

ANEXO 5. MODELADO DEL PROTOTIPO

5.1 Descripción resumida de los Casos de Uso

A continuación se da la descripción resumida de cada uno de los Casos de Uso, haciendo referencia al módulo funcional al cual pertenecen.

Módulo de Mercadeo

Caso de Uso	Crear Servicio
Actores	Analista de mercadeo
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.1.1
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el analista de mercadeo solicita al sistema la creación de un servicio. El sistema le permite al analista de mercadeo crear los servicios a vender con todas sus características. El sistema le solicita al analista de mercadeo los medios de acceso para origen y destino, el ancho de banda y costo mensual a cobrar por este servicio.

Caso de Uso	Consultar SLA
Actores	Analista de mercadeo
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.1.2
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el analista de mercadeo solicita al sistema la consulta de la Política de Disponibilidad (SLA) que va a ser común para todos los servicios.

Caso de Uso	Consultar Servicios
Actores	Analista de mercadeo
Prioridad	Baja
Referencias Cruzadas	R.2.1
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el analista de mercadeo solicita al sistema el listado de los servicios que han sido creados. El sistema le proporciona al analista de mercadeo el listado de todos los servicios creados con sus características, así como la política de Disponibilidad establecida.

Caso de Uso	Actualizar Valor del Servicio
Actores	Analista de mercadeo
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.1.3
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el analista de mercadeo solicita al sistema la actualización del costo de un servicio. El sistema le permite seleccionar el servicio deseado y le solicita el nuevo costo.

Módulo de Ventas

Caso de Uso	Consultar Descripción del Servicio
Actores	Agente comercial
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.2.1
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema la descripción de los servicios existentes. El sistema le proporciona al agente comercial el listado de todos los servicios creados con sus características, así como la política de Disponibilidad establecida.

Caso de Uso	Consultar Datos Cliente
Actores	Agente Comercial
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.2.2.3, R.2.3, R.2.4
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema la consulta de los datos de un cliente. El sistema le solicita al agente comercial para realizar la búsqueda, el nombre o identificación del cliente. El sistema despliega los datos de facturación. y le permite la consulta de las sedes correspondientes a este cliente con su respectiva información.

Caso de Uso	Gestionar Datos Cliente
Actores	Agente Comercial
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.2.2, R.2.2.1, R.2.2.3, R.2.2.4, R.2.3, R.2.4
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema la posibilidad de registrar un nuevo cliente, modificar los datos de facturación de un cliente existente o consultar los datos de un cliente existente. El sistema le solicita al agente comercial para realizar la búsqueda, el nombre o identificación del cliente ,y le solicita al agente comercial seleccionar la acción que desea llevar a cabo.

Caso de Uso	Registrar Datos Cliente
Actores	Agente Comercial
Prioridad	Alta
Referencias Cruzadas	R.2.2, R.2.2.1
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema el registro de un nuevo cliente. El sistema le solicita al agente comercial los datos básicos para efectos de facturación (Nombre o Razón Social, Documento de Identidad o NIT, Nombre del Representante Legal o Persona Principal, Dirección y Teléfono de la Sede Principal).

Caso de Uso	Registrar Datos Sede
Actores	Agente Comercial
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.2.2, R.2.2.1
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema el registro de los datos de las sedes de un cliente. El sistema le solicita al agente comercial los datos de las nuevas sedes que constituirán los enlaces (Nombre de la Sede, Dirección y Teléfono y el Nombre de una persona de contacto).

Caso de Uso	Actualizar Datos Cliente
Actores	Agente Comercial
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.2.2, R.2.2.2, R.2.3, R.2.4
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema la actualización de los datos de un cliente. El sistema permite modificar los datos de facturación tales como: Nombre o Razón Social, Nombre del Representante Legal o Persona Principal, Dirección y Teléfono de la Sede Principal.

Caso de Uso	Consultar Sedes
Actores	Agente Comercial
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.2.2.3, R.2.3, R.2.4
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema la consulta de los datos de las sedes de un cliente. El sistema despliega las sedes correspondientes a este cliente con su respectiva información.

Caso de Uso	Crear Enlace
Actores	Agente Comercial
Prioridad	Alta
Referencias Cruzadas	R.2.2.3, R.2.5, R.2.9
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema la creación de un enlace. El sistema le solicita al agente comercial seleccionar las sedes de origen y destino para la creación del enlace. Cuando el enlace se crea el sistema coloca dicho enlace en estado Prospecto, generando una tarea a los Técnicos para que realicen el Estudio de Factibilidad.

Caso de Uso	Gestionar Servicio
Actores	Agente Comercial
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.2.7, R.2.7.1, R.2.7.2, R.2.8, R.2.9
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema la modificación de los estados que determinarán la gestión de la venta de un enlace. El sistema le proporciona al agente comercial una lista de los enlaces del cliente seleccionado a los cuáles se les puede modificar el Estado (Por Instalar o Retirado) y el BW de un enlace Activo (el cambio sólo de puede aplicar por un BW menor al establecido). Al aplicar el cambio, el sistema genera procesos por medio de tareas al área de Tecnología.

Caso de Uso	Establecer Estado Por Instalar
Actores	Agente Comercial
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.2.7, R.2.7.2, R.2.9
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema gestionar el servicio para establecer en un enlace el estado Por Instalar. Al aplicar el cambio, el sistema genera una tarea a los Técnicos para que realicen la Instalación del enlace , y el establece en el enlace el estado Por Instalar.

Caso de Uso	Establecer Estado Retirado
Actores	Agente Comercial
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.2.7, R.2.7.3, R.2.9
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema gestionar el servicio para establecer en un enlace el estado Retirado. Al aplicar el cambio, el sistema genera una tarea a los Técnicos para que realicen la Desinstalación del enlace, y se establece en el enlace el estado Retirado.

Caso de Uso	Modificar BW
Actores	Agente Comercial
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.2.7, R.2.8, R.2.9
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema gestionar el servicio para modificar el BW de un enlace. El sistema le lista los enlaces del cliente y el agente comercial modifica en uno de ellos el BW con uno menor al actual. Al aplicar el cambio, el sistema genera una tarea a los Técnicos para que realicen el cambio de BW.

Caso de Uso	Consultar Pre-Factura
Actores	Agente Comercial
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.2.12, R.5.1, R.5.1.1, R.5.1.2
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema la consulta de la pre-factura de un determinado cliente. El sistema le muestra la pre-factura correspondiente a dicho cliente.

Módulo Producción

Caso de Uso	Registrar Resultado Estudio de Factibilidad
Actores	Técnico
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.4.1, R.4.2, R.4.7
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el Técnico solicita al sistema el registro del estudio de factibilidad y así cerrar la correspondiente tarea; cuando esto sucede el sistema recibe los datos y genera una tarea hacia el Área Comercial (Presentar propuesta comercial).

Caso de Uso	Registrar Instalación del Servicio
Actores	Técnico
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.4.1, R.4.3, R.2.7.4
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el Técnico solicita al sistema el registro de la fechas de Instalación del servicio y así cerrar la correspondiente tarea; cuando esto sucede el sistema recibe la fecha de instalación y se inicia la facturación por el servicio y el enlace pasa al estado Activo.

Caso de Uso	Registrar Desinstalación del Servicio
Actores	Técnico
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.4.1, R.4.4
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el Técnico solicita al sistema el registro de la fecha de Desinstalación del servicio y así cerrar la correspondiente tarea; cuando esto sucede el sistema recibe la fecha de desinstalación y se detiene la facturación por el servicio.

Caso de Uso	Registrar Cambio de BW
Actores	Técnico
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.4.1, R.4.5
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el Técnico solicita al sistema el registro de la modificación del BW del servicio y así cerrar la correspondiente tarea; cuando esto sucede el sistema recibe la fecha en la que se hizo el cambio de BW y se modifica la facturación por el nuevo servicio.

Módulo Control del Sistema

Caso de Uso	Acceder al Sistema
Actores	Usuario
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.6, R.6.1
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el sistema arranca, este le solicita al usuario el nombre de usuario y la contraseña. Una vez ingresada esta información por parte del usuario el sistema valida y, de ser correcta la información, da paso a la ejecución del sistema en cinco modos de usuario: analista de mercadeo, agente comercial, técnico, representante de servicio al cliente y contador.

Caso de Uso	Consultar Tareas
Actores	Agente Comercial, Técnico
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.2.10, R.2.11, R.4.1
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el Agente Comercial o un técnico solicitan al sistema el listado de las tareas pendientes. El sistema le proporciona el listado de las tareas pendientes de acuerdo al usuario que las está consultando. Si es un Agente Comercial le presenta tareas del tipo "Presentar Propuesta Comercial" con la fecha en la que se generó; cuando el agente comercial consulta una tarea se le muestra la información necesaria de acuerdo al estudio de Factibilidad y se le ofrece la posibilidad de cerrarla. Si es un Técnico le presenta el listado de las tareas de los tipos "Estudio de Factibilidad", "Modificar BW", "Instalación", "Desinstalación" y "Restablecimiento del Servicio", con la fecha en la que se generó y el respectivo número del enlace, y se le ofrece la posibilidad de consultarlas.

Módulo Cuentas por Cobrar

Caso de Uso	Generar Factura
Actores	Contador
Prioridad	Media
Referencias Cruzadas	R.5.1, R.5.1.1, R.5.1.2
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el Contador solicita al sistema generar la factura para un cliente. El sistema le muestra al Contador la factura (siempre referenciada al último día del mes) con los siguientes datos de facturación: Nombre del cliente, Número de Identificación, Dirección, Nombre del representante legal o persona principal. Descripción del servicio: Características del enlace, Nombres de las sedes y Registro del tiempo de Indisponibilidad. Descripción del cobro del servicio: Periodo Facturado, Valor del servicio, Descuento por Indisponibilidad y Costo total incluyendo IVA.

Módulo de Servicio al Cliente

Caso de Uso	Registrar Inicio de Indisponibilidad
Actores	Representante de Servicio al Cliente
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.3.1, R.2.9
Descripción	<p>Este caso de uso se inicia cuando el Representante de Servicio al Cliente recibe la información por parte de un cliente de que su enlace ha quedado fuera de servicio. El Representante de Servicio al Cliente ingresa al sistema el nombre o identificación del cliente para realizar la búsqueda.</p> <p>El sistema le proporciona la lista de los enlaces que este cliente tiene para que seleccione el enlace que tiene problemas y registre la hora y la fecha en que se inicia la Indisponibilidad.</p> <p>Cuando el sistema recibe estos datos genera una tarea hacia el Área de Tecnología informando a los técnicos que enlace presenta problemas.</p>

Caso de Uso	Registrar Restablecimiento del Servicio
Actores	Técnico
Prioridad	
Referencias Cruzadas	R.4.1, R.4.6
Descripción	<p>Este caso de uso se inicia cuando el Técnico solicita al sistema el registro de la fecha y la hora de restablecimiento del servicio y así cerrar la correspondiente tarea; cuando esto sucede el sistema recibe la fecha y establece la fecha de restablecimiento del servicio.</p>

5.2 Realización de los Casos de Uso

A continuación se muestra por cada uno de los Casos Uso los siguientes diagramas:

- Formato Expandido del Caso de Uso
- Diagrama Parcial de Clases
- Diagrama de Secuencia
- Diagrama de Colaboración

5.2.1 Realización del Caso de Uso Acceder al Sistema

ID Caso de Uso	CU1
Nombre	Acceder al Sistema
Autor	Analista
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004

Actor	Usuario
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el sistema arranca, este le solicita al usuario el nombre de usuario y la contraseña. Una vez ingresada esta información por parte del usuario el sistema valida y, de ser correcta la información, da paso a la ejecución del sistema en cinco modos de usuario: analista de mercadeo, agente comercial, técnico, representante de servicio al cliente y contador.
Precondiciones	Sistema Activo
Postcondiciones	Sesión de Usuario Iniciada
Prioridad	Baja

Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Usuario</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>1. Entrega la Interfaz Ingreso_Usuarios</td> </tr> <tr> <td>2. Introduce el login y el password.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Oprime el botón Ingresar</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>4. Valida los datos del Usuario y de ser válido le permite ingresar a la página correspondiente a su respectivo módulo.</td> </tr> <tr> <td>5. Recibe la Interfaz correspondiente a su respectivo módulo</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Usuario	Sistema		1. Entrega la Interfaz Ingreso_Usuarios	2. Introduce el login y el password.		3. Oprime el botón Ingresar			4. Valida los datos del Usuario y de ser válido le permite ingresar a la página correspondiente a su respectivo módulo.	5. Recibe la Interfaz correspondiente a su respectivo módulo	
	Usuario	Sistema												
		1. Entrega la Interfaz Ingreso_Usuarios												
	2. Introduce el login y el password.													
	3. Oprime el botón Ingresar													
	4. Valida los datos del Usuario y de ser válido le permite ingresar a la página correspondiente a su respectivo módulo.													
5. Recibe la Interfaz correspondiente a su respectivo módulo														

Flujos Alternativos	FA1. En 4, si el sistema encuentra que el usuario si está registrado pero su password es invalido, le reenvía la Interfaz Ingreso_Usuarios brindándole la opción de registrarse reiteradamente.
----------------------------	---

Excepciones	Si el sistema al validar el login del usuario encuentra que éste no está registrado le envía un mensaje indicándole que es un usuario no registrado.
--------------------	--

Incluye	
Puntos de extensión	

GUI Relacionadas	Ingreso_Usuarios Ventas Mercadeo Producción Servicio_Cliente Cuentas_x_Cobrar
-------------------------	--

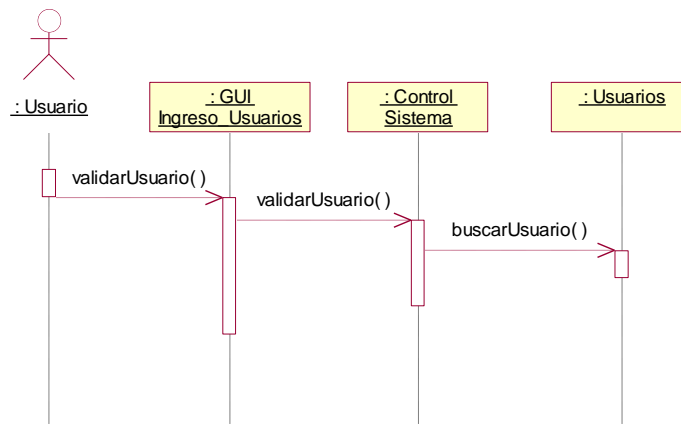


Figura 5-1. Diagrama de Secuencia Caso de uso Acceder al Sistema

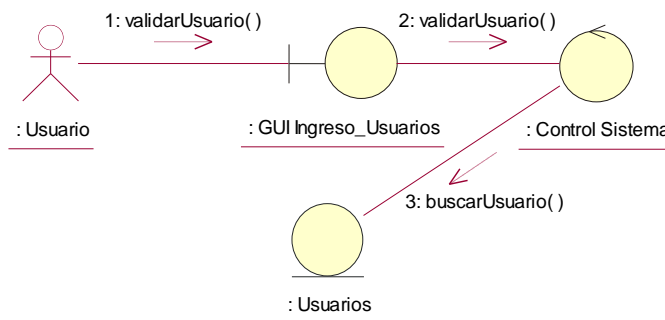


Figura 5-2. Diagrama de Colaboración Caso de uso Acceder al Sistema

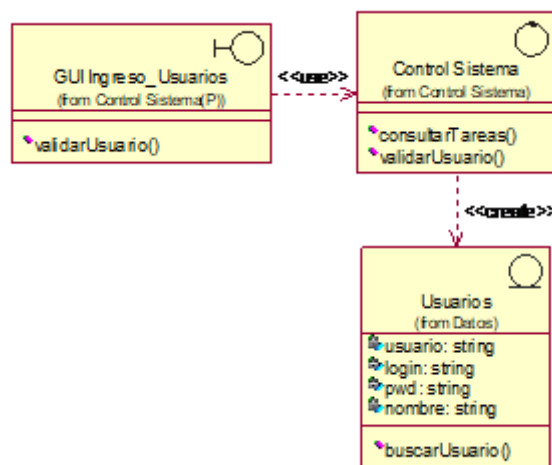


Figura 5-3. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Acceder al Sistema

5.2.2 Realización del Caso de Uso Crear Servicio

ID Caso de Uso	CU2											
Nombre	Crear Servicio											
Autor	Analista											
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004											
Actor	Analista de Mercadeo											
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el analista de mercadeo solicita al sistema la creación de un servicio. El sistema le permite al analista de mercadeo crear los servicios a vender con todas sus características. El sistema le solicita al analista de mercadeo los medios de acceso para origen y destino, el ancho de banda y costo mensual a cobrar por este servicio.											
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Analista de Mercadeo Iniciada, Interfaz Mercadeo desplegada											
Postcondiciones												
Prioridad	Media											
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Analista de Mercadeo</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la Interfaz Mercadeo selecciona la opción crear servicio</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td> 2. Entrega la Interfaz Mercadeo_CrearServicio con los siguientes campos así: <ul style="list-style-type: none"> a. Un campo de texto para ingresar el Medio de Acceso de Origen de texto para ingresar el Medio de Acceso de Destino. b. Un campo po de texto para ingresar el ancho de banda (BW). c. Un campo de texto para ingresar el costo del servicio. d. Un botón para Crear Servicio. e. Un botón para Consultar Servicios. f. Un botón para actualizar Costo g. Un botón para limpiar la Interfaz h. Un botón para regresar a la Interfaz Mercadeo </td> </tr> <tr> <td>3. Introduce los datos del servicio a crear: MA Origen, MA Destino, BW y Costo (Datos Servicio).</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Oprime el botón Crear Servicio</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Analista de Mercadeo	Sistema	1. En la Interfaz Mercadeo selecciona la opción crear servicio			2. Entrega la Interfaz Mercadeo_CrearServicio con los siguientes campos así: <ul style="list-style-type: none"> a. Un campo de texto para ingresar el Medio de Acceso de Origen de texto para ingresar el Medio de Acceso de Destino. b. Un campo po de texto para ingresar el ancho de banda (BW). c. Un campo de texto para ingresar el costo del servicio. d. Un botón para Crear Servicio. e. Un botón para Consultar Servicios. f. Un botón para actualizar Costo g. Un botón para limpiar la Interfaz h. Un botón para regresar a la Interfaz Mercadeo 	3. Introduce los datos del servicio a crear: MA Origen, MA Destino, BW y Costo (Datos Servicio).		4. Oprime el botón Crear Servicio	
	Analista de Mercadeo	Sistema										
	1. En la Interfaz Mercadeo selecciona la opción crear servicio											
		2. Entrega la Interfaz Mercadeo_CrearServicio con los siguientes campos así: <ul style="list-style-type: none"> a. Un campo de texto para ingresar el Medio de Acceso de Origen de texto para ingresar el Medio de Acceso de Destino. b. Un campo po de texto para ingresar el ancho de banda (BW). c. Un campo de texto para ingresar el costo del servicio. d. Un botón para Crear Servicio. e. Un botón para Consultar Servicios. f. Un botón para actualizar Costo g. Un botón para limpiar la Interfaz h. Un botón para regresar a la Interfaz Mercadeo 										
	3. Introduce los datos del servicio a crear: MA Origen, MA Destino, BW y Costo (Datos Servicio).											
4. Oprime el botón Crear Servicio												
Flujos Alternativos	Ninguno											
Excepciones	Si el agente comercial no ingresa todos los datos del cliente, el sistema le solicita que los ingrese completos.											
Incluye												
Puntos de extensión												
GUI Relacionadas	Mercadeo Mercadeo_CrearServicio											

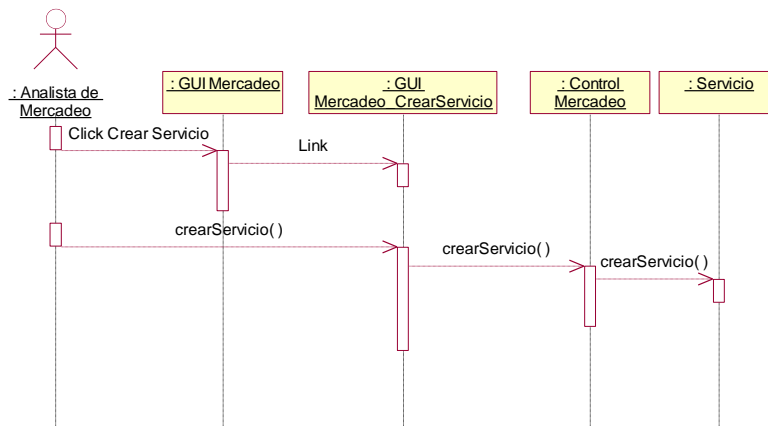


Figura 5-4. Diagrama de Secuencia Caso de uso Crear Servicio

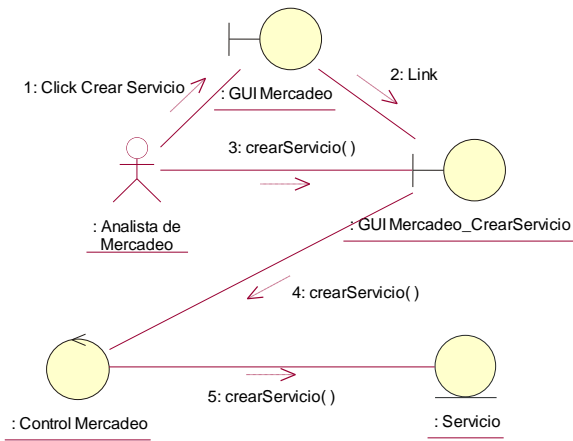


Figura 5-5. Diagrama de Colaboración Caso de uso Crear Servicio

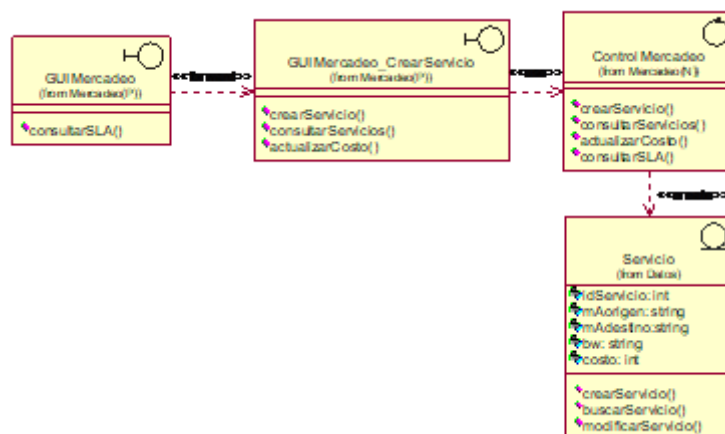


Figura 5-6. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Crear Servicio

5.2.3 Realización del Caso de Uso Consultar Servicios

ID Caso de Uso	CU3
Nombre	Consultar Servicios
Autor	Analista
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004

Actor	Analista de Mercadeo						
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el analista de mercadeo solicita al sistema el listado de los servicios que han sido creados. El sistema le proporciona al analista de mercadeo el listado de todos los servicios creados con sus características, así como la política de Disponibilidad establecida.						
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Analista de Mercadeo Iniciada, Interfaz Mercadeo desplegada						
Postcondiciones							
Prioridad							
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Analista de Mercadeo</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la Interfaz Mercadeo_CrearServicio oprime el botón Consultar Servicios</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>2. Entrega la Interfaz Mercadeo_EstablecerServicio_SelSer mostrando todos los servicios creados con sus respectivas características</td> </tr> </tbody> </table>	Analista de Mercadeo	Sistema	1. En la Interfaz Mercadeo_CrearServicio oprime el botón Consultar Servicios			2. Entrega la Interfaz Mercadeo_EstablecerServicio_SelSer mostrando todos los servicios creados con sus respectivas características
Analista de Mercadeo	Sistema						
1. En la Interfaz Mercadeo_CrearServicio oprime el botón Consultar Servicios							
	2. Entrega la Interfaz Mercadeo_EstablecerServicio_SelSer mostrando todos los servicios creados con sus respectivas características						
Flujos Alternativos	Ninguno						
Excepciones	Ninguno						
Incluye							
Puntos de extensión							
GUI Relacionadas	Mercadeo_EstablecerServicio Mercadeo_EstablecerServicio_SelSer						

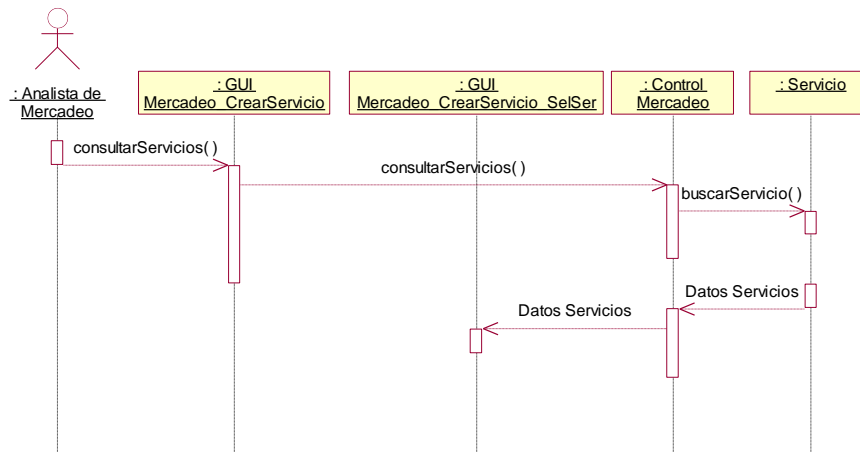


Figura 5-7. Diagrama de Secuencia Caso de uso Consultar Servicios

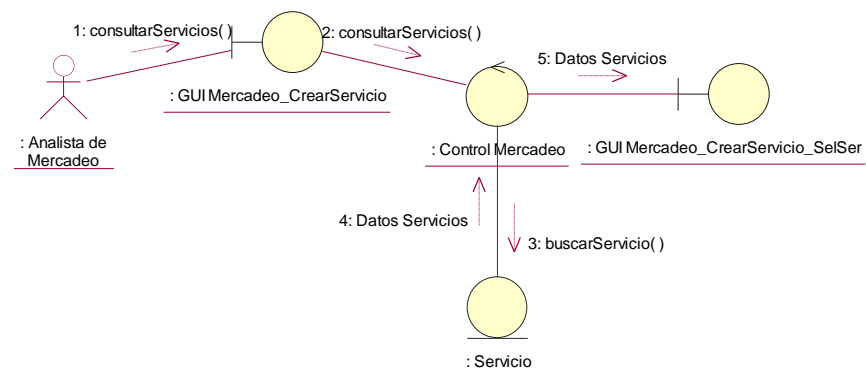


Figura 5-8. Diagrama de Colaboración Caso de uso Consultar Servicios

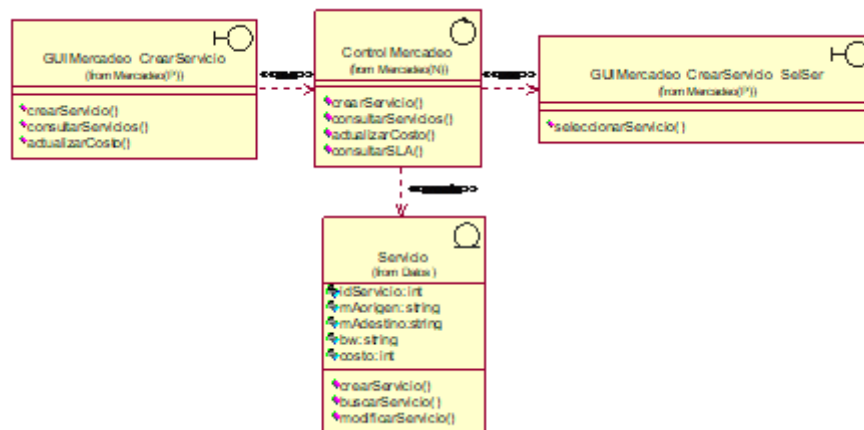


Figura 5-9. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Consultar Servicios

5.2.4 Realización del Caso de Uso Actualizar Valor del Servicio

ID Caso de Uso	CU4
Nombre	Actualizar Valor del Servicio
Autor	Analista
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004

Actor	Analista de Mercadeo	
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el analista de mercadeo solicita al sistema la actualización del costo de un servicio. El sistema le permite seleccionar el servicio deseado y le solicita el nuevo costo.	
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Analista de Mercadeo Iniciada, Interfaz Mercadeo desplegada	
Postcondiciones		
Prioridad	Baja	
Flujo normal de eventos	Analista de Mercadeo	Sistema
	1. En la Interfaz Mercadeo_CrearServicio oprime el botón Consultar Servicios	
		2. Entrega la Interfaz Mercadeo_CrearServicio_SelSer mostrando todos los servicios creados con sus respectivas características
	3. Oprime el botón seleccionar correspondiente al servicio que desea actualizar.	
		4. Entrega de nuevo la Interfaz Mercadeo_CrearServicio, le muestra los datos correspondientes al servicio seleccionado y le permite la actualización del valor del servicio
	5. Efectúa el cambio en el valor del servicio y oprime el botón actualizar costo.	
Flujos Alternativos	Ninguno	
Excepciones	Ninguno	
Incluye		
Puntos de extensión		
GUI Relacionadas	Mercadeo_EstablecerServicio Mercadeo_EstablecerServicio_SelSer	

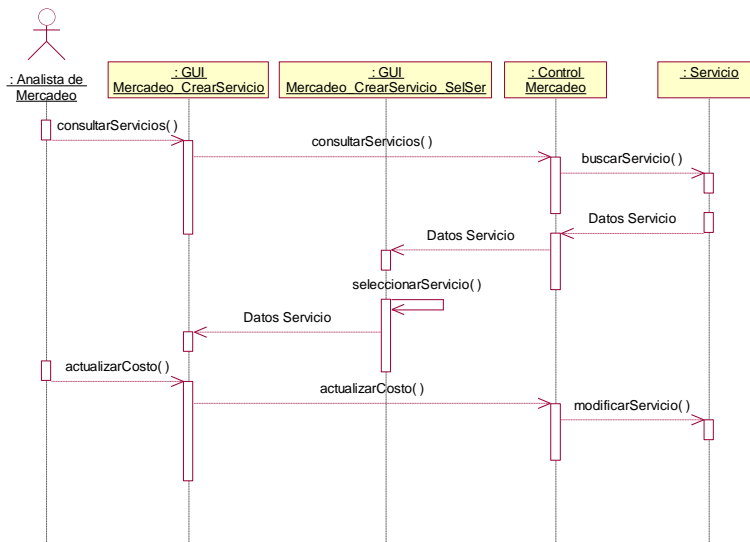


Figura 5-10. Diagrama de Secuencia Caso de uso Actualizar Valor del Servicio

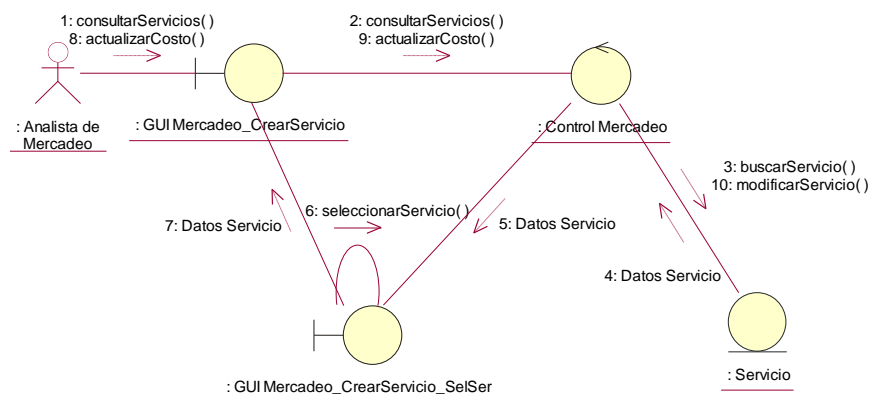


Figura 5-11. Diagrama de Colaboración Caso de uso Actualizar Valor del Servicio

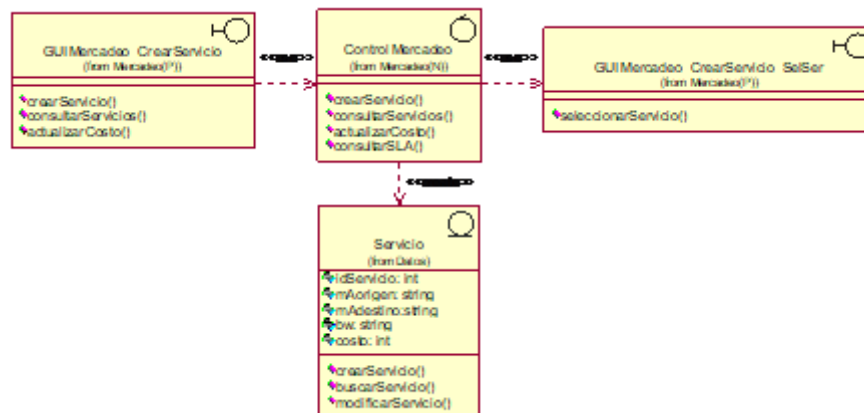


Figura 5-12. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Actualizar Valor del Servicio

5.2.5 Realización del Caso de Uso Consultar SLA

ID Caso de Uso	CU5
Nombre	Consultar SLA
Autor	Analista
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004

Actor	Analista de Mercadeo							
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el analista de mercadeo solicita al sistema la consulta de la Política de Disponibilidad (SLA) que va a ser común para todos los servicios.							
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Analista de Mercadeo Iniciada, Interfaz Mercadeo desplegada							
Postcondiciones								
Prioridad	Baja							
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Analista de Mercadeo</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la Interfaz Mercadeo selecciona la opción Consultar SLA</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>2. Entrega la Interfaz Mercadeo_EstablecerSLA mostrando: el porcentaje de Disponibilidad Pactado y los rangos de porcentaje de disponibilidad y sus respectivos descuentos para facturación.</td> </tr> </tbody> </table>		Analista de Mercadeo	Sistema	1. En la Interfaz Mercadeo selecciona la opción Consultar SLA			2. Entrega la Interfaz Mercadeo_EstablecerSLA mostrando: el porcentaje de Disponibilidad Pactado y los rangos de porcentaje de disponibilidad y sus respectivos descuentos para facturación.
Analista de Mercadeo	Sistema							
1. En la Interfaz Mercadeo selecciona la opción Consultar SLA								
	2. Entrega la Interfaz Mercadeo_EstablecerSLA mostrando: el porcentaje de Disponibilidad Pactado y los rangos de porcentaje de disponibilidad y sus respectivos descuentos para facturación.							
Flujos Alternativos	Ninguno							
Excepciones	Ninguno							
Incluye	Ninguno							
Puntos de extensión	Ninguno							
GUI Relacionadas	Mercadeo Mercadeo_EstablecerSLA							

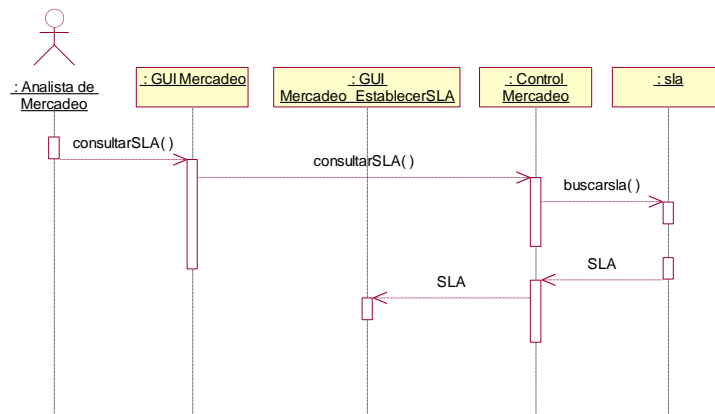


Figura 5-13. Diagrama de Secuencia Caso de uso Consultar SLA

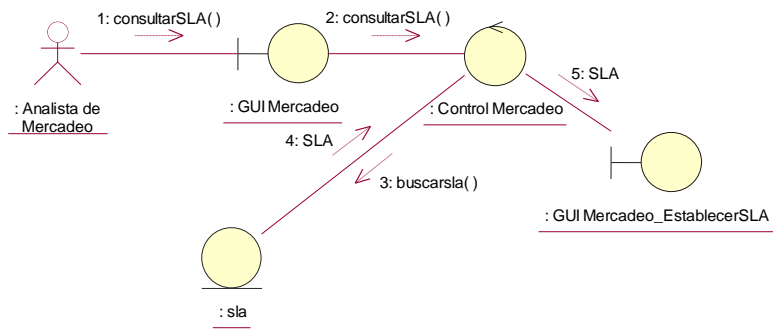


Figura 5-14. Diagrama de Colaboración Caso de uso Consultar SLA

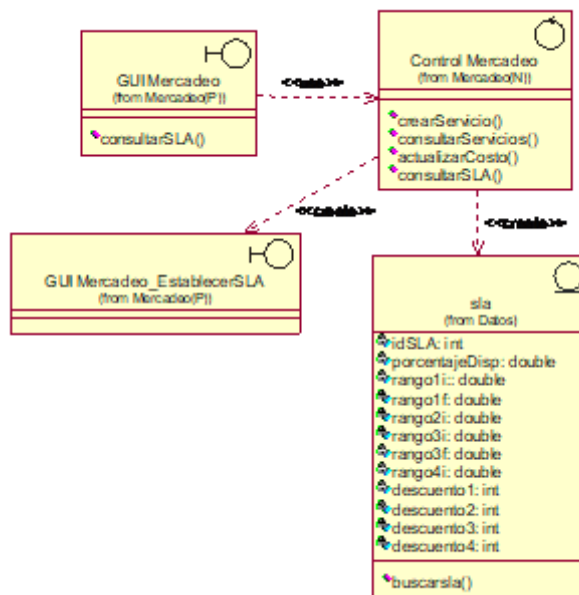


Figura 5-15. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Consultar SLA

5.2.6 Realización del Caso de Uso Gestionar Datos Cliente

ID Caso de Uso	CU6
Nombre	Gestionar Datos cliente
Autor	Analista
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004

Actor	Agente Comercial
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema la posibilidad de registrar un nuevo cliente, modificar los datos de facturación de un cliente existente o consultar los datos de un cliente existente. El sistema le solicita al agente comercial para realizar la búsqueda, el nombre o identificación del cliente ,y le solicita al agente comercial seleccionar la acción que desea llevar a cabo.
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Agente Comercial iniciada, Interfaz Ventas desplegada
Postcondiciones	
Prioridad	

Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Agente Comercial</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la Interfaz Ventas selecciona la opción Gestionar Datos Cliente</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td> 2. Entrega la interfaz Ventas_GestionarDatosCliente con los siguientes campos así: <ul style="list-style-type: none"> a. Un Campo de texto para ingresar el NIT o el número de la cédula del cliente b. Un Campo de texto para ingresar el nombre o la razón social del cliente c. Un Campo de texto para ingresar la dirección del cliente d. Un Campo de texto para ingresar el teléfono del cliente e. Un Campo de texto para ingresar el nombre del representante legal o persona principal f. Un botón para registrar los datos de un cliente g. Un botón para consultar los datos del cliente por identificación y otro por nombre. h. Un botón para actualizar los datos de facturación del cliente i. Un botón para limpiar en la pantalla los datos del cliente j. Un campo de texto para ingresar el nombre de una sede del cliente k. Un campo de texto para la dirección de la sede del cliente l. Un campo de texto para ingresar el teléfono del cliente m. Un campo de texto para ingresar el nombre de la persona de contacto de la sede n. Un botón para registrar los datos de la sede o. Un botón para consultar las sedes de un cliente por el nombre p. Un botón para limpiar en la pantalla los datos de las sedes </td> </tr> </tbody> </table>		Agente Comercial	Sistema	1. En la Interfaz Ventas selecciona la opción Gestionar Datos Cliente			2. Entrega la interfaz Ventas_GestionarDatosCliente con los siguientes campos así: <ul style="list-style-type: none"> a. Un Campo de texto para ingresar el NIT o el número de la cédula del cliente b. Un Campo de texto para ingresar el nombre o la razón social del cliente c. Un Campo de texto para ingresar la dirección del cliente d. Un Campo de texto para ingresar el teléfono del cliente e. Un Campo de texto para ingresar el nombre del representante legal o persona principal f. Un botón para registrar los datos de un cliente g. Un botón para consultar los datos del cliente por identificación y otro por nombre. h. Un botón para actualizar los datos de facturación del cliente i. Un botón para limpiar en la pantalla los datos del cliente j. Un campo de texto para ingresar el nombre de una sede del cliente k. Un campo de texto para la dirección de la sede del cliente l. Un campo de texto para ingresar el teléfono del cliente m. Un campo de texto para ingresar el nombre de la persona de contacto de la sede n. Un botón para registrar los datos de la sede o. Un botón para consultar las sedes de un cliente por el nombre p. Un botón para limpiar en la pantalla los datos de las sedes
	Agente Comercial	Sistema						
1. En la Interfaz Ventas selecciona la opción Gestionar Datos Cliente								
	2. Entrega la interfaz Ventas_GestionarDatosCliente con los siguientes campos así: <ul style="list-style-type: none"> a. Un Campo de texto para ingresar el NIT o el número de la cédula del cliente b. Un Campo de texto para ingresar el nombre o la razón social del cliente c. Un Campo de texto para ingresar la dirección del cliente d. Un Campo de texto para ingresar el teléfono del cliente e. Un Campo de texto para ingresar el nombre del representante legal o persona principal f. Un botón para registrar los datos de un cliente g. Un botón para consultar los datos del cliente por identificación y otro por nombre. h. Un botón para actualizar los datos de facturación del cliente i. Un botón para limpiar en la pantalla los datos del cliente j. Un campo de texto para ingresar el nombre de una sede del cliente k. Un campo de texto para la dirección de la sede del cliente l. Un campo de texto para ingresar el teléfono del cliente m. Un campo de texto para ingresar el nombre de la persona de contacto de la sede n. Un botón para registrar los datos de la sede o. Un botón para consultar las sedes de un cliente por el nombre p. Un botón para limpiar en la pantalla los datos de las sedes 							

		q. Un botón para regresar a la interfaz del módulo de ventas. (avisarle a nachis)
	3. Solicita la Consulta de un cliente	
		4. Incluye (Caso de Uso Consultar Datos Cliente)
Flujos Alternativos	Ninguno	
Excepciones	Ninguno	
Incluye	Caso de uso Consultar Datos Cliente	
Puntos de extensión	Caso de uso Registrar Datos Cliente Caso de uso Registrar Datos Sede Caso de uso Actualizar Datos Cliente	
GUI Relacionadas	Ventas Ventas_GestionarDatosCliente	

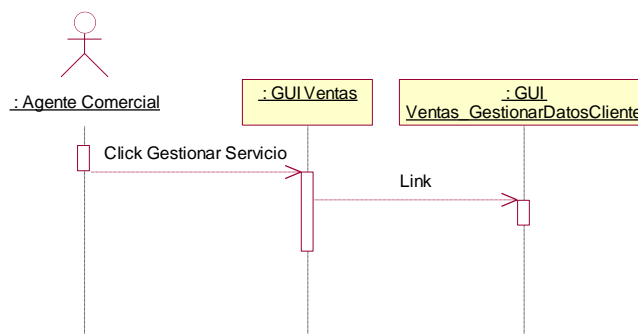


Figura 5-16. Diagrama de Secuencia Caso de uso Gestionar Datos Cliente

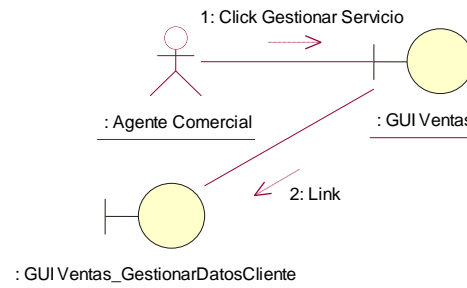


Figura 5-17. Diagrama de Colaboración Caso de uso Gestionar Datos Cliente

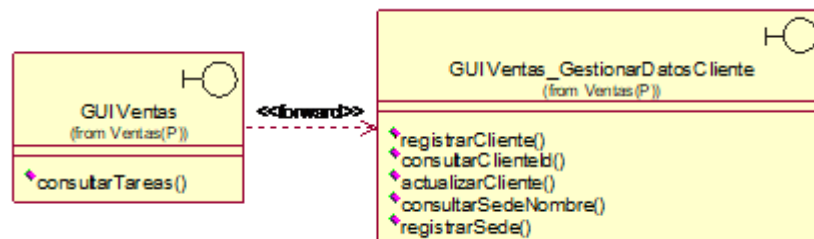


Figura 5-18. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Gestionar Datos Cliente

5.2.6.1 Realización del Caso de Uso Registrar Datos Cliente

ID Caso de Uso	CU6.1									
Nombre	Registrar Datos cliente									
Autor	Analista									
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004									
Actor	Agente Comercial									
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema el registro de un nuevo cliente. El sistema le solicita al agente comercial los datos básicos para efectos de facturación (Nombre o Razón Social, Documento de Identidad o NIT, Nombre del Representante Legal o Persona Principal, Dirección y Teléfono de la Sede Principal).									
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Agente Comercial iniciada, Interfaz Ventas_GestionarDatosCliente desplegada									
Postcondiciones										
Prioridad										
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Agente Comercial</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la Interfaz Ventas_GestionarDatosCliente introduce los datos del cliente (Datos Cliente): Nombre o razón social, documento de identidad o NIT, nombre del representante legal o persona principal, dirección y telefono.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Oprime el botón para registrar los datos del cliente</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>3. Confirma la inserción exitosa del cliente</td> </tr> </tbody> </table>		Agente Comercial	Sistema	1. En la Interfaz Ventas_GestionarDatosCliente introduce los datos del cliente (Datos Cliente): Nombre o razón social, documento de identidad o NIT, nombre del representante legal o persona principal, dirección y telefono.		2. Oprime el botón para registrar los datos del cliente			3. Confirma la inserción exitosa del cliente
Agente Comercial	Sistema									
1. En la Interfaz Ventas_GestionarDatosCliente introduce los datos del cliente (Datos Cliente): Nombre o razón social, documento de identidad o NIT, nombre del representante legal o persona principal, dirección y telefono.										
2. Oprime el botón para registrar los datos del cliente										
	3. Confirma la inserción exitosa del cliente									
Flujos Alternativos	Ninguno									
Excepciones	Si el agente comercial no ingresa todos los datos del cliente, el sistema le solicita que los ingrese completos.									
Incluye										
Puntos de extensión										
GUI Relacionadas	Ventas_GestionarDatosCliente									

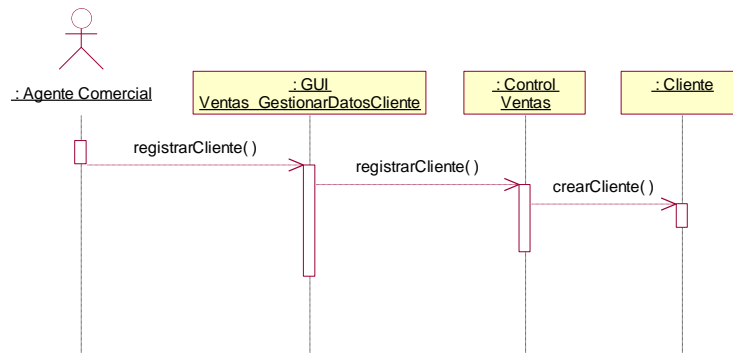


Figura 5-19. Diagrama de Secuencia Caso de uso Registrar Datos Cliente

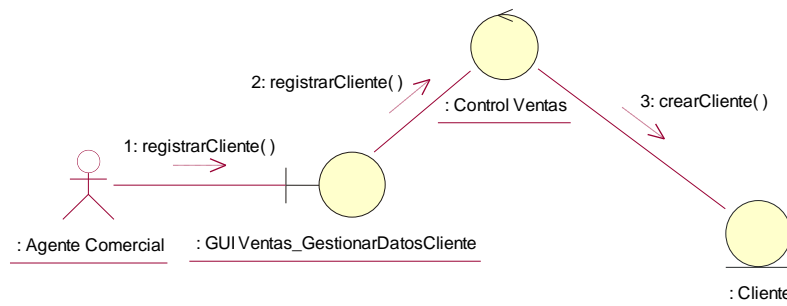


Figura 5-20. Diagrama de Colaboración Caso de uso Registrar Datos Cliente

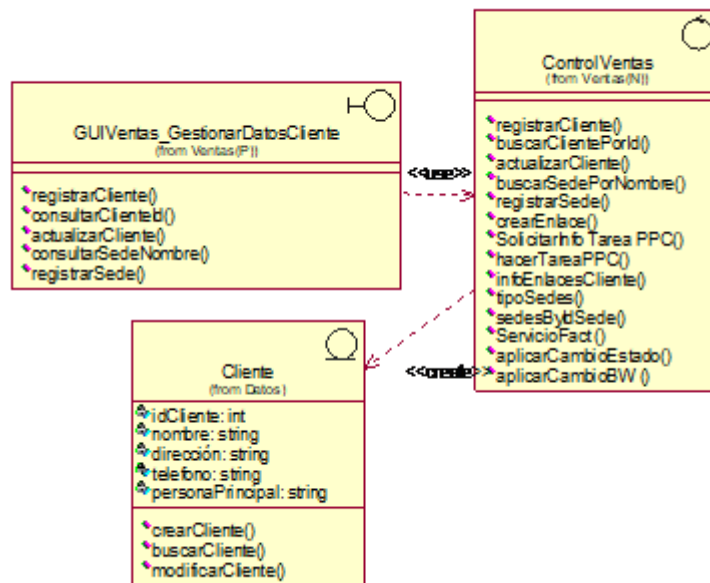


Figura 5-21. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Registrar Datos Cliente

5.2.6.2 Realización del Caso de Uso Registrar Datos Sede

ID Caso de Uso	CU6.2
Nombre	Registrar Datos Sede
Autor	Analista
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004

Actor	Agente Comercial											
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema el registro de los datos de las sedes de un cliente. El sistema le solicita al agente comercial los datos de las nuevas sedes que constituirán los enlaces (Nombre de la Sede, Dirección y Teléfono y el Nombre de una persona de contacto).											
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Agente Comercial iniciada, Interfaz Ventas_GestionarDatosCliente desplegada, Cliente previamente consultado											
Postcondiciones												
Prioridad												
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Agente Comercial</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la interfaz Ventas_GestionarDatosCliente_SelCli, oprime el botón seleccionar</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>5. Entrega de nuevo la interfaz Ventas_GestionarDatosCliente, y le muestra los datos del cliente, permitiéndole la inserción de los datos de la sede para el cliente</td> </tr> <tr> <td>6. Introduce los datos de la sede: Nombre de la Sede, Dirección y Teléfono y el Nombre de una persona de contacto (Datos Sede).</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. Oprime el botón para registrar los datos de la sede</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Agente Comercial	Sistema	1. En la interfaz Ventas_GestionarDatosCliente_SelCli, oprime el botón seleccionar			5. Entrega de nuevo la interfaz Ventas_GestionarDatosCliente, y le muestra los datos del cliente, permitiéndole la inserción de los datos de la sede para el cliente	6. Introduce los datos de la sede: Nombre de la Sede, Dirección y Teléfono y el Nombre de una persona de contacto (Datos Sede).		5. Oprime el botón para registrar los datos de la sede	
Agente Comercial	Sistema											
1. En la interfaz Ventas_GestionarDatosCliente_SelCli, oprime el botón seleccionar												
	5. Entrega de nuevo la interfaz Ventas_GestionarDatosCliente, y le muestra los datos del cliente, permitiéndole la inserción de los datos de la sede para el cliente											
6. Introduce los datos de la sede: Nombre de la Sede, Dirección y Teléfono y el Nombre de una persona de contacto (Datos Sede).												
5. Oprime el botón para registrar los datos de la sede												
Flujos Alternativos												
Excepciones	Si el agente comercial no ingresa todos los datos de la sede, el sistema le solicita que los ingrese completos.											
Incluye												
Puntos de extensión												
GUI Relacionadas	Ventas_GestionarDatosCliente Ventas_GestionarDatosCliente_SelCli											

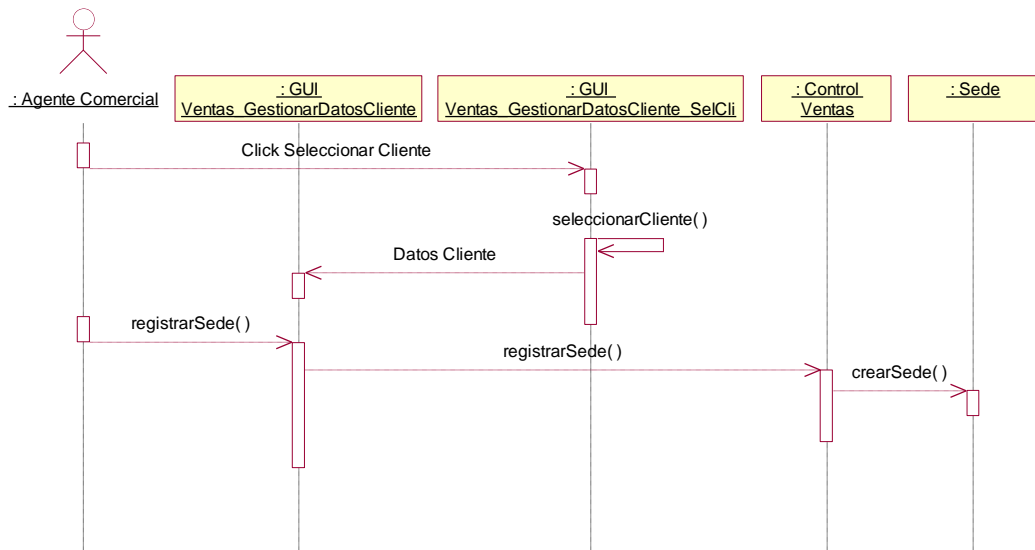


Figura 5-22. Diagrama de Secuencia Caso de uso Registrar Datos Sede

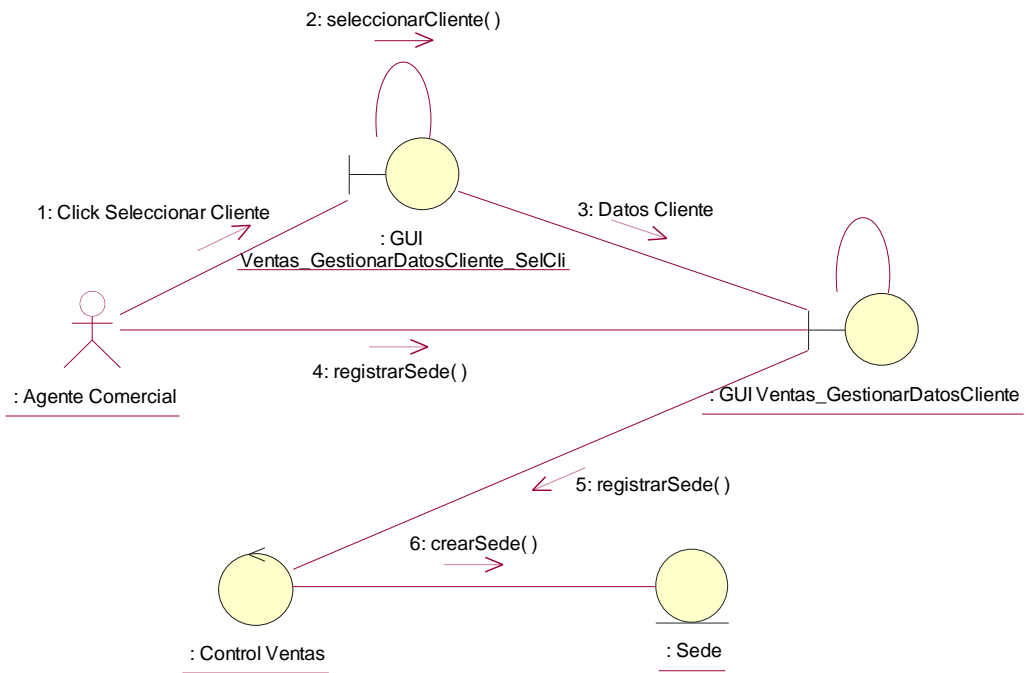


Figura 5-23. Diagrama de Colaboración Caso de uso Registrar Datos Sede

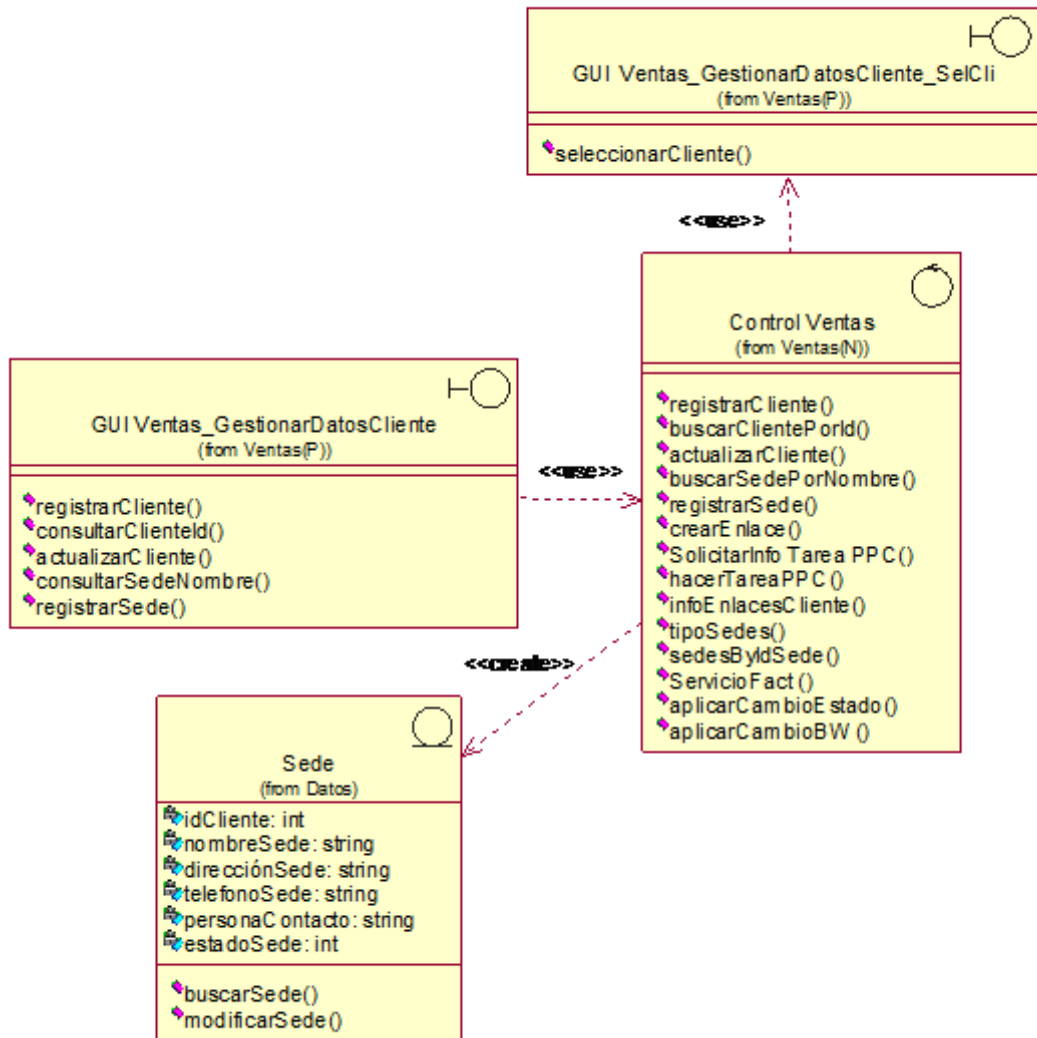


Figura 5-24. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Registrar Datos Sede

5.2.6.3 Realización del Caso de Uso Actualizar Datos Cliente

ID Caso de Uso	CU6.3
Nombre	Actualizar Datos cliente
Autor	Analista
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004

Actor	Agente Comercial											
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema la actualización de los datos de un cliente. El sistema le solicita al agente comercial para realizar la búsqueda, el nombre o identificación del cliente. El sistema permite modificar los datos de facturación tales como: Nombre, dirección, teléfono y persona principal o representante legal.											
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Agente Comercial iniciada, Interfaz Ventas_GestionarDatosCliente desplegada, Cliente previamente consultado											
Postcondiciones												
Prioridad												
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Agente Comercial</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la Interfaz Ventas_GestionarDatosClienteSelCli Oprime el botón seleccionar</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>2. Entrega de nuevo la interfaz Ventas_GestionarDatosCliente, le muestra los datos del cliente y le permite su modificación</td> </tr> <tr> <td>4. Introduce los cambios en los datos necesarios (Cambios).</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. Oprime el botón Actualizar para aplicar los cambios.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Agente Comercial	Sistema	1. En la Interfaz Ventas_GestionarDatosClienteSelCli Oprime el botón seleccionar			2. Entrega de nuevo la interfaz Ventas_GestionarDatosCliente, le muestra los datos del cliente y le permite su modificación	4. Introduce los cambios en los datos necesarios (Cambios).		5. Oprime el botón Actualizar para aplicar los cambios.	
Agente Comercial	Sistema											
1. En la Interfaz Ventas_GestionarDatosClienteSelCli Oprime el botón seleccionar												
	2. Entrega de nuevo la interfaz Ventas_GestionarDatosCliente, le muestra los datos del cliente y le permite su modificación											
4. Introduce los cambios en los datos necesarios (Cambios).												
5. Oprime el botón Actualizar para aplicar los cambios.												
Flujos Alternativos	Ninguno											
Excepciones	Ninguno											
Incluye	Ninguno											
Puntos de extensión	Ninguno											
GUI Relacionadas	Ventas_GestionarDatosCliente Ventas_GestionarDatosCliente_SelCli											

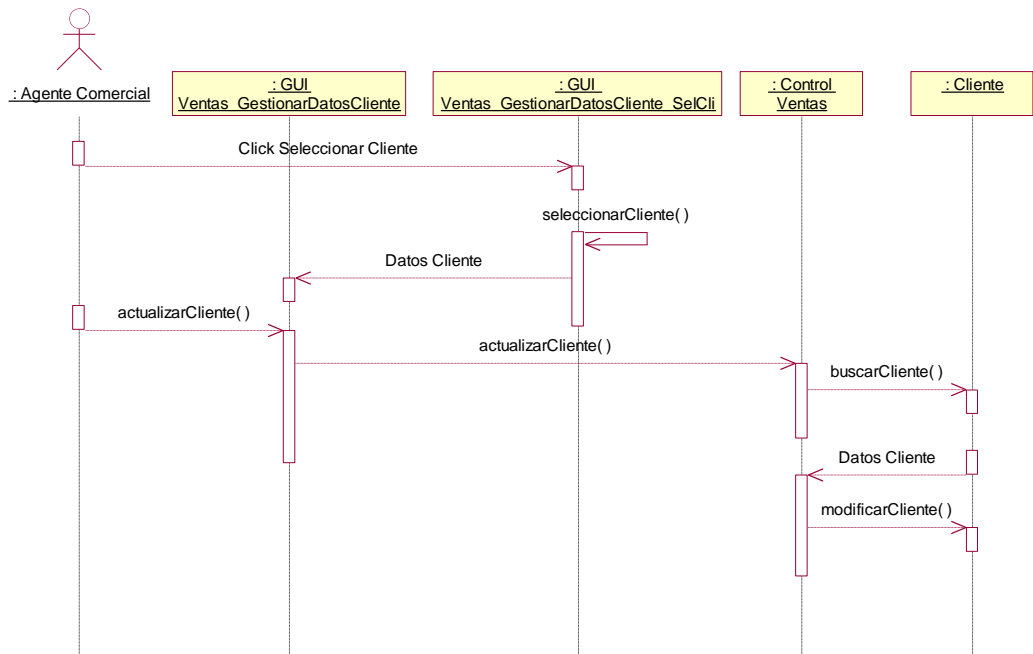


Figura 5-25. Diagrama de Secuencia Caso de uso Actualizar Datos Cliente

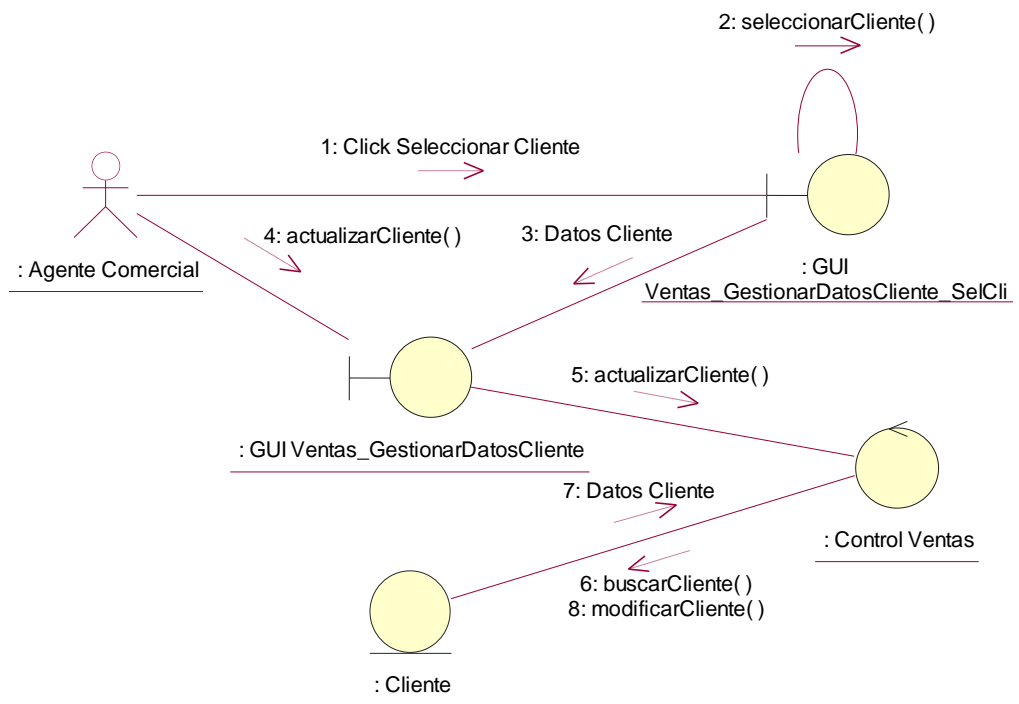


Figura 5-26. Diagrama de Colaboración Caso de uso Actualizar Datos Cliente

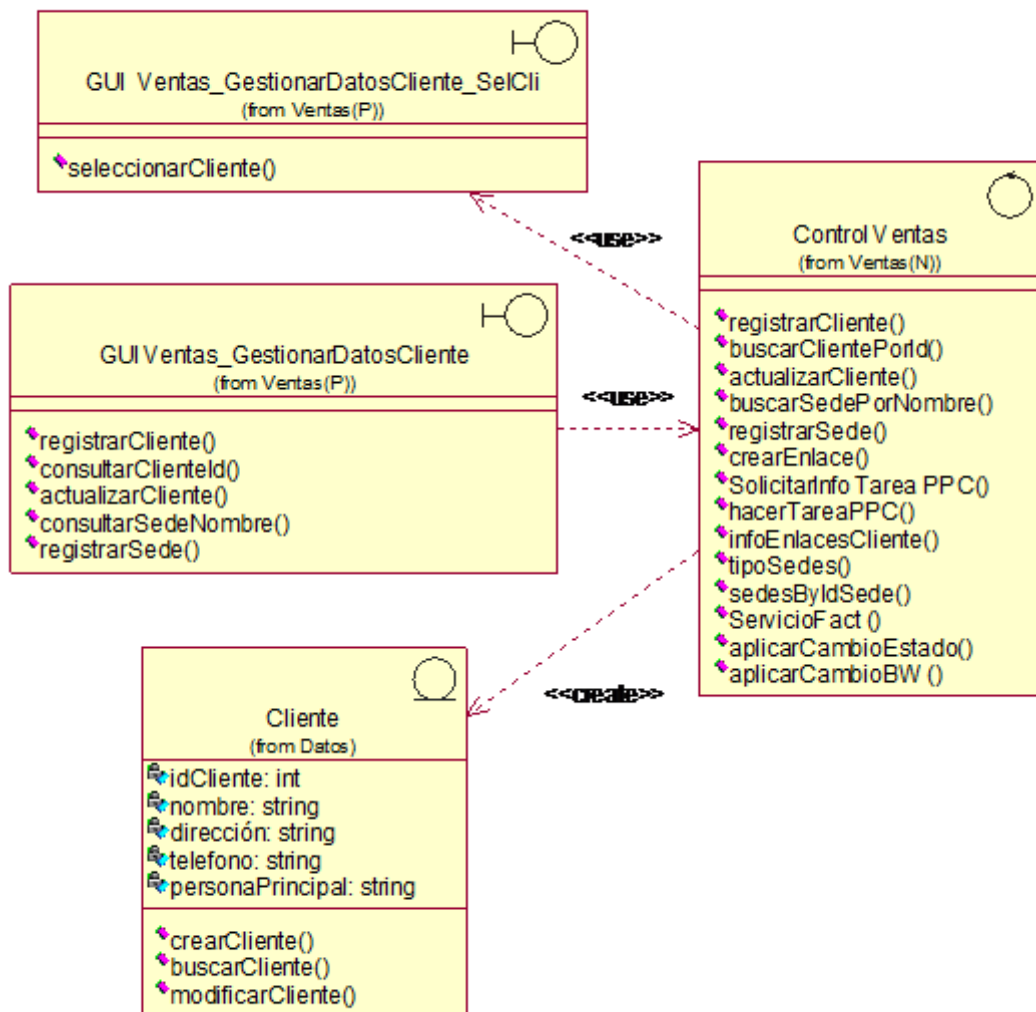


Figura 5-27. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Actualizar Datos Cliente

5.2.7 Realización del Caso de Uso Consultar Datos Cliente

ID Caso de Uso	CU7								
Nombre	Consultar Datos cliente								
Autor	Analista								
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004								
Actor	Agente Comercial								
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema la consulta de los datos de un cliente. El sistema le solicita al agente comercial para realizar la búsqueda, el nombre o identificación del cliente. El sistema despliega los datos del cliente, y le permite la consulta de las sedes correspondientes a este cliente con su respectiva información.								
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Agente Comercial iniciada, Interfaz Ventas_GestionarDatosCliente desplegada								
Postcondiciones									
Prioridad									
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Agente Comercial</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la Interfaz Ventas_GestionarDatosCliente ingresa la identificación del cliente para su búsqueda.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Oprime el botón consultar datos cliente por identificación</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>3. Entrega la Interfaz Ventas_GestionarDatosCliente_SelCli, y le muestra el cliente encontrado según el criterio de identificación.</td> </tr> </tbody> </table>	Agente Comercial	Sistema	1. En la Interfaz Ventas_GestionarDatosCliente ingresa la identificación del cliente para su búsqueda.		2. Oprime el botón consultar datos cliente por identificación			3. Entrega la Interfaz Ventas_GestionarDatosCliente_SelCli, y le muestra el cliente encontrado según el criterio de identificación.
Agente Comercial	Sistema								
1. En la Interfaz Ventas_GestionarDatosCliente ingresa la identificación del cliente para su búsqueda.									
2. Oprime el botón consultar datos cliente por identificación									
	3. Entrega la Interfaz Ventas_GestionarDatosCliente_SelCli, y le muestra el cliente encontrado según el criterio de identificación.								
Flujos Alternativos	<p>FA1. En 1, si el agente comercial ingresa el nombre del cliente y hace la búsqueda del cliente con el botón que le permite dicha búsqueda por nombre, el sistema en la interfaz Ventas_GestionarDatosCliente_SelCli le lista todos los clientes que tienen ese nombre y le permite la selección específica del cliente deseado por medio de un botón para seleccionar.</p> <p>FA2. En 1, si el agente comercial oprime el botón para consultar un cliente por Nombre y no ingresa ningún nombre en particular, el sistema en la interfaz Ventas_GestionarDatosCliente_SelCli le lista todos los clientes que existen y le permite la selección específica del cliente deseado por medio de un botón para seleccionar.</p>								
Excepciones	Ninguno								
Incluye	Ninguno								
Puntos de extensión	Caso de Uso Consultar Sedes								
GUI Relacionadas	Ventas_GestionarDatosCliente Ventas_GestionarDatosCliente_SelCli								

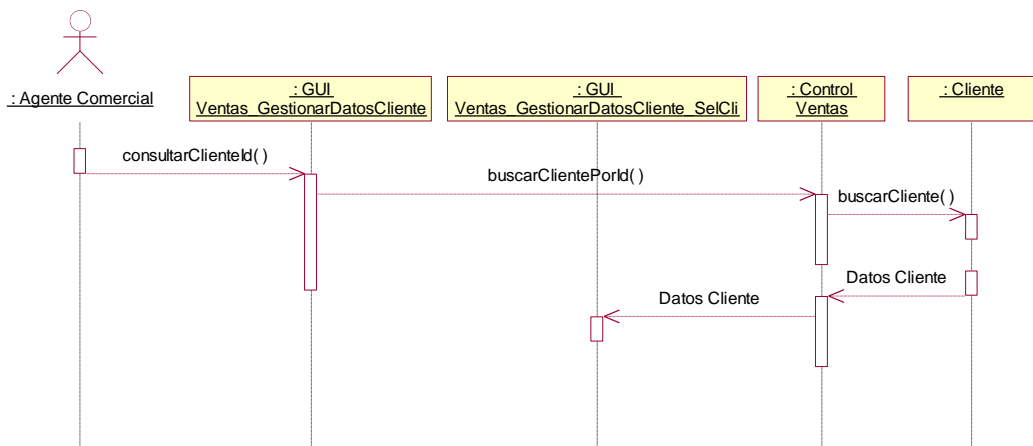


Figura 5-28. Diagrama de Secuencia Caso de uso Consultar Datos Cliente

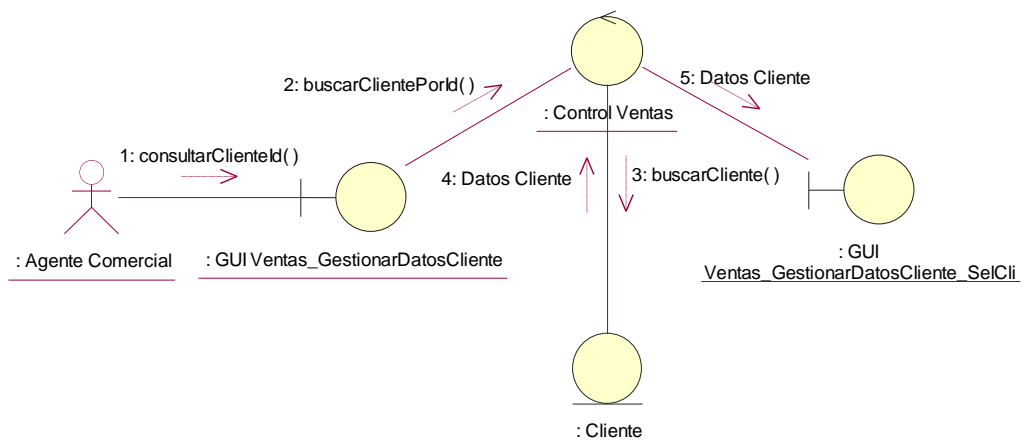


Figura 5-29. Diagrama de Colaboración Caso de uso Consultar Datos Cliente

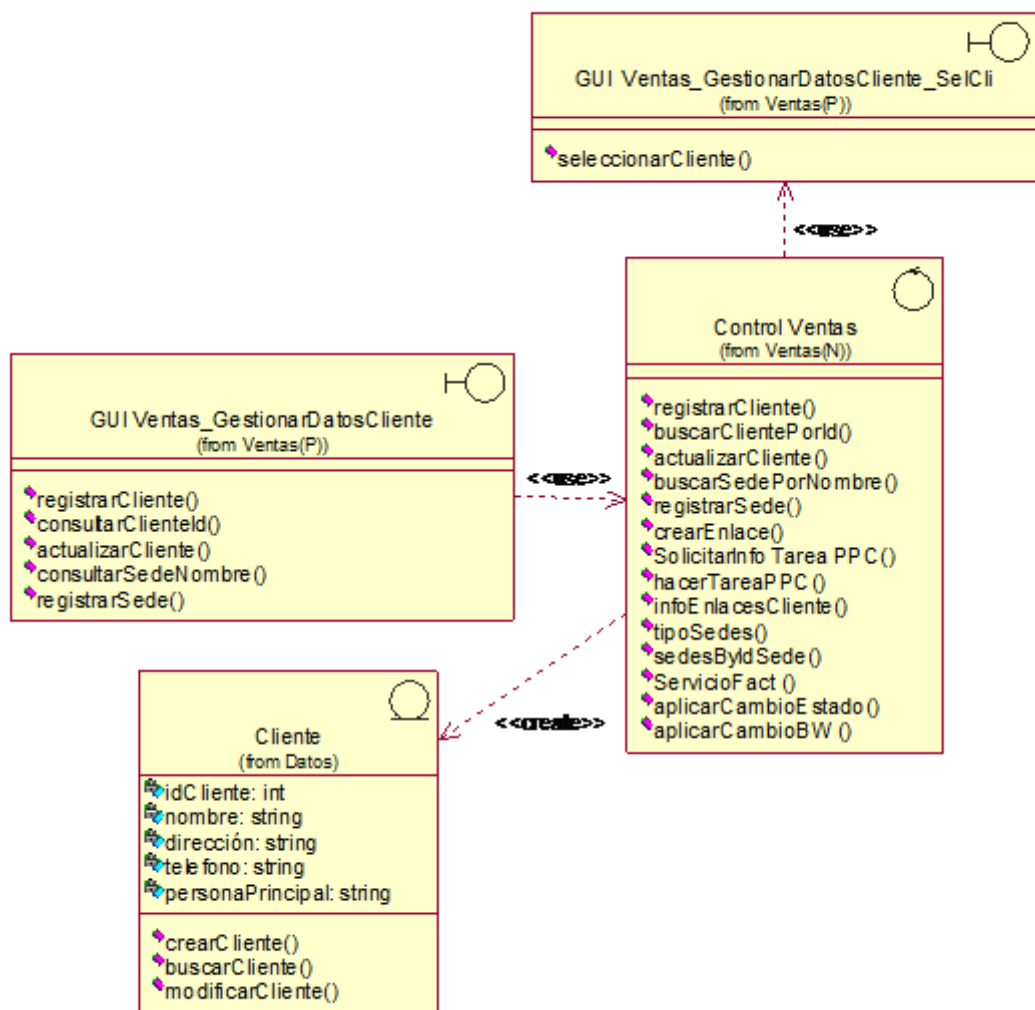


Figura 5-30. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Consultar Datos Cliente

5.2.7.1 Realización del Caso de Uso Consultar Sedes

ID Caso de Uso	CU7.1
Nombre	Consultar Sedes
Autor	Analista
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004

Actor	Agente Comercial												
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema la consulta de los datos de las sedes de un cliente. El sistema despliega las sedes correspondientes a este cliente con su respectiva información.												
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Agente Comercial iniciada, Interfaz Ventas_GestionarDatosCliente desplegada, cliente previamente consultado												
Postcondiciones													
Prioridad													
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Agente Comercial</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la Interfaz Ventas_GestionarDatosClienteSelCli Oprime el botón seleccionar</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>2. Entrega de nuevo la interfaz Ventas_GestionarDatosCliente, le muestra los datos del cliente y le permite la consulta de los datos de las sedes de ese cliente.</td> </tr> <tr> <td>3. Introduce el nombre de la sede de la que desea ver los datos.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Oprime el botón para consultar los datos de una sede por el nombre.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>5. Entrega la interfaz Ventas_GestionarDatosCliente_Sedes, y le muestra los datos de la sede que se ingresó.</td> </tr> </tbody> </table>	Agente Comercial	Sistema	1. En la Interfaz Ventas_GestionarDatosClienteSelCli Oprime el botón seleccionar			2. Entrega de nuevo la interfaz Ventas_GestionarDatosCliente, le muestra los datos del cliente y le permite la consulta de los datos de las sedes de ese cliente.	3. Introduce el nombre de la sede de la que desea ver los datos.		4. Oprime el botón para consultar los datos de una sede por el nombre.			5. Entrega la interfaz Ventas_GestionarDatosCliente_Sedes, y le muestra los datos de la sede que se ingresó.
Agente Comercial	Sistema												
1. En la Interfaz Ventas_GestionarDatosClienteSelCli Oprime el botón seleccionar													
	2. Entrega de nuevo la interfaz Ventas_GestionarDatosCliente, le muestra los datos del cliente y le permite la consulta de los datos de las sedes de ese cliente.												
3. Introduce el nombre de la sede de la que desea ver los datos.													
4. Oprime el botón para consultar los datos de una sede por el nombre.													
	5. Entrega la interfaz Ventas_GestionarDatosCliente_Sedes, y le muestra los datos de la sede que se ingresó.												
Flujos Alternativos	FA1. En 4, si el agente comercial oprime el botón para consultar los datos de una sede y no ingresa el nombre de ninguna sede en particular, el sistema en la interfaz Ventas_GestionarDatosCliente_Sedes le lista los datos de todas las sedes asociadas a dicho cliente.												
Excepciones	Ninguno												
Incluye	Ninguno												
Puntos de extensión	Ninguno												
GUI Relacionadas	Ventas_GestionarDatosCliente Ventas_GestionarDatosCliente_SelCli Ventas_GestionarDatosCliente_Sedes												

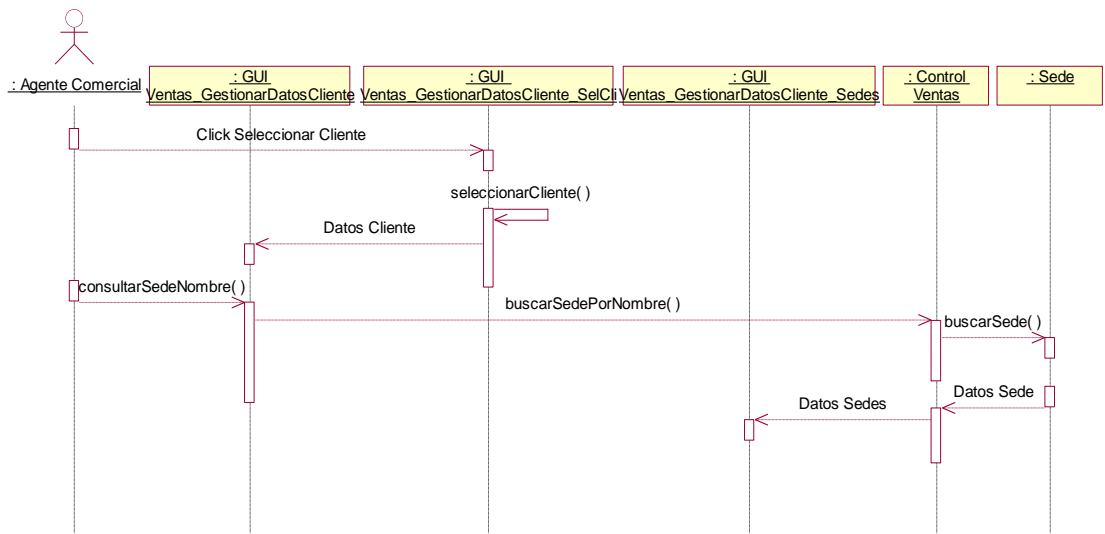


Figura 5-31. Diagrama de Secuencia Caso de uso Consultar Sedes

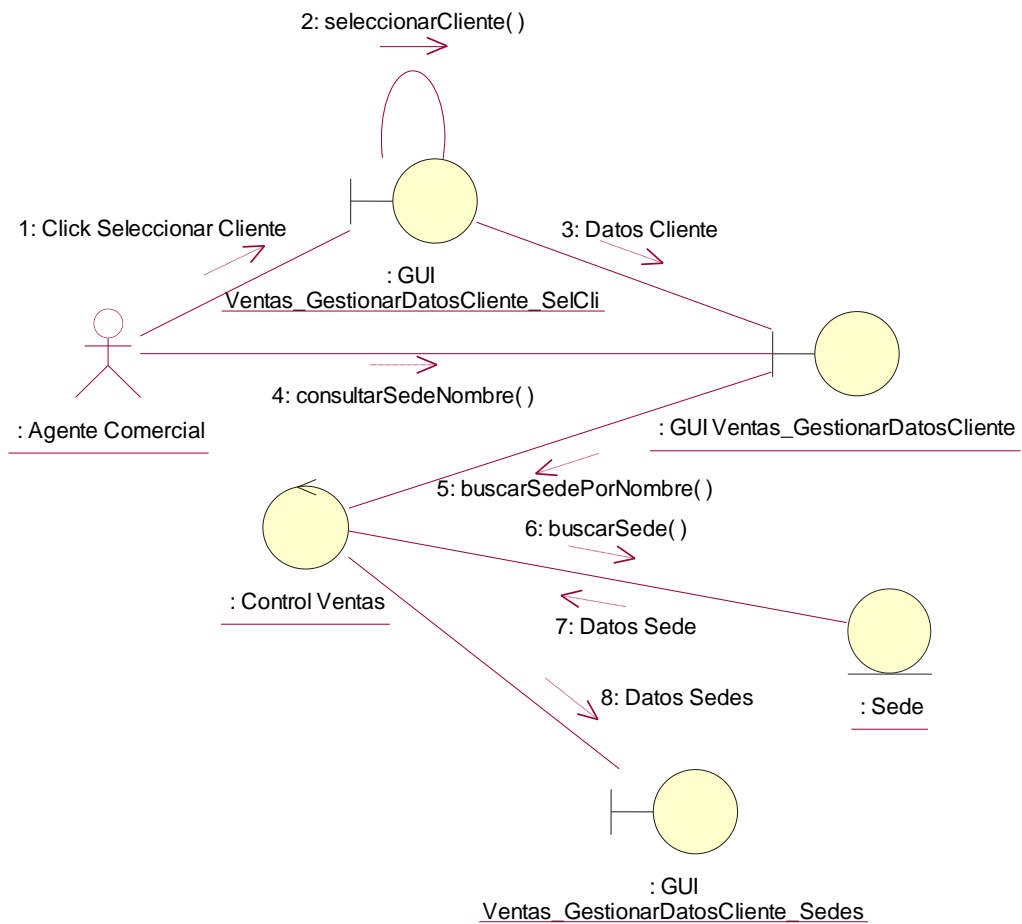


Figura 5-32. Diagrama de Colaboración Caso de uso Consultar Sedes

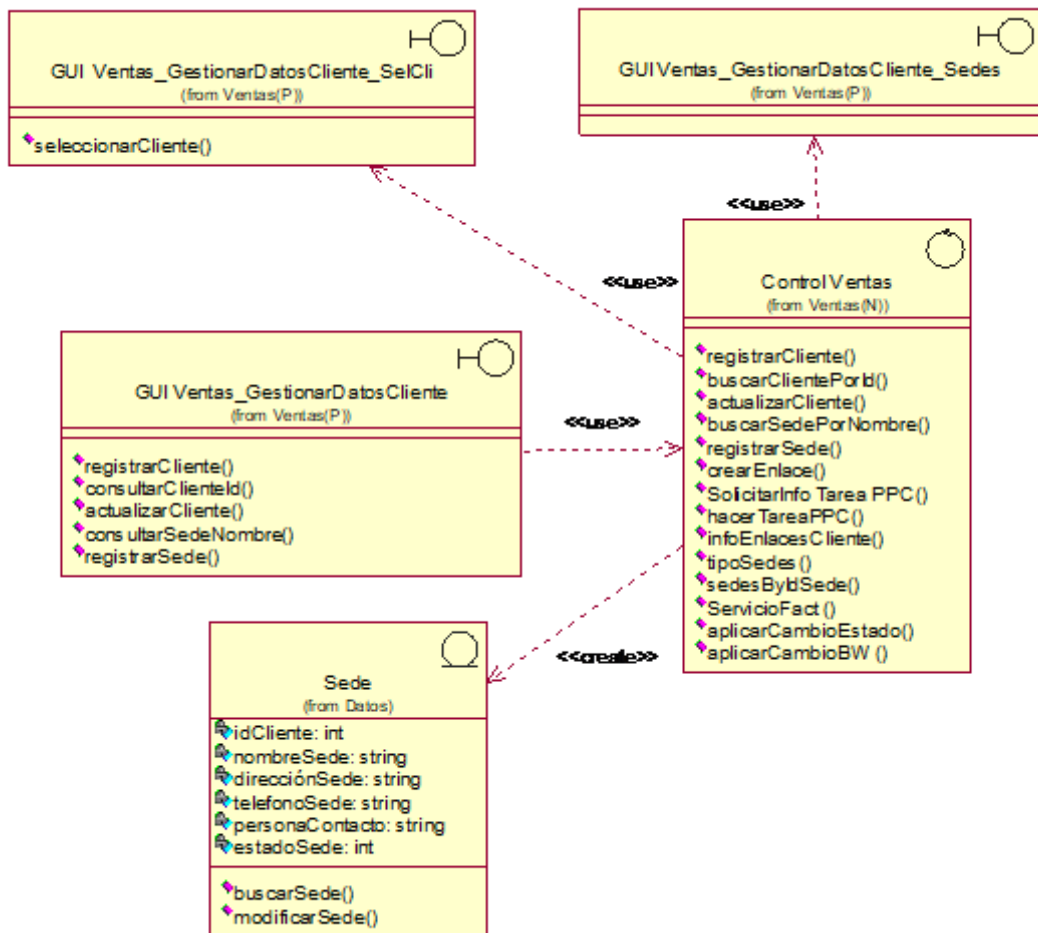


Figura 5-33. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Consultar Sedes

5.2.8 Realización del Caso de Uso Gestionar Servicio

ID Caso de Uso	CU8
Nombre	Gestionar Servicio
Autor	Analista
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004

Actor	Agente Comercial										
Descripción	<p>Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema la modificación de los estados que determinarán la gestión de la venta de un enlace. El sistema le proporciona al agente comercial una lista de los enlaces del cliente seleccionado a los cuáles se les puede modificar el Estado (Por Instalar o Retirado) y el BW de un enlace Activo (el cambio sólo de puede aplicar por un BW menor al establecido).</p> <p>Al aplicar el cambio, el sistema genera procesos por medio de tareas al área de Tecnología.</p>										
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Agente Comercial iniciada, Interfaz Ventas desplegada										
Postcondiciones											
Prioridad											
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Agente Comercial</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la Interfaz Ventas selecciona la opción Gestionar Servicio</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td> 2. Le entrega la interfaz Ventas_GestionarServicio_SelCli con los siguiente campos: <ul style="list-style-type: none"> a. Un campo de Texto para introducir el Numero de cédula o el NIT del cliente. b. Un campo de Texto para introducir el Nombre del cliente c. Un botón para consultar el cliente por ID d. Un botón para consultar el cliente por Nombre Incluye el Caso de Uso Consultar Datos Cliente </td> </tr> <tr> <td>3. En la Interfaz Ventas_GestionarCliente_SelCli, selecciona el cliente que se consultó.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td> 4. Le entrega la Interfaz Ventas_GestionarServicio con los siguientes datos y campos: <ul style="list-style-type: none"> a. El nombre y la Identificación del cliente. b. Una tabla donde se listan todos los enlaces del cliente con los siguientes datos: Sede Origen, MA Origen, MA destino, BW (con una lista para cambiar el BW) y estado (con una lista para cambiar el estado). En la tabla por medio de un Radio Button se permite la selección de un enlace. c. Un Botón para aplicar Cambio de Estado d. Un Botón para aplicar Cambio de BW. </td> </tr> </tbody> </table>	Agente Comercial	Sistema	1. En la Interfaz Ventas selecciona la opción Gestionar Servicio			2. Le entrega la interfaz Ventas_GestionarServicio_SelCli con los siguiente campos: <ul style="list-style-type: none"> a. Un campo de Texto para introducir el Numero de cédula o el NIT del cliente. b. Un campo de Texto para introducir el Nombre del cliente c. Un botón para consultar el cliente por ID d. Un botón para consultar el cliente por Nombre Incluye el Caso de Uso Consultar Datos Cliente	3. En la Interfaz Ventas_GestionarCliente_SelCli, selecciona el cliente que se consultó.			4. Le entrega la Interfaz Ventas_GestionarServicio con los siguientes datos y campos: <ul style="list-style-type: none"> a. El nombre y la Identificación del cliente. b. Una tabla donde se listan todos los enlaces del cliente con los siguientes datos: Sede Origen, MA Origen, MA destino, BW (con una lista para cambiar el BW) y estado (con una lista para cambiar el estado). En la tabla por medio de un Radio Button se permite la selección de un enlace. c. Un Botón para aplicar Cambio de Estado d. Un Botón para aplicar Cambio de BW.
Agente Comercial	Sistema										
1. En la Interfaz Ventas selecciona la opción Gestionar Servicio											
	2. Le entrega la interfaz Ventas_GestionarServicio_SelCli con los siguiente campos: <ul style="list-style-type: none"> a. Un campo de Texto para introducir el Numero de cédula o el NIT del cliente. b. Un campo de Texto para introducir el Nombre del cliente c. Un botón para consultar el cliente por ID d. Un botón para consultar el cliente por Nombre Incluye el Caso de Uso Consultar Datos Cliente										
3. En la Interfaz Ventas_GestionarCliente_SelCli, selecciona el cliente que se consultó.											
	4. Le entrega la Interfaz Ventas_GestionarServicio con los siguientes datos y campos: <ul style="list-style-type: none"> a. El nombre y la Identificación del cliente. b. Una tabla donde se listan todos los enlaces del cliente con los siguientes datos: Sede Origen, MA Origen, MA destino, BW (con una lista para cambiar el BW) y estado (con una lista para cambiar el estado). En la tabla por medio de un Radio Button se permite la selección de un enlace. c. Un Botón para aplicar Cambio de Estado d. Un Botón para aplicar Cambio de BW. 										

Flujos Alternativos	Ninguno
Excepciones	Ninguno
Incluye	Caso de uso Consultar Datos Cliente
Puntos de extensión	Caso de Uso Establecer Estado por Instalar Caso de Uso Establecer Estado Retirado Caso de Uso Modificar BW
GUI Relacionadas	Ventas Ventas_GestionarServicio_SelCli Ventas_GestionarCliente_SelCli Ventas_GestionarServicio

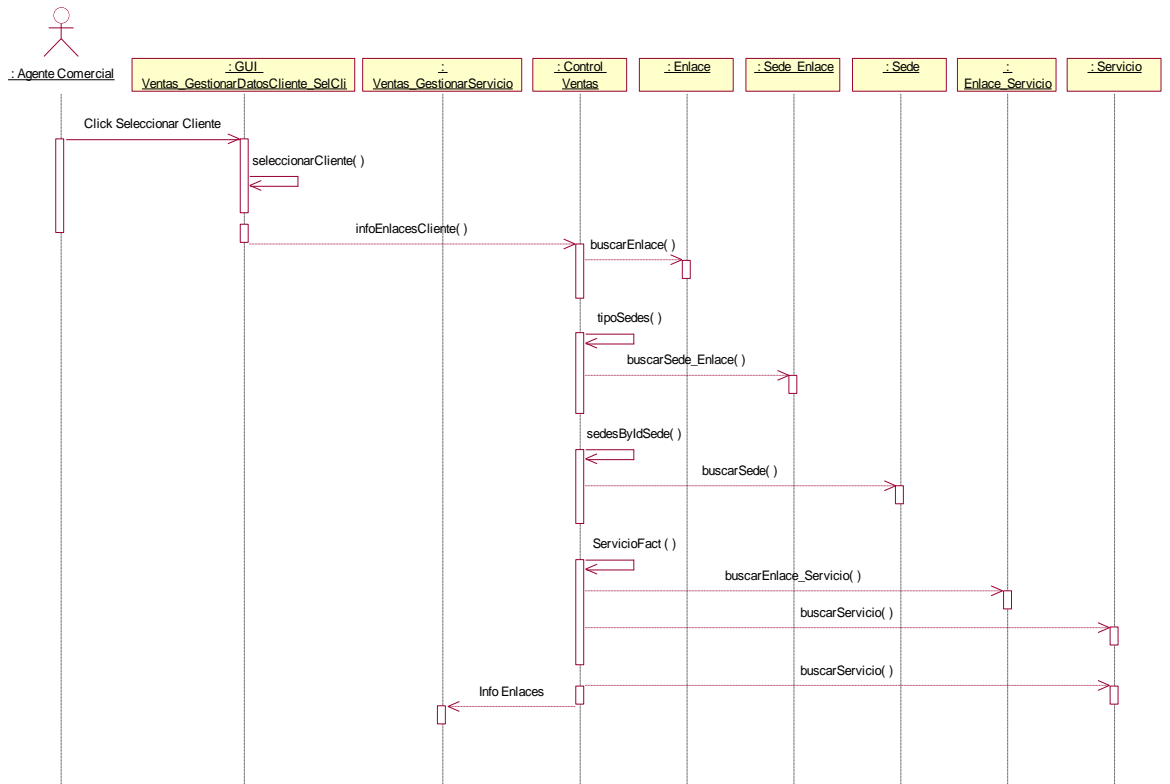


Figura 5-34. Diagrama de Secuencia Caso de uso Gestionar Servicio

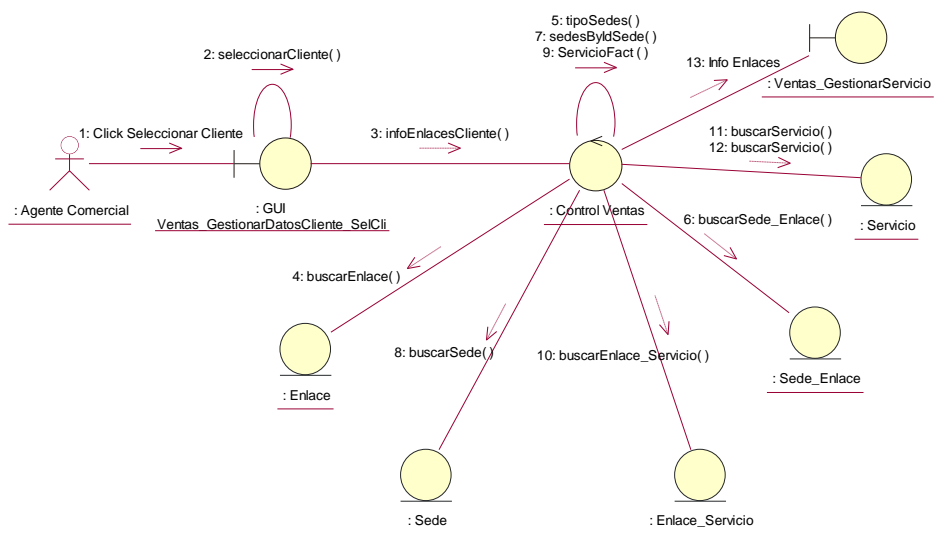


Figura 5-35. Diagrama de Colaboración Caso de uso Gestionar Servicio

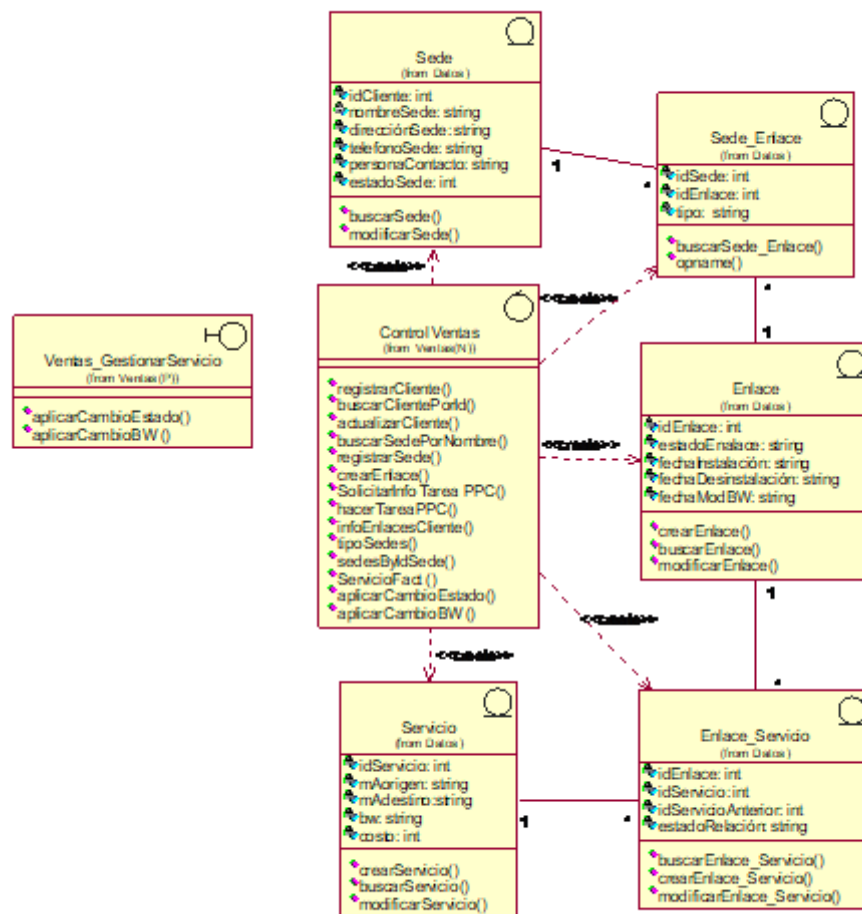


Figura 5-36. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Gestionar Servicio

5.2.8.1 Realización del Caso de Uso Establecer Estado Por Instalar

ID Caso de Uso	CU8.1
Nombre	Establecer Estado por Instalar
Autor	Analista
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004

Actor	Agente Comercial									
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema gestionar el servicio para establecer en un enlace el estado Por Instalar. Al aplicar el cambio, el sistema genera una tarea a los Técnicos para que realicen la Instalación del enlace , y el establece en el enlace el estado Por Instalar.									
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Agente Comercial iniciada, Interfaz Ventas_GestionarServicio desplegada									
Postcondiciones										
Prioridad										
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Agente Comercial</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la Interfaz Ventas_GestionarServicio selecciona el enlace al que le quiere cambiar el estado por medio del Radio Button.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Oprime el Botón Aplicar Cambio de Estado.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>3. Cambia el estado del enlace seleccionado a Por Instalar, y genera una Tarea al Área de Tecnología del Tipo I.</td> </tr> </tbody> </table>		Agente Comercial	Sistema	1. En la Interfaz Ventas_GestionarServicio selecciona el enlace al que le quiere cambiar el estado por medio del Radio Button.		2. Oprime el Botón Aplicar Cambio de Estado.			3. Cambia el estado del enlace seleccionado a Por Instalar, y genera una Tarea al Área de Tecnología del Tipo I.
Agente Comercial	Sistema									
1. En la Interfaz Ventas_GestionarServicio selecciona el enlace al que le quiere cambiar el estado por medio del Radio Button.										
2. Oprime el Botón Aplicar Cambio de Estado.										
	3. Cambia el estado del enlace seleccionado a Por Instalar, y genera una Tarea al Área de Tecnología del Tipo I.									
Flujos Alternativos	Ninguno									
Excepciones	Ninguno									
Incluye	Ninguno									
Puntos de extensión	Ninguno									
GUI Relacionadas	Ventas_GestionarServicio									

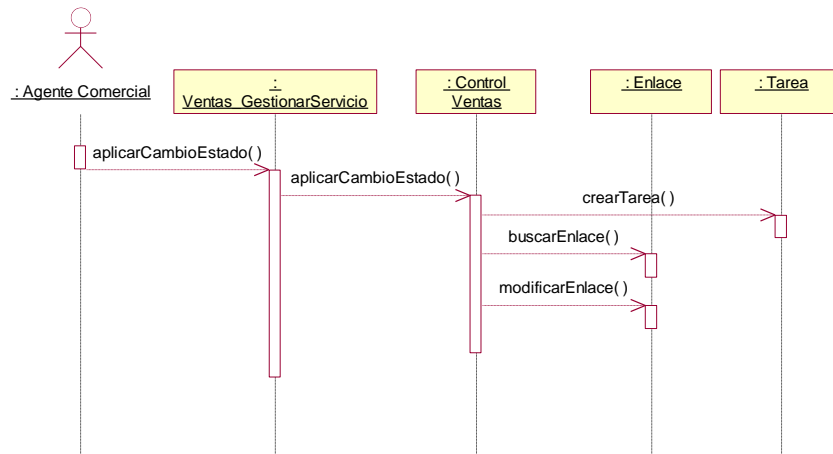


Figura 5-37. Diagrama de Secuencia Caso de uso Establecer Estado por Instalar

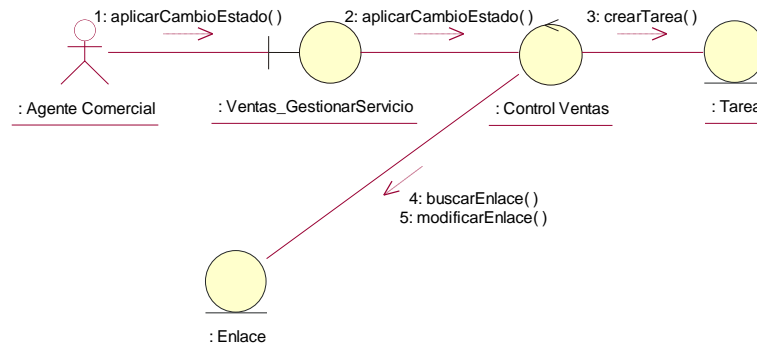


Figura 5-38. Diagrama de Colaboración Caso de uso Establecer Estado por Instalar

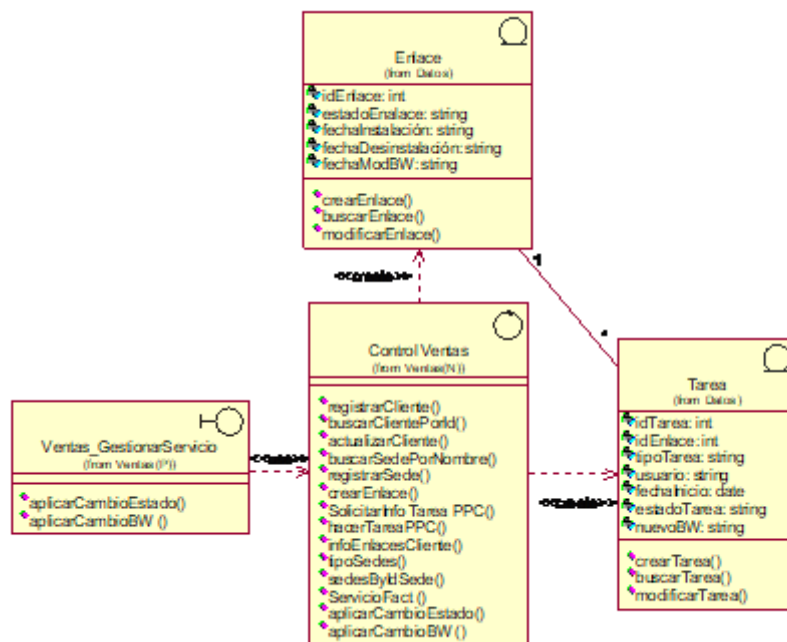


Figura 5-39. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Establecer Estado por Instalar

5.2.8.2 Realización del Caso de Uso Establecer Estado Retirado

ID Caso de Uso	CU8.2
Nombre	Establecer Retirado
Autor	Analista
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004

Actor	Agente Comercial									
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema gestionar el servicio para establecer en un enlace el estado Retirado. Al aplicar el cambio, el sistema genera una tarea a los Técnicos para que realicen la Desinstalación del enlace, y se establece en el enlace el estado Retirado.									
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Agente Comercial iniciada, Interfaz Ventas_GestionarServicio desplegada									
Postcondiciones										
Prioridad										
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Agente Comercial</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la Interfaz Ventas_GestionarServicio selecciona el enlace al que le quiere cambiar el estado por medio del Radio Button.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Oprime el Botón Aplicar Cambio de Estado.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>3. Cambia el estado del enlace seleccionado a Retirado, y genera una Tarea al Área de Tecnología del Tipo D.</td> </tr> </tbody> </table>		Agente Comercial	Sistema	1. En la Interfaz Ventas_GestionarServicio selecciona el enlace al que le quiere cambiar el estado por medio del Radio Button.		2. Oprime el Botón Aplicar Cambio de Estado.			3. Cambia el estado del enlace seleccionado a Retirado, y genera una Tarea al Área de Tecnología del Tipo D.
Agente Comercial	Sistema									
1. En la Interfaz Ventas_GestionarServicio selecciona el enlace al que le quiere cambiar el estado por medio del Radio Button.										
2. Oprime el Botón Aplicar Cambio de Estado.										
	3. Cambia el estado del enlace seleccionado a Retirado, y genera una Tarea al Área de Tecnología del Tipo D.									
Flujos Alternativos	Ninguno									
Excepciones	Ninguno									
Incluye	Ninguno									
Puntos de extensión	Ninguno									
GUI Relacionadas	Ventas_GestionarServicio									

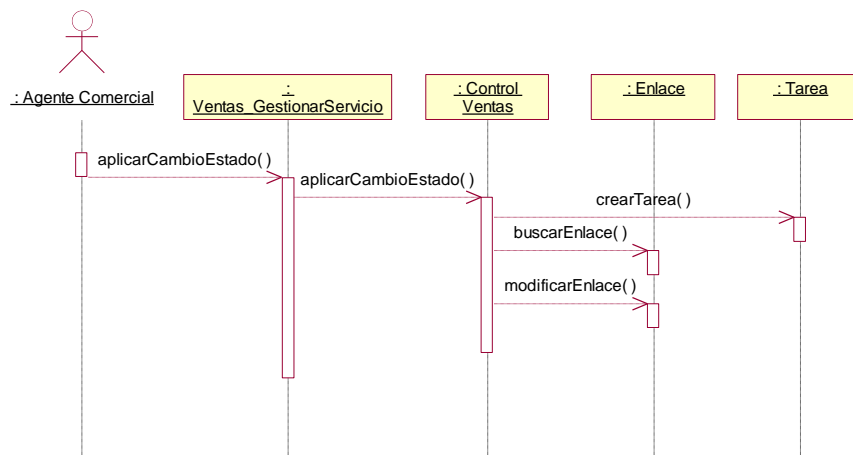


Figura 5-40. Diagrama de Secuencia Caso de uso Establecer Estado Retirado

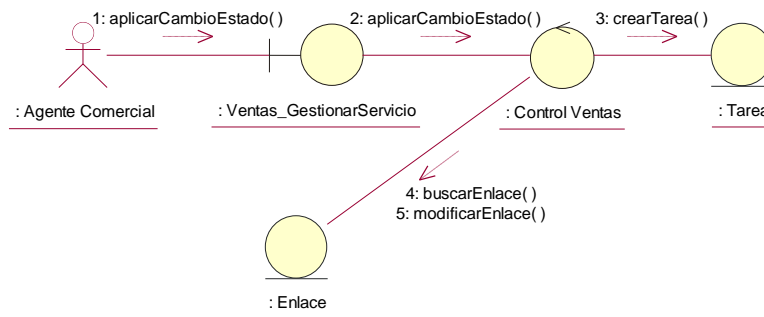


Figura 5-41. Diagrama de Colaboración Caso de uso Establecer Estado Retirado

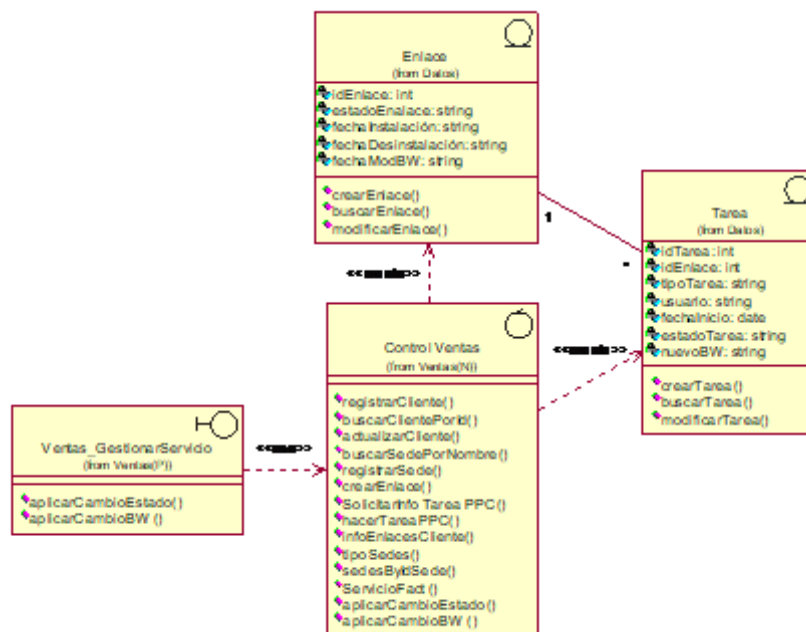


Figura 5-42. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Establecer Estado Retirado

5.2.8.3 Realización del Caso de Uso Modificar BW

ID Caso de Uso	CU8.3
Nombre	Modificar BW
Autor	Analista
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004

Actor	Agente Comercial									
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema gestionar el servicio para modificar el BW de un enlace. El sistema le lista los enlaces del cliente y el agente comercial modifica en uno de ellos el BW con uno menor al actual. Al aplicar el cambio, el sistema genera una tarea a los Técnicos para que realicen el cambio de BW.									
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Agente Comercial iniciada, Interfaz Ventas_GestionarServicio desplegada									
Postcondiciones										
Prioridad										
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Agente Comercial</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la Interfaz Ventas_GestionarServicio selecciona el enlace al que le quiere cambiar el BW por medio del Radio Button.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Oprime el Botón Aplicar Cambio de BW.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>3. Genera una Tarea al Área de Tecnología del Tipo mBW.</td> </tr> </tbody> </table>		Agente Comercial	Sistema	1. En la Interfaz Ventas_GestionarServicio selecciona el enlace al que le quiere cambiar el BW por medio del Radio Button.		2. Oprime el Botón Aplicar Cambio de BW.			3. Genera una Tarea al Área de Tecnología del Tipo mBW.
Agente Comercial	Sistema									
1. En la Interfaz Ventas_GestionarServicio selecciona el enlace al que le quiere cambiar el BW por medio del Radio Button.										
2. Oprime el Botón Aplicar Cambio de BW.										
	3. Genera una Tarea al Área de Tecnología del Tipo mBW.									
Flujos Alternativos	Ninguno									
Excepciones	Ninguno									
Incluye	Ninguno									
Puntos de extensión	Ninguno									
GUI Relacionadas	Ventas_GestionarServicio									

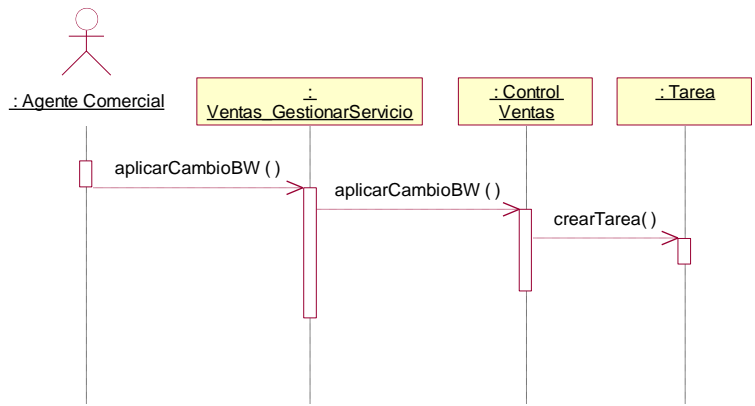


Figura 5-43. Diagrama de Secuencia Caso de uso Modificar BW

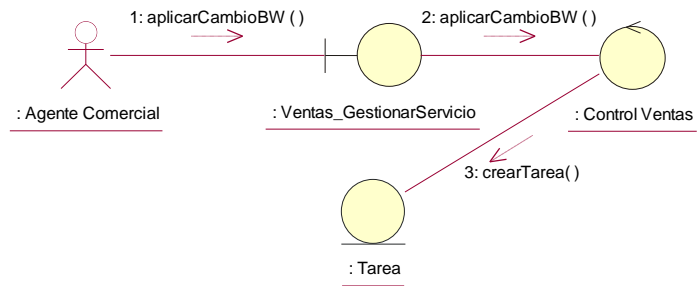


Figura 5-44. Diagrama de Colaboración Caso de uso Modificar BW

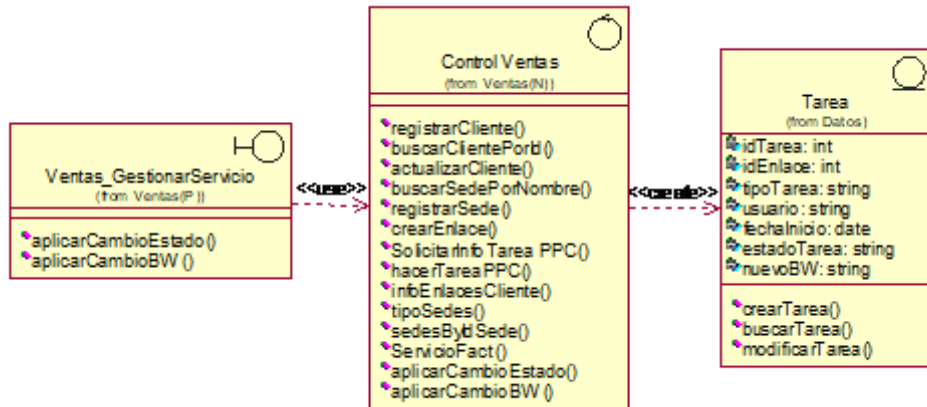


Figura 5-45. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Modificar BW

5.2.9 Realización del Caso de Uso Crear Enlace

ID Caso de Uso	CU9
Nombre	Crear Enlace
Autor	Analista
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004

Actor	Agente Comercial
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema la creación de un enlace. El sistema le solicita al agente comercial seleccionar las sedes de origen y destino para la creación del enlace. Cuando el enlace se crea el sistema coloca dicho enlace en estado Prospecto, generando una tarea a los Técnicos para que realicen el Estudio de Factibilidad.
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Agente Comercial iniciada, Interfaz Ventas Desplegada
Postcondiciones	
Prioridad	

Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Agente Comercial</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la interfaz Ventas selecciona la opción Crear enlace</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>2. Entrega la Interfaz Ventas_CrearEnlace_SelCli con los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> a. Un campo de texto para Ingresar el número de la cédula o el NIT del cliente. b. Un campo de texto para ingresar el nombre o razón del cliente. c. Un botón para consultar por Identificación. d. Un botón para consultar por nombre. e. Un botón para limpiar la pantalla. f. Un botón para regresar a la Interfaz Ventas </td> </tr> <tr> <td>3. Solicita consulta del cliente.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>4. Incluye Caso de uso Consultar Datos Cliente</td> </tr> <tr> <td>5. Oprime el botón Seleccionar.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>6. Entrega la interfaz Ventas_CrearEnlace, que contiene los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> a. Una lista para las sedes de Origen donde se encuentran todas las sedes del cliente. b. Una lista para las sedes de Destino donde se encuentran todas las sedes del cliente c. Un botón para Crear Enlace d. Un botón para regresar a la Interfaz Ventas_CrearEnlace_SelCli </td> </tr> <tr> <td>7. Selecciona una de las sedes de la lista Sedes de origen para que quede establecida como Sede Origen, y una sede de las sedes de la lista Sede de Destino para que quede establecida como sede de Destino; oprime el Botón Crear Enlace</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>8. Entrega confirmación de que el Enlace ha sido creado exitosamente.</td> </tr> </tbody> </table>		Agente Comercial	Sistema	1. En la interfaz Ventas selecciona la opción Crear enlace			2. Entrega la Interfaz Ventas_CrearEnlace_SelCli con los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> a. Un campo de texto para Ingresar el número de la cédula o el NIT del cliente. b. Un campo de texto para ingresar el nombre o razón del cliente. c. Un botón para consultar por Identificación. d. Un botón para consultar por nombre. e. Un botón para limpiar la pantalla. f. Un botón para regresar a la Interfaz Ventas 	3. Solicita consulta del cliente.			4. Incluye Caso de uso Consultar Datos Cliente	5. Oprime el botón Seleccionar.			6. Entrega la interfaz Ventas_CrearEnlace, que contiene los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> a. Una lista para las sedes de Origen donde se encuentran todas las sedes del cliente. b. Una lista para las sedes de Destino donde se encuentran todas las sedes del cliente c. Un botón para Crear Enlace d. Un botón para regresar a la Interfaz Ventas_CrearEnlace_SelCli 	7. Selecciona una de las sedes de la lista Sedes de origen para que quede establecida como Sede Origen, y una sede de las sedes de la lista Sede de Destino para que quede establecida como sede de Destino; oprime el Botón Crear Enlace			8. Entrega confirmación de que el Enlace ha sido creado exitosamente.
	Agente Comercial	Sistema																		
	1. En la interfaz Ventas selecciona la opción Crear enlace																			
		2. Entrega la Interfaz Ventas_CrearEnlace_SelCli con los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> a. Un campo de texto para Ingresar el número de la cédula o el NIT del cliente. b. Un campo de texto para ingresar el nombre o razón del cliente. c. Un botón para consultar por Identificación. d. Un botón para consultar por nombre. e. Un botón para limpiar la pantalla. f. Un botón para regresar a la Interfaz Ventas 																		
	3. Solicita consulta del cliente.																			
		4. Incluye Caso de uso Consultar Datos Cliente																		
	5. Oprime el botón Seleccionar.																			
		6. Entrega la interfaz Ventas_CrearEnlace, que contiene los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> a. Una lista para las sedes de Origen donde se encuentran todas las sedes del cliente. b. Una lista para las sedes de Destino donde se encuentran todas las sedes del cliente c. Un botón para Crear Enlace d. Un botón para regresar a la Interfaz Ventas_CrearEnlace_SelCli 																		
	7. Selecciona una de las sedes de la lista Sedes de origen para que quede establecida como Sede Origen, y una sede de las sedes de la lista Sede de Destino para que quede establecida como sede de Destino; oprime el Botón Crear Enlace																			
	8. Entrega confirmación de que el Enlace ha sido creado exitosamente.																			

Flujos Alternativos	Ninguno
Excepciones	Ninguno
Incluye	Caso de uso Consultar Datos Cliente
Puntos de extensión	Ninguno
GUI Relacionadas	Ventas Ventas_CrearEnlace_SelCli Ventas_CrearEnlace Ventas_GestionarDatosCliente_SelCli

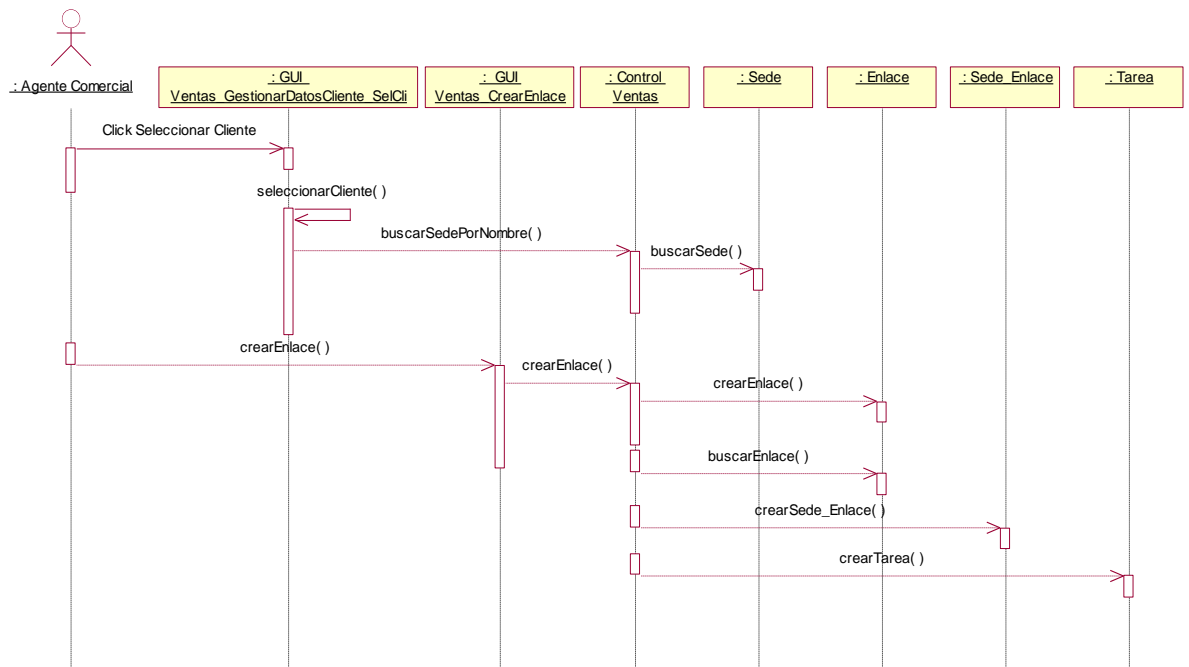


Figura 5-46. Diagrama de Secuencia Caso de uso Crear Enlace

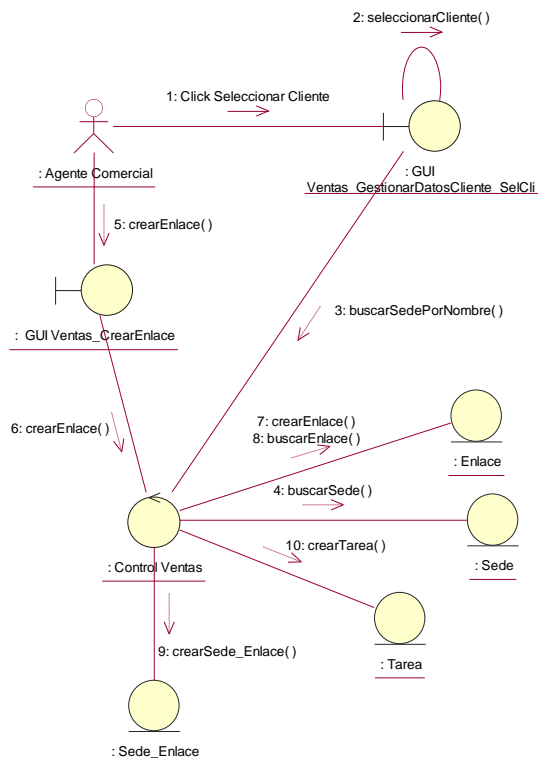


Figura 5-47. Diagrama de Colaboración Caso de uso Crear Enlace

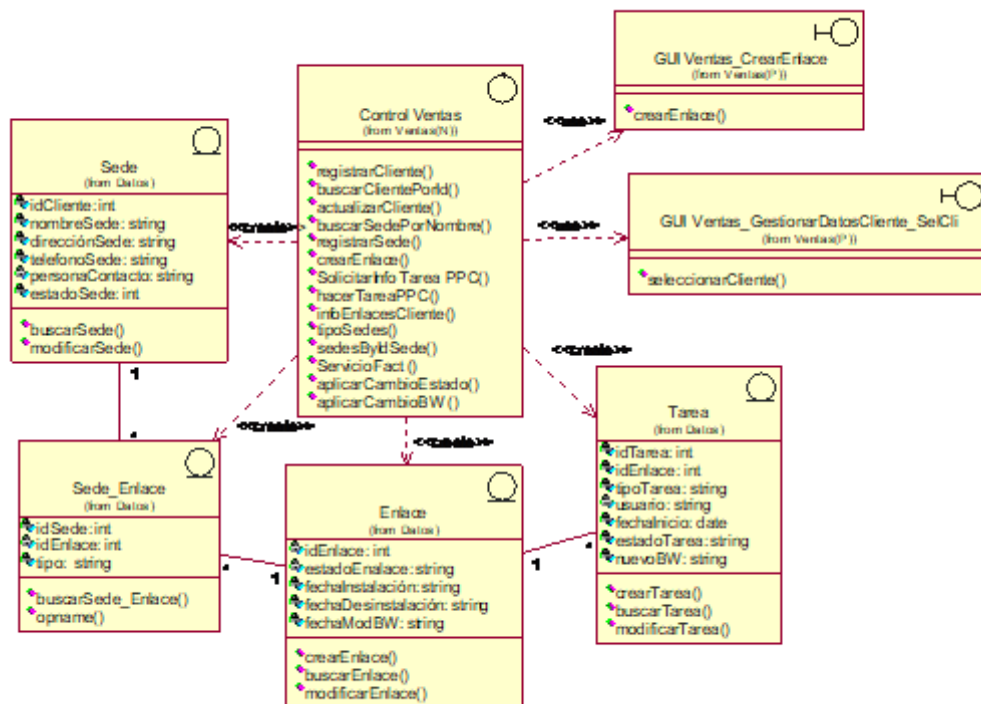


Figura 5-48. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Crear Enlace

5.2.10 Realización del Caso de Consultar Pre-Factura

ID Caso de Uso	CU10														
Nombre	Registrar Consultar Pre-Factura														
Autor	Analista														
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004														
Actor	Agente Comercial														
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema la consulta de la pre-factura de un determinado cliente. El sistema le muestra la pre-factura correspondiente a dicho cliente.														
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión Agente Comercial iniciada, Interfaz Ventas desplegada														
Postcondiciones															
Prioridad															
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Agente Comercial</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la Interfaz Ventas selecciona la opción Consultar Pre-Factura.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>2. Le entrega la Interfaz Ventas_PreFactura_SelCli con los siguientes campos: a. Un campo de texto para Ingresar el número de la cédula o el NIT del cliente. b. Un campo de texto para ingresar el nombre o razón del cliente. c. Un botón para consultar por Identificación. d. Un botón para consultar por nombre. e. Un botón para limpiar la pantalla. f. Un botón para regresar a la Interfaz Ventas</td> </tr> <tr> <td>3. Solicita consulta del cliente.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>4. Incluye Caso de uso Consultar Datos Cliente y le presenta la Interfaz Ventas_GestionarDatosCliente_SelCli</td> </tr> <tr> <td>5. Selecciona el cliente que solicitó.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>6. Le entrega la Interfaz Ventas_PreFactura con la Pre-Factura con la descripción del cobro hasta el momento del cliente seleccionado.</td> </tr> </tbody> </table>	Agente Comercial	Sistema	1. En la Interfaz Ventas selecciona la opción Consultar Pre-Factura.			2. Le entrega la Interfaz Ventas_PreFactura_SelCli con los siguientes campos: a. Un campo de texto para Ingresar el número de la cédula o el NIT del cliente. b. Un campo de texto para ingresar el nombre o razón del cliente. c. Un botón para consultar por Identificación. d. Un botón para consultar por nombre. e. Un botón para limpiar la pantalla. f. Un botón para regresar a la Interfaz Ventas	3. Solicita consulta del cliente.			4. Incluye Caso de uso Consultar Datos Cliente y le presenta la Interfaz Ventas_GestionarDatosCliente_SelCli	5. Selecciona el cliente que solicitó.			6. Le entrega la Interfaz Ventas_PreFactura con la Pre-Factura con la descripción del cobro hasta el momento del cliente seleccionado.
Agente Comercial	Sistema														
1. En la Interfaz Ventas selecciona la opción Consultar Pre-Factura.															
	2. Le entrega la Interfaz Ventas_PreFactura_SelCli con los siguientes campos: a. Un campo de texto para Ingresar el número de la cédula o el NIT del cliente. b. Un campo de texto para ingresar el nombre o razón del cliente. c. Un botón para consultar por Identificación. d. Un botón para consultar por nombre. e. Un botón para limpiar la pantalla. f. Un botón para regresar a la Interfaz Ventas														
3. Solicita consulta del cliente.															
	4. Incluye Caso de uso Consultar Datos Cliente y le presenta la Interfaz Ventas_GestionarDatosCliente_SelCli														
5. Selecciona el cliente que solicitó.															
	6. Le entrega la Interfaz Ventas_PreFactura con la Pre-Factura con la descripción del cobro hasta el momento del cliente seleccionado.														
Flujos Alternativos	Ninguno														
Excepciones	Ninguno														
Incluye	En 4, Caso de Uso Consultar Datos Cliente														
Puntos de extensión	Ninguno														
GUI Relacionadas	Ventas Ventas_PreFactura_SelCli Ventas_GestionarDatosCliente_SelCli Ventas_PreFactura														

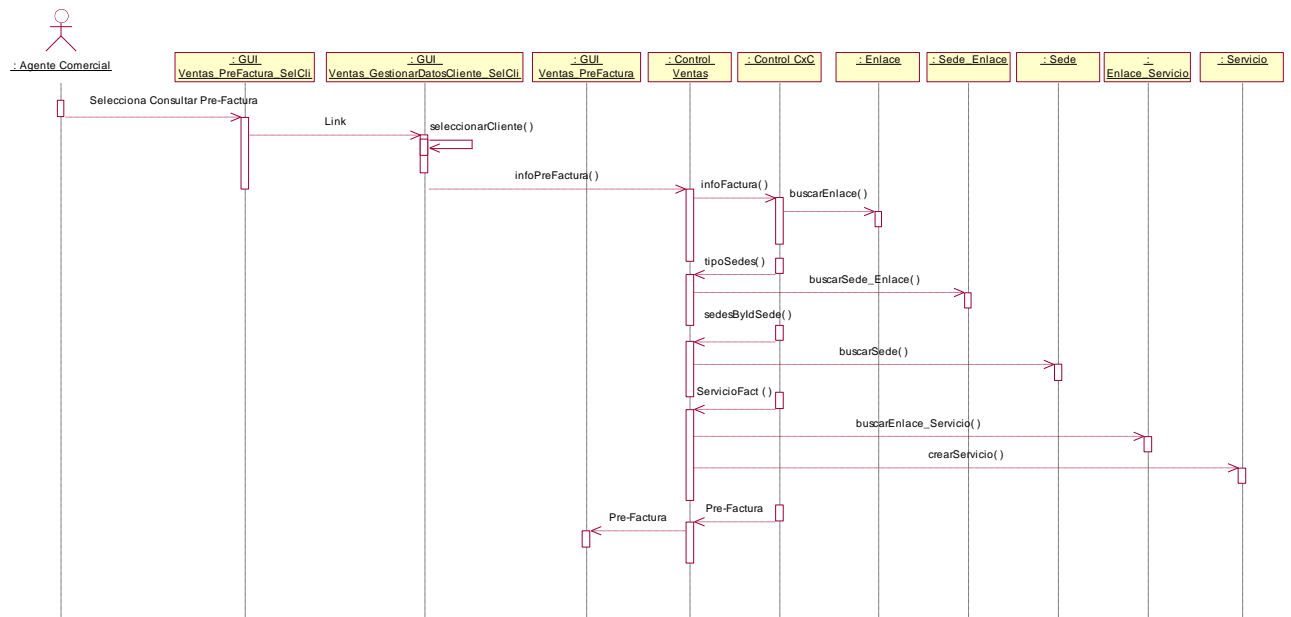


Figura 5-59. Diagrama de Secuencia Caso de uso Consultar Pre-Factura

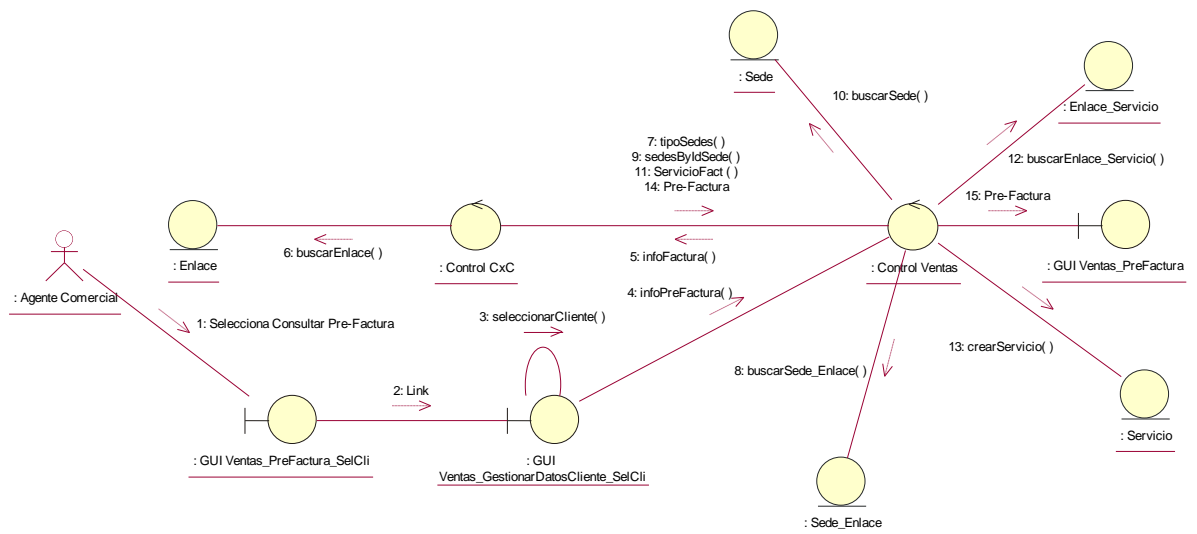


Figura 5-50. Diagrama de Colaboración Caso de uso Consultar Pre-Factura

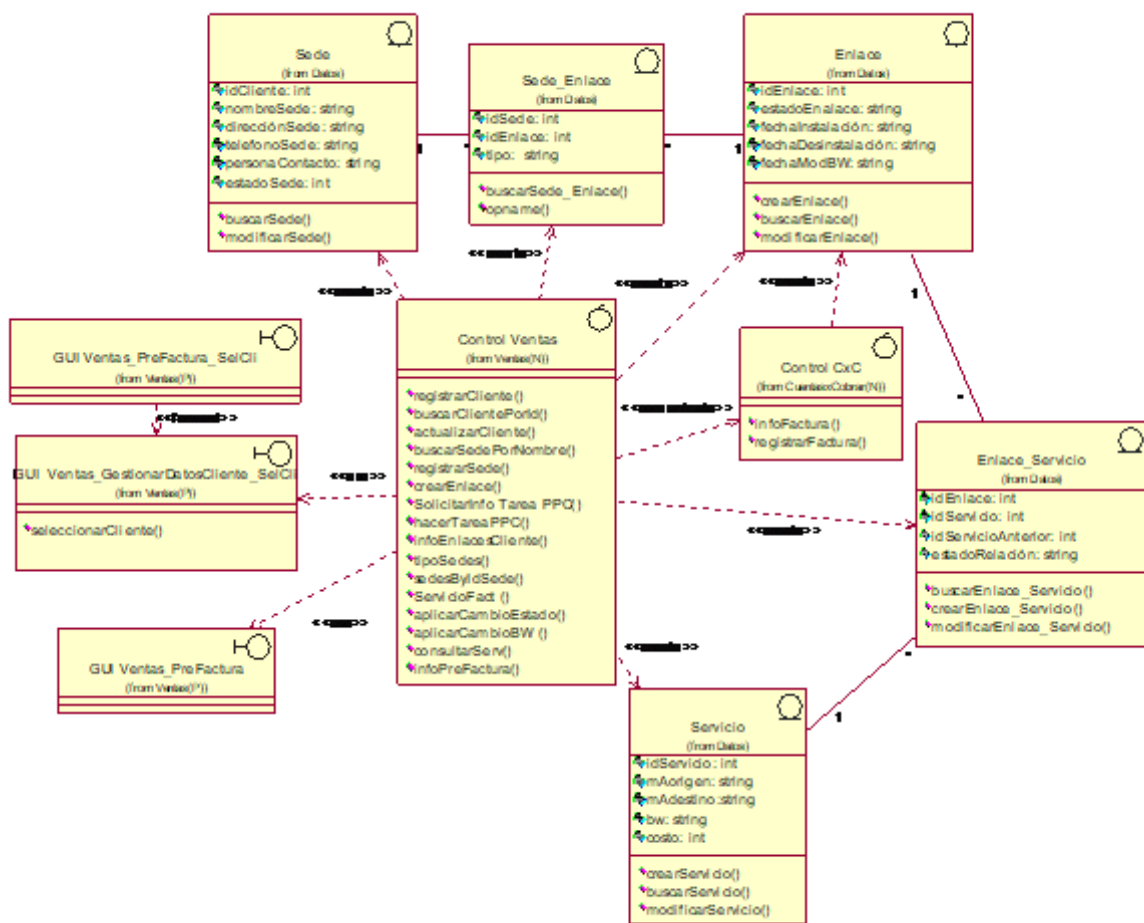


Figura 5-51. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Consultar Pre-Factura

5.2.11 Realización del Caso de Consultar Descripción del Servicio

ID Caso de Uso	CU11						
Nombre	Registrar Consultar Descripción del Servicio						
Autor	Analista						
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004						
Actor	Agente Comercial						
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el agente comercial solicita al sistema la descripción de los servicios existentes. El sistema le proporciona al agente comercial el listado de todos los servicios creados con sus características, así como la política de Disponibilidad establecida.						
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión Agente Comercial iniciada, Interfaz Ventas desplegada						
Postcondiciones							
Prioridad							
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Agente Comercial</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la Interfaz Ventas selecciona la opción Consultar Descripción del Servicio.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>2. Le entrega la Interfaz Ventas_DescripServicios con los todos los servicios que ofrece la empresa y un botón para regresar a la Interfaz Ventas</td> </tr> </tbody> </table>	Agente Comercial	Sistema	1. En la Interfaz Ventas selecciona la opción Consultar Descripción del Servicio.			2. Le entrega la Interfaz Ventas_DescripServicios con los todos los servicios que ofrece la empresa y un botón para regresar a la Interfaz Ventas
Agente Comercial	Sistema						
1. En la Interfaz Ventas selecciona la opción Consultar Descripción del Servicio.							
	2. Le entrega la Interfaz Ventas_DescripServicios con los todos los servicios que ofrece la empresa y un botón para regresar a la Interfaz Ventas						
Flujos Alternativos	Ninguno						
Excepciones	Ninguno						
Incluye	Ninguno						
Puntos de extensión	Ninguno						
GUI Relacionadas	Ventas Ventas_DescripServicios						

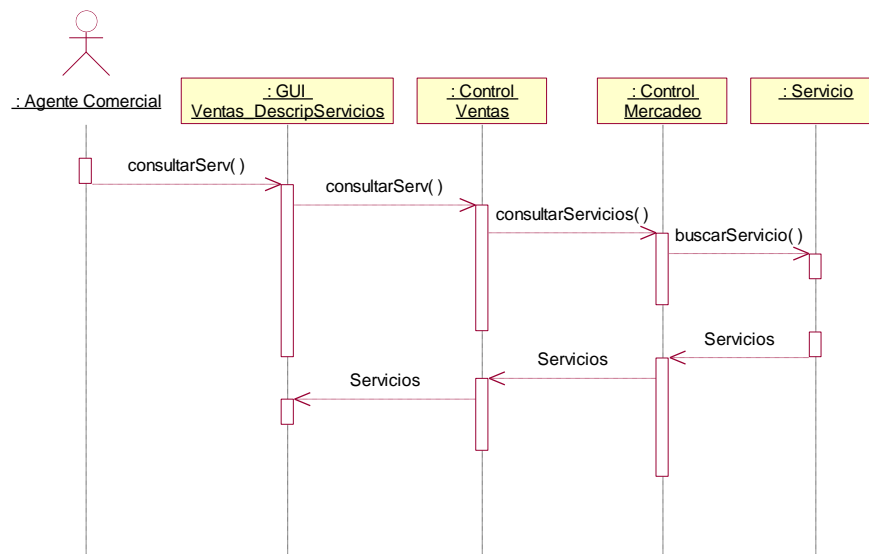


Figura 5-52. Diagrama de Secuencia Caso de uso Consultar Descripción del Servicio

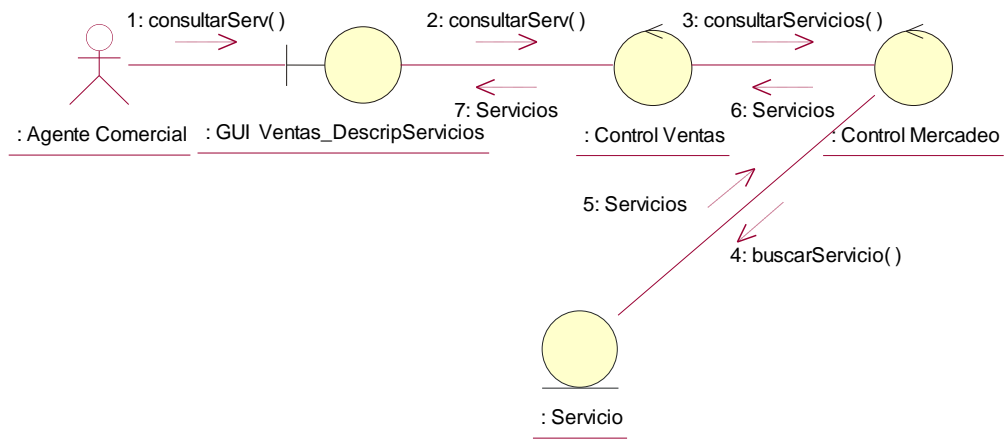


Figura 5-53. Diagrama de Colaboración Caso de uso Consultar Descripción del Servicio

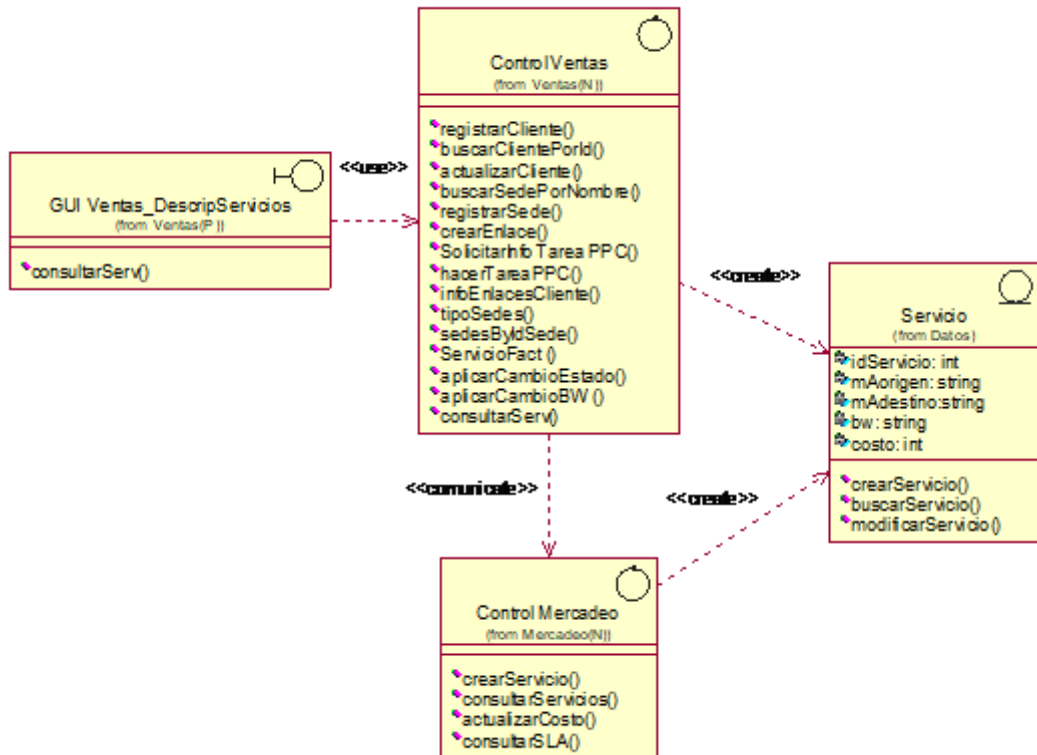


Figura 5-54. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Consultar Descripción del Servicio

5.2.12 Realización del Caso de Consultar Tareas

ID Caso de Uso	CU12
Nombre	Consultar Tareas: Área Comercial
Autor	Analista
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004

Actor	Agente Comercial												
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el Agente Comercial o un técnico solicitan al sistema el listado de las tareas pendientes. El sistema le proporciona el listado de las tareas pendientes de acuerdo al usuario que las está consultando. Si es un Agente Comercial le presenta tareas del tipo "Presentar Propuesta Comercial" con la fecha en la que se generó; cuando el agente comercial consulta una tarea se le muestra la información necesaria de acuerdo al estudio de Factibilidad y se le ofrece la posibilidad de cerrarla. Si es un Técnico le presenta el listado de las tareas de los tipos "Estudio de Factibilidad", "Modificar BW", "Instalación" y "Desinstalación", con la fecha en la que se generó y el respectivo número del enlace, y se le ofrece la posibilidad de consultarlas.												
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Técnico iniciada, Interfaz Ventas desplegada												
Postcondiciones													
Prioridad													
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Agente Comercial</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la interfaz Ventas selecciona la opción Consultar Tareas.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>2. Entrega la interfaz Ventas_ConsultarTareas donde se le presenta una tabla que contiene las tareas pendientes del tipo Presentar Propuesta Comercial (PPC) con la siguiente información: a. ID de la Tarea b. Tipo de Tarea c. Fecha de Inicio de la Tarea d. Un botón en cada una de las tareas para poder consultarlas. e. Un botón que permite regresar a la Interfaz Ventas</td> </tr> <tr> <td>3. Oprime el botón Ver Tarea</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>4. El sistema le entrega la interfaz Ventas_TareasPPC con toda la información necesaria para realizar la tarea y : a. Un botón para cerrar la Tarea. b. Un botón para regresar a la Interfaz Ventas_ConsultarTareas</td> </tr> <tr> <td>5. Oprime el botón cerrar tarea.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Agente Comercial	Sistema	1. En la interfaz Ventas selecciona la opción Consultar Tareas.			2. Entrega la interfaz Ventas_ConsultarTareas donde se le presenta una tabla que contiene las tareas pendientes del tipo Presentar Propuesta Comercial (PPC) con la siguiente información: a. ID de la Tarea b. Tipo de Tarea c. Fecha de Inicio de la Tarea d. Un botón en cada una de las tareas para poder consultarlas. e. Un botón que permite regresar a la Interfaz Ventas	3. Oprime el botón Ver Tarea			4. El sistema le entrega la interfaz Ventas_TareasPPC con toda la información necesaria para realizar la tarea y : a. Un botón para cerrar la Tarea. b. Un botón para regresar a la Interfaz Ventas_ConsultarTareas	5. Oprime el botón cerrar tarea.	
Agente Comercial	Sistema												
1. En la interfaz Ventas selecciona la opción Consultar Tareas.													
	2. Entrega la interfaz Ventas_ConsultarTareas donde se le presenta una tabla que contiene las tareas pendientes del tipo Presentar Propuesta Comercial (PPC) con la siguiente información: a. ID de la Tarea b. Tipo de Tarea c. Fecha de Inicio de la Tarea d. Un botón en cada una de las tareas para poder consultarlas. e. Un botón que permite regresar a la Interfaz Ventas												
3. Oprime el botón Ver Tarea													
	4. El sistema le entrega la interfaz Ventas_TareasPPC con toda la información necesaria para realizar la tarea y : a. Un botón para cerrar la Tarea. b. Un botón para regresar a la Interfaz Ventas_ConsultarTareas												
5. Oprime el botón cerrar tarea.													

	6. El sistema le confirma que la tarea ha sido realizada con éxito
Flujos Alternativos	FA1. En 5, si el agente comercial no decide cerrar la tarea puede dejarla pendiente y regresar a la interfaz Ventas_ConsultarTareas.
Excepciones	Ninguno
Incluye	Ninguno
Puntos de extensión	Ninguno
GUI Relacionadas	Ventas Ventas_ConsultarTareas Ventas_TareasPPC

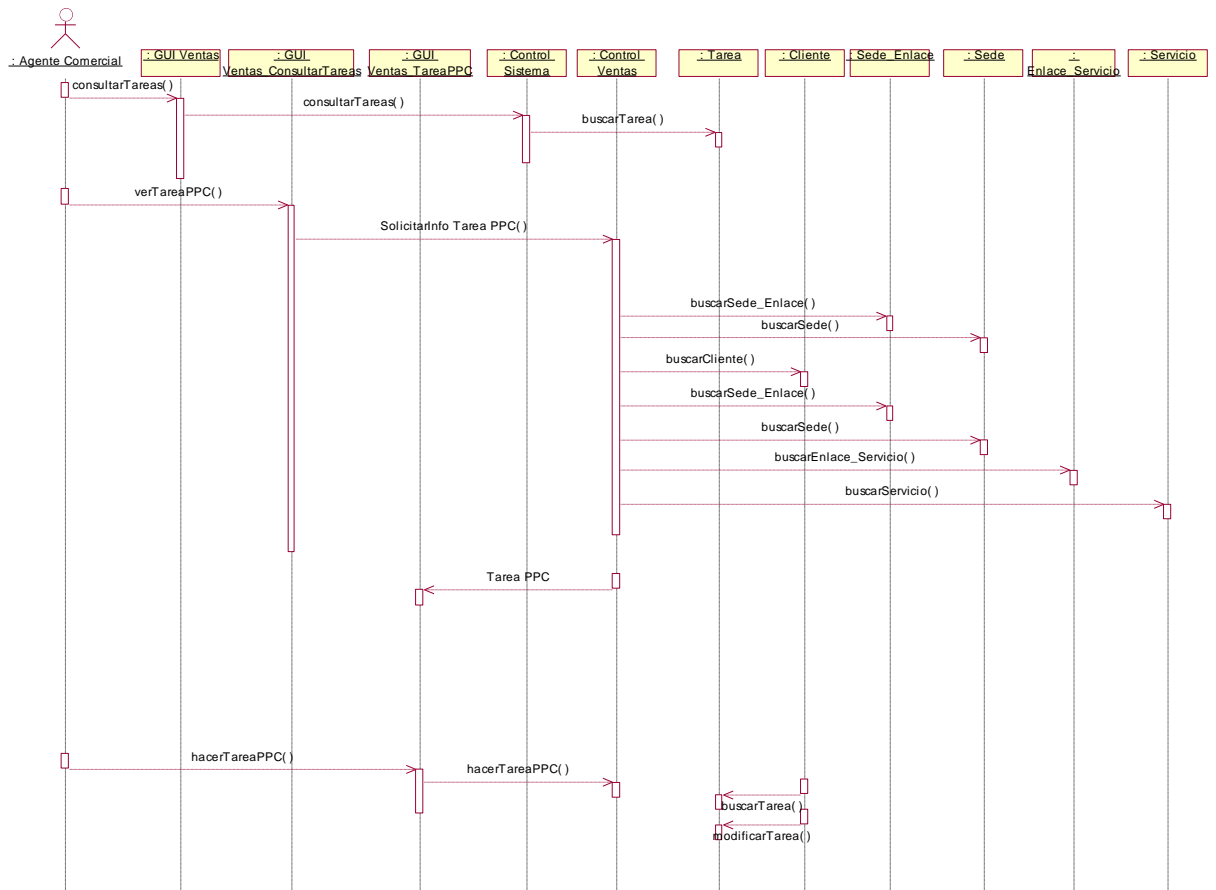


Figura 5-55. Diagrama de Secuencia Caso de uso Consultar Tareas: Área Comercial (Tarea PPC)

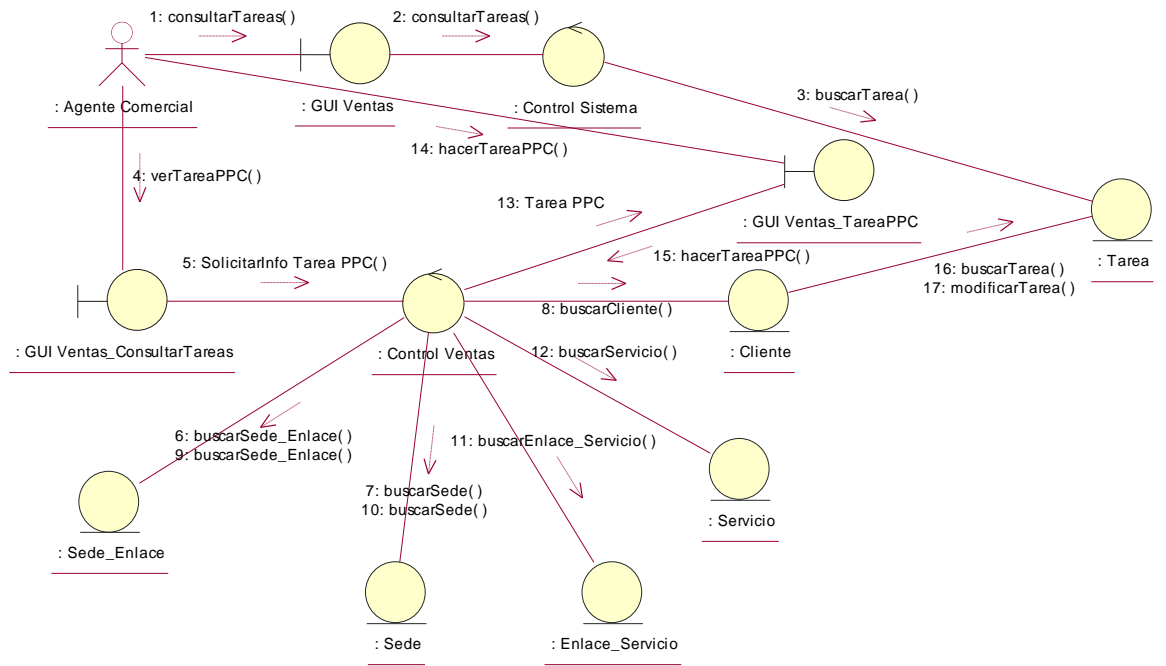


Figura 5-56. Diagrama de Colaboración Caso de uso Consultar Tareas: Área Comercial (Tarea PPC)

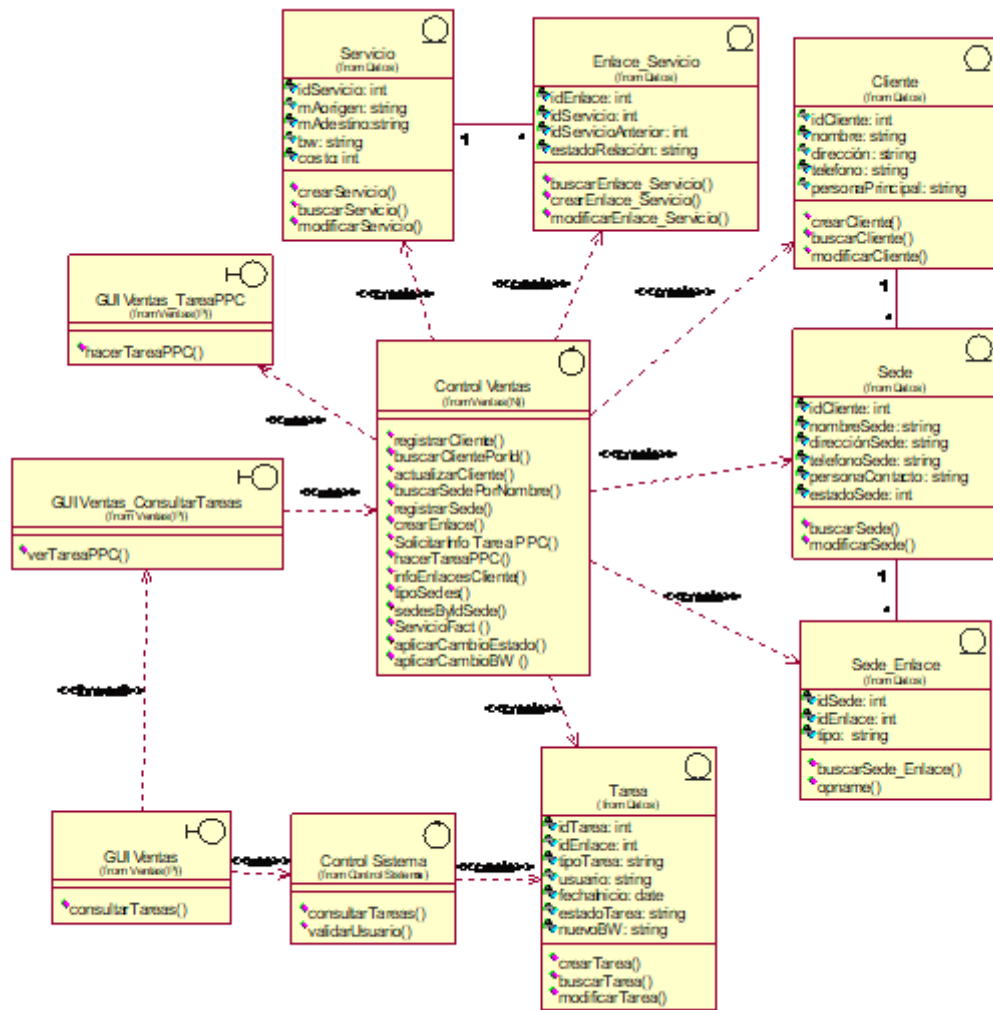


Figura 5-57. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Consultar Tareas: Área Comercial (Tarea PPC)

ID Caso de Uso	CU12
Nombre	Consultar Tareas: Área de Tecnología
Autor	Analista
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004

Actor	Técnico										
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el Agente Comercial o un técnico solicitan al sistema el listado de las tareas pendientes. El sistema le proporciona el listado de las tareas pendientes de acuerdo al usuario que las está consultando. Si es un Agente Comercial le presenta tareas del tipo "Presentar Propuesta Comercial" con la fecha en la que se generó; cuando el agente comercial consulta una tarea se le muestra la información necesaria de acuerdo al estudio de Factibilidad y se le ofrece la posibilidad de cerrarla. Si es un Técnico le presenta el listado de las tareas de los tipos "Estudio de Factibilidad", "Modificar BW", "Instalación", "Desinstalación" y "Restablecimiento del Servicio", con la fecha en la que se generó y el respectivo número del enlace, y se le ofrece la posibilidad de consultarlas.										
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Técnico iniciada, Interfaz Producción Desplegada										
Postcondiciones											
Prioridad											
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Técnico</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la interfaz Producción selecciona la opción Consultar Tareas.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>2. Entrega la interfaz Producción_ConsultarTareas donde se le presenta una tabla que contiene las tareas pendientes con la siguiente información: a. ID de la Tarea b. Tipo de Tarea: que pueden ser del tipo: Estudio de Factibilidad (EDF) Instalación (I) Desinstalación (D) Modificar BW (mBW) Restablecimiento del Servicio (RS) c. Fecha de Inicio de la Tarea d. Un botón en cada una de las tareas para poder consultarlas. e. Un botón que permite regresar a la Interfaz Producción</td> </tr> <tr> <td>3. Oprime el botón Ver Tarea, de acuerdo al tipo de tarea que desee consultar.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>4. Le entrega de forma específica toda la información necesaria para realizar la tarea en una interfaz correspondiente a la tarea que consultó así: Interfaz Producción_TareaEDF para Tarea EDF Interfaz Producción_TareaI para Tarea I Interfaz Producción_TareaD para Tarea D Interfaz Producción_TareamBW para</td> </tr> </tbody> </table>	Técnico	Sistema	1. En la interfaz Producción selecciona la opción Consultar Tareas.			2. Entrega la interfaz Producción_ConsultarTareas donde se le presenta una tabla que contiene las tareas pendientes con la siguiente información: a. ID de la Tarea b. Tipo de Tarea: que pueden ser del tipo: Estudio de Factibilidad (EDF) Instalación (I) Desinstalación (D) Modificar BW (mBW) Restablecimiento del Servicio (RS) c. Fecha de Inicio de la Tarea d. Un botón en cada una de las tareas para poder consultarlas. e. Un botón que permite regresar a la Interfaz Producción	3. Oprime el botón Ver Tarea, de acuerdo al tipo de tarea que desee consultar.			4. Le entrega de forma específica toda la información necesaria para realizar la tarea en una interfaz correspondiente a la tarea que consultó así: Interfaz Producción_TareaEDF para Tarea EDF Interfaz Producción_TareaI para Tarea I Interfaz Producción_TareaD para Tarea D Interfaz Producción_TareamBW para
Técnico	Sistema										
1. En la interfaz Producción selecciona la opción Consultar Tareas.											
	2. Entrega la interfaz Producción_ConsultarTareas donde se le presenta una tabla que contiene las tareas pendientes con la siguiente información: a. ID de la Tarea b. Tipo de Tarea: que pueden ser del tipo: Estudio de Factibilidad (EDF) Instalación (I) Desinstalación (D) Modificar BW (mBW) Restablecimiento del Servicio (RS) c. Fecha de Inicio de la Tarea d. Un botón en cada una de las tareas para poder consultarlas. e. Un botón que permite regresar a la Interfaz Producción										
3. Oprime el botón Ver Tarea, de acuerdo al tipo de tarea que desee consultar.											
	4. Le entrega de forma específica toda la información necesaria para realizar la tarea en una interfaz correspondiente a la tarea que consultó así: Interfaz Producción_TareaEDF para Tarea EDF Interfaz Producción_TareaI para Tarea I Interfaz Producción_TareaD para Tarea D Interfaz Producción_TareamBW para										

		<p>Tarea mBW Interfaz Producción_TareaRS para Tarea RS Cada una con toda la información necesaria para realizar las tareas y :</p> <p>a. Un botón para cerrar la Tarea. b. Un botón para regresar a la Interfaz Ventas_ConsultarTareas</p>
Flujos Alternativos	Ninguno	
Excepciones	Ninguno	
Incluye	Ninguno	
Puntos de extensión	Registrar Resultado estudio de Factibilidad Registrar Instalación del Servicio Registrar Desinstalación del Servicio Registrar Cambio de BW Registrar Restablecimiento del Servicio	
GUI Relacionadas	Producción Producción_ConsultarTareas Producción_TareaEDF Producción_TareaI Producción_TareaD Xxx Xxx	

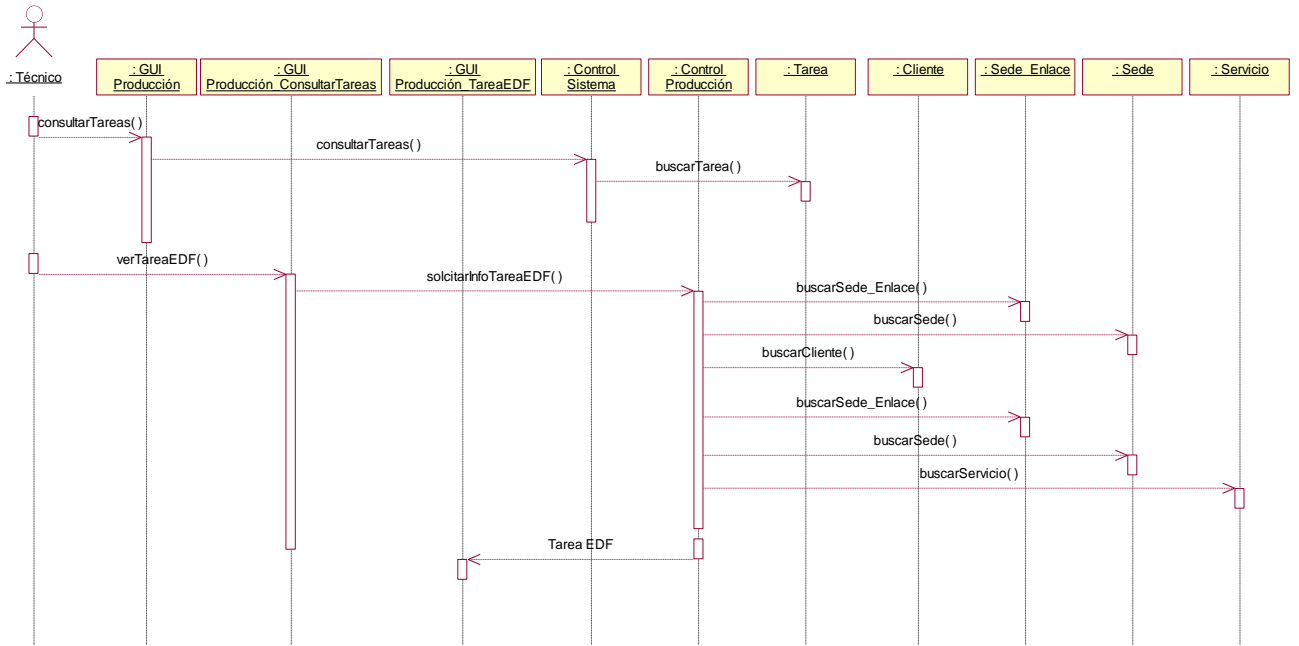


Figura 5-58. Diagrama de Secuencia Caso de uso Consultar Tareas: Área de Tecnología (Tarea EDF)

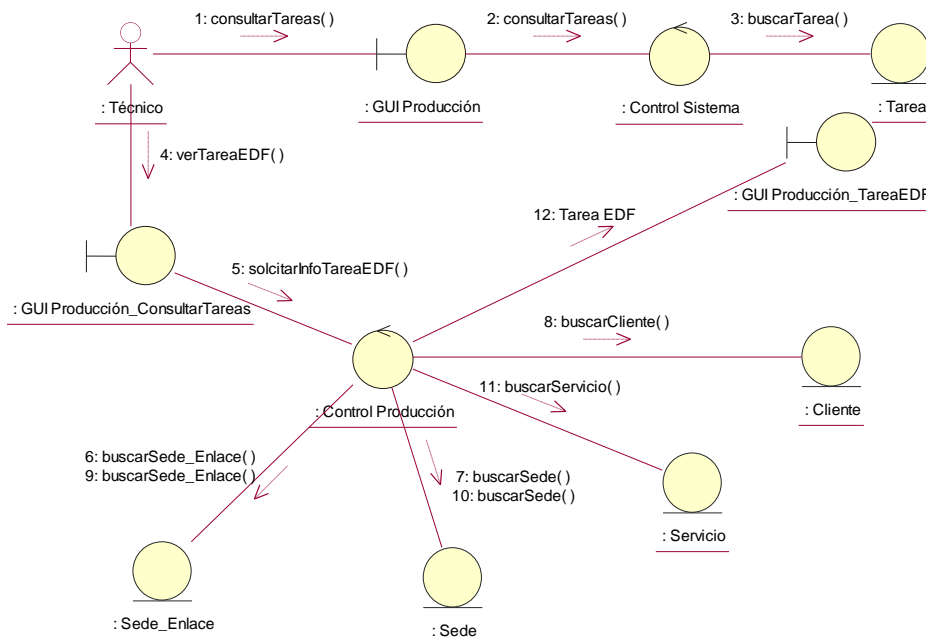


Figura 5-59. Diagrama de Colaboración Caso de uso Consultar Tareas: Área de Tecnología (Tarea EDF)

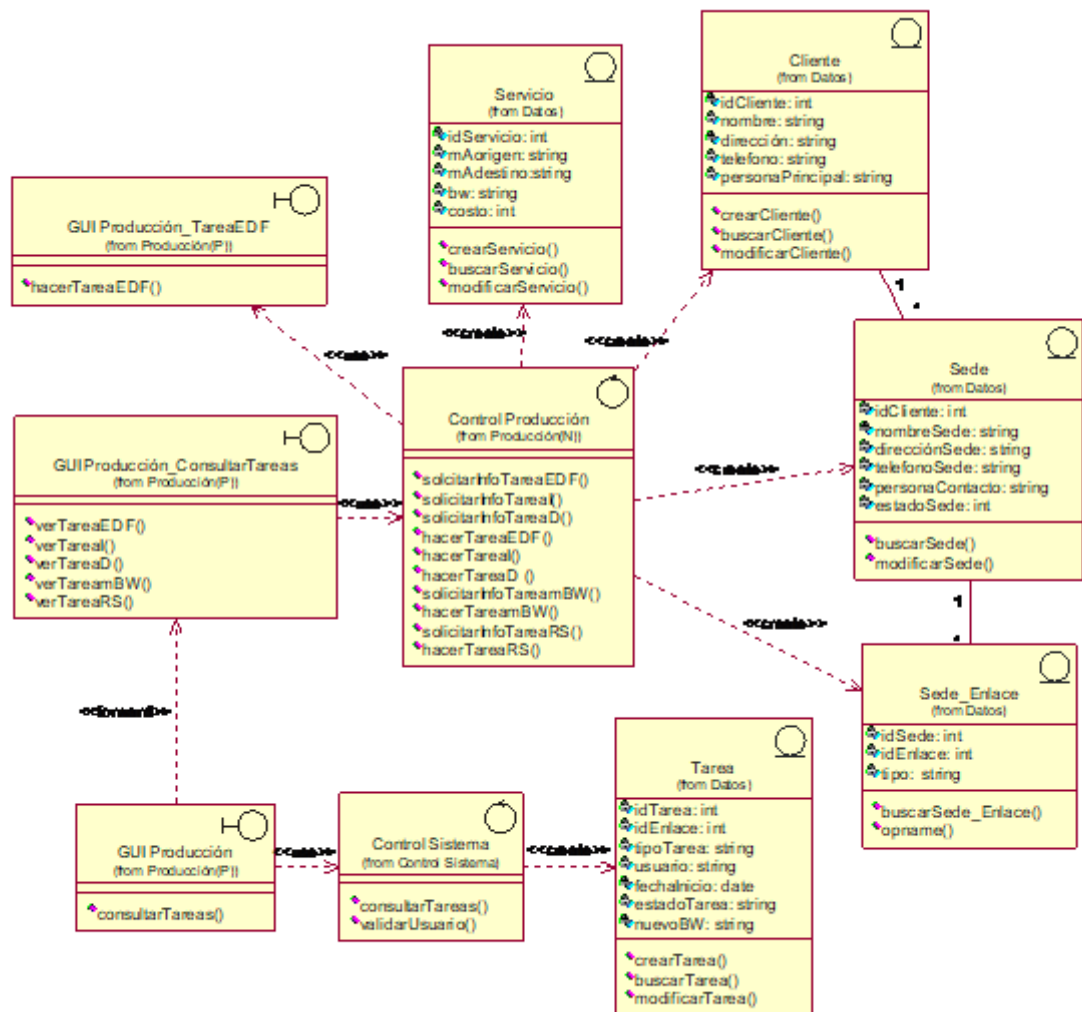


Figura 5-60. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Consultar Tareas: Área de Tecnología (Tarea EDF)

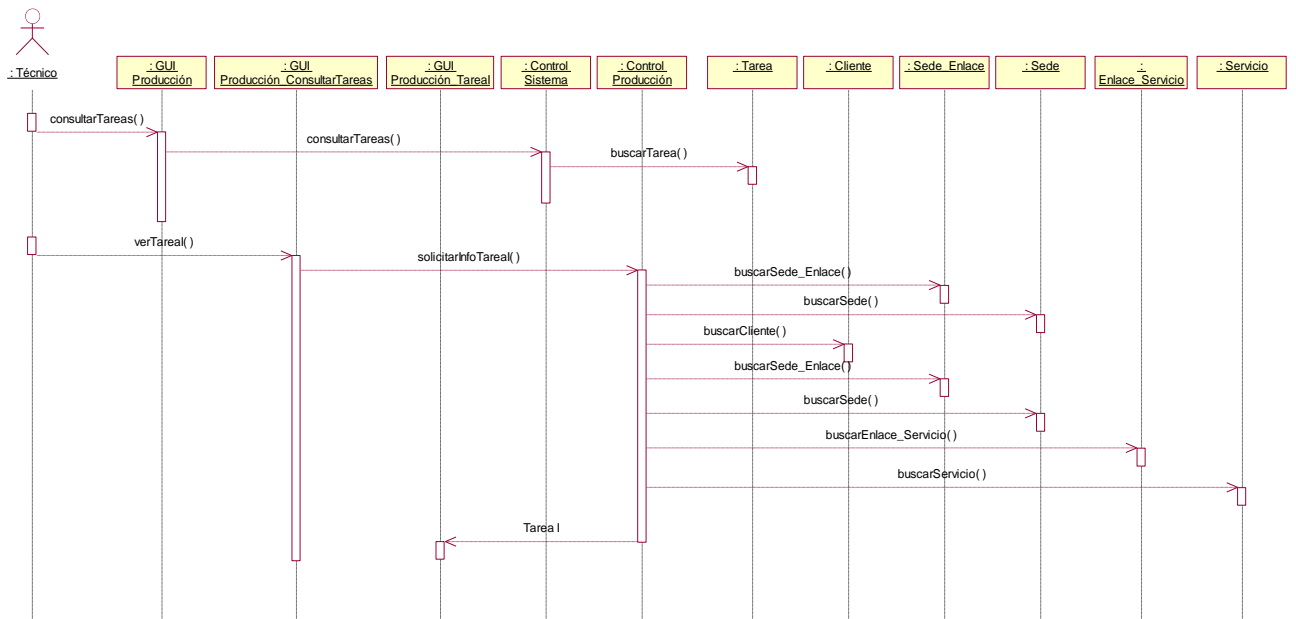


Figura 5-61. Diagrama de Secuencia Caso de uso Consultar Tareas: Área de Tecnología (Tarea I)

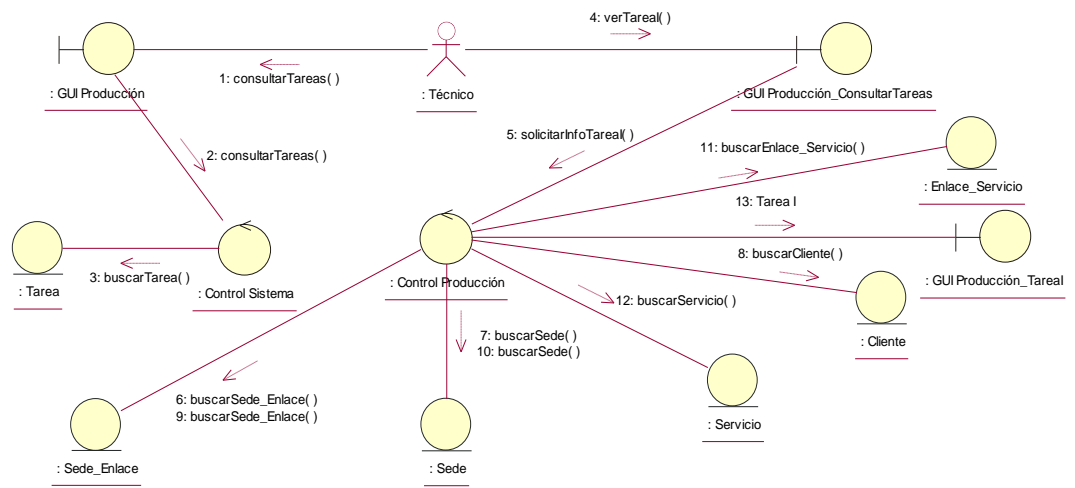


Figura 5-62. Diagrama de Colaboración Caso de uso Consultar Tareas: Área de Tecnología (Tarea I)

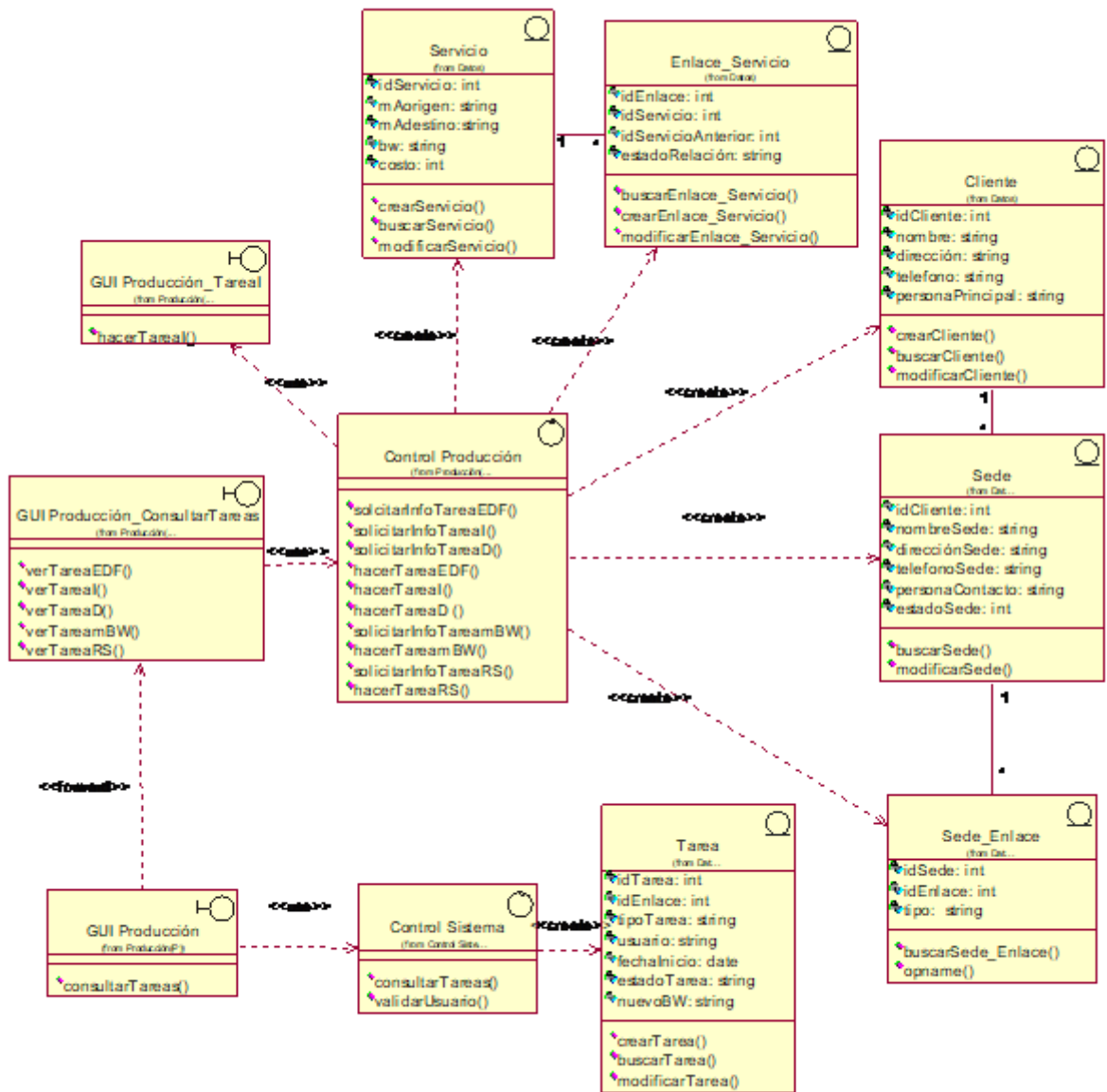


Figura 5-63. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Consultar Tareas: Área de Tecnología (Tarea I)

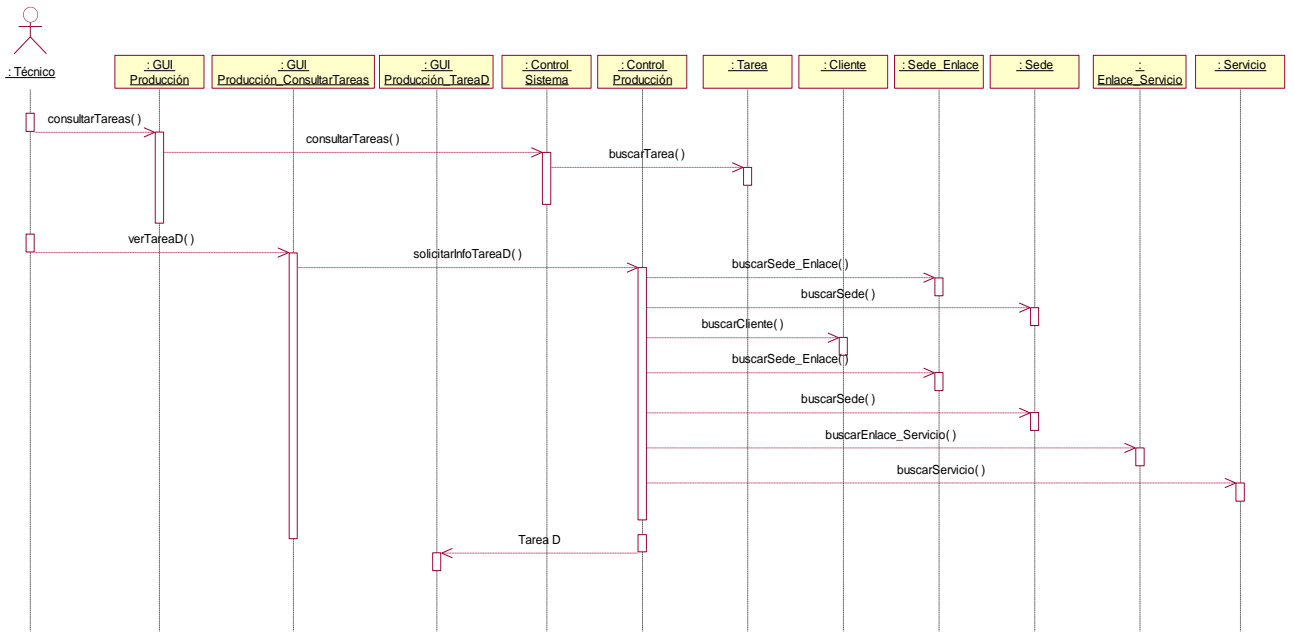


Figura 5-64. Diagrama de Secuencia Caso de uso Consultar Tareas: Área de Tecnología (Tarea D)

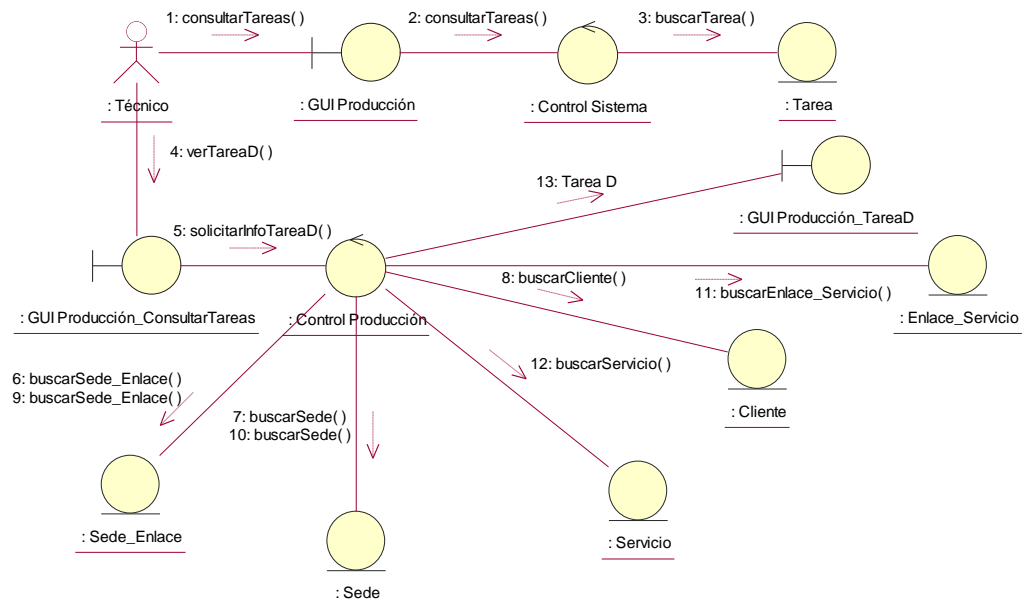


Figura 5-65. Diagrama de Colaboración Caso de uso Consultar Tareas: Área de Tecnología (Tarea D)

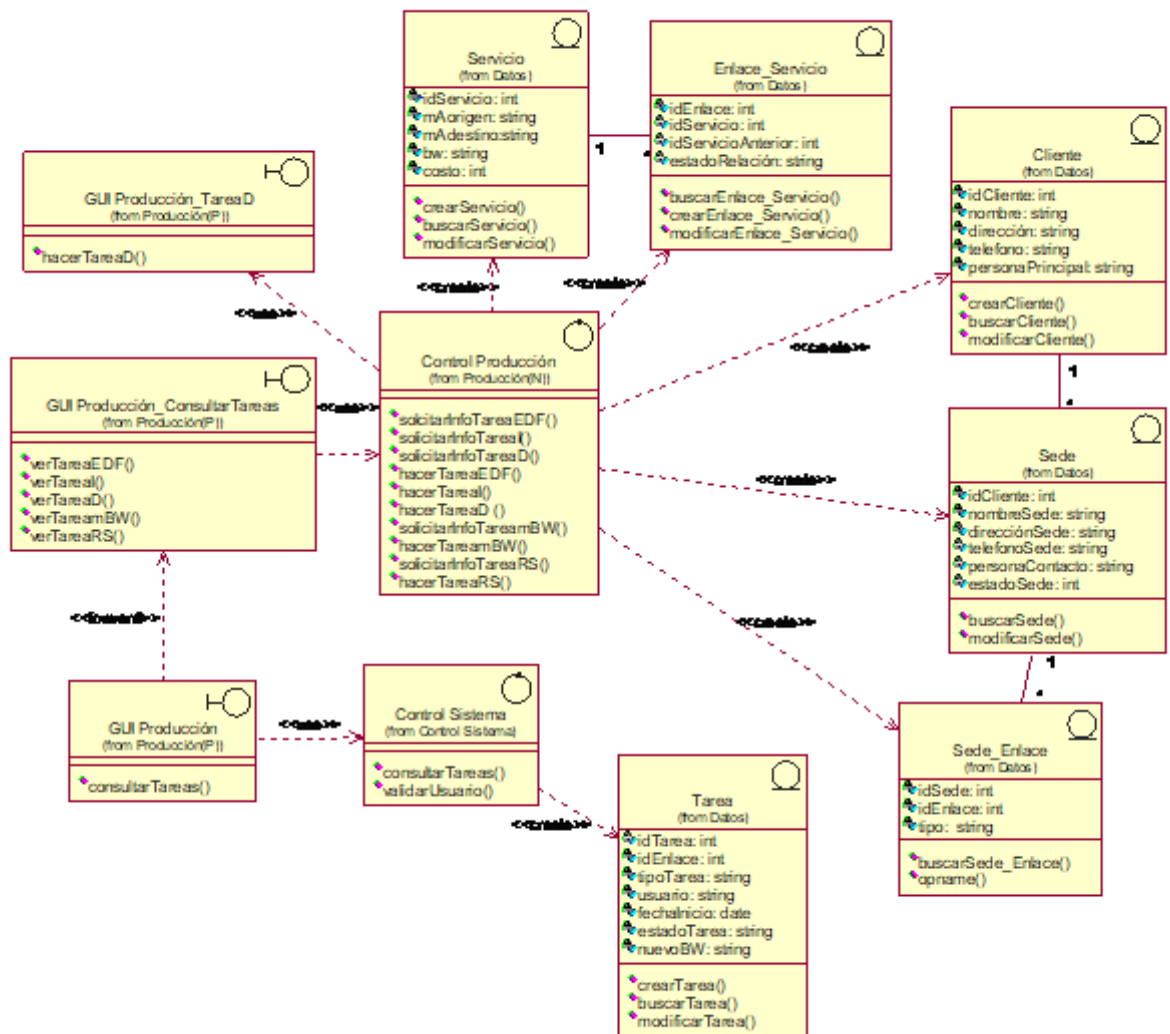


Figura 5-66. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Consultar Tareas: Área de Tecnología (Tarea D)

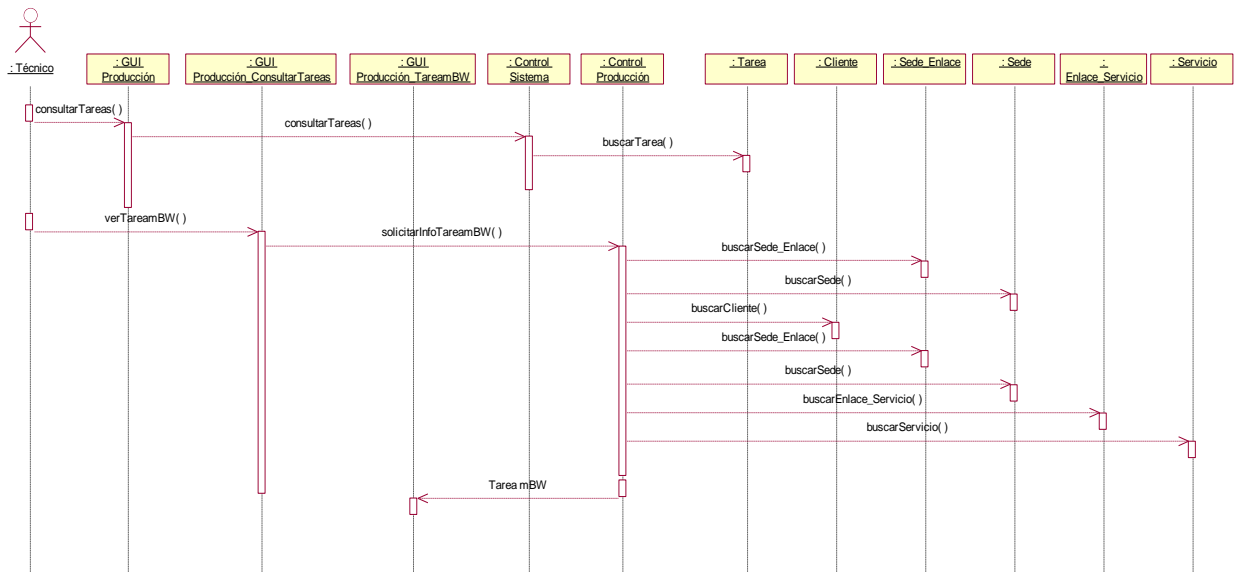


Figura 5-67. Diagrama de Secuencia Caso de uso Consultar Tareas: Área de Tecnología (Tarea mBW)

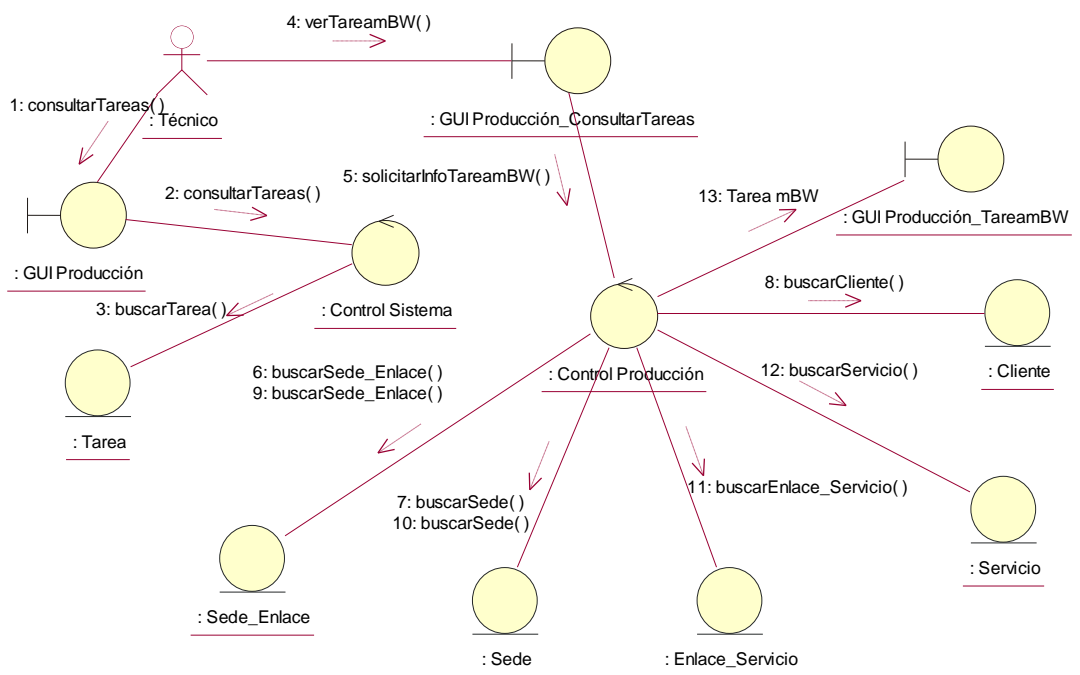


Figura 5-68. Diagrama de Colaboración Caso de uso Consultar Tareas: Área de Tecnología (Tarea mBW)

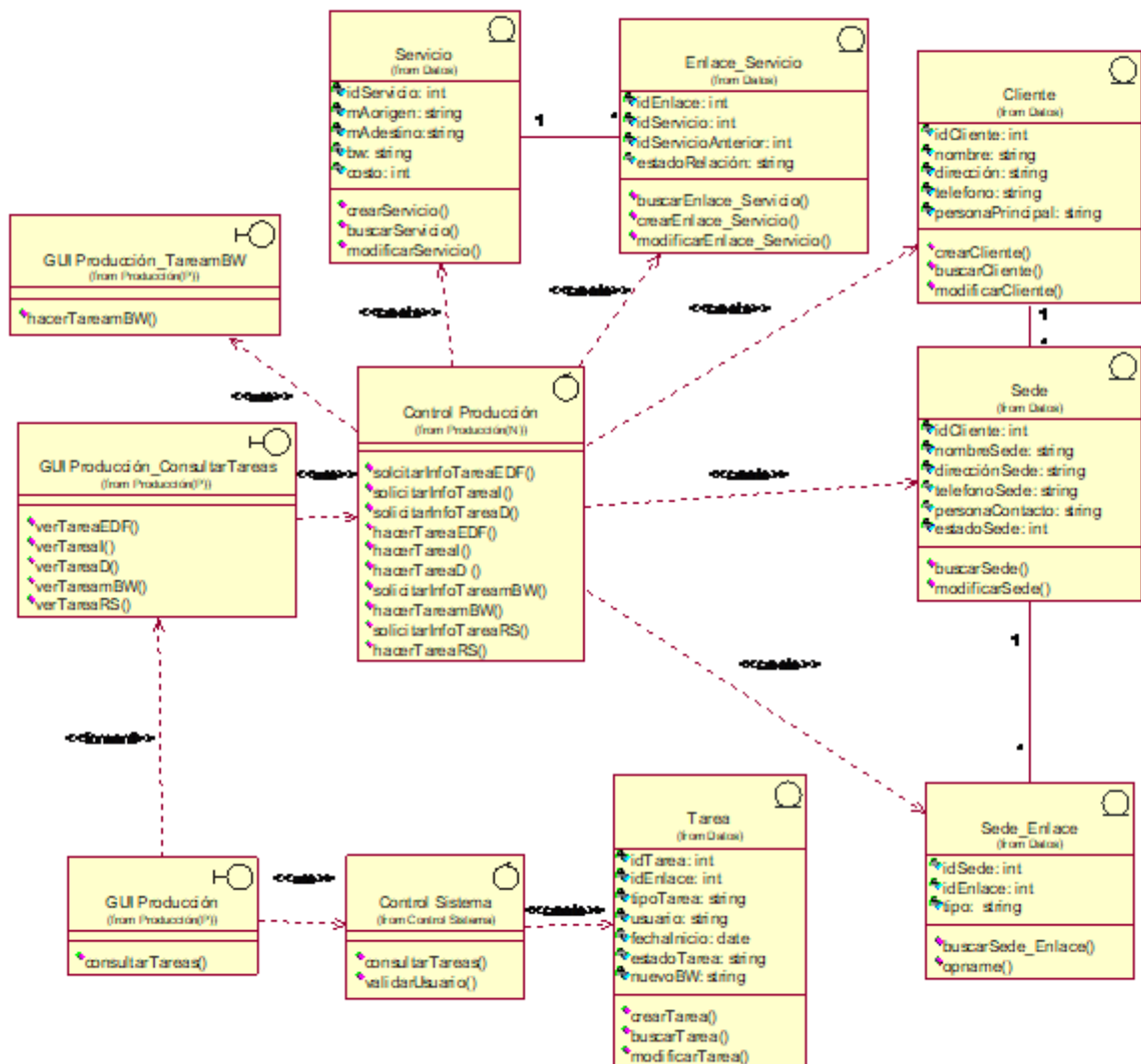


Figura 5-69. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Consultar Tareas: Área de Tecnología (Tarea mBW)

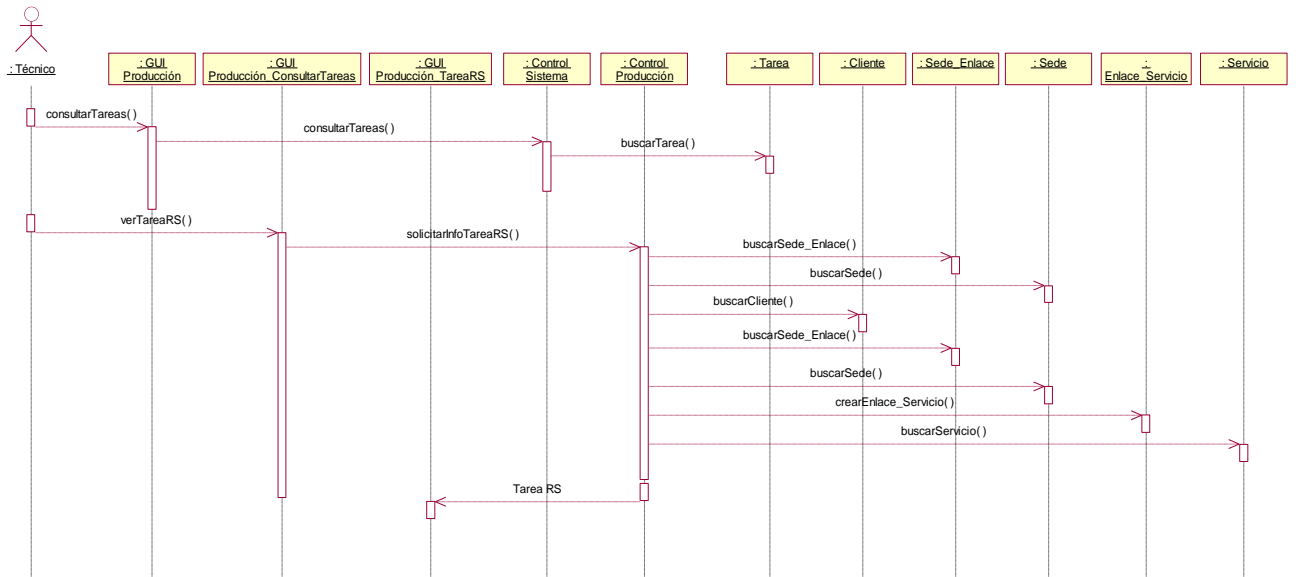


Figura 5-70. Diagrama de Secuencia Caso de uso Consultar Tareas: Área de Tecnología (Tarea RS)

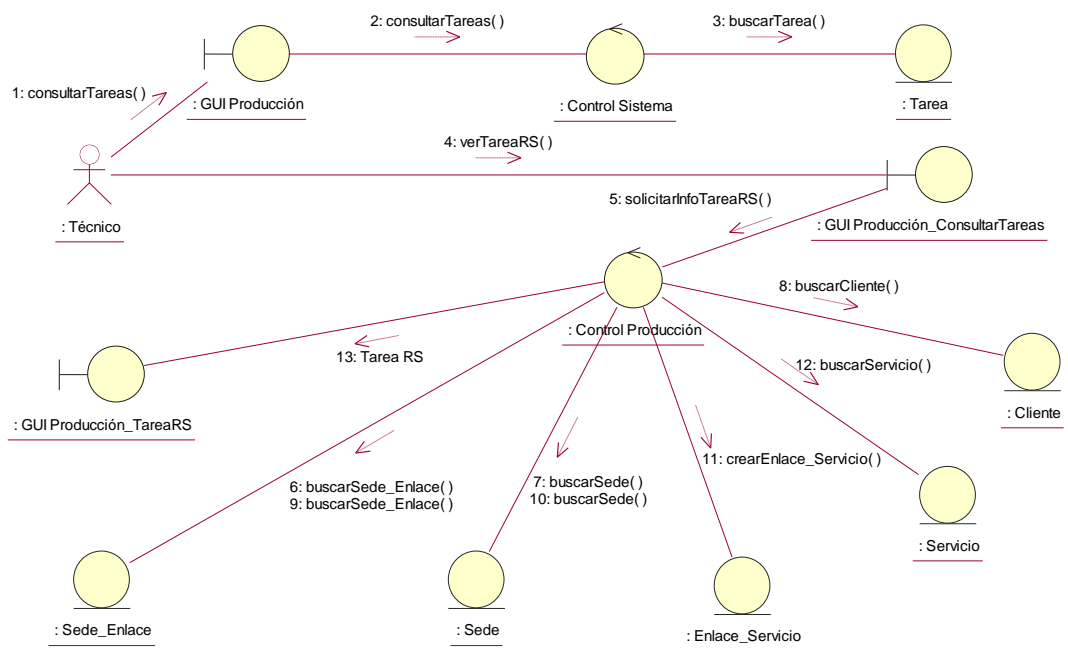


Figura 5-71. Diagrama de Colaboración Caso de uso Consultar Tareas: Área de Tecnología (Tarea RS)

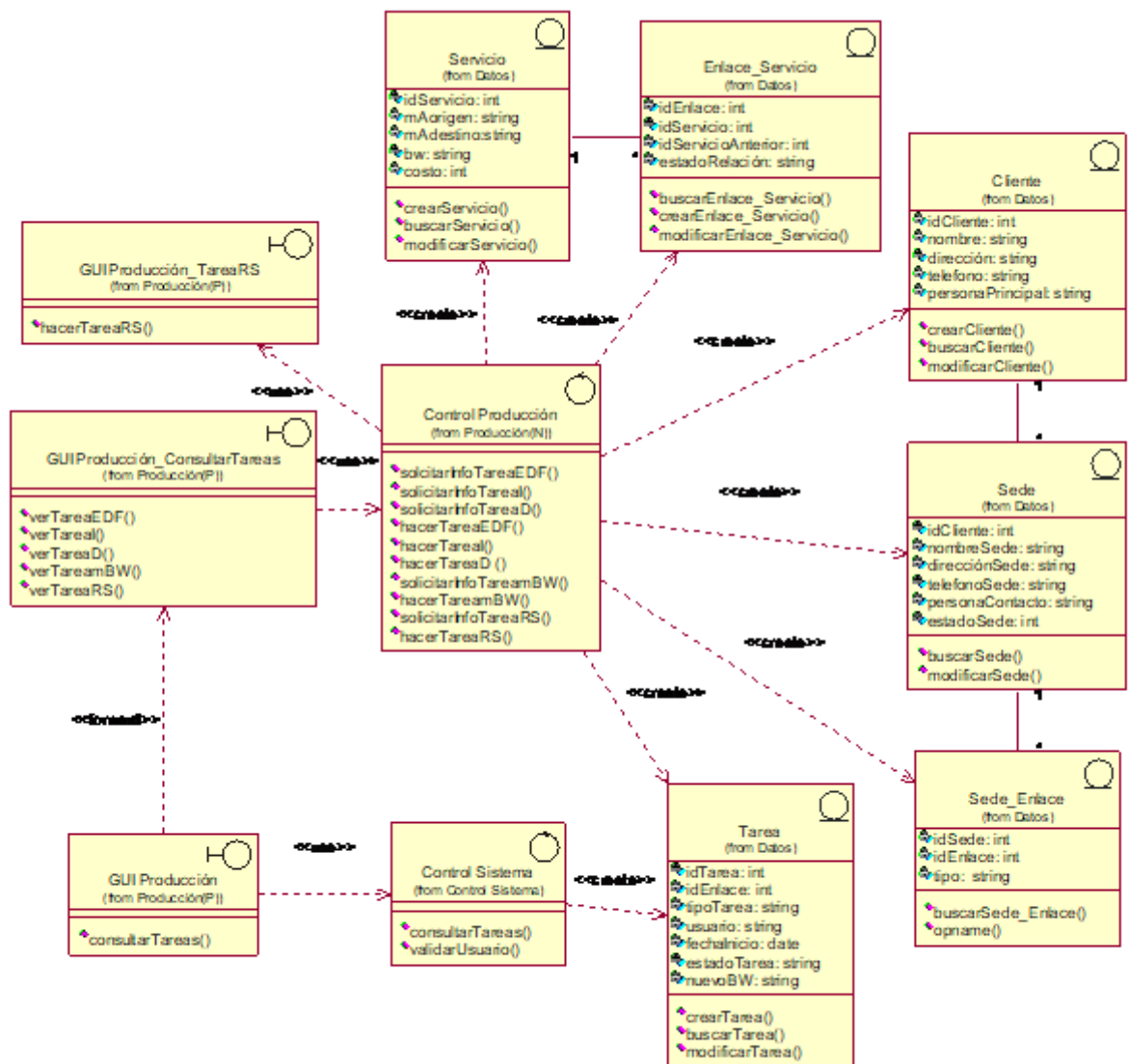


Figura 5-72. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Consultar Tareas: Área de Tecnología (Tarea RS)

5.2.12.1 Realización del Caso de Uso Registrar Resultado Estudio de Factibilidad

ID Caso de Uso	CU12.1									
Nombre	Registrar Resultado Estudio de Factibilidad									
Autor	Analista									
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004									
Actor	Técnico									
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el Técnico solicita al sistema el registro del estudio de factibilidad y así cerrar la correspondiente tarea; cuando esto sucede el sistema recibe los datos y genera una tarea hacia el Área Comercial (Presentar propuesta comercial).									
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Técnico iniciada, Interfaz Producción_TareaEDF Desplegada									
Postcondiciones										
Prioridad										
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Técnico</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la interfaz Producción_TareaEDF, selecciona un único servicio como resultado del estudio de factibilidad y oprime el botón Realizar Estudio de Factibilidad</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>2. Coloca la Tarea EDF como realizada y genera una tarea del tipo PPC al área comercial</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3. El sistema le confirma que la tarea fue realizada con éxito</td> </tr> </tbody> </table>		Técnico	Sistema	1. En la interfaz Producción_TareaEDF, selecciona un único servicio como resultado del estudio de factibilidad y oprime el botón Realizar Estudio de Factibilidad			2. Coloca la Tarea EDF como realizada y genera una tarea del tipo PPC al área comercial		3. El sistema le confirma que la tarea fue realizada con éxito
Técnico	Sistema									
1. En la interfaz Producción_TareaEDF, selecciona un único servicio como resultado del estudio de factibilidad y oprime el botón Realizar Estudio de Factibilidad										
	2. Coloca la Tarea EDF como realizada y genera una tarea del tipo PPC al área comercial									
	3. El sistema le confirma que la tarea fue realizada con éxito									
Flujos Alternativos	Ninguno									
Excepciones	Ninguno									
Incluye	Ninguno									
Puntos de extensión	Ninguno									
GUI Relacionadas	Producción_TareaEDF									

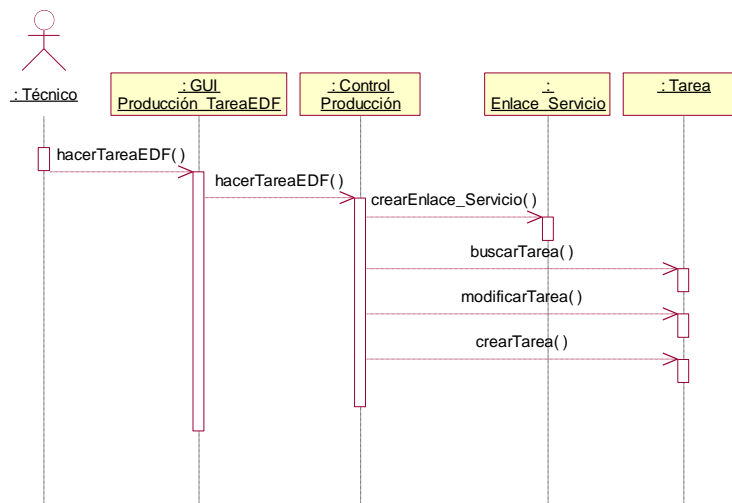


Figura 5-73. Diagrama de Secuencia Caso de uso Registrar Estudio de Factibilidad

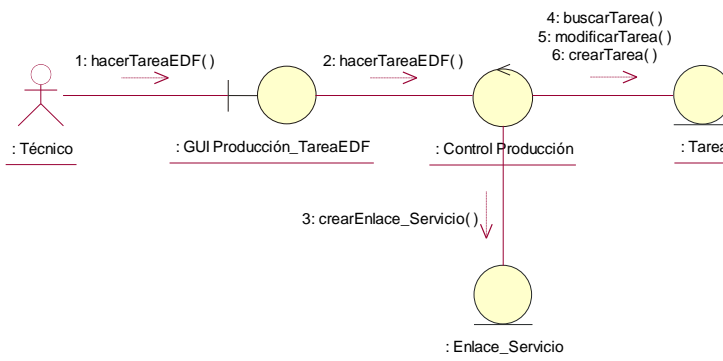


Figura 5-74. Diagrama de Colaboración Caso de uso Registrar Estudio de Factibilidad

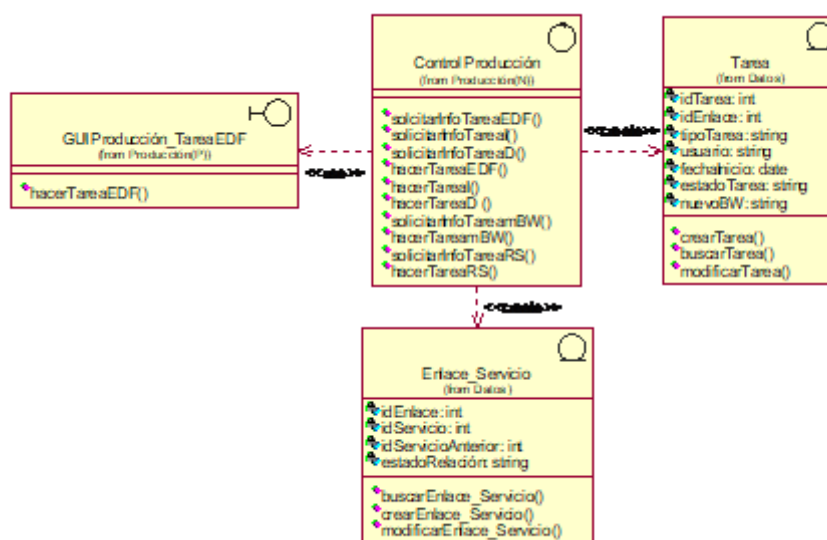


Figura 5-75. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Registrar Estudio de Factibilidad

5.2.12.2 Realización del Caso de Uso Registrar Instalación del Servicio

ID Caso de Uso	CU12.2								
Nombre	Registrar Instalación del Servicio								
Autor	Analista								
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004								
Actor	Técnico								
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el Técnico solicita al sistema el registro de la fechas de Instalación del servicio y así cerrar la correspondiente tarea; cuando esto sucede el sistema recibe la fecha de instalación y se inicia la facturación por el servicio y el enlace pasa al estado Activo.								
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Técnico iniciada, Interfaz Producción_TareaI Desplegada								
Postcondiciones									
Prioridad									
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Técnico</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la interfaz Producción_TareaI registra la fecha de instalación y oprime el botón para registrar la fecha de Instalación.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>2. Coloca la Tarea I como realizada, inicia la facturación por el servicio (tomando la fecha de instalación como referencia) y el enlace que se instaló pasa a estado Activo.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3. El sistema le confirma que la tarea fue realizada con éxito</td> </tr> </tbody> </table>	Técnico	Sistema	1. En la interfaz Producción_TareaI registra la fecha de instalación y oprime el botón para registrar la fecha de Instalación.			2. Coloca la Tarea I como realizada, inicia la facturación por el servicio (tomando la fecha de instalación como referencia) y el enlace que se instaló pasa a estado Activo.		3. El sistema le confirma que la tarea fue realizada con éxito
Técnico	Sistema								
1. En la interfaz Producción_TareaI registra la fecha de instalación y oprime el botón para registrar la fecha de Instalación.									
	2. Coloca la Tarea I como realizada, inicia la facturación por el servicio (tomando la fecha de instalación como referencia) y el enlace que se instaló pasa a estado Activo.								
	3. El sistema le confirma que la tarea fue realizada con éxito								
Flujos Alternativos	Ninguno								
Excepciones	Ninguno								
Incluye	Ninguno								
Puntos de extensión	Ninguno								
GUI Relacionadas	Producción_TareaI								

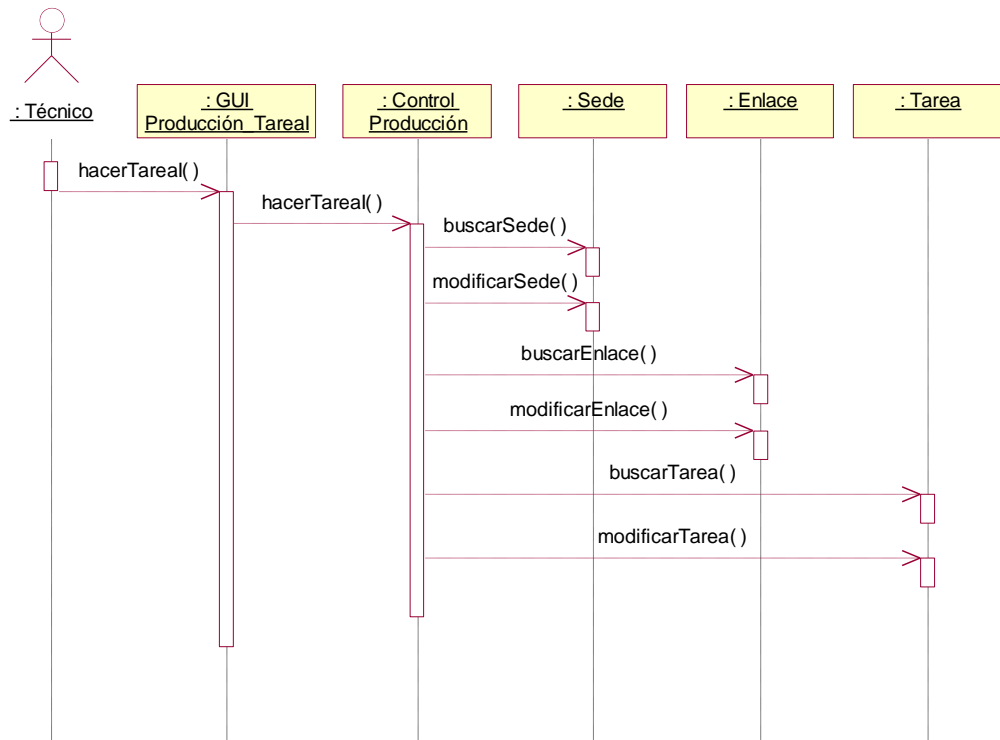


Figura 5-76. Diagrama de Secuencia Caso de uso Registrar Instalación del Servicio

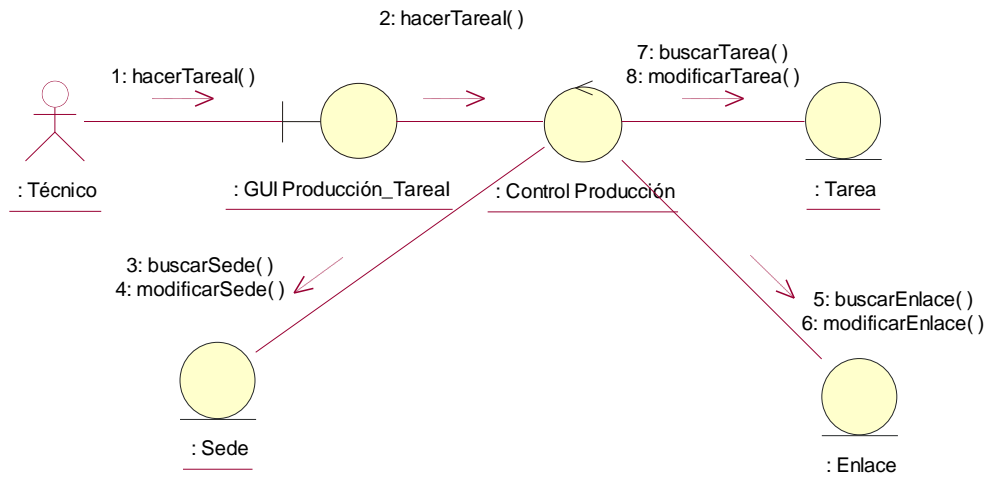


Figura 5-77. Diagrama de Colaboración Caso de uso Registrar Instalación del Servicio

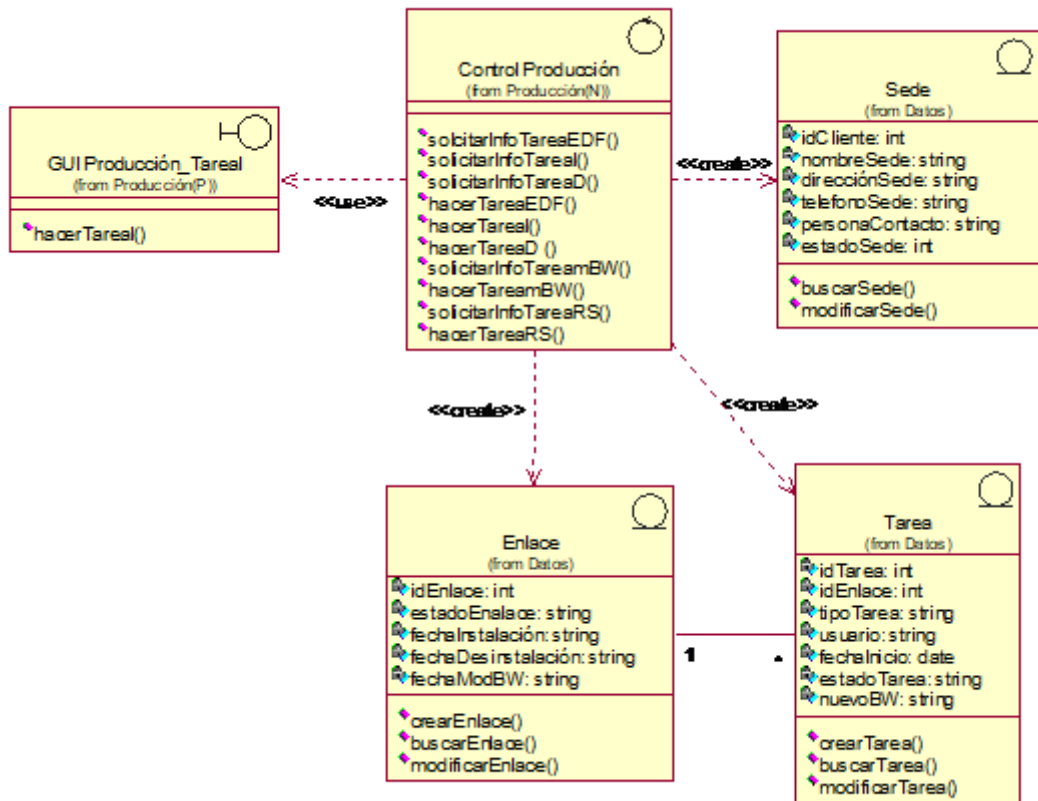


Figura 5-77. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Registrar Instalación del Servicio

5.2.12.3 Realización del Caso de Uso Registrar Desinstalación del Servicio

ID Caso de Uso	CU12.3								
Nombre	Registrar Desinstalación del Servicio								
Autor	Analista								
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004								
Actor	Técnico								
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el Técnico solicita al sistema el registro de la fecha de Desinstalación del servicio y así cerrar la correspondiente tarea; cuando esto sucede el sistema recibe la fecha de desinstalación y se detiene la facturación por el servicio.								
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Técnico iniciada, Interfaz Producción_TareaD desplegada								
Postcondiciones									
Prioridad									
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Técnico</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la interfaz Producción_TareaD registra la fecha de Desinstalación y oprime el botón para registrar la fecha de Desinstalación.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>2. Coloca la Tarea D como realizada, detiene la facturación del servicio (tomando la fecha de desinstalación como referencia).</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3. El sistema le confirma que la tarea fue realizada con éxito</td> </tr> </tbody> </table>	Técnico	Sistema	1. En la interfaz Producción_TareaD registra la fecha de Desinstalación y oprime el botón para registrar la fecha de Desinstalación.			2. Coloca la Tarea D como realizada, detiene la facturación del servicio (tomando la fecha de desinstalación como referencia).		3. El sistema le confirma que la tarea fue realizada con éxito
Técnico	Sistema								
1. En la interfaz Producción_TareaD registra la fecha de Desinstalación y oprime el botón para registrar la fecha de Desinstalación.									
	2. Coloca la Tarea D como realizada, detiene la facturación del servicio (tomando la fecha de desinstalación como referencia).								
	3. El sistema le confirma que la tarea fue realizada con éxito								
Flujos Alternativos	Ninguno								
Excepciones	Ninguno								
Incluye	Ninguno								
Puntos de extensión	Ninguno								
GUI Relacionadas	Producción_TareaD								

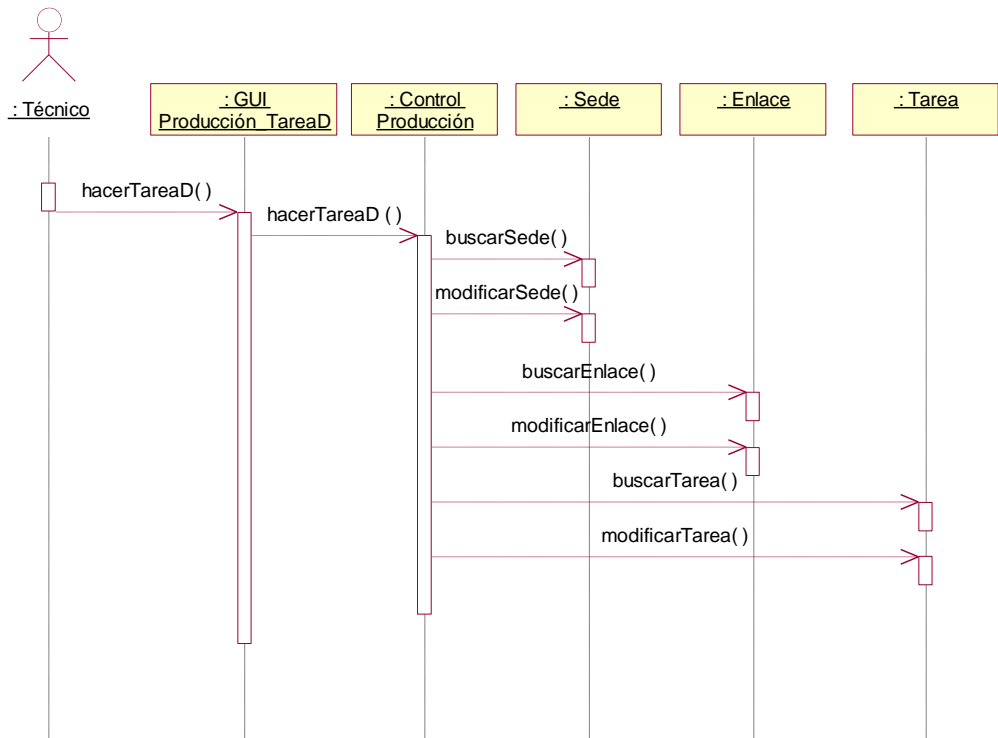


Figura 5-78. Diagrama de Secuencia Caso de uso Registrar Desinstalación del Servicio

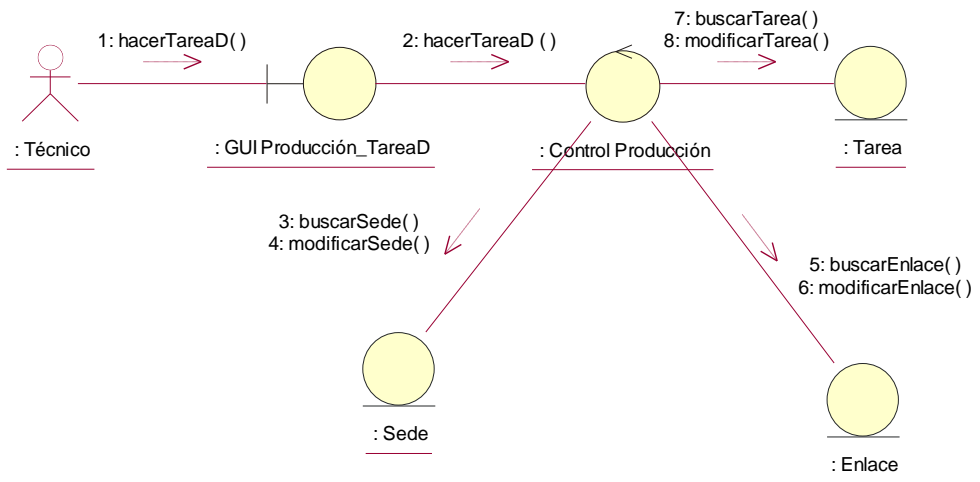


Figura 5-79. Diagrama de Colaboración Caso de uso Registrar Desinstalación del Servicio

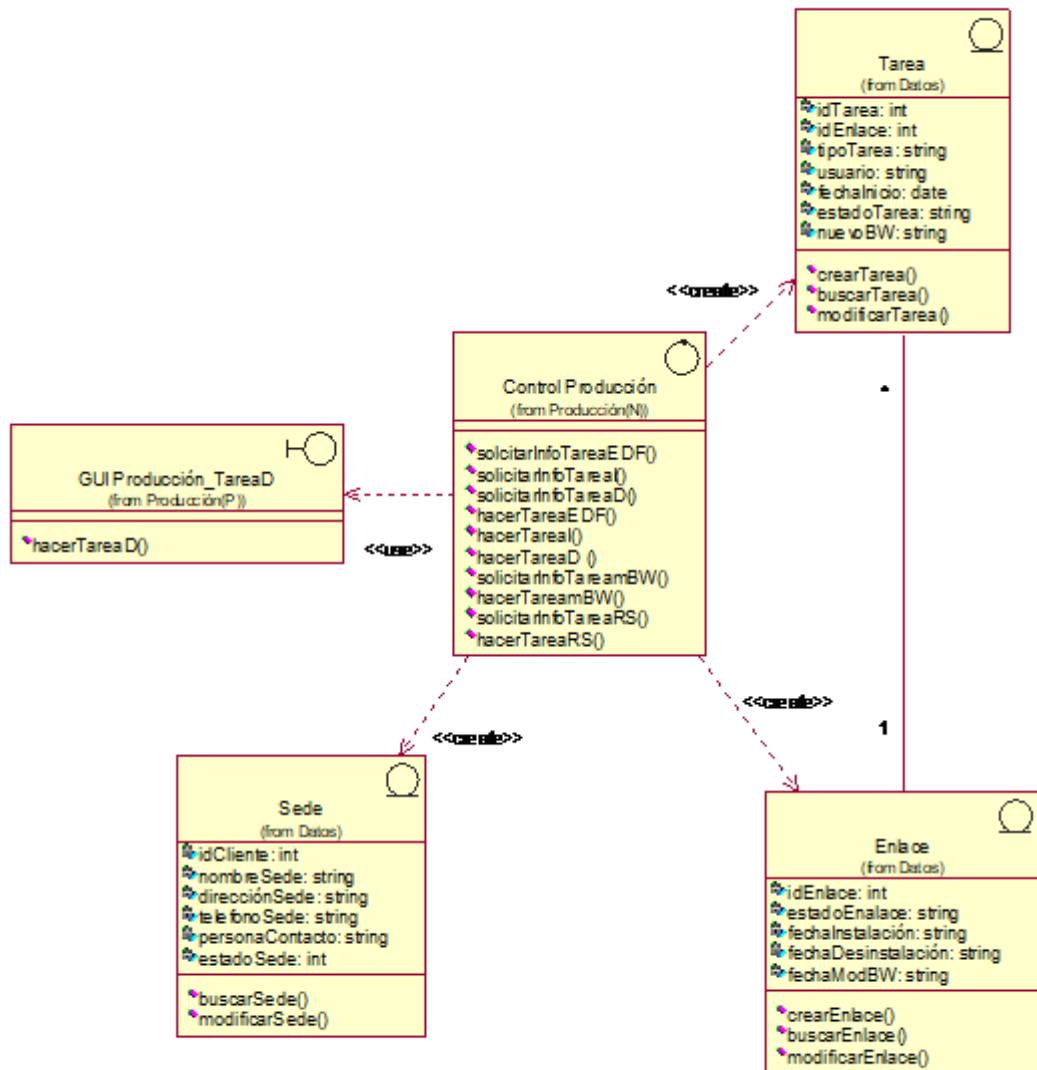


Figura 5-80. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Registrar Desinstalación del Servicio

5.2.12.4 Realización del Caso de Uso Registrar Cambio de BW

ID Caso de Uso	CU12.4								
Nombre	Registrar Cambio de BW								
Autor	Analista								
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004								
Actor	Técnico								
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el Técnico solicita al sistema el registro de la modificación del BW del servicio y así cerrar la correspondiente tarea; cuando esto sucede el sistema recibe la fecha en la que se hizo el cambio de BW y se modifica la facturación con el nuevo servicio.								
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Técnico iniciada, Interfaz Producción_TareamBW desplegada								
Postcondiciones									
Prioridad									
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Técnico</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la interfaz Producción_TareamBW registra la fecha de Modificación del BW y oprime el botón para registrar la fecha de Modificación del BW.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>2. Coloca la Tarea mBW como realizada, modifica la facturación del servicio (tomando la fecha de modificación como referencia).</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3. El sistema le confirma que la tarea fue realizada con éxito</td> </tr> </tbody> </table>	Técnico	Sistema	1. En la interfaz Producción_TareamBW registra la fecha de Modificación del BW y oprime el botón para registrar la fecha de Modificación del BW.			2. Coloca la Tarea mBW como realizada, modifica la facturación del servicio (tomando la fecha de modificación como referencia).		3. El sistema le confirma que la tarea fue realizada con éxito
Técnico	Sistema								
1. En la interfaz Producción_TareamBW registra la fecha de Modificación del BW y oprime el botón para registrar la fecha de Modificación del BW.									
	2. Coloca la Tarea mBW como realizada, modifica la facturación del servicio (tomando la fecha de modificación como referencia).								
	3. El sistema le confirma que la tarea fue realizada con éxito								
Flujos Alternativos	Ninguno								
Excepciones	Ninguno								
Incluye	Ninguno								
Puntos de extensión	Ninguno								
GUI Relacionadas	Producción_TareamBW								

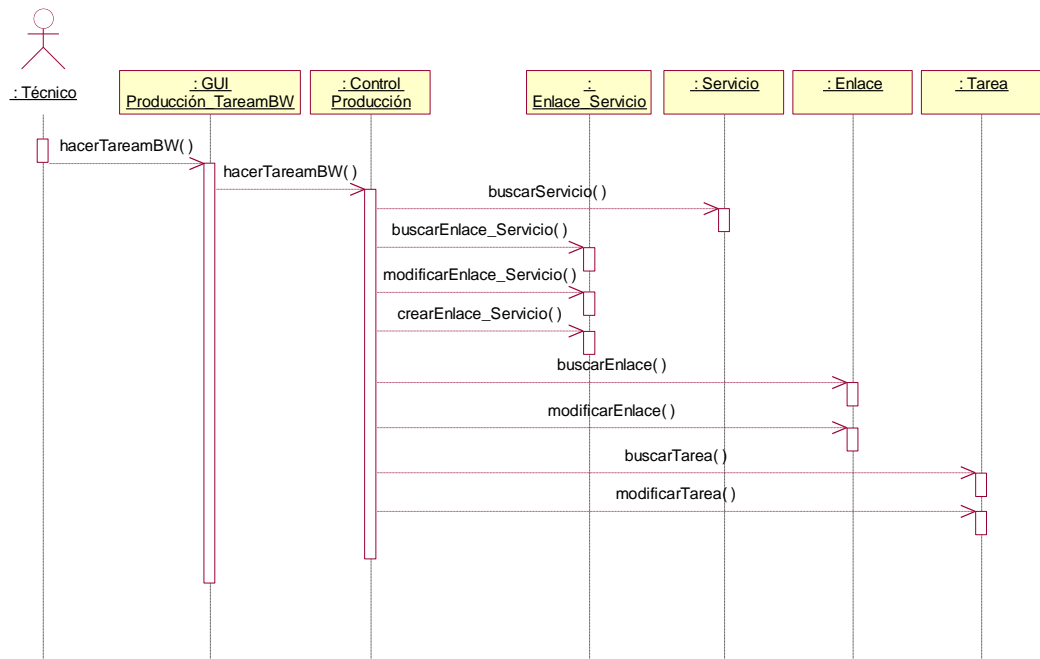


Figura 5-81. Diagrama de Secuencia Caso de uso Registrar Cambio de BW

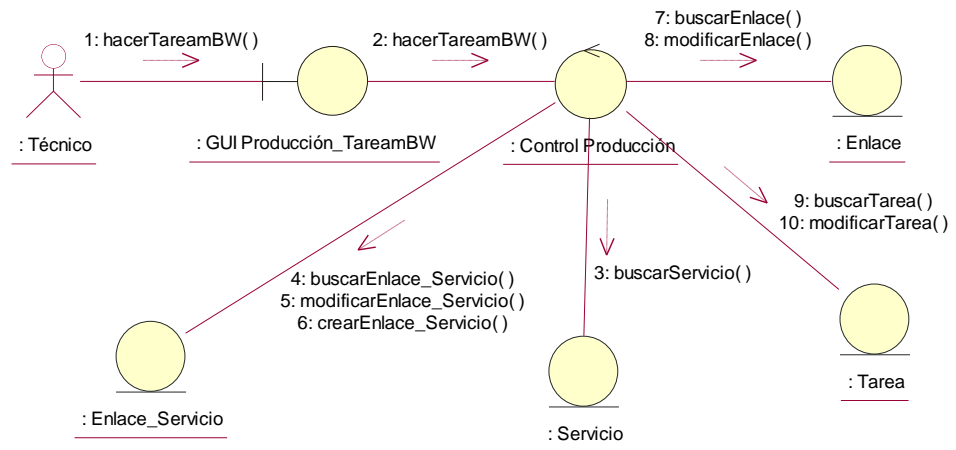


Figura 5-82. Diagrama de Colaboración Caso de uso Registrar Cambio de BW

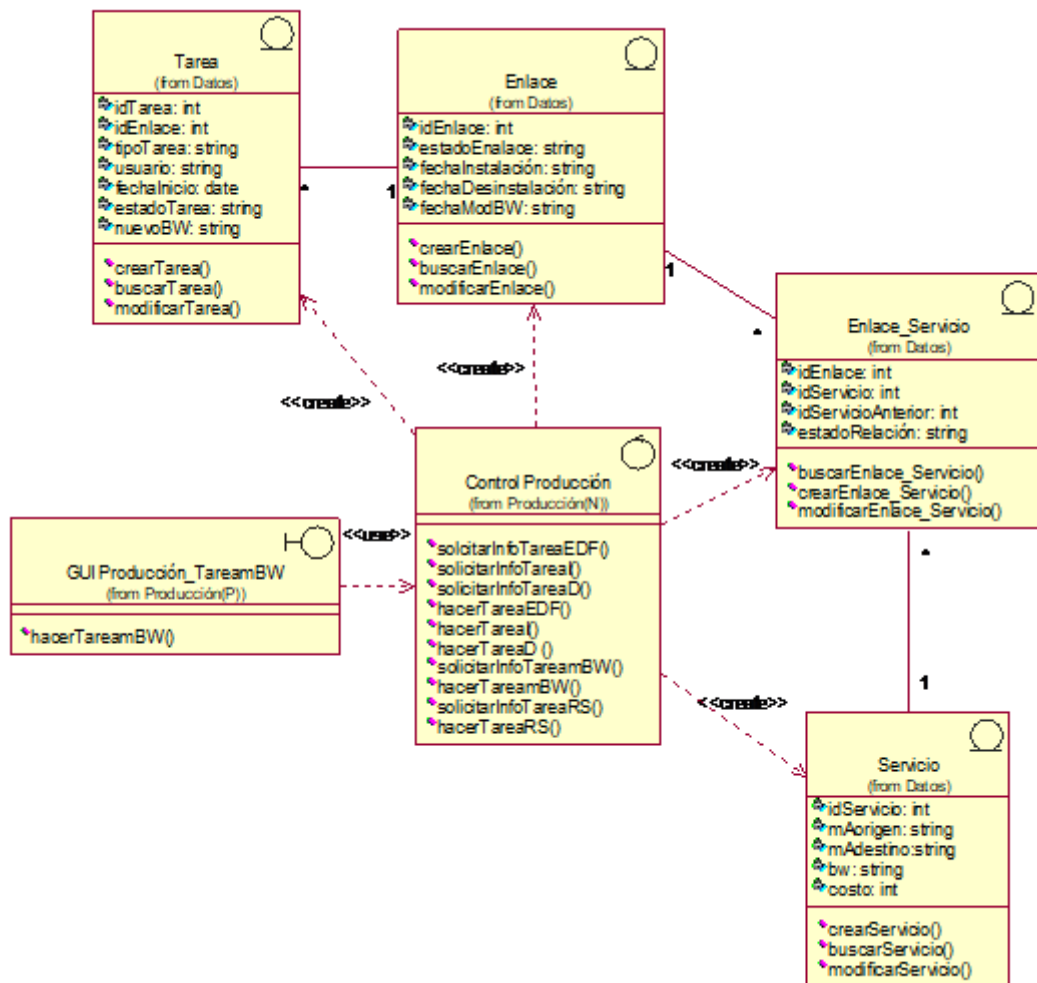


Figura 5-83. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Registrar Cambio de BW

5.2.13 Realización del Caso de Uso Registrar Restablecimiento del Servicio

ID Caso de Uso	CU13								
Nombre	Registrar Restablecimiento del Servicio								
Autor	Analista								
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004								
Actor	Técnico								
Descripción	Este caso de uso se inicia cuando el Técnico solicita al sistema el registro de la fecha y la hora de restablecimiento del servicio y así cerrar la correspondiente tarea; cuando esto sucede el sistema recibe la fecha y establece la fecha de restablecimiento del servicio.								
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Técnico iniciada, Interfaz Producción_TareaRS desplegada								
Postcondiciones									
Prioridad									
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Técnico</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la interfaz Producción_TareaRS registra la fecha y la hora del restablecimiento del servicio, y oprime el botón para registrar el restablecimiento del servicio</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>2. Coloca la Tarea RS como realizada.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3. El sistema le confirma que la tarea fue realizada con éxito</td> </tr> </tbody> </table>	Técnico	Sistema	1. En la interfaz Producción_TareaRS registra la fecha y la hora del restablecimiento del servicio, y oprime el botón para registrar el restablecimiento del servicio			2. Coloca la Tarea RS como realizada.		3. El sistema le confirma que la tarea fue realizada con éxito
Técnico	Sistema								
1. En la interfaz Producción_TareaRS registra la fecha y la hora del restablecimiento del servicio, y oprime el botón para registrar el restablecimiento del servicio									
	2. Coloca la Tarea RS como realizada.								
	3. El sistema le confirma que la tarea fue realizada con éxito								
Flujos Alternativos	Ninguno								
Excepciones	Ninguno								
Incluye	Ninguno								
Puntos de extensión	Ninguno								
GUI Relacionadas	Producción_TareaRS								

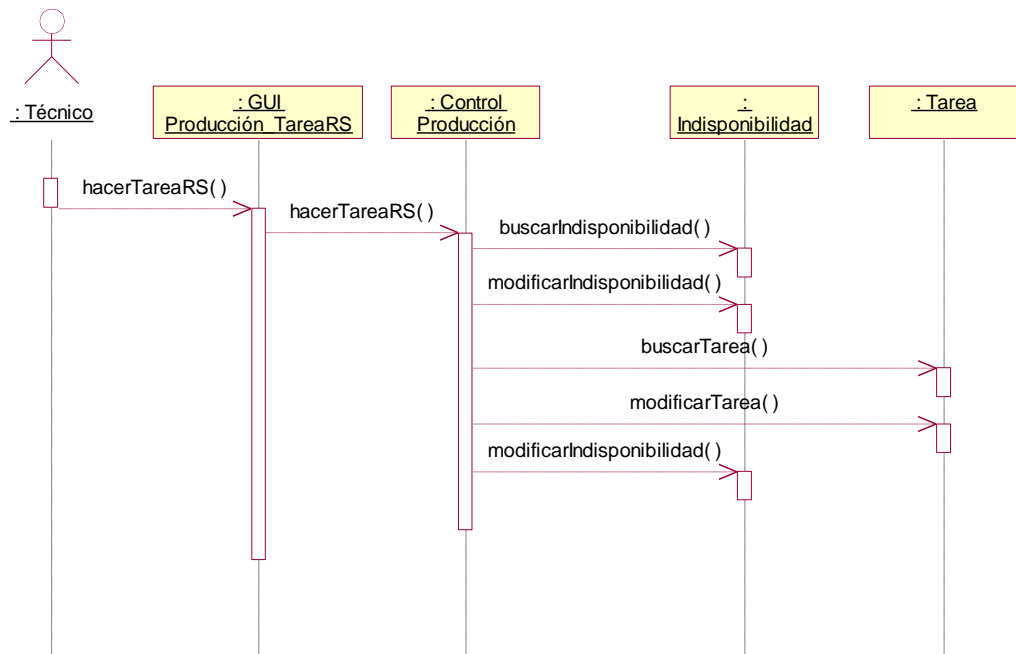


Figura 5-84. Diagrama de Secuencia Caso de uso Registrar Restablecimiento del Servicio

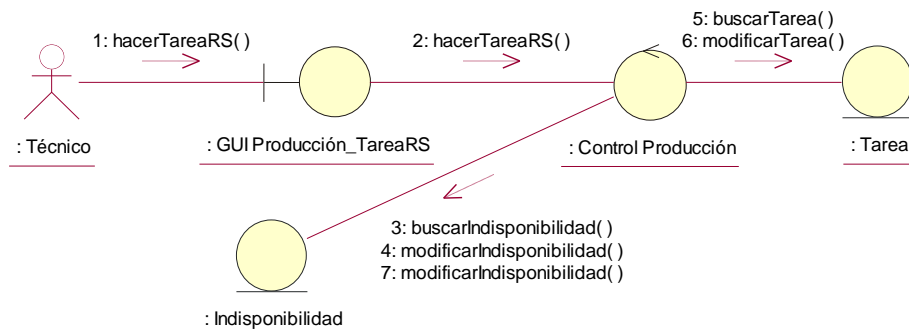


Figura 5-85. Diagrama de Colaboración Caso de uso Registrar Restablecimiento del Servicio

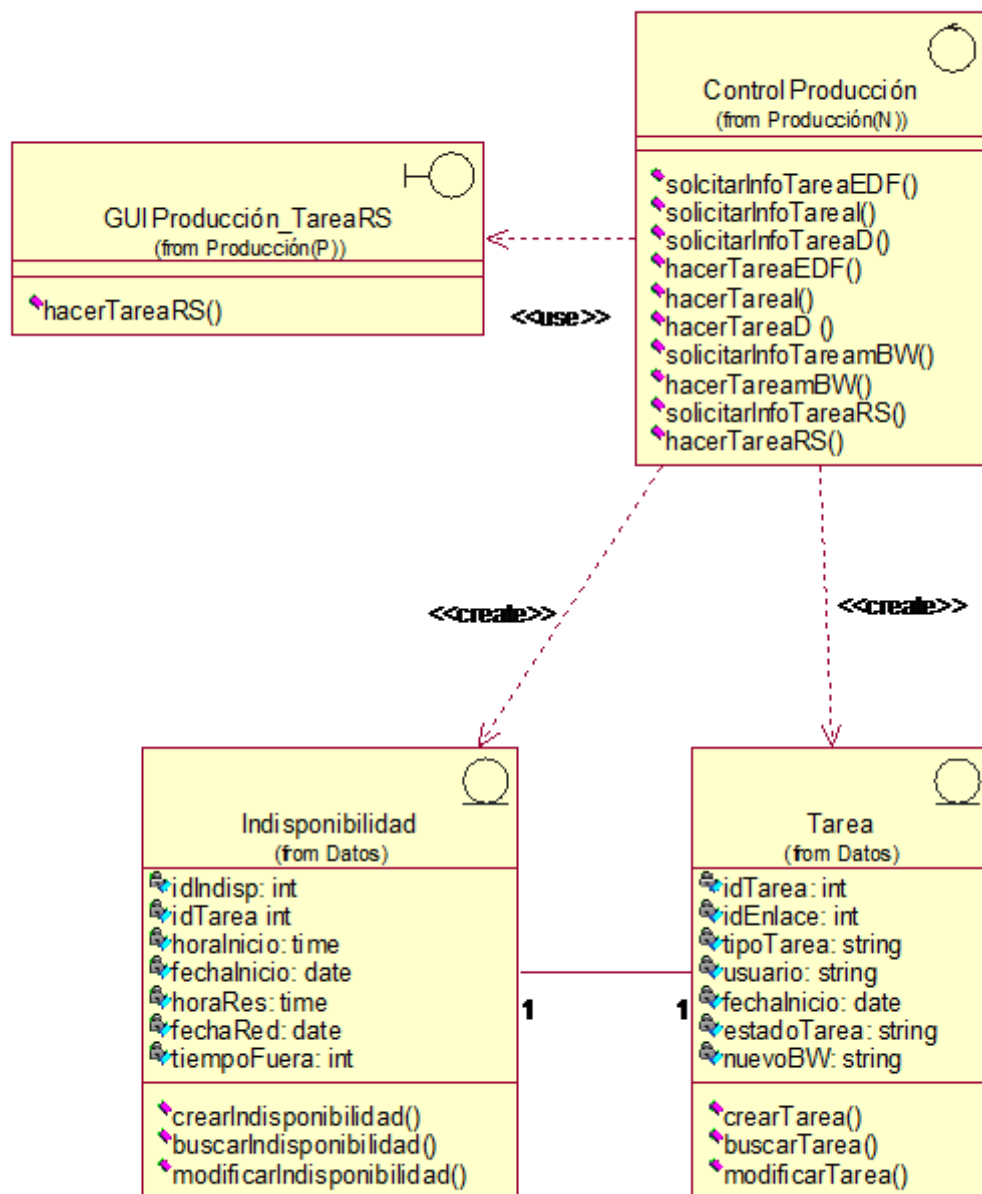


Figura 5-86. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Registrar Restablecimiento del Servicio

5.2.14 Realización del Caso de Uso Registrar Inicio de Indisponibilidad

ID Caso de Uso	CU14
Nombre	Registrar Inicio Indisponibilidad
Autor	Analista
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004

Actor	Representante de Servicio al Cliente														
Descripción	<p>Este caso de uso se inicia cuando el Representante de Servicio al Cliente recibe la información por parte de un cliente de que su enlace ha quedado fuera de servicio. El Representante de Servicio al Cliente ingresa al sistema el nombre o identificación del cliente para realizar la búsqueda.</p> <p>El sistema le proporciona la lista de los enlaces que este cliente tiene para que seleccione el enlace que tiene problemas y registre la hora y la fecha en que se inicia la Indisponibilidad.</p> <p>Cuando el sistema recibe estos datos genera una tarea hacia el Área de Tecnología informando a los técnicos qué enlace presenta problemas.</p>														
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión de Representante de Servicio al Cliente iniciada, Interfaz ServCliente desplegada														
Postcondiciones															
Prioridad															
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Representante de Servicio al Cliente</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la Interfaz ServCliente selecciona la opción Registrar Indisponibilidad.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td> 2. Le entrega la Interfaz ServCliente_RI_SelCli con los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> a. Un campo de texto para Ingresar el número de la cédula o el NIT del cliente. b. Un campo de texto para ingresar el nombre o razón del cliente. c. Un botón para consultar por Identificación. d. Un botón para consultar por nombre. e. Un botón para limpiar la pantalla. f. Un botón para regresar a la Interfaz ServCliente </td> </tr> <tr> <td>3. Solicita consulta del cliente.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>4. Incluye Caso de uso Consultar Datos Cliente y le presenta la Interfaz ServCliente_RI_SelCli2</td> </tr> <tr> <td>5. Selecciona el cliente que solicitó.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td> 6. Le entrega la Interfaz ServCliente_RI así: <ul style="list-style-type: none"> a. El nombre y la Identificación del cliente seleccionado. b. Una Tabla con la información de todos los enlaces activos del cliente de la siguiente forma: ID del enlace, Sede Origen, MA origen, MA destino, MA destino, BW y un Radio Botton que permite la selección del enlace </td> </tr> </tbody> </table>	Representante de Servicio al Cliente	Sistema	1. En la Interfaz ServCliente selecciona la opción Registrar Indisponibilidad.			2. Le entrega la Interfaz ServCliente_RI_SelCli con los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> a. Un campo de texto para Ingresar el número de la cédula o el NIT del cliente. b. Un campo de texto para ingresar el nombre o razón del cliente. c. Un botón para consultar por Identificación. d. Un botón para consultar por nombre. e. Un botón para limpiar la pantalla. f. Un botón para regresar a la Interfaz ServCliente 	3. Solicita consulta del cliente.			4. Incluye Caso de uso Consultar Datos Cliente y le presenta la Interfaz ServCliente_RI_SelCli2	5. Selecciona el cliente que solicitó.			6. Le entrega la Interfaz ServCliente_RI así: <ul style="list-style-type: none"> a. El nombre y la Identificación del cliente seleccionado. b. Una Tabla con la información de todos los enlaces activos del cliente de la siguiente forma: ID del enlace, Sede Origen, MA origen, MA destino, MA destino, BW y un Radio Botton que permite la selección del enlace
Representante de Servicio al Cliente	Sistema														
1. En la Interfaz ServCliente selecciona la opción Registrar Indisponibilidad.															
	2. Le entrega la Interfaz ServCliente_RI_SelCli con los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> a. Un campo de texto para Ingresar el número de la cédula o el NIT del cliente. b. Un campo de texto para ingresar el nombre o razón del cliente. c. Un botón para consultar por Identificación. d. Un botón para consultar por nombre. e. Un botón para limpiar la pantalla. f. Un botón para regresar a la Interfaz ServCliente 														
3. Solicita consulta del cliente.															
	4. Incluye Caso de uso Consultar Datos Cliente y le presenta la Interfaz ServCliente_RI_SelCli2														
5. Selecciona el cliente que solicitó.															
	6. Le entrega la Interfaz ServCliente_RI así: <ul style="list-style-type: none"> a. El nombre y la Identificación del cliente seleccionado. b. Una Tabla con la información de todos los enlaces activos del cliente de la siguiente forma: ID del enlace, Sede Origen, MA origen, MA destino, MA destino, BW y un Radio Botton que permite la selección del enlace 														

		<p>deseado.</p> <p>c. Dos campos para el registro de la hora de inicio de la indisponibilidad (Hora y minutos respectivamente).</p> <p>d. Dos campos para el registro de la fecha del inicio de la indisponibilidad (Mes y Dia respectivamente)</p> <p>e. Un botón para el Registro del Inicio de la Indisponibilidad.</p> <p>f. Un botón para regresar a la Interfaz ServCliente_RI_SelCli</p>
	6. Selecciona el enlace que presenta la Indisponibilidad, Ingresa la hora y la fecha de inicio de la indisponibilidad y oprime el botón para registrar el inicio de la indisponibilidad.	
Flujos Alternativos	Ninguno	
Excepciones	Ninguno	
Incluye	En 4, Caso de Uso Consultar Datos Cliente	
Puntos de extensión	Ninguno	
GUI Relacionadas	ServCliente ServCliente_RI_SelCli ServCliente_RI_SelCli2 ServCliente_RI	

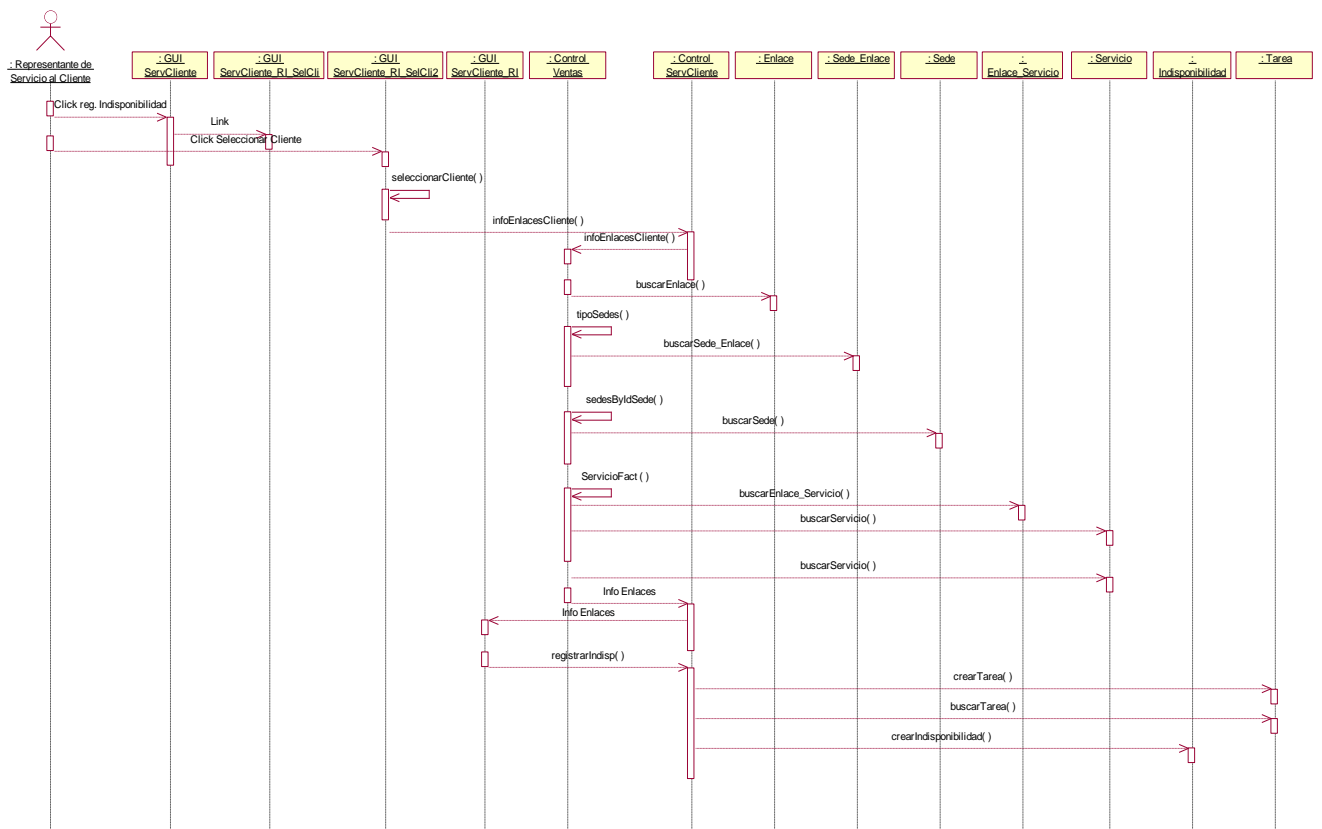


Figura 5-87. Diagrama de Secuencia Caso de uso Registrar Inicio Indisponibilidad

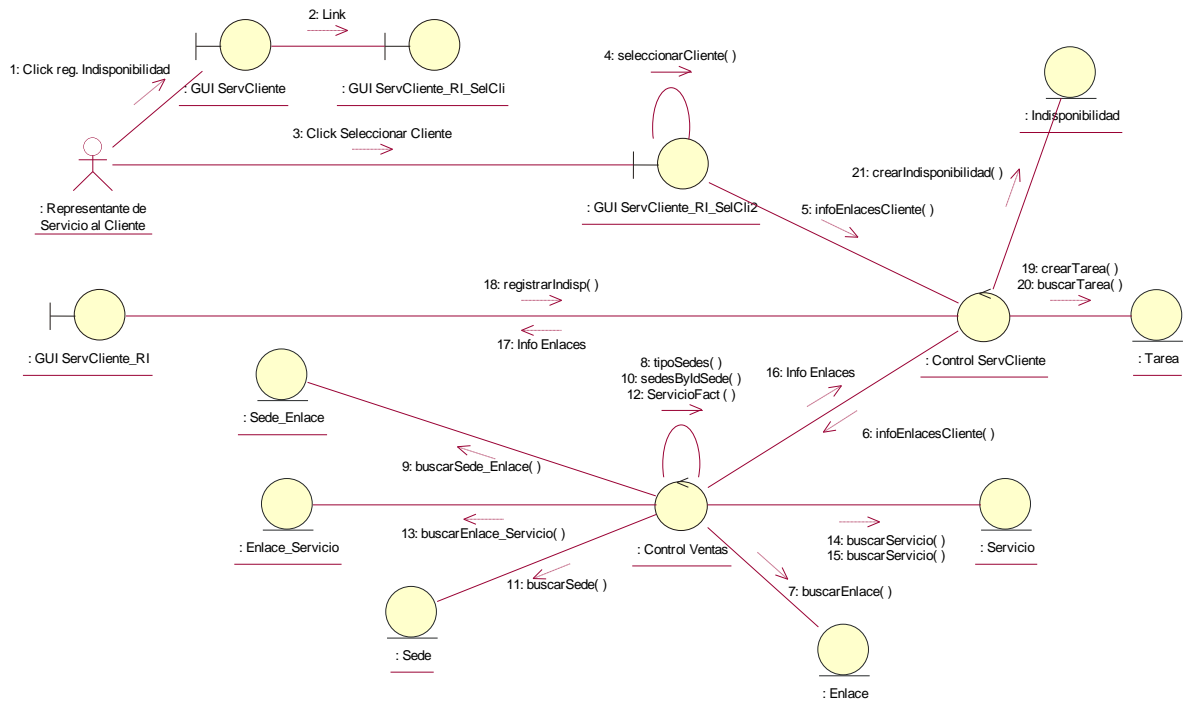


Figura 5-88. Diagrama de Colaboración Caso de uso Registrar Inicio Indisponibilidad

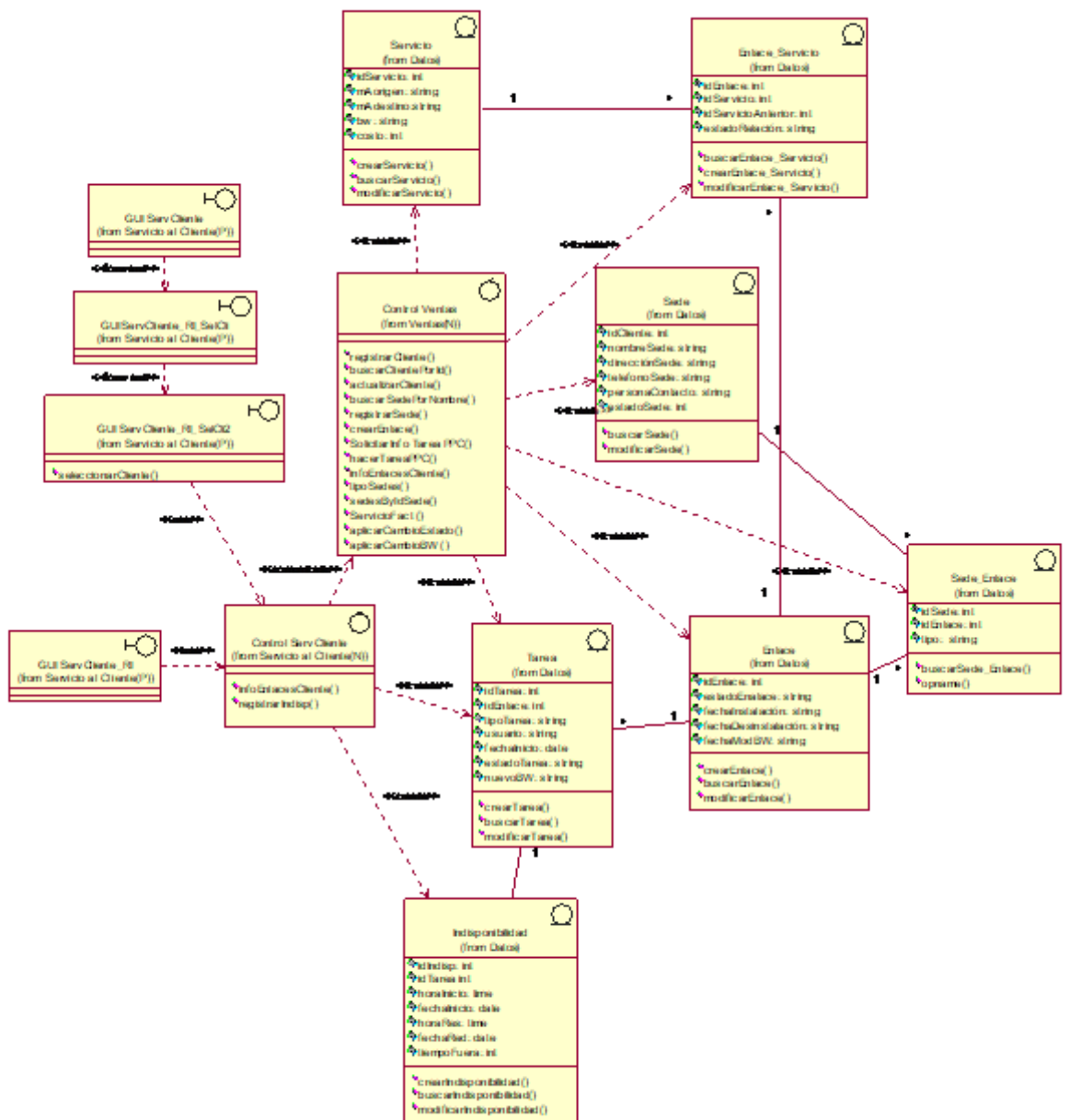


Figura 5-89. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Registrar Inicio Indisponibilidad

5.2.15 Realización del Caso de Generar Factura

ID Caso de Uso	CU15																			
Nombre	Registrar Generar Factura																			
Autor	Analista																			
Fecha de creación	22 de Mayo de 2004																			
Actor	Contador																			
Descripción	<p>Este caso de uso se inicia cuando el Contador solicita al sistema generar la factura para un cliente. El sistema le muestra al Contador la factura (siempre referenciada al último día del mes) con los siguientes datos de facturación: Nombre del cliente, Número de Identificación, Dirección, Nombre del representante legal o persona principal.</p> <p>Descripción del servicio: Características del enlace, Nombres de las sedes y Registro del tiempo de Indisponibilidad.</p> <p>Descripción del cobro del servicio: Periodo Facturado, Valor del servicio, Descuento por Indisponibilidad y Costo total incluyendo IVA.</p>																			
Precondiciones	Sistema Activo, Sesión Contador iniciada, Interfaz CxC desplegada																			
Postcondiciones																				
Prioridad																				
Flujo normal de eventos	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Agente Comercial</th> <th>Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. En la Interfaz CxC selecciona la opción Generar Factura.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td> 2. Le entrega la Interfaz CxC_GenerarFactura_SelCli con los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> a. Un campo de texto para Ingresar el número de la cédula o el NIT del cliente. b. Un campo de texto para ingresar el nombre o razón del cliente. c. Un botón para consultar por Identificación. d. Un botón para consultar por nombre. e. Un botón para limpiar la pantalla. f. Un botón para regresar a la Interfaz CxC </td> </tr> <tr> <td>3. Solicita consulta del cliente.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>4. Incluye Caso de uso Consultar Datos Cliente y le presenta la Interfaz CxC_GenerarFactura_SelCli2</td> </tr> <tr> <td>5. Selecciona el cliente que solicitó.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>6. Le entrega la Interfaz Ventas_GenerarFactura con la Factura con la descripción del cobro mensual del cliente seleccionado y botón para registrar la Factura.</td> </tr> <tr> <td>7. Oprime el Botón Registrar factura</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>8. Hace un registro parcial de la Factura.</td> </tr> </tbody> </table>		Agente Comercial	Sistema	1. En la Interfaz CxC selecciona la opción Generar Factura.			2. Le entrega la Interfaz CxC_GenerarFactura_SelCli con los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> a. Un campo de texto para Ingresar el número de la cédula o el NIT del cliente. b. Un campo de texto para ingresar el nombre o razón del cliente. c. Un botón para consultar por Identificación. d. Un botón para consultar por nombre. e. Un botón para limpiar la pantalla. f. Un botón para regresar a la Interfaz CxC 	3. Solicita consulta del cliente.			4. Incluye Caso de uso Consultar Datos Cliente y le presenta la Interfaz CxC_GenerarFactura_SelCli2	5. Selecciona el cliente que solicitó.			6. Le entrega la Interfaz Ventas_GenerarFactura con la Factura con la descripción del cobro mensual del cliente seleccionado y botón para registrar la Factura.	7. Oprime el Botón Registrar factura			8. Hace un registro parcial de la Factura.
Agente Comercial	Sistema																			
1. En la Interfaz CxC selecciona la opción Generar Factura.																				
	2. Le entrega la Interfaz CxC_GenerarFactura_SelCli con los siguientes campos: <ul style="list-style-type: none"> a. Un campo de texto para Ingresar el número de la cédula o el NIT del cliente. b. Un campo de texto para ingresar el nombre o razón del cliente. c. Un botón para consultar por Identificación. d. Un botón para consultar por nombre. e. Un botón para limpiar la pantalla. f. Un botón para regresar a la Interfaz CxC 																			
3. Solicita consulta del cliente.																				
	4. Incluye Caso de uso Consultar Datos Cliente y le presenta la Interfaz CxC_GenerarFactura_SelCli2																			
5. Selecciona el cliente que solicitó.																				
	6. Le entrega la Interfaz Ventas_GenerarFactura con la Factura con la descripción del cobro mensual del cliente seleccionado y botón para registrar la Factura.																			
7. Oprime el Botón Registrar factura																				
	8. Hace un registro parcial de la Factura.																			
Flujos Alternativos	Ninguno																			
Excepciones	Ninguno																			
Incluye	En 4, Caso de Uso Consultar Datos Cliente																			
Puntos de extensión	Ninguno																			
GUI Relacionadas	CxC CxC_GenerarFactura_SelCli Ventas_GenerarFactura																			

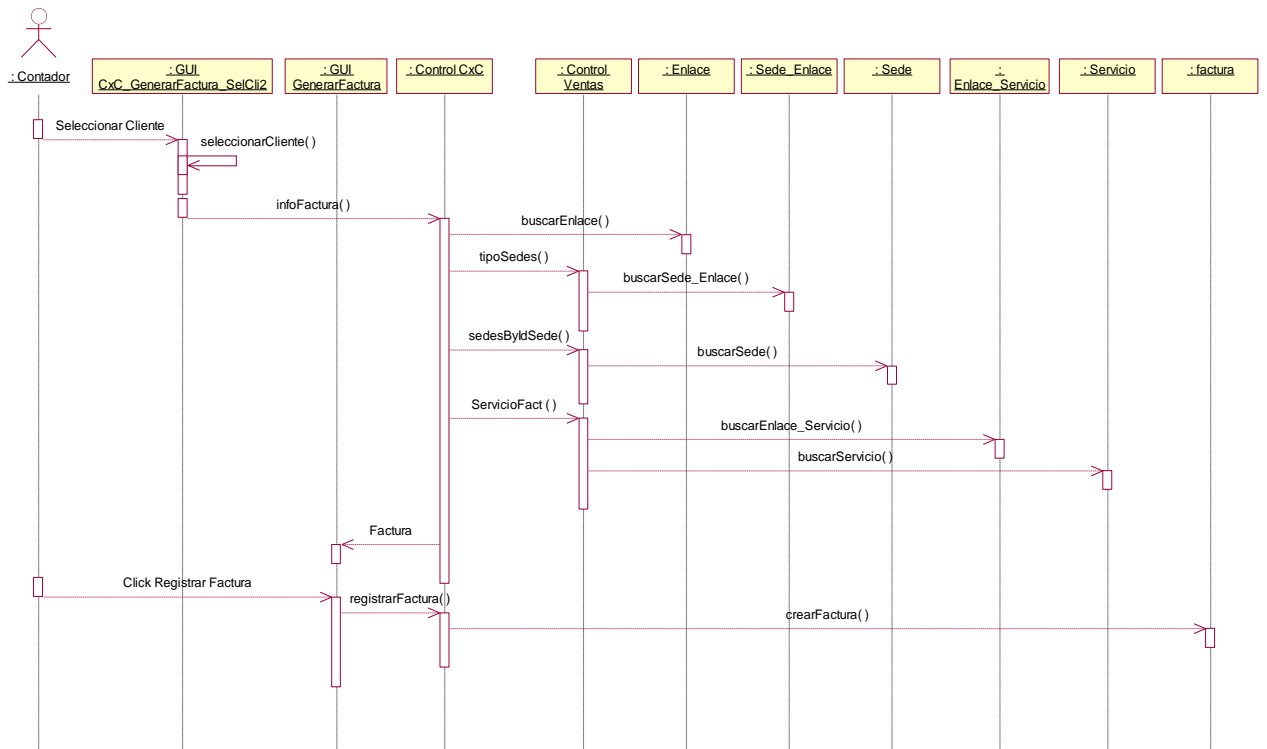


Figura 5-90. Diagrama de Secuencia Caso de uso Consultar Factura

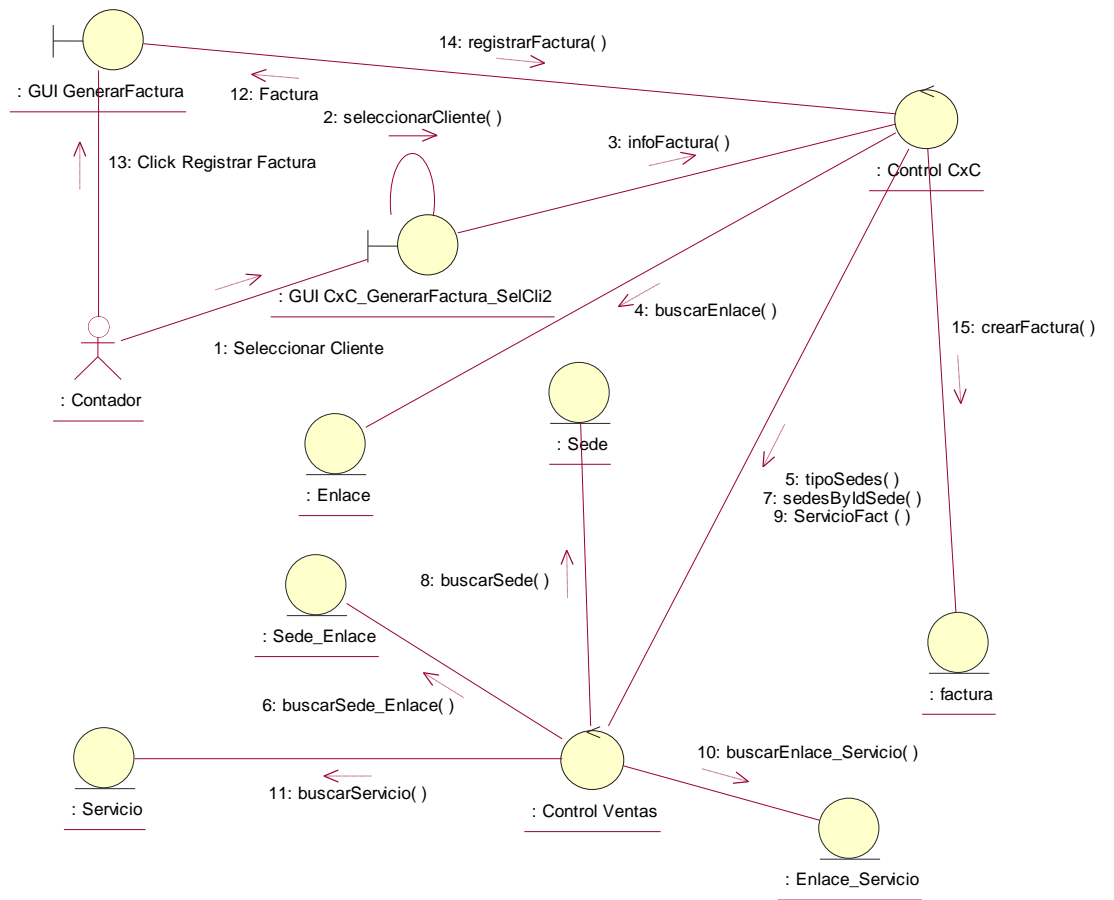


Figura 5-91. Diagrama de Colaboración Caso de uso Consultar Factura

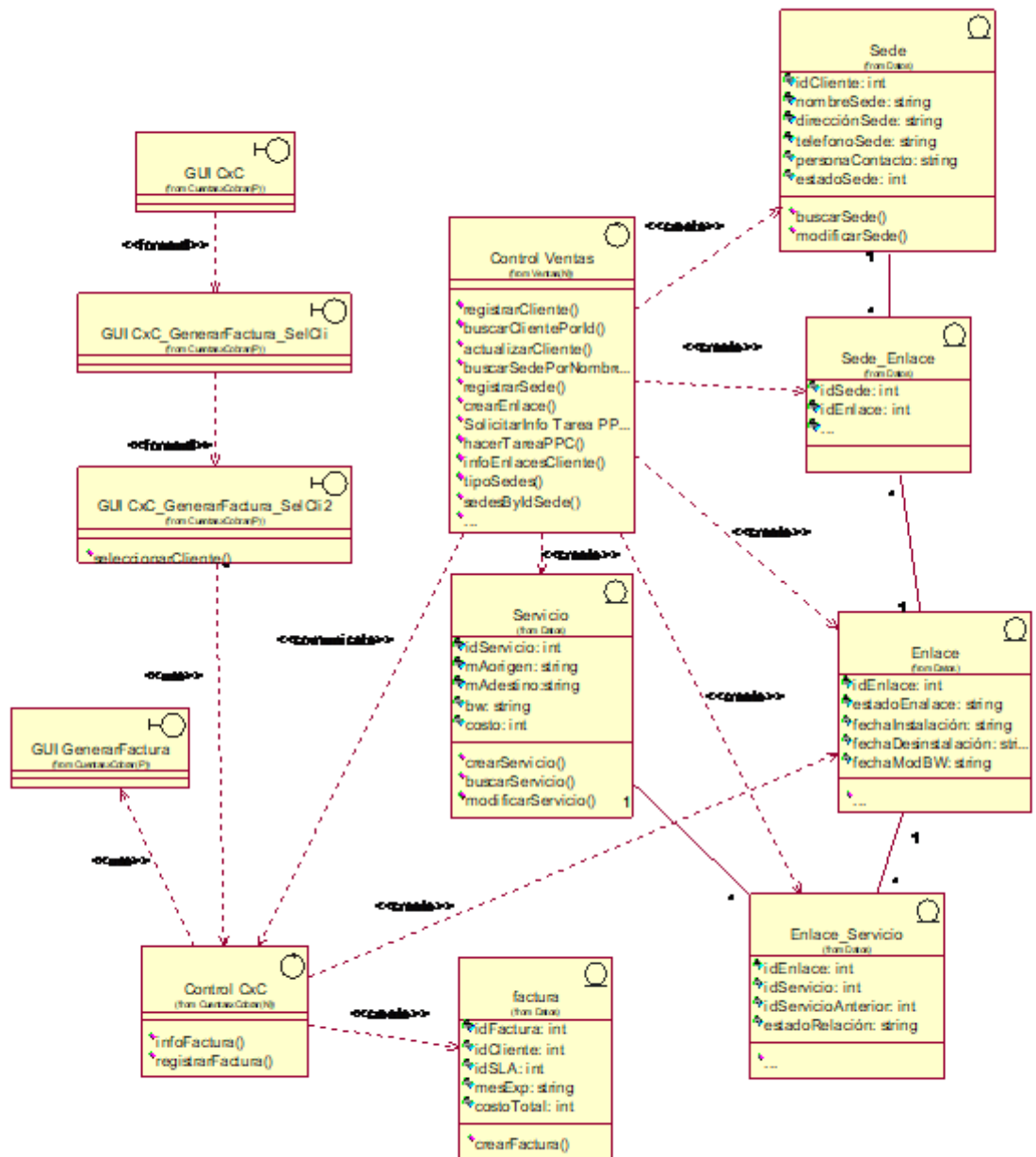


Figura 5-92. Diagrama Parcial de Clases Caso de uso Consultar Factura

5.3 Diagrama de Clases de Diseño Módulo Ventas

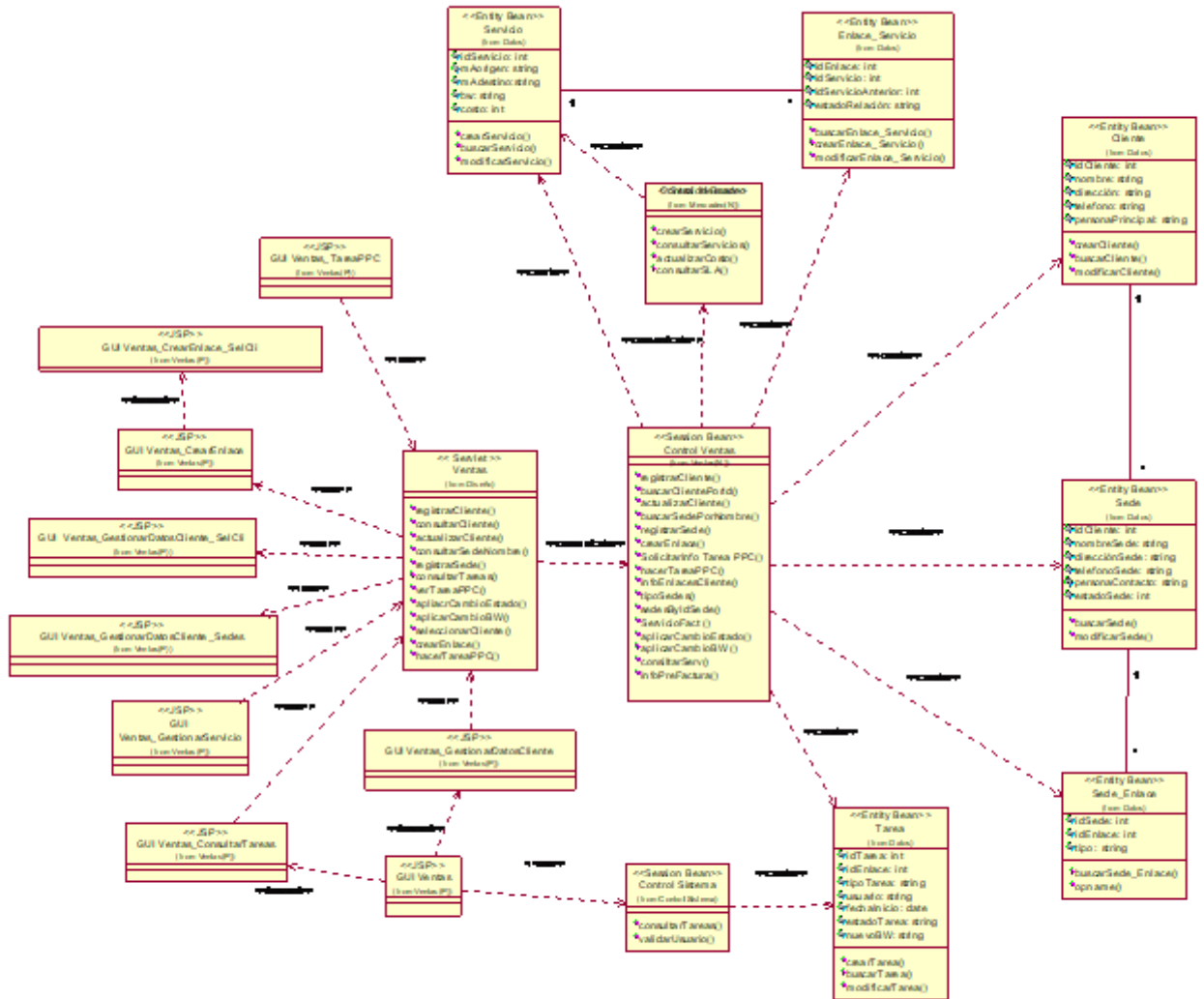


Figura 5-93. Diagrama de Diseño Módulo Ventas

5.4 Diagrama de Clases de Diseño Módulo de Producción

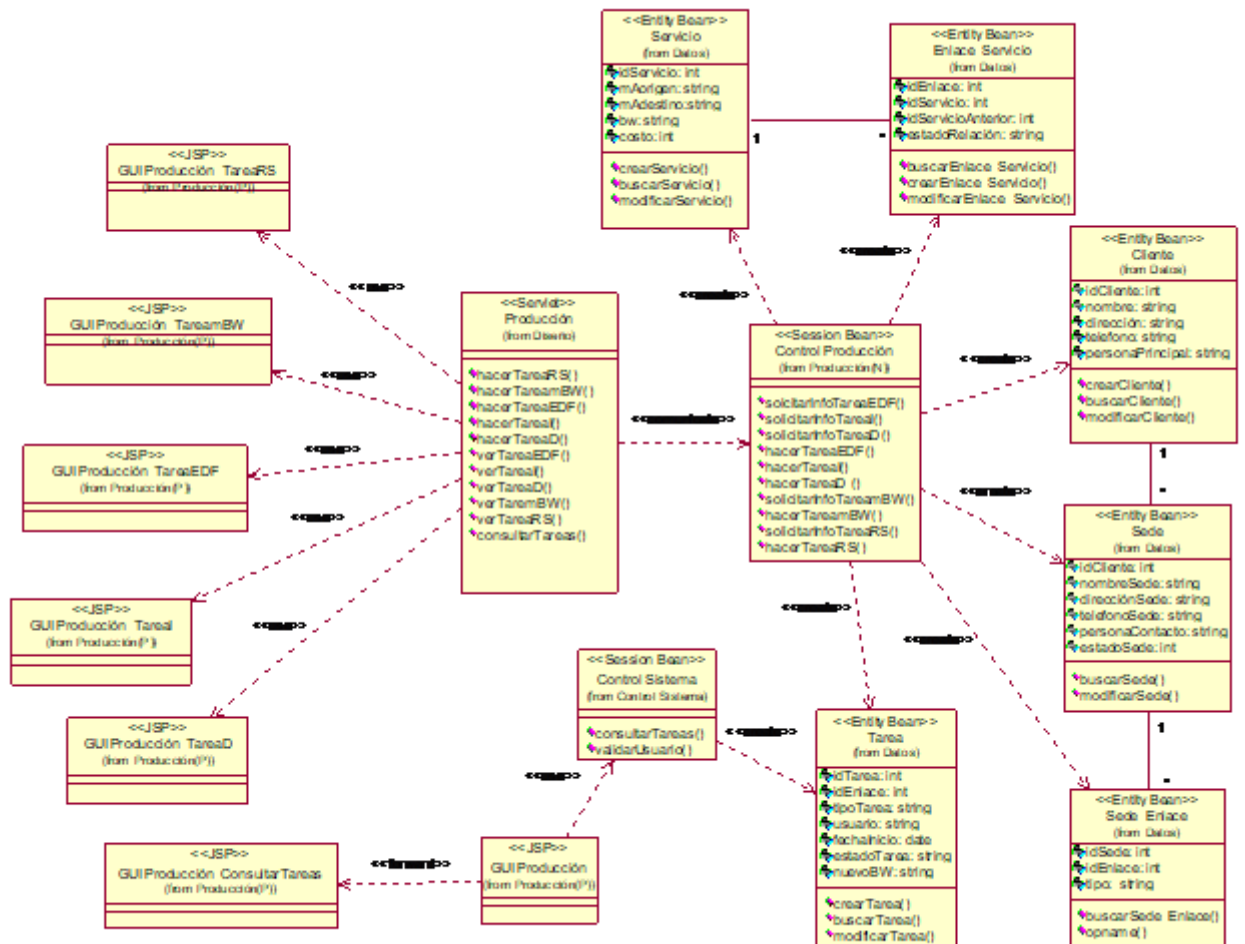


Figura 5-94. Diagrama de Clases de Diseño Módulo Producción

5.5 Diagrama de Clases de Diseño Módulo de Mercadeo

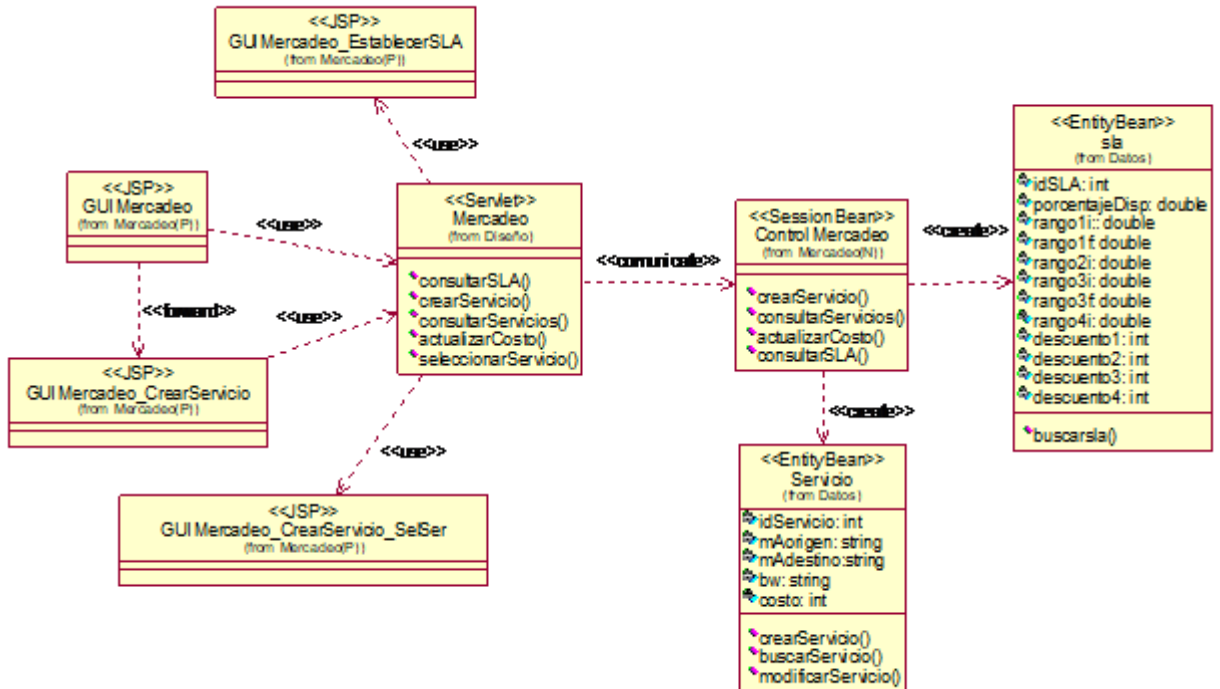


Figura 5-95. Diagrama de Clases de Diseño Módulo Mercadeo

5.6 Diagrama de Clases de Diseño Módulo Control Sistema

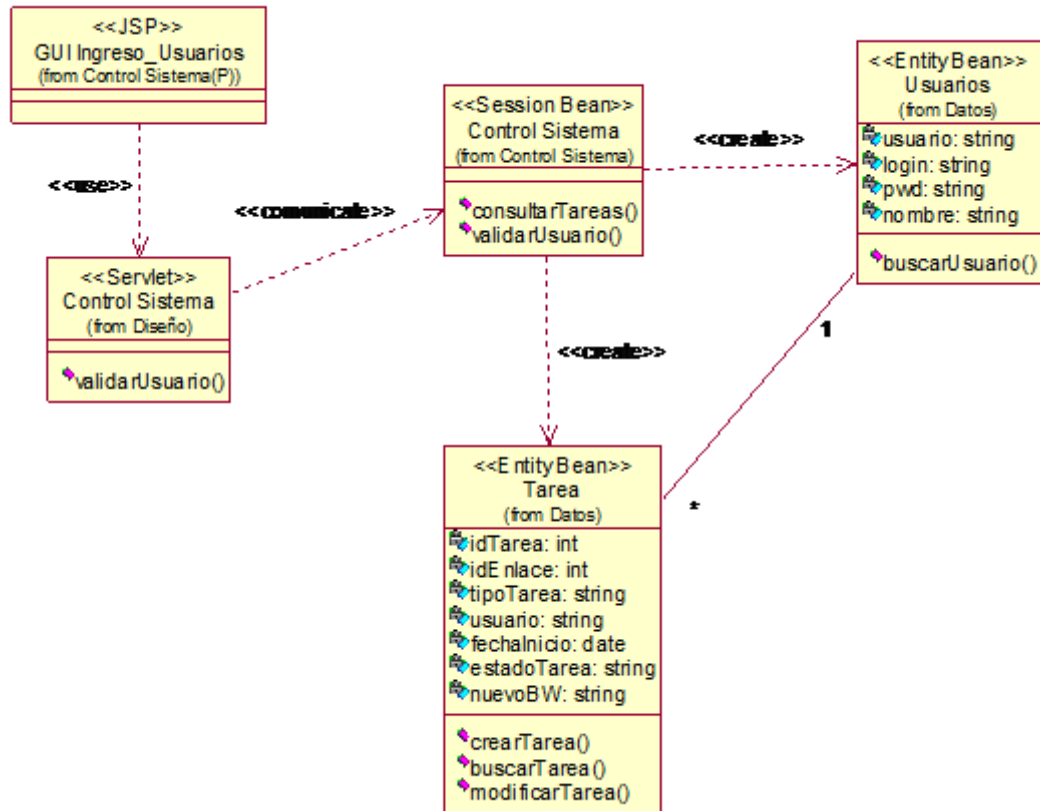


Figura 5-96. Diagrama de Clases de Diseño Control Sistema

5.7 Diagrama de Clases de Diseño Módulo Servicio al Cliente

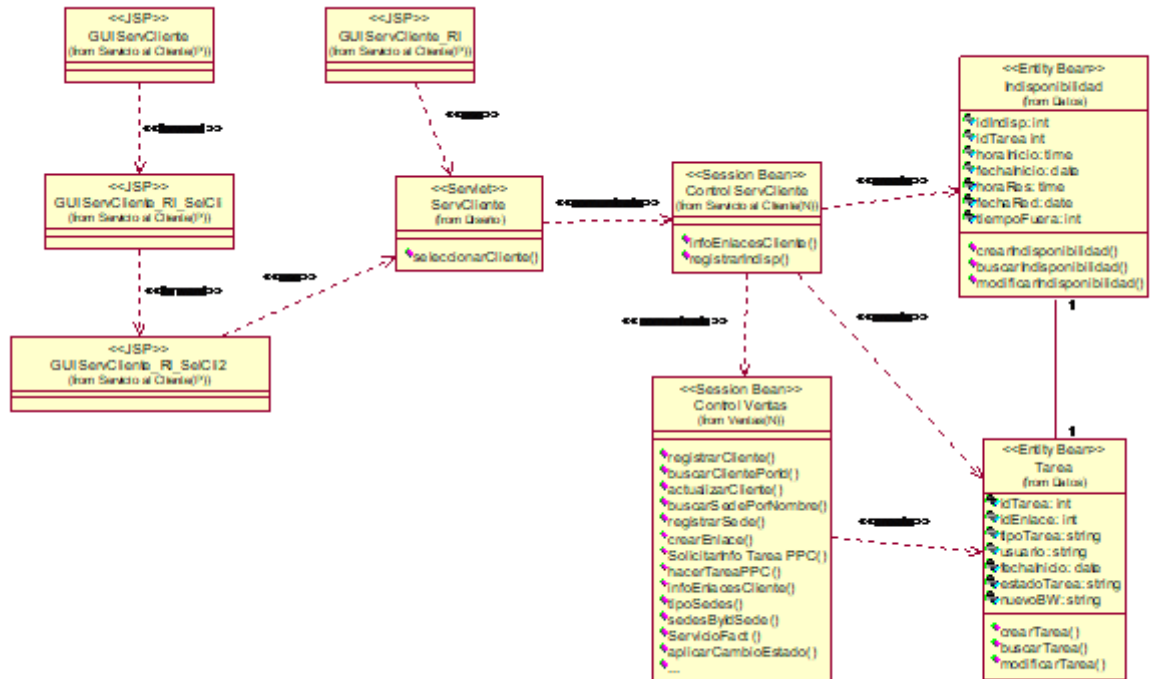


Figura 5-97. Diagrama de Clases de Diseño Servicio al Cliente

5.8 Diagrama de Clases de Diseño Módulo Cuentas Por Cobrar

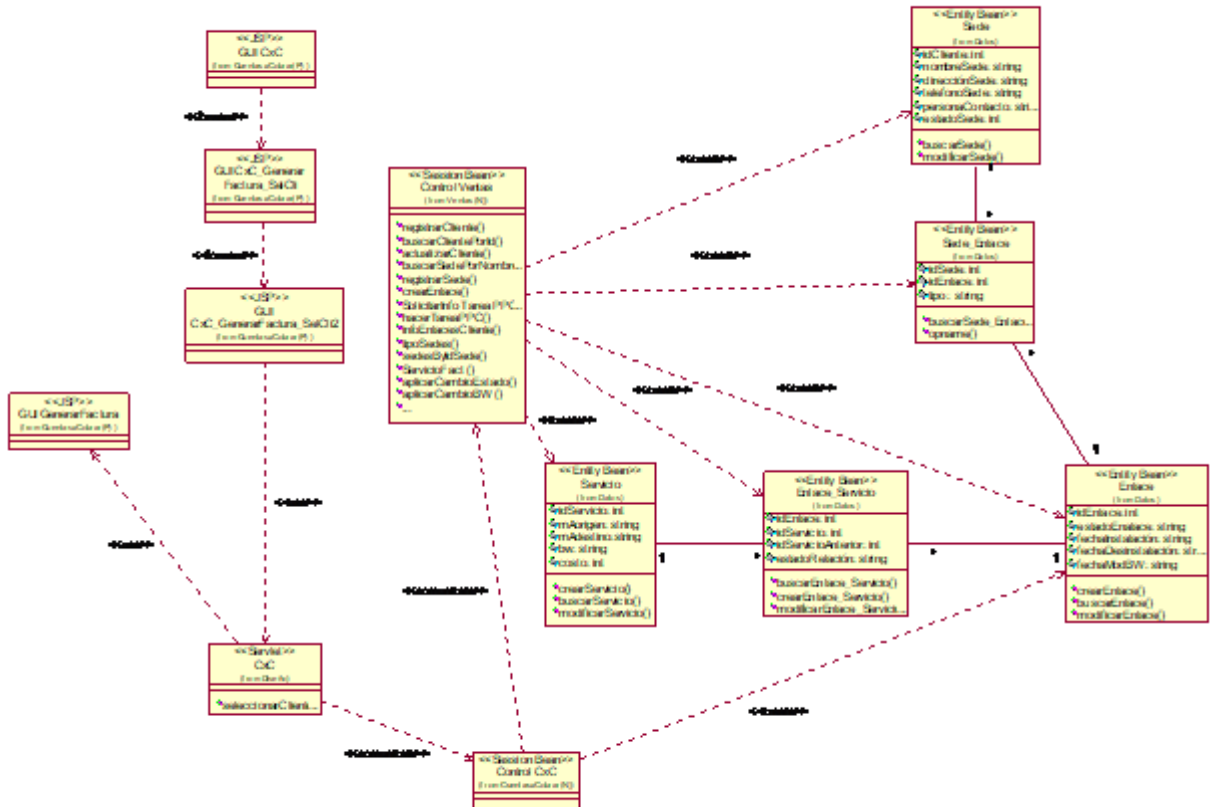


Figura 5-98. Diagrama de Clases de Diseño Cuentas x Cobrar