

**VIVENCIAS DE CINCO MUJERES AUXILIARES DE ENFERMERÍA  
COMO ESTUDIANTES UNIVERSITARIAS. POPAYÁN. 2013**



**LOURDES TROCHEZ**

**UNIVERSIDAD DEL CAUCA  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE ENFERMERÍA  
POPAYÁN  
2014**

**VIVENCIAS DE CINCO MUJERES AUXILIARES DE ENFERMERÍA  
COMO ESTUDIANTES UNIVERSITARIAS. POPAYÁN. 2013**



**LOURDES TROCHEZ**

**Investigadora Principal  
ENF. MAG. GLORIA MIRANDA**

**UNIVERSIDAD DEL CAUCA  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
X SEMESTRE PROGRAMA DE ENFERMERÍA  
INVESTIGACIÓN III  
POPAYÁN  
2014**

## CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>10</b>
<b>1. OBJETIVOS</b> .....	<b>15</b>
1.1 OBJETIVO GENERAL.....	15
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	15
<b>2. MARCO REFERENCIAL</b> .....	<b>16</b>
2.1 MARCO CONCEPTUAL.....	16
2.1.1 Concepto de vivencia .....	16
2.1.2 Vivencia como categoría de análisis. ....	17
2.1.3 Unidades relacionales de la vivencia.....	19
2.1.4 Unidad funcional de lo interno y lo externo de la vivencia .....	19
2.1.4.1 <i>Unidad relacional de lo biológico y social de la vivencia</i> .....	20
2.1.4.2 <i>Unidad de lo afectivo y cognitivo de la vivencia</i> .....	20
2.1.4.3 <i>Unidad relacional de lo consciente inconsciente de la vivencia</i> .....	22
2.1.5 Vivencia como metodología de investigación .....	23
2.1.6 El trabajador estudiante .....	24
<b>3. METODOLOGÍA</b> .....	<b>27</b>
3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO .....	27
3.2 TIPO DE ESTUDIO.....	27
3.3 SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES.....	27
<b>4. CATEGORÍAS DEL ESTUDIO</b> .....	<b>29</b>
4.1 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN .....	29
4.1.1 Entrevista abierta Semi-Directiva. ....	29
4.2 PLAN DE ANALISIS .....	30
4.3 ASPECTOS ÉTICOS.....	31
<b>5. ANÁLISIS DE RESULTADOS</b> .....	<b>32</b>
5.1 VIVENCIAS PREVIAS AL INGRESO A LA CARRERA.....	32
5.1.1 Expectativa de vida.....	32
<b>5.1.2 Conocimientos</b> .....	<b>33</b>
5.1.3 Pensamiento (opiniones).....	34

5.1.4	Acciones (haceres) .....	36
5.2	VIVENCIAS DURANTE EL DESARROLLO DE LA CARRERA .....	37
5.2.1	SENTIMIENTOS .....	37
5.2.1.1	<i>Sentimientos previos al inicio de la actividad académica.</i> .....	37
5.2.1.2	<i>Sentimientos durante el desarrollo del plan de estudios.</i> .....	38
5.2.2	Comportamientos.....	40
5.2.3	Padeceres.....	43
5.2.3.1	<i>Padeceres a nivel familiar</i> .....	43
5.2.3.2	<i>Padeceres a nivel laboral.</i> .....	45
5.2.3.3	Padeceres a nivel académico .....	45
5.2.3.4	Padeceres a nivel social .....	47
<b>6.</b>	<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>49</b>
<b>7.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>51</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>53</b>
	<b>ANEXOS</b> .....	<b>57</b>

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Categorías .....	29
---------------------------	----

## LISTA DE ANEXOS

<b>Anexo A. Pprotocolo de entrevista.....</b>	<b>58</b>
<b>Anexo B. Consentimiento Informado .....</b>	<b>60</b>

## DEDICATORIA

*La obtención de este logro, se la dedico a Dios Todopoderoso, por concederme la oportunidad de vivir y haber alcanzado la meta propuesta.*

*A mis padres, ya que a ellos les debe su apoyo, su valiosa colaboración y su esperanza puesta en mí, por alcanzar un peldaño más en mi formación personal y profesional.*

*A mi familia, por su valiosa disposición sacrificando tiempo en beneficio de mi desarrollo integral.*

*Y a todos los amigos y compañeros que me tendieron una mano, gracias por darme ánimos para avanzar hacia el camino de éxito profesional.*

## AGRADECIMIENTOS

Presento los más sinceros agradecimientos a:

Dios Todopoderoso por permitirme empezar y terminar el presente trabajo de grado y la oportunidad de alcanzar este nuevo peldaño en mi carrera profesional.

A las colaboradoras y compañeras por su colaboración en el desarrollo de la investigación.

La Asesora del Proyecto, **GLORIA AMPARO MIRANDA M**, Magister en Educación, por su valiosa colaboración en la orientación, revisión y presentación del Trabajo de Investigación.

La Coordinadora de Investigación, **GLADYS AMANDA MERA U**, Enfermera Magister en Salud Pública, especialista en Salud Familiar, por su disposición oportuna en la revisión y apoyo de los trabajos preliminares.

A los demás profesores de la **UNIVERSIDAD DEL CAUCA**, Facultad de Ciencias de la Salud, por sus aportes en las diferentes asignaturas correspondientes al Departamento de Enfermería.

A todas aquellas personas que de una u otra manera colaboraron para llevar a feliz término el presente trabajo.



## RESUMEN

**Introducción:** El conocimiento de las experiencias de los trabajadores estudiantes de educación superior, permite acercarse a las prácticas cotidianas reales de este colectivo, que distan mucho del estudiante ideal para el que están pensados los planes de estudio y, por tanto, las actividades institucionales, académicas, de docencia y de investigación que de ella derivan. **Objetivo:** Analizar las vivencias de 5 mujeres auxiliares de enfermería como estudiantes universitarias del programa de Enfermería de la Universidad del Cauca. **Metodología:** estudio cualitativo que buscó descubrir el significado de las experiencias de 5 auxiliares de Enfermería como estudiantes universitarias. Como estudio exploratorio, la muestra se basó en “sujetos tipo”; la técnica utilizada fue la entrevista, se realizaron dos con una duración de 60 minutos cada una. **Resultados:** el ingreso a la carrera significó una meta a alcanzar y/o un proyecto de vida; se identificó presencia de red de apoyo emocional (familia, amigos); durante los estudios se generaron conflictos a nivel académico (compañeros, docentes), laboral (jefes, compañeros) y familiar (hijos, pareja). **Conclusiones:** Población vulnerable por desigualdad, discriminación, sobrecarga de roles (estudiante, trabajador, ama de casa), sobrecarga de trabajo; escaso seguimiento a la características de la población desde la academia. **Recomendaciones:** evaluación continua del Programa para su retroalimentación y docencia centrada en la relación docente - alumno a través de una interacción afectiva-equitativa, de calidad que eleve la autoestima de las alumnas.

**Palabras claves:** vivencias, personal de salud, estudiante Enfermería.

## INTRODUCCIÓN

Desde la década de los 80, la Asociación Colombiana de Universidades, por solicitud del Consejo Nacional de Rectores, comenzó un programa tendiente a definir las características del universitario colombiano y a impulsar la organización de un sistema de información sobre su perfil<sup>1</sup>. En este marco, las universidades colombianas han venido adelantando iniciativas y proyectos sobre caracterización estudiantil, es así como en los últimos años se han concretado por parte de algunas instituciones esfuerzos para determinar el perfil de sus estudiantes, y algunas han incorporado sus logros a su sistema interno de información, permitiéndoles tener con un carácter permanente, una información pertinente sobre su población estudiantil.<sup>2</sup>

Al respecto, Calero y Calero<sup>3</sup> identificaron cuatro tendencias básicas entorno a la reflexión sobre el estudiante universitario: la macroinstitucional, la política, la socioeconómica y la de vida universitaria. La **Tendencia macroinstitucional**, busca dar cuenta de aspectos del sistema universitario nacional, o de una universidad en particular. En estos estudios el estudiantado no constituye el objeto central. La **Tendencia política**, se dirige a indagar la percepción y la participación política – de tipo electoral – de los estudiantes, por el contrario la **Tendencia socioeconómica**, aborda las características demográficas y socioeconómicas de los estudiantes universitarios y la **Tendencia a la vida universitaria**, concibe las prácticas estudiantiles como, comportamientos estamentales expresados a nivel individual o colectivamente, por agentes sociales cuyo rasgo distintivo es el de seguir un proceso transitorio de formación profesional orientado hacia un futuro desempeño en distintas esferas de la vida social. En esta tendencia se obtienen datos que permiten identificar procedencia social y geográfica, los diversos niveles de preparación, estado civil, patrones culturales y modalidades de trabajo. Las prácticas estudiadas son: académicas, institucionales universitarias, institucionales sociales y existenciales.

Por otra parte, la revisión de literatura a nivel nacional permite establecer que la mayoría de estudios realizados por universidades públicas y privadas se enmarcan en la tendencia socioeconómica y otros incluyen además la tendencia a

---

<sup>1</sup> UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE. Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional. Perfil Socioeconómico del Estudiante Autónomo. p.10 Disponible en: [http://dali.uao.edu.co:7777pls/portal/docs/PAGE/UAO/UNIVERSIDAD/PLANEACION\\_Y\\_DESARR\\_OLLO/PERFIL\\_SOCIOECO\\_ESTUDIANTES.PDF](http://dali.uao.edu.co:7777pls/portal/docs/PAGE/UAO/UNIVERSIDAD/PLANEACION_Y_DESARR_OLLO/PERFIL_SOCIOECO_ESTUDIANTES.PDF). Consultado: 20 de febrero de 2013

<sup>2</sup> UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE. Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional. Perfil Socioeconómico del Estudiante Autónomo. p.12 Disponible en: [http://dali.uao.edu.co:7777pls/portal/docs/PAGE/UAO/UNIVERSIDAD/PLANEACION\\_Y\\_DESARR\\_OLLO/PERFIL\\_SOCIOECO\\_ESTUDIANTES.PDF](http://dali.uao.edu.co:7777pls/portal/docs/PAGE/UAO/UNIVERSIDAD/PLANEACION_Y_DESARR_OLLO/PERFIL_SOCIOECO_ESTUDIANTES.PDF). Consultado: 20 de febrero de 2013

<sup>3</sup> 3. CALERO, Américo y CALERO, Lida. Plan de investigación del Perfil del estudiante universitario colombiano .Bogotá. Oficina de Planeación y desarrollo institucional; 1989.

la vida universitaria permitiendo que el estudio tenga un mayor alcance y una mejor caracterización de la población estudiada,<sup>4, 5, 6, 7,8, 9, 10,11, 12, 13.</sup>

Como se puede observar, se han llevado a cabo, diversos estudios a nivel nacional en torno al perfil del estudiante universitario desde el enfoque de la investigación cuantitativa, que aborda dicha caracterización desde una perspectiva integral tomando en cuenta diferentes dimensiones que forman parte de la vida del universitario, es decir, aspectos que en conjunto afectan y determinan el perfil del estudiante. Esta caracterización aborda los aspectos socioeconómicos, demográficos, biográficos, académicos, los relacionados con el uso del tiempo, bienestar y comportamiento universitario y oportunidades sociales, los cuales se consideran que influyen de manera determinante en su desarrollo académico y en general, en la interacción con el otro a partir del devenir universitario.

En este contexto recurrir a los estudios en este campo desde la perspectiva cualitativa sería un recurso ideal, ya que permitiría ampliar y complementar los resultados de la indagación cuantitativa.

---

<sup>4</sup> CALERO, Américo y CALERO, Lida. La investigación sobre el estudiante universitario colombiano. En: Rev. Escuela de Administración de Negocios. 1989; (7): 19-20.

<sup>5</sup> ALVAREZ, María Teresa. GARCÍA, Hernán. Factores que predicen el rendimiento universitario. Universidad de Nariño. 1996. [Sitio en internet] Disponible en: [readlyc.uaemex.mx/pdf/379/37911354009.pdf](http://readlyc.uaemex.mx/pdf/379/37911354009.pdf) Consultado: 19 de Febrero de 2013.

<sup>6</sup> DECANATURA DEL MEDIO UNIVERSITARIO. *Voces y Rastros de Jóvenes Javerianos*. Cali: Pontificia Universidad Javeriana, 2000.

<sup>7</sup> .ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE UNIVERSIDADES. Caracterización del Estudiante Universitario de Santa Fe de Bogotá. [Sitio en internet] Disponible en: [http://www.lalibreriadelauc.com/libros-de-educacion-y-pedagogia-ca22\\_91/libro-caracterizacion-del-estudiante-universitario-de-santafe-bogota-p520](http://www.lalibreriadelauc.com/libros-de-educacion-y-pedagogia-ca22_91/libro-caracterizacion-del-estudiante-universitario-de-santafe-bogota-p520) Consultado: 18 de Febrero de 2013.

<sup>8</sup> NIÑO R, Julio A., SAMACÁ M, CADAVID H. Perfil del estudiante universitario de la Universidad de la Sabana. Disponible en: [http://dali.uao.edu.co:7777pls/portal/docs/PAGE/UAO/UNIVERSIDAD/PLANEACION\\_Y\\_DESARROLLO/PERFIL\\_SOCIOECO\\_ESTUDIANTES.PDF](http://dali.uao.edu.co:7777pls/portal/docs/PAGE/UAO/UNIVERSIDAD/PLANEACION_Y_DESARROLLO/PERFIL_SOCIOECO_ESTUDIANTES.PDF) Consultado: 20 de febrero de 2013

<sup>9</sup> PÉREZ H, LAGUADO A y MARTÍNEZ A. Perfil socioeconómico de los estudiantes de la Universidad Nacional. Universidad Nacional de Colombia: Bogotá, Colombia: 2001

<sup>10</sup> OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. Boletín Estadístico 2002-2007. Perfil de la población de estudiantes. Universidad del Magdalena, Atlántico, Colombia. 2004

<sup>11</sup> JARAMILLO, Alberto y RUIZ O., ISABEL CRISTINA. Perfil Socioeconómico del Estudiantado de EAFIT. Universidad EAFIT. 2001. Disponible en: <http://b18of4153.eafit.edu.co/EafitCn/Administracion/Pregrados/Economia/Index.html> Consultado Febrero 20 de 2013.

<sup>12</sup> UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE. Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional. Perfil Socioeconómico del Estudiante Autónomo. p.12 Disponible en: [http://dali.uao.edu.co:7777pls/portal/docs/PAGE/UAO/UNIVERSIDAD/PLANEACION\\_Y\\_DESARROLLO/PERFIL\\_SOCIOECO\\_ESTUDIANTES.PDF](http://dali.uao.edu.co:7777pls/portal/docs/PAGE/UAO/UNIVERSIDAD/PLANEACION_Y_DESARROLLO/PERFIL_SOCIOECO_ESTUDIANTES.PDF). Consultado: 20 de febrero de 2013

<sup>13</sup> UNIVERSIDAD DE PAMPLONA. Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional. Características del Perfil Socioeconómico del Estudiante de Pregrado de la Universidad de Pamplona. 2012. Disponible en: [http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallIG/home\\_1/recursos/rectoria2012/julio/25072012/estudiocaracterizacion.pdf](http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallIG/home_1/recursos/rectoria2012/julio/25072012/estudiocaracterizacion.pdf) Consultado: 20 de febrero de 2013

Al respecto, algunos estudiosos del ambiente universitario, consideran que el ingreso a la Universidad, con todos los cambios que esto supone, puede representar para los jóvenes un conjunto de situaciones altamente estresantes debido a que puede experimentar, aunque sólo sea transitoriamente, una falta de control sobre el nuevo ambiente, potencialmente generador de estrés y, en último término, potencial generador –con otros factores- del fracaso académico universitario (Fisher 1984, 1986)<sup>14</sup>. En este punto, cabría preguntarse ¿cómo es el ingreso y permanencia para la persona que además de estudiar, trabaja?

Al respecto, esta persona en el ámbito universitario tiene que lidiar con dos roles: ser estudiante y a la vez trabajador, por lo que se ve obligada a un cambio de comportamiento para poder adaptarse al nuevo contexto, ya que como estudiante tiene que atender las sesiones de clase, asistir puntualmente, participar en clase, hacer tareas, realizar las lecturas para cada sesión, participar de manera activa en laboratorios y talleres, etc., y en su rol de trabajador debe cumplir con una actividad laboral que, dependiendo de la modalidad y el tiempo que estipule el contrato, implica dedicar algunas horas del día a una actividad laboral de la que poco a nivel universitario se conoce<sup>15</sup>

Frente a esta situación, se pensaría que los estudiantes trabajadores cuentan con las herramientas necesarias para desempeñarse en ambos espacios, sin embargo, esta nueva condición de alumno universitario, les exige un cambio de estrategias de afrontamiento para poder adaptarse al nuevo sistema, ya que, llegará el momento en que esas actividades cotidianas generen tensión, llevando a los estudiantes trabajadores a decidir entre una u otra, o a realizar un esfuerzo mayor por combinarlas, dependiendo de los motivos personales que los lleven a situarse en el mercado laboral. Por ello, algunos de estos estudiantes universitarios se adaptarán con facilidad a este nuevo rol, pero una gran parte de ellos pueden desertar por carecer de esas estrategias o presentar unas conductas académicas que son inadecuadas para las nuevas demandas (Santacreu, 1991)<sup>14</sup>

Fisher (1986)<sup>14</sup>, sostiene que los acontecimientos trascendentes provocan cambios en el nivel de exigencia junto con una reducción del control de la persona sobre varios aspectos del nuevo estilo de vida y que estos cambios generan divergencias e introducen novedades que pueden hacer menguar el nivel de control personal en relación al ambiente.

---

<sup>14</sup>GARCÍA GUERRERO, Alfonso .Efectos del Estrés Percibido y las Estrategias de Aprendizaje Cognitivas en el Rendimiento Académico de Estudiantes Universitarios Noveles de Ciencias de la Salud. Tesis Doctoral. Universidad de Málaga Facultad de Enfermería, Fisioterapia, Podología y Terapia Ocupacional. Málaga, España. 2011 pp.30-31

<sup>15</sup> VÁZQUEZ GALICIA, Linda Eugenia. ¿Estudias y trabajas? Los estudiantes trabajadores de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, (XXXIX), núm. 3-4, 2009, pp. 121-149. Centro de Estudios Educativos, A.C. México Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=270150780> Consultado: 20 de febrero de 2013

Por lo anterior, un proceso con estas condiciones necesariamente confiere la responsabilidad del aprendizaje al propio estudiante, quien debe *organizar*<sup>16</sup> su vida al ritmo tal que priorizará actividades dentro de su entorno familiar y laboral, es decir, tendrá que *hacer sacrificios* y renunciar muchas veces a horas de sueño para no romper los lazos afectivos con su familia, el orden (ser organizado) es el primer valor a desarrollar, pues detrás de éste viene: la responsabilidad, el respetar el tiempo destinado para el estudio, acompañado de la planificación de los estudios y de la intensidad que muchas veces debe dar al ritmo del tiempo de dedicación de acuerdo con la complejidad de los contenidos de las diversas asignaturas y algo que debe asumir es, la toma de decisiones oportunas pues es el gestor de su propio aprendizaje. Toda esta organización le provee de un crecimiento personal y el valorar que tiene la voluntad libre de adquirir conocimiento.

Es en este contexto, que el Auxiliar de Enfermería que entra al Programa de Formación Universitaria para Auxiliares de Enfermería (PFUAE) que ofrece el Programa de Enfermería de la Universidad del Cauca, acumula a través del tiempo comportamientos, actitudes y valores que se generan en diversas situaciones vividas, ya sea en la relación con otros estudiantes, pacientes, enfermeras (os) docentes, docentes de otras áreas, clínicas(os) y administrativos, que ocasionan cambios en su comportamiento y en el desarrollo de una actitud social profesional que determina la construcción del rol.

El conocimiento de las vivencias de estos estudiantes trabajadores en la educación superior, permite acercarnos a las prácticas cotidianas reales de estos estudiantes universitarios, que distan mucho del estudiante ideal para el que están pensados los planes de estudio y, por tanto, las actividades institucionales, académicas, de docencia y de investigación que de ella derivan. Por otra parte, el hecho de profundizar en los diferentes aspectos de la realidad universitaria de estas personas no sólo brinda una oportunidad para las autoridades institucionales de apoyar específicamente a esos estudiantes reforzando las herramientas que adquieren en su quehacer cotidiano dentro de la institución, sino que resultará benéfico, además, para el personal docente ya que la comprensión de sus condiciones académicas y laborales será un elemento más para optimizar las técnicas de enseñanza.

Por lo anterior, es necesario profundizar en los diferentes aspectos de la realidad universitaria de estas personas, para captar la realidad social de ser universitario a través de los ojos del protagonista del fenómeno. En este punto, en la presente

---

<sup>16</sup> SOTO DE CLAVERO, Ana Ysolina. Análisis fenomenológico de la vivencia de los estudiantes de la UNA ante los ajustes curriculares. Disponible en: [http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/vrac/documentos/Curricular\\_Documentos/Evento/Ponencias\\_6/Soto\\_\\_Ana.pdf](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_6/Soto__Ana.pdf) Consultado: 22 de febrero de 2013

investigación se ha formulado la siguiente pregunta de investigación ¿Cuáles son las vivencias del auxiliar de enfermería como estudiante universitario?

## **1. OBJETIVOS**

### **1.1 OBJETIVO GENERAL**

- Analizar las vivencias de mujeres auxiliares de enfermería como estudiantes universitarias de X semestre de Enfermería de la Universidad del Cauca en el año 2013.

### **1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar los conocimientos, pensamientos y acciones del auxiliar de enfermería previo a la experiencia de ser estudiante universitario.
- Describir los sentimientos y comportamientos del auxiliar de enfermería durante su vida universitaria.
- Identificar las dificultades del auxiliar de enfermería en su condición de estudiante universitario.

## 2. MARCO REFERENCIAL

### 2.1 MARCO CONCEPTUAL

**2.1.1 Concepto de vivencia.** Del latín “vivere” que significa poseer existencia o vida, aludiendo a las experiencias de vida personales; se puede decir que vivencia, es lo que cada uno experimenta, en su cotidianidad, simplemente por existir, siendo estas experiencias transformadoras de su esencia, y a su vez reconociendo que cada hecho vivenciado lo es en un modo particular para el que lo vive o experimenta, lo que hace que el propio sujeto lo modifique en su percepción<sup>17</sup>.

De lo anterior, se puede establecer que vivencia es sinónimo de experiencia, término que proviene del latín *experientia*, que significa el hecho de haber presenciado, sentido o conocido algo. La experiencia es la forma de conocimiento que se produce a partir de estas vivencias u observaciones. El término también se refiere a la práctica prolongada que proporciona la habilidad para hacer algo; al acontecimiento vivido por una persona y al conocimiento general adquirido por las situaciones vividas.<sup>18</sup>

Para Cintrao (1993) es el “Modo como la persona percibe y comprende sus experiencias, en las más variadas situaciones, atribuyéndole significados que, con mayor o menor intensidad, siempre son acompañadas de algún sentimiento y emociones”<sup>19</sup>

Con base en lo anterior, una vivencia, es el acontecimiento vivido por una persona al estar en contacto con el otro/entorno, que genera sentimientos, emociones, conocimiento a posteriori y un aprendizaje que permite modificar el proceder (saber cómo hacer algo) y el comportamiento de la persona frente a situaciones similares.

---

<sup>17</sup> CONCEPTO DE VIVENCIA. En: Definición de Comceptos.com. Disponible en: <http://deconceptos.com/ciencias-naturales/vivencia#ixzz2Jmpa4ED4> Consultado: 22 de febrero de 2013

<sup>18</sup> DEFINICIÓN DE EXPERIENCIA: qué es, significado y concepto. Disponible en: <http://definicion.de/experiencia/#ixzz2JmqrWoHI> Consultado: 22 de febrero de 2013

<sup>19</sup> CINTRAO FORGHIERI, Yolanda: “Psicología Fenomenológica” Editora Pionerita. Sao Paulo. 1993



**2.1.2 Vivencia como categoría de análisis**<sup>20</sup>. Como categoría la vivencia ha sido nombrada y empleada indistintamente en diferentes tendencias históricas. Así, se encuentra términos como experiencia subjetiva, vivencia emocional, experiencia interna y experiencia emocional para hacer referencia al mismo fenómeno.

La vivencia, como toda la subjetividad humana, está condicionada socialmente, en ella se expresa la sociedad personalizada, es decir, que la vivencia está condicionada por la cultura, la sociedad, y las redes vinculares que se establecen en la misma; *“la vivencia [del sujeto], su vida, se manifiestan no [solo] como funciones de su vida anímica personal, sino como un fenómeno de significación y valor sociales...”*<sup>21</sup>.

En esta medida, la vivencia no es en ningún sentido una reproducción mecánica y lineal de la sociedad, sino por el contrario, es el aprendizajes de los significados culturales, lo que capacita al hombre para expresarse posteriormente a nivel emocional-cognitivo. Por tanto, la vivencia implica siempre una transformación, pues lo externo, la realidad, se individualiza, siendo reestructurada y significada en función de la personalidad del individuo.

La vivencia constituye entonces *“la unidad de la personalidad y del entorno tal como figura en el desarrollo (...) debe ser entendida como la relación interior del... [Individuo] como ser humano, con uno u otro momento de la realidad (...) la vivencia posee una orientación biosocial. Es algo intermedio entre la personalidad y el medio (...) revela lo que significa el momento dado del medio para la personalidad”*<sup>22</sup>.

Esta idea remite a la contemplación del carácter individual de la vivencia, en tanto la personalidad, única e irrepetible (Fernández, L., 2005), interviene en el fenómeno de manera activa, lo dota del sello personal. La vivencia es, entonces, una categoría intransferible, dada sólo al protagonista que la experimenta. No permite replicaciones o imitaciones, es única y comprensible solo con la ayuda y participación de quien la experimente *“La vivencia influye en el curso del desarrollo del sujeto, la vivencia determina de qué modo influye sobre el desarrollo del [sujeto] uno u otro aspecto de la realidad”*<sup>23</sup>, propiciando la aparición de nuevas formaciones psicológicas. Estas neoformaciones integradas a la subjetividad condicionan la re-significación de las relaciones con el medio y con los otros, tributando a orientar y redirigir la conducta. Variando de este modo la percepción sobre el medio y el tipo de relación que se establece con éste.

---

<sup>20</sup> HERNÁNDEZ PONCE, Adys. La vivencia como categoría de análisis para la evaluación y el diagnóstico del desarrollo psicológico .En. Actualidad en Psicología y Educación: La Habana, Cuba. Junio de 2010.

<sup>21</sup> Vygotsky, L. S., s.f., citado por Leontiev, A. N., 1987c, p.13

<sup>22</sup> Ibid., pp. 67-68

<sup>23</sup> Ibid., p.68

El dinamismo que presenta el desarrollo del sujeto, modela la vivencia, dotándola en cada período, de nuevas características, acorde a las peculiaridades de cada edad psicológica. Así en el decurso de la vida del sujeto, las vivencias se van modificando, se reestructuran, se re-significan y adquieren nuevos niveles de expresión. En estas circunstancias, situaciones y entornos vividos en distintos momentos, con características similares en cuanto a límites, actividades, comunicaciones y relaciones, pueden generar vivencias parecidas en el mismo sujeto. Una situación puede devenir generadora de vivencias ya experimentadas, activándolas con las respectivas emociones que suscitaron en un momento determinado. Esto hace que se cree una actitud hacia determinada situación, persona, entorno o relación (ej., el golpe y la violencia recurrente de algunos padres con los hijos).

Esta idea lleva a contemplar el carácter mnémico (relacionado con la memoria) de las vivencias y las emociones que generan, es decir, que las vivencias poseen características que las hacen susceptibles de ser almacenadas en la memoria humana, tributando con ello a la conformación de la experiencia de vida acumulada del sujeto, su memoria histórica personal. De alguna manera las vivencias o parte de ellas son almacenadas y pueden ser activadas o expresadas ante situaciones que contengan elementos similares a las que originalmente las desencadenaron.

En este orden de ideas, se considera que existen unos componentes elementales de orden cognitivo, como intervinientes en la ocurrencia del acto vivencial. Se identifica entonces que en la vivencia existe una unidad cognición-afecto, como célula funcional de los procesos psíquicos: la influencia de la situación, es decir, que para despertar un determinado afecto en el individuo es necesario que se comprenda la situación. En la vivencia, el sujeto percibe una determinada situación y le asigna un valor emocional, un significado propio, un sentido. Si se separa el elemento cognitivo de la vivencia, ésta no puede fluir, no existe, no hay como resultado la vivencia, por lo que la vivencia no puede ser reducida a un sentimiento, emoción, estado de ánimo o recuerdo que despierte cierta situación, aunque vaya implícito en la vivencia de manera ineludible.

Tiendo en cuenta el componente afectivo, las vivencias constituidas, se pueden expresar con carga emocional negativa o positiva. Al respecto, muchas vivencias permanecen inconscientes para el protagonista de las mismas: *“la vivencia estética por su propia naturaleza, permanece para el sujeto, incomprensible y oscura en su esencia y discurrir”*<sup>24</sup> Con esto se quiere señalar el parcial desconocimiento que manifiesta el sujeto sobre la esencia y las causas de sus vivencias, pues el estado placentero o displacentero ante una determinada situación resulta la mayoría de las veces evidente. En este contexto, el

---

<sup>24</sup> Ibid., p.34

inconsciente es entendido como “*relación dinámica, permanente, que no se interrumpe ni por un momento*”<sup>25</sup> con la conciencia. Estos elementos agrupados en torno a la relación consciente-inconsciente, en la vivencia, pueden estar fundamentados -entre otras cuestiones- por la amplia gama de aspectos que circundan el fenómeno, como el nivel de desarrollo, las experiencias pasadas, los saberes, la estructura motivacional, la personalidad, entre otras.

Además, se puede establecer que la vivencia enmarca un cierto carácter automático en su discurrir. El sujeto percibe la situación y le da un significado e inmediatamente sucede una emoción, sin que este sea capaz de controlar el impacto primero de ese sentir, ni su intensidad o momento de aparición; aunque luego sí pueda intervenir mediante recursos de autorregulación. Lo mismo ocurre con la prolongación temporal de la vivencia, pues no es posible predeterminar la duración del fenómeno ni siquiera en una misma persona.

Con base en lo anterior se establece que los criterios relacionales de la vivencia, se manifiestan en unidades funcionales referentes a lo externo-interno, biológico-social, cognitivo-afectivo, consciente-inconsciente; unidades que permiten representar el funcionamiento selectivo del sujeto sobre el medio social circundante.

**2.1.3 Unidades relacionales de la vivencia**<sup>26</sup> Las unidades relacionales de la vivencia, que a continuación se describen permiten definir como estructura dinámica de la vivencia, el contenido de las mismas, precisada en términos interactivos, donde el sujeto es su referencial y en las propias contradicciones de sus interacciones, se expresa un marcado efecto en la representación de sí, los estados emocionales y toma de decisiones, que al testimoniar el contenido concientizado de la misma, tiene límites relacionales restringidos.

Esa vivencia actual, en el presente de su testimonio, es productora de sentido para el sujeto, por ello es un proceso de permanente búsqueda de su significado.

**2.1.4 Unidad funcional de lo interno y lo externo de la vivencia.** La esencia en este criterio se encuentra en la interacción del sujeto con sus sistemas de relaciones, es decir, en los *vínculos* que establece con dichos sistemas. Estos vínculos son tan importantes, que dependiendo de la relación con el otro, puede devenir un predominio del contexto sobre la persona o de ésta sobre el contexto, es decir, que el sujeto puede presentar formas concretas de expresión

---

<sup>25</sup> Ibid., p.100

<sup>26</sup> CALVO-CUTIÉ, Celene de la Caridad. Una propuesta de estructuración conceptual de la categoría vivencia para el análisis dinámico del comportamiento. En: Santiago (129), sept.- dic-ago. Cuba No. 3 del 2012, pp.521-534. En: Revista electrónica ISSN: 2227-6513 Disponible en: [rev.santiago@csh.uo.edu.cu](mailto:rev.santiago@csh.uo.edu.cu) Consultado: 22 de febrero de 2013

relacionadas con estados de dependencia o independencia en la toma de decisiones, estados emocionales y posición de autodeterminación personal.

Por lo anterior, la unidad de lo interno y externo de la vivencia, hace referencia en cómo vivencia el sujeto su involucración en los vínculos en que interacciona, calibrando y regulando estas interacciones, siendo vivenciadas por él con estados de dependencia o de independencia, de desarrollo o de déficit, a lo largo de su historia de sujeto así como en su formación mediada por su personalidad.

**2.1.4.1 *Unidad relacional de lo biológico y social de la vivencia.*** En el condicionamiento social del sujeto, se valora en esta unidad, el tránsito por la historia ontogenética (desarrollo del individuo) y social, así como la forma en que se entrecruzan y develan la historia filogenética de los recursos genéticos incorporados a la constitución biológica del individuo, la forma en que estos recursos se expresan y las relaciones entre ellos, así como las potencialidades y realizaciones en condiciones específicas de su historia ontogenética.

En este contexto se hace referencia a las emociones del sujeto, que son el resultado de la apreciación, que hace el propio organismo, de su relación con el medio. En este sentido la emoción tiene como función, grabar en el cerebro lo que es más importante en el sujeto, pero no todo lo social constituye una fuente para el desarrollo psíquico, solo aquel con el cual el individuo se relaciona de manera activa y en el que las relaciones afectivas pueden desarrollarse con más facilidad, diversidad y naturalidad, correspondiente a sus necesidades. Las experiencias emocionales adquiridas por el sujeto tienen dos sistemas de memorias: explícitas o implícitas; la primera es verbal y sirve a la función social de comunicar a otros las propias experiencias, por ello también su nombre de autobiográfica, y el sistema de memoria implícita que contiene las improntas sensoriales y emocionales de sucesos concretos, donde ambas determinan el valor que las personas atribuyen a sus experiencias.

Por lo que, al valorar este criterio relacional de lo biológico-social de la vivencia en el sujeto, hay que tener en cuenta que cuando se analiza la vivencia desde la involucración en sus vínculos, en su tránsito por su historia, hay que tener en consideración las emociones que despierta el testimoniar de esa historia, que habla en términos de huellas mnémicas, del nivel de satisfacción o insatisfacción de lo que ha registrado a lo largo de su vida por los sistemas de relaciones en los que participa.

**2.1.4.2 *Unidad de lo afectivo y cognitivo de la vivencia.*** En el desarrollo del ser humano, lo afectivo tiene un estatus ontológico en el sujeto y las emociones constituyen complejos procesos de significación afectiva. A medida que el individuo pasa por las diferentes etapas del desarrollo, se observa una organización de cada una de las manifestaciones de sus vivencias. Esa organización es un mecanismo activo adaptador, regulador y de control sobre lo

que siente y su posible explicación (qué siente, cómo lo siente, cuándo lo siente, dónde y por qué) que permite su orientación, o por lo contrario siente, intuye, pero no existe una claridad significada para el sujeto de esta situación, pero sí un momento de reflexión, intelectual de búsqueda de esas vivencias. El sujeto entonces deviene un momento esencial de la propia integración cognitivo—afectiva, la cual tiene lugar en el proceso de construcción y expresión de su experiencia, un proceso emocional que resulta inseparable en la constitución subjetiva de su acción.

En este contexto, el empleo de la palabra en la comunicación, es un momento esencial en el proceso de definición del sentido que tiene el contenido expresado por él, entendiendo como sentido, la vivencia actual del sujeto y considerado por Vygotski como una de las fuerzas principales del desarrollo humano. En esa construcción de sentido, durante la comunicación con el otro o consigo mismo, el sujeto puede reorganizar dichas estructuras de significación, proceso a través del cual se enfrenta a un nuevo momento en la construcción de su experiencia, por ello, la idea despertada por la necesidad, se convierte en reguladora de la acción; por ello existe una relación circular mutuamente condicionante entre el curso y contenido del pensamiento (materializado en el lenguaje) y el carácter afectivo de la vivencia que le acompaña invariablemente. Esta fuerza afectiva matiza todo el proceso de pensamiento por el sentido que esta realidad tiene para él, según las necesidades que vivencia, comprometiendo su proceso de acción, interpretación y de reflexión.

El sentido subjetivo se comprende cómo, el conjunto de emociones que se integran en los diferentes procesos y momentos de la existencia del sujeto, apareciendo constituidos en una cualidad que es parte de la emocionabilidad que caracteriza al sujeto en esa zona de la experiencia, muy ligado a las necesidades en su vínculo con el otro .

El sujeto se reafirma a través del ejercicio de su pensamiento, a través del cual penetra en el lenguaje, lo crea, lo usa y simultáneamente, se expresa a través de él, más allá de su conciencia. El tipo de vivencia que produce contradicción constituye, de hecho, un elemento de desarrollo o de daño para el sujeto, al originarle una tensión emocional particular que lo compromete a la acción. Al enfrentar vivencias que no logra explicar, se desarrolla una actitud reflexiva importante y con ello puede crear alternativas que conduzcan a un proceso de búsqueda permanente.

**2.1.4.3 Unidad relacional de lo consciente inconsciente de la vivencia.** En este vivenciar el pensamiento "reedita" lo que sentimos y expresa la unidad relacional afectivo-cognitivo de la vivencia. *Pero* el sujeto también, producto de su interacción con su medio, tiene una serie de sensaciones, percepciones, que tienen un eco en el propio individuo y que permite regular su comportamiento con diferentes grados de conciencia de dichos complejos reflejos.

Teniendo en cuenta que toda vivencia es vivencia de algo; ninguna vivencia está desligada de alguna relación, pero, a su vez, las relaciones posibles del sujeto en su interacción con su medio, son en sí mismas infinitas, por tanto, lo que deviene consciente a él es limitado y el resto pertenece al contenido perceptivo, en el cual se contempla el contenido no concientizado y lo inconsciente de sus vivencias.

El contenido perceptivo de la vivencia contempla lo no concientizado, que no es más que lo que antes estuvo concientizado, controlado directamente por la conciencia y ahora no lo está, no desaparece, sino que se conserva en estado latente dentro de la conciencia, en espera de ser una vez más, actualizado, evocado, formando parte de lo consciente. En este contenido perceptivo de la vivencia, también se encuentra lo perceptual motriz (emociones, sensaciones, imágenes) como contenido de lo inconsciente. En este punto, lo inconsciente no se caracteriza por ser insondable, como algo a lo cual es imposible llegar; lo perceptual- motriz, como contenido de lo inconsciente, tiene la posibilidad de ser directamente perceptible en todo su proceso por la relación de coordinación adyacente, de contiguo, existente entre lo inconsciente y lo consciente, la única dificultad que presenta es que no puede ser evocado voluntariamente.

Por otra parte, la conciencia, conceptualizada por Vygotski como la vivencia de la vivencia, devela el carácter parcializado de la misma; el ámbito de lo concientizado, vivenciado por el sujeto es relativamente estrecho. Por lo que la vivencia, es un continuo donde el sujeto es consciente, se da cuenta de algo que puede significar, muy relacionado con su memoria explícita, pero también sucede algo, que el sujeto no se da cuenta (no concientizado, inconsciente), pero no por ello deja de ocurrir, afín a su memoria implícita. En la búsqueda de su significado explícito, el sujeto despliega un proceso de descomposición de modo que permite reestructurar las relaciones establecidas y constituir nuevas relaciones de objetivación de esa vivencia, proporcionando sentido a las mismas.

Este proceso de sentido de la vivencia, es un proceso constructivo de contrastación y de inferencia, en un ir y venir interpretativo del sujeto a sus relaciones, en una calibración de la resonancia emocional de sus interacciones. Las construcciones conscientes del sujeto son procesos dinámicos, constituidos en la marcha de sus reflexiones. A través de tales procesos, el sujeto interroga permanentemente sus sistemas actuales de significación, siendo la interpretación una de las herramientas "anexas" a su instrumento fundamental, la vivencia, en la búsqueda por el sujeto de su sentido.

En su intención consciente de conocer sus interacciones, el sujeto, en un proceso activo, desarrolla una descripción progresiva de sus episodios de interacción, articulando su organización para su comprensión, e integrando los datos en un todo coherente y lógico que le dé sentido, este conocimiento que se produce es expresión del carácter activo tanto del sujeto como de la realidad, en interacción, el cual incorpora relaciones hasta ese momento no conscientes e inconscientes para el sujeto, en un proceso de reconstrucción emocional.

Los movimientos bidireccionales de inducción y deducción que realiza el sujeto entre la vivencia y la reflexión de la misma, tiene un sentido de oscilación interpretativa, como una espiral de ciclos de reconocimiento reiterativo, al estilo del círculo hermenéutico; son momentos de contradicción y continuidad dentro de su realidad histórica-concreta, en un proceso de entendimiento o captación del sujeto de cómo vivencia el entramado relacional de su entorno, su significado con respecto a sí mismo, teniendo este cuestionamiento, una dirección centrípeta y centrífuga en su autodefinición relativamente consciente, donde también entran las dinámicas de los contenidos inconscientes y no conscientes de sus vivencias.

De esta forma, el sujeto está comprometido con las vivencias que experimenta a partir de su constitución subjetiva y con las emociones producidas en su dimensión interactiva, en sus diferentes actividades y relaciones, que devienen elementos constitutivos del sentido de su actuación, expresándose en su presente, en la representación de sí, en la toma de decisiones y en sus estados emocionales, como condición permanente de integración interapsíquica-interactiva en la dimensión existencial de su subjetividad.

**2.1.5 Vivencia como metodología de investigación<sup>27</sup>** Como metodología de investigación se plantea que la vivencia tiene unos momentos, es decir, unos espacios de tiempo que son necesarios tomar como referencia y que son capaces de singularizar la vivencia. Los momentos identificados en la vivencia son: antes, durante y después.

- El **antes**: Este momento hace alusión a las preconcepciones que el sujeto posee en torno a la situación, condición u objeto que generará la vivencia y a las acciones que desarrolla en torno a ella. Los aspectos que se identifica en esta etapa son los conocimientos (saberes), pensamientos (pensares) y acciones (haceres) que tiene el sujeto frente al acontecimiento en estudio.
- El **durante**, hace referencia al espacio de tiempo en el cual se desarrolla la vivencia e incluye los sentimientos (sentires), comportamientos (actuares) y

---

<sup>27</sup> ESLAVA ALBARRACÍN, Daniel Gonzalo. RN. MsC. PhD. Las vivencias como estrategia metodológica. Documento sin publicar de referencia interna. Facultad de Enfermería Pontificia Universidad Javeriana.

aceptación (padeceres) que genero el acontecimiento, se indaga sobre las primeras reacciones y sentimientos que le generó al sujeto el acontecimiento y los sentimientos que generó en su entorno más cercano.

- El **después**, espacio de tiempo posterior a la ocurrencia de la vivencia, en este punto se reconoce en los sujetos los aprendizajes (aprehenderes), planes (proyectarse) y opiniones (aconsejares) que surgieron durante la vivencia, lo que permite indagar sobre la experiencia en determinado acontecimiento, las enseñanzas adquiridas y las medidas adoptadas para enfrentar el acontecimiento si se volviese a presentar.

El presente estudio tendrá en cuenta este enfoque de la vivencia para su desarrollo.

**2.1.6 El trabajador estudiante.** Estudiar y trabajar son dos actividades que gran parte de los estudiantes de educación superior realizan de manera simultánea. Este hecho los coloca tanto en el sistema educativo como en el mercado laboral. El trabajo no es un fenómeno nuevo y se presenta a nivel mundial, sin embargo ha cambiado a través del tiempo y tiene un comportamiento particular de acuerdo con la situación económica y social de cada país, con las características de las instituciones educativas y de los propios estudiantes.

El trabajo es muy diverso, los estudiantes realizan una gama de actividades, cuyas condiciones laborales son distintas. En el ámbito universitario, los trabajadores representan una manera particular de ser estudiante: se encuentran, de manera simultánea, desempeñándose en el rol que ejercen en una institución educativa y en el que ocupan en el ámbito laboral. Ambos requieren actividades específicas que idealmente se esperaba que se cumplieran.

El concepto trabajador-estudiante, es necesario analizarlo independientemente, “estudiante” es quien cursa estudios, en este caso universitarios, que tuvo la oportunidad social de haber transitado, al menos suficientemente, los estudios previos a la educación superior y conseguido un lugar en la educación terciaria; a su vez, “trabajador” es todo aquel que se dedica a una labor económicamente remunerada, que ejerce un rol ocupando un puesto en el ámbito laboral, lo cual representa la concreción de otra oportunidad social: desempeñarse en una actividad laboral resultará en un ingreso económico que brinda la oportunidad social pero, sobre todo, económica, de adquirir bienes materiales.<sup>28</sup>

Por otro lado, es necesario diferenciar porque no es lo mismo un estudiante que trabaja que un trabajador que estudia. El primero, regularmente trabaja para

---

<sup>28</sup> VÁZQUEZ GALICIA, Linda Eugenia ¿Estudias y trabajas? Los estudiantes trabajadores de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco. Revista Latinoamericana... (XXXIX), No.. 3-4, 2009



poder estudiar, es un joven con pocos recursos que se gana la vida como puede mientras realiza su carrera. El segundo es un trabajador establecido y estudia por múltiples razones, entre las cuales pueden estar: complementar su vida profesional y alcanzar logros en el trabajo que sin la especialización no sería posible, o quienes deciden cambiar radicalmente y estudian una carrera sin prisa, sin apoyo de la institución y con la flexibilidad de horario que le permite su trabajo el cual no puede abandonar.<sup>29</sup>

Sin embargo, tanto el estudiante que trabaja como el trabajador que estudia, va logrando su aprendizaje de una manera flexible, a su propio ritmo y a su propio tiempo, mientras atiende sus principales obligaciones personales. En este contexto, estos estudiantes deben hacer un esfuerzo mayor que el que se dedica solamente a estudiar, porque además de trabajar, deben cumplir con todas las exigencias y requisitos que supone lograr una carrera profesional. Para Peláez (2008), sin embargo este aspecto: trabajar y estudiar es un aspecto negativo, porque el trabajo viene directamente relacionado con el rendimiento académico del alumno y se ha demostrado que no es beneficioso complementar ambas tareas. En su estudio se demuestra que la asistencia a clase es el factor más beneficioso para el rendimiento, pero si el estudiante trabaja no acude a clase y termina la carrera en un tiempo mucho mayor.

Por otra parte, en las universidades no existen muchas consideraciones en estos casos, entre ellas, que esta población no cuenta con las mismas facilidades en los servicios que oferta porque son servicios centralizados en horario diurno que no son accesibles, en muchas oportunidades. Esta situación concuerda con lo planteado por De Garay (2000) quien enfatiza que existe un grupo de jóvenes universitarios que enfrentan una situación particular, al no tener condiciones para dedicarse a tiempo exclusivo a sus estudios, asunto que no es considerado por las Instituciones de Educación Superior en sus estrategias de formación profesional.

En estas condiciones, se considera que este estudiante universitario estará expuesto a múltiples demandas, las cuales ejercen presión y predisponen a ambigüedades en el rol académico, que a menudo dan lugar a sensaciones de intensa tensión llevando a que las personas pueden experimentar una falta de control sobre el nuevo ambiente generando respuestas de estrés, y en último término, fracaso académico (Martín Monzón, 2007)<sup>30</sup>. Las investigaciones en este ámbito han demostrado que este estudiante puede generar estrés académico<sup>31</sup>,

---

<sup>29</sup> PETIT, Marybel; GONZÁLEZ, Marisela; MONTIEL, María. Aproximación al perfil del estudiante trabajador de la Universidad del Zulia. En: *Salud trab. (Maracay)* 2011, Ene. - Jun., 19(1), 17-32

<sup>30</sup> MONZÓN, Martín I. M. Estrés académico en estudiantes universitarios. *Apuntes de Psicología Colegio Oficial de Psicología*. 25 (1), 2007, p. 87-99. Universidad de Sevilla.

<sup>31</sup> GARCÍA GUERRERO, Alfonso. Efectos del estrés percibido y las estrategias de aprendizaje cognitivas en el rendimiento académico de estudiantes universitarios noveles de ciencias de la salud. Tesis Doctoral. Universidad de Málaga, Facultad de Enfermería, Fisioterapia, Podología y Terapia Ocupacional. 2011

definido como el impacto que puede producir en el estudiante su mismo entorno situacional: la escuela, el instituto, la universidad... (León y Muñoz 1992; Muñoz 1999). En este contexto, muchos actos de la vida académica del estudiante pueden ser generadores de estrés (presentación de trabajos, exámenes, final de curso o fin de estudios) y provocar resultados negativos en su salud, su bienestar y/o su rendimiento académico.

En este ámbito, ser mujer, trabajadora y estudiante universitaria implica, aprendizajes diversos y simultáneos, que muchas veces originan sentimientos de incertidumbre, ya que debe combinar el cuidado de la familia con el trabajo y el estudio. Esta combinación de responsabilidades y actividades genera estrés lo cual afectará las relaciones académicas (compañeros, docentes/ rendimiento académico, fracaso, repitencia, ausentismo), laborales (compañeros, jefes/sanciones, doble jornada) y familiares (hijos, pareja/alteración del vínculo, separación, engaño) con resultados negativos sobre la salud de la mujer, su rendimiento académico y su vida familiar-conyugal.

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO**

El enfoque metodológico utilizado en este estudio corresponde al de un estudio cualitativo, puesto que da cuenta de un fenómeno, este abordaje permite entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor. Es decir que, permite que los propios sujetos (auxiliares de enfermería) experimenten su realidad subjetiva en relación a como es la vivencia de ser además estudiante universitario. Esta metodología permite tener acceso directo a los hallazgos y análisis, lo cual entrega una validez en sí misma, pues se comienza a trabajar sobre los datos encontrados, sin la intervención de ideas pre-existentes y/o prejuicios, lo anterior implica una visión y un abordaje metodológico flexible, permitiendo desarrollar una perspectiva relacional de eventos sociales que posibilitan una posterior teorización.<sup>32</sup>

Por lo anterior, se tendrá un acercamiento hacia los significados que componen el sentido en el discurso de los sujetos, pues se le otorga al lenguaje un lugar central a la hora de comprender la experiencia personal de los sujetos que ejercen roles de auxiliar de enfermería y estudiante universitario simultáneamente y como estos roles afectan su vivencia cotidiana, con el fin último de llegar a la realidad subjetiva que vivencias estas personas.

#### **3.2 TIPO DE ESTUDIO**

Es un estudio de tipo fenomenológico que se basa en entender el significado de los eventos de los individuos que serán estudiados en este caso las Vivencias del auxiliar de enfermería como estudiante universitario, enfatizando los aspectos individuales y subjetivos de la experiencia para descubrir el significado de las mismas y ayudar en la comprensión e interpretación de estas experiencias

#### **3.3 SELECCIÓN DE LOS PARTICIPANTES**

Este estudio se realizó en base a “sujetos tipo”, muestreo frecuentemente utilizado en los estudios de carácter exploratorio y en investigaciones de tipo cualitativo.

Un sujeto tipo, se refiere a individuos que cumplen con las características deseables para la muestra según el tipo de investigación; donde el objetivo es la riqueza de la profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización, se aplica preferentemente en estudios de perspectivas

---

<sup>32</sup> Taylor, Bogdan, 1998, p.16

fenomenológicas, donde el objetivo es analizar valores, ritos y significados de un determinado grupo social.

Bajo esta premisa para el presente estudio se seleccionó a cinco participantes del género femenino, estudiantes que cursaban X semestre de Enfermería que por los roles que asume en su cotidianidad: trabajadora, esposa, madre y que al ingresar a estudiar, estos se verían afectados.

## 4. CATEGORÍAS DEL ESTUDIO

Previo al inicio del estudio se establecieron una categorías relacionadas con los dos momentos de la vivencia el antes y durante. A continuación se detallan las categorías por momento y las preguntas orientadoras.

**Tabla 1. Categorías**

Vivencias como estudiante de enfermería			
Momentos	Componentes		Aspectos a Indagar
Antes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saberes</li> <li>• Pensares</li> <li>• Haceres</li> </ul>	Hacen referencia a los conocimientos, pensamientos y acciones que tienen las auxiliares de enfermería antes de enfrentarse a ser estudiante universitario	Opinión sobre enfermería. Expectativas de vida Redes de apoyo
Durante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actuares</li> <li>• Sentires</li> <li>• Padeceres</li> </ul>	Se refiere a sentimientos, comportamientos y experiencias de ser estudiante universitario.	Reacciones al ser estudiante universitario Sentimientos durante la carrera Relación con el contexto universitario y familia

Fuente: propia del estudio.

### 4.1 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

**4.1.1 Entrevista abierta Semi-Directiva.** Esta técnica ofrece una gran flexibilidad en el manejo de las preguntas por parte del investigador, orientando a una mejor comprensión por parte del entrevistado sobre el tema tratado y por otro lado ofrece una mayor validez de los informes, ya que el entrevistador no solo puede darse cuenta de lo que el entrevistado dice, sino también, observar como lo dice Ander-Egg, (1999). Este tipo de entrevista se caracteriza por profundizar en el individuo en sus motivaciones, frente a un fenómeno a estudio.

Este tipo de entrevista se caracterizó por ser cara a cara, directa y espontánea, tuvo una duración de 60 minutos. Se llevaron a cabo dos entrevistas. La segunda con el fin de recabar más información con base en los datos de la primera. Su finalidad fue soportar la información encontrada en la primera entrevista.

**Instrumento:** Es un cuestionario que se elaboró teniendo en cuenta dos momentos de la experiencia: antes y durante. Las preguntas del antes se relacionan con conocimientos, acciones, pensamientos que tenían las auxiliares de enfermería previo al ingreso a la Institución de Educación Superior IES. En cuanto a las preguntas del durante, estas se relacionadas con los sentimientos y pensamientos generados durante el desarrollo de los estudios superiores. (Ver anexo 1)

## 4.2 PLAN DE ANALISIS

La mirada de esta investigación corresponde a la visión cualitativa, donde su principal interés radica en las características subjetivas del fenómeno en estudio. Los datos obtenidos en la entrevista fueron analizados a partir de procedimientos interpretativos, denominados así por Erikson (1989), refiriéndose a las estrategias de análisis que actúan sobre datos cualitativos y lo hacen enmarcados en una determinada forma de entender la realidad y la construcción del conocimiento (Flores 1994).

Por procedimientos interpretativos se entienden técnicas de análisis de datos que se aplican a la información o datos generados por el propio estudio. Este modo de analizar los datos no recurre a las técnicas estadísticas (Flores 1994), esto se ve manifestado en las entrevistas semidirectivas, en donde para su interpretación, no se harán modificaciones y se rescata el discurso de la auxiliar que se encuentra estudiando actualmente.

El objetivo de la metodología investigativa cualitativa corresponde a la búsqueda de tipologías, patrones y obtención de datos únicos de carácter ideográficos, además los datos deben ser traducidos en categorías para poder realizar comparaciones y contrastes. Es un análisis sistemático y ordenado que obedece a un plan.

En este estudio se utiliza el análisis de categorías para organizar conceptualmente y presentar la información relevante (Flores, 1994). Este tipo de análisis se enmarca dentro de los procedimientos interpretativos, los cuales parten del supuesto que la realidad social es subjetiva, múltiple y cambiante.

## Características y fases de análisis según Gil Flores

- Lectura: de las transcripciones de las entrevistas, de esta forma se puede obtener una idea global de los contenidos e identificar algunas relaciones que indiquen direcciones para posterior análisis.
- Reducción de datos: Se seleccionará la información del material de las entrevistas a partir del siguiente orden:
  - ✓ Segmentación: para la segmentación o división de los discursos en las unidades de contenido. Se ha considerado unidades, aquellos fragmentos que expresan una misma idea. Es decir, la división de unidades se realiza con un criterio temático (Gil, 1994)
  - ✓ Codificación: Se asigna a cada unidad un indicativo (código) propio de la categoría anteriormente señalada. Los códigos son de carácter descriptivo, se utiliza una abreviatura por el concepto que representan.

En la presente investigación se llevó a cabo los siguientes pasos:

- Lectura de las transcripciones de las entrevistas
- Reducción de datos mediante la segmentación. La división de las unidades se llevó a cabo según criterio temático.
- Análisis de la información. El estudio sólo llegó a la reducción de la información con base en un criterio temático pre-establecido.

### **4.3 ASPECTOS ÉTICOS**

El estudio tuvo en cuenta los aspectos éticos reflejados por la resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud de la República de Colombia por el cual se establecen normas científicas y administrativas para la investigación en salud. En esta investigación se tuvo en cuenta el principio ético como respeto a la autonomía, en donde las estudiantes de enfermería auxiliares de enfermería estaban en la capacidad de decidir si deseaban hacer parte de la investigación después de haberles explicado el fin de ella, y que los resultados obtenidos sean de uso exclusivo para esta investigación. (Ver anexo 2)

## 5. ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos del análisis de la información de los cinco participantes del estudio se seguirá el siguiente orden en la presentación de resultados:

- Información relacionada con el primer momento de la experiencia
- Información relacionada con el segundo momento de la experiencia

### 5.1 VIVENCIAS PREVIAS AL INGRESO A LA CARRERA

**5.1.1 Expectativa de vida.** Previo al ingreso a la IES, se identificó cual era la expectativa de vida de las participantes, encontrándose que tenían una vida programada que giraba alrededor de la rutina: trabajo/hogar, con la respectiva presión a nivel familiar y laboral. Se identifica que se tenía espacio para el ocio (ver televisión, manualidades, pintar) para compartir con la familia.

*“Del trabajo al hogar y viceversa, sin tener nada a fondo, ir a realizar turnos al hospital” P1*

*“Veía T.V. nada productivo, excepto trabajo”. P2*

*“compartía mucho con mi familia, llena de motivos para estar con mi familia”P3.*

*“Era muy diferente tenía tiempo para mi hija, mi esposo, mi hogar y mi familia. P4.”*

*“me dedicaba a las manualidades, pintar”. P5*

El análisis de la información permite establecer que había expectativas en torno al trabajo, los hijos, y satisfacción de necesidades básicas y psicológicas. Se identifica que el compromiso de estas personas está enfocado hacia los otros, más que hacía así mismo.

- Con respecto al trabajo, --participantes aspiraban jubilarse como auxiliares de enfermería, para tener una estabilidad económica. como auxiliar de enfermería”
- Como madres, las participantes, pensaban en el bienestar de sus hijos antes que en el de ellas, por lo que deseaban que sus hijos estudiaran, expresiones como “que mis hijos estudiaran” o “el estudio de los hijos” P2, “nunca me veía estudiando”
- En cuanto a la satisfacción de necesidades básicas, --- hacen alusión a la vivienda “alcanzar mis metas como comprar mi casa”, “comprar una casa”
- Una participante, hace referencia a su necesidad de realizarse: “superarme” P4



Con estas expectativas, las participantes frente a la oportunidad de ingresar a la ES, se enfrentaron con una situación de conflicto generada por una parte por la presión de la familia *“porque no solamente era yo, el querer hacerme profesional, sino por darle la satisfacción de mi mamá”* P1 y otra por la condición de ser trabajador e incursionar en el ambiente universitario *“Pensaba en que tenía que ser profesional, veía el trabajar y estudiar, como algo muy difícil”* P3.

**5.1.2 Conocimientos.** Análisis de las entrevistas permite establecer que las participantes del estudio previo al ingreso a la universidad tenían un conocimiento de la carrera en torno a:

- Rol expresivo (características sociales) referenciado a las características y valores de la acción de cuidar o de la profesión: caridad, altruismo, abnegación, vocación, empatía, como se puede evidenciar en la expresión: *“es una profesión de servicio a la gente, al desempañarla uno sirve a la gente”* P4
- Rol instrumental<sup>33</sup>: relacionado con la realización de actividades técnicas como *“realización de procedimientos básicos, administración de medicamentos, curaciones, toma de signos vitales, aseo de la unidad del paciente y cuidar enfermos, entre otras”* información que es similar a la encontrada en el estudio *“imagen social de Enfermería”* llevada a cabo en

Cuba (2002) en el que el 98,40 % de los entrevistados expresa que las actividades fundamentales de enfermería son inyectar y curar, el 97,73 % ayudar a los enfermos interesándose por sus problemas,..”.

- Formación complementaria: concepción de que los estudios universitarios son adicionales a su formación como auxiliares de Enfermería permitiéndoles brindar una mejor atención. *“si tenía conocimientos sobre la carrera antes había estudiado auxiliar de enfermería” “como soy auxiliar de enfermería quise complementarlos con la carrera universitaria”*. En este punto las participantes no diferencian entre educación no formal que da una certificación que permite trabajar y la educación formal que le entrega un título en una rama específica del saber.
- Relaciones docente/alumno en el proceso enseñanza- aprendizaje: generalmente entre estos dos actores existen relaciones asimétricas, de subordinación en su mayoría, enmarcadas en el respeto. Sin embargo en el transcurso de la carrera se presentaron situaciones de conflictos entre estos actores que alteraron el bienestar no solo de los implicados si no del

---

<sup>33</sup> HERNÁNDEZ V, RODRÍGUEZ B, JIMÉNEZ P Y RANGEL M. Imagen social de la Enfermería. Revista Cubana Enfermería; 18 (3):2002. Dirección Municipal de Salud. [http://bvs.sld.cu/revistas/enf/vol19\\_1\\_03](http://bvs.sld.cu/revistas/enf/vol19_1_03) Consultado: 22 de febrero de 2013

colectivo. Lo importante en este punto es la manera en que se los reconoce, se los afronta y se encuentran canales para su resolución. Expresiones como: "... tuvo un problema con una docente en el desarrollo de la parte práctica y por tal motivo perdió el semestre", "Con...., por la prolongación del semestre y hubo inconveniente en lo relacionado a las notas, en mi caso me quiso cambiar mi autoevaluación" P4 avalan lo anteriormente expresado. Se pudo establecer además que tenían conocimientos sobre este tipo de conflictos por las experiencias negativas de otros grupos de auxiliares: "cuando mis compañeras de trabajo estudiaron enfermería en la universidad, los profesores les tiraban" P2

- Status social, definido como la posición que puede ocupar a nivel social o beneficios que se pueden obtener por la profesión que se ejerce. En este aspecto, el cursar la carrera ofrece beneficios tanto a nivel económico, es rentable, como personal, ayuda a las personas a alcanzar sus metas "salario que permite vivir", "oportunidad de superación" P1, "era una buena oportunidad de preparación que permite superarse" P3. Al respecto, en el estudio "Perfil del egresado del programa de Formación Universitaria para Auxiliares de Enfermería. PFUAE. Universidad del Cauca. 2011"<sup>34</sup> se identifica que el 85% (17/20) de las entrevistadas ejercen como jefes de sala, un 15% (3/20) se desempeñan como coordinadoras de un servicio y las instituciones en las cuales laboran son de ente público 55% (11/20) y 45% (9/20) de ente privado. Con respecto al ingreso actual se identifica que el 15% (3/20) devenga entre dos y tres SMMLV; entre 3 y 4 SMMLV el 50% (10/20), entre 4 y 5 SMMLV 20% (4/20) y un 15% (3/20) ganan más de 5 SMMLV. Los datos anteriores nos muestran que el incremento en los SMMLV ha aumentado en un 150% permitiendo cubrir las necesidades básicas de esta población y mejorar el nivel económico de la población.

**5.1.3 Pensamiento (opiniones).** En torno a las opiniones que se generaron al interior de la familia nuclear como extensa ante el ingreso a la carrera de Enfermería, se identifica tres posiciones al respecto.

- Oposición: entendido como el rechazo a lo que la persona desea realizar. En este punto la familia extensa de dos participantes (madre-padre) no estaba de acuerdo con la elección de carrera, ya que consideran que otras carreras socialmente se hallan posicionadas en niveles superiores a enfermería según el estudio "Imagen social de la Enfermería" o por preferencias personales. Expresiones como: *"totalmente en desacuerdo sobre todo mi mama, porque ella quería que estudiara derecho, era mejor,*

---

<sup>34</sup> MIRANDA GA., PÉREZ J., RISUEÑO S., el. at. Perfil del egresado del programa de Formación Universitaria para Auxiliares de Enfermería. PFUAE. Universidad del Cauca. 2011. Trabajo de <investigación. Programa de Enfermería. Universidad del Cauca

*entré estudiar derecho y al mes me retire, yo ya había estudiado Auxiliar de enfermería” P1. “Mi papa quería que fuera docente” P2, confirman lo anteriormente expuesto.*

- Indiferencia: Posición o actitud apática (ni de rechazo o aceptación) adoptada por algunos familiares de los auxiliares, respecto al ingreso a Educación Superior (ES). *“En mi casa, (familia nuclear) no hicieron ningún comentario sobre el tema”, P5.*
- Apoyo: las transacciones interpersonales que tanto la familia nuclear, pareja y familia extensa, ofreció a las auxiliares de enfermería en su deseo de ingresar a ES fueron de apoyo emocional: cariño, confianza, empatía, sentimientos asociados a la preocupación por el otro. En las siguientes expresiones se puede observar las manifestaciones de apoyo:

A nivel de familia extensa

*“...les gusto sobre todo mi mama,...”P2*

*” Mi familia tenía un buen concepto, estaba enterada y quería que yo me superara” P3*

*“Mi familia estaba muy de acuerdo y me apoyaron desde el día que quise estudiar”, P4*

A Nivel de la pareja: *“... me ha brindado mucho apoyo, me motivo a estudiar y que fuera profesional” P1*

*“desde el día que le informe que iba a estudiar” P2.”*

*“Estaba muy interesado en que continuara con los estudios de enfermería”.P3*

*“Estaba de acuerdo y siempre he tenido el apoyo de él”, P4*

*“Le parecía muy bueno porque él sabía que yo quería estudiar enfermería”, P5.*

En este punto, es claro que se identifican dos tipos de apoyo<sup>35</sup> ofrecido por la red o grupo primario (familia extensa-nuclear y pareja): unos ofrecieron apoyo de tipo cognitivo, en torno a experiencias y consejos relacionados con otras profesiones (Derecho, educación) y otros, apoyo emocional, relacionado con el cariño, confianza y empatía, sentimientos asociados a la preocupación por el otro. Este

---

<sup>35</sup> MÉNDEZ, Elsa y CRUZ CONEJO, Luis Diego. Redes sociales de apoyo y persona adulta mayor: Costa Rica. Cap. 5 .En: Informe estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica. 2008. Disponible en: [http://www.sinabi.go.cr/Biblioteca%20Digital/LIBROS%20COMPLETOS/Informe%20Conapam/ESP\\_AM\\_cap5web.pdf](http://www.sinabi.go.cr/Biblioteca%20Digital/LIBROS%20COMPLETOS/Informe%20Conapam/ESP_AM_cap5web.pdf) Consultado: 22 de febrero de 2013

apoyo afectivo es importante, porque, estimula la socialización, al satisfacer las necesidades básicas de comunicación e intimidad, además de contribuir a generar un sentimiento de satisfacción, puesto que las personas logran un mayor sentido de control y de competencia personal.

En cuanto a la opinión personal sobre el ingreso a cursar Enfermería, el análisis de las entrevistas, muestra que las participantes, lo consideran como:

- Satisfacción: como cumplimiento de un deseo o aspiración: ingresar a la ES a cursar Enfermería, lo cual contribuyó a la felicidad de las participantes. Las participantes expresan que su ingreso generó la satisfacción de deseos a nivel familiar y propio.
- Meta: Consideran que el ingreso a Enfermería fue como la consecución de una meta, para “llegar a ser” Enfermera. Es decir, que previamente han establecido como objetivo final ser profesionales de Enfermería.

*La meta a alcanzar o lograrla P1*

*La admiraba mucho P3*

*Que chévere ser enfermera P4*

*Pensaba que tenía que llegar allá P5*

- Proyecto de vida: entendido como lo que las personas pueden llegar a ser y hacer, para lo cual establece una serie de metas en unos periodos de tiempo dentro de sus posibilidades y en un contexto real, lo que le permite darle un sentido a su existencia.

De lo anterior se concluye que el ingreso a la ES significó para las auxiliares de enfermería una meta a alcanzar o un proyecto de vida, cuya finalidad es mejorar el nivel de vida tanto social como económico y a la par satisfacer expectativas propia y de otros.

**5.1.4 Acciones (haceres).** Frente a la noticia de ingreso a la IES y a la carrera elegida, las participantes refieren haber realizado las siguientes acciones.

- Agradecer a Dios: posterior a la emoción de recibir la noticia del ingreso se asiste a la iglesia para dar gracias a Dios. “Saltar de la emoción, fui a una iglesia y le di gracias a Dios, después de estudiar auxiliar de enfermería me di cuenta que esta era mi carrera” P1
- Reunir a los allegados: Algunas participantes reúnen a sus familiares y les dan la noticia del ingreso, reciben en su mayoría apoyo por parte de ellos.

*“Reuní a mi esposo y mis hijos, les informe la noticia, los tres estuvieron de acuerdo y me apoyaron”. P2*

*“Informe a mi familia sobre lo que había pasado, ser admitida en la Universidad del Cauca a la carrera de Enfermería” P5*

- Realizar trámites: posterior a la noticia, se dirigen a las instancias correspondientes para llevar a cabo los trámites de registro académico y matrícula.

*“Me di cuenta por una compañera y, empecé a realizar los trámites con ella para cumplir con los requisitos, para realizar mi inscripción y me acompañó mi esposo”. P3*

*“Me presenté en la oficina de admisiones, a preguntar cuáles eran los requisitos y llevarlos lo más pronto posible”.P4*

Se concluye, que independiente de las acciones realizadas en general, las participantes movilizaron recursos de tipo afectivo, cognitivo y económico para cumplir con la meta alcanzada y con miras al logro del objetivo: graduarse como Enfermeras

## **5.2 VIVENCIAS DURANTE EL DESARROLLO DE LA CARRERA**

### **5.2.1 Sentimientos**

#### **5.2.1.1 Sentimientos previos al inicio de la actividad académica.**

Análisis de la información permite establecer que las participantes sintieron emociones contradictorias: felicidad, alegría, emoción/susto, miedo. Lo primero por lograr un sueño o meta anhelada y lo segundo por los cambios que se pudiesen generar al interior de la estabilidad del hogar y del trabajo y las repercusiones en el estudio y viceversa.

*“Alegría y susto por tener que dejar a mis hijos uno adolescente y una niña, desorden en mi casa al principio de la carrera”.P2”*

*“Una alegría muy grande porque se me iba a hacer realidad uno de mis sueños que era estudiar enfermería”.P5*

*“Estaba contenta, pero eso también implica mucha responsabilidad y compromiso”.P3*

*“regalo de Dios” P1*

*“iba estudiar lo que siempre había querido ser”.P4*

También se puede inferir, que cuatro de las cinco participantes, pensaron en sí mismas, en el logro de una meta para la consecución del objetivo definitivo: graduarse y, que dicha meta implicó compromiso y responsabilidad. El énfasis de

la preocupación de una de ellas es, la crianza de los hijos y los conflictos que se pudiesen generar al interior del hogar por el estudio. Al respecto, la literatura al respecto menciona que cuando las personas anteponen los deseos y la satisfacción de las necesidades de los otros por encima de los propios, puede haber mayor tendencia al abandono de las metas o proyectos personales propuestos y/o a la generación de mayores conflictos.

#### **5.2.1.2 Sentimientos durante el desarrollo del plan de estudios.**

Sentimientos, como emociones que surgen en las personas ante un evento que las impresiona, pueden ser negativos o positivos y, permitir que las personas sean conscientes de su estado de ánimo. Por otra parte, los sentimientos negativos, pueden generar un desequilibrio emocional que repercute en los diferentes campos en que se desarrolla una persona. Al respecto se identifica que en el transcurso de los estudios de Enfermería, las participantes han tenido sentimientos positivos y negativos relacionados con situaciones académicas, familiares y laborales, pero predominando los primeros como condición desencadenante de los segundos (situaciones)

**Motivación y constancia:** El interés de las participantes por lograr su objetivo final, les llevo a perseverar en el estudio, a pesar de las circunstancias adversas que encontraron en el camino:

*“...pero igual, seguí adelante con la ayuda primero de mi Dios y de mi familia, que me apoyo hasta el último momento, y aquí estoy pese a las dificultades, terminé” P1.*

*“tuve inconveniente con mi grupo de trabajo....., no me volvieron a llamar, por eso estoy repitiendo la materia” P5.*

*“aunque a ratos me arrepentía porque no ha sido fácil ya que trabajar, estudiar y tener obligación no es fácil pero no imposible de lograr cuando uno quiere algo eso le cuesta”. P4*

Temor/miedo: sentimientos relacionados, el primero, con la presunción o sospecha de una daño a futuro y el segundo, sensación angustiante frente a un riesgo real surgido frente a la aversión a las amenazas. En este contexto las participantes experimentaron estos dos niveles de sentimientos, el uno más leve que el otro, según una escala hipotética que ubica al temor como una emoción más leve que el miedo, y a éste en un nivel más inferior al terror.<sup>36</sup> La causa del temor/miedo, está asociada a las relaciones con docentes, la cual no solo afectó a las participantes de manera individual si no colectiva. Además se identifica que el miedo/temor fue por la consecuencia del actuar docente: represalia en el aspecto académico, como lo demuestran las siguientes afirmaciones.

---

<sup>36</sup> DEFINICION.DE. Página Web. Definición de temor-Qué es, Significado y concepto. Disponible en: <http://definicion.de/temor/> Consultado: 24 de febrero de 2013

*“...no quise hacer más grande el problema, por miedo a las represalias de esa docente frente a lo académico” P1*

*“...yo no tuve problema personalmente con ella, pero sí me inspiraba miedo, y sentía que era injusta...”P2*

*“La razón de la solicitud, fue el temor que tomara represalias con nosotros, por haber sido los causantes de su retiro.....”P2*

*“Si, una compañera tuvo un problema con una docente en el desarrollo de la parte práctica y por tal motivo perdió el semestre” P4*

*“Con...., por la prolongación del semestre y hubo inconveniente en lo relacionado a las notas, en mi caso me quiso cambiar mi autoevaluación”. P4*

Decepción/frustración/desilusión. Sentimientos que muestran la insatisfacción que los participantes sintieron porque esperaban otros comportamientos por parte de los docentes y otra forma de desarrollo de lo académico: actividades tanto prácticas como teóricas.

*“...decepcionada, porque algunos temas se han dado rápido, por el hecho de ser auxiliares de enfermería, obviaron temas”.P2.*

*“...me gustaría que cambiara, es esa diferencia que en algún momento nos marcó con los del regular y que ellos también lo sintieron” P1*

*“...una persona insensible que se le notaba lo mucho que no le agradábamos” P1*

*“...en algunas ocasiones escuché, que no les éramos agradables a algunos y que rechazaban la posibilidad de enseñarnos” P1*

*“...y sentía que era injusta, y sí observé que le faltaba al respeto a algunos compañeros”.P2*

*“...que los docentes sean los mismos que enseñan en el regular, para que el nivel académico no desmejore” P4*

*“No contratar docentes que no tienen trayectoria pedagógica, pues en este tipo de programas la mayoría de estudiantes han perdido el hábito de estudio y se necesitan docentes que sepan llegar al estudiante y hacerse entender”.P2*

*“...los profesionales que contrataron tenían poca experiencia, casi no tenían conocimiento en el tema, las clases eran rutinarias porque las profesoras leían mucho las diapositivas y no dominaban el tema”. P2.*

Como se puede observar en las anteriores expresiones, la insatisfacción en la parte académica se relaciona con la preparación de los docentes contratados para el desarrollo de las actividades teóricas y prácticas y con el desarrollo de los temas, los cuales según informan se revisaron de manera rápida y en otras se obviaron, por la condición pre-existente: ser auxiliar de enfermería. En este punto es fundamental tener presente que aunque son personal de salud, el enfoque para el manejo de las temáticas desde lo profesional es totalmente diferente y dos, la

experiencia de los participantes en las temáticas abordadas es totalmente diferente, ya que se tiene personas con trabajo eminentemente administrativo, del área ambulatoria que casi no maneja aspectos de clínica y otros que si laboran en este ámbito. En este contexto de estudiantes, el docente debe adecuar los contenidos a las características de la población para que sean aprehendidos por todos de la mejor manera.

Por otra parte, las actitudes y los comportamientos de los docentes, son el otro aspecto de insatisfacción, comentado por las participantes: Injusticia, falta de respeto, insensibilidad, sarcasmo, persecución, rechazo. Estas características distan mucho de las que se esperarían de un docente, como serían el aprendizaje constante y la capacidad<sup>37</sup> de adaptarse a cualquier entorno educativo y grupo estudiantil, independiente de las relaciones que se puedan tener en el plano laboral, como en este caso en particular; la flexibilidad y la paciencia, una actitud positiva y unas altas expectativas en torno a los estudiantes para estimularlos a ser mejores, esta situación, puede ser reflejo de la inexperiencia en el ejercicio de la docencia, de los profesionales contratados como profesores, porque no es cierto, que el ser profesional de un campo de la ciencia, lleva implícito el ejercicio adecuado de la docencia.

**5.2.2 Comportamientos.** Se considera como comportamiento humano, la manera de conducirse, o portarse, o la manera de proceder de las personas frente a ciertas circunstancias relacionados con el entorno; también se halla inmerso en esta definición las acciones y signos **portadoras de un mensaje o significado**.<sup>38</sup> Desde este último concepto, el comportamiento humano es el conjunto de actos que exhibe el ser humano y que está determinado por diferentes factores como la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona, los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética.

En este orden de ideas se identifican varios actos/acciones/comportamientos humanos, llevados a cabo por los estudiantes como por los docentes, compañeros y directivos.

---

<sup>37</sup> UNIVERSIA.MX. Noticias de Actualidad. Las 5 características de los maestros más eficaces. En Noticias Educación. 17 de julio de 2012. Disponible en: <http://noticias.universia.net.mx/en-portada/noticia/2012/07/17/951561/5-caracteristicas-maestros-mas-eficaces.html> Consultado: 22 de febrero de 2013

<sup>38</sup> FERNÁNDEZ PARRA, A. Adaptación de Trastornos del Comportamiento en la Infancia. Fundamentos teóricos y prácticos. Granada: Grupo Editorial Universitario 1997. En: Un portal sobre Análisis de conducta, conductismo e interconductismo. Última actualización: 23/06/2003 Disponible En; <http://www.conducta.org/articulos/comportamiento.htm>



Discriminación: entendida como el trato o consideración desventajosa, no se requiere que el ser humano sea dañado de hecho para ser discriminado.<sup>39</sup> Creerse superior a otra persona y así, maltratarla física y/o mentalmente causando efectos negativos en la otra persona, son formas de discriminación y ésta puede utilizar cualquier criterio, como por ejemplo, discriminar por edad, color de piel, nivel de estudios, nivel social, conocimientos, riqueza, color de ojos diferente, orientación sexual, etc.

*“...por otra parte, como persona deja mucho que decir, pues con sus actitudes déspotas, humillativas y groseras, no pareciera ser una Profesional Egresada de La Universidad del Cauca”.P3*

*“...tuve los deseos de retirarme de la carrera, solo por no tener que volverme a encontrar con dicha profesora, fue un momento muy desagradable para mí, el sentirme tan humillada, ultrajada, burlada, porque yo sentía que estaba haciendo bien las cosas...” P1*

*“Problema que también dejo mucho que decir de la Sra., pues en la primera sustentación los trato como mejor le pareció. Y ella finalmente hizo como Poncio Pilatos se lavó las manos.”P3*

*“...más que eso, hay discriminación hacia nosotros, porque siempre nos llamaban los de profesionalización cuando se referían hacia nosotros y también porque éramos auxiliares de enfermería” P3*

*“En la práctica, una docente perseguía a las personas que éramos de más edad, y se refería con sarcasmos a nosotros”P3*

En las expresiones anteriores, se identifica que la discriminación es una forma de violencia pasiva y que quienes realizan éste acto, eligen un trato diferencial o inferior en cuanto a los derechos y las consideraciones sociales de estas personas.

Las dos primeras expresiones de este comportamiento hacen referencia a un solo suceso: Llegada tarde de una estudiante a la práctica comunitaria (el carro se varó), reacción de la docente: no dejar explicar a la estudiante, impedir que inicie con la actividad asignada, expresiones verbales inadecuadas. Finalmente la estudiante realizó lo programado. En la situación se identifica un motivo desencadenante, unos pasos y unas consecuencias, éstas últimas más visibles para el alumno.

Siendo que los actos del profesor respondieron a sus emociones, su actuar no tuvo en cuenta su condición de “guía”, “ejemplo” implícito en el ejercicio de la

---

<sup>39</sup> WIKIPEDIA. Discriminación. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Discriminaci%C3%B3n>  
Consultado: 24 de febrero de 2013

docencia. Aunque éste análisis es específico para una determinada situación, se considera que las otras actuaciones de los docentes se enmarcan en respuestas emocionales ante circunstancias desencadenantes y que por lo mismo, no se encuentran en el plano de lo consciente para corregirlos y mejorarlos. Las acciones realizadas por estas personas son rechazadas por los estudiantes, manifestando que desconocen si a nivel directivo (jefatura del departamento y Coordinación académica) se haya realizado alguna acción frente a estas situaciones.

Al respecto, las personas que discriminan, tienen una visión distorsionada de la esencia del hombre y se atribuyen a sí mismos características o virtudes que los ubican un escalón más arriba que ciertos grupos, como se evidencia en la expresión: *“...es una “profesora” de la Universidad que está convencida, que la única que posee el conocimiento es ella y nadie más...”*P3

**Seguridad en la práctica.** Entendida como saber que se debe realizar, como hacerlo y porqué hacerlo. En ese sentido implica una serie de conocimientos puestos al servicio de las personas mediante el Proceso de Enfermería con la finalidad de satisfacer las necesidades de las personas cuidadas. Implica además, que se protege a las personas cuidadas de situaciones y amenazas inherentes a la práctica.

Al respecto, se identifica que la mayoría de las participantes muestran seguridad en la atención a nivel clínico, más que a nivel comunitario, en este último campo el mayor temor es el rechazo de la comunidad.

Las expresiones sobre la práctica clínica, sugieren que la experiencia de algunas auxiliares les daba la seguridad en el actuar; y para otras la seguridad estaba basada en los conocimientos obtenidos; otras en cambio, a pesar de tener experiencia, prestan atención a las sugerencias y recomendaciones con la finalidad de mejorar el cuidado brindado; llama la atención la expresión “actúe como estudiante de Enfermería”, la entrevistada P3, se refiere a esta expresiones

*“Segura, porque tenía una ventaja, porque era auxiliar de enfermería, no era nuevo” P1*

*“Pienso que uno no se las sabe todas, escucho recomendaciones, y lo realizo para mejorar, porque las cosas no se hacen mecánicamente, me adapte fácil a los cambios” P2*

*“Actué como estudiante de enfermería”. P3.*

*“...de forma responsable con conocimiento científico” P4*

*“Tenía muchas expectativas y curiosidad y muchas veces sentía nervios” P.*

Por otra parte, las expresiones en torno a la práctica comunitaria, sugieren que las personas no están acostumbradas a realizar trabajos que implique el

desarrollo de la iniciativa, el ser recursivo y el “contacto con la gente” como principal actor de la actividad académica. Porque contrario a esto, están acostumbradas al rol de enfermo que cumplen las personas a nivel clínico y ya saben cómo interactuar con él.

Llama la atención que a nivel comunitario se manejen términos como “*con humanismo*” y a nivel clínico “*con conocimiento científico*”, expresiones que parecieran indicar que son específicos de cada campo de actuar enfermero y que no se pueden utilizar los dos en ambos campos de accionar. Por otra parte, la expresión: *trate de ser yo misma*, también sugiere que a nivel comunitario no hay que recurrir a otras posturas para entrar en contacto con la gente, más sí a nivel clínico, si en este campo, ¿no soy yo mismo? ¿Cómo me presentó? ¿Cómo un ser distante?, nos queda el interrogante.

*“...trate de ser yo misma y aplicar lo que me habían enseñado”P3*  
*“fue diferente tenía expectativas, lo veía más complicado porque tenía que llegarles a ellos, el acceso a las personas fue difícil porque cuando no me abrían..., o me cerraban la puerta de sus casas”. P1*  
*“...temor a llegar a la gente o que me rechacen, o lo que yo voy hacer no les guste,...”.P2*  
*“...temor del rechazo de la gente”.P4*  
*“...de forma responsable, con humanismo”. P5*

Solidaridad entre compañeros: entendida como la unión en busca de un beneficio para todos. Teniendo en cuenta las condiciones ocurridas en un semestre anterior con un docente, los estudiantes recolectaron firmas para rechazar la coordinación del docente en una asignatura de semestres superiores. Es un logro, porque se hace referencia que en el transcurso de la carrera cada uno vela por su persona.

**5.2.3 Padeceres.** En este apartado se identificarán las experiencias a nivel familiar, laboral y académico en el transcurso de la vida estudiantil.

**5.2.3.1 Padeceres a nivel familiar.** La información analizada de las participantes muestra que en este ámbito se presentaron las mayores dificultades al combinar la condición de madre/esposa/trabajador/estudiante. Las relaciones al interior de las parejas se vieron alteradas hasta el extremo de llevarlos a la separación. Posiblemente, la causa fuese la falta de tiempo para compartir y la soledad de la pareja, ya que cumplir con los roles de trabajador de salud y estudiante, afectaba la distribución de los espacios de encuentro, haciendo que la pareja se distanciase y buscase compañía en otras personas.

*“...mi esposo se fue de la casa porque yo estudiaba y se consiguió otra persona”*  
*P4*

*“Si ya que estoy viviendo en este momento la separación con mi esposo, llevo 17 meses separada de él, más que todo por convivencia, ya que él también está estudiando y vino a esta ciudad a estudiar por mi hija y por mí y, solo pudimos convivir 3 años. Solo quiero terminar para rehacer mi hogar nuevamente” P4*

Otro aspecto que se vio afectado, como madres que son las participantes, es el aspecto filial, se presentó en un caso alteración del vínculo afectivo madre-hijo, por el escaso tiempo que se pasaba con él y su corta edad; en los otros casos, los sentimientos de intranquilidad, angustia por la falta de acompañamiento en una etapa difícil de sus hijos: adolescencia. Afortunadamente se resolvieron sin ninguna otra consecuencia.

*“...no podía compartir espacios con mi hijo y cuadrar turnos era difícil” P1*

*“...mi familia me pregunta si puedo ir o tengo algo pendiente de la universidad para ir con ellos, considero que si se vio afectado” P2.*

*“Haber dejado mi hijo muy pequeño”P3*

*“...no me alcanzaba el tiempo para mi familia mi hija, mi esposo, porque esos espacios de tiempo había que utilizarlos para estudiar, realizar trabajos, muchas veces, duraba por fuera de mi casa día y medio y no veía a mi hija, sino hasta el otro día y si la veía, la veía dormida...”P4*

*“Los roles, el rol de mama estar pendiente de mis hijos y el rol de estudiante que es otra responsabilidad” P5.*

Se concluye, que las participantes tuvieron que conjugar 4 roles durante la carrera desempeñados en tres espacios diferentes, como se muestra a continuación:

Ser estudiante universitario  
Trabajador de salud  
Madre de familia  
Esposa o compañera



Universidad  
Institución de salud  
Casa-hogar

Como se evidencia en la anterior representación, el rol de madre y esposa quedan relegados y supeditados a los roles de estudiante y trabajador, razón por la cual se pueden presentar con facilidad las problemáticas antes manifestadas. Sin embargo, desde el punto de vista de desarrollo de la persona, las participantes están satisfaciendo una necesidad de orden superior como es la de la autorrealización y en esa medida están pensando en si mismas y en sus necesidades frente a las de sus familias. Por otra parte, es importante recordar que al ingreso todas compartieron con su familia las expectativas de esta meta lograda y analizaron los pro y contra de la misma, recibiendo manifestaciones de apoyo incondicional por parte de sus parejas.

**5.2.3.2 Padeceres a nivel laboral.** Con respecto a la parte laboral, la problemática está asociada a la forma de cuadrar los turnos asignados para poder asistir a clases, la falta de colaboración de compañeros de trabajo en los cambios de turno y el pago de estos turnos, lo cual incide en el aspecto económico de las participantes.

*“...sí, porque para poder estudiar tenía que cuadrar turnos, por ser contratista me toca trabajar fines de semana”. P1*

*“...en mi trabajo me han colaborado, con las jefes por los cambios de turno y mis compañeras, al realizarme turnos que necesito, si los pago en dinero si me los hacen.”P2*

*“Enfrentarme a mis compañeros de trabajo, ya que son poco colaboradores o podría decir que envidiosos, porque la jefe coordinadora me cuadra los turnos para poder estudiar” P3, P4.*

Se identifica que a nivel laboral existen las condiciones para permitir que este talento humano pueda superarse, ya sea trasladando la carga laboral a los fines de semana, como cambiando los turnos, aunque esto último lleva implícito un aporte económico que dependiendo del número de turnos incide en la economía de las participantes.

Teniendo en cuenta esta situación, este factor económico podría incidir en la presencia de problemas a nivel de pareja, ya que se reduciría el ingreso económico y no podría satisfacerse necesidades ya establecidas.

**5.2.3.3 Padeceres a nivel académico.** Este parámetro recoge información de aspectos revisados anteriormente y que hacen referencia a la manera en que se establecen las relaciones docente-estudiantes, las que según información suministrada se basa en comportamientos discriminatorios por parte de algunos docentes. En esta medida el atributo<sup>40</sup> desacreditador es la ocupación (ser auxiliar de enfermería) y el énfasis se coloca en el lenguaje de las relaciones. En este contexto, la persona pierde la condición de sujeto y es sustituido por el de la cualidad en un proceso de subjetivación, que lleva a que quien discrimina pueda ejercer un poder social sobre ellos. Los siguientes son ejemplos de lo anterior

---

<sup>40</sup> VAZQUEZ, Andrea y STOLKINER, Alicia. Procesos de estigma y exclusión en salud: Articulaciones entre estigmatización, derechos ciudadanos, uso de drogas y drogodependencia. *Anu. investig.* 2009, (16), pp. 295-303. ISSN 1851-1686. <http://www.scielo.org.ar/pdf/anuin/v16/v16a28.pdf> Consultado: 22 de febrero de 2013

*“En la práctica, una docente perseguía a las personas que éramos de más edad, y se refería con sarcasmos a nosotros” P3*

*“...más que eso, hay discriminación hacia nosotros, porque siempre nos llamaban los de profesionalización cuando se referían hacia nosotros y también porque éramos auxiliares de enfermería” P3*

*“En séptimo semestre una alumna le pidió permiso a la docente para llegar 10 minutos tarde a la rotación y la profesora la regañó, previo permiso a la estudiante” P3*

Estas situaciones llevan a que los afectados piensen en llevar a cabo acciones contrarias a la meta establecida, algunas participantes frente a estas situaciones refieren temor y deseos de retirarse de los estudios.

*“...tuve un inconveniente con una docente en tercer semestre y pensé en retirarme de la carrera, vulnero mi personalidad y pensé que me iba a dejar en el semestre, ....” P1*

*“...estuve a punto de salirme, temor que me toque con una docente estresante” P2*

Es importante destacar que algunas participantes no tuvieron problemas con docentes y disfrutaron de buenas relaciones con ellos, gracias a las relaciones laborales previas.

*“Buena, ya que algunos los conocía y con mis docentes fue buena ya que con alguno de ellos yo había trabajado” P4.*

Además de lo anterior, se puede establecer que durante el desarrollo de la carrera las participantes estuvieron expuestas a varios factores psicosociales que interfirieron en el desarrollo armónico de los aspectos académicos del programa de formación profesional, uno de ellos, asociado a sus características a nivel comunicacional (dificultades en la comunicación con docentes y pares) a evidenciado la presencia de estrés<sup>41</sup> en esta población, él cual no está solo en función de las demandas del entorno, sino que depende en gran medida de la percepción que las participantes tienen de esas demandas y de su capacidad para adaptarse a ellas. Por las respuestas brindadas, se puede evidenciar que entre los factores que desencadenan este estrés están:

---

**Sobrecarga de trabajo:** El volumen, la magnitud y la complejidad de las tareas a desarrollar por estas personas, en los cuatro roles identificados anteriormente y que se desarrollan en 3 contextos diferentes, están por encima de su capacidad para responder a las mismas.

---

<sup>41</sup> RIESTOS ESPECÍFICOS EN CENTROS EDUCATIVOS. Capítulo I. Seguridad y salud en Centros Educativos. En: Capítulo I. Módulo II. Factores Psicosociales. Documento escrito PDF. Disponible en: [www.carm.es/.../factores\\_psicosociales.pdf?...factores\\_psicosociales...18307/1.pdf](http://www.carm.es/.../factores_psicosociales.pdf?...factores_psicosociales...18307/1.pdf) Consultado: 22 de febrero de 2013

**Conflicto de rol:**<sup>42</sup> el rol, es el papel que jugamos en la vida, las participantes desempeñan 4 roles a la vez: estudiante universitario, auxiliar de enfermería, madre y esposa, cada uno de los cuales tiene establecidas sus respectivas características y determina un tipo de relación específica según rol y contexto en que se ubica. Mientras se aprende el nuevo rol (ser estudiante) la situación genera nerviosismo e inestabilidad frente a los otros roles. En estas condiciones el conflicto de rol, surge cuando jugamos varios roles y a menudo hay que poner prioridades, en ese momento cuando dos roles rivalizan por la prioridad surge el conflicto. Se es madre o estudiante, con las responsabilidades que cada rol conlleva.

**Relaciones personales:** Problemáticas derivada de las relaciones que se establecen en el ámbito educativo (compañeros/docentes), laboral (superiores/compañeros de trabajo) y a nivel familiar (hijos/pareja).

**Cambios al interior de los contextos de desempeño de los roles:** Cambios en estos ámbitos que implicaron para estas personas un gran esfuerzo de adaptación que no fue facilitado de la mejor manera por la academia, la institución de salud o la propia familia.

**Responsabilidad:** La nueva tarea asumida por las participantes (ser estudiante universitario) implicó una gran responsabilidad, frente a otras personas y frente a sí mismas, como sobre otras personas (hijos, por ser cabeza de familia).

Estos factores se pueden evidenciar en expresiones revisadas en anteriores parámetros y en las siguientes:

*“Mi vida como estudiante se vio afectada en gran medida ya que fue acelerada con mucho estrés...”P5*

*“Mi vida durante mi carrera se vio afectada ya que fue agitada, un correr, correr, completo porque tenía que involucrar muchas cosas estudiar y trabajar, recibir clase cansada y no entender, porque me tocaba responder por hogar, estudio, trabajo, vivía con mucho estrés ...”P1*

**5.2.3.4 Padeceres a nivel social.** A pesar de que las participantes contaban con un trabajo estable y su respectiva remuneración, ésta no suplía todas las necesidades del nivel educativo, por ello algunas recurrieron a la financiación de sus estudios, por los costos de la matrícula. A pesar de las angustias, consideraban que era una buena inversión tanto social como económica a futuro. Sin embargo, en algunos momentos les aquejó la estrechez económica y el estrés que esto generó para dar cumplimiento a las

---

<sup>42</sup> ZUPIRIA, Xabier. Teoría del Rol. Rol profesional. Universidad del País Vasco. Documento escrito PDF. Disponible en: [www.ehu.es/xabier.zupiria/liburuak/relacion/2.pdf](http://www.ehu.es/xabier.zupiria/liburuak/relacion/2.pdf) Consultado: 26 de febrero de 2013

responsabilidades asumidas. Se podría concluir, que a pesar de sus limitaciones económicas y por tener bien definida la meta a alcanzar, este tipo de personas asume el compromiso con sus responsabilidades académicas para lograr realizar su proyecto de vida como profesional.

*“Entre las cosas más difíciles que me tocó vivir durante la carrera fue la situación económica ya que yo me mantengo y por el valor del semestre”.P1*

El ámbito de lo social, de los espacios de esparcimiento del grupo familiar y social de estas participantes también sufrió de modificaciones en el transcurso de sus estudios universitarios, sobre todo a nivel de los vínculos establecidos, ya que estos se mantienen con la presencia y continuidad de la misma. Algunas participantes tuvieron pérdidas emocionales recuperables (distanciamiento hijos), otras por el contrario le sumaron a esa pérdida, el distanciamiento y la ruptura total de sus relaciones (pérdida de parejaP5, distanciamiento) según se enuncia en expresiones anteriores.

*“... y que decir de mi vida social cambio totalmente” P1*

*“...en cuanto a mi vida social se vio afectada mis salidas ir a la finca, paseos, mi familia me pregunta si puedo ir...” P2*

*“Hubo momentos de alegría, de dificultades, momentos de soledad en algún momento especialmente porque había abandonado a mi familia y en cuanto a la vida social se vio afectada en un 100%”P3*

*“... ya que me toco hacer muchos sacrificios y bastantes esfuerzos, y la vida social imagínense ustedes se vio afectada porque muchas veces no quedaba tiempo para ello” P4.*

*“...y la vida social cambio totalmente, se acabó todo”.P5*

*“...Solo quiero terminar para rehacer mi hogar nuevamente” P4*

Finalizado este análisis se puede inferir en el discurso de las participantes que poseen una idea de mediación, de vinculación en torno al ingreso a continuar estudios universitarios, ya que a través de ello se logra alcanzar la meta: Ser Enfermera, aunque la obtención del título, tampoco es un fin, sino que aparece como una nueva mediación, es para *desarrollar, satisfacer, obtener, sentirse.*

*“...Me he sentido bien, en el sentido que era lo que yo quería hacer”P3*



## 6. CONCLUSIONES

El análisis de la información obtenida nos permite establecer que esta categoría: trabajador estudiante, lleva implícito el juego de dos roles: el de estudiante que implicaría, entre otras cosas, atender las sesiones de clase, asistir puntualmente, participar en clase, hacer tareas, realizar las lecturas para cada sesión, participar de manera activa en laboratorios y talleres, etc., y el de trabajador, que incluye cumplir con una actividad laboral que, dependiendo de la modalidad y el tiempo que estipule el contrato, implica dedicar algunas horas del día a una actividad laboral de la que asumimos conocer. Sin embargo, la población participante en este trabajo, suma otro rol: madre y/o pareja/cabeza de familia, el cual implica llevar la casa (aseo, cocinar, pago de facturas, etc.), ser educadora, rol más asociado a la mujer (ocuparse del bienestar emocional del hijo y de enseñarle la diferencia entre lo que está bien y lo que está mal) y proveer para la familia, es decir, satisfacer sus necesidades básicas de alimentos, ropa, alojamiento, educación de los hijos, cuidado de la salud y seguridad social, en ausencia del padre.

De igual manera, se identifica que este colectivo está expuesto a una serie de circunstancias en la selección, ingreso y permanencia a la educación terciaria (universitaria), que dificulta el logro de sus metas, entre ellas:

- Desigualdad: entorno a las actividades institucionales, académicas, de docencia y de investigación que se derivan de la educación, las cuales están pensadas para otro colectivo.
- Discriminación: entendida como toda distinción basada en la condición laboral: ser auxiliar de enfermería, que tiene por efecto impedir el reconocimiento de oportunidades en estas personas.
- Vulnerabilidad; referida a la escasa capacidad de respuesta del colectivo para afrontar los problemas generados por las relaciones, comportamientos y conductas de los diferentes actores existentes en el contexto universitario.
- Débil participación política que representa un menor poder de decisión para orientar las directrices universitarias con el fin de mejorar su situación a nivel estudiantil.
- Débil identidad colectiva y baja organización: por lo cual no ven sus problemas como comunes a diversas personas y no buscan una manera de responder juntas a ellos.
- Escaso sentido de pertenencia universitaria: ausencia de este aspecto en los participantes debido a la multiplicidad de tareas según los roles realizados.
- Excesiva carga de trabajo que involucra actividades a nivel escolar, laboral y familiar

- Ritmos de vida acelerados que trae como consecuencias deterioro de la salud física, mental y de las relaciones intrafamiliares (pareja, hijos) y extrafamiliares (compañeros estudio/trabajo, jefes, docentes)
- Pérdida de interés en las actividades antes gratas para la persona
- Ruptura en las relaciones tanto de pareja como filial, ocasionadas por el ritmo de vida acelerado y la excesiva carga de trabajo que incide en poder compartir espacio, tiempo y comunicarse adecuadamente.

Con base en los aspectos anteriores se puede inferir que estas mujeres trabajadoras (auxiliares de enfermería) y estudiantes universitarias pertenecen a la categoría de “población vulnerable”

Es significativo que a lo largo de la experiencia de ser estudiante universitario y aun antes de su ingreso, este colectivo haya tenido el apoyo constante de una red de apoyo social a la cual poder acceder en cualquier situación que lo requiera. Generalmente esta red, está compuesta por personas emocionalmente significativas, quienes les han brindado su ayuda, tanto de tipo material como emocional; según el contexto situacional esta red fue: la familia, los amigos, compañeros de trabajo, compañeros de estudio, docentes, jefes, etc. La presencia de estas redes, tanto en la vida diaria como en las situaciones de crisis por las que han atravesado (distanciamiento lazo afectivo hijo, dificultades en el estudio, separación de la pareja) les ha permitido encontrar soluciones, abrir nuevas posibilidades y disminuir la vulnerabilidad ante estos problemas emocionales.

En este grupo de participantes se identifica que se combina tanto la motivación intrínseca como la extrínseca, para la obtención de la meta: SER ENFERMERA, la primera traducida en el deseo de superación, para lo cual organiza su vida de tal manera que los tres roles que desempeña compaginen de la mejor manera, aunque esto no sucede con frecuencia, presentándose conflictos con mayor frecuencia en el área familiar, ya que esta se halla supeditada a los logros laborales y académicos. Con respecto a la segunda, esta se asocia con los incentivos o beneficios que aporta lograr la meta: estatus social, profesional y económico, en este punto cada integrante manifiesta una motivación diferente: económica, superación, estatus, etc., la combinación de las dos motivaciones ofrece un mayor incentivo para cumplir con lo propuesto.

Por último se identifica un escaso monitoreo de las características, vivencias, experiencias, formas y modos de aprender de este colectivo por parte de la academia, lo cual se evidencia en la percepción que va adquiriendo el educando de la propuesta educativa que oferta la Institución de Educación Superior (IES) en el marco de las políticas de Educación que buscan que los currículos sean más incluyentes y tengan en cuenta las características de las poblaciones a las que se ofertan los programas.

## 7. RECOMENDACIONES

El conocimiento de las experiencias de los trabajadores estudiantes de educación superior, permite acercarse a las prácticas cotidianas reales de este colectivo, que distan mucho del estudiante ideal para el que están pensados los planes de estudio y, por tanto, las actividades institucionales, académicas, de docencia y de investigación que de ella derivan.

Se sugiere que a partir de dicho conocimiento, la evaluación dentro del Programa sea continua y rigurosa, de manera que se genere una retroalimentación que produzca cambios en la organización, en el currículo y métodos, que le permitan cumplir con los requerimientos para mantener la calidad académica; por otra parte debe reforzar las herramientas que los alumnos adquieren en su quehacer cotidiano dentro de la institución, para que sean personas con mayor grado de autonomía, flexibilidad, iniciativa, seguridad en sí mismos y capacidad para adaptarse a nuevas situaciones.

Por otra, teniendo en cuenta que en los procesos educativos el docente es parte fundamental de los programas académicos, ya que por su capacidad, experiencia y preparación académica, depende en gran parte la efectividad, dinamismo y calidad de la enseñanza, se recomienda que los docentes que manejen este tipo de colectivos deben desarrollar habilidades necesarias para el trabajo docente centrado en el estudiante, lo cual generara profundas modificaciones en la relación profesor/alumno. Desde este enfoque, según Demo<sup>43</sup>, el docente den poseer las siguientes características: investigador, con conocimiento propio, habilidades tecnológicas, habilidades pedagógicas, uso de ambientes virtuales, crítico y empático. En estudios realizados en España y Chile<sup>44</sup>, los estudiantes de Enfermería otorgan al atributo de docente un lugar relevante, interpretándose como el cumplimiento de las competencias del saber, saber hacer y del saber ser. Por otra parte, para Chávez<sup>36</sup> en su investigación refiere que la relación docente - alumno debe consistir en una interacción afectiva-equitativa, de calidad y que eleve la autoestima de las alumnas, logrando un ambiente experiencial con resolución de estrés y de problemas del quehacer profesional. El docente, además de generar y compartir conocimientos actuales, debe reforzar comportamientos deseados en el estudiante, necesarios para la práctica de Enfermería; enfatizando en el desarrollo integral de la persona, de un tipo de ciudadano que respete el punto de vista de otros, de argumentar sus propuestas y sustentar sus decisiones de manera reflexiva, creativa, y capaces de analizar los problemas, buscar

---

<sup>43</sup> CANAZA-ALTA L, CARRERA-ATENCIO J, PALMA-MENESES J, TORRES-DEZA C. Perfil del docente de enfermería desde la perspectiva de los estudiantes. Rev enferm Herediana. 2012; 5(1):50-57.

<sup>44</sup> M. ILLESCA P., M. CABEZAS G., C. NUIN O., P. JÜRSCHIK J. Competencias del Docente Clínico Enfermera/O, Universidades Lleida (España) y La Frontera (Chile): Percepción Del Estudiante... / Ciencia Y Enfermeria XVI (2), 2010

soluciones y asumir responsabilidades sociales<sup>45</sup> teniendo en cuenta lo anterior se debe diseñar estrategias en la formación de enfermeras/os valorando la relación humana entre educando y profesor/a, conjuntamente al conocimiento disciplinar.

---

<sup>45</sup> STRUCHINER M, RABETTI T. Aprendizaje y práctica docente. En: El área de La salud: conceptos, paradigmas e innovaciones. Washington: OPS; 2005

## BIBLIOGRAFÍA

- ALVAREZ, María Teresa. GARCÍA, Hernán. Factores que predicen el rendimiento universitario. Universidad de Nariño. 1996. [Sitio en internet] Disponible en: [readlyc.uaemex.mx/pdf/379/37911354009.pdf](http://readlyc.uaemex.mx/pdf/379/37911354009.pdf) Consultado: 19 de Febrero de 2013.
- ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE UNIVERSIDADES. Caracterización del Estudiante Universitario de Santa Fe de Bogotá. [Sitio en internet] Disponible en: [http://www.lalibriadelau.com/libros-de-educacion-y-pedagogia-ca22\\_91/libro-caracterizacion-del-estudiante-universitario-de-santafe-bogota-p520](http://www.lalibriadelau.com/libros-de-educacion-y-pedagogia-ca22_91/libro-caracterizacion-del-estudiante-universitario-de-santafe-bogota-p520) Consultado: 18 de Febrero de 2013.
- CALERO, Américo y CALERO, Lida. La investigación sobre el estudiante universitario colombiano. En: Rev. Escuela de Administración de Negocios. 1989; (7): 19-20.
- CALERO, Américo y CALERO, Lida. Plan de investigación del Perfil del estudiante universitario colombiano .Bogotá. Oficina de Planeación y desarrollo institucional; 1989.
- CALVO-CUTIÉ, Celene de la Caridad. Una propuesta de estructuración conceptual de la categoría vivencia para el análisis dinámico del comportamiento. En: Santiago (129), sept.- dic-ago. Cuba No. 3 del 2012, pp.521-534. En: Revista electrónica ISSN: 2227-6513 Disponible en: [rev.santiago@csh.uo.edu.cu](mailto:rev.santiago@csh.uo.edu.cu) Consultado: 22 de febrero de 2013
- CANAZA-ALTA L, CARRERA-ATENCIO J, PALMA-MENESES J, TORRES-DEZA C. Perfil del docente de enfermería desde la perspectiva de los estudiantes. Rev enferm Herediana. 2012; 5(1):50-57.
- CINTRA FORGHIERI, Yolanda: "Psicología Fenomenológica" Editora Pionerita. Sao Paulo. 1993
- Concepto De Vivencia. En: Definición de Comceptos.com. Disponible en: <http://deconceptos.com/ciencias-naturales/vivencia#ixzz2Jmpa4ED4> Consultado: 22 de febrero de 2013
- DECANATURA DEL MEDIO UNIVERSITARIO. *Voces y Rastros de Jóvenes Javerianos*. Cali: Pontificia Universidad Javeriana, 2000.
- DEFINICIÓN DE EXPERIENCIA: qué es, significado y concepto. Disponible en: <http://definicion.de/experiencia/#ixzz2JmqrWoHI> Consultado: 22 de febrero de 2013
- DEFINICIÓN DE. Página Web. Definición de temor-Qué es, Significado y concepto. Disponible en: <http://definicion.de/temor/> Consultado: 24 de febrero de 2013
- ESLAVA ALBARRACÍN, Daniel Gonzalo. RN. MsC. PhD. Las vivencias como estrategia metodológica. Documento sin publicar de referencia interna. Facultad de Enfermería Pontificia Universidad Javeriana.
- FERNÁNDEZ PARRA, A. Adaptación de Trastornos del Comportamiento en la Infancia. Fundamentos teóricos y prácticos. Granada: Grupo Editorial Universitario 1997. En: Un portal sobre Análisis de conducta, conductismo e interconductismo. Última actualización: 23/06/2003 Disponible En; <http://www.conducta.org/articulos/comportamiento.htm>
- GARCÍA GUERRERO, Alfonso .Efectos del Estrés Percibido y las Estrategias de Aprendizaje Cognitivas en el Rendimiento Académico de Estudiantes Universitarios Noveles de

- Ciencias de la Salud. Tesis Doctoral. Universidad de Málaga Facultad de Enfermería, Fisioterapia, Podología y Terapia Ocupacional. Málaga, España. 2011
- HERNÁNDEZ PONCE, Adys. La vivencia como categoría de análisis para la evaluación y el diagnóstico del desarrollo psicológico. En. Actualidad en Psicología y Educación: La Habana, Cuba. Junio de 2010.
- HERNÁNDEZ V, RODRÍGUEZ B, JIMÉNEZ P Y RANGEL M. Imagen social de la Enfermería. Revista Cubana Enfermería; 18 (3):2002. Dirección Municipal de Salud. [http://bvs.sld.cu/revistas/enf/vol19\\_1\\_03](http://bvs.sld.cu/revistas/enf/vol19_1_03) Consultado: 22 de febrero de 2013
- JARAMILLO, Alberto y RUIZ O., ISABEL CRISTINA. Perfil Socioeconómico del Estudiantado de EAFIT. Universidad EAFIT. 2001. Disponible en: <http://b18of4153.eafit.edu.co/EafitCn/Administracion/Pregrados/Economia/Index.html> Consultado Febrero 20 de 2013.
- M. ILLESCA P., M. CABEZAS G., C. NUIN O., P. JÜRSCHIK J. Competencias del Docente Clínico Enfermera/O, Universidades Lleida (España) y La Frontera (Chile): Percepción Del Estudiante... / Ciencia Y Enfermeria XVI (2), 2010
- MÉNDEZ, Elsa y CRUZ CONEJO, Luis Diego. Redes sociales de apoyo y persona adulta mayor: Costa Rica. Cap. 5 .En: Informe estado de situación de la persona adulta mayor en Costa Rica. 2008. Disponible en: [http://www.sinabi.go.cr/Biblioteca%20Digital/LIBROS%20COMPLETOS/Informe%20Conapam/ESPAM\\_cap5web.pdf](http://www.sinabi.go.cr/Biblioteca%20Digital/LIBROS%20COMPLETOS/Informe%20Conapam/ESPAM_cap5web.pdf) Consultado: 22 de febrero de 2013
- MIRANDA GA., PÉREZ J., RISUEÑO S., el. at. Perfil del egresado del programa de Formación Universitaria para Auxiliares de Enfermería. PFUAE. Universidad del Cauca. 2011. Trabajo de <investigación. Programa de Enfermería. Universidad del Cauca
- MONZÓN, Martín I. M. Estrés académico en estudiantes universitarios. Apuntes de Psicología Colegio Oficial de Psicología. 25 (1), 2007, p. 87-99. Universidad de Sevilla.
- NIÑO R, Julio A., SAMACÁ M, CADAVID H. Perfil del estudiante universitario de la Universidad de la Sabana. Disponible en: [http://dali.uao.edu.co:7777pls/portal/docs/PAGE/UAO/UNIVERSIDAD/PLANEACION\\_Y\\_Desarrollo/PERFIL\\_SOCIOECO\\_ESTUDIANTES.PDF](http://dali.uao.edu.co:7777pls/portal/docs/PAGE/UAO/UNIVERSIDAD/PLANEACION_Y_Desarrollo/PERFIL_SOCIOECO_ESTUDIANTES.PDF) Consultado: 20 de febrero de 2013
- OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. Boletín Estadístico 2002-2007. Perfil de la población de estudiantes. Universidad del Magdalena, Atlántico, Colombia. 2004
- PÉREZ H, LAGUADO A y MARTÍNEZ A Perfil socioeconómico de los estudiantes de la Universidad Nacional. Universidad Nacional de Colombia: Bogotá, Colombia: 2001
- PETIT, Marybel; GONZÁLEZ, Marisela; MONTIEL, María. Aproximación al perfil del estudiante trabajador de la Universidad del Zulia. En: Salud *trab.* (Maracay) 2011, Ene. - Jun., 19(1), 17-32
- RIESTOS ESPECÍFICOS EN CENTROS EDUCATIVOS. Capítulo I. Seguridad y salud en Centros Educativos. En: Capítulo I. Módulo II. Factores Psicosociales. Documento escrito PDF. Disponible en: [www.carm.es/.../factores\\_psicosociales.pdf?...factores\\_psicosociales...18307/1.pdf](http://www.carm.es/.../factores_psicosociales.pdf?...factores_psicosociales...18307/1.pdf) Consultado: 22 de febrero de 2013

- SOTO DE CLAVERO, Ana Ysolina. Análisis fenomenológico de la vivencia de los estudiantes de la UNA ante los ajustes curriculares. Disponible en: [http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/vrac/documentos/Curricular\\_Documentos/Evento/Ponencias\\_6/Soto\\_\\_Ana.pdf](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias_6/Soto__Ana.pdf) Consultado: 22 de febrero de 2013
- STRUCHINER M, RABETTI T. Aprendizaje y práctica docente. En: El área de La salud: conceptos, paradigmas e innovaciones. Washington: OPS; 2005
- UNIVERSIA.MX. Noticias de Actualidad. Las 5 características de los maestros más eficaces. En Noticias Educación. 17 de julio de 2012. Disponible en: <http://noticias.universia.net.mx/en-portada/noticia/2012/07/17/951561/5-caracteristicas-maestros-mas-eficaces.html> Consultado: 22 de febrero de 2013
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE. Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional. Perfil Socioeconómico del Estudiante Autónomo. p.10 Disponible en: [http://dali.uao.edu.co:7777pls/portal/docs/PAGE/UAO/UNIVERSIDAD/PLANEACION\\_Y\\_Desarrollo/PERFIL\\_SOCIOECO\\_ESTUDIANTES.PDF](http://dali.uao.edu.co:7777pls/portal/docs/PAGE/UAO/UNIVERSIDAD/PLANEACION_Y_Desarrollo/PERFIL_SOCIOECO_ESTUDIANTES.PDF). Consultado: 20 de febrero de 2013
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE. Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional. Perfil Socioeconómico del Estudiante Autónomo. p.12 Disponible en: [http://dali.uao.edu.co:7777pls/portal/docs/PAGE/UAO/UNIVERSIDAD/PLANEACION\\_Y\\_Desarrollo/PERFIL\\_SOCIOECO\\_ESTUDIANTES.PDF](http://dali.uao.edu.co:7777pls/portal/docs/PAGE/UAO/UNIVERSIDAD/PLANEACION_Y_Desarrollo/PERFIL_SOCIOECO_ESTUDIANTES.PDF). Consultado: 20 de febrero de 2013
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE. Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional. Perfil Socioeconómico del Estudiante Autónomo. p.12 Disponible en: [http://dali.uao.edu.co:7777pls/portal/docs/PAGE/UAO/UNIVERSIDAD/PLANEACION\\_Y\\_Desarrollo/PERFIL\\_SOCIOECO\\_ESTUDIANTES.PDF](http://dali.uao.edu.co:7777pls/portal/docs/PAGE/UAO/UNIVERSIDAD/PLANEACION_Y_Desarrollo/PERFIL_SOCIOECO_ESTUDIANTES.PDF). Consultado: 20 de febrero de 2013
- UNIVERSIDAD DE PAMPLONA. Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional. Características del Perfil Socioeconómico del Estudiante de Pregrado de la Universidad de Pamplona. 2012. Disponible en: [http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home\\_1/recursos/rectoria2012/julio/25072012/estudiocaracterizacion.pdf](http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_1/recursos/rectoria2012/julio/25072012/estudiocaracterizacion.pdf) Consultado: 20 de febrero de 2013
- VÁZQUEZ GALICIA, Linda Eugenia. ¿Estudias y trabajas? Los estudiantes trabajadores de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco. Revista Latinoamericana... (XXXIX), No. 3-4, 2009
- VÁZQUEZ GALICIA, Linda Eugenia. ¿Estudias y trabajas? Los estudiantes trabajadores de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, (XXXIX), núm. 3-4, 2009, pp. 121-149. Centro de Estudios Educativos, A.C. México Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=270150780> Consultado: 20 de febrero de 2013
- VAZQUEZ, Andrea y STOLKINER, Alicia. Procesos de estigma y exclusión en salud: Articulaciones entre estigmatización, derechos ciudadanos, uso de drogas y drogodependencia. *Anu. investig.* 2009, (16), pp. 295-303. ISSN 1851-1686. <http://www.scielo.org.ar/pdf/anuinv/v16/v16a28.pdf> Consultado: 22 de febrero de 2013
- VYGOTSKY, L. S., s.f., citado por Leontiev, A. N., 1987c, p.13

WIKIPEDIA. Discriminación. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Discriminaci%C3%B3n>  
Consultado: 24 de febrero de 2013

ZUPIRIA, Xabier. Teoría del Rol. Rol profesional. Universidad del País Vasco. Documento escrito PDF. Disponible en: [www.ehu.es/xabier.zupiria/liburuak/relacion/2.pdf](http://www.ehu.es/xabier.zupiria/liburuak/relacion/2.pdf) Consultado: 26 de febrero de 2013



# **ANEXOS**

## **Anexo A. Pprotocolo de entrevista**

### **VIVENCIAS COMO ESTUDIANTE DE ENFERMERIA**

Como es de tu conocimiento, estoy realizando una investigación cualitativa acerca de tus vivencias como estudiante de enfermería. Como ya firmaste el consentimiento informado, es claro que tu participación en la investigación es voluntaria, que tu identidad no será revelada por ningún motivo y que tienes el derecho de conocer los resultados de la presente investigación y de retirarte de ella en el momento en que lo consideres.

Ahora iniciaremos con unas preguntas acerca de ti para conocernos, un poco estas en toda la libertad de decir o callar lo que quieras. ¿Tienes alguna duda o quieres que comencemos?

¿Cuál es tu nombre completo?

¿Cuántos años tienes?

#### **Sección I: Conocimientos, sentimientos y actividades previos al ingreso a la carrera de Enfermería**

##### **ANTES DE ESTUDIAR:**

1. ¿Que había escuchado con respecto a estudiar enfermería?

##### **SABERES:**

1. ¿Cuándo decidió estudiar enfermería ya tenía conocimientos sobre la carrera?

2. ¿Qué conocimientos tenían sobre enfermería antes de estudiar la carrera?

##### **PENSARES:**

1. ¿Que opinión tenía su familia sobre la carrera de enfermería?

2. ¿Qué opinión tiene usted sobre la enfermería?

3. ¿Qué opinión tenía su pareja sobre estudiar enfermería?

4. ¿Qué pensaba usted cuando veía a una enfermera?

5. ¿Cuáles eran sus expectativas de vida antes de estudiar enfermería?

##### **HACERES:**

1. ¿Cómo era su vida antes de estudiar enfermería?

2. ¿Qué hacía usted antes de estudiar enfermería?

## **Sección II: Acciones y experiencias durante los estudios de Enfermería**

### **DURANTE:**

1. ¿Qué sintió cuando recibió la noticia de que había sido admitido en la Universidad del Cauca a la carrera de enfermería?
2. ¿Cómo se ha sentido como estudiante de enfermería?
3. ¿Sus sentimientos se vieron afectados durante su carrera?

### **ACTUARES:**

1. ¿Que hizo cuando fue admitida en la universidad para estudiar enfermería?
2. ¿Cómo fue su relación con sus compañeros y docentes durante su carrera?
3. ¿Cómo fue su vida durante su carrera?
4. ¿Sintió que su entorno social cambio, viajes, paseos, salidas, amigos?
5. ¿Cómo actuó durante las prácticas clínicas y comunitarias?

### **PADECERES:**

1. ¿Ha escuchado comentarios que le hagan dar miedo frente a estudiar enfermería?
2. ¿Que ha sido lo más difícil que ha tenido que enfrentar durante su carrera como estudiante de enfermería?
3. ¿Hay o hubo alguna situación que no haya superado?
4. ¿Durante la carrera se presentaron inconvenientes con algún profesor?
5. ¿cómo afecto esa situación su desempeño académico?
6. ¿tuvo conocimiento de algún problema entre docentes y compañeras (os) de estudio?
7. ¿usted o alguna otra compañera tuvo problemas o se sintió discriminada por alguna docente durante el desarrollo de la parte teórica o practica?
8. ¿qué sucedió en tercer semestre con una docente de comunidad? esa situación afecto su desempeño? que hicieron los estudiantes al respecto? que hizo el departamento de enfermería al respecto?
9. ¿se presentó algún inconveniente con los docentes, asesores, jurados o compañeros de los trabajos de investigación?
10. ¿porque firmaron una solicitud de rechazo hacia una docente de x semestre? tuvo usted u otras(os) compañeros algún percance con la docente en mención?
11. ¿considera usted que entre los docentes contratados y los docentes que intervienen en el grupo regular hay diferencias en el desarrollo tanto de la parte teórica como regular?
12. ¿qué recomendación le haría al programa de enfermería para el manejo de esta modalidad de estudio?

## Anexo B. Consentimiento Informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_ Identificada con cc # \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ certifico que acepto participar voluntariamente en el estudio titulado: "VIVENCIAS COMO ESTUDIANTE DE ENFERMERIA 2013" desarrollado en Facultad de Ciencias de la Salud, Popayán- Cauca, realizado por la estudiante Lourdes América Trochez Quilindo Estudiante de Enfermería, bajo la dirección y supervisión de Gloria Amparo Miranda M., enfermera MSc.

Manifiesto estar de acuerdo en contestar sus entrevistas (SI\_\_\_NO\_\_\_). Además accedo a que la entrevista sea grabada.

La estudiante me ha explicado suficientemente los riesgos y beneficios del estudio, así como sus objetivos y su metodología. Igualmente tendré la seguridad de que toda **la información que ofrezca será usada con fines estrictamente académicos y que será manejada con confidencialidad y responsabilidad.** Por último se me ha aclarado que puedo retirarme del estudio en cualquier momento si ha si lo decido, sin necesidad de dar justificaciones y sin que me implique consecuencias a ningún nivel.

\_\_\_\_\_  
Lugar y fecha:

\_\_\_\_\_  
Nombre de la persona que participa en el estudio:

\_\_\_\_\_  
Firma y documento de identificación de la persona que participa en la investigación