

**Segmentación de la Población del Adulto Mayor  
En la Ciudad De Popayán**



**Informe final Practica Profesional  
Oliver Fabián Meneses Gómez**

**Asesor Académico:  
Catalina Rodríguez Ramírez**

**Universidad Del Cauca  
Facultad De Ciencia Contables, Económicas Y Administrativas  
Administración De Empresas  
Popayán, Cauca  
2019**

### **Agradecimientos**

Agradezco primero que todo a Dios por darme la vida y por darme una familia hermosa.

Les agradezco a mis padres y mi hermana por apoyarme en cada momento de mi vida, en cada decisión que tome, este logro es para ustedes.

Gracias también a mis profesores, compañeros, amigos y tutores por brindarme su apoyo en cada paso de este lindo proceso.

## Tabla de Contenido

Introducción .....	1
1. Contextualización del Trabajo .....	2
1.1 Problematización .....	2
1.2 Justificación .....	3
1.3 Objetivos.....	5
1.3.1 Objetivo General.....	5
1.3.2 Objetivos específicos.....	5
2. Contextualización Teórica.....	6
2.1 Marco teórico.....	6
2.2 Marco contextual .....	18
2.3 Marco legal.....	19
3. Contextualización metodológica .....	21
4. Contextualización Valorativa.....	23
4.1 Contribución del trabajo .....	23
4.2 Limitaciones .....	24
4.3 Resultados esperados .....	24
5. Desarrollo del trabajo final.....	25
5.1 Identificación del mercado total del adulto mayor en la ciudad de Popayán .....	25
5.1.1 Población adulto mayor en Colombia .....	26
5.1.2 Población del Departamento del Cauca y Popayán.....	28
5.2 Segmentación del mercado del adulto mayor de acuerdo a variables demográficas y geográficas en Popayán.....	33
5.2.1 Población y Muestra .....	34
5.2.2 Recolección de la información .....	39
5.2.3 Explicación de le encuesta.....	41
5.2.4 Análisis individual de las preguntas .....	44
5.2.5 Análisis bivariado .....	56
5.3 Levantamiento de los perfiles del 50% de la segmentación obtenida del mercado del adulto mayor en la ciudad de Popayán.....	95
5.3.1 Perfiles: .....	96

6. Conclusiones .....	109
7. Recomendaciones.....	112
Referencias Bibliográficas .....	115
Anexos.....	117

## Lista de Figuras

Figura 1. Población de Colombia (Fuente: Dane 2018).....	25
Figura 2. Población por edades (fuente: Dane 2018).....	26
Figura 3. Proyección de población colombiana (fuente: Diseño de ministerio de salud y protección social 2005).....	27
Figura 4. Población por departamentos de Colombia (fuente: Dane 2018).....	28
Figura 5. Índice de envejecimiento en Colombia (fuente: Dane 2018).....	29
Figura 6. Género de la muestra estudiada (fuente: propia).....	44
Figura 7. Estrato social de la muestra poblacional (fuente: propia).....	45
Figura 8. Población según rangos de edad (fuente: propia).....	46
Figura 9. Estado civil de la muestra poblacional (fuente: propia).....	47
Figura 10. Nivel educativo de la muestra poblacional (fuente: propia).....	48
Figura 11. Fuente de recursos económicos de la muestra poblacional (fuente: propia).....	49
Figura 12. Actividades en el día a día del adulto mayor (fuente: propia).....	50
Figura 13. Actividades en el tiempo libre del adulto mayor (fuente: propia).....	51
Figura 14. Asistencia al centro de aprovechamiento del tiempo libre (fuente: propia).....	52
Figura 15. Precio máximo que pagarían por el servicio (fuente: propia).....	55
Figura 16. Género vs problemas de salud (fuente: propia).....	56
Figura 17. Género vs recursos económicos (fuente: propia).....	57
Figura 18. Género vs actividades en el día a día. (Fuente: propia).....	59
Figura 19. Género vs actividades en el tiempo libre (fuente: propia).....	60
Figura 20. Género vs pregunta de asistencia. (Fuente: propia).....	61
Figura 21. Estrato social vs estado civil. (Fuente: propia).....	63
Figura 22. Estrato social vs nivel de educación (fuente: propia).....	64
Figura 23. Estrato social vs fuente de recursos. (Fuente: propia).....	66
Figura 24. Estrato social vs actividades en su día a día. (Fuente: propia).....	67
Figura 25. Estrato socioeconómico vs pregunta de asistencia. (Fuente: propia).....	70
Figura 26. Problemas de salud vs pregunta de asistencia. (Fuente: propia).....	73
Figura 27. Nivel educativo vs fuente de recursos económicos. (Fuente: propia).....	79
Figura 28. Nivel educativo vs pregunta de asistencia. (Fuente: propia).....	81
Figura 29. Fuente de recursos económicos vs pregunta de asistencia. (Fuente: propia).....	84
Figura 30. Edad vs fuente de recursos. (Fuente: propia).....	87
Figura 31. Rango de edad vs actividades que realiza en su día a día. (Fuente: propia).....	88
Figura 32. Comuna vs fuente de recursos económicos. (Fuente: propia).....	91
Figura 33. Comuna vs género. (Fuente: propia).....	93

### Lista de Tablas

Tabla 1. Población adulto mayor de Popayán .....	30
Tabla 2. Grupos organizados de adulto mayor en Popayán .....	31
Tabla 3. Poblacion adulto mayor en grupos organizados por comunas .....	35
Tabla 4. Muestreo por comunas de Popayán .....	38
Tabla 5. Actividades más votadas para el centro de aprovechamiento del tiempo libre.....	53
Tabla 6. Actividades en el tiempo libre por estrato social .....	69
Tabla 7. Actividades más votadas para realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre según el estrato social .....	71
Tabla 8. Actividades en el tiempo libre según el estado civil .....	76
Tabla 9. Actividades más votadas para el centro de aprovechamiento del tiempo libre según el estado civil .....	78
Tabla 10. Actividades más votadas en el centro de aprovechamiento del tiempo libre según el nivel educativo .....	82
Tabla 11. Fuente de recursos económicos vs actividades que le gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre.....	85
Tabla 12. Rangos de edad vs actividades que realiza en su tiempo libre.....	90

**Lista de Anexos**

Anexo A. Encuesta.....	117
Anexo B. Tablas de análisis individual de la encuesta .....	120
Anexo C. Tablas de análisis bivariado.....	126
Anexo D. Comunas y barrios de Popayán .....	195
Anexo E. Población adulta mayor de Popayán .....	200
Anexo F. Carta presentación Ces .....	202
Anexo G. Oficio colegio siglo XXI .....	203

## **Introducción**

El mundo actual es muy dinámico, en el cual las organizaciones permanecen en una constante evolución ya que son afectadas por todos los cambios del entorno donde se desarrollan ya sea legales, políticos, sociales, culturales, ambientales, tecnológicos o económicos, teniendo una gran repercusión en las empresas. Esto ha obligado a las organizaciones a estar a la vanguardia utilizando herramientas, conocimientos y estudios que le permitan obtener información para adaptarse a un mundo globalizado y dinámico como el actual.

Es por esto que el colegio siglo XXI que siendo una institución educativa privada ubicada en la ciudad de Popayán, decide emprender un nuevo proyecto que consiste en brindarle al adulto mayor un centro de aprovechamiento y manejo del tiempo libre. Esta idea nace al observar que el segmento del adulto mayor no goza de muchos servicios exclusivamente para ellos, además de que es un mercado que cada vez esta crece más, por lo cual se ve como una oportunidad para innovar y adaptarse a los cambios del entorno.

El colegio siglo XXI desea conocer y entender mejor el mercado del adulto mayor en la ciudad de Popayán, por lo cual se realiza el presente estudio que buscara resolver diferentes interrogantes como: calcular la población total de adultos mayores en Popayán, segmentar el mercado por factores demográficos y geográficos e identificar los perfiles de estos segmentos, entre otros, esta información servirá como base para llevar a cabo su nuevo proyecto, disminuyendo así el riesgo que presenta toda nueva idea de negocio al ejecutarla.



## 1. Contextualización del Trabajo

### 1.1 Problematización

Las numerosas organizaciones que se encuentran en los disímiles sectores de la economía, son afectadas por múltiples cambios del entorno en los que se hallan inmersas. Dicha situación conlleva a optar por una variedad de formas de sobrevivir y hacer frente a ese entorno agresivo y dinámico. A medida que el entorno presenta cambios más complejos la incertidumbre crece, la gestión corporativa se acrecienta y las organizaciones buscan adaptarse oportunamente al medio. Para afrontar los escenarios que se presentan en el entorno, es preciso hacer frente al cambio de forma anticipada, interpretándolo de forma correcta y ajustándose a él.

Dentro de las muchas variables que toman lugar e interactúan dentro de la Administración de empresas se encuentra la competitividad. De acuerdo a Sharon Oster (1990) “La Competitividad de una empresa es la capacidad que tiene para producir bienes con patrones de calidad específicos, utilizando más eficientemente sus recursos, en comparación con empresas semejantes en el resto del mundo durante un cierto periodo de tiempo”, según esto la competitividad busca satisfacer las necesidades de sus clientes actuales y potenciales a través de un manejo óptimo de sus recursos en comparación con las empresas de su mismo sector, es decir, lograr mejorar su posición dentro del mercado por encima su competencia potencial.

Dicho esto, la competitividad no es una variable ajena al sector educativo. El mercado educativo está conformado por todas aquellas instituciones que se dedican a la prestación de servicios de aprendizaje, crecimiento académico, crecimiento personal y crecimiento profesional que persiguen el objetivo de mejorar los conocimientos y aptitudes de las personas.

El colegio siglo XXI es una institución educativa privada fundada en el año 2005, está ubicado en la Carrera 14 # 8 - 84 del barrio las Américas en la ciudad de Popayán departamento del Cauca

Colombia, actualmente el colegio cuenta con 51 estudiantes y espera llevar a cabo un nuevo proyecto enfocado en brindar un espacio para el aprovechamiento del tiempo libre del adulto mayor. Es por esto que, el Colegio Siglo XXI en aras de crecer como institución educativa y mejorar su nivel de competitividad, encuentra la necesidad de ampliar su portafolio de servicios a fin de llegar a nuevos segmentos de mercado que posibilite su posicionamiento dentro del sector educativo de la ciudad de Popayán. Por esta razón, el colegio busca enfocarse en un nuevo mercado, el cual es el adulto mayor de la ciudad de Popayán, dado que se encuentra en ellos necesidades insatisfechas que necesitan ser tomadas en cuenta. Es por esto que el colegio busca mejorar el nivel de vida de las personas adultas que anhelan un lugar, un momento en el cual sean tomados en cuenta y logren sentirse satisfechos. Según lo dicho, se hace de vital importancia conocer a este tipo de población: saber sus necesidades, sus gustos, preferencias en cuanto al entretenimiento y el esparcimiento. Este estudio permitirá obtener información importante que permita contestar varios interrogantes para poder ofertar un servicio que sea bien recibido por el mercado del adulto mayor de la ciudad de Popayán.

## **1.2 Justificación**

Este estudio para el colegio siglo XXI se presenta primordialmente como un apoyo a la administración y el manejo de esta organización, con el fin de obtener información importante que ayude a mejorar su crecimiento y lograr un posicionamiento en el mercado local de la educación en la ciudad de Popayán, generando un impacto social y cultural en términos de bienestar para el adulto mayor, obteniendo como resultado una retribución a la sociedad a un segmento del mercado que está creciendo cada vez más y que se percibe como una oportunidad.

Desde el punto de vista académico, es importante reconocer la importancia de crear espacios que permitan llevar aquellos conocimientos teóricos y metodológicos adquiridos durante el

trascuro de toda la carrera universitaria y trasladarlos a contextos reales, esto se puede catalogar como una importante contribución, tanto para el crecimiento personal como profesional de los futuros egresados. La adquisición de enriquecedoras experiencias a través del acercamiento a la dinámica empresarial, permite reiterar y mejorar el nivel competitivo de los futuros egresado de Administración de Empresas de la Universidad del Cauca.

Además, el colegio siglo XXI no cuenta con un estudio pertinente enfocado en el adulto mayor, por lo cual se considera muy importante llevarlo a cabo, ya que este permite encontrar información clave que servirá como base de futuros trabajos y la puesta en marcha de su proyecto, la información recolectada por este estudio servirá de base inicial para emprender su nuevo servicio, además permitirá realizar diferentes estrategias y actividades que ayuden a posicionar el colegio en este nuevo mercado en el cual se quiere intervenir, ya que ayuda a conocer a la población objeto de estudio; sus características, gustos, entre otros, ayudando así a minimizar el riesgo que genera la incertidumbre, facilita la gestión de las organizaciones y ayuda a optimizar el uso de los recursos entre otros.

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Identificar y analizar el mercado del adulto mayor en la ciudad de Popayán para el año 2019 que servirá como base para el desarrollo de un nuevo proyecto al interior del colegio siglo XXI.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Medir el mercado total del adulto mayor en la ciudad de Popayán
- Segmentar el mercado del adulto mayor de acuerdo a variables demográficas y geográficas en Popayán.
- Levantar los perfiles del 50% de la segmentación obtenida del mercado del adulto mayor en la ciudad de Popayán.

## 2. Contextualización Teórica

### 2.1 Marco teórico

Para el desarrollo del presente estudio que está enfocado en estudiar el adulto mayor en la ciudad de Popayán, que servirá como base para seleccionar el mercado meta para el nuevo proyecto del colegio siglo XXI, se ve necesario conocer información importante conformado por un conjunto de conceptos y teorías relacionados con mercadeo, educación y el adulto mayor, que servirán como base para desarrollar un buen trabajo, toda esta información facilitará la comprensión del estudio y el uso de técnicas que permitan realizar un buen trabajo.

#### La Educación en Colombia

De acuerdo al ministerio de educación (2016):

La educación en Colombia es un derecho ciudadano y una prioridad del gobierno. De conformidad con la Constitución de 1991 y la Ley General de Educación de 1994, todos los colombianos tienen derecho a acceder a la educación para su desarrollo personal y para el beneficio de la sociedad. La educación obligatoria actualmente es de 10 años, desde los 5 hasta los 15 años de edad, equivalente al promedio de la OCDE (desde los 6 hasta los 16).<sup>2</sup> En un esfuerzo por ampliar el acceso y mejorar las competencias, muchos países, incluidos otros con economías emergentes como México y Chile, han ampliado el período de educación obligatoria.

El sistema educativo colombiano está organizado en cuatro etapas clave:

La Educación Inicial y Atención Integral a la Primera infancia (EIAIPI) incluye servicios para los niños desde el nacimiento hasta los 6 años. En teoría, los estudiantes entran al sistema educativo en el año de transición (Grado 0 o a los 5 años de edad). La educación básica comprende nueve años (Grados 1 a 9, para niños de 6 a 14 años) e incluye cinco años de

educación primaria y cuatro años de básica secundaria. La educación media dura dos años (Grados 10 y 11, para jóvenes de 15 y 16 años) (p. 24)

El adulto mayor en Colombia.

Se denomina adulto mayor a las personas que tienen 60 años o más y de acuerdo a estudios este tipo de población está creciendo a pasos agigantados en América latina.

La fundación Saldarriaga Concha (2015) dice:

Como resultado de la disminución de las tasas de fecundidad y mortalidad, Colombia y los países de la región (América Latina) atraviesan desde mediados del siglo XX un rápido proceso de transición demográfica que implica importantes cambios en la composición por edades de la población. Esos cambios tienen una manifestación diferente en cada una de las etapas del proceso: en las fases iniciales de la transición demográfica, cuando la fecundidad es alta y la mortalidad ha empezado a reducirse, las estructuras de edad se caracterizan por el predominio de niños y jóvenes; en las fases finales, en cambio, cuando tanto la mortalidad como la fecundidad son bajas, se tiene una estructura de edad envejecida, con predominio de las personas mayores. En los países de América Latina, este proceso de envejecimiento relativo de la población se hará evidente en las próximas décadas.

En Colombia, la participación de la población mayor en la población total ha empezado a aumentar de manera significativa y lo hará en forma muy acelerada en las décadas venideras. Este proceso de envejecimiento relativo de la población será particularmente rápido en las zonas urbanas del país e irá acompañado de un aumento en la proporción de mujeres entre las personas mayores. Estos cambios tendrán, por supuesto, enormes implicaciones económicas y sociales, que se relacionan tanto con temas pensionales y de apoyo económico para la vejez, como con los servicios de salud y las necesidades de cuidado. (p. 16)

El ministerio de salud y protección social afirma lo siguiente (2013):

En Colombia para el año 2013, la población mayor (60 y más años de edad) es de 4.962.491(10.53% del total de la población). De esta población 2.264.214 son hombres y 2.698.277 son mujeres lo que significa que en la vejez hay una proporción de mujeres significativamente mayor a los hombres. (DANE, Proyecciones de Población 2005-2020). En el contexto del proceso de transición demográfica, el envejecimiento de la población del país tiene la siguiente dinámica: la población de 60 años o más tiene tasas de crecimiento superiores al crecimiento de la población total, entre 1985 y el año 2013, la población total de 60 años o más pasó de 2.143.109 a 3.815.453 en el 2005 y para el 2010 se proyectó en 4.473.447 de personas mayores, con un ritmo de crecimiento del 3.18% promedio anual en ese periodo. Para el 2015 se proyecta un crecimiento de la población mayor en un 3.51% y del 3.76% para el 2020. El índice de envejecimiento definido como el peso de la población mayor de edad con respecto a la población infantil y adolescente se triplicó en las últimas décadas. De 10 pasó a 34 (personas mayores por cada 100 personas menores de 15 años) entre 1964 y el año 2010, y de acuerdo con la tendencia observada, mantendrá aumentos sostenidos en un futuro próximo. Los aumentos tanto del volumen como del peso relativo de la población mayor han sido evidentes en los últimos años. Esto se evidencia al comparar, por ejemplo, la población con 60 años y más del año 1985 con la de 2005, que pasó de 2.1 millones a 3.8 millones de personas respectivamente, lo cual equivale a un aumento del 78% de esta población. (p. 17)

Dane.

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística es una institución del gobierno que se encarga de realizar datos estadísticos, para comprender mejor las problemáticas del País, el DANE (s.f) se denomina como:

La entidad responsable de la planeación, levantamiento, procesamiento, análisis y difusión de las estadísticas oficiales de Colombia. Perteneciente a la Rama Ejecutiva del Estado Colombiano, con más de 50 años de experiencia. Cumple con los más altos estándares de calidad. El DANE ofrece al país y al mundo más de 30 investigaciones de todos los sectores de la economía, industria, población, sector agropecuario y calidad de vida, entre otras.

Toda esta labor, sumada a la aplicación de modernas tecnologías de captura, procesamiento y difusión, así como la calidad humana de todos los que

Participan en el proceso de la organización, permiten al DANE fortalecer el conocimiento, la confianza y la cultura estadística de los colombianos, reafirmando su condición de líder como rector de las estadísticas en Colombia. (p. 1)

Mercadeo.

Según Monferrer (2013), el mercadeo lo define como:

Originalmente el término mercado se utilizó para designar el lugar donde compradores y vendedores se reunían para intercambiar sus bienes. Los economistas adoptaron directamente esta conceptualización, considerando el mercado como el conjunto de compradores y vendedores que intercambian un determinado producto. Por contra, desde el área de marketing se separa a compradores y vendedores, diferenciando los conceptos de mercado e industria. Así, por mercado entendemos el conjunto de compradores, ya no solo reales, sino también potenciales, de un determinado producto. Y por industria, el conjunto de vendedores. (p. 22)



## El Marketing

De acuerdo a Monferrer (2013) es:

Una actividad fundamental en las empresas. Su estudio se centra en el intercambio, por lo que su área de interés engloba el análisis de las relaciones de una empresa con los diferentes agentes del entorno que interactúan con ella. Especial atención merece el mercado, constituido por los consumidores, los intermediarios y los competidores. De hecho, todos estamos expuestos a las manifestaciones más relevantes de las actividades de marketing de las empresas, como la investigación de mercados, la publicidad, la venta personal, las relaciones públicas, las promociones de ventas, la distribución comercial o la segmentación de mercados. Hoy en día, las empresas, independientemente de su origen y sector de actividad, se encuentran compitiendo en un entorno global, turbulento e inestable, donde las actividades de investigación de mercados y de comercialización de los productos son fundamentales para sobrevivir. (p. 9)

También Kotler y Armstrong (2013) afirman que:

La gestión de relaciones redituables con los clientes. La doble meta del marketing es atraer nuevos clientes mediante la promesa de un valor superior y conservar a los actuales mediante la entrega de satisfacción, además el marketing actual se orienta a la creación de valor para el cliente y la construcción de relaciones fuertes con el cliente en un entorno global de alta tecnología y en constante cambio. Comienza por comprender las necesidades y los deseos del consumidor, decide a qué mercados meta puede atender mejor la organización, y luego desarrolla una propuesta de valor convincente mediante la cual la organización puede atraer, mantener y hacer crecer a sus consumidores meta. (p. 5)

## Estudio de Mercado.

Un estudio de mercado es muy importante para toda organización puesto que ayuda a comprender diferentes fenómenos que se dan en el entorno, a comprender mejor las variables que afectan a las empresas, ayuda a tener más información sobre clientes y la competencia, generalmente se realiza antes de lanzar un producto al mercado con el objetivo de encontrar información clave que permita minimizar el riesgo y tomar decisiones con mayor probabilidad de éxito.

Un estudio de mercado también describe el tamaño, el poder de compra de los consumidores, la disponibilidad de los distribuidores y perfiles del consumidor“Malhotra (1997).

Por esta razón es de gran importancia realizar un estudio que permita conocer información clave para las organizaciones, información que no puede ser obtenida de fuentes secundarias puesto que cada organización es diferente y se debe realizar un estudio pertinente que permita obtener datos que ayuden a minimizar el riesgo, a tomar decisiones e intentar consolidarse en un mercado, además se utiliza generalmente en organizaciones que aún no entran en funcionamiento.

Por las razones anteriormente mencionadas se considera que es un estudio imprescindible y más en el mercado actual, puesto que se tiene a disposición mucha información importante, además en un entorno tan global y dinámico es trascendental realizar estos estudios para no cometer errores que comprometan la viabilidad de la idea de negocio y el capital invertido ya que un estudio bien realizado minimiza el riesgo para estos nuevos proyectos.

## Los clientes

Según Barquero y Barquero (2007) un cliente es:

Es todo aquél que depende de una empresa para cubrir una necesidad no satisfecha, existen diferentes tipos de clientes, los cuales son:

Clientes internos:

Accionistas: Son los que invierten en la compañía. Esperan beneficios y que se les informe de cómo evolucionan los principales indicadores económicos.

Personal: Son los que desarrollan el servicio. Esperan que se reconozca su labor, se les forme y se les dé herramientas necesarias para ejecutar su trabajo.

Clientes externos:

Canales de comercialización: Son los que distribuyen el producto. Esperan de la empresa una comisión acorde a los resultados y una seguridad en la relación.

Proveedores: venden productos y materias primas a la empresa Esperan el cumplimiento de los pactos, cierto tipo de exclusividad y una planificación de las compras. (p. 1)

### Segmentación del Mercado

Para el presente estudio también es de gran importancia conocer la definición de la segmentación del mercado, pues este estudio complementara estudios posteriores relacionados al mercadeo de la organización.

Monferrer (2013) afirma que:

Las empresas que deciden operar en mercados amplios reconocen que, normalmente, no pueden atender a todos los clientes, porque son demasiado numerosos y dispersos, y porque sus exigencias son muy diferentes. Por ello, en lugar de competir en todos los sitios, con frecuencia enfrentándose a competidores superiores, necesitan identificar los segmentos de mercado más atractivos que pueden servir eficazmente. En este sentido, segmentar es diferenciar el mercado total de un producto o servicio en grupos diferentes de consumidores, homogéneos entre sí y diferentes a los demás, en cuanto a hábitos, necesidades y gustos, que podrían requerir productos o combinaciones de marketing diferentes. Estos grupos se denominan segmentos y

se obtienen mediante diferentes procedimientos estadísticos, a fin de poder aplicar a cada segmento las estrategias de marketing más adecuadas para lograr los objetivos establecidos a priori por la empresa. (p. 57)

Existen diferentes tipos de segmentación de un mercado, pero las más utilizadas son las demográficas y psicográficas. Lazar y Schiffman (2010) afirman que:

Datos demográficos es información relacionada con edad, género, origen étnico e ingresos de una persona son objetivos y empíricos, y se determinan fácilmente a través de preguntas (algunos incluso pueden observarse) y permiten una clasificación precisa de cada entrevistado dentro de una categoría dada (por ejemplo, un “grupo de edades” o uno de “rango de ingresos”). Asimismo, la clase social a la que se pertenece se define al calcular un índice basado en tres variables cuantificables: ingreso (cantidad de dinero ganado), educación (número de años que se requieren para obtener cierto título académico) y ocupación (calificaciones de prestigio numéricas acordes con las diferentes funciones). La ubicación geográfica del consumidor y su código postal también son factores medibles y objetivos. Por otro lado, los datos psicográficos (también conocidos como estilo de vida) consisten en las actividades, los intereses y las opiniones (AIO), que son en su mayoría actitudes (o cogniciones) hacia diversos temas, y no pueden clasificarse usando deficiones estandarizadas. Por ejemplo, no hay denotaciones empíricas basadas en hechos de un “consumidor verde” o un “comprador compulsivo”, etcétera; tales características y casi todos los términos psicográficos se definen dentro del ámbito de estudios específicos. De forma similar, los rasgos de personalidad (por ejemplo, la confianza en uno mismo, tener una mente abierta o cerrada, ser una persona de altos logros) o los valores socioculturales de un individuo son cogniciones abstractas que se determinan utilizando alguno de los diversos instrumentos psicológicos y actitudinales. (p. 58)

## Fuentes Secundarias

Las fuentes secundarias hacen referencia a aquella información ya existente y que han sido hallados con una finalidad distinta a la problemática que se quiere resolver, pero que sirve como base confiable.

De acuerdo a Grande y Abascal (2009):

Es la que está disponible antes de que surja la necesidad de contar con ella para llevar a cabo la investigación que la necesita. Esta información puede haber sido generada por la propia empresa, o por terceros, y entonces recibe los nombres de información secundaria interna o externa, respectivamente. Por ejemplo, los datos del Instituto Nacional de Estadística, como las encuestas de presupuestos familiares, las pirámides de edades, las estructuras de gastos por edades o Comunidades Autónomas, la información que aparece en internet, en la prensa, anuarios, directorios y bibliografía en general, etc. constituyen ejemplos de información secundaria externa (p, 40)

## Fuente Primaria

De acuerdo a Grande y Abascal (2009):

Es la que no existe antes de desarrollar una investigación y se crea específicamente para ella, a través de observaciones, encuestas, entrevistas o experimentos. La información primaria puede obtenerse con técnicas cuantitativas o cualitativas. Se llaman cuantitativas porque la información obtenida se trata con técnicas de análisis de datos. La cualitativa generalmente se interpreta sin ayuda de herramientas estadísticas o matemáticas. A través de técnicas cuantitativas, como una encuesta telefónica sobre intención de voto, antes de unas elecciones, se obtiene información primaria. Otras veces puede obtenerse información tras aplicar técnicas

cualitativas que se aplican a grupos, como la dinámica de grupos, o a personas, individualmente, como las entrevistas, la pseudocompra o las técnicas proyectivas. (p. 40)

Encuesta.

Lopez y Facheli (2015) lo definen como:

La encuesta es una de las técnicas de investigación social de más extendido uso en el campo de la Sociología que ha trascendido el ámbito estricto de la investigación científica, para convertirse en una actividad cotidiana de la que todos participamos tarde o temprano. Se ha creado el estereotipo de que la encuesta es lo que hacen los sociólogos y que éstos son especialistas en todo. En muchos sentidos se ha popularizado con los efectos positivos que ello puede conllevar: para generar información y debate social en los más diversos ámbitos, para desarrollar un ámbito profesional y todo un sector de la investigación aplicada, para conocer mejor los fundamentos y aplicación de este instrumento, etc.; y también con los negativos derivados del mal uso de las encuestas desde el punto de vista científico y de su instrumentalización interesada a la hora de presentar los resultados obtenidos, por ejemplo, en el ámbito político y periodístico. Dada la extensión de su práctica se ha convertido en un referente obligado de los métodos de investigación en un doble sentido: los distintos métodos se definen y comparan con la encuesta, y cualquier crítica, justa o exagerada, de los métodos y técnicas suele empezar y acabar por la encuesta. El uso extensivo se ha convertido en muchas ocasiones en un abuso. (p.5)

La encuesta se considera en primera instancia como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida. La recogida de los datos se realiza a través de un cuestionario, instrumento de

recogida de los datos (de medición) y la forma protocolaria de realizar las preguntas (cuadro de registro) que se administra a la población o una muestra extensa de ella mediante una entrevista donde es característico el anonimato del sujeto. (p. 8)

Cuestionario.

Lopez y Facheli (2015) lo definen como:

El cuestionario constituye el instrumento de recogida de los datos donde aparecen enunciadas las preguntas de forma sistemática y ordenada, y en donde se consignan las respuestas mediante un sistema establecido de registro sencillo. El cuestionario es un instrumento rígido que busca recoger la información de los entrevistados a partir de la formulación de unas mismas preguntas intentando garantizar una misma situación psicológica estandarizada en la formulación de las preguntas y asegurar después la comparabilidad de las respuestas. El cuestionario es el reflejo de toda la problemática planteada en la investigación, debe traducir en constatación empírica los conceptos que están en el esquema generador que es el modelo de análisis. El cuestionario es el instrumento del método de encuesta para obtener la información pertinente que permite contrastar el modelo de análisis. No debemos olvidar que se trata de una fase considerablemente delicada en el proceso de investigación en general y en la encuesta en particular, se trata de elaborar un texto donde se debe plasmar un discurso lo más claro y adecuado posible en términos de preguntas. Las preguntas constituyen sentencias que en forma interrogativa son la expresión de las distintas dimensiones y los indicadores que se manejan en la investigación y que darán lugar a las variables. Las respuestas son las distintas categorías de esas variables, los ítems, los indicadores de los conceptos o sus dimensiones, que por lo general deben cumplir dos condiciones: exhaustivas y excluyentes. (p.17

)

## Entrevistas

Folgueiras (s.f) lo define como:

La entrevista es una técnica de recogida de información que además de ser una de las estrategias utilizadas en procesos de investigación, tiene ya un valor en sí misma. Tanto si se elabora dentro de una investigación, como si se diseña al margen de un estudio sistematizado, tiene unas mismas características y sigue los pasos propios de esta estrategia de recogida de información. Por tanto, todo lo que a continuación se expone servirá tanto para desarrollar la técnica dentro de una investigación como para utilizarla de manera puntual y aislada. El principal objetivo de una entrevista es obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos, experiencias, opiniones de personas. Siempre, participan –como mínimo- dos personas. Una de ellas adopta el rol de entrevistadora y la otra el de entrevistada, generándose entre ambas una interacción en torno a una temática de estudio. Cuando en la entrevista hay más de una persona entrevistada, se estará realizando una entrevista grupal. Por tanto -tal y como se recoge más adelante- la entrevista también se define por el número de personas entrevistadas. Según este criterio hablaremos de entrevistas individuales y de entrevistas grupales. Al igual que el número de personas establece una tipología de entrevista, también lo marca el grado de estructuración de la misma; la entrevista estructurada, semiestructurada y la entrevista no estructurada o en profundidad. El momento en que se realiza la entrevista también implica otro criterio de clasificación que conduce a hablar de; entrevistas iniciales o exploratorias (también llamadas diagnósticas), de seguimiento o desarrollo y finales. (p.3)



## **2.2 Marco contextual**

El colegio siglo XXI está ubicado en la Carrera 14 # 8 - 84 del barrio las Américas en la ciudad de Popayán departamento del Cauca Colombia, Actualmente el colegio cuenta con cerca de 51 estudiantes, 11 empleados formado por docentes de planta, catedráticos y cargos administrativos. El colegio fue fundado en el año 2005 por la licenciada Josefina Viveros, en este año se le otorgó la licencia de funcionamiento para todos los efectos legales.

El colegio actualmente busca ampliar su oferta de servicios, tiene planteado ofertar servicios orientados en el adulto mayor, esta organización intenta buscar un espacio que permita a este nuevo segmento del mercado tener un lugar donde pueda utilizar su tiempo libre en actividades que sean de su interés, en donde se sienta cómodos y disfruten del servicio, mejorando así su calidad de vida. Esta idea de ampliar la oferta de servicios del colegio nace al evidenciar que en este momento no existen muchas organizaciones enfocadas en atender al adulto mayor en su tiempo libre, brindándole servicios diferenciados que mejoren su calidad de vida por medio de experiencias y momentos enriquecedores, en donde las personas de la tercera edad no se sientan en condiciones de rechazo o desventaja, si no lo contrario, generar un espacio para ellos en donde se sientan a gusto y realicen las actividades que más disfruten. Cabe resaltar también que el colegio siglo XXI es una organización ubicada en el sector terciario que es el sector de los servicios y su nuevo proyecto enfocado en el adulto mayor va en ese mismo camino, el colegio actualmente presta los servicios de educación de pre escolar, ciclos primaria y secundaria, grados 1º a 9º de carácter mixto y de naturaleza privada, con jornada de mañana y tarde.

### 2.3 Marco legal

Colombia se caracteriza por ser un país en el cual la mayoría de actividades comerciales son reguladas; la normatividad vigente está relacionada con la actividad económica que desarrolla el Colegio siglo XXI, y en la nueva actividad en la cual va a incurrir para lo cual se debe tener en cuenta en la elaboración del presente estudio las siguientes leyes y decretos:

- Constitución Política de Colombia. Capítulo 2. Artículo 52. Deporte y recreación.
- Ley 1014 del 26 de Enero de 2006. De fomento a la cultura del emprendimiento.
- Ley 590 del 10 de Julio de 2000. Por la cual se dictan disposiciones para promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas.
- Ley 0115 de Febrero 8 de 1994: Por la cual se expide la ley general de educación.
- Decreto 1526 de Julio 24 de 2002

Por el cual se reglamenta la administración del sistema de información del sector educativo

- Ley 0715 de Diciembre 21 de 2001: Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de servicios de educación y salud, entre otros.
- Decreto 1278 de Junio 19 de 2002: Por el cual se expide el Estatuto de Profesionalización Docente
- Ley 1251 de 2008

Diario Oficial No. 47.186 de 27 de noviembre de 2008

Congreso de la república

Por la cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores.

- LEY 1276 DE 2009 (enero 5) Diario Oficial No. 47.223 de 5 de enero de 2009 congreso de la república
- Ley 1850 de 2017 - Medidas de protección al adulto mayor en Colombia

Por medio de la cual se establecen medidas de protección al adulto mayor en Colombia, se modifican las leyes 1251 de 2008, 1315 de 2009 y 599 de 2000, se penaliza el maltrato intrafamiliar por abandono y se dictan otras disposiciones.

### 3. Contextualización metodológica

En el presente capítulo se realizará la descripción de las metodologías que se llevaran a cabo para analizar el mercado del adulto mayor en la ciudad de Popayán, detallando el tipo de estudio, las fuentes de información, las herramientas empleadas para la obtención de los datos, su medición y el análisis final de los resultados obtenidos.

El tipo de investigación que desarrollara este estudio es la investigación exploratoria de carácter cuantitativa y cualitativa.

El primer paso será la recolección de información secundaria que consiste en buscar datos de diferentes fuentes bibliográficas confiables y de carácter científico, tales como artículos de revistas, libros, fuentes empresariales, páginas web del gobierno, trabajos de grado y bases de datos de la universidad del Cauca, entre otras.

El segundo paso será la recolección de información primaria en donde se utilizaran técnicas cualitativas y cuantitativas.

#### **Cualitativa**

Para recolectar estos datos se utilizara la entrevista informal y la observación natural no estructurada, que será aplicad a un número reducido de personas. Estas son herramientas que ayudaran a entender mejor el adulto mayor, permitiendo entender su comportamiento, motivaciones y actitudes etc. Para luego proceder a diseñar un cuestionario que será aplicado a la muestra seleccionada para el estudio.

El objetivo básico de utilizar estas herramientas es conocer mejor al adulto mayor, para luego realizar una encuesta que vaya acorde a sus necesidades, que sea entendible y que les sea fácil de responder, obteniendo así unos datos más confiables teniendo como resultado un estudio lo más claro posible para el colegio siglo XXI.

## **Cuantitativo**

Para llevar a cabo esta investigación se utilizara la encuesta personal, que estará conformada por un cuestionario contendrá diferentes preguntas de carácter demográfico y Psicográficos, que permitirá clasificar al adulto mayor de acuerdo a criterios que tengan en común como la edad, genero, motivaciones, pasatiempos, intereses, etc. Para luego clasificarlos y crear los perfiles del segmento que ayudara a resolver los interrogantes de este estudio.

En el anteproyecto se planteó el tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia y por cuotas, pero luego después de empezar a realizar el trabajo de campo se concluyó que la mejor opción era utilizar el tipo de muestreo probabilístico estratificado y proporcional. Se decidió utilizar esta metodología ya que se consideró que de esta manera se obtendría datos más fiables y de diferentes sectores de la ciudad.

Luego se procederá a sistematizar la información, tabular e interpretar los datos obtenidos con ayuda de software especializado que en este caso será el ibm spss statistics 25.

## 4. Contextualización Valorativa

### 4.1 Contribución del trabajo

El presente estudio es de gran relevancia ya que permitirá conocer información que servirá como base importante para desarrollar el nuevo proyecto del colegio siglo XXI enfocado en el adulto mayor. Esta organización tiene como objetivo brindar un espacio que sea ideal para las personas de la tercera edad en donde desarrollen actividades que sean de su interés, por lo cual se espera conocer información de esta población sobre sus hábitos, sus gustos, pasatiempos y sus necesidades etc.

Es importante también por permitir llevar a la práctica empresarial las teorías y conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera universitaria permitiendo desarrollar las competencias profesionales. Esta pasantía permite acercar al estudiante al mundo real, permite conocer en este último paso de la vida universitaria el mundo organizacional de la ciudad de Popayán, en donde se tendrán que aplicar diferentes habilidades y herramientas que son claves para todo administrador de empresas como la negociación, la comunicación, el liderazgo, la planeación, la solución de problemas, el trabajo en equipo entre otras.

Desde el punto de vista personal el objetivo es desarrollar un gran trabajo que cumpla con los resultados esperados por la organización, que permita obtener un beneficio recíproco, además de obtener experiencias enriquecedoras y colocar en práctica habilidades importantes adquiridas en el transcurso de la carrera.

## **4.2 Limitaciones**

Las principales limitaciones que se pueden percibir a priori en este estudio es: la limitación de recursos económicos y de tiempo, además de poca disponibilidad de talento humano puesto que en estos trabajos generalmente se ven implicadas diferentes personas en distintos roles.

La cooperación de los adultos mayores al momento de responder la encuesta y la fiabilidad de los datos, además de la dificultad que se pueda presentar al momento de encontrar los adultos mayores en un espacio idóneo para realizar las encuestas.

## **4.3 Resultados esperados**

El resultado esperado del presente estudio es obtener información que permita conocer y entender la población del adulto mayor en la ciudad de Popayán identificando los tipos que existen, sus necesidades, gustos, pasatiempos y agruparlos de acuerdo a características comunes. Cabe resaltar que el adulto mayor no puede ser considerado como una población homogénea por lo cual se ve necesario hacer este estudio.

Los resultado esperados de este estudio son: conocer con certeza la población total del adulto mayor en esta ciudad, tener una ssegmentación del adulto mayor de acuerdo a variables demográficas y geográficas, finalmente conseguir los perfiles del 50% de la segmentación obtenida del mercado del adulto mayor en la ciudad de Popayán.

La información obtenida será utilizada por el colegio siglo XXI como base importante para desarrollar su proyecto enfocado en el aprovechamiento del tiempo libre del adulto mayor, ya que permite identificar y conocer esta población a profundidad para poder finalmente ofertar un servicio que se adecue a las necesidades, gustos y preferencias de este público con el fin de que sea bien acogido por la sociedad Payanesa.

## 5. Desarrollo del trabajo final

### 5.1 Identificación del mercado total del adulto mayor en la ciudad de Popayán

Para medir el mercado total del adulto mayor se realizó una solicitud de esta información a la secretaria de salud del municipio de Popayán, además se realizó una investigación exploratoria en fuentes de información oficiales como el Dane.

A continuación se redacta la información más relevante para este estudio, empezando de aspectos generales de Colombia hasta llegar al departamento del Cauca y a la ciudad de Popayán, que es la base principal de este estudio.

La siguiente información fue extraída de la página oficial del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), de su último censo realizado en el año 2018.

De acuerdo al censo del 2018 en Colombia actualmente cuenta con una población de 48.258.494 de personas, de los cuales 44,1 millones de personas fueron efectivamente censadas y los 4,09 millones restantes fueron personas omitidas según el Dane, en donde el promedio por hogar es de 3,1 personas. De esta población el 9,1% son personas de 65 años o más, el 13,3% son personas de 60 años o más y el 22,6% son personas menores de 15 años.

En la siguiente imagen extraída del Dane se puede observar los datos oficiales:

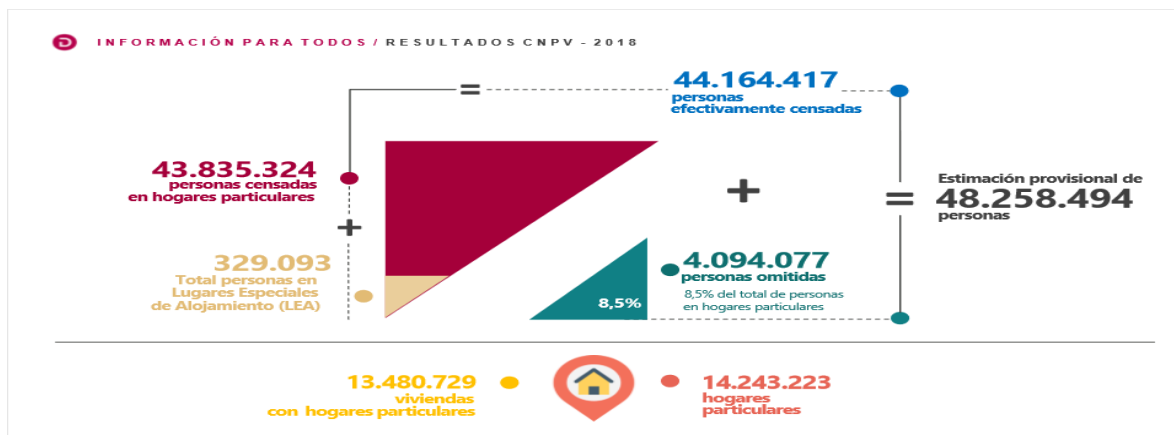


Figura 1. Población de Colombia (Fuente: Dane 2018)





*Figura 2.* Poblacion por edades (fuente: Dane 2018)

En la anterior imagen se puede observar que la mayor parte de la población colombiana se encuentra en un rango de 14- a 28 años, es decir se encuentran en una edad de juventud, su valor porcentual es del 26,1%, por otro lado la población de 65 años o más es del 9,1% en el territorio nacional.

En el año 2005 el porcentaje de adultos mayores de 65 años fue del 6,31% que al compararlo con el 9,1% de censo del año 2018 refleja que Colombia está envejeciendo, la población adulto mayor de este país está creciendo en gran medida y se espera que continúe con esa tendencia aumentando así el número de personas de esta población.

### **5.1.1 Población adulto mayor en Colombia**

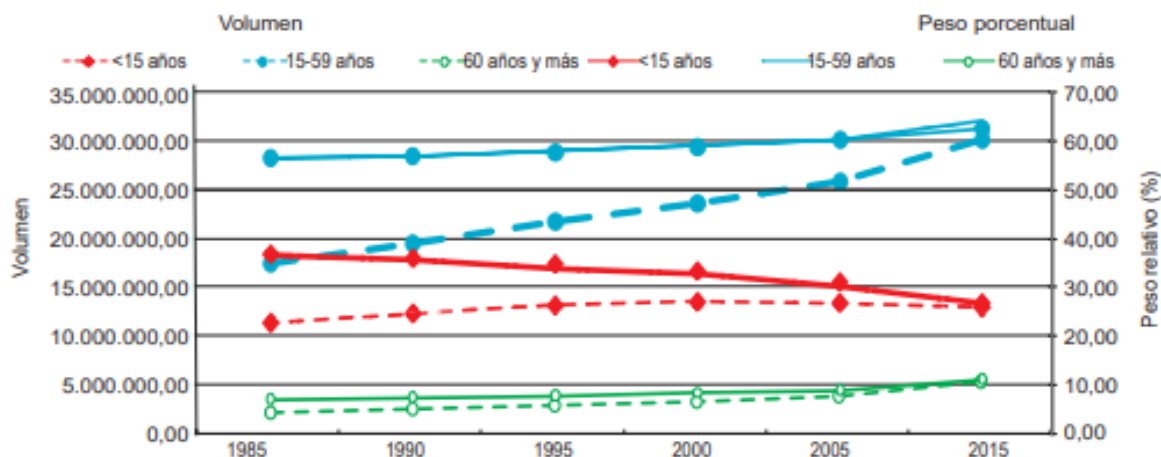
El índice de envejecimiento mide: es un valor que mide la cantidad de adultos mayores por cada 100 niños y jóvenes. Este valor se calcula haciendo la razón entre las personas de 60 años y más con respecto a las personas menores de 15 años y esto multiplicado por 100.

El índice de envejecimiento aumento con respecto al último censo realizado en el año 2005, para los mayores de 65 años este fue del 40,4 % y para los mayores de 60 años el índice es de 58,65%, es decir que hay respectivamente 40,4 personas mayores de 65 años por cada 100 menores de 15 y hay 58,65 mayores de 60 años por cada 100 menores de 15 años en el país.

De acuerdo a estudios realizados por el ministerio de salud y protección social en el año 2013, la población adulta mayor está en un constante crecimiento en el país, ha venido aumentando el índice de envejecimiento considerablemente en las últimas décadas, se pasó de tener 10 personas mayores por cada 100 menores de 15 en el año de 1964 a tener actualmente 58 personas mayores por cada 100 menores de 15, según el último censo realizado por el Dane. Esto significa que el país está envejeciendo considerablemente.

En la siguiente imagen se puede evidenciar el crecimiento del adulto mayor en Colombia.

Se puede observar cómo ha sido el crecimiento tanto en volumen como en porcentaje de la población de acuerdo a rangos de edades.



Fuente: Diseño Ministerio de Salud y Protección Social con base en DANE, Conciliación censal 1985-2005 y proyecciones de población

Figura 3. Proyección de población colombiana (fuente: Diseño de ministerio de salud y protección social 2005)

La población mayor de 60 años ha crecido considerablemente tanto en volumen como en valor porcentual, como se puede evidenciar en la gráfica, aumentando el índice de envejecimiento del país, de acuerdo a esas proyecciones se espera que la población adulto mayor del país siga aumentando con el paso del tiempo en mayor medida que otro tipo de población.

En conclusión se puede decir que toda la población de Colombia ha crecido considerablemente con el pasar del tiempo pero ha crecido en mayor proporción la población adulta mayor del país, pasando representar un 3,15% en el año de 1973 a tener 9,1% en el año 2018. Al interpretar esta información se llega a la conclusión que en Colombia cada vez son más las personas mayores y si continúa esta tendencia seguirá aumentando esta población convirtiéndose así en una población muy representativa del país.

### 5.1.2 Población del Departamento del Cauca y Popayán.

La población total del departamento del cauca según los datos entregados por el Dane es de 1.243.503 personas, como se puede observar en la siguiente imagen obtenida de la página oficial del Dane.

**D** INFORMACIÓN PARA TODOS / RESULTADOS CNPV - 2018

Código departamento	Departamento	Total personas general	
05	Antioquia	5,974,788	
08	Atlántico	2,342,265	
11	Bogotá, D.C.	7,181,469	
13	Bolívar	1,909,460	
15	Boyacá	1,135,698	
17	Caldas	923,472	
18	Caquetá	359,602	
19	Cauca	1,243,503	

Figura 4. Población por departamentos de Colombia (fuente: Dane 2018)

En la siguiente imagen se puede observar el índice de envejecimiento de Colombia por departamentos.

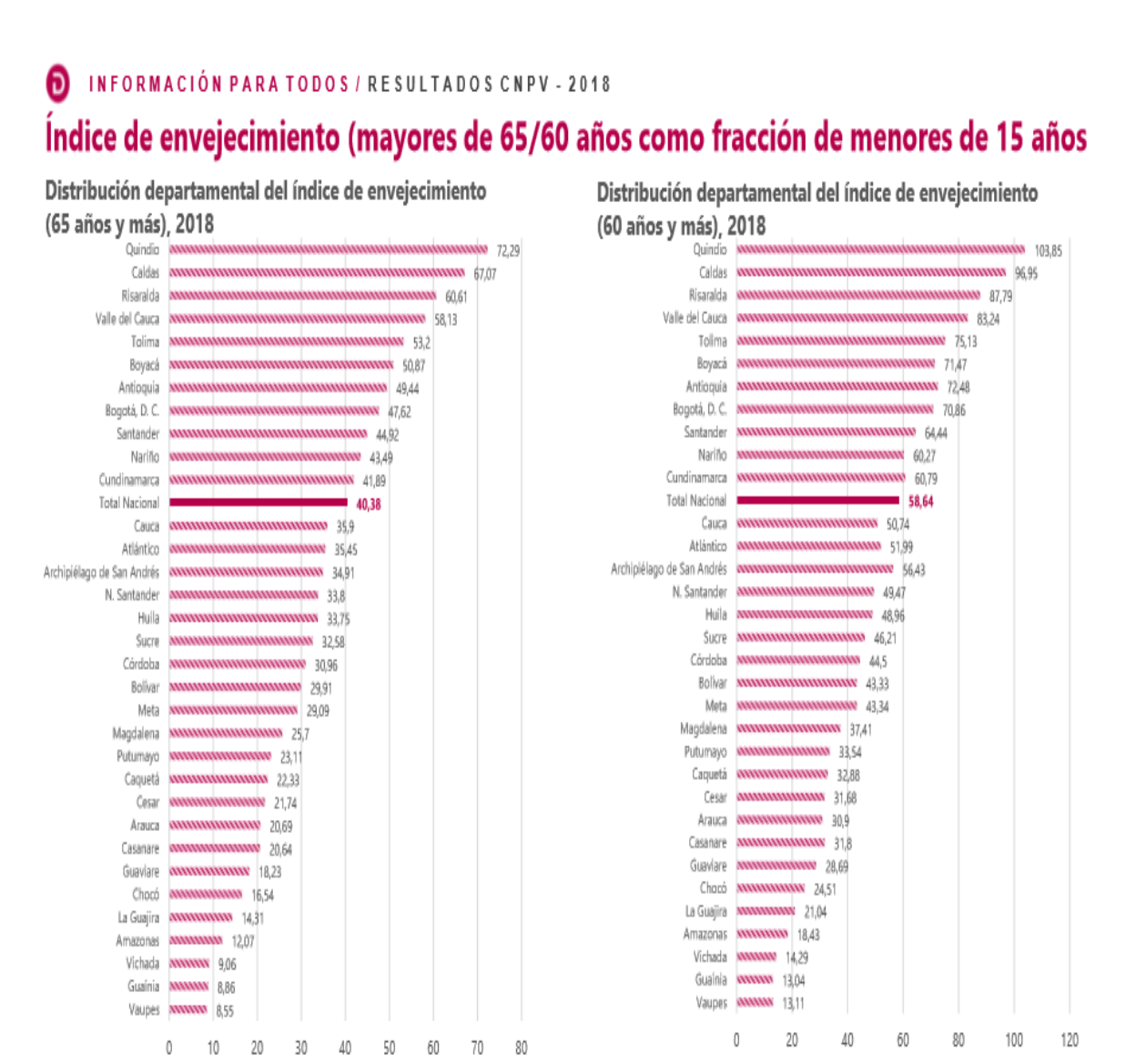


Figura 5. Índice de envejecimiento en Colombia (fuente: Dane 2018)

Se puede observar que el índice de envejecimiento en el Cauca para personas mayores de 65 años en el departamento del Cauca es de 35,9%, este valor está por debajo del promedio nacional que se ubica en 40,38%.

Con respecto a las personas de 60 años que será la población base de este estudio el índice del Cauca está en 50,74%, es decir que hay 50 personas de 60 años o más por cada 100 personas de 15 años o menos. Este valor también está por debajo del promedio nacional que se ubica en 58,64%

#### Población Adulta mayor de Popayán

Las personas base de este estudio serán aquellas personas ubicadas en el municipio de Popayán que tengan 60 años o más, los cuales son considerados adulto mayor.

De acuerdo a información suministrada por la secretaria de salud del municipio de Popayán. la población total en este territorio es de 286.724 personas de los cuales el 90,2% es decir 252.457 personas están ubicadas en la zona urbana de la ciudad y el restante 10,62% que equivale a 29.989 personas están distribuidas en la zona rural del municipio.

Con respecto a la población base de este estudio, es decir el adulto mayor de 60 años el total de personas ubicada en el municipio de Popayán es de 39.937 personas, lo cual equivale al 13.92% del total de la población del municipio de Popayán, de los cuales el 57,16% ( 22.830) son del género femenino y el 42,83 %(17.107) pertenece al género masculino.

En la siguiente tabla se resume la información más importante para el desarrollo de este trabajo:

Tabla 1. Población adulto mayor de Popayán

<b>Población del departamento del cauca</b>	<b>Población total de Popayán</b>	<b>Población adulta mayor de Popayán</b>	<b>Hombres adulto mayor</b>	<b>Mujer adulto mayor</b>
1.243.503	286.724	39.937	17.107	22.830

Datos obtenidos del adulto mayor de Popayán Cauca (Fuente: secretaria de salud de Popayán

Cauca)

La secretaria de Salud del municipio de Popayán también suministro información sobre el registro de los grupos conformados del adulto mayor en las comunas de Popayán y su asistencia, como se ve a continuación:

Tabla 2. Grupos organizados de adulto mayor en Popayán

<b>Nº</b>	<b>COMUNA</b>	<b>GRUPO DE ADULTOS MAYORES ORGANIZADOS</b>	<b>TOTAL DE ADULTOS MAYORES</b>
1	2	14	379
2	6	8	202
3	7	8	276
4	8	4	193
5	9	9	199
6	4	3	147
7	3	3	79
8	5	2	81
Veredas		11	427
<b>Total</b>			1983

Grupos organizados por comunas en Popayán (fuente: secretaria de salud de Popayán 2019)

En la anterior tabla se observa el total de adultos mayores que son miembros de diferentes grupos conformados por esta población.

La comuna 2 es el sector que mayor grupos tiene conformados y el de mayor población total adulto mayor tiene afiliada en los grupos. Esta comuna se encuentra conformada por 58 barrios del norte de la ciudad, 604 manzanas y aproximadamente 7.380 viviendas, esta comuna es la que

mayor número de barrios posee, en este sector de la ciudad existen viviendas de todos los estratos sociales pero principalmente existen las viviendas de estrato 2 y 3.

## **5.2 Segmentación del mercado del adulto mayor de acuerdo a variables demográficas y geográficas en Popayán.**

El adulto mayor de la ciudad de Popayán será segmentado por comunas, que es la forma en como está dividida la ciudad, Popayán está distribuida en 9 comunas dentro de la ciudad, las cuales serán materia del presente estudio, además se tendrán en cuenta aspectos demográficos como el género, edad, estado civil.

De igual manera para realizar los perfiles del adulto mayor de Popayán se necesita conocer otro tipo de variables que estarán presentes en el formato de encuesta a realizar que son las siguientes:

Factores Sociales: Nivel de estudio, ocupación, fuente de recursos económicos.

Factores Psicográficos: Actividades que realiza de pasatiempos, sus Intereses.

Factor Demográficos: Sexo, Edad o Estado civil

Factor Económicos: Barrio donde vive

Factores geográficos: comunas de Popayán

Con respecto a la segmentación geográfica Popayán cuenta con 9 comunas, que a su vez están conformados por múltiples barrios, esta información sobre las comunas y barrios será anexada en este trabajo.



### **5.2.1 Población y Muestra**

Población meta: la población meta de este estudio es el adulto mayor de la ciudad de Popayán.

Unidad de muestra: la unidad de muestra será las 9 comunas de la ciudad de Popayán

Alcance: Ciudad de Popayán

Tipo de muestreo: el tipo de muestreo probabilístico estratificado y proporcional.

De acuerdo a información suministrada por la secretaria de salud del municipio de Popayán en el año 2019 la población total del adulto mayor en la ciudad es de 39.937 pero puesto que se quiere realizar un muestreo estratificado este número total de la población no será la base para realizar la selección de la muestra.

El muestreo será estratificado por comunas para lo cual se tomara como base la información suministrada por la secretaria de Salud de Popayán en donde está la población total de adulto mayor en grupos organizados distribuido por comunas.

Tabla 3. Poblacion adulto mayor en grupos organizados por comunas

<b>N°</b>	<b>COMUNA</b>	<b>GRUPO DE ADULTOS MAYORES ORGANIZADOS</b>	<b>TOTAL DE ADULTOS MAYORES</b>
1	1	0	0
2	2	14	379
3	3	3	79
4	4	3	147
5	5	2	81
6	6	8	202
7	7	8	276
8	8	4	193
9	9	9	199
<b>Total</b>			1556

Total de población organizada en grupos y clasificada por comunas (fuente: secretaria de salud de Popayán 2019)

Como la población es demasiado extensa se utiliza la técnica del muestreo, que consiste en hallar una porción representativa de la población con la cual se obtengan unos datos fiables- Para hallar la muestra se utilizara una confianza del 95% así como un error del 7%, estos datos se toman debido a que son los datos más utilizados en el campo de la investigación y de acuerdo a expertos se considera adecuado.

Fórmula para calcular la muestra de una población finita:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

En donde, N = tamaño de la población; Z = nivel de confianza; P = probabilidad de éxito, o proporción esperada; Q = probabilidad de fracaso; D = precisión (Error máximo aceptado)

N= 1556      Z= 1,96                  D=8%                  P=0,5                  Q=0,5

$$n = \frac{1556 * (1,96)^2 * (0,5 * 0,5)}{(0,08)^2 * (1556 - 1) + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = 137 \text{ personas}$$

Este procedimiento nos da una muestra total de 137 personas inicialmente que se deben encuestar que es una base representativa de la población objeto de estudio.

Ahora para realizar una distribución correcta de la población por comunas y sacar el muestreo se realizó el siguiente proceso, que consistió en realizar un muestreo en donde se sacara por cada comuna una muestra proporcional al número de habitantes registrados que había en la base de datos. Este proceso se muestra a continuación:

Se tomó en cuenta la población total que se debe encuestar en principio que serían 137 personas, la población total de adultos mayores organizados que es de 1556 en total y por comunas, para sacar una proporción y realizar el muestreo de la mejor forma, como se ve enseguida:

Muestra por comunas:

$$= \frac{\text{Poblacion por comuna en grupos organizados}}{\text{Poblacion total mayor en grupos organizados}} * \text{tamaño total de la muestra}$$

- Comuna 2 =  $\frac{379}{1556} * 137 = 33$  Personas
- Comuna 3 =  $\frac{79}{1556} * 137 = 7$  Personas
- Comuna 4 =  $\frac{147}{1556} * 137 = 13$  Personas
- Comuna 5 =  $\frac{81}{1556} * 137 = 7$  Persona
- Comuna 6 =  $\frac{202}{1556} * 137 = 18$  Personas
- Comuna 7 =  $\frac{276}{1556} * 137 = 24$  personas
- Comuna 8 =  $\frac{193}{1556} * 137 = 17$  Personas
- Comuna 9 =  $\frac{199}{1556} * 137 = 18$  personas
- Comuna 1

Para la comuna uno puesto que no se cuenta con información sobre grupos organizados en este sector ni de su población total se procede a realizar un promedio de las 8 comunas anteriores dando como resultado que deben ser encuestadas 17 personas.

Finalmente se encontró que el número total de la muestra es de 154 personas, que será extraída de forma estratificada y proporcionalmente por comuna, teniendo en cuenta al número de población de cada estrato de la segmentación.

A continuación se presenta un resumen de la población total que se debe encuestar por comunas:

Tabla 4. Muestreo por comunas de Popayán

<b>Comuna</b>	<b>Adultos Mayores Organizados</b>	<b>Muestra Por Comuna</b>
1	0	17
2	379	33
3	79	7
4	147	13
5	81	7
6	202	18
7	276	24
8	193	17
9	199	18
<b>Total</b>	1556	154

Muestra que se debe obtener del adulto mayor por cada comuna de Popayán (Fuente: creación propia)

En la anterior tabla se puede ver resumida la información sobre el muestreo realizado para llevar a cabo el presente estudio, dando como resultado un total de 154 personas que deben ser correctamente encuestas.

### 5.2.2 Recolección de la información

Después de hallar la muestra representativa se procedió a recolectar la información en diferentes sitios estratégicos de la ciudad.

La información fue recolectada por medio de 4 personas a las cuales se les explico detalladamente el proceso de aplicación de la encuesta con el fin de obtener la información lo más fiable posible.

Se realizó una hoja de control que será anexado en este trabajo, donde contenía el número total de encuestas que se tenían que realizar por comunas y las encuetas faltantes de las mismas. Por lo cual se decidió empezar la recolección de la información en sitios estratégicos donde hubiera un gran número de adultos mayores llevando siempre control de cuantas encuestas se realizaban por comuna y cuantas faltaban. El primer lugar al cual se deicidio asistir fue el parque caldas, luego la nueva Eps, Ips de occidente, Eps emsanar en donde se encontró gente de toda la ciudad, siempre se llevó un buen control de esta información para luego los días finales asistir a sitios puntuales donde se realizaron encuestas de las comunas que aún faltaban, estos sitios fueron algunos barrios de la ciudad.

Los sitios en los cuales se realizaron las encuestas fueron las siguientes.

Parque caldas: en primera medida se decidió asistir al parque caldas ya que se consideró un buen sitio en donde suelen frecuentar personas de la tercera edad de toda la ciudad de Popayán.

Nueva EPS: esta eps ubicada al lado de la policía metropolitana de Popayán también se tomó como un sitio estratégico de Popayán para realizar las encuestas, en donde se encontró personas de diferentes comunas de la ciudad. Para ingresar a este sitio se tuvo que pedir permiso por medio de una carta.

Corporación IPS de occidente: se realizó también la recolección de la información en este lugar, que queda al lado del hotel san Martín, obteniendo una buena colaboración por parte de las personas encuestadas.

EPS emsannar: el siguiente lugar en el cual se realizó las encuestas fue en emsannar ubicado cerca a la plaza de toros, con la intención de terminar la recolección de información para las personas de las comunas del oriente de la ciudad.

Al analizar la información de la hoja de control se encontró que aún faltaban encuestas de algunas comunas por lo cual se decidió ir directamente a algunos barrios de las comunas faltantes para terminar con el proceso de recolección de la muestra, estos barrios fueron los siguientes:

Barrio la paz: se decidió asistir el día de mercado a este lugar el cual fue el día Jueves en horas de la mañana, en donde se encontró un gran número de personas de la tercera edad y se pudo terminar con las personas de esta comuna.

Barrio lomas de granada: este barrio fue otro elegido para recolectar la información faltante de esta comuna, se realizó la encuesta a personas que transitaban por las calles.

Barrio retiro bajo: la comuna 7 fue un sector el cual se encontró un bajo número de encuestados en los demás sitios a los cuales se había frecuentado, por lo cual se tomó la decisión de asistir a este barrio a terminar de realizar las encuestas faltantes.

Sector de campanario: finalmente el proceso de recolección de la información culminó con las últimas encuestas de la comuna 1 que aún faltaban, por lo cual se asistió a campanario y sitios de sus alrededores como machangara y la villa.

### 5.2.3 Explicación de la encuesta

Es un tipo de encuesta con preguntas en su mayoría cerradas y fue aplicada personalmente lo cual es mucho más demorado pero más certero que otro tipo de encuestas.

Es un tipo de encuesta embudo es decir que va de preguntas generales a preguntas más específicas, de preguntas simples a preguntas donde el encuestado se tome un tiempo más para dar respuesta, relacionadas con la problemática de este estudio, que es el identificar el adulto mayor y conocerlo a mayor profundidad, cabe resaltar que la encuesta fue desarrollada bajo un lenguaje lo más simple posible que permita una buena interpretación.

Por lo general se recomiendan 10 preguntas para una encuesta que tome un tiempo de respuesta máximo de 10 minutos para evitar inconvenientes con los encuestados, como aburrimiento, rechazo y respuestas sesgadas.

Las preguntas deben ser lo más claras y bien dirigidas posibles teniendo en cuenta el objetivo de estudio para no hacer preguntas innecesarias o redundantes.

En primer lugar se realiza preguntas generales y de fácil respuesta como barrio, rango de edad, género, estado civil, nivel educativo, que servirá para clasificar el adulto mayor y también para ver si estas variables afectan o no las preferencias de los encuestados.

Segundo se empiezan a realizar preguntas más complicadas al público como su fuente de recursos, dificultades en su salud, variables que servirán también para crear los perfiles.

Finalmente se realizan preguntas relacionadas con la idea de negocio, como el interés de asistir a un lugar de aprovechamiento del tiempo libre, sus preferencias y gustos en las actividades y finalmente el precio que estarían dispuestos a pagar



A continuación se explica el objetivo de cada pregunta:

1) ¿En cuál de los siguientes rangos de edad se ubica usted?

Objetivo: identificar y clasificar en cual rango de edad se ubican los adultos mayores encuestados

2) ¿Cuál es su estado civil?

Objetivo: conocer el estado civil del adulto mayor para analizar si esto condiciona o no sus actividades y preferencias.

3) ¿Qué nivel educativo tiene usted?

Objetivo: conocer el nivel de estudios que posee cada encuestado.

4) ¿En cuáles de los siguientes aspectos de su salud presenta dificultades?

Objetivo: conocer las principales enfermedades que sufren las personas de la tercera edad.

5) ¿Cuál es su fuente de recursos económicos?

Objetivo: conocer de donde proviene la fuente de recursos económicos de los encuestados.

7) ¿Qué actividades realiza usted en su día a día?

Objetivo: identificar las actividades a las cuales se dedican las personas de la tercera edad.

8) ¿Cuáles de las siguientes actividades realiza en su tiempo libre?

Objetivo: identificar los pasatiempos que realizan las personas de la tercera edad.

9) ¿Asistiría usted a un centro de aprovechamiento del tiempo libre para adultos mayores?

Objetivo: pregunta filtro para analizar si será bien acogido por la población o no la idea de negocio.

10) ¿Qué actividades le gustaría realizar en un centro de aprovechamiento del tiempo libre?

Objetivo: conocer las actividades que más les gustaría realizar a las personas de la tercera edad para en base a esto ofertar el servicio.

11) ¿Cuánto estaría dispuesto usted a pagar por utilizar este servicio mensualmente?

Objetivo: conocer cuánto dinero están dispuestos a invertir el adulto mayor en un centro de aprovechamiento del tiempo libre.

En total se realizaron 10 preguntas que serán analizadas a continuación individualmente y también por medio de un análisis bivariado que permita sacar información importante para proceder a realizar los perfiles del adulto mayor presentes en la ciudad de Popayán.

#### 5.2.4 Análisis individual de las preguntas

Todas las tablas de la tabulación estarán en los anexos del presente informe (tablas de contingencia)

Datos generales

Genero de los encuestados

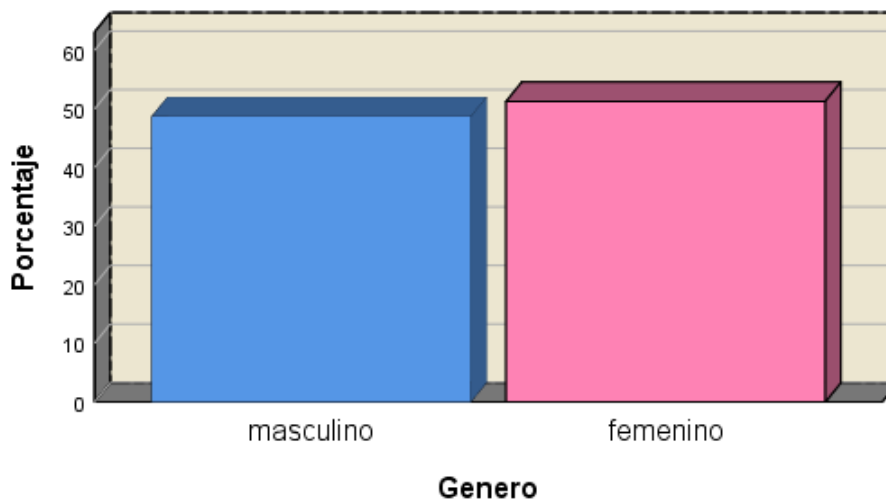


Figura 6. Género de la muestra estudiada (fuente: propia)

En total se encuestó 154 personas adultas mayores de la ciudad de Popayán, dando como resultado de 75 hombres y 79 mujeres, lo cual representa un 48,7% y un 51,3% respectivamente, es decir que no hubo una gran diferencia entre el número total de hombres y mujeres de la tercera edad que fueron encuestados. De esto se puede decir que existe un gran público para ofertar el servicio, que está distribuido de forma muy similar en cuanto a número de la Población por lo cual el público objetivo de la organización debe ser elegido teniendo en cuenta otros criterios que permitan identificarlo de forma adecuada.

En conclusión se puede decir que se corrobora la información suministrada por la secretaria de salud de Popayán en donde afirmo que el 57,16% de la población adulta mayor pertenecía al género femenino y el 42,83% pertenecen al género masculino.

Estrato social al cual pertenece la vivienda donde viven los adultos mayores

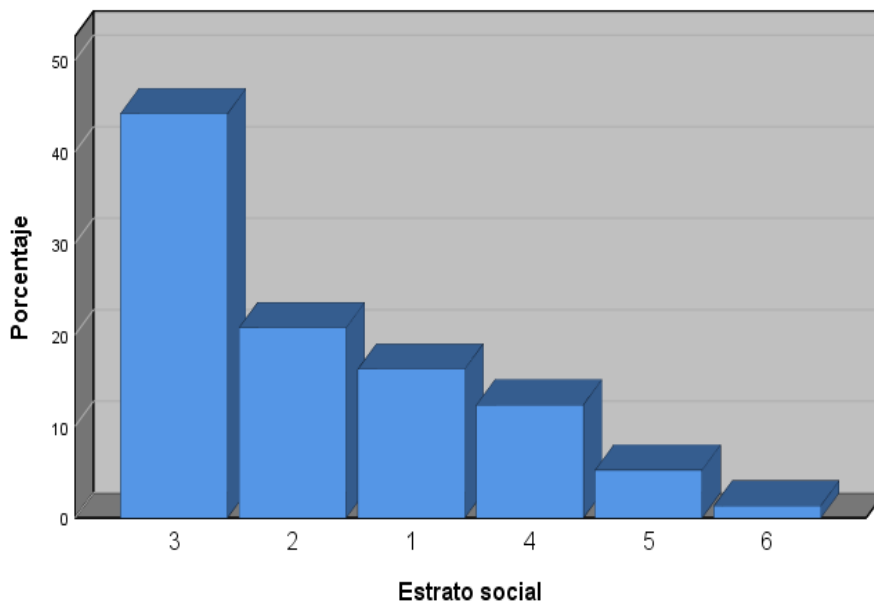


Figura 7. Estrato social de la muestra poblacional (fuente: propia)

Esta pregunta fue realizada en la encuesta preguntando el barrio en el cual vive cada adulto mayor y de acuerdo a esta respuesta se buscó un documento que será anexado en este informe en el cual está el estrato al cual pertenece cada barrio de la ciudad de Popayán.

De las 154 personas que fueron encuestadas el 44,2% pertenecen al estrato tres, siendo este porcentaje el más representativo, después se ubican el estrato 2 con un 20,8%, el estrato 1 está en tercer lugar con un 16,2% sumando un total entre los tres estratos más bajos del 81,2%. El estrato 4, 5 y 6 tienen un porcentaje de 12,3%, 5,2% y 1,3% respectivamente lo cual deja ver que estos estratos son mucho menos frecuentes en la ciudad de Popayán.

De esto se puede concluir que la mayoría de la población adulto mayor ubicada en la ciudad de Popayán pertenece a estratos 1,2 y 3 representando un 81,2%, lo cual se puede tomar como una buena referencia para ofertar el servicio a este tipo de adulto mayor ya que los estrato superiores

tienen una representación muy baja en las comunas encuestadas en especial el estrato 5 y 6 que solo representan el 6,5% entre los dos.

1) ¿En cuáles de los siguientes rangos de edad está ubicado?

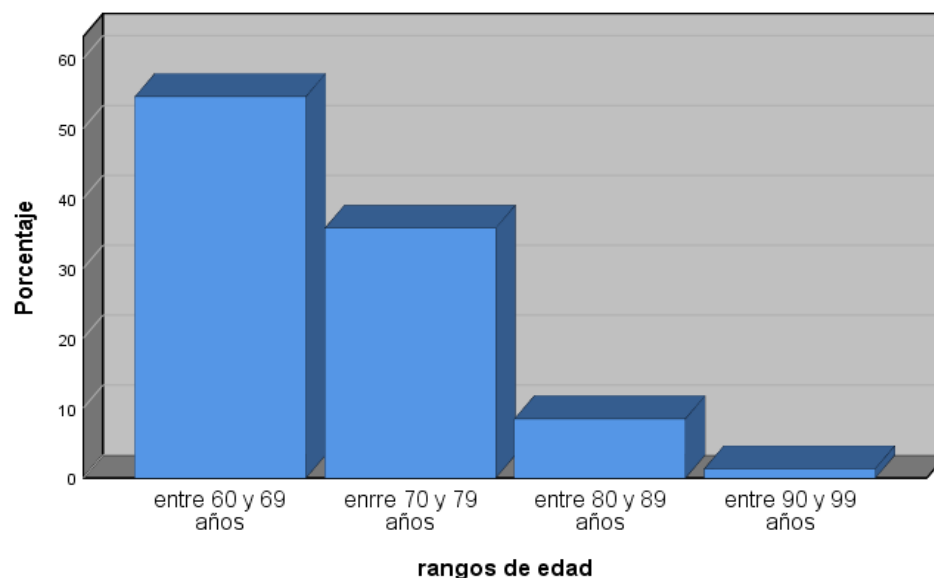


Figura 8. Población según rangos de edad (fuente: propia)

De los 154 adultos mayores encuestados el 54,5% se encuentran ubicados entre 60 y 69 años, el 35,7% entre 70 y 79 años, el 8,4% se encuentran entre 80 y 89 años y solo el 1,3% se encuentran entre 90 y 99 años.

De este análisis se puede interpretar que si la organización quiere llevar a cabo su idea de negocio debería pensar en enfocarse en las personas de 60 a 80 años como máximo, ya que es en este rango de edad que se ubica la mayor parte de la población, además de que estas personas son las que pueden realizar la mayor cantidad de actividades y tienen mayor independencia que las de edades más avanzadas. Ya que por lógica entre más edad tengan las personas mayor pérdida de las capacidades físicas presentara, como de motricidad por ejemplo, lo cual dificultara la asistencia de personas de una edad avanzada, además de que deberán recibir una atención especial.

## 2) ¿Cuál es su estado civil?

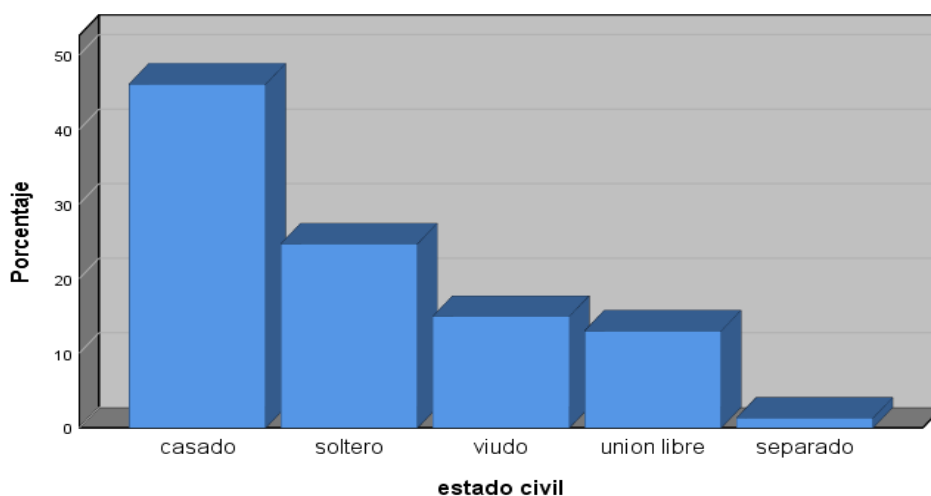


Figura 9. Estado civil de la muestra poblacional (fuente: propia)

Al analizar el estado civil de los encuestados se puede evidenciar que 46,1% de la población es casada, el 24,7% respondió que era soltera, el 14,9% dijo que era viudo y el 13% dijo de las personas dijeron que están en una relación libre.

De esto podemos concluir que en las personas de la tercera edad el estado civil predominante es el casado, por lo cual se debe tener muy en cuenta a este tipo de personas para posiblemente enfocarse en este grupo de adultos mayores para analizar su comportamiento, sus gustos, preferencias y encontrar si existe algún tipo de comportamiento diferente dependiendo de estas variables.

El estado civil menos frecuente es el separado con solo un 1,3%, cabe tener en cuenta que de acuerdo a las conversaciones informales con los adultos mayores, ellos no se consideran separados sino solteros, por lo cual este estado civil se ve muy poco marcado en las encuestas.

### 3) ¿Qué nivel educativo tiene usted?

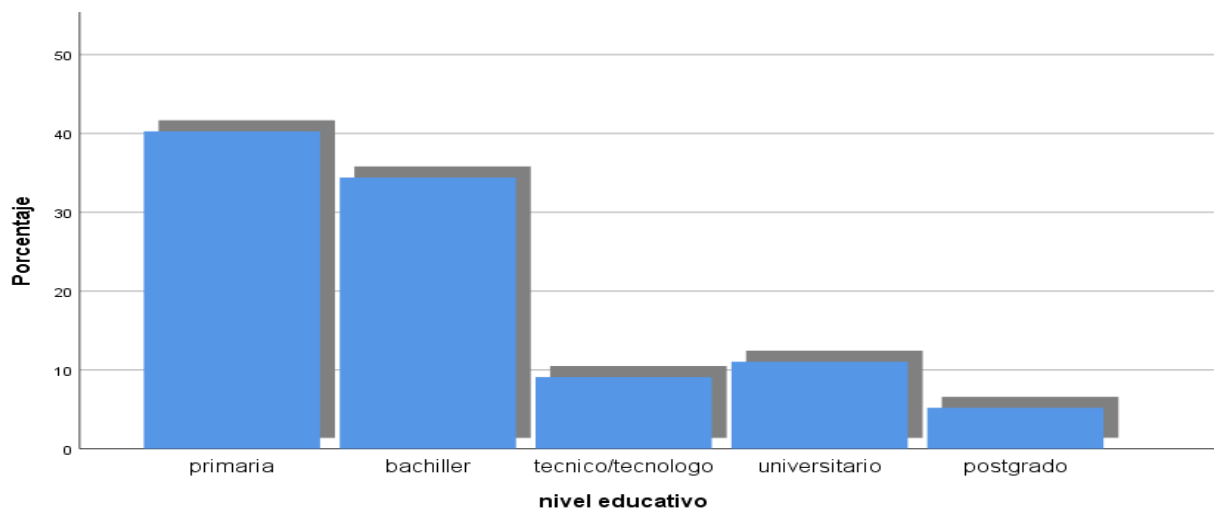


Figura 10. Nivel educativo de la muestra poblacional (fuente: propia)

De 154 personas encuestadas el 40,3% realizaron solo hasta estudios de primaria, el 34,4% cursaron el bachillerato, el 11% tenía un pregrado universitario, el 9,1% realizaron un técnico o tecnólogo y finalmente solo el 5,2% respondió que tenía un postgrado.

De esto se puede concluir que los niveles de bachiller y primaria son el nivel educativo más representativo en la población adulto mayor y los niveles superiores son muy poco frecuentes en esta población, esto debido a que hace muchos años era mucho más difícil acceder a niveles superiores en educación por lo cual existen pocos adultos mayores con estudios universitarios o superiores.

### 4) ¿En cuáles de los siguientes aspectos de salud presenta dificultades?

Esta pregunta de selección múltiple dio como resultado que las personas de la tercera edad presentan dificultad principalmente en la visión con un 43,4%, seguido de lejos por problemas de memoria con un 13,8% y de audición con un 10,6%. También cabe resaltar que el 21,7% de las respuestas correspondieron a que no presentaban ningún problema importante en su salud. Además las personas argumentaban que si bien presentaban problema en la visión debido a su edad lo

consideraban algo normal y algo que solucionaban con los lentes que utilizaban pudiendo hacer así su vida normal.

En conclusión se puede decir que las personas de la tercera edad sufren de diferentes enfermedades debido a su edad avanzada, lo cual se puede considerar algo normal debido a que el cuerpo se vuelve más débil y vulnerable. Además las personas que se encuestaron argumentaron que generalmente podían hacer una vida normal a excepción de algunas personas que presentaban problema de motricidad y que necesitaban ayuda para realizar algunas labores cotidianas como desplazarse, por lo cual para este tipo de personas sería complicado ofertar algún servicio.

5) ¿Cuál es su fuente de recursos económicos?

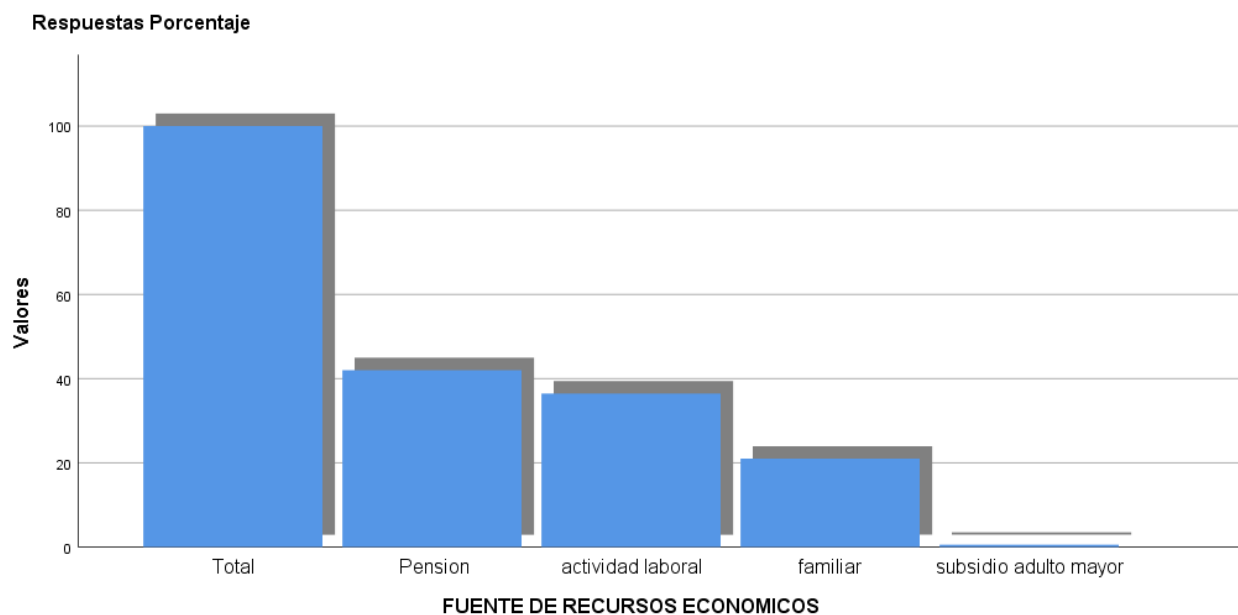


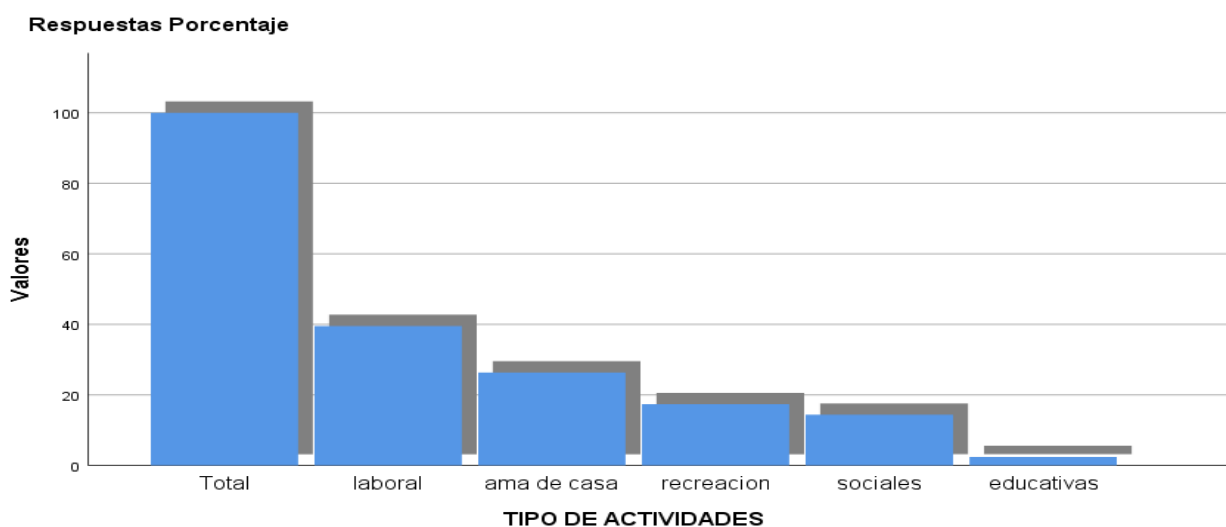
Figura 11. Fuente de recursos económicos de la muestra poblacional (fuente: propia)

Al analizar la fuente de recursos económicos del adulto mayor se puede observar que 42% tienen como sustento la pensión, seguido por la actividad laboral con el 36,5% y en tercer lugar el sustento familiar con un 21%. Cabe resaltar también que es una pregunta de selección múltiple por lo cual muchas de las personas que dijeron que eran pensionados también realizaban otra labor



como trabajar ya que decían que su pensión era muy baja y realizaban otras actividades que les ayudara a obtener mayores recursos económicos, ya que la mayoría de las personas de la tercera edad son pensionados de trabajos con salarios bajos por otro lado las personas que marcaron su fuente recursos como familiar conversaban que esto provenía principalmente de sus hijos o de sus parejas.

6) ¿Qué actividades realiza en su día a día?

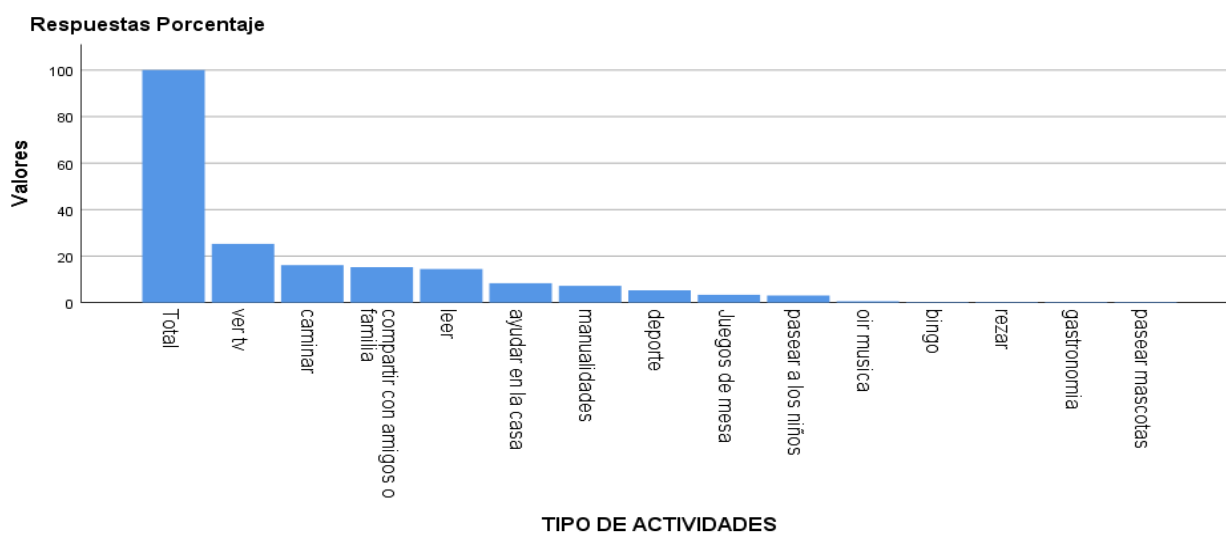


*Figura 12.*Actividades en el día a día del adulto mayor (fuente: propia)

Al analizar las respuestas se puede concluir que las personas de la tercera tienen como principal actividad en sus días el trabajar en diferentes labores ya que el 39,5% de las respuestas corresponden a este carácter, generalmente como personas independiente con sus negocios de acuerdo a lo que mencionaban ellos, la segunda actividad que realizan es ser ama de casa con el 26,3% de las respuestas que fue una opción de respuesta que marcaron solo las mujeres, seguido de realizar actividades de recreación y sociales con un 17,4% y 14,4% respectivamente y las actividades que menos realizaban en sus días tienen que ver con las de carácter educativo que solo obtuvo un 2,4%.

En conclusión las personas de la tercera edad siguen realizando actividades de trabajo inclusive después de pensionarse ya que la pensión no les alcanza, además las mujeres se inclinan por ser amas de casa. Se puede recomendar entonces que las actividades ofertadas por la organización se realicen los fines de semana para que el mayor número de personas pueda asistir y las otras actividades que realicen estas personas no afecten su asistencia

7) ¿Cuáles de las siguientes actividades realiza en su tiempo libre?



*Figura 13.* Actividades en el tiempo libre del adulto mayor (fuente: propia)

Al analizar las actividades que realizan las personas de la tercera edad en su tiempo libre encontramos que la mayoría se decantan por ver televisión con un 25,3%, seguido por caminar con un 16,1%, después se ubica el compartir tiempo con sus familias o amigos con un 15,3%, en cuarto lugar está el leer con un 14,4% y en el quinto lugar está el ayudar en las tareas de la casa con un 8,3%. Es decir que estas personas realizan actividades muy similares y generalmente las mismas puesto que aquí está representada todas las opciones de respuesta que dieron y se puede observar que en las primeras 5 opciones esta el 80% de las respuestas obtenidas, lo cual deja ver una gran concentración y frecuencia en unas pocas actividades en su tiempo libre.

8) ¿Asistiría usted a un centro de aprovechamiento del tiempo libre?

¿Asistiría usted a un centro de aprovechamiento del tiempo libre?

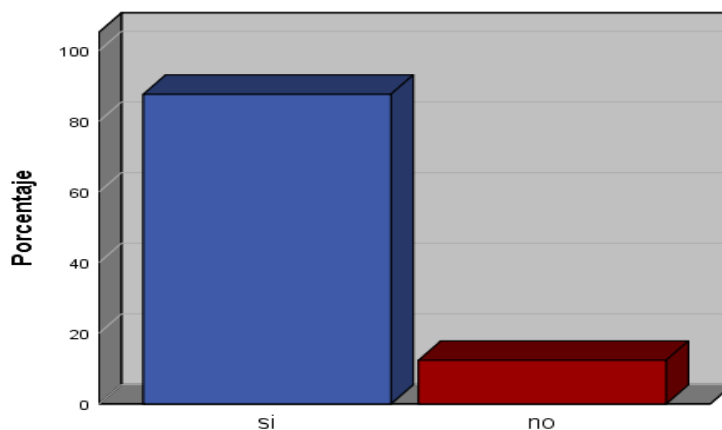


Figura 14. Asistencia al centro de aprovechamiento del tiempo libre (fuente: propia)

En la pregunta sobre asistencia encontramos que el 87,7% de los encuestados respondieron que si asistirían al centro de aprovechamiento del tiempo libre. Es decir que de forma contundente se puede concluir que la mayoría de personas asistirían, esta es una buena base para realizar el proyecto ya la aceptación de la misma dependerá de la calidad del servicio ofertado, del precio y demás, ya que la intención de asistencia está presente en este público lo cual es muy importante para decidir emprender con la idea de negocio.

9) ¿Qué actividades le gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre?

Esta fue una pregunta abierta que dio como resultado un total de 37 actividades que fueron mencionadas por las personas encuestadas.

Algunas opciones de respuesta tienen un porcentaje muy bajo por lo cual se decidió hacer un top 10 con las actividades más relevantes y que representan el mayor porcentaje.

Tabla 5. Actividades más votadas para el centro de aprovechamiento del tiempo libre

Nº	Actividad	Porcentaje
1	Manualidades	11,1%
2	Juegos de mesa	8,1%
3	Conferencias	7,7%
4	Futbol	7%
5	Gimnasio	6,3%
6	Caminatas	6,3%
7	Tertulia	5,2%
8	Atletismo	4,3%
9	Sapo	4,1%
10	Dibujo y pintura	4,1%

Actividades más votadas por la población adulto mayor de la ciudad de Popayán( fuente: propia)

Las principales actividades fueron manualidades con un 11,1%, juegos de mesa con un 8,1%. conferencias con un 7,7%, futbol con un 7%, actividades relacionadas con el gimnasio con un 6,3 %, caminatas con el 6,3% más bajo se ubican actividades de tertulia, atletismo con un 5,2%, 4,3% respectivamente y finalmente en el top 10 se ubican juego de sapo, dibujo y pintura con un 4,1% cada una.

Al ser muchas las opciones de respuesta se puede concluir que existe gran diferencia de gustos en las actividades que les gustaría realizar, ya que mencionaron actividades de todo tipo pero se debe tener en cuenta que si bien dieron muchas opciones de respuestas algunas solamente tienen uno o dos votos, lo cual es algo muy bajo, teniendo una baja representación. Además se debe analizar las actividades que realmente se puedan ofertar dentro de la organización, en base a esta información se debe desarrollar el proyecto y ofertar los servicios que se adecuen más a la idea de negocio, presupuesto y capacidad del espacio físico.

10) ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar usted por utilizar el servicio con las actividades marcadas en la pregunta anterior?

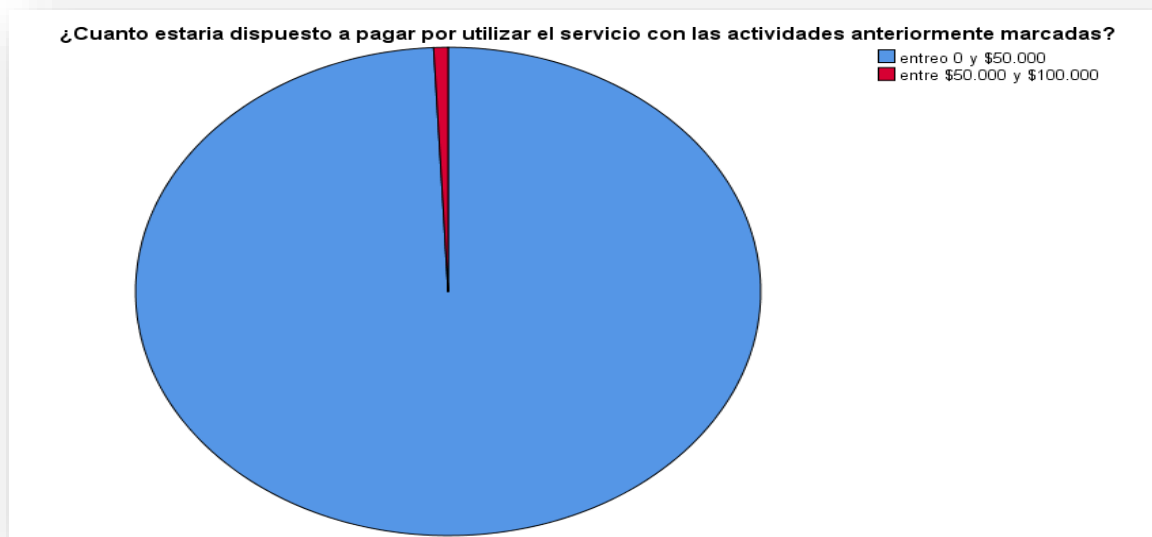


Figura 15. Precio máximo que pagarían por el servicio (fuente: propia)

De las 154 personas encuestadas 135 personas respondieron que si asistirían al centro de aprovechamiento del tiempo libre y de estas personas 134 dijeron que pagaron entre un valor de 0 a 50.000 pesos y solo una dijo que estaría dispuesta a pagar entre un valor de 50.000 a 100.000 pesos.

De igual manera esta no puede ser tomadas como una respuesta definitiva ya que varias de las personas a las cuales se encuestó mencionaron que para ellos decir el precio como tal debían conocer bien los servicios que se iban a ofertar, su frecuencia y también conocer las instalaciones físicas para finalmente en base a esto ya decir con claridad el precio que pagarían.

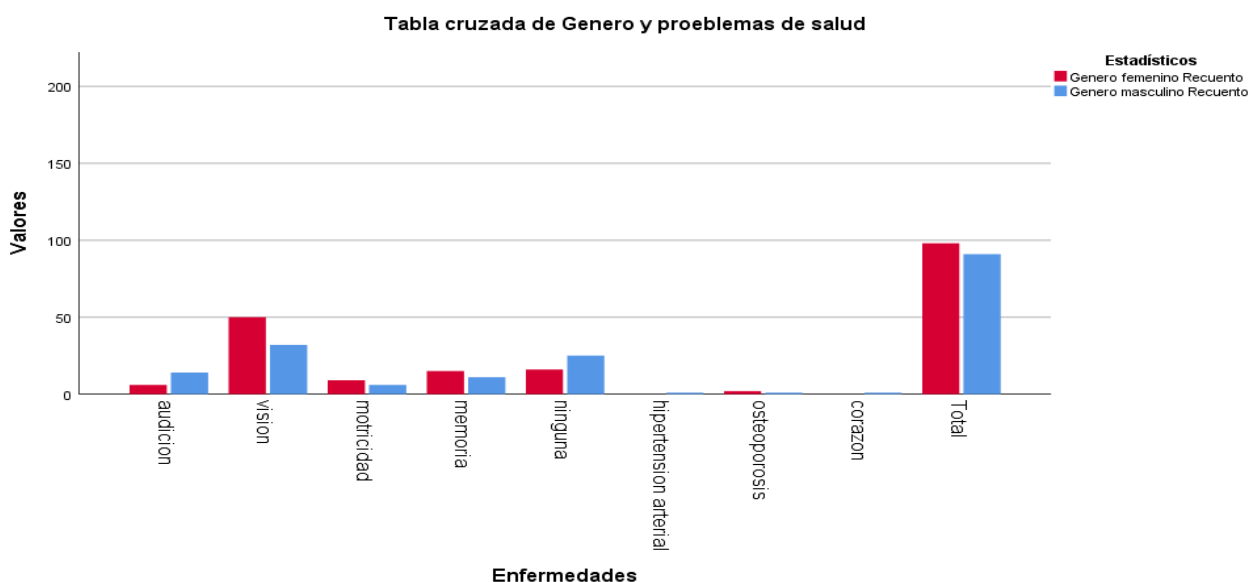
Al interpretar esta respuesta se ve claramente que la tendencia siempre será a pagar lo menos posible independientemente de la clase social de las personas encuestadas.

### 5.2.5 Análisis bivariado

A continuación se realizaría diferentes cruces de preguntas, es decir se realizara un análisis bivariado en donde se buscara encontrar relación e información importante de cada cruce de preguntas para luego proceder a sacar los perfiles del adulto mayor.

Las tablas de contingencia obtenidas del cruce de variables estarán anexadas en el presente informe.

1) Pregunta de genero vs problemas de salud en los cuales el adulto mayor presenta dificultades



*Figura 16.* Genero vs problemas de salud (fuente: propia)

El principal problema de salud que presenta el adulto mayor es el de la visión tanto en hombre con el 32,5% como en mujeres con un 51%, siendo mayor en el lado femenino, el segundo problema de salud que más presentan es audición para el hombre y la memoria para el caso de las mujeres con un 15,4% y un 15,3% respectivamente.

Otro dato importante que cabe resaltar es que el 27,5% de los hombres encuestados respondieron que no presentaban ninguna enfermedad y el 16% de las mujeres respondieron que

eran unas personas sanas, por lo cual se puede concluir que los hombres presentan menos enfermedades que las mujeres o por lo menos eso argumentaron en las encuestas.

Cabe resaltar que el problema de la visión es una enfermedad que se asocia mucho a la edad ya que con el paso de los años se ve afectado este órgano humano pero en la mayoría de los casos de los ancianos no representa ninguna discapacidad ya que utilizaban gafas que les mejoraba la visión y podían realizar una vida normal.

Con respecto del problema de motricidad se puede ver que las personas encuestadas no presentaban grandes inconvenientes en este aspecto ya que solo el 6,6% de los hombres y el 9,2% de las mujeres tenían problemas para moverse con normalidad, lo cual si puede ser una razón importante que le impida desarrollar sus actividades cotidianas y asistir al centro de aprovechamiento del tiempo libre, como lo argumentaron algunas personas, este bajo porcentaje en problemas de motricidad también puede ser debido a que la mayoría de personas encuestadas se encuentran entre 60 y 80 años, edad en la cual aún pueden desarrollar una vida normal, ya que a mayor edad generalmente empezaran a sufrir de más enfermedades incluida las de motricidad.

## 2) Genero vs recursos económicos

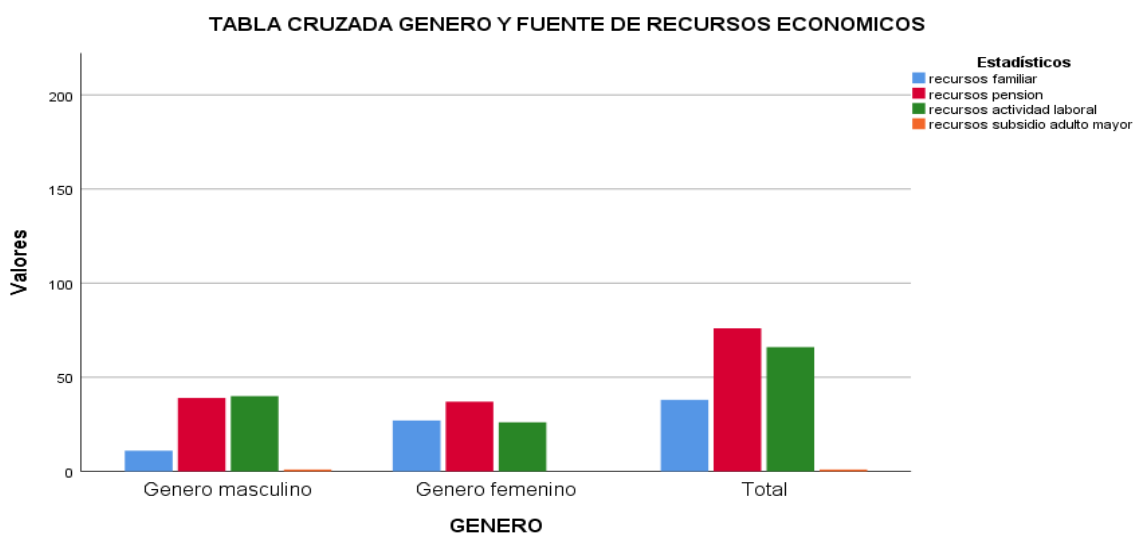


Figura 17. Genero vs recursos económicos (fuente: propia)



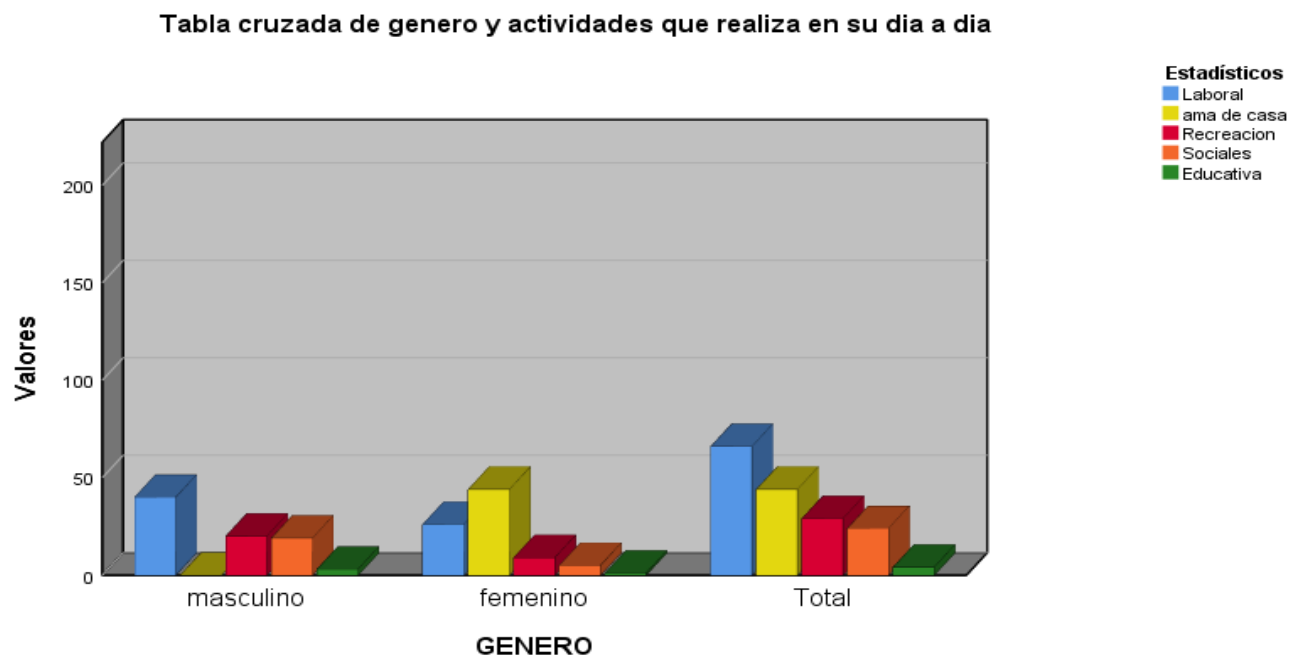
Al analizar la fuente de recursos económicos por género se encuentra que los hombres tienen como principal fuente de recursos económicos la actividad laboral con un 44% seguido de la pensión con un 42,9%, y de un 12,1 % de sustento familiar.

En el caso de las mujeres la principal fuente de recursos económicos es la pensión con un 41,1%, seguido de la ayuda familiar con un 30%, en tercer lugar está la actividad laboral con un 28,9%.

Cabe resaltar que muchas de las personas pensionadas también trabajan para aumentar sus recursos económicos ya que su pensión es muy baja o simplemente porque les gusta estar ocupados realizando alguna labor, esto se concluye de acuerdo a las charlas informales con los adultos.

Debido a que la ayuda familiar es mayor en el lado de las mujeres con un 30% se puede deducir que ellas tienen menor independencia económica y menor poder de decisión que los hombres, ya que esta ayuda proviene de sus parejas o de sus hijos generalmente. En los hombres esta ayuda familiar solo representa el 12,1% lo cual es una cifra muy inferior comparada con las mujeres.

## 3) Genero vs actividades que realiza en su día a día



*Figura 18.* Genero vs actividades en el día a día. (Fuente: propia)

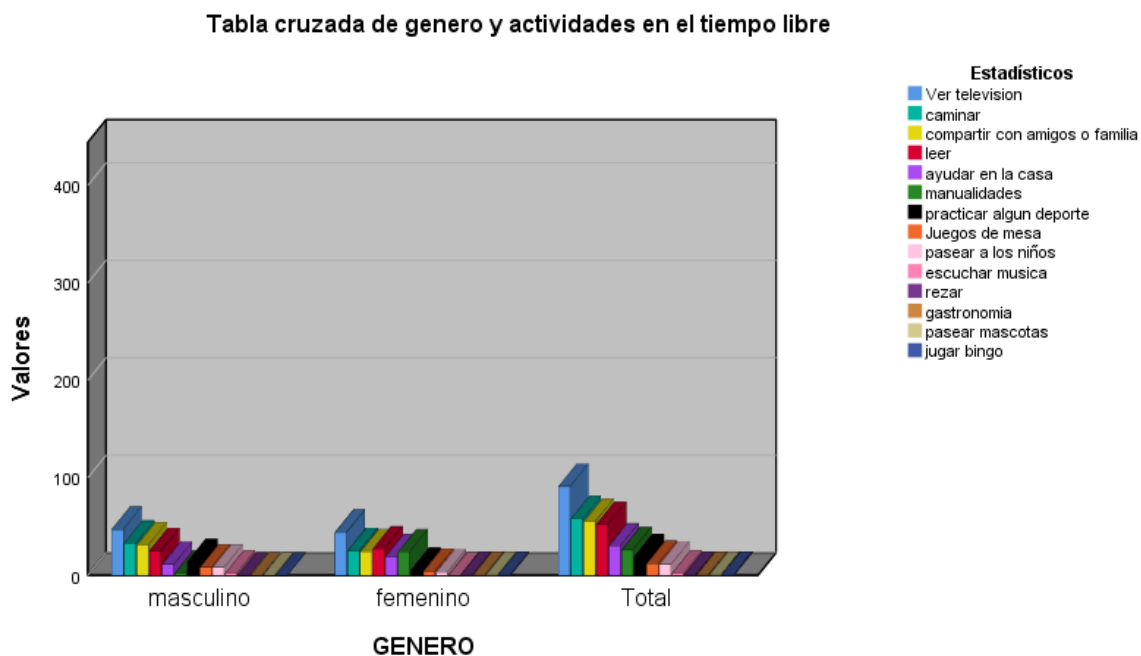
Al analizar el género con las actividades que realiza los adultos mayores en su día a día encontramos que los hombres efectivamente realizan como principal actividad el trabajar con un 48,8% de acuerdo a sus respuestas, seguido de actividades de recreación y sociales con un 24,4% y 23,2% respectivamente y las actividades educativas es a lo que menos se dedican con un 3,7% del total de las respuestas obtenidas de los hombres.

En el caso de las mujeres la principal actividad que realizan es el ser amas de casa con un 51,8% del total de las respuestas, seguido de realizar actividades laborales con un 30,6%, luego se ubican las actividades de recreación y sociales con un 10,6% y 5,9% respectivamente, en último lugar se encuentran las actividades educativas con un 1,2%.

En conclusión podemos decir que la mayoría de los hombres aún siguen trabajando en la tercera edad, así sean pensionados mientras que las mujeres se dedican a otras labores como el permanecer

en sus hogares siendo amas de casa. Este cruce de variable complementa la información obtenida de la pregunta anterior ya que se puede deducir que los hombres efectivamente tiene como principal fuente de sustento la pensión y la actividad laboral ya que siguen trabajando aun siendo pensionados mientras que la mayoría de las mujeres ya se dedican a otras labores como el ser amas de casa, sean pensionadas o no, ya que ellas tienen como una principal fuente de sustento las ayudas familiares que provienen de sus hijos o de sus parejas, resultando en definitiva una menor independencia en temas de recursos económicos comparada con los hombres.

#### 4) Genero vs actividades que realiza en su tiempo libre



*Figura 19.* Genero vs actividades en el tiempo libre (fuente: propia)

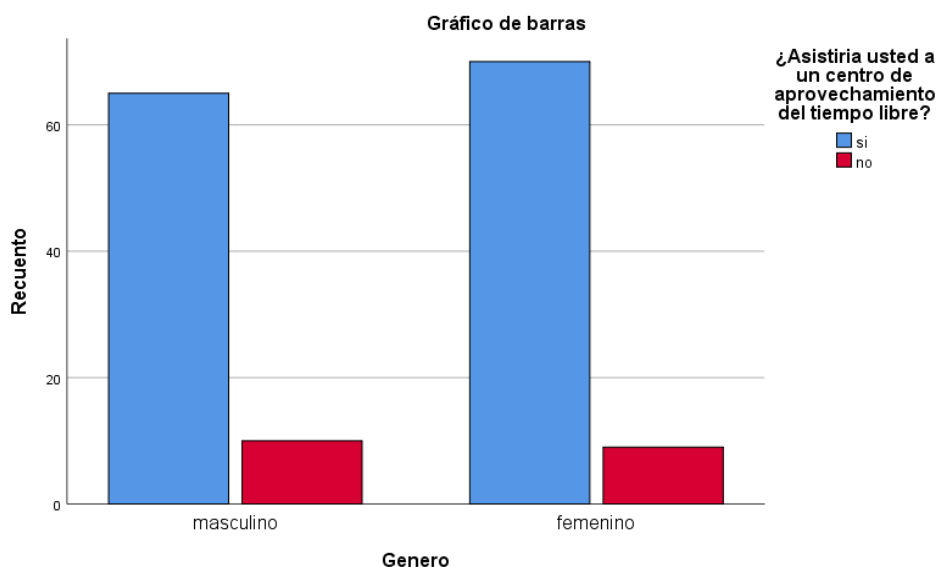
Podemos ver que la principal actividad que realizan los hombres en su tiempo libre es ver televisión con un 26% seguido de caminar y compartir con amigos o familia con un 18,2% y 17,1% respectivamente, luego se ubica el leer con un 13,8%, las demás actividades ya tienen un porcentaje muy bajo de realización.

Por el lado de las mujeres la principal actividad de su tiempo libre es ver televisión con un 24,6%, luego se ubica leer con un 15,1%, más abajo siguen caminar con un 14%, hacer manualidades y compartir con amigos o familia con un 13,4% cada una.

Se puede concluir que tanto hombres como mujeres realizan actividades muy similares en su tiempo libre a excepción de las manualidades que es una actividad que realizan principalmente las mujeres, también ayudan más en labores de la casa y que por el lado de los hombres realizan un poco más de actividades deportivas según las respuestas obtenidas.

Esto se puede tener en cuenta para ofertar el servicio ya que los hombres se inclinan un poco más por actividades deportivas en su tiempo libre y las mujeres por realizar manualidades, las demás actividades en general son las mismas para ambos géneros.

#### 5) Genero vs asistencia al centro de aprovechamiento del tiempo libre



*Figura 20.* Genero vs pregunta de asistencia. (Fuente: propia)

De las 154 encuestas realizadas a las persona de la tercera edad se puede observar de acuerdo a este análisis bivariado que no hay una diferencia que se pueda considerar importante entre el número total de hombre y mujeres que les gustaría asistir al centro de aprovechamiento del tiempo

libre, ya que el 86,7% de los hombres les gustaría asistir y el 88,6% de las mujeres asistirían, lo cual son valores muy similares.

De esto se puede concluir que el servicio puede ser ofertado tanto a hombres como mujeres ya que el nivel de interés por asistir a este centro es muy similar, tiene básicamente el mismo nivel de aceptación en ambos géneros, lo cual además es muy importante ya que tienen un mayor mercado al cual dirigirse.

#### 6) Genero vs las actividades que le gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre

Las principales actividades que les gustaría realizar a los hombres son las de jugar futbol con un 12%, seguido de cerca por practicar juegos de mesa con un 11,9%, asistir a conferencias con un 9%, luego están otras actividades deportivas como las de gimnasio y las de atletismo con un 6,7% y 6% respectivamente, jugar sapo y billar se ubican en la misma posición con un 6% de los votos. Lo cual deja ver que los hombres se inclinan principalmente por realizar actividades deportivas ya que de las 7 actividades más votadas 5 fueron deportivas.

Por el lado de las mujeres las principales actividades que les gustaría realizar son las de manualidades con un 20,4%, seguido de realizar caminatas con un 9,5%, conferencias con un 6,6%, más abajo se ubican actividades deportivas como el baile deportivo y actividades de gimnasio con un 5,8% cada una, luego siguen actividades de tertulia, dibujo y pintura con un 5,1% del total de las respuestas obtenidas por género.

De esto se puede concluir que los hombres se inclinan más por actividades deportivas mientras las mujeres tienen unos gustos más variados ya que mencionaron actividades de diferentes tipos como recreativas, culturales y deportivas, por lo cual se puede concluir que el género si tiene influencia al momento de elegir las actividades.

Además se puede observar que esta pregunta abierta dejó muchas opciones de respuesta, pero algunas tienen muy pocos votos por lo cual se deben descartar y ofertar en la organización en principio las actividades que más fueron votadas, además de solo tener en cuenta aquellas actividades que se acoplen tanto al presupuesto, al cliente objetivo y al espacio físico del lugar en el cual se llevara a cabo el centro de aprovechamiento del tiempo libre.

## 7) Estrato social vs estado civil

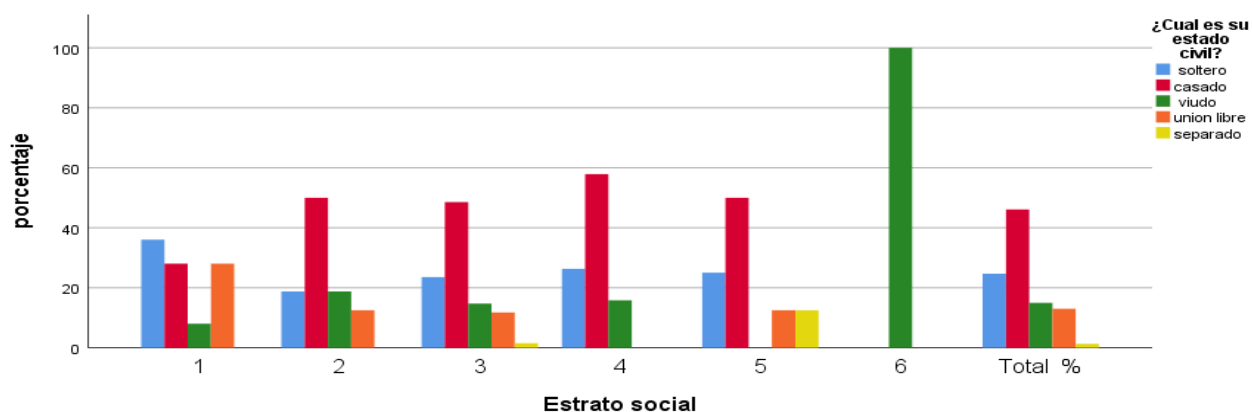


Figura 21. Estrato social vs estado civil. (Fuente: propia)

Este cruce de preguntas tiene como fin identificar cual es el estado civil predominante tomando en cuenta el estrato social y concluir si existe alguna diferencia o no.

Como se puede observar en la gráfica el estado civil predominante de las personas de estrato 1 de Popayán es soltero con un 36% de los votos, después sigue las personas casadas y de unión libre con un 28% cada una, en cuarto lugar se ubican los viudos con un 8% de los votos.

En los estratos sociales 2,3 y 4 se puede observar que llevan la misma tendencia, siempre es mayor el número de casados, luego sigue las personas que se consideran solteros y en tercer lugar se ubica el estado civil viudo, que representa un nivel más bajo.

En el estrato 5 las personas casadas son mayoría con un 50% de los votos, después se ubica las personas solteras con un 25%, las personas de unión libre y separadas se ubican con un 12,5% cada una. Finalmente en el estrato 6 el 100% respondieron que eran viudos, pero de este estrato social solo se encuestaron dos personas siendo esto un número muy bajo y no se puede considerar una representación importante de esta población.

En conclusión se puede ver que solo las personas de estrato 1 no presentan mayoría de personas casadas pero sigue siendo este el segundo estado con más representación con un 28% de los votos, en los demás estratos lo estados civiles siguen la misma tendencia siendo la mayoría siempre casados y en segundo lugar las personas solteras, menos en el estrato 6 que solo se encuestó a dos personas. De esto se puede concluir que el estado civil de casados es el predominante en las personas de la tercera edad independientemente del estrato social, esto se puede ver tanto en la gráfica como en la tabla que será anexada.

#### 8) Estrato social vs nivel de educación

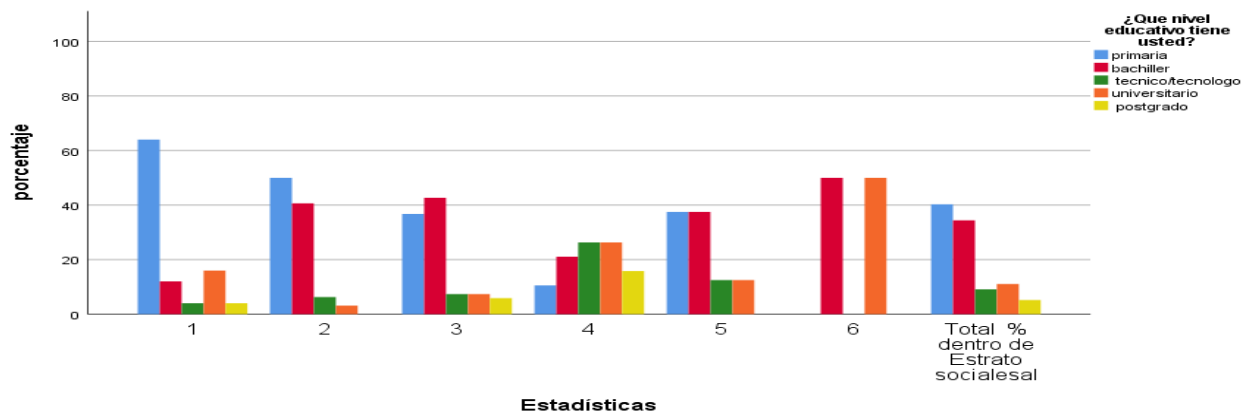


Figura 22. Estrato social vs nivel de educación (fuente: propia)

Este cruce de variables tiene como fin identificar si el nivel de estudio tiene una relación con el estrato social de las personas adultos mayores.

En la gráfica de recuento y en la tabla que estará como anexo se puede observar que si existe una relación entre el nivel de estudio y el estrato social de las personas, ya que como se puede observar en el grafico en el estrato 1 la mayoría de la población tienen estudios de primaria con un 64% de los votos, luego se ubican muy por debajo los demás niveles educativos; en el estrato 2 si bien aún siguen habiendo muchas personas con estudio de primaria pero este es un valor inferior representado el 50% de los votos y los bachilleres un 40%, lo cual es un gran cambio con respecto al estrato 1; en el estrato 3 se puede ver como se sigue la misma tendencia, siendo este el primer estrato donde los bachilleres superan las personas con estudios de primaria; en el estrato 4 se puede ver claramente como sigue esta tendencia siendo los técnicos / tecnólogos y los universitarios las personas de mayor representación con un 26,3% cada una y el nivel de primaria ultimo con solo un 10,5% de los votos, en los dos estratos más altos esto cambia un poco esta dinámica pero se debe principalmente a los pocos votos de cada estrato, en el estrato 5 solo se encuestó a ocho personas siendo el nivel de primaria y bachiller los más representativos con un 37,5% cada uno, el técnico y estudios universitarios se ubican después con un 12,5% cada uno también; finalmente se llega al estrato 6 en donde solo se encuestó a 2 personas las cuales respondieron que tenían estudios de bachiller y universitario dando como resultado un 50% en cada opción.

En conclusión se puede decir que el nivel educativo si tiene influencia con el estrato social de las personas de acuerdo a la mayoría de los votos, en la gráfica se puede observar este comportamiento a medida que va subiendo el estrato social el nivel de primaria disminuye y van tomando más relevancia otros niveles educativos, hay una ligera excepción en los estratos 5 y 6 ya que de estos dos últimos estratos solo se encuestaron 10 personas en total por lo cual cada voto tiene una representación mayor. Es decir que las personas que tuvieron la posibilidad de estudiar generaron más ingresos en su vida productiva lo cual los ubica en unos estratos sociales más altos



de quienes no contaron con esa posibilidad, claramente hay excepciones pero esa es la tendencia general y lo que se puede concluir.

#### 9) Estrato social vs fuente de recursos

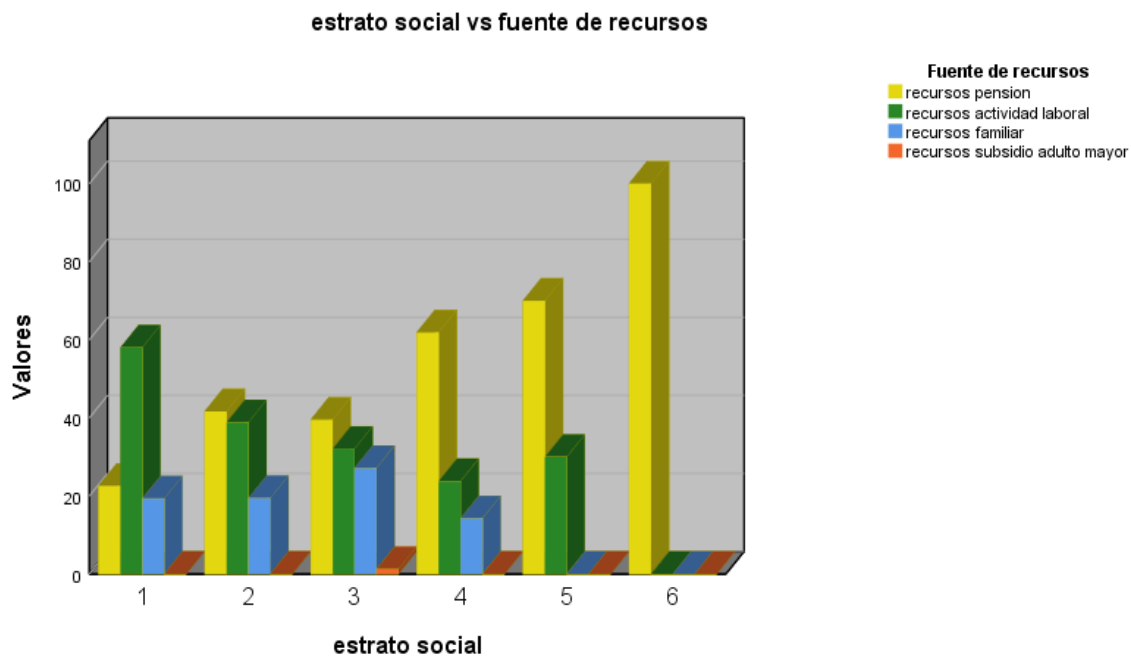


Figura 23. Estrato social vs fuente de recursos. (Fuente: propia)

De acuerdo a la información obtenida tanto del gráfico de barras como de la tabla de contingencia que será anexada en este informe se puede observar que en el nivel 1 la fuente de recursos predominante es la actividad laboral, representando el 58,1% de los votos obtenidos, en segundo lugar se ubica la pensión con un 22,6% y en tercer lugar la ayuda familiar con un 19,4%; en el estrato dos la pensión es predominante con un 47,7% de los votos, seguido por la actividad laboral con un 38,9% de las respuestas y en tercer lugar esta la ayuda familiar con un 19,4%; en el estrato 3 se puede observar la misma tendencia en primer lugar la pensión con un 39,5% de los votos, la actividad laboral con un 32,1% y la ayuda familiar con un 27,2%; en el estrato 4 se puede ver que hay una clara diferencia, siendo la pensión la principal fuente de recursos económicos con

un 61,9% de los votos, muy por debajo se ubica la actividad laboral con un 23,8% u la ayuda familiar con un 14,3% de las respuestas; en el estrato 5 se observa que la pensión sigue siendo la principal fuente de recursos con un 70% de los votos y la actividad laboral con un 30%, disminuyendo drásticamente la ayuda familiar y en estrato 6 se puede observar que el 100% de las personas tienen la pensión como principal fuente de recursos, pero solo fueron dos los votos obtenidos en este estrato por lo cual no se puede considerar muy representativo siendo este resultado cuestión del azar y no de una tendencia clara.

En conclusión se puede decir que las personas de estratos más bajos tienen la actividad laboral y la ayuda familiar como una de sus principales fuentes de recursos que combinan en algunos casos con su pensión, ya en los estratos más altos se puede observar como la pensión va tomando más relevancia hasta convertirse en el valor más representativo. Es decir que las de un estrato social más alto tienen una mayor independencia económica así como una mayor disponibilidad de tiempo ya que generalmente se sostienen a base de su pensión, sin depender de otras actividades.

#### 10) Estrato social vs actividades que realiza en su día a día

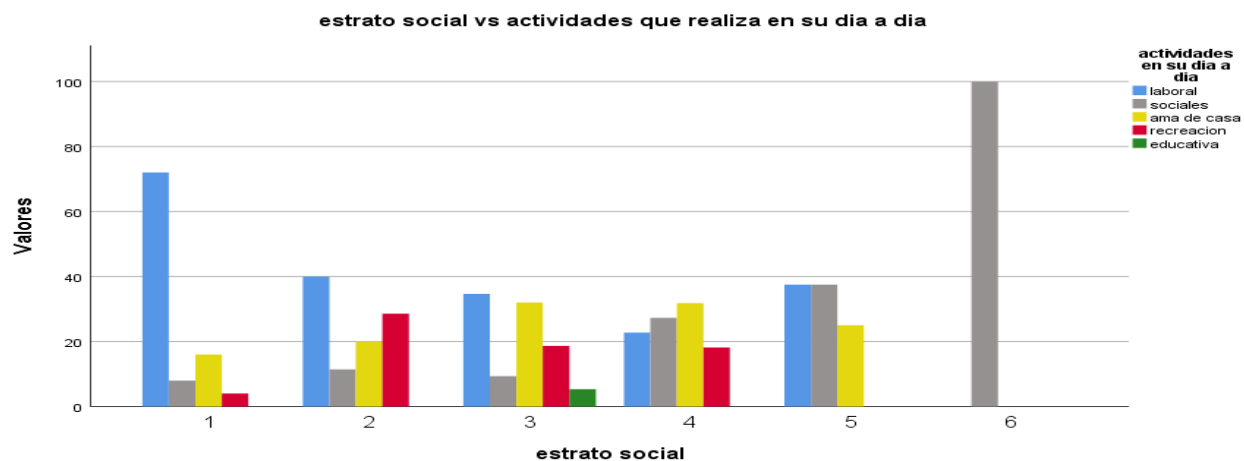


Figura 24. Estrato social vs actividades en su día a día. (Fuente: propia)

Este cruce de variables sirve como complemento al cruce anterior de las preguntas, aquí se puede observar que en el estrato 1 de la población la actividad que más realizan las personas en su

día a día es el trabajar con una gran diferencia con respecto a las demás actividades; en el estrato 2 ya empieza a cambiar significativamente, sigue siendo el trabajo la principal labor en el día a día pero con una menor importancia porcentualmente hablando, en este estrato ya toma mayor importancia las actividades de recreación y dedicarse a ser amas de casa; en el estrato 3 sigue disminuyendo la actividad laboral y toma mayor representación otras actividades como el ama de casa, actividad que fue mencionada solo por las mujeres; en el estrato 4 la actividad más representativa es ama de casa, seguido de actividades sociales, la actividad laboral ocupa el tercer lugar; en el estrato 5 la mayoría de personas se dedican a laborar en su día a día y a actividades sociales, seguido de ser amas de casa, pero son valores similares y no existe una gran diferencia como en el estrato; en el estrato social 6 la mayoría de personas dijeron que se dedicaban a realizar actividades sociales en su día a día. Cabe mencionar que cerca del 94% de los encuestados pertenecen a los estratos 1, 2,3 y 4, los estratos 5 y en especial el 6 tuvo una muy baja representación en el estudio.

En conclusión se puede decir que el estrato social si tiene relación con las actividades que realizan en su día a día, en los estrato más bajos las personas se dedican a trabajar principalmente, es decir que cuentan con menos tiempo libre para dedicarse a otras actividades, esto va cambiando en los estratos superiores en donde empiezan a realizar otro tipo de actividades como ser amas de casa, actividades sociales o de recreación, esto se puede traducir a una mayor disponibilidad de tiempo que puede ser importante tenerlo en cuenta al momento de elegir el público objetivo.

## 11) Estrato social vs actividades que realiza en su tiempo libre

Puesto que es una tabla de contingencia muy extensa y su grafica igual, estará en anexos y a continuación se realizara una tabla resumen donde estén las principales actividades por estrato social.

Tabla 6. Actividades en el tiempo libre por estrato social

Nº	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
1	Ver tv 27,4%	Ver tv 28,8%	Ver tv 25,7%	Ver tv 22%	Ver tv 21,7%	Leer 28,6%
2	Compar tir con amigos o familia 19,4%	Compar tir con amigos o familia 18,2%	Caminar 17,8%	Leer 22%	Compar tir con amigos o familia 21,7%	Compartir con amigos o familia 28,6%
3	Camina r 17,7%	Ayudar en la casa 9%	Leer 17,1%	Caminar 18%	Camina r 17,4%	Ayudar en la casa 28,6%
4	Ayudar en la casa 9,7%	Camina r 10,6%	Compartir con amigos o familia 11,8%	Compartir con amigos o familia 12%	Ayudar en la casa 17,4%	Manualida des 14,3%
5	Leer 8,1%	Leer 7,6%	Manualida des 8,6%	Manualida des 10%	Leer 13%	

Actividades en el tiempo libre de acuerdo al estrato social del adulto mayor (fuente: propia)

Al analizar este cruce de variables encontramos que no existe una diferencia o una tendencia clara a realizar diferentes actividades en el tiempo libre teniendo en cuenta el estrato social, ya que generalmente realizan las mismas actividades, esto se puede ver representado de forma muy clara al analizar las actividades que realizan las personas estrato 1 que es el más bajo y las actividades de las personas estrato 5, resultando ser las mismas y en el mismo orden, lo cual deja ver que no existe una relación entre estas variables, sin embargo la única actividad que fue aumentando su representación a mayor estrato fue el leer que se puede considerar como una actividad que realizan en mayor medida las personas de estratos superiores.

En conclusión se puede decir que las actividades que realizan las personas mayores en su tiempo libre generalmente son las mismas sin importar su estrato socioeconómico, siendo estas actividades típicas de toda persona a esta edad.

## 12) Estrato socioeconómico vs pregunta de asistencia

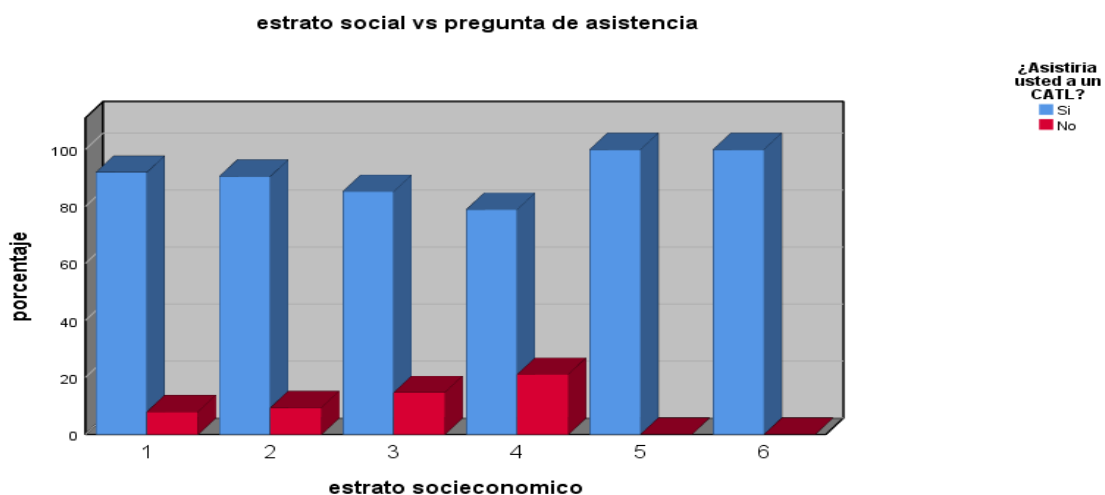


Figura 25. Estrato socioeconómico vs pregunta de asistencia. (Fuente: propia)

De la gráfica se puede concluir que no existe ningún tipo de relación relevante que indique que el estrato social pueda incidir en la decisión de asistencia del centro de aprovechamiento del tiempo libre, en todos los estratos sociales el nivel de aceptación estuvo por encima al 79% llegando

inclusive al 100% en los niveles 5 y 6. Es decir que el servicio puede ir ofertado a cualquier tipo de público independientemente del estrato social ya que la predisposición de asistir a tomar el servicio está presente en la población adulto mayor de Popayán.

13) Estrato social vs actividades que le gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre

La tabla de contingencia estará anexada en el presente trabajo.

Se realizara un resumen de las principales actividades por estrato social y se sacaran conclusiones a partir de ahí, ya que dieron en total 37 opciones de respuesta en actividades muchas de las cuales no tienen un porcentaje importante ya que solo tiene 1 o 2 votos.

Tabla 7. Actividades más votadas para realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre según el estrato social

Nº	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
1	Gimnasio 15,2%	Futbol 15,1%	Manualidades 10%	Caminatas 16,1%	Conferencias 20,8%	Dibujo y pintura 28,6%
2	Manualidades 13%	Juegos de mesa 13,2%	Conferencias 10%	Billar y pool 12,9%	Tertulia 12,5%	Actuación y teatro 28,6%
3	Baile social 8,7%	Manualidades 11,3%	Juegos de mesa 8,2%	Manualidades 12,9%	Dibujo y pintura 8,3%	Manualidades 14,3%
4	Juegos de mesa 8,7%	Caminatas 7,5%	Futbol 8,2%	Bolos 9,7%	Manualidades 8,3%	Cine 14,3%

5	Cuenteria 6,5%	Atletismo 7,5%	Juegos de mesa 8,2%	Dibujo y pintura 9,7%	Juegos de mesa 8,2%	Yoga 14,3%
6	Atletismo 6,5%	Gimnasio 5,7%	Tertulia 7,3%	Baile deportivo 6,5%	Futbol 4,2%	
7	Caminata s 4,3%	Sapo 5,7%	Baloncest o 5,5%	Tertulia 6,5%	Caminata s 4,2%	
8	Sapo 4,3%	Natación 3,8%	Baile deportivo 5,5%	Conferen cias 6,5%	Aeróbico s 4,2%	
9	Adivinan zas 4,3%	Billar y pool 3,8%	Gimnasio 5,5%	Gimnasio 3,2%	Baile deportivo 4,2%	
10	Dibujo y pintura 4,3%	Conferen cias 3,8%	Atletismo 4,5%	Natación 3,2%	Sapo 4,2%	

Actividades para el centro de aprovechamiento del tiempo libre según el estrato (fuente: propia)

Al observar las principales actividades de cada estrato se puede observar que existe una leve diferencia en las actividades que les gustaría realizar de acuerdo al estrato social, ya que como se puede observar en los estratos 4, 5 y 6 que son los más altos se mencionan actividades que en los demás estratos no aparecen tales como yoga, cine, actuación y teatro o bolos entre las preferidas, pero también existe una gran similitud entre las demás actividades del ranking con los demás estratos sociales, es decir no existe una tendencia radical entre cada estrato.

Las personas de estrato 1 también mencionaron actividades que no se encontraron en los demás estratos sociales como baile social, cuentería y adivinanzas, dejando ver que existe una leve diferencia, pero las demás actividades son muy similares.

En conclusión se puede decir que existe una leve diferencia en las actividades de acuerdo al estrato social, ya que se mencionan actividades que no están en las preferidas de los demás estratos, otra diferencia clara que se puede observar es que así sean las mismas actividades en el top 10 el orden es diferente, es decir que existen unas prioridades diferentes entre cada grupo, lo cual debe ser teniendo en cuenta por la organización al momento de ofertar el servicio.

#### 14) Pregunta de problemas de salud vs asistencia al centro de aprovechamiento del tiempo libre

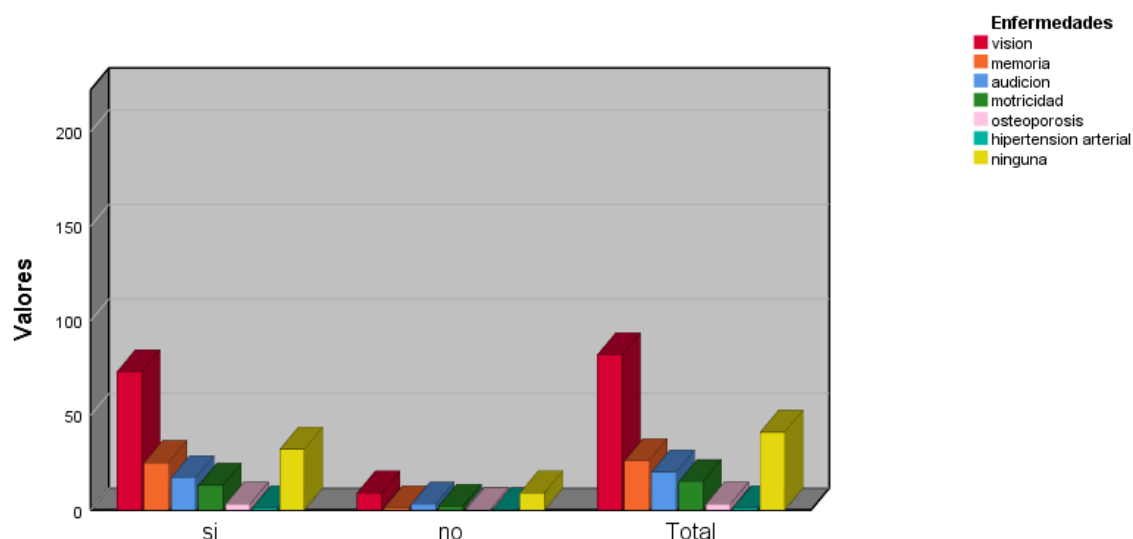


Figura 26. Problemas de salud vs pregunta de asistencia. (Fuente: propia)

Este cruce de preguntas tiene como finalidad ver si las enfermedades que padece el adulto mayor pueden influir en la decisión de asistir al centro de aprovechamiento del tiempo libre.

Como se ve en la gráfica y en la tabla las personas que respondieron que si asistirían en su mayoría presentan problemas en su visión y las personas que respondieron que no asistirían en su



mayoría también presentan problemas de visión con un 37,5% además las que no piensan asistir respondieron que no presentan ninguna enfermedad, respuesta que obtuvo un 37,5% de los votos por lo cual se puede concluir que la decisión o no de asistencia se debe a otros factores ajenos a su enfermedad. Es decir que las enfermedades no influyen en la decisión de asistencia al centro de aprovechamiento del tiempo libre y que la no asistencia se puede deber a factores como falta de dinero, de tiempo, de interés o por razones de movilidad como algunos ancianos mencionaron.

15) Pregunta de dificultades que presente en salud vs pregunta de actividades que le gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre

Este cruce de preguntas tiene como fin identificar alguna tendencia en donde se pueda concluir si las actividades que les gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre están influenciadas o no por los problemas de salud que presentan.

Se puede observar en la información la tabla que será anexada que la mayoría de las personas presentan problemas relacionados con la visión, y memoria, en una menor medida está la audición y motricidad, como ya se había analizado en preguntas anteriores.

Las personas que presentan problemas de visión se inclinan por realizar actividades como manualidades con un 14%, seguido de caminatas con un 7,8%, fútbol con un 7%, conferencias con un 7% y juegos de mesa con un 6,2%, las demás opciones de respuestas tienen un porcentaje mucho menor. Al analizar esta pregunta hay que tener en cuenta que tanto hombres como mujeres indicaron que su principal problema de salud en la tercera edad era la pérdida progresiva de la visión por lo cual aquí tenemos opciones de respuesta tan variados, ya que está concentrado la mayoría de personas que contestaron la encuesta.

Las personas con problemas de memoria se inclinaron también por manualidades con un 12,1%, seguido de conferencia con un 8,6%, baile deportivo con un 8,6%, luego se ubican actividades deportivas como natación, caminatas y futbol con un 6,9%.cada una.

Los mayores de 60 años con problemas de audición se inclinan por actividades como conferencias con un 16% de los votos, seguido de juegos de mesa con un 13,5%, luego se ubican actividades de tertulia, gimnasio y atletismo con un 8,3% cada una.

Los adultos mayores que presentan problemas de motricidad se inclinan por realizar actividades como manualidades con un 16,1% de los votos, seguido por juegos de mesa con un 12,9% luego se ubican actividades como tertulia, conferencia, cuenteria, dibujo y pintura con un 6,5% cada una.

Las personas que dijeron que no tenían ningún problema de salud se inclinan por actividades como futbol, tertulia, conferencias y manualidades con un 9,6% cada uno.

En conclusión independientemente del problema que presenten las personas en su salud generalmente eligen siempre las mismas actividades ya que como se puede observar se repiten varias en cada sección de salud, la única diferencia significativa que se puede observar como es lógico se da en las personas que tienen problemas de motricidad ya que no eligieron actividades deportivas, si no que se inclinan por actividades de menos esfuerzo físico, siendo esta la única diferencia que se puede notar significativamente. Esto puede ser debido a que las demás enfermedades no les afectan para realizar sus labores cotidianas o realizar una vida normal, la mayoría de ancianos no presentaban aparentemente problemas de gravedad en ningún aspecto.

## 16) Estado civil vs actividades que realiza en su tiempo libre

En la siguiente tabla están representado las principales 5 actividades que realizan las personas de la tercera edad según su estado civil, en donde se resumen la tabla anterior extrayendo la información más relevante.

La finalidad de este análisis es encontrar si hay diferencias en las actividades que las personas realizan en su tiempo libre según su estado civil.

Tabla 8. Actividades en el tiempo libre según el estado civil

<b>Nº</b>	<b>Soltero</b>	<b>Casado</b>	<b>Viudo</b>	<b>Unión Libre</b>	<b>Separado</b>
<b>1</b>	Ver televisión	Ver televisión	Ver televisión	Ver televisión	Ver televisión
<b>2</b>	Caminar	Leer	Compartir con amigos o familia	caminar	Leer
<b>3</b>	Compartir con amigos y familia	Caminar	Leer	Compartir con amigos o familia	Compartir con amigos o familia
<b>4</b>	Ayudar en la casa	Compartir con amigos o familia	Caminar	Ayudar en la casa	Caminar
<b>5</b>	Leer	manualidades	Ayudar en la casa	Leer	

Principales actividades que realizan las personas según su estado civil (fuente: propia)

En la anterior tabla podemos observar las principales 5 actividades que hacen las personas de la tercera edad de acuerdo a su estado civil. De esto se puede concluir que independientemente del

estado civil que tengas las personas de la tercera edad generalmente siempre realizan las mismas actividades, es decir que en esta edad las personas tienen gustos muy similares que no están influenciados por su estado civil, ya que realizan generalmente las mismas actividades.

Se puede concluir que las actividades que realizan en el tiempo libre los adultos mayores no están influenciado por su estado civil, estas personas realizan actividades muy similares y como se vio en un análisis anterior las actividades que realizan se ven más influenciadas por el género de las personas, lo cual es un dato muy relevante.

Se debe tener en cuenta que para el anterior ranking se eligieron las principales actividades, las que mayor número de votos tuvo, ya que algunas solo obtuvieron uno o dos votos por lo cual no se considera muy relevante para hacer este ranking.

17) Estado civil vs actividades que le gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre

Ya que en total son 37 opciones de respuesta que dieron los adultos mayores y muchas tienen dos o un voto se analizara las principales actividades por cada estado civil para analizar si existe un patrón o tendencia que permita concluir si el estado civil influencia o no en las actividades que les gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre.

Tabla 9. Actividades más votadas para el centro de aprovechamiento del tiempo libre según el estado civil

Nº	Soltero(a)	Casado(a)	Viudo(a)	Unión libre	Separado(a)
1	Manualidades 14,1%	Fútbol 10,3%	Manualidades 15,9%	Juegos de mesa 17,5%	Caminatas 16,7%
2	Atletismo 9,4%	Gimnasio 8,5%	Conferencias 9,1%	Manualidades 10%	Yoga 16,7%
3	Conferencias 7,8%	Conferencias 8,5%	Cuentos 6,8%	Sapo 10%	Conferencias 16,7%
4	Tertulias 6,3%	Caminatas 7,7%	Actuación y teatro 6,8%	Gimnasio 7,5%	Manualidades 16,7%
5	Sapo 6,3%	Manualidades 7,7%	Adivinanzas 6,8%	Billar y Pol 7,5%	Dibujo y pintura 16,7%
6	Fútbol, caminatas, juegos de mesa 4,7%	Baile deportivo 5,1% Tertulias 5,1%	Fútbol, caminatas, gimnasio, tertulias 4,5%	Tertulias, fútbol, caminatas 5%	Juegos de mesa 16,7%

Actividades con mayor representación porcentual según el estado civil del adulto mayor (fuente: propia)

Al analizar la tabla anterior que resume el cruce de preguntas realizado se puede observar que la mayoría de actividades son las mismas en todos los estados civiles, es decir que las actividades que a las personas les gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre no está relacionado con el estado civil que ellos tienen si no por otras variables, además la mayoría de personas en esta edad son casadas y muy pocas personas dicen que son separadas.

Otro dato importante que cabe resaltar es que en total dieron 37 opciones de respuesta de actividades que les gustaría realizar pero muchas de estas solo obtuvieron un voto por lo cual no se considera importante y se mencionan las actividades de mayor frecuencia en cada uno de los estados civiles.

#### 18) Pregunta de nivel educativo vs fuente de recursos económicos

Esta pregunta tiene como objetivo analizar la relación que existe entre el nivel educativo y la fuente de recursos económicos.

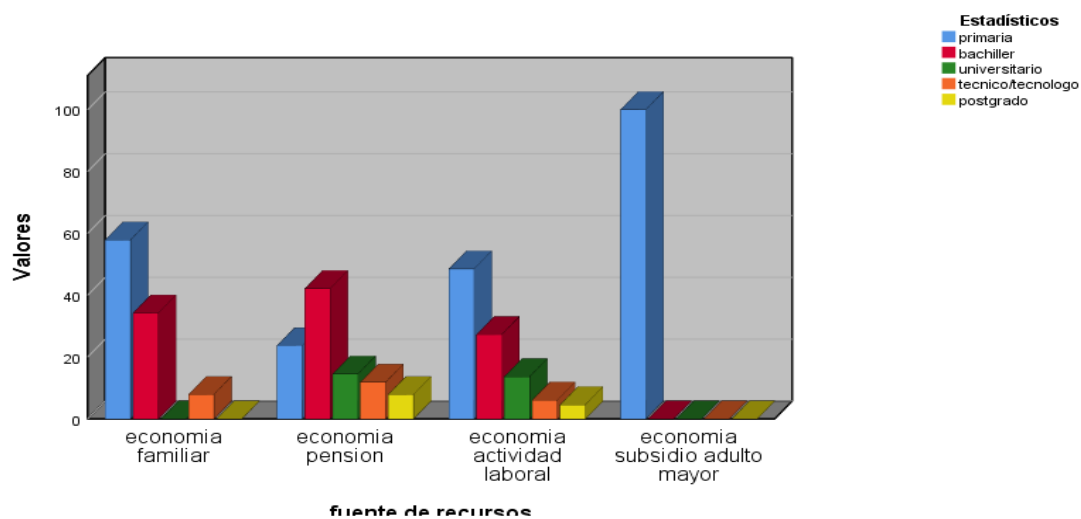


Figura 27. Nivel educativo vs fuente de recursos económicos. (Fuente: propia)

Al cruzar estas dos preguntas encontramos que de las personas que reciben ayuda familiar el 57,9% realizaron estudios de primaria, el 34,2% realizaron estudios de bachillerato, el 7,9% realizo un técnico o tecnólogo y ninguno realizo estudios universitarios.

Con respecto a los adultos mayores pensionados se tiene que el 42,1% realizaron hasta bachillerato, el 23,7% solo cursaron estudios de primaria, el 14,5% realizaron estudios

universitarios, el 11,8% realizaron un técnico o etnólogo y el 7,9% de los pensionados realizaron un postgrado.

En cuanto a los adultos mayores que aun trabajan se observa que el 48,5% solo cursaron primaria, el 27,3% son bachilleres, el 13,6% universitarios, el 6,1% realizaron un técnico o tecnólogo y solo el 4,5% de las personas que aun trabajan tienen un postgrado universitario.

En conclusión se puede decir que las personas que tienen como fuente de recursos económicos la ayuda familiar son aquellas que tienen principalmente el nivel de primaria cursado y en menor medida los bachilleres, ninguna persona con estudios universitarios o más respondieron que recibían ayuda familiar, por lo cual se puede decir que entre más nivel de estudio tengan las personas de la tercera edad mayor autonomía económica presentan.

Otro dato importante es que la mayoría de pensionados son bachilleres y personas que solo cursaron hasta primaria, entre estas dos clasificaciones componen el 65% de los pensionados, por lo cual puede ser una razón de que muchos de los adultos mayores así sean pensionados sigan trabajando ya que tal vez la pensión es baja para solventar sus gastos, además muy pocas personas de la tercera edad tienen estudios superiores pero las pocas que los tienen en su mayoría son personas pensionadas, que tienen mucho más independencia en temas económicos.

### 19) Nivel educativo vs pregunta de asistencia al centro de aprovechamiento del tiempo libre

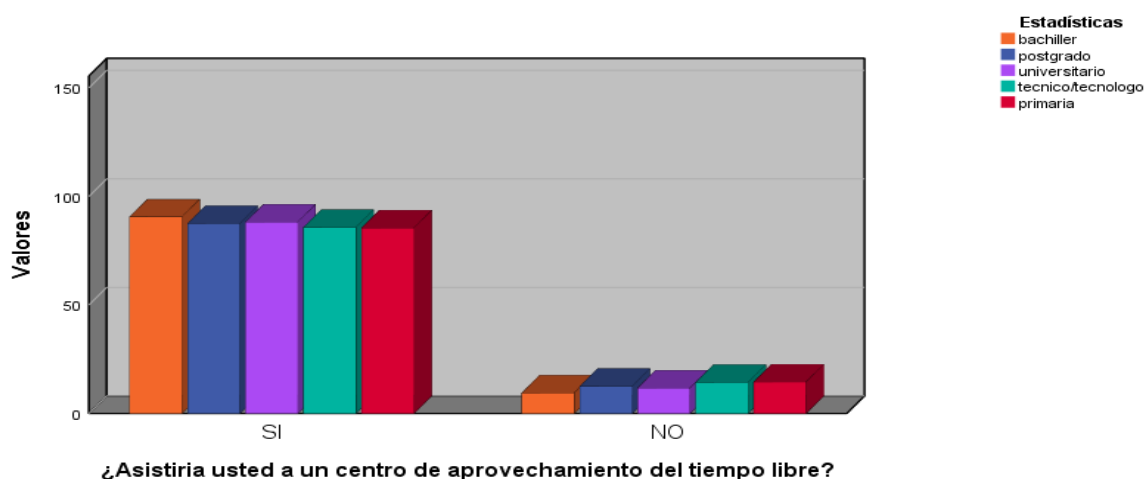


Figura 28. Nivel educativo vs pregunta de asistencia. (Fuente: propia)

Este cruce de preguntas tiene como fin analizar si el nivel educativo puede influir o no al momento de decisión de asistencia al centro de aprovechamiento del tiempo libre.

Se puede ver tanto en la gráfica como en la tabla de contingencia anexada, que independientemente del nivel educativo que tengan las personas de la tercera edad la tendencia es la misma, la cual es asistir y solo unos cuantos no les interesa asistir.

En conclusión la decisión de asistencia no se ve influenciada por el nivel educativo que tengan las personas si no por otros factores externos a esta variable, por lo cual en principio se puede ofertar el servicio a cualquier persona sin tener en cuenta el nivel educativo pues será bien recibido por la mayoría.

### 20) Nivel educativo vs actividades que le gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre

Este cruce de variables tiene como fin identificar si el nivel educativo puede influenciar en las actividades que a la gente le gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre.



Puesto que son muchas opciones de respuesta y muchas tienen porcentajes muy bajos o nulos en algunos casos, se procederá a hacer un resumen en la siguiente tabla donde se muestre las principales actividades por nivel educativo que a las personas les gustaría realizar.

Tabla 10. Actividades más votadas en el centro de aprovechamiento del tiempo libre según el nivel educativo

N.º	Primaria	Bachillerato	Técnico/Tecnólogo	Universitario	Postgrado
1	Manualidades 15,2%	Conferencias 9,9%	Fútbol 19%	Dibujo y pintura 14,3%	Conferencias 21,1%
2	Juegos de mesa 11,6%	Natación 8,8%	Manualidades 14,3%	Manualidades 10,7%	Yoga 10,5%
3	Caminatas 8,9%	Juegos de mesa 8,8%	Baile social 9,5%	Fútbol 7,1%	Gimnasio 10,5%
4	Fútbol 7,1%	Manualidades 7,7%	Tertulia 9,5%	Caminatas 7,1%	Tertulia 10,5%
5	Gimnasio 7,1%	Gimnasio 7,7%	Billar y pool 9,5%	Baile deportivo 7,1%	Caminatas 5,3%
6	Atletismo 5,4%	Atletismo 6,6%	Baloncesto 4,8%	Baile social 7,1%	Baile deportivo 5,3%

7	Sapo 5,4%	Futbol 5,5%	Caminatas 4,8%	Juego infantiles 7,1%	Sapo 5,3%
---	-----------	-------------	-------------------	-----------------------------	-----------

Principales actividades con su representación porcentual según el nivel educativo del adulto mayor (fuente: propia)

Al analizar la tabla anterior se puede encontrar que existen algunas diferencias en los gustos de las personas dependiendo del nivel educativo, principalmente en el orden de preferencia, pero otras por el contrario son las mismas, lo cual quiere decir que son actividades típicas de las personas de la tercera edad que no tienen que ver con su nivel educativo.

Se puede apreciar que independientemente del nivel educativo que tengan en las personas predominan las actividades deportivas como las preferidas para hacer como futbol, caminatas, bailes deportivos etc.

En conclusión se puede decir que existen alguna diferencia en las actividades, principalmente en el orden de preferencia ya que es diferente, pero en el top realizado se puede encontrar generalmente las mismas actividades pero en un orden diferente como se puede observar en la tabla resumen. Algunas actividades son mencionadas por las personas de educación superior como yoga, bolos o equitación que no fueron respondidas por personas de niveles más bajos pero otras por ejemplo son iguales en todos como el futbol, caminatas, gimnasio, pero con un orden y valor porcentual diferente.

Algo que se debe tener en cuenta es que las personas de educación universitaria y postgrados son mucho menos que las demás personas por lo cual cada voto tiene una representación mucho mayor en sus secciones.

21) Fuente de recursos económicos vs pregunta de asistencia al centro de aprovechamiento del tiempo libre

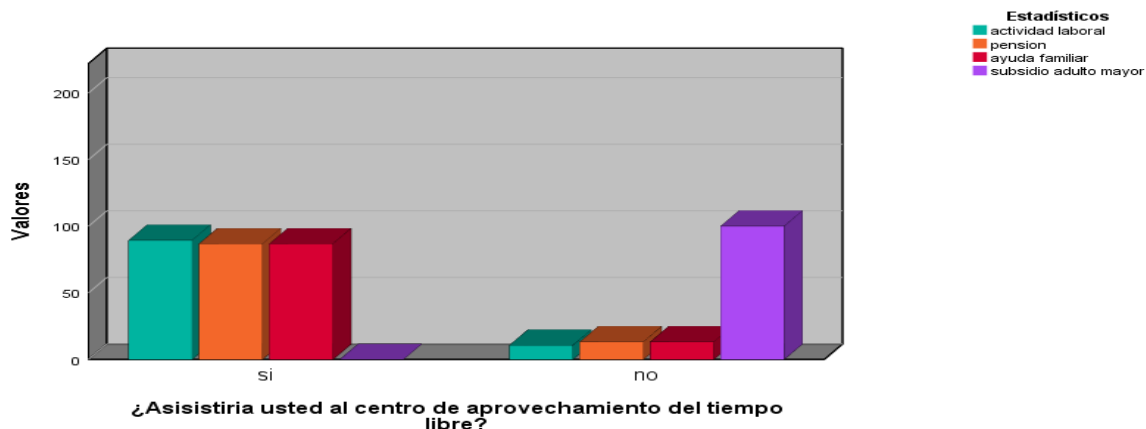


Figura 29. Fuente de recursos económicos vs pregunta de asistencia. (Fuente: propia)

Este cruce de preguntas tiene como finalidad conocer si existe alguna relación entre la fuente de recursos económicos y la decisión de asistir o no al centro de aprovechamiento del tiempo libre.

Al analizar la información tanto de la tabla como del gráfico se puede observar que tienen la misma tendencia de aceptación como de rechazó, ya que el 89,4% de las personas que laboran dijeron que si asistirían, el 86,8% de los pensionados también y de las personas que tienen ayuda familiar el 86,8% respondieron que si asistirían. Siendo estas respuestas muy similares, entonces se puede concluir que la asistencia o no al centro de aprovechamiento del tiempo libre no tiene que ver con la fuente de recursos económicos.

Algo a tener en cuenta es que una sola persona respondió que tenía como fuente de recursos el subsidio del adulto mayor y dijo que no asistiría al centro de aprovechamiento del tiempo libre, por lo cual en el gráfico se ve representado que el 100% de estas personas no asistirían pero realmente no se debe tener muy en cuenta puesto que solo fue un voto, además de ser una fuente de recursos de la cual no dependían la gran mayoría de adultos mayores.

22) Fuente de recursos económicos vs actividades que le gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre

Este cruce de preguntas tiene como objetivo encontrar si existe una gran diferencia entre las actividades que les gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre a las personas teniendo en cuenta a su fuente de ingresos que son pensión, ayuda familia y actividad laboral.

Para comparar estas actividades se hará la siguiente tabla donde estarán clasificadas las principales actividades por fuente de recursos económicos, de esta forma se busca resaltar las opciones marcadas que más frecuencia tuvieron y descartar las opciones que obtuvieron un número muy bajo de votos y que no son muy relevantes. De esta forma se podrá comparar las opciones de respuesta para así sacar una conclusión de este cruce de variables, la tabla con toda la información será anexada al final de este documento.

Tabla 11. Fuente de recursos económicos vs actividades que le gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre

Nº	Ayuda familiar	Pensión	Actividad laboral
1	Juegos de mesa 11,1%	Conferencias 10,1%	Manualidades 10,1%
2	Manualidades 11,1%	Caminatas 8,5%	Juegos de mesa 9,2%
3	Futbol 7,9%	Manualidades 8,5%	Atletismo 7,6%
4	Baile social 6,3%	Futbol 7,8%	Gimnasio 7,5%
5	Cuenteria 6,3%	Tertulia 7,8%	Caminatas 6,7%

6	Caminatas 4,8%	Dibujo y pintura 6,2%	Futbol 6,7%
7	Sapo 4,8%	Gimnasio 5,4%	Conferencias 6,7%
8	Gimnasio 4,8%	Juegos de mesa 4,7%	Sapo 4,2%

Actividades con mayor representación porcentual relacionada con la fuente de recursos económicos (fuente: propia)

De acuerdo a la información de la tabla se puede concluir que existen tanto diferencias como similitudes al momento de elegir las actividades que les gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre.

Actividades como manualidades, futbol, gimnasio y caminatas están entre las principales en las tres fuentes de recursos económicos lo cual deja ver que independientemente de este aspecto los gustos o preferencias similares.

Por otro lado los pensionados marcaron actividades como tertulia, dibujo y pintura entre sus preferidas, que son actividades que no están entre las principales de los demás fuentes de recursos, lo cual deja ver que existe una leve diferencia entre sus gustos.

En conclusión se puede decir que hay una ligera diferencia entre las actividades que les gustaría realizar a las personas según su fuente de recursos económicos, pero no se puede considerar por si solo una base para ofertar el servicio, pues son opciones similares de respuesta que pueden estar influenciados por otras variables como el género, variable que si marca una diferencia importante en gustos de las personas.

## 23) Edad vs fuente de recursos

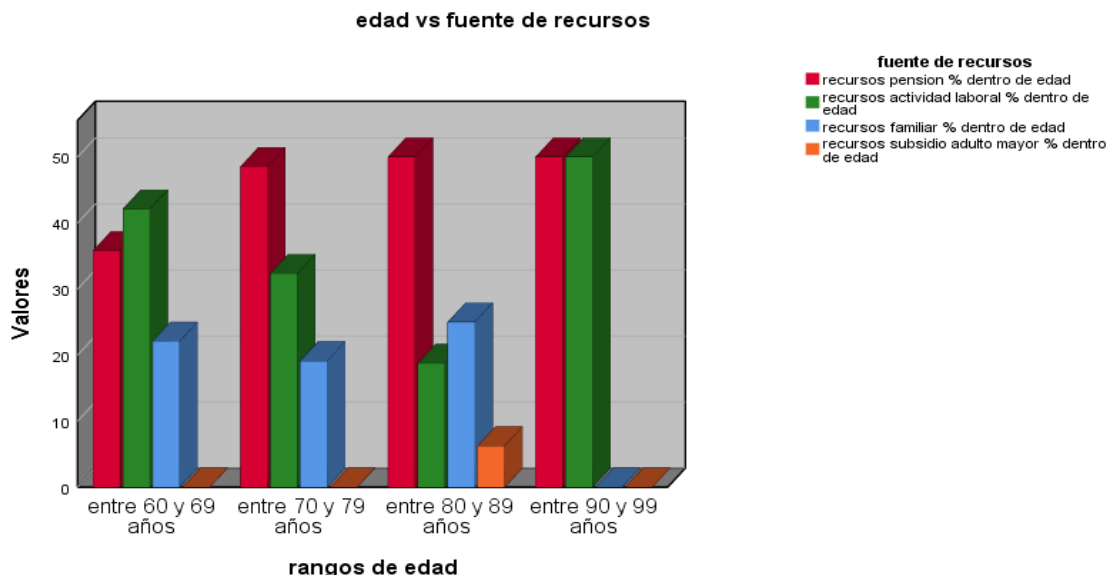


Figura 30. Edad vs fuente de recursos. (Fuente: propia)

La tabla de contingencia con los diferentes valores aquí mencionados estará en anexos.

Al analizar la gráfica y la tabla de contingencia se puede observar que hay una relación entre estas dos variables ya que, entre 60 y 69 años la gente tiene como principal fuente de recursos laborar con un 42,1% de las respuestas, seguido de la pensión con un 35,85 y la ayuda familiar en tercer lugar con un 22,1%; esto va cambiando a medida de que las personas aumentan de edad, entre el rango de 70 y 79 años empiezan a depender más de la pensión con un 48,5% de las respuestas y la actividad laboral disminuye con un 32,4%, la ayuda por su parte también disminuye pero en menor medida; entre 80 y 89 años las personas empiezan a depender muy fuertemente de la pensión con un 50%, en segundo lugar se ubica la ayuda familiar con un 25% de las respuestas, en tercer lugar se ubica por primera vez la actividad laboral con solo un 18,8% de los votos; entre 90 y 99 años los datos obtenidos no se puede considerar muy fiables ya que solo se encuesta a 2 personas, lo cual es un valor muy bajo y poco representativo de la población y las respuestas obtenidas pueden ser por cuestión del azar y no de una relación entre variables.

En conclusión se puede decir que si existe una fuerte relación entre la edad y la fuente de recursos, ya que a menor edad las personas siguen teniendo como principal fuente de sustento el trabajo, esto se debe a dos razones principales, en primer lugar las personas así sean pensionadas siguen trabajando ya sea por necesidad de recursos o por permanecer ocupados ya que aún tienen la habilidad y capacidades físicas para realizarlo, la segunda opción es que dentro de este rango de edad aun no alcanzan algunas personas la edad para pensionarse por lo cual se puede ver que muchos siguen trabajando.

A medida que las personas aumentan su edad dejan de trabajar y su principal fuente de sustento pasa a ser la pensión o la ayuda familiar, aun que como se puede ver en la gráfica algunos siguen trabajando pero en mucha menos proporción que los de edades inferiores, esto se puede deber como mencione anteriormente a la perdida de las facultades físicas. Otra conclusión importante que se puede sacar es que a mayor edad las personas van a contar con más tiempo libre, algo que puede ser relevante al momento de elegir el público objetivo.

#### 24) Rango de edad vs actividades que realiza en su día a día

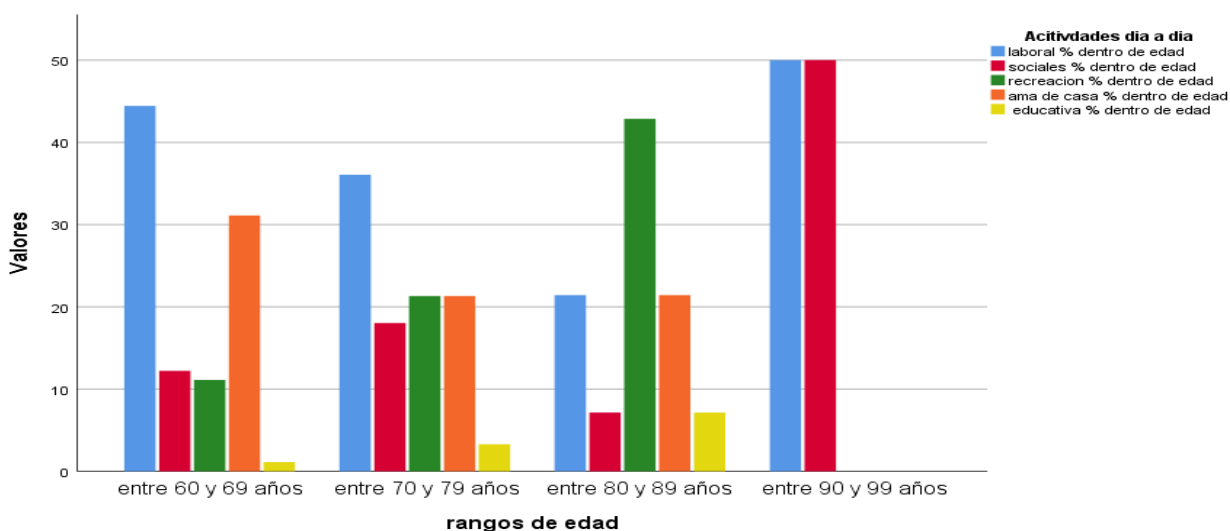


Figura 31. Rango de edad vs actividades que realiza en su día a día. (Fuente: propia)

Con el cruce de estas preguntas se puede complementar la información obtenida de la pregunta anterior.

En la gráfica se puede observar que en el rango de 60 a 69 años de edad el 44,4% de los votos fueron a laborar, luego están las personas que marcaron ser amas de casa que fueron las mujeres con un 31,1%, el 12,2% indicaron que se dedica hacer actividades sociales y el 11,1% de los votos a realizar actividades de recreación; en el rango de 70 a 79 años las personas empiezan a dedicar sus días a realizar otras actividades, pero igual la primera opción sigue siendo trabajar con un 36,1% de los votos, luego se ubican las actividades de recreación y amas de casa con un 21,3% cada una, en cuarto lugar se ubican las actividades sociales con un 18%; entre 80 y 89 años ya se puede apreciar con claridad la tendencia, en donde se ve que las personas dejan cada vez más el trabajo y se empiezan a dedicar a otras actividades, en este rango el 42,9% de los votos fueron a realizar actividades de recreación, seguido de ser ama de casa con un 21,4 y de realizar actividades laborales también con un 21,4% de los votos, en último lugar se encuentran las actividades educativas y sociales con un 7,1% cada una; en el último rango de edad que va desde 90 a 99 años que el 50% realizan actividades laborales y el otro 50% actividades sociales, pero este valor no puede considerarse como una muestra representativa de la realidad ya que solo es la opinión de dos personas que no representan una base maestra confiable.

En conclusión la edad si influye en las actividades a las cuales se dedican las personas en su día a día, ya que las más jóvenes se dedican principalmente a realizar actividades laborales, en especial los hombres como ya se ha concluido anteriormente y las mujeres a ser amas de casa, algo que cambia a una edad más avanzada pues se dedican a realizar otro tipo de actividades como las recreativas o las sociales, lo cual indica que las personas de mayor edad tienen un mayor tiempo libre que las más jóvenes, además queda claro que en la tercera edad las actividades educativas tienen una muy baja representación ya que siempre fue la que menos votos tuvo.



## 25) Edad vs actividades que realizan en su tiempo libre

A continuación se hará un resumen de las principales actividades de acuerdo a su rango de edad, la tabla completa de contingencia estará en anexos.

Tabla 12. Rangos de edad vs actividades que realiza en su tiempo libre

<b>Nº</b>	<b>Entre 60 y 69 años</b>	<b>Entre 70 y 79 años</b>	<b>Entre 80 y 89 años</b>	<b>Entre 90 y 99 años</b>
<b>1</b>	Ver tv 25,1%	Ver tv 23,9%	Ver tv 36%	Leer 33,2%
<b>2</b>	Compartir con amigos o familia 15,7%	Compartir con amigos o familia 16,7%	Caminar 20%	Ver tv 16,7
<b>3</b>	Caminar 15,2%	Caminar 16,7%	Leer 20%	Manualidades 16,7%
<b>4</b>	Leer 13,6%	Leer 13,8%	Compartir con amigos o familia 8%	Caminar 16,7%
<b>5</b>	Ayudar en la casa 8,4%	Ayudar en la casa 9,4%	Manualidades 8%	Ayudar en la casa 16,7%

Principales actividades que realizan el adulto mayor en su tiempo libre por rango de edad (fuente: propia)

Al analizar la anterior tabla encontramos que independientemente del rango de edad en el que estén los adultos mayores generalmente realizan actividades similares en su tiempo libre, las principales actividades son ver televisión, compartir con amigos o familia, caminar, leer, ayudar en la casa y hacer manualidades, presentes en todos los rangos de edad, lo cual permite concluir que estas dos variables no tienen ningún tipo de relación. El que realicen actividades similares o iguales sin importar el rango de edad puede ser debido que son actividades típicas de cualquier

tipo de las personas de la tercera edad, actividades que se realizan sin mucho esfuerzo físico, en su propia casa y que está al alcance de todos

## 26) Comuna vs fuente de recursos económicos

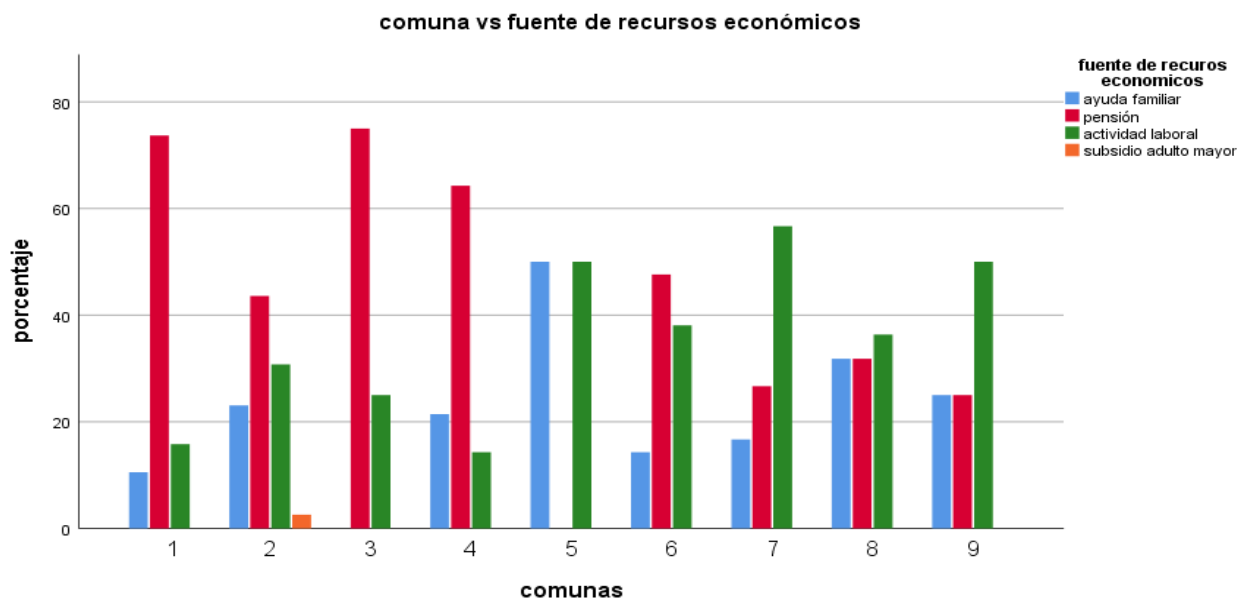


Figura 32. Comuna vs fuente de recursos económicos. (Fuente: propia)

Al analizar este cruce de variable se puede identificar que la fuente de recursos económicos se distribuye de forma diferente en las 9 comunas de Popayán, esto se da ya que en algunas comunas de Popayán están más concentrado unos niveles socioeconómicos que otros, se puede observar que en algunas comunas son más el número de personas que dependen de la pensión y en otras dependen de la actividad laboral principalmente.

En la comuna 1 en donde la mayoría de viviendas son estrato 5 y 6 se puede observar que el 73,7% de las personas tienen como fuente de recursos la pensión, un porcentaje muy superior a las demás fuentes de financiación; en la comuna 2 sigue siendo la pensión la principal fuente de financiación pero en menor medida con un 42,6% seguido de la actividad laboral con un 30,8%, en esta comuna no se encuentra una gran diferencia ya que es la comuna más grande de Popayán en donde se encuentra viviendas de todos los estratos sociales; en la comunas 3 sigue primando

la pensión como principal fuente de recursos económicos con un 75% seguido de la actividad laboral con un 25%, es decir que esta comuna se puede evidenciar una clara autonomía económica por parte del adulto mayor, ya que como se analizó anteriormente las personas pensionadas son más independientes económicamente hablando que otro tipo de población, en esta comuna el 83% de las viviendas son estratos 3 y 4, es decir estrato medio; en la comuna 4 la pensión representa el 64,3% de las respuestas obtenidas, siguiendo la misma tendencia, cabe mencionar que esta comuna es de mayor número de viviendas de estrato medio de Popayán con un 95,8% de viviendas con estratos 3 y 4; en la comuna 5 ya hay un cambio importante en donde las personas dependen principalmente de la actividad laboral y la ayuda familiar con un 50% cada una, en esta comuna el 83% de las viviendas pertenecen a los estratos 1 y 2, confirmando que el estrato social está relacionado con las fuentes de recursos económicos, aquí se puede observar que existe el mayor número de personas dependientes a otras económicamente hablando; en la comuna 6 la principal fuente de recursos económicos es la pensión y la actividad laboral con un 47,6% y 38,1% respectivamente, siendo estos valores similares, en esta comuna el 76% son estratos 1 y 2, el resto estrato 3; en la comuna 7 la principal fuente de recursos es la actividad laboral con un 56,7%, seguido de la pensión con un 26,7% y la ayuda familiar con un 16,7%, en esta comuna el 100% de las viviendas son estratos 1 y 2; en la comuna 8 se puede observar una gran similitud entre los 3 fuentes de financiación de los adultos mayores, la actividad laboral representa el 36,4%, la pensión y la ayuda familiar el 31,8%, en esta comuna el 88% de las viviendas son estrato 3, las demás estrato 1 y 2; finalmente en la comuna 9 se observa que el 50% de las respuestas obtenidas fueron de actividad laboral, seguido de pensión y ayuda familiar con un 25% cada una, en esta barrio el 100% de las viviendas son de estratos 1 y 2 .

Para resumir toda la información anterior se puede decir que en las comunas en las que existe un mayor estrato socioeconómico de viviendas la pensión se convierte en la principal fuente de recursos económicos, es decir tienen una mayor disponibilidad tanto de tiempo como de independencia económica, en los barrios en los cuales prima el estrato 1 y 2 se observa que la pensión ya no es tan representativa, siendo la actividad laboral y la ayuda familiar las principales, es decir que son personas que tienen menor disponibilidad de tiempo y menor independencia en términos monetarios.

### 27) Comuna vs genero

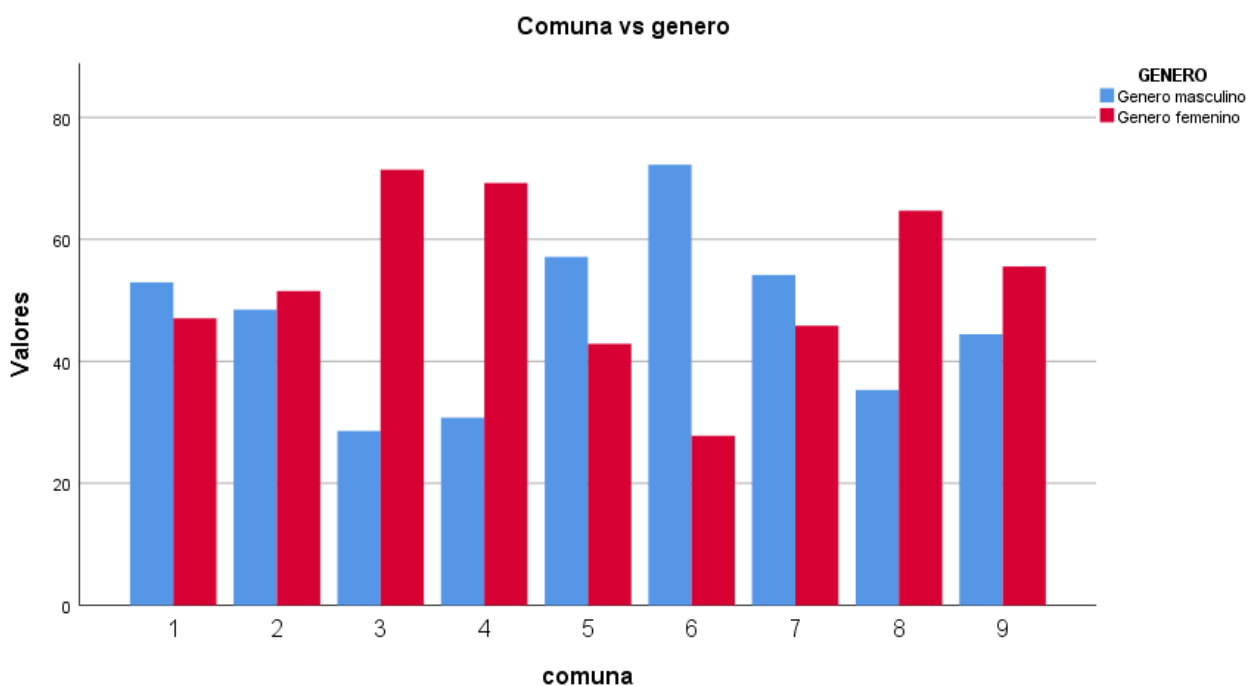


Figura 33. Comuna vs género. (Fuente: propia)

Con el cruce de estas preguntas se busca observar en que sectores de la ciudad puede existir un mayor número de hombres o de mujeres.

Como se puede ver en la gráfica en algunas comunas como la 2, 3, 4, 8 y 9 son más el número de mujeres que de hombres según los datos obtenidos del muestreo y en las comunas 1, 5, 6 y 7 son más el número de hombres que de mujeres, pero en la mayoría de los caso son valores cercanos

lo cual indica que la población femenina y masculina está distribuida de forma similar en cuanto a número. Pero en algunas comunas como la 3 y 4 el número de mujeres tiene una representación importante con respecto de los hombres y en la comuna 6 fue la que mayor número de hombres presento con respecto a las mujeres, lo cual puede ser tomado en cuenta al momento de elegir el público objetivo por la organización y elegir la ubicación física del emprendimiento, ya que como se ha concluido antes las principales variables que afectan a las personas es el género con respecto a las demás aspectos evaluados en este informe.

### **5.3 Levantamiento de los perfiles del 50% de la segmentación obtenida del mercado del adulto mayor en la ciudad de Popayán.**

En esta parte se realizara la descripción de los perfiles que se lograron identificar por medio del análisis de la encuesta de forma individual y de forma bivariado, realizando una descripción detallada de cada grupo el cual se consideró más representativo y en el cual se pudo identificar mayor diferencias entre los aspectos que se analizó por medio de la encuesta.

Los perfiles se crearon en base a toda la información recolectada y se clasificara en base a variables demográficas y geográficas de la ciudad, teniendo en cuenta los demás bases de los segmentos que permitió conocer información importante para realizar los perfiles.

La segmentación geográfica: se realizó en la ciudad de Popayán en la zona urbana, en las 9 comunas de la ciudad de Popayán, pero se deicidio crear perfiles tomando como base principal aspectos demográficos que se consideraron la característica más relevante para realizar los perfiles, teniendo en cuenta las demás características para proceder a realizar los perfiles.

Segmentación demográfica: se analizaron diferentes aspectos demográficos como género, edad y estado civil. Los criterios en el cual existió realmente una diferencia es en la edad y el género por lo cual se decidió hacer los perfiles en base a estos dos criterios demográficos.

En las encuestas la edad se analizó en diferentes rangos los cuales fueron de 60-69 años, 70-79 años, de 80-89 años, de 90- 100 años y más de 100 años, pero se concluyó que los rangos ideales para realizar los perfiles es en personas de 60- 69 años y 70 a 79 años, ya que en estos rangos se encontró más del 90% de las personas encuestadas, es decir la gran mayoría y es realmente al público al cual posiblemente se puede dirigir el colegio siglo XXI con su idea de negocio, ya que después de los 80 años como se pudo comprobar la gente pierde más las capacidades físicas y se

les dificulta la asistencia a estos lugares, además de que es menos el número de población. Por medio de este estudio se encontró muy pocas personas por encima de los 80 años por lo cual se cree que no es muy conveniente realizar perfiles enfocados en un número muy reducido de personas que no tienen una representación importante de la población total de este grupo.

### **5.3.1 Perfiles:**

#### ***Estrato 1.***

*Mujer entre 60 y 69 años.* Las mujeres que se encuentran en este rango de edad son en su gran mayoría personas casadas, siendo este estado civil el predominante en las personas mayores de 60 años; en cuanto a su nivel educativo la mayoría cursaron solo estudios de primaria; presentan principalmente problemas de salud relacionadas con la pérdida de la visión, algo que no consideran muy relevante ya que lo consideran algo normal y que puede solucionarse con anteojos en la mayoría de casos; en cuanto a temas económicos se pudo comprobar que las mujeres tienen como principal fuente de recursos económicos la ayuda familiar y la actividad laboral, lo cual quiere decir que son personas que generalmente tienen menos independencia económica; en su día a día se dedican generalmente a ser amas de casa; en su tiempo libre estas personas de la tercera edad realizan actividades muy similares al resto de adultos mayores, principalmente ven televisión, caminar, hacer manualidades, pasear a niños y compartir con amigos o familia; en cuanto a las actividades que les gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre son las siguientes manualidades, cuentería, baile social, gimnasio, actividades relacionadas con chistes, adivinanzas y danzas típicas.

*Mujer entre 70 y 79 años.* Son personas en su mayoría casadas y toma mayor valor porcentual las solteras, algo curioso pero que puede tener una explicación sencilla y es que muchas personas respondían ser solteras cuando en realidad eran viudas, esto se pudo concluir al entablar conversaciones con los adultos mayores; en cuanto al nivel educativo aquí también predomina las personas con estudios de primaria, siendo este nivel educativo uno de los más representativos de la mayoría de la población adulto mayor; en cuanto a problemas de salud el principal es la visión, algo que consideraban normal y que no les afectaba mucho para tener una vida normal, la motricidad toma un mayor nivel de representación en este rango de edad lo cual es algo lógico ya que son personas de una edad más avanzada; su fuente de recursos económicos pasa a ser casi en su totalidad la ayuda familiar, esta ayuda proviene de su pareja o sus hijos, es decir que son personas con poca autonomía en términos económico, pero con buen tiempo libre, en su día a día son personas que se dedican principalmente a labores del hogar como amas de casa; en su tiempo libre realizan actividades como ver televisión, hacer manualidades, compartir con amigos o familia, ayudar en labores del hogar y caminar principalmente; con respecto a las actividades que les gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre se encuentra las siguientes realizar manualidades, caminatas, cuentería, adivinanzas, juegos de mesa, dibujo y pintura, estas actividades no requieren mucho esfuerzo físico lo cual se está relacionado con la edad de las personas.

*Hombre entre 60 y 69 años.* Los hombres argumentaron en su mayoría tener una relación de unión libre y casados, con estudios de primaria en la mayoría de los casos, la visión representa el principal problema de salud, siendo este tipo de enfermedades la más común en toda la población adulto mayor pero no representaba ningún problema serio que afectara realizar una vida normal, algo que cabe resaltar es que la segunda opción de respuesta más marcada fue que no presentaban



problemas de salud, es decir que sufren de menos enfermedades con respecto a las mujeres o por lo menos eso argumentan; los hombres de estrato 1 tienen como principal fuente de recursos las actividades laborales, lo cual deja ver que son personas más ocupadas, con menor tiempo libre; en cuanto al tiempo libre sus principales actividades son ver televisión, compartir con amigos o familia, caminar practicar algún deporte; en cuanto a las actividades que les gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre se encuentran las siguientes atletismo, sapo, juegos de mesa, ciclismo, gimnasio, billar y pool lo cual deja ver una clara diferencia con respecto las mujeres.

*Hombre entre 70 y 79 años.* Son personas en su mayoría en una relación de unión libre y casados; en cuanto a niveles de estudios son personas con estudios de nivel de primaria en su gran mayoría, algo común en las personas mayores de estrato 1 que no depende de los rangos de edad, los niveles de educación superior son muy poco frecuentes; en términos de salud presentan diversos problemas como visión, memoria y audición, pero no representan en la mayoría de los casos un problema serio que afecte realizar una vida normal; su principal fuente de recursos económicos sigue siendo la actividad laboral y en menor medida la pensión; cuanto a las actividades que realizan en su día a día la principal es el trabajar pero en mucho menor medida que en personas de edades inferiores; en su tiempo libre estas personas realizan las siguientes actividades ver televisión, caminar, compartir con amigos o familia, estas actividades son muy similares con los demás grupos analizados; finalmente las actividades preferidas por este grupo de personas para realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre son atletismo, sapo, juegos de mesa, ciclismo, billar y pool. No existe una diferencia clara entre los rangos de edad y las actividades que les gustaría hacer en el centro de aprovechamiento del tiempo libre.

***Estrato 2.***

*Mujer entre 60 y 69 años.* Las mujeres que se encuentran en este rango de edad son en su gran mayoría personas casadas y viudas; en cuanto a su nivel educativo aquí predomina las personas con estudios de bachillerato y en segunda medida los estudios de primaria, siendo estos dos valores muy cercanos y representativos en este grupo de personas; presentan principalmente problemas de salud relacionadas con la pérdida de la visión, algo que es inherente al estrato social; en temas económicos dependen de la actividad laboral y de la pensión, es decir que este tipo de personas pueden tener mayor autonomía en términos económicos algo que cambia de forma importante con respecto al estrato 1; son personas generalmente que se dedican en su día a día algunas a trabajar y otras son amas de casa; en su tiempo libre estas personas de la tercera edad realizan actividades muy similares principalmente ver televisión, hacer manualidades, compartir con amigos o familia y ayudar en la casa ; en cuanto a las actividades que les gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre están caminatas, gimnasio, baile social, manualidades y juegos de mesa. Son actividades muy similares con las de otros estratos sociales.

*Mujer entre 70 y 79 años.* Las mujeres que se encuentran en este rango de edad son en su gran mayoría personas casadas y viudas; en cuanto a su nivel educativo aquí predomina las personas con estudios de bachillerato y primaria, siendo estos dos valores muy cercanos y representativos en este grupo de personas; en cuanto a salud las personas mayores problemas en la visión y de motricidad, algo normal debido a su edad más avanzada, estos problemas son similares en todos los adultos mayores algo que es inherente al estrato social u otra característica; en temas económicos dependen de la pensión principalmente, las mujeres a una edad más avanzada dejan de realizar actividades laborales, de esto se puede deducir que son personas con mayor tiempo libre que puede ser importante al momento de decidir si toma o no el servicio; en su día a día son

personas que en su gran mayoría se dedican ya a labores en el hogar como amas de casa; en su tiempo libre estas personas de la tercera edad realizan actividades muy similares, algo que no es afectado por la edad, principalmente miran televisión, hacen manualidades, compartir con amigos o familia y ayudar en la casa ; en cuanto a las actividades que les gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre están caminatas, gimnasio, baile social, manualidades, juegos de mesa, dibujo y pintura. Son actividades muy similares, hay que tener en cuenta que las personas de mayor edad presentan mayores problemas de salud y las actividades de mayor esfuerzo físico se les dificulta más por lo cual se deben ofertar unas actividades más acorde a su capacidad, las actividades deportivas a ofertar deben ser poco exigentes físicamente.

*Hombre entre 60 y 69 años.* Los hombres son en su mayoría personas casadas, siendo este estado civil el más representativo de la población adulto mayor; el nivel educativo en su mayoría es secundaria y en segundo lugar están las personas con estudios de primaria; la visión representa el principal problema de salud, siendo este tipo de enfermedades la que mayor votos obtuvo en toda la población y en todos los segmentos, pero no representaba ningún problema serio que les afectara para realizar una vida normal, algo a tener en cuenta es que muchos hombres en este rango de edad se consideran sanos, respondiendo que no presentaban ningún problema de salud; en cuanto a recursos económicos los pensionados y la actividad laboral componen la mayoría, es decir que son personas con más autonomía económica, mayor poder de decisión pero algunos más ocupados ya que aún se dedican a trabajar; en su día a día algunos trabajan pero aquí ya toma más importancia otras actividades como las sociales y de recreación, lo cual marca una diferencia con respecto a las personas de estrato 1; en cuanto al tiempo libre sus principales actividades son ver televisión, leer, compartir con amigos o familia, pasear a los niños, caminar y ayudar en la casa, son actividades muy similares con todo el resto de la población, actividades propias de las personas

de la tercera edad en general; en cuanto a las actividades que les gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre se encuentran las siguientes: fútbol, conferencias, juegos de mesa, sape, billar, pool, bingo, natación, gimnasio, atletismo y tejo. Los hombres generalmente marcan una diferencia importante en cuanto a gusto con respecto de las mujeres, ya que ellos se inclinan en gran medida por actividades deportivas, en especial los más jóvenes como ya se ha mencionado a lo largo de este documento.

*Hombre entre 70 y 79 años.* Los hombres son en su mayoría personas casadas; son personas con estudios de secundaria seguido de personas con estudios de primaria; la visión representa el principal problema de salud pero con un porcentaje inferior a las personas más jóvenes, en este grupo de personas toman más peso porcentual otras enfermedades como la audición, la memoria y disminuye las personas que no presentan ningún problema de salud, es decir que las personas mayores sufren un mayor número de enfermedades lo cual es lógico y va asociada a la edad; económicamente dependen en gran medida de la pensión, a una edad más avanzada las personas dejan de trabajar y se dedica a realizar otras labores, lo cual deja ver que son personas con mayor tiempo libre; en su día a día toma importancia las actividades sociales y de recreación; en cuanto al tiempo libre sus principales actividades son ver televisión, leer, compartir con amigos o familia y caminar, estas actividades son similares entre toda la población; en cuanto a las actividades que les gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre se encuentran las siguientes: fútbol, conferencias, juegos de mesa, sape, billar, pool, bingo, gimnasio, tejo, cuentería, chistes, adivinanzas. Son actividades similares a las de los más jóvenes, solo hay que tener en cuenta que tal vez este tipo de población por tener una edad más avanzada se le puede dificultar las actividades de mayor esfuerzo físico.

***Estrato 3.***

*Mujer entre 60 y 69 años.* Son mujeres casadas, siendo este estado civil el predominante en todas las personas mayores de 60 años; en cuanto a su nivel educativo la mayoría cursaron estudios de bachillerato, algo que es una constante en la población adulto mayor de la ciudad de Popayán, en este estrato se puede observar como hay una mayor representación de estudios universitarios comparado con los estratos más bajos; el problema que mayor votos tiene es la visión, algo que es una constante en toda la población, esta pérdida de visión en los adultos mayores no los afecta en su vida cotidiana, ni tampoco afecta sus gustos o preferencias, como ya se concluyó anteriormente; en cuanto a temas económicos se pudo comprobar que las mujeres tienen como principal fuente de recursos económicos la pensión y la ayuda familiar; en su día a día se dedican la gran mayoría a ser amas de casa y unas pocas a trabajar; en su tiempo libre estas personas de la tercera edad realizan actividades muy similares principalmente ver televisión, caminar, leer, ayudar en la casa y hacer manualidades, algo muy similar en toda la población adulto mayor femenina; en cuanto a las actividades que les gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre están las conferencias, tertulia, baile deportivo, juegos de mesa, manualidades, caminatas, aeróbicos, dibujo y pintura.

*Mujer entre 70 y 79 años.* El estado civil predominante es el casado; en cuanto a su nivel educativo la mayoría cursaron estudios de bachillerato, algo que es una constante en la población adulto mayor de la ciudad de Popayán, en este estrato se puede observar como hay una mayor representación de estudios universitarios comparado con los estratos más bajos; las mujeres de una edad más avanzada presentan mayores problemas de salud pero la visión es la de mayor número de votos, también aumentan las demás enfermedades como audición y motricidad principalmente. La motricidad es un factor que puede afectar el realizar algunas actividades deportivas, pero los

demás problemas de salud no presentan un cambio en cuanto a las demás características aquí evaluadas; en cuanto a temas económicos se pudo comprobar que las mujeres tienen como principal fuente de recursos económicos la pensión y la ayuda familiar de forma muy similar a las personas de estrato 2 ; en su día a día se dedican la gran mayoría a ser amas de casa, unas pocas a trabajar y otras actividades de recreación; en el tiempo libre estas personas realizan actividades muy similares principalmente ver televisión, caminar, leer y ayudar en la casa. Todas estas actividades son muy similares en toda la población adulto mayor de Popayán, no se encontró una diferencia con respecto a la edad, o al estrato social, generalmente son las mismas en todos los adultos mayores; en cuanto a las actividades que les gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre están las conferencias, tertulia, juegos de mesa, manualidades, caminatas, sapo, danzas típicas, dibujo y pintura.

*Hombre entre 60 y 69 años.* La mayor parte de la población es casada; con estudios de secundaria en mayor medida, en segundo lugar están los estudios de primaria, algo que es prácticamente igual en los tres estratos en los que se realizó los perfiles de los segmentos; la visión representa el principal problema de salud, seguido de la audición, este tipo de enfermedades son las más comunes en toda la población, este tipo de enfermedades no presentan un problema serio que afectara realizar una vida normal, además estas enfermedades fueron muy similares en toda la población adulto mayor de la ciudad de Popayán como ya se mencionó anteriormente; las personas tienen como principal fuente de sustento la pensión, seguido muy de cerca por la actividad laboral, lo cual deja ver que no existe una diferencia con respecto a las personas de estrato 2, de esto se deduce que son personas que dependen principalmente de recursos propios, cuentan con mayor autonomía económica, mayor poder de decisión que las mujeres; en su día a día realizan de recreación principalmente y en segundo lugar aparece la actividad laboral, este aspecto si presenta

un cambio importante con respecto a los estratos inferiores ya que los más bajos se dedican a trabajar a esta edad; en cuanto al tiempo libre sus principales actividades son ver televisión, leer, caminar, practicar algún deporte, compartir con amigos o familia y ayudar en la casa, viendo esta información se puede concluir que no existe mucha diferencia con las actividades que realiza los demás grupos analizados, es decir que estas son actividades típicas de las personas de la tercera edad, independientes de otros factores; en cuanto a las actividades que les gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre se encuentran las siguientes: conferencias, juegos de mesa, fútbol, tertulia, gimnasio, baloncesto, atletismo, natación, sapo, billar y pool.

*Hombre entre 70 y 79 años.* Son personas en su mayoría casadas, de esto se concluye que el estado civil casados es el predominante en todas las personas mayores de 60 años como ya se analizó y concluyó anteriormente; en cuanto a niveles de estudios son personas con niveles de secundaria en su gran mayoría seguido de personas con estudios de primaria y algunos con estudios universitarios, los niveles educativos más bajos son los predominantes en toda la población adulta mayor payanesa, los niveles de educación superior son muy poco frecuentes; en cuanto a problemas de salud la visión siempre es la enfermedad más representativa, seguido de la audición y la memoria; en este grupo de personas la pensión se convierte en la principal fuente de recursos económicos, dejando en segundo lugar la actividad laboral, esto se da debido a que a una edad avanzada es más complejo el realizar trabajos, además de que las personas de estrato 3 dependen principalmente de la pensión, lo cual deja en este tipo de adultos una mayor disponibilidad de tiempo libre que puede ser importante al momento de elegir el público objetivo; en esta edad las personas ya trabajan mucho menos y se dedican a otras actividades como las recreativas y sociales principalmente en sus días cotidianos; en su tiempo libre estas personas realizan las siguientes actividades ver televisión, caminar, compartir con amigos o familia y leer, estas actividades son

muy similares con todos los demás grupos analizados, es decir que son actividades típicas de las personas mayores sin importar otro tipo de factores; finalmente las actividades preferidas por este grupo de personas para realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre conferencias, juegos de mesa, tertulia, gimnasio, baloncesto, atletismo, caminatas, sapo, billar y pool.

En conclusión se pudieron observar perfiles muy similares en la mayoría de los casos, ya que al realizar estos perfiles por estratos se está repitiendo en muchos casos información pues este criterio no significo un cambio importante en los primero tres niveles ni en enfermedades, ni en pasatiempos, ni nivel de asistencia, ni en las actividades que les gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre además se pudo concluir que las bases más relevantes que influyen el comportamiento de las personas es el género. No obstante se consideró adecuado realizar los perfiles de las personas teniendo como base el estrato social ya que esta variable tiene un nivel de influencia en algunos factores que son claves al momento de seleccionar finalmente el público objetivo, estos factores son: el nivel educativo, ya que en el estrato 1 el nivel educativo predominante tanto en hombres como mujeres fue el nivel de primaria, algo que cambio en los estratos superiores en donde el bachillerato tomo más importancia, la fuente de recursos económicos también se ve influenciada por el estrato social porque sobre todo en el estrato 1 tanto hombres como mujeres dependen económicamente del trabajo y en segundo lugar la ayuda familiar, principalmente en las mujeres, algo que aumenta en las personas de edades más avanzadas que no pueden trabajar por su edad. Esto es importante tenerlo en cuenta pues de aquí se puede deducir que tanto hombres como mujeres de estrato 1 presentan muy poco tiempo libre en sus días cotidianos, pues se dedican a trabajar en especial los más jóvenes, algo que varía con el paso del tiempo pues la ayuda familiar toma más relevancia, es decir que las personas de estrato



1 de una edad más avanzada son personas dependientes muchos más dependientes económicamente que los demás estratos.

En los estrato 2 y 3 esto varia, pues la fuente de recursos de pensión toma gran importancia y esto a su vez influencia su independencia económica, su poder de decisión y su tiempo libre para ser aprovechado en otras actividades. En las demás características evaluadas el estrato social no significo un cambio que se pudiera notar en ningún aspecto, ni en pasatiempo, ni el nivel de asistencia, ni en actividades que les gustaría realizar en el tiempo libre, se llegó a esta conclusión en diversas ocasiones en donde se observó que las actividades mencionadas siempre fueron muy similares pero se consideró clave el tener claridad en donde se encontraban las personas con mayor independencia económica y mayor tiempo libre por lo cual se decidió realizar los perfiles teniendo en cuenta los estratos sociales puesta este criterio ayudo a deducir esta información.

Alguna actividad tomo mayor nivel de importancia más que otra en algunos estratos pero en términos generales fueron muy similares, en donde se concluyó que los gustos en las actividades estuvieron influenciadas principalmente por el género de las personas, se observó que los hombres en general se inclinaron más por actividades deportivas desde los más jóvenes a los de edad más avanzada, mientras las mujeres elegían actividades más variadas.

La edad influyo en algunas características evaluadas como la fuente de recursos económicos, las personas más jóvenes se dedican a trabajar pero en las personas de edades más avanzadas esto disminuye pasando a depender económicamente de otros factores como la pensión y la ayuda familiar más presente en las mujeres, algo importante pues quiere decir que las personas mayores también cuentan con un mayor tiempo libre que las más jóvenes, también hay que tener en cuenta que incluso los pensionados tenían el trabajo como otra fuente importante de recursos económicos ya sea por que necesitaban el dinero o simplemente por permanecer ocupados, esto cambia en las

personas de mayor edad pues dejaban esta labor y empezaban a realizar otro tipo de actividades tanto hombre como mujeres. Es decir que las personas de mayor edad tienen mayor tiempo libre, lo cual es algo importante para tener en cuenta al momento de ofertar el servicio. La edad también influyo en los problemas de salud pues las personas mayores tienden a presentar más enfermedades lo cual es algo lógico en edades más avanzadas pero esto a su vez no represento un cambio drástico en las actividades como pasatiempos, nivel de asistencia, o las actividades que esperaban realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre a excepción de la motricidad que si puede afectar la realización de algunas actividades deportivas que tengan un nivel de exigencia mayor.

Finalmente el género que fue el otro factor clave para llevar a cabo los perfiles pues fue el que mayor nivel de influencia tuvo y uno de los criterios demográficos claves a tener en cuenta al momento de realizar las estrategias de mercadeo para atraer clientes. El género tuvo influencia en la fuente de recursos económicos, ya que las mujeres tenían en general la pensión y la ayuda familiar como principal fuente de sustento económico mientras que para los hombres era el trabajo y pensión, lo cual deja ver que los hombres tienen mayor independencia económica respecto a las mujeres, principalmente en el estrato 1 pues en los estratos superiores esto va variando. Las mujeres se dedicaron en general a labores del hogar en sus días cotidianos, mientras que en los hombres el trabajo fue siempre uno de los más votados, es decir que las mujeres cuentan con mayor tiempo libre que los hombres. En cuanto a las actividades que realizan en el tiempo libre se observó que fueron siempre actividades similares a excepción de las manualidades que fue algo principalmente de las mujeres y finalmente en las actividades que les gustaría realizar se notaron diferencias, las mujeres siempre eligieron actividades variadas como deportivas, recreativas y sociales dentro de estas de las principales fueron siempre las manualidades, dibujo, pintura, tertulia, conferencias etc. y los hombres eligieron en su mayoría actividades deportivas como el

futbol, caminatas, atletismo, billar, pool, sapo similares en todos los estratos sociales aquí analizados a excepción de datos puntuales pero que en ningún caso representan la mayoría.

## 6. Conclusiones

Por medio del estudio realizado se pudo determinar que existe una gran población adulto mayor en el País y en Popayán, que ha crecido considerablemente con respecto a años anteriores, se pudo segmentar esta población de acuerdo a características similares y encontrar los perfiles que mayor diferencia y representación tienen en la ciudad de Popayán, los adultos mayores no puede ser visto como un público homogéneo. Se pudo comprobar que factores económicos y demográficos como la edad y el género tienen una gran influencia en el comportamiento de las personas, lo cual las hace diferentes y por ende se deben tratar como tal, tanto para realizar estrategias de marketing como en el trato que deben recibir, los servicios que se deben ofertar y el público objetivo que se debe seleccionar.

En este sentido se pudo extraer la siguiente información que permite concluir el cumplimiento de los objetivos trazados inicialmente:

Se logró conocer la población total del adulto mayor de la ciudad de Popayán, esta información fue suministrada por la secretaria de salud de esta ciudad. Se conoció que en Popayán viven cerca de 40.000 personas con 60 años o más lo cual deja ver que existe una gran cantidad de personas que posiblemente puedan ser beneficiarias del servicio, además se conoció la cantidad de personas que hay por género y el número de grupos organizados (grupos que se reúnen cada semana para realizar diferentes actividades lúdicas) de adultos mayores por comunas en la ciudad, lo cual es información extra que sirvió para desarrollar diferentes etapas de este informe.

Se logró segmentar la población en base a características geográficas y demográficas. La base demográfica fue la zona urbana de la ciudad de Popayán y más exactamente las comunas, en donde se realizó una selección de la muestra que se consideró representativa por comuna y como base demográfica se tomó el género y la edad para más adelante proceder a sacar los perfiles de la

población seleccionada. Las personas de las comunas de la ciudad de Popayán no tenían por sí mismas unas características propias de cada zona analizada, pero se encontró que el estrato socioeconómico sí tenía relación con características importantes al momento de decidir el público objetivo de la organización como la fuente de recursos, las actividades que realizan en su día a día, el poder adquisitivo etc.

Finalmente se logró el objetivo de levantar los perfiles del 50% de la segmentación obtenida de la población del adulto mayor en la ciudad de Popayán, dando como resultado 12 perfiles de hombres y mujeres entre 60 y 79 años de los estratos socioeconómicos 1,2 y 3. Obteniendo perfiles cuyo criterio más relevante puede haber sido el género, ya que fue donde se encontraron diferencias más notables en la mayoría de los casos, la edad y el estrato social también fueron criterios importantes que permitieron obtener información importante principalmente para conocer su fuente de recursos económicos, sus actividades que realizan en su día a día y esto a su vez permitió concluir información relacionada con el tiempo libre que tienen, el poder adquisitivo y su poder de decisión etc.

En síntesis se logró cumplir con el objetivo general que fue identificar y analizar el mercado del adulto mayor en la ciudad de Popayán en el año 2019. Siendo esto un proceso clave antes de iniciar cualquier proyecto de emprendimiento, pues permite conocer a profundidad aspectos de la población como: su número, sus gustos, comportamientos, sus expectativas, su posible nivel de asistencia, su nivel de pago, conocer su ubicación, analizar qué características pueden influir al momento de seleccionar el público objetivo, el servicio que desean obtener y demás información importante que se pudo concluir por medio de este estudio.

De Lo anterior se concluir que a priori es una buena idea de negocio el ofertar un servicio enfocado en este grupo de personas pues existe un número de población importante, quienes en su mayoría respondieron de forma positiva la pregunta de asistencia, además los servicios que ellos esperan recibir a priori no implicarían grandes inversiones de dinero, además la mayoría de personas les interesa asistir, siendo esto un indicador positivo para empezar a implementar la idea de negocio; no obstante se deben realizar estudios posteriores que permitan minimizar en mayor medida el riesgo al cual se puede incurrir al momento de emprender esta idea de negocio, en donde posibilite conocer la posible competencia directa e indirecta, analizar sus precios, identificar el mejor lugar para ofertar el servicio y demás estudios pre ejecución.

## 7. Recomendaciones

- De acuerdo a la información que se pudo extraer de este estudio se recomendaría tener en cuenta para ofertar los servicios los hombres y mujeres entre 60 y 80 años de los estratos 2,3 y 4 de la ciudad de Popayán. Esto debido a que en primer lugar las personas de estrato 1 son personas con menos recursos económicos, son personas que dependen principalmente del trabajo como fuente de sustento y de la ayuda familiar, lo cual deja ver que tienen menos tiempo libre para dedicar a otras labores, además tienen menos independencia económica algo que aumenta con la edad. Los estratos 5 y 6 fueron personas muy escasas, se encontraron muy pocas personas de estos estratos, dejando ver que son una minoría de la población Payanesa sobre todo el estrato 6 que solo se logró encuestar a dos personas y tal vez no sería tan viable intentar ofertar un servicio a una población tan escasa.

- Desde la información que se pudo adquirir por medio de la interpretación de los datos como de las diferentes conversaciones con los adultos mayores se recomendaría tener muy en cuenta las comunas 3 y 4 para llevar a cabo la idea de negocio, estas comunas cuentan con gran representación de personas de estrato medio, que representa la mayor parte de la población encuestada, estos sectores también cuentan con un gran número de pensionados lo cual indica una mayor independencia económica que se traduce en un mayor poder de decisión y mayor tiempo libre, además se notó que estos sectores tienen un gran número de adultos mayores ya que se encontraron muchas personas, lo cual debe ser una característica clave al momento de decidir la ubicación física del establecimiento.

- El rango de edad en 60 a 80 años se puede considerar el rango adecuado para ofertar el servicio, ya que a partir de una edad más avanzada las personas empiezan a sufrir un mayor número de enfermedades, pierden independencia física lo cual se puede traducir en un menor nivel de

asistencia, sufren de mayores complicaciones y se debe tener un mayor cuidado con población de edad más avanzada, además el número de la población disminuye a edades mayores.

- El estrato social no generó una tendencia clara en cuanto a aspectos como gustos, preferencias, pasatiempos, estado civil o el mismo nivel de asistencia, pero se considera que no sería muy viable a priori enfocarse en personas estrato 5 o 6 ya que este tipo de personas representan un bajo nivel de población comparado con los demás, se encontró menos del 10% en la muestra poblacional.

- En la continuación de este estudio se puede plantear mejor la pregunta relacionada con el precio del servicio, en donde se pueda mencionar con mayor exactitud los servicios ofertados, el horario de atención, las sesiones en la semana y el posible lugar sede de la organización, ya que en base a esta información los adultos mayores podrán dar una respuesta más acertada y más real del precio que estarían dispuestos a pagar.

- El adulto mayor dado su condición se les dificulta la asistencia a lugares lejanos, por lo cual lo ideal sería elegir un sitio en donde haya un gran número de población para acoger al mayor público posible.

- Se recomienda que los posibles días para ofertar el servicio sea los fines de semana ya que muchos adultos mayores en especial los más jóvenes y hombres realizan otras labores en días de semana como el trabajar, lo cual puede ser una dificultad extra para asistir.

- Se recomienda ofertar actividades deportivas a los hombres y a las mujeres jóvenes principalmente, ya que fueron de las preferidas, por lo cual lo ideal sería encontrar un lugar sede del emprendimiento con espacios grandes, cercano a parques o zonas deportivas que permita o facilite realizar este tipo de actividades.



- Las personas mayores de 70 años empiezan a presentar mayores problemas de salud como por ejemplo de motricidad, por lo cual se debe ofertar actividades de menos exigencia física, en especial para las mujeres.

- El estrato socioeconómico represento principalmente un cambio en el nivel educativo, la fuente de ingresos y las actividades que realizan las personas en su día a día pues va relacionado. El estrato 1 fue siempre el que presento un mayor cambio, encontrándose aquí personas con nivel educativo de primaria, que se dedican a trabajar y depender económicamente de otras personas, es decir que son personas con menos tiempo libre, menos poder de decisión, a partir del estrato 2 las personas tienen características muy similares, características que pueden favorecer la elección del público objetivo pues son más el número de pensionados que se traduce a mayor tiempo libre, mayor independencia económica y mayor ingresos, además de representar la mayor parte de la población.

- La edad tiene influencia también en la fuente de recursos económicos y en las actividades que realizan en su día a día. Las personas más jóvenes en general tienen como fuente de sustento el trabajo y la pensión, pero a medida que avanza la edad la pensión toma un mayor peso ya que muchos dejan de trabajar, las actividades que les gustaría realizar también varían con la edad, pues las de carácter deportivo siempre son las preferidas por los adultos mayores pero a medida que aumenta la edad esto tiende a disminuir por la exigencia y dificultad que esto puede presentar para ellos, lo cual es importante tenerlo en cuenta para ofertar el servicio.

- La mayor parte de la población de Popayán se encuentra en los estratos 3, este represento el 44,2% de la población encuestada, es decir que es un estrato muy importante para tener en cuenta al momento de ofertar el servicio por su número de población y por las demás variables aquí analizadas.

### Referencias Bibliográficas

- Aponte Daza (2015). Calidad de vida en la tercera edad. Universidad católica Boliviana, la Paz. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v13n2/v13n2a03.pdf>
- Barquero JD y Barquero M (2007) Marketing de clientes: quien se ha llevado a mi cliente. Editorial Mcgraw-hill/interamericana de españa, S.A.U.
- Cano (2013). Factores demográficos, sociales y económicos asociados al maltrato en el adulto mayor según región del departamento de Antioquia. Universidad Ces, Medellín. <http://bdigital.ces.edu.co:8080/repositorio/bitstream/10946/3633/1/7.pdf>
- Fundación Saldarriaga Concha y Fedesarrollo. (2015). Misión Colombia Envejece: Resumen ejecutivo. Editorial Fundación Saldarriaga Concha. Bogotá, D.C. Colombia
- Grande I y Abascal E (2014) Fundamentos y técnicas de investigación comercial. Madrid. Editorial Esic editorial Avda. de Valdenigrales, s/n - 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)
- Kotler P, Armstrong G, (2013) Fundamentos de marketing, Editorial Pearson Education.
- López P y Fachelli S (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa, Barcelona España. Editorial bellatierra.
- Monferrer, Diego (2013) Fundamentos de Marketing. Castellón de Plana. Editorial Publicacions de la Universidad Jaume I.
- Ministerio de educación (2016). La educación en Colombia, recuperado de: [https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356787\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf)
- Schiffman L y Lazar L (2010) Comportamientos del consumidor. México. Editorial: Pearson educación.
- Definiciones, DANE (s.f), Colombia, recuperado de: <https://www.dane.gov.co/files/Glosario.pdf>

- Folgueiras, (s.f). Técnica de recogida de información: La entrevista. Repositorio universidad de Barcelona, recuperado de: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Ministerio de Salud y protección social (2013). Envejecimiento demográfico en Colombia 1951-2020, dinámica demográfica y estructuras poblacionales. Bogotá, D. C., abril 2013
- Orjuela y Chaparro (2008). Perfil del consumidor y comportamiento de compra en la tienda la riviara del centro comercial “el retiro”. Universidad Javeriana, Bogotá Colombia. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/9229/tesis317.pdf?sequence=1&isAll>  
owed=y

## Anexos

### Anexo A. Encuesta

Ciudad: Popayán

Fecha: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

Encuesta N°: \_\_\_\_\_

Hora: \_\_\_\_\_

La presente es una encuesta de carácter educativo realizada por un estudiante de la universidad del cauca que tiene como fin obtener información sobre la población de 60 años o más de la ciudad de Popayán. Toda información que usted nos brinde será confidencial.

Le agradezco por su tiempo y colaboración.

#### Datos generales

Genero:

Femenino \_\_\_ Masculino \_\_\_

Barrio donde vive \_\_\_\_\_ Comuna \_\_\_\_\_

1. ¿En cuál de los siguientes rangos de edad se ubica usted?

50-59 años	
60-69 años	
70-79 años	
80-89 años	
90-99 años	
Más de 100 años	

2. ¿Cuál es su estado civil?

Soltero (a)	
Casado (a)	
Viudo (a)	
Unión libre	
Separado (a)	

3. ¿Qué nivel educativo tiene usted?

Primaria	
Bachiller	
Técnico o tecnólogo	
Universitario	
Postgrado	

4. ¿En cuáles de los siguientes aspectos de su salud presenta dificultades?

Audición	
Visión	
Motricidad	
Memoria	
Ninguna	
Otra ¿Cuál?	

5. ¿Cuál es su fuente de recursos económicos?

Familiar	
Pensión	
Actividad laboral	
Otra ¿cuál?	

6. ¿Qué actividades realiza usted en su día a día?

Laboral	
Recreación	
Educativa	
Sociales	
Otra ¿Cuál?	

7. ¿Cuáles de las siguientes actividades realiza en su tiempo libre?

Ver televisión	
Leer	
Manualidades	
Practicar juegos de mesa	
Compartir con amigos o Familia.	
Caminar	
Pasear a los niños	
Ayudar en la casa	
Practicar algún deporte	
Otros ¿Cuáles?	

8. ¿Asistiría usted a un centro de aprovechamiento del tiempo libre? Si responde no dé por terminada la encuesta.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

9. ¿Qué actividades le gustaría realizar en un centro de aprovechamiento del tiempo libre?

Actividades deportivas ¿Cuales?	
Actividades sociales ¿Cuales?	
Actividades culturales ¿Cuales?	
Actividades recreativas ¿Cuales?	
Otros ¿Cuáles?	

10. ¿Cuánto estaría dispuesto usted a pagar por utilizar un servicio con las actividades marcadas en la pregunta anterior?

Entre \$0 y \$50.000	
Entre \$50.000 y \$100.000	
Entre \$100.000 y \$150.000	
Más de \$150.000	

## Resultado de encuestas

### Anexo B. Tablas de análisis individual de la encuesta

A continuación estará presente las gráficas y tablas de los resultados obtenidos de la tabulación en el programa ibm spss 25.

Estrato social al cual pertenece

Estrato social al cual pertenece					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	13	8,4	13,7	13,7
	2	17	11,0	17,9	31,6
	3	36	23,4	37,9	69,5
	4	19	12,3	20,0	89,5
	5	8	5,2	8,4	97,9
	6	2	1,3	2,1	100,0
	Total	95	61,7	100,0	
Perdidos	Sistema	59	38,3		
Total		154	100,0		

Genero

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	masculino	75	48,7	48,7	48,7
	femenino	79	51,3	51,3	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

1) ¿En cuál del siguiente rango de edad se ubica usted?

<b>¿En cuál de los siguientes rangos de edad se ubica usted?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	entre 60 y 69 años	84	54,5	54,5	54,5
	entre 70 y 79 años	55	35,7	35,7	90,3
	entre 80 y 89 años	13	8,4	8,4	98,7
	entre 90 y 99 años	2	1,3	1,3	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

2) ¿Cuál es su estado civil?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Soltero	38	24,7	24,7	24,7
	Casado	71	46,1	46,1	70,8
	Viudo	23	14,9	14,9	85,7
	unión libre	20	13,0	13,0	98,7
	separado	2	1,3	1,3	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

3) ¿Qué nivel educativo tiene usted?

<b>¿Qué nivel educativo tiene usted?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	primaria	62	40,3	40,3	40,3
	bachiller	53	34,4	34,4	74,7
	técnico/tecnólogo	14	9,1	9,1	83,8
	universitario	17	11,0	11,0	94,8
	postgrado	8	5,2	5,2	100,0
	Total	154	100,0	100,0	



4) ¿En cuáles de los siguientes aspectos de salud presenta dificultades?

<b>Problemas de salud</b>				
		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Aspectos de salud que presenta dificultades	audición	20	10,6%	13,0%
	visión	82	43,4%	53,2%
	motricidad	15	7,9%	9,7%
	memoria	26	13,8%	16,9%
	ninguna	41	21,7%	26,6%
	hipertensión arterial	1	0,5%	0,6%
	osteoporosis	3	1,6%	1,9%
	corazón	1	0,5%	0,6%
<b>Total</b>		<b>189</b>	<b>100,0%</b>	<b>122,7%</b>

5) ¿Cuál es su fuente de recursos económicos?

<b>Resumen de caso</b>							
		Casos					
		Válidos		Perdidos		Total	
		N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Recursos económicos		154	100,0%	0	0,0%	154	100,0%
<b>Fuente de Recursos económicos frecuencias</b>							
		Respuestas		Porcentaje de casos			
		N	Porcentaje				
Fuente de recursos	Familiar	38	21,0%	24,7%			
	Pensión	76	42,0%	49,4%			
	actividad laboral	66	36,5%	42,9%			
	subsidio adulto mayor	1	0,6%	0,6%			
<b>Total</b>		<b>181</b>	<b>100,0%</b>	<b>117,5%</b>			

6) ¿Qué actividades realiza en su día a día?

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
actividades que realiza en su día a día	Laboral	66	39,5%	42,9%
	Recreación	29	17,4%	18,8%
	Educativa	4	2,4%	2,6%
	Sociales	24	14,4%	15,6%
	ama de casa	44	26,3%	28,6%
Total		167	100,0%	108,4%

7) ¿Cuáles de las siguientes actividades realiza en su tiempo libre?

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Actividades que realiza en su tiempo libre	Ver televisión	91	25,3%	59,1%
	Leer	52	14,4%	33,8%
	Manualidades	26	7,2%	16,9%
	Juegos de mesa	12	3,3%	7,8%
	compartir con amigos o familia	55	15,3%	35,7%
	Caminar	58	16,1%	37,7%
	pasear a los niños	11	3,1%	7,1%
	ayudar en la casa	30	8,3%	19,5%
	practicar algún deporte	19	5,3%	12,3%
	jugar bingo	1	0,3%	0,6%
	escuchar música	2	0,6%	1,3%
	pasear mascotas	1	0,3%	0,6%
	gastronomía	1	0,3%	0,6%
rezar	1	0,3%	0,6%	
Total		360	100,0%	233,8%

- 8) ¿Asistiría usted a un centro de aprovechamiento del tiempo libre? Si responde no dé por terminada la encuesta.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	135	87,7	87,7	87,7
	no	19	12,3	12,3	100,0
	Total	154	100,0	100,0	

- 9) ¿Qué actividades le gustaría realizar en un centro de aprovechamiento del tiempo libre?

		Respuestas		Porcentaje de casos
		N	Porcentaje	
Actividades que le gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre	Futbol	19	7,0%	14,1%
	baloncesto	6	2,2%	4,4%
	caminatas	17	6,3%	12,6%
	aeróbicos	5	1,8%	3,7%
	baile deportivo	10	3,7%	7,4%
	natación	10	3,7%	7,4%
	atletismo	12	4,4%	8,9%
	yoga	4	1,5%	3,0%
	gimnasio	17	6,3%	12,6%
	ciclismo	3	1,1%	2,2%
	voleibol	1	0,4%	0,7%
	billar y pool	8	3,0%	5,9%
	Sapo	11	4,1%	8,1%
	Tejo	3	1,1%	2,2%
	boxeo	1	0,4%	0,7%
	bolos	3	1,1%	2,2%
	equitación	1	0,4%	0,7%
	tertulia	14	5,2%	10,4%
	conferencias	21	7,7%	15,6%
	baile social	9	3,3%	6,7%
cuenteria	7	2,6%	5,2%	
chistes	2	0,7%	1,5%	
adivanzas	4	1,5%	3,0%	

	dibujo y pintura	11	4,1%	8,1%
	actuación y teatro	5	1,8%	3,7%
	cine	1	0,4%	0,7%
	escuchar música	2	0,7%	1,5%
	danzas típicas	4	1,5%	3,0%
	manualidades	30	11,1%	22,2%
	gastronomía	1	0,4%	0,7%
	bingo	4	1,5%	3,0%
	juegos infantiles	2	0,7%	1,5%
	juegos de mesa	22	8,1%	16,3%
	ping pong	1	0,4%	0,7%
Total		271	100,0%	200,7%

10) ¿Cuánto estaría dispuesto usted a pagar por utilizar un servicio con las actividades marcadas en la pregunta anterior?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	entre 0 y \$50.000	134	87,0	99,3
	entre \$50.000 y \$100.000	1	,6	,7
	Total	135	87,7	100,0
Perdidos	Sistema	19	12,3	
Total		154	100,0	



## 2) Genero vs fuente de recursos económicos

			Genero		Total	
			masculino	femenino		
Fuente de recursos economicos	familiar	Recuento	11	27	38	
		% dentro de Genero	12,1%	30,0%		
	pensión	Recuento	39	37	76	
		% dentro de Genero	42,9%	41,1%		
	actividad laboral	Recuento	40	26	66	
		% dentro de Genero	44,0%	28,9%		
	subsidio adulto mayor	Recuento	1	0	1	
		% dentro de Genero	1,1%	0,0%		
	Total		Recuento	91	90	181

## 3) Genero con actividades que realiza en su día a día

			Genero		Total	
			masculino	femenino		
Actividades que realiza en su día a día	laboral	Recuento	40	26	66	
		% dentro de Genero	48,8%	30,6%		
	recreación	Recuento	20	9	29	
		% dentro de Genero	24,4%	10,6%		
	educativa	Recuento	3	1	4	
		% dentro de Genero	3,7%	1,2%		
	sociales	Recuento	19	5	24	
		% dentro de Genero	23,2%	5,9%		
	ama de casa	Recuento	0	44	44	
		% dentro de Genero	0,0%	51,8%		
	Total		Recuento	82	85	167

## 4) Genero con las actividades que realiza en su tiempo libre

			Genero		Total
			masculino	femenino	
Actividades que realiza en el tiempo libre	Ver televisión	Recuento	47	44	91
		% dentro de Genero	26,0%	24,6%	
	leer	Recuento	25	27	52
		% dentro de Genero	13,8%	15,1%	
	manualidades	Recuento	2	24	26
		% dentro de Genero	1,1%	13,4%	
	Juegos de mesa	Recuento	8	4	12
		% dentro de Genero	4,4%	2,2%	
	compartir con amigos o familia	Recuento	31	24	55
		% dentro de Genero	17,1%	13,4%	
	caminar	Recuento	33	25	58
		% dentro de Genero	18,2%	14,0%	



	pasear a los niños	Recuento	8	3	11
		% dentro de Genero	4,4%	1,7%	
	ayudar en la casa	Recuento	11	19	30
		% dentro de Genero	6,1%	10,6%	
	practicar algún deporte	Recuento	14	5	19
		% dentro de Genero	7,7%	2,8%	
	jugar bingo	Recuento	0	1	1
		% dentro de Genero	0,0%	0,6%	
	escuchar música	Recuento	2	0	2
		% dentro de Genero	1,1%	0,0%	
	pasear mascotas	Recuento	0	1	1
		% dentro de Genero	0,0%	0,6%	
	Gastronomía	Recuento	0	1	1
		% dentro de Genero	0,0%	0,6%	
	Rezar	Recuento	0	1	1

		% dentro de Genero	0,0%	0,6%	
Total		Recuento	181	179	360

## 5) Genero vs asistencia al centro de aprovechamiento del tiempo libre

		¿Asistiría usted a un centro de aprovechamiento del tiempo libre?			Total
		si	No		
Genero	masculino	Recuento	65	10	75
		% dentro de Genero	86,7%	13,3%	100,0%
	femenino	Recuento	70	9	79
		% dentro de Genero	88,6%	11,4%	100,0%
Total		Recuento	135	19	154
		% dentro de Genero	87,7%	12,3%	100,0%

6) Genero vs actividades que le gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre

			Genero		Total
			masculi no	femeni no	
actividades que les gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre <sup>a</sup>	Futbol	Recuento	17	2	19
		% dentro de Genero	12,7%	1,5%	
	Baloncesto	Recuento	3	3	6
		% dentro de Genero	2,2%	2,2%	
	Caminatas	Recuento	4	13	17
		% dentro de Genero	3,0%	9,5%	
	Aeróbicos	Recuento	2	3	5
		% dentro de Genero	1,5%	2,2%	
	baile deportivo	Recuento	2	8	10
		% dentro de Genero	1,5%	5,8%	
	Natación	Recuento	6	4	10

		% dentro de Genero	4,5%	2,9%	
Atletismo		Recuento	8	4	12
		% dentro de Genero	6,0%	2,9%	
Yoga		Recuento	2	2	4
		% dentro de Genero	1,5%	1,5%	
Gimnasio		Recuento	9	8	17
		% dentro de Genero	6,7%	5,8%	
Ciclismo		Recuento	3	0	3
		% dentro de Genero	2,2%	0,0%	
Voleibol		Recuento	1	0	1
		% dentro de Genero	0,7%	0,0%	
billar y pool		Recuento	8	0	8
		% dentro de Genero	6,0%	0,0%	
Sapo		Recuento	8	3	11
		% dentro de Genero	6,0%	2,2%	

	Tejo	Recuento	2	1	3
		% dentro de Genero	1,5%	0,7%	
	Boxeo	Recuento	1	0	1
		% dentro de Genero	0,7%	0,0%	
	Bolos	Recuento	3	0	3
		% dentro de Genero	2,2%	0,0%	
	Equitación	Recuento	1	0	1
		% dentro de Genero	0,7%	0,0%	
	Tertulia	Recuento	7	7	14
		% dentro de Genero	5,2%	5,1%	
	Conferencias	Recuento	12	9	21
		% dentro de Genero	9,0%	6,6%	
	baile social	Recuento	3	6	9
		% dentro de Genero	2,2%	4,4%	
	Cuenteria	Recuento	2	5	7

		% dentro de Genero	1,5%	3,6%	
	Chistes	Recuento	1	1	2
		% dentro de Genero	0,7%	0,7%	
	Adivinanzas	Recuento	1	3	4
		% dentro de Genero	0,7%	2,2%	
	dibujo y pintura	Recuento	4	7	11
		% dentro de Genero	3,0%	5,1%	
	actuación y teatro	Recuento	2	3	5
		% dentro de Genero	1,5%	2,2%	
	Cine	Recuento	0	1	1
		% dentro de Genero	0,0%	0,7%	
	escuchar música	Recuento	2	0	2
		% dentro de Genero	1,5%	0,0%	
	danzas típicas	Recuento	0	4	4
		% dentro de Genero	0,0%	2,9%	

	Manualidades	Recuento	2	28	30	
		% dentro de Genero	1,5%	20,4%		
	Gastronomía	Recuento	0	1	1	
		% dentro de Genero	0,0%	0,7%		
	Bingo	Recuento	1	3	4	
		% dentro de Genero	0,7%	2,2%		
	juegos infantiles	Recuento	1	1	2	
		% dentro de Genero	0,7%	0,7%		
	juegos de mesa	Recuento	16	6	22	
		% dentro de Genero	11,9%	4,4%		
	ping pong	Recuento	0	1	1	
		% dentro de Genero	0,0%	0,7%		
	Total		Recuento	134	137	271

## 7) Estrato social vs nivel de educación

estrato social vs nivel de educación								
			¿Qué nivel educativo tiene usted?					Total
			primaria	bachiller	técnico/tecnólogo	universitario	postgrado	
Estrato social	1	Recuento	16	3	1	4	1	25
		% dentro de Estrato social	64,0%	12,0%	4,0%	16,0%	4,0%	100,0%
	2	Recuento	16	13	2	1	0	32
		% dentro de Estrato social	50,0%	40,6%	6,3%	3,1%	0,0%	100,0%
	3	Recuento	25	29	5	5	4	68
		% dentro de Estrato social	36,8%	42,6%	7,4%	7,4%	5,9%	100,0%
	4	Recuento	2	4	5	5	3	19
		% dentro de Estrato social	10,5%	21,1%	26,3%	26,3%	15,8%	100,0%
	5	Recuento	3	3	1	1	0	8
		% dentro de Estrato social	37,5%	37,5%	12,5%	12,5%	0,0%	100,0%
	6	Recuento	0	1	0	1	0	2
		% dentro de Estrato social	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	100,0%
Total		Recuento	62	53	14	17	8	154
		% dentro de Estrato social	40,3%	34,4%	9,1%	11,0%	5,2%	100,0%

## 8) Estrato social vs estado civil

estrato social vs estado civil								
			¿Cuál es su estado civil?					Total
			soltero	casado	viudo	unión libre	separado	
estrato social	1	Recuento	9	7	2	7	0	25
		% dentro de Estrato social	36,0%	28,0%	8,0%	28,0%	0,0%	100,0%
	2	Recuento	6	16	6	4	0	32
		% dentro de Estrato social	18,8%	50,0%	18,8%	12,5%	0,0%	100,0%



	3	Recuento	16	33	10	8	1	68
		% dentro de Estrato social	23,5%	48,5%	14,7%	11,8%	1,5%	100,0%
	4	Recuento	5	11	3	0	0	19
		% dentro de Estrato social	26,3%	57,9%	15,8%	0,0%	0,0%	100,0%
	5	Recuento	2	4	0	1	1	8
		% dentro de Estrato social	25,0%	50,0%	0,0%	12,5%	12,5%	100,0%
	6	Recuento	0	0	2	0	0	2
		% dentro de Estrato social	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Total		Recuento	38	71	23	20	2	154
		% dentro de Estrato social	24,7%	46,1%	14,9%	13,0%	1,3%	100,0%

## 9) Estrato social vs fuente de recursos

estrato vs fuente de recursos							
			recursos				Total
			familiar	pensión	actividad laboral	subsidio adulto mayor	
Estrato social al cual pertenece	1	Recuento	6	7	18	0	31
		% dentro de estrato	19,4%	22,6%	58,1%	0,0%	
	2	Recuento	7	15	14	0	36
		% dentro de estrato	19,4%	41,7%	38,9%	0,0%	
	3	Recuento	22	32	26	1	81
		% dentro de estrato	27,2%	39,5%	32,1%	1,2%	
	4	Recuento	3	13	5	0	21
		% dentro de estrato	14,3%	61,9%	23,8%	0,0%	
	5	Recuento	0	7	3	0	10
		% dentro de estrato	0,0%	70,0%	30,0%	0,0%	
	6	Recuento	0	2	0	0	2

		% dentro de estrato	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	
Total		Recuento	38	76	66	1	181
Los porcentajes y los totales se basan en respuestas.							

## 10) Estrato social vs actividades que realiza en su día a día

<b>estrato social vs actividad que realiza en su día a día</b>										
			Estrato social							
			1	2	3	4	5	6	Total	
actividades en su día a día	laboral	Recuento	18	14	26	5	3	0	66	
		% dentro de estrato	72,0%	40,0%	34,7%	22,7%	37,5%	0,0%		
	recreación	Recuento	1	10	14	4	0	0	29	
		% dentro de estrato	4,0%	28,6%	18,7%	18,2%	0,0%	0,0%		
	educativa	Recuento	0	0	4	0	0	0	4	
		% dentro de estrato	0,0%	0,0%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%		
	sociales	Recuento	2	4	7	6	3	2	24	
		% dentro de estrato	8,0%	11,4%	9,3%	27,3%	37,5%	100,0%		
	ama de casa	Recuento	4	7	24	7	2	0	44	
		% dentro de estrato	16,0%	20,0%	32,0%	31,8%	25,0%	0,0%		
	<b>Total</b>		<b>Recuento</b>	<b>25</b>	<b>35</b>	<b>75</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>167</b>
	Los porcentajes y los totales se basan en respuestas.									
a. Grupo										

## 11) Estrato social vs actividades que realiza en su tiempo libre

tiempo libre vs estrato socioeconómico									
			Estrato social al cual pertenece						Total
			1	2	3	4	5	6	
tiempo libre	Ver televisión	Recuento	17	19	39	11	5	0	91
		% dentro de estrato	27,4%	28,8%	25,7%	22,0%	21,7%	0,0%	
	leer	Recuento	5	5	26	11	3	2	52
		% dentro de estrato	8,1%	7,6%	17,1%	22,0%	13,0%	28,6%	
s	manualidades	Recuento	2	4	13	5	1	1	26
		% dentro de estrato	3,2%	6,1%	8,6%	10,0%	4,3%	14,3%	
mesa	Juegos de mesa	Recuento	3	4	2	3	0	0	12
		% dentro de estrato	4,8%	6,1%	1,3%	6,0%	0,0%	0,0%	
	compartir con amigos o familia	Recuento	12	12	18	6	5	2	55
		% dentro de estrato	19,4%	18,2%	11,8%	12,0%	21,7%	28,6%	
	caminar	Recuento	11	7	27	9	4	0	58
		% dentro de estrato	17,7%	10,6%	17,8%	18,0%	17,4%	0,0%	
niños	pasear a los niños	Recuento	4	3	2	1	1	0	11
		% dentro de estrato	6,5%	4,5%	1,3%	2,0%	4,3%	0,0%	
casa	ayudar en la casa	Recuento	6	9	8	1	4	2	30
		% dentro de estrato	9,7%	13,6%	5,3%	2,0%	17,4%	28,6%	

	practicar algún deporte	Recuent	2	1	13	3	0	0	19	
		% dentro de estrato	3,2%	1,5%	8,6%	6,0%	0,0%	0,0%		
	jugar bingo	Recuent	0	0	1	0	0	0	1	
		% dentro de estrato	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%		
	escuchar música	Recuent	0	1	1	0	0	0	2	
		% dentro de estrato	0,0%	1,5%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%		
	pasear mascotas	Recuent	0	0	1	0	0	0	1	
		% dentro de estrato	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%		
	gastronomía	Recuent	0	0	1	0	0	0	1	
		% dentro de estrato	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%		
	rezar	Recuent	0	1	0	0	0	0	1	
		% dentro de estrato	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
	Total		Recuent	62	66	152	50	23	7	360

## 12) Estrato social vs pregunta de asistencia

<b>Estrato social vs pregunta de asistencia</b>						
			¿Asistiría usted a un centro de aprovechamiento del tiempo libre?		Total	
			si	no		
Estrato social al cual pertenece	1	Recuento	23	2	25	
		% dentro de Estrato social al cual pertenece	92,0%	8,0%	100,0%	
	2	Recuento	29	3	32	
		% dentro de Estrato social al cual pertenece	90,6%	9,4%	100,0%	
	3	Recuento	58	10	68	
		% dentro de Estrato social al cual pertenece	85,3%	14,7%	100,0%	
	4	Recuento	15	4	19	
		% dentro de Estrato social al cual pertenece	78,9%	21,1%	100,0%	
	5	Recuento	8	0	8	
		% dentro de Estrato social al cual pertenece	100,0%	0,0%	100,0%	
	6	Recuento	2	0	2	
		% dentro de Estrato social al cual pertenece	100,0%	0,0%	100,0%	
	Total		Recuento	135	19	154
			% dentro de Estrato social al cual pertenece	87,7%	12,3%	100,0%

13) Estrato social vs actividades que le gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre

estrato vs actividades que les gustaría realizara en el centro de aprovechamiento del tiempo libre									
			Estrato social al cual pertenece						Total
			1	2	3	4	5	6	
captª	Futbol	Recuento	1	8	9	0	1	0	19
		% dentro de estrato	2,2%	15,1%	8,2%	0,0%	4,2%	0,0%	
	baloncesto	Recuento	0	0	6	0	0	0	6
		% dentro de estrato	0,0%	0,0%	5,5%	0,0%	0,0%	0,0%	
	caminatas	Recuento	2	4	5	5	1	0	17
		% dentro de estrato	4,3%	7,5%	4,5%	16,1%	4,2%	0,0%	
	aeróbicos	Recuento	0	1	3	0	1	0	5
		% dentro de estrato	0,0%	1,9%	2,7%	0,0%	4,2%	0,0%	
	baile deportivo	Recuento	0	1	6	2	1	0	10
		% dentro de estrato	0,0%	1,9%	5,5%	6,5%	4,2%	0,0%	
	natación	Recuento	1	2	5	1	1	0	10
		% dentro de estrato	2,2%	3,8%	4,5%	3,2%	4,2%	0,0%	
	atletismo	Recuento	3	4	5	0	0	0	12
		% dentro de estrato	6,5%	7,5%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Yoga	Recuento	1	0	1	0	1	1	4
		% dentro de estrato	2,2%	0,0%	0,9%	0,0%	4,2%	14,3%	
	gimnasio	Recuento	7	3	6	1	0	0	17
		% dentro de estrato	15,2%	5,7%	5,5%	3,2%	0,0%	0,0%	
	ciclismo	Recuento	1	1	1	0	0	0	3
		% dentro de estrato	2,2%	1,9%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	
voleibol	Recuento	0	0	1	0	0	0	1	

	% dentro de estrato	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	
billar y pool	Recuento	1	2	1	4	0	0	8
	% dentro de estrato	2,2%	3,8%	0,9%	12,9%	0,0%	0,0%	
sapo	Recuento	2	3	4	1	1	0	11
	% dentro de estrato	4,3%	5,7%	3,6%	3,2%	4,2%	0,0%	
tejo	Recuento	0	1	2	0	0	0	3
	% dentro de estrato	0,0%	1,9%	1,8%	0,0%	0,0%	0,0%	
boxeo	Recuento	0	1	0	0	0	0	1
	% dentro de estrato	0,0%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
bolos	Recuento	0	0	0	3	0	0	3
	% dentro de estrato	0,0%	0,0%	0,0%	9,7%	0,0%	0,0%	
equitación	Recuento	0	0	0	1	0	0	1
	% dentro de estrato	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%	0,0%	0,0%	
tertulia	Recuento	1	0	8	2	3	0	14
	% dentro de estrato	2,2%	0,0%	7,3%	6,5%	12,5%	0,0%	
conferencias	Recuento	1	2	11	2	5	0	21
	% dentro de estrato	2,2%	3,8%	10,0%	6,5%	20,8%	0,0%	
baile social	Recuento	4	1	3	1	0	0	9
	% dentro de estrato	8,7%	1,9%	2,7%	3,2%	0,0%	0,0%	
cuenteria	Recuento	3	1	1	1	1	0	7
	% dentro de estrato	6,5%	1,9%	0,9%	3,2%	4,2%	0,0%	
chistes	Recuento	1	1	0	0	0	0	2
	% dentro de estrato	2,2%	1,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
adivanzas	Recuento	2	1	1	0	0	0	4
	% dentro de estrato	4,3%	1,9%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Recuento	2	0	2	3	2	2	11

dibujo y pintura	% dentro de estrato	4,3%	0,0%	1,8%	9,7%	8,3%	28,6%	
	Recuento	0	1	1	0	1	2	5
actuación y teatro	% dentro de estrato	0,0%	1,9%	0,9%	0,0%	4,2%	28,6%	
	Recuento	0	0	0	0	0	1	1
cine	% dentro de estrato	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	
	Recuento	0	1	1	0	0	0	2
escuchar música	% dentro de estrato	0,0%	1,9%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Recuento	1	0	3	0	0	0	4
danzas típicas	% dentro de estrato	2,2%	0,0%	2,7%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Recuento	6	6	11	4	2	1	30
manualidades	% dentro de estrato	13,0%	11,3%	10,0%	12,9%	8,3%	14,3%	
	Recuento	0	0	1	0	0	0	1
Gastronomía	% dentro de estrato	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Recuento	2	1	1	0	0	0	4
bingo	% dentro de estrato	4,3%	1,9%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Recuento	0	0	1	0	1	0	2
juegos infantiles	% dentro de estrato	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	4,2%	0,0%	
	Recuento	4	7	9	0	2	0	22
juegos de mesa	% dentro de estrato	8,7%	13,2%	8,2%	0,0%	8,3%	0,0%	
	Recuento	0	0	1	0	0	0	1
ping pong	% dentro de estrato	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Recuento	46	53	110	31	24	7	271

Los porcentajes y los totales se basan en respuestas.

a. Grupo



## 14) Pregunta de problemas de salud vs de asistencia al centro de aprovechamiento del tiempo

libre

			¿Asistiría usted a un centro de aprovechamiento del tiempo libre?		Total
			si	no	
Problemas de salud que presenta	audición	Recuento	17	3	20
		% dentro de Asistencia	10,4%	12,5%	
	visión	Recuento	73	9	82
		% dentro de Asistencia	44,5%	37,5%	
	motricidad	Recuento	13	2	15
		% dentro de Asistencia	7,9%	8,3%	
	memoria	Recuento	25	1	26
		% dentro de Asistencia	15,2%	4,2%	
	ninguna	Recuento	32	9	41
		% dentro de Asistencia	19,5%	37,5%	
		Recuento	1	0	1

	hipertensión arterial	% dentro de Asistencia	0,6%	0,0%	
	osteoporosis	Recuento	3	0	3
		% dentro de Asistencia	1,8%	0,0%	
Total		Recuento	164	24	188

15) Pregunta de dificultades que presente en salud vs actividades que le gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre

			Aspectos de salud								
			Au	vi	motr	me	nin	hipert	oste	Co	t
			dición	sión	icidad	moria	guna	ensión arterial	porosis	razón	total
Activi dades que le gustaría realizar en centro de aprovech	futbol	Rec uento	0	9	1	4	7	0	1	0	2
		% dentro de \$salud	0,0 %	7, 0%	3,2 %	6,9 %	9,6 %	0,0%	16,7 %	0,0 %	
	balonc esto	Rec uento	0	4	0	1	1	0	0	0	6

amamiento del tiempo libre		% dentro de \$salud	0,0 %	3, 1%	0,0 %	1,7 %	1,4 %	0,0%	0,0%	0,0 %	
	caminatas	Recuento	2	1 0	1	4	6	0	0	1	2 4
		% dentro de \$salud	5,4 %	7, 8%	3,2 %	6,9 %	8,2 %	0,0%	0,0%	50, 0%	
	aeróbicos	Recuento	0	1	0	2	2	0	0	0	5
		% dentro de \$salud	0,0 %	0, 8%	0,0 %	3,4 %	2,7 %	0,0%	0,0%	0,0 %	
	baile deportivo	Recuento	2	5	1	5	0	0	0	0	1 3
		% dentro de \$salud	5,4 %	3, 9%	3,2 %	8,6 %	0,0 %	0,0%	0,0%	0,0 %	

















		% dentro de \$salud	0,0 %	0,0 %	0,0 %	1,7 %	0,0 %	0,0%	0,0%	0,0 %	
	bingo	Recuento	0	1	0	0	3	0	0	0	4
		% dentro de \$salud	0,0 %	0,8 %	0,0 %	0,0 %	4,1 %	0,0%	0,0%	0,0 %	
	juegos infantiles	Recuento	1	1	1	0	0	0	0	0	3
		% dentro de \$salud	2,7 %	0,8 %	3,2 %	0,0 %	0,0 %	0,0%	0,0%	0,0 %	
	juegos de mesa	Recuento	5	8	4	5	6	1	0	1	30
		% dentro de \$salud	13,5 %	6,2 %	12,9 %	8,6 %	8,2 %	33,3 %	0,0%	50,0 %	

	ping	Rec	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	pong	uento									
		%	0,0	0,	0,0	1,7	0,0	0,0%	0,0%	0,0	
		dentro	%	0%	%	%	%			%	
		de									
		\$salud									
Total		Rec	37	1	31	58	73	3	6	2	3
		uento		29							39

## 16) Estado civil con actividades que realiza en su tiempo libre

		¿Cuál es su estado civil?					Tot al	
		solter o	casad o	viud o	unió n libre	separa do		
Actividad es que realiza en su tiempo libre	Ver televisión	Recuen to	23	42	13	12	1	91
		% dentro de e. Civil	29,5 %	25,1 %	21,3 %	24,0 %	25,0%	
	leer	Recuen to	7	29	11	4	1	52

		%	9,0%	17,4	18,0	8,0%	25,0%	
		dentro de e. Civil		%	%			
es	manualidad	Recuen	6	12	6	2	0	26
		to						
		%	7,7%	7,2%	9,8%	4,0%	0,0%	
		dentro de e. Civil						
mesa	Juegos de	Recuen	2	6	2	2	0	12
		to						
		%	2,6%	3,6%	3,3%	4,0%	0,0%	
		dentro de e. Civil						
con amigos o familia	compartir	Recuen	10	24	12	8	1	55
		to						
		%	12,8	14,4	19,7	16,0	25,0%	
		dentro de e. Civil	%	%	%	%		
caminar	caminar	Recuen	16	25	6	10	1	58
		to						
		%	20,5	15,0	9,8%	20,0	25,0%	
		dentro de e. Civil	%	%	%	%		

	pasear a los niños	Recuento	1	6	1	3	0	11
		% dentro de e. Civil	1,3%	3,6%	1,6%	6,0%	0,0%	
	ayudar en la casa	Recuento	9	9	6	6	0	30
		% dentro de e. Civil	11,5%	5,4%	9,8%	12,0%	0,0%	
	practicar algún deporte	Recuento	4	10	3	2	0	19
		% dentro de e. Civil	5,1%	6,0%	4,9%	4,0%	0,0%	
	jugar bingo	Recuento	0	0	1	0	0	1
		% dentro de e. Civil	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	
	escuchar música	Recuento	0	1	0	1	0	2
		% dentro de e. Civil						

		%	0,0%	0,6%	0,0%	2,0%	0,0%	
		dentro de e. Civil						
	pasear mascotas	Recuen to	0	1	0	0	0	1
		%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	
		dentro de e. Civil						
	gastronomí a	Recuen to	0	1	0	0	0	1
		%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	
		dentro de e. Civil						
	rezar	Recuen to	0	1	0	0	0	1
		%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	0,0%	
		dentro de e. Civil						
Total		Recuen to	78	167	61	50	4	360

17) Estado civil vs actividad que le gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre

			¿Cuál es su estado civil?					Total
			Soltero	casado	viudo	unió n libre	separado	
Actividades que le gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre	futbol	Recuento	3	12	2	2	0	19
		% dentro de e. Civil	4,7%	10,3%	4,5%	5,0%	0,0%	
	baloncesto	Recuento	1	2	1	2	0	6
		% dentro de e. Civil	1,6%	1,7%	2,3%	5,0%	0,0%	
	caminatas	Recuento	3	9	2	2	1	17
		% dentro de e. Civil	4,7%	7,7%	4,5%	5,0%	16,7%	



	aeróbicos	Recuento	1	2	1	1	0	5
		% dentro de e. Civil	1,6%	1,7%	2,3%	2,5%	0,0%	
	baile deportivo	Recuento	2	6	1	1	0	10
		% dentro de e. Civil	3,1%	5,1%	2,3%	2,5%	0,0%	
	natación	Recuento	3	5	1	1	0	10
		% dentro de e. Civil	4,7%	4,3%	2,3%	2,5%	0,0%	
	atletismo	Recuento	6	5	0	1	0	12
		% dentro de e. Civil	9,4%	4,3%	0,0%	2,5%	0,0%	
	Yoga	Recuento	0	2	1	0	1	4

		% dentro de e. Civil	0,0%	1,7%	2,3	0,0	16,7%	
	gimnasio	Recuen to	2	10	2	3	0	17
		% dentro de e. Civil	3,1%	8,5%	4,5	7,5	0,0%	
	ciclismo	Recuen to	1	1	0	1	0	3
		% dentro de e. Civil	1,6%	0,9%	0,0	2,5	0,0%	
	voleibol	Recuen to	0	1	0	0	0	1
		% dentro de e. Civil	0,0%	0,9%	0,0	0,0	0,0%	
	billar y pool	Recuen to	2	2	1	3	0	8
		% dentro de e. Civil	3,1%	1,7%	2,3	7,5	0,0%	

	Sapo	Recuento	4	2	1	4	0	11
		% dentro de e. Civil	6,3%	1,7%	2,3%	10,0%	0,0%	
	Tejo	Recuento	0	2	1	0	0	3
		% dentro de e. Civil	0,0%	1,7%	2,3%	0,0%	0,0%	
	Boxeo	Recuento	0	0	0	1	0	1
		% dentro de e. Civil	0,0%	0,0%	0,0%	2,5%	0,0%	
	Bolos	Recuento	2	1	0	0	0	3
		% dentro de e. Civil	3,1%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	
	equitación	Recuento	1	0	0	0	0	1

		% dentro de e. Civil	1,6%	0,0%	0,0	0,0	0,0%	
	Tertulia	Recuen to	4	6	2	2	0	14
		% dentro de e. Civil	6,3%	5,1%	4,5	5,0	0,0%	
	as conferenci	Recuen to	5	10	4	1	1	21
		% dentro de e. Civil	7,8%	8,5%	9,1	2,5	16,7%	
	baile social	Recuen to	3	4	1	1	0	9
		% dentro de e. Civil	4,7%	3,4%	2,3	2,5	0,0%	
	cuenteria	Recuen to	2	2	3	0	0	7
		% dentro de e. Civil	3,1%	1,7%	6,8	0,0	0,0%	

	Chistes	Recuento	0	1	1	0	0	2
		% dentro de e. Civil	0,0%	0,9%	2,3%	0,0%	0,0%	
	adivinanza	Recuento	1	0	3	0	0	4
		% dentro de e. Civil	1,6%	0,0%	6,8%	0,0%	0,0%	
	dibujo y pintura	Recuento	2	5	2	1	1	11
		% dentro de e. Civil	3,1%	4,3%	4,5%	2,5%	16,7%	
	actuación y teatro	Recuento	0	2	3	0	0	5
		% dentro de e. Civil	0,0%	1,7%	6,8%	0,0%	0,0%	
	Cine	Recuento	0	0	1	0	0	1

		% dentro de e. Civil	0,0%	0,0%	2,3 %	0,0 %	0,0%	
	escuchar música	Recuen to	0	1	0	1	0	2
		% dentro de e. Civil	0,0%	0,9%	0,0 %	2,5 %	0,0%	
	danzas típicas	Recuen to	2	2	0	0	0	4
		% dentro de e. Civil	3,1%	1,7%	0,0 %	0,0 %	0,0%	
	manualida des	Recuen to	9	9	7	4	1	30
		% dentro de e. Civil	14,1 %	7,7%	15,9 %	10,0 %	16,7%	
	Gastronom ía	Recuen to	0	1	0	0	0	1
		% dentro de e. Civil	0,0%	0,9%	0,0 %	0,0 %	0,0%	

	Bingo	Recuento	1	1	1	1	0	4	
		% dentro de e. Civil	1,6%	0,9%	2,3%	2,5%	0,0%		
	juegos infantiles	Recuento	1	1	0	0	0	2	
		% dentro de e. Civil	1,6%	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%		
	juegos de mesa	Recuento	3	10	1	7	1	22	
		% dentro de e. Civil	4,7%	8,5%	2,3%	17,5%	16,7%		
	ping pong	Recuento	0	0	1	0	0	1	
		% dentro de e. Civil	0,0%	0,0%	2,3%	0,0%	0,0%		
	Total		Recuento	64	117	44	40	6	271

## 18) Pregunta de nivel educativo vs fuente de recursos económicos

			Fuente de recursos económicos				Total
			familia r	pensió n	activida d laboral	subsidi o adulto mayor	
¿Qué nivel educativ o tiene usted?	Primaria	Recuent o	22	18	32	1	73
		% dentro de fuente de recursos económico s	57,9%	23,7%	48,5%	100,0%	
	Bachiller	Recuent o	13	32	18	0	63



		% dentro de fuente de recursos económicos	34,2%	42,1%	27,3%	0,0%	
	técnico/tecnólogo	Recuento	3	9	4	0	16
		% dentro de fuente de recursos económicos	7,9%	11,8%	6,1%	0,0%	
	Universitario	Recuento	0	11	9	0	20
		% dentro de fuente de recursos económicos	0,0%	14,5%	13,6%	0,0%	

	Postgrado	Recuento	0	6	3	0	9
		% dentro de fuente de recursos económicos	0,0%	7,9%	4,5%	0,0%	
Total		Recuento	38	76	66	1	181

## 19) Nivel educativo vs pregunta de asistencia al centro de aprovechamiento del tiempo libre

			¿Asistiría usted a un centro de aprovechamiento del tiempo libre?		Total
			si	no	
¿Qué nivel educativo tiene usted?	primaria	Recuento	53	9	62
		% dentro de ¿Qué nivel educativo tiene usted?	85,5%	14,5%	100,0%

	bachiller	Recuento	48	5	53	
		% dentro de ¿Qué nivel educativo tiene usted?	90,6%	9,4%	100,0%	
	técnico/tecnólogo	Recuento	12	2	14	
		% dentro de ¿Qué nivel educativo tiene usted?	85,7%	14,3%	100,0%	
	universitario	Recuento	15	2	17	
		% dentro de ¿Qué nivel educativo tiene usted?	88,2%	11,8%	100,0%	
	postgrado	Recuento	7	1	8	
		% dentro de ¿Qué nivel educativo tiene usted?	87,5%	12,5%	100,0%	
	Total		Recuento	135	19	154

	% dentro de	87,7%	12,3%	100,0%
	¿Qué nivel educativo tiene usted?			

20) Nivel educativo vs actividades que le gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre

			¿Qué nivel educativo tiene usted?					Total
			Primaria	bachiller	técnico/técnico	universitario	postgrado	
Actividades que le gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre	fútbol	Recuento	8	5	4	2	0	19
		% dentro de educación	7,1%	5,5%	19,0%	7,1%	0,0%	
	Baloncesto	Recuento	2	2	1	1	0	6

		% dentro de educació n	1,8%	2,2%	4,8%	3,6%	0,0%	
	s caminata	Recu ento	10	3	1	2	1	1 7
		% dentro de educació n	8,9%	3,3%	4,8%	7,1%	5,3%	
	s aeróbico	Recu ento	4	1	0	0	0	5
		% dentro de educació n	3,6%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	
	baile deportivo	Recu ento	3	3	1	2	1	1 0

		% dentro de educació n	2,7%	3,3%	4,8%	7,1%	5,3%	
	natación	Recu ento	0	8	0	1	1	1 0
		% dentro de educació n	0,0%	8,8%	0,0%	3,6%	5,3%	
	atletismo	Recu ento	6	6	0	0	0	1 2
		% dentro de educació n	5,4%	6,6%	0,0%	0,0%	0,0%	
	yoga	Recu ento	1	1	0	0	2	4

		% dentro de educació n	0,9%	1,1%	0,0%	0,0%	10,5 %	
	gimnasio	Recu ento	8	7	0	0	2	1 7
		% dentro de educació n	7,1%	7,7%	0,0%	0,0%	10,5 %	
	ciclismo	Recu ento	1	1	0	1	0	3
		% dentro de educació n	0,9%	1,1%	0,0%	3,6%	0,0%	
	voleibol	Recu ento	0	0	1	0	0	1

		% dentro de educació n	0,0%	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%	
	billar y pool	Recu ento	3	1	2	1	1	8
		% dentro de educació n	2,7%	1,1%	9,5%	3,6%	5,3%	
	sapo	Recu ento	6	4	0	0	1	1 1
		% dentro de educació n	5,4%	4,4%	0,0%	0,0%	5,3%	
	tejo	Recu ento	2	1	0	0	0	3



		% dentro de educació n	1,8%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	
	boxeo	Recu ento	0	1	0	0	0	1
		% dentro de educació n	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	
	bolos	Recu ento	0	0	1	1	1	3
		% dentro de educació n	0,0%	0,0%	4,8%	3,6%	5,3%	
	equitació	Recu ento	0	0	0	0	1	1

		% dentro de educació n	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	
	tertulia	Recu ento	5	5	2	0	2	1 4
		% dentro de educació n	4,5%	5,5%	9,5%	0,0%	10,5 %	
	conferen cias	Recu ento	6	9	1	1	4	2 1
		% dentro de educació n	5,4%	9,9%	4,8%	3,6%	21,1 %	
	baile social	Recu ento	2	3	2	2	0	9

		% dentro de educació n	1,8%	3,3%	9,5%	7,1%	0,0%	
	cuenteria	Recu ento	4	2	1	0	0	7
		% dentro de educació n	3,6%	2,2%	4,8%	0,0%	0,0%	
	Chistes	Recu ento	0	1	0	1	0	2
		% dentro de educació n	0,0%	1,1%	0,0%	3,6%	0,0%	
	adivinan zas	Recu ento	3	1	0	0	0	4

		% dentro de educación	2,7%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	
	dibujo y pintura	Recuento	3	2	1	4	1	1
		% dentro de educación	2,7%	2,2%	4,8%	14,3%	5,3%	
	actuación y teatro	Recuento	0	3	0	2	0	5
		% dentro de educación	0,0%	3,3%	0,0%	7,1%	0,0%	
	Cine	Recuento	0	1	0	0	0	1

		% dentro de educació n	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	
	escuchar música	Recu ento	1	1	0	0	0	2
		% dentro de educació n	0,9%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	
	danzas típicas	Recu ento	0	2	0	1	1	4
		% dentro de educació n	0,0%	2,2%	0,0%	3,6%	5,3%	
	manuali dades	Recu ento	17	7	3	3	0	3 0

		% dentro de educación	15,2 %	7,7%	14,3%	10,7%	0,0%	
	gastronomía	Recuento	0	1	0	0	0	1
		% dentro de educación	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Bingo	Recuento	4	0	0	0	0	4
		% dentro de educación	3,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	juegos infantiles	Recuento	0	0	0	2	0	2

		% dentro de educación	0,0%	0,0%	0,0%	7,1%	0,0%	
	juegos de mesa	Recuento	13	8	0	1	0	2 2
		% dentro de educación	11,6 %	8,8%	0,0%	3,6%	0,0%	
	ping pong	Recuento	0	1	0	0	0	1
		% dentro de educación	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%	
Total		Recuento	112	91	21	28	19	2 71

21) Fuente de recursos económicos vs pregunta de asistencia al centro de aprovechamiento del tiempo libre

			¿Asistiría usted a un centro de aprovechamiento del tiempo libre?		Total	
			si	No		
Fuente de recursos económicos	familiar	Recuento	33	5	38	
		% dentro de \$economía	86,8%	13,2%		
	pensión	Recuento	66	10	76	
		% dentro de \$economía	86,8%	13,2%		
	actividad laboral	Recuento	59	7	66	
		% dentro de \$economía	89,4%	10,6%		
	subsidio adulto mayor	Recuento	0	1	1	
		% dentro de \$economía	0,0%	100,0%		
	Total		Recuento	158	23	181



22) Fuente de recursos económicos con actividades que le gustaría realizar en el centro de aprovechamiento del tiempo libre

			Fuente de recursos económicos			Total
			familiar	pensión	actividad laboral	
Actividades que le gustaría realizar	futbol	Recuento	5	10	8	23
		% dentro de economía	7,9%	7,8%	6,7%	
	baloncesto	Recuento	2	3	3	8
		% dentro de economía	3,2%	2,3%	2,5%	
	caminatas	Recuento	3	11	8	22
		% dentro de economía	4,8%	8,5%	6,7%	
	aeróbicos	Recuento	1	2	2	5
		% dentro de economía	1,6%	1,6%	1,7%	
	baile deportivo	Recuento	1	5	5	11
		% dentro de economía	1,6%	3,9%	4,2%	
	natación	Recuento	2	5	5	12

		% dentro de economía	3,2%	3,9%	4,2%	
	atletismo	Recuento	2	5	9	16
		% dentro de economía	3,2%	3,9%	7,6%	
	Yoga	Recuento	0	4	1	5
		% dentro de economía	0,0%	3,1%	0,8%	
	gimnasio	Recuento	3	7	9	19
		% dentro de economía	4,8%	5,4%	7,6%	
	ciclismo	Recuento	0	1	2	3
		% dentro de economía	0,0%	0,8%	1,7%	
	voleibol	Recuento	1	0	0	1
		% dentro de economía	1,6%	0,0%	0,0%	
	billar y pool	Recuento	2	4	3	9
		% dentro de economía	3,2%	3,1%	2,5%	
	Sapo	Recuento	3	4	5	12
		% dentro de economía	4,8%	3,1%	4,2%	

	Tejo	Recuento	1	0	2	3
		% dentro de economía	1,6%	0,0%	1,7%	
	boxeo	Recuento	0	0	1	1
		% dentro de economía	0,0%	0,0%	0,8%	
	bolos	Recuento	1	2	1	4
		% dentro de economía	1,6%	1,6%	0,8%	
	equitación	Recuento	0	1	0	1
		% dentro de economía	0,0%	0,8%	0,0%	
	tertulia	Recuento	0	10	5	15
		% dentro de economía	0,0%	7,8%	4,2%	
	conferencias	Recuento	3	13	8	24
		% dentro de economía	4,8%	10,1%	6,7%	
	baile social	Recuento	4	4	3	11
		% dentro de economía	6,3%	3,1%	2,5%	
	cuenteria	Recuento	4	2	3	9

		% dentro de economía	6,3%	1,6%	2,5%	
	chistes	Recuento	0	2	0	2
		% dentro de economía	0,0%	1,6%	0,0%	
	adivanzas	Recuento	2	1	2	5
		% dentro de economía	3,2%	0,8%	1,7%	
	dibujo y pintura	Recuento	0	8	4	12
		% dentro de economía	0,0%	6,2%	3,4%	
	actuación y teatro	Recuento	0	4	1	5
		% dentro de economía	0,0%	3,1%	0,8%	
	Cine	Recuento	0	1	0	1
		% dentro de economía	0,0%	0,8%	0,0%	
	escuchar música	Recuento	1	0	1	2
		% dentro de economía	1,6%	0,0%	0,8%	
	danzas típicas	Recuento	1	2	1	4
		% dentro de economía	1,6%	1,6%	0,8%	

	manualidades	Recuento	11	11	12	34	
		% dentro de economía	17,5%	8,5%	10,1%		
	Gastronomía	Recuento	1	0	0	1	
		% dentro de economía	1,6%	0,0%	0,0%		
	Bingo	Recuento	2	0	2	4	
		% dentro de economía	3,2%	0,0%	1,7%		
	juegos infantiles	Recuento	0	0	2	2	
		% dentro de economía	0,0%	0,0%	1,7%		
	juegos de mesa	Recuento	7	6	11	24	
		% dentro de economía	11,1%	4,7%	9,2%		
	ping pong	Recuento	0	1	0	1	
		% dentro de economía	0,0%	0,8%	0,0%		
	Total		Recuento	63	129	119	311

## 23) Edad vs fuente de recursos

			¿En cuál de los siguientes rangos de edad se ubica usted?				Total	
			entre 60 y 69 años	entre 70 y 79 años	entre 80 y 89 años	entre 90 y 99 años		
fuente de recursos económicos	familiar	Recuento	21	13	4	0	38	
		% dentro de edad	22,1%	19,1%	25,0%	0,0%		
	pensión	Recuento	34	33	8	1	76	
		% dentro de edad	35,8%	48,5%	50,0%	50,0%		
	actividad laboral	Recuento	40	22	3	1	66	
		% dentro de edad	42,1%	32,4%	18,8%	50,0%		
	subsidio adulto mayor	Recuento	0	0	1	0	1	
		% dentro de edad	0,0%	0,0%	6,3%	0,0%		
	Total		Recuento	95	68	16	2	181

## 24) Edad vs actividades que realiza en su día a día

			¿En cuál de los siguientes rangos de edad se ubica usted?				Total	
			entre 60 y 69 años	entre 70 y 79 años	entre 80 y 89 años	entre 90 y 99 años		
actividades que realiza en su día a día	laboral	Recuento	40	22	3	1	66	
		% dentro de edad	44,40%	36,10%	21,40%	50,00%		
	recreación	Recuento	10	13	6	0	29	
		% dentro de edad	11,10%	21,30%	42,90%	0,00%		
	educativa	Recuento	1	2	1	0	4	
		% dentro de edad	1,10%	3,30%	7,10%	0,00%		
	sociales	Recuento	11	11	1	1	24	
		% dentro de edad	12,20%	18,00%	7,10%	50,00%		
	ama de casa	Recuento	28	13	3	0	44	
		% dentro de edad	31,10%	21,30%	21,40%	0,00%		
	Total		Recuento	90	61	14	2	167

## 25) Edad vs actividades en el tiempo libre

			Rangos de edad				Total
			entre 60 y 69 años	entre 70 y 79 años	entre 80 y 89 años	entre 90 y 99 años	
actividades en el tiempo libre <sup>a</sup>	Ver televisión	Recuento	48	33	9	1	91
		% dentro de edad	25,10%	23,90%	36,00%	16,70%	
	leer	Recuento	26	19	5	2	52
		% dentro de edad	13,60%	13,80%	20,00%	33,30%	
	manualidades	Recuento	13	10	2	1	26
		% dentro de edad	6,80%	7,20%	8,00%	16,70%	
	Juegos de mesa	Recuento	7	5	0	0	12
		% dentro de edad	3,70%	3,60%	0,00%	0,00%	
	compartir con amigos o familia	Recuento	30	23	2	0	55
		% dentro de edad	15,70%	16,70%	8,00%	0,00%	
	caminar	Recuento	29	23	5	1	58

		% dentro de edad	15,20%	16,70%	20,00%	16,70%	
	pasear a los niños	Recuento	8	3	0	0	11
		% dentro de edad	4,20%	2,20%	0,00%	0,00%	
	ayudar en la casa	Recuento	16	13	0	1	30
		% dentro de edad	8,40%	9,40%	0,00%	16,70%	
	practicar algún deporte	Recuento	11	6	2	0	19
		% dentro de edad	5,80%	4,30%	8,00%	0,00%	
	jugar bingo	Recuento	1	0	0	0	1
		% dentro de edad	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	
	escuchar música	Recuento	1	1	0	0	2
		% dentro de edad	0,50%	0,70%	0,00%	0,00%	
	pasear mascotas	Recuento	0	1	0	0	1
		% dentro de edad	0,00%	0,70%	0,00%	0,00%	
	gastronomía	Recuento	1	0	0	0	1
		% dentro de edad	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	
	rezar	Recuento	0	1	0	0	1
		% dentro de edad	0,00%	0,70%	0,00%	0,00%	
Total		Recuento	191	138	25	6	360

## 26) Comuna vs fuente de recursos económicos

			fuente de recursos económicos				Total	
			Familiar	Pensión	actividad laboral	subsidio adulto mayor		
¿En qué comuna vive usted?	1	Comuna	Recuento	2	14	3	0	19
			% dentro de comuna	10,5%	73,7%	15,8%	0,0%	
	2	comuna	Recuento	9	17	12	1	39
			% dentro de comuna	23,1%	43,6%	30,8%	2,6%	
	3	comuna	Recuento	0	6	2	0	8
			% dentro de comuna	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%	
	4	comuna	Recuento	3	9	2	0	14
			% dentro de comuna	21,4%	64,3%	14,3%	0,0%	
			Recuento	4	0	4	0	8



	5	comuna	% dentro de comuna	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%		
	6	comuna	Recuento	3	10	8	0	21	
			% dentro de comuna	14,3%	47,6%	38,1%	0,0%		
	7	comuna	Recuento	5	8	17	0	30	
			% dentro de comuna	16,7%	26,7%	56,7%	0,0%		
	8	comuna	Recuento	7	7	8	0	22	
			% dentro de comuna	31,8%	31,8%	36,4%	0,0%		
	9	comuna	Recuento	5	5	10	0	20	
			% dentro de comuna	25,0%	25,0%	50,0%	0,0%		
	Total			Recuento	38	76	66	1	181

## 27) Comuna vs genero

			Genero		Total	
			masculino	femenino		
¿En qué comuna vive usted?	1	Comuna	Recuento	9	8	17
			% dentro de comuna		52,9%	47,1%
	2	comuna	Recuento	16	17	33
			% dentro de comuna	48,5%	51,5%	
	3	comuna	Recuento	2	5	7
			% dentro de comuna	28,6%	71,4%	
	4	comuna	Recuento	4	9	13
			% dentro de comuna	30,8%	69,2%	
	5	comuna	Recuento	4	3	7
			% dentro de comuna	57,1%	42,9%	
	6	comuna	Recuento	13	5	18
			% dentro de comuna	72,2%	27,8%	
	7	comuna	Recuento	13	11	24
			% dentro de comuna	54,2%	45,8%	
	8	comuna	Recuento	6	11	17
			% dentro de comuna	35,3%	64,7%	
	9	comuna	Recuento	8	10	18
			% dentro de comuna	44,4%	55,6%	
Total			Recuento	75	79	154

## **Anexo D. Comunas y barrios de Popayán**

Esta información fue extraída del archivo de la alcaldía plan integral único de Popayán del año 2011:

COMUNA 1: Ubicada al nor-occidente de la ciudad y cuenta con 28 barrios, 180 manzanas, 2.497 viviendas y la habitan 10.794 personas; siendo la comuna con el menor número de viviendas y de habitantes de la ciudad. Priman las viviendas de los estratos altos: 5 y 6 (el 67%), el resto es estrato 4; y no existen estratos 1, 2 y 3.

Barrios: Modelo, Loma Linda, Prados del Norte, La Cabaña, Santa Clara, Casas Fiscales, Nueva Granada, Machángara, La Playa, Campamento, Puerta de Hierro, Catay, Antonio Nariño, Villa Paula, Campobello, El Recuerdo, La Villa, Bloques Pubenza, Belalcázar, Los Laureles, Los Rosales, Alcalá, Monte Rosales, Fancal, Capri, María Alejandra, Navarra y Cerritos de la Paz.

COMUNA 2: Se compone de 58 barrios del norte de la ciudad, 604 manzanas, 7.380 viviendas y la habitan 36.452 persona, es la comuna con el mayor número de barrios y personas de la ciudad (el 21% y 17% respectivamente), según la clasificación se puede decir que en ésta comuna existen viviendas de todos los estratos, pero priman el 2 y 3 con el 80% y solo el 6% son estratos 5 y 6.

Barrios: Villa Meliza, La Esperanza (Norte), Canterbury, La Arboleda, El Uvo, San Ignacio, Bella Vista, El Bambú, Cruz Roja, Río Vista, Bello Horizonte, El Placer, Villa del Norte, La Primavera, Rinconcito Primavera, La Aldea, La Florida I, Vereda Gongález, El Tablazo, Morinda, Destechados del Norte, Santiago de Cali II, Zuldemaida, María Paz, Balcón Norte, Pino Pardo, Matamoros, Chamizal, Toez, Villa Claudia, Guayacanes del Río,

Pinar, Los Cábmulos, Luna Blanca, Mayorga, Cordillera, Villa del Viento, Pinares, Canal Brujas, Los Angeles, Galilea, Pinos Llano, Nueva Alianza, Rincón de la Aldea, Trece de Octubre, San Gerardo, Bosques del Pinar, Quintas de Miguel, Minuto de Dios, Hogares Comunitarios, Guayacanes, Divino Niño, Alamos del Norte, Villa Diana, Renacer, San Fernando, Santa Ana, Gran Bretaña y Aires de Pubenza. COMUNA 3: 52 barrios del norte-centro, 319 manzanas y 5.558 viviendas y la habitan 26.159 personas, también cuenta con viviendas de todos los estratos, primando en ellos las de 3 y 4 con el 83%; ésta comuna en el Municipio de el principal exponente de la clase media.

Barrios: Bolívar, Ciudad Jardín, Periodistas, Sotará, Deportistas, Los Hoyos, Yambitará, Villa Mercedes, Yanaconas, La Ximena, Palacé, Pueblillo, Vega de Prieto, José Antonio Galán, Torres del Rio, Tres Margaritas, Galicia, Nuevo Yambitará Alto y Bajo Cauca, La Virginia, Villas Docente, Rincón de la Estancia, Villa del Prado, Altos del Jardín, La Estancia, Moravia, Guayacanes, Aida Lucía, Alicante, Las Acacias, Ucrania, el Rincón del Río, Rincón Yambitará, Rincón de La Ximena, Recodo del Río, el Portón Yanaconas, Altos del Río, La Plazuela del Poblado, Los Portales del Norte, Arco Yanaconas, La Floresta, Portón de Palacé, Molino de la Estancia, Villa Alicia, Portal de la Vega, Portón de la Hacienda, La Cristina, Poblado de San Esteban, Urbanización Yanaconas, La Rivera, La Vega Campestre, El Portal de los Pinos.

COMUNA 4: Ubicada al centro- oriente, se compone de 33 barrios, 359 manzanas, 6530 viviendas y la habitan 31.149 personas y es la segunda comuna en número de viviendas y población de la ciudad. También es la comuna con mayor proporción de estratos medio (3 y 4) con el 95.8%

Barrios: El Cadillal, Valencia, El Achiral, Las Américas, Colombia I etapa, Argentina, San Camilo, el Empedrado, Hernando Lora, Moscopán, Obrero, Santa Inés, Fucha, Loma de Cartagena, La Pamba, El Liceo, Caldas, el Refugio, San Rafael (viejo), Los Alamos, Centro, Siglo XX., El Prado, Vasquez Cobo, Santa Teresita, Pomona, Bosques de Pomona, Provitec (Portales del Río), Santa Catalina, Belén, Villa Helena, Fundecor y Provitec (Centro).

COMUNA 5: Está compuesta por 16 barrios del extremo sur - oriental de la ciudad, 161 manzanas, 3.163 viviendas; y la habitan 16.090 personas, en ella priman las viviendas de estrato bajos 1 y 2 con 83%, el resto es estrato 3, y no hay estratos 4 a 6. Barrios: Avelino Ull, Braceros, El Lago, Berlín, Suizo, Las Ferias, La Campiña, María Oriente, Los Sauces, Santa Mónica, La Floresta, Los Andes, Colgate Palmolive, Alameda, Plateado y Poblado Altos Sauces.

COMUNA 6: Son 31 barrios del sur de la ciudad, 279 manzanas y 3.989 viviendas y la habitan 20.263 personas, en ella las viviendas de estratos 1 y 2 con 76% tienen mayor presencia, el resto es estrato 3, y no hay estratos 4 a 6.

Barrios: Pajonal, Santafé de Bogotá, La Ladera, Los Naranjos, José Hilario López, Valparaíso, Primero de Mayo, Comuneros, Deán Alto (Loma de la Virgen), Sindical I y II etapa, Alfonso López, Calicanto, Deán Bajo, Gabriel García Márquez, Jorge E. Gaitán, Limonar, La Paz Sur, La Gran Victoria, Versalles, Ladera, Villa del Carmen, Colina, Nuevo Japón, Nueva Granada, San Rafael (Nuevo), Versalles, Nuevo País, Tejares de Otón, Veraneras, Panamericano, Camino Real y San José de los Tejares.

COMUNA 7: Ubicada al Sur - oriente de la ciudad: 29 barrios, 442 manzanas, 5.731 viviendas y la habitan 29.307 personas. En esta comuna todas las viviendas son de estrato bajo (1 y 2), algunos de ellos tuvieron su origen en asentamientos surgidos a raíz del terremoto de Marzo de 1983.

Barrios: Nazaret, Las Palmas, Isabela, Madres Solteras, Colombia II etapa, Los Campos, 31 de Marzo, El Mirador, Tomás Cipriano de Mosquera, Las Vegas, Solidaridad, Chapinero, Retiro Alto y Bajo, Minuto de Dios, Nuevo Popayán, Madres Desamparadas, La Unión, La Libertad, La conquista, Las Brisas, Independencia, Santa Librada, Villa del Carmen I, Corsocial, La Heróica, Nuevo Hogar, Santo Domingo Sabio, Villas del Palmar y La Campiña.


COMUNA 8: Se encuentra ubicada al occidente de la ciudad, cuenta con 17 barrios, 201 manzanas, 4.625 viviendas y la habitan 23.125 personas, priman las viviendas de estrato 3 con el 88%, el resto son estratos 1 y 2. No hay estratos del 4 al 6.

Barrios: Camilo Torres, Junín, Santa Elena, Popular, Canadá, José María Obando, Minuto de Dios (Esmeralda), Guayabal, Esmeralda, Libertador, Pandiguando, La Isla, El Triunfo, Esperanza (sur), La Isla II, Perpetuo Socorro y Edificio Llano Largo.

COMUNA 9: Son 14 barrios del extremo occidental de Popayán, 225 manzanas, 3.356 viviendas y la habitan 16.923 personas; cabe hacer la salvedad que ésta es la comuna con el menor número de barrios pero de numerosa población. Todas las viviendas son de estratos 2 y 3.

Barrios: Los Naranjos, María Occidente, Cinco de Abril, Nuevo hogar, Carlos Primero, La Sombrilla, San José, Kennedy, San Antonio de Padua, La Capitana, Mis Ranchitos, Lomas de Granada, Arrendatarios T.C.M, y Nuevo San José

## Anexo E. Población adulta mayor de Popayán

 Alcaldía de Popayán	ALCALDIA DE POPAYAN	GS-160
	SECRETARIA DE SALUD	Versión: 07
		Página 1 de 3

Popayán, 2019-07-08



Radicación:20191600277471

Doctora  
**ISABEL GONZALES SERNA**  
 Directora Centro de Estudios y Servicios –CES  
 Carrera 2 calle 15N-sector Tulcan.

**Asunto:** Respuesta oficio No 2019113025376-2


Cordial saludo:

En atención a su solicitud y para fines de investigación del estudiante **OLIVER FABIAN MENES GOMES** identificado con cc 1.061.788.791 de Popayán del centro de estudios y servicios –CES, le informo que la población del Municipio de Popayán es de 286.724 para el año 2019 de los cuales el 90,2% (252.457) se encuentran en el área urbana y el 10,62% (29.989) en el área rural; la población adulta mayor de 60 años es de 39.937 personas, de los cuales 22.830 son de género femenino y 17.107 de género masculino.

La secretaria de salud tiene un registro de grupos de adultos mayores organizados en las diferentes comunas y veredas de la siguiente manera:

No	COMUNA	GRUPOS DE ADULTOS MAYOR ORGANIZADOS	TOAL DE ADULTOS MAYORES
1.	2	14	379
	2	6	8
			202

Vive el  
**CAMBIO** Progreso para  
 Popayán! **POPAYÁN**

 Alcaldía de Popayán	ALCALDIA DE POPAYAN	GS-160
	SECRETARIA DE SALUD	Versión: 07 Página 2 de 3

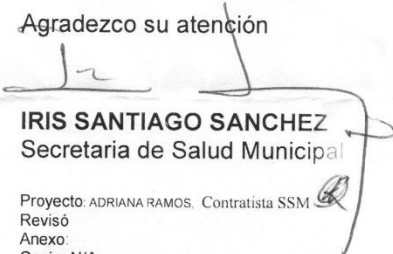


Popayán, 2019-07-08

Radicación: 20191600277471

3	7	8	276
4	8	4	193
5	9	9	199
6	4	3	147
7	3	3	79
8	5	2	81
veredas		11	427
total		62	1983

Agradezco su atención

  
**IRIS SANTIAGO SANCHEZ**  
 Secretaria de Salud Municipal

Proyecto: ADRIANA RAMOS. Contratista SSM  
 Revisó  
 Anexo:  
 Copia: N/A  
 Archivado en según TRD: (Nombre de la Serie o Sub - serie)

Vive el  
**CAMBIO** Progreso para  
 Popayán! **POPAYAN**



## Anexo F. Carta presentación Ces



Universidad  
del Cauca  
8.8.8/185

Popayán, 21 de junio de 2019

**CENTRO DE ESTUDIOS  
Y SERVICIOS - CES**  
Facultad de Ciencias Contables, Económicas  
Y Administrativas



Doctora  
Iris Santiago Sánchez  
Secretaria de Salud Municipal  
Alcaldía de Popayán  
Popayán, Cauca

Asunto: Información Practicante Universitario

Cordial saludo.

De manera atenta me permito informarle que Oliver Fabian Meneses Gómez, identificado con C.C. No 1.061.788.791 de Popayán, Cauca, es estudiante del Programa de Administración de Empresas de la Universidad del Cauca y actualmente se encuentra desarrollando el Trabajo de Grado, Modalidad Práctica Profesional, en el Colegio Siglo XXI de la ciudad de Popayán. Respetuosamente acude a usted, para obtener información sobre la población del adulto mayor de la ciudad de Popayán, que requiere para llevar a cabo su trabajo de grado.

La presente se expide a petición del interesado con el fin de cumplir trámites relacionados con su trabajo de grado.

Agradezco su atención.

Universitariamente,

Isabel González Serna  
Directora Centro de Estudios y Servicios – CES



*Hacia una Universidad comprometida con la paz territorial*

Centro de Estudios y Servicios - CES  
Facultad Ciencias Contables, Económicas y Administrativas  
Carrera 2 Calle 15N - Sector Tulobán  
Popayán - Cauca - Colombia  
Teléfono: 8239800 Ext. 3126  
www.unicauca.edu.co - ces@unicauca.edu.co

## Anexo G. Oficio colegio siglo XXI



Popayán, 21 de mayo de 2019

Señora:  
Iris Santiago Sánchez  
Secretaria de Salud Municipal  
Alcaldía de Popayán

**Asunto: solicitud de información acerca de la población del adulto mayor de la ciudad de Popayán para fines académicos.**

Por medio del presente oficio, el Colegio Siglo XXI aprobado por la Secretaria de Educación Municipal de Popayán mediante Resolución 01420 del 2005, solicita cordialmente se le conceda información acerca del número total de población del adulto mayor de la zona urbana de la ciudad de Popayán, su clasificación por género y su distribución geográfica por barrios o comunas al estudiante Oliver Fabián Meneses Gómez identificado con CC. 1.061.788.791 de Popayán, perteneciente al programa de Administración de Empresas de la Universidad del Cauca.

Cabe resaltar, que el estudiante en mención actualmente se encuentra desarrollando en el colegio su práctica profesional como opción de grado denominado: **“SEGMENTACIÓN DE LA POBLACIÓN DEL ADULTO MAYOR DE LA CIUDAD DE POPAYÁN”** para optar por título profesional.

De antemano, agradecemos la atención prestada y quedamos atentos a su respuesta

Cordialmente,

---

**Juan Manuel Arévalo Viveros**  
Asesor Empresarial Colegio Siglo XXI.  
Docente Universidad del Cauca  
Contacto: 3185328608  
Correo: [juanarevalo@unicauca.edu.co](mailto:juanarevalo@unicauca.edu.co)

Información del pasante  
Correo: [olivermeneses1996@gmail.com](mailto:olivermeneses1996@gmail.com)  
Celular: 314 634 34 35