

**PILOTO DE SISTEMA DE COMUNICACIÓN CON VoWLAN CONTROLADO
POR COMANDOS DE VOZ PARA UN ENTORNO HOSPITALARIO.**



ANEXO A

**KAROL VIVIANA MOSQUERA LÓPEZ
CLAUDIA XIMENA MUÑOZ RODRÍGUEZ**

**UNIVERSIDAD DEL CAUCA
FACULTAD DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES
DEPARTAMENTO DE TELECOMUNICACIONES
GRUPO I+D NUEVAS TECNOLOGIAS EN TELECOMUNICACIONES
POPAYÁN
2007**

ANEXO A: REALIZACIÓN DE ENCUESTAS

Para crear la encuesta se tienen en cuenta 3 aspectos, a los cuales les corresponde un grupo de preguntas mediante las cuales se obtienen respuestas que darán una visión y una definición adecuada para los servicios y el corpus que el piloto debe manejar.

A continuación se muestran estos aspectos y el número de las preguntas de la encuesta que los implican.

1. Saber qué sistemas de comunicación se manejan en la actualidad y si satisfacen o no las necesidades de los servicios del entorno hospitalario.1-5
2. Cuáles de las comunicaciones entre los individuos del personal médico son las más utilizadas. 6-9
3. Si el piloto puede ayudar a mejorar estas comunicaciones y los servicios del entorno hospitalario.10-12

Las encuestas son realizadas a 6 personas de la Clínica La Estancia S.A., de las cuales 3 tienen el cargo de médico general, un auditor, una enfermera y una secretaria.

Para definir los servicios y el corpus de este piloto se toma en cuenta las respuestas de cada uno de los encuestados a las preguntas 6, 7, 8, 9, se observan las coincidencias además de los complementos ya que como no todos ocupan el mismo cargo algunos utilizan comunicaciones que los demás no conocen, por ejemplo, los auditores.

Las comunicaciones sugeridas por los encuestados se muestran en la tabla A1:

Tabla 7. Corpus de Voz del personal médico de la Clínica La Estancia S.A.

Usuario	Comunicación	Descripción
Médico General	Enfermería	Estación de enfermería
	Médico Especialista	Hematólogo, Oncólogo, Patólogo, Pediatra, Cirujano plástico, Cirujano pediátrico, Traumatólogo, Urólogo
	Auditor	Externo, Interno
	Otras Dependencias	Área Administrativa, Facturación, Laboratorio clínico, Estadística, Servicios Generales, Terapia respiratoria, Admisiones, UCI adultos, UCI pediátrica, UCI neonatos, Área Hospitalaria, Banco de sangre, Banco de datos, Enfermera Jefe, Imágenes Diagnosticas, Cirugía, Almacén
	Generar alarma de Código Azul	
	Auditor	Externo, Interno
	Otras Dependencias	Área Administrativa, Facturación, Laboratorio clínico, Estadística, Servicios Generales, Terapia respiratoria, Admisiones, UCI adultos, UCI pediátrica, UCI neonatos, Área Hospitalaria, Banco de sangre, Banco de datos, Imágenes Diagnósticas, Almacén
Auditor Interno	Auditor Externo	
Auditor Externo	Auditor Interno	

Con base en lo anterior, se define el diagrama de casos de uso mostrado en la figura A1, para el establecimiento de los servicios de comunicación que se atendieron en el piloto.

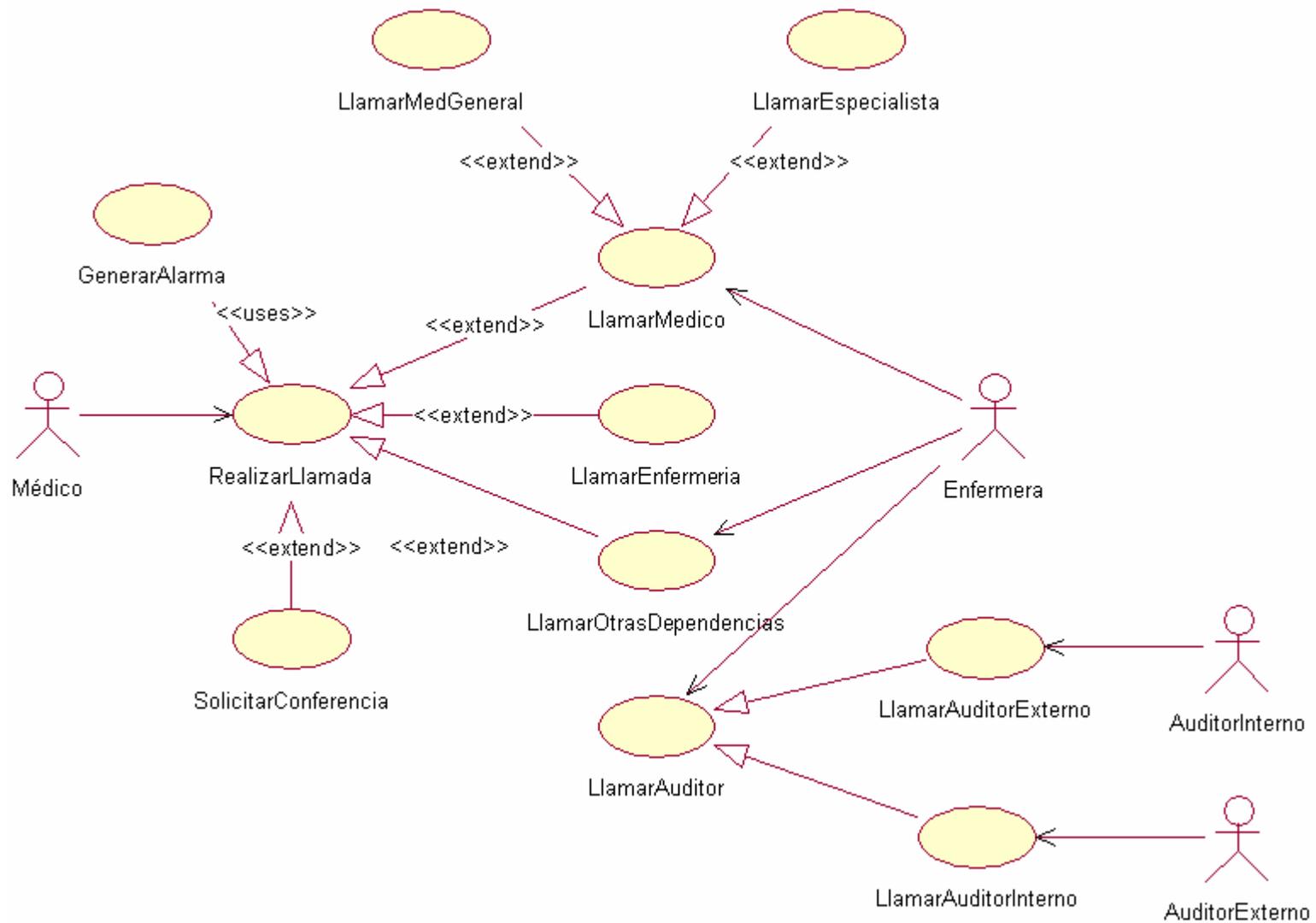


Figura B1. Diagrama de casos de uso.

ENCUESTAS CLINICAS

1. ¿Qué sistemas de comunicación como beeper, celulares, PDA's (Palms, agendas digitales, etc.), teléfonos, maneja el personal hospitalario actualmente?
2. Cuando un médico se encuentra atendiendo una urgencia, ¿Qué tipo de información es comúnmente requerida y por cuáles medios accede a ella?
3. Cuando se realizan los chequeos o controles a los pacientes por el médico, ¿Qué tipo de información es comúnmente requerida y por cuales medios accede a ella?
4. ¿Son eficientes estos medios, presentan retrasos o qué tipo de incomodidades presentan?
5. ¿Qué tipo de casos críticos donde pueda verse comprometida la estabilidad o la vida de los pacientes pueden presentarse cuando este tipo de medios de comunicación falla?
6. ¿Qué tipo de comunicaciones son manejadas por el personal médico u hospitalario? Ejemplo: médico-enfermera.
7. Dentro de los servicios que usted presta (urgencias, consulta externa etc.) ¿Qué tipo de comunicación se requiere en cada uno?
8. ¿Se maneja un léxico común en todas las conversaciones que se llevan a cabo dentro del entorno hospitalario?, ¿Cuáles son los términos más comunes que se manejan en cada una de las comunicaciones?
9. ¿Cuáles de estas comunicaciones son las destacadas dentro del entorno hospitalario?
10. ¿En que tipo de actividades se incrementa la necesidad de comunicación?
11. ¿Creen ustedes que un sistema "manos libres" sea más eficiente? ¿Por qué?
12. Indique el grado de importancia y de utilización de los siguientes servicios:

servicios	Importancia	Utilización
Comunicación entre personal médico y hospitalario		
Consulta a bases de datos: <ul style="list-style-type: none"> • Banco de sangre • Historias clínicas 		
Conferencias con especialistas.		