

**FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA
EJERCITO NACIONAL
VIGESIMA NOVENA BIGADA
ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR**

CUESTIONARIO DE SATISFACCION AL USUARIO

INSTRUCTIVO:

Califique cada una de las siguientes preguntas, encerrando en un círculo el número correspondiente con relación a la prestación de los servicios de salud por parte del Establecimiento de Sanidad Militar (ESM) en mención, así:

1 = MALO 2= REGULAR 3 = BUENO 4 = EXCELENTE

- | | | | | | |
|-------|--|---|---|---|---|
| I. | Califique de forma general, la prestación de los servicios de salud por parte del (ESM) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| II. | La calificación que se merece el personal medico por su “ atención ” es: | 1 | 2 | 3 | 4 |
| III. | ¿Cómo calificaría UD., el tiempo de espera en cuanto si es oportuno antes de la consulta medica? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| IV. | La calificación que se merece el personal odontológico por su “ atención ” es: | 1 | 2 | 3 | 4 |
| V. | ¿Cómo considera usted que es la oportunidad de las citas? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| VI. | ¿Cómo calificaría UD., el tiempo de espera en cuanto si es oportuno antes de la consulta odontológica? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| VII. | ¿Qué calificación cree UD que se merece el servicio de laboratorio clínico? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| VIII. | ¿Qué calificación cree UD que se merece el servicio de fisioterapia? | 1 | 2 | 3 | 4 |

IX. ¿Qué calificación cree UD que se merece el servicio de psicología?

1 2 3 4

X. ¿Cómo calificaría usted el servicio de la Farmacia?

1 2 3 4

XI. UD calificaría la actual planta física como...

1 2 3 4

XII. Cree usted que el servicio de hospitalización debería ampliarse al personal civil y beneficiario?

SI NO

XIII. De los siguientes servicios cuales cree usted que se deberían prestar en el ESM? (MARQUE X EN MAXIMO 6)

TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA	<input type="checkbox"/>	GINECOLOGIA	<input type="checkbox"/>
OPTOMETRIA	<input type="checkbox"/>	CIRUGIA	<input type="checkbox"/>
RAYOS X	<input type="checkbox"/>	OFTALMOLOGÍA	<input type="checkbox"/>
FISIATRIA	<input type="checkbox"/>	SALA DE PARTOS	<input type="checkbox"/>
FONOAUDIOLOGIA	<input type="checkbox"/>	PEDIATRIA	<input type="checkbox"/>
MEDICINA INTERNA	<input type="checkbox"/>	UROLOGIA	<input type="checkbox"/>

XIV. Si tiene alguna observación adicional, por favor exprese la en la parte de debajo de esta hoja: