

**LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN RURAL  
TRES ESTUDIOS DE CASO EN PALMIRA (VALLE)**

**Yuly Alexandra Villarreal Alvis**

**UNIVERSIDAD DEL CAUCA  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE ANTROPOLOGÍA**

**2014**

**LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN RURAL  
TRES ESTUDIOS DE CASO EN PALMIRA (VALLE)**

**Yuly Alexandra Villarreal Alvis**  
Trabajo de grado como requisito para optar el título de antropóloga

**Directora**  
**PhD. ROSA ELIZABETH TABARES TRUJILLO**  
Profesora titular del Departamento de Antropología

**UNIVERSIDAD DEL CAUCA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES**  
**DEPARTAMENTO DE ANTROPOLOGÍA**

**2014**

**Nota de aceptación:**

---

---

---

---

---

---

---

**Firma del presidente del jurado**

---

**Firma del jurado**

---

**Firma del jurado**

**Popayán, Noviembre del 2014**

*A mi mamá por ser mi mejor amiga y aliada, a mi papá por ofrecerme todo su apoyo incondicional y a mi esposo.*

## AGRADECIMIENTOS

Mamá,  
Gracias por tu infinita paciencia  
Y por todo el apoyo en esta tesis y en mi vida.

Papá,  
Gracias por compartir mi vida y mis logros,  
Esta tesis también es tuya.

David,  
Por brindarme tú apoyo emocional e intelectual,  
Eres el mejor esposo.

Profesora Elizabeth,  
Quien fue la autora de la parte mas importante en este proyecto  
Gracias por su compañía.

Juan David,  
Por ser mi fortaleza y la luz de mis ojos.

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	10
JUSTIFICACIÓN	13
CAPITULO I	
1. MARCO REFERENCIAL	14
1.1 Marco Teórico	14
1.2 Marco Conceptual	20
1.3 Pregunta de Investigación	23
1.4 Objetivo General	24
1.4.1 Objetivos Estratégicos	24
1.5 Metodología	25
1.6 Limitaciones y Consideraciones Éticas	28
CAPITULO II	
2. UNA MIRADA ETNOGRÁFICA A PALMIRA	29
2.1 Ubicación geográfica	29
2.2 Demografía	32
2.3 Mortalidad y Natalidad	34
2.4 Aspectos Socio-Económicos	35
2.5 Ethnohistoria	36
2.5.1 Las primeras actividades económicas de Palmira	40
2.6 Contextos de Violencia	42
2.6.1 Violencia Intrafamiliar	42
2.6.2 Violencia Sexual	44

2.6.3 Maltrato Infantil	46
-------------------------	----

### CAPITULO III

3. LAS ESCUELAS, SU CONTEXTO Y LA PERCEPCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING)	51
3.1 Grado Sexto colegio Departamental Tablones	51
3.1.1 Análisis de los resultados grado Sexto	53
3.2 Grado Séptimo colegio Departamental tablones	53
3.2.1 Análisis de los resultados grado Séptimo	55
3.3 Grado Octavo colegio Departamental tablones	56
3.3.1 Análisis de los resultados grado Octavo	58
3.4 Grado Noveno colegio Departamental tablones	58
3.4.1 Análisis de los resultados grado Noveno	60
3.5 Grado Décimo colegio Departamental tablones	61
3.5.1 Análisis de los resultados grado Décimo	62
3.6 Grado Once colegio Departamental tablones	63
3.6.1 Análisis de los resultados grado Once	65
3.7 Grado Sexto Colegio Rosa de Fátima La Bolsa	66
3.7.1 Análisis de los resultados grado Sexto	67
3.8 Grado Séptimo Colegio Rosa de Fátima La Bolsa	68
3.8.1 Análisis de los resultados grado Séptimo	69
3.9 Grado Octavo Colegio Rosa de Fátima La Bolsa	70
3.9.1 Análisis de los resultados grado Octavo	72
3.10 Grado Quinto Colegio Juan José Rondón Tienda Nueva	72
3.10.1 Análisis de los resultados grado Quinto	75

CAPITULO IV	
4. EL BULLYING Y LAS HISTORIAS DE VIDA	77
4.1 La excelencia académica como detonante del bullying	77
4.2 Los déficits cognitivos como elemento iniciador del bullying	81
4.3 La familia disfuncional y el Bullying	82
4.4 Los maestros y el bullying	84
5. CONCLUSIONES	86
6. BIBLIOGRAFÍA	88
7. TABLAS	
Tabla 1. Sistemas de comunas del municipio de Palmira	29
Tabla 2. Población censal y proyecciones de población	33
Tabla 3. Maltrato infantil y relaciones familiares en Chile.	46
8. GRÁFICOS	
Gráfico 1: Violencia intrafamiliar según mes de ocurrencia	43
Gráfico 2: Violencia intrafamiliar según sexo de la víctima	44
Gráfico 3: Violencia sexual según mes de ocurrencia del hecho	45
Gráfico 4: Violencia sexual según sexo de la víctima	45
Gráfico 5: Maltrato infantil según mes de ocurrencia	48
Gráfico 6: Maltrato infantil según sexo de la víctima	48

## 9. ANEXOS

ANEXO 1. Representaciones graficas de los datos estadísticos de la institución de Tablones.	90
ANEXO 2. Representaciones graficas de los datos estadísticos de la institución de Rosa de Fátima La Bolsa.	103
ANEXO 3. Representaciones graficas de los datos estadísticos de la institución de Juan José Rondón Tienda Nueva.	115
ANEXO 4. Encuesta sobre las relaciones interpersonales	128

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación sobre la violencia escolar en las comunidades rurales de Palmira (Valle del Cauca) es un esfuerzo por antropologizar una temática de gran actualidad en nuestro país y el mundo, la cual es necesario pensarla en profundidad. Por ello, este trabajo es una propuesta etnográfica en este contexto problemático particular.

El problema de la violencia escolar es un fenómeno social que está asociado a otros fenómenos ligados a las dinámicas sociales y culturales de una población, en particular en un país como el nuestro que vive una situación de conflicto político de más de 50 años, constituyéndose esta, solo en un síntoma de diversas problemáticas sociales, culturales, económicas y políticas, que se encuentran en el entorno del estudiante. De esta manera parto del supuesto que la violencia escolar es un fenómeno que integra otros tipos de violencia, como la doméstica, la institucional y la interpersonal.

Teniendo en cuenta lo anterior, la violencia escolar puede definirse como un tipo de agresión que se ejerce contra algún integrante de la comunidad educativa, que tiene consecuencias físicas y emocionales. Algunas disciplinas como la Psicología han trabajado a fondo esta problemática, sin embargo Velasco (2010) plantea que los estudios y análisis más precisos y acertados van más allá de esta disciplina y se abordan desde una perspectiva antropológica. En este sentido, nuestro estudio se centrará en la comunidad educativa, entendiendo esta como el conjunto de personas que participan del proceso en la escuela, estudiantes, profesores, familias e institución y no solo en la perspectiva del individuo abordada desde la Psicología.

Para contextualizar mejor nuestra temática, es preciso hacer claridad sobre los tipos de bullying que se presentan; para ello nos apoyaremos en la clasificación que realizó Velasco (Velasco, 2010, p.33, 34, 35) en su libro *el bullying me lastima*, en donde plantea 4 tipos de acoso escolar. Físico: cualquier agresión que

incluya alguna parte del cuerpo como: empujones, patadas, agresiones con objetos, etc. Verbal: es aquel que se infringe cuando existe un defecto físico, también menosprecios en público. Psicológico: destruyen la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor (maltrato emocional) Social: pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros, evitan invitarlo a fiestas, lo excluyen de planes como ir al cine, al parque de diversiones o reuniones. Sin embargo, el autor deja por fuera una definición importante en el contexto que vive la sociedad actual, quien se encuentra inmersa en los medios de comunicación y la internet, específicamente en las redes sociales, hacemos referencia en esta parte al Ciberbullying: definida en la ley 1620, de marzo de 2013 como la forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y video juegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado.

En este sentido y teniendo en cuenta las diversas manifestaciones de violencia escolar, nos interesa mirar desde la antropología los aspectos sociales y culturales conectados a las causas y consecuencias del bullying, en particular cuando se centran en tres entornos muy importantes:

El familiar: que lleva al niño a presentar actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores, todos estos factores pueden generar un comportamiento agresivo que se va a ver reflejado y expresado en su entorno escolar.

El personal: un niño adquiere una conducta violenta cuando es frecuentemente humillado por los adultos, se siente con un poder mayor ya sea porque cuenta con el apoyo de otros niños atacantes o porque su víctima es un niño con pocas capacidades de responder a las agresiones.

Escolar: la falta de charlas acerca de los derechos del niño o en general el de los derechos humanos refleja en los colegios un ámbito de ignorancia sobre los temas

de bullying, seguramente el niño que lo esté ejerciendo no lo va a saber, a esto se suma el hecho de la existencia en la escuela tradicional de unos “mecanismos de control” y “vigilancia” que no han dado los resultados esperados y que, por el contrario, han profundizado la violencia en el ambiente escolar.

## JUSTIFICACIÓN

La violencia es un fenómeno que ha estado presente en nuestra sociedad a lo largo de su historia, violencia que se ha manifestado en todos los campos de la vida social, desde las relaciones interpersonales como en la relación de los individuos y las instituciones. La violencia, de hecho, es un elemento que ha caracterizado la forma del ciudadano que se ha construido en nuestro país, pues lejos de acceder a mecanismos legales en donde se debe acudir a las instancias pertinentes, como se debería hacer en el marco de la ciudadanía moderna, nuestra sociedad ha preferido los mecanismos de hecho, haciendo justicia por cuenta propia y solucionando las desavenencias bajo la ley del más fuerte; este fenómeno ha generado una espiral de violencia incontrolable y las instituciones del estado se han quedado cortas en las propuestas de solución a estas problemáticas. Debido a esto, pretendemos enfocarnos en tres estudios de caso que se realizarán con instituciones rurales de Palmira (valle) y que esperamos arrojen un resultado positivo para las escuelas ya que se identificarán los tipos, las causas y las consecuencias de la violencia escolar que allí se presenten con el objetivo de plantear soluciones a los conflictos existentes.

Como estudiante de antropología, estos tres casos que hemos decidido estudiar tienen la intención de mostrar a la comunidad educativa de estos colegios las diferentes formas del bullying, sus manifestaciones, los fenómenos asociados a este y posibles soluciones que permitirían tener un mayor control sobre él, con la finalidad de implementar métodos alternativos para el tratamiento de la violencia como fenómeno socio-cultural. En esta investigación brindaremos elementos de juicio para interpretar este fenómeno social de una manera integral, es decir, teniendo en cuenta no solo el acto mismo de agresión física o verbal en el aula de clase, sino también considerando las otras violencias posibles que rodean el entorno de los estudiantes.

# 1. MARCO REFERENCIAL

## 1.1 MARCO TEÓRICO

Los contextos de violencia escolar, están siempre ligados a las relaciones personales de los individuos, desde el ámbito familiar, pasando por la escuela, el barrio y el municipio. En este trabajo de investigación, abordaremos la violencia escolar teniendo en cuenta el contexto social general (expuesto en los datos que arroja el municipio de Palmira a través de la Fundación progresamos en el observatorio social) y mediante el trabajo de campo, nos acercaremos a las particularidades de cada una de las localidades objeto de estudio.

Teniendo en cuenta lo anterior, en el campo de la violencia intrafamiliar, la Fundación en cuestión, mediante el estudio (anuario estadístico de Palmira) evidencia una leve reducción del 12.19% de los casos denunciados para el periodo 2012-2013, pasando de 1427 a 1253 casos denunciados respectivamente. En cuanto a la victimización desde una perspectiva de género, las mujeres continúan siendo las más afectadas, pues representan el 87% de los casos denunciados en condición de víctimas.

Este panorama deja entrever pese a la tendencia a bajar, que las medidas tomadas para reducir los casos de violencia intrafamiliar en el municipio de Palmira no han surtido mayores efectos.

Otros indicadores para destacar en la contextualización de las diferentes formas de violencia en el municipio de Palmira, son los referentes a la violencia sexual y el maltrato infantil, en el primer caso se presentan 141 episodios denunciados para el año 2012 y 131 para el año 2013, presentándose una disminución del 7.09%, y en cuanto al maltrato infantil se presentó una disminución del 22.42% pasando de 214 casos denunciados en el 2012 a 166 en el 2013. En estos casos se continúa con la tendencia a la baja, pero se mantienen alto los índices de denuncia.

Teniendo en cuenta los datos que se exponen y los contextos de la violencia en el municipio de Palmira, intentamos desarrollar una propuesta de investigación que articule la disciplina antropológica en la prevención de estas formas de violencia en los contextos escolares de los corregimientos de Tablones, Tienda Nueva y la Bolsa.

El enfoque desde el cual estudiaremos el fenómeno de la violencia escolar, como un proceso socio-cultural, es el antropológico; sin embargo, es preciso retomar algunos planteamientos que se han realizado desde otras disciplinas como la psicología y la pedagogía, ciencias que han desarrollado esta temática a profundidad y cuyos conceptos son funcionales a nuestra investigación, eso si, teniendo en cuenta las limitaciones sociales, espaciales y temporales en los que fueron aplicados y en los cuales se aplicarán en nuestro caso.

Fernández (1998), quien desarrolla su trabajo en Madrid y realiza una investigación acerca de la violencia escolar, analiza la influencia que tiene la familia en las condiciones o manifestaciones violentas de los adolescentes, destacando dos roles importantes: el de los agentes exógenos a la propia escuela en los cuales entrarían (medios de comunicación y familia) y los agentes endógenos que son (la escuela, las relaciones interpersonales al interior de la escuela: relación profesor-profesor, relación profesor-alumno y relación alumno-alumno). Considerando el papel más importante dentro de este contexto el de la familia ya que es el primer modelo de socialización de nuestros niños en donde se da el desarrollo personal del individuo. Para Fernández, la violencia escolar comprende en la sociedad uno de los factores más importantes porque es allí, en ese contexto institucional, en donde se están formando los modelos de convivencia ciudadana y los marcos morales que maneja nuestra cultura, es en ese momento en donde al individuo se le puede moldear para que no se deje llevar por toda la proliferación de la denominada "telebasura" que diariamente se le presenta; además de esto, la autora quiere proponer un marco escolar en donde impere la participación brindándole al estudiante la posibilidad de potenciar las diversas capacidades, proporcionando unas condiciones idóneas y de creatividad.

Por su parte, el INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO (Alcaldía Mayor Santafé de Bogotá 1999) propuso un proyecto de la editorial VIDA MAESTRO. El objeto de este es recurrir a algunos elementos de reflexión lúdica y teórica, como parte de un proceso de socialización de experiencias de docentes del distrito para brindar posibles soluciones al complejo mundo de la educación.

De esta manera, la metodología adquirida para todas las ponencias fue: ir a los maestros, aprender de ellos; así se dio inicio a una investigación de tipo etnográfico enfocada al descubrimiento de experiencias significativas en el ámbito pedagógico de la ciudad. En este proyecto se presentan las versiones corregidas de las ponencias presentadas el 17 de noviembre de 1998 y de la cual nos interesa profundizar la que nos expone el problema del matoneo en Colombia. La propuesta que evidencia todas las características importantes para nuestra investigación es la que presenta Mejía Sonia (1998) quien realizó un estudio etnográfico y de tipo conceptual enfocado en el matoneo en Colombia y para ello al inicio de su ponencia nos presenta en términos generales qué significa la escuela, la describe como un "hervidero de emociones, de encuentros y de reconocimientos, de conocimientos, de aceptación y de rechazo." Además, plantea que estos espacios no están siendo aprovechados por los docentes para prevenir las prácticas del matoneo, así mismo nos expone que el "matoneo" implica agresión, y que esta conlleva la mayoría de las veces a enfrenar otros tipos de violencia dentro o fuera de la escuela, el niño o adolescente que presencie actos violentos en su casa, en su barrio, en su escuela estará siempre en función de la lógica del mas fuerte, en donde unos débiles son sometidos y otros imponen sus formas a partir de mecanismos violentos; es aquí donde los proyectos psicopedagógicos en manos de docentes, especialistas y directivas deberían brindar las suficientes herramientas para solucionar o para prevenir la violencia escolar; sin embargo la autora resalta que este problema requiere de mas trabajo, más investigación y de propuestas de intervención que puedan ser aplicadas

dentro del contexto escolar comprometiendo no solo al niño que ejerce violencia sobre otros, sino a la familia y a toda la escuela.

Algunas de las propuestas que se describen en el artículo son las relacionadas con el entorno, el espacio y la importancia que las artes tienen en la construcción de un espacio en donde se promueva la sana convivencia, el desarrollo de la amistad y de la sensibilidad. Por otro lado, resalta que aplicar el uso de un lenguaje amable, respetuoso, que valore al otro, en donde se busque lo positivo de cada situación, enfocado en el reconocimiento del otro, permite que se respire un buen ambiente y las relaciones mejoren.

Entre tanto, Velasco (2010) nos presenta un trabajo realizado en México con el objetivo de brindar herramientas de trabajo para prevenir y dar soluciones al problema de violencia escolar que se presenta en la sociedad y que preocupa tanto a padres de familia como a profesores; es así como este proyecto toma un enfoque psicológico social porque investiga las organizaciones sociales y trata de establecer los patrones de comportamientos de los individuos en los grupos, los roles que desempeñan y todas las situaciones que influyen en su conducta.

Velasco nos menciona que este proyecto está dirigido sobre todo al cambio de los sistemas educativos que tradicionalmente se ejercen en las escuelas, pues es allí donde se inicia algún tipo de violencia, en el hecho de que el estudiante esta obligado a cumplir con deberes que en muchos casos se imponen de manera violenta, bajo la amenaza del castigo, generando como resultado la oposición del estudiante y una confrontación con un sistema de escuela que violenta y maltrata física, verbal y hasta emocionalmente. La autora nos expone que el secreto para prevenir el bullying está en tener las herramientas necesarias para reconocerlo e identificarlo, puesto que en el sistema escolar se pueden presentar diferentes tipos de violencia, pero el bullying es el más silencioso y el más difícil de identificar; para eso nos lleva por caminos de conceptos que nos brindan un conocimiento real de lo que verdaderamente está pasando en las escuelas

Para Barahona Plaza (2006) en su artículo El Origen Mimético de Violencia nos marca una pauta muy importante para el fenómeno de la violencia porque es aquí donde el autor describe el origen de la violencia, cómo se presenta y de qué manera evoluciona con la sociedad.

El origen mimético de la violencia como llama el autor a su escrito, nos presenta como introducción una síntesis de los conceptos de violencia y como son trabajados desde la psicología y la antropología; la psicología nos explica que las relaciones humanas se presentan ante nuestros ojos totalmente apacibles, y que las manifestaciones violentas de estas relaciones son algo extraño, raro y ocasionales; sin embargo, desde la antropología, estas relaciones humanas son conflictivas, competitivas y violentas, solo en ciertas ocasiones son tranquilas o no conflictivas.

El autor expone que el deseo humano es de carácter mimético ¿Qué quiere decir mimético? la imitación del deseo de otro un deseo que se vuelve potencialmente violento puesto que lleva a las personas a una rivalidad por la posesión de un mismo objeto en competencia. Esto es la teoría central de la violencia que aquí se nos explica, él describe que la violencia es solo la imitación de las actitudes de los demás, y que en muchos casos es el deseo humano por poseer algo que no le pertenece y que de allí surge la rivalidad. Para el fenómeno del bullying este deseo desata entre los escolares unas rivalidades que van creciendo, puesto que deben sobrellevarse en la convivencia diaria de la institución. Complementario a esta perspectiva esta la antropología del conflicto y de la guerra que son complementarios y serán utilizados como hilos conectores.

La relación de bullying se describe como amor-odio, puesto que la víctima de este bullying siendo más débil idealiza a su victimario volviéndolo un ídolo o un dios por el poder que se está ejerciendo sobre él. Para el autor, la violencia vivida en los colegios es de origen mimético, los estudiantes imitan lo que ven en su familia, en su barrio, en la televisión y hasta en el colegio; en el caso de los verdugos son víctimas que necesitan ayuda, pues gran parte de su actitud es una consecuencia de la doble interacción entre saber y no querer saber lo que están haciendo, se

apropian de un comportamiento casi natural frente a la víctima porque en ella está el desahogo de la violencia que reciben y retienen.

Entre las propuestas para la solución y prevención de los fenómenos de violencia escolar Barahona nos propone el papel de un *mediador*, calificándolo como importante y necesario ya que viene siendo un tercero en la relación entre pares, es el encargado de romper una relación tensionante y conflictiva; el mediador tiene que ser una persona asertiva, encargado de presentar actitudes positivas y reparadoras como vías de solución al problema en el que se encuentran los implicados, debe ser capaz de brindar gestos, actitudes, una conducta digna de ser imitada, proponer valores tales como el diálogo, el respeto, la tolerancia, los valores democráticos, la ayuda mutua, la justicia, la participación, la solidaridad, la reflexión y la imitación de unas actitudes pacíficas frente a los conflictos.

Lo que la sociología y la antropología nos enseña, según el autor, es que los tipos de comportamientos conflictivos traen consigo sacrificios de víctimas inocentes, y que en una sociedad conducida por las relaciones de mimesis se debería hacer el mayor esfuerzo para que la imitación de estos modelos sean los positivos y no los negativos, brindando una convivencia integral y digna.

## 1.2 MARCO CONCEPTUAL

Si se trata de encontrarle una definición clara y concisa al término de bullying es bueno que tomemos como referente a la ley 1620 del 15 de marzo de 2013 en donde nos exponen de forma determinada y legible el concepto de bullying

Acoso escolar o bullying: Conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes. Ante la indiferencia o complicidad de su entorno. El acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo.

Este concepto es realizado con el fin de tratar e interpretar toda violencia o vulneración a los derechos humanos presentados en el ambiente escolar, posibilitando que tanto profesores, alumnos y padres de familia puedan prevenir e identificar los conflictos. Con respecto al contexto de la ley en la que se cita esta definición, pretende fomentar la realización de proyectos que tengan como punto inicial los derechos humanos, el manejo del autoestima y el reconocimiento del concepto de violencia que gran parte de los adolescentes no conocen y de allí la imposibilidad de generar soluciones oportunas a las situaciones de conflicto.

La violencia como se concibe abarca contextos tales como lo político, social, familiar, escolar y demás entornos socio-culturales; puede identificarse como la agresión o vulnerabilidad de los derechos humanos, puede presentarse en niveles de vida altos y bajos, en niños, adultos, ancianos y hasta animales, pero ¿Qué es la violencia? Para desarrollar este concepto de manera detallada me dirijo a la fuente electrónica la cual la expone así:

Es el resultado de los reiterados estímulos - enseñanzas con contenidos violentos, impuestos en el hogar, en la escuela, y en la sociedad, obligando al modificar naturalmente al cerebro y a todo el organismo, para el almacenamiento de dichos contenidos como memorias patológicas. El libre ejercicio de pensar, desde tales memorias, conduce a comportamientos inadecuados contra el ambiente, las plantas, los animales, las personas, los objetos, y contra el propio individuo.

La formación de memorias para los comportamientos agresivos - violentos requiere de mínimas condiciones cognitivas, por la intensidad y duración de los estímulos que las generan y el importante compromiso afectivo que las involucra, al desaparecer dichos estímulos. Extraído el día 2 de abril de 2013 desde [www.oni.escuelas.edu.ar](http://www.oni.escuelas.edu.ar)

Si bien es preciso aclarar que los dos conceptos que hemos definido hasta el momento se relacionan de una manera clara y precisa también es bueno anotar que los dos se presentan en un contexto en donde confluyen los niños, adolescentes y la enseñanza, aunque parezca extraño la escuela no debería intervenir entre estos dos conceptos ya que se concibe como el lugar "donde las personas aprenden diferentes áreas del conocimiento y del saber humano que van desde cuestiones científicas como la física, la biología, la matemática, pasando por cuestiones sociales como la historia, la literatura, el arte, hasta cuestiones prácticas como la tecnología, la educación física, etc." Extraído el 2 de abril de 2013 desde <http://www.importancia.org/escuela.php#ixzz2PLBRsmm4>

Para la escuela es muy importante formar personas con capacidades que le brinden utilidad a la sociedad, pero parece que toda esta normatividad y organización que llevan consigo las instituciones educativas están quedando relegadas ya que se están presentando situaciones donde se vulneran uno o mas derechos humanos por parte de los estudiantes o docentes; solo les queda a las escuelas la identificación de los focos de violencia y brindarles alguna solución para la sana convivencia escolar.

Es importante que quede claro que para todo el proceso que queremos llevar a cabo en estas tres instituciones rurales de Palmira la antropología aplicada nos está brindando elementos de tipo etnográficos especiales y muy necesarios para el desarrollo de nuestra investigación; según Ember y Ember desde la antropología aplicada se puede participar "en una o más fases de un programa: recopilación de conocimiento relevante, elaboración de proyectos alternativos, evaluación del posible impacto ambiental y social de cada proyecto en concreto, implementación del programa y supervisión del mismo y sus efectos". (Ember y Ember, 1997, p. 428) Así, trabajaremos desde nuestro proyecto en la fase de recopilación de conocimiento relevante, en cuanto pretendemos establecer los niveles de violencia escolar y otras violencias que se manifiestan en su entorno;

también en la fase de elaboración de proyectos alternativos en cuanto deseamos implementar formas no convencionales para el manejo de situaciones de violencia y para la solución de conflictos, apoyados en la expresión artística y el trabajo pedagógico de orientación y divulgación de los derechos humanos y de los niños, en este caso, el juego y las lúdicas nos permitirán abordar estas problemáticas desde una visión preventiva y constructivista más que desde la coercitiva.

La recopilación de conocimiento relevante es una fase en la que se deben aplicar una serie de mecanismos metodológicos, desde los cuales podamos acceder a una información que no es evidente, para ello utilizaremos las encuestas, las entrevistas y el trabajo de campo. En cuanto a la fase de implementación de proyectos alternativos, la estrategia que se utilizará estará centrada en la aplicación de talleres y lúdicas, que acerquen al estudiante al conocimiento y respeto de los derechos humanos y los derechos del niño, esta fase implica un fuerte trabajo de campo, tanto con los estudiantes como con docentes y familia en general.

Al finalizar la primera fase de diagnóstico y recopilación de conocimientos relevantes realizaremos la respectiva sistematización de datos y seleccionaremos las problemáticas más relevantes, desde las cuales trabajaremos en la segunda fase de implementación de propuestas alternativas para el manejo y prevención de la violencia escolar en las escuelas sujeto de estudio.

### **1.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Qué factores de tipo social-cultural están asociados al problema de la violencia escolar en las escuelas de los corregimientos Tablones, Tienda Nueva y La Bolsa, en la zona rural del municipio de Palmira?

## **1.4 OBJETIVO GENERAL**

- Identificar los factores de tipo socio-cultural que están asociados al problema de la violencia escolar en las escuelas de los corregimientos de Tablones, Tienda Nueva y La Bolsa, en la zona rural del municipio de Palmira

### **1.4.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar y describir socio-demográficamente y etnográficamente las condiciones de los corregimientos de la Bolsa, Tienda Nueva y Tablones, que pueden estar generando estas manifestaciones de violencia.
- Describir y analizar los diversos elementos socio-culturales sobre los casos más frecuentes de violencia escolar en estas instituciones durante el último año lectivo.
- Reconocer los mecanismos sociales y culturales disponibles para lograr la solución de conflictos, aplicándolos en las instituciones objeto de estudio.
- Identificar y describir las condiciones socio-afectivas de los estudiantes en su núcleo familiar y escolar

## 1.5 METODOLOGÍA

Esta investigación se aborda desde una perspectiva mixta que integra dos herramientas metodológicas la cuantitativa y cualitativa, que según Gutiérrez se le denomina a una investigación cuantitativa cuando está asociado a las técnicas estadísticas y a la medición, y la cualitativa que revela las cualidades por medio de las propiedades de un objeto o de un fenómeno (Gutiérrez 113-117, 2011); y es allí cuando estas herramientas nos permiten la aplicación y sistematización de las encuestas (anexo 4) y las entrevistas de tipo personal que se realizaron a los colegios objeto de estudio.

Las encuestas se aplicaron con el permiso de las autoridades de los colegios y también de los estudiantes, y es así como en el colegio ubicado en el corregimiento la Bolsa se encuestaron un total de 110 estudiantes que pertenecen a los grados de sexto, séptimo y octavo, en el colegio ubicado en el corregimiento de Tienda Nueva se encuestaron un total de 25 estudiantes del grado quinto y para el colegio ubicado en el corregimiento de Tablones se encuestaron un total de 230 estudiantes de los grados sexto, séptimo, octavo, noveno, decimo y once.

Entre tanto la etnografía nos permitió la realización de este proyecto en términos antropológicos aclarando que la etnografía se asume de acuerdo al planteamiento de Bernal César como la descripción del estilo de vida de un grupo de personas habituadas a vivir juntas, y se utiliza para presentar la cultura de los grupos en escenarios específicos y contextualizados (Bernal César, 64, 2010).

La aplicabilidad de estas técnicas o métodos de trabajo nos ayudó a abordar el problema de violencia escolar de una manera detallada y sistematizada con el fin de proponer soluciones a nuestra pregunta problema, pero es preciso detallar que además de estas herramientas también utilizamos 4 fases de la investigación que nos brindaron una mejor organización y adecuación en el desarrollo del proyecto presentado.

Las fases de investigación fueron:

Fase I, recolección de información de fuentes secundarias (bibliografía) y la realización de contactos y permisos con las directivas de la escuela, familias de los estudiantes, ya que al ser menores de edad debe hacerse de acuerdo con la ley y protegiendo sus derechos.

Fase II, elaboración detallada del proyecto de investigación, elaboración de las entrevistas, las encuestas y las diversas actividades para la recolección de la información y datos. Aplicación exploratoria de los instrumentos para mejorar la estrategia metodológica.

Fase III, recolección de datos, para ello fue de gran utilidad la observación participante como estrategia de esta etnografía, completan esta mirada las encuestas, las entrevistas en profundidad, las charlas con los estudiantes, madres y padres de familia, profesores y directivos.

Fase IV, esta fase consistió en la sistematización de los datos, que se realizó de la siguiente manera:

Una vez obtuvimos las encuestas diligenciadas por parte de los estudiantes, se realizaron tablas en Excel para ingresar el contenido de las encuestas según las preguntas y sus respectivas respuestas, allí se ingresaba el nombre del estudiante, el sexo, edad y el salón, después se continuaba con la pregunta y después la respuesta así hasta terminar con cada salón y colegio, después se logró sistematizar los porcentajes en graficas según la pregunta y el porcentaje por respuesta, haciéndolo por salón y colegio; cuando ya concluimos esta parte del trabajo se prosiguió a la interpretación de los datos según los porcentajes y sus gráficas para la realización del capítulo III. Con esta información estadística no se lograba explicar o hacer una primera explicación del fenómeno violencia escolar, razón por la cual utilizamos unas historias de vida que permiten entender que esos porcentajes tienen una realización social muy completa y que son los ejemplos en el texto seleccionados.

En esta fase se hará la respectiva divulgación a la comunidad académica y la estudiada y cuando sea pertinente la aplicación de lo aprendido.

## 1.6 LIMITACIONES Y CONSIDERACIONES ÉTICAS

Para acercarnos a esta temática hemos tenido la oportunidad de trabajar durante varios años como docentes en colegios donde hemos presenciado diferentes tipos de violencia escolar, las formas de tratarlo y las consecuencias que estos procesos han tenido en las comunidades escolares en las que se han implementado; esta experiencia nos ha permitido reflexionar al respecto y alimentar nuestra visión sobre esta problemática, no solo como un fenómeno propio de la escuela, sino como un tipo de violencia que es síntoma de otras múltiples violencias que viven tanto víctimas como victimarios. Tenemos claro que nuestra experiencia laboral en este campo pertenece a un contexto sociocultural diferente al que se presenta en esta oportunidad, sin embargo, consideramos hipotéticamente, que las violencias que anteceden la violencia escolar se presentan tanto en las zonas urbanas como en las rurales. Por lo anterior, la importancia de este estudio en el ámbito rural se hace necesaria toda vez que los programas que en la actualidad se desarrollan se centran en las instituciones de zonas vulnerables del sector urbano y en su mayoría dejan de lado el estudio de casos como el que nos proponemos.

Una de las limitantes más importantes de la investigación tiene que ver con el tratamiento de nuestro objeto de estudio, toda vez que debemos acercarnos a niños o niñas y por ello debemos considerar diferentes estrategias que protejan en todo momento la integridad física y moral, como lo consagra la convención sobre los derechos del niño y nuestra constitución política. En este sentido, la investigación procederá siempre y cuando se garantice el goce pleno de los derechos de niños y niñas, autorización escrita de padres de familia, autoridades educativas y entidades territoriales competentes en este aspecto. La investigación, además, deberá preservar en todo momento la confidencialidad y reserva de identidad de los niños y familias que participen en este trabajo.

## 2. UNA MIRADA ETNOGRÁFICA A PALMIRA

En este capítulo haré una caracterización sociodemográfica y etnográfica de la comunidad estudiada. He tomado como lugar de esta investigación tres centros educativos ubicados en la zona rural de Palmira (Valle) los cuales están presentando altos niveles de violencia escolar sin que se esté haciendo nada por ello, así que gran parte de mi investigación está centrada en brindar soluciones de forma eficiente a todo el personal educativo para casos de este tipo.

### 2.1 Ubicación Geográfica

El municipio de Palmira se encuentra ubicado en el suroccidente colombiano en la región del valle geográfico del río Cauca al sur del departamento del Valle del Cauca en el pie de monte de la cordillera central, limita al norte con el municipio de Cerrito, al oriente con el departamento del Tolima, al sur con los municipios de Pradera y Candelaria y al occidente con los municipios de Cali, Yumbo y Vijes.

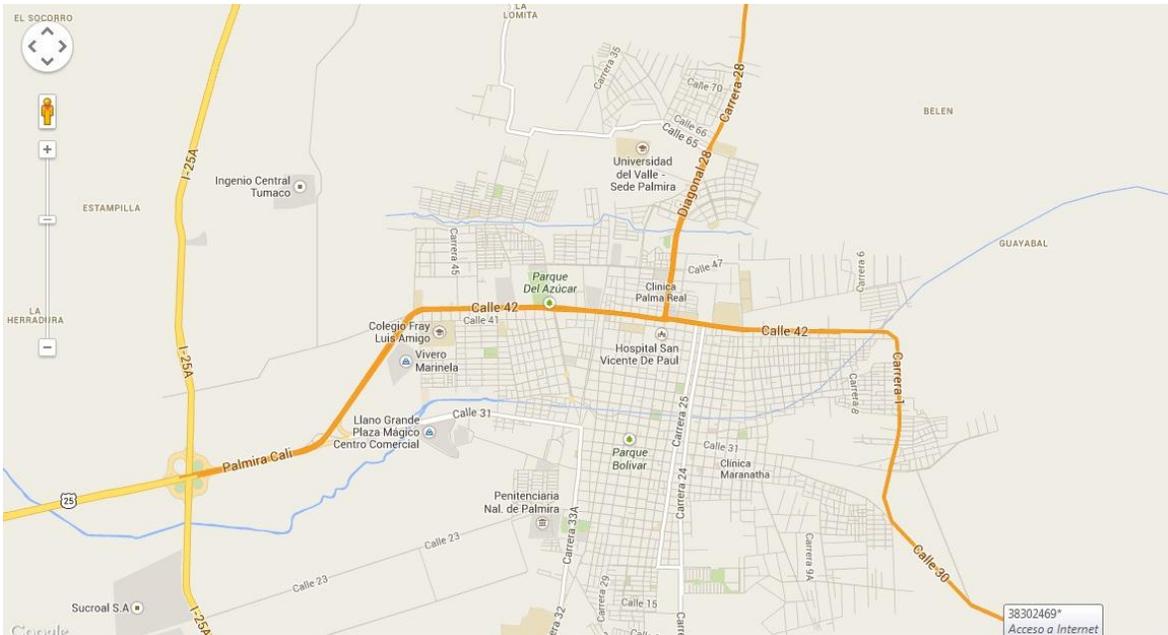
El territorio de Palmira está conformado por un conjunto de asentamientos con un distinto orden (de población, industriales e institucionales); está establecido además por dos sistemas, el urbano (barrios) y el otro rural (corregimientos) en los cuales se desarrollan actividades residenciales, productivas o de servicios que se articulan funcionalmente, como se evidencia en el siguiente cuadro

**Tabla 1.** Sistemas de comunas del municipio de Palmira

Comunas	No.	Barrios o corregimientos
URBANAS	1	Coronado, Hugo Varela, El Caimito, Simón Bolívar, Villa del Rosario, Villa Caimitos, Urb. 20 de Julio, Villa Diana, Urbanización Harold Eder, La Esperanza, Ciudadela Comfaunión, Zamorano, Monteclaro, Ciudadela Belén.
	2	Llano Grande, Portal de las Palmas, Juan Pablo Segundo, Ignacio Torres, Santa Teresita, Villa Claudia, La Benedicta, Urb. Departamental La Marden, Mirriñao, Bosques de Morelia, Urb. Los Samanes, Estonia, Berlín, Santa Isabel, Versalles, Parque de las Mercedes, Las Mercedes, La Alpina, Urb. Campestre Palmira, Sta. María del Palmar, Urb. Industrial .Los Montalvo, Almenares de La Merced, Cañamiel, San Pablo del Campo, Urb. Harold Eder II.
	3	Fray Luis Amigó, Santa Ana, El Prado, Emilia, Llano Grande, Concordia, Santa Bárbara, Pomona, Rivera Escobar, Olímpico.
	4	Jorge Eliécer Gaitán, Loreto, Alfonso López, Colombia, Santa Rita, Obrero, San Cayetano, Bizerta, Uribe.
	5	Primero de Mayo, Campestre, San Pedro, Danubio, La Libertad, San Carlos, Palmeras de Oriente, Saucos, San Jorge, José Antonio Galán, Siete de Agosto, Palmeras, Palmeras de Marsella, Urb. El Bosque El Jardín, Urb. Municipal, Popular Modelo, Urb. María Cano, Prados de Oriente, Urb. San José, Providencia, Vía a Barrancas.

	<b>6</b>	Central, La Trinidad, Colombina, Libertadores, Fátima, El Triunfo, Caicelandia, Urb. Las Flores, Urb. El Paraíso, Ciudadela Palmira.
	<b>7</b>	Barrio Nuevo, Las Delicias, Santa Clara, El Recreo, Urb. Los Robles, Urb. Guayacán, Independencia, Chapinero, Luis Carlos Galán, Sesquicentenario, Las Victorias, El Trébol, Urb. Las Américas, Petruc, Portales del Recreo.
<b>RURALES</b>	<b>No.</b>	<b>Corregimientos</b>
	<b>1</b>	Rozo, La Torre, La Acequia.
	<b>2</b>	Matapalo, Obando, La Herradura.
	<b>3</b>	Juanchito, Caucaseco, Palmaseca.
	<b>4</b>	Guanabanal, Bolo San Isidro, Bolo Italia, Bolo Alisal.
	<b>5</b>	Amaime, Boyacá, Guayabal, Tienda Nueva, Tablones, Barrancas.
	<b>6</b>	Potreriillo, Tenjo, Toche, Combia.
	<b>7</b>	La Zapata, Aguacalara, Ayacucho.

Extraído el día 24 de abril 2104 de [www.fundacionprogresamos.org.co/images/anuario-estadistico-2012/palmira2012/03/0302](http://www.fundacionprogresamos.org.co/images/anuario-estadistico-2012/palmira2012/03/0302))



Tomado de: [http://www.worldmapfinder.com/GoogleMaps/Es\\_South-America\\_Colombia\\_Palmira.html](http://www.worldmapfinder.com/GoogleMaps/Es_South-America_Colombia_Palmira.html)



Foto 1: Villarreal Alexandra, Las victorias de Palmira, (2014) tomado de: archivo personal



Foto 2: Villarreal Alexandra, Catedral Nuestra Señora del Palmar Palmira, (2014) tomado de: archivo personal.



Foto 3: Villarreal Alexandra, Parque Bolívar, (2014) tomado de: archivo personal.

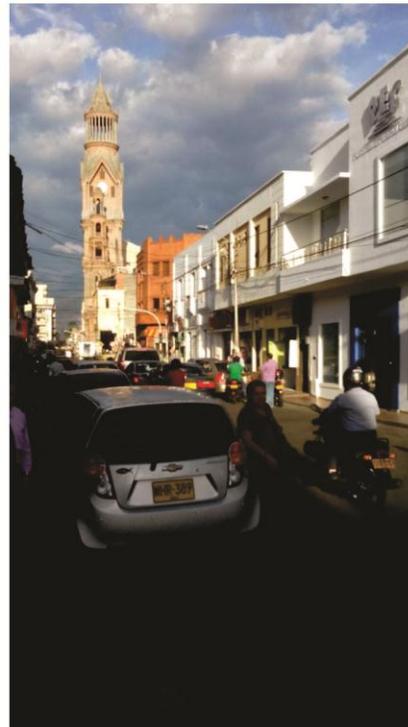


Foto 4: Villarreal Alexandra, cotidianidad en Palmira (2014), archivo personal.

Su temperatura media es de 23 grados centígrados y su altura sobre el nivel del mar es de 1.001 metros. Según la fundación progresamos “Palmira posee suelos fértiles que permiten desarrollar la agricultura a gran escala, cuenta con una diversidad de productos tales como: el Café, Tabaco, Cacao, Caña de Azúcar, Arroz, Maíz, Frijol, Yuca, Papa, Algodón, Soya, Plátano, Sorgo, Hortalizas y Frutales”. Extraído el día 24 de abril de <http://www.fundacionprogresamos.org.co/>

## 2.2 Demografía

La demografía de Palmira tiene como principal característica sus dinámicas económicas; es preciso recordar que la inserción migratoria fue producida por la producción de caña de azúcar que le originó al departamento altas tasas de crecimiento poblacional. Según el Anuario Estadístico de Palmira en un periodo de 1938-1951 la tasa de crecimiento en Palmira fue del 4.6%, estas estadísticas empezaron a ceder a partir del año 1973 donde se encuentra una desaceleración llegando a tener indicadores del 1.8% en el periodo 1973-1985, las causas de este decreciente número de población se debe a las pérdidas en la industria del sector azucarero.

“Aún a nivel de cabecera municipal, la ciudad presenta tasas de crecimiento inferiores que otras áreas como Candelaria y Puerto Tejada, que en el último año registran tasas del 2.3% y 2.7% cada una. Estas dos ciudades vienen ofreciendo perspectivas de desarrollo por el lado de la industria, en el caso específico de Puerto Tejada por la Ley Páez y Candelaria por los efectos de relocalización de la industria de Cali y de pobladores en su territorio.”

Extraído el día 24 de abril 2104 de <http://fundacionprogresamos.org.co/images/anuario-estadistico-2012/palmira2012/02/0201.pdf>

Las proyecciones que se realizan a través de los censos nos brindan una idea acerca de la población en el municipio de Palmira, sabemos que se dividen en dos áreas: la urbana donde se instala la mayor parte de la población y que ofrece modelos de desarrollo en cuanto a empleos, movilización, arte, cultura etc. Y el rural donde se recrea una vida agraria que esta en más relación con la naturaleza la cual brinda los sectores económicos más importantes para la ciudad, de esta manera nos podemos remitir a los datos que se exponen a continuación:

Tabla 2. Población censal y proyecciones de población

Censos de 1964,1973, 1985, 1993 (1) y 2005

<b>CENSO</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>TASA (%) entre censos</b>
1964 (Julio 15)	140.889	
1973 (Octubre 24)	186.751	1,325
1985 a (Octubre15)	231.015	1,237
1993 a (Octubre 24)	251.008	1,086
2005 a (Junio 30)	284.470	1,1073
*2006	286.355	
*2007	288.382	
*2008	290.442	
2009	292.510	
*2010	294.580	
*2011	296.620	
*2012	296.620	

Fuente: extraído el 24 de abril 2014 de <http://fundacionprogresamos.org.co/images/anuario-estadistico-2012/palmira2012/02/0201.pdf>

Las proyecciones del censo según los rangos de edad para el municipio de Palmira nos muestran una comparación de los datos en la población femenina y masculina por edades.

### 2.3 Mortalidad y Natalidad

Nos encontramos con datos relacionados a los diferentes tipos de enfermedades que más se presentan en los centros de salud que según la fundación progresamos entre las primeras causas de muerte se encuentran:

1. Agresión con disparo de armas de fuego y otras no especificadas con un porcentaje del 9.01% para el año 2009.
2. Infarto agudo de miocardio con un porcentaje del 14,74% para el 2009
3. Diabetes mellitus no especificada con un porcentaje del 2,89% para el 2009.
4. Neumonía organismo no especificado con un porcentaje del 3,22% para el 2009.
5. Otras enfermedades pulmonares obstructivas crónicas con un porcentaje del 3,88% para el 2009
6. Insuficiencia cardiaca con porcentaje del 1,42% para el 2009.
7. Diabetes mellitus no insulino dependiente con un porcentaje del 1,20% para el 2009.
8. Otras enfermedades cerebro vasculares con un porcentaje del 2,35% para el 2009.
9. Tumor maligno de bronquios y del pulmón con un porcentaje del 1,80% para el 2009.
10. Tumor maligno del estomago con un porcentaje del 2,24% para el 2009.

Las tasas mas altas de natalidad se presentan para el año 2000 con un porcentaje del 51,5% para las mujeres y del 48,5% para los hombres con un total de 4855 nacimientos, y las más bajas se presentan en el 2009 con un total 3.909 nacimientos tanto de hombres como de mujeres. Extraído el día 29 de abril 2014 de

<http://fundacionprogresamos.org.co/images/anuario-estadistico-2012/palmira2012/02/0202.pdf>

## 2.4 Aspectos Socio-económicos

Palmira dentro de sus aspectos económicos se encuentra ubicada en la parte más alta, ya que cuenta con todas las herramientas necesarias para una producción agrícola de alta calidad esto se debe a que gran parte de su suelo es fértil y muchas de las industrias que se encuentran en las periferias se benefician de ellos.

Dentro de sus logros industriales más altos está la fundación del Ingenio Manuelita a principios del siglo pasado que se centró en la producción del azúcar según los datos suministrados por el anuario estadístico de Palmira del territorio sembrado en cultivos permanentes de 34.755,94 hectáreas sembradas en el 2006 la caña de azúcar ocupa 32.328,00 hectáreas, es decir el 93,01% y el otro 7% de las hectáreas son utilizadas en ganado y otros cultivos.

De tener una diversidad de cultivos en las hectáreas dedicadas a la siembra y recolección se pasó al monocultivo, cambio que trajo consigo la inserción de tractores, maquinaria agrícola y nuevas técnicas de cultivo que obligaron a las industrias a crear pequeñas empresas metalmecánicas que sirvieron de soporte a las actividades en los ingenios ubicados en Palmira para el mantenimiento de la maquinaria y equipos más modernos; empresas de las cuales ya se cuentan con 5.528 según datos del anuario estadístico de Palmira dentro de las cuales están el comercio, industria, hotelería, actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler entre otras; además cabe mencionar que Palmira está catalogada como la capital Agrícola de Colombia siendo su principal centro de investigación el CIAT y la universidad Nacional.

Dentro de los principales productos exportados nos encontramos con azúcares de caña o de remolacha- en estado sólido, ácido cítrico, citrato de sodio, sacos (bolsas) - multipliegos- de papel- cartón y sales y esteres del ácido cítrico. (Anuario estadístico de Palmira)

La ganadería también se consolidó como una actividad económica de gran importancia; el objetivo era brindar ganado de buena calidad para su venta lo cual

brindaba al comprador nuevas industrias los cuales utilizaban los subproductos del ganado (leche, carne y cuero) para la creación de nueva sociedades.

## 2.5 Ethnohistoria

Seguramente para hacer una descripción clara de una etnografía cargada de datos históricos y culturales debemos adentrarnos a un punto muy importante ¿Cómo fue el nacimiento de Palmira?

Según Zamira Díaz, Palmira se puede dividir en dos zonas: la montaña y planicie: La montaña no es otra cosa que un sector de la cordillera Central de los Andes, en donde encontramos alturas superiores a los 3000 metros, alcanzando así la categoría de paramos. (Díaz, 16-1975)

Siendo este parte de la geografía específica de la región, además, se producen una serie de continuas serranías que dan paso a las cuencas hidrográficas que originan su propio piso y el de la región plana. La primera de ellas está situada en la región del norte (río Amaime) este río de poca turbulencia se encuentra con varios arroyuelos que están en la misma sierra y que corresponden a los nombres de: Los Chorros, La Mesa, Teatino, Cabuyal, Toche, Tigrera (Díaz, 19-1975) y la planicie “que se puede dividir en dos subzonas: una llamada aluvial sumamente ancha que desciende lentamente formando abanicos aluviales y la segunda subzona, bordeando el río Cauca y estrechada por el avance de los abanicos. (Díaz, 17-1975)

Para el sector económico de Palmira otra red fluvial que representa un valor agregado para el municipio se trata del río Bolo, que nace en la cordillera central.

“En el páramo de las tinajas a 3800 metros en el municipio de Pradera bajo la denominación del Bolo Blanco, recibe en bajar de la sierra un riachuelo denominado Bolo Azul, los cuales se unen para transformarse en Bolo Negro, que cerca al corregimiento del Bolo La Italia en Palmira y de Madre Vieja en Pradera se une a un cauce que trae el río Agua Clara desde las sierras de la Zapata, Arenillo y los Tambos, y al riachuelo Flores Amarillas, que viene de la Cordillera

Central. De esta confluencia en adelante el cauce continúa con el nombre simple de río Bolo.  
“(Díaz, 20-1975)

Como ya señalamos las tierras del municipio de Palmira albergan desde la Cordillera Central llegando hasta el río Cauca, en su dirección Este-Oeste entre los ríos Amaime y Bolo Norte-Sur, describiendo claramente su posición geográfica.

Hablar de los recursos naturales de Palmira significa exponer todas sus riquezas naturales ya que como vimos en el párrafo anterior este sector se caracteriza por la afluencia de dos ríos muy importante en el paisaje geográfico.

Estos recursos naturales del municipio de Palmira se encuentran situados en dos zonas bien diferenciadas: la primera de ellas se conoce como las laderas de la Cordillera Central, que según (Díaz 21-1975) se encuentran cubiertas de pastos y bosques secundarios: teniendo una segunda zona que muestra cafetales, pastos y cultivos variados; y una tercera zona donde se explotan recursos tales como la ganadería y cultivos tropicales. El segundo sector corresponde a bosque húmedo subtropical y bosque seco tropical, y finalmente en la ribera del río Cauca que pertenece a un bosque muy seco tropical.

A esto se suma el hecho de que en la zona plana el cultivo de caña de azúcar y la cría de ganado se sitúa como principal fuente de ingresos; y ya por el contrario para los lados de las laderas y tomando el cañón del río Bolo nos encontramos con la montaña en donde se explotan cultivos tales como el yaraguá, maíz, frijol, cabuya, café y plátano, estos son los cultivos más importantes para la región los cuales son clasificados y comercializados.

Después de este recorrido geográfico y físico del municipio de Palmira nos dispondremos a mencionar como fue la evolución social y cultural la cual fue sometida en inicios por los procesos de conquista y que trajo consigo consecuencias a las comunidades indígenas que se asentaban en los cabildos que pertenecían a la región. Para nuestra autora Zamira Díaz, Cieza de León es la fuente más importante para este punto en desarrollo quien nos expone el inicio de nuestros aborígenes de Llanogrande:

“Situados Juan de Ampudia y sus hombres en la orilla occidental del Cauca, empezaron a tratar y contratar con varones y mujeres indígenas, sucesos que se describen con el sabor alegre y justo que caracteriza al cronista. Pero como era natural, el conquistador, inquieto y afanoso por cumplir con su misión de descubrimiento envió cien hombres bajo la dirección de Francisco de Cieza, con el encargo de explorar la cordillera.” (Díaz, 24-1975)

A partir de esta situación los exploradores de Cieza se encontraban según su camino territorios muy poblados por muchas tribus gobernadas por diferentes caciques quienes registraban batallas pueblo a pueblo a los españoles; según esta descripción expuesta por Castellanos (citado en Díaz, 1957) permite confirmar la existencia de indígenas.

Según uno de los cronistas este grupo de indígenas se denominaban los Bugas a quienes pertenecía la familia de los Chinche y los Capacarí y para la parte sur según Díaz, a las orillas del río Bolo se asentaron los Buchitolos, quienes fueron los primeros en tratar con Ampudia. Para ser más precisos con nuestra descripción las tribus que habitaron los territorios de Palmira pudieron ser: Chinche, Capacarí, Augí, Anapóima y Buchitolo, los cuales poseían en general formas de vida muy similares, los cuales podemos definir así:

“Su hábitat lo constituían construcciones espaciales de forma circular, hechas con troncos y de techo pajizo. No poseían formas religiosas, se hallaban más bien en estado totémico, acatando a jefes o “caciques” de cada población que realizaban un gobierno de carácter patriarcal, pues los componentes de la tribu se consideraban consanguíneos. La base de su alimentación la constituían la arracacha, la yuca, el maíz, el pescado y muy especialmente la carne humana que era para ellos rico manjar, obtenida en feroces batallas que continuamente presentaban a sus vecinos, batallas que significaban el exterminio del vecino, quien pasaba a ser plato principal del banquete con que se celebraba la victoria.” (Díaz, 27-1975)

Los conquistadores españoles hicieron su entrada a estas extensas tierras del valle del Cauca durante la primera mitad del siglo XVI, quienes trajeron consigo algo más que la fuerza de un país con libertad y la venta de una nueva cultura occidental capaz de curar cualquier enfermedad mental o física. Este fue un surgimiento de un enfrentamiento largo que terminó con la conquista por parte del español, lucha para el indígena significó la llegada de una nueva cultura, formas

de organización social y políticas diferentes que brindarían formas de vida más complejas. Esta aculturación se estableció con la desaparición gradual de la comunidad indígena quienes se entregaron a estas formas de vida occidental enfrentándose a la pérdida de muchas de sus costumbres y tradiciones que hacían parte de sus visiones del mundo.

Se fueron formando las bases de la riqueza agrícola y ganadera de la región quienes le otorgarían una fuerza económica a la colonia y a la creación de grupos humanos rurales que con el tiempo darían origen a los grupos urbanos que se establecieron para dar paso al nacimiento de Palmira. (Díaz, 44-1975)

Desde los inicios hasta el presente la economía del Valle del Cauca está representada por la explotación de la caña de azúcar y la cría de ganado, porque son la mayor fuente de ingresos para el departamento teniendo a favor el hecho de que las tierras de dicha región son ricas en altos nutrientes que permiten a los sectores azucareros sembrar la caña de una manera interrumpida. Pero esta fuente de riqueza tuvo su origen con la familia Astigarreta y Lázaro Cobo quienes sentaron la base de la próspera economía de la llamada otra banda. (Díaz, 48-1975) según nuestra más segura fuente son Astigarreta y Andrés Cobo quienes iniciaron la explotación del azúcar brindando unas técnicas en especial para este tipo de trabajo.

Para 1611 doña Juana Ponce de León viuda de Astigarreta, se propuso la explotación del ingenio San Gerónimo, con su hijo Gregorio de Astigarreta y Avendaño quienes establecieron un contrato por 4 años, siendo este el mejor negocio ya que le aportó a la viuda cañamelares, edificios y toda la materia prima necesaria para este tipo de trabajos, Don Gregorio solo aportó la herramienta humana en los que venían incluidos los indios Mitayos que se empearon como peones. (Díaz, 49-1975)

Este fue el inicio económico que empezaron a sufrir las tierras del Valle ya que se dio a conocer la mayor fuente de riqueza natural que dejó haciendas y crías de ganado a un centenar de familias quienes iban aportando a la producción de caña

una herramienta o técnica nueva de trabajo para ahorrar en tiempos y costos de producción. Solo después de algunos años y de darse este desarrollo de la encomienda y las haciendas en la región, se brindó mayor importancia a la creciente inflación que tuvieron las haciendas que se dedicaron solo al trabajo de los ingenios, cría de ganado y cultivo diversos de gran importancia para el sostenimiento de la hacienda. (Díaz, 55-1975)

El desarrollo social de Palmira otorgó la creación de las capillas, siendo las dos mayores haciendas quienes las construirían para prestar servicios a múltiples vecinos, las de mayor importancia histórica serían las que recibieron el nombre de San Gerónimo y la de El Palmar, la primera construida por Pedro Cobo a mediados del siglo XVI; en cuanto a la segunda, solo se tienen datos de su expansión más no de su año de creación, quienes continuaron floreciendo y solo a fines del siglo XVIII se construyó tal vez la mejor teniendo una arquitectura en fundos que había sido de los jesuitas y que se llamó La Concepción de Amaime. (Díaz, 67-1975)

La existencia de capillas indica no solo la riqueza de la comarca, la religiosidad de sus habitantes y en algunos casos el gusto artístico, sino que también señala un relativo aislamiento de Cali y Buga, y cierto grado de autarquía que como fundos agrícolas y ganaderos habían llegado a desarrollar. (Díaz, 68-1975)

#### 2.5.1 Las primeras actividades económicas de Palmira

El desarrollo del cultivo de la caña se consagra como una de las actividades más sobresalientes de la economía del municipio, según Mallama el mejoramiento de las técnicas, la mecanización y una evolución en las actividades del cultivo se empiezan a reflejar después de 1930.

A pesar de que esta carecía de muchas herramientas para la agricultura Palmira tenía una gran producción que le ayudaba a la exportación de muchos de los productos y se lo consideraba el municipio “sui-generis” (Mallama 33-1996)

Para el resto de las haciendas que no explotaban la caña, el uso productivo de sus tierras se lo daban a la cría de ganado

“Especialmente a la razas puras que habían sido importadas con los siguientes objetivos: 1. Ventas de carne y de subproductos de la ganadería, como el queso, la leche, la mantequilla, los cueros y el cebo; 2. La comercialización de ganado vacuno, caballar y mular; 3. Beneficios indirectos como la utilización de bueyes y caballos en las actividades agropecuarias, transporte de productos y mercancías; 4. Garantizar la posesión de las tierras; además se convertía en símbolo de prestigio social y económico.” (Mallama 35-1996)

Para los hacendados que poseían extensiones de tierras desarrolladas el cultivo del café, el plátano, el tabaco y el cacao representó buenas adquisiciones para la economía Palmirana, ya que las empresas del exterior y del interior decidieron invertir y empezar una producción e implementación de estos productos en el mercado para que formaran parte importante de la canasta familiar. Alrededor de estas actividades ya mencionadas surgió el desarrollo manufacturero, el desarrollo vial y el desarrollo comercial de la ciudad, también la formación de parques, colegios, iglesias y demás espacios generados, que da inicio a la identidad de Palmira un pueblo donde lo rural se identifica como el sector de mayor potencia económica la que más le genera empleo a la ciudad y lo urbano donde nos encontramos con espacios de modernización.

## 2.6 Contextos de violencia

Palmira está enfrentando quizá su era de violencia más fuerte de los últimos años, la revista Semana expone que el fenómeno de la inseguridad urbana se debe a la expansión del micro tráfico y la alta extorsión que se presenta en los pequeños y grandes negocios de la ciudad, situación que no se ha podido controlar por falta de recursos y por la poca colaboración de los ciudadanos en la denuncia de los hechos. Extraído el 05 de mayo 2014 de <http://www.semana.com/nacion/articulo/violencia-palmira-ciudad-dios-colombia/259986-3>

Pero que sean los datos los que nos hablen acerca de la violencia que presenta la ciudad, tomando como referencia el observatorio familiar que dirige la fundación Progresamos, entidad adscrita a la Cámara de Comercio de Palmira y que utiliza las siguientes variables: violencia intrafamiliar, maltrato infantil y violencia sexual

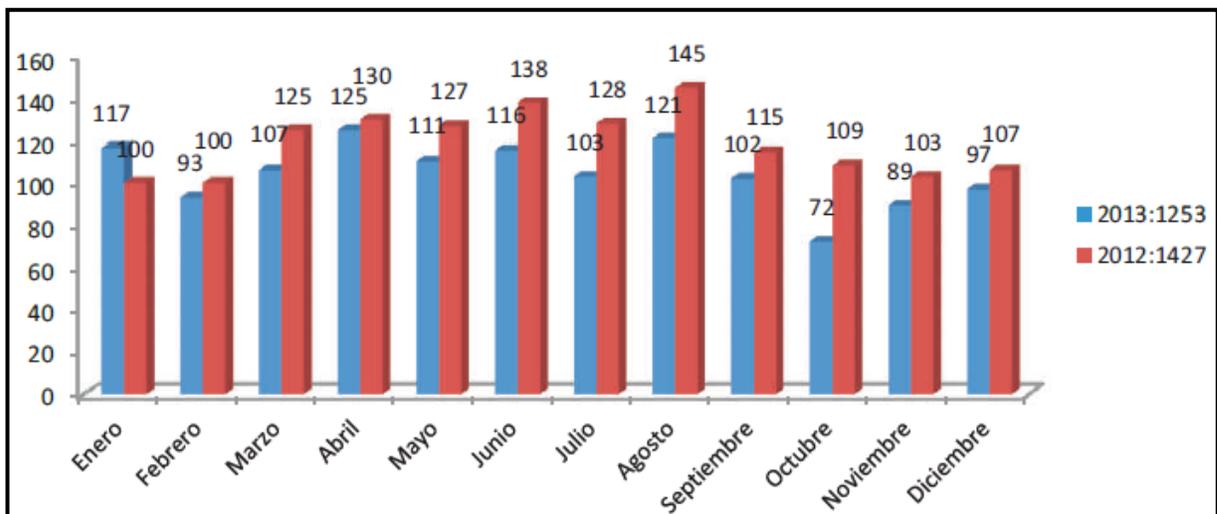
Para realizar un acercamiento al contexto de la violencia en Palmira se han escogido los escenarios en donde se presentan los índices más altos, que se exponen de la siguiente manera:

2.6.1 Variable N° 1 (violencia intrafamiliar) Para los años 2012 y 2013 la comparación nos muestra que el maltrato intrafamiliar es uno de los más denunciados por la población, se presentan 1253 casos para el 2013 y 1427 para el 2012 existe una reducción de los casos pero en un bajo porcentaje. El seguimiento y correctivos a estos sucesos de violencia no ha sido el más adecuado por las autoridades y entidades de control y prevención, ello ha impedido obtener resultados positivos en esta materia. De allí que, el núcleo familiar sigue siendo el más golpeado e inestable de nuestra sociedad, a esto se le suma que en el comparativo de las cifras, las mujeres continúan siendo las más violentadas con respecto a los hombres; en el año 2013 el porcentaje de víctimas de sexo femenino fue de un 87% y para los hombres del 13%, estos resultados muestran que la sociedad debe realizar un trabajo más arduo en contra de todo tipo de violencia de género. Las relaciones de poder dentro del hogar y las

representaciones de género son un factor muy importante en la forma de cómo se asume la violencia y en el manejo de conflictos. Para Javier Pineda y Luisa Otero

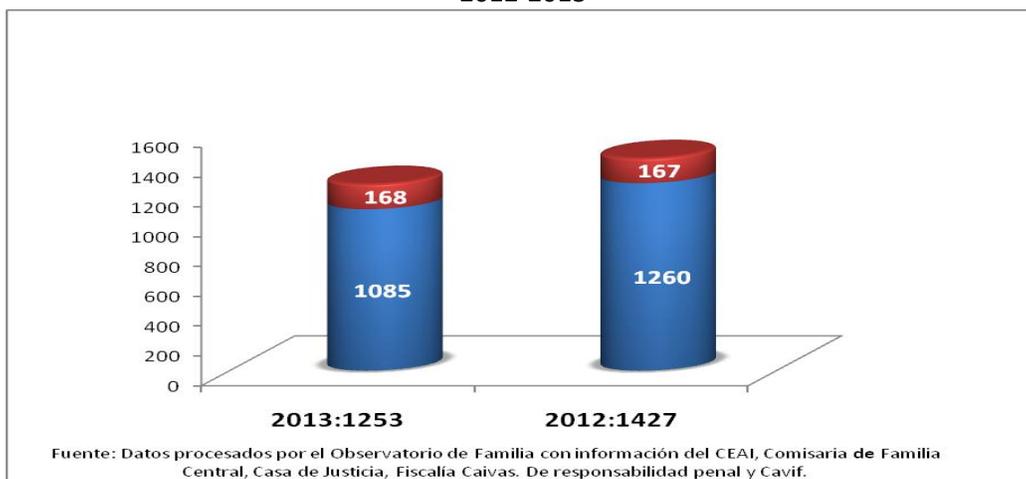
“La violencia doméstica, al igual que la política, tiene importantes características desde la dimensión conceptual de género. Una de ellas parte del hecho que la violencia es primordialmente ejercida por hombres, lo cual se constituye en elemento de intersección entre las diferentes expresiones de violencia. Los hombres son los principales perpetradores de la violencia, y, en el campo de lo público, sus principales víctimas. Según un estudio del Banco Mundial (2002), la probabilidad de ser víctima de homicidio para los varones colombianos en edades entre 15 y 35 años fue quince veces superior a la de las mujeres de la misma cohorte. Aunque el número de víctimas disminuye con el incremento de la edad, las brechas de género persisten. Por su parte, la violencia ejercida por hombres contra sus parejas en relaciones heterosexuales sigue siendo un fenómeno amplio. En la última década, varias encuestas a mujeres en algún tipo de unión conyugal han establecido que entre el 33 y 37% ha sufrido algún tipo de violencia verbal, y entre un 19.3 y 39.5%, violencia física.” (Duque Javier y Otero Luisa, revista No 17 (2004). Género, violencia intrafamiliar e intervención pública en Colombia. Extraído el 31 de marzo de 2014 desde [www.uniandes.edu.co](http://www.uniandes.edu.co)

Gráfico 1. Violencia intrafamiliar según mes de ocurrencia  
Municipio de Palmira  
2012-2013



FUENTE: Datos procesados por el Observatorio de Familia con información del CEAI, Comisaría de Familia Central, Casa de Justicia, Fiscalía Caivas de responsabilidad penal y Cavif.

Gráfico 2. Violencia intrafamiliar según sexo de la víctima  
Municipio de Palmira  
2012-2013

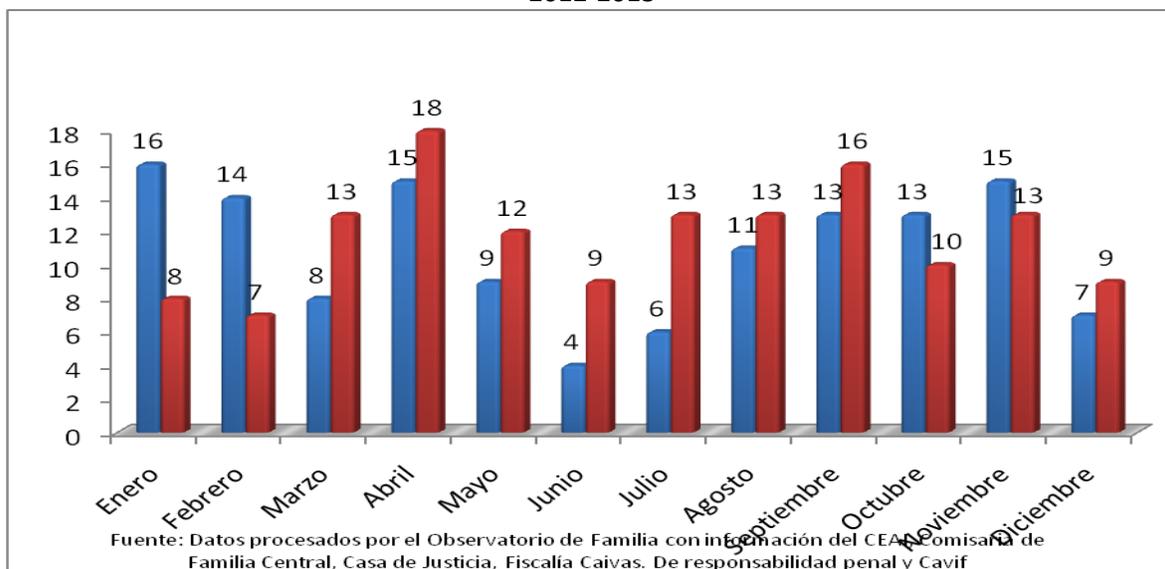


■ Masculino ■ Femenino

2.6.2 Variable N° 2 (violencia sexual) la violencia sexual es definida por PROFAMILIA de la siguiente manera: “En la violencia sexual están presentes todas las relaciones o actos no consentidos por la persona sea hombre o mujer, es decir, que se hacen utilizando la fuerza, la coacción física psicológica; o aprovechándose de las condiciones de indefensión, desigualdad y poder entre víctima y agresor”

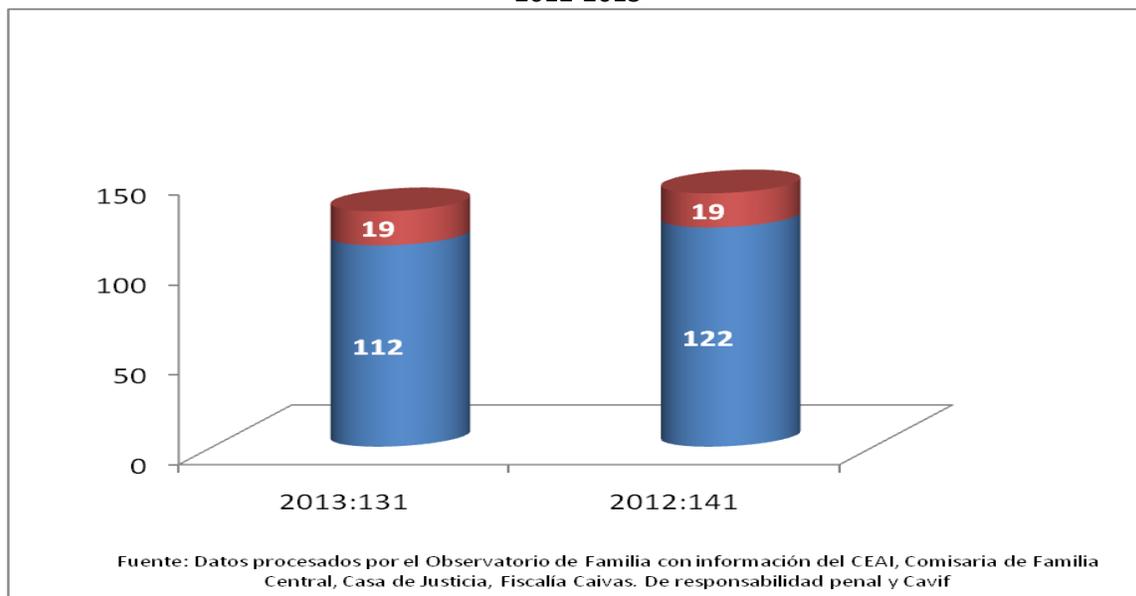
Así como Profamilia muchas otras instituciones tienen proyectos que trabajan en contra de la violencia sexual, pero algo sucede en nuestra sociedad para que los seres humanos todavía cometan este tipo de crueldad en contra de mujeres y hombres, así lo demuestran los datos del observatorio de familia que evidencian para el año 2012 la ocurrencia de 141 casos y para el 2013 de 131; ahora, si lo vemos de forma positiva podríamos decir que los índices tuvieron una muy pequeña reducción pero no la suficiente, así que se deben tomar las medidas necesarias por parte de las autoridades locales para frenar los índices de violencia sexual en el municipio y en este sentido, la ciudadanía debe exigir al estado los procedimientos adecuados y políticas que contribuyan a tal fin.

Gráfico 3. Violencia sexual según mes de ocurrencia del hecho  
Municipio de Palmira  
2012-2013



■ 2013: 131      ■ 2012: 141

Gráfico 4. Violencia sexual según sexo de la víctima  
Municipio de Palmira  
2012-2013



■ Masculino      ■ Femenino

### 2.6.3 Variable N° 3 (Maltrato infantil)

“El maltrato infantil se define como los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder.”  
(<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>)

Es aquí en donde nuestro problema central está enfocado en todos los tipos de maltrato que sufre la comunidad infantil, ya sea en el contexto familiar, escolar, en el barrio o lugares públicos, La Organización Mundial de la Salud expone que el 20% de mujeres y el 5% de los hombres sufrió de maltrato durante la infancia. Detectar estos contextos de violencia algunas veces se puede volver complejo y su estudio resulta difícil porque las estimaciones actuales son muy variables, estos estudios dependen del país y el método de investigación utilizado, pero podemos deducir que en las situaciones de conflicto armado los niños son especialmente el grupo social más vulnerable a la violencia, explotación y abusos sexuales por parte de los miembros de su comunidad trayendo como consecuencias actos de violencia, depresión, consumo de tabaco, obesidad, comportamiento sexuales de alto riesgo, embarazos no deseados y el consumo indebido de drogas y alcohol.

La UNICEF en su proyecto Tabla. 3 MALTRATO INFANTIL Y RELACIONES FAMILIARES EN CHILE, plantea las siguientes tipologías que nos ayudan a comprender de una mejor forma el fenómeno del maltrato infantil

Tabla 3. Maltrato infantil y relaciones familiares en Chile.

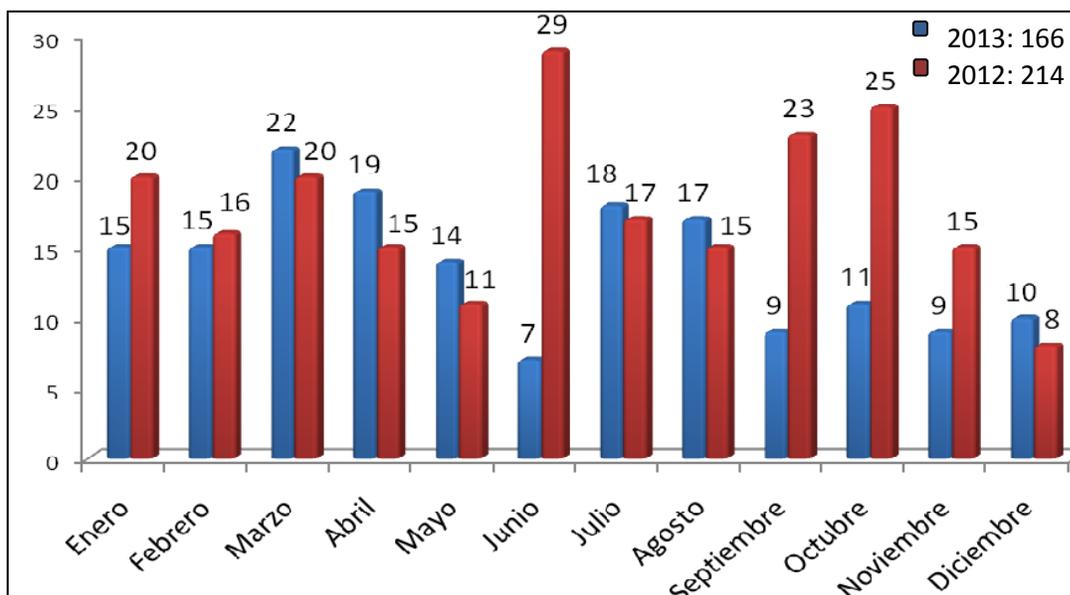
El momento en el que se produce	<b>Prenatal:</b> cuando el maltrato se produce antes del nacimiento del niño. <b>Postnatal:</b> cuando el maltrato se produce durante su vida extrauterina.
Los autores	<b>Familiar:</b> cuando los autores del maltrato son familiares en primer grado (padres, abuelos, hermanos, tíos, etc.). <b>Extrafamiliar:</b> cuando los autores del maltrato no son familiares del niño, o el grado de parentesco es muy lejano (familiares en segundo grado) y no

	<p>tienen relaciones familiares.</p> <p><b>Institucional:</b> cuando el maltrato es provocado por las instituciones públicas, bien sean sanitarias, educativas, etc.</p> <p><b>Social:</b> cuando no hay un sujeto concreto responsable del maltrato, pero hay una serie de circunstancias externas en la vida de los progenitores y del menor que imposibilitan una atención o un cuidado adecuado del niño (a).</p>
<p>La acción o la omisión concreta que se está produciendo</p>	<p><b>Maltrato físico:</b> toda acción de carácter físico voluntariamente realizada que provoque o pueda provocar lesiones físicas en el menor.</p> <p><b>Negligencia:</b> dejar o abstenerse de atender a las necesidades del niño/a y a los deberes de protección o cuidado del niño/a.</p> <p><b>Maltrato emocional:</b> toda acción, normalmente de carácter verbal, o toda actitud hacia un niño/a que provoquen en él, daños psicológicos.</p> <p><b>Abuso sexual:</b> cualquier comportamiento en el que un niño/a es utilizado por un adulto como medio para obtener estimulación o placer sexual.</p>

Aquí se exponen algunos tipos de violencia infantil que se manifiestan en lugares como las escuelas, instituciones y la comunidad, los niños y adolescentes viven violencias en aquellos espacios donde se les debería brindar una protección, para darles un incentivo al desarrollo integral y de protección a sus derechos.

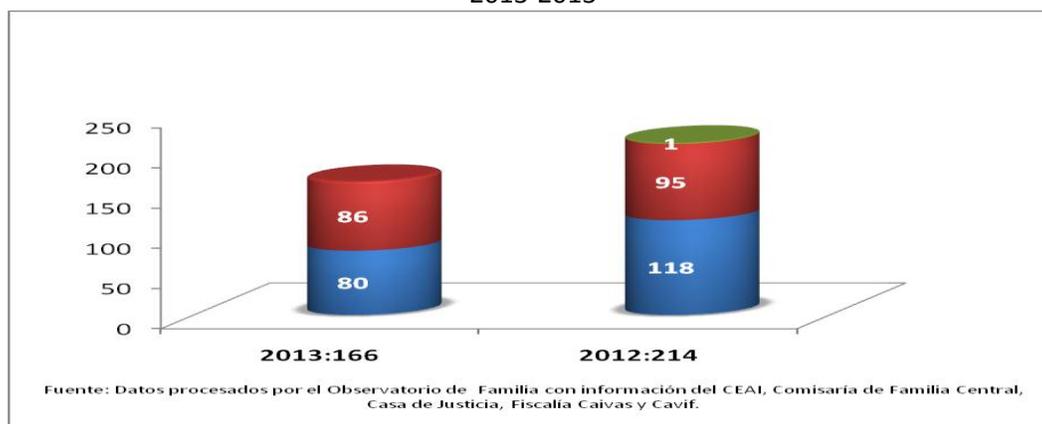
Desde esta perspectiva podemos acercarnos a los datos que nos brinda la fundación Progresamos en Palmira para analizarlos con un enfoque integral:

Gráfico 5. Maltrato infantil según mes de ocurrencia  
Municipio de Palmira  
2012-2013



FUENTE: Datos procesados por el Observatorio de Familia con información del CEAI, Comisaría de Familia Central, Casa de Justicia, Fiscalía Caivas de responsabilidad penal y Cavif.

Gráfico 6. Maltrato infantil según sexo de la víctima  
Municipio de Palmira  
2013-2013



Fuente: Datos procesados por el Observatorio de Familia con información del CEAI, Comisaría de Familia Central, Casa de Justicia, Fiscalía Caivas y Cavif.

■ Masculino ■ Femenino ■ SD

Se evidencia en los gráficos los ponderados para el año 2013 166 y 214 casos para el 2012, datos que nos exponen el daño causado a la primera infancia por parte ya sea de familiares y amigos. En la segunda gráfica se presentan para el 2013: 166 casos y para el 2012: 214 según el sexo de la víctima, presentándose un contexto de violencia para el género femenino más alto.

Para Palmira los contextos de violencia son problemas de tipo social y económico, las personas afirman que la paz vendrá cuando se acabe el hambre, el desempleo, las injusticias y los políticos corruptos, ¿pero la guerra está ligada solo a variables económicas? Detrás de las causas principales de la guerra se encuentran causas escondidas o poco visibles, para muchos de los ciudadanos prima la idea de que la violencia se soluciona con más violencia, basta con mirar las páginas de las noticias para darse cuenta que los seres humanos no estamos preparados para enfrentar la violencia con diálogo y calma, solo se reacciona en primera estancia con golpes físicos o hasta maltrato psicológico. Es aquí donde esta guerra se introduce a algo más allá que las instituciones del gobierno, llega más adentro de los recintos de conocimiento donde se encuentra a niños y adolescentes.

Parte de la población estudiantil que vive en zonas rojas de la ciudad decide que es mejor atropellar a sus compañeros o agredirlos física o emocionalmente porque la guerra te da el poder de dominar al más débil, detrás de estas concepciones se encuentran aspectos muy importantes en la vida de los niños tales como: la familia, la alimentación, medios de comunicación, televisión, amigos y así podríamos enumerar infinidad de aspectos que conllevan actos de agresión cometidos en sus escuelas a sus compañeros o profesores. Solo basta decir que los datos hablan por sí solos que estos son la primera parte de la solución a los problemas de orden público que falta mucho más del trabajo en equipo, que nuestros hijos deben ser parte de la solución y no del problema que las instituciones académicas deben comprometerse con la educación de alta calidad para que sean ciudadanos dispuestos a resolver problemas mediante los diálogos,

la aceptación y la tolerancia esta debe ser nuestro punto final de este camino largo de la paz LA TOLERANCIA.

He presentado de manera general una descripción socio-demográfica y etnográfica de la población de Palmira, a continuación se realiza una profundización etnográficamente en los centros educativos donde se llevó acabo nuestra investigación con el fin de llegar a los casos donde se centra nuestro foco de estudio.

### **3. LAS ESCUELAS, SU CONTEXTO Y LA PERCEPCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING)**

En el presente capítulo describo los resultados de la encuesta realizada entre los estudiantes de las escuelas donde se llevó a cabo esta investigación.

Es de anotar que se aplicó un cuestionario donde se tuvo en cuenta los derechos de los niños, por tal razón era necesario ser muy sutiles para tratar un problema tan sensible y complejo como es el maltrato escolar en sus diferentes modalidades y particularidades. Por ello, el cuestionario se acerca a la temática central de manera deductiva y aproximativa sin mencionarla de manera directa, pero si teniendo en cuenta muchas esferas sociales y dinámicas de la vida cotidiana del estudiante que ha sido afectado.

A continuación realizaremos un acercamiento a profundidad de los resultados de las encuestas que se practicaron en la Institución Educativa Tablones sede Tablones.

#### **3.1 Resultados de la encuesta obtenidos entre los estudiantes del grado sexto (colegio Departamental Tablones) ver anexo 1**

En el grado sexto, dentro del cual se encuestaron un total de veinte cuatro estudiantes (24) cuyas edades se encuentran en un rango de 12 a 16 años de edad, se obtuvo como resultado las siguientes variables: el (58%) de los estudiantes viven con sus padres, un (21%) viven con uno de sus padres, y un (21%) vive con otros familiares, lo cual permite analizar que la mayoría de los estudiantes viven con miembros directos de su familia biológica. El (70%) de estos estudiantes encuestado manifiestan sentirse bien con los miembros de su familia, un (30%) de ellos manifiesta sentirse normal, el (36%) se siente normal, bien y solo un (9%) manifiesta que a veces la pasa mal en el colegio. Al preguntar si han sentido miedo de venir al colegio el (82%) manifiesta que nunca y un (18%) expresan haber sentido miedo alguna vez. La causa principal del miedo es al trabajo en clase, no saber hacerlo (9%), y el (6%) a uno o varios compañeros. Los estudiantes encuestados dicen tener muchos amigos un (85%) tiene un buen

amigo y un (12%) dos o tres amigos. En cuanto al trato por parte de los docentes el (67%) manifiestan ser bien tratados, y un (3%) expresa que en ocasiones el trato por parte de los docentes es malo. Cuando se les pregunta por el descanso estudiantil el (70%) ha estado acompañado en sus horas de recreo y el (30%) manifiesta durante el último mes han estado solos alguna vez. Sin embargo tan solo el (18%) expresa sentirse aislado por sus compañeros en ocasiones. Al preguntarles si sus compañeros han abusado de ellos el (73%) dice que nunca y un (27%) dice que ello ha ocurrido alguna vez. El (6%) dice que ello sucede desde que comenzó el curso, el (35%) expresa que vienen haciéndolo hace bastante tiempo, el (30%) que ello ocurre desde hace unas semanas (un importante número de estudiantes ha admitido que esta situación si se ha presentado y se presenta aunque ello no le ocurre a la mayoría de los estudiantes. Ante la situación un (21%) expresa que le da igual, un (55%) le importa que se metan con ellos, sin embargo el (24%) preferiría que no se presentaran estas situaciones. Cuando se meten con ellos la principal manera es que se ríen de ellos (9%), ponen apodosos y les roban las cosas (15%), Los que hacen esas cosas son de la misma clase del estudiante (12%) o de otro curso (6%). Ellos expresan que son las niñas que se meten con ellos (9%), un niño (3%), niños y niñas (3%). Esta situación ocurre en el mismo salón de clase (9%), en el patio (6%), el (85%) restante expresan que no se meten con ellos. Respecto a la problemática se les pregunta con quienes hablan los niños sobre lo que les está pasando obteniendo como resultado que comentan esta situación con su familia (12%), el (6%) con sus profesores y un (15%) con unos amigos. Cuando se presentan estos ataques un (21%) de los amigos los defienden, un profesor (6%) y un (3%) admite que se queda quieto y con miedo. Un (24%) de los estudiantes han intervenido en ocasiones cuando tratan mal a alguno de sus compañeros. Cuando uno de ellos se mete con un estudiante los otros (15%) no hace nada y un (6%) lo rechazan y no les gusta. El (97%) expresa rechazo por las personas que se meten con otro y un (3%) lo encuentra normal. Cuando se meten con un compañero un (64%) no entienden porque lo hacen, un (12%) no sabe y un (24%) se siente muy mal y no le gusta que lo hagan. Al preguntarles si ellos se meten o meterían con alguien el (85%) rechaza la

posibilidad, un (3%) dice que lo haría si el otro le incomoda. Un (6%) admite que si lo haría y un (6%) posiblemente lo haría si le incomoda, lo que significa que un (15%) admite que lo haría o posiblemente lo ha hecho. Cuando se les pregunta que harían al ver que se están metiendo con otros estudiantes responden lo siguiente un (39%) admite que se metería para cortar el hecho, un (49%) informaría a otra persona y un (12%) no hace nada aunque crea que debería hacerlo; un (94%) dice que no se ha metido con grupos que hagan estas cosas pero un (6%) si admiten haberlo hecho una o dos veces.

### 3.1.1 Análisis de los resultados grado sexto

Los datos sobre el grupo sexto, indican que el acoso escolar es un hecho que ellos han vivido como actores o como espectadores. Aunque los niveles de este acoso no son altos si hay un número de estudiantes que han participado o participarían en un hecho de estos debido a presión social o emocional de otros compañeros, algunos intervienen en este tipo de hechos pero lo que se refleja en ellos es que está presente el sistema de acoso escolar (bullying) y que todavía no está siendo identificado por los docentes aunque ellos sean parte muchas veces de este acoso. Hay un hecho interesante y es que los estudiantes de este curso están entre 12 y 16 años, edades que en general corresponden a adolescentes que deberían en promedio estar cursando cursos más avanzados. Es interesante la mención de la participación de las niñas de manera mayoritaria en estas prácticas de bullying

### 3.2 Resultados de la encuesta obtenidos entre los estudiantes del grado séptimo (colegio Departamental Tablones) ver anexo 1

En el grado séptimo, se encuestaron un total de (49) estudiantes y cuyas edades se encuentran en un rango de 12 a 15 años, obteniendo como resultado las siguientes variables: el (59%) de los estudiantes viven con sus padres y un (35%) viven con uno de sus padres, el (6%) vive con otros familiares, ello significa que la mayoría de los estudiantes viven con miembros directos de su familia biológica. Ellos en su mayoría dicen sentirse bien con los miembros de su familia (61%); el

(2%) no está a gusto y el (4%) manifiesta recibir mal trato. El (41%) expresa sentirse muy bien en el colegio, un (14%) manifiesta que a veces la pasa mal en el colegio y un (2%) la pasa muy mal, no le gusta, al preguntar si han sentido miedo de venir al colegio el (78%) manifiesta que nunca, un (20%) alguna vez y un (2%) expresan haber sentido a menudo más de tres o cuatro veces en las últimas semanas. la causa principal del miedo es al trabajo en clase, no saber hacerlo (12%), el (78%) no siente miedo y el (8%) a uno o varios compañeros y el (2%) a un profesor. Los estudiantes encuestados dicen tener muchos amigos un (4%) tiene un buen amigo y un (20%) dos o tres amigos. En cuanto al trato por parte de los docentes el (45%) manifiestan ser bien tratados, un (51%) recibe un trato normal y un (4%) expresa que en ocasiones el trato por parte de los docentes es malo. Cuando se les pregunta por el descanso estudiantil, el (35%) manifiesta durante el último mes han estado solos alguna vez, el (2%) a menudo, aunque en ocasiones juega con alguien. Sin embargo tan solo el (12%) expresa sentirse aislado por sus compañeros en ocasiones y el (4%) más de cuatro veces. Al preguntarles si sus compañeros han abusado de ellos el (78%) dice que nunca y un (14%) dice que ello ha ocurrido alguna vez, el (2%) más de cuatro veces. El (4%) dice que ello sucede desde que comenzó el curso, el (6%) expresa que vienen haciéndolo hace bastante tiempo, el (16%). Ante la situación un (27%) expresa que le da igual, un (51%) le importa que se metan con ellos, el (18%) expresa que no le gusta y preferiría que no ocurriera, y el (4%) manifiesta sentirse mal no saben qué hacer para que no ocurra estas situaciones. Cuando se meten con ellos la principal manera es que se ríen de ellos (6%), ponen apodosos y les roban las cosas (2%) reciben amenazas un (2%), les hacen muecas y gestos negativos un (2%) y el (86%) manifiestan que no se meten con ellos. Los que les hacen esas cosas son de la misma clase del estudiante (4%) o de otro curso (6%), no están en la clase pero son del curso un (2%). Los estudiantes expresan que son las niñas que se meten con ellos (6%), un niño (4%), niños y niñas (4%). Esta situación ocurre en el mismo salón de clase (6%), en el patio (4%), el (86%). Ante esta problemática se les pregunta con quienes hablan los niños sobre lo que les está pasando obteniendo como resultado que comentan esta situación con su

familia (6%), el (6%) con sus profesores y un (4%) con unos amigos y un (6%) no lo comenta con nadie por temor. Ante estos ataques un amigo los defiende (4%), un profesor (2%), Un (27%) de los estudiantes han intervenido en ocasiones cuando tratan mal a alguno de sus compañeros y un (2%) acostumbra hacerlo casi todos los días. Cuando uno de ellos se mete con un estudiante los otros un (18%) no hace nada y un (6%) los animan y se unen al grupo. El (86%) expresa rechazo por las personas que se meten con otro y un (10%) lo encuentra normal. Cuando se meten con un compañero un (41%) no entienden porque lo hacen, un (12%) no sabe y un (41%) se siente muy mal y no le gusta que lo hagan. Al preguntarles si ellos se meten o meterían con alguien el (86%) rechaza la posibilidad, un (8%) dice que lo haría si el otro le incomoda. Un (2%) admite que si lo haría y un (6%) posiblemente lo haría si le incomoda, lo que significa que un (14%) admite que lo haría o posiblemente lo ha hecho. Cuando se les pregunta que harían al ver que se están metiendo con otros estudiantes responden que un (33%) admite que se metería para cortar el hecho, un (18%) informaría a otra persona y un (35%) no hace nada aunque crea que debería hacerlo; Un (82%) dice que no se ha metido con grupos que hagan estas cosa pero un (4%) si admiten haberlo hecho una o dos veces y un (14%) afirma que lo han hecho algunas veces.

### 3.2.1 Análisis de los resultados grado séptimo

Para el grado séptimo nos encontramos con unos índices altos en comparación al grado sexto, se exponen niveles de maltrato por parte de sus familias, el miedo de ir al colegio por sus compañeros de clase y hasta un reconocimiento del miedo a sus profesores, de igual manera se evidencia por los datos que en los estudiantes están presentes contextos de acoso escolar psicológico tales como: apodos, muecas, gestos negativos y hasta el robo de sus pertenencia, pero no está centrado en el maltrato físico o violento. Esta otra forma de maltrato emocional que afecta directamente el autoestima del estudiante podría causar un deterioro más rápido en el ser humano sin ser detectada a tiempo tal vez porque encontraron en él una forma más directa de violencia sin causar un daño físico más evidente para las demás personas. Es de anotar aquí que los estudiantes de

séptimo son también adolescentes, la muestra es más numerosa y es interesante que expresan más claramente la conciencia de la situación de acoso escolar que viven, las manifestaciones de coso son más frecuentes y abiertas.

### 3.3 Resultados de la encuesta obtenidos entre los estudiantes del grado octavo (colegio Departamental Tablones) ver anexo 1

En el grado octavo, se encuestaron un total de (30) estudiantes y cuyas edades se encuentran en un rango de 13 a 17 años, obteniendo como resultado las siguientes variables: La mayoría de los estudiantes (53%) viven con sus padres y un (40%) viven con uno de sus padres, el (7%) vive con otros familiares, ello significa que la mayoría de ellos viven con miembros directos de su familia biológica. En su mayoría dicen sentirse bien con los miembros de su familia (80%), el (20%) de ellos manifiesta sentirse normal, ni bien ni mal con su familia, el (34%) expresa sentirse muy bien en el colegio, el (43%) se siente normal, un (20%) manifiesta que a veces la pasa mal en el colegio y un (3%) la pasa muy mal, no le gusta. Al preguntar si han sentido miedo de venir al colegio el (73%) manifiesta que nunca y un (23%) expresan haber sentido miedo alguna vez y un (4%) siente este miedo a menudo, más de cuatro veces en las últimas semanas. la causa principal del miedo es al trabajo en clase, no saber hacerlo (27%), y el (13%) a uno o varios compañeros. Los estudiantes encuestados dicen tener muchos amigos un (13%) tiene un buen amigo y un (47%) dos o tres amigos. En cuanto al trato por parte de los docentes el (40%) manifiestan ser bien tratados, un (50%) recibe un trato normal y un (7%) expresa que en ocasiones el trato por parte de los docentes es malo y un (3%) expresa que el trato es muy malo y no entiende como los tratan. Cuando se les pregunta por el descanso estudiantil el (63%) ha estado acompañado en sus horas de recreo, el (37%) manifiesta durante el último mes han estado solo alguna vez. Sin embargo, tan solo el (20%) expresa sentirse aislado por sus compañeros en ocasiones. Al preguntarles si sus compañeros han abusado de ellos un (7%) dice que ha ocurrido alguna vez, el (10%) más de cuatro veces. El (7%) dice que ello sucede desde que comenzó el curso, el (3%) expresa que vienen haciéndolo hace bastante tiempo, el (20%) que ocurre desde hace

unas semana, tan solo un (3%) dice que no pasa nunca (un importante número de estudiantes ha admitido que esta situación si se ha presentado y se presenta aunque no le ocurre a la mayoría de los estudiantes). Con relación a la situación presentada un (34%) expresa que le da igual, un (40%) le importa que se metan con ellos, el (23%) expresa que no le gusta y preferiría que no ocurriera, y el (3%) manifiesta sentirse mal no saben qué hacer para que no ocurra estas situaciones. Cuando se meten con ellos la principal manera es que se ríen de ellos (7%), ponen apodos y les roban las cosas (13%) y el (80%) manifiestan que no se meten con ellos. Los que les hacen esas cosas son de la misma clase del estudiante (10%) o de otro curso (10%), el (80%) restante no tienen problemas. Ellos expresan que son las niñas que se meten con ellos (7%), un niño (6%), niños y niñas (7%). Esta situación ocurre en el mismo salón de clase (10%), en el patio (4%), en el comedor (3%), a la salida del colegio. Ante esta problemática se les pregunta con quienes hablan sobre lo que les está pasando obteniendo como resultado que comentan esta situación con su familia (20%), los demás estudiantes no tienen ningún tipo de problemas. Frente a estos ataques un amigo los defiende (10%), un profesor (14%) y un (3%) se defienden como pueden. Un (27%) de los estudiantes han intervenido en ocasiones cuando tratan mal a alguno de sus compañeros. Cuando uno de ellos se mete con un estudiante los otros: (23%) no hace nada, un (7%) los animan y se unen al grupo. El (80%) expresa rechazo por las personas que se meten con otro y un (17%) lo encuentra normal y un (3%) comprenden que lo hagan si se lo merecen. Cuando se meten con un compañero un (47%) no entienden porque lo hacen, un (23%) se siente muy mal y no le gusta que lo hagan y un (10%) no siente nada en especial. Al preguntarles si ellos se meten o meterían con alguien el (77%) rechaza la posibilidad, un (17%) dice que lo haría si el otro le incomoda y un (3%) admite que si lo haría si está en un grupo que lo hace y un (3%) afirma que si lo haría, lo que significa que un (23%) admite que lo haría o posiblemente lo ha hecho. Cuando se les pregunta que harían al ver que se meten con otros estudiantes responden que: (34%) admite que se metería para cortar el hecho, el (33%) informaría a otra persona, un (23%) no hace nada aunque crea que debería hacerlo, y un (3%) admite meterse

también en la situación. Un (80%) dice que no se ha metido con grupos que hagan estas cosas pero un (10%) si admiten haberlo hecho una o dos veces y un (10%) afirma que lo han hecho algunas veces.

### 3.3.1 Análisis de los resultados grado octavo

Dentro del grupo de octavo nos encontramos con una situación en particular, lo estudiantes expresan que en sus familias nadie les causa ningún tipo de problema y que al momento de presentarse una situación ellos confían más en sus familias que en el grupo de docentes del colegio, esto demuestra que los alumnos del grado octavo no sufren ningún tipo de violencia intrafamiliar, sin embargo la encuesta arrojó resultados de violencia escolar siendo ellos los principales actores de estos hechos un 23% admite que lo haría o que ya lo ha hecho, también el miedo de ir al colegio y a sus compañeros muestran porcentajes altos, aquí la violencia escolar puede que ya sufra algunas transformaciones ya que se está presentando algo más que una violencia emocional, el punto a favor que tienen los estudiantes se enfoca en las relaciones con sus familiares. De nuevo se nota una edad en promedio alta para este grado, otro elemento que resalta es la participación femenina en las prácticas de bullying.

### 3.4 Resultados de la encuesta obtenidos entre los estudiantes del grado noveno (colegio Departamental Tablones) ver anexo 1

En el grado noveno se encuestaron un total de (17) estudiantes cuyas edades se encuentran en un rango de 14 a 17 años, obteniendo como resultado las siguientes variables: La mayoría de los estudiantes (82%) viven con sus padres y un (18%) viven con uno de sus padres, lo que significa que la mayoría de los estudiantes viven con miembros directos de su familia biológica. En su mayoría dicen sentirse bien con los miembros de su familia (82%), el (18%) de ellos manifiesta sentirse normal, ni bien ni mal con su familia, el (35%) expresa sentirse muy bien en el colegio, el (65%) se siente normal, bien, al preguntar si han sentido miedo de venir al colegio el (82%) manifiesta que nunca y un (18%) expresan haber sentido miedo alguna vez. la causa principal del miedo es al trabajo en

clase, no saber hacerlo (12%), el (70%) no siente miedo y el (18%) a uno o varios compañeros. Los estudiantes encuestados dicen tener muchos amigos, un (6%) tiene un buen amigo, un (29%) dos o tres amigos y un (12%) manifiesta no tener buenos amigos en el colegio. En cuanto al trato por parte de los docentes el (41%) manifiesta ser bien tratados, un (53%) recibe un trato normal y un (7%) expresa que en ocasiones el trato por parte de los docentes es malo. Cuando se les pregunta por el descanso estudiantil el (88%) ha estado acompañado en sus horas de recreo, el (6%) manifiesta durante el último mes han estado solos alguna vez y un (6%) admite que le gusta estar solo. Sin embargo tan solo el (12%) expresa sentirse aislado por sus compañeros en ocasiones. Al preguntarles si sus compañeros han abusado de ellos el (71%) dice que nunca y un (29%) dice que ha ocurrido alguna vez. El (6%) dice que ello sucede desde que comenzó el curso, el (12%) expresa que vienen haciéndolo hace bastante tiempo, el (17%) que ocurre desde hace unas semanas, tan solo un (53%) dice que nunca pasa (un importante número de estudiantes ha admitido que esta situación si se ha presentado y se presenta aunque no le ocurre a la mayoría de los estudiantes. Ante la situación el (47%) expresa que le da igual, un (35%) le importa que se metan con ellos, el (18%) no le gusta y preferiría que no ocurriera. Cuando se meten con ellos la principal forma es reírse de ellos (6%), ponen apodosos y les roban las cosas (6%), a un (6%) les pegan-esconden y rompen las cosas, les hacen muecas y gestos negativos a un (6%) y el (76%) manifiestan que no se meten con ellos. Los que les hacen esas cosas son de la misma clase del estudiante (29) y el (71%) restante no tienen problemas. Ellos expresan que son las niñas que se meten con ellos (6%), un niño (29%). Esta situación ocurre en el mismo salón de clase (35%), y el (65%) restante expresan que no se meten con ellos. Ante esta problemática se les pregunta con quienes hablan sobre lo que les está pasando obteniendo como resultado que comentan esta situación con su familia (23%), con amigos (18%), los demás estudiantes no tienen ningún tipo de problemas. Ante estos ataques un amigo los defiende (23%), un profesor (6%). Todos los estudiantes encuestados rechazan el haber intervenido cuando tratan mal a alguno de sus compañeros. Cuando uno de ellos se mete con un estudiante

los otros en un (12%) no hace nada. El (76%) expresa rechazo por las personas que se meten con otro, un (18%) lo encuentra normal y un (6%) comprenden que lo hagan si se lo merecen. Cuando se meten con un compañero un (29%) no entienden porque lo hacen, el (12%) no sabe, el (53%) se siente muy mal y no le gusta que lo hagan y el restante (6%) no siente nada en especial. Al preguntarles si ellos se meten o meterían con alguien el (88%) rechaza la posibilidad, el (6%) dice que lo haría si el otro le incomoda y un (6%) admite que si lo haría si está en un grupo que lo hace, lo que significa que un (12%) admite que lo haría o posiblemente lo ha hecho. Cuando se les pregunta que harían al ver que se meten con otros estudiantes responden: un (47%) admite que se metería para cortar el hecho, (35%) informaría a otra persona y un (18%) no hace nada aunque crea que debería hacerlo. Un (94%) dice que no se ha metido con grupos que hagan estas cosas pero un (6%) si admiten que lo han hecho algunas veces.

#### 3.4.1 Análisis de los resultados grado noveno

Dentro del grado noveno los estudiantes viven situaciones de acoso escolar que según la encuesta en un porcentaje bajo, solo un porcentaje del 18% sintió miedo alguna vez de venir al colegio por alguno de sus compañeros y que esto no sucede frecuentemente, según los directivos del colegio el grado noveno presentó los casos más sobresalientes de violencia ya que se les encontró armas de fuego y evidencia en donde estaban hurtando material de los laboratorios del colegio; se realizó talleres de pedagogía con la Policía Nacional. Estas situaciones no se están viendo reflejadas en la encuesta ya sea porque los estudiantes todavía no tienen un reconocimiento de los conceptos de acoso o violencia escolar. La hipótesis más probable de este curso es que sean los causantes principales del bullying al interior de la institución, podrían ser los principales agresores, ellos son conscientes de ello pero no lo van a admitir a los otros en particular a los profesores o autoridades de la institución, en realidad no es negación de un hecho, sino ocultamiento de los hechos ya que son conscientes que no está bien, y no lo van a reconocer socialmente por el control social y al señalamiento al que serían sometidos y esto los llevaría a un reconocimiento de sus propios errores.

### 3.5 Resultados de la encuesta obtenidos entre los estudiantes del grado décimo (colegio Departamental Tablones) ver anexo 1

En el grado decimo, se realizaron encuestas a (19) estudiantes cuyas edades se encuentran en un rango de 15 a 19 años, obteniendo como resultado las siguientes variables: La mayoría de los estudiantes (47%) viven con sus padres, un (42%) vive con uno de sus padres y un (11%) vive con otros familiares, lo que significa que la mayoría de los estudiantes viven con miembros directos de su familia biológica. Ellos en su mayoría (74%) dicen sentirse bien con los miembros de su familia, el (26%) de ellos manifiesta sentirse normal, ni bien ni mal con su familia, el (26%) expresa sentirse muy bien en el colegio, el (74%) se siente normal, bien. Al preguntar si han sentido miedo de venir al colegio el (74%) manifiesta que nunca y un (26%) expresan haber sentido miedo alguna vez. la causa principal del miedo es al trabajo en clase, no saber hacerlo (21%), (79%) no lo siente. Los estudiantes encuestados dicen tener muchos amigos, un (16%) dos o tres amigos y un (5%) manifiesta no tener buenos amigos en el colegio. En cuanto al trato por parte de los docentes el (26%) manifiestan ser bien tratados, un (74%) recibe un trato normal. Cuando se les pregunta por el descanso estudiantil el (63%) ha estado acompañado en sus horas de recreo, el (37%) manifiesta durante el último mes han estado solos alguna vez. Sin embargo tan solo el (12%) expresa sentirse aislado por sus compañeros en ocasiones. Al preguntarles si sus compañeros han abusado de ellos el (84%) dice que nunca, un (11%) dice que ha ocurrido alguna vez y un (5%) manifiesta que no se meten con ellos ni los tratan mal. El (11%) expresa que vienen haciéndolo hace bastante tiempo, el (5%) que ocurre desde hace unas semana y un (84%) dice que no pasa nunca (un importante número de estudiantes ha admitido que esta situación si se ha presentado y se presenta aunque no le ocurre a la mayoría de los estudiantes). Ante la situación, un (26%) expresa que le da igual, (63%) le importa que se metan con ellos, y el (11%) expresa que no le gusta y preferiría que no ocurriera. Cuando se meten con ellos la principal forma es reírse de ellos (5%), poner apodosos y robarles las cosas (5%); el (90%) manifiestan que no se meten con ellos. El (5%) de los que les hacen esas cosas son de la misma clase del estudiante, (5%) se

encuentran en un curso distinto y el (90%) restante no tienen problemas. Ellos expresan que son las niñas que se meten con ellos (11%), Esta situación ocurre en el mismo salón de clase (5%), en el patio (5%) y el (90%) restante expresan que no se meten con ellos. Respecto a la problemática presentada se les pregunta con quienes hablan sobre lo que les está sucediendo obteniendo como resultado que comentan esta situación con su familia (11%), y con amigos (5%), los demás estudiantes no tienen ningún tipo de problemas. Frente a estos ataques los defienden un profesor (5%) y un (5%) se defiende como puede. De los estudiantes encuestados un (16%) admite haberse metido cuando tratan mal a un compañero en una ocasión y el (84%) restante afirma que no se meten con nadie Cuando uno de ellos se mete con un estudiante los otros en un (26%) no hace nada y un (5%) lo animan y se unen al grupo. El (74%) expresa rechazo por las personas que se meten con otro, un (10%) lo encuentra normal y un (16%) comprenden que lo hagan si se lo merecen. Cuando se meten con un compañero el (26%) no entienden porque lo hacen, el (21%) no sabe, un (42%) se siente muy mal y no le gusta que lo hagan y el (11%) no siente nada en especial. Al preguntarles si ellos se meten o meterían con alguien el (79%) rechaza la posibilidad, un (6%) admite que si lo haría si está en un grupo que lo hace, y un (5%) afirma la posibilidad de hacerlo, lo que significa que un (21%) admite que lo haría o posiblemente lo ha hecho. Cuando se les pregunta que harían al ver que se meten con otros estudiantes responden: (21%) admite que se metería para cortar el hecho, (21%) informaría a otra persona, un (37%) no hace nada aunque crea que debería hacerlo, un (16%) no hace nada por no ser su problema y un (5%) admite que se metería en la situación. Un (95%) dice que no se ha metido con grupos que hagan estas cosas pero un (5%) si admiten que lo han hecho algunas veces.

### 3.5.1 Análisis de los resultados grado décimo

El grado décimo muestra un contexto escolar de compañerismo con muy pocas situaciones de acoso emocional o físico, tal vez porque los alumnos poseen un nivel de madurez que les permite reconocer este tipo de errores y darles una solución más apropiada; aunque el 21% de los estudiantes admite que lo haría o

posiblemente lo ha hecho lo que significa que el acoso escolar está presente pero sin ser reconocido por sus actores o espectadores.

### 3.6 Resultados de la encuesta obtenidos entre los estudiantes del grado once (colegio Departamental Tablones) ver anexo 1

Para el grado once dentro del cual se encuestaron un total de (39) estudiantes cuyas edades se encuentran en un rango de 15 a 19 años, se obtuvo como resultado las siguientes variables: El (64%) de los estudiantes, la mayoría vive con sus padres, un (26%) vive con uno de sus padres, un (8%) vive con otros familiares y un (2%) vive en una residencia. El (69%) la mayoría de ellos, dicen sentirse bien con los miembros de su familia, el (3%) expresa que no está a gusto con el trato recibido por su familia. El (56%) expresa sentirse muy bien en el colegio, el (36%) se siente normal, bien, y un (8%) en ocasiones la pasa mal. Al preguntar si han sentido miedo de venir al colegio el (82%) manifiesta que nunca y un (18%) expresan haber sentido miedo alguna vez; la causa principal del miedo es al trabajo en clase, no saber hacerlo (8%), un (5%) a uno o varios compañeros y un (2%) a un profesor. El (85%) de los estudiantes encuestados dicen tener muchos amigos, el (3%) de los encuestados solo tienen un buen amigo, un (26%) dos o tres amigos y un (2%) manifiesta no tener buenos amigos en el colegio. En cuanto al trato por parte de los docentes el (41%) manifiestan ser bien tratados, un (54%) recibe un trato normal y un (5%) expresa que en ocasiones el trato es malo. Cuando se les pregunta por el descanso estudiantil el (72%) ha estado acompañado en sus horas de recreo, el (23%) manifiesta que durante el último mes han estado solos alguna vez y un (3%) expresa que le gusta estar solo. Sin embargo tan solo el (13%) expresa sentirse aislado por sus compañeros en ocasiones. Al preguntarles si sus compañeros han abusado de ellos el (79%) dice que nunca un (8%) dice que ello ha ocurrido alguna vez, un (2%) ha sentido esto más de cuatro veces, un (3%) casi todos los días y un (8%) manifiesta que no se meten con ellos ni los tratan mal. El (3%) expresa que vienen haciéndolo hace bastante tiempo, el (10%) que ocurre desde hace unas semana, un (8%)

manifiesta que ocurre desde que comenzó el año y un (10%) expresa que siempre sucede, sin embargo un (69%) dice que no pasa nunca. Ante esta situación el (23%) expresa que le da igual, un (54%) le importa que se metan con ellos. Y el (23%) que no le gusta y preferiría que no ocurriera. Cuando se meten con ellos la principal forma es reírse de ellos (2%), poner apodosos y robarles las cosas (8%). El (90%) manifiestan que no se meten con ellos. Un (3%) de los que les hacen esas cosas son de la misma clase del estudiante, un (10%) se encuentran en un curso diferente y el (87%) restante no tienen problemas. Un (2%) expresan que son las niñas las que se meten con ellos, un niño (8%), niños y niñas (3%), Esta situación se presenta en el mismo salón de clase en un (2%), en el patio (8%) y el (90%) restante informa que no se meten con ellos. Respecto a la problemática presentada se les pregunta con quienes hablan sobre lo que les está pasando obteniendo como resultado que lo comentan con su familia un (10%), con amigos el (8%) y los demás estudiantes no tienen ningún tipo de problemas. Frente a estos ataques los defienden un amigo (13%) y un (2%) expresa que se quedan quietos con miedo. De los estudiantes encuestados un (8%) admite haberse metido cuando tratan mal a un compañero en una ocasión y el (92%) restante afirma que no se meten con nadie. Cuando uno de ellos se mete con un estudiante los otros en un (5%) no hace nada y un (3%) lo animan y se unen al grupo y un (2%) lo rechazan, no les gusta. El (97%) expresa rechazo por las personas que se meten con otro y un (3%) comprenden que lo hagan si se lo merecen. Cuando se meten con un compañero un (51%) no entienden porque lo hacen, un (8%) no sabe, un (36%) se siente muy mal y no le gusta que lo hagan y un (5%) en ocasiones siente que está bien que se presenten estas situaciones. Al preguntarles si ellos se meten o meterían con alguien el (92%) rechaza la posibilidad, el (2%) admite que si lo haría si está en un grupo que lo hace, un (3%) afirma la posibilidad de hacerlo y un (3%) posiblemente lo haría si le incomoda, lo que significa que un (8%) admite que lo haría o posiblemente lo ha hecho. Cuando se les pregunta que harían al ver que se están metiendo con otros estudiantes un (25%) admite que se metería para cortar el hecho, un (31%) informaría a otra persona un (31%) no hace nada aunque crea que debería hacerlo, un (5%) no

hace nada por no ser su problema y un (8%) admite que se metería en la situación. Un (90%) dice que no se ha metido con grupos que hagan estas cosas pero un (8%) admite que lo ha hecho una o dos veces y un (2%) que algunas veces lo ha hecho.

### 3.6.1 Análisis de los resultados grado once

Para los alumnos del grado mayor del colegio las situaciones de acoso escolar se presentan con poca intensidad ya que ellos están en condiciones de reconocer e informar a los directivos del colegio ante estas situación de violencia: solo un 8% siente que sufrió algún tipo de abuso por parte de alguno de sus compañeros, tal vez este tipo de acoso sea externo y se esté presentando por fuera del área escolar. Las relaciones familiares son buenas la mayoría vive con sus padres y se sienten a gusto con ellos, solo cuando están en el colegio dan muestra de un miedo por debajo del 5% y se presenta para el ítem trabajo en clase de no saber hacerlo, pero no para la variable de violencia o acoso escolar. Sin embargo es evidente que la experiencia del bullying ha sido y es parte de su vida escolar.

En el establecimiento Educativo de Tablones, las situaciones de bullying están presentes de los grados 6 a 11, un porcentaje que oscila entre 8 y 11% sufre esta experiencia de manera continua, es una dinámica que parece ser parte de la vida cotidiana de los estudiantes, hay una cierta aceptación y resignación de los estudiantes ante este fenómeno, aunque a medida que avanza en la edad y en los grados los estudiantes, ya expresan con mayor claridad y sentido crítico su existencia, sus diversas manifestaciones donde se notan niveles de adaptación a la vida cotidiana así como resistencias de ciertos grupos ante su existencia. Una minoría lo niega porque no quieren aceptar el estigma social de practicarlo.

Es interesante que solo cerca del 50-55% de los estudiantes viven con sus dos padres y que la vida familiar de estos estudiantes es muy diversa y que refleja procesos de cambio social en las estructuras familiares tradicionales de nuestro país, añadiendo a esta situación la participación constante de las niñas en las prácticas de bullying, situación que considero muy importante para ser

profundizada en otras investigaciones. A ello agrego que los estudiantes de los grados 6 a 11 tienen edades en promedio más altas que el resto del país.

### 3.7 Resultados de la encuesta obtenidos entre los estudiantes del grado sexto (colegio Rosa de Fátima La Bolsa) ver anexo 2

En el colegio Rosa de Fátima corregimiento La Bolsa se realizó una encuesta al grado sexto, dentro del cual se encuestaron un total de (11) estudiantes cuyas edades se encuentran en un rango de 11 a 17 años de edad, obteniendo como resultado las siguientes variables: un promedio de (82%) de los estudiantes vive con sus padres y un (18%) viven con uno de sus padres, lo cual permite analizar que en su gran mayoría los estudiantes viven con miembros directos de su familia biológica. Un (55%) de ellos expresan sentirse bien con los miembros de su familia y un (45 %) de ellos manifiesta sentirse normal, ni bien ni mal con su familia. El (55%) expresa sentirse muy bien en el colegio, el (36%) se siente normal, bien y un (9%) manifiesta que a veces la pasa mal en el colegio. Al preguntar si han sentido miedo de venir al colegio el (100%) manifiesta que nunca. Algunos expresan que cuando han sentido miedo la causa principal es al trabajo en clase, no saber hacerlo (27%), el (64%) no siente miedo y el (9%) a uno o varios compañeros. Todos los estudiantes encuestados dicen tener muchos amigos un (9%) expresa tener un amigo bueno. En cuanto al trato por parte de los docentes el (64%) manifiesta ser bien tratados y un (9 %) expresa que en ocasiones el trato por parte de los docentes es malo. Cuando se pregunta por el descanso estudiantil el (36%) ha estado acompañado en sus horas de recreo y el (64%) manifiesta que durante el último mes han estado solos. Sin embargo el (45%) expresa sentirse aislado por sus compañeros en ocasiones. Al preguntarles si sus compañeros han abusado de ellos el (55%) dice que nunca, un (36%) dice que ello ha ocurrido alguna vez y un (9%) manifiesta que no se meten con ellos ni los rechazan. El (36%) dice que ello sucede desde que comenzó el curso, el (37%) que ello ocurre desde hace unas semanas y el 27% dice que ello no pasa nunca. Ante la situación un (73%) expresa que le da igual, un (18%) no le importa que se metan con ellos, sin embargo el (9%) preferiría que no se presentaran estas situaciones. Cuando

se meten con ellos la principal manifestación es reírse de ellos (37%), poner apodosos y robarles las cosas (27%), el (18%) les hacen muecas y gestos negativos y el (18%) restante expresan que no se meten con ellos. Los que les hacen esas cosas son de la misma clase del estudiante (55%) o de otro curso (9%). Ellos expresan que son las niñas que se meten con ellos (27%), un niño (55%). Esta situación ocurre en el mismo salón de clase (82%) el (18%) restante expresan que no se meten con ellos. Frente a esta problemática se les pregunta con quienes hablan sobre lo que les está sucediendo obteniendo como resultado que el (55%) comentan esta situación con su familia esencialmente, el (18%) con sus profesores y un (9%) con nadie, sienten temor. Ante estos ataques un amigo los defiende (37%), un profesor (9%) y el mismo (27%). Un (45%) de los estudiantes han intervenido en ocasiones cuando tratan mal a alguno de sus compañeros. Cuando uno de ellos se mete con un estudiante los otros un (18%) no hace nada y un (18%) lo rechazan y no les gusta. El (91%) expresa rechazo por las personas que se meten con otro y un (9%) lo encuentra normal. Cuando se meten con un compañero un (27%) no entienden porque lo hacen, el (37%) no sabe y un (36%) se siente muy mal y no le gusta que lo hagan. Al preguntarles si ellos se meten o meterían con alguien el (55%) rechaza la posibilidad, el (27%) dice que lo haría si el otro le incomoda. Y un (18%) admite que si lo haría, lo que significa que un (45%) admite que lo haría o posiblemente lo ha hecho. Cuando se les pregunta que hacen cuando se meten con otros estudiantes un (50%) admite que se metería para cortar el hecho, un (50%) informaría a otra persona y un (64%) dice que no se ha metido con grupos que hagan estas cosas pero un (9%) si admiten haberlo hecho una o dos veces y el (27%) restante de estudiantes aceptan haberlo hecho alguna vez.

### 3.7.1 Análisis de los Resultados grado sexto

Según el análisis de nuestra encuesta en el grado sexto se presenta una variable muy importante las edades de los estudiantes está entre los 11 y 17 años lo que significa que puede producirse acoso escolar por establecer puestos de jerarquía, allí sucede que se enfrentan solo niños de once años de edad contra casi adultos

de 17 años: Ahora bien, si nos adentramos un poco a nuestras estadísticas ellas arrojan como resultados que existe y se presencia actos de acoso escolar de tipo psicológico el que regularmente se efectúa sin ser visto por padres o profesores. Un número importante de estudiantes dice sentir miedo alguno de sus compañeros de clase, y al abuso de gestos negativos que influyen en su autoestima, un 45% admite que ha realizado algún tipo de acoso o lo hará .El bullying practicado por las niñas es de 27% que es muy alto.

### 3.8 Resultados de la encuesta obtenidos entre los estudiantes del grado séptimo (colegio Rosa de Fátima La Bolsa) ver anexo 2

En el grado séptimo, dentro del cual se encuestaron un total de seis estudiantes cuyas edades se encuentran entre los 13 y 21 años de edad, se obtuvo como resultado las siguientes variables: el (50%) de los estudiantes vive con sus padres y un (50%) vive con uno de sus padres. El (67%) de los estudiantes expresan sentirse bien con los miembros de su familia, y un (8%) expresa que recibe maltrato. El (42%) expresa sentirse muy bien en el colegio, un (25%) manifiesta que a veces la pasa mal en el colegio. Y un (17%) la pasa muy mal en el colegio. Al preguntar si han sentido miedo de venir al colegio el (75%) manifiesta que nunca, un (17%) alguna vez y un (8%) a menudo, más de tres veces ha sentido miedo, Algunos expresan que cuando han sentido miedo la causa principal es al trabajo en clase, no saber hacerlo (50%), el otro (50%) no siente miedo. Todos los estudiantes encuestados dicen tener en un (50%) uno o varios compañeros, un (33%) tienen muchos amigos y un (18%) expresa tener un buen amigo. En cuanto al trato por parte de los docentes el (67%) manifiesta ser bien tratados y un (33 %) expresa que el trato por parte de los docentes es normal. Cuando se les pregunta por el descanso estudiantil el (16%) ha estado acompañado en sus horas de recreo, un (64%) ha estado en ocasiones solo y un (17%) expresa que le gusta estar solo en los descansos. Sin embargo el (33%) expresa sentirse aislado por sus compañeros en ocasiones. Al preguntarles si sus compañeros han abusado de ellos el (50%) dice que nunca y el otro (50%) dice que ello ha ocurrido alguna vez.

El (50%) dice que sucede desde hace poco, un par de semanas, y el (17%) que se ha presentado siempre. Ante esta situación un (50%) dice que le importa que no se metan con ellos, y otro (50%) expresan que no le gusta, preferiría que no ocurrieran estas situaciones. Cuando se meten con ellos en un (37%) les ponen apodosos y roban las cosas y un (17%) se ríen de ellos. Los que les hacen esas cosas son de la misma clase del estudiante en un (50%). Ellos expresan que son las niñas las que se meten con ellos en un (17%) y un niño en un (33%). Esta situación ocurre en el mismo salón de clase (33%) y el (17%) en el patio; el resto de estudiantes expresan que no se meten con ellos. Ante esta problemática se les pregunta con quienes hablan sobre lo que les está pasando obteniendo como resultado que lo comentan con su familia en un (33%) esencialmente, y un (17%) con amigos. Frente a estos ataques a un (17%) los defiende un amigo, y un profesor al (33%). Un (33%) de los estudiantes han intervenido en ocasiones cuando tratan mal a alguno de sus compañeros y el otro (67%) no se mete con nadie. Cuando uno de ellos se mete con un estudiante, el (33%) de compañeros lo rechazan y no les gusta. El (67%) expresa rechazo por las personas que se meten con otro y un (33%) comprenden que lo hagan si se lo merecen. Cuando se meten con un compañero un (33%) no entienden porque lo hacen, un (17%) no sabe y un (50%) se siente muy mal y no le gusta que lo hagan. Al preguntarles si ellos se meten o meterían con alguien el (100%) rechaza la posibilidad. Cuando se les pregunta que hacen ellos cuando ven que se están metiendo con alguien un (17%) admite que se metería para cortar el hecho, un (33%) informaría a otra persona, un (17%) no hace nada aunque cree que debería hacerlo y el otro (33%) expresa que no hace nada, pues no es problema de ellos; Un (100%) manifiesta que no se ha unido con un grupo para meterse con alguien.

### 3.8.1 Análisis de los resultados grado séptimo

Dentro del grado séptimo encontramos que el 8% de los estudiantes se siente agredido por parte de su familia esto quiere decir que están sufriendo de algún tipo de agresión intrafamiliar, solo un 17% dice sentir miedo al venir al colegio por enfrentarse al trabajo en clase y no saber responder adecuadamente, pero se presenta un caso muy especial, ya que, los estudiantes se contradicen en los

resultados porque con las primeras preguntas manifiestan no sentir miedo a los compañeros y con las finales sucede lo contrario, si se presenta acoso por parte de algunos compañeros, el 50% de ellos dice que recibió mal trato por parte de sus compañeros alguna vez y que esto sucede desde hace muy poco, lo que encontramos en estas contradicciones puede ser que, tanto el personal administrativo como los mismos estudiantes no saben ni reconocen que se está presentando un agresión escolar (Bullying), como se presenta o en total una concepción general; si bien es posible que ellos estén siendo actores y espectadores de muchos casos de acoso escolar, pero que la falta de información y capacitación acerca del tema los deja por fuera de las posibilidades de reconocimiento y no les permitan asegurar un ambiente escolar digno a todas las personas que integran el colegio.

### 3.9 Resultados de la encuesta obtenidos entre los estudiantes del grado octavo (colegio Rosa de Fátima La Bolsa) ver anexo 2

En el grado octavo, dentro del cual se encuestaron un total de (12) estudiantes cuyas edades se encuentran entre los 13 a 17 años de edad, obteniendo como resultado las siguientes variables: Los estudiantes que viven con sus padres corresponden a un promedio del (50%) y el otro (50%) vive con solo uno de ellos, lo que permite analizar que todos los estudiantes viven con miembros directos de su familia biológica. El (55%) expresan sentirse bien en sus hogares, el (25%) expresa que el trato por parte de su familia es normal, sin embargo un (8%) de ellos manifiesta recibir mal trato. El (41%) expresa sentirse muy bien en el colegio, un (25%) en ocasiones se siente mal, el (17%) manifiesta sentirse muy mal y no les gusta el colegio, al preguntar si han sentido miedo de ir al colegio el (73%) manifiesta que nunca, el (17%) alguna vez y un (8%) a menudo, más de cuatro veces en las últimas semanas. El (17%) expresa que cuando ha sentido miedo la causa principal es a uno o varios compañeros. De los estudiantes encuestados un (50%) dice tener dos o tres buenos amigos y un (8%) manifiesta no tenerlo, (17%) expresa tener un buen amigo y el (25%) muchos amigos. En cuanto al trato por parte de los docentes el (67%) manifiesta ser bien tratado y un (25%) que en

ocasiones el trato es malo. Cuando se les pregunta por el descanso el (67%) ha estado acompañado, el (25%) ha permanecido solo en ocasiones y un (8%) manifiesta que le gusta estar solo. Sin embargo ninguno de los alumnos encuestados se siente aislado por sus compañeros. Al preguntarles si sus compañeros han abusado de ellos tan solo el (8%) manifiesta haber sentido esto alguna vez. El (41%) dice que sucede desde que comenzó el curso, y el (17%) que ocurre desde hace unas semanas. Frente a esta situación, un (41%) expresa que le da igual, un (17%) no le importa que se metan con ellos; sin embargo, el (25%) preferiría que no se presentaran estas situaciones y un (17%) se siente mal y no sabe qué hacer para que no se presenten estas situaciones. Cuando se meten con ellos la principal manifestación es reírse de ellos (25%) y el resto de los niños expresan que no se meten con ellos. Los que les hacen esas cosas son de la misma clase del estudiante en un (16%) y de otro curso en un (17%). Expresan que son las niñas las que se meten con ellos un (17%), y niños y niñas en un (8%). Esta situación ocurre en el mismo salón de clase (25%). Ante esta problemática se les pregunta con quienes hablan sobre lo que les está pasando contestando un (17%) que comentan esta situación con su familia, el (17%) con sus profesores y un (16%) con los amigos. Con respecto a estos ataques manifiestan que se defienden como pueden en un (42%). Un (17%) de los estudiantes han intervenido en ocasiones cuando tratan mal a alguno de sus compañeros, un (8%) lo hace casi todos los días y el resto de encuestados manifiestan no meterse con nadie. Cuando uno de ellos se mete con un estudiante los otros estudiantes en un (42%) no hacen nada. Cuando se meten con un compañero un (67%) admiten que les parece muy mal que lo hagan, un (8%) les parece normal y un (25%) comprenden que lo hagan si se lo merecen se siente muy mal y no le gusta que lo hagan. Un (33%) no entiende por qué se presentan estas situaciones, el (25%) se siente mal y no le gusta que se presente esto, y un (25%) no siente nada en especial frente a la situación. Al preguntarles si ellos se meten o meterían con alguien el (67%) rechaza la posibilidad, un (17%) dice que lo haría si el otro le incomoda. Un (8%) admite que si lo haría y un (8%) lo haría si está en un grupo que lo hace, lo que significa que un (33%) admite que lo haría o

posiblemente lo ha hecho. Cuando se les pregunta que hacen ellos cuando ven que se están metiendo con alguien un (50%) responde que admite que se metería para cortar el hecho, un (8%) informaría a otra persona, el (17%) no hace nada aunque crea que debería hacerlo, un (17%) no hace nada por no ser su problema y un (8%) manifiesta que si se presenta una situación ellos también se meterían; sin embargo un (82%) dice que no se ha metido con grupos que hagan estas cosas pero un (18%) admiten haberlo hecho en alguna ocasión.

### 3.9.1 Análisis de los resultados grado octavo

Los estudiantes están siendo actores y espectadores de situaciones de agresión escolar, un 18% manifiesta que ha agredido a sus compañeros en varias ocasiones, los resultados exponen que un (8%) de los estudiantes recibe mal trato por parte de su familia, el 17% siente miedo alguno de sus compañeros, este dato es de un alto nivel de importancia porque es allí donde se refleja que se presentan casos a una gran escala de acoso escolar y que son recurrentes en el ambiente escolar.

En el Colegio de la Bolsa de nuevo notamos la presencia del bullying como parte de la vida social de los estudiantes, ello se manifiesta en el temor de los estudiantes ante diversos actos de agresión de parte de sus propios compañeros y a veces profesores. También cabe resaltar que las familias son de bajos recursos los estudiantes expresan que sus padres nunca les brindan un acompañamiento en sus hogares ya que por cuestiones económicas trabajan todo el día, esto puede llegar a generar resentimientos en los estudiantes y llevarlos a cometer actos agresivos a sus demás compañeros.

### 3.10 Resultados de la encuesta obtenidos entre los estudiantes del grado quinto de primaria (colegio Juan José Rondón Tienda Nueva) ver anexo 3

Para la escuela de Tienda Nueva únicamente se aplicó la encuesta a los estudiantes de 5° de primaria ya que solo cuentan con grados de preescolar hasta 5° de primaria y se llegó a la conclusión que los estudiantes más acordes con las preguntas de la encuesta eran los del grado mayor en el colegio.

En el grado quinto, dentro del cual se encuestaron un total de (24) estudiantes en edades en un rango de 9 a 14 años de edad, se obtuvo como resultado las siguientes variables: el (61%) de los estudiantes encuestados vive con sus padres, un (22%) vive con uno de sus padres, y un (17%) con otros familiares, lo que permite analizar que la gran mayoría de los estudiantes viven con miembros directos de su familia biológica. Respecto a cómo se sienten en sus hogares se obtiene que un (61%) dice sentirse bien con los miembros de su familia, y un (39 %) de ellos manifiesta sentirse normal, ni bien ni mal con su familia. El (56%) expresa sentirse muy bien en el colegio, el (35%) se siente normal, bien y solo un (9%) manifiesta que a veces la pasa mal en ese espacio. Al preguntar si han sentido miedo de venir al colegio el (87%) manifiesta que nunca y un (13%) ha sentido alguna vez. Algunos expresan que cuando han sentido miedo la causa principal es al trabajo en clase, no saber hacerlo (17%), el (65%) no siente miedo y el (18%) a uno o varios compañeros. Todos los estudiantes encuestados dicen tener muchos amigos y algunos amigos, un (4%) expresa tener un buen amigo y un (5%) expresa no tener ningún amigo. En cuanto al trato por parte de los docentes el (87%) manifiesta ser bien tratados y un (13 %) que el trato es el normal. Cuando se pregunta por el descanso estudiantil el (48%) ha estado acompañado en sus horas de recreo y el (39%) manifiesta que en ocasiones suelen estar solos, el (4%) casi siempre suele estar solo y el (9%) el gusta estar solo. Sin embargo, el (74%) expresa sentirse aislado por sus compañeros, el (18%) ha sentido esto alguna vez, el (4%) más de cuatro veces y el (4%) casi siempre se siente aislado por sus compañeros desde que inicio el curso. Al preguntar si sus compañeros han abusado de ellos el (52%) dice que nunca y un (26%) dice que ha ocurrido alguna vez; al (5%) les ha sucedido más de 4 veces y el (4%) casi todos los días. El (9%) dice que ello sucede desde que comenzó el curso, el (26%) que ocurre desde hace unas semanas y el (4%) dice que vienen haciéndolo desde hace bastante y un (52%) expresa nunca pasa. Ante la situación un (17%) expresa que le da igual, un (48%) le importa que se metan con ellos, sin embargo el (31%) preferiría que no se presentaran estas situaciones y un (4%) se siente mal, no saben qué hacer para que no ocurra Cuando se meten con ellos

la principal manera es reírse de ellos un (17%), poner apodosos y robarles las cosas un (26%), Les pegan-esconden y rompen las cosas un (9%), no les hacen caso y los chantajean un (4%), y el (9%) reciben amenazas. El (26%) de los que les hacen esas cosas son de la misma clase del estudiante y de otro curso el (30%). Expresan que son las niñas quienes se meten con ellos en un (4%), un niño un (39%), niños y niñas (13%). El (22%) de estas situaciones ocurre en el mismo salón de clase, (22%) en el patio, y el (56%) restante expresan que no se meten con ellos. Con respecto a la situación que se presenta se les pregunta con quienes hablan sobre lo que les está pasando respondiendo que lo comentan con su familia en un (8%), (22%) con unos amigos y un (9%) con nadie por temor. Frente a estos ataques un amigo los defiende (39%), un (9%) se defiende cómo puede, y el resto de estudiantes manifiesta que no se meten con ellos. Un (43%) de los estudiantes han intervenido en ocasiones cuando tratan mal a alguno de sus compañeros y el (57%) no se mete con nadie. El (22%) no hace nada cuando uno de ellos se mete con un estudiante el (8%) lo rechaza y no le gusta y un (9%) expresa que los demás compañeros lo animan y se meten al grupo. El (74%) expresa rechazo por las personas que se meten con otro, y el (22%) lo encuentra normal y un (4%) comprende que lo hagan si se lo merecen. Cuando se meten con un compañero un (48%) no entienden porque lo hacen, un (17%) no sabe y un (35%) se siente muy mal y no le gusta que lo hagan. Al preguntar si se meten o meterían con alguien el (83%) rechaza la posibilidad, el (13%) dice que lo haría si está en un grupo que lo hace, y un (4%) admite que si lo haría, lo que significa que un (17%) admite que lo haría o posiblemente lo ha hecho. Cuando se pregunta qué hacen ellos cuando se meten con otros estudiantes un (25%) admite que se metería para cortar el hecho, un (52%) informaría a otra persona el (9%) no hace nada, aunque crea que debería hacerlo y un (4%) manifiesta que se involucran también en la situación: Un (57%) dice que no se ha metido con grupos que hagan estas cosas pero un (22%) admite haberlo hecho una o dos veces, el (17%) acepta haberlo hecho alguna vez y el (4%) restante admiten hacerlo casi todos los días.

### 3.10.1 Análisis de los resultados grado quinto

En la escuela de Tienda Nueva se presentan casos ya identificados de violencia escolar como la física y la psicológica, existe un alto grado de temor de algunos estudiantes a sus compañeros porque reciben agresiones como amenazas, agresión física y toda la que acompaña a la burla personal, aquí ya los niños son actores directos de la agresión y además estas situaciones de violencia son recurrentes ya que en muchas ocasiones todo ello conlleva a que gran parte de las víctimas de estas agresiones sientan temor al comunicar este tipo de situaciones, si bien es importante resaltar que los estudiantes viven en un área rural, que tienen un estrato medio bajo, que las condiciones de trabajo para sus padres están en los ingenios azucareros, que solo otorgan malos pagos y sufren de algún tipo de explotación, se puede concluir que la mayoría de los estudiantes de quinto de primaria sufre o sufrirá por parte de sus compañeros alguna agresión física o emocional que incurre en la violación de todos los derechos humanos.

En síntesis, los resultados de las encuestas realizadas en tres instituciones educativas del municipio de Palmira(Valle) en los corregimientos de: Tablones, La Bolsa y Tienda Nueva, entre estudiantes de 9 a 19 años, nos permite deducir que se presenta una situación compleja que encuentra la práctica continua y diversa de bullying desde finales de la escuela primaria, que aumenta con intensidad a todo lo largo de los estudios del bachillerato, existiendo una especie de aceptación y resignación por gran parte del estudiantado, que acepta esta situación en su mayoría pero que simultáneamente se adapta y resiste en sus dinámicas de vida cotidiana. De todas maneras las cifras de este estudio muestran la presencia de porcentajes de bullying que parecen altos oscilando entre 7 y 27% de las muestras estudiadas. Hay indudablemente unas prácticas de violencia física y emocional que son altas en las interacciones sociales de los niños, preadolescentes y jóvenes del municipio de Palmira, que seguramente están relacionadas con las cifras de violencia y criminalidad que tiene la ciudad y la región, así como los procesos de cambio socio-cultural que se viven en las familias de estos estudiantes donde la mujer ha salido al mercado del trabajo, y el alejamiento de

los padres de su labor parental, donde solo la mitad de los estudiantes viven con sus dos padres, donde la monoparentalidad es alta y en muchos hogares no hay ningún tipo de control de la vida de los jóvenes que viven una gran soledad, todo esto se refleja en las dinámicas sociales y culturales que se vive en la cotidianidad de las escuelas y el colegio, de la cual el bullying, las altas tasas de embarazo temprano y de criminalidad son elementos de alarma de esta situación de cambio de valores que viven nuestros jóvenes.

Con esta información estadística no se lograba explicar o hacer una primera explicación del fenómeno violencia escolar, razón por la cual utilizamos unas historias de vida que permiten entender que esos porcentajes tienen una realización social muy completa y que son los ejemplos en el texto seleccionados.

#### **4. EL BULLYING Y LAS HISTORIAS DE VIDA**

En el presente capítulo se describen y analizan algunos elementos de tipo social-cultural que están ligados a las prácticas que constituyen el bullying a nivel de las instituciones Educativas donde se ha realizado esta investigación. En estas historias de vida por razones de confidencialidad no se mencionaran los nombres de los locutores.

##### 4.1 La excelencia académica, un detonante del bullying

La excelencia académica de un estudiante desata el rechazo de sus compañeros y su agresividad, es un detonante de situaciones de bullying, describo esta situación para comprender las lógicas que subyacen.

Entrevista de D .M. R. C

Sexo: Femenino

EDAD: 15 años

GRADO: decimo;

Colegio departamental Tablones, sede Tablones, Palmira (V).

D. M. es nacida en Cali y su hogar está conformado por sus padres y dos hermanos, viven el corregimiento Combia ubicado a una hora de Tablones, nunca han vivido un desplazamiento forzoso; sostiene que la relación del hogar es buena, recibe mucho amor y afecto. Su madre tiene 48 años y es ama de casa, su padre tiene 50 años y es el encargado de administrar la finca donde viven puesto que no es propia y adquieren la vivienda para su respectiva administración, manifiesta gustarle mucho el estudio y lo refleja en un nivel académico alto, es trasladada de colegio debido a que en la sede donde estaba antiguamente no dictan clases a grados superiores, razón por la cual tuvo que separarse de sus padres y se encuentra al cuidado de una señora y su esposo a quienes les paga un arriendo, se reúne con sus padres cada ocho o quince días.

La situación en el nuevo colegio al principio fue normal, tenía una muy buena convivencia, pero actualmente presenta problemas debido a que su rendimiento académico es muy bueno y esto ha generado un rechazo por parte de sus compañeros puesto que con el ingreso al colegio presentó un nivel académico alto frente a sus compañeros de salón, razón por cual es víctima de maltrato verbal.

La situación de sus compañeros de clase es diferente ya que para ellos el juego se vuelve parte fundamental en sus vidas y al ver que ella no se comporta de igual manera ha conllevado a generar más inconvenientes en la relación, hace dos semanas se presentó una situación agresiva por parte de un compañero debido a que se encontraban realizando una actividad en parejas. D.M realizaba la actividad sola y pidió prestado el diccionario a una compañera, esta se encontraba realizando el trabajo con un compañero de clase, por orden del compañero no le prestaron el diccionario a D.M. Ella insistió y nuevamente lo solicitó y fue el momento en el que el compañero se levantó del puesto de trabajo y estrujó fuertemente a D.M, diciéndole que dejara de ser tan metida que ella tenía plata para comprar sus cosas, para lo cual ella exigió respeto recibiendo un empujón por parte del estudiante. La profesora que estaba presenciando dicha situación, solo tomó como medida realizar la respectiva observación a dicho estudiante, pero no un tiempo para al menos hablar con el alumno frente a su comportamiento.

El mismo día tenían un trabajo con unos profesores de la Secretaría de Agricultura y mientras los instructores hablaban en coordinación, D.M fue al baño y dejó su maletín en el salón de clase, cuando llegó observó que en su puesto no se encontraba el maletín y lo único que hizo fue dirigirse inmediatamente a la coordinación para poner la respectiva queja. La coordinadora llamo a los estudiantes y cuando D.M entró al salón vio el maletín en el suelo y se encontraba muy sucio, sus compañeros de clases negaron todo ante coordinación y cuando llegaron nuevamente al salón fue víctima de agresión verbal; los profesores llamaron la atención a D.M puesto que se negó a asistir a la clase que continuaba y ella con lágrimas reflejó el hecho de sentirse muy mal de ver el trato que recibía

de sus compañeros cuando ella no se mete con nadie. Sostiene que por ningún medio de comunicación ha recibido maltrato ni amenazas, es víctima de burlas por parte de sus compañeros y también recibe insultos por parte de las niñas del salón, solo habla con dos de sus compañeras con las cuales realiza trabajos cuando son en grupo y con el resto de sus compañeros solo el saludo, no existe ninguna comunicación. Escuchemos la situación en su propia voz:

¿CÓMO ES LA SITUACIÓN EN EL COLEGIO?, ¿QUÉ COSAS SE TE HAN PRESENTADO?

“La situación en el nuevo colegio al principio fue bien, tenía una muy buena convivencia, pero actualmente presento problemas debido a que mi rendimiento académico es muy bueno y los compañeros viven rechazando el hecho de que mi ingreso ha generado superioridad a nivel académico frente a la que ellos presentaban, razón por la cual soy víctima de maltrato verbal, para mí lo principal es el estudio, mientras que los compañeros piensan más en el juego y al ver que no me comporto de igual manera ha conllevado a generar más inconvenientes en la relación, hace dos semanas se presentó una situación agresiva por parte de un compañero debido a que nos encontrábamos realizando una actividad en parejas, yo realizaba la actividad sola y pedí prestado el diccionario a una compañera, la cual se encontraba realizando el trabajo con un niño el cual pretende que todo lo que él diga en el salón es lo que se debe realizar, entonces dio orden a su compañera que no prestara el diccionario, pero nuevamente lo solicite y fue el momento en el que el niño se paró del puesto del trabajo y me estrujó fuertemente, diciéndome que dejara de ser tan metida que yo tenía plata para comprar mis cosas, para lo cual exigí respeto recibiendo un empujón por parte del estudiante, la profesora que estaba presenciando dicha situación, solo realizó la respectiva observación a dicho estudiante, pero no se tomó un tiempo para al menos hablar con el alumno frente a su comportamiento, el mismo día tenía un trabajo con unos profesores de la secretaría de agricultura y mientras los instructores hablaban en coordinación fui al baño y deje mi maletín en el salón de clase, cuando llegue vi que en mi puesto no se encontraba el maletín y lo único que hice fue dirigirme inmediatamente a la coordinación a poner la respectiva

queja, la coordinadora mando a llamar a los estudiantes y cuando yo entro al salón veo el maletín en el suelo y se encontraba muy sucio, los compañeros de clases negaron todo ante coordinación y cuando llegaron nuevamente al salón fui víctima de agresión verbal, Los profesores me llamaron la atención puesto que me negué asistir a la clase que continuaba y yo solo con lágrimas reflejé el hecho de sentirme muy mal de ver el trato que recibo de mis compañeros cuando no me meto con nadie”.

Frente a la situación que se presenta, sostiene que lo comenta con sus padres quienes le recomiendan que cualquier cosa ponga queja a los directivos, su propósito siempre es salir adelante en su estudio sin poner mucha atención a sus compañeros. D.M quiere retirarse del colegio para trasladarse a Cali y allí vivir con sus hermanos. Ella agrega:

“soy víctima de burlas por parte de mis compañeras y también recibo insultos por parte de ellas, solo hablo con dos niñas en el salón con las cuales realizo trabajos cuando me los ponen en grupo de resto solo el saludo y no hay más comunicación, una estudiante del grado once es mi mejor amiga”.

La excelencia académica de un estudiante causa conflicto con el resto de estudiantes y compañeros. Que un estudiante responda inteligentemente a las preguntas y requerimientos de sus profesores, es considerado un “ñoño”(se utiliza este término para resaltar un personaje de la serie mexicana El Chavo del ocho, el cual era percibido como lambón y estudioso creando una situación de rechazo por parte de sus jóvenes vecinos).

Esta historia nos menciona y detalla también la manera en que muchos de los afectados por bullying sufren esta situación así como su impotencia para responder a esta situación sobre la que hay un “extraño silencio” de los que los rodean. Es inquietante como esta forma de violencia psicológica y física es permitida y de una cierta manera aceptada ya que pocas personas deciden hacerle frente.

## 4.2 Los déficits cognitivos como elemento iniciador del Bullying

Entrevista de: D. A. R

EDAD: 16 años

GRADO: séptimo

Colegio Departamental Tablones sede: Rosa de Fátima corregimiento La Bolsa, Palmira (V).

D. es nacido en el Quindío, vive con su padre de 34 años de edad en el corregimiento de Tienda Nueva cuya ocupación es surtidor de supermercado y su madrastra; son cuatro hermanos dos mujeres y dos hombres su relación con su familia es buena. D. trabaja como empacador y académicamente es buen estudiante, llevan tres años viviendo en el Valle, aunque antes de llegar al Valle vivían en Buenaventura. Su madre tiene 32 años está separada de su padre y vive en Buenaventura, sostiene que vive con su padre puesto que la relación con su madre no es muy buena debido a que su madre tiene una manera de expresarse muy fuerte a diferencia de su padre quien tiene una manera más dócil de tratarlo. Nunca ha recibido mal trato por parte de su familia, pero si han sido víctima de violencia, cuando vivían en Buenaventura recibieron amenazas por un grupo armado quienes les comunicaron que debían salir de la ciudad por razones que D. desconoce.

Le gusta mucho estudiar, la convivencia con sus compañeros es muy buena y no tiene problemas, sin embargo, el año pasado tuvo problemas con un compañero por no prestarle un lapicero lo cual conllevó a que el otro estudiante lo tratara mal y como consecuencia mandaron a llamar a los padres de familia. Su padre lo aconsejó y lo castigó para que no volviera a ocurrir una situación como esta. Actualmente en su salón hay un compañero que presenta algún tipo de discapacidad cognitiva, razón por la cual es víctima de bullying verbal por no ser "normal". Los problemas con su compañero se presentan cuando el estudiante trata de llamar la atención en el salón y ellos reaccionan violentamente, lo golpean en la cabeza le gritan la discapacidad que sufre y burlas de toda clase. D.

reconoce que no está bien lo que hacen pero que la mejor manera de tenerlo controlado es por medio de los actos violentos y de burlas.

Los estudiantes que sufren de algunos problemas cognitivos son fuertemente afectados por manifestaciones de violencia y discriminación de parte de sus compañeros, esa violencia psicológica se manifiesta de preferencia a través de burlas. Existe un rechazo a aquel o aquella que es diferente o sobresale del grupo por alguna razón positiva o negativa, iniciando un ciclo de maltrato difícil de parar. En estos momentos el colegio no cuenta con el personal capacitado para dar orientación a este tipo de situaciones que se presentan con las personas que poseen alguna discapacidad cognitiva.

#### 4.3 La familia disfuncional y el Bullying

Entrevista de: J. C. A. M

EDAD: 16 años

GRADO: séptimo Colegio Departamental Tablones sede: Rosa de Fátima corregimiento La Bolsa, Palmira (V).

J.C es nacido en Pradera Valle, vive con su familia que está compuesta por su madre quien tiene 40 años, hermana de 24 años y dos hermanos de 20 y 21 años. Han sido víctima de amenazas por parte de la guerrilla, debido a que el papá de sus hermanos trabajaba para el gobierno y para no tener problemas con este grupo armado decidieron salir de Pradera; actualmente viven en el caserío la Honda.

J.C tenía cinco hermanos pero actualmente solo son cuatro puesto que su hermano fue asesinado. Según J.C la situación se presentó así: el mayor fue a Pradera a revisar unos lotes que tenían, cuando llegó fue acusado y asesinado por un grupo guerrillero, hasta el momento no existe una razón clara de lo que pudo haber pasado para que le causaran la muerte a su hermano mayor, cuando ocurrió dicho acontecimiento su madre se encontraba en la cárcel, ya que fue acusada por una amiga de agresión con arma blanca.

A J.C le gusta el estudio desde pequeño, aunque por un tiempo decidió trabajar y dejarlo de lado, presenta pensamientos contradictorios frente a la educación puesto que considera es necesaria pero por otro lado manifiesta el hecho de que todo lo que se enseña no es lo que se aplica en el diario vivir, razón por la cual sostiene que si se aburre del estudio nuevamente lo dejaría, sin embargo continua estudiando como una manera de retribuirle a su madre todo el esfuerzo que ella ha realizado por él. Su nivel académico ha sido muy bueno aunque actualmente ha decaído llegando a perder tres materias y su descuido ha sido principalmente por sus compañeros, quienes han contribuido a fomentar su indisciplina pero aún así siempre cumple con sus obligaciones académicas.

J. C describe un día en el colegio así: la entrada es a las 7:00 a.m al inicio de las clases son juiciosos pero con el paso de las horas se ponen indisciplinados llegando al punto de tirarle papeles al profesor y agredir a los compañeros que no se prestan para sus actos de indisciplina; actualmente no presenta ningún tipo de inconveniente con otros estudiantes, anteriormente sí, habían tres compañeros con los cuales no se llevaban bien y cualquier problema que se presentaba la única solución la encontraban con el maltrato físico.

J.C comenta que alguna vez tuvo un inconveniente con un profesor y su directora de grupo por comentarios entre docentes con el fin de perjudicarlo a él, ya que se presentó una situación en el salón por quitarle un dulce a una compañera; la directora de grupo sostuvo que lo que pretendían hacer era quitarle la ropa y sobrepasarse con dicha estudiante, por lo cual se desató una discusión por hablar cosas que no eran verdad. En una ocasión tuvo un problema con un profesor de matemáticas quien ya no está en la institución, con el cual no había buena comunicación, el docente le arrebató un celular de las manos y la reacción inmediata fue empujar al profesor, esto le ocasionó suspensión del colegio algunos días.

Frente a las situaciones de violencia piensa que no es la mejor solución para arreglar los problemas, pero sin embargo los seres humanos se dejan llevar por la rabia y es la única manera que encuentran para solucionar las cosas. Frente al

bullying sostiene que ha realizado el Ciberbullying por Facebook a personas con defectos y discapacidades.

J.C concluye que muchas veces en su colegio ha llegado a presentar actos consecutivos de maltrato físico y verbal a sus compañeros, manifiesta que siempre ha existido estas situaciones en el colegio pero actualmente ya poco se evidencian dichos escenarios.

Muchos de los que propician alguna forma de bullying, en particular cuando se manifiesta en diversos niveles de violencia física, han sido víctimas de estas situaciones en el pasado, en general en su infancia por ello estas prácticas las pueden percibir “como normales o casi anodinas”. Ciertas formas de bullying son percibidas como “normales” parece que fueran naturalizadas en la vida cotidiana de los jóvenes. Muchas veces no son detectadas estas situaciones como problemáticas.

#### 4.4 Los maestros y el bullying

Entrevista de: J.L. S.C

OCUPACION: docente

COLEGIO: Colegio departamental Tablones sede: Tablones, corregimiento de Tablones, Palmira (V).

J.L es docente en las áreas de Religión y Ética y Valores, trabaja hace cuatro años en el colegio, maneja el tema bullying el cual es tratado con la coordinación, manifiesta que lo primero que realiza es el diálogo con los estudiantes y si continúan presentándose dichas situaciones entran en comunicación con los padres. En la institución se presentan esporádicamente psicólogos por contrato para tratar los temas pero no realizan un trabajo completo con los estudiantes, se han hecho peticiones al gobierno para que la institución siempre cuente con un psicólogo pero no se recibe una respuesta positiva por parte de los entes gubernamentales del municipio.

En la institución siempre se está pendiente frente a los posibles casos o problemas que se estén presentando o se puedan llegar a presentar para brindar los mecanismos de control necesarios. “Yo siempre recalco que mi cargo es más que ser docente, soy alguien en quien pueden confiar y en quien encontrarán un apoyo frente a los que se les puedan presentar. He adquirido una gran confianza al punto que los estudiantes cuando presentan alguna situación me buscan y confían en mí, para poder adquirir un consejo frente a lo que deben hacer. Siempre trato de darle el mejor manejo a todo lo que se pueda presentar y trata siempre de hacer un acompañamiento y aconsejar mucho a los estudiantes, Lo que se pretende con la educación es que el estudiante sea un ser integral, pero es un trabajo que se debe continuar y luchar para lograrlo”.

Los niños que maneja el colegio presentan por lo general algún tipo de problema en su vocabulario puesto que no es el mejor, pero la institución siempre trata de darle el mejor trato posible y lograr que con el paso del tiempo cambien su actitud y entiendan que el mejor camino para todo es el diálogo y no la violencia, que todo en la vida tiene una solución y que estamos regidos bajo la ley de acción y reacción.

El bullying y sus manifestaciones son una problemática que cuestiona a los docentes, son muchos los esfuerzos de los profesores y directivas de las instituciones educativas para hacer frente a las diversas manifestaciones de acoso escolar, su principal apoyo ellos lo han recibido de psicólogos, sin embargo esta ayuda es esporádica y ellos quisieran que fuera permanente, ya que a veces no saben cómo hacerle frente a esta situación que se ha convertido en un serio problema de escuelas y colegios de todo el país.

Los docentes buscan soluciones y se arriesgan a intervenir en estos contextos con la esperanza de encontrar salidas pacíficas y dialogadas a estos conflictos. En sus entrevistas se encuentra una actitud positiva y llena de esperanzas de mejorar esta situación a futuro.

## 5.0 CONCLUSIONES

La presente tesis tuvo como objetivo principal encontrar a partir de la investigación cualitativa y cuantitativa los factores socio-culturales que influyen en los casos de violencia escolar conocidos como Bullying en tres corregimientos del municipio de Palmira. Se emplearon herramientas como la observación participante, la metodología cualitativa y cuantitativa, las encuestas (ver anexo 4), las entrevistas en profundidad y las historias de vida que arrojaron interesantes resultados a nuestra investigación.

De ello fue posible concluir que:

- La violencia escolar (bullying) está presente en el entorno escolar, debido a diferentes factores; el primero de ellos es el socio-familiar, puesto que la vivencia de situaciones como el conflicto armado interno, desplazamiento forzado son un detonante en la disfuncionalidad de la familia ya que exponen a contextos de extrema vulnerabilidad emocional, física, económica y social que establecen cambios en la estructura familiar, en respuesta a ello los jóvenes experimentan emociones como la culpa, la frustración el temor y la impotencia con comportamientos desafiantes y en muchos casos agresivos, configurando sus relaciones escolares en contextos que están caracterizados principalmente en el poder que se ejerce sobre el más débil, atravesadas por el señalamiento mutuo y constante que dan lugar a interacciones de tipo agresivo-pasivo hasta agresiones de tipo violento.

- Otro de los elementos socio-culturales que intervienen en los casos de violencia escolar lo denominamos el factor socio-económico porque es allí donde se establecen las características de supervivencia del individuo tales como: vivienda, salud, educación que aún no han sido subsanadas de manera integral, oportuna y eficiente para las familias de estas localidades, el problema allí se fundamenta en que gran parte de las familias que viven en el sector rural deben cubrir estas necesidades con un tipo de trabajo cuyas jornadas laborales son de más de ocho diarias y, generalmente, mal pagos.

Esto conlleva al inicio de unas relaciones intrafamiliares reactivas, movilizadas por la incertidumbre que traen consigo la agudización de los efectos sociales y el desgaste emocional acumulado, realidad esta que concreta unas consecuencias y que son los efectos negativos en la educación y conducta de estos jóvenes que vienen regulados por falencias emocionales primarias que encausan los jóvenes a llevar una vida llena de frustraciones que se reflejan en conductas agresivas en contextos como la escuela.

- El elemento socio-cultural final que se identificó fue el socio-político puesto que no se contaba en estos colegios con manuales de convivencia que reflejaran las normas y de cierta manera el orden de Estado en donde es la política el elemento de orden por excelencia para el Estado Moderno (Colombia).

De manera general podemos concluir que existen tres tipos de factores sociales que influyen directamente en las prácticas de bullying el socio-familiar, socio-económico y el socio-político que se perciben dentro del contexto escolar que afectan directamente a los jóvenes y sus relaciones sociales y familiares.

Fue posible de manera general lograr los principales objetivos, pero aún falta mucho para seguir investigando desde una mirada antropológica, creo que este estudio ha sido esencialmente exploratorio, descriptivo y es necesario continuarlo. En este sentido, es importante divulgar los resultados a la academia y la comunidad para definir nuevas perspectivas de análisis

## 6. BIBLIOGRAFIA

- Bernal Torres César, Metodología de la investigación, administración, economía, humanidades y ciencias sociales, 2010, Prentice Hall tercera edición.
- Cerda Gutiérrez Hugo, Los elementos de la investigación como reconocerlos, diseñarlos y construirlos, 2011 Cooperativa Editorial Magisterio.
- Díaz Zamira (1975). Gestión Histórica de Palmira. Palmira. Departamento de Historia UNIVALLE.
- Fernández, Isabel (1998). Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad. Madrid. Narcea ediciones.
- Mejía Camargo Sonia (1999). Violencia en la escuela. Matoneo en la escuela. Bogotá. Editorial Vida de maestro.
- Velasco Alejandra, (2010). El bullying me lastima, no me humillen. México. Editorial Pícolo.

### Referencias Electrónicas

- 23 de junio del 2012, Violencia en Palmira, la “Ciudad del Dios” de Colombia, Revista Semana, recuperado el 4 de mayo de 2014.
- Alcaldía de Palmira, Cámara de Comercio de Palmira y Fundación Progresamos, 2012 Anuario Estadístico de Palmira, recuperado 06 de mayo del 2014.
- Pineda Javier y Otero Luisa, febrero de 2004, Género, Violencia Intrafamiliar e Intervención Pública en Colombia, Revista de Estudios Sociales, Revista N° 17, Recuperado 10 de abril del 2014.
- Centro de Prensa, enero 2014, Maltrato Infantil, Organización Mundial de la Salud, nota descriptiva n° 150, Recuperado 10 de abril del 2014.
- 2013, Violencia Sexual, PROFAMILIA Colombia, recuperado el 04 de mayo del 2014.
- Soledad Larraín, Carolina Bascuñán, marzo 2008, Maltrato Infantil y Relaciones Familiares en Chile Análisis Comparativo 1994-2000-2006. Recuperado el 24 de abril del 2014 de

[http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos\\_documento/253/maltrato\\_paraweb.pdf](http://www.unicef.cl/unicef/public/archivos_documento/253/maltrato_paraweb.pdf)

- Cecilia v. (2012) importancia de la escuela. Disponible on line: [www.importancia.org](http://www.importancia.org)
- Álvarez Laura, La violencia. Disponible on line: [www.oni.escuelas.edu.ar](http://www.oni.escuelas.edu.ar)
- Ley N° 1620 del 15 de marzo 2013 Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Disponible on line: [www.presidencia.gov.co](http://www.presidencia.gov.co)
- Barahona Plaza Ángel (2006), El origen mimético de la violencia. Disponible on line: [www.ued.es](http://www.ued.es)

## 7. ANEXOS

### ANEXO 1. Representaciones graficas de los datos estadísticos de la institución de Tablones.

Gráfico 1 ¿CON QUIÉN VIVES?

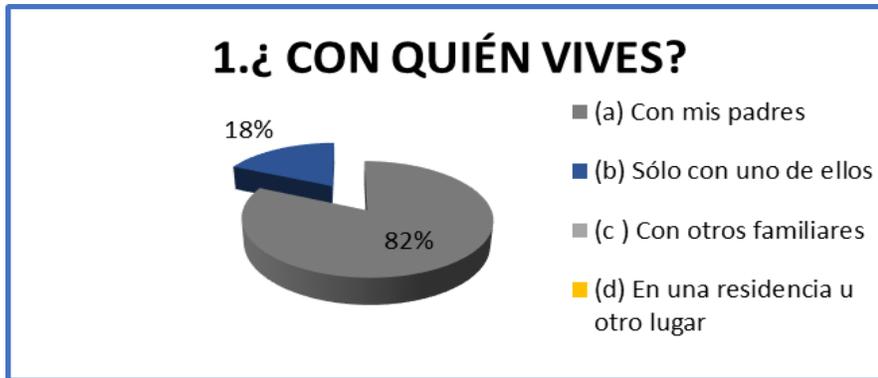


Gráfico 2 ¿CÓMO TE SIENTES EN CASA?

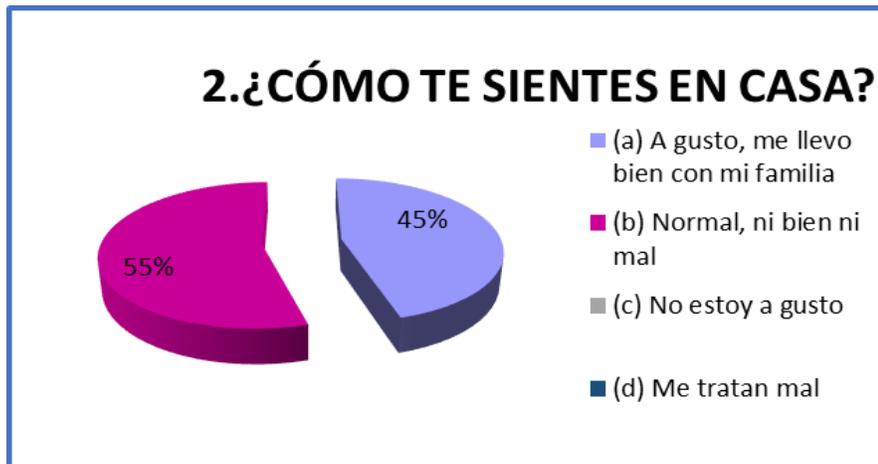


Gráfico 3 ¿CÓMO TE SIENTES EN EL COLEGIO?

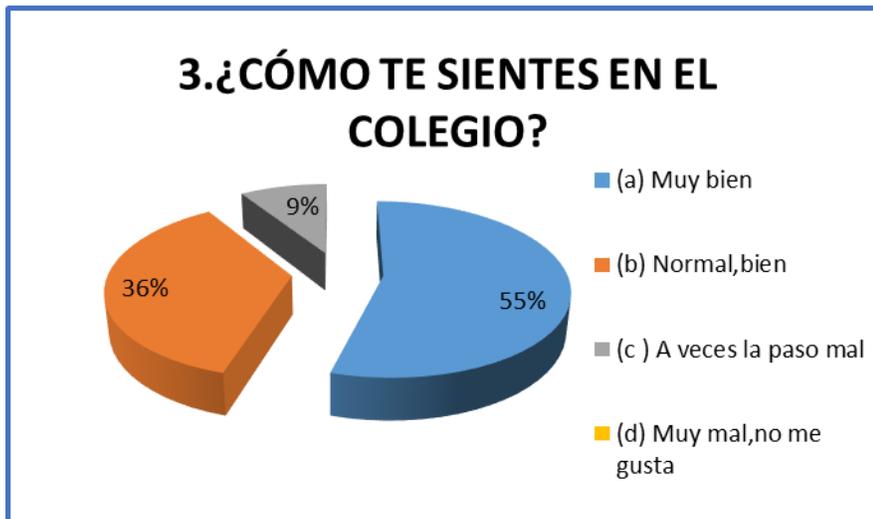


Gráfico 4 ¿HAS SENTIDO MIEDO AL VENIR AL COLEGIO?



Gráfico 5 ¿CUÁL ES LA CAUSA PRINCIPAL DE TU MIEDO?

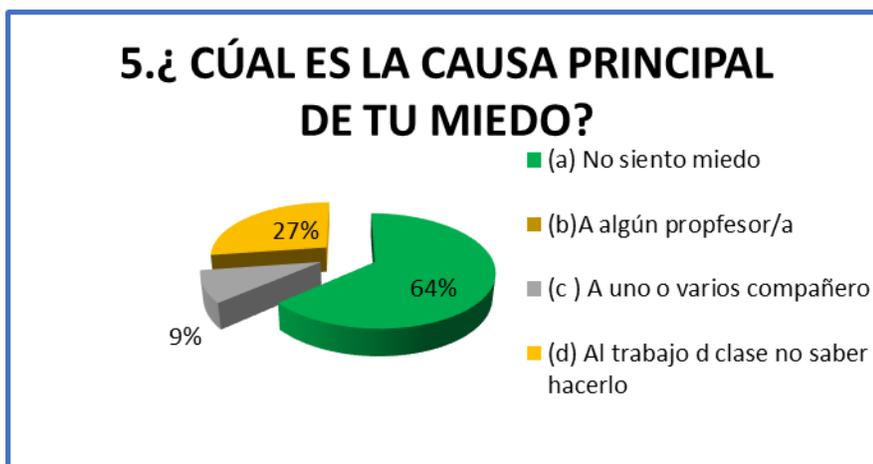


Gráfico 6 ¿CUÁNTOS BUENOS AMIGOS TIENES EN EL COLEGIO?

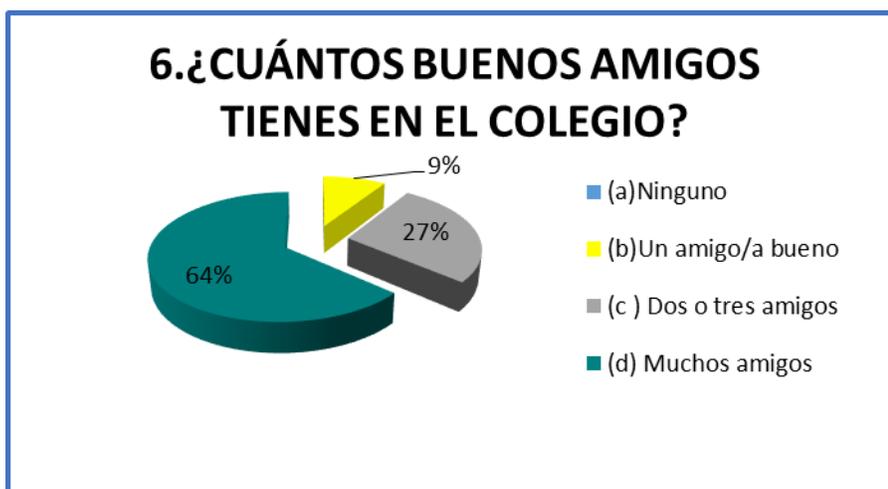


Gráfico 7 ¿CÓMO TE SIENTES TRATADO POR TUS PROFESORES/AS?

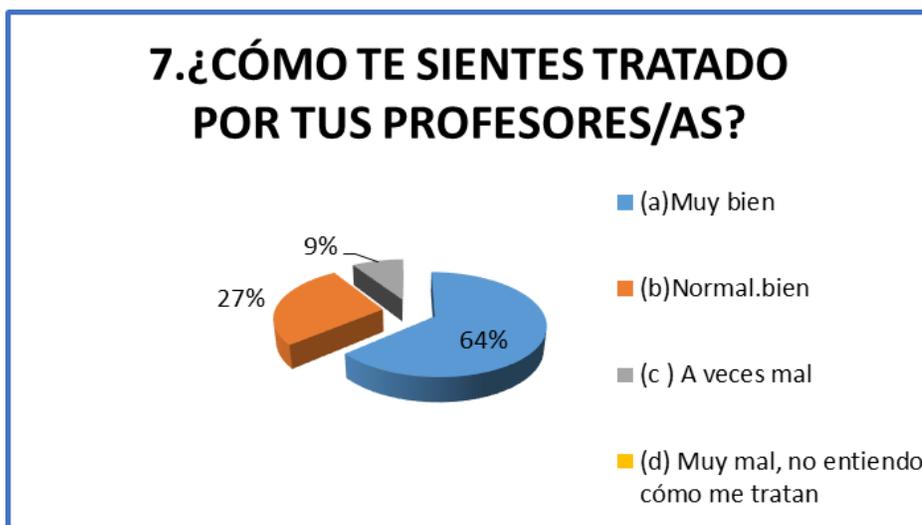
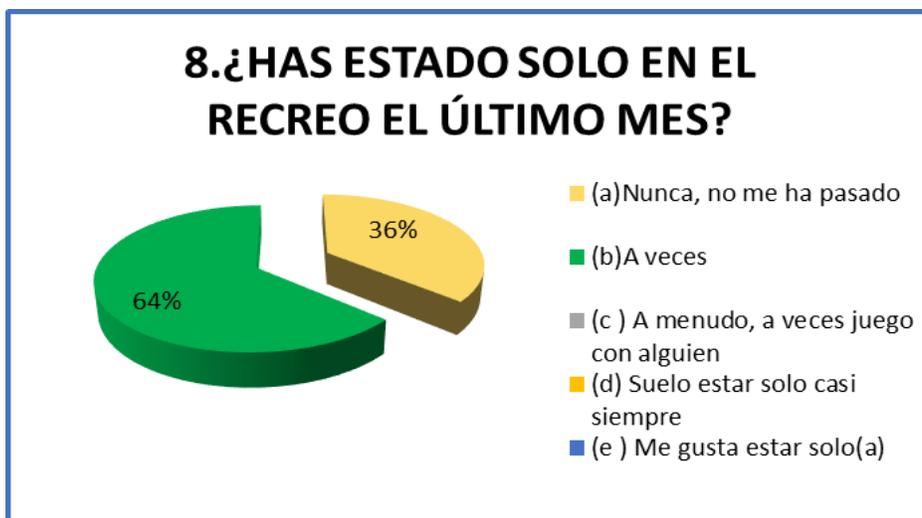
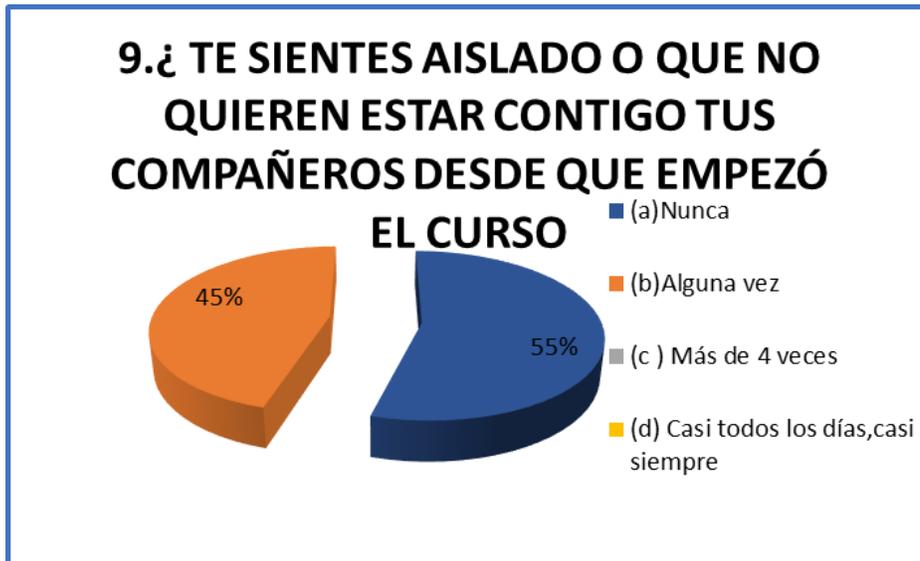


Gráfico 8 ¿HAS ESTADO SOLO EN EL RECREO EL ÚLTIMO MES?



**Gráfico 9 ¿TE SIENTES AISLADO O QUE NO QUIEREN ESTAR CONTIGO TUS COMPAÑEROS DESDE QUE EMPEZÓ EL CURSO?**



**Gráfico 10 ¿SIENTES QUE ALGÚN O ALGUNOS COMPAÑEROS HAN ABUSADO DE TI, TE HAN AMENAZADO, TE HAN TRATADO MAL DESDE QUE EMPEZÓ EL CURSO?**

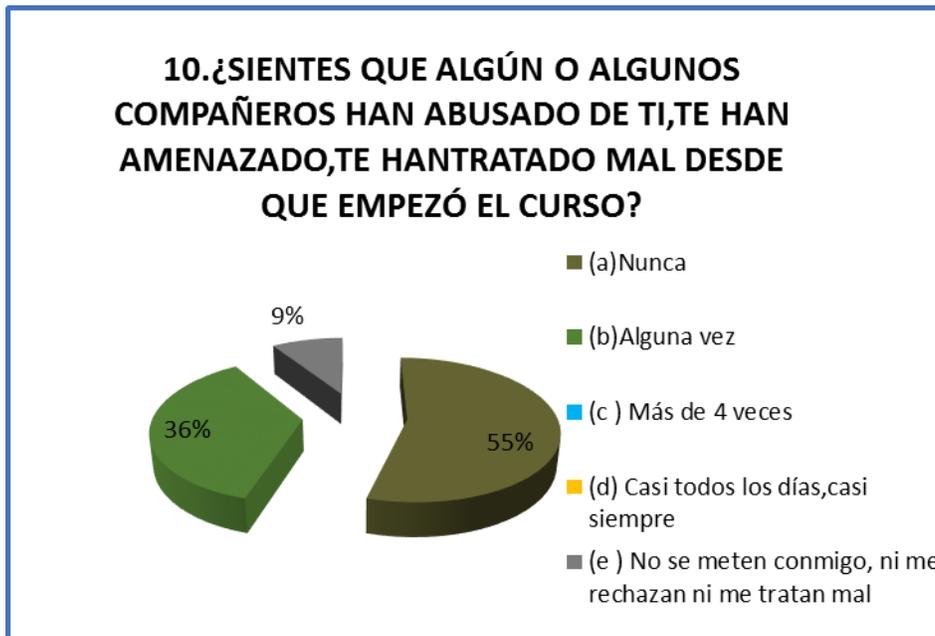


Gráfico 11 ¿DESDE CUÁNDO TE OCURREN ESTAS COSAS?

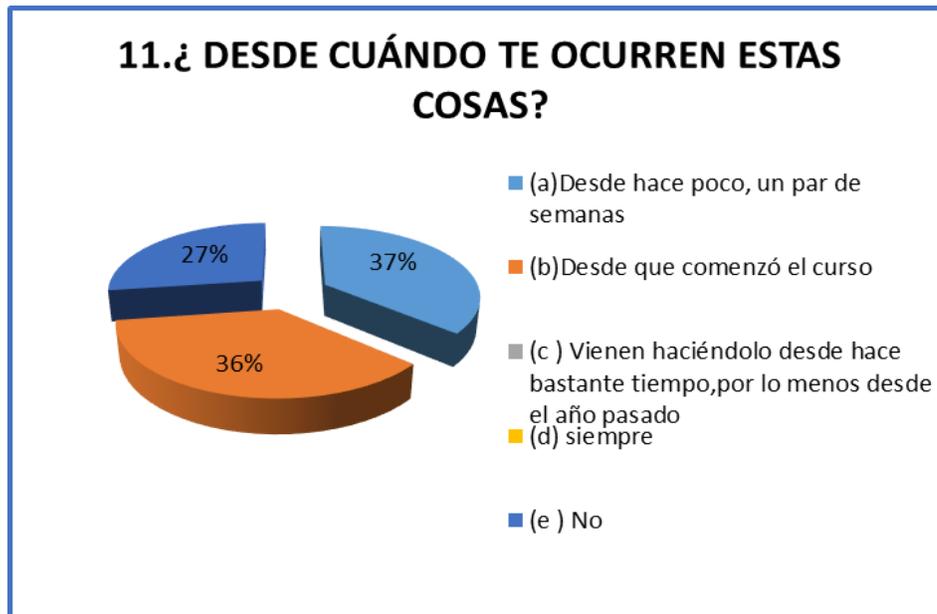


Gráfico 12 ¿TÚ CÓMO TE SIENTES ANTE ESTA SITUACIÓN?



Gráfico 13 ¿CÓMO SE METEN CONTIGO?

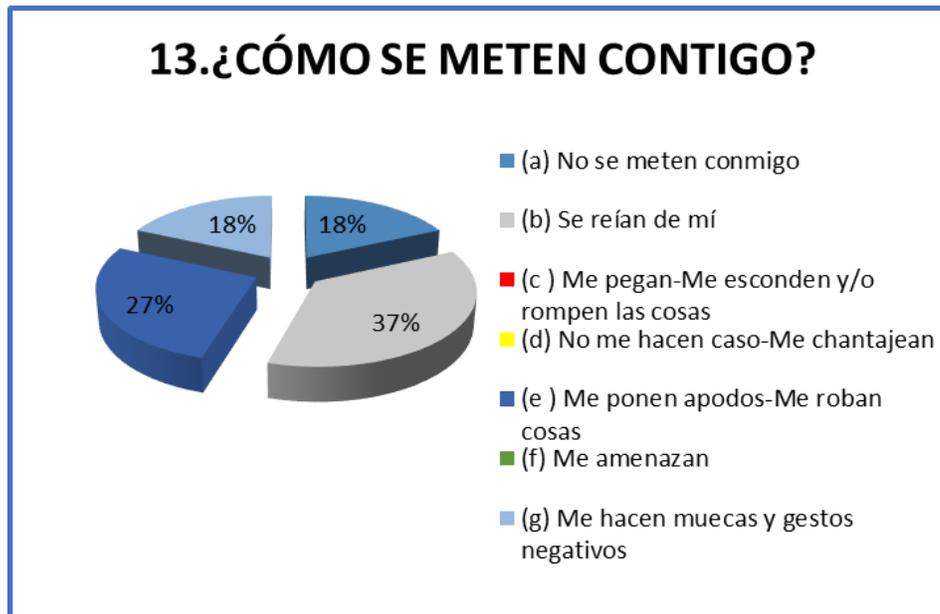


Gráfico 14 ¿DÓNDE ESTÁ QUIEN SE METE CONTIGO?



Gráfico 15 ¿ES UN NIÑO O UNA NIÑA QUIEN SE METE CONTIGO?

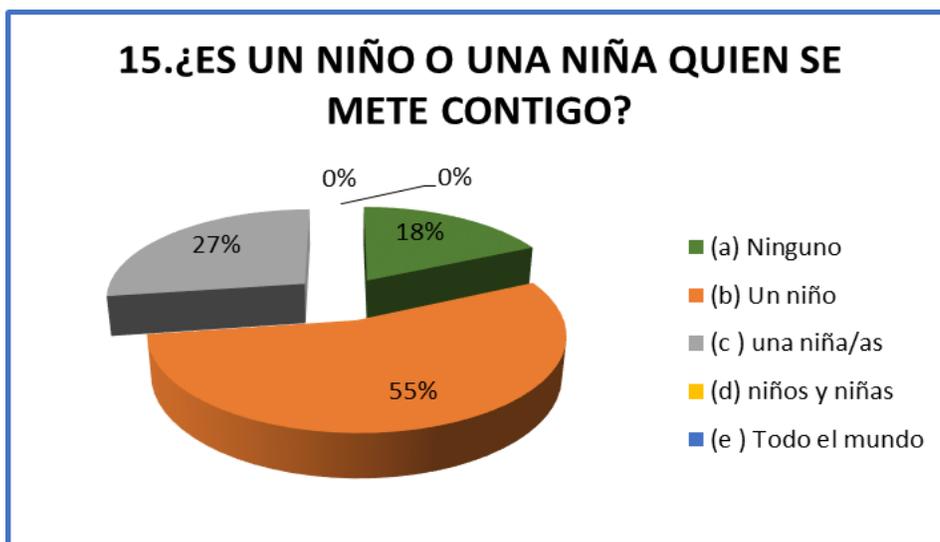


Gráfico 16 ¿EN QUÉ LUGARES DEL COLEGIO SE METEN CONTIGO?

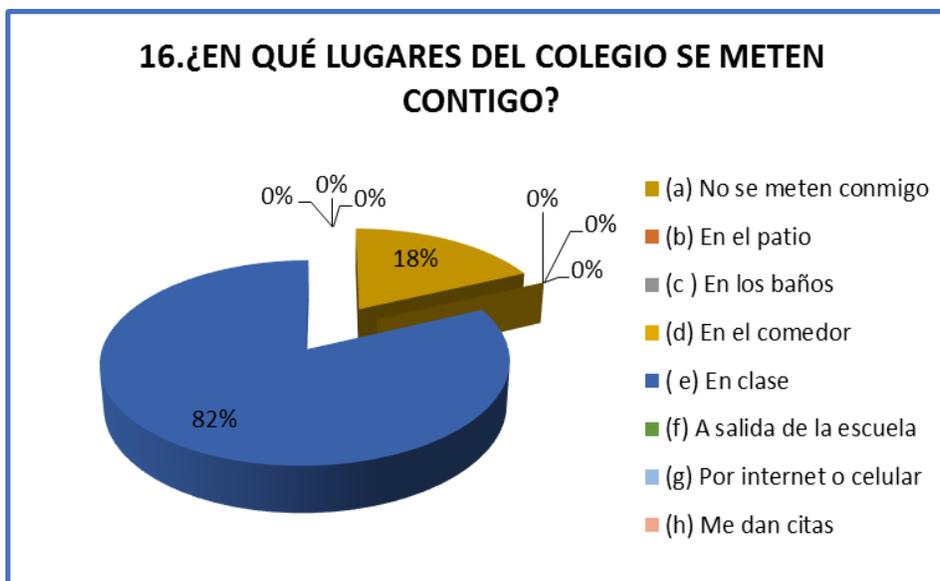


Gráfico 17 ¿HABLAS DE ESTOS PROBLEMAS CON ALGUIEN Y LE CUENTAS LOS QUE TE PASA?

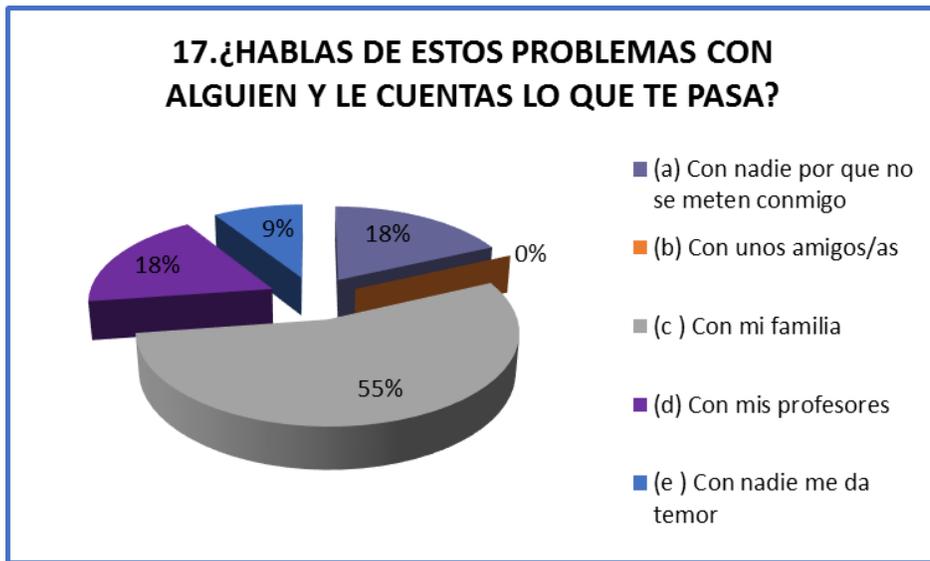


Gráfico 18 ¿INTERVIENE ALGUIEN PARA AYUDARTE CUANDO OCURRE ESTO?

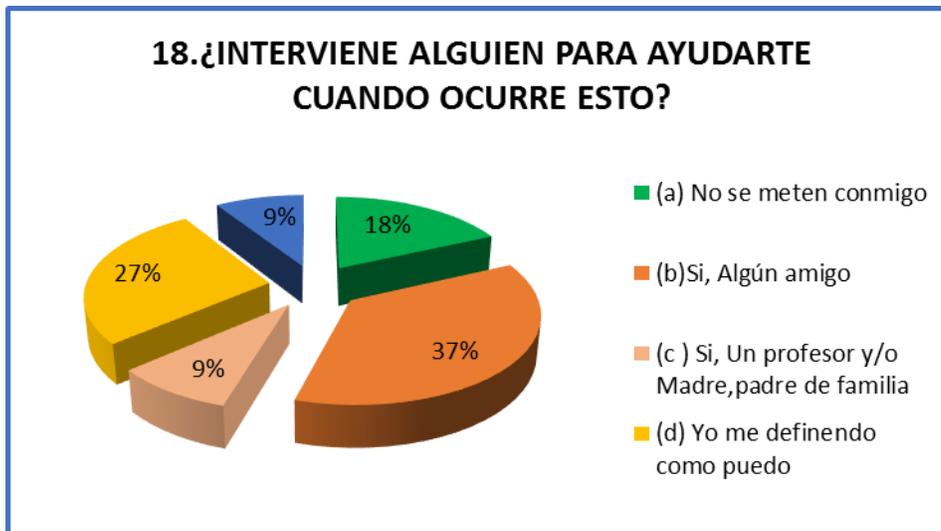


Gráfico 19. ¿Y TÚ, TE METES Y/O TRATAS MAL A ALGÚN COMPAÑERO/A?

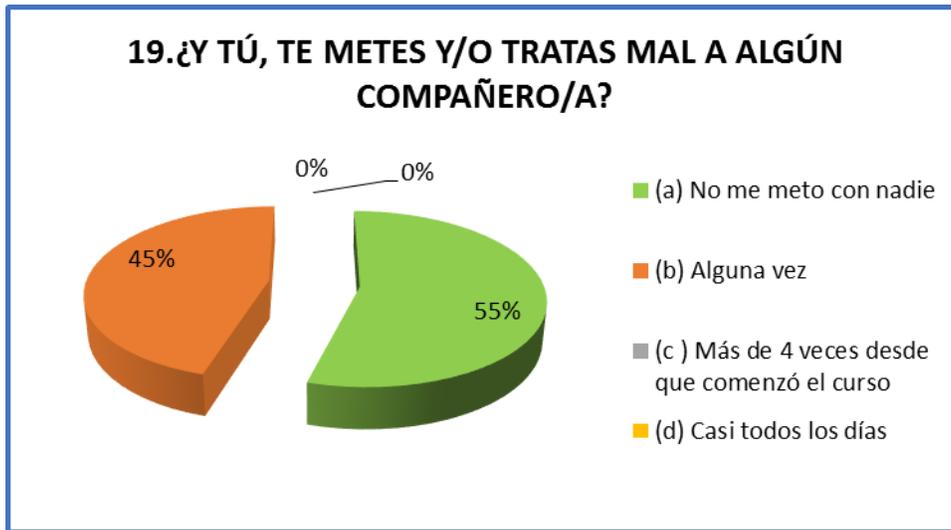


Gráfico 20. CUÁNDO TÚ TE METES CON ALGUIEN ¿ QUÉ HACEN TUS COMPAÑEROS?

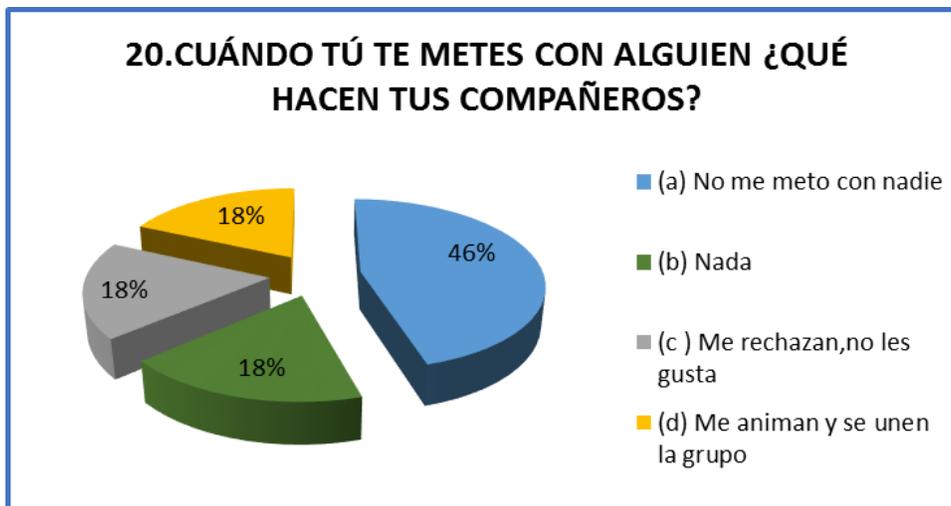


Gráfico 21 ¿QUÉ OPINAS DE LOS NIÑOS/AS QUE SE METEN CON OTROS Y LOS TRATAN MAL?

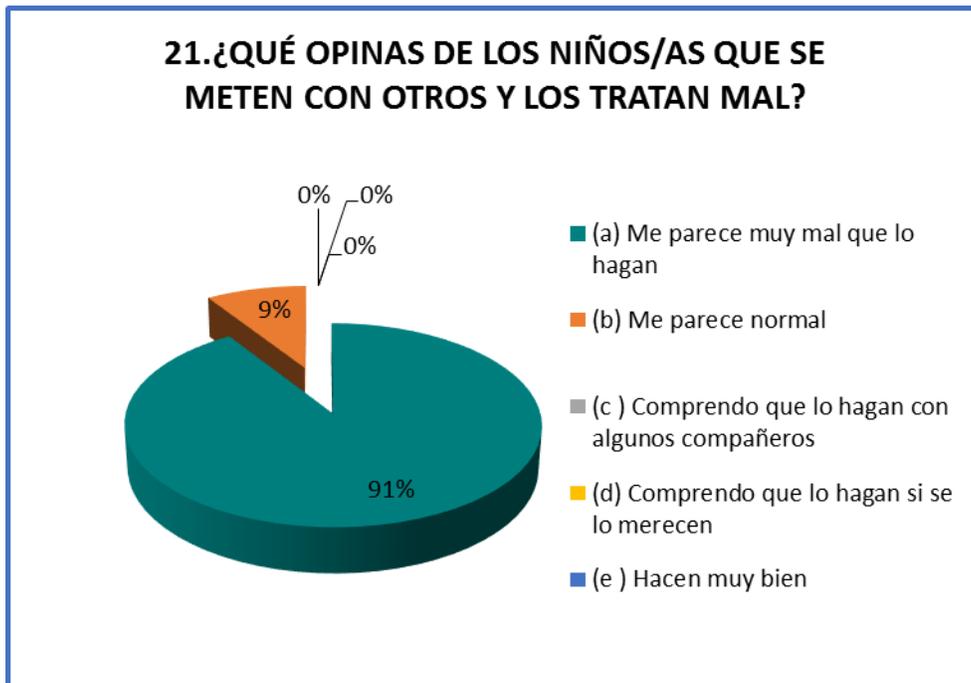
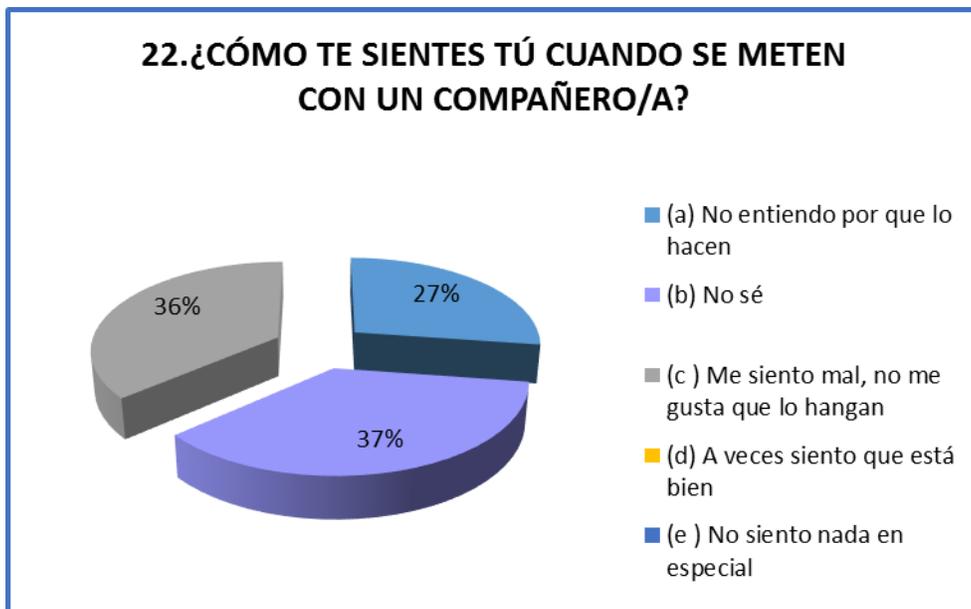
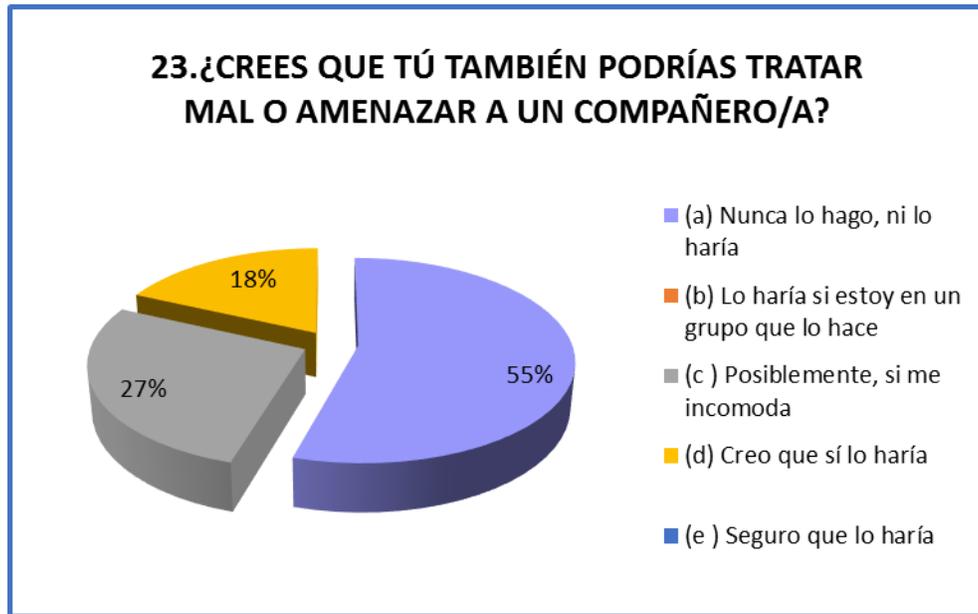


Gráfico 22 ¿CÓMO TE SIENTES TÚ CUANDO SE METEN CON UN COMPAÑERO/A?



**Gráfico 23 ¿CREES QUE TÚ TAMBIEN PODRÍAS TRATAR MAL O AMENAZAR A UN COMPAÑERO/A?**



**Gráfico 24 ¿TÚ QUÉ HACES CUANDO SE METEN MUCHO CON UN COMPAÑERO/A?**

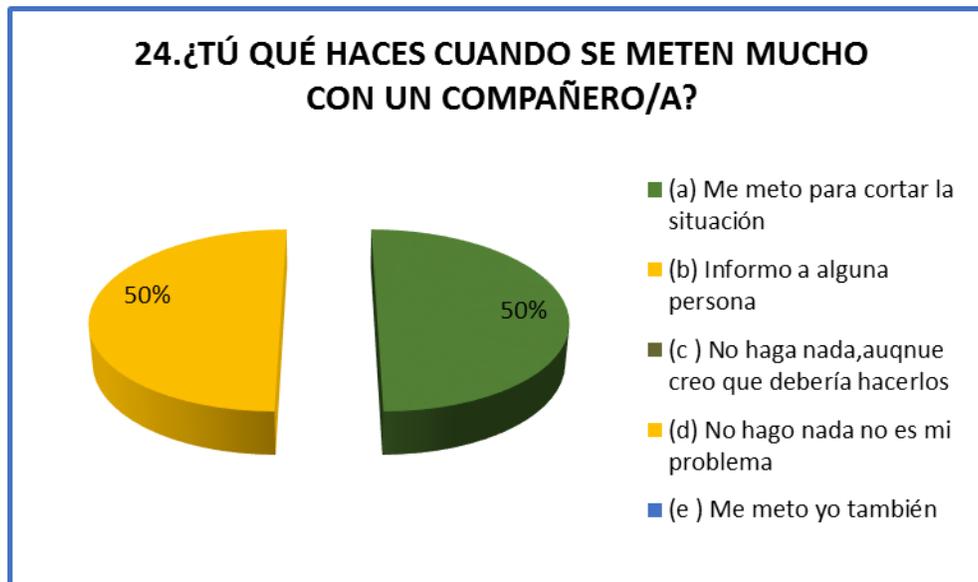
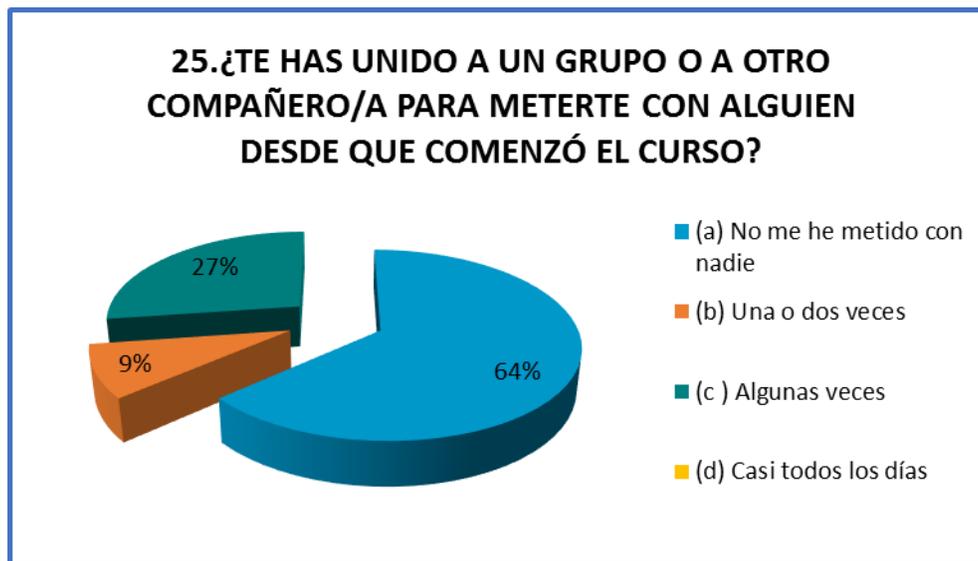


Gráfico 25. ¿TE HAS UNIDO A UN GRUPO O A OTRO COMPAÑERO/A PARA METERTE CON ALGUIEN DESDE QUE COMENZÓ EL CURSO?

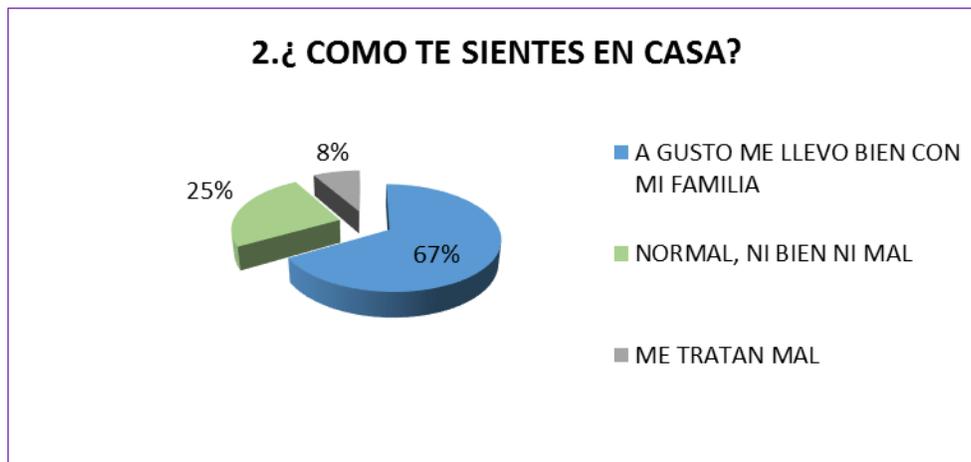


## ANEXO 2. Representaciones graficas de los datos estadísticos de la institución de Rosa de Fátima La Bolsa.

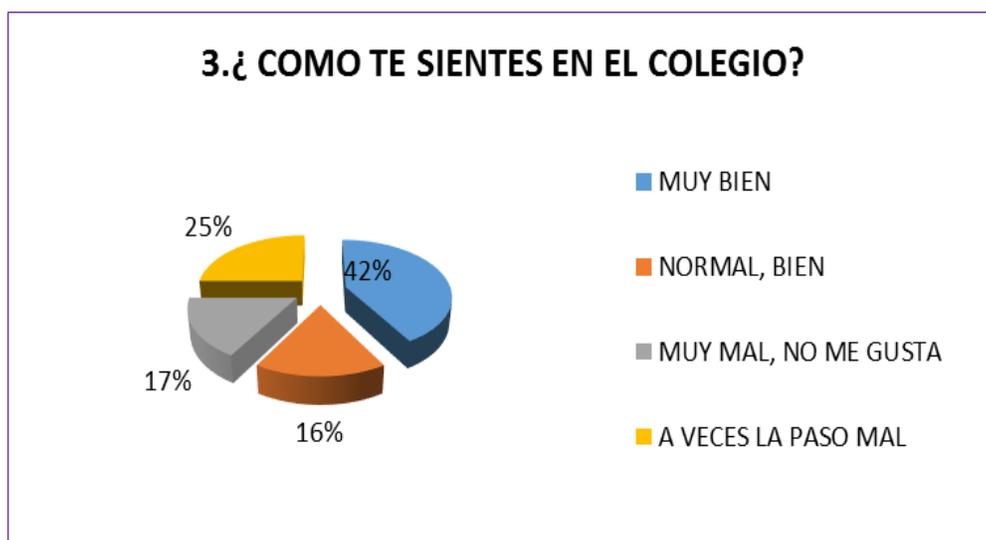
Gráfico 1 ¿CON QUIEN VIVES?



Gráfico 2 ¿CÓMO TE SIENTES EN CASA?



**Gráfico 3. ¿ CÓMO TE SIENTES EN EL COLEGIO?**



**Gráfico 4 ¿HAS SENTIDO MIEDO AL VENIR AL COLEGIO?**

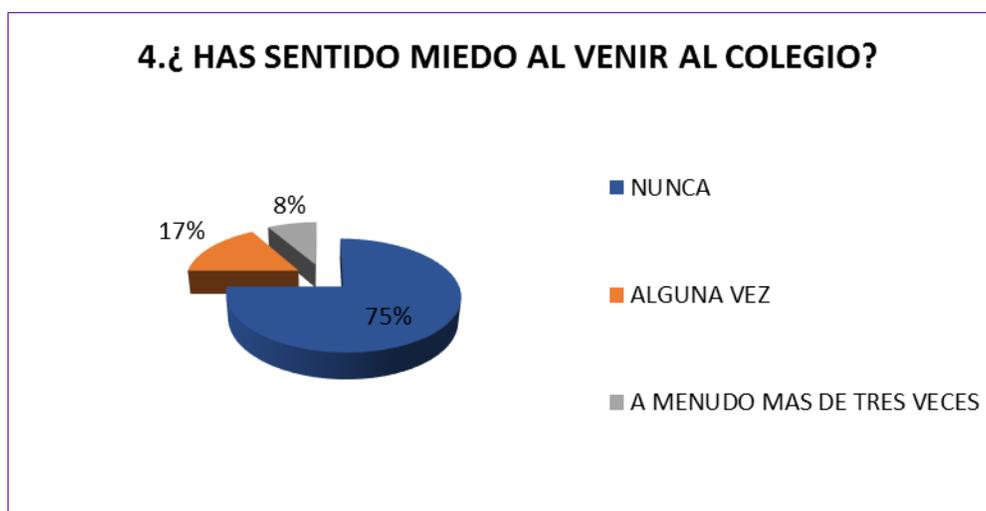


Gráfico 5 ¿CÚAL ES LA CAUSA PRINCIPAL DE TU MIEDO?

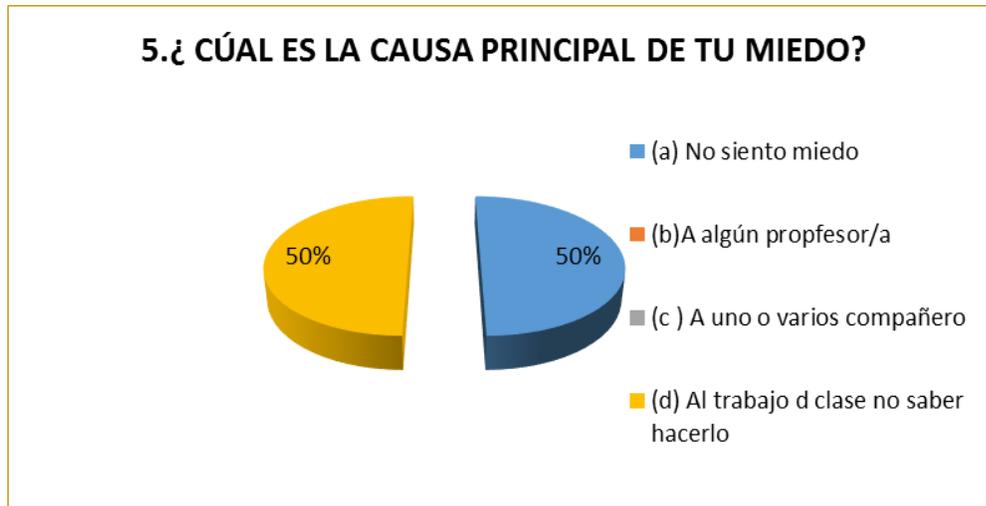


Gráfico 6 ¿ CUÁNTOS BUENOS AMIGOS TIENES EN EL COLEGIO?

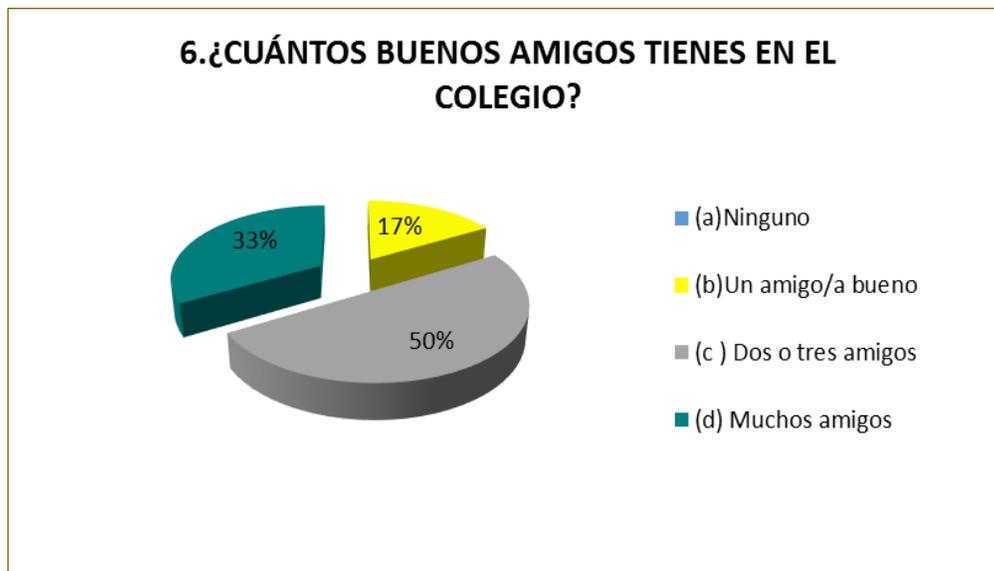
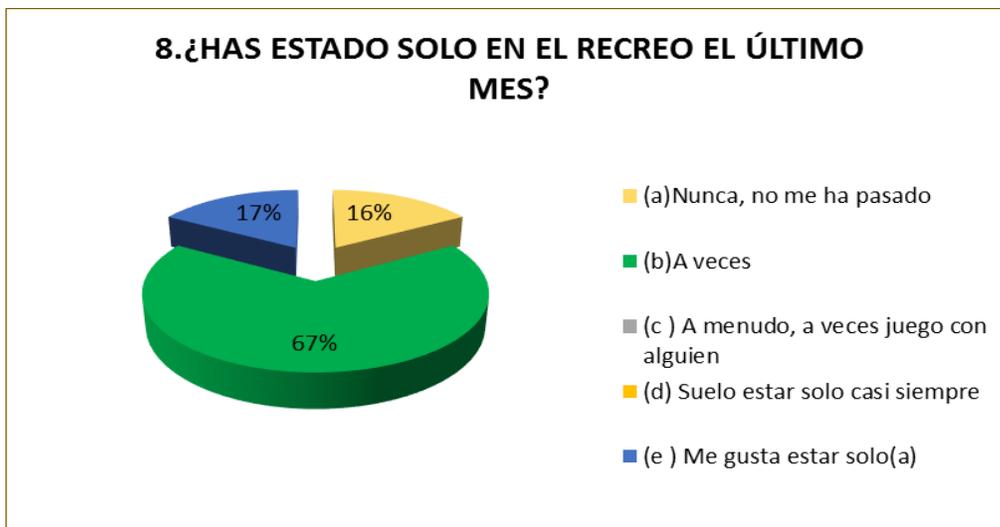


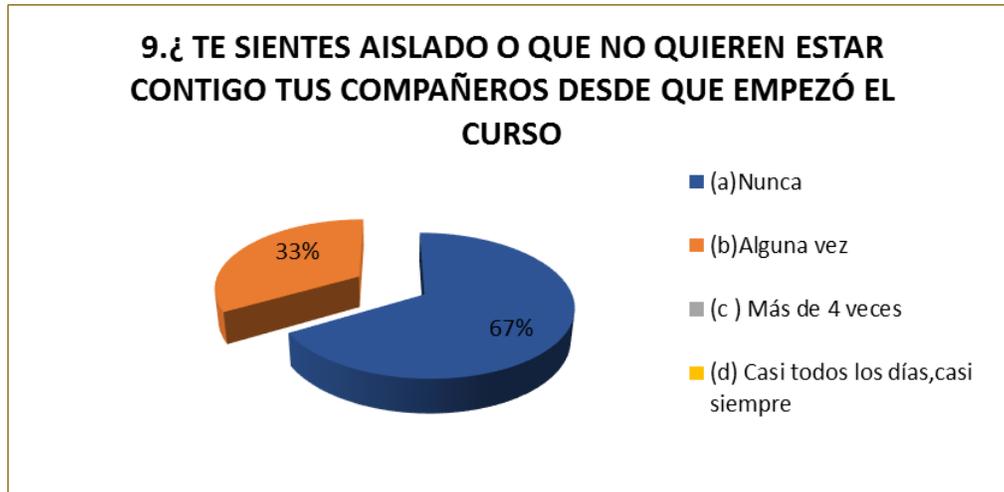
Gráfico 7 ¿CÓMO TE SIENTES TRATADO POR TUS PROFESORES/AS?



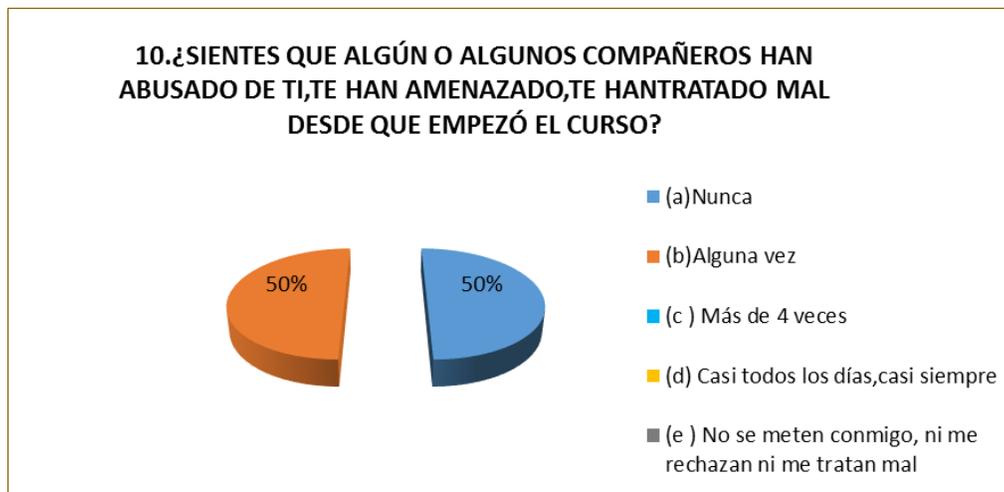
Gráfico 8. ¿ HAS ESTADO SOLO EN EL RECREO EL ÚLTIMO MES?



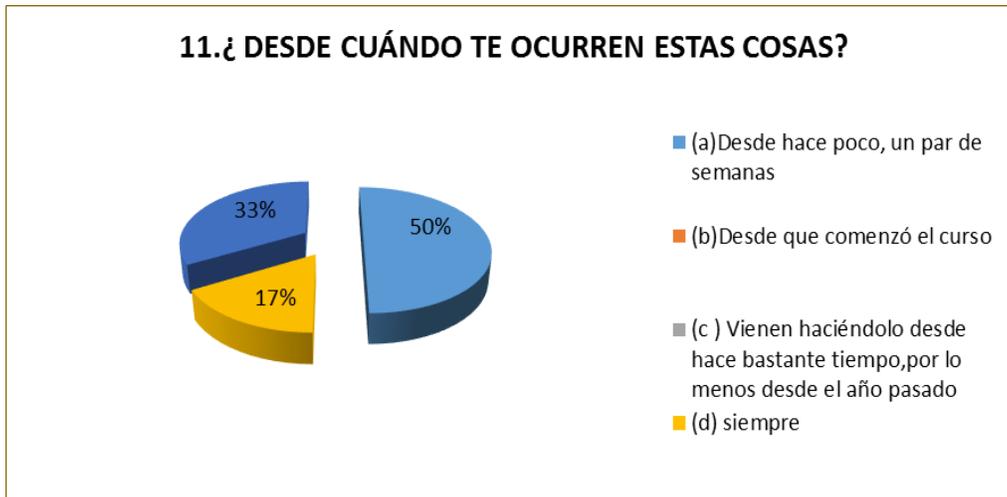
**Gráfico 9 ¿TE SIENES AISLADO O QUE NO QUIEREN ESTAR CONTIGO TUS COMPAÑEROS DESDE QUE EMPEZO EL CURSO?**



**Gráfico 10. ¿SIENTES QUE ALGÚN O ALGUNOS COMPAÑEROS HAN ABUSADO DE TI, TE HAN AMENAZADO, TE HAN TRATADO MAL DESDE QUE EMPEZÓ EL CURSO?**



**Gráfico 11. ¿ DESDE CUÁNDO TE OCURREN ESTAS COSAS?**



**Gráfico 12. ¿TÚ CÓMO TE SIENTES ANTE ESTA SITUACIÓN?**



**Gráfico 13. ¿ CÒMO SE METEN CONTIGO?**



**Gráfico 14. ¿ DÓNDE ESTÁ QUIEN SE METE CONTIGO?**

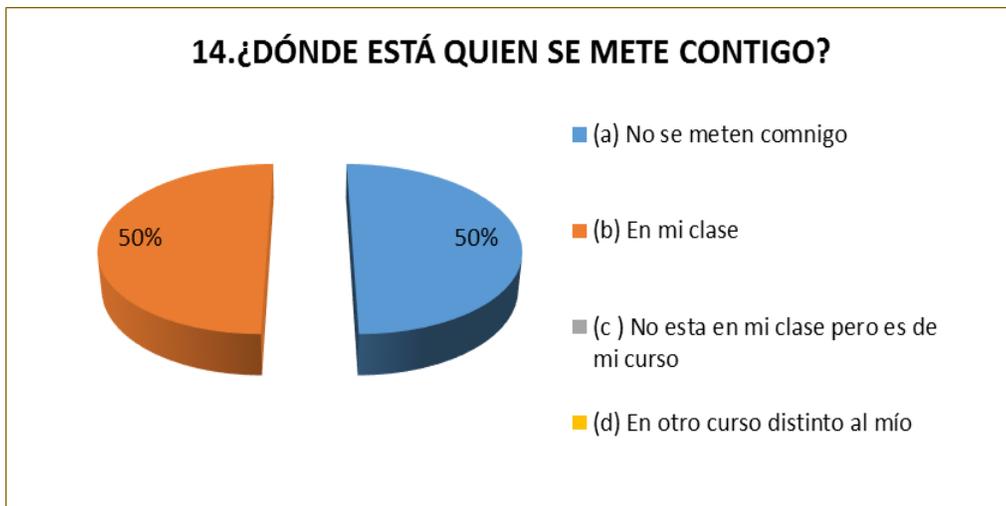
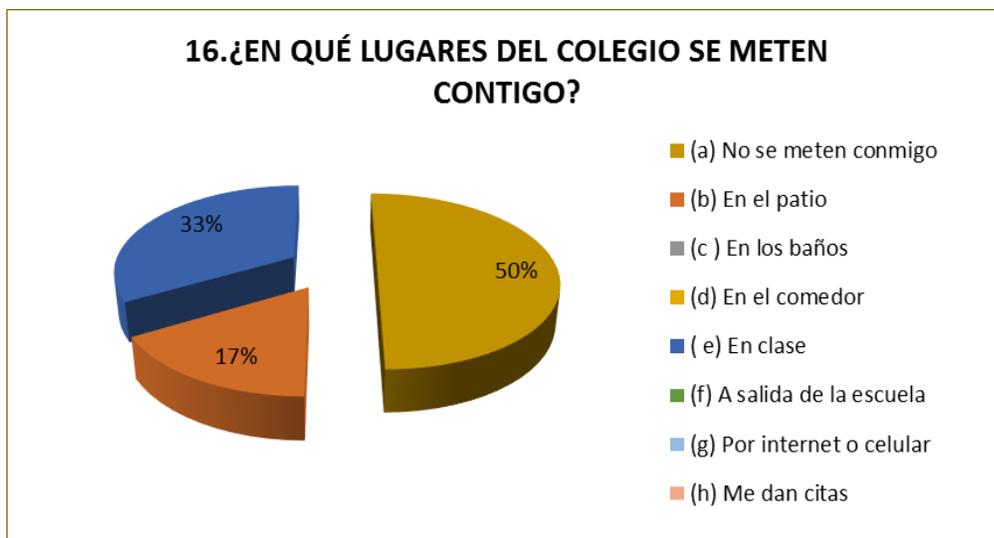


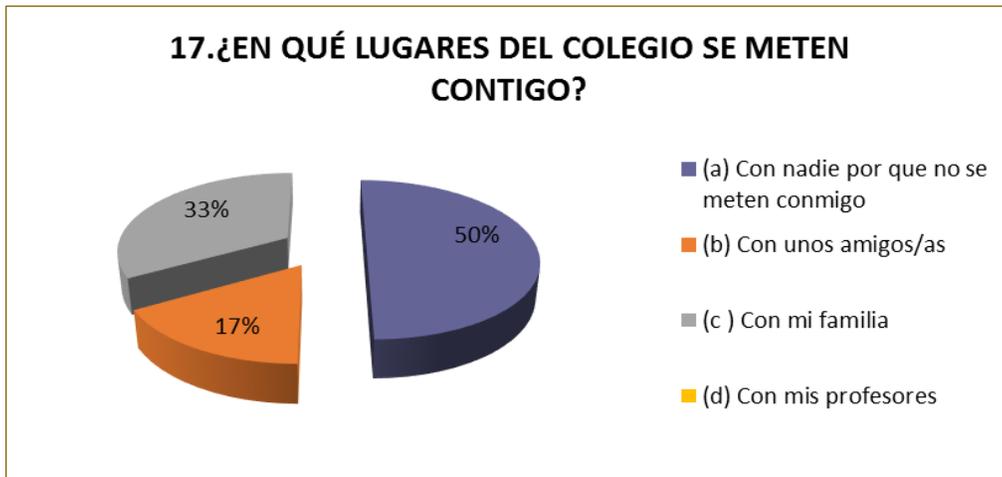
Gráfico 15. ¿ES UN NIÑO O UNA NIÑA QUIEN SE METE CONTIGO?



Gráfico 16. ¿EN QUÉ LUGARES DEL COLEGIO SE METEN CONTIGO?



**Gráfico 17. ¿ EN QUÉ LUGARES DEL COLEGIO SE METEN CONTIGO?**



**Gráfico 18. ¿INTERVIENE ALGUIEN PARA AYUDARTE CUANDO OCURRE ESTO?**

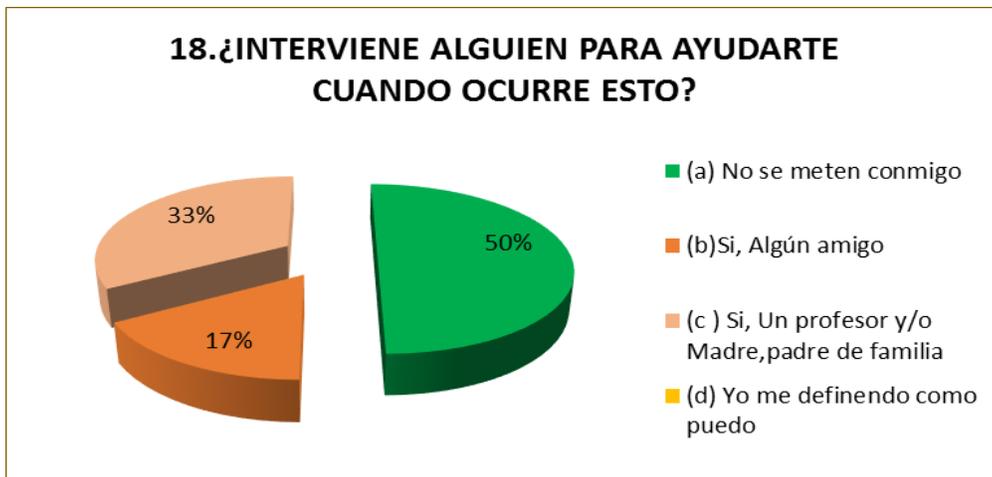


Gráfico 19. ¿ Y TÚ, TE METES Y/O TRATAS MAL A ALGÚN COMPAÑERO/A?



Gráfico 20. CUÁNDO TÚ TE METES CON ALGUIEN ¿QUÉ HACEN TUS COMPAÑEROS?



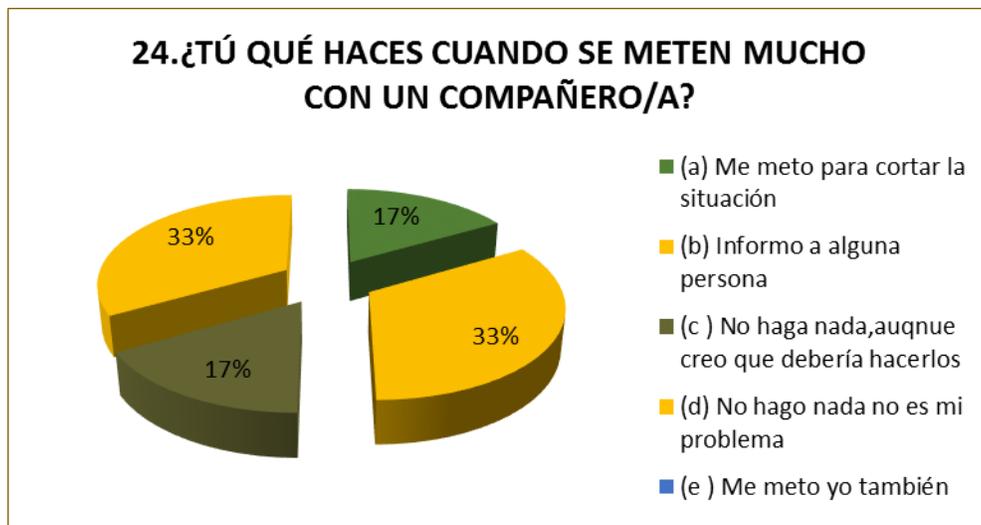
Gráfico 21. ¿QUÉ OPINAS DE LOS NIÑOS/AS QUE SE METEN CON OTROS Y LOS TRATAN MAL?



**Gráfico 23. ¿CREES QUE TÚ TAMBIÉN PODRÍAS TRATAR MAL O AMENAZAR A UN COMPAÑERO/A?**



**Gráfico 24. ¿TÚ QUÉ HACES CUANDO SE METEN MUCHO CON UN COMPAÑERO/A?**



### ANEXO 3. Representaciones graficas de los datos estadísticos de la institución de Juan José Rondón Tienda Nueva.

Gráfico 1. ¿CON QUIÉN VIVES?



Gráfico 2. ¿ CÓMO TE SIENTES EN CASA?

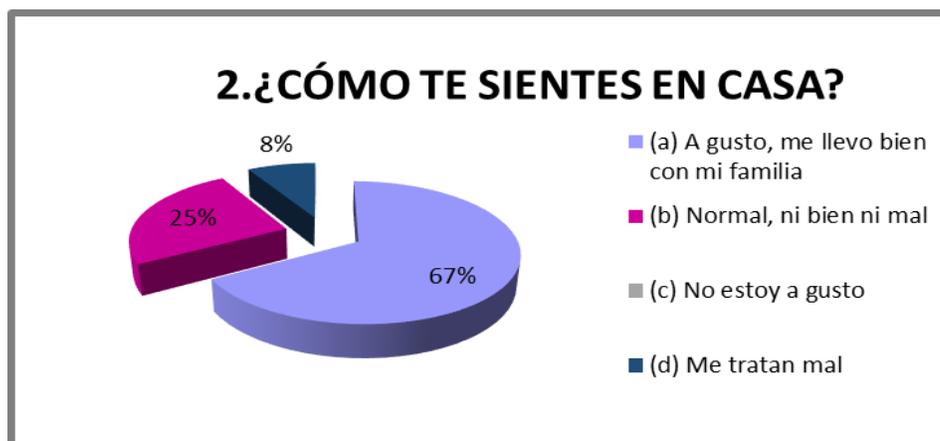


Gráfico 3. ¿ CÓMO TE SIENTES EN EL COLEGIO?

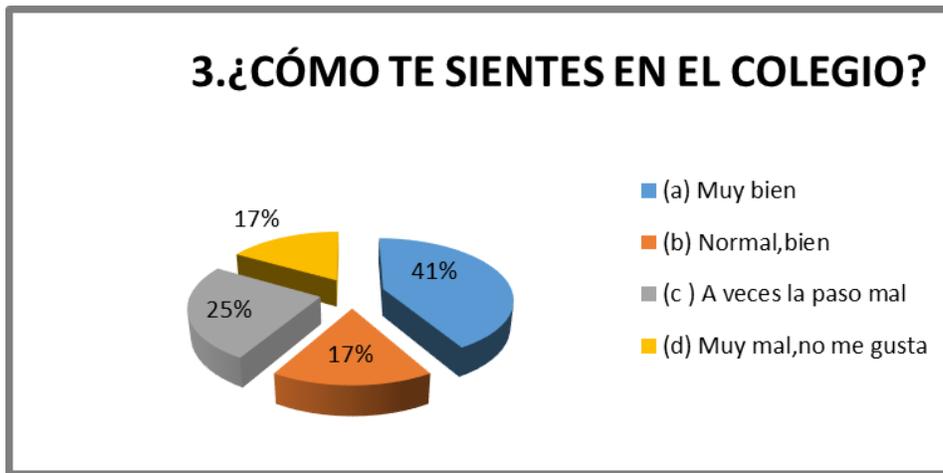


Gráfico 4. ¿ HAS SENTIDO MIEDO AL VENIR AL COLEGIO?

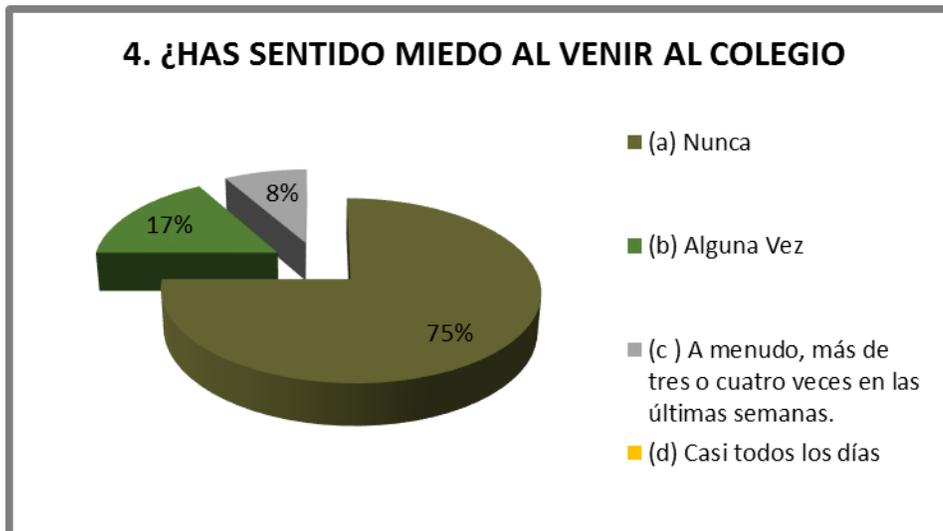


Gráfico 5. ¿CÚAL ES LA CAUSA PRINCIPAL DE TU MIEDO?



Gráfico 6. ¿ CUÁNTOS BUENOS AMIGOS TIENES EN EL COLEGIO?

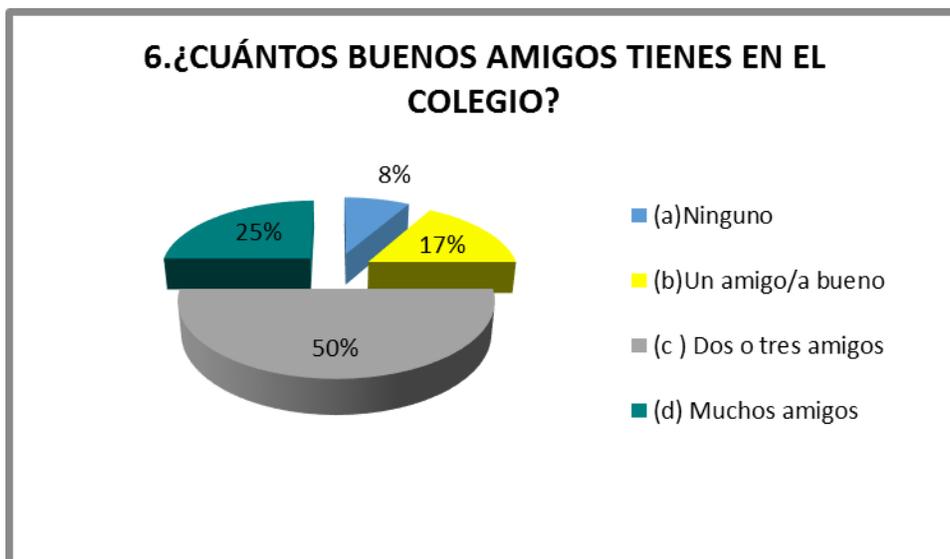
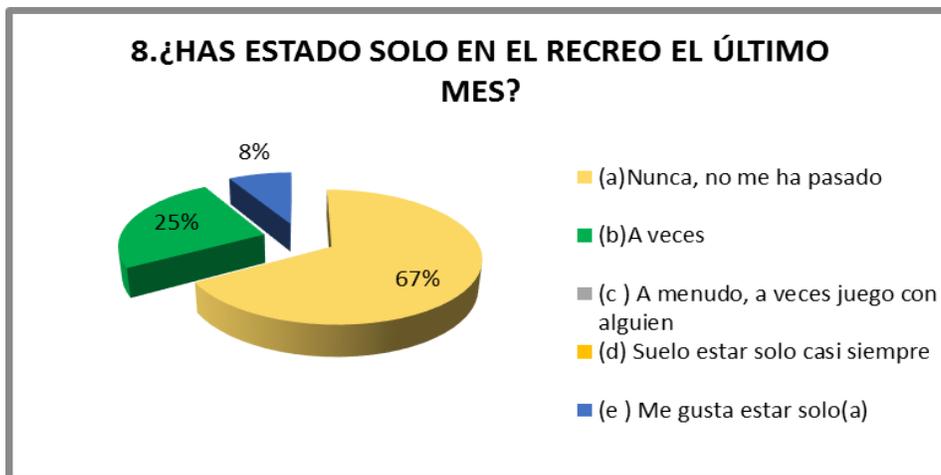


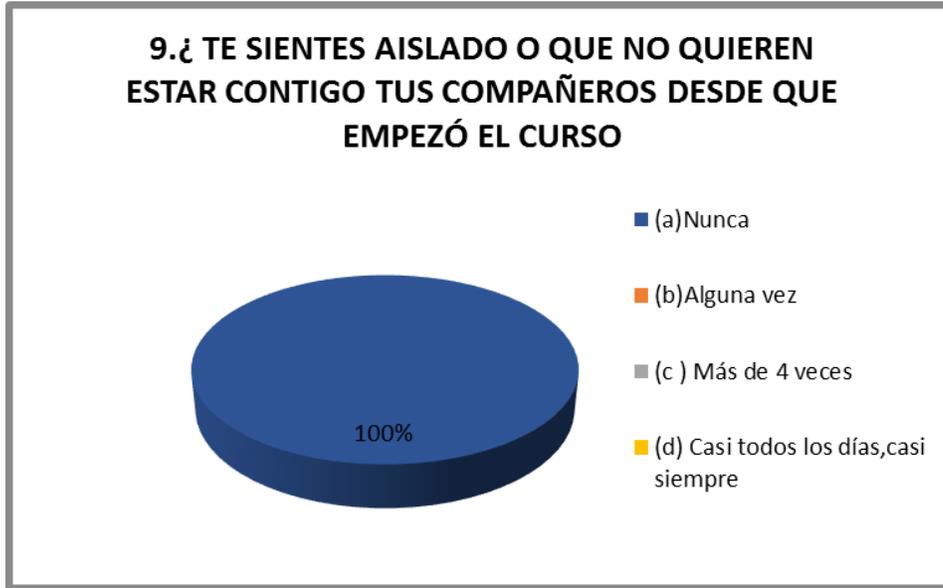
Gráfico 7. ¿ CÓMO TE SIENTES TRATADO POR TUS PROFESORES/AS?



Gráfico 8. ¿ HAS ESTADO SOLO EN EL RECREO EL ÚLTIMO MES?



**Gráfico 9. ¿ TE SIENTES AISLADO O QUE NO QUIERES ESTAR CONTIGO TUS COMPAÑEROS DESDE QUE EMPEZÓ EN CURSO?**



**Gráfico 10. ¿ SIENTES QUE ALGÙN O ALGUNOS COMPAÑEROS HAN ABUSADO DE TI, TE HAN AMENAZADO, TE HAN TRATADO MAL DESDE QUE EMPEZÓ EL CURSO?**

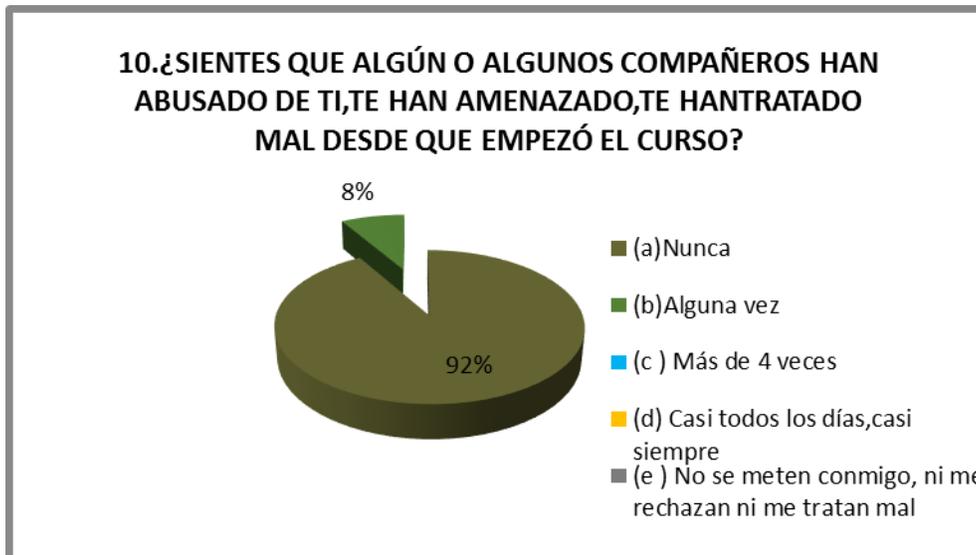


Gráfico 11. ¿ DESDE CUÁNDO TE OCURREN ESTAS COSAS?

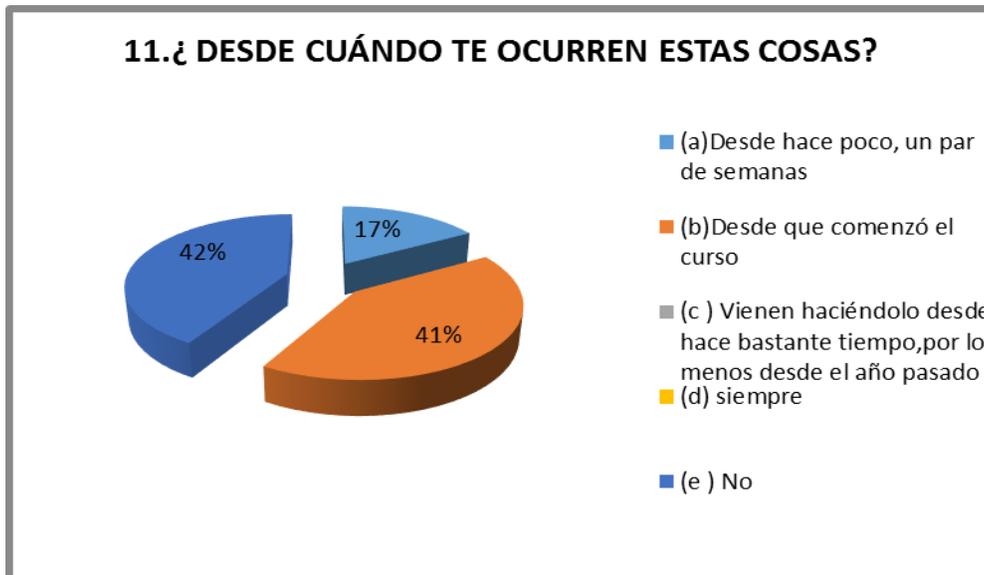


Gráfico 12. ¿ TÚ CÓMO TE SIENTES ANTE ESTA SITUACIÓN?

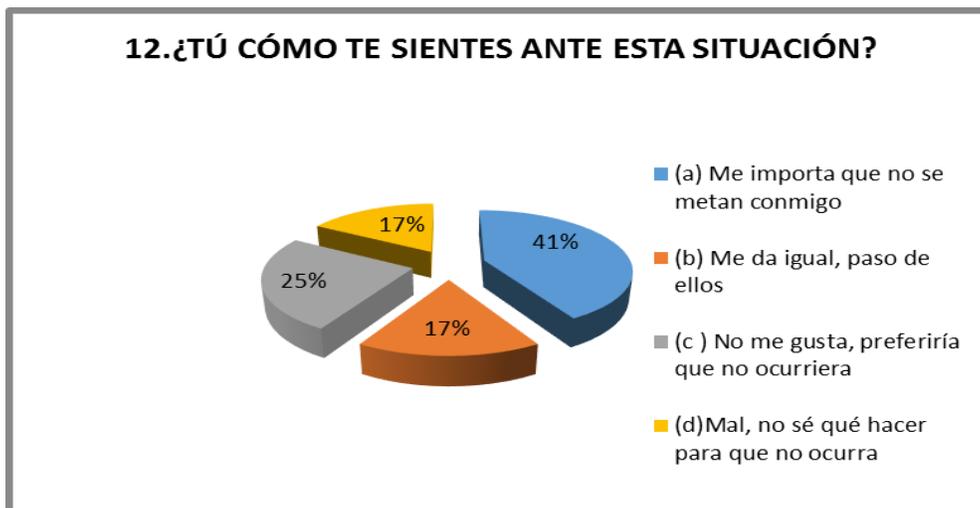


Gráfico 13. ¿CÓMO SE METEN CONTIGO?

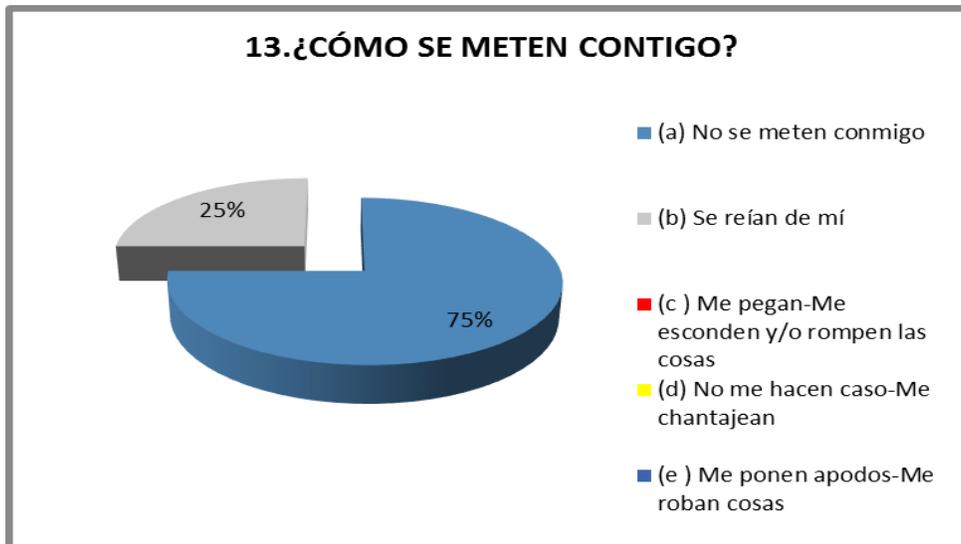


Gráfico 14. ¿ DÓNDE ESTÁ QUIEN SE METE CONTIGO?

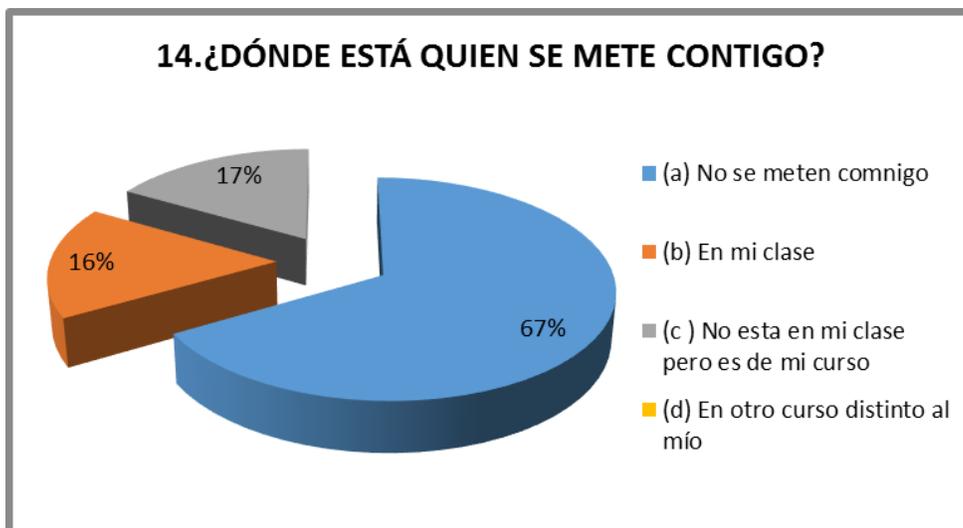


Gráfico 15. ¿ ES UN NIÑO O UNA NIÑA QUIEN SE METE CONTIGO?

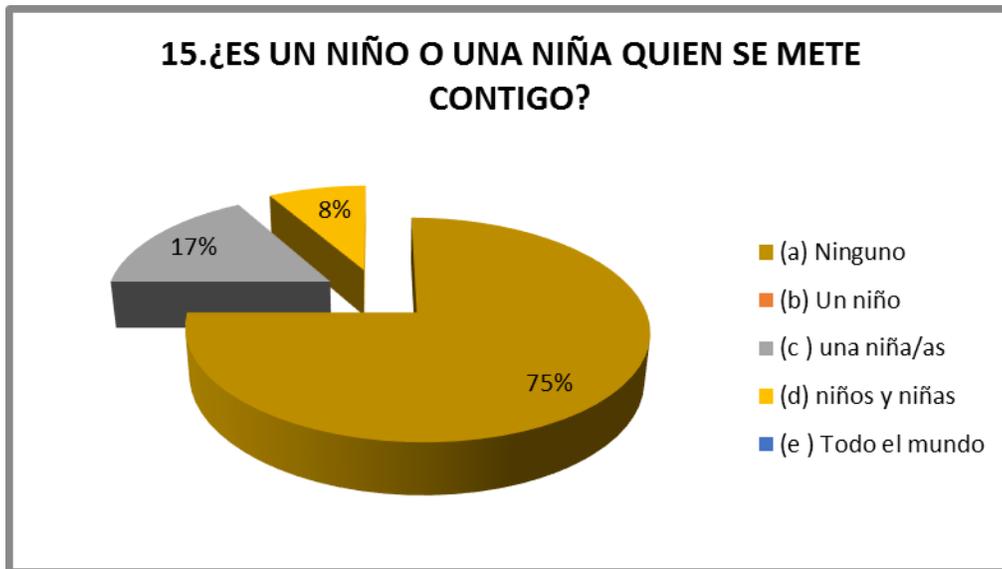


Gráfico 16. ¿ EN QUÉ LUGARES DEL COLEGIO SE METEN CONTIGO?

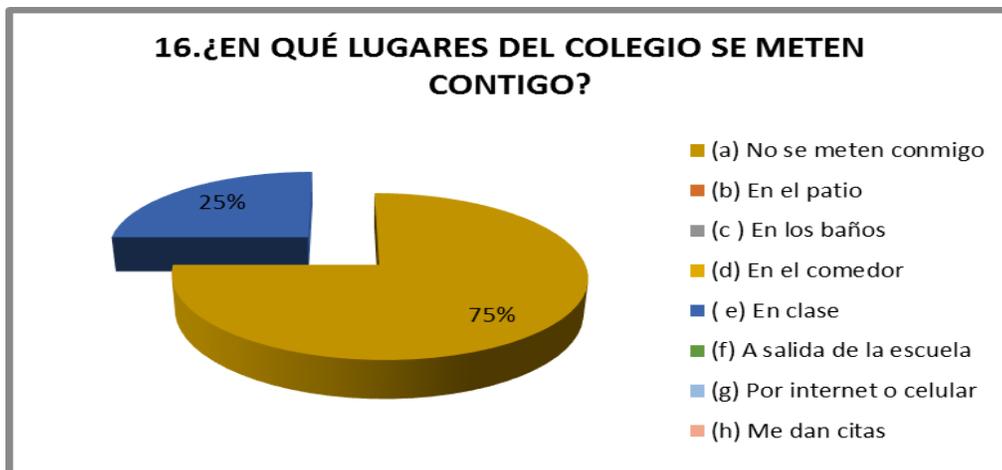


Gráfico 17. ¿HABLAS DE ESTOS PROBLEMAS CON ALGUIEN Y LE CUENTAS LO QUE TE PASA?

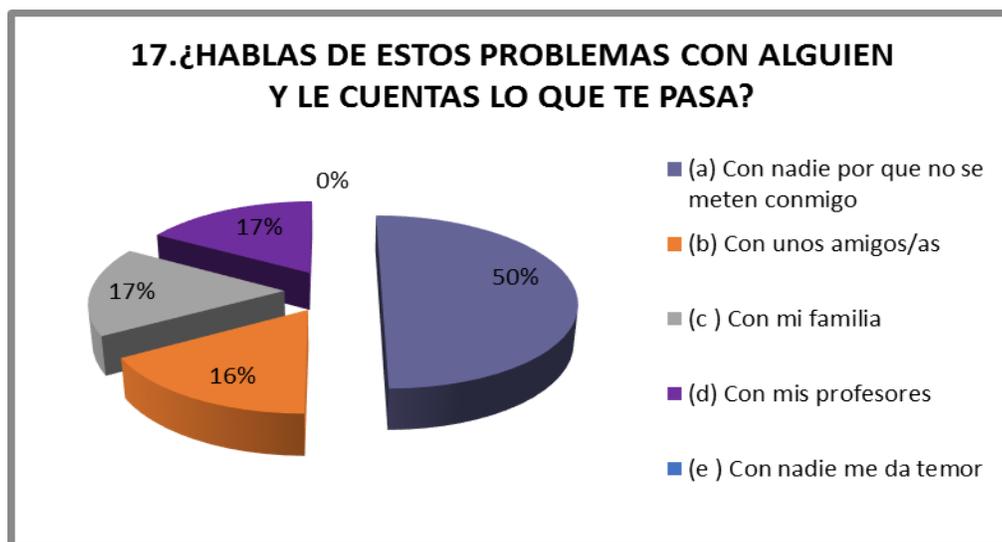


Gráfico 18. ¿INTERVIENE ALGUIEN PARA AYUDARTE CUANDO OCURRE ESTO?

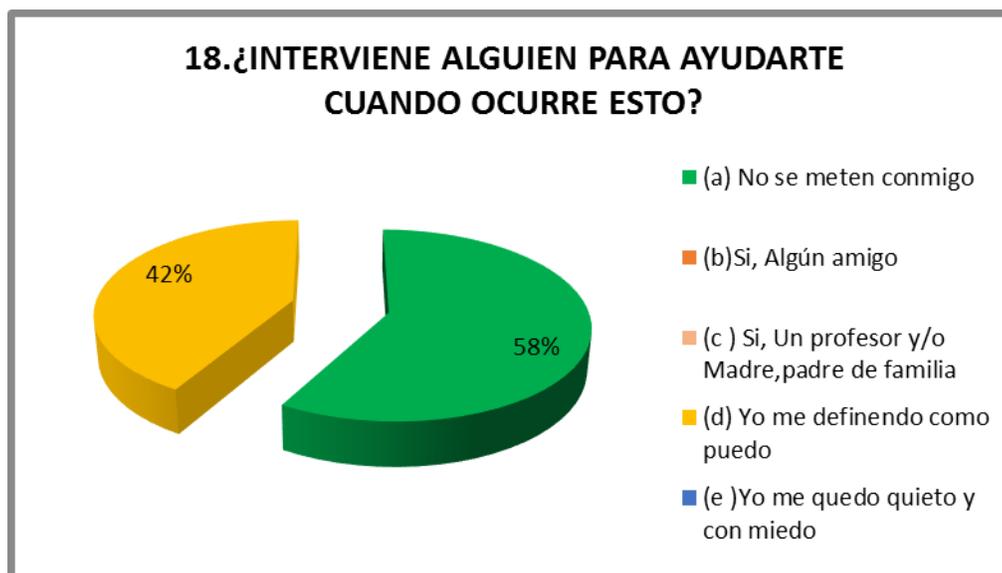


Gráfico 19. ¿Y TÚ, TE METES Y/O TRATAS MAL A ALGÚN COMPAÑERO/A?

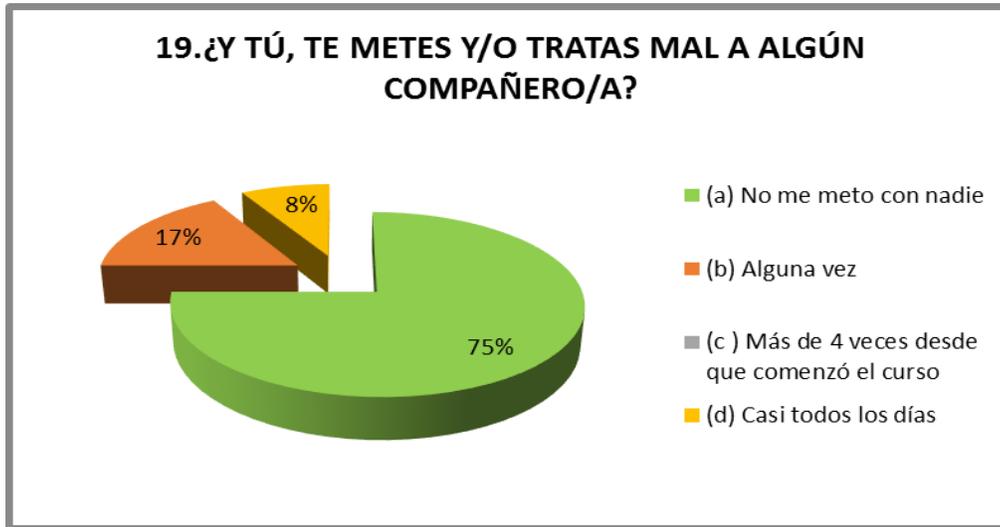


Gráfico 20. CUÁNDO TÚ TE METES CON ALGUIEN ¿QUÉ HACEN TUS COMPAÑEROS?



Gráfico 21. ¿ QUÉ OPINAS DE LOS NIÑOS/AS QUE SE METEN CON OTROS Y LOS TRATAN MAL?

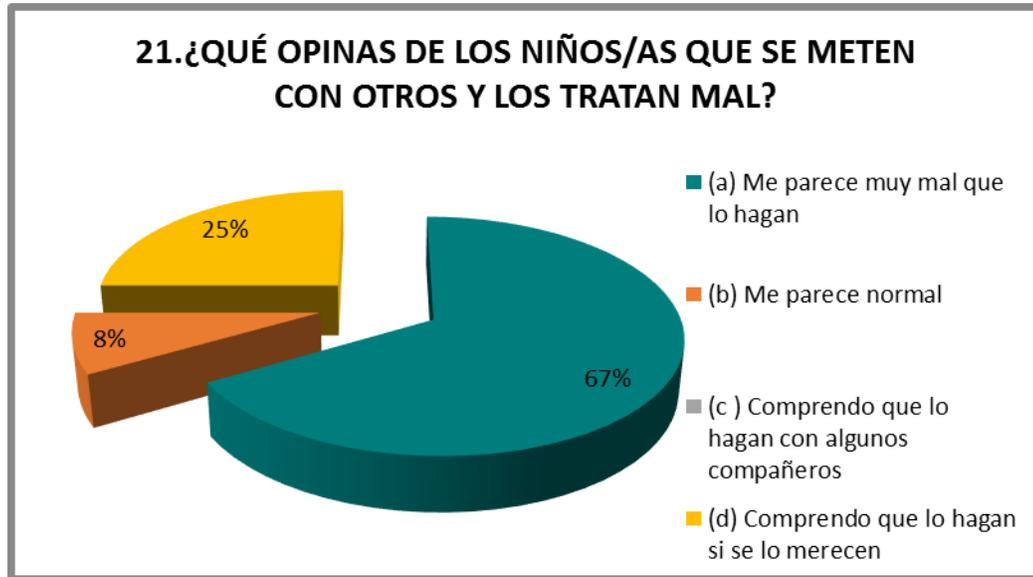
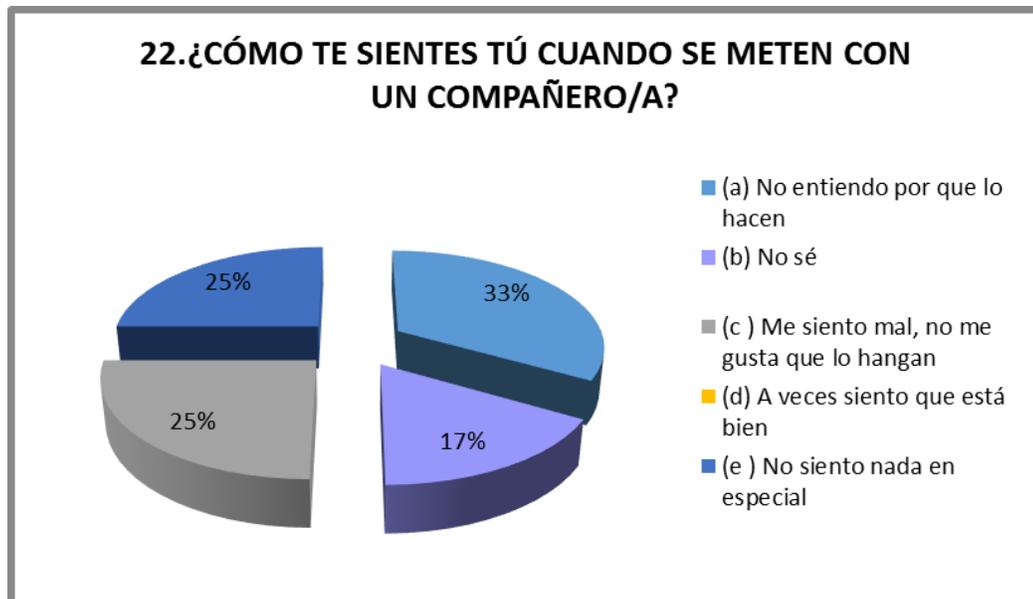
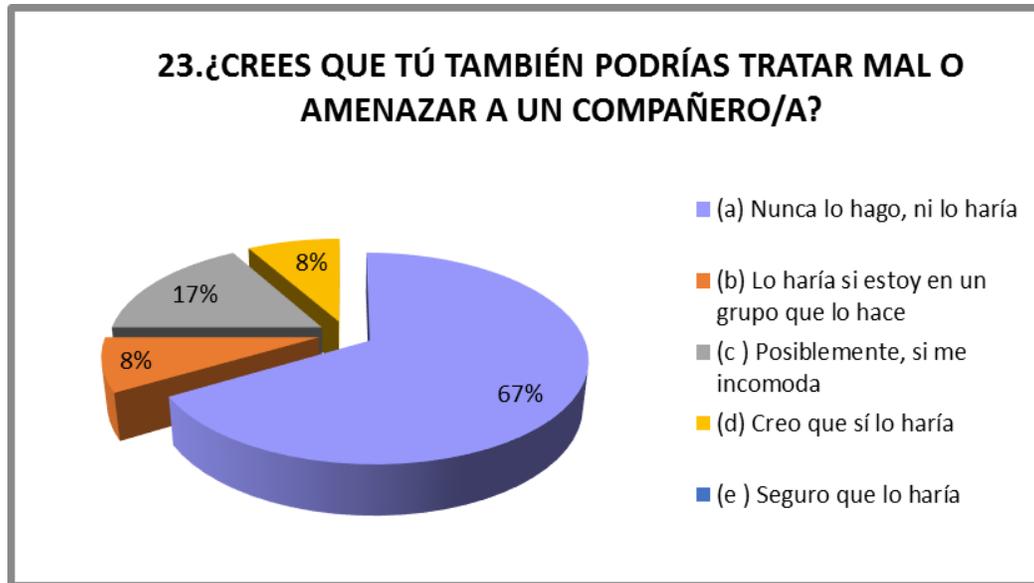


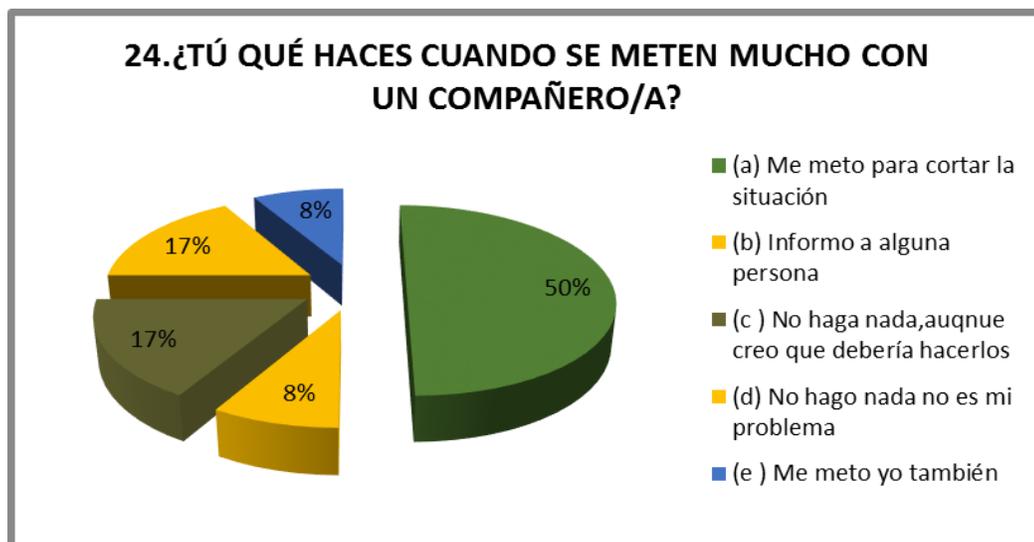
Gráfico 22. ¿ CÓMO TE SIENTES TÚ CUANDO SE METEN CON UN COMPAÑERO/A?



**Gráfico 23. ¿ CREES QUE TÚ TAMBIÉN PODRÍAS TRATAR MAL O AMENAZAR A UN COMPAÑERO/A?**



**Gráfico 24. ¿ TÚ QUÉ HACES CUANDO SE METEN MUCHO CON UN COMPAÑERO/A?**



**Gráfico 25. ¿TE HAS UNIDO A UN GRUPO O A OTRO COMPAÑERO/A PARA METERTE CON ALGUIEN DESDE QUE COMENZÓ EL CURSO?**



## ANEXO 4. ENCUESTA SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Nombre:

Apellidos:

Salón:

Edad:

Dibuja un círculo alrededor de una respuesta en cada pregunta.

1. ¿Con quién vives?

- a) Con mis padres
- b) Sólo con uno de ellos
- c) Con otros familiares
- d) En una residencia u otro lugar

2. ¿Cómo te sientes en casa?

- a) A gusto, me llevo bien con mi familia
- b) Normal, ni bien ni mal
- c) No estoy a gusto
- d) Me tratan mal

3. ¿Cómo te sientes en el colegio?

- a) Muy bien
- b) Normal
- c) A veces lo paso mal
- d) Muy mal, no me gusta

4. ¿Has sentido miedo al venir al colegio?

- a) Nunca
- b) Alguna vez
- c) A menudo, más de tres o cuatro veces en las últimas semanas
- d) Casi todos los días

5. ¿Cuál es la causa principal de tu miedo?

- a) No siento miedo
- b) A algún profesor/a
- c) A uno o varios compañeros

- d) Al trabajo de clase, no saber hacerlo
6. ¿Cuántos buenos amigos tienes en el colegio?
- a) Ninguno
  - b) Un amigo/a bueno
  - c) Dos o tres amigos
  - d) Muchos amigos
7. ¿Cómo te sientes tratado por tus profesores/as?
- a) Muy bien
  - b) Normal
  - c) A veces mal
  - d) Muy mal
8. ¿Has estado solo en el recreo en el último mes?
- a) Nunca, no me ha pasado
  - b) A veces
  - c) A menudo, a veces juego con alguien
  - d) Suelo estar solo casi siempre
  - e) Me gusta estar solo/a
9. ¿Te sientes aislado o no quieren estar contigo tus compañeros?
- a) Nunca
  - b) Alguna vez
  - c) Más de cuatro veces
  - d) Casi todos los días
10. ¿Sientes que algún o algunos compañeros han abusado de ti, te han amenazado, te han tratado mal desde que empezó el curso?
- a) Nunca
  - b) Alguna vez
  - c) Más de cuatro veces
  - d) Casi todos los días
  - e) No se meten conmigo, ni me rechazan ni me tratan mal
11. ¿Desde cuándo te ocurren estas cosas?
- a) Desde hace poco
  - b) Desde que comenzó el curso
  - c) Vienen haciéndolo desde hace bastante tiempo

- d) Siempre
- e) No me ocurren

12. ¿tú cómo te sientes ante esta situación?

- a) Me importa que no se metan conmigo
- b) Me da igual
- c) No me gusta
- d) Mal, no sé qué hacer para que no ocurra

13. ¿Cómo se meten contigo?

- a) No se meten conmigo
- b) Me insultan
- c) Me pegan
- d) Me chantajea
- e) Me amenazan
- f) Me hacen muecas y gestos negativos

14. ¿Dónde está quien se mete contigo? Señala sólo una, la más frecuente

- a) No se meten conmigo
- b) En mi clase
- c) No está en mi clase
- d) En otro curso distinto al mío

15. ¿Es un niño o una niña quien se mete contigo? Señala sólo una

- a) Ninguno
- b) Un niño, o unos niños
- c) Una niña, o unas niñas
- d) Niños y niñas
- e) Todo el mundo

16. ¿En qué lugares del colegio se meten contigo? Señala una la más frecuente

- a) No se meten conmigo
- b) En el patio
- c) En los baños
- d) En el comedor
- e) En clase
- f) A la salida de la escuela
- g) Por internet o celular
- h) Me dan citas

17. ¿Hablas de estos problemas con alguien y le cuentas lo que te pasa?

- a) Con nadie
- b) Con unos amigos/as
- c) Con mi familia
- d) Con mis profesores
- e) Con nadie me da temor

18. ¿interviene alguien para ayudarte cuando ocurre esto?

- a) No se meten conmigo
- b) Si, algún amigo/a
- c) Si un profesor/a
- d) Yo me defiendo como puedo
- e) Yo me quedo quieto y con miedo

19. ¿y tú, te metes y/o tratas mal algún compañero/a?

- a) Nunca
- b) Alguna vez
- c) Más de cuatro veces desde que comenzó el curso
- d) Casi todos los días

20. Cuando tú te metes con alguien ¿Qué hacen tus compañeros?

- a) No me meto con nadie
- b) Nada
- c) Me rechazan, no les gusta
- d) Me animan, se unen al grupo

21. ¿Qué opinas de los niños/as que se meten con otros y los tratan mal?

- a) Me parece muy mal
- b) Me parece normal
- c) Comprendo que lo hagan con algunos compañeros
- d) Comprendo que lo hagan si se lo merecen
- e) Hacen muy bien

22. ¿Cómo te sientes tú cuando se meten con un compañero/a?

- a) No entiendo porque lo hacen
- b) No sé
- c) Me siento mal, no me gusta que lo hagan
- d) A veces siento que está bien
- e) No siento nada especial

23. ¿Crees que tú también podrías tratar mal o amenazar a un compañero/a?

- a) Nunca lo hago ni lo haría
- b) Lo haría si estoy en un grupo que lo hace
- c) Posiblemente si me incomoda
- d) Creo que sí lo haría
- e) Seguro que lo haría

24. ¿Tú qué haces cuando se meten mucho con un compañero/a?

- a) Me meto para cortar la situación
- b) Informo alguna persona (marca sólo una persona)  
\_\_\_\_\_ Familia \_\_\_\_\_ profesor \_\_\_\_\_ otros
- c) No hago nada, aunque que creo que debería hacerlo
- d) No hago nada no es mi problema
- e) Me meto yo también

25. ¿Te has unido a un grupo o a otro compañero/a para meterte con alguien desde que comenzó el curso?

- a) No me he metido con nadie
- b) Una o dos veces
- c) Algunas veces
- d) Casi todos los días

TOMADO DE: Fernández Isabel, Prevención de la violencia y resolución de conflictos, Editorial Narcea S.A, Madrid 1998.