

**FACTORES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL PROGRAMA DE
FONOAUDIOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA. 2012 – 2015,
POPAYÁN.**

COAUTORES

Basto N. Fernanda, Burbano. Brayan Andrés, Fernández. Stephanny, Guerrero
Hugo Geovanny, López. Viviana Lizette, Perafán. Jhon Camilo

ASESORES CONCEPTUALES:

Campo. Claudia Ximena, Chaves. María Consuelo, Muñoz C. Augusto

UNIVERSIDAD DEL CAUCA

Entregado:

Nota de aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Popayán – Cauca 2017

AGRADECIMIENTOS

El grupo investigador manifiesta sus más sinceros agradecimientos a:

La Facultad de Ciencias de la Salud y al programa de Fonoaudiología, por su receptividad y ayuda en la investigación científica.

Todos los participantes que permitieron realizar nuestro trabajo de campo, gracias por su disponibilidad y colaboración, ustedes fueron lo más valioso de nuestro proyecto.

Las Fonoaudiólogas Especialistas Claudia Ximena Campo, María Consuelo Chaves, Augusto Muños profesoras y amigas, quienes con su calidad humana nos orientaron con sus mejores aportes académicos, gracias por su dedicación, seguimiento, supervisión, enseñanza y buen ejemplo a lo largo de todos estos años, todos sus aportes serán una excelente herramienta para nuestra vida profesional.

A todos, muchas gracias.

Hoy sin duda alguna es un día muy especial para mí y para mis compañeros, en el que mi corazón rebosa de alegría y felicidad por haber alcanzado este logro; logro que se ha hecho posible con la ayuda de DIOS y es por eso que hoy elevo una oración de agradecimiento al SER TODOPODEROSO que hace las cosas posibles y que hoy este recibiendo este título profesional , que quiero dedicar con mucho cariño a mis padres que son mi mayor apoyo, gracias a mi querido padre Ivan Basto por sus esfuerzos, a mi madre Irney Nuñez por sus oraciones amor y dedicación, a mi alma gemela Camila Basto que ha estado presente brindándome toda la energía necesaria, a mi pareja Andres Jordan que cada día me motiva a alcanzar con amor las metas que me propongo, gracias por su compañía y apoyo.

Gracias a Doña Esmeralda Anaya, Don calos Jordan por brindarme su apoyo y abrirme las puertas de su hogar todo este tiempo.

A mis amigas, compañeras y colegas Stephanny Fernandez, Viviana Lopez, Karol Riascos, Dania Parra, por su amistad y por compartir a mi lado momentos buenos y malos, experiencias que nos han enseñado a conocer más de la vida y a formarnos como mujeres ejemplares.

A mis compañeros de proyecto, Stephanny, Viviana, Hugo, Camilo y Brayan, porque a pesar de las dificultades logramos cumplir nuestra meta juntos. A mi compañero Camilo Padilla por recorrer un último paso para escalar, aunque no fue fácil siempre estuvimos para brindarnos una mano y no detenernos jamas.

Mil y mil gracias a Dios y a las personas que junto conmigo hoy celebran este maravilloso momento para mí.

Que DIOS bendiga el desempeño de esta carrera en mi vida y en la de mis colegas aquí presentes.

Muchas Gracias a todos.

Fernanda Basto Nuñez

En estas cortas palabras quiero agradecer inicialmente y como fuente principal a mis padres, quienes me han apoyado constantemente durante mi estadía en la Universidad, tanto económica como emocionalmente, además de inculcarme muchos valores que me han permitido salir adelante, como el respeto, compañerismo, amabilidad, entre otros. También por los consejos brindados a diario, uno de ellos y de los que más recuerdo, es que los obstáculos que se presenten en la vida, solo se podrán superar con mucho esfuerzo y dedicación, además de la confianza que uno tiene en sí mismo; esto es tan solo un poco de todo lo que me han enseñado y de lo que podría expresar verbalmente.

Por otra parte, ofrezco mis más sinceros agradecimientos a mis docentes y asesores de proyecto, los cuales han compartido sus conocimientos y enseñanzas para fortalecer nuestro aprendizaje y que me servirá de mucho como futuro profesional, enfocándose mucho en lo concerniente a ser más humanos, claro está sin dejar de lado la parte académica; bueno, eso fue lo que yo sentí y aprendí durante todo el tiempo que compartí con ellos. Por todo eso, muchas gracias.

Brayan Andres Burbano

Ha sido un camino largo y lleno de altibajos, Pero nunca fue un obstáculo para realizar mi sueño. Es por eso que les debo mis más sinceros agradecimientos a todas aquellas personas que de alguna u otra manera estuvieron conmigo en cada paso, recordándome el valor del contacto humano, la humildad y la perseverancia.

En primer lugar, deseo agradecer a mi madre, Nancy S. Ordoñez, quien continúa dándome vida cada día para lograr mis metas, es una matriarca inigualable, y cuna de consejos sabios y certeros que me empujan hacia un mejor futuro. A mi padre, Cesar A. Fernández, por su esfuerzo, por las horas silenciosas de labor, por sus consejos y su amor. A mi hermano Harry Fernández y mi sobrino Juan Camilo por la alegría y la paciencia.

A mis tíos por ser otros padres, Ingrid Hurtado y Jorge López, quienes con su presencia y su apoyo incondicional han logrado que este proyecto sea una realidad hoy. A su hija, mi gemela adoptiva, por su amor, apoyo y su compañía aún estando tan lejos.

A mi mejor amiga, Claudia Marcela Velásquez, que siempre fue un modelo a seguir en nuestros años de amistad, y hoy es un ángel que desde el cielo me abraza e ilumina mis pasos, para no desfallecer.

A Fernanda Basto, Karol Riascos, Erika Gallego, Andrés Cardozo, Michael Narváez y Camilo Perafan por su paciencia, lealtad y por el valor de la amistad.

A mi pareja que con su alegría me contagia de vida y optimismo, y siempre me recuerda la importancia de sonreír ante las adversidades.

Gracias a todas las personas que me apoyaron siempre, a los seres inigualables que han pasado por mi vida durante los últimos años, y han dejado en ella semillas de cordura, amor, paciencia, aprendizaje, esperanza e infinidad de cosas que espero seguir cultivando durante el resto de la travesía que apenas empieza.

Hoy, agrego un logro académico más a mi experiencia personal, gano mil amistades, experiencias únicas, sonrisas y lágrimas que me han enseñado a crecer como ser humano y como profesional de la salud.

Muchas Gracias a todos.

Stephanny Fernández Ordoñez

Quiero agradecer en primer lugar a dios y a la vida, porque cada día guiaron mi camino demostrándome que a mi lado se encuentras personas muy valiosas con las que he compartido momentos, buenos y malos. gracias a mi familia por ser el tesoro más especial e inigualable que tengo, ellos hicieron que durante este tiempo de formación no solo me forjara en conocimiento si no en el ser que soy, lleno de virtudes y seguramente de muchos errores, de igual forma a mi novia con la cual hemos compartido algunas etapas de nuestras vidas y esta será una más de ellas en la cual podremos decir lo logramos juntos, por ultimo agradecer a esta ciudad que me brindó la oportunidad de conocer y disfrutar nuevas experiencias en mi vida .

Hugo Geovanny Guerrero Luna

En primer lugar agradezco a Dios quien supo guiarme por el buen camino por darme sabiduría, salud, vida, la entereza y las fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi familia, por apoyarme y enseñarme el verdadero significado del amor, el trabajo, la dedicación y la comprensión, por ellos soy lo que soy. A mis padres Olga Graciela y Bolívar por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir lo que me propongo. A mis hermanos Alexandra, Claudia y Jhon por ser mi inspiración de vida, por darme su amor, cariño y por siempre creer en mi. A mi hija Sara Maria porque ella tuvo que soportar largas horas sin mi compañía, sin poder entender porque en muchas ocasiones prefería pasar más tiempo frente a la pantalla del computador que jugar con ella, por ser mi motivación y la que le devolvió el sentido a mi vida, una vez más ella fue la causante de mi anhelo de salir adelante, progresar y culminar con éxito este proyecto, por eso mismo dedico a ella cada esfuerzo que realicé en la construcción de este; a Dios gracias por darme tan hermosa compañía y motivación para cada día ser mejor.

A mi compañera y amiga Fernanda Basto por brindarme estos años su amistad desinteresada. A mis compañeros de proyecto a Stephanny, Hugo, Fernanda, Brayan y Camilo porque a pesar de las dificultades que encontramos en el camino hoy en día podemos decir lo logramos, gracias por estos dos años de mi vida compartidos a su lado.

A todos los docentes y principalmente a mis asesores Claudia Ximena, Maria Consuelo y Augusto por brindarnos parte de su tiempo y compartirnos sus conocimientos, ellos fueron parte fundamental en todo este proceso tanto en nuestro proyecto investigativo como en nuestro proceso de formación académica, a ellos mis respetos, admiración y cariño.

A todas aquellas personas, amigos y seres queridos que de una u otra forma contribuyeron a animarme en mi proceso de formación académica, a todos los que creyeron y también a los que no creyeron en mi, un Dios le pague porque hoy al fin muy orgullosa puedo decir no fue fácil pero lo logré.

Viviana Lizette López Camacho

Primero agradecer a Dios por ser el soporte a lo largo de toda mi vida, porque de una u otra manera siempre ha estado a mi lado ayudándome a tomar las mejores decisiones, por regalarme alegrías y tristezas, porque de cada una de esas situaciones he aprendido algo.

Agradezco a mi madre Lina Andrade por ser un ejemplo y una motivación diaria, fue y será siempre un ejemplo de superación de lucha y de entrega y gracias a todos sus esfuerzos hoy en día soy la persona que soy.

A toda mi familia materna en especial a mi abuelo Humberto Andrade, mi tía Mery Andrade y a mi tía Yolanda Andrade, quienes son un claro ejemplo de lucha y entrega a su familia, personas llenas de amor y alegría que en los momentos más difíciles me brindaron todo el apoyo posible, y lo más importante grandes y sabias palabras de motivación.

A mi papá porque me dio la vida y de alguna manera me ayudo a ser y a estar donde estoy.

A mis compañeros que siempre estuvieron conmigo durante todo el recorrido universitario, en especial y a mis amigos que de una u otra manera me apoyaron: Brayan Burbano, Hugo Guerrero, Cristian Lara, Fabián Bolaños, Sthephanny Fernandez, Fernanda Basto, Viviana Lopez, gracias por su amistad, los considero mi segunda familia.

A mis profesores y asesores a lo largo de mi vida universitaria quienes me formaron como un excelente profesional con valores éticos y morales y a todos los que me dieron su apoyo para que pudiera alcanzar mis metas y sueños.

Y a la Universidad del Cauca, gracias por permitirme hacer parte de una de las mejores universidades de Colombia.

Mil gracias

Jhon Camilo Perafan Andrade

TABLA DE CONTENIDO

1. Problema	12
1.1 Área problemática	12
1.2 Pregunta de investigación.....	17
1.3 Antecedentes.....	18
2. Objetivos.....	30
2.1 General.....	30
2.2 Específicos	30
3. Referente Teórico	31
3.1 Definición.....	30
3.2 Factores de la deserción estudiantil.....	35
3.2.1 Factores individuales.....	35
3.2.2 Factores académicos.....	38
3.2.3 Factores institucionales.....	47
3.2.4 Factores socioeconómicos.....	50
4. Diseño metodológico.....	55
4.1 Tipo de estudio.....	55
4.2 Población y Muestra.....	55
4.3 Tecnicas e instrumentos de recolección de información.....	56
4.4 Procedimiento.....	56
4.5 Operacionalización de Variables.....	57

5. Análisis e interpretación de resultados.....	65
5.1 Discusión.....	74
6. Conclusiones.....	81
7. Recomendaciones.....	84
8. ANEXOS.....	90
ANEXO A. Consentimiento Informado.....	90
ANEXO B. Instructivo del Instrumento de Recolección De La Información.....	96
ANEXO C. Instrumento de Recolección de la Información.....	102
ANEXO D. Solicitud base de datos.....	108
ANEXO E: Listado total desertores.....	109
ANEXO F: Registro Encuesta prueba piloto	110
ANEXO G: Registro Encuestados.....	111

1. PROBLEMA

1.1 ÁREA PROBLEMÁTICA

La deserción se define como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. En algunas investigaciones este comportamiento se denomina como “primera deserción” (firstdrop-out) ya que no se puede establecer si pasado este periodo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico¹.

Los datos proporcionados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) 2012, refieren que México y Turquía presentaron la mayor tasa de deserción universitaria con un 38% de la población total; seguido por Suecia con 36 % y Portugal con 31%. Los países con menor grado de deserción fueron Alemania con 4.03%; Finlandia con 0.45% y Países Bajos con 0.7%; en estos países existen múltiples factores como situación económica, pérdida de asignaturas, embarazo, inconvenientes familiares, horarios, falta de flexibilidad curricular y su situación socio-económica² que influyen en la deserción estudiantil. La deserción es uno de los principales problemas que enfrentan las instituciones de Educación Superior, debido a que la complejidad de los factores involucrados

¹TINTO 1982 .GIOVAGNOLI, Paula 2002. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, citado por Ministerio de Educación Nacional. Bogotá: 2009, P. 22

²ROA VARELO, Alverto. La preocupante situación de la deserción universitaria. En blog Uninorte. [en línea], 2014. Disponible en : <http://www.uninorte.edu.co/web/albertoroav/blog/-/blogs/la-preocupante-situacion-de-la-desercion-universitaria>.

en su determinación hace difícil la implementación de políticas contundentes que disminuyan los índices de deserción en el país. Además, encontramos que a nivel social se genera una pérdida de oportunidades en la población, prolongando de esta manera el cumplimiento de las metas educativas (Tinto, 89).

Según un reciente estudio de la UNESCO, en el que analizaron el nivel de deserción estudiantil en América Latina, Guatemala, Bolivia y Uruguay son los países con los mayores índices. Colombia presentó niveles muy similares a los de Chile, Costa Rica y México, que, sin ser tan altos como los de los primeros, alcanzan valores aproximados entre el 70 y el 80 por ciento.

Por otra parte, los niveles de abandono de los estudios universitarios en España, oscilan entre el 30 % y el 50 % y son similares a las de otros países como Francia, Austria y Estados Unidos³; no obstante, estas cifras son más bajas en Alemania (20 % – 25 %), Suiza (17 % – 30 %), Finlandia (10 % – 15 %) y los Países Bajos (20 % – 30 %). En Argentina la deserción oscila en un 43%, mientras que Venezuela y Chile presentaron una deserción del 52% y 54% y Costa Rica con 62%. Esto indica que de cada 100 jóvenes que ingresan, cerca de la mitad terminan desertando⁴.

Uno de los principales problemas que enfrenta el sistema de educación superior colombiano, concierne a los altos niveles de deserción académica en el pregrado; pese a que los últimos años se han caracterizado por aumentos de cobertura e ingreso de estudiantes nuevos, el número de alumnos que logra culminar sus

³BENITEZ, Ramón. Proyecto ramón. La deserción universitaria. Argentina. P. 1.

⁴ ESPADIES. Colombia aprende. Estadísticas 2013. En: cruzar la meta. [en línea]. 2013.

Disponible en: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-343426.html>

estudios superiores no es alto, dejando entrever que una gran parte de éstos abandona sus estudios principalmente en los primeros semestres.

En Colombia, según cifras del Sistema para la prevención de la deserción en instituciones de Educación Superior (SPADIES) encontró que la deserción en el nivel universitario para el año 2013 alcanzó el 44.9%, lo que significa que uno de cada dos estudiantes que ingresa a educación superior no culmina sus estudios, así mismo, la tasa de deserción anual ascendió a 10.4%⁵. Los departamentos de Magdalena (22%), Valle del Cauca (20.3%), La Guajira (20.2%) y Risaralda (20.2%) son los que presentaron las mayores tasas de deserción en el primer semestre del nivel universitario⁶. El Ministerio de Educación Nacional (MEN) con el fin de hacer seguimiento a la deserción ha retomado algunos conceptos de los autores Tinto y Castaño, clasificando los factores en: socioeconómicos, individuales, institucionales y académicos⁷.

Según estadísticas del Ministerio de Educación Nacional, de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación⁸. En el departamento del Cauca, algunos estudios describieron que la Corporación Universitaria del Cauca

⁵COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Datos generales 2013. En línea. Bogotá: MEN, 2013. [citado 11/marzo/ 2016]. Disponible en internet: http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_estadisticas_2013.pdf

⁶ESPADIES. Colombia aprende. Estadísticas 2013. En: cruzar la meta. [en línea]. 2013. Disponible en: <http://www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-343426.html>

⁷COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Deserción estudiantil en la educación superior. [en línea]. Bogotá: MEN, 2009. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Disponible en internet: http://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

⁸ GUZMAN RUIZ, Carolina, et al. Introducción. En: Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. 1 ed. Bogotá. 2009, P. 13

tiene un índice de deserción entre el 10 y el 7%. En la Fundación universitaria de Popayán, la deserción está promediada con un 8.5% y en la Universidad del Cauca, la deserción oscila entre un 30 y 35%, es importante destacar que los factores económicos, individuales (vocación) y académicos (materias reprobadas) son los factores que más influyeron en la deserción en las Universidades ubicadas en la ciudad de Popayán⁹.

De acuerdo a los reportes de la división de salud integral de la universidad del Cauca, la deserción por facultades y programas entre los años 2011 y 2013 en una muestra de 618 deserciones, encontró que el 15.6% (90) desertó por factores psicológicos, el 3.3% (206) por factores familiares, el 1.6% (10) por factores sociales, el 3.1% (19) por factores culturales, el 25.7% (37) por factores institucionales y el 48.6% (70) por factores familiares.

En la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad del Cauca, se desarrollaron algunos estudios sobre deserción en los cuales refieren que en el caso del programa de Fisioterapia, la deserción es del 18,48% identificando que el factor más influyente es el académico acompañado de la falta de orientación profesional, de igual forma, en el programa de Enfermería se determinó que existió un 50 % de deserción estudiantil con predominio del factor académico. Respecto al programa de Fonoaudiología, se determinó que de la población total un 29.84% desertaron principalmente por los factores académicos e individuales (orientación vocacional).

La División de Salud Integral desarrolló un instrumento denominado “Diagnostico Deserción Estudiantil - Cancelación Semestre” que permite conocer los factores

⁹EL LIBERAL. Popayán. 28, julio, 2011. 1.p

por los cuales los estudiantes cancelan de semestre en los diferentes programas. Mediante el desarrollo del mismo se vio reflejada la necesidad de replantear este instrumento por el equipo psicosocial de la División de Salud Integral, para esto se tuvo en cuenta las recomendaciones efectuadas por los estudiantes a quienes se les aplicó, el grado de comprensión de la misma y las dificultades observadas en el momento de diligenciar, por esta razón, se elaboró y aplicó un segundo instrumento mejorado durante los dos periodos académicos del año 2013.

En la Universidad del Cauca la deserción estudiantil se ha formulado como un problema educativo, puesto que algunos de los estudiantes que logran un cupo universitario no culminan el programa académico en el que se matricularon; es así que el estudio realizado por Campo, et al., encontraron que dentro el programa de Fonoaudiología, los factores que más influyeron en el momento de desertar fueron: individuales, relacionado con los problemas en el entorno familiar; académicos, debido a la modalidad del colegio, y socioeconómicos, concerniente al nivel académico promedio de los padres. Referente al factor institucional, no presentó valores significativos en la deserción de los estudiantes.

En la actualidad, el programa de Fonoaudiología de la Universidad del Cauca no cuenta con la actualización de base de datos de deserción desde los años 2012-2015, por lo cual se hace necesario realizar una investigación que permitirá conocer información referente a los factores de deserción en este programa durante este periodo y así poder compararlos, con el fin de tomar medidas preventivas, por lo tanto, al conocer cuáles son los aspectos que se relacionan a los factores académicos; el programa de Fonoaudiología podrá realizar planes de mejoramiento en el marco del proceso de acreditación, además, permitirá que DARCA tenga conocimiento de los factores de deserción, lo cual beneficiará a la

Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad del Cauca, al servir como instrumento de evaluación frente a las estrategias de control y registro que actualmente se maneja en los procesos Institucionales.

Por otro lado, con el presente estudio se buscará responder a los requerimientos del proceso de acreditación que está llevando a cabo en el Programa de Fonoaudiología como respuesta a los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación (CNA) y diseñar una base de datos del diligenciamiento de la información, además permitirá generar interés en los diferentes entes relacionados a la educación superior, puesto que la deserción es un campo con poca información y se considera como un indicador de calidad a nivel nacional e institucional. También servirá como referente para que puedan realizarse estudios similares en otras áreas o instituciones de educación superior.

1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los factores de la deserción estudiantil en el programa de Fonoaudiología de la Universidad del Cauca entre los años 2012 y 2015 en la ciudad de Popayán?

1.3 ANTECEDENTES

Una vez realizada la revisión y análisis de la información bibliográfica se encontraron los siguientes estudios relacionados con el proyecto de investigación.

ESTUDIOS INTERNACIONALES

BELTRÁN, Enver, realizó en Bolivia un estudio sobre “los factores académicos que inciden en la deserción de los estudiantes de segundo año de medicina inscritos en la gestión 2009 de la Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca” con el objetivo de realizar un diagnóstico de los factores de riesgo de índole académico que inciden en la deserción de estudiantes de segundo año de la Facultad de Medicina. El método utilizado fue de tipo descriptivo, en una primera etapa del estudio, se realizó la revisión y análisis de investigaciones de diferentes instituciones y autores relacionados con el tema de estudio, con el fin de concretar la conceptualización a utilizar. En la segunda etapa, se hizo la revisión y recolección de información de estudiantes inscritos y matriculados en el segundo año de medicina período (2009). Resultados: el factor más destacado (académico) más de dos materias reprobadas 43 %, (vocación) la carrera no cumplía con las expectativas 23%, causas económicas con un 19%, el restante de los factores se debió a enfermedad con el 9% y personas que están a cargo 6%. Pudiendo concluir que la deserción universitaria tiene múltiples factores; sin embargo, el determinante académico, es un factor inherente al proceso de educación. Este estudio da a conocer que uno de los factores que más influyeron en la deserción es el factor académico, entonces sería importante realizar preguntas precisas para determinar si este es un factor importante en la deserción de los estudiantes del programa de Fonoaudiología de la Universidad del Cauca¹⁰.

¹⁰BELTRÁN SÁNCHEZ, Enver. Los factores académicos que inciden en la deserción de los

Por otro lado, LABAÑINO, Yolanda, hizo en Santiago de Cuba un estudio sobre “deserción escolar universitaria según el nuevo programa de formación de médicos en la comunidad gambiana de Bansang” con el objetivo de evaluar cualitativa y cuantitativamente las causas de deserción escolar en los estudiantes de la unidad docente de Bansang en Gambia, pertenecientes al Nuevo Programa de Formación de Médicos en la Comunidad del 2008 al 2009. El método utilizado fue descriptivo-transversal, obteniendo los siguientes resultados: de 14 estudiantes matriculados, 2 alumnos abandonaron los estudios, lo que representó una deserción de 14,2 % de la matrícula inicial por factores económicos. En el país, 13 estudiantes desertaron del Nuevo Programa de Formación “NPF”, siendo este el 23,2% de 56 matriculados al inicio del curso 2008-2009. La causa económica predominó en todos los casos y no hubo estudiantes en condiciones de repetición ni licencia. Se puede concluir, que el factor económico fue el factor más determinante en la deserción estudiantil, teniendo como eje central el transporte de cada uno, el salario para costear sus estudios, y que algunas de estas personas deben hacerse cargo de sus familias. Este trabajo aporta para el estudio que se realiza, ya que se puede comprobar que las personas con escasos recursos económicos tienden a desertar más fácilmente¹¹.

Por otra parte, AGUILERA DE FRETES y JIMÉNEZ, hicieron en Paraguay un estudio en el año 2012 llamado “Factores de deserción universitaria en el primer curso de las carreras de Trabajo Social y Lengua Inglesa en las Facultades de

estudiantes de segundo año de medicina inscritos en la gestión 2009 de la Universidad de San Francisco Xavier de Chuquisaca. En: Revistas Bolivianas [En línea] vol.15, n.83, 2011. Disponible en: http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?pid=S0004-05252011000100005&script=sci_abstract&lng=en

¹¹LABAÑINO LEBLANCH, Yolanda, Deserción escolar universitaria según el Nuevo Programa de Formación de Médicos en la comunidad gambiana de Bansang, En: revista virtual SciELO. [En línea], vol.16, no.6 Santiago de Cuba, junio, 2012. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192012000600007

Humanidades y Ciencias de la Educación y de Lenguas Vivas de la Universidad Evangélica del Paraguay” cuyo objetivo era determinar los factores de deserción que caracterizan a los estudiantes desertores del 1º curso en las carreras de Trabajo Social y de Lengua Inglesa (2011), para lo cual utilizaron un diseño no experimental; tipo de estudio descriptivo de corte transversal y con enfoque mixto, para lo cual se utilizó una población de 37 estudiantes desertores de los cuales el 65%(24) correspondió a estudiantes desertores de la carrera de Trabajo Social (T.S.) y el 25%(13) a la carrera de Lengua Inglesa, obteniendo que la causa específica del abandono y dentro de los factores personales atribuidos a la deserción por los estudiantes desertores, se encontraron variables sociodemográficas, económicas, laborales, académicas y en menor medida las vocacionales, en consecuencia, este estudio nos aporta a la investigación diferentes variables que se deben tener en cuenta al momento de analizar la deserción en el programa de Fonoaudiología¹².

NORIEGA, Marianela; VÁZQUEZ, Stella M., y GARCÍA, Stella M., realizaron en el año 2015 un estudio en Argentina llamado “Deserción en Estudiantes de Nuevo ingreso a carreras de diseño. El caso de la universidad de buenos aires, Argentina” el objetivo de esta, era investigar los factores que incidían en la deserción y retención en la educación superior. Se usó un diseño transversal, se aplicó un instrumento ad-hoc para evaluar la competencia espacial y se verificó que los factores de más peso en la explicación de la varianza para la deserción/retención fueron el nivel de competencia espacial en el momento de

¹²Aguilera de Fretes MN, Jiménez Chaves VE, Factores de deserción universitaria en el primer curso de las carreras de Trabajo Social y Lengua Inglesa en las Facultades de Humanidades y Ciencias de la Educación y de Lenguas Vivas de la Universidad Evangélica del Paraguay en En: revista virtual SciELO. [En línea] Vol. 8 nº2, diciembre 2012, Disponible en: <http://scielo.iics.una.py/pdf/riics/v8n2/v8n2a04.pdf>

iniciar el curso, el rendimiento del primer semestre y las variables relacionadas con el estilo de aprendizaje. Además, se verificaron relaciones con factores demográficos: sexo, momento de inscripción, lugar de proveniencia, tipo de escuela media, gestión y orientación, del cual se obtuvo que la deserción ocurre en porcentajes equivalentes antes del cierre del primer semestre (13.7%) y luego de éste (13.2%). Si se considera en forma desagregada, en 2009 y 2010 la deserción fue del 30%, en 2011 bajó al 20%, porcentajes que coinciden con los informados para todo el CBC (Ferronato, 2011) y en 2012 creció nuevamente al 33,4%. Un análisis de varianza oneway mostró que el rendimiento académico del primer semestre es un factor que pesa de modo decisivo en la retención, siendo este estudio de vital importancia para establecer en si en el Programa de fonoaudiología el factor académico influye de esta forma en la deserción estudiantil¹³.

ESTUDIOS NACIONALES.

LONDOÑO ARDILA, Luis F., en su estudio “Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista” realizado en Caldas (Antioquia), tuvo como propósito describir los factores de riesgo personales, académicos, institucionales y socioeconómicos asociados a la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista (CUL). Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios hetero-aplicados construidos con base en los antecedentes de investigación y las observaciones realizadas por el investigador, fundamentadas en el cargo desempeñado en la CUL. Resultados: el factor socioeconómico es el más relevante con un 48%; posteriormente, se encontraron los institucionales con un aproximado de 30% y con una baja

¹³NORIEGA BIGGIO, Marianela, MARIS VÁZQUEZ, Stella, MARIS GARCÍA, Stella, Deserción en estudiantes de nuevo ingreso a carreras de diseño. el caso de la universidad de Buenos Aires, Argentina, En: revista virtual SciELO. [En línea], Vol. 5, No. 1, enero, 2015. Disponible en: <http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032015000100015&script=sci_abstract&lng=es

distribución porcentual están los factores académicos y personales. En conclusión, los factores socioeconómicos fueron los más representativos, la mayoría de los estudiantes que desertaron atribuyen a las situaciones económicas su decisión de interrumpir los estudios universitarios¹⁴.

PIRATOBA, Blanca y BARBOSA, Ovidio, en su estudio “factores de deserción de los estudiantes en la facultad de enfermería de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A, durante el periodo: 2009-2010-I 2011” Bogotá, tuvieron como objetivo identificar los factores, económicos, académicos, socio-culturales y otros asociados a la deserción de los estudiante de la facultad de enfermería de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A en cada uno de los cohortes de los años 2009, 2010 y primer semestre del 2011, dicho estudio fue de tipo descriptivo con abordaje cuantitativo retrospectivo. Resultados: el factor económico fue el factor que más resalta con una incidencia del 28,8% de la población total (59); el segundo factor con mayor incidencia es el factor académico con una incidencia del 22% y por último se encuentra la falta de vocación con un porcentaje del 11.9% de la población total. Una conclusión importante de esta investigación es que el factor más influyente en la deserción es el factor económico, teniendo como base que el 39% de los desertores dependían económicamente de la madre; el 25%, del padre y la madre; es importante resaltar que el 22% de los desertores asumió los costos de su formación con recursos propios; el 5% dependía únicamente del padre; el 5% dependía de recursos subsidiados por la madre y el 3,4%, se apoyaba económicamente de otro familiar. Este trabajo aporta para la investigación ya que ejerce otra gran fuerza para tener

¹⁴ Londoño Ardila, Luis Felipe. Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista. En: Revista virtual Universidad Católica del Norte. [En línea], No. 38, febrero – mayo 2013. Disponible en: <
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/413/815>> ISSN 0124-5821

muy en cuenta el factor económico como base principal para la deserción¹⁵.

LEMOS RUIS, Cecilia; CARDEÑO PORTELA, Edwin y SIOSI PINO, Marcos, en el 2016 en la Guajira a través de su estudio denominado “Factores Asociados a la Deserción Institucional en la Universidad de la Guajira”, pretendieron dilucidar los motivos con los que los estudiantes desertores explican la decisión tomada de retirarse de la institución. El estudio tomó los períodos académicos transcurridos desde el primer semestre del año 2009 hasta el primero del año 2012, consultando cuatro grandes categorías de factores: a) personales; b) académicos; c) socio-económicos, culturales, y d) institucionales, por medio de la recolección de información de fuentes secundarias y primarias. En el análisis de resultados se obtuvo que en el factor personal, existen desertores quienes consideraron que la Universidad de La Guajira no ofrece una carrera que realmente llene sus expectativas. Igualmente, hay algunos que consideraron que fue otra carrera lo que los motivó a dejar la inicial, lo cual hace eco de la premisa anterior. Aunque la consideración es personal, lo anterior se articula con lo académico, lo sociocultural y también con lo institucional, ya que el ofrecimiento de una diversidad de programas tiene que ver en algún sentido con cada una de estas categorías. Por otra parte, para algunos de los desertores, actividades diferentes al estudio influyeron en el abandono del programa; además, que también tenían otras expectativas sobre el programa al que se matricularon, entre ellas la creencia de que la carrera tenía una mejor demanda laboral.

En cuanto al factor académico, es el bajo desempeño el principal motivo de deserción, pues produce un desánimo que al no poder ver superado conduce a la decisión de abandono.

¹⁵ PIRATOBA H, Blanca y BARBOSA CH, Ovidio. Factores de deserción de los estudiantes en la facultad de enfermería de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A durante el periodo: 2009-2010-i 201. En revista virtual UDCA Act&DivCient. [En línea], 16(2): 553- 562, julio – diciembre 2013. Disponible en: <<http://www.scielo.org.co/pdf/rudca/v16n2/v16n2a31.pdf>>

En el factor socio-económico y cultural no se observaron consideraciones significativas; además, en su mayoría, conceptúan que el estudio era una prioridad en el entorno familiar. Finalmente, en el factor institucional, consideraron que la Universidad debe proveer a la sociedad con mayor información y más precisa sobre los programas que ofrece, sus contenidos, posibilidades laborales, etc.¹⁶

CARVAJAL PANESSO, Alberto y ROJAS RAMÍREZ, Ruth, en su trabajo “factores que inciden en la deserción en la Universidad Santo Tomas (USTA) Bogotá 2013. Cuyo objetivo fue identificar los factores que incidieron con mayor fuerza en la deserción de los estudiantes de la USTA y construir una tipología de potenciales desertores de la institución. Su estudio fue descriptivo cuantitativo. Obteniendo como resultados que el factor más influyente fue el factor individual con un 35,6% de la población total encuestada, luego lo siguió el factor económico con un 27,8% con una importancia casi similar, seguido del factor institucional (27,3%), el resto lo compone lo familiar y los contextos.¹⁷.

JIMÉNEZ TOLEDOA, Javier A. y TIMARÁN PEREIRA, Silvio R., en su trabajo “Caracterización de la deserción estudiantil en educación superior con minería de datos, Pasto, Nariño Colombia, 2015” hicieron un estudio, con el fin de presentar resultados de investigación que a partir de datos socioeconómicos, académicos, disciplinares e institucionales permitieron la caracterización de perfiles de deserción de los estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño y de la Institución universitaria CESMAG de la ciudad de Pasto. La investigación realizada

¹⁶LEMOS RUIS Cecilia, CARDEÑO PORTELA Edwin y SIOSI PINO Marcos. Factores Asociados a la Deserción Institucional en la Universidad de la Guajira. Revista virtual Escenarios • Vol. 14, No. 1, Enero - Junio de 2016.[En línea],disponible en:<file:///C:/Users/Equipo/Downloads/Dialnet-FactoresAsociadosALaDesercionInstitucionalEnLaUniv-5676452.pdf>

¹⁷ Carvajal Panesso Alberto, Rojas Ramírez Ruth en su trabajo “factores que inciden en la deserción en la Universidad Santo Tomas (USTA) Bogotá 2013 [En línea] Disponible en: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-345016_recurso_4.pdf>

fue de tipo descriptivo bajo el enfoque cuantitativo, aplicando un diseño no experimental. Como resultados se obtuvo que los factores predominantes en la deserción estudiantil en las dos IES fueron los académicos y especialmente si el estudiante tiene un promedio de notas bajo y el tener materias perdidas en los primeros semestres de la carrera, particularmente si la nota promedio es menor que 2,4 el estudiante deserta. El 19% del total de estudiantes (2.136) que ingresaron a la Universidad de Nariño y la Institución Universitaria CESMAG entre los años 2004 y 2006 se clasificó de esta manera y el 34,8 % del total de estudiantes desertores (1.165) cumplieron con este patrón¹⁸.

DIOFANOR ACEVEDO, José D., TORRES y TIRADO, Diego F., realizaron en el año 2014 un trabajo titulado “Análisis de la Deserción Estudiantil en el Programa Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena durante el Periodo Académico 2009 – 2013” la principal razón era analizar las causas de la deserción estudiantil en el programa de Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena, para el cual se empleó un diseño metodológico descriptivo no experimental y de corte transversal. Se usó información del Sistema de Prevención y Análisis de Deserción en Instituciones de Educación Superior, herramienta del Ministerio de educación de Colombia. Se incluyó también información obtenida mediante encuestas presenciales por correo electrónico y llamadas telefónicas a una muestra representativa de 60 estudiantes de edad promedio 22.1 años que abandonaron estudios, como resultado se obtuvo que la deserción más alta se presentó en los primeros cuatro semestres. El promedio por semestres fue de 10.75%, mientras que la acumulada de 55.87%, lo cual estuvo

¹⁸ Jiménez Toledoa Javier Alejandro, Timarán Pereira Silvio Ricardo. “Caracterización de la deserción estudiantil en educación superior con minería de datos”. En: Revista Tecnológica ESPOL – RTE [En línea] Vol. 28, N. 5, 447-463, Diciembre 2015. Disponible en: <https://www.redib.org/recursos/Record/oai_articulo797164-caracterizacion-desercion-estudiantil-educacion-superior-mineria-datos>

por encima del promedio en Colombia para programas similares con 10.53% y 52.89% respectivamente. La mayoría de los estudiantes atribuyeron su decisión de interrumpir los estudios a su situación económica. En este estudio se concluye que el factor económico fue el más influyente en el abandono de los estudios.¹⁹

PEÑA TORRES, Cristian E., SOLA MARTÍNEZ, Tomas, y LÓPEZ NÚÑEZ, Juan A., realizaron un estudio denominado “Análisis de los factores de la deserción estudiantil en una facultad de las unidades tecnológicas de Santander, Bucaramanga, Colombia, 2017” con el fin de analizar los factores de deserción en Las Unidades Tecnológicas de Santander dentro de las de su misma naturaleza, e igual que ellas presentaron altos niveles de deserción, Las estadísticas mostraron niveles de deserción que superan el 50%. De esta situación surge la inquietud de cuáles son las causas que generan el abandono de los programas de educación superior y las posibles alternativas para aumentar los niveles de retención. Partiendo de referentes teóricos que abordan el fenómeno de la deserción, el proceso de investigación siguió los lineamientos de una metodología mixta de corte descriptivo. Los instrumentos de recogida de datos fueron de tipo cualitativo y cuantitativo, permitiendo obtener resultados válidos esperados que en primer momento fueron los datos sistematizados para establecer y priorizar las causas de la deserción; en segundo momento, el análisis de los datos a través del cruce la información y en tercer lugar, proposición de estrategias que contribuyan a fijar metas y políticas institucionales, se tomaron como factores importantes la parte vocacional (factor individual) y la parte socio-económica debido a que el 60% de la población que deserta por el factor económico no tiene como hacerse cargo de otra persona.²⁰

¹⁹Diofanor Acevedo, José D. Torres, Diego F. Tirado, Análisis de la Deserción Estudiantil en el Programa Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena durante el Periodo Académico 2009 - 2013

²⁰PEÑA Torres, Cristian, SOLA Martinez, Tomás y LÓPEZ Nuñez, Juan Antonio. Análisis de los

ESTUDIOS REGIONALES:

GALLEGO GUTIÉRREZ, D., LÓPEZ NARVÁEZ, Diego., LAME LÓPEZ, Alejandra, en el 2008 en la Universidad del Cauca, hicieron un estudio llamado “Percepciones y motivaciones en torno a la deserción de los estudiantes de Enfermería de la Universidad del Cauca”, con el objetivo de analizar las percepciones y motivaciones que llevan a los estudiantes a abandonar la carrera, como resultado se encontró que los desertores están entre los 16 y los 32 años con un promedio de 24 años, se realizó un estudio que halló un rango de 21 a 25 años en el 50% de los estudiantes, predominó el género femenino en un 66%.; El 93%, se encontraban solteros y el 25% convivían con un cónyuge; por otra parte, el 86% no tenían hijos; un 77% estuvieron satisfechos con la carrera y el 23% no lo estuvieron; el 14% no cambiarse de carrera; el 74% de los estudiantes tienen a medicina como la primera opción, lo cual justifica su ingreso a enfermería como plataforma para lograr su paso a dicha carrera²¹.

BOLAÑOS GOMEZ, Angie M., et. al., realizaron en el año 2014, un estudio titulado “Factores que podrían influir en la deserción en el programa de enfermería de la Universidad Del Cauca 2008- II a 2013- I” con el objetivo determinar los factores que podrían influir en la deserción del programa de enfermería en estudiantes que ingresaron en el periodo comprendido desde 2008- II a 2013- I. Se realizó un estudio cuantitativo de tipo descriptivo transversal retrospectivo; cuya población fueron 186 estudiantes desertores del programa, a estos se les aplicó una encuesta estructurada adaptada y previamente validada teniendo en cuenta las 4 variables para la deserción según el Centro de Estudios sobre Desarrollo

factores de la deserción estudiantil en una facultad de las unidades tecnológicas de Santander, Bucaramanga, Colombia, 2017. [En línea] Disponible en:
<http://www.hottopos.com/notand44/11PenaSolaLopez.pdf>

²¹ GUTIERRES, D. NARVAES, Diego, LOPEZ, Alejandra. Percepciones y motivaciones en torno a la deserción de los estudiantes de Enfermería de la Universidad del Cauca. 2008

Económico (CEDE) de UniAndes. Como resultados se obtuvo que la incidencia de la deserción fue de 3.9 en 2011- II a 2.3 en 2012- II. El 94,4% desertaron en la primera mitad de la carrera. El 50% desertó por bajo rendimiento académico. El 51,09% ingresaron a enfermería por vocación. De este estudio se concluye que la incidencia de deserción tuvo tendencia a disminuir, siendo los factores de tipo académico los más influyentes en una posible deserción²²

A nivel regional CAMPO, Claudia, et. al., en la Universidad del Cauca en el año 2013 realizaron un “Estudio de deserción estudiantil del programa de Fonoaudiología, Universidad del Cauca” teniendo como objetivo identificar los determinantes de deserción estudiantil del programa de Fonoaudiología 2006 – 2011; el método utilizado fue de diseño cuantitativo, descriptivo de corte transversal, retrospectivo. Como resultado se obtuvo como determinantes de deserción una edad promedio de 25 años, hombres en su mayoría, variables determinantes: expectativas no satisfechas (individual), modalidad de colegio (académico), nivel educativo de los padres (socioeconómico). Se identificaron 57 desertores (29.84%). En conclusión y como aporte se puede observar que los factores que fueron los causantes de la deserción en el programa de Fonoaudiología en la Universidad del Cauca son los factores individuales, académicos y socioeconómicos²³.

En la universidad del cauca se han realizado diferentes estudios sobre la

²²Bolaños Gomez, Angie M, Coral, Alejandra M, Colonje Riascos, Nerida, Gomez Benavidez, Johanna M, Quira, Carlos A, Solarte Lasso, Jeison Andres. Factores que podrían influir en la deserción en el programa de enfermería de la Universidad Del Cauca 2008- II a 2013- I, Trabajo de grado de enfermería. Popayán. Universidad del Cauca. Facultad Ciencias de la Salud. Departamento de enfermería, 2014.

²³ Campo Claudia, Chaves María, AytéLeidy, Barrera Meylin, Castillo Melissa, Cortés Viviana e Ijají Pablo, Estudio de deserción estudiantil del programa de Fonoaudiología, Universidad del Cauca. En: revista virtual Árete. [En Línea], vol. 13 N° 1. 69-76, 2013. Disponible en: <<http://revistas.iberamericana.edu.co/index.php/arete/article/view/83/58>> ISSN: 1657-2513

deserción tales como “programa de intervención psicosocial en la prevención de la deserción en la comunidad estudiantil de la Universidad del Cauca” obteniendo los siguientes resultados, durante los años 2011, 2012 y 2013 desertaron 762 estudiantes, un 33.5% (255) en 2011, 26.6% (203) en 2012 y un 39.9% (304) en 2013. De las 762 deserciones 57.2% son hombres y 42.8% mujeres. Siendo los adultos jóvenes, entre 18 y 24 años quienes más desertaron con un 65.0%, les siguen los adultos entre 24 y más años con 29.0% y finalmente los adolescentes con un 6.0%. En cuanto al estado civil, 88.7% son solteros, seguido por el 6.8% en unión libre, 4.1% son casados y divorciados un 0.4%. Se tuvieron en cuenta en un primer instrumento nueve factores tales como: económico, académico, vocacional, laboral, psicológico, familiar, salud, social y cultural. El último factor es cualitativo y hace referencia a aspectos que no se encuentran en el formato, pero que el estudiante quiere dar a conocer²⁴.

CUELLAR EMBUS, Gloria M., BURGOS HERRERA, Deicy L., y HORMIGA CRUZ, Miriam, realizaron en el año 2012, un estudio titulado “Diagnóstico de Deserción estudiantil del programa de fisioterapia de la universidad del Cauca 2008 – 2011” con el objetivo de realizar un diagnóstico del comportamiento de la deserción en el programa de fisioterapia. Se realizó un estudio de tipo descriptivo, retrospectivo de corte transversal; cuya población fueron estudiantes desertores del programa, a estos se les aplicó una encuesta estructurada que permitió identificar características socio - demográficas, socio – familiares, antecedentes académicos, causas y tipo de deserción. Como resultados se obtuvo una cifra de 18.48% de deserción en ese periodo, la causa de deserción más común fue el cambio de carrera con un 33.3% y según la clasificación en tiempo el 78.7% fue deserción

²⁴ASTAIZA ARAGON, Emma Eernanda, Programa de intervención psicosocial en la prevención de la deserción en la comunidad estudiantil de la universidad del cauca 2011 –2013, informe final, Popayán. Universidad del Cauca. Vicerrectoría de Cultura y Bienestar División de Salud Integral, Marzo 2014.

temprana. De este estudio se concluye que la mayor causa de deserción de los estudiantes del programa de fisioterapia de la universidad del Cauca fue el factor académico, acompañado de la falta de orientación profesional.²⁵

2. OBJETIVOS

2.1 General

- Establecer los Factores de la deserción estudiantil del programa de Fonoaudiología de la Universidad del Cauca durante el periodo 2012 – 2015.

2.2 Específicos

- Caracterizar sociodemográficamente la población objeto de estudio.
- Identificar los factores individuales, (económico, vocacional, laboral, psicológico, familiar, salud, social, cultural).
- Identificar los factores académicos en los estudiantes desertores.
- Identificar los factores institucionales en los estudiantes desertores.

²⁵Cuellar Embus, Gloria Mildréth, Burgos Herrera, Deicy Liliana, Hormiga Cruz, Miiram. Diagnóstico de Deserción estudiantil del programa de fisioterapia de la universidad del Cauca 2008 – 2011. Trabajo de grado de fisioterapia. Popayán. Universidad del Cauca. Facultad Ciencias de la Salud. Departamento de fisioterapia, 2012. 56 p.

3. REFERENTE TEÓRICO

3.1. DEFINICIÓN

La calidad de la educación superior, es la razón de ser del Sistema Nacional de Acreditación; reconocerla, velar por su incremento y fomentar su desarrollo, otorga sentido a la acción del Consejo Nacional de Acreditación. La calidad supone el esfuerzo continuo de las instituciones para cumplir en forma responsable con las exigencias propias de cada una de sus funciones; estas funciones que en última instancia pueden reducirse a docencia, investigación y proyección social; reciben diferentes énfasis en una institución u otra, dando lugar a distintos estilos de institución.

Para poder hablar de la calidad de la educación superior en Colombia, comenzaremos por definir la calidad como “el resultado de un esfuerzo arduo, se trabaja de forma eficaz para poder satisfacer el deseo del consumidor. Dependiendo de la forma en que un producto o servicio sea aceptado o rechazado por los clientes, podremos decir si éste es bueno o malo²⁶”.

La evaluación de la calidad en el marco de la acreditación en Colombia, implica un ejercicio interpretativo a través del cual el desempeño de las instituciones y programas es reconocido en el contexto social, económico, ambiental y cultural en el cual se inserta y cobra sentido²⁷.

La Educación en Colombia valorada por críticos, comunidad académica, sociedad y por el mismo gobierno, presenta como debilidad la incapacidad de todos estos

²⁶ MELTOM. Calidad. Copyright. 2001-2015. [citado el 3 de mayo de 2016]. Disponible en internet: <http://www.degerencia.com/tema/calidad>.

²⁷ : COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL.

actores para dar respuesta a interrogantes relacionados con su cobertura, pertinencia, eficacia y eficiencia; desde este contexto, surgieron inquietudes tendientes a identificar el componente o componentes del sistema de calidad establecido por el gobierno para tal fin que obstaculizan el funcionamiento exitoso del sistema en general.

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR

En Colombia, la calidad de la educación superior se enmarca en el plan estratégico del Ministerio de Educación Nacional (MEN) 2006- 2010, consolidado durante los años 2003 y 2004 a través del sistema de aseguramiento de la calidad para la Educación Superior, en él confluyen de manera coordinada y complementaria el CNA, el Instituto Colombiano para la evaluación de la Educación (ICFES) , la Comisión Nacional Intersectorial para el Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CONACES) creada en el año 2004 y las instituciones de Educación Superior (IES)²⁸.

Además, el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en funcionamiento desde 2003, cuya obligatoriedad de cumplimiento ratifica la Ley 1188 de 2008, la cual determina las condiciones de calidad para el otorgamiento del registro calificado a los programas de educación superior, proceso mediante el cual se garantiza que dichos programas se ofrecen con calidad a los colombianos y que los agentes educativos participantes en dicho proceso evalúan (instituciones de educación superior, pares académicos, la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad –CONACES– y el Consejo Nacional de Acreditación –CNA–) y hacen seguimiento a la problemática de la deserción y su manejo institucional; este seguimiento es más exigente en los procesos de acreditación de

²⁸ ARDILA RODRÍGUEZ, Mireya, Calidad de la educación superior en Colombia, ¿problema de compromiso colectivo? En: revista educación y desarrollo social. [en línea], vol. 5, No 2. Julio- diciembre, 2011. Disponible en: <http://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/reds/article/view/842>.

alta calidad, la capacidad de monitorear e implementar intervenciones efectivas para disminuir la deserción por parte de las instituciones de educación superior, es una de las estrategias que complementa las demás acciones mencionadas. Para lo anterior, el Ministerio de Educación Nacional con apoyo del Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico (CEDE) de la Universidad de los Andes, diseñó y desarrolló una metodología y herramienta que permite la observación permanente de un estudiante cuando esté matriculado, esto con el fin identificar a aquéllos que presentan una mayor probabilidad de suspender temporal o definitivamente sus estudios y así tomar medidas preventivas y mantener una información más precisa sobre la deserción estudiantil.

DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR COLOMBIANA

La deserción es una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo; Luego, es posible considerar como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior, no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos. En algunas investigaciones, a este comportamiento se le denomina 'primera deserción' (*firstdrop-out*), ya que no se puede determinar si pasado este periodo de tiempo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico²⁹.

Otros autores definen la deserción como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, además considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se

²⁹ : COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. [en línea]. Santafé de Bogotá: MEN, 2009. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. [citado en marzo de 2016]. Disponible en internet: http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

reincorpore³⁰.

El Sistema de Prevención de la Deserción en Educación Superior –SPADIES– es una herramienta informática que permite a las instituciones y al sector hacer seguimiento a la deserción estudiantil, identificar y ponderar variables asociadas al fenómeno, calcular el riesgo de deserción de cada estudiante a partir de condiciones académicas y socioeconómicas, así mismo, facilitar la elección, seguimiento y evaluación de impacto de estrategias orientadas a disminuirlo. El estudio y tratamiento de la deserción estudiantil permite apoyar a cada estudiante según su situación específica, logrando una intervención más pertinente, oportuna y con mejores resultados³¹.

Los recientes resultados del seguimiento de la deserción estudiantil en la educación superior, demostraron que el principal factor determinante del abandono de estudios en Colombia se sitúa en la dimensión académica, debido a que está asociado al potencial o capital cultural y académico con el cual ingresan los estudiantes a la educación superior.

Por otra parte, Los factores financieros y socioeconómicos están a continuación, seguidos por los institucionales y los de orientación vocacional y profesional. Para realizar una intervención adecuada sobre el fenómeno, es fundamental el seguimiento sistemático de la deserción estudiantil, así como su estudio desde diferentes unidades, dimensiones o perspectivas –institución de educación

³⁰ SALDAÑA VILLA, Magdalena y BARRIGA, Omar A. Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. En: revista de Ciencias Sociales. [En línea], vol. 16, No. 4. Diciembre, 2010. Disponible en: <http://www.scielo.org.ve/pdf/rcs/v16n4/art05.pdf>

³¹ : COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. [en línea]. Santafé de Bogotá: MEN, 2009. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. [citado en marzo de 2016]. Disponible en internet: http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

superior, programa académico y principalmente el estudiante—, ya que los análisis desagregados permiten identificar con mayor precisión y oportunidad los factores que serán decisivos para el abandono de estudios y sobre los cuales puede intervenir, logrando por consiguiente, pertinencia, impacto y eficiencia en la aplicación de recursos; Por ello, el Ministerio de Educación Nacional promueve el estudio, diseño, consolidación y operación de acciones para disminuir la deserción estudiantil en la educación superior a partir de la observación y el seguimiento de los factores determinantes de esta problemática, tanto desde una perspectiva institucional como individual en relación con cada estudiante del sistema de educación superior. El estudiante es a quien convergen de manera particular los diversos factores asociados a la deserción, así como la decisión de mantenerse o abandonar los estudios.

3.2 FACTORES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (MEN) estableció cuatro factores por los cuales los estudiantes deciden abandonar una institución de educación superior; el primero, corresponde cuando un estudiante toma la decisión de desertar influenciado por factores ajenos a la institución (factores individuales); el segundo, explica que esta decisión depende del grado de integración del estudiante con el ambiente académico (factores académicos); el tercero, menciona que es debido a la falta de interacción social en la institución (factores institucionales) y el último se le atribuye a los problemas económicos ajenos o no al estudiante (factores socioeconómicos).³²

A continuación, se presenta la descripción de los factores incidentes en la deserción señalados por el MEN, los cuales son motivo de estudio en el presente

³² COLOMBIA. Op. cit., p. 27.

proyecto de investigación.

3.2.1 FACTORES INDIVIDUALES

La deserción abordó el problema desde la perspectiva individual, haciendo énfasis en los rasgos de la personalidad del individuo (modelo psicológico) y los factores externos adicionales a los meramente psicológicos (modelo sociológico). El desarrollo a partir de los modelos psicológicos, sugiere que la deserción debe ser concebida como el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales y de la persistencia del individuo³³. Dentro de este grupo se encuentran los siguientes:

- ✓ **Entorno familiar:** este entorno involucra razones como problemas personales y familiares, separación de los padres, presión de la familia en relación con su rendimiento académico, y cambio del entorno familiar, enfermedad y accidentes, incidiendo de manera directa como uno de los factores de la deserción estudiantil³⁴.
- ✓ **Calamidad:** “desgracia”, “infortunio” o “muerte” que alcanza a muchas personas³⁵. La enfermedad también fue considerada como calamidad y puede definirse como una alteración del estado de salud, es decir, pérdida transitoria o permanente del bienestar físico, psíquico o social³⁶.
- ✓ **Integración social:** relaciones que se entrecruzan entre diferentes grupos

³³ LOPERA OQUENDO, Carolina. Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía Universidad del Rosario. [En línea], No. 95. Febrero, 2008. Disponible en: <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318975055Determinantes%20de%20la%20desercion%20universitaria%20en%20la%20facultad%20de%20economia%20universidad%20del%20rosario.pdf>

³⁴ LÓPEZ DUQUE, María E y QUICENO RAMÍREZ, Martha (2003).

³⁵ La Real Academia de la Lengua Española (2011)

³⁶ OMS (2006).

de personas que son importantes para mantener unidas las partes de un sistema. Es un proceso dinámico y multifactorial que supone que gente que se encuentra en diferentes grupos sociales, ya sea por cuestiones económicas, culturales, religiosas, académicas o nacionales se reúna; en este sentido y en virtud del papel que desempeñe el individuo en una institución de educación superior, puede sentirse comprometido, en menor o mayor medida dependiendo de la calidad de su aporte de trabajo, de la satisfacción que éste reciba en función de su desempeño y la correspondencia con los patrones de comportamiento que se espera en cuanto fenómeno de la deserción³⁷.

- ✓ **Expectativas no satisfechas:** sentimiento de malestar o disgusto que se tiene cuando no se colma un deseo o no se cubre una necesidad.

- ✓ **Embarazo:** es la gestación o proceso de crecimiento y desarrollo de un nuevo individuo en el seno materno. Abarca desde el momento de la concepción hasta el nacimiento pasando por la etapa de embrión y feto. Algunos autores mencionan en estudios que se incluye no solo a la mujer, sino también a los hombres, ya que pueden dejar embarazada a su pareja y desertan por este motivo, viéndose obligados a ingresar al campo laboral para afrontar su nueva responsabilidad³⁸.

- ✓ **Periodo académico:** período que abarca el año de estudios³⁹.

³⁷ Campo c. Claudia, Chaves p. María, Ayté R. Leidy, Barrera M. Meylin, Castillo S. Melissa, Cortés C. Viviana, Ijají. Pablo. Determinantes de la deserción estudiantil del programa de fonoaudiología universidad del cauca, POPAYÁN 2006 – 2011. Trabajo de grado de fonoaudiología. Popayán. Universidad del Cauca. Facultad Ciencias de la Salud. Departamento de fonoaudiología, 2013. 137 p.

³⁸ López Duque, María E, Quiceno Ramírez, Martha . citados por: “Campo c. Op. cit., p. 43”.

³⁹[Citado el 05 de septiembre de 2016] Disponible en: <<http://diccionario.reverso.net/espanol->

- ✓ **Reingreso:** volver a ser miembro de una colectividad o asociación tras un tiempo de haberla abandonado⁴⁰.
- ✓ **Adicciones:** Sumisión del individuo a un producto o a una conducta de la que no puede o no es capaz de liberarse⁴¹.
- ✓ **Vocación:** inclinación o interés que siente una persona hacia una forma de vida o un trabajo⁴².
- ✓ **Expectativas:** Situación de la persona que espera conseguir algo⁴³.
- ✓ **Ansiedad:** estado de ánimo de inquietud, temor y nerviosismo⁴⁴.

3.2.2 FACTORES ACADÉMICOS

Estos factores están relacionados, tanto con la educación previa como con el desempeño académico dentro de la institución, en esta categoría se tuvieron en cuenta los factores como la orientación profesional, el tipo de colegio, el rendimiento académico, calidad del programa, insatisfacción con el programa⁴⁵. De acuerdo a esta información los factores académicos son:

- ✓ **Tipo de colegio:** es un establecimiento de enseñanza para niños y jóvenes de uno u otro sexo. Se clasifica los colegios según su titularidad o nivel de

[definiciones/a%C3%B1o%20acad%C3%A9mico>](#)

⁴⁰ [Citado el 05 de septiembre de 2016] Disponible en: <<http://es.thefreedictionary.com/reingres%C3%B3>>

⁴¹ [Citado el 05 de septiembre de 2016] Disponible en: <<http://es.thefreedictionary.com/adicciones>>

⁴² [Citado el 05 de septiembre de 2016] Disponible en: <<http://es.thefreedictionary.com/vocaciones>>

⁴³ [Citado el 05 de septiembre de 2016] Disponible en: <<http://es.thefreedictionary.com/expectativas>>

⁴⁴ [Citado el 05 de septiembre de 2016] Disponible en: <<http://es.thefreedictionary.com/ansiedad>>

⁴⁵ Pineda Clelia. citada por: "Campo c. Op. cit., p. 44".

enseñanza; en el primer caso, se habló de colegio público cuya propiedad y gestión está en manos del Estado y el segundo colegio privado que es una institución educativa con fines de lucro, pero que de todas formas está sometida a ciertos controles y normativas estatales, por otra parte, en un estudio se afirma que de 476 desertores, el 66 por ciento del universo proviene de colegios públicos y el 34 por ciento de colegios privados; según este estudio los alumnos egresados de colegios públicos, son los de mayor riesgo para desertar⁴⁶.

- **Colegio público:** Son centros laicos, financiados y gestionados por el gobierno con ayuda de las administraciones locales de cada zona. La mayoría de estos centros imparten todos los niveles de educación básica y obligatoria (infantil, primaria, secundaria y bachillerato, aunque algunos centros delegan los ciclos superiores en institutos públicos). Tienen plazas limitadas y para acceder hay que cumplir una serie de requisitos establecidos por la Administración Central (cercanía de la vivienda etc). Por lo tanto los padres podrán presentar la solicitud pero dependen de si sus circunstancias reales se ajustan a los criterios establecidos, para que les concedan la plaza o no.
- **Colegio privado:** son una empresa privada de educación financiada exclusivamente por los padres de los alumnos. Tienen completa libertad de gestión y cierta libertad de currículum dentro de los límites establecidos por el gobierno, suelen impartir todos los niveles educativos aunque tienen libertad para limitarlo si así lo desean. El límite de plazas y el acceso a las mismas depende de los condicionantes y criterios establecidos por el propio

⁴⁶ Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, (2005), de la Universidad de Costa Rica. citada por: "Campo c. Op. cit., p. 44".

colegio⁴⁷.

- **Modalidad de colegio:** método de enseñanza que se divide en educación académica, técnica y comercial; esta educación está presente en todos los colegios de educación básica secundaria y al finalizarla otorga el título de bachiller al graduando bien sea académico o con un énfasis técnico, comercial y así el estudiante podrá elegir convenientemente su ingreso a la educación superior. En este sentido, un estudio menciona sobre deserción, que los estudiantes estando en la Educación Media se enfrentan a la decisión de escoger cuál será la modalidad de su bachillerato y optan por la técnica contemplando la posibilidad de ingresar a la Educación Superior, pueden estar dando su primer paso hacia su vocación respecto al programa que escogerían en la Universidad, mientras que se podría presumir que los estudiantes que escogen la modalidad académica, aunque pueden profundizar en las áreas básicas del conocimiento solo al ingresar a la Universidad y tener el contacto real con ella, pueden confirmar que la elección que hicieron del programa fue la correcta; sin embargo, tanto los unos como los otros necesitan una adecuada orientación vocacional durante la educación media, por tanto, la ausencia de dicho aspecto, es una condición que los puede llevar a convertirse en desertores⁴⁸.
- ✓ **Educación académico:** Educación Media Académica, esta educación permitirá al estudiante según sus intereses y capacidades, profundizar en un campo específico de las ciencias, las artes o las humanidades y acceder a la educación superior. Para el logro de los objetivos de la educación

⁴⁷[Citado el 05 de septiembre de 2016] Disponible en:<<http://www.mejorescolegios.es/la-diferencia-entre-colegios-publicos-colegios-concertados-y-colegios-privados/>>

⁴⁸ Universidad de los Llanos. 2007. citada por: "Campo c. Op. cit., p. 45".

media académica serán obligatorias y fundamentales las mismas áreas de la educación básica en un nivel más avanzado, además de las ciencias económicas, políticas y la filosofía.

- **Educación técnica:** esta educación prepara a los estudiantes para el desempeño laboral en uno de los sectores de la producción y de los servicios, y para la continuación en la educación superior. Estará dirigida a la formación calificada en especialidades tales como: agropecuaria, comercio, finanzas, administración, ecología, medio ambiente, industria, informática, minería, salud, recreación, turismo, deporte y las demás que requiera el sector productivo y de servicios, además, debe incorporar en su formación teórica y práctica, lo más avanzado de la ciencia y de la técnica, para que el estudiante esté en capacidad de adaptarse a las nuevas tecnologías y al avance de la ciencia⁴⁹.
- **Educación comercial:** rama de la educación que está relacionada con los negocios en las áreas de contabilidad, administración, matemática financiera y Legislación mercantil. Es una especialidad de la Carrera Docente que forma profesional con herramientas cognitivas y pedagógicas, que le permiten desempeñarse con excelencia en la praxis educativa y organizacional de la Educación Comercial en los niveles y modalidades del Sistema Educativo que la contemplan⁵⁰.

⁴⁹ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Educación formal. [en línea]. Santafé de Bogotá: MEN, 2001. [citado en septiembre de 2016]. Disponible en internet: http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-127847_archivo_pdf_Media_2.unknown.

⁵⁰[Citado el 05 de septiembre de 2016] Disponible en:<<http://upel2011.blogspot.com.co/2011/02/educacion-comercial.html>>.

- **Educación bilingüe:** enfatizan en el aprendizaje del idioma inglés, así como en la formación en temas de gestión empresarial e informática.
 - **Educación Científica:** colegios “preuniversitarios” con énfasis en la las ciencias, operan por medio de convenios con el Ministerio de Ciencias y Tecnología, así como las universidades públicas.
 - **Educación Ambientalista:** instituciones enfocadas en una formación ambiental. Los alumnos desarrollan habilidades para usar tecnologías con énfasis en la competitividad, equidad y sostenibilidad⁵¹.
- ✓ **Orientación profesional:** se define como un mecanismo de ajuste entre la oferta y la demanda de formación, siendo además un fuerte conector entre las universidades y las empresas; esta labor la han asumido muchas instituciones de educación superior dado que aunque es importante el papel de la educación básica y media en la orientación profesional de los estudiantes de últimos grados. Las decisiones que se toman en ese sentido a menudo están influenciadas por la familia, los amigos o aspectos sociales y económicos, los estudiantes no tienen información en asuntos relevantes y fundamentales de la carrera, lo cual es un factor de la deserción en los primeros semestres⁵². La orientación debe ser un proceso continuo que inicia en los niveles superiores de la educación básica secundaria y que se extiende hacia el transcurso completo del estudiante, teniendo en cuenta un estudio, el cual menciona que las razones que sustentan los estudiantes

⁵¹[Citado el 01 de octubre de 2016] Disponible en:<http://www.nacion.com/nacional/educacion/modalidades-colegios-educacion_publica_0_1365263580.html>.

⁵² Darío Rico realizó un estudio en el 2007 denominado “Caracterización de la deserción estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia sede Medellín. citada por: “Campo c. Op. cit., p. 45”.

desertores que entran al sistema, son conscientes que esto no es lo que desean estudiar porque tenían otra inclinación profesional y por ende se retiraron⁵³.

- **Decisión Propia:** Cuando alguien ha tomado la decisión de estudiar una carrera sin influencia de factores externos.
 - **Familia:** Cuando algún integrante de su familia ha intervenido en su decisión para la elección de esta carrera⁵⁴.
 - **Colegio:** Cuando la formación que usted ha recibido lo ha impulsado o ha preparado en esta área.
 - **Amigos:** Cuando alguien de su círculo de amigos ha intervenido o sugerido el programa⁵⁵.
- ✓ **Rendimiento académico:** es un fenómeno que se encuentra estrechamente relacionado con el proceso enseñanza – aprendizaje; refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, es una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales,

⁵³ institución de educación superior. María López Duque, Martha Quiceno Ramírez. 2003. citada por: "Campo c. Op. cit., p. 45".

⁵⁴[Citado el 05 de septiembre de 2016] Disponible

en:<<http://orientacionprofesionalupaep.blogspot.com.co/2012/05/factores-influyen-para-eleccion-de.html>>.

⁵⁵CAMPO, Claudia Ximena; CHAVES, Maria Consuelo; AYTÉ, Leidy ; BARRERA, Meylin; CASTILLO Melissa; CORTÉS, Viviana ; IJAJÍ Pablo. Determinantes de la deserción estudiantil del programa de Fonoaudiología universidad del cauca, popayán 2006 – 2011. Trabajo de grado de fonoaudiología. Popayán. Universidad del Cauca. Facultad Ciencias de la Salud. Departamento de fonoaudiología, 2003. 126p

maestros, padres y alumnos/as. La idea que se sostiene de rendimiento escolar desde siempre, y aún en la actualidad corresponde únicamente a la suma de calificaciones y resultado de los “exámenes, pruebas, etc.” de conocimientos a los que son sometidos los alumnos para la comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades. Algunos factores del bajo rendimiento académico son: I) Baja motivación, en general por problemas vocacionales en particular; II) debilidades académicas previas; III) debilidades en metodologías de enseñanza y aprendizaje; IV) insatisfacción con la carrera. Los problemas de rendimiento académico podrían ser consecuencia de una brecha entre las exigencias de la carrera y la formación base adquirida en años anteriores a su ingreso a la educación superior; estas brechas incluirían debilidades en contenidos, escasos hábitos de estudios, metodologías de enseñanza y aprendizaje de la universidad comparada con las de colegios, entre otras⁵⁶.

- ✓ **Carga académica:** Es considerado como el número de materias del plan de estudios y el total de horas contempladas en el mismo, constituyen el factor de carga académica y ofrecen un indicador cuantitativo de los niveles de exigencia académica.

Para determinar los niveles de exigencia académica por programa deben tenerse en cuenta aspectos como: número de materias del plan de estudios, número total de horas y composición del plan de estudios por áreas de conocimiento; el primero, hace referencia a los planes de estudio que están concebidos para ser cursados en 10 semestres académicos o niveles. Las materias así mismo tienen una duración variable que va por lo general de un mínimo de dos horas teóricas

⁵⁶ Campo c. Op. cit., p. 46.

semanales hasta un máximo de 8, incluyendo horas prácticas; el segundo, estima el total de horas de estudio sumando la intensidad semanal de las materias multiplicada por 16 semanas de estudio por semestre por 10 semestres académicos y el último, se refiere a un indicador cualitativo. Por lo tanto, desde el punto de vista estrictamente cuantitativo es claro que las exigencias académicas son variables⁵⁷.

- ✓ **Calidad de Programa:** es definido como el mejoramiento de la calidad de la educación. Para aportar al objetivo de disminuir la deserción estudiantil, se apoyaron en la definición de estándares y orientaciones curriculares y la evaluación por competencias que contribuyen a fortalecer la articulación entre la educación media y la educación superior, dado que coadyuvan a armonizar los contenidos, objetivos, medios curriculares y educativos⁵⁸.

- ✓ **Insatisfacción con el programa:** sentimiento de malestar o disgusto que se tiene cuando no se colma un deseo o no se cubre una necesidad. Otros autores refieren que la insatisfacción de los estudiantes con su carrera puede ser un motivo de deserción que opera a través de la percepción que ellos tengan sobre las expectativas de lo que debería ser su formación (objetivos, plan curricular, metodologías, entre otras). Por otra parte, influyó la percepción de los estudiantes respecto a las condiciones del mercado laboral de los egresados, tales como empleabilidad, remuneraciones y reputación social⁵⁹.

⁵⁷ Rico D, en un estudio del 2007 sobre "Caracterización estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia sede Medellín. citado por: "Campo c. Op. cit., p. 47".

⁵⁸ El MEN- Artículo 53 de la Ley 30 de 1992. citado por: "Campo c. Op. cit., p. 48".

⁵⁹ Universidad de Chile. 2008. citado por: "Campo c. Op. cit., p. 48".

- ✓ **Transferencia:** se entiende como el proceso mediante el cual se traslada un alumno de un programa a otro dentro de la misma institución, seccional o extensión de programa, teniendo en cuenta los requisitos y condiciones que para este caso sean exigidos por la Vicerrectoría Académica. Según el Artículo 8 transferencia externa, refiere que es el paso de un alumno al mismo programa académico a otro afín, procedente de un programa académico profesional de otra universidad o institución de educación superior de índole nacional o extranjera⁶⁰.

Las transferencias o movilidad estudiantil entre programas académicos reflejan la deserción interna por implicar sólo el retiro de un programa. Las transferencias entre programas no deben afectar los índices de deserción general aunque sí los índices desagregados por programa⁶¹.

- ✓ **Pensum académico:** plan de estudios de una carrera⁶².
- ✓ **Plan curricular:** es un plan o proceso que norma y conduce explicativamente un proceso concreto y determinado de enseñanza - aprendizaje que se realiza en una institución educativa, es un conjunto interrelacionados de conceptos, posiciones y normas estructurado en forma anticipada a acciones que se quieren organizar⁶³.

⁶⁰ el reglamento estudiantil de la Universidad Sergio Arboleda definió en sus artículos como: artículo 7: transferencia interna. citado por: "Campo c. Op. cit., p. 48".

⁶¹ Darío Rico, mencionó en el estudio de la caracterización de la deserción estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia sede Medellín. citado por: " Campo c. Op. cit., p. 48".

⁶² [Citado el 05 de septiembre de 2016] Disponible en:<<http://www.oxforddictionaries.com/es/definicion/espanol/pensum>>

⁶³ [Citado el 05 de septiembre de 2016] Disponible

en:<<http://es.slideshare.net/florfalcones1/planificacion-curricular-9952978>>.

3.2.3 FACTORES INSTITUCIONALES

Algunos estudios sobre deserción abordaron el problema desde la perspectiva Institucional, el cual hacen referencia al establecimiento de los principios generales que orientaron la función docente, haciendo explícitos los lineamientos para el desarrollo de los planes y programas de estudio que aseguren la congruencia de los mismos con las necesidades sociales, culturales y académicas⁶⁴. En este se puede encontrar los siguientes factores:

- ✓ **Becas y formas de financiamiento:** entregar dinero para realizar estudios o investigaciones. Algunos autores señalan que dependiendo de las becas y formas de financiación, los estudiantes evalúan los costos y beneficios asociados a entrar a una institución en particular y finalmente una vez dentro, toman en cuenta su experiencia y rendimiento académico, evalúan los costos económicos y no económicos de seguir estudiando. En esta última etapa, pueden encontrarse diferencias en la permanencia dependiendo del tipo de institución a la que se asiste. Respecto a las variables de ayuda financiera, muestran que tanto las becas como los créditos otorgados a los estudiantes tienen un efecto positivo en la permanencia de un año a otro⁶⁵.

- ✓ **Orden público:** es un concepto amplio que engloba las nociones de seguridad, orden en sentido estricto, tranquilidad y sanidad pública. La idea de orden como concreción del orden público, hace referencia al orden externo de la calle en cuanto condición elemental para el libre y pacífico ejercicio de los derechos fundamentales; supone, por tanto, la ausencia de alteraciones, algaradas, coerciones y violencias que puedan dar lugar a la

⁶⁴ La UNAM, México (1998). citado por: "Campo c. Op. cit., p. 49".

⁶⁵Himmel. citado por: "Campo c. Op. cit., p. 49".

ruptura de ese orden externo⁶⁶.

Respecto a la educación superior, se menciona que se estableció como la necesidad que el Estado promueva el acceso a un sistema educativo público sostenible con calidad y permanencia en condiciones de inclusión en todos los niveles del sistema educativo. Sobre la permanencia en las aulas, se precisó que es indispensable asegurar un sistema educativo coherente con los contextos articulado en todos sus niveles y que responda a las necesidades de los estudiantes, considerando las especificidades regionales de orden público en las ciudades en cuanto a robo, delincuencia común y organizada e inseguridad, centrando sus esfuerzos en el seguimiento y atención al estudiante en sus condiciones individuales, socioeconómicas, institucionales y financieras, pues son éstas las que le impulsan a mantenerse o a abandonar sus estudios⁶⁷.

- ✓ **Entorno político:** éste constituye la política educativa del gobierno nacional que cuenta con directrices sectoriales específicas para fortalecer la permanencia y la graduación estudiantil. El fomento de la permanencia estudiantil, dada la naturaleza compleja y multi-causal del fenómeno es transversal a las políticas educativas. Los factores asociados a la eficiencia educativa tales como la disponibilidad de una infraestructura física adecuada y moderna o de una gestión eficiente, pueden motivar a un estudiante a mantenerse y culminar sus estudios. Similar efecto se dio en los factores asociados a la calidad educativa, tales como la calidad de los profesores, la disponibilidad de medios y estrategias educativas modernas y motivadoras o un ambiente de estudio adecuado. La motivación del

⁶⁶ Enciclopedia jurídica. Orden público. Edición 2014. [citado el 26 de mayo del 2016]. Disponible en internet: <http://www.encyclopedia-juridica.biz14.com/d/orden-publico/orden-publico.htm>.

⁶⁷ COLOMBIA. Op. cit., p. 96.

estudiante es un factor que concierne a la pertinencia educativa por la importancia que tiene el nivel de satisfacción de las expectativas de futuro laboral y desarrollo personal del estudiante como fruto de su esfuerzo por mantenerse y culminar un programa académico de educación superior⁶⁸.

En relación al nivel de interacción personal profesor-estudiante, se refiere que el proceso de enseñanza-aprendizaje sólo es eficaz, si se da a través de la relación entre lo cognitivo y lo afectivo. Los sujetos que participan en el proceso tienen necesidades, intereses y motivaciones que influyen en la relación alumno-profesor; los estudiantes y docentes, deben establecer una interacción directa enmarcada en valores y una cultura tanto institucional como del medio en que se encuentran insertos⁶⁹. Diferentes autores afirman que hay indicios de la existencia de dificultades específicamente en lo relacionado con la capacidad de resolver las dudas por parte del profesor y profesora, las entrevistas que se hicieron a los desertores muestran que ellos reconocen un buen perfil en los docentes-investigadores; sin embargo, observan poca relación y compenetración del docente respecto a sus estudiantes por lo menos en lo que tiene que ver con: poca apertura y trato, poco reconocimiento al esfuerzo del alumno, exigencias que no se corresponden con apoyos del docente, dedicación de tiempo a la población estudiantil (clase y extractase), formato de “conferencia” de la clase, relación impersonal sin capacidad para identificar e insuficientes recursos pedagógicos⁷⁰.

- ✓ **Apoyo académico:** es la prestación de ayuda que un profesional particular o de la institución le brindará a un estudiante que presenta algunas

⁶⁸ MEN, Colombia. (2009) citado por: “COLOMBIA. Op. cit., p. 117”.

⁶⁹ Vásquez; Martínez. (1996). Citados por: “el MEN. 2009”.

⁷⁰ Lagunas. R, Javier. Hernández V. Juan M (2008). Citados por: “el MEN. 2009”. COLOMBIA. Op. cit., p. 117.

dificultades en el proceso de aprendizaje. Una vez determinado el origen de su dificultad se resolverá que tipo de atención necesita, con el fin de resolver su problema, el cual, entre otros males, provoca un serio decaimiento en el rendimiento del alumno⁷¹.

- ✓ **Apoyo psicológico:** se basa en un conjunto de procedimientos para facilitar el desarrollo integral del estudiante, preservar sus derechos fundamentales y mejorar sus condiciones de estudio, recreación, investigación y convivencia ciudadana⁷².

3.2.4 FACTORES SOCIOECONÓMICOS

Conjunto de elementos económicos y sociales susceptibles de estudio para la determinación de las características económicas y sociales de una población (demografía, actividades económicas, educación, sanidad, empleo⁷³. Entre estos encontramos:

- ✓ **Dependencia económica:** situación de una persona que no puede valerse por sí misma. En relación a esta, se puede entender entonces como aquella persona que no depende económicamente de sí misma, sino de otro; para el caso escolar, generalmente son los padres quienes asumen este costo⁷⁴.
- ✓ **Trabajo del estudiante:** esfuerzo humano aplicado a la producción de riqueza en contraposición a capital. Algunos autores refirieron que el 32 por

⁷¹Vásquez, John J. (2010). Citados por: "COLOMBIA. Op. cit., p. 115".

⁷² COLOMBIA. Op. cit., p. 127.

⁷³Revistainterforum. Glosario de términos. Copyright 2000-2009, Latin America Consulting & Communications LLC (LACC). 19 de Noviembre del 2002. [citado el 26 de mayo del 2016]. Disponible en internet: http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/111802Naturamente_iso_agenda21.html.

⁷⁴ COLOMBIA. Op. cit., p. 54.

ciento de los estudiantes enmarca la disyuntiva que se presenta entre trabajar y estudiar, en este aspecto se reúnen los que tiene que dejar la universidad para trabajar, ya sea por sus bajos recursos económicos o sus gustos y también aquellos desertores cuyo trabajo les impidió continuar con sus estudios⁷⁵.

- ✓ **Nivel de educación de los padres:** es definido como cada una de las etapas en que se estructura el sistema educativo formal donde se puede ubicar a cada individuo, en este caso a los padres de los estudiantes desertores; estas etapas corresponden con las necesidades individuales del desarrollo psicológico, físico, evolutivo y cultural, articulados y correlacionados entre sí⁷⁶. Teniendo en cuenta algunos estudios, se ha encontrado que los niveles de educación son: Inicial, Básica Primaria, Básica Secundaria, Media y Superior, es importante resaltar que el bajo nivel de educación de los padres dificulta que el hogar pueda constituirse en instancia de apoyo a la práctica escolar. Otros estudios han demostrado que las probabilidades de un buen rendimiento escolar se relacionan con el “capital cultural” con que cuentan los hogares y más débil en los hogares de los desertores, por tal razón se evidencia un déficit de motivación, apoyo y exigencia para el estudio. Por otro lado, los cambios evidenciados en el aumento de la proporción de estudiantes con madre con un nivel de formación de básica primaria e inferior, representaba para el año 1998 el 33 por ciento de la población estudiantil de primer semestre y para el 2008 pasó a representar el 43 por ciento. Lo anterior significó que cerca de la mitad de la población que ahora ingresa al sistema proviene de familias con

⁷⁵ María López Duque, Martha Quinceno Ramírez, (2003). Citados por: “COLOMBIA. Op. cit., p. 54”.

⁷⁶Sistema de Estadísticas Socio demográficas Área Educación, Argentina. (2010). Citados por: “COLOMBIA Op. cit., p. 55”.

menores antecedentes académicos⁷⁷.

- ✓ **Desempleado:** persona que no tiene trabajo⁷⁸.

- ✓ **Jubilado:** persona que está retirada de su trabajo por haber cumplido la edad determinada por la ley o por enfermedad, además, cobra la pensión correspondiente⁷⁹.

- ✓ **Nivel académico:**
 - **Primaria:** Corresponde al ciclo de los cinco (5) primeros grados de la educación básica⁸⁰.
 - **Bachillerato:** grado académico que se obtiene después de haber cursado la última etapa de la Educación Secundaria⁸¹.
 - **Técnico:** se conoce como técnico aquel que domina una técnica. Puede tratarse de un grado o calificación al que se accede a partir de la educación formal⁸².
 - **Posgrado:** transformación del estudiante en la forma de abordar, entender, asimilar y resolver problemas técnico-científicos en su área de conocimiento, cuidando el entorno social y el medio ambiente en donde se desenvuelve⁸³.

⁷⁷ COLOMBIA. Op. cit., p. 55.

⁷⁸ [Citado el 05 de septiembre de 2016] Disponible en: <<http://es.thefreedictionary.com/desempleado>>.

⁷⁹ [Citado el 05 de septiembre de 2016] Disponible en: <<http://es.thefreedictionary.com/jubilado>>.

⁸⁰ [Citado el 05 de septiembre de 2016] Disponible en: <<http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-81243.html>>.

⁸¹ [Citado el 05 de septiembre de 2016] Disponible en: <<http://www.definicionesde.info/e/bachillerato/>>.

⁸² [Citado el 05 de septiembre de 2016] Disponible en: <<http://definicion.de/tecnico/>>.

⁸³ [Citado el 05 de septiembre de 2016] Disponible en: <<http://www.ittehuacan.edu.mx/posgrado/index.php/2016-06-16-03-26-53/que-es-un-posgrado>>.

A nivel nacional, se encontró que el Centro de Estudios de Desarrollo Económico (CEDE) de la Universidad de los Andes, desarrolló por solicitud del Ministerio de Educación Nacional una herramienta informática denominada SPADIES (Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior), la cual está articulada con el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) y el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX).

El sistema es alimentado directamente por las instituciones de educación superior, el ICFES y el ICETEX. Esta información es posteriormente procesada usando la metodología de “Modelos de Duración”, la cual ha sido validada internacionalmente para el seguimiento y medición de la deserción estudiantil. Esta metodología hace el seguimiento de los estudiantes desde que ingresan a la educación superior hasta el momento de su deserción o graduación; cabe mencionar que el marco conceptual sobre el cual se desarrolló esta herramienta es conocido como el enfoque de “Historia de Vida”, el cual junto con los Modelos de Duración, permiten hacer seguimiento a los diferentes factores (institucionales, académicos, personales, financieros) relacionados con la deserción, teniendo en cuenta cómo cambia en el tiempo el efecto de cada uno de los factores que generan el riesgo.

EL SPADIES permite: a) Identificar y ponderar variables asociadas a la deserción, b) Calcular el riesgo de deserción de cada estudiante, el cual dependiendo de las características puede clasificarse en uno de cinco grupos, donde el grupo 1 son aquellos estudiantes con más bajas posibilidades de desertar y el grupo 5, los que están en mayor riesgo de deserción; c) Facilitar la elección, seguimiento y evaluación de impacto de estrategias orientadas a disminuirlo y d) Hacer

seguimiento a cada estudiante, enfatizando no sólo en sus características socioeconómicas y académicas, sino las variables más relevantes asociadas a la deserción. Así mismo, con base en el grupo de riesgo en el que se ubiquen los estudiantes y los factores más relevantes, el SPADIES predice el impacto que puede tener la aplicación de algún programa de retención estudiantil en la institución.

Cabe resaltar que esta herramienta, además de calcular la deserción a nivel institucional, permite establecer la magnitud del fenómeno a nivel nacional desagregado por origen de la institución (pública y privada), por el carácter institucional (técnicas profesionales, tecnológicas y universitarias), por regiones (departamentos), por género y por área de conocimiento, entre otras variables.

Finalmente El CEDE basado en una revisión de la literatura relacionada con el tema, encontró que la deserción estudiantil es el resultado del efecto no de una sola categoría, sino del efecto individual y de la interacción de diferentes categorías de factores individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales.

4. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 TIPO DE ESTUDIO

Se realizó un estudio de tipo cuantitativo, descriptivo de corte transversal. Retrospectivo.

4.2 POBLACIÓN MUESTRA

La población universo se constituyó por 30 desertores del programa de Fonoaudiología en el periodo comprendido entre el 2012 y el 2015 en la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad del Cauca. Para la recolección de la información se obtuvieron los datos de posibles desertores en la secretaría del programa, es decir, se contó con los desertores inscritos y con los conocidos por el grupo de investigación. Para la inclusión de la población se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Estudiantes de Fonoaudiología que desertaron por dos semestres consecutivos registrados o no en la secretaria del programa.
- Estudiantes de Fonoaudiología que firmaron el consentimiento informado

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Estudiantes de Fonoaudiología que no diligenciaron la encuesta en su totalidad.

4.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La recolección de la información se inició con la búsqueda de instrumentos validados por el Ministerio de Educación Nacional y en la Universidad del Cauca referentes a los factores de deserción estudiantil; Sin embargo, al no recibir respuesta del Ministerio, el grupo investigador adapta el instrumento de recolección de los datos del instrumento institucional de la división de salud integral de la Universidad del Cauca, modificado y sometido a juicio de expertos y prueba piloto.

Para la recolección de información se utilizó un instrumento denominado “Factores de deserción estudiantil que contiene 37 preguntas distribuidas en factores individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos; además, cuenta con un instructivo, en el cual se explica claramente cómo se debe responder cada una de las preguntas que se encuentran en la encuesta. (ANEXO 1).

4.4 PROCEDIMIENTO

- Se solicitó el permiso a las directivas del programa de Fonoaudiología para el suministro de datos de estudiantes desertores.
- Se contactó telefónicamente, por correo electrónico y redes sociales a los sujetos de estudio.
- Solicitud y firma del consentimiento informado, se resalta que la firma dependiendo dónde se encontraba el objeto de estudio, se hizo por medio virtual o personal del consentimiento informado.
- Una vez recolectada la información, se ingresó los datos al programa Excel y se aplicó el método de doble digitación para minimizar errores, posteriormente, se pasaron los datos al programa estadístico SPSS-20 para ser analizados y tabulados.

4.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN	NATURALEZA	NIVELES DE MEDICIÓN	INDICADOR
----------	------------	------------	---------------------	-----------

FACTORES INDIVIDUALES

Periodo Académico	Período que abarca el año de estudios.	Cuantitativo	Ordinal	Primer periodo Segundo periodo
Reingreso	Volver hacer parte una asociación tras un tiempo de haberla abandonado.	Cuantitativo	Ordinal	Si No
Entorno familiar	Es en el cual se involucra directamente al núcleo familiar en problemas personales o familiares, separación de padres, presión de la familia en cuanto al rendimiento en diferentes actividades, enfermedades o accidentes.	Cualitativa	Nominal	Si No
Calamidad	“desgracia”, “infortunio” o “muerte” que alcanza a muchas personas. La enfermedad también fue considerada como calamidad y	Cualitativa	Nominal	Si No

	puede definirse como una alteración del estado de salud, es decir, pérdida transitoria o permanente del bienestar físico, psíquico o social			
Integración social	Relaciones que se entrecruzan entre diferentes grupos de personas que son importantes para mantener unidas las partes de un sistema. Es un proceso dinámico y multifactorial que supone que gente que se encuentra en diferentes grupos sociales (ya sea por cuestiones económicas, culturales, religiosas, académicas o nacionales) se reúna.	Cualitativa	Nominal	Si No
Expectativas	Situación de la persona que espera conseguir algo.	Cualitativa	Nominal	Si No
Embarazo	Gestación o proceso de crecimiento y desarrollo de un nuevo individuo en el seno materno. Abarca desde el momento de la concepción hasta el nacimiento pasando por la etapa de embrión y feto.	Cualitativa	Nominal	Si No

Adicciones	Sumisión del individuo a un producto o a una conducta de la que no puede o no es capaz de liberarse.			Si No Cuál?
Vocación	Inclinación que siente una persona hacia una forma de vida o un trabajo.			Si No
Ansiedad	Estado de ánimo, de inquietud, temor y nerviosismo.			Si No ¿Por qué?

FACTORES ACADÉMICOS

Tipo de colegio	Establecimiento de enseñanza que se clasifica según su titularidad o nivel de enseñanza como público cuya propiedad y gestión está en manos del Estado, o colegio privado que es una institución educativa con fines de lucro.	Cualitativa	Nominal	Publico Privado
Modalidad de colegio	Método de enseñanza que se divide en educación académica, técnica y comercial, lo cual busca que el estudiante elija de acuerdo a sus habilidades y preferencias la opción en la cual desea	Cualitativa	Nominal	Técnico Académico Comercial Bilingüe Científico Ambientalis

	profundizar sus estudios.			ta
Rendimiento académico	Es un fenómeno que se encuentra estrechamente relacionado con el proceso enseñanza – aprendizaje; refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, es una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres y alumnos/as.	Cualitativa	Nominal	Si No
Carga académica	Es considerado como el número de materias del plan de estudios y el total de horas contempladas en el mismo, constituyen el factor de carga académica y ofrecen un indicador cuantitativo de los niveles de exigencia académica	Cualitativa	Nominal	Si No
Calidad del programa	Es definido como el mejoramiento de la calidad de la educación, aportando al objetivo de disminuir la deserción estudiantil, se apoyaron en la definición de estándares y orientaciones curriculares y la evaluación por competencias que contribuyen a	Cualitativa	Nominal	Si No

	fortalecer la articulación entre la educación media y la educación superior, dado que coadyuvan a armonizar los contenidos, objetivos y medios curriculares y educativos.			
Insatisfacción con el programa	Sentimiento de malestar o disgusto que se tiene cuando no se colma un deseo o no se cubre una necesidad.	Cualitativa	Nominal	Si No
Transferencia	Se entiende como el proceso mediante el cual se traslada un alumno de un programa a otro, dentro de la misma institución, seccional o extensión de programa, teniendo en cuenta los requisitos y condiciones que para este caso sean exigidos por la Vicerrectoría Académica.	Cualitativa	Nominal	Si No
Pensum académico	Plan de estudios de una carrera.	Cualitativo	Nominal	Si No
Plan curricular	Es un plan o proceso que norma y conduce explicativamente un proceso concreto y determinado de enseñanza - aprendizaje que	Cualitativo	Nominal	Si No

	se realiza en una institución educativa, es un conjunto interrelacionados de conceptos, posiciones y normas, estructurado en forma anticipada a acciones que se quieren organizar.			
Orientación profesional	Proceso continuo que inicia en los niveles superiores de la educación básica secundaria y que se extiende hacia el transcurso completo del estudiante por la institución de educación superior.	Cualitativa	Nominal	Si No

FACTORES INSTITUCIONALES

Becas y financiamiento	Entregar dinero para realizar estudios o investigaciones.	Cualitativa	Nominal	Si No
Orden público	El orden público es un concepto amplio que engloba las nociones de seguridad, orden en sentido estricto, tranquilidad y sanidad pública. Hace referencia al orden externo de la calle, en cuanto condición elemental para el libre y pacífico ejercicio de los derechos fundamentales.	Cualitativa	Nominal	Si No
Entorno	Política educativa del gobierno	Cualitativa	Nominal	Si

político	nacional que cuenta con directrices sectoriales específicas para fortalecer la permanencia y la graduación estudiantil.			No
Apoyo académico	Es la prestación de ayuda que un profesional particular o de la institución le brindará a un estudiante que presenta algunas dificultades en el proceso de aprendizaje.	Cualitativa	Nominal	Si No
Apoyo psicológico	Conjunto de procedimientos para facilitar el desarrollo integral del estudiante, preservar sus derechos fundamentales y mejorar sus condiciones de estudio, recreación, investigación y convivencia ciudadana.	Cualitativa	Nominal	Si No

FACTORES SOCIOECONÓMICOS

Dependencia económica	Situación de una persona que no puede valerse por sí misma. Es aquella persona que no depende económicamente de sí misma, si no de otro; para el caso escolar, generalmente son los padres quienes asumen este costo.	Cualitativa	Nominal	Padres Hermanos Familiares Usted mismo Otro
Trabajo del	Esfuerzo humano aplicado a la	Cualitativa	Nominal	Si

estudiante	producción de riqueza, en contraposición a capital.			No
Nivel educativo de los padres	Cada una de las etapas en que se estructura el sistema educativo formal, donde se puede ubicar a cada individuo en este caso a los padres de los estudiantes desertores.	Cualitativa	Ordinal	Primaria Bachillerato Técnico Posgrado Ninguno

Fuente: Propia del estudio

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Las variables fueron agrupadas en cinco categorías: sociodemográficas, individuales, académico, institucionales y socioeconómicos. La caracterización demográfica mostró que del total de la población examinada el promedio de edad fue de 20.4 años con una DS \pm 2.60 y todos los sujetos de investigación se encontraban en edades entre 15 a 29 años. El 63,3 % (19/30) de los investigados fueron mujeres, procedían de la ciudad de Popayán en el 56,7% (17/30) y residían en ésta en un 76,7% (23/30). Con respecto al estado civil, la mayoría fueron solteros (90%). Ver tabla 1.

Tabla 1. Características sociodemográficas de la población objeto de estudio.

VARIABLES	N=30	%
EDAD		
Media \pm Ds	20,4	
RANGOS		
0 – 14 años	0	0
15 - 29 años	30	100,0
>30 años	0	0
SEXO		
Hombre	11	36,7
Mujer	19	63,3
Estrato		
PROCEDENCIA		
Popayán	17	56,7
Fuera de Popayán	13	43,3
MUNICIPIO DE RESIDENCIA		
Popayán	23	76,7

Fuera de Popayán	7	23,3
ESTADO CIVIL		
Soltero	27	90,0
Casado	1	3,3
Divorciado	1	3,3
Unión Libre	1	3,3
Viudo	0	0

En la tabla 2, se describe que, de los tres años estudiados, el 2013 presentó la mayor proporción (36,7%) de estudiantes desertores, mientras que el 2015 fue el de menor proporción con un 16,7% (5/30). En cuanto al periodo académico de retiro de los estudiantes del programa, fue el segundo periodo, el más representativo con un 66,7% (20/30) y referente al reingreso, el 86,7% (26/30) no se reincorporó al programa. Por otro lado, el 83,3% (25/30) de los estudiantes respondieron que el entorno familiar no influyó en su deserción. Respecto a calamidad, integración social, embarazo y adicciones, la mayoría de los desertores manifestaron no estar relacionadas con su retiro del programa. El 63,3 % (19/30) de los estudiantes indicaron que el programa sí cumplió con la expectativa de educación superior; sin embargo, el 53, 3% (16/30) refirieron que su retiro fue debido a la falta de vocación. En cuanto a la ansiedad, la mayoría manifestaron que ésta no influyó en la decisión de desertar.

Tabla 2. Factores individuales.

VARIABLES	N=30	%
AÑO DE RETIRO		
2012	6	20,0

2013	11	36,7
2014	8	26,7
2015	5	16,7
PERIODO DE RETIRO		
Primer periodo	10	33,3
Segundo periodo	20	66,7
REINGRESO AL PROGRAMA		
No	26	86,7
Si	4	13,3
ENTORNO FAMILIAR		
No	25	83,3
Si	5	16,7
SUFRIÓ CALAMIDAD		
No	23	76,7
Si	7	23,3
INTEGRACIÓN SOCIAL		
No	29	96,7
Si	1	3,3
EMBARAZO		
No	27	90,0
Si	3	10,0
ADICCIONES		
No	30	100,0
Si	0	0
FALTA DE VOCACIÓN		

No	14	46,7
Si	16	53,3
CUMPLE CON LA EXPECTATIVA DE EDUCACIÓN SUPERIOR		
No	11	36,7
Si	19	63,3
ANSIEDAD		
No	25	83,3
Si	5	16,7

Con respecto a la naturaleza del colegio, el estudio encontró que un 70% (21/30) de los desertores, provienen de colegios públicos. Además, el 70 % (21/30) de los encuestados obtuvo el título de educación media en colegios de formación académica y conjuntamente el 56,7% (17/30) decidieron inscribirse al programa de fonoaudiología por decisión propia. El rendimiento académico del programa no fue lo suficientemente bueno para el 56,7% (17/30) y con respecto a la calidad del programa, el 90,0% (27/30) manifestó que ésta no influyó en la decisión de desertar. La carga académica es adecuada para el 66,7% (20/30) de los desertores, sin embargo, el 40% no está satisfecho con el programa. Por otra parte, el 63,3% (19/30) no cambio de carrera y un 56,7% (17/30) consideran que el pensum académico, no facilita la homologación de materias y plan curricular, pero si los encuentran actualizados en el 83,3% (25/30). Ver tabla 3.

Tabla 3. Factores académicos en los estudiantes desertores.

VARIABLES	N=30	%
NATURALEZA DEL COLEGIO		
Público	21	70,0
Privada	9	30,0
TIPO DE COLEGIO		
Académico	21	70,0
Técnico	6	20,0
Comercial	2	6,7
Científico	1	3,3
INSCRIPCIÓN AL PROGRAMA		
Decisión propia	17	56,7
Familia	4	13,3
Colegio	1	3,3
Amigos	3	10,0
Otros	5	16,7
RENDIMIENTO ACADÉMICO BUENO		
No	17	56,7
Si	13	43,3
CARGA ACADÉMICA ADECUADA		
No	10	33,3
Si	20	66,7

CALIDAD DEL PROGRAMA		
No	27	90,0
Si	3	10,0
INSATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA		
No	12	40,0
Si	18	60,0
TRANSFERENCIA DEL PROGRAMA		
No	19	63,3
Si	11	36,7
PENSUM ACADÉMICO FACILITA HOMOLOGACIÓN		
No	17	56,7
Si	13	43,3
CONTENIDOS PENSUM ACTUALIZADOS		
No	5	16,7
Si	25	83,3
PLAN CURRICULAR DESACTUALIZADO		
No	25	83,3
Si	5	16,7

En la tabla 4, el 66,7% (20/30) de los estudiantes tenían el conocimiento que la universidad tiene la posibilidad de financiar su matrícula; sin embargo, el 90% (27/30) de ellos no accedieron a estos beneficios. En lo relacionado con el orden público, el 100% de los estudiantes refieren no haber presentado o vivido situaciones de este tipo durante sus estudios en la universidad. Además, este mismo porcentaje refirió no haber tenido alguna presión política que llevará a la deserción del programa. Respecto al apoyo académico, el 70% (21/30) de los encuestados no necesitaron de asesorías, clases extracurriculares, entre otros. Además, el 86,7% (26/30) no necesitaron apoyo psicológico durante su estadía en la universidad (terapias psicológicas).

Tabla 4. Factores institucionales en los estudiantes desertores.

VARIABLES	N=30	%
UNIVERSIDAD FINANCIACIÓN DE MATRICULA		
No	10	33,3
Si	20	66,7
ACCEDIO BENEFICIOS FINANCIACIÓN MATRICULA		
No	27	90,0
Si	3	10,0
ORDEN PUBLICO E INSEGURIDAD		
No	30	100,0
Si	0	0,0
ENTORNO POLÍTICO		
No	30	100,0

Si	0	0,0
NECESITÓ APOYO EDUCATIVO		
No	21	70,0
Si	9	30,0
NECESITÓ APOYO PSICOLÓGICO		
No	26	86,7
Si	4	13,3

En la tabla 5 se evidencia que el 76,6 % (23/30) de los estudiantes desertores dependían de sus padres y un 3,3% (1/30) dependían de otros y con respecto a los encuestados que trabajaron en el último año de estudio, el 70% (21/30) respondieron no hacerlo. Referente al nivel académico de los padres, el 40% (12/30) son bachilleres y el 6,7% (2/30) culminaron primaria, mientras que para las madres, el 33,3% (10/30) son técnicos y solo el 3,3% (1/30) tienen estudios de pregrado.

Tabla 5. Factores socioeconómicos.

VARIABLES	N=30	%
DEPENDENCIA ECONÓMICA		
Padres	23	76,7
Familiares	2	6,7
Usted mismo	4	13,3
Otros	1	3,3
TRABAJÓ EL ÚLTIMO AÑO		

No	21	70,0
Si	9	30,0
NIVEL ACADÉMICO DEL PADRE		
Primaria	2	6,7
Bachiller	12	40,0
Técnico	6	20,0
Pregrado	3	10,0
Posgrado	7	23,3
NIVEL ACADÉMICO DE LA MADRE		
Primaria	3	10,0
Bachiller	8	26,7
Técnico	10	33,3
Pregrado	1	3,3
Posgrado	8	26,7

5.1 DISCUSIÓN

La problemática de la deserción universitaria a nivel nacional ha llevado a que se realicen múltiples estudios, por tal razón en esta investigación se hizo énfasis en encontrar los factores que influyen en la decisión de desertar.

Al analizar las características sociodemográficas de la población objeto de estudio la mayor parte de estudiantes tenían una edad entre los rangos 15 a 29 años, los datos anteriores concuerdan con Restrepo⁸⁴, quien refirió en su investigación que los desertores tenían una edad menor o igual a 20 años como riesgo de deserción, el estudio del CEDE⁸⁵ menciona que existe un mayor riesgo de deserción en las personas de mayor edad.

Referente al sexo, se encontró que la mayoría de desertores fueron mujeres, sin embargo MEN (Ministerio de Educación Nacional)⁸⁶ describe que el 59% de los que desertan sus estudios universitarios son hombres. algunos estudios locales como el de Campo, et. al.⁸⁷ c coinciden con los datos arrojados por el ministerio. por otro lado el grupo investigador identifica que este fenómeno pudo presentarse , debido a que el estudio se realizó en un programa de salud , donde las mujeres tienen mayor afinidad por estas carreras, como se muestra en el estudio realizado por RESTREPO⁸⁸ donde se describe que el número de mujeres que estudia este tipo carrera es mayor, siendo proporcional al número de mujeres que desertaron de estos programa.

⁸⁴RESTREPO, Aleida. factores relacionados con la deserción estudiantil en el programa de enfermería de la Universidad de Pereira. (en línea) 2010 Disponible en: http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320848656_8071.pdf

⁸⁵Colombia, Ministerio de Educación. Acceder para quedarse: Cobertura con permanencia [Internet] Disponible en: menweb.mineduacion.gov.co/educacion_superior/numero_06/acceder.

⁸⁶RUIZ GUZMAN, Carolina, et al. Deserción estudiantil en la Educación superior colombiana. En: MEN (Ministerio de Educación Nacional). (en línea). 2009. Disponible en: http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_libro_desercion.pdf. Fecha de acceso.

⁸⁷CAMPO C, Claudia Xlmena, et al. Estudio de Deserción estudiantil del programa de Fonoaudiología, Universidad del Cauca. (en línea) Disponible en: <http://revistas.iberoamericana.edu.co/index.php/arete/article/view/83>

⁸⁸RESTREPO. Op. cit P 4

En cuanto a la procedencia, la deserción es más frecuente en los estudiantes que residen en la ciudad donde se encuentra ubicada la Universidad; en este caso en la ciudad de Popayán. Lo anterior es similar a los datos del MEN (Ministerio de Educación Nacional)⁸⁹ quien describe que los estudiantes que residen en la ciudad donde se encuentra ubicada la universidad tienen mayor apoyo a nivel familiar, además que no generan un gran costo económico en el momento de desertar, por tal razón desertan más. De igual manera en un estudio realizado en la ciudad de Costa Rica⁹⁰, se encontró que la mayoría de población desertora, residen en la ciudad donde estudia, viéndose más asociada su decisión al ahorro económico. La mayor proporción de los desertores en este estudio fueron solteros, estos resultados concuerdan con lo encontrado en la Universidad de Antioquia⁹¹ donde se refirió que el 78,9% de la población total fueron solteros. Gallego y colaboradores⁹² consideran que esta variable “no es trascendental al momento de tomar la decisión de desertar” puesto que en su estudio, casi la totalidad de los estudiantes se encontraban solteros al momento de desertar, convirtiendo el estado de soltería en un estado común pero no influyente dentro de esta población.

Se encontró que el total de los estudiantes desertores, en el momento del retiro se encontraban en semestres inferiores, hallazgo que concuerda con lo planteado por el MEN (Ministerio de Educación Nacional)⁹³, quien refiere que el haber permanecido en la universidad por más tiempo, permite que las tasa de deserción se estabilice y disminuya, resaltando que el 37% del total de los estudiantes

⁸⁹MEN. (Ministerio de Educación Nacional) Determinantes de la deserción 2014. P. 31

⁹⁰ ABARCA RODRIGUEZ, Allan. SANCHEZ VINDA, Maria. La deserción estudiantil en la educación superior. (en línea). 2005. Disponible en: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9186/17625>

⁹¹UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. “Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia” 2003

⁹²Gallego, D. López, D. & Lame, A. (2008). Percepciones y motivaciones en torno a la deserción de los estudiantes de Enfermería de la Universidad del Cauca. Popayán, Colombia: Universidad del Cauca.

⁹³ MEN (Ministerio de Educación Nacional). Op. cit., p. 41.

desertores abandonan sus estudios en primer semestre y el 16% en segundo, Así mismo coincide con el estudio realizado por Diofanor Acevedo y colaboradores⁹⁴ quienes refieren que los estudiantes que desertan son los que especialmente se encuentran en los primeros semestres. Este dato es significativo ya que es una constante, que concuerda con los datos anteriores, además de lo referido por Campo⁹⁵ quien en su investigación dijo que los desertores por lo general son los estudiantes de semestres inferiores.

En cuanto al reingreso, se encontró baja frecuencia, ya que solo el 13,3 % de estudiantes tomaron dicha decisión; importante destacar que los estudiantes que decidieron reingresar, en su momento de retiro se encontraban cursando el cuarto semestre (casi la mitad de su carrera). Estos hallazgos son similares a los planteados por el MEN (Ministerio de Educación Nacional)⁹⁶, refiriendo que sería esperable que un estudiante que culminó materias o en su defecto que lleva gran parte de su trayecto académico, podría presentar mayores posibilidades de reintegrarse al sistema que aquél que se retiró al inicio de la carrera y que luego de cuatro o cinco años no ha regresado, datos respaldados por los resultados encontrados en la investigación realizada por la Universidad de Antioquia⁹⁷ donde se mencionó que los estudiantes con mayor probabilidad de reingresar son aquellos que lleven 2 o más años cursados de su carrera.

A nivel del entorno familiar, 25 estudiantes de 30 refieren no tener dificultades, el MEN⁹⁸, refiere que el entorno involucra razones como problemas personales y familiares, los cuales en este estudio no fueron considerados como factores

⁹⁴ACEVEDO, Diofanor et al. Análisis de la Deserción Estudiantil en el Programa Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena durante el Periodo Académico 2009 – 2013. Scielo. (en línea) Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062015000100005

⁹⁵CAMPO Op. Cit. P 69

⁹⁶ MEN (Ministerio de Educación Nacional) Op. Cit. p.48

⁹⁷UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. "Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia" 2003

⁹⁸MEN (Ministerio de Educación Nacional) Op. Cit. p.52

relevantes para los estudiantes al momento de desertar. Se encontró también que el mayor porcentaje de la población desertora son dependientes de sus padres y ello conllevó a compartir el mismo entorno familiar o a ser ubicados con familiares que les permitieran facilidad para adelantar sus estudios, de igual forma se evidenció que este hecho no afectó la continuidad de los estudios y no se convirtió en un factor para abandonar la academia. Datos respaldados por la investigación realizada por Campo⁹⁹ donde más de la mitad de desertores refirieron buen entorno familiar, concluyendo que el entorno familiar no incide en la deserción universitaria

Respecto a la calamidad (dificultades con la familia, muerte de algún familiar, enfermedad), en esta investigación se encuentran resultados poco relevantes, ya que un porcentaje mínimo de personas refieren haber desertado por algún tipo de calamidad. En un estudio realizado en la Universidad de Antioquia¹⁰⁰, se mencionó que el 15,79% sufrió alguna calamidad y por eso tomó la decisión de desertar, comparando los datos obtenidos en esta investigación y los planteados por la Universidad de Antioquia se llega al mismo debate; es un factor poco influyente en la tasa de deserción. Datos también respaldados por Diofanor¹⁰¹ quien refirió que la calamidad, no es un factor que intervenga directamente con la decisión de desertar.

En cuanto a la integración social, el grupo de investigación asume que es un factor poco relacionado con la decisión de desertar, es decir, el 96% de los estudiantes no presentaron dificultades al relacionarse con sus compañeros. Datos respaldados por una investigación realizada en la Universidad Popular del

⁹⁹CAMPO Op. Cit. P 70

¹⁰⁰UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA. "Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia" 2003

¹⁰¹ACEVEDO, Diofanor et al. Análisis de la Deserción Estudiantil en el Programa Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena durante el Periodo Académico 2009 – 2013. Scielo. (en línea) Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062015000100005

Cesar¹⁰² donde se reporta que el 95% de los desertores se relacionaban de buena manera con sus pares. Según datos encontrados en lo planteado por el MEN (Ministerio de Educación Nacional)¹⁰³ tan solo el 19% refieren desertar por no lograr una buena interacción durante su estadía universitaria.

Con respecto al embarazo en el estudio, se evidencia que este es un factor poco influyente, encontrando que el 10 % de la población de desertores lo hicieron por un embarazo propio o de su pareja, datos respaldados por lo planteado por Campo¹⁰⁴ encontrando que el 17,5% refieren haber desertado del programa por este factor. Rodríguez¹⁰⁵ en su investigación también plantea que el embarazo es un factor que no tiene relevancia para la decisión de desertar, pero que sí es importante crear programas de educación sexual previniendo embarazos no deseados y que esto en un futuro no se convierta en un elemento importante para la toma de la decisión de desertar, ya que la responsabilidad que implica un embarazo hace que los estudiantes deserten de sus carreras para poder cumplir con sus obligaciones

El presente estudio encontró que un alto porcentaje de los estudiantes desertores (<40%), refirieron que su retiro del programa de Fonoaudiología se debió a aspectos relacionados con la falta de orientación vocacional. Los datos encontrados concuerdan con estudios como el de Sanabria¹⁰⁶, quien describe igual comportamiento de este fenómeno en estudiantes de enfermería. Resultados

¹⁰²VILORIA ESCOBAR, Jhon. PERALTA CASTILLO, Arnaldo. Análisis de los factores determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad Popular del Cesar. En línea 2013. Disponible en: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-345066_recurso_6.pdf.

¹⁰³MEN (Ministerio de Educación Nacional) Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. 2009

¹⁰⁴CAMPO Op. Cit. P 71

¹⁰⁵RODRIGUEZ, Emilce. Factores asociados a la deserción estudiantil en los cohortes 2005 – 2006 del programa de licenciatura de inglés y francés. Universidad de Nariño. (en línea) Disponible en: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-323185_recurso_6.pdf

¹⁰⁶SANABRIA, Hernan. Deserción en estudiantes de enfermería en cuatro universidades del Perú. En: anales de la facultad de medicina. Perú. 2002. Vol. 63, No. 4. P.3.

similares se evidenciaron en una investigación realizada en México por Villafana, Solache y Chávez¹⁰⁷. Este alto porcentaje puede tener causas que no solamente dependen del estudiante, sino por la “inadecuada planificación y una desorganización general en la Universidad, que impiden una mayor retención de estudiantes en los sistemas educativos, especialmente cuando los estudiantes ingresan sin una orientación vocacional”, tal y como lo sostiene Salcedo¹⁰⁸.

Referente al rendimiento académico, la gran mayoría de los desertores consideran esta variable como influyente en el retiro del programa de Fonoaudiología. Esto concuerda con lo referido en la investigación de Amaya, et. al.,¹⁰⁹ Resultados semejantes se presentaron en un estudio realizado en todos los programas de la Universidad del Cauca¹¹⁰, encontrando un elevado porcentaje (45,1%) con respecto a esta variable. Estos porcentajes tan altos pueden ser causa del tiempo que los estudiantes emplean en su estudio o por el poco tiempo que queda para este, además por la falta de preparación de los docentes, la secuencialidad de las asignaturas y la complejidad que estas presentan, llevando así al abandono de los estudios, tal y como lo refiere Salcedo.¹¹¹

En cuanto a la expectativa del programa, los estudiantes refieren que esta variable no fue un motivo por la cual desertaron de la Universidad. Estos datos difieren respecto a los resultados reportados en el estudio de Villafana¹¹². En el ámbito local, se presentaron resultados similares en la investigación realizada en el

¹⁰⁷VILLAFANA, Lorena; SOLACHE, Ariel y CHAVEZ, Manuel. Deserción escolar en universitarios del centro universitario UAEM Temascaltepec, México: estudio de caso de la licenciatura de Psicología. México. Vol. 7, No.1. p. 4.

¹⁰⁸ SALCEDO, Adelaida. Deserción universitaria. Colombia, 2010, p.3.

¹⁰⁹AMAYA, Guillermo; SALCEDO, wisberto y VALENCIA, Alejandro. Factores de deserción estudiantil en la universidad surcolombia. Neiva. 2009. P. 5

¹¹⁰POPAYAN. DIVISIÓN DE SALUD INTEGRAL. Programa de intervención psicosocial en la prevención de la deserción en la comunidad estudiantil de la universidad del cauca. Colombia. 2012. P.77

¹¹¹SALCEDO. Op. Cit., p.5.

¹¹²VILLAFANA, et. al., Op. Cit. P.8.

programa de enfermería de la Universidad del Cauca, considerando una variable importante en la deserción. A pesar que los resultados no coinciden, hubo un porcentaje considerable referente a esta variable, por lo cual, para Páramo y Correa,¹¹³ consideran que esto se debe a que no se observa un rito de permanencia o un intento de seducción que incite a la detención de los estudiantes por parte del sistema educativo universitario.

Respecto a la satisfacción del programa, fue una de las variables que más influyó en la decisión de los estudiantes en desertar del programa de Fonoaudiología con un alto porcentaje (55%). Resultados que no coinciden con el estudio realizado por Escobar, et. al.¹¹⁴, ya que solo el 20,7% desertaron por este motivo. Sin embargo, tales hallazgos, coinciden con una encuesta hecha por la Universidad de Chile¹¹⁵, quien manifiesta que el 70% de los estudiantes desertaron por esta variable. Estos porcentajes tan elevados se debe a la percepción de los estudiantes respecto de las condiciones del mercado laboral de los egresados, tales como empleabilidad, remuneraciones, reputación social; además, puede estar asociada al grado de exigencias académicas, a su complejidad y rendimiento del alumno, tal y como lo refiere Centro de Microdatos del Departamento de Economía de la Universidad de Chile¹¹⁶

En cuanto a la calidad del programa, se evidenció que no fue un factor por el cual los estudiantes desertaron del programa de Fonoaudiología, esto concuerda

¹¹³PARAMO, Gabriel y CORREA, Carlos. Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. Medellín. Vol. 35, No. 114. P. 7.

¹¹⁴ESCOBAR, Luz; CAÑÓN, Cesar y HERNÁNDEZ, Edwin. Estudio de la deserción estudiantil de los programas de pregrado de la universidad de los Llanos. Villavicencio. P.87.

¹¹⁵CENTRO DE MICRODATOS. Departamento de economía. Chile. P.47.

¹¹⁶Ibid., p. 46

con el estudio realizado por Escobar¹¹⁷ el cual menciona que “las razones por las cuales el estudiante escogió la universidad para realizar sus estudios superiores y las que tuvo para seleccionar el programa académico son factores asociados a la intencionalidad de continuar sus estudios, además que la principal razón de los estudiantes para seleccionar la universidad, es por su “prestigio” y “calidad”. Así mismo, se relaciona con la investigación hecha por Rico, et. ali.,¹¹⁸ puesto que el 61% de los desertores dieron opiniones positivas sobre la calidad del programa. No obstante, los que desertaron por este motivo, puede deberse a la falta de motivación, ya que para Salcedo “la baja calidad del programa impide salir de la rigidez de los currículos, es por eso, que cuando el estudiante tiene que tomar ciertas asignaturas del currículo que no corresponden a su programa y no encuentra relación con su carrera, se produce una desmotivación y por consiguiente la deserción”.¹¹⁹

En lo referente a la naturaleza y tipo del colegio se encontró que la mayoría de desertores provienen de colegios públicos, lo que concuerda con lo dicho por ESCOBAR, et. al.¹²⁰ al tener un valor aproximado del 62%, además el 70% proviene de la modalidad académica respectivamente. Esto puede haber sido influyente en la deserción de los estudiantes, puesto que, según Escobar¹²¹, los estudiantes procedentes de la modalidad técnica reciben orientación vocacional, lo que conlleva a una mejor percepción de la carrera que desean estudiar, mientras los graduados de colegios de modalidad académica no recibe este tipo de orientación, influyendo esto de forma directa en el escogencia, expectativas y

¹¹⁷ESCOBAR, et. al., Op. Cit. P.87.

¹¹⁸RICO, Doris. et. al., Factores relacionados con la permanencia estudiantil en programas de pregrado de una universidad pública. En: Investig. Enferm. Colombia. 2017. Vol.19, No.1. p.165.

¹¹⁹SALCEDO. Op. Cit., p.5.

¹²⁰ESCOBAR, et. al., Op. Cit. P.47.

¹²¹Ibid., p.48.

desarrollo de su carrera profesional.

Referente a la inscripción del programa, más de la mitad de los desertores escogieron la carrera de Fonoaudiología por cuenta propia, seguido por influencia de la familia. Resultados que son similares con los encontrados en Guatemala por Azurdia¹²² en la que se menciona que la elección de alguno de los programas, se debe a que los estudiantes les gustan las asignaturas que se dan en estas, lo cual corresponde a una decisión propia en la escogencia de su carrera; obteniendo un mayor porcentaje con respecto a las recomendaciones por los padres, amigos, prestigio, entre otros. Datos que se relacionan con el presente estudio, en el cual se encontró que más de la mitad de los desertores escogieron la carrera de Fonoaudiología por cuenta propia y en menor porcentaje por influencia de la familia, colegio, entre otros. Sin embargo, estos datos no coinciden con el estudio hecho por Betancur¹²³ en la Universidad de Ibagué, puesto que la decisión de los padres fue la que más influyó en que sus hijos estudiaran una carrera determinada, por lo tanto, el grupo investigador considera que esta variable, fue determinante en el momento de desertar. Todo lo anterior se relaciona con lo expuesto por Franco citado por ESPADIES, quien argumenta que “la elección de la carrera representa una aproximación al concepto que cada persona tiene de sí misma y que este concepto está influenciado por identificaciones tempranas, por grupos sociales, por valores familiares, por la utilidad percibida de la carrera, así como el prestigio social que la profesión representa¹²⁴”.

En cuanto al plan curricular, la investigación encontró que la mayoría de

¹²² AZURDIA, Fredy. Factores de riesgo que ocasionaron la deserción de estudiantes de la facultad de ingeniería de la universidad Rafael Landívar. Guatemala. P.39.

¹²³BETANCUR, Mauricio. La deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué: la perspectiva de los “desertores”.En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte. Colombia. Vol. 25. P.8.

¹²⁴FRANCO. Revisión de literatura, citado por ESPADIES. Determinantes de la deserción. Bogota D.C. 2014.P.12.

encuestados consideran que este no es un factor influyente en la decisión de desertar del programa; mientras que en el estudio de Escarria¹²⁵ se menciona que uno de los factores académicos que influyen en la deserción son los planes curriculares inadecuados. Contrario a lo que menciona Salcedo, el grupo investigador estima que el plan curricular no es un factor influyente en la deserción del programa puesto a que se encuentra actualizado.

Teniendo en cuenta los datos que arrojó la investigación, más de la mitad de los encuestados, conocen de los beneficios de financiación que ofrece la universidad del Cauca pero solo un pequeño número de personas ha accedido a estos, observándose que, la dificultad económica en la investigación no es necesariamente el factor influyente en la deserción contrario al caso planteado por Londoño¹²⁶ en el cual los factores socioeconómicos fueron los más representativos, la mayoría de los estudiantes que desertaron atribuyen a las situaciones económicas a su decisión de interrumpir los estudios universitarios. El grupo investigador estima la posibilidad de que sea un factor influyente, puesto que los estudiantes pudieron presentar dificultades económicas y no accedieron a los beneficios financieros que ofrece la universidad.

Según el estudio, el orden público y el entorno político no son factores influyentes en la deserción estudiantil, puesto que la totalidad de los encuestados respondieron que ninguno de estos influyó en su decisión de desertar del programa. Contrario a lo mencionado por el autor Adelman que retomado por el

¹²⁵SALCEDO ESCARRIA, Adelaida. Deserción universitaria en Colombia. En: revista academia y virtualidad. [En línea], vol. 3, No 1. Marzo - Abril, 2010. Disponible en: http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663_03.pdf

¹²⁶LONDOÑO ARDILA, Luis Felipe. Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista. En: revista virtual universidad católica del norte. [En línea], No. 38. Febrero - Mayo, 2013. Disponible en: <http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/1066/1/Luis%20Felipe%20Londo%C3%B1o%20UCat%C3%B3lica%20del%20Norte.pdf>

Ministerio de Educación Nacional¹²⁷, menciona que algunos de los factores de deserción institucionales se encuentran directamente relacionados con orden público y el entorno político. Los investigadores consideran acertadas las respuestas de los desertores ante la relación del factor mencionado con la decisión de desertar, la cual es nula.

En esta investigación, menos de la mitad de la población desertora, necesitó de apoyo educativo y requirió de apoyo psicológico, lo que demuestra que esto influyó en un bajo porcentaje para tomar la decisión de desertar del programa. Contrario a lo mencionado por Salcedo¹²⁸, quien refiere que algunos de los factores académicos que influyen en la deserción se debe a que, los estudiantes carecen de una oportuna orientación académica y personal. Al igual que en el estudio de Cuellar, Hormiga y Burgos¹²⁹, quienes concluyen que la mayor causa de deserción de los estudiantes del programa de fisioterapia de la Universidad del Cauca fue el factor académico y la falta de orientación profesional. Similar a la investigaciones de Salcedo, Cuellar, Hormiga y Burgos, el grupo investigador estima que este factor puede influir a consecuencia de que el estudiante pudo presentar periodos de estrés o insatisfacción con el programa requiriendo de psicológico o apoyo académico pero no accedió ningún tipo de ayuda.

Por otro lado el porcentaje de los estudiantes que dependían económicamente de ellos mismos no es muy alto, mientras que los estudiantes que presentan una dependencia económica de los padres, corresponden a más de la mitad de los

¹²⁷COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. [en línea]. Santafé de Bogotá: MEN, 2009. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. [citado en marzo de 2016]. Disponible en internet: http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

¹²⁸SALCEDO ESCARRIA, Adelaida. Deserción universitaria en Colombia. En: revista academia y virtualidad. [En línea], vol. 3, No 1. Marzo - Abril, 2010. Disponible en: http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663_03.pdf

¹²⁹Cuellar Embus, Gloria Mildréth, Burgos Herrera, Deicy Liliana, Hormiga Cruz, Miiram. Diagnóstico de Deserción estudiantil del programa de fisioterapia de la universidad del Cauca 2008 – 2011. Trabajo de grado de fisioterapia. Popayán. Universidad del Cauca. Facultad Ciencias de la Salud. Departamento de fisioterapia, 2012. 56 p.

encuestados, esto indicó que este factor podría ser uno de los más influyentes en la deserción estudiantil del programa. Lo que concuerda con el estudio de la Universidad Militar Nueva Granada¹³⁰ refiriendo que algunos de los factores incidentes en la deserción se suman al tipo de actividad económica, se agrega la necesidad de trabajar que tienen los estudiantes aún sin concluir su carrera. Incluso presenta semejanza con El DANE¹³¹, en un estudio de la Universidad Nacional, donde se adujo como causas de deserción el factor socioeconómico y el académico. El estudiante se enfrenta a un cúmulo de necesidades de vivienda, insuficiencia de fondos para cubrir gastos de alimentación, especialmente cuando proceden de lugares externos a la ciudad universitaria. Otros deben contribuir con los padres en los gastos de su educación, necesidades que se subsanarían con becas y préstamos. Al igual que en la investigación de Campo¹³², quien señaló que el 57 por ciento de los estudiantes desertores manifestaron problemas económicos, ya que sus padres tienen bajos ingresos por el desempleo, influyendo en la deserción por el hecho de vivir lejos de la residencia de sus padres y los altos costos que estos deben asumir, lo que hace que los padres no puedan financiar sus estudios y se dé la deserción. Lo anterior coincide con el estudio de Bolaños, *et al.*,¹³³ quienes encontraron que más de la mitad de los estudiantes de enfermería de la universidad del Cauca que desertaron, dependían económicamente de sus padres y procedían de ciudades fuera de Popayán; El grupo de investigadores considera que este factor puede ser de gran influencia en

¹³⁰SALCEDO ESCARRIA, Adelaida. Deserción universitaria en Colombia. En: revista academia y virtualidad. [En línea], vol. 3, No 1. Marzo - Abril, 2010. Disponible en: http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663_03.pdf

¹³¹SALCEDO ESCARRIA, Adelaida. Deserción universitaria en Colombia. En: revista academia y virtualidad. [En línea], vol. 3, No 1. Marzo - Abril, 2010. Disponible en: http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663_03.pdf

¹³²Campo Claudia, Chaves María, AytéLeidy, Barrera Meylin, Castillo Melissa, Cortés Viviana e Ijají Pablo, Estudio de deserción estudiantil del programa de Fonoaudiología, Universidad del Cauca. En: revista virtual Árete. [En Línea], vol. 13 N° 1. 69-76, 2013. Disponible en: < <http://revistas.iberamericana.edu.co/index.php/arete/article/view/83/58>> ISSN: 1657-2513

¹³³Bolaños Gomez, Angie M, Coral, Alejandra M, Colonje Riascos, Nerida, Gomez Benavidez, Johanna M, Quira, Carlos A, Solarte Lasso, Jeison Andres. Factores que podrían influir en la deserción en el programa de enfermería de la Universidad Del Cauca 2008- II a 2013- I, Trabajo de grado de enfermería. Popayán. Universidad del Cauca. Facultad Ciencias de la Salud. Departamento de enfermería, 2014.

la deserción del programa, debido a que los padres de estudiantes procedentes de otras ciudades debían acarrear con los costos de estadía, comida, transporte y material requerido en el programa, lo cual dificultaría la situación económica de sus padres y más aún si el sustento económico de estos no es lo suficientemente alto.

En el estudio, se encontró también que la mayoría de los padres de los desertores culminaron el bachillerato académico, mientras que la mayoría de las madres obtuvieron un nivel académico técnico, y un mínimo porcentaje de los padres y madres obtuvieron un nivel académico correspondiente a postgrado. Lo anterior concuerda con lo referido por El SPADIES¹³⁴ quienes mencionan que junto con las características individuales de las personas, encuentran que una variable fundamental para explicar la deserción es el nivel educativo de los padres del estudiante. La investigación concluye que existe una relación inversa entre estas dos variables: a mayor educación de los padres, menor deserción del estudiante. Esto también coincide con lo descrito por Piratoba y Barbosa en un estudio de la U.D.C.A¹³⁵ quienes describieron que a mayor nivel educativo de los padres, la tasa de deserción es menor. Es decir que uno de los factores influyentes en la deserción podría relacionarse al nivel académico de los padres, lo cual se observó en el actual estudio, ya que la mayoría de los padres solo culminaron el nivel académico bachiller. Contrariando la opinión de los estudios que demuestran que a mayor nivel académico de los padres, mayor es el nivel académico de sus hijos, el grupo investigador considera que no necesariamente esta variable sea

¹³⁴COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Determinantes de la deserción. [en línea]. Santafé de Bogotá: MEN, 2014. Sistema de prevención y análisis de la deserción en las instituciones de educación superior. [citado en marzo de 2017]. Disponible en internet: http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf

¹³⁵PIRATOBA H, Blanca y BARBOSA CH, Ovidio. Factores de deserción de los estudiantes en la facultad de enfermería de la Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A durante el periodo: 2009-2010-i 201. En revista virtual UDCA Act&DivCient. [En línea], 16(2): 553- 562, julio – diciembre 2013. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rudca/v16n2/v16n2a31.pdf>

influyente, pues muchos de los padres que no obtuvieron un nivel académico avanzado, dieron su apoyo a los encuestados para realizar una carrera universitaria.

6. CONCLUSIONES

- Los resultados de la actual investigación presentan gran similitud con los realizados en periodos anteriores por el programa de fonoaudiología de la universidad del Cauca, evidenciando que el problema de la deserción en estudiantes universitarios sigue presente. Lo anterior podría indicar que las medidas realizadas para disminuir este evento, no han sido efectivas y podrían incidir en la no permanencia y futura graduación de los estudiantes que lograron ingresar a la educación superior.
- Mediante el estudio se pudo constatar que la Universidad no cuenta con una base de datos actualizada, puesto que el número de estudiantes desertores referidos por la institución fue mucho menor a la contactada por el grupo investigador. Razón por la cual, se tuvo que recurrir a estrategias como analizar los diferentes listados de los semestres correspondientes a los ingresados entre los años 2012 a 2015 y contactar a cada representante de esos periodos académicos para obtener información del evento, siendo este un método efectivo.
- Dentro de los factores que más influyeron en la deserción en el periodo estudiado se encontraron los académicos e individuales, siendo la falta de orientación vocacional e insatisfacción con el programa, los que causan mayor desmotivación y por ende retiro del programa de Fonoaudiología.
- Los resultados encontrados permiten suponer que la deserción sigue siendo una de las problemáticas que más ha venido afectando a las instituciones de educación Superior, por lo que es conveniente que dentro de las estrategias de prevención o de retención no solo se tengan en cuenta los factores académicos de la institución, sino hacer mucho más énfasis en los factores individuales.

7. RECOMENDACIONES

- Hacer uso del formato de encuesta construido por el grupo investigador, como un soporte interno que repose en la secretaria del programa para la consolidación adecuada y funcional de datos acerca de la deserción
- Asegurar un seguimiento continuo y sistematización de la información por parte de La Universidad del Cauca a través de sus dependencias, División de Admisión, Registro y Control Académico (DARCA) y bienestar universitario, utilizando la base de datos aportada por el grupo investigador, de la población estudiantil que permita detectar y mitigar los posibles casos de deserción, así como llevar un adecuado y actualizado control de la población desertora.
- Continuar con el desarrollo e incentivo de proyectos de investigación que evalúen constantemente la deserción, tanto a nivel del programa como a nivel de toda la universidad, con el fin de mejorar la calidad de los programas educativos y asegurar la permanencia y/o retención de los estudiantes

8. ANEXOS

ANEXO A. Consentimiento informado.

Formato No. _____

TÍTULO DEL PROYECTO:

Factores de la deserción estudiantil programa de fonoaudiología de la universidad del cauca. 2012 – 2015, POPAYÁN.

ASESORES:

Esp. Claudia Ximena Campo.

Esp. María Consuelo Chaves.

Esp. Augusto Muñoz Caicedo.

INVESTIGADORES:

Fernanda Basto Núñez, Brayan Andrés Burbano López, Stephanny Fernandez Ordoñez, Hugo Geovanny Guerrero Luna, Viviana López, Jhon Camilo Perafan.

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO:

El programa de Fonoaudiología llevará a cabo un estudio cuyo propósito es establecer factores de la deserción estudiantil en el programa de fonoaudiología de la universidad del cauca entre los años 2012 – 2015, puesto que algunos estudiantes abandonan el programa antes de culminar por completo la carrera universitaria.

Los resultados de esta investigación permitirán obtener además estadísticas

confiables que facilitaran la implementación de planes de mejoramiento y estrategias de seguimiento y control continuo que serán utilizadas para disminuir las tasas de deserción. A partir de los resultados también se debe promover en los administrativos, docentes y estudiantes, la realización de la auto autoevaluación conjunta del programa.

METODOLOGÍA

Se utilizaron 2 instrumentos para la recolección de información.

El primer instrumento es el instructivo, donde se le explica claramente cómo se debe responder cada una de las preguntas que se encuentran en la encuesta, además se aclaran conceptos que de pronto pueden confundir la respuesta del sujeto de estudio. (ANEXO 1)

El segundo instrumento es la encuesta, donde se encuentran las preguntas que se deben responder de manera precisa con preguntas muy exactas, además de la instrucción respectiva para su correcto registro. (ANEXO 2)

BENEFICIOS DEL ESTUDIO

El estudio beneficiará al Programa de Fonoaudiología, puesto que se podrá obtener información importante referente a los factores de la deserción estudiantil que podrán ser considerados dentro del proceso de la acreditación institucional y del programa. Otro de los beneficios que se pueden mencionar, tiene que ver con la posibilidad de brindar estrategias de control y registro actualizado que permitirán identificar los verdaderos factores de la deserción y poder con esta información, realizar planes de mejoramiento Institucional.

Por otro lado, esta investigación permitirá servir de referente para otros estudios, dado que los datos actuales sobre este evento son muy escasos y limitados aun

en el ámbito institucional. Así mismo, podrán servir para despertar el interés de los tomadores de decisión de las diferentes instituciones de educación superior para que se realicen estrategias de retención estudiantil acordes a las nuevas políticas nacionales en cuanto al mejoramiento de la educación superior.

RIESGOS ASOCIADOS CON EL ESTUDIO

Según la Resolución 8430 de 1993, el estudio por tratarse de un procedimiento no invasivo, no tiene riesgos biológicos, ni físicos para la salud e integridad de los participantes. Los datos encontrados no estarán disponibles para entidades ajenas al estudio como ARL y EPS, ni se les realizara modificaciones. Los resultados arrojados, solo serán revelados en forma grupal y no individual; los nombres de las personas que participen en el estudio, serán codificados y la codificación sólo será conocida por el investigador principal o quien él delegue.

Los investigadores encargados del estudio y de la custodia de resultados: Fonoaudiólogos, Claudia Ximena Campo y María Consuelo Chaves, Augusto Muñoz Caicedo, Docentes Programa de Fonoaudiología de Popayán (Cauca). Tel.234118. Ext. 107.

RESPONSABILIDAD DE LOS PARTICIPANTES EN LAS PRUEBAS U OBSERVACIONES Y REGISTROS

Los entrevistados deberán responder las preguntas de manera sincera brindando la información completa. A demás, los encuestados deberán comprometerse a asistir con puntualidad a la hora y fecha programada para la aplicación de la encuesta.

COMPENSACIÓN

Por la aplicación de las encuestas, los investigadores no obtendrán ninguna remuneración económica y los resultados de la misma serán utilizados únicamente para la implementación de estrategias de seguimiento y control continuo, que serán aplicadas para disminuir las tasas de deserción estudiantil en el programa de fonoaudiología de la universidad del cauca.

VOLUNTARIEDAD

Usted está siendo invitado a participar en este estudio de investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Este proceso se conoce como consentimiento informado, Siéntase con absoluta libertad para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas al respecto.

Una vez que haya comprendido el estudio y si usted desea participar, entonces se le pedirá que firme esta forma de consentimiento, de la cual se le entregará una copia firmada y fechada.

- No habrá ninguna consecuencia desfavorable usted, en caso de no aceptar la invitación.

La participación es libre y voluntaria; si decide participar en el estudio, puede retirarse en el momento que lo desee, -aun cuando el investigador responsable no se lo solicite-, informando las razones de su decisión, la cual será respetada en su integridad.

- En el transcurso del estudio usted podrá solicitar información actualizada sobre el

mismo, al investigador responsable.

- Si considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación, puede, si así lo desea, firmar la Carta de Consentimiento Informado que se anexa a este documento.

La información obtenida solamente será utilizada para la investigación mencionada en el presente documento y ante cualquier inquietud favor comunicarse con: (nombre, identificación, dirección y teléfono)

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

He leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo en participar en este estudio de investigación.

Nombre:

Firma:

Documento de identificación:

Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Esta parte debe ser completada por el Investigador (o su representante):

He _____ explicado _____ al _____ Sr(a).

_____ La
naturaleza y los propósitos de la investigación; le he explicado acerca de los

riesgos y beneficios que implica su participación. He contestado a las preguntas en la medida de lo posible y he preguntado si tiene alguna duda. Acepto que he leído y conozco la normatividad correspondiente para realizar investigación con seres humanos y me apego a ella.

Una vez concluida la sesión de preguntas y respuestas, se procederá a firmar el presente documento.

Firma del investigador

Fecha.

ANEXO B. Instructivo del Instrumento de Recolección De La Información.

TÍTULO DEL PROYECTO

**FACTORES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL
PROGRAMA DE FONOAUDILOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA.
2012 – 2015, POPAYÁN.**

**INSTRUCTIVO DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN
(ENCUESTA)**

“Lo (a) invitamos a participar de la encuesta con fin investigativo relacionado con la deserción estudiantil universitaria, por lo que se le pide la mayor fidelidad con las respuestas otorgadas, siendo de gran importancia la veracidad de los datos para el desarrollo del proyecto, la información estará bajo confidencialidad.”

Modalidad del diligenciamiento de la encuesta: los investigadores explicaran al estudiante el objetivo de la investigación, la persona encuestada deberá proporcionar datos de identificación, respondiendo de forma clara y precisa cada uno de los interrogantes que en esta se encuentran, cualquier duda que se presente durante el tiempo del diligenciamiento será respondida por los investigadores del estudio. En este punto se presentarán preguntas, en las cuales se marcará con una equis (x) la opción de respuesta que el encuestado considere.

En la encuesta se realizará la recolección de datos relacionados con:

1. Datos Personales

Estos determinantes corresponden a la Identificación individual: datos personales,

como el nombre, edad (en años), sexo (masculino o femenino), procedencia (lugar de origen), identificación (tarjeta de identidad o cédula), teléfono (fijo o celular), dirección de residencia (Popayán o Fuera de Popayán), correo electrónico (email). Ingreso, retiro, Periodo y el año

1. Preguntar a los entrevistados datos personales básicos que se encuentran en el formulario A y características sociodemográficas de la pregunta 1. – 5

Se solicitara a continuación Marcar con una X la respuesta que considere apropiada y comentar brevemente cuando sea requerido.

2. FACTORES INDIVIDUALES

2.1 Se preguntará al encuestado por el año y periodo académico en el cual ingresó al programa de fonoaudiología, marcando en las respectivas casillas si fue en el período número I o II.

2.2 Se le pedirá al encuestado que nos suministre los datos del año, periodo académico y semestre en el cual se retiró del programa de Fonoaudiología.

A continuación se le realizará una serie de preguntas (1 - 15) en las cuales usted deberá marcar entre las casillas de las opciones SI y NO, según sea su respuesta a la pregunta solicitada; además en alguna de estas preguntas se le solicitará que justifique el porqué de su respuesta de manera breve.

Para una mayor comprensión en el desarrollo de la encuesta, se definirá de manera breve algunos términos que faciliten la comprensión de las preguntas en esta sección de la encuesta.

Entorno familiar: es donde se involucra directamente al núcleo familiar en problemas personales o familiares, separación de padres, presión de la familia en

cuanto al rendimiento en diferentes actividades, enfermedades o accidentes.

Calamidad: infortunio o muerte de una persona cercana al núcleo familiar.

Integración Social: relaciones entre diferentes grupos de personas importantes para el buen funcionamiento de un sistema.

Expectativas no satisfechas: sentimiento de malestar o disgusto.

Periodo académico: período que abarca el año de estudios.

Reingreso: volver hacer parte una asociación tras un tiempo de haberla abandonado.

Adicciones: sumisión de una persona a un producto o una conducta.

Vocación: inclinación que siente una persona hacia una forma de vida o un trabajo.

Expectativas: situación de la persona que espera conseguir algo.

Ansiedad: estado de ánimo, de inquietud, temor y nerviosismo.

3. Factores Académicos

A continuación se indagará sobre los factores Académicos que pudieron influir en su deserción, respondiendo las preguntas de la 16 hasta la 26; en las cuales usted deberá marcar entre las casillas de las opciones SI y NO según sea su respuesta a la pregunta solicitada; en algunas de estas se requiere que justifique de manera breve el porqué de su respuesta.

Para una mayor comprensión en el desarrollo de la encuesta, se definirá de manera breve algunos términos que faciliten la comprensión de las preguntas en esta sección de la encuesta.

Modalidad del colegio

Colegio público: Son centros educativos gestionados por el gobierno con ayuda de las administraciones locales de cada zona donde se imparten todos los niveles

de educación básica y obligatoria (infantil, primaria, secundaria y bachillerato).

Colegio privado: Son una empresa privada de educación financiada exclusivamente por los padres de los alumnos.

Educación académica: Esta educación permitirá al estudiante, según sus intereses y capacidades, profundizar en un campo específico de las ciencias, las artes o las humanidades y acceder a la educación superior.

Educación técnica: Esta educación prepara a los estudiantes para el desempeño laboral en uno de los sectores de la producción y de los servicios, y para la continuación en la educación superior

Educación comercial: rama de la educación que está relacionada con los negocios en las áreas de contabilidad, administración, matemática financiera y Legislación mercantil.

Educación Ambientalista: instituciones enfocadas en una formación ambiental. Los alumnos desarrollan habilidades para usar tecnologías, con énfasis en la competitividad, equidad y sostenibilidad.

Orientación profesional: La orientación debe ser un proceso continuo que inicia en los niveles superiores de la educación básica secundaria y que se extiende hacia el transcurso completo del estudiante.

Decisión Propia: Cuando usted ha tomado la decisión de estudiar esta carrera sin influencia de factores externos.

Familia: cuando algún integrante de su familia ha intervenido en su decisión para la elección de esta carrera.

Colegio: cuando la formación que usted ha recibido lo ha impulsado o ha preparado en esta área.

Pensum académico: Plan de estudios de una carrera.

Plan curricular: plan o proceso que norma y conduce explicativamente un proceso concreto y determinado de enseñanza - aprendizaje que se realiza en una

institución educativa.

Rendimiento académico: es el resultado de las diferentes etapas complejas del proceso educativo.

Carga académica: número de materias y horas contempladas en el plan de estudios.

Calidad del Programa: es definido como el mejoramiento de la calidad de la educación, aportando al objetivo de cada individuo.

Transferencia: traslado de un estudiante de un programa a otro dentro de la misma institución.

Primaria: Corresponde al ciclo de los cinco (5) primeros grados de la educación básica.

Bachillerato: Grado académico que se obtiene después de haber cursado la última etapa de la Educación Secundaria.

Técnico: Se conoce técnico a aquel que domina una técnica. Puede tratarse de un grado o calificación al que se accede a partir de la educación formal.

Posgrado: transformación del estudiante en la forma de abordar, entender, asimilar y resolver problemas técnico-científicos en su área de conocimiento, cuidando el entorno social y el medio ambiente en donde se desenvuelve.

4. Factores Institucionales

A continuación se indagará sobre los factores institucionales que pudieron influir en su deserción, respondiendo las preguntas de la 27 hasta la 32; en las cuales usted deberá marcar entre las casillas de las opciones SI y NO según sea su respuesta a la pregunta solicitada; en algunas de estas se requiere que justifique de manera breve el porqué de su respuesta.

Para una mayor comprensión en el desarrollo de la encuesta, se definirá de manera breve algunos términos que faciliten la comprensión de las preguntas en esta sección de la encuesta.

Becas y formas de financiamiento: ayuda financiera por parte de diferentes entidades sean públicas o privadas de carácter institucional o nacional.

Orden público: hace referencia al orden externo de la calle, en cuanto a las condiciones elementales para el libre tránsito.

Entorno político: política educativa del gobierno para el fomento de la permanencia estudiantil en las instituciones.

Apoyo académico: ayuda de un profesional particular a la institución que le brinda a un estudiante.

Apoyo psicológico: procedimientos para facilitar el desarrollo integral del estudiante.

5. Factores socioeconómicos

A continuación se indagará sobre los factores institucionales que pudieron influir en su deserción, respondiendo las preguntas de la 33 hasta la 37; en las cuales usted deberá marcar entre las casillas de las opciones SI y NO según sea su respuesta a la pregunta solicitada; en algunas de estas se requiere que justifique de manera breve el porqué de su respuesta.

Para una mayor comprensión en el desarrollo de la encuesta, se definirá de manera breve algunos términos que faciliten la comprensión de las preguntas en esta sección de la encuesta.

Desempleado: persona que no tiene trabajo

Jubilado: persona que está retirada de su trabajo por haber cumplido la edad determinada por la ley o por enfermedad, y cobra la pensión correspondiente.

Nivel de educación de los padres: etapas en que se encuentra ubicado cada individuo en el sistema educativo según sus años de estudio y títulos obtenidos.

ANEXO C. Instrumento de Recolección de la Información.

FACTORES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Lo (a) invitamos a participar de la siguiente encuesta relacionada con el proyecto investigativo: **“FACTORES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL PROGRAMA DE FONOAUDILOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA. 2012 – 2015, POPAYÁN** por lo que se le pide la mayor precisión posible en el diligenciamiento de la misma, teniendo en cuenta que es básica para el desarrollo del proyecto. La información suministrada es de carácter confidencial y no será utilizada para otros fines diferentes a lo académico.

Muchas gracias por su colaboración.

A. Identificación _____
Nombre _____
Fecha de nacimiento _____
Teléfono _____
Dirección _____
Correo _____

Marque con una X la respuesta que considere apropiada y complete brevemente cuando sea requerido.

B. Características sociodemográficas

1. Genero _____	1. HOMBRE	2. _____
2. Procedencia _____	1. POPAYÁN	2. FUERA DE POPAYÁN
3. Municipio de residencia _____	1. POPAYÁN	2. FUERA DE POPAYÁN
4. Estado civil durante la deserción _____		

1.Soltero	2.Casado	3.Divorciado	4.Unión libre	Viudo
-----------	----------	--------------	---------------	-------

FACTORES INDIVIDUALES

1. ¿En qué año ingresó al programa de Fonoaudiología? _____

2. ¿En qué periodo académico ingresó al programa de Fonoaudiología?

1.Primer periodo	2.Segundo Periodo
------------------	-------------------

3. ¿En qué año se retiró del programa de Fonoaudiología? _____

4. ¿En qué periodo académico se retiró del programa de Fonoaudiología?

1.Primer periodo	2.Segundo Periodo
------------------	-------------------

5. ¿Usted reingreso al programa? _____

1. NO	2.
-------	----

6. ¿Cuánto tiempo lleva por fuera del programa? _____

7. ¿El entorno familiar influyó en la deserción? _____

1. NO	2.
-------	----

8. ¿Usted sufrió alguna calamidad que le haya hecho tomar la decisión de desertar del programa de Fonoaudiología? _____

1. NO	2.
-------	----

9. La integración social ¿fue un causante de su decisión de deserción? _____

1. NO	2.
-------	----

10. ¿El programa de Fonoaudiología cumplió con sus expectativas? _____

1. NO	2.
-------	----

11. ¿Durante su permanencia en el programa de Fonoaudiología (usted si es mujer) o su pareja (si es hombre) quedó en embarazo? _____

1. NO	2.
-------	----

12. ¿En el momento de la deserción presentó algún tipo de adicciones que influyeron en la toma de esta decisión? _____

1. NO	2.
-------	----

¿Cuál? _____

13. ¿La falta de vocación o el no tener idea sobre que quería estudiar influyó en su deserción? _____

1. NO	2.
-------	----

14. ¿El Programa de Fonoaudiología cumplió con sus expectativas de educación superior? _____

1. NO	2.
-------	----

15. Presentó algún tipo de ansiedad que influyó tomar la decisión de desertar? _____

1. NO	2.
-------	----

¿Por qué? _____

Factores Académicos

16. ¿Cuál es la naturaleza del colegio donde obtuvo su título bachiller?

1. Público	2. Privado
------------	------------

17. ¿Cuál es la naturaleza del colegio donde obtuvo su título bachiller?

1 Académico	2 Técnico	3. Comercial	4. Bilingüe	5 Científicos	6 Ambientalista
-------------	-----------	--------------	-------------	---------------	-----------------

18. Cuáles de estos factores tuvo mayor influencia en su decisión de inscribirse al programa de fonoaudiología?

1 Decisión propia	2 Familia	3 Colegio	4 Amigos	5 Otros
-------------------	-----------	-----------	----------	---------

19. ¿Considera que su rendimiento académico fue bueno durante los semestres cursados en el programa de Fonoaudiología? _____

1. NO	2.
-------	----

20. ¿La carga académica del programa de Fonoaudiología es adecuada y favorece el cumplimiento de la totalidad de actividades académicas? _____

1. NO	2.
-------	----

21. ¿ La calidad del programa hizo que usted abandonara el programa? _____

1. NO	2.
-------	----

22. ¿Se sintió en algún momento insatisfecho con el programa, logrando que esto influya en la decisión de desertar? _____

1. NO	2.
-------	----

23. ¿usted se transfirió del programa de Fonoaudiología? _____

1. NO	2.
-------	----

24. ¿El pensum académico del programa, facilita su homologación en instituciones de educación superior dentro y fuera del país? _____

1. NO	2.
-------	----

25. ¿Considera que los contenidos orientados en el pensum académico de Fonoaudiología son actualizados? _____

1. NO	2.
-------	----

26. ¿El plan curricular desactualizado o mal planteado influyo en tomar la decisión de desertar? _____

1. NO	2.
-------	----

Factores institucionales

27. ¿La Universidad del Cauca le brinda formas y posibilidades de financiamiento para los costos de matrícula y demás? _____

1. NO	2.
-------	----

28. ¿Accedió usted a algún beneficio económico para financiar costos de matrícula y demás, por parte de la Universidad? _____

1. NO	2.
-------	----

29. ¿El orden público e inseguridad influyeron en la continuidad de sus estudios en el programa de Fonoaudiología? _____

1. NO	2.
-------	----

30. ¿ El entorno político influyó en la decisión de desertar del programa de Fonoaudiología? _____

1. NO	2.
-------	----

31. ¿ En algún momento necesito de apoyo educativo para suplir alguna dificultad académica? _____

1. NO	2.
-------	----

32. ¿Necesito de apoyo psicológico en el transcurso de su carrera? _____

1. NO	2.
-------	----

Factores socioeconómicos

33. Económicamente usted depende de: (marque la respuesta que tenga mayor influencia)

1 Padres	2 Hermanos	3 Familiares	4 Usted mismo	5 Otro
----------	------------	--------------	---------------	--------

34. ¿Usted trabajó el último año en que estuvo en la Universidad? _____

1. NO	2.
-------	----

35. ¿Nivel académico de su padre?

1 Primaria	2 Bachillerato	3 Técnico	4. pregrado	5 Posgrado	6 Ninguna
------------	----------------	-----------	-------------	------------	-----------

36. ¿Nivel académico de su madre?

1 Primaria	2 Bachillerato	3 Técnico	4. pregrado	5 Posgrado	6 Ninguna
------------	----------------	-----------	-------------	------------	-----------

37. ¿Algo más que desee agregar? _____

1. NO	2.
-------	----

¿Qué? _____

ANEXO D. Solicitud Base de Datos

Especialista

CLAUDIA CAMPO CAÑAR

Jefe del programa de Fonoaudiología

Universidad del Cauca

Cordial saludo.

Somos el grupo de investigación conformado por los estudiantes Fernanda Bastos, Brayan Burbano, Stephanny Fernández, Viana López, Hugo Guerrero, Camilo Perafán y los profesores Claudia Ximena Campo, María Consuelo Chaves y Augusto Muñoz Caicedo. En este momento estamos realizando un proyecto de investigación titulado Factores de la Deserción Estudiantil del Programa de Fonoaudiología de la Universidad del Cauca 2012 - 2015, que tiene como objetivo establecer los factores de la Deserción Estudiantil del Programa de Fonoaudiología de la Universidad del Cauca. Solicitamos respetuosamente se autorice a quien corresponda la entrega de información correspondiente al número de teléfono y correo electrónico de los estudiantes que han desertado en los últimos 4 años del programa de Fonoaudiología.

Cordialmente,

CAMILO PERAFAN

Representante del grupo de investigación

ANEXO E. Formato No. 1- LISTADO TOTAL DE DESERTORES

El presente anexo está conformado por una tabla, la cual hace referencia al grupo de desertores a quienes se les aplicó la encuesta, los cuales fueron 30 que corresponden al periodo 2012 - 2015. La totalidad de los desertores encontrados fueron participes del estudio.

NOMBRE	No. DOC	DIRECCIÓN	TELÉFONO	RETIRO			DESERCIÓN
				AÑO	PERIODO	SEMESTRE	MOTIVO
				AÑO 2012			
				AÑO 2013			
				AÑO 2013			
				AÑO 2014			
				AÑO 2015			
				TOTAL: 30			

ANEXO F. Formato No. 2- Registro de Encuesta Prueba Piloto

No.	FECHA	NOMBRE	TELÉFONO	FORMATO No.	INVESTIGADOR

ANEXO G. Formato No. 3- Registro de Encuestados

No .	FECHA	NOMBRE	TELÉFONO	FORMATO No.	INVESTIGADOR