

**ENTENDER LA CONVIVENCIA ESCOLAR: UN TEMA PARA REFLEXIONAR.**



**GONZALO ENRIQUE LEUDO GOMEZ**

**UNIVERSIDAD DEL CAUCA**

**FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES, EXACTAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**LÍNEA DE PROFUNDIZACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES**

**PROGRAMA DE BECAS PARA LA EXCELENCIA DOCENTE**

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL**

**MOCOA, AGOSTO DE 2018**

**ENTENDER LA CONVIVENCIA ESCOLAR: UN TEMA PARA REFLEXIONAR.**

**Trabajo de grado para optar al título de  
MAGISTER EN EDUCACIÓN-MODALIDAD PROFUNDIZACIÓN**

**GONZALO ENRIQUE LEUDO GOMEZ**

**Director**

**Mg. Víctor Javier Erazo Pantoja**

**UNIVERSIDAD DEL CAUCA  
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES, EXACTAS Y DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
LÍNEA DE PROFUNDIZACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES  
PROGRAMA DE BECAS PARA LA EXCELENCIA DOCENTE  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL  
MOCOA, AGOSTO DE 2018**

**Dedico este trabajo a:**

A la **SAGRADA DIVINIDAD**... sin mencionar nombre alguno; pero con la convicción de la existencia. Y a la bondad y fuerza que he recobrado al pensar en mi fallecida madre durante el transcurso de elaboración de este documento.

A mis **HIJOS Y CÓNYUGE** Marlon, Maira y Xiomara, que de alguna, manera me comprendieron y me apoyaron por el tiempo que no les pude ofrecer en momentos muy requeridos y anhelados.

Y a mi **HERMANA** Liliana Leudo, por su apoyo incondicional y ánimo recibido a pesar de la distancia, siempre estuvo en contacto dándome una voz de aliento por el bienestar mío y de mis hijos.

**Agradecimientos:**

A mi **DIRECTOR DE TESIS**, quien en medio de su profesionalismo, supo guiarme y estar presto a las orientaciones e inquietudes; y así, situar de manifiesto su compromiso con la educación y su experiencia al servicio de quienes en algún momento lo requerimos.

A este gobierno... en cabeza de la ex ministra de educación **GINA PARODY** “*especialmente*”, quien por primera vez en Colombia le hizo un reconocimiento de esta clase a la educación del país, esto, aunque con reparos y halagos; a pesar de paralelos y condiciones... valió la pena todo el esfuerzo realizado durante el proceso de formación de la maestría.

A la **COMUNIDAD EDUCATIVA DE MI INSTITUCIÓN**, de la cual soy testigo de la colaboración prestada al momento de ofrecerme los espacios y la información necesaria para el desarrollo de la investigación.

Y al **CUERPO DOCENTE Y ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA**, que con su esfuerzo hicieron posible que esta oportunidad llegará hasta nuestro Putumayo, en pro de aportarle a la educación y la sociedad colombiana con profesionalismo y calidad.

## RESUMEN

La presente investigación que aborda la convivencia escolar, asumida como un tema de gran trascendencia en el ámbito de la educación, coadyuva a comprender las particularidades de los conflictos que la alteran y que pueden presentarse en el aula de clases, para plantear una alternativa de solución que promueva su mejoramiento, concretamente, en el grado cuarto de primaria de la Institución Educativa Rural Rafael Reyes, sede Primavera el Jauno, municipio de puerto Guzmán - Putumayo.

En este sentido, el ejercicio se abordó bajo el propósito de elaborar una secuencia didáctica, que además de contribuir con el mejoramiento de la convivencia escolar en el aula de clases, permitió identificar los conflictos y entender los motivos o razones por los cuales afectan la convivencia.

Para ello, el proceso de investigación se desarrolló bajo un diseño metodológico que acoge los lineamientos del paradigma cualitativo, bajo un enfoque socio crítico; el método que se llevó a cabo corresponde con las perspectivas de la Investigación Acción Educativa-pedagógica. Entre las técnicas e instrumentos para la recolección de la información usados, se acogieron: la revisión documental, la entrevista abierta y semiestructurada, el cuestionario abierto y semiestructurado y el observador del estudiante. Con la información obtenida, dada la aplicación de instrumentos, se hizo un ejercicio de triangulación, que posibilitó la construcción del informe final.

Como conclusiones del estudio, se logró entender la existencia a partir de sus causas; también de aquellos conflictos más relevantes o significativos que afectan la convivencia escolar entre los estudiantes del grado cuarto; por consiguiente, el diseño de la secuencia didáctica en el marco de la propuesta, apuntó en lo mínimo, a entender la importancia del

fomento de una sana convivencia, mediante la identificación de los conflictos que la afectan, a fin de coadyuvar con su entendimiento y disminución de su impacto negativo respecto de la convivencia escolar en el aula.

**Palabras clave:** Convivencia escolar, conflictos, tipos de conflictos, investigación acción educativa-pedagógica y secuencia didáctica.

## TABLA DE CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| Introducción .....   | 10 |
| 1. Descripción del problema.....   | 20 |
| 2. Referentes conceptuales: La convivencia escolar y los conflictos en el aula.....  | 22 |
| 2.1. Convivencia escolar .....   | 26 |
| 2.2. Conflictos que afectan la convivencia escolar en el aula.....   | 31 |
| 2.2.1. Tipos de conflictos.....  | 34 |
| 2.2.2. Transformación de conflictos para mejorar la convivencia en el aula .....   | 37 |
| 3. Referentes metodológicos .....  | 40 |
| 4. Hallazgos y resultados.....   | 46 |
| 4.1. La convivencia escolar y sus características en la Institución Educativa Rafael<br>Reyes Sede Primavera el Jauno, Municipio de Puerto guzmán Putumayo.....  | 47 |
| 4.2. Causas y consecuencias de los conflictos que afectan la sana convivencia en el aula<br>de clases: grado cuarto I.E.R Rafael Reyes, sede el Jauno. ....  | 50 |
| 4.3. Pensamientos de los docentes para la promoción de una sana convivencia .....  | 53 |
| 5. Estrategia pedagógica para el mejoramiento de la convivencia en la I.E.R. Rafael Reyes,<br>sede el Jauno: Secuencia didáctica socioeducativa para la convivencia. Título de la<br>estrategia: La convivencia en nuestro entorno escolar ..... | 54 |
| 5.1. Introducción .....  | 54 |
| 5.2. Justificación.....  | 55 |
| 5.3. Referente conceptual.....   | 57 |
| 5.4. Objetivos. ....   | 58 |
| 5.5. Hoja de ruta a seguir. ....   | 59 |
| 6. Sesiones .....  | 60 |

|  |    |
|--|----|
| 6.1. Evaluación de la secuencia didáctica..... | 69 |
| 7. Conclusiones.....                           | 70 |
| 8. Recomendaciones.....                        | 72 |
| 9. Referencias bibliográficas .....            | 75 |

## LISTA DE ANEXOS

|   |    |
|---|----|
| ANEXO A. Categorías de estudio .....                      | 84 |
| ANEXO B. Manual de códigos .....                          | 86 |
| ANEXO C. Instrumentos de recolección de información ..... | 96 |

## Introducción

Desafortunadamente, al interior de muchas instituciones educativas del contexto colombiano, se presencia actualmente cierto nivel de intolerancia en la gran mayoría de los estudiantes; situación que llama la atención, debido a que “los docentes de las instituciones de educación básica en Colombia, [se ven] a diario en la necesidad de afrontar casos de violencia en las escuelas públicas y privadas, haciendo presencia más continuamente y en mayores proporciones en las instituciones estatales” (Delgado & Barón, 2012,p.14); tales circunstancias, lamentablemente, no son ajenas al contexto educativo de la Institución educativa rural Rafael Reyes, sede Primavera el Jauno, municipio de Puerto Guzmán, en el departamento del Putumayo (Colombia).

Por tal razón, el presente estudio tuvo como propósito principal diseñar y elaborar una secuencia didáctica con los estudiantes; de tal manera que permitiera entender las características de la convivencia escolar en el aula de clases, a partir de su afectación o no, por causa de aquellos conflictos que diariamente o cotidianamente se vivencian en la misma, particularmente en el grado cuarto de primaria de la institución educativa rural Rafael Reyes, sede Primavera el Jauno. Dichos conflictos, que perturban la convivencia en todo el entorno escolar, impiden además, que los estudiantes y el docente avancen satisfactoriamente con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es por esa razón que para la presente propuesta investigativa, se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿cómo se puede contribuir con el mejoramiento de la convivencia escolar, a través de la elaboración de una secuencia didáctica, que permita entender los conflictos que se presentan entre los estudiantes del grado cuarto de primaria de la institución

educativa rural Rafael Reyes, sede Primavera el Jauno, municipio de puerto Guzmán - Putumayo?

Para ello, fue necesario describir las características de la convivencia escolar en los estudiantes del grado cuarto de primaria -especialmente, las características de los niños-, e identificar los conflictos que se presentan entre los estudiantes. Situación que permitió finalmente, analizar algunos presupuestos desde la perspectiva de Galtung, como autor principal de esta investigación en lo relacionado a transformación de conflictos, con relación al mejoramiento de la convivencia escolar en el aula entre los estudiantes objeto de esta investigación. Dichos presupuestos -valga mencionarlo- fueron tenidos en cuenta, al momento de diseñar y desarrollar la secuencia didáctica con los estudiantes.

Así, al entender que uno de los fundamentos básicos que permiten mejorar las relaciones interpersonales, constituye la identificación e interpretación del origen de los conflictos (Galtung, 2012), se asumió como una necesidad prioritaria, entender las causas que ocasionan conflictos en los estudiantes del grado al cual se hace referencia; aspecto que ulteriormente, contribuyó con la comprensión de las características del ambiente escolar entre los estudiantes, en tanto presentaban -al inicio del proceso investigativo- serias dificultades de convivencia.

En los niños del grado cuarto de primaria de la institución en mención, cuyas edades van desde los ocho (8) a once (11) años, se alcanzó a percibir un agudo nivel de intolerancia; manifestaciones que se observaron en el aula de clases reiteradamente, a través de diversas situaciones, como por ejemplo: la falta de comunicación asertiva, la mala interpretación de ciertas palabras que se transmiten de unos a otros, simples manifestaciones de enemistad que son propias de los menores, peleas, insultos, apodos, manifestaciones de amistad que en

algunos producen sentimientos de celos, cruce de palabras inapropiadas que hieren la susceptibilidad, e incluso, agresiones físicas, entre otros.

Tales hechos, se constituyen en fenómenos que afectan y deterioran la convivencia al interior de la comunidad educativa y del grupo con quien se llevó a cabo el estudio; aquellos se traducen en conflictos que hacen parte del normal desarrollo de la vida escolar cotidiana entre los estudiantes -cabe aclarar que en especial se habla de los estudiantes focalizados-, propiciando así un ambiente desagradable en la convivencia a nivel del grupo en contexto. Además, se precisa que:

Hay consenso en señalar que, entre los cambios registrados en los últimos tiempos en las instituciones escolares, se han incrementado las conductas hostiles y destructivas. El balance de la violencia en los centros educativos es lamentable. Los informes ofrecidos desde organismos públicos y privados coinciden en señalar que, en las últimas décadas, se ha producido un incremento progresivo de la conflictividad escolar. (...) la violencia es fruto amargo de una enmarañada red de causas. (...) los *mass media*, sobre todo la televisión, ejercen sobre los escolares una gran influencia, a menudo pernicioso. Tampoco hay que pasar por alto que nos encontramos ante una sociedad que contiene altas dosis de violencia, y que la escuela no es un campo aislado. Si hay violencia en la familia, en la calle y en los medios, lo extraño sería que no se manifestase también en los centros escolares (Valentín y Otero, 2005, p.39).

Dichos fenómenos, han provocado serios inconvenientes a nivel institucional y familiar, dado el manejo o trato que a la situación se le debe dar; a pesar del [contraste] plasmado entre la filosofía y realidad que se vive diariamente..., al afirmar que:

Se busca promover procesos de desarrollo integral en el educando, enfocados hacia el aprendizaje y madurez de las facultades humanas. Así mismo, fomentar y estimular un espíritu investigativo que lo conlleve hacia la construcción permanente del conocimiento y de su formación en la práctica de los valores humanos, de manera especial en la defensa y respeto a la vida, tolerancia y el desarrollo de la buena convivencia. (PEI, 1987, p.12). Aun así, los docentes y directivos docentes, han llegado al punto de tener establecer barreras o límites

entre las relaciones interpersonales de los estudiantes, por causa del maltrato y agresiones generadas entre sí. Tales agravios, que van más allá de una sencilla mirada, un simple cruce de palabras o una equivocada interpretación de hechos, por lo general terminan en algún tipo de agresión entre los niños. Circunstancias que lamentablemente, agudizan y problematizan el fenómeno, desencadenando todo tipo de discordias personales que no hacen más que agravar la situación, conllevando a la intervención en muchas ocasiones, de los padres de familia, acudientes u otros miembros de la comunidad educativa.

A esto se le suma el hecho que, en dicha problemática, los más afectados o víctimas, resultan ser aquellos niños y / o niñas, que por ende hacen parte del grupo, quienes son víctimas de todo tipo de agresiones; tanto físicas como verbales, debido al actuar de algunos estudiantes, que es reiterativo en todas las clases del plan de estudios de primaria para grado cuarto; tal y como lo expresa un docente, quien desde su propia experiencia vivida al interior de las aulas de clase, afirma que los niños conflictivos “han padecido un presunto maltrato infantil, violencia intrafamiliar o proceden de hogares deteriorados; escenario en el que las niñas, se ven profundamente afectadas y agredidas tanto física como verbalmente por el solo

hecho de emitir una opinión o mantener una posición diferente a la de los demás”. (A.1.a.1.1. Doc)<sup>1</sup>

Ahora bien, si se tiene en cuenta que la convivencia escolar de tipo armónico, es considerada como un eje fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje del educando en el aula de clases y fuera de ella, en la medida en que a partir de la labor docente y el ejercicio de la pedagogía ésta pueda promoverse, es posible sostener que:

Son la escuela y el aula, como espacios físicos, los que favorecen el aprendizaje a causa del «clima de aula» afectivo que se obtiene a través de la interacción pedagógica, donde los profesores/as juegan un rol fundamental, puesto que el resultado obtenido por los/las estudiantes dependerá directamente de las acciones pedagógicas que dicho docente realice para el logro de un clima de aula favorable al aprendizaje; dicho de otro modo: en la medida que los profesores/as logren en el aula un clima de tranquilidad, relajación y confianza, sus estudiantes van a aprender más y mejor (Casassus 2003, citado en Sandoval, 2014, p.158).

En ese contexto, en el documento «*Marco para la buena enseñanza*» del Ministerio de Educación de Chile MINEDUC (2008), se reconoce la importancia de la convivencia armónica y el clima escolar en la gestión del conocimiento -en particular el punto 2-, al señalar que este Marco está conformado por cuatro dominios: “Preparación de la enseñanza”, “Preparación de un ambiente propicio de aprendizaje”, “Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes” y “Responsabilidades profesionales”.

---

<sup>1</sup> Para el caso de la información primaria citada en la investigación, se hizo uso de una codificación que se encuentra en los anexos en el manual de códigos, con el propósito de identificar citas a usarse en el informe final de las personas investigadas (involucradas) como fuentes de información primaria.

Con esto se sobreentiende que una buena convivencia escolar en todo el entorno educativo, genera espacios de confianza y afianzamiento del aprendizaje, reflejado en óptimos resultados académicos. No sin antes reconocer y señalar que la escuela principalmente, al igual que la familia, así como también los medios de comunicación, constituyen espacios y escenarios apropiados y únicos, con los que se cuenta para tratar y mejorar un buen clima de compañerismo entre las personas (Chaux, Lleras y Velásquez, 2004, p. 10).

Por tal razón es urgente el permanente impulso de los valores para un buen funcionamiento y pervivencia, tanto en lo individual como en lo estructural. Iniciativa que debe ser bien vista y considerada seriamente en el interior de cada grupo que se encamine a una organización y con unos fines como es el de la educación.

Debe decirse que resulta preocupante percibir el estado de intolerancia presente en el grupo con el cual se pudo desarrollar el presente proyecto de investigación. Dificultades que por lo visto, están plenamente ligadas a comportamientos muy agresivos y a la omisión y desacato de las normas, llamados de atención, malas conductas comportamentales o actitudes que desatienden la autoridad de los docentes; estos factores, que se traducen en conflictos, obstaculizan el libre desarrollo de las actividades académicas e institucionales. Son comportamientos “...desfavorecedores para el buen funcionamiento del aula, tanto para el propio niño, como para el resto de alumnos de la clase y para los propios profesores, desembocando en problemas educativos en los menores” (Moreno, L.2015, p. 64)

Así las cosas, esta propuesta investigativa buscó conocer e interpretar las causas y efectos que han conllevado a que los estudiantes de cuarto de primaria de la Institución educativa Rural Rafael Reyes, sede Primavera el Jauno, presenten comportamientos y

conductas, que se traducen en conflictos que afectan la convivencia escolar en el aula de clases. Se pretendió además, hacer un aporte pedagógico a partir del diseño de una secuencia didáctica, que coadyuve al mejoramiento de la convivencia entre los estudiantes integrantes del grupo objeto de estudio, a través del diseño de una serie de sesiones cuyo objetivo se funda en la construcción de escenarios de sana convivencia, convivencia armónica o pacífica, sustentadas, en algunos aportes realizados por la teoría de la transformación de conflictos propuesta por Galtung (2012).

En este sentido, el estudio procuró mitigar la magnitud del problema, desde el momento de la socialización de la investigación, hasta el momento de la aplicación de secuencia didáctica y su objetividad; por ser un fenómeno que afecta la convivencia escolar. Esto, debido a que durante el proceso de desarrollo de la propuesta, se buscó que las relaciones interpersonales y la convivencia escolar fueran asumidas en el marco de la secuencia didáctica, bajo dinámicas que contemplaron la aplicación de algunas insinuaciones de la perspectiva teórica sobre conflictos planteada por Galtung (2012); a partir del entendimiento hacia postura del otro u otra y la tolerabilidad en todo momento; pero sobre todo, en los momentos donde se requiere hacer mucho énfasis de este valor.

Dinámicas que se llevaron a cabo a partir del entendimiento y la interpretación de cada acción conflictiva o problemática que cada miembro del grupo genera cotidianamente y que usualmente sus compañeros y los docentes, las rechazan como actos desagradables que entorpecen o atentan con el ambiente escolar.

De manera que, lejos de establecer normas, pactos, o acuerdos de convivencia, se interpretaron las acciones que favorecen el deterioro de la convivencia, así como también se establecieron colectivamente, desde el trabajo propiciado por la secuencia entre el docente y

los estudiantes, pautas de comportamiento que, en procura de propender por entender los conflictos, permitió comenzar a generar unas relaciones interpersonales sanas y armónicas, en el marco del respeto a las diferencias, la tolerancia y la aceptación al otro.

Otro concebido como miembro de un aula y una sociedad, en la que hay espacio para todos; esto es, bajo la contemplación de las posibilidades y garantías del ejercicio del libre desarrollo de la personalidad, en el marco del respeto a los derechos y cumplimiento de los deberes, establecidos institucionalmente (I.E.R Rafael Reyes, Manual de Convivencia, 2008) y constitucionalmente, a decir del papel que ejerce el Estado colombiano frente a la ciudadanía, en el marco del cumplimiento de las normas o leyes contempladas en la Constitución Política de Colombia de 1991.

Aquello, posibilitó generar espacios en los que a cada uno de los estudiantes, se les permitió reflexionar acerca de las acciones negativas que proyectan frente a sus compañeros; aspecto que también se constituyó en uno de los propósitos trazados que justificaron el desarrollo del proyecto, puesto que, fue conveniente y necesario hacer un énfasis en la conducta de cada uno de los estudiantes -detallando el presente con una reflexión del pasado- y a la vez resaltando la importancia de reflejar un buen comportamiento en un determinado grupo social, al interior de tal o cual escenario de interacción social, tal y como sucede en el aula de clases.

Finalmente es viable afirmarse que fue oportuno el desarrollo de este estudio, por considerarse como un referente más del tema objeto de indagación, partiendo del contexto, las características y los resultados que de este se arrojaron. Además, puede considerarse como aporte significativo que puede contemplarse, en el ejercicio de resignificación del Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Institución Educativa Rural Rafael Reyes.

De esta manera, al tratarse de un estudio sobre población escolar infantil, también aporta convenientemente con la promoción de la necesidad o urgencia de reivindicar el papel que en la formación de los estudiantes como hijos, juegan la familia y los acudientes, sobre todo, cuando en algunos niños se percibe la carencia de afecto desde el seno del hogar; teniéndose desde aquí presente, que la “familia ha sido y continúa siendo uno de los *contextos educativos*, socializadores y de transmisión de valores más importantes que tiene no solo el niño, sino el adolescente” (Arellano, 2014, p. 26). Situación que para muchos es difícil de sobrellevar, si se tiene presente que en los modelos de crianza en el interior de las familias, se presentan diversas dificultades cuyas manifestaciones entran a reflejarse fuera del hogar, como es el caso del comportamiento de los niños en el aula.

Es que, en mérito de lo anterior, la secuencia didáctica resultado de esta investigación, contempló actividades de trabajo, donde los niños se pensaron a sí mismo, no sólo como integrantes de una comunidad educativa, sino también como miembros de una familia que aportan al mantenimiento de una sana convivencia, con las conductas y actos que cotidianamente practican y que se ven reflejados en el aula. Por tanto, el estudio centra su atención en el papel y las conductas de los estudiantes, que pueden reflejarse o no en conflictos que deterioran la convivencia escolar.

Estudiantes asumidos socialmente como los llamados a orientar la sociedad en un futuro próximo. Propósito plausible, en tanto se pueda garantizar para ellos una educación de calidad. Calidad que comienza, en tanto que al interior del aula exista un ambiente escolar favorable al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje; todo ello, en el marco de una sana convivencia. Convivencia que no se puede garantizar, si no se logran entender y comprender asertivamente, los conflictos cotidianos que deterioran la convivencia escolar en el aula.

Metodológicamente hablando, la investigación llevada a cabo contempló las perspectivas del paradigma cualitativo (Sandoval, 1996), en el marco de un enfoque socio-crítico (Mardones, 1994). El método utilizado corresponde con la Investigación Acción Educativa (IAE) (Restrepo, 1996). La entrevista abierta y semiestructurada, al igual que el cuestionario abierto y semiestructurado y la observación directa, constituyeron las técnicas e instrumentos que permitieron el levantamiento y registro de la información; misma que posteriormente se procesó mediante la técnica de la triangulación.

Así las cosas, el presente documento se ha dividido en cinco (5) capítulos. En el primer capítulo se hace una descripción de la problemática que incitó a desarrollar la investigación, así como las características más relevantes de la población escogida, el lugar y los alcances o viabilidades para la realización del documento.

En el segundo capítulo que abarca los referentes conceptuales que permitieron el desarrollo de la investigación, se hace referencia, en un primer momento, a la información documental teórica que sirvió para fundamentar dicha indagación; en un segundo momento, a la información primaria levantada en el proceso de exploración con la población seleccionada, al igual que las estimaciones nacientes de cada uno de los participantes que al respecto surgieron y, por último, en un tercer momento, a la definición de los términos surgidos como categorías de análisis.

En el capítulo tercero, se hace alusión a la metodología que orientó el desarrollo de la investigación y la construcción del documento; la conveniencia de esta, radica en los aportes que entraron a nutrir teóricamente el esbozo de los planteamientos metodológicos seleccionados durante el proceso.

De la misma manera, en el capítulo cuarto se hace un minucioso análisis de los hallazgos encontrados, con miras a diseñar la secuencia didáctica que finalmente se aplicó y

que se refiere en dicho capítulo. Finalmente, el documento presenta una serie de conclusiones y recomendaciones, tanto para los lectores, comunidad educativa y la comunidad académica en general.

## 1. Descripción del problema

La inspección de policía Primavera el Jauno,<sup>2</sup> está localizada al norte de su cabecera municipal Puerto Guzmán (departamento del Putumayo) y a cuarenta kilómetros (40 km) de la capital del departamento San Miguel de Agreda de Mocoa, desde donde se llega por vía terrestre. El municipio de Puerto Guzmán fue creado sobre la inspección de Policía del mismo nombre, mediante la ordenanza 013 del 24 de noviembre de 1992.

En la inspección Primavera el Jauno, habita una población mayoritariamente de origen Afrodescendiente, procedente de la costa pacífica, específicamente del municipio de Tumaco (departamento de Nariño) y de algunas poblaciones del departamento del Cauca. Dicha población fue objeto de estudio para el presente proyecto, particularmente aquella población infantil vinculada formalmente al sistema educativo de la Institución Educativa rural Rafael Reyes, sede primavera el Jauno, en el grado cuarto de primaria.

Muchos hogares de donde provienen estos niños y niñas de la localidad, son hogares que presentan serias dificultades, por lo que vienen de familias donde solo se cuenta con la presencia de madres cabeza de hogar; aquellos son niños que permanecen solos durante largas horas del día sin el acompañamiento de un adulto. Son menores que observan y hasta les toca

---

<sup>2</sup> Nombre recibido por el principal afluente (hídrico) que circula alrededor del lugar, declarada “*Inspección la Primavera el Jauno- en su momento-*”, hace aproximadamente 10 años, y conformada por 3 veredas. (CORTÉS, Fernando, 2018)

aprender a convivir con situaciones de maltrato y mal comportamiento por parte de adultos, la presencia de actores armados, de personas extrañas con comportamientos poco usuales a las costumbres cotidianas, entre otros. A esto, se le suma la incipiente cercanía del Estado en materia de vinculación con políticas y programas inherentes a contrarrestar cualquier problema que genera vulnerabilidad en este tipo de población (B.3. b.3.1. Doc).

Dicha situación trasciende a la escuela y genera una serie de circunstancias que impactan negativamente el ambiente escolar por parte de los estudiantes de la institución. Se cree que por las circunstancias sociales y familiares de donde perviven estos menores, se puede desencadenar en ellos como protagonistas, este tipo de conductas que afectan y deterioran la convivencia escolar, particularmente en el grado cuarto de primaria.

La presente investigación, por tanto, planteo una secuencia didáctica desde un planteamiento pedagógico, que diera pie a entender las dificultades y plantear soluciones desde reflexiones plausibles, recomendaciones o aportes para la solución, respecto del fenómeno de intolerancia y conflictos, que aquejan al ambiente escolar y la convivencia armónica en los estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa Rural Rafael Reyes, sede primavera el Jauno. A través de dicha secuencia didáctica, se promovió la vinculación y compromiso de cada estudiante con la apropiación de empezar a entender los conflictos y darles un manejo, que en lo posible denotara ideas, propuestas o perspectivas para la transformación de los mismos.

Concretamente, este trabajo se desarrolló a través de actividades académicas y pedagógicas plasmadas en la secuencia didáctica, que permitiera generar confianza en las dinámicas de interacción social e interpersonal, entre los estudiantes, particularmente del grado cuarto de primaria. Tales dinámicas, se constituyeron en espacios donde notoriamente, se demostraron con claridad el significado y uso de una serie de valores que difunden armonía

y tranquilidad en la convivencia cotidiana; ello, desde la intención de impactar en las formas de expresión y conductas en los estudiantes objeto de estudio, que permitiera tramitar los conflictos que cotidianamente se presentan en el aula de clases.

Por las condiciones que se presentan en cada contexto familiar y en el contexto social, fue natural encontrarse con barreras que habrían podido entorpecer el proceso en el que se llevó a cabo el trabajo secuencial; pero para su normal ejecución, se trató de realizar un trabajo con la mayor cautela y la suficiente pericia que demostrara idoneidad y profesionalismo, procurando argumentar que es posible trabajar con base a mejorar la convivencia, partiendo del entendimiento de y de la posición de cada ser; como fue el caso de los estudiantes en referencia.

Todo, a fin de generar y coadyuvar a construir una sana y armónica convivencia al interior de cualquier escenario escolar. Además, la propuesta procuró demostrar con ello, que las escuelas sí pueden ser y deben ser escenarios constructores de sana convivencia y laboratorios de paz para la convivencia escolar en el aula; a partir de allí se estableció una visión para el cambio social con impacto en la educación y la escuela.

## 2. Referentes conceptuales: La convivencia escolar y los conflictos en el aula.

Si se tiene en cuenta que con la presente investigación se procuró entender en qué medida desde una secuencia didáctica, se pueden comprender la magnitud de los conflictos en el aula de clases y se puede contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar, en un contexto educativo concreto como es el caso de la Institución Educativa Rural Rafael Reyes, es preciso indagar acerca de distintas investigaciones que alrededor del objeto de estudio planteado, se han desarrollado; esto con el fin de obtener información y referentes que

permitan para este caso, entender las relaciones entre los conflictos y la convivencia escolar en los ámbitos educativos.

En este sentido, se indagaron diferentes trabajos; partiendo desde tesis de pregrado y postgrado, hasta artículos de investigación científica y referente que pudieran ser contemplados en esta construcción, sin dejar de lado, documentos como libros, ensayos y ponencias, entre otros, que la academia ha elaborado con tal finalidad.

Aunado a lo anterior, se vislumbraron aportes relacionados con la transformación de conflictos y la Investigación Acción Educativa-Pedagógica, que pudieran contribuir con el mejoramiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Rural Rafael Reyes. Con base a ello, fue necesario desarrollar una discusión teórica con relación a las categorías que permitieron abordar los objetivos planteados en este estudio.

Así las cosas, nociones como: convivencia escolar, conflictos, tipos de conflictos y transformación de conflictos, entre otros, son conceptos que deben analizarse teóricamente, para establecer definiciones que desde lo más cercano posible a la realidad de la I.E.R Rafael Reyes, precisen, se aproximen o sean coherentes, con los intereses del presente estudio. Lo dicho hasta aquí, supone desarrollar la discusión teórica planteada y una comprensión concerniente a aquello que en este trabajo se procura comprender por: “Entender la convivencia escolar: un tema para reflexionar”.

En un primer momento, a partir de las consideraciones de Inmaculada e Hinojo (2007) y Caballero (2010), la convivencia escolar como elemento de una educación para la paz, emerge desde los recintos escolares a partir del conocimiento de los valores éticos y sociales, además de su práctica y aplicación en diferentes contextos de la escuela, como el aula de

clases, la biblioteca, los espacios recreativos, el descanso, entre otros, donde se evidencie la convivencia entre personas. Igualmente, nace del reconocimiento de las habilidades socio afectivas de cada uno al momento de interactuar.

Desde la óptica de la presencialidad de los conflictos en el aula, como lo señala Barreiro (2007, p.25-30), cabe anotar, que hace parte de la esencia del docente, el compromiso con su rol frente a la interpretación y manejo de los conflictos, considerando la relación de los mismos con los seres humanos. Eso, teniendo muy en cuenta los postulados de Galtung (2012) quien asumiendo que un conflicto representa una serie de oportunidades que posibilitan la búsqueda de una armoniosa convivencia, arguye que es posible tramitarlos, por medio de su adecuado manejo; manejo que puede posibilitar el docente junto a sus estudiantes, en el ámbito escolar, particularmente en el contexto del aula de clases.

Son acciones prioritarias a destacarse, sobre todo, cuando se trata de llevar a cabo procesos en los que las diferencias no deben ser un impedimento a la hora de compaginar ideales y resolver conflictos que al final de cuentas cumplen un propósito concreto, como lo es el acto de interactuar asertivamente para comunicarse y convivir. Así lo reconoce Gómez (2015), al identificar y valorar mucho el papel trascendental que históricamente tienen los actores sociales dadas sus características o particularidades, como sucede con la mujer, a quien en algunos procesos de formación escolar y pensando en que, por los patrones de crianza, culturalmente vistos, se la ha relegado y vulnerado en sus derechos, al ser partícipe cuya voz ha sido excluida en la construcción del tejido social, histórica e ideológicamente hablando.

Al abordar el concepto de Convivencia escolar contando con las consideraciones anteriores, además de aquellas brindadas por Xesus R. (2002) y Marchena J. (s.f), entre otros, se tomaron en cuenta otras conceptualizaciones que fuera posible elaborar y entender la noción de Transformación de conflictos para mejorar la convivencia escolar en el aula, a partir de los

aportes de Galtung (2012) y, Puma A. & Bedoya G. (2015); esto, a fin de establecer una definición concreta sobre el término que se adecúe a los propósitos de esta investigación. Finalmente, se estudiaron los postulados de Carrasco & Schade (2013), teniendo en cuenta el concepto de Tipos de Conflictos que afectan la convivencia escolar en el aula; tratando de constituir así, algunas relaciones con las nociones arriba mencionadas, sus posibles características o derivaciones más comunes, vistos o interpretados desde la perspectiva del presente trabajo.

Antes, sin soslayar algunos desprendimientos temáticos o categorías, es indispensable que aquí se tenga presente también, una aproximación al campo de la Investigación Acción Educativa o más concretamente, Investigación Acción Educativa-Pedagógica y sus principales características, desde la perspectiva de algunos planteamientos de Restrepo (1996), a fin de concatenarlos con la visión de la interpretación de la investigación acción educativa.

Ésta, asumida como el proceso que inicia a través de un reflexivo diagnóstico y autocrítica del quehacer, en este caso pedagógico, pasando por una re-configuración del mismo de acuerdo a cada contexto, y la construcción de un nuevo quehacer pedagógico, para así lograr y hacer visible una transformación. Transformación, que desde aquí, se basa en los planteamientos de Puma A. y Bedoya, (2015) y Galtung (2012), en referencia a la posibilidad que existe en el aula de clases, para tramitar asertivamente los conflictos que se presentan en ella.

En un último momento, y con el propósito de constituir un referente pedagógico que pudiera ser articulado al estudio, y a fin de describir la propuesta pedagógica desarrollada bajo la perspectiva de la secuencia didáctica, para coadyuvar con el entendimiento y posible transformación de conflictos para mejora de la convivencia escolar en el aula de clases, es

preciso configurar una serie de reflexiones y conceptos donde se tenga en cuenta la experiencia y los resultados con relación a la investigación acción; de tal manera que acoplen a los conceptos y postulados encontrados durante la indagación, y que a la vez aportaron al entendimiento de las condiciones que durante el desarrollo del ejercicio investigativo, se presentaron en el marco de la construcción de la propuesta para el mejoramiento de la convivencia escolar y el entendimiento de los conflictos que se presentan en el aula de clase, particularmente del grado cuarto de primaria de la Institución Educativa.

### 2.1.Convivencia escolar

Últimamente, la compleja convivencia escolar presenta un desbordamiento abismal al interior de la mayoría de instituciones y centros educativos en el país, (López *et. al.*, 2013, p. 386); tal es como es el caso de la sede Primavera el Jauno de la Institución Educativa Rural Rafael Reyes. Ello en el territorio colombiano, por su larga trayectoria de la cruda violencia, deja entrever que existe cierta incidencia como parte de esa realidad que a diario se presenta al interior de tales escenarios; realidad de la que no se aíslan contextos como los nombrados, la familia y los entornos sociales por donde a diario se transita; violencia que ha dejado un sin número de secuelas y una marcada relación entre la misma y la convivencia escolar. Situación que propicia la discusión al respecto, haciendo referencia netamente al tema en contexto (López, Soto, Carvajal y Urrea, 2013).

Teniendo en cuenta lo anterior, no se ha propiciado una discusión desde lo teórico y lo normativo de la convivencia escolar en el contexto particular del -Centro educativo objeto donde se centró la investigación; o en su defecto, el (PEI)-. Dilema que, por el estudio realizado, amerita una revisión y análisis que, de ser necesario, se contemple desde la misma legislación nacional (Olave, 2014). Es una manera de visibilizar las fortalezas y debilidades al hablar de convivencia y paz en otro tipo de escenarios en la sociedad colombiana.

La convivencia escolar debería y debe ser un tema de doble trascendencia en la formación de la docencia, especialmente en la era actual, por las razones ya expuestas y la cantidad de argumentos faltantes. Más aún, cuando la sociedad actual se encuentra absorbida por un sistema real y concreto, en el que la globalización predomina, incitando al fortalecimiento del consumo en mayores proporciones, y ante la crisis de la democracia, que en muchos lugares no es bien vista como debería ser, ni tampoco llena las expectativas acordes a las necesidades sociales latentes y a la vista de todos. Agregando también, la falta de pericia para manejar los conflictos por parte de docentes inexpertos y sin el mínimo conocimiento en el tema dentro y fuera del aula de clases (Roa y Pacheco, 2014, p. 39-42).

A partir de aquí es posible mirar los conflictos y sus pormenores como lo que realmente son (Xesús, 2002) y pensar en una sociedad donde se entienda el papel que juega la participación del sistema educativo en los procesos educativos, como lo vislumbra Torres (2016)

Desde otra mirada, y exaltando los beneficios y buenos oficios que tiene para cualquier sociedad la educación, al igual que sus saberes culturales, es preciso impulsar:

Actitudes y conductas positivas para la interacción social, basados en los principios de los derechos humanos y el rechazo de toda postura violenta o discriminatoria; proporcionar un buen instrumento para construir una cultura democrática, participativa, tolerante y respetuosa con las diferencias; y fundamentar compromisos y prácticas responsables de toda la comunidad educativa (Marchena & Moya, s.f)

Todo, en razón de crear y promover conciencia, y entender que antropológicamente, por las particularidades de cada ser humano y especialmente en los recintos escolares,

constantemente los conflictos serán un tema de abordaje cotidiano; en el entendido que, es un tema que a todos nos atañe, como parte de una comunidad educativa en general. Para una buena convivencia escolar es imprescindible, por tanto, tener en cuenta principios básicos de la educación, entre ellos, el contar decididamente con la fiel participación y compromiso de estudiantes, profesores y padres de familia, en el marco de una comunicación asertiva y en la antesala de una práctica tendiente a o en términos de la resolución pacífica de los conflictos, fruto de una convivencia deteriorada (Ortega y Feria, 2009).

La comunicación es indispensable para la construcción de la convivencia en toda sociedad y como canal mediador más efectivo que permite transformar los conflictos u otro tipo de situaciones. En efecto, promover el diálogo y la comunicación, fue una de las tareas que desde aquí se tuvo presente en la aplicación de la secuencia didáctica para el desarrollo de esta propuesta, a sabiendas de que se requiere de mucha prudencia y paciencia, (Gutiérrez y Pérez, 2015). Es que:

Toda práctica social está siempre delimitada por normas y valores y en ellas siempre se manifiestan: actitudes y conductas, conocimientos e ignorancia, afectos y pensamientos, creencias e ideologías; por ello, los docentes tendrán que trabajar los contenidos actitudinales en todo momento, deliberadamente y en el marco de proyectos áulicos institucionales (Boggino, 2005, p.47).

Razones de peso son estos argumentos para corroborar la dura tarea de los educadores frente a la sociedad, y lo complicado que es lidiar con temas como el de la convivencia escolar; y más, cuando la sociedad endilga la responsabilidad a los centros educativos de cada realidad que se vive en contextos diferentes. Es aquí el momento de entender el llamado que se le hace a los nuevos profesionales de la educación, en cuanto a asumir el rol de investigadores de

temas inherentes al comportamiento social, tal como sucede con la convivencia escolar y los conflictos que se derivan de ella en el aula de clases (Erazo, 2012).

Con esto se comprende que, asumir la convivencia escolar y la transformación de conflictos en todo contexto educativo, es una cuestión urgente y necesaria para la sociedad actual, entendiendo la degradación a la que hasta ahora se ha llegado, al no tratarse a tiempo (Lanni, 2003). Así, el papel que cumplen los grupos sociales de cara al tema educativo, por su participación como mediadores en los conflictos escolares en torno a la convivencia, es relevante, a sabiendas del riesgo que estos corren tras el uso de sus estrategias para llamar la atención y ser bien acogidas como alternativa a una problemática, que hace parte de la vida cotidiana de los contextos escolares (Prada de Prado y López, 2003).

De esta manera, se considera la escuela como el espacio idóneo para enseñar a convivir, teniendo en cuenta que es un recinto donde los estudiantes cotidianamente, exploran y explotan sus habilidades, desde el campo cultural, científico y social, desde un proceso de formación mediado por los docentes, que en cierta medida, contribuye a la sociedad y coadyuva a la satisfacción y desarrollo personal de los educandos (Bravo y Herrera, 2011).

En consideración a esto, se hace necesario atender e interpretar las diferentes realidades conflictivas que se viven en los entornos escolares; “se propone rescatar lo mejor del agresor haciéndole tomar conciencia de lo que supone para él y para la víctima su comportamiento y desarrollando la empatía” (Martín, Fernández, Soledad, Echeita y Del Barrio, 2003, p.81).

En virtud de cerrar esta discusión, es conveniente no dejar por fuera de la misma, algunos autores que coinciden al respecto en señalar, que temas como la violencia impulsada por medios de comunicación, especialmente digitales, o como una especie de apología a la misma, muestran cierta influencia al suministrar y al mismo tiempo sobredimensionar, las

acciones o hechos violentos presentados; situación que, al parecer busca un interés publicitario y comercial, dejando un manto de dudas, zozobra e incitando al mismo tiempo a la violencia en la sociedad y por tanto, en la escuela (Moreno, 2006).

En contraste, no deja de ser preocupante el fracaso escolar, la deserción, la poca participación en procesos de construcción social y todo aquello que de ello se deriva; de hecho, con esto se revalida más la hipótesis acerca de la convivencia escolar, como un tema que requiere mayor atención. Esto, teniendo en cuenta que construir es sinónimo de transformar; transformación plausible a partir de la educación como derecho, derecho que involucra dentro de los contornos educativos, a la convivencia escolar (Flecha y García, 2007).

Argumentos que son revalidados por Arguedas, Núñez, Torres, Vásquez y Vargas (2008), toda vez que, corresponden a un tema que no puede desvirtuarse de la convivencia escolar, ya que la educación como derecho constitucional de los ciudadanos y comunidad educativa en general, no necesita condicionantes ni límites. Más aún, teniendo en cuenta que la cercanía de la comunidad a la escuela, ofrece estrategias para la construcción en los procesos de transformación (Baccino, 2002).

En resumen, es preciso anotar que el convivir con alguien hace parte de un proceso en el que la convivencia tendrá que ser vista como parte del mismo; de manera que es conveniente establecer paralelos entre convivir y convivencia. Al respecto, Peñuela argumenta que:

La convivencia es un proceso en el que el respeto y la confianza, solo pueden darse desde una palabra amable y cordial que exalte más y condene menos los actos ajenos, alimentando toda actitud benévola en medio de la incertidumbre, la desesperanza y la prevención (2002: 25).

Al mismo tiempo, manifiesta que convivir, es hacer de la mejor manera posible, permanente y estable la vida con los demás. Algo que facilita esta actitud, es actuar sin menosprecio del otro, ser consciente de que se convive con otros y, que todo lo que cada persona haga afecta para bien o para mal su relación con los demás y su estilo de vida. “Esto implica, aprender a pensar en el otro en buenos términos, aprender a encontrar elementos en común, aspectos que nos puedan identificar para (...) mirar lo bueno del otro (Peñuela, 2002, p. 26).

Son conceptos que se amoldan a cabalidad con los argumentos de Galtung (citado de Marín, 2015, p.72), cuando sostiene que la violencia es: “todo aquello, que siendo evitable, obstaculiza o no facilita el desarrollo humano o el crecimiento de sus capacidades potenciales”.

A partir de los anteriores conceptos planteados y del seno de esta investigación, se le *puede* considerar a la convivencia escolar como un estado de temporalidad, en el que la construcción del ambiente agradable o desagradable; depende de criterios, principios y modelos que regulan las condiciones en que debe y puede girar el comportamiento de cada individuo en procesos y contextos académicos; asumida desde la interpretación y prevalencia de diferentes puntos de vista.

## 2.2.Conflictos que afectan la convivencia escolar en el aula.

Partiendo del amplio concepto de lo que es *educación*, para (Pérez, 2009); citado en el marco de «*Resolución de conflictos: hacia una cultura de paz en niños de primaria*» por (Carrillo, 2016, p.196), y su arduo y entramado significado que lleva consigo mismo -este término, educación-; es muy pertinente, desde luego abordar el vocablo: *conflictos que afectan la convivencia escolar en el aula*. Esto, teniendo en cuenta diversas percepciones al respecto

de lo que para muchos estudiosos lo interpretan y lo defienden de una manera diferente, a la aquí planteado (...). Desde esta mirada y desde este espacio, es propicio mostrar algunas razones por las que se presentan los conflictos en el aula de clase.

Haciendo una significativa y (coherente) valoración a la expresión inicial, y resaltando sin temor a una equivocación; que es desde el seno de la educación y la cultura que se propende a transformar y solucionar los conflictos o situaciones adversas, muy inherentes a los seres humanos, como lo concibe Galtung, que ocasionan divergencias o contrariedades en el interior de las mismas. Cabe anotar que “La educación es uno de los conceptos más amplios y con más capacidades de proporcionar y generar una convivencia armónica en sociedades que se encuentran debatiéndose entre el equilibrio y el terror”. (Pérez 2009, p.14). Por lo tanto:

No hay acción educativa y pedagógica sin contexto (y allí están presente los diferentes elementos políticos, sociales, culturales, económicos, sobre los cuales se construyen la desigualdad, la exclusión, la segregación y las injusticias en nuestra sociedad). (...) De acuerdo con lo anterior, reconoce la educación como ejercicio político y pedagógico. (Mejía 2015, p.16). En el cual se crean, se identifican y se aumentan o disminuyen diversos conflictos que de una u otra manera forjan una sensación que llama la atención.

Seguramente, puede ocasionar algún tipo suspicacia el hecho de que aquí se haga alarde a los conflictos que afectan la convivencia escolar en el aula, su resolución, y la educación; como uno de los temas centrales de esta discusión. Pero es ahí justamente donde se trata de hacer hincapié, dado que es esta la esfera perfecta (la educación) para conocer un poco acerca del tema en contexto; considerando que los conflictos que se perciben y se

manejan en el contexto escolar, *algunos tienen sus raíces centradas en la falta de educación*; más allá, que el apego a una situación cultural, familiar y social.

Asumiendo que, “trabajar con otras personas conlleva la adquisición de competencias emocionales en general y sociales en particular, como por ejemplo la resolución de conflictos o el liderazgo. (...)”. Martínez (2016, p.106).

Situación totalmente opuesta como parte de la realidad del territorio colombiano, que contribuye simuladamente a la creación de brechas, y a la vez, suscitan algunas diferencias que finalmente terminan en conflictos en el aula de clase. Así mismo, Molina y Pérez (2006,p.2) “sugiere que la escuela, además de alfabetizar con letras y números, debe propiciar también la alfabetización de las emociones, las habilidades sociales, la toma de decisiones y el manejo de las relaciones interpersonales”, con el propósito de adquirir y desarrollar conocimiento de sí mismo, del semejante y en general de un mundo en el cual cada sujeto pueda ser competente y no solo se limite a ser un agente observador de los problemas que a diario se presentan; sino, de ser una parte activa de la solución.

Cabe señalar también, que son muchas otras razones que arguyen la creación y permanencia de los conflictos en el aula de clase; en el cual, en reiteradas ocasiones el maestro está inmerso en los motivos; convirtiéndose en autor y coautor, que van desde la propia percepción hacia el grupo de educandos, el control de la propia personalidad, el desmedido manejo de grupo, el abuso de autoridad o la desproporcionada falta de la misma (...), situación que pone en entredicho el papel del docente, los planteles educativos y hasta la educación, Rockwell (2006).

Entre tantas, es pertinente acentuar que, pese al rechazo de los conflictos. La inherencia de los mismos al ser humano, siempre está allí; dando a entender con esto, que pretender que subyacen, es desde luego, una equivocada interpretación (o por lo menos, requiere de una

mirada más aplomada a la realidad); mucho más si se tiene en cuenta desde aquí, que esta investigación los ha abordado a partir de los escenarios escolares, y sobre la teoría de Galtung. En consonancia con lo anterior, se debe recalcar, además, que el aprendizaje cooperativo. Y si se tiene en cuenta que: “la cooperación lleva consigo conflictos que han de resolverse en los grupos de trabajo” como lo aduce Martínez (2016, p.107). Citando a (Johnson & Johnson, 2009); al igual que el asumir una mirada diferente con respecto a la manera como enseñar y cómo educar (transformación de la práctica pedagógica), el cambio de actitud a la hora interactuar con el semejante, el impulso de trabajo en equipo, entre otras; son estrategias que pueden ir transformando positivamente la identificación y el manejo de los conflictos y el clima en el aula de clases. Puntos de vista con los que es muy posible establecer un consenso entre estudiosos, como es en conclusión la mirada desde esta edición.

### 2.2.1. Tipos de conflictos

El primer abre bocas con el que es oportuno abordar parte de este ágape en especial, es, reconociendo el derecho a la paz, a la seguridad, al orden y a la tranquilidad, de la que todo ciudadano; sin importar cualquier condición, debe gozar con garantías, que le permitan sobre llevar una vida digna en sociedad. Hipótesis, de la que es innegable su coexistencia en todos los lugares. Y precisamente los centros educativos; al igual que los hogares, son los primeros en privilegiarse de ambientes con estas características y similares; sin excluir escenarios, que, sin lugar a duda, hacen un aporte valioso a la minimización de conflictos y al impulso de la paz enmarcada dentro de los parámetros del respeto y el reconocimiento a los de más. Hernández y Manasía (2005).

Encontrar solución a los conflictos con los que permanentemente compartimos, no es una tarea fácil, aun, cuando no se tiene la suficiente capacidad de descifrar cada uno de ellos, el origen, las condiciones del contexto y razones que en su momento se desconocen, es cuestión de mucha incertidumbre, desesperanza y hasta producto de un desbordamiento o mal manejo de los mismos; son momentos en los que fácilmente se puede caer en el error, quizás por el manejo inadecuado, y, precipitadamente es posible agudizarlos. Por lo mismo. Apuntar a una estrategia clara como la identificación de los presentes, siempre va a llevar a más asertividad en la solución de los conflictos ya identificados. Casamayor et al. (1999, p.63).

De otro modo, lo anterior permitirá también colmar otras expectativas reales en los centros de enseñanza escolar. Asumiendo que, desde dicho atenuante, se verán mejores resultados, y considerando un poco la premisa de Cornejo y Redondo (2007, p. 159), en que la “escuela eficaz es aquella que obtiene mejores puntajes en pruebas de rendimiento académico,” también es evidente, que “la convivencia y clima al interior del aula y fuera de ella juega un rol central en la gestión del conocimiento”, Martínez y Otero (2005) en cada educando. Y de tal manera que: por un lado, se salvaguardan los derechos y se identifican los conflictos, permitiendo de una vez por todo el avance progresivo y satisfactorio.

A partir de la década de los sesenta Jiménez (2008), afortunadamente, se inicia un cuestionamiento a los patrones de crianza en la sociedad colombiana. Paradigma que tuvo mucho revuelo (...), y a la fecha de hoy, aún persiste. Ciclo al que se le pudiera denominar (emancipación y reconocimiento de y para la infancia colombiana), por el despertar de una era tardía (adulta), en la que por fin se pone la mirada en el entorno escolar como visión del futuro a partir del pasado. Entre lo negativo, no todo es malo. Clive Staples Lewis (1898-1963) *Escritor británico*. Lo anterior, da cuenta de lo que hoy realmente se vive en las aulas

de clase. Y pensar que, décadas anteriores y posteriores a la referida; quizás, el hecho de sentirse reprimidos, acolitando y llevando a la mojigatería, al igual que un cúmulo de afectaciones psicológicas; que, entre otros, posiblemente también se vivieron en su momento, con una gradualidad o unos niveles por demostrarse. A este pequeño reconocimiento, cabe atribuírsele la identificación y definición de los conflictos que hoy se presentan en las aulas de clase, pero que a la vez son motivo de mucha preocupación. Gracias a estudios científicamente comprobados, hoy se parte de que:

El conflicto es un hecho natural y consustancial a la vida, lo que nos lleva a diferenciar la agresividad como tendencia necesaria para encarar la vida, y la agresión como manifestación violenta de esta agresividad (Jares, 2001: 32). A este planteamiento se le añade la aportación de varios autores, quienes resaltan y enfatizan la terminología de este último autor. Por un lado, Galtung (1987: 89) manifiesta sobre el conflicto que éste es «un don, una gran ocasión, un beneficio para todos». Y por otro, Lederach (1984: 45) señala que es esencialmente un proceso natural a toda sociedad y un fenómeno necesario para la vida humana, que puede ser un factor positivo en el cambio y en las relaciones, o destructivo, según la manera de regularlo. Pinto y García (2007).

Apreciación y valoración, que, además de justificarse; también define los conflictos e identifica entre los más comunes o relevantes, con los que a diario se tiene que forcejear; tal como lo plantea Pinto y García por medio de “La UNESCO, con su enfoque de «buenas prácticas»; UNICEF, resaltando la violencia estructural y, en particular, la que se produce por discriminación de género; y la OMS.” Así mismo, Cid, Díaz, Pérez, Torruella y Valderrama (2008) sostienen que:

Diferentes estudios informan que los episodios de agresión y/o violencia en las escuelas producen en los niños daños físicos y emocionales, estrés, desmotivación,

ausentismo, e incluso efectos negativos en el rendimiento escolar por estrés postraumático en los afectados (Gumpel & Meadan 2000; Verlinde, Hersen y Thomas 2000; Henao, 2005; Smith & Thomas, 2000).

Donde se exhorta a abordar el tema de los conflictos con la mayor sabiduría y desde los niveles del Estado competentes. Cuyo único interés colectivo, debe ser el de lograr la disminución y darle manejo adecuado a los mismos.

### 2.2.2. Transformación de conflictos para mejorar la convivencia en el aula

Las contraposiciones y disputas de intereses, a partir de Galtung, como foco de esta discusión, son cuyos principales argumentos en que se basa este fragmento al respecto de lo que es la transformación de conflictos y relevancia alguna que coincida con la misma. Claro está, acogiendo alguna otra teoría que facilite cierto paralelismo (...), y teniendo en cuenta la posición de cada sujeto como miembro activo de una sociedad.

Y es desde la necesidad y los valores que hay en cada miembro de la sociedad a la hora de asumir los conflictos como una urgencia manifiesta, que íntimamente, son impulsados por intereses; especialmente individuales. A través de aquí, se buscará comprender un poco el paso de un estado de efervescencia a otro, en el que las condiciones develen otro estado emocional desde la razón y la alteridad. Considerando, que “desde que nacemos estamos bombardeados de la necesidad de posesión de una persona hacia otra, el hombre hacia su esposa, de los padres a los hijos, y así sucesivamente,” Galtung (2012). Siendo una actitud precipitada, el pretender eliminar cada conflicto, interés o disputa que manifiesta cada sujeto al relacionarse con sus semejantes.

Los conflictos no siempre son negativos (...), en consecuencia, “se ha insistido al interior de la pedagogía en la necesidad de propiciar nuevos modelos de práctica pedagógica centrados en la convivencia y la diversidad, como una respuesta valórica, con un sentido fuertemente formativo y transformador.” Arístegui et al. (2005, p.139). Luchar a favor del no uso de la violencia para resolver los conflictos, especialmente en el aula de clases, es lo más sensato y razonable. Partir, de que todo sistema asume como obvio, instaurado e inevitable la existencia cotidiana de los conflictos es otra veracidad; de lo contrario, no se establecerían normas que atiendan la forma y el fondo de los mismos. Tanto así, que estos bien gestionados, pueden ser una excelente herramienta pedagógica; un verdadero cambio de paradigma de la paz por medios violentos, a la paz por medios pacíficos.

En Galtung está claro que una teoría de conflicto, no sólo debe reconocer si los conflictos son buenos o malos; esta, deberá ofrecer mecanismos para entenderlos lógicamente y criterios científicos para analizarlos; así como metodologías, creatividad, empatía y no violencia para transformarlos. La violencia es un fenómeno social, que se aprende y por tanto también se debería poder desaprender.

En conclusión, desde aquí, la paz es el «despliegue de la vida», que se desarrolla en un contexto de desafío permanente, dado que no se puede negar la existencia de lo negativo. Sin embargo, el análisis llevado a cabo por los actores Puma A. y Bedoya (2015, p.14) “La mayoría de las personas, profesionales y técnicos, tienen una aproximación a los conflictos a partir de su experiencia de vida o profesional”. Fragmento que corrobora lo dicho durante este trayecto, desde la perspectiva de la transformación de conflictos; y, enmarcándose a partir del campo de la ética y la cultura para la construcción de la paz, en la que se tiene en cuenta el etno-concepto de conflicto de los actores y la etno-praxis para la solución del conflicto, a partir

de lo cultural, al igual que la experiencia profesional en identificar cómo la falta de comunicación, amenazas o rompimiento de relaciones entre otras, pueden facilitar una situación de conflicto.

A manera de complemento, el entrenamiento que ofrecen distintas profesiones que van desde la antropología, sociología, trabajo social y psicología entre otras; han conllevado a desarrollar capacidades para identificar elementos y condiciones que pueden contribuir al desencadenamiento de contraposiciones.

El contexto que hoy vivimos, requiere que sepamos trabajar(...), desenvolvemos y coexistir en nuevos escenarios de convivencia; además, hace parte del mundo de la vida cotidiana; el convivir con situaciones de conflicto en nuestro entorno familiar, vecinal, laboral, social, etc., y la poca formación y entrenamiento que hemos tenido desde nuestros primeros años para canalizar dicha información, demanda estar preparados para percibir en el lenguaje oral, corporal y artístico, los temores y las preocupaciones que implican espacios reflexivos y analíticos sobre los procesos que estamos promoviendo.

Un proceso de análisis del conflicto participativo de los actores, puede tener un impacto transformador o de resolución, por el cual los mismos entran en tensión y en disputa, tornándose en un proceso delicado, sobre lo cual no siempre están dispuestos a dialogar, o se les hace muy difícil debido a la desconfianza o malas relaciones; pero también, es una oportunidad para lograr que los actores dialoguen, intercambien, construyan nuevos conocimientos y compartan un entendimiento sobre la realidad que los aqueja. Se hace referencia a la resolución de conflictos, en la medida en que se acude visionariamente al uso de estrategias dinámicas, con el fin de clarificar y mediar en la dimensión de los mismos; de tal manera que se garantice la estabilidad armónica y emocional en el grupo.

### 3. Referentes metodológicos

La ejecución de la propuesta conllevó al utillaje de distintas técnicas e instrumentos para el levantamiento y procesamiento de la información, a partir de los siguientes momentos: en primera instancia, se desarrolló una revisión documental y bibliográfica para la obtención de información secundaria. En un segundo momento y, con el fin de obtener información primaria, se utilizó el cuestionario semi-estructurado, la entrevista abierta y semiestructurada y la observación directa.

Finalmente, tras obtener la información secundaria y aplicar los instrumentos que arrojaron la información primaria, se procedió a vaciar, sistematizar y analizarla, bajo la perspectiva de la triangulación y el establecimiento de unidades hermenéuticas de análisis a partir del diseño de una matriz de categorización, que tuvo en cuenta las categorías objeto de estudio; por último se procedió a elaborar y desarrollar la secuencia didáctica con base en los resultados obtenidos que, ulteriormente, contribuyeron a la elaboración del informe final.

La metodología por la que se rigió el desarrollo de la presente investigación estuvo orientada bajo los presupuestos del paradigma cualitativo, a partir del enfoque crítico-social. Los planteamientos sobre el método de investigación de (Briones 1998), fueron los más indicados a tenerse en cuenta por sus aportes al documento.

---

3. Por tratarse de una investigación social y de tipo cualitativo, las características de los instrumentos como: el cuestionario semi-estructurado y la entrevista abierta y semiestructurada, [*antes que cuestionarios cerrados*], tuvieron a bien escogerse por lo que, ambos instrumentos permiten y facilitan de manera un poco más espontánea, extraer la información, desde el diseño y propósito del investigador, hacia la población investigada, todo, con la intencionalidad de cumplir con el sentido de investigación cualitativa. De otro lado, la observación directa y el observador del estudiante; en este caso, permiten y permitieron reafirmar los resultados de la investigación.

## **Los instrumentos**

Tanto la encuesta semi-estructurada o (cuestionario semi-estructurado) al igual que la entrevista abierta y semiestructurada, fueron técnicas empleadas con docentes y estudiantes del grado cuarto, quienes se constituyeron en fuentes generadores de la información. Con la elección de dichos instrumentos se buscó extraer la información, lo más suficiente posible; por lo que, estos permiten expresar con más confianza y tranquilidad los pensamientos o sentires de los indagados. En ese sentido, los interrogantes a responder fueron diseñados en un lenguaje sencillo y lo más fácil de interpretar, con el fin único de entender cada uno de ellos y lograr responderse con confianza.

El observador del estudiante en este caso, fue fuente de corroboración, garantía y afianzamiento, para consignar los acontecimientos presenciados dentro del aula de clase, en constancia a lo expresado por los informantes conforme al estado de la convivencia en el aula de clase. Argumentos, que mostraron muy congruentes entre lo dicho por los investigados y lo registrado en este último instrumento.

## **El paradigma**

Además de caracterizarse por su transparencia en el ámbito de la investigación social, la demostración de los hechos como se evidencian en el escenario y la veracidad como se deben dar a conocer en los resultados, fue una razón valedera para la escogencia del paradigma cualitativo, ya que existe “la necesidad de adoptar una postura metodológica de carácter dialógico en la que las creencias, las mentalidades, los mitos, los prejuicios y los sentimientos, entre otros, son aceptados como elementos de análisis para producir conocimiento sobre la realidad humana.” Sandoval C., (1996, p.34). A través del mismo, se facilitó estudiar las conductas que se manifestaron en el estudio y las personas objeto de estudio; dado que, este

paradigma no permite la alteración de sus resultados por su misma filosofía y el origen de los fenómenos. De hecho, la propuesta se dejará planteada, con la probabilidad para una próxima investigación, ya sea de avance, o de intervención al respecto. Sandoval C., (1996, p.34)

### **El enfoque**

El hacer entender una problemática que padece una comunidad a través de la crítica y la autocrítica, en el cual la conciencia cumple un papel fundamental, es y debe ser motivo de preocupación; pero que a la vez invita al mismo afectado a involucrarse en la solución y dejar de ser un observador para ser miembro activo en el proceso de una “construcción social”, (Briones Claudia 1998, p.35). En este caso, contextos que cuentan con diversidad de culturas, como el nuestro que facilitó el estudio; y que fue necesario iniciar un trabajo desde la crítica, tratando de hacer entender la problemática en la que se encontraba inmersa, ameritó tomar los planteamientos del enfoque socio-crítico, sostenido en (Briones, 1998).

Entendiendo que el enfoque socio-crítico se constituye de una serie de cualidades, criterios, pensamientos y acciones, entre otros; que cuestionan teniendo en cuenta la realidad del contexto y, que éste se enmarca en mostrar la realidad social tal y como se presenta. No existe la menor duda que es el enfoque preciso. Más que para soslayar una realidad, encaminarse por la solución a partir de la propia vivencia y la experiencia. Aún más, cuando, quien investiga vive en carne propia las dificultades junto a otros miembros de una sociedad, no es la pedagogía que se aplica dentro del aula de clase como única solución, implica esto, romper un esquema y salirse en busca de una solución decidida y de manera colectiva.

El aporte extraído por parte de este enfoque a esta investigación, consistió en mostrar la realidad del contexto, teniendo muy presente los desaciertos y las consecuencias que de allí pudieran derivarse; haciéndolo a manera de ejemplo, cómo se ven padres y madres de familia

en el momento en que se solicita obligatoriamente su presencia para intervenir en la solución de una problemática, de la cual, aún ellos desconocen, *pero que numerosas veces han sido parte de la creación del mismo.*

### **La Investigación Acción Educativa (IAE)**

Considerando el papel de la investigación acción, más precisamente investigación acción educativa (IAE), y que esta cumple la función de facilitar el aprendizaje donde se construye saber, en el cual la teoría no se debe desligar de la práctica pedagógica; pero que es la práctica pedagógica quien se puede alimentar la teoría y construir conocimiento; de tal manera que genere espacios de reflexión, apropiación de los mismos, la confrontación y evaluación en los procesos de aprendizaje; fueron pruebas suficientes para que esta investigación se orientará bajo esta metodología. (Restrepo, 2004)

El acompañamiento en los eventos formativos de “la investigación-acción pedagógica, se ofrece como escenario y método potenciador” (Restrepo, 2004, p.50). Por lo tanto, el producir conocimiento, teniendo esto presente, no consiste en discursar repetitivamente, antes que ello, es el de entrar en acción interactuando, innovando y construyendo conocimiento desde los hechos; fue este otro argumento por el que también se inclinó la presente indagación.

Finalmente se destacan de manera muy resumida los aportes aprehendidos de la metodología, en cuanto al acompañamiento que se ha llevado a cabo no solo dentro del aula, sino también fuera de ella, al igual que la validación a partir de los aciertos y desaciertos entre otros. Todos ellos son dignos a tener en cuenta y el aporte al proceso que se llevó a cabo.

Entendiendo que, según el documento de estudio la I.A.E. es un método efectivo para elaborar el saber pedagógico a cargo del docente en compañía con quienes lo acompañan y hacen parte de un determinado proceso de formación en construcción, que debe entenderlo

como un mecanismo que le permita explorar en el campo del saber, mejorando cada vez más su práctica, es decir mejora la calidad de la acción, este debe ser su objetivo primordial, mejorar la calidad de la práctica pedagógica, teniendo siempre un carácter reflexivo que lo lleve a interiorizar sobre su quehacer y así tomar las acciones pertinentes, según los resultados que arroje dicha investigación.

Fundamentalmente sustentan como aporte a esta investigación, una teoría pedagógica y otra el saber pedagógico del maestro. Una investigación acción que permite tras varios años de indagación constante, sacar conclusiones importantes iniciando un proceso de observación del quehacer pedagógico en la práctica efectiva del saber teórico. Que lleve al docente a saber educar bien, que no es más que involucrarse en un proceso innovador que refleje la acción social participativa por parte de este, que tiene que involucrarse de manera directa como coprotagonista de este proceso, aplicando un saber profesional práctico que se refiere a la formalización del saber hacer pedagógico. Dice el documento no es suficiente que el maestro sepa de pedagogía para que tenga éxito en su profesión, mientras no se aplique este saber a la práctica de acuerdo a sus posibilidades adaptándose al medio donde se desenvuelve, convirtiéndolo en algo más personal, de vivencias, tendríamos aquí mucho campo y entraríamos a la inclusión, en fin sin esta aplicabilidad a la vida cotidiana, a la cultura del medio, no se dará un quehacer eficaz. Involucrarse es la manera más efectiva es la misión.

Pensando en cómo se hacen tales aportes a dicha investigación, es preciso argumentar que el saber pedagógico del maestro se elabora de manera rigurosa en la investigación. Primero haciéndose un autoexamen que refleje su comportamiento diario en el aula, esta debe arrojar resultados que me ayuden como docente a mejorar mi quehacer pedagógico.

Partiendo de los resultados de esta observación se debe actuar de manera diligente abordando contenidos y haciéndolos prácticos. Se adapta la teoría pedagógica a la actuación

profesional, dicho proceso se realiza de manera sistemática y rigurosa en el aula misma que es el lugar de la práctica, donde se experimente y se actúa, es decir el docente enseña a la par que investiga. Mientras más investigue el maestro y se involucre en la construcción del conocimiento, mayor será su enseñanza en el campo de acción. Forma, convence, muestra caminos, orienta. Logrando la apropiación del saber.

Donald Schön, por su parte, insiste en que el maestro se despegue del discurso pedagógico aprendido en las instituciones formadoras de maestros y, a través de la “reflexión en la acción” o conversación reflexiva con la situación problemática, construya saber pedagógico, critique su práctica y la transforme, haciéndola más pertinente a las necesidades del medio (Schön, 1983-1987).

Por tratarse de una investigación que cualifica la labor docente y que permite sacarla del ámbito universal al ámbito personal, sacar la práctica educativa de la rutina y sumisión al campo de acción efectiva, este se escoge por ser un instrumento clave para generar un impacto transformador social, que rompa esquemas y ayude a surgir nuevos paradigmas en torno al quehacer pedagógico

La I.A.E. favorece la construcción de la capacidad investigativa de los docentes, permitiéndoles trabajar con esta misma dinámica investigativa a lo largo de la vida profesional, desarrolla la creatividad, la reflexión y la autocrítica. Favorece la innovación y la transformación de la realidad, favorece además un diálogo real entre la práctica y la teoría que orientan de manera pertinente este proceso, hacia la construcción de un quehacer pedagógico sistemático y cambiante de acuerdo a las vivencias y a la realidad que se vive en el contexto educativo, todo lo anterior son favorabilidades de la metodología que en cierta medida fortalecen el documento.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, características como: Que un proyecto de vida para el maestro y su enseñanza, que es una actividad interpretativa reflexiva, en la que los maestros dan vida al currículo con sus valores, sentido y teorías pedagógicas, que tienen que adaptar a la realidad en que se encuentran, se genera el conocimiento a través de la acción, teniendo un control en lo que se socializa, aquí no se imparte, no hay unilateralidad, sino aportes significativos de todas las partes, la autocrítica inmersa en todo el proceso investigativo que hace al maestro reflexivo y flexible en su quehacer pedagógico que permite mejorar continuamente de manera pertinente, a lo largo de todo el proceso. Son consideraciones extraídas que resaltan desde la I.A.E. que fortalecen, tanto al investigador como a su proceso de investigación.

#### 4. Hallazgos y resultados.

Haciendo una interpretación a grandes rasgos de la convivencia escolar en el centro de estudios de esta investigación, que cuyos efectos de la indagación así lo muestran; – en este caso, los estudiantes del grado cuarto de primaria, sede Primavera el Jauno–, se arrojan como resultados de una “evidencia contra un criterio.” ASOCIADOS CON LA CALIDAD, (s.f.). Que la convivencia escolar entre los estudiantes en alusión, y teniendo en cuenta los postulados de algunos autores, especialmente de Galtung, deja entre ver una congruencia entre su teoría, al respecto de los conflictos en los estudiantes, y las diferentes expresiones de conflicto que se percibieron en el aula de clases durante la indagación y el concepto de los indagados.

A partir de aquí se muestran los resultados que evidencian el desarrollo de esta indagación, cotejándolos con la búsqueda que en un principio se hizo desde las diferentes fuentes confiables, y la noción que manifestó cada estudiante en razón a cada categoría

saliente durante el ciclo de trabajo. Y desde luego, la discusión y el análisis que desde entonces se plantea, sin soslayar el propósito con el que se llevó a cabo dicho trabajo investigativo; que es el de buscar la transformación de conflictos, a partir de los objetivos establecidos y las técnicas de recolección de información que facilitaron su extracción.

Teniendo en cuenta lo anterior, y con la finalidad de iniciar con el sondeo que diera pie al suministro de la información lo más fiable y sincera posible. Se previó entrar en un ambiente y clima de mucho respeto e independencia a la hora de la aplicación de los instrumentos; de tal manera que los estudiantes expresaran lo que para cada uno de ellos significaba el contenido de cada categoría, -expresado obviamente, en un lenguaje acorde a las propias condiciones de los mismos, como lo muestran dichos instrumentos-. (Para ello véase anexo c) La investigación se llevó a cabo en un tiempo estipulado de un mes; ejecutándose de manera primaria las encuestas a estudiantes y a docentes, posteriormente se realizaron las entrevistas a los investigados y simultáneamente se fueron registrando datos más relevantes acerca del comportamiento de los niños en el observador del estudiante. (Véase anexo c).

#### 4.1.La convivencia escolar y sus características en la Institución Educativa Rafael Reyes Sede Primavera el Jauno, Municipio de Puerto guzmán Putumayo.

En certificación a los resultados de la investigación. El estado de la convivencia escolar al interior de la institución; *sobre todo entre el grupo focalizado*, no es el mejor; versión que corrobora el observador del estudiante en los análisis finales (Véase anexo C), al igual que algunos docentes cuando se les preguntó acerca del estado de la convivencia escolar entre estudiantes, en el que algunos afirman que “Difícilmente saben convivir con otro.” (A.1. a.1.2.

Doc) y la mayoría coincide en aducir complejidades al interior de la misma, algunos motivos, por la “Vivencia en el entorno familiar y social, reflejo de la casa” (A.1.a.1.1. Doc) y otros agregan que “La convivencia en el aula de clase entre estudiantes, es complicado por las diferencias que existen entre ellos.”(A.1.a.1.3. Doc). Hay quienes también replican en concordancia que “Convivir de manera adecuada, responsable y saber aceptar a los demás tal y como son.” (A.1.a.1.3. Doc) es otro argumento muy valioso para aprender lo que es poner en práctica la convivencia.

A pesar de la naturaleza de los conflictos en los menores, se evidenció un preocupante efecto desde la expresión literal de algunos estudiantes, al considerar y coincidir; (aunque poco acertado) el significado de la convivencia escolar en el aula de clase, pero que en la praxis se refleja lo contrario, esto, cuando se preguntó acerca de la convivencia escolar, donde para (A.1. a.1.5. Est) “Significa convivir con los compañeros, un trabajo en grupo” en cambio, para (A.1. a.1.2. Est) expresa “Respetarse, ayudarse y no molestar”. No sin antes anotar que (A.2.a.2. 2. Est) la considera mala “Porque pelean, molestan” en el salón de clase; a esto se le suma: que algunos interpretan que “Porque somos muy canchales y groseros.”(A.2.a.2. 5.Est) y” Se dicen groserías” (A.2.a.2. 5. Est), cuestión que expresa cierto grado de irrespeto y la falta de tolerancia entre los chicos en determinados momentos, así como la hostilidad y la omisión de normas y llamados de atención.

La radiografía que flota aquí a partir de los resultados, es el estado en que se encuentra la convivencia en el escenario escogido. Por lo tanto, resulta interesante anotar el valioso aporte que desde la teoría se le puede hacer en interpretar los mismos, considerando también las diferencias de contexto y posturas, que de una u otra manera fueron bien acogidas y pertinentes para la estructuración del marco teórico.

En virtud de ello, es preciso señalar lo siguiente: que dichos resultados cotejados con la fundamentación teórica inicial, dan muestra de que el estado de la convivencia escolar en el centro de investigación, es un poco crítico y complicado; por la carencia de valores en algunos estudiantes al tratar con sus semejantes. Así mismo, se debe recalcar que el entendimiento desde las diferencias hacia el otro como sujeto de derechos y de deberes, se encuentra un poco lejos de la realidad. Como también se debe reconocer que la demostración de la mala convivencia, como lo arrojaron los resultados, es una cuestión de responsabilidad compartida; puesto que no se le ha dado la apreciación que este tema amerita; desde el mismo Estado como tal, al momento de configurar desde la política, una legislación que verdaderamente atine con programas y proyectos a contrarrestar este inconveniente que nos incumbe a todos; tanto familia, Estado y sociedad.

Se subraya la familia en primera medida, porque es la misma como célula de la sociedad, y es desde ese lugar que se forman y se deben formar ciudadanos con los criterios indicados para construir sociedad, con una visión académicamente constructivista y esperanzadora, desde el mismo levantamiento de la educación como eje de progreso.

En conclusión, el tema de la convivencia escolar no deja de ser preocupante en los recintos clásicos de la educación (desde las escuelas...), en la medida en que está desborde los límites de agresión, que sin dudarlo, genera atención y atracción por quienes diariamente asumen como docentes, docentes mediadores, autoridades civiles y sociales y los medios de comunicación; que a su vez le dan realce al tema.

#### 4.2.Causas y consecuencias de los conflictos que afectan la sana convivencia en el aula de clases: grado cuarto I.E.R Rafael Reyes, sede el Jauno.

De acuerdo a los resultados arrojados por las encuestas y entrevistas aplicadas tanto a docentes como estudiantes, la versión de cada uno de los investigados acerca del origen de los conflictos, y por supuesto las consecuencias, radica en factores diversos como la “Falta de diálogo, se discriminan entre ellos y la falta de tolerancia” (B.3. b.3. 3. Doc), otros aducen que en parte “Reflejan el entorno familiar y social en el que viven” (B.3.b.3.1.Doc); de igual manera, algunos estudiantes como (B.3. b.3.6. Est) responde agregando que entre los mismos chicos se “Molestan mucho, se le burlan de los compañeros”. Situación que da muestra de que existe cierto nivel de intolerancia entre los niños; y a la vez, (B.3. b.3.2. Doc) está de acuerdo en determinar qué “Niños conflictivos no rinden académicamente.” Que, conflictos como: “Pelear, sátiras, decir grosería”(B.1. b.1. 5. Est), pueden ser determinantes para provocar un clima distorsionado en el interior de la aula de clases; que tranquilamente puede inducir a una mala convivencia. De igual forma, cuando se “Pelean, se agreden por el vocabulario.”(B.1. b.1.3. Doc), “Por útiles escolares, por sobrenombres (apodos) por la comunicación de maestro al alumno (estados de ánimo) (B.3. b.3. 4. Doc), se presenta “Agresión física, verbal, bullying” (B.1. b.1.4. Doc), o “Maltrato físico, verbal, maltrato mixto bullying” (B.1. b.1.2. Doc), (B.1. b.1.4. Est), (B.3. b.3.7. Est) y (B.2. b.2.2. Doc). A pesar de que “Siempre se presentan conflictos, por alguna razón.” (B.1. b.2.3. Doc), estos son muy consustanciales en la población infantil; mucho más en este tipo de población, cuyo nivel de crianza u orientación desde la familia, por razones aquí insinuadas, no son las más apropiadas en cuanto a la crianza de los niños al instante de corregirlos, pero que lastimosamente tiene esto que verse presente en las aulas de clase cuando los estudiantes

interactúan entre ellos. Es muy entendible, que, “Si hay conflictos, afecta la convivencia”. (B.2. b.2.4. Doc), escolar y de hecho la perturba negativamente.

Considerando este antecedente emitido por los resultados y en paridad con la teoría. Se hace un aterrizaje preciso al señalar en que la educación, el buen papel que desempeñe la familia y los buenos saberes culturales; son elementos indispensables para hacer de los conflictos y las situaciones conflictivas oportunidades de cambio para una transformación social de cualquier comunidad. Formando de estos dos elementos -conflictos y situaciones conflictivas- el camino que conlleve al entendimiento y a la ubicación del otro como ser diferente, y amparado bajo derechos y deberes que lo hacen miembro de una sociedad.

Asuntos como la desigualdad en una sociedad, las malas prácticas de la actividad política y la carencia de una acertada legislación para la educación, hacen que los conflictos tengan o no una relevancia en la sociedad; que para este caso se refleja en los espacios escolares. Los anteriores son pilares esenciales a tener presente en la construcción de normatividad educativa, mucho más si se tiene en cuenta que es a la población infantil en la que los gobiernos deben hacer la mayor inversión y a la que se debe encomendar por razones innegables los porvenires de las naciones.

Con esto se entenderá que los conflictos suscitados desde los recintos escolares, o denominados conflictos escolares, requieren una atención o una mirada más allá de lo que son; merecedores de un trato con el mayor profesionalismo o cautela posible. Que de acuerdo a los antecedentes teóricos, son y serán permanentes en todo proceso de formación. A poco que, fijar soluciones y debates en torno a los mismos, pero de forma real y mancomunada, es vital para las partes en confrontación, espacio que abre puertas al conocimiento de sí mismo, donde es fundamental la educación desde procesos de contextualización a partir de nuevas prácticas

pedagógicas. De esta manera se dará la razón a que los conflictos escolares a pesar de la evidente existencia, son fenómenos que intervienen afectando la convivencia escolar en el lugar aquí aludido.

Es evidente que las causas que motivan la creación de los conflictos que constantemente se exteriorizan en el aula de clases, aún más, en estudiantes que provienen de poblaciones que presentan condiciones y características desiguales; gran parte de ello, es consecuencia de algunos patrones de crianza un poco desacertados, esto, en demostración de la realidad actual que se refleja en los mismos conflictos entre estudiantes (...). Posición, que en cierta medida puede considerarse ortodoxa en la mente de los padres o madres de familia que defienden y practican hasta ahora algunas actitudes, al igual que acciones para corregir a los hijos, sin tener en cuenta consecuencia alguna a que pueda darse origen. Y a pesar de todo, son tradiciones que defienden bajo “argumentos históricos” de seguir conservando ciertos patrones de crianza; quizás, en renombre de ideologías inculcadas en el interior de las familias.

Al igual que la anterior, como razón de peso por la que se originan los conflictos en el aula de clases. También es irrefutable estimar la existencia de los mismos en los niños; pero surge la preocupación, entendiéndolo que estos -conflictos- son sostenidos gracias a las prácticas como son corregidos u orientados en los hogares, antecedentes a tener en cuenta al instante de emitir cualquier juicio en relación a la creación de los conflictos tales como: peleas o agresiones físicas, agresiones verbales y conflictos de intereses que generan discordias o malos entendidos entre los chicos. En el fondo, todos estos atenuantes son lesivos para la convivencia en el interior de toda institución educativa.

#### 4.3. Pensamientos de los docentes para la promoción de una sana convivencia

No es una casualidad en esta investigación que mayoritariamente los docentes coincidan en señalar que, en el interior de las familias, así como en los centros educativos, se requiere un trabajo muy concienzudo, fundado en el diálogo; donde la atención se centre y se desarrolle en lo dispendioso que es la tolerancia y los valores que los seres humanos necesitan y requieren para vivir en sociedad. Trabajo que desde aquí, los más llamados a liderar escenarios para estas alternativas son los docentes. Teniendo de primera mano a la población estudiantil, cuyo único propósito es el de mejorar la convivencia. Como lo manifiesta (A.3.a.3.3. Doc) en indicar que para promover una sana convivencia es necesario “Mucho diálogo, los valores y darles a conocer que somos seres únicos, saber aceptar a la persona como es.”

Lo apuntado, va en concordancia con el señalamiento de (A.3.a.3.1. Doc), al mostrar como percepción que el “diálogo basado en el fortalecimiento de valores.” es una excelente alternativa, por el cual se puede contribuir para promocionar una convivencia en términos muy satisfactorios entre los estudiantes.

Finalmente, se ratifica este argumento al traducir textualmente que “El diálogo entre los estudiantes e igualmente en el núcleo familiar.” puede ser una estrategia indispensable que puede contribuir con el mejoramiento de la convivencia escolar, como lo supone (A.3.a.3.4. Doc). Con estas demostraciones de cada uno de los investigados, se optó por diseñar como estrategia de intervención, un trabajo que apunte a la sensibilización, al significado y práctica de la tolerancia, a resaltar el valor del diálogo en familia; y por ende, la trascendencia de los valores humanos y sociales que desde la familia se puedan divulgar. Así mismo conviene ser desarrollado de manera conjunta entre escuela y familia; por un lado: dando respuesta a modo

de sugerencia como se extrajo según los resultados y desde otro punto de vista, el interés y la necesidad en asumir como tarea el abordaje de la temática en mención desde la escuela.

## 5. Estrategia pedagógica para el mejoramiento de la convivencia en la I.E.R. Rafael

Reyes, sede el Jauno: Secuencia didáctica socioeducativa para la convivencia. Título de la estrategia: La convivencia en nuestro entorno escolar

### 5.1.Introducción

Al seleccionar y diseñar esta estrategia pedagógica, se pensó inicialmente en los resultados emitidos durante la investigación; de tal manera que diera con el propósito planteado en el estudio en proceso; que para este caso, en cumplimiento a los objetivos, a partir de la teoría, y acercarse a los aportes que desde aquí se pudiera hacer entorno a la problemática. Para esta eventualidad, fue necesario avanzar con el proceso de investigación centrado única y exclusivamente pensando en los estudiantes conforme se inició y se diseñó en un principio. Así las cosas, la secuencia didáctica fue un instrumento propicio para la aplicación de actividades lúdicas y más llamativas para los estudiantes.

Esta se diseñó cimentada en principios investigativos; de tal manera, que orientara su estructuración al momento de ser aplicada, desarrollada y evaluada. Para esto, fue necesario en la búsqueda de información, pensar en Díaz-Barriga; como un convencido y fiel seguidor de este instrumento en los procesos de intervención a nivel educativo; decisión que permitió a la vez, adaptar algunos de sus apartes a principios planteados por el Ministerio Nacional de Educación (MEN), todo, en aras de desarrollarse de forma más práctica y, por ende, mostrar resultados más verídicos a partir de la realidad de un trabajo de campo plenamente desarrollado.

Los resultados como tal del uso de la misma, fueron muy claros y expeditos al realizar las respectivas consignaciones de cada sesión. Con ello se mostró y así se requería, objetividad; tanto en la práctica como en la teoría al instante de las consignaciones en cada momentos (inicio o apertura, desarrollo, cierre y evaluación/ reflexión.)

En el primer momento de apertura para cada sesión, se muestra el abordaje como se da inicio en cada sesión, teniendo en cuenta la temática; el cual, parte de una motivación, previo a cada agrupamiento o concentración en el aula; que por lógica se deben realizar, seguido de una ambientación en la que se muestre predisposición para entrar en materia, y así, dar cabida al momento de desarrollo, que es donde se aborda cada temática con algunas actividades grupales e individuales a realizar y sus resultados. Finalizando con el momento de cierre de cada sesión, donde se hace una evaluación de forma muy reflexiva, teniendo en cuenta todos los pormenores presentados en dicho proceso.

Finalmente, se reflexiona en torno a todo lo relacionado con la aplicación de la estrategia, y se evalúan los resultados del trabajo realiza; todo en miras de establecer recomendaciones que sean tenidas en cuenta, tanto para lectores, como para la continuidad de próximos trabajos similares al presente en lugar de estudio.

## 5.2. Justificación.

Además de cumplirse como requisito indispensable de la propuesta para dar testimonio de un trabajo de campo plenamente desarrollado; también se ejecutó como una necesidad de saber entender, de conocer y de aportar a una problemática que ha estado latente y visible en el contexto escolar; *quizás*, emergida desde cada hogar (...), sustentado en los resultados de la investigación.

Más que entender y conocer en lo más profundo la cuestión, se busca saberla sobrellevar, a partir del diseño y la aplicación de la presente secuencia didáctica. Teniendo en cuenta, que es esta una estructuración de actividades diseñadas con el fin único, que es el de mostrar y demostrar una serie de competencias que poseen (en este caso, los estudiantes como anfitriones del proceso) para descubrir y exponer sus habilidades y potencialidades en el aporte a la solución de la problemática de la convivencia escolar, tema central de estudio.

Desde lo anterior, como un primer argumento que fundamenta su aplicación, por las estrategias y actividades que facilitan la ejecución; desde la mediación lúdica entre los estudiantes y la interrelación que se presenta entre los mismos, es una consideración pertinente, en la medida en que, con ésta se busca trabajar de lleno en la disminución del asunto, y así, continuar una ruta de recomendaciones para próximos estudios relacionados a la temática.

Como en toda investigación e intervención, donde se presentan dificultades, que a la vez nutren su curso; que deben ser interpretados como elementos positivos del mismo. Con la presente, no se pretende ocultar la realidad, ni mucho menos mostrar resultados deslumbrantes o fantasiosos que conlleven a mostrar éxito perezoso al momento de hacer referencia del estado de convivencia escolar en el campo donde se realizó la indagación. Simplemente, se espera a partir de la aplicación de esta secuencia didáctica, una opción de transformación; partiendo del juicioso diseño con el que se estructuraron las actividades para tal objetivo. En tal sentido, se busca dejar como precedente, el máximo esfuerzo, los resultados, las recomendaciones y conclusiones que desde el presente documento puedan derivarse.

### 5.3.Referente conceptual.

Es de anotar que la convivencia escolar es un tema nada fácil de manejar desde lo profundo de las aulas de clase, aun cuando se trata del “incremento progresivo de la conflictividad escolar” (Otero, 2005, p.39), que se percibe en el interior de muchos espacios educativos. Esto ha permitido y conllevado a que, quienes se encuentran enfrentando o tratando de sobrellevar dicha problemática, a ser muy recursivos y en lo posible, buscar pronta solución a las dificultades. Tal es caso abordado desde el seno de esta investigación, como primer motivo que la inspiró para ejecutarse luego de los resultados extraídos de la indagación y una vez analizados.

Ante la variedad de estrategias de intervención que ofrecen medios como, “*páginas web especialmente*”, y, la acertada y fiable recomendación a tener presente desde aquí. Se optó por seleccionar la secuencia didáctica. “Noción formulada inicialmente por Hilda Taba (1974)”; pero que en la actualidad ha sido bien acogida y adaptada por Díaz Barriga (1984-1996); eso, teniendo en cuenta su renombre y el aporte que éste ha hecho a la academia desde su difusión y las bondades de la aplicación.

Pensando en la objetividad y didáctica a la hora de diseñar las actividades estratégicamente hablando; en las condiciones conflictivas del tema en estudio, el aporte que a través de ella se puede aprovechar, y, en que “

El alumno aprende por lo que realiza, por la significatividad de la actividad llevada a cabo, por la posibilidad de integrar nueva información en concepciones previas que posee, por la capacidad que logra al verbalizar ante otros (la clase) la reconstrucción de la información. No basta escuchar al profesor o realizar una lectura para generar este complejo e individual proceso, (Díaz-Barriga, s.f., p.1)”. Son estos, principios y

criterios que ameritan su uso; pero sobre todo, pensando en un buen diseño; la obtención de buenos resultados y aportes a la transformación de conflictos, en este caso, al igual que de las prácticas pedagógicas nacientes a partir del presente texto.

Desde la elaboración de esta estrategia y su enfoque netamente didáctico, más práctico que lleno de conceptos, se pretende la comprensión de la problemática y la reflexión que se espera hacer una vez se ponga en práctica las actividades de aprendizaje, En el entendido que “el alumno aprende a partir de lo que hace,” (Díaz-Barriga, 2013, p.12), y asumiendo, que el objetivo central de toda secuencia didáctica es el de llevar consigo un aprendizaje, traduciéndose más en objetivo que subjetivo.

#### **5.4.Objetivos.**

##### **Objetivo General de la secuencia didáctica.**

Diseñar una secuencia didáctica, que permita desarrollar y evaluar la temática; conforme a lo establecido por las principales categorías, con el ánimo de comprender los aportes que a partir de su aplicación, se puedan generar en pro de mejorar la convivencia escolar como parte de la armonización en las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado cuarto de primaria de la Institución educativa rural Rafael Reyes sede Primavera el Jauno Municipio de Puerto Guzmán Departamento del Putumayo.

##### **Objetivos Específicos.**

1. Desarrollar satisfactoriamente las actividades programadas para cada sesión durante la aplicación de la secuencia didáctica.

2. Durante el desarrollo de las actividades, generar espacios de confianza y participación a los estudiantes, de tal manera que, expongan sus ideas de forma natural y espontánea.
3. Fomentar a partir de “la secuencia didáctica” mejores pautas de participación, en el desarrollo de las actividades académicas, en pro de contribuir a un mejor manejo de las emociones, al trabajar en grupo; y así, aportar a optimizar la convivencia en el entorno escolar.
4. Evaluar conjunta y reflexivamente la importancia del desarrollo de las actividades a partir de la didáctica y el resalte de las competencias en cada estudiante, a manera de aporte, entorno a mejorar la convivencia escolar en el grupo.

### 5.5. Hoja de ruta a seguir.

La hoja de ruta a seguir donde se encuentra los temas, el orden numérico de las semanas y el número de talleres a desarrollar en cada sesión, de acuerdo al tema; puede variar, dado las circunstancias de tiempo, estrategia y situaciones adversas ajenas a lo presupuestado durante la planeación.

| Semanas                                       | 1                   | 2                      | 3                  | 4   |
|---|---------------------|------------------------|--------------------|---|
| Temas a desarrollar en la secuencia didáctica | Convivencia Escolar | Conflictos en el Aula. | Tipos de conflicto | Transformemos los conflictos para mejorar nuestra convivencia |
| Talleres                                      | 1                   | 1                      |                    | 2   |

## 6. Sesiones

|   |                  |   |
|---|------------------|---|
| <b>Sesión 1</b>   |                  |   |
| <b>Docente:</b> Gonzalo Enrique Leudo Gómez   |                  |   |
| <b>Asignatura:</b> Ciencias Sociales  |                  |   |
| <b>Nivel:</b> Primaria  |                  | <b>Grado:</b> Cuarto - 4  |
| <b>Tema:</b> Convivencia Escolar  |                  |   |
| <b>Objetivo de la sesión:</b> Con el desarrollo de la presente sesión, se espera que los estudiantes comprendan el significado de la buena convivencia en el recinto escolar, a partir del valor y el respeto por las diferencias, más allá de las apariencias que se pueda observar en cada persona. |                  |   |
| <b>Tiempo:</b> 120 minutos aproximadamente  |                  |   |
| <b>Competencias ciudadanas:</b> <i>Convivir en paz</i> , (Entiendo que los conflictos son parte de las relaciones). <i>Participación y responsabilidad democrática</i> , (Expreso, en forma asertiva, mis puntos de vista e intereses en las discusiones grupales.).                                  |                  |   |
| <b>Momentos</b>   | <b>Apertura:</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Concentración: Previo a la concentración en el salón de clase, una vez cada estudiante se ubicará en su respectivo lugar, se procedió a compartir un respetuoso saludo desde el docente al resto del grupo de estudiantes; prosiguiendo así, con la narración de una anécdota muy corta; pero agraciada, vivida por cada estudiante durante la noche anterior; esto, a manera de ambientación de la clase, para así, entrar en el tema de la convivencia en el aula. Promoviendo con esto, el respeto al otro, la convivencia desde la tolerancia y derecho de expresarse cada uno.</li><li>2. Estrategia pertinente; en tanto que sirvió para abordar el tema, por el relato de (B.1. b.1.4. Est), que para</li></ol> |

algunos estudiantes no fue bien recibido, por su poca gracia (...)

**Desarrollo:**

Una vez pasado el primer momento; con introducción al momento de desarrollo, se abordó de lleno el tema haciendo así su presentación, con una explicación objetiva del mismo, estableciendo conceptos; primero desde lo individual de cada estudiante, con relación a su propia forma de pensar y su vivencia. En forma de pregunta abierta -lluvia de ideas- (con esto también, destacando la participación), de igual manera se hizo a partir del consenso de interpretación en grupo, los fines para el grupo, las características que pueden llegar a identificar la convivencia escolar. Para lo cual, se exhortó a organizarse en pequeños grupos de trabajo, con el propósito de que los mismos estudiantes definan qué es para ellos Convivencia escolar y expresen mediante figuras. Por lo que se les solicitó realizar la actividad con respecto al tema.



|                               |   |
|-------------------------------|---|
|                               | Esta actividad se realizó con el <i>objetivo</i> de fortalecer en los estudiantes las competencias ciudadanas; el trabajo en equipo, el respeto hacia las diferencias.  |
| <b>Cierre:</b>                | Al término de la sesión. Los estudiantes mostraron sus productos; algunos a manera de exposición para decoración del salón, otros, solo a manera de exposición, con propósito de dar a conocer su creatividad, otros con fines de obtener una nota. Y así por el estilo (...). De igual forma, algunos expresaron su interés por repetir actividades académicas por medio de la misma estrategia; esto, teniendo en cuenta que la sesión se desarrolló algunos dentro del aula de clase y otros fuera de ella.  |
| <b>Evaluación y Reflexión</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-El desarrollo de la sesión fue productiva porque, se enmarcó con el propósito de las competencias.</li> <li>-Permitió un trabajo en equipo, respetándose el punto de vista de cada estudiante en el momento de realizar la actividad planteada.</li> <li>-Permitió la participación y el aporte de cada integrante en la construcción de los productos.</li> <li>-Se asume productivo, por la armonía que hubo en el momento de trabajar y saber sobrellevar las diferencias.</li> <li>-Se reflejó cierta autonomía con responsabilidad.</li> </ul> |

|  |
|--|
| <b>Sesión 2</b>  |
| <b>Tema:</b> Conflictos en el Aula.  |
| <b>Objetivo de la sesión:</b> Identificar y diferenciar cuales son los conflictos que más se presentan en el aula de clase, con el fin de trabajar en pro a entender el origen y acciones a contrarrestar. |

**Tiempo:** 90 minutos aproximadamente

**Competencias ciudadanas:** *Convivir en paz.* -Utilizo mecanismos para manejar mi rabia. (Ideas para tranquilizarme: respirar profundo, alejarme de la situación, contar hasta diez o...)

|                 |                    |  |
|-----------------|--------------------|--|
| <b>Momentos</b> | <b>Apertura:</b>   | <p>-Concentración: Llevado a cabo el proceso de concentración en el aula, se examina el ambiente y la disposición entre los estudiantes.</p> <p>-Disposición: Realizada una vez la concentración, se llevan a cabo actividades de rutina como: saludo, oración de agradecimiento... y palabras de motivación, entre otras.</p> <p>-Introducción (radiografía del tema): Se hace una referencia muy generalizada de las satisfacciones de la jornada del día anterior. También abordan las dificultades, desacuerdos, incompatibilidades entre los estudiantes, (...). (<i>conflictos</i>)</p>  |
|                 | <b>Desarrollo:</b> | <p>-Introducción al tema: Se parte del concepto de dificultades o diferencias que se presentan entre estudiantes en el aula de clase, para denominarles a todos estos (Conflictos-que se presentan entre personas, estudiantes, dentro y fuera del aula).</p> <p>-Abordamiento del tema: Diálogo acerca del sin número de dificultades “<i>intangibles</i> “que obstaculizan y perturban los momentos... en el aula y fuera de ella.</p> <p>-Conceptualización: Algunos plasman su propio concepto para ser expuesto, otros lo hacen sin ánimo de exponer su concepto; unos lo hacen por escrito y otros de manera verbal.</p> <p>-Por iniciativa de los estudiantes, algunos proceden a escribir, a manera de gráfico literario y otros prefieren escribirlo solo en su cuaderno sin exponerlo.</p> |



-Momento de reflexión: A partir del momento de reflexión, algunos estudiantes expresan sus reparos o debilidades a la hora de contenerse y/o afrontar dificultades o situaciones donde es indispensable poner en practica la tolerancia y el saber comprender la postura del otro; más exactamente, conflictos entre compañeros.

**Cierre:**

-Al término de la sesión. Los estudiantes muestran sus productos.

-Se hace mucho hincapié finalmente, en lo importante del saberse controlar y ser muy tolerante ante determinados momentos.

**Evaluación y Reflexión**

-El desarrollo de la sesión fue productiva porque se enmarco en dialogar en torno al tema y reflexionar sobre las consecuencias del manejo que se les puede dar a los conflictos dentro y fuera del aula.

-Para algunos estudiantes esta sesión permitió reconocer sus errores en torno al comportamiento que presenta en el grupo.

-Se reflejó cierto hermetismo y recelo en algunos estudiantes al tratar el tema.

**Sesión 3**

**Tema:** Tipos de conflicto

|  |                           |  |
|--|---------------------------|--|
| <p><b>Objetivo de la sesión:</b> Identificar y diferenciar los tipos de conflictos que más se presentan entre estudiantes en el aula de clase.</p>   |                           |  |
| <p><b>Tiempo:</b> 90 minutos aproximadamente</p>   |                           |  |
| <p><b>Competencias ciudadanas:</b> <i>Convivir en paz</i><br/>         -Conozco la diferencia entre conflicto y agresión y comprendo que la agresión (no los conflictos) es lo que puede hacerle daño a las relaciones. ).</p> |                           |  |
| <p><b>Momentos</b></p>   | <p><b>Apertura:</b></p>   | <p>-Concentración: Una vez se lleva a cabo la concentración en el aula de clase y como de costumbre, se realizan actividades rutinarias como: Palabras de reflexión y motivación; con el propósito de abordar el tema a tratar, se parte de algunos comentarios del tema anterior y se formula la siguiente pregunta: <i>¿Creen ustedes que es posible evitar y aprender a manejar algunos conflictos que se presentan en la escuela?</i>. Con esta, se buscó que los estudiantes participaran abiertamente con sus respuestas.</p> <p>-Estrategia de apertura: Se aborda el tema con el cuento: <i>“La tortuga”</i>, cuyo objetivo se centró en contextualizar y reflexionar sobre el contenido.</p>  |
|  | <p><b>Desarrollo:</b></p> | <p>Una vez se hace la lectura del cuento al interior del grupo, se abre un debate en torno al mismo, resaltando la problemática que se presenta, los personajes y sus roles, los momentos y todo lo relacionado con el mensaje; en miras de extraer lo mejor como contribución para la convivencia del grupo.</p> <p>En este momento, los estudiantes opinaron sobre los acontecimientos del cuento; algunos hicieron sus aportes de manera muy personal, otros cuestionaron y se cuestionaron; también surgieron preguntas, otros estuvieron de acuerdo con la solución según el mensaje del cuento y otros dieron puntos de vista diferentes.</p> <p>Solo un grupo de niñas se idearon un cuento a manera de actividad, de tal manera que quedara plasmada su imaginación como reflexión del cuento escuchado.</p> |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
|                               |    |
| <b>Cierre:</b>                | <p>Al término de la sesión. Los estudiantes dialogaron e hicieron sus apreciaciones basadas en la lectura, expresando la importancia de saberse contener ante los momentos de ira y de saber controlar y manejar los conflictos, aduciendo que los conflictos son mucho más sencillos que las agresiones físicas y/o verbales; pero que siempre es bueno saberse controlar en momentos de rabia.</p> |
| <b>Evaluación y Reflexión</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-El desarrollo de la sesión fue significativa porque, se enmarco de acuerdo al propósito de las competencias.</li> <li>-Permitió un trabajo reflexivo en los estudiantes.</li> <li>-Permitió la participación y el aporte de cada estudiante dentro del marco del respeto y la tolerancia</li> </ul>  |

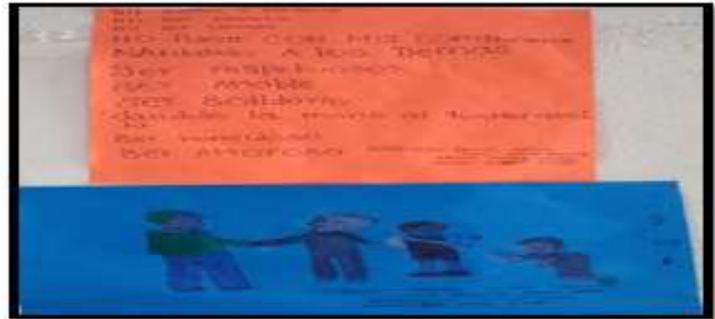
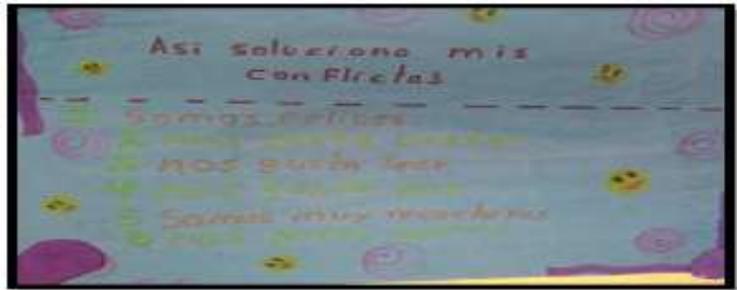
|  |
|--|
| <b>Sesión 4</b>  |
| <b>Tema:</b> Transformemos los conflictos para mejorar nuestra convivencia.  |
| <b>Objetivo de la sesión:</b> Comprender, cómo, transformar los conflictos, es sinónimo de mejorar la convivencia escolar. |
| <b>Tiempo:</b> 120 minutos aproximadamente   |

**Competencias ciudadanas:** *Convivir en paz.*

-Reconozco cómo se sienten otras personas cuando son agredidas o se vulneran sus derechos y contribuyo a aliviar su malestar.

-Utilizo mecanismos para manejar mi rabia. (Ideas para tranquilizarme: respirar profundo, alejarme de la situación, contar hasta diez o...)

|                 |                    |  |
|-----------------|--------------------|--|
| <b>Momentos</b> | <b>Apertura:</b>   | <p>3. Concentración: Una vez se llevó a cabo la concentración en el aula de clase, como de costumbre se procedió a iniciar la jornada con una actividad de animación (dinámica) con el fin de examinar avances en la convivencia, teniendo en cuenta los temas tratados anteriormente.</p> <p>4. Terminada la actividad de ambientación, se dio inicio al momento de desarrollo.</p>   |
|                 | <b>Desarrollo:</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- En un primer momento como para hacer la introducción del tema, se procedió a retomar parte de la conversación de la temática anterior.</li><li>- La lluvia de ideas fue fundamental para entrar en confianza y participar en torno al tema <i>Transformación de conflictos</i>. En esta ocasión los estudiantes expresaron lo que algunos entendían por el término transformar conflictos; en lo que muchos coincidieron al indicar que es hacer de lo negativo, algo positivo que permita sobre llevar una convivencia agradable en el grupo.</li><li>- Al finalizar, los estudiantes expresaron sus ideas en papel para darlo a conocer a los demás compañeros; algunos lo hicieron en grupo y otros de forma individual.</li></ul>  |



El objetivo de esta actividad se enfocó en que los estudiantes mostraran desde la propia visión de cada uno cómo se puede transformar los conflictos en el aula de clase entre estudiantes.

**Cierre:** Al término de la sesión. Los estudiantes mostraron sus productos y los pegaron en el aula, dejándolos como evidencia y el mensaje para el resto de estudiantes.

**Evaluación y Reflexión**

- El desarrollo de la sesión mostró un buen resultado como producto de la armonía que se presenció.
- Durante la realización de la actividad, no se hizo ningún llamado de atención a estudiante, como producto de actos de rebeldía o agresión hacia compañeros.
- Permitió la participación y el aporte de cada integrante en la construcción de los productos.
- Se reflejó cierta autonomía y comprensión al realizar sus actividades.

P.p.Cuadro adaptado de Díaz-Barriga, Ángel “Construcción de programas desde la perspectiva de desarrollo de competencias”, en revista *Perfiles Educativos*. IISUE-UNAM. (En prensa). Y Ministerio de Educación Nacional (MEN)-Colombia, “METODOLOGÍAS QUE TRANSFORMAN.” Secuencia didáctica para el desarrollo de competencias ciudadanas. (2013)

### 6.1. Evaluación de la secuencia didáctica.

Durante el desarrollo de la secuencia didáctica que fue diseñada como estrategia de intervención y encaminada a disminuir el nivel de intolerancia que afecta la convivencia entre los estudiantes, y “*en el grupo en general*”. Se alcanzó a observar en los participantes, adaptación y apropiación al elaborar algunas actividades en la que tuvieron la oportunidad de expresar sus ideas y parte de su creatividad, por lo visto, fue gracias a la oportuna y novedosa implementación de la secuencia.

A partir del desarrollo de las actividades; en la que los estudiantes, de manera concertada plasmaban sus ideas; el trabajo en equipo fue otra fortaleza que propició aún más el progreso de la convivencia, reflejándose así, en aprendizaje significativo y cooperativo, demostrado por ellos mismos al momento de desarrollar y cumplir con sus actividades académicas, situación, que ende contribuyó a elevar el rendimiento académico; tanto en lo individual como en lo colectivo del grupo.

La empatía fue una de las condiciones que facilitó el trabajo en equipo gracias a la secuencia didáctica. Partiendo de que ésta tiene como misión, que el estudiante construya aprendizaje a partir de su propia vivencia, de la responsabilidad y de su propia reflexión; resaltando también, que la planeación, organización e integración; tuvieron un significado valioso al momento de plasmar cada uno sus expresiones y darlas a conocer ante el grupo. No sin antes reconocer que cada uno de estos aportes es y debe ser considerado como mensaje que contribuye a la paz del país.

## 7. Conclusiones

Es muy común la presencia de dificultades, conflictos y problemas en las instituciones educativas; mucho más cuando se trata de comunidades con características como la que se visualizó para llevar a cabo este estudio investigativo, se requiere aún más, análisis y precaución antes de dictaminar o emitir juicio alguno, que puede llegar a ser hasta delicado... . El sin número de problemas y conflictos entre estudiantes, presenciados dentro de la institución y con repercusiones fuera de la misma, fue un punto de referencia para estudiar parte de la situación, y conocer las causas de la mala convivencia entre los estudiantes.

Gracias a esta investigación, se pudo desde aquí conocer algunos apartes, que desde lo teórico y científicamente demostrado, sirvieron para entender y despejar dudas acerca del origen de la problemática que ha sido motivo de la mala convivencia que se presenta en el interior de las aulas de clase en la institución educativa a la que aquí se refiere; por tanto, es hoy motivo de tranquilidad y confianza, el hecho de contar con herramientas adquiridas desde este estudio, que ayudan a manejar dicha situación dentro y fuera del aula con los estudiantes.

El papel que desempeña el docente en su quehacer pedagógico, es fundamental ante diversas situaciones complejas que se presentan entre estudiantes, al ser éste un buen mediador y conciliador, antes que juez u observador de algunas manifestaciones en el aula de clase. Toda vez que, comprender y analizar la raíz de comportamientos poco usuales en estudiantes, debe dar cabida a la reflexión y a la solución a partir de la asertividad.

Como en todo proceso relacionado con la educación; pretender que los buenos resultados se muestren de manera inmediata, es un imaginario un poco apresurado; desde aquí se da testimonio de ello al precisar que, el estado de la convivencia en el escenario de esta investigación, que en un principio dio mucho que decir de acuerdo a lo reflejado en el aula de

clase, observando las relaciones interpersonales del grupo con el cual se trabajó; siempre fue motivo de preocupación, una vez iniciada la indagación y conocidos los resultados. Se planteó la estrategia de intervención; enfocándose en contribuir a la solución. Estrategia, que no finaliza con la secuencia didáctica aplicada, puesto que, es un trabajo que amerita mucho tiempo, paciencia, estrategias, colaboración y apropiación por parte del Estado y todos los inmersos e interesados en que se logre una transformación para bien de la sociedad.

Si bien desde la intervención con que se inició a afrontar esta problemática tiene ciertas expectativas como: mejorar la convivencia escolar primordialmente, contribuir en la mejora del rendimiento académico y el de aprender a convivir con el otro; entre otras, el medio familiar, social y cultural es también un elemento determinante en la continuidad y en los resultados que se puedan obtener. Esto se sustenta en la falta de investigación desde la institución educativa, el poco interés por la investigación y la poca participación en estos procesos.

A pesar de ciertas dificultades en el desarrollo de este trabajo, queda la satisfacción hasta aquí, de unos resultados arrojados que dan muestra de su elaboración de principio a fin, que se encuentra en marcha y por lo tanto, sugiere la continuidad de este tipo de eventos y la invitación al cuerpo docente a vincularse a la investigación y a la actualización; tanto pedagógica como científica, por los retos a que estamos llamados a enfrentar dentro y fuera del aula clase.

Por lo vislumbrado hasta ahora, y de acuerdo al diseño de la secuencia didáctica que se trabajó con los estudiantes para comprender más a fondo el propósito de la intervención; los resultados en materia de convivencia presentaron cierta mejoría, así lo demuestra el informe de las sesiones y las evidencias del trabajo en grupo que los estudiantes realizaron ;

la motivación ha sido fundamental hasta la presente; también se demuestra que el aula de clase no es el único recinto donde se debe presentar buena convivencia. El espacio abierto fue un lugar apropiado para demostración de ello, junto a otras condiciones como: el buen manejo hacia la empatía, el aprovechamiento de los recursos del medio y el dinamismo y recursividad del docente frente a los estudiantes entre otros.

#### 8. Recomendaciones.

Si bien, el proceso de formación de la maestría por el cual se llevó a cabo esta investigación, ha terminado, no es el cierre total de un periodo investigación que debe y es muy recomendable continuar, teniendo en cuenta, que es a partir de la educación y la investigación que se observa y se estudia la realidad social de una comunidad.

Continuar haciendo investigación desde las aulas escolares, es una reflexión que nace aquí, luego de la experiencia adquirida durante este significativo período exploratorio. Para todo aquel que quiera y desee cualificar la profesión docente, es el momento oportuno para hacer un aporte en la construcción de identidad, en la identificación y descubrimiento de grandes dificultades que aquejan; en este caso, el proceso educativo nuestro, para el que bastante investigación se requiere; sobre todo, el contexto del cual nació esta inquietud.

El abordaje de esta indagación no fue tan sencillo como se cree y como en un principio se vislumbró; por el solo hecho de tratarse de una investigación realizada con niños de un solo grado o un grupo muy reducido, hay situaciones que dificultan el proceso investigativo como tal. La falta de investigación en la institución educativa en la cual se llevó a cabo el estudio; es un factor que impide la colaboración, el desconocimiento al respecto de los pro y los contra

de la investigación y el recelo para participar; son temas a tener en cuenta en el momento de hacer investigación en dicho lugar.

Queda a partir de aquí, la iniciativa de despertar el interés por la investigación al interior de la institución educativa, toda vez que, la problemática *educativa*... que existe en dicho lugar necesita ser solucionada conjuntamente entre familia, Estado y sociedad.

Está claro, que hallarle solución a toda la problemática existente y por existir, es una tarea cuasi imposible; esto, si se visualiza desde lo demográfico, lo cultural, lo social y lo geográfico. Lo único que no se puede desaprovechar es el tiempo con el que se comparte en la institución entre estudiantes, docentes y “acudientes”; y desde allí hacer un trabajo; lo más productivo posible, que se enfoque en corregir y favorecer la convivencia escolar, que tanto se necesita.

El trabajo con las familias desde la escuela de padres y un horario flexiblemente concertado entre acudientes (padres y madres de familia) y docentes, es una alternativa que bien puede ser tenida en cuenta entre estas recomendaciones; que mitiguen la problemática y mejoren el estado de la convivencia escolar para bien de comunidad.

Con el desarrollo de este trabajo investigativo se deja como precedente lo importante de la investigación surgida desde las instituciones educativas, más allá de cualquier acción que insinúe una popularidad o un acto de propaganda...; puesto que, es cuando se abordan desde la ciencia, los fenómenos o problemas que aquejan a una sociedad para buscarles posibles soluciones, antes que especular sobre hipótesis y soluciones desde lo coloquial.

Reflexionar para hacer investigación basada en la ciencia, y contando con el potencial poblacional que hay en el medio, es una oportunidad que puede contribuir a transformar

positivamente estilos de vida, actuaciones muy fundamentadas desde la realidad sin afectar a los demás, fundamentación de proyectos de vida, y el rendimiento académico, entre otros.

El interés por la lectura y la investigación creíble, son elementos que merecen ser muy tenidos en cuenta para hacer investigación desde las aulas escolares, y fortalecer el quehacer pedagógico de todo docente que diariamente se enfrenta a nuevos retos sin saberlos afrontar.

## 9. Referencias bibliográficas

- ARELLANO MARTINEZ, Pablo V., (2014) “*La criminalización de la conducta juvenil*”. Tesis de grado previo a la obtención del título de Magíster en derecho Penal y Criminología. Universidad de Ambato: Ambato, Ecuador.
- ARISTEGUI, Roberto, BAZÁN, Domingo, LEIVA, Jorge, LÓPEZ, Ricardo, Muñoz, Bernardo & RUZ, Juan. (2005). “*Hacia una Pedagogía de la Convivencia*”. Psykhe, vol. 14., No 1., mayo. Pontificia Universidad Católica de Chile: Santiago, Chile., pp. 137-150.
- ASOCIADOS CON LA CALIDAD, (s.f.). No. de certificado ECMX – 0487 / 09: <http://www.qcnet.com/Portals/75/Identificacion%20de%20hallazgos%20y%20aplicacion%20de%20acciones.pdf> (fecha de consulta: diciembre 29 de 2017)
- BARREIRO, T., (2007) “*Conflictos en el aula*”.- 1a ed. 2a reimp.- Buenos Aires: Centro de Publicaciones y Material Didáctico, 2007. 184 p.; imp.- Buenos Aires. [https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=Ef36Nodgly8C&oi=fnd&pg=PA7&dq=conflictos+en+el+aula&ots=KQWu\\_P2h9m&sig=dxpzRCW\\_bkN4kT9rdG92rOqVwa8#v=onepage&q=conflictos%20en%20el%20aula&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=Ef36Nodgly8C&oi=fnd&pg=PA7&dq=conflictos+en+el+aula&ots=KQWu_P2h9m&sig=dxpzRCW_bkN4kT9rdG92rOqVwa8#v=onepage&q=conflictos%20en%20el%20aula&f=false) (fecha de consulta: diciembre 29 de 2017)
- BERNAL, Hevia D., (sin fecha de publicación). “*impacto y pedagogía*” . Departamento de Docencia Hospital Pediátrico Universitario “William Soler”: [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/arte\\_y\\_pedagogia.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/arte_y_pedagogia.pdf) (fecha de consulta: junio 11 de 2017)
- BOGGINO, Norberto. (2005). “*Los valores y las normas sociales en la escuela*”. HomoSapiens, Ediciones. Homo Sapiens Ediciones Rosario – Santa Fe (Argentina) Primera Edición: 2003 Segunda Edición: 2004 Tercera Edición: Buenos Aires.
- BRAVO, Antonio I. & TORRES HERRERA, Lucía. (2011). “*convivencia escolar en educación primaria. las habilidades sociales del alumnado como variable*

*moduladora*”

file:///C:/Users/EQUIPO/Desktop/transformacion%20de%20conflicto/Dialnet-ConvivenciaEscolarEnEducacionPrimariaLasHabilidades-3625214%20(1).pdf (fecha de consulta: mayo 7 de 2017)

BRIONES, C. (1998). “*Avatares científicos» o hacer antropología de (y contra) nuestro descontento contemporáneo.*” Tabula Rasa, núm. 14, enero-junio, 2011, pp. 55-78 Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca Bogotá, Colombia.

CABALLERO GRANDE, María J. (2010). “*Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas.*” Revista Paz y Conflictos. Editorial Universidad de Granada (eug) España. Vol 3(2010)

CARRASCO, Andrea & SCHADE, Nieves. (2013) “*Estrategias que utilizan las educadoras de párvulos en el aula inicial para abordar los conflictos entre niños y niñas de 4 a 6 años de edad*” Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad, Vol. 12, No. 2 (2013). Universidad de Concepción, Chile

CARRILLO, P., Reyna. (2016) “*Resolución de conflictos: Hacia una cultura de paz en niños de primaria*” Ra Ximhai, vol. 12, núm. 3, enero-junio, 2016, pp. 195-205 Universidad Autónoma Indígena de México. El Fuerte, México

CASAMAYOR, Gregorio, ANTÚNEZ, Serafín, ARMEJACH, Rita, CHECA, Jose J., GINÉ, Nuria, GUITART, Rosa, NOTÓ, Francesc, RONDÓN, Ana, URANGA, Mireia & VIÑAS, Jesus. (1999) “*La disciplina en la enseñanza secundaria*” <http://www.gandhi.com.mx/como-dar-respuesta-a-los-conflictos-la-disciplina-en-la-ense-anza-secundaria> (fecha de consulta: diciembre 26 de 2017)

CID H., Patricia, DIAZ M., Alejandro, PÉREZ, Maria Victoria, TORRUELLA P., Matilde & VALDERRAMA A., Milady. (2008) “*Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo de aprendizaje escolar.*” Ciencia y Enfermería XIV (2): 21-30, 2008 ISSN 0717-2079” <http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v14n2/art04.pdf> (Fecha de consulta: diciembre 26 de 2017)

CORPOAMAZONIA.

[http://www.corpoamazonia.gov.co/region/Putumayo/Municipios/Ptyo\\_Guzman.html](http://www.corpoamazonia.gov.co/region/Putumayo/Municipios/Ptyo_Guzman.html)  
(fecha de consulta: mayo 27 de 2017)

CORNEJO CHÁVEZ, Rodrigo & REDONDO ROJO, Jesus, M. (2007) “*Variables y factores asociados al aprendizaje escolar. Una discusión desde la investigación actual.*” Estudios Pedagógicos XXXIII, N° 2: 155-175, 2007. 1-2 Equipo de Psicología y Educación (EPE) Departamento de Psicología Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile c/Ignacio Carrera Pinto 1045. Nuñoa. Santiago, Chile.

CHAUX, Enrique., LLERAS, Juanita & VELÁSQUEZ, Ana María (2004) “*Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula Una propuesta de integración a las áreas académicas.*” – Bogotá : Ministerio de Educación, Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología y Centro de Estudios Socioculturales e Internacionales, Ediciones Uniandes, 2004. 228 p. ; 21 x 28 cm. ISBN 958-695-148-0

DELGADO RUGELES, Alba Lucia. & BARON DURAN, Esperanza. (2001). “*La convivencia en la escuela, manejo del conflicto de los jóvenes con edades entre los 12 y 15 años.*” Trabajo de grado para optar el título de Magíster en Educación. Universidad del Tolima Facultad de Ciencias de la Educación. Ibagué-Tolima : Colombia.

DENZIN, N. K., Lincoln, Y. S. (1994). “*Introducción: Ingresando al campo de la investigación cualitativa.*” (eds.): "Manual de investigación cualitativa" Cap. 1, Sage Publications, California, 1994, Pág. 1-17 Traducción de Mario E. Perrone.

DE PRADA DE PRADO, Jorge & GIL LOPEZ, José, Aurelio. (2003). “*La mediación como estrategia de resolución de conflictos en el ámbito escolar.*” Documentación Social 148. Monografía.  
<file:///C:/Users/EQUIPO/Desktop/07%20LA%20MEDIACIÓN%20COMO%20ESTRATEGIA%20DE%20RESOLUCIÓN%20DE%20CONFLICTOS%20EN%20EL%20ÁMBITO%20ESCOLAR.pdf> (fecha de consulta mayo 6 de 2017)

DEL REY, Rosario. ORTEGA, Rosario & FERIA, Irene. (2009). “*Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar*”. Departamento de Psicología Universidad de Córdoba Avda San Alberto Magno s/n CP. 14041 Córdoba.

DÍAZ-BARRIGA, A. (S.F). “*Conflictividad escolar y fomento de la convivencia.*

*Guía para la elaboración de una secuencia didáctica*”  
<http://www.setse.org.mx/ReformaEducativa/Rumbo%20a%20la%20Primera%20Evaluaci%C3%> (fecha de consulta: marzo 10 de 2018)

DÍAZ -BARRIGA, (2013). ”*Secuencias de aprendizaje. ¿Un problema del enfoque de competencias o un reencuentro con perspectivas didácticas?*” Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, vol. 17, núm. 3, septiembre diciembre, 2013, pp. 11-33 Universidad de Granada Granada: España.

ERAZO S. Oscar (2012). “*El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades.*” Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica- ISSN 2216-0701.

Universidad Manuela Beltrán, Programa de Psicología, Bogotá D.C. Colombia.

Avenida Circunvalar 60-00, edificio académico, teléfono 57(1)-5460600, extensión 1107. Volumen 2, Número 2, octubre-marzo de 2012.

FLECHA GARCÍA, Ramón. & GARCÍA YESTE, Carme. (2007). “*Prevención de conflictos en las comunidades de aprendizaje.*” Idea4.001-083.k 19/1/07 18:45 Página 72.

GALTUNG, Johan. (2012). “*El Triángulo de la Violencia*”  
<https://lizafleurdepeau.wordpress.com/2012/03/30/el-triangulo-de-la-violencia-segun-johan-galtung/>

GALTUNG, Johan. (2012). “*El Triángulo de la Violencia*” (fecha de consulta: mayo 7 de 2017)

GÓMEZ- JARABO, Inmaculada. (2016). “*Formación del profesorado para el tratamiento educativo de los conflictos sobre diversidad cultural y de género.*” Revista

- Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 30, núm. 2, agosto, 2016, pp. 163-166 Asociación Universitaria de Formación del Profesorado Zaragoza: España.
- GUTIÉRREZ MÉNDEZ, David; PÉREZ ARCHUNDIA, Eduardo. (2015). “*Estrategias para generar la convivencia escolar.*” Ra Ximhai, vol. 11, núm. 1, enero-junio, 2015, pp. 63-81 Universidad Autónoma Indígena de México. El Fuerte, México.
- HERNÁNDEZ VILLALOBOS, Larys & MANASÍA FERNÁNDEZ, Nelly. (2005). “*Conflictos internacionales: Medios de solución y derecho internacional humanitario.*” Departamento de Derecho Internacional. Escuela de Derecho. Centro de Investigaciones de Derecho Privado (CIDEP). Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas. Universidad del Zulia, Caracas: Venezuela. Versión impresa ISSN 1315-6268. Frónesis v.12 n.3 Caracas dic. 2005
- INMACULADA AZNAR, María., CÁCERES, Pilar; HINOJO, Francisco J. (2007). “*Estudio de la violencia y conflictividad escolar en las aulas de educación primaria a través de un cuestionario de clima de clase: el caso de las provincias de córdoba y granada (España).*” REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 2007, Vol. 5, No. 1
- Institución Educativa Rural Rafael Reyes. (1987) “*Proyecto Educativo Institucional.*” Decreto No. 0411. 2003. Dane.286001002636. Nit. 846.002.754-3
- JARES, Xesus R., (2002). “*aprender a convivir*”. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, número 44, agosto, 2002, pp. 79-92 Universidad de Zaragoza Zaragoza: España.
- JIMÉNEZ BECERRA, Absalón. (2008) “*Historia de la infancia en Colombia: crianza, juego y socialización, 1968-1984.*” Anuario Colombiano de Historia Social y de la Cultura, núm. 35, 2008, pp. 155-188 Universidad Nacional de Colombia Bogotá:, Colombia.
- LANNI, Norberto Daniel. (2003). “*La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja*”. Monografías virtuales. Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales. Línea temática: Cultura de centro y convivencia escolar. Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Reflexiones. Número 2. ISSN 1728-0001

- LÓPEZ DE MESA, Clara, CARVAJAL, Cesar, A., SOTO, María, F. & URREA, Pedro Nel. (2013) “*Factores asociados a la convivencia escolar.*” Educ. Educ. Vol. 16, No. 3, 383-410. Universidad de La Sabana | Facultad de Educación
- <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v16n3/v16n3a01.pdf>
- MARÍN, LLUCÚN, Alejandro. (2015). “*Puerto Gala y Puerto Gaviota (1985-1993): Una mirada desde El triángulo de la violencia.*” Puerto Gala y Puerto Gaviota (1985-1993): Una mirada desde el Triángulo de la Violencia. Magallania, vol. 43, núm. 2, 2015, pp. 71-92 Universidad de Magallanes Punta Arenas: Chile
- MARTÍN, Elena., FERNÁNDEZ, Isabel., SOLEDAD, Andrés., DEL BARRIO, Cristina & ECHEITA, Gerardo. (2003).
- “*La intervención para la mejora de la convivencia en los centros educativos: modelos y ámbitos.*” Universidad Autónoma de Madrid; Instituto de Educación Secundaria Pradolongo (Madrid: España)
- MARCHENA, Rosa & MAYA, José.(Sin año de publicación).
- “*Educación para la Convivencia, Enfoque de los Problemas de Convivencia.*” Documentos Apoyo Convivencia.
- <http://lnx.educacionenmalaga.es/orientamalaga/files/2014/03/Educacion-para-la-convivencia.pdf> (fecha de consulta: junio 8 de 2017)
- MARTÍNEZ L., María. (2016).”*Hacia una resolución efectiva de conflictos en las aulas universitarias: Ejemplos a través del debate cooperativo.*” Artículo de Reflexión Basado en Investigación. Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte nº 24 enero-junio, 2016 ISSN 2145-9444 (electrónica)
- MOLINA DE COLMENARES, Nora & PÉREZ DE MALDONADO, Isabel. (2006). “*El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio- Un caso de Estudio.*” Instituto Tecnológico de Barranquilla: Colombia
- MORENO LÓPEZ, María D,. (2015). “*Estudio Transversal y Longitudinal del Comportamiento en Infancia Temprana e Interacción Parental.*” Tesis de grado previo a la obtención del título de Doctorado. Facultad de Psicología Departamento de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico. Universidad de Sevilla: España.

- MORENO O., Juan M. (2006). “*Comportamiento antisocial en los centros escolares: una visión desde Europa.*” Organización de Estados Iberoamericanos Para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Revista Iberoamericana de Educación Número 18- Ciencia, Tecnología y Sociedad ante la Educación.
- NUÑEZ CASTRO, Leidieth; HERNÁNDEZ, Rodrigo; VASQUEZ CARVAJAL, Ana, Cecilia; ARGUEDAS LEITON, Enid; VARGAS FALLAS, Claudio, Antonio. (2008). “*la participación en el aula escolar rural: un reto para la transformación.*” Revista Electrónica Educare, vol. XII, 2008, pp. 163-169 Universidad Nacional Heredia: Costa Rica
- OLAVE RAMIREZ, Rodrigo F. (2014). “*violencia escolar: particularidades del fenómeno en el caso colombiano.*” Tesis de grado previo a la obtención del título de Especialización Educación, Cultura y Política. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD: Bogotá D.C.: Colombia.
- OTERO PÉREZ, Valentín M. (2005).” *Conflictividad Escolar Y Fomento De La Convivencia.*” Revista Iberoamericana de Educación. N. ° 38 (2005), pp. 33-52. Madrid: España.
- PEDAGOGÍA, social y laboral. Descripción del ámbito científico. (s.f.).  
[https://www.ucm.es/data/cont/docs/497-2013-10-07-ped\\_sosylab.pdf](https://www.ucm.es/data/cont/docs/497-2013-10-07-ped_sosylab.pdf) (fecha de consulta: junio 12 de 2017)
- PÉREZ SERRANO, Gloria. (2007). “*Desafío de la Investigación Cualitativa*”  
<https://books.google.com.co/books?isbn=8427714408>  
(Fecha de consulta: junio 12 de 2017)
- PEREZ SERRANO. (2009). “*pedagogía social, Construcción Científica e Intervención Práctica.*” NARCEA, S.A. DE EDICIONES 2004. Dr. Federico Rubio y Galí, 9. 28039 Madrid: España.
- PINO JUSTE, Margarita & GARCÍA REGA, M<sup>a</sup>. Teresa. (2007). “*Concepto, tipos y etiología de las conductas disruptivas en un centro de Educación Secundaria y Bachillerato desde la perspectiva del profesorado.*” Revista de Pedagogía, Vol. 28, N°

- 81 Escuela de Educación Universidad Central de Venezuela Caracas, Enero-Abril de 2007.
- PUMA A., Liz & BEDOYA G., Cesar. (2015). “*Transformación de conflictos Aportes al análisis y abordaje de conflictos para el desarrollo sostenible.*” ProDiálogo, Prevención y Resolución de Conflictos, 2015. Chiclayo 608, Lima 18: Perú sis.pdf
- RESTREPO G., Bernardo. (1996). “*Investigación en educación.*” Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de la investigación social. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior-ICFES. BOGOTÁ: Colombia.
- REYNA CARRILLO, Pérez. (2016). “*Resolución de conflictos: hacia una cultura de paz en niños de primaria*”. RA XIMHAI ISSN 1665-0441. Volumen 12. Número 3. Edición Especial. Enero – Junio 2016. 195-205
- ROA VARELO, Alberto. & PACHECO, Iván, F. (2014). “*Educación Superior en Colombia. Doce propuestas para la próxima década.*” Universidad del Norte-Editorial. Barranquilla: Colombia.
- ROCKWELL, Elsie. (2006). “*Resistencia en el aula: entre el fracaso y la indignación*”  
”<http://www.scielo.br/pdf/edur/n44/a02n44.pdf>  
(Fecha de consulta: diciembre 29 de 2017)
- SANTANDER ERAZO, Oscar A. (2012). “*Reflexiones sobre la psicología educativa.*” Revista de Psicología GEPU. Vol. 3 No. 2 – Diciembre de 2012. Univalle. Cali: Colombia
- SANDOVAL CASILIMAS, Carlos, A. (1996). “*INVESTIGACIÓN SOCIAL- Investigación cualitativa.*” Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social- Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES. Bogotá: Colombia.
- SANDOVAL MANRÍQUEZ, Mario. (2014). “*Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento.*” Última década Número 41, Proyecto Juventudes, diciembre 2014, pp. 153-178.
- TORRES GÁMEZ, Lorena. (2016). “*Historia reciente en la escuela colombiana: acercamiento a las nociones de memoria, historia y conflicto.*” Artículo de

investigación Revista Colombiana de Educación, N.º 71. Segundo semestre de 2016, Bogotá, Colombia. Para citar: Torres, L. (2016). Historia reciente en la escuela colombiana: acercamiento a las nociones de memoria, historia y conflicto. Revista Colombiana de Educación, (71), 165-185.

## Anexos

### ANEXO A. Categorías de estudio

| OBJETIVOS ESPECÍFICOS  | CATEGORÍAS                  | SUBCATEGORÍAS   | CATEGORÍAS EMERGENTES              | TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION | FUENTES  |
|--|-----------------------------|---|------------------------------------|--|--|
| 1. Describir las características de la convivencia escolar en los estudiantes del grado cuarto de primaria de la Institución educativa rural Rafael Reyes sede primavera el Jauno, Municipio de Puerto Guzmán Departamento del Putumayo. | A. Convivencia escolar.     | A.1. Convivencia en el aula   | a.1                                | Encuesta semi-estructurada             | Docentes y Estudiantes de grado cuarto de la I.E.R. Rafael Reyes, sede el Jauno. |
|  |                             | A.2 Características de convivencia escolar.   | a.2                                | Entrevista semiestructurada            | Estudiantes de grado cuarto de la I.E.R. Rafael Reyes, sede el Jauno.            |
|  |                             |   |                                    | Observación directa                    |  |
|  |                             |   | (No resultó categorías emergentes) | Observador del estudiante              |  |
|  |                             | A.3 Mejoramiento de la convivencia escolar  | a.3                                | Revisión documental y bibliográfica    | Información documental y bibliográfica   |
|  |                             |   |                                    |  |  |
|  |                             | 2. Identificar los conflictos que se presentan entre los estudiantes del grado cuarto de primaria de la Institución educativa rural Rafael Reyes sede primavera el Jauno, Municipio de Puerto Guzmán Departamento del Putumayo. | B. Conflictos                      | B. 1. Tipos de conflictos              |  |
| b.1  | Entrevista semiestructurada |   |                                    |  |  |
|  | Observador del estudiante   |   |                                    |  | Estudiantes de grado   |
| B. 2. Conflictos escolares   | b.2                         |   |                                    |  | Cuarto de la I.E.R. Rafael Reyes, sede el Jauno.                                 |
| B. 3. Conflictos en el aula  | b.3                         |   |                                    | Revisión documental y bibliográfica    | Información documental y bibliográfica   |
|  |                             |   |                                    |  |  |

|   |                                 |  |     |                                     |  |
|---|---------------------------------|--|-----|-------------------------------------|--|
| 3. Analizar las características de la transformación de conflictos con relación al mejoramiento de la convivencia escolar entre los estudiantes del grado cuarto de primaria de la Institución educativa rural Rafael Reyes sede primavera el Jauno Municipio de Puerto Guzmán Departamento del Putumayo.   | C. Transformación de conflictos | C.1. Transformación de los conflictos entre los estudiantes                    | c.1 | Encuesta semiestructurada           | Docentes y Estudiantes de grado cuarto de la I.E.R. Rafael Reyes, sede el Jauno. |
|   |                                 |  |     | Entrevista semiestructurada         |  |
|   |                                 |  |     | Observación directa                 | Estudiantes de grado cuarto de la I.E.R. Rafael Reyes, sede el Jauno.            |
|   |                                 |  |     | Observador del estudiante           |  |
|   |                                 |  |     | Revisión documental y bibliográfica | Información documental y bibliográfica   |
|   |                                 |  |     |                                     |  |
| 4. Construir una estrategia pedagógica sustentada en la pedagogía socioeducativa y la transformación de conflictos para el mejoramiento de la convivencia escolar entre los estudiantes del grado cuarto de primaria de la Institución educativa rural Rafael Reyes sede Primavera el Jauno Municipio de Puerto Guzmán Departamento del Putumayo. | D. Pedagogía socioeducativa.    | D.1. Estrategia pedagógica desde la pedagogía socioeducativa.                  | d.1 | Encuesta semiestructurada           | Docentes y Estudiantes de grado cuarto de la I.E.R. Rafael Reyes, sede el Jauno. |
|   |                                 |  |     | Entrevista semiestructurada         |  |
|   | E. Estrategia pedagógica.       | E.1 Estrategia pedagógica socioeducativa para la transformación de conflictos. | e.1 | Observación directa                 | Estudiantes de grado cuarto de la I.E.R. Rafael Reyes, sede el Jauno.            |
|   |                                 |  |     | Observador del estudiante           |  |
|   |                                 |  |     | Revisión documental y bibliográfica | Información documental y bibliográfica   |
|   |                                 |  |     |                                     |  |

## ANEXO B. Manual de códigos

**Nota:** Con el fin de fin de distinguir a los informantes objeto de la investigación, se ha decidido colocar al final de los códigos del manual la palabra “Doc” para referirse a los docentes y la palabra “Est” para referirse a los estudiantes.

### 1. Manual de Códigos encuesta semiestructurada a docentes

| NOMBRES APELLIDOS                     | IDENTIFICACION  | CODIGO            | CATEGORIA                  | SUBCATEGORIA 1   | SUBCATEGORIA EMERGENTES   |
|---------------------------------------|---|-------------------|----------------------------|--|---|
| 1. MILENA DELGADO<br>(A.1.a.1.1. Doc) | Docente de preescolar en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. | (A.1.a.1.1. Doc)  | A. CONVIVENCIA ESCOLAR     | A.1 CONVIVENCIA EN EL AULA   | a.1. Vivencia en el entorno familiar y social, reflejo de la casa               |
|                                       |   | (A.3.a.3.1. Doc)  | A. CONVIVENCIA ESCOLAR     | A.3 MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA   | a.3. diálogo basado en el fortalecimiento de valores.                           |
|                                       |   | (E.1. e.1.1. Doc) | E. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS | E.1 ESTRATEGIA PEDAGÓGICA SOCIOEDUCATIVA PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS. | e.1. Hablar con los estudiantes   |
| 2. JAIRO CORTES<br>(A.1. a.1.2. Doc)  | Docente de preescolar en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. | (A.1. a.1.2. Doc) | A. CONVIVENCIA ESCOLAR     | A.1 CONVIVENCIA EN EL AULA   | a.1. Difícilmente saben convivir con otro.                                      |
|                                       |   | (B.1. b.1.2. Doc) | B. CONFLICTOS              | B.1 TIPOS DE CONFLICTOS  | b.1. El que más se presenta es el maltrato físico, maltrato verbal y el Bullyin |

|   |   |                    |                                  |  |   |
|---|---|--------------------|----------------------------------|--|---|
|   |   | (B.2. b.2.2. Doc)  | B. CONFLICTOS                    | B.2 CONFLICTOS ESCOLARES                                 | b.2. Maltrato físico, verbal y el Bullyin   |
|   |   | (B.3. b.3.2. Doc)  | B. CONFLICTOS                    | B. CONFLICTOS EN EL AULA DE CLASE                        | b.3. Niños conflictivos no rinden académicamente.   |
| 3. JUAN MANUEL BURBANO (A.1.a.1.3. Doc) | Docente de preescolar en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. | (A.1.a.1.3. Doc)   | A. CONVIVENCIA ESCOLAR           | A.1 CONVIVENCIA EN EL AULA                               | a.1. La convivencia en el aula de clase entre estudiantes, es complicado por las diferencias que existen entre ellos. |
|   |   | (A.2. a.2.3. Doc)  | A. CONVIVENCIA ESCOLAR           | A.2. CARACTERISTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR              | a.2. Los niños son agresivos, depende como actúan los papitos en casa.  |
|   |   | (A.3. a.3.3. Doc)  | A. CONVIVENCIA ESCOLAR           | A.3. MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA                      | a.3. Mucho dialogo, los valores y darles a conocer que somos seres únicos, saber aceptar a la persona como es.        |
|   |   | (B.1. b.1.3. Doc)  | B. CONFLICTOS                    | B.1. TIPOS DE CONFLICTOS                                 | b.1. Pelean, se agreden por el vocabulario.   |
|   |   | (B.1. b.2.3. Doc)  | B. CONFLICTOS                    | B.2. CONFLICTOS ESCOLARES                                | b.2. Siempre se presentan conflictos, por alguna razón.   |
|   |   | (C.1. c.1.3. Doc)  | C. TRANSFORMACION DE CONFLICTOS. | C.1. TRANSFORMACION DE CONFLICTOS ENTRE LOS ESTUDIANTES. | c.1. Principal para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes.   |
|   |   | (E.1. e.1. 3. Doc) | E. ESTRATEGIA PEDAGOGICA.        | E.1. ESTRATEGIA PEDAGOGICA SOCIOEDUCATIVA PARA LA        | e.1. Inculcarles valores y que aprendan a aceptar tal cual como son las personas.                                     |

|  |   |                   |                          |   |  |
|--|---|-------------------|--------------------------|---|--|
|  |   |                   |                          | TRANSFORMACION DE CONFLICTOS.   |  |
| 4. STELLA VILLARREL NARVAEZ (A.1.a.1.4. Doc) | Docente de preescolar en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. | (A.1.a.1.4. Doc)  | A. CONVIVENCIA ESCOLAR   | A.1. CONVIVENCIA EN EL AULA   | a.1. Entre ellos hay agresiones verbales y físicas.  |
|  |   | (A.2.a.2.4. Doc)  | A. CONVIVENCIA ESCOLAR   | A.2. CARACTERISTICAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR                                     | a.2. Por la pérdida de valores, por el comportamiento que reflejan los padres en su casa.  |
|  |   | (A.3.a.3.4. Doc)  | A. CONVIVENCIA ESCOLAR   | A.3. MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR                                     | a.3. El dialogo entre los estudiantes e igualmente en el núcleo familiar.  |
|  |   | (B.1. b.1.4. Doc) | B. CONFLICTOS            | B.1. TIPOS DE CONFLICTOS  | a.1. Verbalmente se insultan.  |
|  |   | (B.2. b.2.4. Doc) | B. CONFLICTOS            | B.2. CONFLICTOS ESCOLARES   | b.2. Si hay conflictos, afecta la convivencia  |
|  |   | (E.1. e.1.4. Doc) | E. ESTRATEGIA PEDAGOGICA | E.1. ESTRATEGIA PEDAGOGICA SOCIOEDUCATIVA PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS. | e.1. El juego puede ser una buena estrategia pedagógica que va a permitir que no haya conflicto entre los niños, respetar las reglas del juego y cumplirlas. |

## 2. Manual de códigos entrevista a docentes

| NOMBRES APELLIDOS                          | IDENTIFICACION  | CODIGO            | CATEGORIA                  | SUBCATEGORIA 1   | SUBCATEGORIA EMERGENTES   |
|--|---|-------------------|----------------------------|--|---|
| 1. MILENA DELGADO<br>(A.1.a.1.1. Doc)      | Docente de preescolar en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. | (A.1.a.1.1. Doc)  | A. CONVIVENCIA ESCOLAR     | A.1. CONVIVENCIA EN EL AULA  | a.1. Convivir con estudiantes en un ambiente de respeto y tolerancia.   |
|  |   | (B.3. b.3.1. Doc) | B. CONFLICTOS              | B.3. CONFLICTOS EN EL AULA   | b.3. Reflejan el entorno familiar y social en el que viven.   |
|  |   | (E.1. e.1.1. Doc) | E. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS | E.1 ESTRATEGIA PEDAGÓGICA SOCIOEDUCATIVA PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS. | e.1. Al inicio de clase dialogar con los estudiantes sobre los valores. Llamar a los estudiantes por su nombre. |
| 2. JAIRO CORTES<br>(A.1. a.1.2. Doc)       | Docente de preescolar en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. | (A.1. a.1.2. Doc) | A. CONVIVENCIA ESCOLAR     | A.1 CONVIVENCIA EN EL AULA   | a.1. Saber convivir en ese entorno, no solo entre estudiantes sino también con toda la comunidad educativa.     |
|  |   | (B.1. b.1.2. Doc) | B. CONFLICTOS              | B.1 TIPOS DE CONFLICTOS  | b.1. Maltrato físico, verbal, maltrato mixto Bullyin.   |
| 3. JUAN MANUEL BURBANO<br>(A.1.a.1.3. Doc) | Docente de preescolar en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. | (A.1.a.1.3. Doc)  | A. CONVIVENCIA ESCOLAR     | A.1 CONVIVENCIA EN EL AULA   | a.1. Convivir de manera adecuada, responsable y saber aceptar a los demás tal y como son.                       |
|  |   | (B.1. b.1.3. Doc) | B. CONFLICTOS              | B.1. TIPOS DE CONFLICTOS   | b.1. Insultos, rechazos, peleas entre dos o más personas.   |

|  |   |                    |                             |   |   |
|--|---|--------------------|-----------------------------|---|---|
|  |   | (B.3. b.3. 3. Doc) | B. CONFLICTOS               | B.3. CONFLICTOS EN EL AULA  | b.3. Falta de dialogo, se discriminan entre ellos y la falta de tolerancia.   |
|  |   | (E.1. e.1. 3. Doc) | E. ESTRATEGIA PEDAGOGICA.   | E.1. ESTRATEGIA PEDAGOGICA SOCIOEDUCATIVA PARA LA TRANSFORMACION DE CONFLICTOS. | e.1. Dialogo permanente estudiante y docentes.  |
| 4. STELLA VILLARREL NARVAEZ (A.1.a.1.4. Doc) | Docente de preescolar en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. | (A.1.a.1.4. Doc)   | A. CONVIVENCIA ESCOLAR      | A.1. CONVIVENCIA EN EL AULA   | a.1. La buena relación entre los miembros que conforman el ambiente escolar.  |
|  |   | (B.1. b.1.4. Doc)  | B. CONFLICTOS               | B.1. TIPOS DE CONFLICTOS  | b.1. Agresión física, verbal, bulín   |
|  |   | (B.3. b.3. 3. Doc) | B. CONFLICTOS               | B.3. CONFLICTOS EN EL AULA  | b.3. Por útiles escolares, por sobre nombres (apodos) por la comunicación de maestro al alumno (estados de ánimo)   |
|  |   | (D.1. d.1.4. Doc)  | D. PEDAGOGIA SOCIOEDUCATIVA | D.1. ESTRATEGIA PEDAGOGICA DESDE LA PEDAGOGIA SOCIOEDUCATIVA.                   | d.1. Es importante el manejo del conflicto en todos los ámbitos familiares, sociales y especialmente estudiantiles, dialogando, mirar el porqué del comportamiento, para mejorar conductas. |

### 3. Manual de códigos encuesta semiestructurada a estudiantes.

| NOMBRES APELLIDOS                             | IDENTIFICACIÓN  | CÓDIGO            | CATEGORÍA              | SUBCATEGORÍA 1                           | SUBCATEGORÍA EMERGENTES                                  |
|---|---|-------------------|------------------------|--|--|
| 1. JHONY ALEXANDER ALDANA<br>(A.1.a.1.1. Est) | Estudiante del grado cuarto de primaria en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. | (A.1.a.1.1. Est)  | A. CONVIVENCIA ESCOLAR | A.1. CONVIVENCIA EN EL AULA              | a.1. La convivencia en el aula de clase es aprender.     |
|   |   | (A.2.a.2. 1.Est)  | A. CONVIVENCIA ESCOLAR | A.2. CARACTERÍSTICAS CONVIVENCIA ESCOLAR | a.2. Repelencia. (groserías)                             |
|   |   | (B.1. b.1.1. Est) | B. CONFLICTOS          | B.1. TIPOS DE CONFLICTOS                 | b.1. Molestar  |
| 2. LUIS EDUARDO MACUASE<br>(A.1. a.1.2. Est)  | Estudiante del grado cuarto de primaria en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. | (A.1. a.1.2. Est) | A. CONVIVENCIA ESCOLAR | A.1 CONVIVENCIA EN EL AULA               | a.1. Respetarse, ayudarse y no molestar.                 |
|   |   | (A.2.a.2. 2.Est)  | A. CONVIVENCIA ESCOLAR | A.2. CARACTERISTICAS CONVIVENCIA ESCOLAR | a.2. Porque pelean, molestan                             |
|   |   | (B.1. b.1.2. Est) | B. CONFLICTOS          | B.1 TIPOS DE CONFLICTOS                  | b.1. Molestar, pelear                                    |
| 3. EHYNER SANTIAGO CORAL                      |   | (A.1.a.1.3. Est)  | A. CONVIVENCIA ESCOLAR | A.1 CONVIVENCIA EN EL AULA               | a.1. No pelear, no insultar a los profesores. (Respetar) |

|  |   |                    |                        |  |   |
|--|---|--------------------|------------------------|--|---|
| (B.1. b.1.3. Est)                                    | Estudiante del grado cuarto de primaria en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. | (B.1. b.1.3. Est)  | B. CONFLICTOS          | B.1. TIPOS DE CONFLICTOS                 | b.1. Peleas.                                      |
| 4. ALBEIRO DORADO<br><br>(A.1. a.1.4. Est)           | Estudiante del grado cuarto de primaria en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. | (A.1. a.1.4. Est)  | A. CONVIVENCIA ESCOLAR | A.1. CONVIVENCIA EN EL AULA              | a.1. <b>Buena</b>                                 |
|  |   | (B.1. b.1.4. Est)  | B. CONFLICTOS          | B.1. TIPOS DE CONFLICTOS                 | b.1. Se dicen malas palabras y se molestan        |
| 5. HAMILTON BARREIRO DORADO<br><br>(A.1. a.1.5. Est) | Estudiante del grado cuarto de primaria en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. | (A.1. a.1.5. Est)  | A. CONVIVENCIA ESCOLAR | A.1. CONVIVENCIA EN EL AULA              | a.1. No pelear, no insultar a los profesores      |
|  |   | (A.2. a.2. 5. Est) | A. CONVIVENCIA ESCOLAR | A.2. CARACTERISTICAS CONVIVENCIA ESCOLAR | a.2. Porque <b>somos muy cansones</b> y groseros. |
|  |   | (B.1. b.1.5. Est)  | B. CONFLICTOS          | B.1. TIPOS DE CONFLICTOS                 | b.1. Peleas.                                      |
| 6. YONIER FABIAN ALDANA<br><br>(B.3. b.3.6. Est)     | Estudiante del grado cuarto de primaria en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. | (A.1. a.1.6. Est)  | A. CONVIVENCIA ESCOLAR | A.1. CONVIVENCIA EN EL AULA              | a.1. Respetar                                     |
|  |   | (A.2. a.2. 5. Est) | A. CONVIVENCIA ESCOLAR | A.2. CARACTERISTICAS CONVIVENCIA ESCOLAR | a.2. Se dicen groserías                           |
|  |   | (B.1. b.1.6. Est)  | B. CONFLICTOS          | B.1. TIPOS DE CONFLICTOS                 | b.1. Peleas.                                      |

|                                       |   |                   |                        |  |   |
|---------------------------------------|---|-------------------|------------------------|--|---|
|                                       |   | (B.3. b.3.6. Est) | B. CONFLICTOS          | B.3. CONFLICTOS EN EL AULA               | b.3. Molestan mucho, se le burlan de los compañeros |
| 7. MELKIN DANIEL<br>(A.1. a.1.7. Est) | Estudiante del grado cuarto de primaria en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. | (A.1. a.1.7. Est) | A. CONVIVENCIA ESCOLAR | A.1. CONVIVENCIA EN EL AULA              | a.1. Respetarse y respetar                          |
|                                       |   | (A.2.a.2. 5.Est)  | A. CONVIVENCIA ESCOLAR | A.2. CARACTERISTICAS CONVIVENCIA ESCOLAR | a.2. Discuten y se dicen groserías                  |
|                                       |   | (B.1. b.1.7. Est) | B. CONFLICTOS          | B.1. TIPOS DE CONFLICTOS                 | b.1. Peleas.  |
|                                       |   | (B.3. b.3.7. Est) | B. CONFLICTOS          | B.3. CONFLICTOS EN EL AULA               | b.3. Molestan, se le ríen y se burlan de otro niño. |

#### 4. Manual de códigos entrevista a estudiantes.

| NOMBRES APELLIDOS                              | IDENTIFICACION  | CODIGO            | CATEGORIA              | SUBCATEGORIA 1                                | SUBCATEGORIA EMERGENTES                            |
|--|---|-------------------|------------------------|---|--|
| 1. JHONY ALEXANDER ALDANA<br>(A.1. a.1.1. Est) | Estudiante del grado cuarto de primaria en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. | (A.1. a.1.1. Est) | A. CONVIVENCIA ESCOLAR | A.1. CONVIVENCIA EN EL AULA                   | a.1. respetar, no ser grosero.                     |
|  |   | (B.1. b.1.1. Est) | B. CONFLICTOS          | B.1. CONFLICTOS EN EL AULA                    | b.1. Peleas, se dicen malas palabras.              |
| 2. LUIS EDUARDO MACUASE<br>(B.1. b.1.2. Est)   | Estudiante del grado cuarto de primaria en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. | (B.1. b.1.2. Est) | B. CONFLICTOS          | B.1 TIPOS DE CONFLICTOS                       | b.1. Peleas  |
| 3. EHYNER SANTIAGO CORAL<br>(A.1. a.1.3. Est)  | Estudiante del grado cuarto de primaria en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. | (A.1. a.1.3. Est) | A. CONVIVENCIA ESCOLAR | A.1 CONVIVENCIA EN EL AULA                    | a.1. Obedecer, no pelear, hacer caso, no insultar. |
|  |   | (A.2.a.2.3. Est)  | A. CONVIVENCIA ESCOLAR | A.2. CARACTERISTICA DE CONVIVENCIA EN ESCOLAR | a.2. Separan <b>los amigos</b> y pelean            |
|  |   | (B.1. b.1.3. Est) | B. CONFLICTOS          | B.1. TIPOS DE CONFLICTOS                      | b.1. Insultos y peleas.                            |
| 1. ALBEIRO DORADO                              |   | (A.1.a.1.4. Est)  | A. CONVIVENCIA ESCOLAR | A.1. CONVIVENCIA EN EL AULA                   | a.1. Respeto, no molestar, ser juicioso.           |

|   |   |                    |                        |                             |   |
|---|---|--------------------|------------------------|-----------------------------|---|
| (A.1.a.1.4. Est   | Estudiante del grado cuarto de primaria en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. |                    |                        |                             |   |
| 2. HAMILTON<br>BARREIRO<br>DORADO<br><br>(B.1. b.1. 5. Est) | Estudiante del grado cuarto de primaria en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. | (B.1. b.1. 5. Est) | B. CONFLICTOS          | B.1. TIPOS DE CONFLICTOS    | b.1. Pelear, sátiras, decir grosería                |
| 6. YONIER<br>FABIAN<br>ALDANA<br><br>(B.1. b.1.6. Est)      | Estudiante del grado cuarto de primaria en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. | (B.1. b.1.6. Est)  | B. CONFLICTOS          | B.1. TIPOS DE CONFLICTOS    | b.1. Decir groserías se gritan, se golpean y pelean |
| 7. MELKIN<br>DANIEL<br>(A.1.a.1.7. Est)                     | Estudiante del grado cuarto de primaria en la I.E.R Rafael Reyes sede el Jauno. | (A.1.a.1.7. Est)   | A. CONVIVENCIA ESCOLAR | A.1. CONVIVENCIA EN EL AULA | a.1. Es no pelear y que convivamos bien.            |

## ANEXO C. Instrumentos de recolección de información

### 1. Encuesta semiestructurada a docentes.

#### ENCUESTA SEMIESTRUCTURADA Maestría en educación- Universidad del Cauca

##### “ENTENDER LA CONVIVENCIA ESCOLAR: UN TEMA PARA REFLEXIONAR”

La presente encuesta se realiza como parte del desarrollo de la investigación denominada: “*Entender la convivencia escolar: un tema para reflexionar*” y se adelanta como parte de los procesos investigativos realizados en el marco de la línea de profundización en Ciencias Sociales de la Maestría en Educación-Sede Mocoa, ofertada por la Universidad del Cauca. Esto, con el propósito de obtener la mayor información posible con respecto al tema de la convivencia y los conflictos que se presencian en el aula de clase; además de establecer el respectivo análisis que permita identificar las diferentes causas que afectan a la sana convivencia escolar al interior del aula de clases y proponer alternativas de solución.

**Responsable:** Gonzalo Enrique Leudo Gómez

Por favor. Complete los datos y responda las preguntas sinceramente de acuerdo a su interpretación.

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

1. ¿Cree usted que en el aula de clase, se presentan conflictos entre los estudiantes? Si ( ) No ( )

2. ¿Qué tipo de conflictos, cree usted que se presentan en el aula de clase?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. ¿Cuál cree usted, pueden ser los motivos por los que se presentan conflictos en el aula entre los estudiantes?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. ¿Para usted, qué significa conflicto?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
5. ¿Considera usted importante el manejo de los conflictos en el aula de clase? Si ( )  
No( ) ¿Por qué?\_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
6. ¿Sabe usted, qué significa convivencia escolar? Sí ( ) No ( )
7. ¿Para usted, que es convivencia escolar?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
8. ¿Sabe usted, de alguna estrategia para transformar los conflictos y mejorar la  
convivencia en el aula de clase? Si ( ) No ( ) ¿Cuál, o  
cómo?\_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
9. ¿Le gustaría a usted, participar en la construcción de una estrategia, que permita:  
conocer más de los conflictos y buscarles una transformación para la convivencia? Si  
( ) No ( )
10. ¿Sabe usted, que es la transformación de conflictos? Si ( ) No ( )

**b. Entrevista a docentes.**

**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA  
Maestría en educación- Universidad del Cauca**

**“ENTENDER LA CONVIVENCIA ESCOLAR: UN TEMA PARA REFLEXIONAR”**

Mediante la presente entrevista, se busca extraer información acerca del tema de la convivencia y los conflictos que se presentan en el aula de clases del grado cuarto de primaria; así mismo y, dado los resultados, se pretende diseñar una estrategia pedagógica a partir de la pedagogía socioeducativa, que aporte al mejoramiento de la convivencia. Esta entrevista hace

parte del proceso metodológico adelantado en el marco del proyecto de investigación titulado: “*Entender la convivencia escolar: un tema para reflexionar*”, que hace parte de la línea de profundización en Ciencias Sociales de la Maestría en Educación-sede Mocoa, ofertada por la Universidad del Cauca.

**Preguntas orientadoras de la entrevista:**

1. ¿Cómo cree usted que es la convivencia en el aula entre los estudiantes?
2. ¿Por qué cree que se presenta ese tipo de comportamientos entre los chicos?
3. ¿Qué ingrediente cree usted que se le puede cambiar o agregar a ese tipo de convivencia que se presenta en el interior del aula entre los chicos?
4. ¿Presencia usted, conflictos en el interior del aula?
5. ¿Qué tipo de conflictos alcanza usted a presenciar en el interior del aula entre los estudiantes?
6. ¿Cómo define usted la convivencia en el aula de clase?
7. ¿Cree usted, que los conflictos en el aula de clase inciden en el desarrollo de las actividades académicas?
8. ¿Para usted que es un conflicto?
9. ¿Considera usted, que entre conflicto y convivencia existe algún pito relación?
10. ¿Cree usted, que es posible la creación de una estrategia pedagógica que contribuya con la transformación de los conflictos entre los chicos?
11. **Encuesta semiestructurada a estudiantes**

**ENCUESTA A ESTUDIANTES  
Maestría en educación- Universidad del Cauca**

**“ENTENDER LA CONVIVENCIA ESCOLAR: UN TEMA PARA REFLEXIONAR”**

Apreciado estudiante, por favor responde esta encuesta. La información resultante será usada para ayudar a mejorar la convivencia en tu curso. Además, hace parte del proyecto de investigación titulado: “*Entender la convivencia escolar: un tema para reflexionar*”, que

pertenece a la línea de profundización en Ciencias Sociales de la Maestría en Educación-sede Mocoa, ofertada por la Universidad del Cauca.

**Responsable:** Gonzalo Enrique Leudo Gómez.

### Maestría en educación- UNIVERSIDAD DEL CAUCA

Por favor. Complete los datos y responda las preguntas sinceramente de acuerdo a su interpretación.

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

1. ¿Cree usted, que en el aula de clase se presentan conflicto? Sí ( ) No ( )
2. ¿Qué clase de conflictos cree usted que se presentan en el aula de clase?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
3. ¿Por qué cree usted que se presentan conflictos en el aula de clase entre los estudiantes?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. ¿Sabe usted que es acoso entre estudiantes, bullying o matoneo? Sí ( ) No ( )
5. Si conoce el significado de alguno de los términos (*acoso entre estudiantes, bullying o matoneo*) escriba lo que para usted significa.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
6. ¿Usted sabe que significa la convivencia en el aula? Sí ( ) No ( )

7. Escriba lo que para usted significa la convivencia en el aula de clase.

---

---

---

---

---

8. ¿Cómo cree usted que es la convivencia en el aula de clase?

---

---

---

Si considera que es buena, responda  
porqué

---

---

y si considera que es mala responda porqué.

---

---

---

---

---

## 9. Entrevista semiestructurada a estudiantes

### ENTREVISTA A ESTUDIANTE Maestría en educación- Universidad del Cauca

#### “ENTENDER LA CONVIVENCIA ESCOLAR: UN TEMA PARA REFLEXIONAR”

Apreciado estudiante, por favor responda la presente entrevista. La información resultante será usada para mejorar la convivencia en el curso. A la vez hace parte del proyecto de investigación titulado: “*Entender la convivencia escolar: un tema para reflexionar*”, que pertenece a la línea de profundización en Ciencias Sociales de la Maestría en Educación-sede Mocoa, ofertada por la Universidad del Cauca. Se realiza con el fin de obtener información generada de los estudiantes del grado cuarto de primaria, para llevar a cabo un estudio de investigación acerca del tema de la convivencia escolar y los conflictos que se presencian en el interior del aula de clase. Estudio, que es desarrollado como requisito para obtener el título de Maestría.

Responsable: **GONZALO ENRIQUE LEUDO GOMEZ**  
Maestría en educación- UNIVERSIDAD DEL CAUCA

#### Preguntas orientadoras

1. ¿Para usted que significa o que quiere decir convivencia en el aula de clase?
2. ¿Qué entiende usted por conflictos entre estudiantes?
3. ¿Cómo le parece la convivencia en el aula de clase?
4. ¿Se ha sentido acosado por en el salón de clase por algún compañero?
5. ¿Cómo siente que lo han acosan o de qué manera?
6. ¿Cree que se presentan muchos conflictos en el aula entre compañeros?
7. ¿Sabe usted de algún tipo de conflicto que se presente en aula de clase entre estudiantes?
8. ¿Qué tipo de conflictos, y porque cree que se presentan?

## Muestras del “Observador del Estudiante”

### OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE

#### “ENTENDER LA CONVIVENCIA ESCOLAR: UN TEMA PARA REFLEXIONAR”

El presente observador del estudiante tiene como objetivo, almacenar mediante registro escrito, a través de la observación, el comportamiento que presentan los estudiantes en el aula de clase durante la jornada escolar; esto, con el fin de extraer información que permita arrojar unos resultados y finalmente, establecer conclusiones acerca de la convivencia escolar y los conflictos.

Responsable: **GONZALO ENRIQUE LEUDO GOMEZ**  
Maestría en educación- UNIVERSIDAD DEL CAUCA

| <b>OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE</b>  |   |
|---|---|
| Fecha: <b><u>septiembre 26 de 2.017</u></b>   |   |
| Hora: <b><u>07:30 am- 12:30 pm.</u></b>   |   |
| Lugar: <b><u>Institución Educativa, sede primavera el Jauno.</u></b>  |   |
| Grado: <b><u>cuarto.</u></b>  |   |
| EVENTO A<br>OBSERVAR:<br><br>El comportamiento de los estudiantes en el salón de clase, con fines investigativos. | Siendo las 07: 30 de la mañana, se inicia el levantamiento de información mediante registro escrito; procediendo a sintetizar las novedades de manera separada.<br><br>-. A la hora de inicio de las clases, los estudiantes se muestran muy tranquilo, no presencia ni se detecta comportamiento hostil en alguno.<br><br>-. Después de un determinado momento, a pesar de tener actividades pendientes por desarrollar y entregar, ( <i>algunos niños</i> ) se muestran un poco inquietos y desatentos con sus compromisos; parándose del puesto a jugar entre ellos un poco brusco, en especial Yony- ; quien se entretiene con mucha frecuencia.<br><br>-.En medio de atención y desatención, este niño trata de seguir llamando la atención ante sus compañeros, algunos le siguen la idea. Se presenta un pequeño inconformismo entre este y otro niño, por intereses de juego.<br><br>-. Después de recreo entran al salón, tratan de continuar jugando, se les invita a continuar con las labores, algunos acatan el llamado, otros poco; los que no acatan tratan de seguir llamando la atención, esto da pie para |

|                      |  |
|----------------------|--|
|                      | que la clase se distorsione un poco, otros niños no se prestan a trabajar por estar atentos a las acciones de dos niños que buscan más compañeros para seguir jugando, algunos gritan por querer más silencio. Termina la clase. |
| INTERPRETACIÓN FINAL | Los chicos presentaron un comportamiento un poco regular; esto en vista de que algunos distorsionaron la clase, si se presentaron algunos brotes de agresión e intolerancia.   |

| <b>OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE</b>   |   |
|--|---|
| Fecha: <b><u>septiembre 27 de 2.017</u></b>  |   |
| Hora: <b><u>07: 30 am- 12:30 pm</u></b>  |   |
| Lugar: <b><u>Institución Educativa, sede Primavera el Jauno.</u></b>   |   |
| Grado: <b><u>cuarto</u></b>  |   |
| EVENTO A OBSERVAR:<br><br>El comportamiento de los estudiantes en el salón de clase, con fines investigativos. | El inicio de la jornada es tranquilo, - Se presenta una pelea entre dos niños por burla; uno de los niños grito a otro porque no lo dejaba tranquilo. - Un niño se levanta mucho del puesto, este genera gritos fuertes, repite la acción. - Otro niño se levanta y se corre a otro lado porque no quiere dar la copia a otro compañero, otro niño se disgusta por esta actuación. – Otro niño se para y decide irse a trabajar a la puerta; a pesar de que se le hace habla...este no hace caso; aun así, éste no trabaja. – Otro niño sigue incomodando a otros compañeros y compañeras, distrayéndolos e impidiendo que hagan sus tareas; ese mismo niño, toma la decisión de salirse del salón de clase, sin avisar o pedir permiso, ese mismo niño entra a incomodar a otros compañeros y compañeras, luego lo hace desde la puerta, ese mismo niño intimida con golpear una niña. – Dos niños se ríen; una niña pide permiso para irse a su casa aduciendo dolor de estómago, en vista de que no vive retirado, el docente la autoriza, los dos niños nuevamente se ríen a carcajadas, se preguntan los motivos... otros dicen que es una burla a la niña, se manda a llamar la niña, al rato llega llorando acompañada de una hermana, se dialoga con la niña y su hermana; se subsano el problema. – Un niño se salió nuevamente del salón sin avisar, desde afuera molesto... – Dos niños se increpan verbalmente. -A un niño se le concede permiso para ir al baño, llega con la camiseta mojada y se la quita; esto, sin escrúpulo alguno, hace caso omiso al llamado de atención. – Un niño se sube a la mesa en momento de airosa sin motivo alguno. – Dos niños se gritan mutuamente reclamándose un borrador. – Un niño se salta la mesa, sin importar la presencia de una niña como poseedora de ella. – El mismo niño se sienta sobre la mesa de otra niña, sin importarle nada, el llamado de atención, le incomoda y además, le grita porque ella le reclama. – Al niño se le habla respetuosamente para que mantenga su |

|                      |  |
|----------------------|--|
|                      | postura y respeto frente a sus compañeros; pero este hace caso omiso, por el contrario, sigue incomodando, pero esta vez a otra niña. – Los chicos se ríen por un escrito; después de eso, juegan; aun teniendo trabajos pendientes y con los reiterados llamados a dedicarse a sus labores. – Un chico le grita a una niña, porque esta le reclama una pertenencia; aclarando que es el chico de acciones reincidentes.   |
| INTERPRETACIÓN FINAL | A pesar de estar el profesor presente en clase, haciendo acompañamiento constante, dialogando y orientando a los chicos en todo momento; llama la atención, como un niño es el cuasi en centro de atención en el grupo, distorsionando constantemente el proceso académico en el salón de clase; situación que da pie, para pensar y decir algunos chicos desacatan de normas, irrespetan a sus compañeros y compañeras y desconocen los derechos de sus semejantes. |

| <b>OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE</b>   |   |
|--|---|
| Fecha: <b><u>septiembre 28 de 2.017</u></b>  |   |
| Hora: <b><u>07:30 am- 12:30 pm</u></b>   |   |
| Lugar: <b><u>Institución Educativa, sede primavera el Jauno.</u></b>   |   |
| Grado: <b>cuarto</b>   |   |
| EVENTO A OBSERVAR:<br><br>El comportamiento de los estudiantes en el salón de clase, con fines investigativos. | <p>Antes de iniciar la clase, algunos niños entran en disputa por una silla y la ubicación de la misma con relación a la posición del tablero. – Luego muestran predisposición para el inicio de las clases, algunos presentan un comportamiento un poco hostil por intereses entre ellos.</p> <p>– Algunos se unen a trabajar entre ellos en común acuerdo, esta situación la deciden algunos. – Algunos se reclaman entre ellos inapropiadamente pertenencias de forma grosera. – Algunos chicos ponen normas para trabajar entre ellos en grupo. – Dos niños se increpan. – Dos niños se desafían a jugar bruscamente en posición de contrincantes. – Dos niños se distraen interrumpiendo sus actividades.</p> <p>– Algunos niños omiten normas. – Un niño molesta a otros niños y los distrae. -Un niño llama la atención con una escoba, otro golpeando una regla fuertemente; esto conlleva a que muchos se distraigan y suspendan sus actividades. – Un niño juega sin atender sus clases, se distrae y omite llamados de atención. – Un niño agrede físicamente a otro en un acto de intolerancia, otro niño se inmiscuye para intervenir en la acción. -Un niño come en clase y otros se entretienen; a pesar de solicitarle que guarde la golosina, éste no atiende. -Los niños gritan histéricamente porque no se les satisface el gusto de salir a jugar por</p> |

|                      |  |
|----------------------|--|
|                      | motivo de estar lloviendo. – Los niños juegan felizmente; aunque en medio del juego unos se dicen apodos. -Un niño le grita fuertemente a una niña porque la niña le reclama y él no acepta la realidad.   |
| INTERPRETACIÓN FINAL | En esta ocasión, se detecta un ambiente de convivencia en el aula de clase, menos conflictivo que el del día anterior; a pesar de todo, persiste la hostilidad, el desacato de normas, el desconocimiento de los derechos del otro y la falta de respeto en algunos niños. |

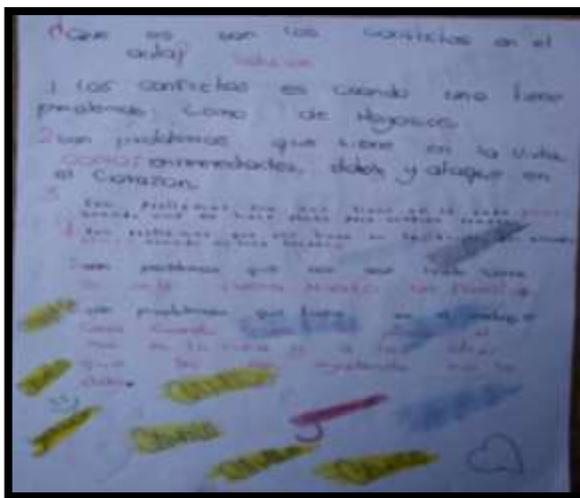
| <b>OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE</b>   |   |
|--|---|
| Fecha: <b><u>29 de septiembre de 2.017</u></b>   |   |
| Hora: <b><u>07:30 am- 12:30 pm</u></b>   |   |
| Lugar: <b><u>Institución Educativa, sede Primavera el Jauno.</u></b>   |   |
| Grado: <b><u>cuarto</u></b>  |   |
| EVENTO A OBSERVAR:<br><br>El comportamiento de los estudiantes en el salón de clase, con fines investigativos. | Al iniciar la clase, los niños muestran un comportamiento tranquilo, muy pasivo. – Posteriormente se torna un poco hostil. -Un niño grita fuertemente... al parecer, una manifestación de alegría. – Algunos niños llaman la atención golpeando la mesa con una regla fuertemente. – Un niño grita en desacuerdo porque no quiere se les dicte una oración. – Un niño le coloca apodo a una niña. -Dos niños arman pataletas para llamar la atención. – Un niño hostiga a otro y lo terminan desafiándose; caso que termina en acciones de juego entre ellos; aunque bruscamente. – Un niño se muestra rebelde a continuar trabajando, ignora y omite el llamado a realizar sus actividades académicas. – Un niño se distrae y muestra un poco de agresividad, el niño agresivo se distrae y se sale del salón sin permiso ni aviso. – Un niño se queja intolerantemente porque otro mira su cuaderno. – Dos niños se increpan verbalmente y terminan desafiándose; situación que no se permite llevar a cabo de acuerdo al propósito. – Un niño se queja porque se siente atropellado. – Algunos niños se distraen con mucha facilidad. – Un niño amenaza a una niña a puños, la niña no le responde, se le llama la atención al niño para evitar una gresca. – Un niño se distrae y suspende sus actividades académicas; ese mismo niño reacciona violentamente ante una molestia de otro niño, ese mismo niño se separa de otro niño que lo está molestando. - Otro niño se distrae fácilmente y suspende sus tareas. – Un niño le pega una pelota a otro en el ojo, la víctima llora, el agresor se acerca a dialogar con la víctima y (a parecer... le pregunta, si le dio...? Estos terminan amigablemente). Otro |

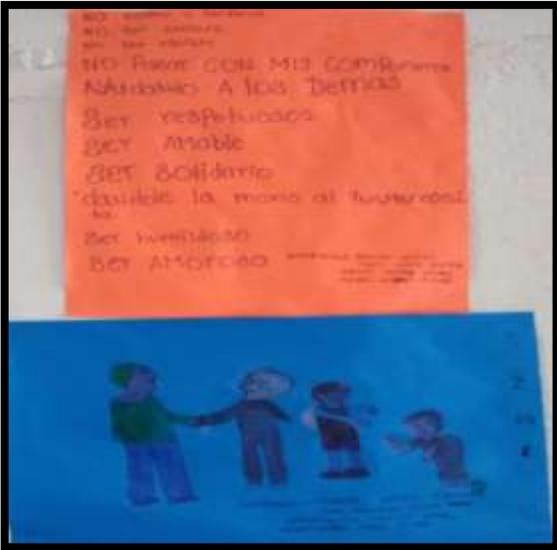
|                      |  |
|----------------------|--|
|                      | niño se levanta de su puesto e impide a otros trabajar; estos se quejan. El niño no atiende el llamado e ignora el llamado.  |
| INTERPRETACIÓN FINAL | El ambiente escolar en el aula de clase que se percibe, presenta complejidad para llevar a cabo las actividades académicas diarias.<br><br>Persiste la carencia de respeto y la Omisión de normas, al igual que la mirada hacia el otro como ser poseedor de derechos. |

### REGISTRO FILMICO











PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MODALIDAD PROFUNDIZACIÓN –  
PROGRAMA DE BECAS PARA LA EXCELENCIA DOCENTE



INSTITUCION EDUCATIVA RURAL RAFAEL REYES

Inspección de Primavera el Jauno, 16 de Octubre 2017

Ref. CONCENTIMIENTO PARA PARTICIPACION EN PROYECTO DE INVESTIGACION.

Yo \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, padre y/o acudiente del estudiante \_\_\_\_\_,

doy fe que se me ha he informado de la participación de mi hijo (a) en el proyecto de investigación *“Transformación de conflictos para la convivencia escolar. El contexto Educativo de la Institución Educativa Rural Rafael Reyes, sede Primavera el Jauno, municipio de Puerto Guzmán (Putumayo-Colombia)”*, cuyo responsable de su ejecución es el docente Gonzalo Enrique Leudo G., exigido como requisito indispensable para optar título de Maestría con la Universidad del Cauca.

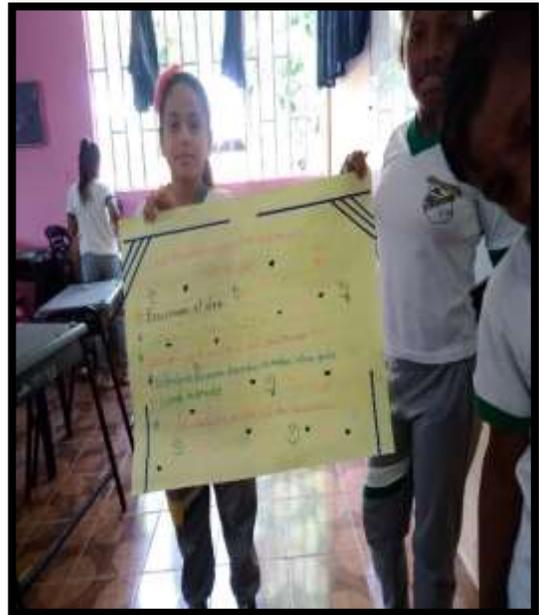
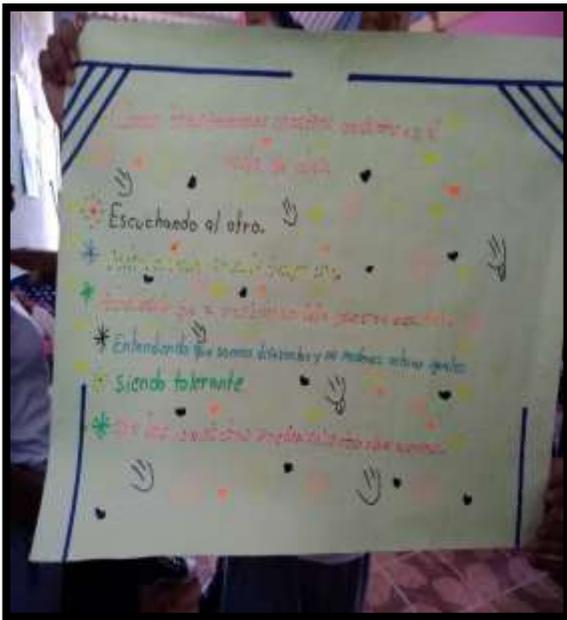
La participación en el proyecto de investigación, implica que su hijo (a), participara o aparecerá en fotografías, videos y otros espacios. Con el compromiso de mantener total reserva conforme al (Art. 15) de la constitución política Colombia. De igual manera, recibirá las orientaciones académicas en su proceso de formación, dentro y fuera del aula de clase.

\_\_\_\_\_  
FIRMA

CC.









¿Que entendemos por Convivencia escolar?

- Compartir con los compañeros
- Ser amigable con los compañeros
- Solidarios con los compañeros
- Respetuosos con los compañeros
- Convivir con los compañeros con
- Saber trabajar en grupo.

¿Que entendemos por convivencia escolar?

... Entendemos es nuestro comportamiento...

- Respetar a mis compañeros y profesores.
- NO decir malas palabras
- Trabajar en grupo con cualquier persona.
- No tirar mi Sillon de clase
- No jugar dentro del Salto

¿Que entendemos por convivencia escolar?

- Compartir con los compañeros
- dialogar con todos los que nos rodean
- Compartir con los Compañeros.
- Ser amigable con los compañeros
- Respetando a los compañeros y sus derechos
- usar los trabajos en grupo.

¿Que son los conflictos en el aula?

- 1 Hay mucha violencia.
- 2 Hay mucha desobediencia.
- 3 Hay mucha violencia sexual.
- 4 Hay mucha desobediencia.

no hay respeto sobre los estudiantes del aula

agresión

no hay que pelear con nadie para que nadie salga herido de nada.



