

**ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL DE LA ESTRATEGIA DE BUEN GOBIERNO
DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO DEL CAUCA.**

María Fernanda Vergel Garzón

Ciencia Política

**UNIVERSIDAD DEL CAUCA
FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
DEPARTAMENTO DE CIENCIA POLÍTICA
POPAYÁN, CAUCA 2017**

**ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL DE LA ESTRATEGIA DE BUEN GOBIERNO
DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO DEL CAUCA.**

María Fernanda Vergel Garzón

**Trabajo dirigido por:
María Cristina Guevara Astudillo**

**Para optar por el título de:
POLITÓLOGA**

**UNIVERSIDAD DEL CAUCA
FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
DEPARTAMENTO DE CIENCIA POLÍTICA
POPAYÁN, CAUCA 2017**

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	5
Diagnóstico del programa “Avanzando hacia un Buen Gobierno Confiable, Transparente y Eficiente”	5
1.1 Insumos teóricos para el análisis del Buen Gobierno.	5
1.2 Análisis sectorial.....	13
1.3 Buen Gobierno y las administraciones locales del Cauca.	15
CAPÍTULO II	24
Diseño de herramienta metodológica de monitoreo y evaluación en la Secretaria de Gobierno y Participación.	24
2.1 Magnitud del problema entorno al Buen Gobierno.	25
2.2 Alcance del índice IGA en el ejercicio del Buen Gobierno.....	28
2.3 Monitoreo y evaluación dentro de la secretaria de Gobierno y Participación del Cauca.	32
2.4 Descripción metodológica matriz de monitoreo, evaluación y bases de datos.....	37
CAPÍTULO III	41
Identificación de las necesidades administrativas en los procesos de Buen Gobierno dentro de la Gobernación del Cauca.	41
3.1 Propósito de implementación de prácticas de buen gobierno.....	42
3.2 El Gobierno Abierto y sus alcances.....	46
3.3 Valoración de las necesidades de monitoreo y evaluación.....	52
IV. CONCLUSIONES	55
V. BIBLIOGRAFÍA	59

TABLAS	63
Tabla 1	63
Tabla 2	65
ANEXOS	69
ANEXO A. Base de datos acciones municipales del cauca 2016-2019.	69
ANEXO B. Ilustración control interno.	73
ANEXO C. Ilustración de la contratación interna.	73
ANEXO D. Ilustración sistemas de gestión interna.	74
ANEXO E. Ilustración exposición de la información.	74
ANEXO F. Ilustración rendición de cuentas.	75
ANEXO G. Ilustración dialogo de la información.	75
ANEXO H. Matriz de monitoreo y evaluación.	76
ANEXO I. Base de datos contratistas primer y segundo semestre 2016.	77

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Composición del Índice de Gobierno Abierto	25
Ilustración 2 Índice de IGA departamento del Cauca.	27
Ilustración 3. Objetivos del programa “Gobierno Confiable, transparente y eficiente”	43
Ilustración 4. Pilares del Gobierno Abierto.	47

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	63
Tabla 2	65

INTRODUCCIÓN

A través de la Constitución Política de 1991, el carácter social del Estado Colombiano se fortaleció normativamente y así mismo, trajo consigo una política descentralizadora cuyos objetivos se enmarcaban en dos sentidos; el primero, relacionado con democratizar el ejercicio del poder en las regiones y; el segundo, en otorgar más responsabilidades y autonomía fiscal a las Entidades Territoriales; en ese sentido, la Administración Pública basada en un principio de autoridad y en otro de delegación y subordinación, se sustenta a través de la política descentralizadora. De modo que la restauración o establecimiento de un equilibrio de poder y responsabilidades entre los diferentes niveles de gobierno, ha presentado normalmente significativos desafíos políticos administrativos. Por esta razón la administración pública, en su ejercicio diario se ha encontrado con problemas que dificultan el correcto desarrollo de su quehacer dentro de las Entidades Territoriales, y en consecuencia han obstaculizado el logro de sus metas como fin último de su accionar.

La sociedad civil tiene como característica esencial ser independiente del Estado y sostener una confrontación permanente con el mismo. Sin embargo bajo el propósito constitucional de fortalecer y legitimar el Estado Social de Derecho, la Carta Política de 1991 le otorgó a la sociedad civil el ejercicio pleno de su condición de ciudadanía, mediante la utilización de los mecanismos de participación. En un sentido más amplio, el Estado colombiano buscó enriquecer la democracia representativa con nuevos mecanismos de la democracia participativa. No obstante, las pretensiones fracasaron dado que los ciudadanos no solo deben ser llamados así por la pertenencia a una comunidad política, sino porque deben estar constantemente involucrados con todas las esferas de lo público, por ende, la ciudadanía más que un status o derecho, es un ejercicio que identifica al ciudadano.

De ahí que, en el ejercicio político de las instituciones del Estado y ante los constantes casos de ineficiencia e inoperatividad entre éstas y la Administración Pública, han llevado a que la sociedad civil reconozca de manera transversal una falta de credibilidad en las instituciones, que han conllevado a que el sistema político carezca de eficacia, legitimidad y legalidad, convirtiéndolo ante la carencia de éstas, en un sistema precario.

En función de implementar prácticas de Buen Gobierno que tengan como fin la mejora en el accionar del Estado se ha establecido una línea de trabajo dentro de la Secretaría de Gobierno del Cauca que contribuya a lograr una articulación gobierno- sociedad civil, en la cual se afiance la lucha contra la corrupción, transparencia, rendición de cuentas, promoción de la eficiencia y eficacia administrativa y optimización de la gestión de la información por medio de una reforma administrativa cargada de efectividad, inclusión y participación alrededor de un Estado y una administración pública funcional, que fortalezca el sistema democrático, que operativice y modernice las instituciones de las entidades territoriales y que actúen bajo los principios constitucionales y democráticos de la legalidad y la igualdad.

Bajo ese propósito, la Secretaría de Gobierno y Participación del Cauca mediante su programa **“Gobierno Confiable, Transparente y Eficiente”**, pretende a través del desarrollo de acciones de gobernabilidad y buen gobierno obtener datos, generar insumos y articular tareas que garanticen la presencia Institucional y mejoren la capacidad operativa de esta Dependencia al interior de la Gobernación y en cada uno de los 42 municipios, involucrando a todos los actores institucionales y comunitarios presentes en cada territorio, mediante una asistencia técnica transparente y eficiente de cada uno de los 6 programas a cargo de la Secretaría de Gobierno y Participación dentro del Plan de Desarrollo 2016 – 2019 “Cauca Territorio de Paz”.

Por tanto, el presente trabajo está basado en la práctica profesional que se llevó a en la Secretaria de Gobierno y Participación del Cauca, el cual tuvo como objetivo el acompañamiento del proceso de formulación e implementación de la estrategia de Buen Gobierno de la Secretaria departamental de Gobierno. Este proceso de formulación e implementación se observó la articulación entre las instituciones departamentales y municipales con la sociedad civil, como también se puntualizo los desafíos en los cuales se requiere un avance por parte de la administración pública departamental para que sea más competitiva, capaz, participativa, ágil, eficiente y eficaz, orientada a servir a los ciudadanos y óptima para interrelacionarse con diferentes sectores tanto públicos como privados del orden local y nacional.

La metodología utilizada en el trabajo es de corte cuantitativo y cualitativo haciendo una revisión documental desde el método historiográfico de planes de desarrollo municipales y documentos institucionales, que permitieron el conocimiento de las actividades propuestas en el cuatrienio por los 6 programas que tiene a cargo la Secretaria de Gobierno y Participación en los 42 municipios del departamento, se tuvieron en cuenta los documentos de tipo institucional y académicos recurriendo a la técnica de análisis documental, también se hizo uso del método estadístico, por medio de la técnica de análisis de datos agregados conociendo los indicadores pertinentes al tema de prácticas de buen gobierno, la creación de bases de datos en las que se compilaban información institucional de planes de desarrollo e indicadores que dan cuenta de la gestión de la Gobernación en temas de Buen Gobierno.

Es importante tener presente que el trabajo desarrollado se llevó a cabo en la Gobernación del Cauca en la Secretaria de Gobierno y Participación en el enlace de Buen Gobierno, en un periodo comprendido entre los meses de junio a diciembre de 2016.

Más aun, conocer la relevancia de esta práctica profesional con la ciencia política, la cual desarrolló el tema de la gobernabilidad, este tema cuenta con gran importancia dentro de la disciplina puesto que pretende indagar acerca como se gobierna, esta acción de gobernar requiere de un fortalecimiento de las instituciones del Estado en este caso la Gobernación del Cauca, con la implementación de buenas prácticas de Gobierno que permitan contribuir con el fortalecimiento de esta Institución Pública para alcanzar un mejor desempeño en materia administrativa, financiera, planeación, transparencia y gestión que permita un mejor dialogo con la ciudadanía y las organizaciones de la sociedad civil.

Por otra parte, fue pertinente realizar esta práctica profesional desde el marco analítico de gobernabilidad según el cual es “estrictamente gubernamental, se refiere a condiciones y comportamientos del gobierno, no es un enfoque social, pues la premisa de su planteamiento es la consideración de que en la sociedad no existen o son irrelevantes las capacidades de auto organización, autogobierno, autorregulación y de solución de sus problemas, en conformidad con el supuesto arraigado de considerar a la sociedad como problema, como realidad ingobernable por sí misma, intrínsecamente propensa al desorden,

la inseguridad y el conflicto, por lo que para que la sociedad pueda ser y existir debe reorganizarse en forma de Estado (estructurarse con base en leyes y poderes generales) y ser gobernada por un agente externo a ella, dotado con los poderes, capacidades y recursos para estar en aptitud de pacificarla, ordenarla y coordinarla.”¹ Con esta noción brindada por Luis Aguilar, se ve como la gobernabilidad es una cuestión que se plantea con referencia al gobierno, y su claro propósito de mejorar su capacidad y su rendimiento directivo. En efecto la realización de esta práctica profesional permitió dar un uso adecuado a las herramientas teóricas y metodológicas que ofrece el enfoque de la gobernabilidad dentro de la ciencia política, especialmente relacionada con el funcionamiento y desarrollo de prácticas de Buen Gobierno en este caso de la administración departamental del Cauca.

El documento *“Articulación institucional de la estrategia de Buen Gobierno de la Secretaría de Gobierno del Cauca”* está compuesto de tres partes la primera llamada **“Diagnóstico del programa “avanzando hacia un Buen Gobierno Confiable, Transparente y Eficiente”** busca dar a conocer la noción del Buen Gobierno y el manejo del tema dentro de la Secretaria de Gobierno y Participación y los cuarenta y dos municipios del Cauca; la segunda parte del trabajo se denomina **“Diseño de herramienta metodológica de monitoreo y evaluación en la Secretaria de Gobierno y Participación”** con el cual se quiere dar a conocer los beneficios de implementar herramientas de monitoreo y evaluación dentro de la Secretaria de Gobierno y Participación siendo estas herramientas metodológicas replegadas en los municipios del Cauca, esta última parte del trabajo se llama **“Identificación de las necesidades administrativas en los procesos de Buen Gobierno dentro de la Gobernación del Cauca”** este capítulo tiene como fin dar una perspectiva del propósito de implementar prácticas de Buen Gobierno en la Secretaria de Gobierno y Participación y lo que estas llevan consigo al aparato institucional.

¹AGUILAR, Luis. *El aporte de la política pública y la Nueva Gestión Pública a la gobernanza*. Reforma y Democracia. Octubre, 2007. No. 39. Caracas, CLAD. Pág. 5:6.

CAPÍTULO I

Diagnóstico del programa “Avanzando hacia un Buen Gobierno Confiable, Transparente y Eficiente”.

El presente capítulo tiene como objetivo generar la identificación acciones priorizadas en el marco de los Planes de Desarrollo Municipales 2016-2020 apoyando a la Secretaria de Gobierno y Participación de la Gobernación Cauca y en especial al programa “Gobierno Confiable, Transparente y Eficiente” a identificar las principales necesidades de las administraciones locales de los municipios del departamento del Cauca, en relación con los programas a cargo de esta Secretaria.

La realización de este objetivo permite darnos cuenta de la situación bajo la cual operan los seis programas a cargo de la Secretaria de Gobierno y la Gobernación del Cauca, como también las prioridades y fortalezas de las administraciones locales municipales, esto con base a un análisis de las actividades propuestas en los planes de desarrollo municipales de los cuarenta y dos municipios que conforman el Cauca, para a partir de esto contribuir con un análisis más completo de estrategias de Buen Gobierno en el departamento.

El capítulo se compone de tres partes, en el primer subtítulo llamado “**Insumos teóricos para el análisis del Buen Gobierno**” se planteara un breve contexto de los conceptos manejados alrededor del buen gobierno. En el segundo subtítulo “**Análisis sectorial**” pretende dar una revisión al informe de Rendición Pública de Cuentas con vigencia 2012-2015 donde se detalla la situación actual que se presenta en la Secretaria de Gobierno y las acciones llevadas a cabo por la administración pasada, y en el tercer subtítulo “**Buen Gobierno y administraciones locales del Cauca**” se busca dar un diagnóstico de prioridades de las administraciones locales, en cada uno de los seis programas a cargo de la Secretaria de Gobierno y Participación del Cauca.

1.1 Insumos teóricos para el análisis del Buen Gobierno.

Estos insumos teórico nos ayudan a tener una mejor comprensión del tema que se está tratando en este trabajo como lo es el Buen Gobierno, para ello establecemos los principales conceptos que serán abordados a lo largo del trabajo de investigación.

Se comenzará desde el concepto de **Gobierno** este tiene una relación directa con la política, puesto que representa el centro a partir del cual se ejerce el poder, la palabra griega *kybernao* de la que deriva gobierno significa dirigir con el timón, aludiendo a la docilidad de la nave al timón, este raíz transmite de manera acertada la analogía más usada para caracterizar al gobierno la del timonel de la nave, y más precisamente al Buen Gobierno. “Por su parte el término gobierno hace referencia a las instituciones a partir de las cuales se ejerce la autoridad. Concretamente, a las estructuras de toma de decisiones políticas, o a parte de ellas.”²

Para tener un concepto más claro del Buen Gobierno el World Bank Institute publica un artículo llamado Governance matters 2008 en el cual dan a conocer de manera concreta “Las seis dimensiones fundamentales del Buen Gobierno” del cual sustraemos el concepto de buen gobierno el cual es un “conjunto de tradiciones e instituciones mediante las cuales se ejerce la autoridad en un país. Este concepto incluye el proceso por el cual se elige, supervisa y reemplaza a las autoridades; la capacidad del gobierno de formular y aplicar adecuadamente políticas acertadas, y el respeto que los ciudadanos y el Estado muestran por las instituciones que rigen las interacciones económicas y sociales que se establecen entre ellos.”³

Por otra parte el concepto de **Gobernanza**, es de importancia en el desarrollo del presente trabajo puesto que nos permite tener una noción más compleja a lo que apunta el tema de Buen Gobierno en la Secretaria de Gobierno departamental, donde se busca crear alternativas de solución a través de la construcción de instrumentos de gestión política con los distintos actores y sectores sociales del departamento del Cauca, que permitan caracterizar las regiones desde sus prácticas, para fortalecer el vínculo institucional en los territorios del Cauca (subregiones).

²ORLANDI, Hipólito y ZELAZNIK, Javier El Gobierno, en PINTO, Julio. *Introducción a la ciencia política*. Editorial Eudeba, Buenos Aires, 1995, pág. 212, 213.

³KAUFMANN, Daniel MASTRUZZI, Massimo & KRAAY, Art. *Governance matters 2008 Los Indicadores mundiales de buen gobierno* Instituto del Banco Mundial, Grupo de investigaciones sobre el desarrollo del Banco Mundial, 2008.

Este es el segundo concepto a desarrollar dentro del presente trabajo, esta teoría de la gobernanza política, originada a finales de los 60s fue evolucionando de forma que dejó de ser una teoría prescriptiva para la planificación de políticas a ser aplicada para el desarrollo e implementación de estas.

El uso del término Gobernanza por parte de las agencias de cooperación internacional es más reciente; a finales de los 80s el término fue incorporado a los estudios y prácticas de la Gobernabilidad, a partir de esta década se desarrollaron definiciones que son usadas por el “Banco Mundial y por el PNUD: “La Gobernanza puede entenderse como el ejercicio de la autoridad económica, política y administrativa para gestionar los asuntos de un país a todo nivel. Involucra mecanismos, procesos e instituciones a través de los cuales ciudadanos y otros grupos articulan sus intereses, ejercen sus derechos legales, cumplen sus obligaciones y resuelven sus diferencias.”⁴ A partir de lo plantado por estas instituciones se puede decir que el papel central de la gobernanza trasciende al Estado, al sector privado y organizaciones de la sociedad civil, desde esta perspectiva la gobernanza ha venido a ser entendida como una forma de conducción de la sociedad civil y organización de la acción colectiva para el logro de objetivos comunes, con la participación conjunta de actores privados y públicos.

Por su parte Luis Aguilar indica que la gobernanza hace relación al funcionamiento del Estado, este es un proceso social de dirección y de capacidad de dirección de una sociedad, el proceso de dirección, es estructurado institucional y técnicamente, el proceso de dirección es una acción colectiva, ya que participan múltiples actores en su diseño y realización, requiriendo de una agencia del Gobierno que sea la encargada de que haya solución a los problemas centrales de la acción colectiva como lo son la cooperación y eficiencia.⁵

El proceso de dirección es producto de la participación conjunta del Gobierno y la sociedad civil, esta varía según la influencia que el Gobierno o la sociedad civil tienen en la

⁴PNUD, “Reconceptualizing governance” citado por Pietro, Pedro. *De la gobernabilidad a la gobernanza local: marco conceptual y metodológico*. Barcelona: Universidad Oberta de Catalunya, 2003, p.6.

⁵AGUILAR, Luis. *El aporte de la política pública y la Nueva Gestión Pública a la gobernanza*. Reforma y Democracia. Octubre, 2007. No. 39. Caracas, CLAD. Pág. 10:11.

definición y realización, a partir de lo mencionado “Se denomina gobernanza en sentido estricto o gobernanza “moderna”, “nueva”, al proceso en el que la definición del sentido de dirección de la sociedad, de las formas de organizarse para realizar los objetivos (resolver problemas, enfrentar desafíos, crear futuros de valía) y del modo como se distribuirán los costos y beneficios ya no puede ser obra exclusiva del Gobierno, considerado como el actor único o el dominante, sino que es el resultado de la deliberación conjunta - interacción - interdependencia - coproducción - corresponsabilidad - asociación entre el gobierno y las organizaciones privadas y sociales, en el que el gobierno y las organizaciones juegan roles cambiantes con acoplamientos recíprocos según la naturaleza de los problemas y las circunstancias sociales.”⁶

En tercer lugar, lo planteado por Rhodes (2007 y 1997) adopta una definición más amplia de gobernanza al describir de mejor manera la forma de gobierno actual, “el Estado ha incentivado la participación de los sectores privados y voluntarios en la prestación de servicios, y a la adopción de decisiones estratégicas. El Estado ya no detenta una hegemonía de mando y depende más bien de mecanismos de dirección, diplomacia y negociación.”⁷ Nos deja en claro que la gobernanza tiene como característica una red de instituciones e individuos (sociedad civil) que colaboran unidos por un pacto de mutua confianza.⁸

En torno a la **Gobernabilidad** el contexto en el que se desarrolla este concepto, a finales de los años sesenta comienza a mostrar gran utilidad, en este momento se desarrollan tres situaciones importantes, la primera de ellas, la crisis de las grandes economías, continuamente el agotamiento del Estado de Bienestar y el surgimiento de los movimientos sociales en América Latina. El mencionado contexto funda grandes interrogantes por parte de varios académicos entre los que se encuentran Daniel Bell y Samuel

⁶AGUILAR, Luis. *El aporte de la política pública y la Nueva Gestión Pública a la gobernanza*. Reforma y Democracia. Octubre, 2007. No. 39. Caracas, CLAD. Pág.10:11.

⁷Rhodes, R.A.W, “*Understanding Governance: Ten Yearson*” y “*Understanding Governance: Policy Networks, Governance, Reflexivity and Accountability*” citado en Zurbriggen, Cristina. *Gobernanza: una mirada desde América Latina*. México: FLACSO México Publicaciones, perfiles latinoamericanos, vol.19 no.38 jul. /dic. 2011.

⁸ZURBRIGGEN, Cristina. *Gobernanza: una mirada desde América Latina*. México: FLACSO México Publicaciones, perfiles latinoamericanos, vol.19 no.38 jul. /dic. 2011.

Huntington, quienes desarrollan una de las primeras formas de concebir la gobernabilidad, en este sentido se encargan de entender las razones por las cuales se habla de ingobernabilidad, y para esto existe un elemento a destacar y es la sobre carga de las demandas que llegan al Sistema Político, lo que provoca una crisis fiscal en el Estado.

Lo ofrecido por estos dos teóricos es complementado por otro grupo de académicos que abren el espectro a investigar y no lo condicionan a problemas de carácter económico, es aquí donde M. Crozier, S. Huntington y J. Watanuki, establecen que la gobernabilidad se conforma por elementos relacionados con los procesos de legitimación, intensificación de la competencia política, referida a la cantidad de intereses que tejen en las nuevas formas de ver la política, lo que encierra el entramado de otro de los elementos políticos, y es la sobre carga de demandas causada por la expansión de la participación política.

Para Manuel Alcántara “sostiene que puede entenderse “por gobernabilidad la situación en que concurren un conjunto de condiciones favorables para la acción de gobierno que se sitúan en su entorno (de carácter medioambiental) o que son intrínsecos a éste”⁹. Profundiza su definición señalando que la gobernabilidad se forma a partir de impulsos que vienen del propio gobierno y que se expresan a través de las políticas públicas, éstas a su vez son recepcionadas por la sociedad, que emite su respuesta a través de individuos solos o a través de las organizaciones. En otras palabras, para lograr los objetivos propuestos se debe tener un buen rendimiento de las instituciones con el fin de asegurar la gobernabilidad del sistema.¹⁰

Dieter Nohlen ya había expresado algo similar a lo estipulado por Alcántara, señalar que “el concepto de gobernabilidad se refiere a la interacción entre gobernantes y gobernados, entre capacidades de gobierno y demandas políticas de gobierno. Hace referencia a la tensión que existe entre las dos partes y pone en cuestión el sistema de gobierno, como

⁹ALCÁNTARA, Manuel, De la Gobernabilidad, citado en Heredia, Raimundo. *Gobernabilidad: una aproximación teórica*. Lisboa: CLAD, 2002, pág.5.

¹⁰Ibíd. p. 5

productor de decisiones políticas y encargado de su ejecución, y su capacidad para estar a la altura de los problemas a resolver”¹¹

En consecuencia para Luciano Tomassini la gobernabilidad “consiste en la capacidad del gobierno y de la sociedad para atender equilibradamente, en grados y durante períodos razonables, la triple demanda ciudadana por crecimiento, equidad y democracia, con transparencia, a partir de los consensos necesarios, y con la más alta participación posible. Ello supone una gran posibilidad para formular políticas que aquellos consensos reflejen: prácticamente todos los estudios publicados en los últimos años en torno a estos problemas coinciden en privilegiar estos elementos así como la concatenación existente entre ellos”.¹² Tomassini infiere que la gobernabilidad depende de cuatro puntos esenciales primero el fortalecimiento de la sociedad civil, segundo la evolución de la cultura política, tercero la orientación y el comportamiento de la economía y por último la integración de nuevos sectores de la sociedad en el sistema productivo, todo esto con el fin de que el gobierno pueda desempeñarse con eficiencia, legitimidad y respeto social.

Por último para asegurar un modelo de gobernabilidad a través del continuo mejoramiento, centrado en la Participación, Legalidad, Transparencia, Responsabilidad, Consenso, Equidad, Eficacia y Eficiencia se debe fortalecer la Institucionalidad por medio de la Secretaria de Gobierno y Participación a través de estrategias que logren un mejor desempeño en materia de gestión y administración, considerando que en el Departamento del Cauca prevalece la falta de prácticas de buen gobierno confiables, transparentes y eficientes que disminuyen la efectividad de la gestión pública territorial situación que se refleja en el ejercicio diario de la administración pública departamental, lo que dificulta el correcto desarrollo de su quehacer dentro de las entidades territoriales y que en consecuencia han obstaculizado el logro de sus metas como fin último de su accionar. De ahí que, dicha situación demande la restauración o establecimiento de un equilibrio de

¹¹NOHLEN, Dieter, “Sistemas electorales y gobernabilidad”, citado en Heredia, Raimundo. *Gobernabilidad: una aproximación teórica*. Lisboa: CLAD, 2002, pág.5.

¹²TOMASSINI, Luciano. *Estado, gobernabilidad y desarrollo*. Revista de Ciencia Política, Vol.14, N°1 y 2. Instituto de Ciencia Política Universidad Católica de Chile, 1992. pág.50.

poder y responsabilidades entre los diferentes niveles de gobierno, presentándose éste como un significativo desafío político-administrativo.

Teniendo en cuenta esto entramos conceptualizar **las Instituciones** las cuales son formalmente establecidas, aunque otras no, son conocidas como hábitos, formas de organización, costumbres consideradas importantes para una sociedad, normas de conducta y maneras de funcionar que se establecen en un lugar y tiempo determinado, otra característica con la que cuentan las instituciones es que se establecen a lo largo del tiempo. Al hablar de instituciones que hagan referencia a las dinámicas de poder y gobierno, están las instituciones políticas y las económicas, que son las que se encargan de estructurar una entidad territorial.

Para Douglas North se entiende el conjunto de reglas formales e informales que regulan el proceso político “la función esencial de las instituciones en la sociedad es reducir la incertidumbre, estableciendo una estructura estable (pero no necesariamente eficiente) de la interacción humana”¹³ las instituciones no se dan de la nada, son resultados de procesos de organización ya sean estas de tipo político, económico y social, la articulación de las instituciones va a permitir establecer la estructura del gobierno y la capacidad de mantenerse en el tiempo, brindando estabilidad estatal e institucional.

“Las Instituciones son las reglas del juego en una sociedad o, más formalmente son las limitaciones ideadas por el hombre que dan forma a la interacción humana. Por consiguiente, estructuran incentivos en el intercambio humano, sea político, social o económico”¹⁴ Las instituciones son entonces las reglas del juego y como en todo juego, hay actores que definen estrategias y toman decisiones, en este sentido las reglas acotan o permiten las opciones que los actores pueden tomar mediante intervenciones limpias y a veces sucias¹⁵

¹³NORTH, Douglass. *Instituciones, cambio Institucional y desempeño económico*. Editorial, Fondo de Cultura Económica. Edición, 1995. Pág. 16.

¹⁴Ibíd. Pág. 13.

¹⁵Ibíd. Pág. 14.

Por su parte Ellen Immergut plantea la necesidad de establecer instituciones que ayuden a resolver de la mejor manera la toma de decisiones “las instituciones políticas pueden ser modificadas para su mejor funcionamiento y las decisiones políticas tomadas en el marco de estas instituciones alteraran las instituciones sociales para generar nuevos ciudadanos y mejores tomas de decisiones.”¹⁶ Immergut ve importante la influencia que tengan los individuos a la hora de tomar de decisiones, ya que esto conllevara a que solo se privilegie una pequeña parte y no se pueda realizar el deber ser de la institución, que es guiar de manera eficiente la iniciativa que se está desarrollando.

Por otra parte, Guy Peters indica que una institución debe poseer al menos cuatro argumentos distintivos “el argumento más importante que une los diferentes enfoques es que las instituciones importan, que persisten a diferencia de los individuos que van y vienen, que crean una mayor regularidad en la conducta humana que en cualquier otra forma existente, y por lo tanto mejoran la capacidad explicativa y predictiva de las ciencias sociales”¹⁷ la posibilidad de modificar el statu quo, depende de la reglas en torno a la toma de decisiones en el sistema político, esto quiere decir, de las instituciones y de las preferencias de los actores políticos más importantes.

Otro elemento a destacar en cuanto a las instituciones, es la confianza que se va a desarrollar en medio de los ciudadanos que no logran ser una parte influyente dentro de las mismas, sino que son receptores de las decisiones que en estas se toman, lo que va a permitir esto, es que se tenga una buena o mala percepción del gobierno en torno a la relación de la capacidad estatal y la gobernabilidad.

Por último es importante tener una noción clara de los conceptos que se presentaron anteriormente ya que estos van a ser ejes transversales a lo largo del desarrollo de este trabajo, a partir de ellos podemos tener un análisis más claro de lo que quiere lograr la Secretaria de Gobierno y Participación departamental con la inclusión de un programa que tenga como fin el Buen Gobierno y que este a su vez sea un puente de interlocución con las

¹⁶IMMERGUT. Ellen. *El núcleo teórico del Institucionalismo*. En: <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/5/2423/16.pdf> Fecha de consulta 28/07/16.

¹⁷PETERS, Guy “Institutional theory: problems and prospects” citado en Mendoza, Luis. *Gobernabilidad y democracia: el factor institucional*. México D.F: universidad Iberoamericana, 2008. Pág. 30.

demás administraciones locales de los cuarenta y dos municipios del Cauca buscando la efectividad de la gestión pública territorial.

1.2 Análisis sectorial.

La construcción de una planeación para el desarrollo del departamento del Cauca también implica que la administración pública garantice los marcos de eficiencia y eficacia, mediante un ejercicio de fortalecimiento de las capacidades de los entes territoriales y la sociedad civil que debe involucrar a todos los actores y sectores a través de un enfoque diferencial transversal étnico, territorial y de género, y en un escenario de Paz y Posconflicto.

De acuerdo al informe de Rendición Pública de Cuentas con vigencia 2012-2015, la Secretaría de Gobierno y Participación del Cauca, entregó como resultado de su gestión, un avance en los procesos de gobernabilidad e institucionalidad adelantados por la dependencia durante el periodo mencionado. Se llevaron a cabo líneas de trabajo sobre Seguridad y Convivencia, la Atención Integral a Víctimas del Conflicto Armado, y Acciones de Paz y Convivencia; con las cuales se generaron espacios de información, comunicación y concertación.

Conforme a lo anterior en Seguridad y Convivencia se desarrolló el Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana, creando condiciones para que el Departamento avanzara en la convivencia pacífica con énfasis en la prevención de delitos; también se desarrolló el Consejo Regional de Paz y Derechos Humanos del Cauca, que hizo énfasis en la solución política del conflicto armado interno, la seguridad integral, y el respeto por los derechos humanos; el Programa Departamento y Municipios Seguros - DMS que tuvo como resultado la recuperación de zonas de difícil acceso con la implementación del sistema de control y vigilancia en 6 municipios un sistema integrado de cámaras de seguridad como redes de apoyo y la aplicación de campañas de sana convivencia; el programa Educar para la Resistencia al Uso y al Abuso de las Drogas y la Violencia D.A.R.E en cooperación con la policía y los centros educativos a través de talleres; el Fondo de Seguridad Ciudadana en el cual se invirtieron 2.500 millones de pesos que

permitieron establecer el Plan de Drogas, dotar al cuerpo técnico de investigaciones CTI con 10 vehículos, dotar a la Brigada 29 de 2 camionetas doble cabina, dotar con 33 motocicletas a la policía del Departamento Cauca y la Cofinanciación del proyecto cámaras para los municipios de Suárez y Puerto Tejada.

La línea de Atención Integral a Víctimas del Conflicto desarrolló la formulación del Plan de Acción Territorial para víctimas PAT con medidas de prevención, asistencia, atención y reparación integral de las víctimas, se implementó la Ley de víctimas y restitución de tierras, brindando asistencia técnica para la formulación y ajustes de los PAT Municipales con la aplicación de la ley que permitió la ejecución de acciones afirmativas en las comunidades afectadas de Suárez, Popayán, Timbío, Sotará, Inzá, Buenos Aires, Caloto, Corinto, Miranda, Popayán, Argelia, Bolívar, Guapi, López de Micay, Timbiquí, El Tambo, Santander de Quilichao, Morales, Jambaló, Mercaderes y Patía. Se fortalecieron procesos productivos y de asistencia integral a población víctima del conflicto armado dotando a los municipios de Sotará, Popayán y Timbío de unidades productivas de cultivo de café y mora castilla, así como de unidades productivas representadas en tiendas comunitarias y comercialización de productos de la canasta familiar; se desarrolló el primer encuentro Afrocaucano de víctimas del conflicto armado; y se realizó una capacitación a 606 personas en el riesgo contra minas antipersona.

En la línea de trabajo sobre Acciones De Paz y Convivencia se dio el Espacio Regional de Paz y el proyecto Gestores de Paz, donde gestores de los municipios articularon acciones y herramientas que se vieron articuladas en la conformación de Consejos Municipales y de Derechos Humanos, la socialización con las comunidades de los avances que se tenían en el marco de los procesos de Paz, la consolidación de la red de Alcaldes por la Paz y la generación de espacios de dialogo y apoyo alrededor de las propuesta de Paz locales.

Por otra parte la Oficina de Pasaportes que también está dentro de las oficinas de la Secretaria de Gobierno y Participación prestó atención a un promedio diario de 250 personas, destacándose como la oficina de pasaportes departamental más eficiente según la cancillería colombiana, la cual aporta a la Gobernación Departamental un ingreso importante.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede expresar que la Secretaría de Gobierno y Participación del Departamento del Cauca hace parte de una estructura formal del gobierno, la cual se considera como un medio para que las decisiones se puedan dinamizar e implementar desde una interacción eficaz y eficiente con el sector privado y la sociedad civil. Toda vez que a la fecha, en esta Secretaría no se han implementado procesos de seguimiento, monitoreo y evaluación de acciones de impacto mediante el desarrollo de proyectos de inversión, cumplimiento de metas y nivel de ejecución de recursos. (**Ver anexos, Tabla 1**)

1.3 Buen Gobierno y las administraciones locales del Cauca.

Con la adopción de un nuevo Plan de Desarrollo Departamental para el periodo 2016-2019 “Cauca, Territorio de Paz” la Secretaría de Gobierno y Participación en el marco de su nueva administración crea el programa **“Gobierno Confiable, Transparente y Eficiente”**, el cual tiene como principal motivación la promoción a través del desarrollo de acciones de gobernabilidad y buen gobierno la obtención de datos, generación de insumos y articulación de tareas que garanticen la presencia Institucional y mejoren la capacidad operativa de esta Dependencia al interior de la Gobernación y en cada uno de los cuarenta y dos municipios, involucrando a todos los actores institucionales y comunitarios presentes en cada territorio, mediante una asistencia técnica transparente y eficiente de cada uno de los 6 programas a cargo de la Secretaría de Gobierno y Participación.

Por consiguiente, se elaboró el siguiente estado del arte que contempla 42 planes de desarrollo municipales de 2016-2019 disponibles en la Gobernación del Cauca dando cuenta de las actividades a realizar por parte de las administraciones locales en cada uno de los 6 programas a cargo de la Secretaria de Gobierno y Participación, esto con el fin de mejorar, apoyar e implementar prácticas de buen gobierno que incrementen la efectividad en la gestión territorial y fortalezcan la relación del Gobierno local con la sociedad como procesos fundamentales para la construcción de paz. siendo ésta una oportunidad para el cambio hacia la gobernanza como acción pública de calidad, como herramienta de desarrollo de una administración que de verdad garantice su evolución, su transformación y

alistamiento institucional de acuerdo a los diferentes contextos, dinámicas sociales y procesos socioculturales.

En consecuencia se está se está desarrollando las prioridades y falencias de los programas a cargo de la Secretaria de Gobierno y Participación en los 42 planes de desarrollo municipal, estos nos brindaron las actividades que se pretenden realizar en el cuatrienio de cada uno.

El primer programa a analizar es el de **“Cauca avanza hacia la reparación integral de las víctimas del conflicto armado”** este programa está incluido en 41 planes de desarrollo municipales del Cauca 2016-2019, a partir de esto se puede reflejar la importancia que tiene para el Estado y sus instituciones el brindar apoyo a la población víctima del conflicto armado interno dando la respectiva aplicación de la Ley 1448 de victimas la cual ha permitido la ejecución de acciones afirmativas a en las comunidades más afectadas del Cauca.

Las actividades más sobresalientes que tienen los municipios en materia de víctimas son la implementación de un plan de acción territorial en los municipios, la implementación de planes de contingencia para atención de emergencias humanitarias en el marco del conflicto armado interno con enfoque diferencial étnico bajo los principios de concurrencia y subsidiariedad (según el decreto 2460 de 2015), la realización de estrategias de prevención temprana para la Prevención del Reclutamiento de Utilización de niñas, niños y adolescentes por grupos organizados al margen de la Ley, la caracterización de la población víctima del conflicto armado, la construcción de centros de memoria histórica.

También encontramos la formulación y gestión de proyectos de auto sostenimiento y estabilización socioeconómica dirigida a personas que han sido víctimas del conflicto armado, el diseño de estrategias administrativas, e interinstitucionales para incluir las víctimas en programas y proyectos para la inclusión en Salud, educación, y proyectos de población vulnerables, la ejecución de eventos pedagógicos para la difusión de los derechos de las víctimas e implementación de catedra de la paz en instituciones educativas, la realización de eventos conmemorativos y campañas de orientación psicosocial, jurídica o información pertinente a las víctimas.

Estas actividades son las más constantes que se encuentran en los 42 planes de desarrollo analizados, los municipios que cuentan con mayor dinamismo en área de víctimas, debido al peso de sus actividades guardando una relación directa con las metas propuestas a realizar en el cuatrienio por parte del programa departamental de víctimas son los municipios de Bolívar, Corinto, Florencia, Guapí, Miranda, Morales, Padilla, Páez, Piamonte, Popayán, Santander de Quilichao y Timbiquí, los municipios restantes cuentan también con actividades de importancia para la atención integral de víctimas, pero estos municipios tienen actividades que necesitan de una mayor complementariedad para trabajar conjuntamente con los lineamientos propuestos por el programa departamental de víctimas.

Muchos de los municipios aquí analizados cuentan con actividades y acciones que buscan dar reparación integral a las víctimas del conflicto armado no solamente en los programas relacionados al tema, se encuentran otros programas de los ejes sociales, culturales, económicos y medio ambientales que contribuyen a fortalecer la reparación de víctimas.

El segundo programa **“Cauca protege los Derechos Humanos y promueve la construcción de la Paz desde los territorios”** es uno de los programas más transversales que se manejan en la secretaria de Gobierno y Participación esto debido a que muchos municipios del Cauca no cuentan con un programa por si solo que contenga actividades enfocadas en la protección de los Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y la construcción de Paz desde los territorios.

Por su parte los municipios que cuentan con un programa relacionado al tema de la protección de los Derechos Humanos son pocos, pero constan de actividades que están relacionadas de manera adecuada con los productos propuestos por el programa departamental en el cuatrienio, las acciones que más preponderancia tienen dentro de los programas municipales incluyen, la realización de capacitaciones para la promoción y defensa de los DDHH individuales y colectivos, con enfoque diferencial a líderes comunitarios, J.A.C. Consejos Comunitarios, organizaciones de mujeres, asociaciones juveniles, gremios y organizaciones de víctimas, la implementación de un plan de acción integral contra minas antipersona, la ejecución de rutas locales para protección de personas, grupos, organizaciones o comunidades con riesgo extremo o extraordinario.

El diseño de estrategias locales para promoción y respeto de los Derechos Humanos y DIH, el implementar mesas de Garantías para defensores y defensoras de Derechos Humanos, la ejecución de una política pública integral de DD y DHI; por su parte los municipios que tiene un mayor peso en el tema de son Caldon, El Tambo, Inzá, Jambaló, La Sierra, López de Micay, Piendamó, Popayán, Puracé, Timbiqui y Totoró, esto debido a que sus actividades están netamente relacionada con el tema de Derechos Humanos.

En este caso municipios como Buenos Aires, Corinto, Guachené, Mercaderes, Miranda, Padilla, Páez, Patía, Santa Rosa, Suárez, Timbio y Villa Rica no cuentan con un programa de DDHH ni cuentan con actividades relacionadas al tema en otros programas, esto es un caso que se presentó mucho en los municipios restantes ya que si cuentan con actividades en pro de la defensa de los DDHH y DIH, estas actividades en su mayoría están relacionadas con los programas de víctimas, participación y seguridad y convivencia ciudadana, se debe prestar atención a los municipios que no cuentan con un programa relacionado al tema ya que este es un componente esencial en los Programas de Desarrollo y en la construcción de territorios de Paz en el Cauca.

El tercer programa ***“Participación para la construcción de Paz Territorial”*** este programa es fundamental dentro de los planes de desarrollo aquí analizados, aunque también cuenta con municipios que no tienen el programa o este cuenta con actividades sobre el tema en otros programas.

Los municipios que cuentan con un programa que promueva la participación ciudadana, tienen como principales actividades la capacitación de Juntas de Acción Comunal, realización de consejos comunitarios, la creación de comités de veeduría, capacitación de las organizaciones sociales en los mecanismos de participación ciudadana previstos en la ley 134 del 1994, legalización de comités de organizaciones sociales, acompañados y asesorados por parte de la administración local, rendición de cuentas que sean realizados, publicados y socializados ante la comunidad, creación de escuelas de líderes, capacitaciones a líderes y lideresas de Juntas de acción comunal, apoyo de eventos electorales y por último la formulación la Política Pública de Participación Ciudadana.

Estas actividades aquí mencionadas son las que poseen una relación directa con las actividades propuestas en el programa de “Participación para la construcción de Paz Territorial” durante el cuatrienio, los municipios que tienen actividades que trabajan conjuntamente con las metas del programa son: Bolívar, Cajibío, Calono, Caloto, Corinto, Florencia, López de Micay, Miranda, Piendamó, Popayán, Timbío y Toribío.

Una observación a realizar aquí es que muchas de las actividades de los programas estaban relacionadas con el programa de etnias y seguridad y convivencia ciudadana, o no contaban con un programa relacionado al tema, los municipios que no poseen un programa de participación ciudadana pero que tienen relación directa con las actividades de participación en otros programas son: Rosas, Jámalo y Guapi.

La actividad con la que no cuentan la mayoría de los programas dedicados al tema de participación ciudadana que está dentro de las metas del programa departamental es la de “Implementar estrategias de pedagogía para la paz desde los territorios que posibilite la articulación institucional con las organizaciones sociales y comunitarias en los 42 municipios del Departamento”, esta actividad de gran importancia en lo que refiere no cuenta con actividades relacionadas para que se pueda realizar este producto.

El cuarto programa **“Cauca Diverso e Intercultural”** este programa se encuentra en la mayoría de los 41 municipios analizados, tiene actividades complementarias con los programas de víctimas y participación ciudadana, muchos de los programas municipales responden a las necesidades dependiendo de su grupo étnico ya sea este indígena, afrocolombiano y campesino o en general.

Las actividades más recurrentes dentro de estos programas de etnias son, la formulación de planes de vida Afro e indígena, la realización de acuerdos interinstitucional para la elaboración de estudios y caracterizaciones cuantitativas y cualitativas que optimicen la atención y la toma de decisiones referente a grupos étnicos y población vulnerable, la realización de capacitaciones dirigidas a las comunidades Afrocolombianas e Indígenas con enfoque de derecho y garantías a los grupos étnicos durante el cuatrienio, el apoyo a los grupos de comunidades Afro e indígenas a través de mesas Interétnicas como espacios de

diálogo e intercambio de saberes ancestrales, atendiendo sus planes de vida y planes de etno desarrollo, la implementación de estrategias de enfoque diferencial que permita la articulación de los diferentes programas que ejecute el municipio, la formulación de la Política Pública de asuntos étnicos.

Estas actividades se relacionan de manera adecuada con las metas propuestas por el programa departamental, faltan actividades relacionadas con acciones de sensibilización de los acuerdos de paz con enfoque étnico e intercultural en los territorios y fortalecimiento del proceso organizativo de las comunidades Afrodescendientes (subregiones centro, oriente y piedemonte amazónico).

Los municipios que presentan fortalezas en el tema de etnias son: Bolívar, Guapi, Miranda, Paéz, Popayán y Timbiquí, los municipios que no cuentan con un programa de etnias en sus municipios son: Almaguer, Florencia, Guachené, Padilla, Rosas, San Sebastián, Sucre y Toribío, cabe resaltar de que otros programas tienen inmersas actividades que le competen al programa de Etnias siendo este tema transversal en muchos de los planes aquí analizados.

El quinto programa ***“Seguridad Humana para la Paz y la Convivencia ciudadana”*** tiene como objetivo la disminución de hechos que atenten contra la condición humana, la vida, la integridad y la dignidad de las personas, implementando acciones integrales de seguridad humana para la paz, la armonía y la convivencia ciudadana mediante la consolidación de escenarios de diálogo permanente y resolución pacífica de los conflictos en los territorios del departamento del Cauca.

En los 41 municipios analizados se encuentran una serie de actividades que aparte de ser de gran importancia para cada uno de los programas municipales, se trabaja conjuntamente con los productos que se tienen en el plan departamental, entre las principales actividades a realizar se encuentra la Formulación y/o actualización de planes integrales de convivencia y seguridad ciudadana (PISCC) con enfoque diferencial- Ley 151/2012, gestionar la Implementación de sistemas de cámaras de seguridad para los municipios, desarrollar campañas itinerantes de construcción de paz durante el cuatrienio, el mantenimiento del

funcionamiento de las inspecciones de Policía, creación de planes de promoción por el respeto y la diferencia y el reconocimiento a la libertad religiosa, la gestión de proyectos con el gobierno Nacional y Departamental para Aumentar y fortalecer del pié de fuerza en zona urbana y rural del Municipio.

La actividad que no tuvo gran dinamismo dentro del programa es la de formulación e implementación de una política de libertad religiosa, de cultos y de conciencia, como también la creación de consejos de asuntos religiosos y culturales en los municipios, estas actividades se presentan con más frecuencia en los programas de participación municipales.

Los municipios presentan actividades más fuertes dentro del plan de seguridad y convivencia ciudadana son los municipios de Buenos Aires, Caldone, Corinto, Florencia, Miranda, Piamonte, Popayán, Rosas y Santander de Quilichao, por otra parte los municipios que no cuentan con este programa son La Sierra y Jámbalo que tiene programa pero no se especifican sus acciones.

Por último el programa ***“Gobierno Confiable, Transparente y Eficiente”*** es uno de los programas que se encuentran en los 42 planes de municipio analizados esto nos dice la importancia que tiene para las administraciones municipales la parte institucional y la mejora de la misma dentro de las actividades propuestas en los programas relacionados con el Buen Gobierno.

Las actividades que más frecuentemente se encuentran en los programas municipales son: la realización de capacitaciones a funcionarios y concejales, la implementación y fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión (Articulación MECI y Sistema de Gestión de Calidad), la implementación de la estrategias de Gobierno En Línea y Ley de Transparencia y Acceso a la Información, la creación e implementación de programas de Bienestar para el talento humano, la actualización de todos los manuales de procesos y procedimientos municipales, fortalecer los bancos de Programas y Proyectos municipales, la formulación e implementación de programas para garantizar la salud ocupacional y el bienestar social de los funcionarios, implementar planes anticorrupción de atención del

ciudadano y la actualización e implementación de Códigos de ética en los municipios durante el periodo de gobierno.

Estas actividades contribuyen a que se cumplan con los productos del cuatrienio del programa departamental, muchas otras actividades dentro de este programa están relacionada con la mejora de las instalaciones, equipamiento, actualizaciones del POT, la actualización catastral, del SISBEN y estatuto presupuestal estas contribuyen a cumplir con el objetivo general del programa departamental en fortalecer las capacidades de gestión territorial, a través de prácticas de buen gobierno que garanticen una administración transparente, eficiente y eficaz de los recursos proporcionados para el cumplimiento de los compromisos adquiridos en cada uno de sus componentes, programas y proyectos que redunden en el bienestar de las comunidades y como proceso fundamentales para la construcción de paz.

Los municipios que tienen actividades que permiten un trabajo conjunto en cumplimiento de sus actividades con las propuestas por el programa departamental de Gobierno Confiable, Transparente y Eficiente son Almaguer, Balboa, Bolívar, Buenos Aires, Cajibío, Caldono, Caloto, Florencia, Guapi, Mercaderes, Miranda, Padilla, Páez, Santander de Quilichao y Toribío, los municipios restantes también cuentan con actividades importantes dentro de la construcción de un Buen Gobierno pero estos municipios anteriores son más completos con sus actividades de cada uno de sus programas.

En este diagnóstico podemos observar que los cuarenta y dos municipios del Cauca están vinculados con el tema del Buen Gobierno aunque muchos de ellos cuentan con actividades que se centran en cuestiones de infraestructura y equipamiento dentro las alcaldías, que por lo general se encuentran a cargo de otras secretarías y no por la de gobierno que sería la más idónea para llevar a cabo la ejecución de las actividades respecto al tema en cada uno de los municipios, teniendo como consecuencia un mal desarrollo en cuestiones de buen gobierno ya que no se busca que haya un puente de conexión entre la sociedad civil y la administración local.

A partir de este diagnóstico realizado podemos proyectar que se tiene que realizar un trabajo de incidencia desde el ente departamental hacia el ente municipal en el cual se busque y se consolide el fortalecimiento institucional a través de la implementación de acciones concretas que contribuyan al mejoramiento de la justicia, la preservación del medio ambiente, la participación ciudadana, la protección a la ciudadanía, la observancia de los derechos humanos y la lucha contra la corrupción incluyendo al sector público y privado, constituyendo esta como una de las prácticas de Buen Gobierno para lograr una mejor democracia, promover la equidad y lograr una paz justa, diversa y duradera. **(Ver anexos, Tabla 2) (Ver anexo A, se anexa base de datos de los programas municipales 2016-2019).**

CAPÍTULO II

Diseño de herramienta metodológica de monitoreo y evaluación en la Secretaría de Gobierno y Participación.

En lo relacionado con el segundo capítulo de este informe de pasantía el cual tiene como finalidad contribuir con el diseño de una herramienta de monitoreo y evaluación para planes, programas y proyectos que estén a cargo de la secretaria de Gobierno y Participación de la Gobernación del Cauca. Lo que se busca con la realización de este objetivo es proporcionar herramientas metodológicas que aporten a la implementación de Prácticas de Buen Gobierno, generando así un hábito constante en los servidores públicos de realizar actividades en torno al ejercicio de monitoreo y evaluación de sus planes, programas y proyectos en función de mejorar el accionar del gobierno como también dando respuesta de lo realizado a los ciudadanos.

Este capítulo está compuesto en tres partes de la siguiente forma, en el primer subtítulo llamado “**Magnitud del problema entorno al Buen Gobierno**” se planteara un análisis en torno al Índice de Gobierno Abierto desde el año 2011 al 2015 y como es necesaria la participación ciudadana en la acción de gobernar siendo este uno de los pilares fundamentales para la construcción de prácticas de Buen Gobierno. El segundo subtítulo llamado “**Monitoreo y evaluación dentro de la secretaria de gobierno y participación del cauca**” busca dar a conocer por que es importante llevar a cabo el proceso de monitoreo y evaluación de manera constante dentro de la Secretaria de Gobierno y Participación del departamento del Cauca, para finalizar el tercer subtítulo denominado “**Descripción metodológica matriz de monitoreo, evaluación y bases de datos**” da a conocer una descripción más detallada de las herramientas metodológicas de evaluación y monitoreo formuladas para la Secretaría de Gobierno y Participación como también de las bases de datos creadas con las cuales se busca tener conocimiento y orden de las acciones desarrolladas por los seis programas de los que es responsable la Secretaria.

2.1 Magnitud del problema entorno al Buen Gobierno.

El ejercicio del Buen Gobierno involucra los pilares de la transparencia y rendición de cuentas, gestión pública efectiva, participación y servicio al ciudadano, vocación por el servicio público y estrategias de lucha contra la corrupción, para ello la Procuraduría General de la Nación ha puesto a disposición el Índice de Gobierno Abierto (IGA), como una estrategia preventiva de monitoreo de normas anticorrupción inicialmente en la gestión pública territorial.

“El Índice de Gobierno Abierto es un indicador Sintético que mide el cumplimiento de normas estratégicas anticorrupción, las normas estratégicas anticorrupción son aquellas disposiciones que buscan implementar medidas preventivas en el sector público en el marco de las Convenciones Interamericana y de Naciones Unidas de Lucha Contra la Corrupción. Los indicadores del IGA se enmarcan en 4 componentes básicos (Control Interno, Almacenamiento de la Información, Exposición de la Información y Diálogo sobre la Información) compuestos de la siguiente manera”¹⁸. **Ilustración 1** Composición del Índice de Gobierno Abierto



Fuente: índice de gobierno abierto - IGA resultados 2015 - análisis comparativo 2010-2015
Elaboración: propia en base a datos de la Procuraduría General de la Nación.

¹⁸PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN. *Índice de Gobierno Abierto* [en línea] citado el 20 de abril de 2017, web: <https://www.procuraduria.gov.co/portal/Indice-de-Gobierno-Abierto.page>

Para el caso de la Gobernación del Cauca; en el año 2011, ésta se ubicó en el puesto 23 de los 32 departamentos de Colombia; el control interno contó con un 58%; el total de la visibilidad interna de contratación fue del 19%; en lo relacionado a sistemas de gestión administrativa se cuenta para ese año con un 73%; la exposición de la información para este año fue del 64%; se dio una rendición de cuentas del 32%; el diálogo de la información fue del 41%; el índice de IGA para el 2011 fue de un 53,5%.

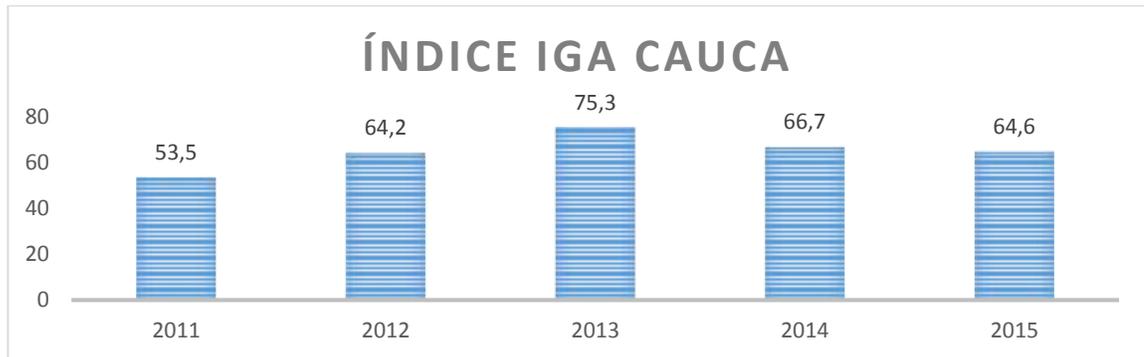
En lo referente al año 2012 en control interno se desarrolló el 74%; la visibilidad contratación interna fue de 57%; en sistemas de gestión administrativa 81%; la exposición de la información contó con un 79%; por su parte la rendición de cuentas contó con un 69%; el diálogo de la información por parte de la Gobernación del Cauca fue del 47,6%; el índice de IGA para este año fue de 64,2, el ranking ocupado fue en el número 29.

En el año 2013 en el tema de control interno contó con 52,8%; la visibilidad de la contratación interna es de 68,9%; en lo referente a sistemas de gestión interna fue 94,8%; la exposición de la información presentada para ese año fue 83,7%; en la rendición de cuentas obtuvo el 64%, por último el diálogo de la información fue de 83,9%; el índice de IGA de este año es de 75,3%, por lo que el ranking ocupado por la Gobernación del Cauca para este año fue en el puesto 11.

Para el año 2014 el control interno obtuvo 45,1%; la visibilidad de contratación interna obtuvo el 65,8%; el sistema de gestión interna fue el 97,4%; la exposición de la información obtuvo 81,3%; la redición de cuentas para este año fue 66,6%; en el diálogo de la información se obtuvo el 62,2%, el índice de IGA fue de 66,7% ubicando a la Gobernación del Cauca en el puesto 21 del ranking nacional.

Por último el año 2015 el control interno obtuvo 72,0%; la visibilidad de contratación interna obtuvo el 68,6%; el sistema de gestión interna fue el 68,5%; la exposición de la información obtuvo 72,8%; la redición de cuentas para este año fue 49,4%; para finalizar en el diálogo de la información se obtuvo el 56,0%, el índice de IGA fue de 64,6% ubicando a la Gobernación del Cauca con un ranking a nivel nacional en el puesto 23. **(Ver anexos B, C, D, E, F Y G, se anexa el resumen de los indicadores)**

Ilustración 2. Índice de IGA departamento del Cauca.



Fuente: Herramientas de Fortalecimiento Preventivo y Promoción de la Transparencia Índice de Gobierno Abierto IGA resultados 2011-2012-2013-2014-2015 Índice Integra: Análisis de su Aplicación, Elaboración propia.

A partir de los indicadores aquí vistos se puede decir que el control interno aunque mejoro para el año 2012 con el 74%, para el año 2014 el indicador tuvo su resultado más bajo hasta el momento donde se obtuvo el 45,1% el más bajo en los cinco años indicados, este mejoro de manera notable con un ascenso del 26,9% logrando un 72,0%; por su parte la visibilidad de la contratación interna aunque estuvo en alza en año 2014 conto con un porcentaje de 65,8% descendió un 3,1% respecto al año anterior, esto debido a que se reporta de manera extemporánea o no se reportan procesos de contratación de la Gobernación en el SECOP; por su parte el sistema de gestión interna estuvo en aumento desde el año 2011 hasta el año 2015.

La exposición de la información descendió un 2,4% entre el año 2013-2014 en lo concerniente al año 2015 se obtiene la exposición de la información más baja hasta el momento en los cinco años revisados obteniendo un 72,8% bajando un 8,5%; la redición de cuentas por su parte es un indicador que viene en aumento hasta el año 2014 alcanzando un porcentaje alto en 2014 con el 66,6% en comparación con el 64,0% obtenido en 2013, lamentablemente para el año 2015 este indicador bajo de manera considerable obteniendo un 49,4% reduciendo un 17,2% en el cual se puede evidenciar la falta de rendiciones de cuentas anuales a la ciudadanía; por último el dialogo de la información descende su porcentaje luego de haber estado en el año 2013 con un 83,9% a pasar al 2014 con un 62,2% perdiendo un 21,7% y el año 2015 con un 56,0% disminuyendo un 6,2% respecto el

año anterior, es el indicador que más ha descendido desde el año 2014, esto ocasionado en parte por el déficit de personal para cumplir con la misión y funciones, como también la falta de una política en la Gobernación que promueva la ética y la integridad pública.

A partir de lo indicado en los años 2011,2012, 2013, 2014 y 2015 por el índice IGA la Gobernación del Cauca se encuentra a nivel nacional en un rango medio de corrupción el cual se busca disminuir en los próximos años y es ahí donde la secretaria de Gobierno y Participación por medio de su programa de Gobierno confiable, transparente y eficiente pretende contribuir al buen desempeño de las actividades a realizarse conjunto con las administraciones locales en las cuales se refuercen los pilares del Buen Gobierno, para mejorar la transparencia, eficiencia y eficacia y rendición de cuentas dentro de la institución y así poder disminuir el riesgo medio de corrupción con el que se viene contando los últimos años el departamento del Cauca.

2.2 Alcance del índice IGA en el ejercicio del Buen Gobierno.

El departamento del Cauca desde el año 2011 hasta el año 2015 se encuentra en un rango medio de riesgo según lo indicado por el índice IGA, este índice que es una herramienta metodológica de prevención que genera alertas tempranas sobre las irregularidades administrativas, a partir de los años analizados se observa el reto constante que tiene el programa Gobierno confiable, transparente y eficiente incentivando prácticas de Buen Gobierno que fortalezcan las capacidades de gestión territorial para garantizar una adecuada ejecución de sus procesos organizativos internos.

En relación con el Buen Gobierno este busca que la corrupción sea mínima durante el proceso de la toma de decisiones requiriendo así de acciones concretas en el mejoramiento de la lucha contra la corrupción, por otra parte “tiene como uno de sus objetivos la implementación de prácticas de transparencia por medio de: rendición de cuentas, un trabajo colectivo interinstitucional Estatal, implementando y ejecutando esquemas de medición y seguimiento con resultados cuantificables para poder gobernar en una urna de cristal, con requisitos centrales tales como una buena gestión y pulcritud en el manejo de

los recursos públicos, adicionalmente promover la participación privada en la financiación de los proyectos, promoviendo la participación ciudadana en el proceso de control de la ejecución de las política públicas”¹⁹.

Cabe aquí resaltar los principios orientadores del ejercicio del Buen Gobierno, primero transparencia y rendición de cuentas, segundo gestión pública efectiva, tercero participación y servicio al ciudadano vocación por el servicio público y por ultimo estrategias de lucha anticorrupción²⁰,fundamentados en este proceso de crear prácticas de Buen Gobierno se están creando espacios de participación política, social, ciudadana, que cambian la visión estatal y permiten que la relación entre Estado, Sociedad Civil, Partidos Políticos y Actores Privados se tornen en un sentido amplio de concertación en busca de solucionar las problemáticas que se presentan en determinado territorio o a determinada población.

El IGA que “se creó como un mecanismo para prevenir, detectar, sancionar y erradicar las prácticas de corrupción, por medio del cual, se busca efectuar un sistema de vigilancia y control al cumplimiento de normas estratégicas de lucha contra la corrupción. Inicialmente y para este caso, este instrumento se ha venido aplicando en la gestión pública territorial y es utilizada como herramienta de fortalecimiento preventivo y promoción de la transparencia”²¹ es una herramienta importante dentro del Buen Gobierno promoviendo el denominado Gobierno Abierto con la creación de mecanismos de participación, capacitación ciudadana donde hay una transformación en la relación gobierno- ciudadanos- gobierno, esto también gracias a el surgimiento y desarrollo importante de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como elemento facilitador donde se pone en evidencia y a disposición de la sociedad información de las entidades y organizaciones de la

¹⁹DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. *Buen Gobierno* [en línea] citado el 2 de mayo de 2017, web: <https://www.dnp.gov.co/DNP/gestion/buen-gobierno/Paginas/Buen-Gobierno.aspx>

²⁰Ibíd.

²¹SEGURA TRIANA, Luis Eduardo y MARCONI, Paula Mariela. *Índice de gobierno abierto (IGA) y la transparencia: experiencias y desafíos en los municipios colombianos*. VII Congreso Internacional en Gobierno, Administración y Políticas Públicas GIGAPP 2016 “Construyendo una nueva cultura administrativa: políticas y gestión pública con la ciudadanía” Escuela de Formación. Ayuntamiento de Madrid, España. pág. 4

Administración Pública, es decir que se abren las puertas a la transparencia sobre la gestión pública.²²

La implementación del Gobierno Abierto en el país implica mejoras en temas de transparencia, participación y colaboración ciudadana, adicional a esto la inclusión de herramientas tecnológicas en favor de la ciudadanía para que efectúe su función de ente vigilador y a la vez sea el gobierno quien llegue a la gente; buscando que se pueda llevar a cabo un seguimiento total, donde se lo que se busca es crear una veeduría ciudadana facilitada desde los entes gubernamentales.

La implementación de estas reformas administrativas y políticas, así como también reformas sectoriales para el Departamento del Cauca son de suma importancia para fomentar y posicionar las prácticas de buen gobierno basados en unos principios rectores que se desarrollan desde la Secretaría de Gobierno y Participación:

1. Fortalecer la responsabilidad propia de cada servidor público con respecto al gobierno confiable, transparente y eficiente.
2. Generar continuamente espacios de diálogo político que propenda por la construcción de escenarios de paz para toda la población con enfoque diferencial territorial, étnico y de género.
3. Apoyar a la Administración Departamental y a la Sociedad Civil
4. No usar mecanismos, herramientas y soluciones prefabricadas sino partir de realidades locales para ejercer prácticas de buen gobierno.
5. Priorizar el tema de buen gobierno como tema clave de todas las agendas intersectoriales e interinstitucionales.

²² SEGURA TRIANA, Luis Eduardo y MARCONI, Paula Mariela. *Índice de gobierno abierto (IGA) y la transparencia: experiencias y desafíos en los municipios colombianos*. VII Congreso Internacional en Gobierno, Administración y Políticas Públicas GIGAPP 2016 “Construyendo una nueva cultura administrativa: políticas y gestión pública con la ciudadanía” Escuela de Formación. Ayuntamiento de Madrid, España. pág. 2

De la misma forma, promover el Gobierno confiable, transparente y eficiente se realiza en diferentes campos y niveles de acción, así como con diferentes actores institucionales y no institucionales (sociedad civil – movimientos y organizaciones sociales), en esos campos de acción se incluye:

1. Respeto, protección y garantía de todos los derechos humanos sin distingo alguno
2. Promoción de la democracia, del estado social de derecho y la información veraz y correcta en los medios de comunicación
3. Equidad de Género en la asignación de roles administrativos
4. Reformas administrativas y descentralización de procesos y acciones
5. Gobernanza en los recursos, transparencia en la adquisición de bienes y servicios y lucha contra la corrupción.

A partir de estos principios, la Secretaría de Gobierno y Participación busca mejorar su accionar en la implementación de prácticas de Buen Gobierno a los servidores públicos del departamento desencadenando una mejora porcentual en lo que respecta a los indicadores medidos por el índice IGA, disminuyendo de esta manera el riesgo medio del cual la Gobernación del Cauca ha venido presentando de manera continua los últimos cinco años, y es ahí donde de manera endógena se debe reforzar y gestionar el gobierno abierto acercando más a la administración departamental con la ciudadanía, siendo estos el pilar fundamental a la hora de gobernar empoderándolos en las decisiones y las responsabilidades de nuestro desarrollo, como también implementando acciones de seguimiento en el cual se pueda tener más acceso a información esto con el fin de reducir índices de corrupción, mejorar la transparencia, la eficiencia y eficacia de los servidores públicos formando una administración con mejor respuesta a las necesidades de la ciudadanía y transparente que contribuya en el proceso de construcción e implementación de prácticas de Buen Gobierno.

2.3 Monitoreo y evaluación dentro de la secretaria de Gobierno y Participación del Cauca.

El programa Gobierno Confiable, Transparente y Eficiente tiene como objetivo principal por un lado, implementar prácticas de buen gobierno que incrementen la efectividad en la gestión territorial y fortalezcan la relación del Gobierno local con la sociedad como procesos fundamentales para la construcción de paz. Por otro lado busca, desarrollar un sistema de información, monitoreo, control y seguimiento como unificación de los procesos y criterios de trabajo; asimismo construir un mapa de procesos, compromisos, responsabilidades, y actividades que están dentro de las gestiones del programa; consolidar el trabajo entre la Secretaria de Gobierno y Participación y demás Secretarías y Oficinas de la Gobernación del Cauca, para dar respuesta efectiva de los procesos que están dentro de las competencias de cada una de las dependencias.

A partir de este objetivo se observa la necesidad que tiene la Secretaria de Gobierno y Participación y los programas que esta dependencia tiene a cargo de poner en marcha la ejecución constante de monitoreo y evaluación de los planes, programas y proyectos; para lograr esto es necesario una serie de elementos y herramientas metodológicas básicas entre los que están sistemas de monitoreo y evaluación siendo estos de gran relevancia, puesto que estos dos mecanismos cuentan con una gran incidencia dentro del accionar del gobierno como lo es la transparencia y la rendición de cuentas del ejercicio del gasto público, requiriendo de resultados concretos, confiables y verificables²³.

La creación de sistemas de monitoreo y evaluación, permitirá el fortalecimiento de la gobernabilidad en el caso del Departamento del Cauca mejorando la transparencia y la rendición de cuentas por parte de la Secretaria de Gobierno y los seis programas a cargo de esta, permitiendo reforzar las relaciones intergubernamentales y el rendimiento en términos de eficacia y eficiencia dentro de los gobiernos locales, por otra parte el monitoreo y la evaluación también son parte importante durante este ciclo de la política pues permite contar con un proceso de retroalimentación dentro del proceso que se esté implementando.

²³ RASCÓN MANQUERO, Luz. *Sistemas de Monitoreo y Evaluación de Proyectos, Programas y Políticas Públicas, en Presupuesto, Gasto y Contabilidad*, No. 5, marzo de 2010. CEPAL. pág. 45

Ahora es importante conocer que es el monitoreo y la evaluación y su relación dentro de este trabajo para ello los definiremos de la siguiente manera primero “la evaluación es una valoración y reflexión sistemática sobre el diseño, la ejecución, la Eficiencia, la efectividad, los procesos, los resultados (o el impacto) de un proyecto en ejecución o completado.”²⁴

La evaluación es un proceso que ocurre a lo largo del ciclo del proyecto regularmente se involucra a personas que no están ligadas con el proyecto operacionalmente, esta aparte de efectuarse durante todas las etapas del ciclo del proyecto, también se puede realizar varios años después de completada la ejecución, en el caso de evaluaciones de impacto y/o sustentabilidad.

Para que la evaluación sea efectiva tiene que ser sistemática, programada con base a la reflexión sobre la acción que se está llevando a cabo, esta puede proponerse antes, durante o después de la implementación de una política programa o proyecto, la evaluación tiene como función preguntar si un proyecto está funcionando o no, esto mediante procedimientos sistemáticos de recolección, análisis e interpretación de información.²⁵

Por ultimo tenemos que tener en cuenta que el proceso de evaluación no puede ser entendido como un proceso separado. Por el contrario es un insumo para orientar las acciones y un proceso en el cual se está en continuo aprendizaje siendo esta una herramienta en la toma de decisiones en el cual los resultados de una evaluación generan un nuevo conocimiento práctico en la que normalmente se involucra la participación de profesionales especializados no asignados al proyecto teniendo en cuenta que se realiza en periodos establecidos y es de corte transversal.²⁶

Por otra parte el monitoreo “es el seguimiento que se realiza durante la ejecución de una política, programa o proyecto. Es un instrumento, de gestión y de política, que permite revisar en forma periódica los aspectos sustantivos de las políticas, programas y proyectos,

²⁴ RASCÓN MANQUERO, Luz. *Sistemas de Monitoreo y Evaluación de Proyectos, Programas y Políticas Públicas, en Presupuesto, Gasto y Contabilidad*, No. 5, marzo de 2010. CEPAL. Pág. 48

²⁵ *Ibíd.* Pág. 48

²⁶ DI VIRGILIO, María Mercedes y SOLANO, Romina. *Monitoreo y evaluación de políticas, programas y proyectos sociales*, 1a Ed, Fundación CIPPEC, 2012, Buenos Aires, pág. 41.

para optimizar sus procesos, resultados e impactos. Constituye un insumo indispensable para la gestión administrativa y estratégica de una iniciativa pública.”²⁷

Características con las que cuenta el monitoreo son la determinación del progreso que está teniendo el proyecto, tanto en avances físicos, los costos el cumplimiento de los plazos en las actividades los cuales son elementos que se deben verificar a lo largo de la ejecución, análisis de la eficiencia indicando en qué medida se están o han realizado las actividades a tiempo y al menor costo para lograr los metas propuestas, la eficacia por otra parte nos permite indicar en qué medida se produjeron los componentes y si se está logrando el objetivo del proyecto.

El monitoreo busca dar una retroalimentación a los involucrados sobre el proyecto, recomendando acciones correctivas a problemas que perjudican al proyecto para que este cuente con un buen desempeño con el fin de mejorar e incrementar la probabilidad de que el proyecto ejecutado alcance su objetivo, esto a su vez significa que los resultados obtenidos en el monitoreo deben ser comunicados a los involucrados en el proyecto siendo estos mismos los responsables de corregir problemas que se detecten, ajustando el proyecto a condiciones que permitan que este llegue a buen término y no se desvíe del objetivo inicial.²⁸

El monitoreo es visto como un instrumento de gestión y política que permite revisar de forma periódica los aspectos importantes de las programas, planes y proyectos, optimizando sus procesos, resultados e impactos siendo este un proceso continuo y permanente, es de resaltar que tanto la evaluación como el monitoreo son instrumentos políticos que contribuyen con la toma de decisiones que rodea a los programas, planes y proyectos evaluados, también porque su contenido de evaluación, juicio de valor tienen

²⁷ DI VIRGILIO, María Mercedes y SOLANO, Romina. *Monitoreo y evaluación de políticas, programas y proyectos sociales*, 1a Ed, Fundación CIPPEC, 2012, Buenos Aires, pág. 41.

²⁸ ORTEGÓN, Edgar, PACHECO, Juan Francisco y PRIETO, Adriana. *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas*. Serie Manuales Publicación de las Naciones Unidas, julio del 2005. Santiago de Chile. pág. 48, 47

componente político, entiendo que este proceso no debe ser entendido como algo neutro y vacío siempre está ligado al ejercicio político.²⁹

La importancia de crear e implementar herramientas de monitoreo y evaluación dentro de la Secretaria de Gobierno y Participación está directamente relacionado con el tema de transparencia ya que a través de estas herramientas, se puede dar a conocer los resultados de los diferentes programas, planes y proyectos llevados a cabo por la dependencia dando así más valor y confianza a la sociedad civil en su rendición de cuentas teniendo en cuenta que estos son pilares dentro de la construcción de buen gobierno.

Otro punto importante dentro de la implementación de sistemas de monitoreo y evaluación es la retroalimentación que se consigue con los resultados que se obtienen de estas herramientas, permitiéndole a los responsables si es el caso de corregir a tiempo o a futuro las acciones para que se logre desarrollar de manera adecuada el objetivo de dicho plan, reconociendo la tarea de identificar los problemas y avisar de posibles soluciones antes de que se desvíe el programa, plan y proyecto del objetivo.³⁰

El monitoreo y la evaluación son medios fundamentales para el aprendizaje en los cuales se tiene la oportunidad de ver cuidadosamente, de forma sistemática y periódica lo que se está llevando a cabo para aprender de dicha experiencia en la cual se puede orientar a procesos que traigan consigo la reflexión y el cambio desde el interior de la organización para potenciar los recursos con los que se cuenta.³¹

Al implementar estos procesos se permite promover el ejercicio del Buen Gobierno en aras de consolidar el fortalecimiento de la parte institucional, con la implementación de estas prácticas se busca mejorar la acción preventiva y correctiva del Estado contra la corrupción, transparencia y rendición de cuentas, el fortalecimiento de la participación ciudadana, la

²⁹DI VIRGILIO, María Mercedes y SOLANO, Romina. *Monitoreo y evaluación de políticas, programas y proyectos sociales*, 1a Ed, Fundación CIPPEC, 2012, Buenos Aires, pág. 41y 45.

³⁰ORTEGÓN, Edgar, PACHECO, Juan Francisco y PRIETO, Adriana. *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas*. Serie Manuales Publicación de las Naciones Unidas, julio del 2005. Santiago de Chile. Pág. 65

³¹DI VIRGILIO, María Mercedes y SOLANO, Romina. *Monitoreo y evaluación de políticas, programas y proyectos sociales*, 1a Ed, Fundación CIPPEC, 2012, Buenos Aires, pág. 56

optimización de la información, mejoras en la gestión de la inversión de recursos públicos y la promoción de la eficiencia y eficacia administrativa.

Al reforzar el monitoreo y evaluación se contribuye a mejorar y complementar los procesos de Buen Gobierno gestionados por la Gobernación del Cauca y las Administraciones locales de los cuarenta y dos municipios del departamento en cabeza de la Secretaria de Gobierno y Participación a través de su programa "Gobierno Confiable, Transparente y Eficiente" el cual busca garantizar la participación y retroalimentación de los servidores públicos en la construcción de una estrategia de seguimiento fructífera para el departamento.

Teniendo en cuenta los hallazgos obtenidos en el estado del arte de los planes de desarrollo municipales lo que se busca con la creación de herramientas metodológicas a cargo de la Secretaria de Gobierno y Participación en los programas municipales y en especial las acciones que se pretenden realizar en el cuatrienio es que estas cuenten con un proceso de monitoreo y evaluación en el cual se reduzca de manera significativa las dificultades y/o limitaciones de hacer un efectivo monitoreo y evaluación, reduciendo así diseño inadecuado, sesgo, problemas de información, recursos ilimitados y reducir la cultura de statu quo donde se encuentra cierta resistencia al cambio no aceptando la información o resultados en los cuales se indique que es necesario hacer cambios perdiendo por ende el sentido de la realización de herramientas de monitoreo y evaluación.³²

Ahora bien es importante saber cómo se construyó la herramienta de monitoreo y evaluación que se implementará en los seis programas a cargo de la Secretaria de Gobierno del Cauca, esta tiene como finalidad ser una matriz de fácil uso para los funcionarios públicos de la dependencia, está construida por medio de variables que permitirán tener un mayor y mejor conocimiento de las actividades, financiación y responsables de las acciones realizadas por los programas de la Secretaria.

³²ORTEGÓN, Edgar, PACHECO, Juan Francisco y PRIETO, Adriana. *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas*. Serie Manuales Publicación de las Naciones Unidas, julio del 2005. Santiago de Chile. pág. 67

¿Porque es importante que se implemente y se repliegue el ejercicio de monitorear y evaluar en el departamento? Este ejercicio es importante que se repliegue teniendo en cuenta que el departamento del Cauca se encuentra en un rango medio de corrupción, también con el fin de asegurar un modelo de Gobernabilidad a través del continuo mejoramiento, centrado en la Participación, Legalidad, Transparencia, Responsabilidad, Consenso, Equidad, Eficacia y Eficiencia y la Sensibilidad se debe fortalecer la Institucionalidad a través de la Secretaria de Gobierno y Participación mediante estrategias que logren un mejor desempeño en materia de gestión y administración y que se articulen al conjunto de Políticas Públicas que adelanta el Departamento y lograr así propuestas de desarrollo que se concreten en acciones que redunden en una sociedad más equitativa, incluyente, próspera, democrática.

Por ultimo hay que tener presente para que es importante que en la Secretaria de Gobierno y Participación del departamento se tenga presente la construcción de instrumentos de gestión política, en parte porque estos permiten fortalecer el vínculo institucional en los territorios del Cauca (subregiones) teniendo como eje de articulación la generación de condiciones institucionales donde “ la puesta en marcha de un plan de monitoreo y evaluación contribuye a fortalecer las capacidades estatales, otorga transparencia, aumenta la legitimidad de la acción pública local y es fuente de aprendizaje y mejora permanente.”³³

2.4 Descripción metodológica matriz de monitoreo, evaluación y bases de datos.

El fortalecimiento de los procesos y mecanismos necesarios para que los servidores públicos y la administración pública territorial se adhieran a los trámites y procedimientos normativos establecidos en los procedimientos administrativos, con el fin de brindar estrategias que ayuden con lo propuesto en el proyecto de implementación de buenas prácticas de gobierno se han diseñado herramientas metodológicas que contribuyen a la Secretaria de Gobierno a mejorar su gestión de monitoreo y evaluación de los seis programas de los cuales es encardada este dependencia.

³³DI VIRGILIO, María Mercedes y SOLANO, Romina. *Monitoreo y evaluación de políticas, programas y proyectos sociales*, 1a Ed, Fundación CIPPEC, 2012, Buenos Aires, pág. 57

Por tanto, como un trabajo en equipo, el compromiso es generar un entorno de comportamientos éticos garantes de una buena administración y gestión de los planes, programas y recursos proporcionados para el desarrollo colectivo de todos los compromisos y actividades de los servidores públicos, en ello se encuentra el uso de herramientas metodológicas que contribuyan con la mejora del desempeño de las labores relacionadas al tema de monitoreo y evaluación, con este fin se construyen una matriz de monitoreo y evaluación y bases de datos relacionadas a información financiera y administrativa.

La matriz está relacionada con el monitoreo y evaluación de los programas, planes y proyectos esta tiene como variables de información el eje, el componente, el nombre del programa, el objetivo del programa este nos va a permitir focalizarnos a la hora de realizar el monitoreo y la evaluación, la meta de producto que corresponde a la cuantificación de los objetivos programáticos, el indicador de producto nos permitirá de forma cuantitativa conocer la magnitud de las actividades realizadas, “Los cambios en el valor que toma el indicador a lo largo del tiempo servirán para estimar el avance hacia el logro de los objetivos y metas de políticas, programas y proyectos”³⁴, la línea de base meta de producto a 2015, nombre del proyecto, el código ssepi, los productos del proyecto, recursos programados por meta vigencia 2016 (miles de pesos), las fuentes de financiación, recursos por proyecto programados vigencia 2016 (miles de pesos), acciones desarrolladas, fuentes de verificación y responsables.

Esta matriz está diseñada de manera más fluida para que los encargados de los programas a cargo de la Secretaria de Gobierno pueden realizar de manera satisfactoria el proceso de monitoreo y evaluación, esta herramienta permite que se tenga un control más detallado de las acciones que se realizan, esto permitirá que se pueden hacer recomendaciones a cambio y a tiempo en los proyectos como también beneficiando el adecuado funcionamiento de las acciones que le competen realizar a la Secretaria de Gobierno.

³⁴DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. *Instrumentos para la gestión pública territorial por resultados. Marco fiscal de mediano plazo, Plan indicativo, Plan operativo anual de inversiones, Presupuesto, Plan de acción y Programa anual mensualizado de caja*. DNP, 2007, Bogotá, D. C., Colombia. pág.31

En segunda medida se ha desarrollado una base de datos de los contratistas dentro de la Secretaria de Gobierno y Participación en esta base encontramos la información de los contratistas, dentro de esta información se tienen en cuenta el número del contrato, el tipo de contrato, la fecha en la que se firma el contrato, el acta de inicio del contrato, nombre apellido y cedula, como también el número del certificado de disponibilidad presupuestal, el número del RPC, número de rubro, el nombre del programa, proyecto y objetivo que cumple el contratista dentro de la Secretaria de Gobierno.

También dentro de esta matriz encontramos la casilla de los informes esto con el fin de que se tenga más orden y se lleve un control en la entrega de los mismo por lo tanto se tiene en cuenta la información del número de los contratos, nombre y apellidos y el mes correspondiente a cada informe y una casilla en la cual se ve la fecha de radicado del informe.

Otra casilla dentro de la matriz tiene como fin saber sobre la información de salud de los contratistas dentro de la Secretaria de Gobierno departamental, para ello se tuvo en cuenta nuevamente el número del contrato, nombre y apellidos, la EPS en la cual se le presta el servicio de salud al contratista, grupo sanguíneo, celular y/o teléfono, aparte de esto la información de un contacto de emergencia que será entregado por cada contratista para completar esta información en caso de cualquier eventualidad con su salud.

La última casilla contempla información personal que complementa los datos anteriormente descritos estos son su número de identificación, nombre apellidos, dirección de residencia, numero celular, correo electrónico y su profesión, a partir de estos datos se pretende que la Secretaria cuente con una información detallada de sus contratistas.

La matriz de información de contratista fue dividida en dos partes que dan cuenta del primer y segundo semestre de 2016, la del primer semestre se encuentra completa en la medida de la información proporcionada ya que todos los contratistas no contaban con la información de manera completa, por su parte la información del segundo semestre se encuentra en proceso de vaciado a la matriz ya que no todos los contratistas tienen sus contratos renovados.

La segunda base de datos desarrollada tiene en cuenta el factor presupuestal dentro de los programas, planes y proyectos de los que está encargada la Secretaria de Gobierno como también de la información presupuestal respecto a sus contratistas, por ello la matriz de CDP cuenta con la siguiente información.

El nombre del programa, nombre del proyecto, el concepto, número del certificado de disponibilidad presupuestal, la fecha de expedición del mismo, el objeto, su valor, estado, el número del registro presupuestal, tipo de contrato y número de contrato, esta matriz contiene información del primer semestre del año 2016, la información del segundo semestre del 2016 no se encuentra disponible aun por que no se ha realizado una contratación completa de los contratistas en la Secretaria de Gobierno, esta matriz será compartida con el personal de la misma para que los datos ahí analizaos sean vaciados y se puede hacer un seguimiento con más orden en los asuntos presupuestales de la Secretaria.

Puesto que es necesario llevar de manera organizada el control de los certificados de disponibilidad presupuestal, ya que este este documento garantiza el principio de legalidad, por lo tanto los actos administrativos, convenios y contratos que afecten las apropiaciones presupuestales, deben tener previamente con los certificados en esto radica la importancia de llevar un orden en el presupuesto de la Secretaria de Gobierno y Participación.

CAPÍTULO III

Identificación de las necesidades administrativas en los procesos de Buen Gobierno dentro de la Gobernación del Cauca.

En este último capítulo se pretende dar a conocer una valoración de prácticas de Buen Gobierno desde la Secretaria de Gobierno que garanticen el fortalecimiento de la institución en el marco del programa “Cauca territorio de paz”, por consiguiente la realización de este objetivo permite tener presente la situación bajo la cual opera el enlace de Buen gobierno a cargo la Secretaria de Gobierno y Participación, donde se da a conocer la importancia de implementar prácticas que estén relacionadas con el tema del buen gobierno tanto dentro de la secretaria de Gobierno con sus seis programas, como también de los programas relacionados al tema de los cuarenta y dos municipios; por otra, parte busca conocer una estrategia de buen gobierno como lo es el gobierno abierto sus alcances y limitaciones dentro de la secretaria de Gobierno, permitiendo observar las necesidades y fortalezas de las administraciones locales municipales y departamental.

Este tercer capítulo se compone de dos partes la primera llamada **“Propósito de implementación de prácticas de buen gobierno”** el cual busca argumentar la importancia de implementar prácticas de buen gobierno dentro de las administraciones locales del Cauca, para ello se tiene presente los objetivos específicos y productos propuestos en el marco lógico del programa “Gobierno confiable, transparente y eficiente” en el periodo comprendido desde julio de 2016 a diciembre de 2017 que están relacionados con la inclusión de prácticas de buen gobierno y a partir de esto contribuir con un análisis más completo de estrategias de Buen Gobierno en el departamento.

La segunda y última parte de este capítulo busca conocer una estrategia que implementa prácticas de buena gobernanza dentro de sus supuestos teóricos como lo es el Gobierno abierto, conociendo sus alcances tanto técnicos como políticos dando una perspectiva de las acciones que se quieren implementar desde la secretaria de gobierno departamental a las administraciones locales del Cauca reforzando la institucionalidad con acciones

encaminadas a tener un mejor desempeño en las actividades envueltas en el ejercicio del Buen Gobierno.

3.1 Propósito de implementación de prácticas de buen gobierno

Con el fin de realizar una valoración a las prácticas de Buen Gobierno en la Secretaría de Gobierno que garanticen el fortalecimiento de la institución en el marco del programa “Cauca territorio de paz” y bajo ese propósito, la Secretaría de Gobierno y Participación mediante su programa “Gobierno Confiable, Transparente y Eficiente”, pretende a través del desarrollo de acciones de gobernabilidad y buen gobierno obtener datos, generar insumos y articular tareas que garanticen la presencia Institucional y mejoren la capacidad operativa de esta Dependencia al interior de la Gobernación y en cada uno de los 42 municipios, involucrando a todos los actores institucionales y comunitarios presentes en cada territorio, mediante una asistencia técnica transparente y eficiente de cada uno de los 6 programas a cargo de la Secretaría de Gobierno y Participación dentro del Plan de Desarrollo 2016 – 2019 “Cauca Territorio de Paz”.

Por ende este análisis está dirigido a conocer las necesidades administrativas en el proceso de implementación de prácticas de Buen Gobierno, teniendo en cuenta lo requerido por la administración local en aspectos tales como trabajo en equipo, el compromiso de generar un entorno de comportamientos éticos garantes de una buena administración y gestión de los planes, programas y recursos proporcionados para el desarrollo colectivo de todos los compromisos y actividades de los servidores públicos y la construcción de un decálogo de prácticas de buen gobierno que se plantea como la orientación estratégica de todo el equipo que compone Secretaria de Gobierno y Participación.

A partir de esta consideración, la Secretaría de Gobierno y Participación de la Gobernación del Cauca, a través de su programa “Gobierno Confiable, transparente y eficiente”, del eje Fortalecimiento de lo público, el buen gobierno y la participación y los componentes “Participación social y comunitaria el equipo de Buen Gobierno y “Cultura Ciudadana de Gestión y de Servicio, del Plan de Desarrollo 2016-2019 “CAUCA TERRITORIO DE

PAZ”, quiere consolidar acciones de Buen Gobierno mediante un ejercicio de fortalecimiento de las capacidades de los entes territoriales y la sociedad civil que debe involucrar a todos los actores y sectores a través de un enfoque diferencial transversal étnico, territorial y de género.

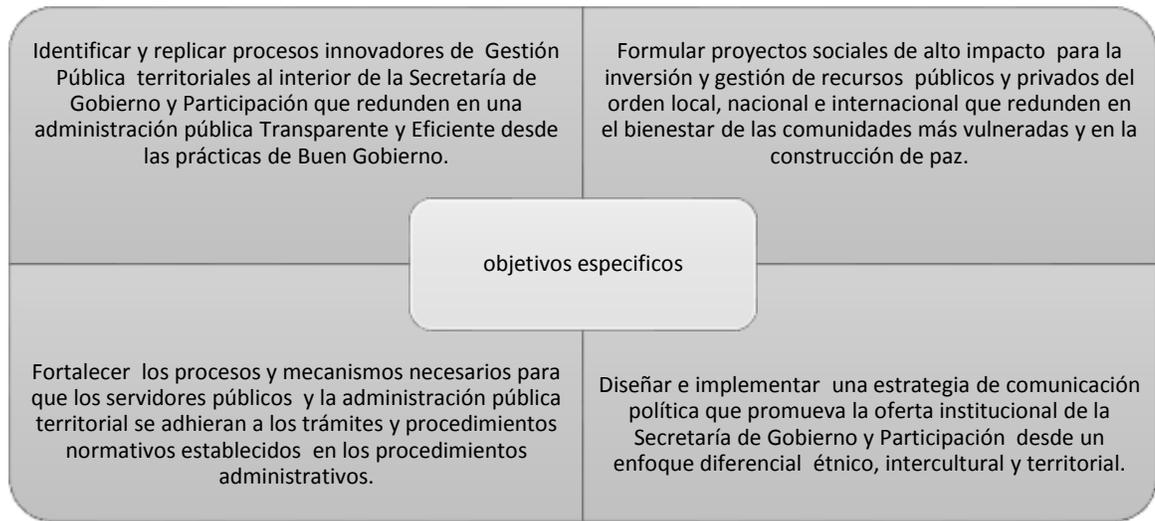
Mediante el fortalecimiento institucional a través de la implementación de acciones concretas que contribuyan al mejoramiento de la justicia, la preservación del medio ambiente, la participación ciudadana, la protección a la ciudadanía, la observancia de los derechos humanos y la lucha contra la corrupción incluyendo al sector público y privado, se constituyen como una de las prácticas de Buen Gobierno para lograr una mejor democracia, promover la equidad y lograr una paz justa, diversa y duradera.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede expresar que la Secretaría de Gobierno y Participación del Departamento del Cauca hace parte de una estructura formal del gobierno, la cual se considera como un medio para que las decisiones se puedan dinamizar e implementar desde una interacción eficaz y eficiente con el sector privado y la sociedad civil. Toda vez que a la fecha, en esta Secretaría no se han implementado procesos de seguimiento, monitoreo y evaluación de acciones de impacto mediante el desarrollo de proyectos de inversión, cumplimiento de metas y nivel de ejecución de recursos.

Para asegurar un modelo de Gobernabilidad a través del continuo mejoramiento, centrado en la Participación, Legalidad, Transparencia, Responsabilidad, Consenso, Equidad, Eficacia y Eficiencia y la Sensibilidad se debe fortalecer la Institucionalidad a través de la Secretaria de Gobierno y Participación mediante estrategias que logren un mejor desempeño en materia de gestión y administración y que se articulen al conjunto de Políticas Públicas que adelanta el Departamento y lograr así propuestas de desarrollo que se concreten en acciones que redunden en una sociedad más equitativa, incluyente, próspera y democrática.

El programa “Gobierno Confiable, transparente y eficiente” costa de 4 objetivos específicos los cuales buscan reforzar dentro de la institución el ejercicio del Buen Gobierno estos son los siguientes

Ilustración 3. Objetivos del programa “Gobierno Confiable, transparente y eficiente”



Fuente: programa “Gobierno Confiable, transparente y eficiente” 2016, elaboración propia

Con base a estos objetivos se ha construido un plan de acción de la cual se despliegan las actividades en miras a cumplir con los productos establecidos, los cuales van a permitir que la implementación de un programa relacionado con acciones de Buen Gobierno tenga una mayor efectividad dentro de la Secretaría de Gobierno y la misma gobernación replegando estas acciones en las administraciones municipales del departamento sin excepción alguna.

A partir de este plan se han diseñado unos indicadores de producto y unas actividades a realizarse acorde a las necesidades que se presentan dentro de la institución que buscan solventar las malas prácticas en acciones de gobierno que han venido teniendo en los últimos años en los indicadores de producto encontramos:

1. Un (1) plan de formación de servidores públicos de Secretarías de Gobierno departamental y de los 42 municipios del Cauca sobre prácticas de buen gobierno diseñado e implementado.
2. Los diferentes planes de acción, programas y proyectos implementados por la Secretaría de Gobierno y Participación monitoreados y evaluados.

3. El Cauca es reconocido a nivel nacional como uno de los departamentos que promueve prácticas de buen gobierno dentro de su administración territorial.
4. La Secretaría de Gobierno y Participación promueve una administración pública confiable, transparente y eficiente.
5. Índice de Gobierno de Abierto en procesos de publicación en SECOP aumentado a nivel alto.
6. Proyectos de Inversión públicos formulados y viabilizados en relación con los programas a cargo de la Secretaría de Gobierno y Participación.
7. La Secretaría de Gobierno y Participación cuenta con una estrategia de información y comunicación política diseñada e implementada para promover la oferta institucional en favor de las comunidades más vulneradas y la construcción de paz.

Para lograr que estos productos se logren llevar a cabo se necesita de actividades que puedan contribuir a una efectividad en el desempeño del programa con la implementación de buenas prácticas de gobernabilidad, por tanto es necesario la gestión de estrategias gubernamentales para la socialización de planes, programas y prácticas del nivel central, regional y local que permita generar procesos de descentralización y de innovación en materia de gestión pública territorial, también el desarrollo de jornadas de trabajo interinstitucional con las Secretarías de Despacho y Oficinas Asesoras para la consolidación de acuerdos, mapas de procesos y procedimientos requeridos en la aplicación de trámites y tiempos para una ejecución efectiva y eficiente de recursos y acciones administrativas en la Gobernación del Cauca, talleres con los medios de comunicación ciudadanos y comunitarios sobre las buenas prácticas de comunicación política que promuevan un Gobierno Confiable, Transparente y Eficiente.

No olvidemos el importante papel que desempeñan los servidores públicos y es a ellos también se les debe brindar herramientas con el propósito de ser capacitados en Buen Gobierno con enfoque diferencial, teniendo en cuenta que los servidores públicos se les ha dejado a un lado de los procesos, son ellos las personas encargadas de construir institucionalidad. A partir de esto se tiene como objetivo generar prácticas de buen

gobierno que le devuelvan la confianza a la población desde la institucionalidad, la promoción de mecanismos de participación ciudadana, acercamiento hacia las comunidades no solamente en servicio de atención al ciudadano, sino también en un sentido de recibir y dar propuestas para construir un Cauca, Territorio de Paz”.³⁵

3.2 El Gobierno Abierto y sus alcances.

La gobernación del Cauca busca que sus servidores públicos y contratistas conozcan la importancia de la gestión pública estatal con miras a fortalecer los procesos de Gobierno Abierto para el departamento del Cauca, para ello a través del programa Gobierno Confiable, Eficiente y Transparente de la Secretaría de Gobierno y Participación del Cauca, se quiere motivar a los funcionarios y servidores públicos, en buenas prácticas de buen gobierno para que estos se apropien de las metodologías para hacer control ciudadano desde sus oficinas, de sus dependencias haciendo que su trabajo sea más eficiente y efectivo, en aras de hacer Gobierno con la ciudadanía, dándole valor a lo público.³⁶

Es importante conocer los supuestos del Gobierno Abierto y por qué la Secretaria de gobierno quiere fortalecer las dinámicas en torno a este, por una parte “un Gobierno Abierto es aquel que entabla una constante conversación con los ciudadanos con el fin de escuchar lo que ellos dicen y solicitan, que toma decisiones basadas en sus necesidades y teniendo en cuenta sus preferencias, que facilita la colaboración de los ciudadanos y funcionarios en el desarrollo de los servicios que presta, y que comunica todo lo que decide y hace de forma abierta y transparente”³⁷

Los cambios a realizar para tener una integración al gobierno abierto están relacionados con cambios de tipo cultural en tanto que es importante entender cuál es el objetivo de la

³⁵ GOBERNACIÓN DEL CAUCA. *Como Servidores Públicos, vamos a prepararnos en torno al Posconflicto*. [En línea.]. Popayán 4 jul. 2016 [Fecha Consulta] 14/05/2017 <http://www.cauca.gov.co/noticias/como-servidores-publicos-vamos-prepararnos-en-torno-al-posconflicto>

³⁶GOBERNACIÓN DEL CAUCA. *Seremos garantes en posicionar un Gobierno Abierto desde Cauca, Territorio de Paz* [En línea.]. Popayán 18 abr. 2017 [Fecha Consulta] 14/05/2017 <http://www.cauca.gov.co/noticias/seremos-garantes-en-posicionar-un-gobierno-abierto-desde-cauca-territorio-de-paz>

³⁷ CONCHA, Gastón; NASER, Alejandra. El desafío hacia el gobierno abierto en la hora de la igualdad. Colección Documentos de proyectos CEPAL, 2012. Santiago de Chile. Pág. 27

administración y de sus trabajadores, este se enfoca en servir a los ciudadanos siendo ellos el centro de la gestión al conseguir esto en la Administración Pública significa un gran cambio cultural en la forma de hacer las cosas y en las actitudes de los servidores públicos.³⁸

El cambio en los procesos de la administración pública que en muchas ocasiones no favorecen a los ciudadanos ya que no han sido pensados del todo para servir a estos, por lo tanto necesita que sean pensados de forma que el ciudadano sea el centro de su gestión, por otra parte el cambio en la organización pública en las que muchas están diseñadas bajo modelos jerárquicos que no están ligados al tema de la eficiencia, es por lo tanto imprescindibles una reorganización de las administraciones, las plantillas y la definición de los puestos de trabajo para poder actuar bajo un modelo en red, orientado a proyectos y a la consecución de resultados.

Lo que se busca con todos estos su puestos es un cambio en las formas de relación del gobierno con los ciudadanos siendo estos el principal motor de su accionar siendo un modelo donde se busca gobernar con los ciudadanos y no para los ciudadanos.

³⁸ LÓPEZ EGAÑA, Juan Felipe. *¿Pueden los estados seguir gobernando nuevas ciudadanías bajo viejos paradigmas? Los desafíos políticos del Gobierno Abierto en América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo BID, 2014. Pág. 26.

Ilustración 4. Pilares del Gobierno Abierto.



Fuente: Tendencias en Gobierno Abierto y Disseminación de Datos, Comisión Económica para América Latina y el Caribe Amé (CEPAL) Alejandra Naser, Elaboración propia basada en los principios del Gobierno Abierto.

El Gobierno Abierto está basado en “tres pilares (transparencia, participación y colaboración), el primero supone por una parte, voluntad política para que el Estado tome acciones proactivas que garanticen el ejercicio del derecho al acceso a la información, ofreciendo a la ciudadanía datos y rindiendo cuentas sobre áreas que muchas veces han sido secretas y reservadas; y por otro, un grado de pericia técnica para poder hacerlo. Pero son los últimos dos principios del Gobierno Abierto los que requieren de estrategias técnicas más elaboradas para poder hacerlos realidad, pero más importante aún, de una mayor voluntad y consensos políticos.”³⁹

Estos factores que propone el gobierno abierto son claves para consolidar la gobernabilidad democrática y la modernización de la administración pública. Donde por un lado se busca dar acceso a la información de carácter público y así disminuir la corrupción, donde es primordial haya mayor acceso a la información pública por parte de la ciudadanía⁴⁰

³⁹ CONCHA, Gastón; NASER, Alejandra. El desafío hacia el gobierno abierto en la hora de la igualdad. Colección Documentos de proyectos CEPAL, 2012. Santiago de Chile. Pág.

⁴⁰ VERA MARTÍNEZ, Martín Cutberto; ROCHA ROMERO, David y MARTÍNEZ RODRÍGUEZ, María Concepción. *El modelo de Gobierno Abierto en América Latina. Paralelismo de las políticas públicas de*

Es importante conocer el alcance técnico que posee el Gobierno abierto ya que este es una estrategia de buen gobierno por una parte “la teoría de un buen gobierno y la práctica de lo abierto, indican que los pilares de transparencia y participación cívica, son medios para lograr fines democráticos, y en lo posible (re)crear condiciones para aumentar los rendimientos en la gestión de lo público.”⁴¹ La implicación del Gobierno abierto en el Departamento del Cauca implicaría cambios e incorporación de nuevas reglas, procedimientos, rutinas y relaciones que a su vez se traducen en un mejoramiento de los servicios públicos.

La parte técnica está ligada a mejorar la forma de trabajo y el desempeño del sector público, buscando que se aumente de manera considerable la capacidad directiva y operativa mejorando de esta manera el impacto de las acciones gubernamentales, por tanto es necesario un cambio en el pensamiento de los servidores públicos como de la ciudadanía para que estos dos actores conjuntamente refuercen el ejercicio de la gobernanza⁴²

El Gobierno abierto es de carácter práctico y político, en mediada que por una parte esté relacionado con la institucionalización de una nueva forma de ejercer el poder que conlleva consigo incertidumbres y riesgos, por otra, se tiene que destinar tiempo, liderazgo y recursos para que se pueda llevar a cabo, teniendo en cuenta los costos que significa. Pero hace que se cuente con mejoras en servicios en términos de eficiencia y transparencia disminuyendo las posibilidades que se tiene de fraude y corrupción.

Es muy importante conocer que “la implementación de una política de Gobierno Abierto debe lidiar con el conflicto en dos dimensiones distintas aunque conectadas. Por una parte, debe saber gestionar el conflicto específico derivado de la implementación de un cambio de

transparencia y la corrupción. Íconos. Revista de Ciencias Sociales. Núm. 53, Quito, septiembre 2015. Pág. 86

⁴¹ VALENZUELA MENDOZA, Rafael Enrique. *El nuevo servicio público propuesto para un gobierno abierto*, Revista Políticas Públicas 2015 Vol. 8, No 1, Universidad de Santiago de Chile.

⁴²VALENZUELA MENDOZA, Rafael Enrique. *El nuevo servicio público propuesto para un gobierno abierto*, Revista Políticas Públicas 2015 Vol. 8, No 1, Universidad de Santiago de Chile.

paradigma político. En segundo lugar, debe lidiar con una sociedad que ha visto en el conflicto una forma de construir históricamente ciudadanía y democracia”⁴³

Esta parte técnica del gobierno abierto está ligada a la gestión de resultados, a generar políticas y prácticas participativas, a la medición del desempeño, la transparencia y todo tipo de herramientas tecnológicas y metodológicas que se implementan para para que el gobierno abierto puede ser éxito esto sin dejar atrás que los diseños he implementaciones deben ajustarse a las particularidades de cada departamento, teniendo siempre presente que se busca crear confianza entre las instituciones y la ciudadanía elevando así la transparencia en la gestión pública, esto no quiere decir que teniendo políticas de transparencia se reduzca la corrupción, es una estrategia que incentiva las buenas prácticas de gobierno dentro de las instituciones la reducción de la corrupción es un efecto de la implementación de prácticas de buen gobierno⁴⁴

El alcance político del gobierno abierto cuenta con una “condición básica para que la tecnología incida sobre la cultura, es que exista voluntad política para difundir e imponer sus aplicaciones, con todas las consecuencias que ello implica.”⁴⁵ Frase se observa como el tema de gobierno abierto recae en lo que se denomina voluntad política y es que se está hablando de abrir la caja negra del Estado, donde también los servidores públicos escuchen a los ciudadanos, respondan sus propuestas y se dinamice su rol participativo dentro del gobierno, como también admitan que se les debe rendir cuenta y responder a sus observaciones.⁴⁶

⁴³ LÓPEZ EGAÑA, Juan Felipe. *¿Pueden los estados seguir gobernando nuevas ciudadanía bajo viejos paradigmas? Los desafíos políticos del Gobierno Abierto en América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo BID, 2014.

⁴⁴ LÓPEZ EGAÑA, Juan Felipe. *¿Pueden los estados seguir gobernando nuevas ciudadanía bajo viejos paradigmas? Los desafíos políticos del Gobierno Abierto en América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo BID, 2014

⁴⁵ OSZLAK, Oscar. *Gobierno abierto: promesas, supuestos, desafíos*. VIII Conferencia Anual INPAE 2012: “Gobierno Abierto: Por una gestión pública más transparente, participativa y colaborativa”, San Juan de Puerto Rico, 25 de abril de 2012. Pág. 9

⁴⁶ *Ibíd.* 9.

Con un cambio de reglas en la relación gobierno ciudadanía, no solamente se da ese acercamiento a la sociedad civil por medio de tecnología que en parte permite que esta interacción se presente de forma fluida, hace falta que los funcionarios políticos y los servidores públicos tengan una disposición a funcionar sobre esta nueva relación, bajo estas nuevas reglas es por ellos que hace falta una gran dosis de voluntad política desde el más alto nivel gubernamental para imponerlas.⁴⁷

De esta manera se obtiene una gestión más participativa y colaborativa, donde también es promovida por ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en busca de incrementar el componente participativo y deliberativo de la democracia, esta nueva filosofía de gobierno, esta estrategia de acciones encaminadas al buen gobierno están envueltas bajo una modalidad de gestión pública más transparente, participativa y colaborativa entre Estado y sociedad civil.⁴⁸

En definitiva, la tecnología puede producir cambio cultural en presencia de voluntad política, que debería existir tanto desde el estado como desde la sociedad civil, si bien la parte técnica es un componente importante dentro del alcance del gobierno abierto, el componente política es sumamente importante para la ejecución de dichas acciones que buscan mejorar la gestión del Estado integrando al ciudadano en el ejercicio de gobernar.

La unión de la parte técnica y la parte política en relación al gobierno abierto hacen que haya una perspectiva mejor entorno a los cambios en los aparatos administrativos siendo un enfoque adecuado a los problemas de mejora y transparencia de las administraciones públicas.

Como lo indica Luis Aguilar V “No obstante, los contenidos temáticos de lo que implica modernizar la administración pública y los efectos que éstos tienen sobre la formas de organización administrativa han trascendido la discusión originaria de la transición a la

⁴⁷ OSZLAK, Oscar. *Gobierno abierto: promesas, supuestos, desafíos*. VIII Conferencia Anual INPAE 2012: “Gobierno Abierto: Por una gestión pública más transparente, participativa y colaborativa”, San Juan de Puerto Rico, 25 de abril de 2012. Pág. 9

⁴⁸ OSZLAK, Oscar. *Gobierno abierto: hacia un nuevo paradigma de gestión pública*. Colección de documentos de trabajo sobre e-Gobierno 5. Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe – Red GEALC, 2013

democracia y se han convertido en modelo de organización para prácticamente cualquier situación (democrática o no democrática).”

Siendo este un modelo que alienta con las prácticas de buen gobierno que se propone a realizar el enlace de “Gobierno Confiable, Eficiente y Transparente” donde se busca que sus servidores públicos cuenten con mejores herramientas para poder llevar a cabo la implementación de prácticas de buen gobierno dentro de la secretaria, como en la gobernación que se repliegan a lo largo de los 42 municipios.

3.3 Valoración de las necesidades de monitoreo y evaluación.

El proceso de implementación de la herramienta de monitoreo y evaluación creada, busca que en la secretaria de Gobierno y Participación se fomente el proceso evaluativo en cada uno de los seis proyectos a cargo, la mayoría de evaluaciones se realizan de manera periódica considerándolas de carácter formativo puesto que buscan mejorar el desempeño del proyecto a lo largo de su implementación.

La herramienta metodológica creada funciona de manera adecuada ya que sus variables dentro de la matriz fueron diligenciadas de manera apropiada en cada uno de los programas, por tanto la realización e implementación de esta matriz es efectiva en tanto que permite generar una cultura de monitoreo y evaluación en los encargados de los programas, se mejora el proceso de retroalimentación de la actividad aumentando el compromiso de los funcionarios encargados de ejecutarla, busca generar confiabilidad a la ciudadanía con los resultados que se obtienen mejorando así en el tema de transparencia y rendición de cuentas, a partir de esta matriz también se quiere adelantar un proceso de medición y análisis del desempeño departamental.

Ahora es importante realizar un parangón sobre los aportes de esta matriz y aclarar que esta es efectiva en la medición de la gestión teniendo en cuenta que “un sistema que entregue información regular sobre la calidad de la gestión posibilitará mayor eficiencia a la asignación de recursos físicos, humanos y financieros, proporcionará una base de seguridad y confianza en su desempeño al conjunto de los funcionarios implicados en su implementación - en la medida que delimita mejor el campo de sus atribuciones y deberes-,

Incrementará la autonomía y responsabilidad de los directivos - en tanto cuenta con bases sustentables de información para la toma de decisiones, y a ayudará a mejorar la coordinación con los demás niveles del aparato público”⁴⁹

Por tanto, esta matriz es de carácter técnico solo cuenta con la capacidad de recolectar información de las variables expresadas, esta cuenta con la capacidad de ser efectiva por lo tanto va a promover una cultura orientada a los resultados entre ellos se destaca “información útil para tomar decisiones en varios niveles, retroalimentación para mejoramiento continuo de procesos, sistemas y funciones e información útil para la rendición de cuentas”⁵⁰, por otra parte es de señalar que esta matriz no es efectiva del todo puesto que hace un seguimiento pero este no mide el tema del impacto de los programas.

La implementación de la matriz busca “como toda evaluación, un proceso con un principio y un fin: busca mejorar la eficiencia operativa (no le preocupa determinar los impactos)”⁵¹ puesto que está centrada en la gestión de resultados pero a su vez es importante saber que “es más probable que no se pueda realizar eficientemente una evaluación de impacto si no se han efectuado tareas de monitoreo y evaluación en la etapa de ejecución del proyecto.”⁵²

Esta falta de medición del impacto ha sido una de las debilidades de los criterios clásicos de la evaluación de acciones de gobierno “basadas en una ilusoria capacidad de medición objetiva con fines de alcanzar una óptima eficiencia técnico administrativa, no constituyen herramientas e instrumentos para profundizar la democracia y favorecer una revisión de las políticas y programas desarrollados por el gobierno y las instituciones

⁴⁹ OSPINA BOZZI, Sonia. *Evaluación de la gestión pública: conceptos y aplicaciones en el caso latinoamericano*. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, 24 - 27 Oct. 2000.

⁵⁰ JIMENEZ JARAMILLO, Claudia. *Estrategias de reestructuración administrativa Eficiencia y transparencia en la gestión pública*, X CONGRESO NACIONAL Y V INTERNACIONAL DE CONTROL INTERNO. MEDELLÍN, JUNIO DE 2006.

⁵¹ DI VIRGILIO, María Mercedes y SOLANO, Romina. *Monitoreo y evaluación de políticas, programas y proyectos sociales*, 1a Ed, Fundación CIPPEC, 2012, Buenos Aires, pág. 88

⁵² *Ibíd.*

públicas”⁵³ estas por su parte son herramientas que buscan una efectividad en el uso de los recursos de la institución que la implementa siendo esta una metodología que está sustentada en indicadores generalmente de tipo cuantitativo teniendo como preocupación central lo referente al gasto público y la efectividad de la acción pública.

Centrándonos en el tema de efectividad hay que tener en cuenta que el instrumento busca resolver las necesidades que se tienen en los municipios a partir de la medición de variables que permitan el buen funcionamiento de los programas en las administraciones locales, pero esta no mide el impacto.

Esta matriz no es del todo efectiva aunque con ella se busca promover las prácticas relacionadas a la implementación del tema buen gobierno en la Secretaria de Gobierno y Participación, hay que tener muy en cuenta que con esta herramienta metodológica se está resolviendo un problema de orden técnico, este se basa en una “capacidad de medición objetiva con fines de alcanzar una óptima eficiencia técnico-administrativa, no constituyen herramientas e instrumentos para profundizar la democracia”⁵⁴.

En consecuencia, esta matriz no es del todo efectiva por que el tema de las responsabilidades y corresponsabilidades de las acciones de gobierno en término de estructura corresponde a decisiones de carácter netamente político, esto no quiere decir que sea algo que este politizado, si bien responde a decisiones de carácter político, está ligada a la voluntad de los sujetos y a los principios de relación asociados al perfil profesional en consecuencia no es un asunto técnico por que se tiene la herramienta es un asunto de tipo político.

⁵³ Roth Deubel, André-Noël. *La evaluación de políticas públicas en Colombia: una mirada crítica a partir de las prácticas evaluativas oficiales de los programas de la “Red de Apoyo Social”*. Reforma y Democracia. No. 45. (Oct. 2009). Caracas, pág. 10

⁵⁴Roth Deubel, André-Noël. *La evaluación de políticas públicas en Colombia: una mirada crítica a partir de las prácticas evaluativas oficiales de los programas de la “Red de Apoyo Social”*. Reforma y Democracia. No. 45. (Oct. 2009). Caracas, pág. 10

IV. CONCLUSIONES

Las siguientes conclusiones pretenden exponer cuatro puntos de análisis personal del trabajo abarcando los tres capítulos realizados en él y otros aspectos relacionados a la práctica profesional llevada a cabo en la Secretaria de Gobierno y Participación en mi condición de estudiante y futura politóloga en un escenario de fortalecimiento de la cultura organizacional, en el cual se realiza el aporte de un análisis del contexto y de actores que se presentan en la Secretaria de Gobierno y Participación y en las administraciones locales de los municipios del Cauca para la futura toma de decisiones dentro del programa.

- Al realizar una base de datos con las actividades propuestas en los planes de desarrollo 2016- 2019 por las administraciones locales de los cuarenta y dos municipios relacionada con las actividades de los seis programas a cargo de la Secretaria de Gobierno y participación se puede decir a partir de ello se puede decir que hay una carencia de programas a fines con los temas de Derechos Humanos y Etnias, temas relevantes dentro del Plan de Desarrollo Departamental pero que no han sido desarrollados en algunos municipios del departamento.
- En materia a lo referente a prácticas de Buen Gobierno lo que se alcanza a percibir por medio de todas las actividades recopiladas de los 42 municipios relacionadas al tema, es el poco conocimiento que se tiene del tema de prácticas de Buen Gobierno, en tanto que muchas de las acciones estaban dirigidas a temas de infraestructura dentro de las alcaldías y se desvían del propósito del propósito original de implementar estas prácticas dentro de las 42 administraciones locales.
- En estos municipios se debe reforzar el conocimiento del tema y también en los que tienen actividades pertinentes con los pilares del Buen Gobierno puesto que esto lo que va a permitir es incrementar la efectividad en la gestión pública, como también el fortalecimiento de la relación de los gobiernos locales con la sociedad civil como procesos fundamentales en un escenario de post conflicto, siendo este un momento para un cambio hacia la gobernanza como acción pública de calidad, como herramienta de desarrollo de administraciones que garanticen la evolución, transformación y alistamiento institucional de acuerdo a los diferentes contextos,

dinámicas sociales y procesos socioculturales de cada uno de los municipios del Cauca.

- Teniendo en cuenta que el ejercicio del Buen Gobierno implica los pilares de la transparencia y rendición de cuentas, gestión pública, participación y servicio al ciudadano, vocación por el servicio público y estrategias de lucha contra la corrupción, tenemos que tener en cuenta que en el departamento del Cauca según lo visto por el indicador IGA de la Procuraduría General de la Nación debe reforzar aspectos de control interno, contratación interna, sistema de gestión interna, exposición de la información, rendición de cuentas y diálogo de la información (**ver anexos B,C,D,E,F,G**) puesto que según lo mostrado por los indicadores se está en un rango medio de corrupción en el cual nos hemos mantenido por los últimos cinco años y los cuales no permiten que se realicen de manera adecuada las prácticas de Buen Gobierno y se no se tenga esa participación con la sociedad civil de la cual el buen gobierno hace énfasis.
- Por otra parte, el ejercicio de monitoreo y evaluación dentro de la secretaria es fundamental para enriquecer la practicas de Buen Gobierno ya que por medio de esta se refuerza la rendición de cuentas y por medio de este una sociedad civil que sea más participe dentro de las actividades que se realizan en la Secretaria y en las demás dependencias recordemos que es primordial que el gobierno gobierne conjuntamente con sus ciudadanos, entre tanto la herramienta de monitoreo creada para los programas es efectiva en tanto que permite un buen desarrollo de la cultura de monitoreo y evaluación que es lo que se busca hacer por medio de esta, reforzar estas prácticas permiten que se cree un vínculo más fuerte con los ciudadanos que haya rendición de cuentas ya que hasta el momento esta no ha sido efectuado de la mejor manera según indican el indicador IGA, por esta razón la necesidad de crear una herramienta de monitoreo y evaluación que incentiva las prácticas de Buen Gobierno.
- En lo referente al tema de gobierno abierto hay que tener en cuenta que este tiene importantes implicaciones dentro de las administraciones locales que requiere de grandes cambios estructurales, culturales y políticos, es un tema que si bien refuerza

los pilares relacionados a las practica de buen gobierno que se quieren implementar cuenta con un carácter también de voluntad política para abrir los datos a la sociedad civil.

- Es una de las necesidades con la que cuentan las administraciones del Cauca formar instituciones que refuercen la confianza de los ciudadanos que no solo este dirigido en el mejoramiento de los servicios públicos, sino que también este dirigido al mejoramiento de la administración pública otorgándole también vos al servidor público quien es un actor fundamental en los compromisos que adquiere la administración y en su calidad también de ciudadano, si bien el departamento del Cauca debe mejorar notablemente estos aspectos sobre todo en la divulgación de la información tanto en la página de la gobernación como en las páginas de los cuarenta y dos municipios del Cauca.
- El ejercicio de la pasantía permite observar las dinámicas de las instituciones como también sus capacidades a la hora de implementar planes, programas y proyectos, a partir de esto, se evidencio que el concepto de Buen Gobierno y la implantación de sus prácticas es desconocido para algunas de las administraciones locales que solo enfatizaron en temas netamente estructurales, el programa cuenta con herramientas pertinentes que permiten su desarrollo no solo en la gobernación si no en las alcaldías municipales de los 42 municipios, pero hay que enfatizar en la conceptualización del Buen Gobierno ya que no tiene una divulgación en las demás administraciones, parte de este desconocimiento conceptual se visibiliza en los planes de desarrollo municipales, si bien las actividades realizadas por el programa están enfocadas en la función y el deber hacer del servidor público se ha dejado en un segundo plano el acercamiento con la sociedad civil que es también un actor importante dentro del Buen Gobierno.
- Teniendo en cuenta el proceso realizado en este trabajo, se evidenció un gran vacío en la capacidad institucional del departamento del Cauca en el tema a pesar de que este tema ha sido desarrollado por más de cinco años al interior de los procesos de gobernabilidad, visibilizando un desconocimiento del tema tanto de la comunidad como de los mismo servidores públicos que trabajan en las administraciones.

Vale la pena aquí hacer referencia a uno de los conceptos que caracterizan las instituciones en su afán de mejorar la manera en que toman las decisiones donde según Ellen Immergut “las instituciones políticas pueden ser modificadas para su mejor funcionamiento y las decisiones políticas tomadas en el marco de estas instituciones alteraran las instituciones sociales para generar nuevos ciudadanos y mejores tomas de decisiones.”⁵⁵ generando acciones que refuercen que refuercen aspectos institucionales que guíen de manera eficiente prácticas de Buen Gobierno no solo dentro de la Secretaria de Gobierno sino también dentro de los municipios del Cauca.

⁵⁵IMMERGUT. Ellen. *El núcleo teórico del Institucionalismo*. En: <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/5/2423/16.pdf> Fecha de consulta 28/07/16.

V. BIBLIOGRAFÍA

AGUILAR, Luis. *El aporte de la política pública y la Nueva Gestión Pública a la gobernanza*. Reforma y Democracia. Octubre, 2007. No. 39. Caracas, CLAD.

ALCÁNTARA, Manuel, De la Gobernabilidad, citado en Heredia, Raimundo. *Gobernabilidad: una aproximación teórica*. Lisboa: CLAD, 2002.

CONCHA, Gastón; NASER, Alejandra. El desafío hacia el gobierno abierto en la hora de la igualdad. Colección Documentos de proyectos CEPAL, 2012. Santiago de Chile.

DANE Departamento Administrativo Nacional de Estadística; Dirección de Metodología y Producción Estadística – DIMPE, *Gran Encuesta Integrada de Hogares - GEIH – 2014*

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. *Buen Gobierno* [en línea] citado el 2 de mayo de 2017, web: <https://www.dnp.gov.co/DNP/gestion/buen-gobierno/Paginas/Buen-Gobierno.aspx>

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. *Instrumentos para la gestión pública territorial por resultados. Marco fiscal de mediano plazo, Plan indicativo, Plan operativo anual de inversiones, Presupuesto, Plan de acción y Programa anual mensualizado de caja*. DNP, 2007, Bogotá, D. C., Colombia.

DI VIRGILIO, María Mercedes y SOLANO, Romina. *Monitoreo y evaluación de políticas, programas y proyectos sociales*, 1a Ed, Fundación CIPPEC, 2012, Buenos Aires.

GOBERNACIÓN DEL CAUCA. *Como Servidores Públicos, vamos a prepararnos en torno al Posconflicto*. [En línea.]. Popayán 4 jul. 2016 [Fecha Consulta] 14/05/2017 <http://www.cauca.gov.co/noticias/como-servidores-publicos-vamos-prepararnos-en-torno-al-posconflicto>

GOBERNACIÓN DEL CAUCA. *Seremos garantes en posicionar un Gobierno Abierto desde Cauca, Territorio de Paz* [En línea.]. Popayán 18 abr. 2017 [Fecha Consulta]

14/05/2017 <http://www.cauca.gov.co/noticias/seremos-garantes-en-posicionar-un-gobierno-abierto-desde-cauca-territorio-de-paz>

IMMERGUT, Ellen. *El núcleo teórico del Institucionalismo*. En: <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/5/2423/16.pdf8> Fecha de consulta 28/07/16.

JIMENEZ JARAMILLO, Claudia. *Estrategias de reestructuración administrativa Eficiencia y transparencia en la gestión pública*, X CONGRESO NACIONAL Y V INTERNACIONAL DE CONTROL INTERNO. MEDELLÍN, JUNIO DE 2006.

KAUFMANN, Daniel MASTRUZZI, Massimo & KRAAY, Art. *Governance matters 2008 Los Indicadores mundiales de buen gobierno* Instituto del Banco Mundial, Grupo de investigaciones sobre el desarrollo del Banco Mundial, 2008.

LÓPEZ EGAÑA, Juan Felipe. *¿Pueden los estados seguir gobernando nuevas ciudadanías bajo viejos paradigmas? Los desafíos políticos del Gobierno Abierto en América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo BID, 2014

NOHLEN, Dieter, “Sistemas electorales y gobernabilidad”, citado en Heredia, Raimundo. *Gobernabilidad: una aproximación teórica*. Lisboa: CLAD, 2002.

NORTH, Douglass. *Instituciones, cambio Institucional y desempeño económico*. Editorial, fondo de cultura económica de México. Edición, 1995.

ORLANDI, Hipólito y ZELAZNIK, Javier El Gobierno, en PINTO, Julio. *Introducción a la ciencia política*. Editorial Eudeba, Buenos Aires, 1995.

ORTEGÓN, Edgar, PACHECO, Juan Francisco y PRIETO, Adriana. *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas*. Serie Manuales Publicación de las Naciones Unidas, julio del 2005. Santiago de Chile.

OSPINA BOZZI, Sonia. *Evaluación de la gestión pública: conceptos y aplicaciones en el caso latinoamericano*. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, 24 - 27 Oct. 2000.

OSZLAK, Oscar. *Gobierno abierto: hacia un nuevo paradigma de gestión pública*. Colección de documentos de trabajo sobre e-Gobierno 5. Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe – Red GEALC, 2013

OSZLAK, Oscar. *Gobierno abierto: promesas, supuestos, desafíos*. VIII Conferencia Anual INPAE 2012: “Gobierno Abierto: Por una gestión pública más transparente, participativa y colaborativa”, San Juan de Puerto Rico, 25 de abril de 2012.

PETERS, Guy “Institutionaltheory: problems and prospects” citado en Mendoza, Luis. *Gobernabilidad y democracia: el factor institucional*. México D.F: universidad Iberoamericana, 2008.

PNUD, “Reconceptualizing govenance” citado por Pietro, Pedro. *De la gobernabilidad a la gobernanza local: marco conceptual y metodológico*. Barcelona: Universidad Oberta de Catalunya, 2003.

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN. *Índice de Gobierno Abierto* [en línea] citado el 20 de abril de 2017, web: <https://www.procuraduria.gov.co/portal/Indice-de-Gobierno-Abierto.page>

RASCÓN MANQUERO, Luz. *Sistemas de Monitoreo y Evaluación de Proyectos, Programas y Políticas Públicas, en Presupuesto, Gasto y Contabilidad*, No. 5, marzo de 2010. CEPAL. pág. 45

RHODES, R.A.W, “*UnderstandingGovernance: Ten Yearson*” y “*UnderstandingGovernance: Policy Networks, Governance, Reflexivity and Accountability*” “citado en Zurbriggen, Cristina. *Gobernanza: una mirada desde América Latina*. México: FLACSO México Publicaciones, perfiles latinoamericanos, vol.19 no.38 jul. /dic. 2011.

ROTH DEUBEL, André-Noël. *La evaluación de políticas públicas en Colombia: una mirada crítica a partir de las prácticas evaluativas oficiales de los programas de la “Red de Apoyo Social”*. Reforma y Democracia. No. 45. (Oct. 2009). Caracas, pp. 1-14

SEGURA TRIANA, Luis Eduardo y MARCONI, Paula Mariela. *Índice de gobierno abierto (IGA) y la transparencia: experiencias y desafíos en los municipios colombianos*.

VII Congreso Internacional en Gobierno, Administración y Políticas Públicas GIGAPP 2016 “Construyendo una nueva cultura administrativa: políticas y gestión pública con la ciudadanía” Escuela de Formación. Ayuntamiento de Madrid, España.

TOMASSINI, Luciano. *Estado, gobernabilidad y desarrollo*. Revista de Ciencia Política, Vol.14, Nº1 y 2. Instituto de Ciencia Política Universidad Católica de Chile, 1992.

VALENZUELA MENDOZA, Rafael Enrique. *El nuevo servicio público propuesto para un gobierno abierto*, Revista Políticas Públicas 2015 Vol. 8, No 1, Universidad de Santiago de Chile.

VERA MARTÍNEZ, Martín Cutberto; ROCHA ROMERO, David y MARTÍNEZ RODRÍGUEZ, María Concepción. *El modelo de Gobierno Abierto en América Latina. Paralelismo de las políticas públicas de transparencia y la corrupción*. Íconos. Revista de Ciencias Sociales. Núm. 53, Quito, septiembre 2015.

ZURBRIGGEN, Cristina. *Gobernanza: una mirada desde América Latina*. México: FLACSO México Publicaciones, perfiles latinoamericanos, vol.19 no.38 jul. /dic. 2011.

TABLAS

Tabla 1

Líneas de trabajo Secretaría de Gobierno y Participación del Cauca 2012-2015	
Líneas de trabajo	Acciones
Seguridad y Convivencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrolló el Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana, 2. Desarrolló el Consejo Regional de Paz y Derechos Humanos del Cauca 3. Programa Departamento y Municipios Seguros - DMS <ul style="list-style-type: none"> • Recuperación de zonas de difícil acceso. • Implementación del sistema de control y vigilancia en 6 municipios un sistema integrado de cámaras de seguridad. 4. Talleres en los centros educativos sobre el programa Educar para la Resistencia al Uso y al Abuso de las Drogas y la Violencia D.A.R.E en cooperación con la policía. 5. Inversión en el Fondo de Seguridad Ciudadana de 2.500 millones de pesos que permitieron establecer el Plan de Drogas. 6. Dotación al cuerpo técnico de investigaciones CTI con 10 vehículos. 7. Dotación a la Brigada 29 de 2 camionetas doble cabina. 8. Dotación con 33 motocicletas a la policía del Departamento Cauca. 9. Cofinanciación del proyecto cámaras para los municipios de Suárez y Puerto Tejada
Atención Integral a Víctimas del Conflicto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formulación del Plan de Acción Territorial para víctimas PAT. 2. implementó la Ley de víctimas y

	<p>restitución de tierras</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Fortalecimiento de procesos productivos y de asistencia integral a población víctima del conflicto armado 4. Dotación a los municipios de Sotará, Popayán y Timbío de unidades productivas de cultivo de café y mora castilla. 5. Dotación de unidades productivas representadas en tiendas comunitarias y comercialización de productos de la canasta familiar. 6. Desarrolló del primer encuentro Afrocaucano de víctimas del conflicto armado. 7. Realización de una capacitación a 606 personas en el riego contra minas antipersona.
Acciones De Paz y Convivencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se dio el Espacio Regional de Paz y el proyecto Gestores de Paz. 2. Conformación de Consejos Municipales y de Derechos Humanos. 3. Consolidación de la red de Alcaldes por la Paz. 4. Generación de espacios de dialogo y apoyo alrededor de las propuesta de Paz locales.
Oficina de Pasaportes	<ol style="list-style-type: none"> 1. atención a un promedio diario de 250 personas

Fuente: diagnóstico sectorial programa “avanzando hacia un buen gobierno confiable, transparente y eficiente”, elaboración propia, año: 2016

Tabla 2

Acciones priorizadas de los síes programas a cargo de la Secretaria de Gobierno y Participación del Cauca	
Programa	Acciones priorizadas
Cauca avanza hacia la reparación integral de las víctimas del conflicto armado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementación de un plan de acción territorial en los municipios, 2. Implementación de planes de contingencia para atención de emergencias humanitarias en el marco del conflicto armado interno con enfoque diferencial étnico bajo los principios de concurrencia y subsidiariedad. 3. Realización de estrategias de prevención temprana para la Prevención del Reclutamiento de Utilización de niñas, niños y adolescentes por grupos organizados al margen de la Ley, 4. Caracterización de la población víctima del conflicto armado 5. Construcción de centros de memoria histórica. 6. Realización de eventos conmemorativos y campañas de orientación psicosocial, jurídica o información pertinente a las víctimas.
Cauca protege los Derechos Humanos y promueve la construcción de la Paz desde los territorios	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realización de capacitaciones para la promoción y defensa de los DDHH individuales y colectivos, con enfoque diferencial a líderes comunitarios, J.A.C. Consejos Comunitarios, organizaciones de mujeres, asociaciones juveniles, gremios y organizaciones de víctimas. 2. Implementación de un plan de acción integral contra minas

	<p>antipersona.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Ejecución de rutas locales para protección de personas, grupos, organizaciones o comunidades con riesgo extremo o extraordinario. 4. Diseño de estrategias locales para promoción y respeto de los Derechos Humanos y DIH. 5. Implementar mesas de Garantías para defensores y defensoras de Derechos Humanos. 6. Ejecución de una política pública integral de DD y DHI.
<p>Participación para la construcción de Paz Territorial</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitación de Juntas de Acción Comunal. 2. Realización de consejos comunitarios. 3. Creación de comités de veeduría. 4. Capacitación de las organizaciones sociales en los mecanismos de participación ciudadana previstos en la ley 134 del 1994. 5. Legalización de comités de organizaciones sociales, acompañados y asesorados por parte de la administración local. 6. Realización de rendición de cuentas que sean, publicados y socializados ante la comunidad. 7. Creación de escuelas de líderes. 8. Capacitaciones a líderes y lideresas de Juntas de acción comunal. 9. Apoyar de eventos electorales. 10. Formulación la Política Pública de Participación Ciudadana.
<p>Cauca Diverso e Intercultural</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formulación de planes de vida Afro e indígena. 2. Realización de acuerdos interinstitucional para la elaboración de estudios y caracterizaciones

	<p>cuantitativas y cualitativas que optimicen la atención y la toma de decisiones referente a grupos étnicos y población vulnerable.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Realización de capacitaciones dirigidas a las comunidades Afrocolombianas e Indígenas con enfoque de derecho y garantías a los grupos étnicos durante el cuatrienio. 4. Apoyar a los grupos de comunidades Afro e indígenas a través de mesas Interétnicas como espacios de dialogo e intercambio de saberes ancestrales, atendiendo sus planes de vida y planes de etno desarrollo. 5. Implementación de estrategias de enfoque diferencial que permita la articulación de los diferentes programas que ejecute el municipio. 6. Formulación de la Política Pública de asuntos étnicos.
<p>Seguridad Humana para la Paz y la Convivencia ciudadana</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar se encuentra la Formulación y/o actualización de planes integrales de convivencia y seguridad ciudadana (PISCC) con enfoque diferencial. 2. Gestionar la Implementación de sistemas de cámaras de seguridad para los municipios. 3. Desarrollar campañas itinerantes de construcción de paz durante el cuatrienio. 4. Mantenimiento del funcionamiento de las inspecciones de Policía. 5. Crear planes de promoción por el respeto y la diferencia y el reconocimiento a la libertad religiosa. 6. Gestionar de proyectos con el gobierno Nacional y Departamental

	<p>para Aumentar y fortalecer del pié de fuerza en zona urbana y rural del Municipio.</p>
<p>Gobierno Confiable, Transparente y Eficiente</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realización de capacitaciones a funcionarios y concejales. 2. Implementación y fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión (Articulación MECI y Sistema de Gestión de Calidad). 3. Implementación de las estrategias de Gobierno En Línea y Ley de Transparencia y Acceso a la Información. 4. Creación e implementación de programas de Bienestar para el talento humano. 5. Actualización de todos los manuales de procesos y procedimientos municipales. 6. Fortalecer los bancos de Programas y Proyectos municipales. 7. Formulación e implementación de programas para garantizar la salud ocupacional y el bienestar social de los funcionarios. 8. Implementación de planes anticorrupción de atención del ciudadano y la actualización. 9. Implementación de Códigos de ética en los municipios durante el periodo de gobierno.

Fuente: planes de desarrollo de los 42 municipios del Cauca. Elaboración propia planes de desarrollo municipal 2016-2019.

ANEXOS

ANEXO A. Base de datos acciones municipales del cauca 2016-2019.

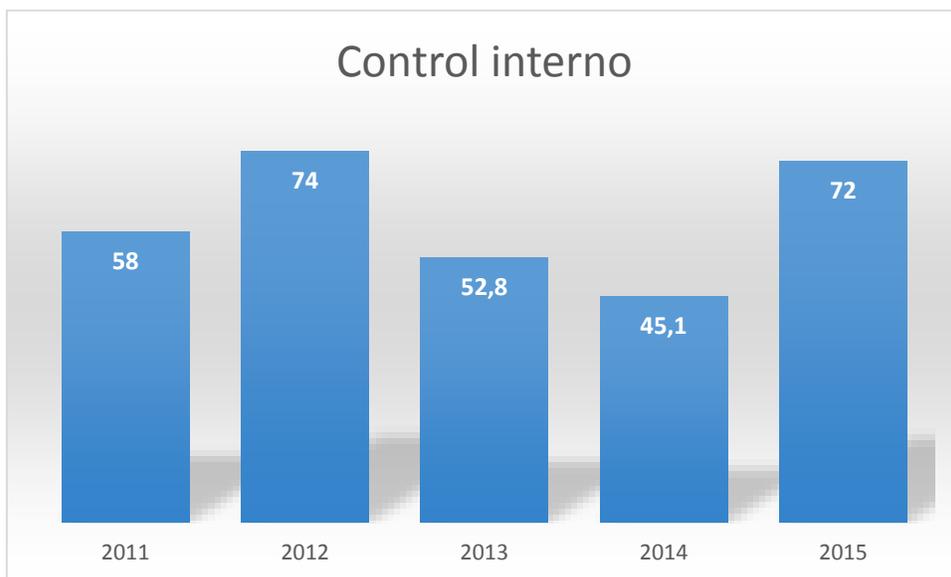
CONSOLIDADO EJES CENTRALES PLANES DE DESARROLLO MUNICIPALES CAUCA 2014-2019										
EJES ESTRATEGICOS INCLUIDOS EN EL PD MUNICIPAL										
MUNICIPIO	NOMBRE DEL PLAN DE DESARROLLO	VICTIMAS	DERECHOS HUMANOS	PARTICIPACIÓN	ÉTNIAS	SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	BUEN GOBIERNO	PROGRAMA PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL	PROGRAMA PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL	ACCIONES PROGRAMA MUNICIPAL
ALMAGUER	GOBERNEMOS JUNTOS	X	X	X		X	X	Cauca avanza hacia la reparación integral de las víctimas del conflicto armado	Política de víctimas, Paz y Post-conflicto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de Atención a víctimas Implementado. 2. Caracterización de víctimas actualizada (formulario UV). 3. Número de acciones de reparación colectiva garantizadas a Almaguer como sujeto colectivo reconocido.
								Cauca protege los derechos humanos y promueve la construcción de paz desde los territorios	Justicia, Seguridad y Derechos humanos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana implementado. 2. Número de actividades de prevención del consumo de SPA realizados. 3. Inspector de Policía contratado. 4. Número de personas contratadas en Comisarías de Familia (Comisario/a de familia, psicólogos/as y trabajadores/as sociales). 5. Número de proyectos relacionados con la construcción de paz y convivencia familiar implementados.
								Participación para la construcción de Paz Territorial	Empoderamiento para las Comunidades	<ol style="list-style-type: none"> 1. Número de organizaciones comunales que participan en los Consejos Municipales de Participación Ciudadana y Control Social, COMPOS, CMDR O CTP, entre otros. 2. Número de capacitaciones/ asesorías realizadas para consolidar procesos de participación ciudadana y control social. 3. Número de talleres de formación integral a jóvenes líderes.
								Seguridad Humana para la Paz y la Convivencia Ciudadana	Justicia, Seguridad y Derechos humanos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana implementado. 2. Número de actividades de prevención del consumo de SPA realizados. 3. Inspector de Policía contratado. 4. Número de personas contratadas en Comisarías de Familia (Comisario/a de familia, psicólogos/as y trabajadores/as sociales). 5. Número de proyectos relacionados con la construcción de paz y convivencia familiar implementados.
								Gobierno confiable, transparente y eficiente	Gerencia Social y buen Gobierno para todos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estatuto presupuestal actualizado. 2. Número de campañas de recaudo predial realizadas. 3. Disminuir la cantidad de recursos destinados a funcionamiento. 4. Número de proyectos de Pre inversión, estudios y diseños realizados. 5. Número de Capacitaciones a funcionarios y concejales realizadas. 6. Documento del Esquema de ordenamiento territorial revisado y actualizado. 7. Implementación del Sistema Integrado de Gestión (Articulación MECI y Sistema de Gestión de Calidad). 8. Implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea y Ley de Transparencia y Acceso a la Información. 9. Programa de Bienestar para el talento humano implementado.

ARGELIA	LIDERAZGO DIFERENTE PARA ARGELIA	x	x	x	x	x	Cauca avanza hacia la reparación integral de las víctimas del conflicto armado	Atención de la población víctima del municipio	1. Atender al 100% de las víctimas de violencia en el municipio durante el periodo de gobierno
							Cauca protege los derechos humanos y promueve la construcción de paz desde los territorios	Eventos de Promoción de Derechos Humanos y construcción de Paz	1. 1 evento de promoción de derechos humanos y construcción de paz realizado al año
							Participación para la construcción de Paz Territorial	Organización comunitaria y economía solidaria.	1. 2 capacitaciones realizadas por año a las organizaciones comunitarias en economía solidaria
							Cauca, Diverso e Intercultural		
							Seguridad Humana para la Paz y la Convivencia Ciudadana	Seguridad Ciudadana.	1. Fuerza pública apoyada durante el cuatrienio
Gobierno confiable, transparente y eficiente	Procesos integrales de evaluación institucional y Reorganización Administrativa.	1. Instalados y actualizados un (1) Modelo Estándar de Control Interno, un (1) Sistema de Gestión de Calidad, Un (1) rediseño institucional, un (1) programa de gestión documental.							

BALBOA	EL CAMBIO ES YA	x		x	x	x	x	x	Cauca avanza hacia la reparación integral de las víctimas del conflicto armado	Plan integral para la población víctima del conflicto armado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar con 8 mesas de trabajo para hacer seguimiento a la atención de necesidades de las víctimas afectadas por el conflicto en concurrencia con las entidades del sector del orden departamental y nacional conforme a las competencias. 2. Otorgar el 40% auxilio funerario a víctimas afectadas por el conflicto. 3. Fortalecer 4 organizaciones de víctimas en el municipio. 4. Hacer un estudio de caracterización de la población víctima del conflicto en concurrencia con entidades del sector del orden departamental y nacional teniendo en cuenta el derecho internacional humanitario. 5. Apoyar 100% al Plan Integral de Reparaciones Colectivas- PIRC en el municipio con enfoque diferencial. 6. Apoyar 3 programas o estrategias de gobierno departamento y nacional para la acción contra las minas antipersonal en el municipio. 7. Apoyar 40 personas en proceso de reintegración para vincularlos a programas de desarrollo locales, regionales y del orden nacional.
									Cauca protege los derechos humanos y promueve la construcción de paz desde los territorios		
									Participación para la construcción de Paz Territorial	Fortaleciendo la participación comunitaria-juntas de acción comunal y organizaciones sociales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitar a 160 miembros de J.A.C. 2. Realizar 32 talleres de concertación de presupuesto participativo. 3. Crear 4 comités de veeduría para cada dimensión del PDM. 4. Formar a 73 líderes. 5. Crear y/o fortalecer un (1) consejo municipal de la juventud CMJ que represente a los diferentes grupos poblacionales asentados en el municipio.
									Cauca, Diverso e Intercultural	Somos diversos- reconocimiento de la diversidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Generar 2 eventos de integración cultural, enfoque diferencial y de género en el municipio. 2. Realizar 2 campañas educativas por año promoviendo el respeto a la diferencia de género. 3. Fortalecer y/o apoyar la formulación de un (1) Plan de vida Afro.
									Seguridad Humana para la Paz y la Convivencia Ciudadana	Por un Balboa más confiable y seguro	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formular y/o actualizar un (1) plan integral de convivencia y seguridad ciudadana (PVSCC) con enfoque diferencial- Ley 151/2012. 2. Instalar 5 cámaras de seguridad en la cabecera municipal. 3. Fortalecer en un 50% técnica y administrativamente la comisaría de familia. 4. Elaborar un (1) plan de seguridad vial, tránsito y transporte con entes competentes.
									Gobierno confiable, transparente y eficiente	Fortalecimiento institucional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitar en diferentes áreas de pertinencia de la administración pública al 100% de los funcionarios públicos, una vez por año. 2. Mejorar en un 100% la administración de la página web del municipio. 3. A través de un estudio actualizar TODOS los manuales de procesos y procedimientos. 4. Implementar un (1) sistema de información municipal de indicadores de línea base. 5. Actualizar el 50% de programas y equipos de TICS de uso administrativo, de planeación y financieros. 6. Adecuar el 100% de los puestos de trabajo. 7. Integrar 7 municipios de la zona sur para promover, diseñar y ejecutar proyectos de impacto regional. 8. Desarrollar 4 ejercicios de rendición de cuentas en el periodo de gobierno. 9. Fortalecer en un 100% el Banco de Programas y Proyectos Municipal. 10. 50% de avance en la definición de la estructura organizacional de la administración municipal. 11. Elaborar o ajustar un (1) estudio de estratificación socioeconómica. 12. Gestionar la adquisición de 3 máquinas y el mantenimiento al 100% la maquinaria del municipio. 13. Realizar un (1) estudio de conveniencia y viabilidad para la implementación de la oficina de la mujer Balboense y la oficina de prensa de la administración municipal. 14. Gestionar la creación y/o fortalecimiento de dos (2) emisoras comunitarias y otros mecanismos de comunicación en el municipio.

CAJIBIO	GESTION Y RESULTADOS NUESTROS MEJORES ALIADOS	x	x	x	x	x	x	Cauca avanza hacia la reparación integral de las víctimas del conflicto armado	Transformación del campo de Cajibío	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar la atención de la población de primera infancia, infancia y adolescencia a través de la gestión institucional con los programas sociales del Estado para esta población vulnerable, principalmente de la mano con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. 2. Fomentar y gestionar recursos del nivel nacional para el desarrollo de proyectos productivos con fines de reparación integral para la población víctima en el Municipio de Cajibío.
								Cauca protege los derechos humanos y promueve la construcción de paz desde los territorios	Seguridad, justicia y democracia para la construcción de la paz	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementar los espacios institucionales de trabajo entre población victimaria y víctima del Municipio de Cajibío, a través del fortalecimiento de la educación en derechos. 2. proyectos/acciones de intervención en Derechos Humanos. 3. población víctima con atención psicosocial prioritaria. 4. Acciones de desminado humanitario gestionadas y apoyadas por el municipio (Prevención Urgente). 5. Ruta local de protección de personas, grupos, organizaciones o comunidades con riesgo extremo o extraordinario diseñada y puesta en marcha (Protección para personas, grupos, organizaciones o comunidades). 6. actividades de socialización la Ruta Integral para víctimas de MAP/MUSE/AEI (Prevención Temprana). 7. Plan de acción integral contra minas antipersona (PLAICMA) implementado. 8. iniciativas de promoción de la reconciliación y la convivencia pacífica (Garantías de No Repetición). 9. procesos de retorno y reubicación de víctimas gestionados. 10. población atendida en procesos de justicia transicional. 11. Plan de contingencia aprobado e implementado (Prevención Urgente).
								Participación para la construcción de Paz Territorial	Desarrollo comunitario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitaciones anuales realizadas a las Juntas de Acción Comunal. 2. Número de capacitaciones de Veedores formados en el Municipio. 3. Eventos de participación y fortalecimiento de las juntas de acción comunal. 4. acciones/ proyectos realizados para el fortalecimiento jurídico, legal, organizacional de las Juntas de Acción Comunal. 5. Consejos Comunitarios realizados. 6. Rendiciones de cuentas realizados, publicados y socializados ante la comunidad Cajibiana.
								Cauca, Diverso e Intercultural	Grupos vulnerables	<ol style="list-style-type: none"> 1. Proyectos gestionados e implementados con los cabildos y resguardos indígenas del Municipio, articulados con su Plan de Vida. 2. Proyectos gestionados e implementados con los consejos comunitarios Afrodescendiente del Municipio, articulados con su Plan de Vida.
								Seguridad Humana para la Paz y la Convivencia Ciudadana	Seguridad y convivencia ciudadana	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de seguridad y convivencia ciudadana del Municipio de Cajibío implementado y evaluado. 2. proyectos implementados para la generación de ambientes que propicien la seguridad ciudadana y orden público (Apoyo a organismos de seguridad).
								Gobierno confiable, transparente y eficiente	Fortalecimiento institucional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Plan Anticorrupción y Atención del ciudadano. 2. acciones/ proyectos que permitan mejorar la atención al usuario en la Administración Municipal. 3. Reorganización administrativa de la administración local. 4. Programas de bienestar para el recurso humano implementados. 5. capacitaciones orientadas al fortalecimiento institucional de la entidad. 6. Fortalecimiento de la Gestión Documental. 7. acciones/proyectos de intervención para el mejoramiento de MECI. 8. Sistema de Gestión de Calidad implementado y en operación. 9. Número de comités registrados y activos acompañados y asesorados por parte de la administración. 10. Banco de Proyectos de inversión fortalecido.

ANEXO B. Ilustración control interno.



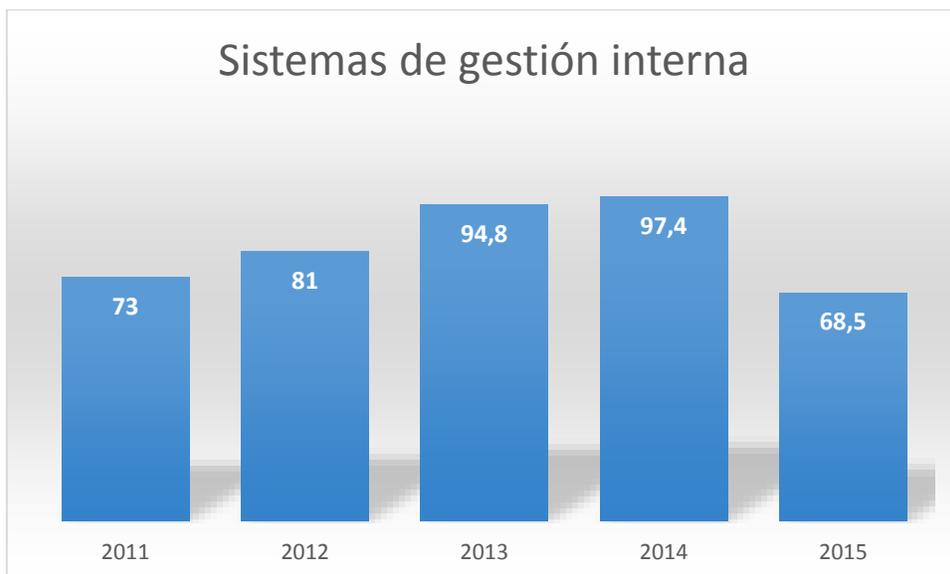
Fuente: Herramientas de Fortalecimiento Preventivo y Promoción de la Transparencia Índice de Gobierno Abierto IGA resultados 2011-2012-2013-2014-2015. Elaboración propia, año: 2016.

ANEXO C. Ilustración de la contratación interna.



Fuente: Herramientas de Fortalecimiento Preventivo y Promoción de la Transparencia Índice de Gobierno Abierto IGA resultados 2011-2012-2013-2014-2015. Elaboración propia, año: 2016.

ANEXO D. Ilustración sistemas de gestión interna.



Fuente: Herramientas de Fortalecimiento Preventivo y Promoción de la Transparencia Índice de Gobierno Abierto IGA resultados 2011-2012-2013-2014-2015. Elaboración propia, año: 2016.

ANEXO E. Ilustración exposición de la información.



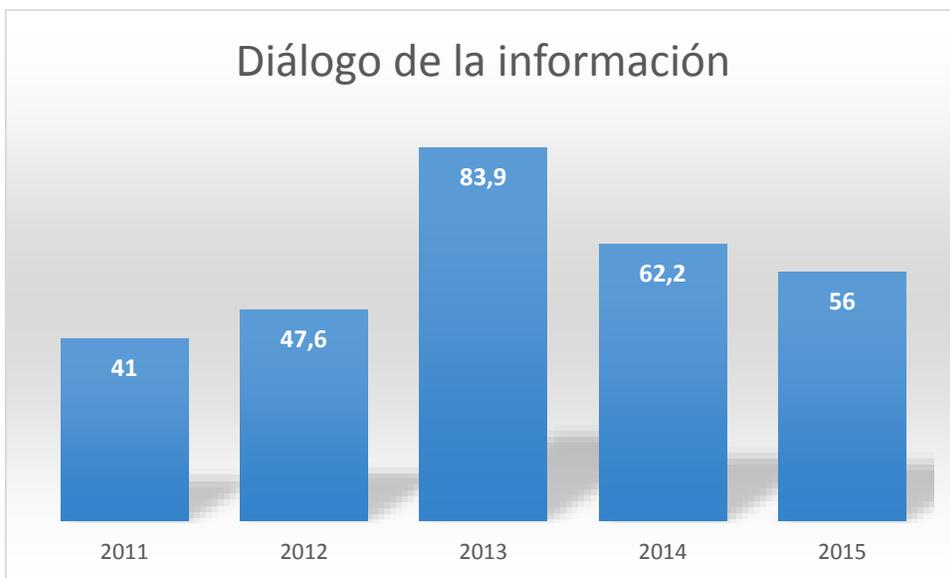
Fuente: Herramientas de Fortalecimiento Preventivo y Promoción de la Transparencia Índice de Gobierno Abierto IGA resultados 2011-2012-2013-2014-2015. Elaboración propia, año: 2016.

ANEXO F. Ilustración rendición de cuentas.



Fuente: Herramientas de Fortalecimiento Preventivo y Promoción de la Transparencia Índice de Gobierno Abierto IGA resultados 2011-2012-2013-2014-2015. Elaboración propia, año: 2016.

ANEXO G. Ilustración dialogo de la información.



Fuente: Herramientas de Fortalecimiento Preventivo y Promoción de la Transparencia Índice de Gobierno Abierto IGA resultados 2011-2012-2013-2014-2015. Elaboración propia, año: 2016.

ANEXO H. Matriz de monitoreo y evaluación.

 <p style="text-align: center;">SECRETARÍA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL PRIMER SEMESTRE 2016</p>																	
EJE	COMPONENTE	PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	META DE PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA DE BASE META DE PRODUCTO A 2015	NOMBRE DEL PROYECTO	CODIGO SSEPI	PRODUCTOS DEL PROYECTO	RECURSOS PROGRAMADOS POR META VIGENCIA 2016 (MILES DE PESOS)	FUENTES DE FINANCIACION (MILES DE PESOS)			RECURSOS POR PROYECTO PROGRAMADOS VIGENCIA 2016 (MILES DE PESOS)	ACCIONES DESARROLLADAS	FUENTES DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE (Cargo y tipo de vinculación)
											RECURSOS PROPIOS	COOPERACIÓN INTERNACIONAL	OTROS RECURSOS DE GESTIÓN				

ANEXO I. Base de datos contratistas primer y segundo semestre 2016.

 <p style="text-align: center;">SECRETARÍA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL LISTADO DE CONTRATISTAS PRIMER SEMESTRE 2016</p>												
N° DE CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	FECHA DE FIRMA DE CONTRATO	FECHA DE ACTA DE INICIO	NOMBRE	APELLIDOS	N° CÉDULA	N° CDP	N° RPC	N° RUBRO	PROGRAMA	PROYECTO	OBJETO
507-2016	Prestación de Servicios	18 de marzo de 2016	18 de marzo de 2016	Diana Marcella	Tobar Franco	1061693301	1246 del 9 de marzo de 2016	1868 del 18 de marzo de 2016	Frete ciudadano de gobernabilidad	Gobierno confiable, transparente y eficiente	Asistencia técnica a la secretaría de gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del Cauca	Prestar los servicios profesionales como politóloga para apoyar la ejecución del proyecto "asistencia técnica a la secretaría de gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del cauca" en la línea estratégica de buen gobierno.
508-2016	Prestación de Servicios	18 de marzo de 2016	18 de marzo de 2016	Ana María	Otero Álvarez	25274099	1243 del 9 de marzo de 2016	1869 del 18 de marzo de 2016	Asistencia integral	Cauca avanza hacia la reparación integral de las víctimas del conflicto armado	Asistencia técnica a la Secretaría de Gobierno en un escenario de paz y posconflicto en todo el Cauca	Prestar los servicios profesionales como politóloga para aprobar la ejecución del proyecto "Asistencia técnica a la Secretaría de Gobierno en un escenario de paz y posconflicto en todo el Cauca" en la línea estratégica de atención a víctimas.
509-2016	Prestación de Servicios	18 de marzo de 2016	18 de marzo de 2016	Astrid Ximena	Cabrera Toro	1061689869	1237 del 9 de marzo del 2016	1898 del 18 de marzo de 2016	Convivencia y paz en territorios étnicos	Cauca, Diverso e Intercultural y Gobierno confiable, transparente y eficiente	Asistencia técnica a la Secretaría de Gobierno en un escenario de paz y posconflicto en todo el Cauca	Prestar los servicios profesionales como politóloga para apoyar la ejecución del proyecto "Asistencia técnica a la Secretaría de Gobierno en un escenario de paz y posconflicto en todo el Cauca" en la línea estratégica de étnias
510-2016	Prestación de Servicios	18 de marzo de 2016	18 de marzo de 2016	Celia Lorena	Banguero Camilo	34609054	1238 del 9 de marzo de 2016	1903 del 18 de marzo de 2016	Convivencia y paz en territorios étnicos	Cauca, Diverso e Intercultural	Asistencia técnica a la Secretaría de Gobierno en un escenario de paz y posconflicto en todo el Cauca	Prestar los servicios de apoyo a la gestión en el área de derecho para apoyar la ejecución del proyecto "Asistencia técnica a la Secretaría de Gobierno en un escenario de paz y posconflicto en todo el Cauca" en la línea estratégica de étnias
511-2016	Prestación de Servicios	18 de marzo de 2016	18 de marzo de 2016	Juan Pablo	Zambrano Walteros	1130665730	1240 del 9 de marzo de 2016	1902 del 18 de marzo de 2016	Participación de las comunidades indígenas y afrocolombianos en los mecanismos institucionales de paz, convivencia y derechos humanos.	Participación para la construcción de Paz Territorial	Asistencia técnica a la Secretaría de Gobierno en un escenario de paz y posconflicto en todo el Cauca	Prestar los servicios profesionales como filósofo para apoyar la ejecución del proyecto "Asistencia técnica a la Secretaría de Gobierno en un escenario de paz y posconflicto en todo el Cauca" en la línea estratégica de partición
513-2016	Prestación de Servicios	18 de marzo de 2016	18 de marzo de 2016	Liliana Andrea	Salamanca Aragón	52834699	1241 del 9 de marzo de 2016	1871 del 18 de marzo de 2016	Participación de las comunidades indígenas y afrocolombianos en los mecanismos institucionales de paz, convivencia y derechos humanos.	Participación para la construcción de Paz Territorial	Asistencia técnica a la Secretaría de Gobierno en un escenario de paz y posconflicto en todo el Cauca	Prestar los servicios profesionales como politóloga para apoyar la ejecución del proyecto "Asistencia técnica a la Secretaría de Gobierno en un escenario de paz y posconflicto en todo el Cauca" en la línea estratégica de partición

514-2016	Prestación de Servicios	18 de marzo de 2016	18 de marzo de 2016	Clara Mabel	Andrade	25287856	1233 del 9 de marzo de 2016	1882 del 18 de marzo de 2016	Formación institucional y ciudadana para la promoción y respeto de los derechos humanos y el DIH	Cauca protege los derechos humanos y promueve la construcción de paz desde los territorios	Asistencia técnica a la Secretaría de Gobierno en un escenario de paz y posconflicto en todo el Cauca	Prestar los servicios profesionales como comunicadora social para apoyar la ejecución del proyecto "Asistencia técnica a la Secretaría de Gobierno en un escenario de paz y posconflicto en todo el Cauca" en la línea estratégica de Derechos Humanos
515-2016	Prestación de Servicios	18 de marzo de 2016	18 de marzo de 2016	Martha Lucia	Agredo Cerón	1061699133	1244 del 09 de marzo de 2016	1870 del 18 de marzo de 2016	Asistencia integral	Cauca avanza hacia la reparación integral de las víctimas del conflicto armado	Asistencia técnica a la Secretaría de Gobierno en un escenario de paz y posconflicto en todo el Cauca	Prestar los servicios profesionales como abogada especializada para aprobar la ejecución del proyecto "Asistencia técnica a la Secretaría de Gobierno en un escenario de paz y posconflicto en todo el Cauca" en la línea estratégica de atención a víctimas.
516-2016	Prestación de Servicios	18 de marzo de 2016	18 de marzo de 2016	Ricardo Alberto	Fernández Chavez	10290132	1236 del 9 de marzo 2016	1899 del 18 de marzo de 2016	Formación institucional y ciudadana para la promoción y respeto de los derechos humanos y el DIH	Cauca protege los derechos humanos y promueve la construcción de paz desde los territorios	Asistencia técnica a la Secretaría de Gobierno en un escenario de paz y posconflicto en todo el Cauca	Prestar los servicios de apoyo a la gestión en el área de historia para apoyar la ejecución del proyecto "Asistencia técnica a la Secretaría de Gobierno en un escenario de paz y posconflicto en todo el Cauca" en la línea estratégica de paz y posconflicto.
571-2016	Prestación de Servicios	31 de marzo de 2016	31 de marzo de 2016	Gloria Esperanza	Guerrero Liñeiro	69005310	1242 del 9 de marzo de 2016	2231 del 31 de marzo de 2016	Asistencia integral	Cauca avanza hacia la reparación integral de las víctimas del conflicto armado	Asistencia técnica a la Secretaría de Gobierno en un escenario de paz y posconflicto en todo el Cauca	Prestar los servicios profesionales como psicóloga especializada para apoyar la ejecución del proyecto "Asistencia técnica a la Secretaría de Gobierno en un escenario de paz y posconflicto en todo el Cauca" en la línea estratégica de atención a víctimas del conflicto armado.
588-2016	Prestación de Servicios	31 de marzo de 2016	31 de marzo de 2016	Helda María	Saavedra Carrasquilla	34525817	1386 del 18 de marzo de 2016	2269 del 31 de marzo de 2016	Fortalecimiento de las instituciones bomberiles en el Dpto del Cauca	Coordinadora junta departamental de bomberos	Junta Departamental de Bomberos del departamento del Cauca	Prestar servicios profesionales como coordinador Ejecutivo de la Junta Departamental de Bomberos del departamento del Cauca
698-2016	Prestación de Servicios	25 de abril de 2016		Jazmin Ximena	López	25274657	1235 del 9 de marzo de 2016	2808 del 25 de abril de 2016	Formación institucional y ciudadana para la promoción y respeto de los derechos humanos y el DIH	Paz y postconflicto	Asistencia técnica a la Secretaría de Gobierno en un escenario de paz y posconflicto en todo el Cauca	Prestar los servicios profesionales como filósofa para aprobar la ejecución del proyecto "Asistencia técnica a la Secretaría de Gobierno en un escenario de paz y posconflicto en todo el Cauca" en la línea estratégica de paz y posconflicto.
755-2016	Prestación de Servicios	2 de mayo de 2016	6 de mayo de 2016	Jairo Elías	Pineda Zapata	1115077215	1932 del 20 de abril de 2016	3312 del 6 de mayo de 2016	Programas Especiales de Defensa y Seguridad	Fondo de Seguridad Territorial FONSET.	Dinamizadores de paz y convivencia ciudadana	Prestar los servicios profesionales en la Secretaría de Gobierno y Participación apoyando la estrategia de comunicaciones, en el marco del proyecto "Dinamizadores de paz y convivencia ciudadana".
756-2016	Prestación de Servicios	2 de mayo de 2016	11 de mayo de 2016	Oscar Andrés	Castillo Serna	76328487	1931 del 20 de abril de 2016	3378 del 11 de mayo de 2016	Plan de cubrimiento institucional para las entidades de seguridad ubicadas en el Dpto del Cauca	Fondo de Seguridad Territorial FONSET.	Dinamizadores de paz y convivencia ciudadana	Prestar los servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría de Gobierno y Participación apoyando la estrategia de comunicaciones, en el marco del proyecto "Dinamizadores de paz y convivencia ciudadana".
812-2016	Prestación de Servicios	18 de mayo de 2016	18 de mayo de 2016	Guido	Astaiza Urrutia	10543472	687 del 9 de febrero de 2016	3667 del 18 de mayo de 2016	Honorarios	Formulación de proyectos		Prestar los servicios profesionales como ingeniero de minas especializado en gerencia de proyectos apoyando la Secretaría de Gobierno y Participación para la formulación de proyectos en los programas de la dependencia
852-2016	Prestación de Servicios	31 de mayo de 2016	31 de mayo de 2016	Derlis	Muñoz Oretga	34319526	2236 del 2 de mayo el 2016	3905 del 31 de mayo de 2016	Plan de cubrimiento institucional para las entidades de seguridad ubicadas en el Dpto del Cauca	Fondo de Seguridad Territorial FONSET	Fondo de Seguridad Territorial FONSET.	Prestar los servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría de Gobierno y Participación, Fondo de Seguridad Territorial FONSET.
856-2016	Prestación de Servicios	31 de mayo de 2016	31 de mayo de 2016	Yira Yessenia	Serna Arboleda	1061732941	2267 del 3 de mayo 2016	3984 del 31 de mayo de 2016	Plan de cubrimiento institucional para las entidades de seguridad ubicadas en el Dpto del Cauca	Fondo de Seguridad Territorial FONSET	Dinamizadores de paz y convivencia ciudadana	Prestar los servicios de apoyo a la gestión en el área de ciencia política en la Secretaría de Gobierno y Participación en el marco del proyecto "Dinamizadores de paz y convivencia ciudadana"

INFORMES

N° DE CONTRATO	NOMBRE	APELLIDO	N° CÉDULA	MARZO	FECHA RADICADO	ABRIL	FECHA RADICADO	MAYO	FECHA RADICADO	JUNIO	FECHA RADICADO	JULIO	FECHA RADICADO	AGOSTO
507-2016	Diana Marcella	Tobar Franco	1061693301	18 al 31 de 2016	29 de abril de 2016	1 al 30 de 2016	20 de mayo de 2016	1 al 31 de 2016	24 de junio de 2016	1 al 30 de 2016	5 de agosto de 2016			
508-2016	Ana María	Otero Álvarez	25274099	18 al 31 de 2016	6 de mayo de 2016	1 al 30 de 2016	27 de mayo de 2016	1 al 31 de 2016	7 de julio de 2016	1 al 30 de 2016	1 de agosto de 2016			
509-2016	Astrid Ximena	Cabrera Toro	1061689869	18 al 31 de 2016	22 de junio de 2016	1 al 30 de 2016	22 de junio de 2016	1 al 31 de 2016	26 de agosto de 2016					
510-2016	Celia Lorena	Banguero Camilo	34609054	18 al 31 de 2016	29 de abril de 2016	1 al 30 de 2016	20 de mayo de 2016	1 al 31 de 2016	15 de junio de 2016					
511-2016	Juan Pablo	Zambrano Walteros	1130665730	18 al 31 de 2016	28 de abril de 2016	1 al 30 de 2016								
513-2016	Liliana Andrea	Salamanca Aragón	52834699	18 al 31 de 2016		1 al 30 de 2016	20 de mayo de 2016							
514-2016	Clara Mabel	Andrade	25287856	18 al 31 de 2016	28 de abril de 2016	1 al 30 de 2016	10 de mayo de 2016	1 al 31 de 2016	1 de junio de 2016	1 al 30 de 2016	27 de septiembre de 2016			
515-2016	Martha Lucia	Agredo Cerón	1061699133	18 al 31 de 2016	6 de mayo de 2016	1 al 30 de 2016	11 de mayo de 2016	1 al 30 de 2016	11 de octubre de 2016	1 al 30 de 2016	13 de octubre de 2016			

516-2016	Ricardo Alberto	Fernández Chavez	10290132	18 al 31 de 2016	1 de junio de 2016	1 al 30 de 2016	22 de junio de 2016	1 al 31 de 2016	22 de junio de 2016					
571-2016	Gloria Esperanza	Guerrero Liñeiro	69005310			31 de marzo al 30 de abril de 2016		1 al 31 de 2016	7 de junio de 2016	1 al 30 de 2016	7 de julio de 2016			
588-2016	Helda María	Saavedra Carrasquilla	34525817			31 de marzo al 30 de abril de 2016	9 de junio de 2016	1 al 31 de 2016	22 de junio de 2016	1 al 30 de 2016	8 de julio de 2016	1 al 31 de 2016	18 de agosto de 2016	1 al 31 de 2016
698-2016	Jazmín Ximena	López	25274657					27 de abril al 26 de mayo de 2016		27 de mayo al 26 de junio de 2016		27 de junio al 26 de julio de 2016	12 de septiembre de 2016	
755-2016	Jairo Elías	Pineda Zapata	1115077215					6 al 31 de 2016	2 de junio de 2016	1 al 30 de 2016	6 de julio de 2016	1 al 31 de 2016	4 de agosto de 2016	1 al 31 de 2016
756-2016	Oscar Andrés	Castillo Serna	76328487					11 al 31 de 2016	2 de junio de 2016	1 al 30 de 2016		1 al 31 de 2016	4 de agosto de 2016	1 al 31 de 2016
812-2016	Guido	Astaiza Urrutia	10543472							18 de mayo al 17 de junio de 2016	29 de junio del 2016	18 de junio al 17 de julio de 2016	11 de agosto de 2016	
858-2016	Derlis	Muñoz Ortega	34319526							31 de mayo al 29 de junio de 2016	8 de julio de 2016	30 de junio al 29 de julio de 2016	4 de agosto de 2016	30 de julio al 29 de agosto de 2016
856-2016	Yira Yessenia	Serna Arboleda	1061732941							31 de mayo al 29 de junio de 2016	11 de julio de 2016	30 de junio al 29 de julio de 2016	4 de agosto de 2016	30 de julio al 29 de agosto de 2016

SALUD

N° DE CONTRATO	NOMBRE	APELLIDO	N° CEDULA	EPS	GRUPO SANGUINEO	CELULAR/TELÉFONO
507-2016	Diana Marcella	Tobar Franco	1061693301	Sanitas	A+	3168773157
508-2016	Ana María	Otero Álvarez	25274099	Café Salud	A-	3168127991
509-2016	Astrid Ximena	Cabrera Toro	1061689869	Café Salud	A+	3206924118
510-2016	Celia Lorena	Banguero Camilo	34609054	S.O.S	AB+	3146544132
511-2016	Juan Pablo	Zambrano Walteros	1130665730	Sanitas	A+	3235196881
513-2016	Liliana Andrea	Salamanca Aragón	52834699	Café Salud	A+	3136851693
514-2016	Clara Mabel	Andrade	25287856	Café Salud	O+	3136916445
515-2016	Martha Lucia	Agredo Cerón	1061699133	Sanitas	O+	3003572010
516-2016	Ricardo Alberto	Fernández Chavez	10290132	Sanitas	A+	3005273392
571-2016	Gloria Esperanza	Guerrero Liñeiro	69005310	Sanitas	A+	3138327184
588-2016	Helda María	Saavedra Carrasquilla	34525817	Coomeva	A+	3006174147
698-2016	Jazmín Ximena	López	25274657	Sanitas	O+	3145634675
755-2016	Jairo Elías	Pineda Zapata	1115077215	S.O.S	A+	3173978186
756-2016	Oscar Andrés	Castillo Serna	76328487	Coomeva	O+	3217153018
812-2016	Guido	Astaiza Urrutia	10543472	Coomeva	O+	3007868877
858-2016	Derlis	Muñoz Ortega	34319526	Coomeva	O+	3215976225
856-2016	Yira Yessenia	Serna Arboleda	1061732941	Sanitas	O+	3104063711

INFORMACIÓN GENERAL

 SECRETARÍA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL LISTADO DE CONTRATISTAS PRIMER SEMESTRE 2016							
Número de Cédula	Nombres	Apellidos	Dirección de Residencia	Número Celular	Correo electrónico	Profesión	Especialización/maestría
25274099	ANA MARIA	OTERO ALVAREZ	CALLE 28 CN Nº 6C-16	3168127991	amoa_28@hotmail.com	POLÍTOLOGA	
25280793	ANDREA LORENA	MACA OROZCO	CALLE 31 Nº 14-40 CASA 4	3182123321	anlore@gmail.com		
1061689869	ASTRID XIMENA	CABRERA TORO	CRA 11 Nº 4-88	3206924118	astridcabrera16@hotmail.com	POLÍTOLOGA	
1063809353	CARLOS ARY	CHAVEZ MONTOYA	CALLE 21 Nº 4C-16 BARRIO LA ESTANCIA	3004752522 3004652158	ary-89@hotmail.com		
34609054	CELIA NORENA	BANGUERO CAMILO	CRA 16 # 55AN-41 BARRIO BOSQUES DE MORINDA	3146544132	loregedesco@gmail.com	AREA DE DERECHO	
25273329	CLARA ELISA	LOPEZ GARZON	RESERVA DEL BOSQUE CASA 11 BLOQUE 3	3174301275	claralopez11@hotmail.com		
25287856	CLARA MABEL	ANDRADE	CRA 17N Nº 58-804 CASA 93 MONTESOL	3136916445	ddhhypaz@gmail.com	COMUNICADORA SOCIAL	
34319526	DERLIS	MUÑOZ ORTEGA	CALLE 13 Nº 32-51 BARRIO 31 DE MARZO	3215976225	derlym1005@hotmail.com	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
1061693301	DIANA MARCELLA	TOBAR FRANCO	CRA 17 Nº 48N-18 CASA 75 - ENTREPINOS	3168773157	dianamtoabar@gmail.com	POLÍTOLOGA	ESPECIALIZADA
1064676661	EDUAR JOAQUIN	MONCAYO SALAZAR	CALLE 15 # 13 – 62 BARRIO BELÉN MPIO DE TIMBIO	3208848905	eward22@hotmail.com		
34563002	GENNY LILIANA	MOLANO PAZ	PARCELACION LA FORTALEZA CASA 53	3165229733			
69005310	GLORIA ESPERANZA	GUERRERO LIÑEIRO	CALLE 82 NORTE Nº 9-295 CASA 5 CONJUNTO PORTACHUELO	3138327184	gloqueli@gmail.com	PSICÓLOGA	ESPECIALIZADA
34525817	HELDA MARIA	SAAVEDRA CARRASQUILLA	CRA 8 Nº 9N-38 APTO 304 TORRES DEL PARQUE	3006174147	heldasaavedra@hotmail.com	CONTADORA PÚBLICA	
1115077215	JAIRO ELIAS	PINEDA ZAPATA	CALLE 2 Nº 1-04 LA PAMBA	3173978186	jaelpigil@gmail.com	POLÍTOLOGO	
25274657	JAZMIN XIMENA	LOPEZ	CALLE 64BN Nº 9-63	3145634675	jxlopez0@hotmail.com	FILOSOFA	
4770860	JESUS ANTONIO	TOMBE TUNUBALA		3208091515	tunubala30@hotmail.com		
16946817	JOSE RIDER	ALOMIA RIASCOS	CRA 20 Nº 63N-55 MONTELUÑA CASA 18	3188718636	rideralomia@hotmail.com		
1130665730	JUAN PABLO	ZAMBRANO WALTEROS	CALLE 3 Nº 12-46	3235196881	jpzamsartre@hotmail.com	FILOSOFO	
52834699	LILIANA ANDREA	SALAMANCA ARAGÓN	CALLE 60AN Nº 10-82 RINCON DEL BOSQUE	3136851693	lasalamancaa@gmail.com	POLÍTOLOGA	

1061700686	LUISA MARIA	SANTANDER CAICEDO	PARCELACION EL TABLON II LOTE 25	3192357415	imsantander@hotmail.com		
	MARTHA CECILIA	MOLINA VELASCO	CRA 16 # 17 – 47 B/ PUEBLO NUEVO MPIO DE TIMBIO				
1061699133	MARTHA LUCIA	AGREDO CERÓN	CRA 4 N° 0-98 APTO 208 EDIFICIO PANORAMA	3003572010	martha.agredo@gmail.com	ABOGADA	ESPECIALIZADA
25692351	MERCEDES	TUNUBALA VELASCO	CRA 56 NORTE N° 10-10 BOSQUES DEL PINAR	3113380847	misakmtv@hotmail.com		
1061730277	NELLY AMPARO	JURADO MORENO	CALLE 1N N° 8-11 BARRIO MODELO	3185758383	nellyjurado1222@gmail.com		
25517210	NELLY CONCEPCION	VIDALES ZUÑIGA	CALLE 51N N° 11-170 ANTIGUA 3 CASA 2	3122341405			
76328487	OSCAR ANDRES	CASTILLO SERNA	CRA 17 N° 68N-22 BELLO HORIZONTE	3217153018	oscar_andres1978@hotmail.com	TÉCNICO LABORAL EN RADIO, TELEVISIÓN Y PERIODISMO	
34331456	PAOLA ANDREA	MONDRAGÓN LOPEZ	CRA 3E N° 17-37	3013013241	paomon1901@hotmail.com		
1061714526	PAOLA ANDREA	MUÑOZ GALLEG0	CRA 6D # 27AN – 12 BARRIO PALACE	3014265615	mgpaola4@hotmail.com		
1061732941	YIRA YESSENIA	SERNA	CRA 3N N° 18AN-16 BOSQUES DE POMONA	3104063711	yirapoliteia@gmail.com	APOYO A LA GESTIÓN CIENCIA POLÍTICA	

ANEXO I. Base de datos de Certificados de Disponibilidad Presupuestal primer semestre 2016.

 SECRETARÍA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL PRIMER SEMESTRE 2016										
PROGRAMA	PROYECTO	CONCEPTO	N° CDP	EXPEDICIÓN	OBJETO	VALOR	ESTADO	N° RPC	TIPO DE CONTRATO	N° DE CONTRATO
Cauca protege los derechos humanos y promueve la construcción de paz desde los territorios	Asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del Cauca	Formación institucional y ciudadana para la promoción y respeto de los derechos humanos y el DIH	1233	9 de marzo de 2016	Atender necesidades descritas vigencia 2016 proyecto asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en todo el departamento del Cauca.	16.800.000			Prestación de Servicios	514-2016
	Asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del Cauca	Formación institucional y ciudadana para la promoción y respeto de los derechos humanos y el DIH	1234	9 de marzo de 2016	Atender necesidades descritas vigencia 2016 proyecto asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en todo el departamento del Cauca.	18.000.000				
Paz y postconflicto	Asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del Cauca	Formación institucional y ciudadana para la promoción y respeto de los derechos humanos y el DIH	1235	9 de marzo de 2016	Atender necesidades descritas vigencia 2016 proyecto asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en todo el departamento del Cauca.	12.800.000			Prestación de Servicios	698-2016
Cauca protege los derechos humanos y promueve la construcción de paz desde los territorios	Asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del Cauca	Formación institucional y ciudadana para la promoción y respeto de los derechos humanos y el DIH	1236	9 de marzo de 2016	Atender necesidades descritas vigencia 2016 proyecto asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en todo el departamento del Cauca.	12.640.000			Prestación de Servicios	516-2016
Cauca, Diverso e Intercultural y Gobierno confiable, transparente y eficiente	Asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del Cauca	Convivencia y paz en territorios étnicos	1237	9 de marzo de 2016	Atender necesidades descritas vigencia 2016 proyecto asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en todo el departamento del Cauca.	16.800.000			Prestación de Servicios	509-2016

Cauca, Diverso e Intercultural	Asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del Cauca	Convivencia y paz en territorios étnicos	1238	9 de marzo de 2016	Atender necesidades descritas vigencia 2016 proyecto asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en todo el departamento del Cauca.	12.640.000			Prestación de Servicios	510-2016
	Asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del Cauca	Reparación integral	1239	9 de marzo de 2016	Atender necesidades descritas vigencia 2016 proyecto asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en todo el departamento del Cauca.	14.000.000				
Participación para la construcción de Paz Territorial	Asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del Cauca	Participación de las comunidades indígenas y afrocolombianos en los mecanismos institucionales de paz, convivencia y derechos humanos	1240	9 de marzo de 2016	Atender necesidades descritas vigencia 2016 proyecto asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en todo el departamento del Cauca.	16.800.000			Prestación de Servicios	511-2016
Participación para la construcción de Paz Territorial	Asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del Cauca	Participación de las comunidades indígenas y afrocolombianos en los mecanismos institucionales de paz, convivencia y derechos humanos	1241	9 de marzo de 2016	Atender necesidades descritas vigencia 2016 proyecto asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en todo el departamento del Cauca.	18.000.000			Prestación de Servicios	513-2016
Cauca avanza hacia la reparación integral de las víctimas del conflicto armado	Asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del Cauca	Asistencia integral	1242	9 de marzo de 2016	Atender necesidades descritas vigencia 2016 proyecto asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en todo el departamento del Cauca.	13.500.000			Prestación de Servicios	571-2016
Cauca avanza hacia la reparación integral de las víctimas del conflicto armado	Asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del Cauca	Asistencia integral	1243	9 de marzo de 2016	Atender necesidades descritas vigencia 2016 proyecto asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en todo el departamento del Cauca.	16.800.000			Prestación de Servicios	508-2016
Cauca avanza hacia la reparación integral de las víctimas del conflicto armado	Asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del Cauca	Asistencia integral	1244	9 de marzo de 2016	Atender necesidades descritas vigencia 2016 proyecto asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en todo el departamento del Cauca.	18.000.000			Prestación de Servicios	515-2016
	Asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del Cauca	Seguridad ciudadana	1245	9 de marzo de 2016	Atender necesidades descritas vigencia 2016 proyecto asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en todo el departamento del Cauca.	22.000.000				
Gobierno confiable, transparente y eficiente	Asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del Cauca	Frente ciudadano de gobernabilidad	1246	9 de marzo de 2016	Atender necesidades descritas vigencia 2016 proyecto asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en todo el departamento del Cauca.	12.800.000			Prestación de Servicios	507-2016
	Asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del Cauca	Participación de las comunidades indígenas y afrocolombianos en los mecanismos institucionales de paz, convivencia y derechos humanos	1433	18 de marzo de 2016	Atender actividades descritas en la vigencia 2016 en proyecto inversión asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en todo el departamento del Cauca.	12.791.000				

	Asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del Cauca	Formación institucional y ciudadana para la promoción y respeto de los derechos humanos y el DIH	1434	18 de marzo de 2016	Atender actividades descritas en la vigencia 2016 proyecto inversión asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en todo el departamento del Cauca.	35.617.200				
	Asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del Cauca	Seguridad ciudadana	1437	18 de marzo de 2016	Atender actividades descritas en la vigencia 2016 proyecto asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en todo el departamento del Cauca.	12.791.000				
	Asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del Cauca	Prevención y protección	1438	18 de marzo de 2016	Atender actividades descritas en la vigencia 2016 en el proyecto de inversión asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en todo el departamento del Cauca.	30.918.200				
	Asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del Cauca	Convivencia y paz en territorios étnicos	1890	20 de abril de 2106	Atender actividades descritas en vigencia 2016 proyecto asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en todo el departamento del Cauca.	18.151.000				
	Asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en el departamento del Cauca	Participación de las comunidades indígenas y afrocolombianos en los mecanismos institucionales de paz, convivencia y derechos humanos	1891	20 de abril de 2106	Atender actividades descritas en la vigencia 2016 para proyecto inversión asistencia técnica a la secretaría de Gobierno en un escenario de paz y postconflicto en todo el departamento del Cauca.	7.866.200				
	Compromiso con la atención humanitaria para las comunidades en situación de emergencia en todo el departamento del Cauca	Municipios seguros en armonía colectiva	1939	21 de abril de 2106	Atender actividades descritas en vigencia 2016 en proyecto compromiso con la atención humanitaria para las comunidades en situación de emergencia en todo el departamento del Cauca	45.000.000				
Cauca diverso e incluyente		Cauca diverso e incluyente	3502	14 de julio de 2016	Atender desarrollo actividades apoyo logístico propias programa Cauca diverso e incluyente	26.017.200				
Cauca protege los derechos humanos y promueve la construcción de paz desde los territorios		Cauca protege los derechos humanos y promueve la construcción de paz desde los territorios	3503	14 de julio de 2016	Atender desarrollo actividades de apoyo logístico propias programa Cauca protege los derechos humanos y promueve la construcción de paz desde los territorios	35.617.200				
Cauca protege los derechos humanos y promueve la construcción de paz desde los territorios		Cauca protege los derechos humanos y promueve la construcción de paz desde los territorios	3504	14 de julio de 2016	Atender desarrollo actividades de consultoría propias del programa Cauca protege los derechos humanos y promueve la construcción de paz desde los territorios	18.000.000				