

ANEXO D

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL MÉTODO DE ADQUISICIÓN PARA SISTEMAS DE GESTIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA

A continuación se presentan las dos encuestas de evaluación del método, realizadas por representantes de cada uno de los casos de estudio: La ingeniera Eliana del Socorro Trujillo de la Unidad de Salud y la Doctora Yexania Arboleda Moreno de la Fundación Innovagen.

ENCUESTA PARA EVALUAR EL MÉTODO DE ADQUISICIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE HCE

Nombre del evaluador: Eliana del Socorro Trujillo Campo

Por favor utilice la siguiente escala para calificar cada uno de los enunciados relacionados con el método de adquisición

Valor	Descripción
TD	Totalmente en desacuerdo
D	En desacuerdo
I	Indiferente
A	De acuerdo
TA	Totalmente de acuerdo

Característica	Métrica(s)	TD	D	I	A	TA
Estructura	El método tiene un punto de partida bien definido.					X
	El método tiene un punto de finalización claramente definido.					X

	El método tiene definidas claramente sus fases.					X
	<p>¿Cuál es su opinión con respecto a la estructura del método?</p> <p>Es muy congruente y está bien planteado, es una buena forma para guiarse debido a que se encuentra definido paso a paso todo el proceso de adquisición.</p>					
Equipo Evaluador	Las responsabilidades para cada uno de los roles propuestos están bien definidas.					X
	El número de roles propuesto es adecuado.					X
	<p>¿Cuál es su opinión con respecto al equipo evaluador?</p> <p>Fueron claros, concisos, tienen un buen manejo del método, el cual está bien construido, excelentes capacidades de relacionarse y muy buenas explicaciones del método.</p>					
Documentación	El método tiene claramente definidos sus productos de trabajo.					X
	Las guías propuestas en el método proporcionan información suficiente para dar soporte a las tareas.					X
	La documentación del método (productos de trabajo y guías) es consistente.					X
	<p>¿Cuál es su opinión con respecto a la documentación del método?</p> <p>Es clara, no es necesario tener conocimientos técnicos para entender el método, lo cual es importante puesto que no todas las organizaciones cuentan con ingenieros,</p>					

	especialmente en organizaciones de salud.				
Costos	El método NO requiere de una inversión financiera en hardware para su implementación.				X
	El método NO requiere de una inversión financiera en software para su implementación.				X
	El método NO requiere algún tipo de inversión adicional (por ejemplo, pago de licencias, material complementario).				X
	El método NO requiere inversiones adicionales en personal.				X
	El método NO necesita un equipo evaluador experimentado.				X
	El método NO requiere una capacitación exhaustiva.				X
Efectividad	El método define un conjunto integral de elementos (roles, productos de trabajo, guías y tareas) para el proceso de adquisición.				X
	Las actividades, tareas y sus pasos están definidos de manera coherente (lógica, claridad) para un proceso de adquisición de un sistema de gestión de HCE.				X
	El objetivo del método de adquisición es alcanzado satisfactoriamente.				X
	¿Cuál es su opinión con respecto a la efectividad del				

	<p>método?</p> <p>Al utilizar un método es importante lograr el objetivo, y con base en la nueva normativa, la 1438, se busca tener una sola historia clínica para cada usuario a nivel nacional. Como el método tiene en cuenta estándares, como el HL7, se puede adquirir un sistema que este en conformidad con lo planteado en la ley 1438.</p>					
Eficiencia	El método NO requiere un número elevado de personal para su implementación.					X
	El método requiere un número mínimo de recursos tecnológicos para su implementación.					X
	<p>¿Cuál es su opinión con respecto a la eficiencia del método?</p> <p>El método es sencillo de implementar, no se requieren expertos para llevar a cabo sus tareas, también me parece adecuada la división de los roles, puesto que cubren todos los aspectos para llegar a un fin común.</p>					
Usabilidad	El método es de fácil comprensión.					X
	El método es de fácil aprendizaje.					X
	<p>¿Cuál es su opinión con respecto a la usabilidad del método?</p> <p>Es fácil de aprender, además la herramienta tiene una fácil navegación.</p>					
Adaptabilidad	El método puede ser empleado en cualquier organización de salud (por ejemplo, consultorios odontológicos, laboratorios,					X

	hospitales).					
Pertinencia	El método propuesto es útil durante un proceso de adquisición de un sistema de gestión de HCE.					X
Riesgos	El método reduce los riesgos asociados (sobrecostos, incumplimiento del cronograma) a un proceso de adquisición.					X

- ¿Cuál es su opinión general sobre el método de adquisición?

Es un método fácil de implementar, que no requiere muchos recursos, es entendible y es una buena guía para llevar a cabo un proceso de adquisición.

- Por favor, exprese su opinión respecto a la implementación web del método de adquisición.

Es fácil de navegar, está bien estructurado y tiene buenas ayudas.

- ¿Durante el proceso de levantamiento de requerimientos, pudo identificar nuevos requerimientos para el sistema?

Este proceso fue de gran ayuda para identificar nuevos requerimientos para el sistema que queremos adquirir.

- ¿Considera que el proceso de selección del proveedor fue satisfactorio?

Si, se pudo establecer diferencias entre los beneficios que ofrecía cada proveedor.

¡Gracias por su tiempo!

ENCUESTA PARA EVALUAR EL MÉTODO DE ADQUISICIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE HCE

Nombre del evaluador: Yexania Arboleda Moreno

Por favor utilice la siguiente escala para calificar cada uno de los enunciados relacionados con el método de adquisición

Valor	Descripción
TD	Totalmente en desacuerdo
D	En desacuerdo
I	Indiferente
A	De acuerdo
TA	Totalmente de acuerdo

Característica	Métrica(s)	TD	D	I	A	TA
Estructura	El método tiene un punto de partida bien definido.					X
	El método tiene un punto de finalización claramente definido.					X
	El método tiene definidas claramente sus fases.					X
	¿Cuál es su opinión con respecto a la estructura del método? No hay respuesta.					
Equipo Evaluador	Las responsabilidades para cada uno de los roles propuestos están bien definidas.					X
	El número de roles propuesto es adecuado.					X

	¿Cuál es su opinión con respecto al equipo evaluador? Hubo puntualidad, es un equipo coordinado.						
Documentación	El método tiene claramente definidos sus productos de trabajo.						X
	Las guías propuestas en el método proporcionan información suficiente para dar soporte a las tareas.					X	
	La documentación del método (productos de trabajo y guías) es consistente.					X	
	¿Cuál es su opinión con respecto a la documentación del método? Hubo algunos términos muy técnicos.						
Costos	El método NO requiere de una inversión financiera en hardware para su implementación.						X
	El método NO requiere de una inversión financiera en software para su implementación.						X
	El método NO requiere algún tipo de inversión adicional (por ejemplo, pago de licencias, material complementario).						X
	El método NO requiere inversiones adicionales en personal.						X
	El método NO necesita un equipo evaluador experimentado.						X
	El método NO requiere una capacitación exhaustiva.					X	
Efectividad	El método define un conjunto						X

	integral de elementos (roles, productos de trabajo, guías y tareas) para el proceso de adquisición.					
	Las actividades, tareas y sus pasos están definidos de manera coherente (lógica, claridad) para un proceso de adquisición de un sistema de gestión de HCE.					X
	El objetivo del método de adquisición es alcanzado satisfactoriamente.					X
	¿Cuál es su opinión con respecto a la efectividad del método? Es efectivo.					
Eficiencia	El método NO requiere un número elevado de personal para su implementación.					X
	El método requiere un número mínimo de recursos tecnológicos para su implementación.					X
	¿Cuál es su opinión con respecto a la efectividad del método? El uso de recursos es eficiente.					
Usabilidad	El método es de fácil comprensión.				X	
	El método es de fácil aprendizaje.				X	
	¿Cuál es su opinión con respecto a la usabilidad del método? Es fácil de utilizar, aunque tiene términos técnicos.					
Adaptabilidad	El método puede ser empleado en cualquier organización de salud (por ejemplo, consultorios odontológicos, laboratorios,					X

	hospitales).					
Pertinencia	El método propuesto es útil durante un proceso de adquisición de un sistema de gestión de HCE.					X
Riesgos	El método reduce los riesgos asociados (sobrecostos, incumplimiento del cronograma) a un proceso de adquisición.					X

- ¿Cuál es su opinión general sobre el método de adquisición?

El método ayuda a mejorar el proceso de adquisición, aunque falta tiempo para llevar a cabo todas las fases.

- Por favor, exprese su opinión respecto a la implementación web del método de adquisición.

No hay respuesta

- ¿Durante el proceso de levantamiento de requerimientos, pudo identificar nuevos requerimientos para el sistema?

Se identificaron requerimientos de interoperabilidad y seguridad

- ¿Considera que el proceso de selección del proveedor fue satisfactorio?

No hay respuesta

¡Gracias por su tiempo!