

Incidencia socio económica del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca en la ciudad de Popayán desde su proceso formativo en el entorno contemporáneo



Ancy Carolina López Oyola

Informe Final como opción de grado para optar al título de Contadora Pública

Universidad del Cauca
Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas
Programa de Contaduría Pública
Popayán, Cauca
2019

Dedicatoria

A mi padre, José Alberto López Medina,
Quien ha estado siempre conmigo de forma trascendental y espiritual.

A mi madre, Luz Magaly Oyola,
Pilar fundamental en mi vida, siendo gran ejemplo de esfuerzo y amor
Le dedico todo mi esfuerzo, en reconocimiento a todo el sacrificio y devoción
Realizada para velar siempre por mi bienestar,
Quien deposita su entera confianza y ve la fortaleza de mi corazón
En cada reto de vida que me he propuesto, se merece esto y mucho más.

A Ulises Mosquera Fernández,
Por brindarme su apoyo a lo largo de mi carrera y por confiar en mis destrezas.

A mi abuela, Albina Elena Hermosa,
Porque ha estado siempre a mi lado, cuidándome y brindándome su apoyo incondicional.

A mi hermano, José Alberto López,
Por ser mi amigo indispensable y compañero de vida.

Y a cada uno de mis tíos, tías, primos, primas y a mi bisabuela y bisabuelo,
Que con su granito de arena hicieron posible llegar hasta este punto de
Lograr mi primer paso en la carrera con éxito.

A todos ustedes, con mucho amor,

Anny López Oyola.

Agradecimientos

A la Universidad del Cauca, al programa de Contaduría Pública y a los docentes que con su
Paciencia y dedicación hicieron posible el formarme como
Profesional y crecer como persona.

En especial a mi directora Erika Yissela Ruiz,
Porque gracias a su dedicación y guía fue posible la
Culminación de esta meta profesional.

A mi amiga, María Angélica Valverde,
Por su amistad incondicional.

Y a mi novio, Santiago Plazas,
Porque en estos últimos años ha sido mí
Mano derecha, consejero, amigo y
Apoyo incondicional.

Por último a cada uno de mis compañeros y amigos,
Les agradezco por los momentos compartidos.

A todos ustedes,

¡Infinitas gracias!

Contenido

	Pág.
Introducción	11
Capítulo 1. Incidencia de la educación superior en su entorno de actuación	14
1.1 Incidencia de la educación superior frente al contexto social, educativo y laboral.....	14
1.1.1 La educación superior como elemento de la construcción social.	15
1.1.2 Los profesionales de las ciencias económicas en Colombia: panorama institucional. ...	20
1.1.3 Perspectiva internacional sobre los aportes de la educación superior en el desarrollo económico desde la integración en el mercado de trabajo.....	21
1.2 Las competencias como enfoque pedagógico y requerimiento del mundo laboral	25
1.2.1 El rol de los docentes desde el enfoque de competencias.....	28
1.2.2 Competencias genéricas de la educación superior.....	29
1.2.3 Competencias específicas de las áreas de formación.....	30
1.2.4 El campo laboral y las competencias profesionales.....	31
Capítulo 2. Desarrollo de la educación superior frente a las condiciones contextuales del departamento del Cauca	40
2.1 Exposición del entorno socioeconómico del departamento del Cauca.....	40
2.1.1 Condiciones laborales de la región caucana	45
2.2 Contexto de Popayán: una ciudad de la periferia	47
2.2.1 Condiciones del mercado laboral en el municipio de Popayán	51
2.2.2 Factores de influencia en el mercado laboral payanes	52
2.3 Ambiente educativo de la ciudad de Popayán: ciudad universitaria	61

2.3.1 Contexto interno Universidad del Cauca	64
Capítulo 3: Situación laboral de los egresados del programa de Contaduría Pública.....	71
3.1 Enfoque metodológico de la investigación: método triangulado	71
3.3.1 Formulación de instrumentos utilizados para recolectar la información.	72
3.2 Panorama institucional del programa de Contaduría Pública en la Universidad del Cauca.	74
3.2.1 Contaduría Pública de la Universidad del Cauca: un programa con condiciones de calidad	77
3.3 Posición socioeconómica y laboral de los Contadores Públicos unicaucanos	92
3.3.1 Perspectiva de los Contadores Públicos de la Universidad del Cauca.....	93
3.3.2 Apreciación de los empleadores sobre los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca.	101
3.4 Incidencia de los Contadores Públicos unicaucanos en el entorno contemporáneo: la academia y la sociedad	112
3.4.1 El mercado laboral y los profesionales en la Contaduría Pública.....	114
Conclusiones	120
Recomendaciones	122
Referencias Bibliográficas	124
Netgrafía.....	126

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Indicadores Porcentuales del Mercado Laboral Total Nacional (2007-2017)	46
Tabla 2. Establecimientos Comerciales según Tamaño y Activos en Millones de Pesos en Popayán	48
Tabla 3. Cobertura de los Ocupados en Popayán según Sector Económico (2017)	52
Tabla 4. Acciones de Fomento del Emprendimiento en el Cauca 2000 – 2010	54
Tabla 5. Inscritos a Vacantes en el Cauca según Género (2016-2017).....	55
Tabla 6. Inscritos a Vacantes en el Cauca según Nivel de Formación (2016-2017).....	56
Tabla 7. Inscritos a Vacantes en el Cauca según Experiencia Laboral (2017)	57
Tabla 8. Vacantes en el Cauca según Nivel de Formación (2017)	57
Tabla 9. Vacantes en el Cauca según Experiencia Laboral (2017).....	58
Tabla 10. Vacantes en el Cauca según Clasificación Sectorial CIIU 4AC (2017)	59
Tabla 11. Vacantes, inscritos y colocados para la ocupación de Contador Público en el departamento del Cauca	60
Tabla 12. Cobertura de la Educación Superior en el Departamento del Cauca (Programa de Contaduría Pública 2016 - 2017)	62
Tabla 13. Universidades de Mayor Reconocimiento en el Departamento del Cauca	63
Tabla 14. Estructura de los Ocupados en Popayán según Nivel Educativo Año 2017	64
Tabla 15. Factor 1: Misión, Proyecto Institucional y de Programa.....	77
Tabla 16. Factor 2: Estudiantes	78
Tabla 17. Estudiantes Admitidos y Capacidad Institucional.....	79
Tabla 18. Factor 3: Profesores.....	80
Tabla 19. Factor 4: Procesos Académicos	82

Tabla 20. Factor 5: Visibilidad Nacioanl e Internacional	83
Tabla 21. Factor 6: Investigación, Innovación y Creación Artística y Cultural.....	85
Tabla 22. Factor 7: Bienestar Institucional	86
Tabla 23. Factor 8: Organización, Administración y Gestión.....	87
Tabla 24. Factor 9: Impacto de los Egresados en el Medio	88
Tabla 25. Seguimiento a los Egresados.....	89
Tabla 26. Impacto de los Egresados en el Medio Social y Académico	89
Tabla 27. Factor 10: Recursos Físicos y Financieros.....	90
Tabla 28. Apreciación Global del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca	91
Tabla 29. Nivel de Formación Actual de los Egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca	93
Tabla 30. Situación Laboral Actual de los Egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca	93
Tabla 31. Ingresos Actuales Mensuales de los Egresados Activos Laboralmente del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca	94
Tabla 32. Tipo de contrato de los egresados activos laboralmente del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca.....	95
Tabla 33. Tipo de Entidad al que se Encuentran Vinculados los Egresados Activos Laboralmente del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca.....	95
Tabla 34. Cargo Actual de los Egresados Activos Laboralmente del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca.....	96
Tabla 35. Personas que Dirigen Laboralmente los Egresados Activos Laboralmente del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca	96
Tabla 36. Área en la que se Desempeñan los Egresados Activos Laboralmente del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca	97
Tabla 37. Años de experiencia de los Egresados Activos Laboralmente del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca.....	98

Tabla 38. Relación de la Experiencia Laboral de los Egresados Encuestados con el Año de Graduación	99
Tabla 39. Relación de la Experiencia Laboral de los Egresados Encuestados con los Ingresos Mensuales.....	100
Tabla 40. Estudios Complementarios de los Egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca	100

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Graduados por Facultad	67
Figura 2. Graduados por Facultad Acumulado	67
Figura 3. Graduados por Género	68

Índice de Gráficas

	Pág.
Gráfica 1. Proyección de la Población del Departamento del Cauca 2007-2017	41
Gráfica 2. Participación Porcentual PIB por Sectores Económicos 2016 Provisional.....	43
Gráfica 3. Participación Porcentual PIB Sectores Económicos del Departamento del Cauca (2012-201p)s	44
Gráfica 4. Indicadores Porcentuales del Mercado Laboral Popayán (2007-2017)	48
Gráfica 5. Tamaño de las Empresas en las que Laboran los Egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca.....	101
Gráfica 6. Sector Económico según CIU de las Empresas en las que Laboran los Egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca.....	102
Gráfica 7. Competencias Vinculadas al Área de formación de Egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca	104
Gráfica 8. Interacción del Egresado del Programa Contaduría Pública Universidad del Cauca con Otros Individuos	106
Gráfica 9. Formación Personal, Ética y Moral de los Egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca.....	107
Gráfica 10. Aporte Social de la Universidad del Cauca.....	109
Gráfica 11. Experiencia Requerida para el Egresado del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca	110
Gráfica 12. Nivel Salarial Adecuado para el Egresado del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca	111

Introducción

El desenvolvimiento de la sociedad actual se ha visto determinado en gran parte por los aportes de la educación superior, por lo que la actuación de las Instituciones de Educación Superior – en adelante IES – representan un referente de análisis para observar como los profesionales de las diferentes áreas de conocimiento influyen en las dinámicas socio económicas de una región. Es así, que los parámetros académicos de enseñanza y aprendizaje determinan en gran medida la capacidad de respuesta de los profesionales frente a las necesidades o exigencias de la sociedad, estos lineamientos académicos y exigencias sociales varían de acuerdo a la ubicación global, en cuanto existe una disparidad en las condiciones sociales alrededor del mundo.

En un país como Colombia, donde el fenómeno de la globalización ha llegado a reclamar mayores competencias en los profesionales, es importante revisar la pertinencia de esta nueva demanda frente a las condiciones laborales reales y las limitaciones que presentan gran cantidad de Instituciones de Educación Superior para implementar estrategias para fomentar las competencias que el mercado laboral hoy día exige. En esta línea, es preciso mencionar la diversidad socio cultural y geográfica colombiana, que permite enmarcar regiones más o menos impactadas por los procesos globalizados, donde las IES y los profesionales se ven inmersos.

En consonancia con lo anterior, es preciso indicar que la presente investigación se enmarca en las condiciones socioeconómicas de la capital del departamento del Cauca, en cuanto Popayán se vislumbra como una ciudad universitaria en el suroccidente colombiano, en donde se encuentra una de las tres IES públicas más antiguas del país, como lo es la Universidad del Cauca. Asimismo, respecto al estado del entorno económico se tomará como marco la disciplina contable al ser un elemento de las ciencias sociales, y referente para la observación del sistema económico contemporáneo.

Bajo esta perspectiva, los profesionales del área contable se enfrenta a una constante de cambios en las condiciones de la demanda del mercado laboral – y de directrices dentro de la misma disciplina – , por eso es importante que las universidades hagan seguimiento al desarrollo de la vida laboral de sus egresados, de esta manera se podrá evaluar la pertinencia de los programas y preparar a los estudiantes para afrontar la vida laboral y social, para el fortalecimiento de sus capacidades en pro de satisfacer las necesidades del mercado. Como profesión, la Contaduría Pública es una disciplina que puede ubicarse en todos los sectores económicos, por lo que se puede inferir una amplia incidencia en las condiciones socioeconómicas de cualquier lugar.

Puntualmente, el programa de Contaduría Pública adscrito a la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas de la Universidad del Cauca con una trayectoria de 50 años – al 2017 – cuenta con alrededor de 2000 contadores públicos titulados, quienes se han enfrentado a las fluctuantes condiciones del mercado que les exige día a día actualización y el uso de herramientas tecnológicas para sus labores diarias. Esto le ha exigido al programa realizar reformas curriculares para dar respuesta a las condiciones laborales locales y globales para mantenerse como un programa con pertinencia social, y competitivo frente al surgimiento de programas similares en la periferia de la ciudad a través de IES privadas.

Por lo anterior, es de importancia realizar un constante seguimiento sobre la situación laboral de los egresados de este programa académico, en cuanto la relación entre la universidad y el egresado refleja los resultados en el desempeño laboral de este, además de permitir conocer el contexto en el que se desenvuelve profesionalmente. Estos estudios proporcionan la información para determinar las competencias de los egresados y su alcance laboral en relación al perfil profesional, con el propósito de fortalecer al programa de Contaduría Pública y definir estrategias para mantener un vínculo permanente entre sus egresados y la universidad.

En este sentido, el foco de análisis de la presente investigación se centra en realizar un acercamiento a las variables de impacto social y laboral de los egresados del programa de

Contaduría Pública de la Universidad del Cauca en la ciudad de Popayán, teniendo en cuenta que existe un entorno socio/económico con un nivel de empleabilidad en la región, y que es la universidad la responsable de brindar las competencias necesarias a través del proceso de formación para afrontar las diferentes situaciones y requerimientos sociales, y es aquí donde se puede evidenciar la contribución de la educación superior al desarrollo profesional, académico, social y cultural del entorno. En este orden de ideas, el objetivo general del proyecto se basa en identificar las principales variables de incidencia de la educación superior desde la formación y desempeño de los egresados del programa de Contaduría Pública en relación al acontecer económico y social.

Para tal efecto, en la primera parte del documento se presenta un compendio teórico relacionado con los aportes de la educación superior – en su amplio alcance – a las condiciones sociales, se realiza un acercamiento a estudios realizados a nivel nacional e internacional sobre el desempeño de los egresados de las ciencias económicas en el campo laboral, en el cual se muestra como punto de inflexión las competencias profesionales que se fomentan en los procesos de formación y la dependencia de estos con la capacidad de las IES – en relación a los métodos pedagógicos y competencias docentes –, lo que exige calidad educativa.

Con el fin de puntualizar el estudio en una región, en la segunda parte se abordan las condiciones del departamento del Cauca y de la ciudad de Popayán frente a la oferta de las IES, así como a factores relacionales como la empleabilidad, crecimiento económico y desarrollo del mercado laboral en concordancia con el comportamiento de los sectores económicos. Como último aspecto, en la tercera parte se expone la caracterización de los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca, se analiza la incidencia de la educación superior y del programa a través de sus egresados en su entorno de actuación.

Capítulo 1. Incidencia de la educación superior en su entorno de actuación

En la actualidad la educación superior representa uno de los mecanismos por medio de los cuales se concentra el desarrollo de los países, considerado como una inversión a futuro, donde confluyen ideologías en aras de involucrar los procesos participativos de los estudiantes con los docentes, adaptándose a sus necesidades y a las fluctuaciones tecnológicas que invitan a realizar modificaciones en su estructura. Por esto, se desarrollará un análisis abordando el rol de la educación superior frente a las diferentes variables sociales, y el desenvolvimiento de los profesionales de las ciencias económicas y de manera específica en la disciplina contable, desde la perspectiva general de los procesos de formación, así como desde el ámbito de actuación nacional e internacional.

Este capítulo contempla en primera instancia, el análisis de la educación superior como elemento social, y como segundo aspecto de observación, se abordarán variables de formación y desempeño de los profesionales en el entorno laboral que hoy día exige diferentes competencias.

1.1 Incidencia de la educación superior frente al contexto social, educativo y laboral

Es sustancial resaltar la importancia de la educación superior dentro de los procesos generadores de nuevas pautas de aprendizaje y otorgamiento de carácter decisorio para afrontar las problemáticas sociales, esto incide en la formación personal y en los procesos académicos, por ello comprender la incidencia del entorno en el cual se encuentran inmersos los estudiantes es fundamental para evaluar aspectos importantes por medio de los procesos pedagógicos que estimulen la capacidad receptiva de los alumnos y la compenetración con los docentes dentro de escenarios prácticos, a través de los cuales se viabilice la evaluación de entornos laborales reales que posibiliten un aprendizaje continuo.

1.1.1 La educación superior como elemento de la construcción social.

La educación superior se ha convertido en una herramienta para el desarrollo social, en cuanto la formación profesional en las diferentes ciencias se han generado nuevos escenarios de desarrollo social y han materializado mecanismos innovadores para el ejercicio profesional. En la actualidad, las Instituciones de Educación Superior dinamizan los saberes y gestan conocimiento que definen o van en línea en gran parte con la estructura de la sociedad contemporánea, así las cosas, la educación superior está impactando en todos los ámbitos de la sociedad con la transformación de conciencias o la eficiencia de las prácticas.

Desde esta perspectiva, son múltiples las variables a incorporar en este análisis, uno de estos puede ser a) el acceso a la educación superior, otro elemento es b) la calidad, para un debate un poco más amplio, c) la educación como un bien social, y d) el impacto de los egresados en la sociedad. Cada aspecto de estos da sentido al proceso de formación integral de un profesional, y su éxito depende esencialmente de los interlocutores que convergen en las IES.

La variable de acceso permite determinar en primera medida, los sectores sociales en los cuales tiene incidencia la educación superior. En muchos casos, el acceso a las IES depende de manera directa del nivel de ingresos de los aspirantes, desde este enfoque se pueden encontrar IES de carácter público y privado, en donde la capacidad de pago define en gran parte el nivel de formación académica de la sociedad y en qué medida impacta al entorno incorporando los pro y contras de los resultados. Asimismo, en la etapa de formación se hace presente el financiamiento para un sin número de estudiantes, por la necesidad de cubrir gastos de su formación y mantienen las deudas al ser profesionales. Por esto, se podría indicar que el acceso a la educación superior puede ser limitado para determinados sectores de la sociedad y en consecuencia esto se ve reflejado en las diferentes realidades sociales.

En este sentido, se ha presentado una deficiencia en el conocimiento científico y se encuentra una estrecha relación con el desarrollo productivo de las regiones y esto con la división

internacional del trabajo universitario, que ha reservado la producción del conocimiento de punta a los centros de investigación de los países más poderosos del planeta. Donde, las reformas de la educación superior se han orientado, fundamentalmente, hacia la satisfacción diferenciada de la creciente demanda social por la educación superior, haciendo más eficiente el manejo de los recursos públicos asignados a las universidades en América Latina, a través del desvío de la demanda social creciente a otro tipo diferenciado de institución educativa acorde con el desarrollo de la ideología de mercado, enmarcada en la globalización del conocimiento, una educación sin fronteras, nuevos proveedores y modelos de ofertas educativa (Mollis, 2003).

De acuerdo a lo citado por Moliss (2003), en algunos países de esta región como Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, México y Venezuela se tienen los siguientes indicadores y transformaciones observables en la educación superior:

- Expansión significativa de la matrícula del nivel superior.
- Leyes de educación superior (marcos regulatorios) en escenarios institucionales con tradición autónoma.
- Diversificación de tipos institucionales (colegios universitarios, institutos universitarios, ciclos cortos con certificados y títulos intermedios en el nivel universitario, nuevas instituciones terciarias privadas, entre otras).
- Diversificación de fuentes de financiamiento. Se regulan fuentes alternativas al financiamiento estatal (cobro de cuotas y aranceles en sistemas tradicionalmente gratuitos, patentes, venta de servicios, asociaciones, entre otras).
- Alianzas estratégicas entre agencias internacionales y tomadores de decisiones gubernamentales; alianzas estratégicas entre universidades, corporaciones y sector público.
- Presencia creciente de la inversión privada en la oferta de educación superior, junto a procesos de privatización y mercantilización de ofertas educativas no controladas por órganos representativos del interés público; nuevos proveedores.

- Evaluación y rendición de cuentas; acreditación y certificación de programas, establecimientos y sujetos (creación de órganos centrales para acreditar y evaluar).
- Instancias de coordinación a nivel nacional, regional e inter-universitaria; reformas institucionales y normativas.
- Diferenciación del cuerpo académico en función de indicadores de productividad (políticas de incentivos).
- Reformas académicas: acortamiento de carreras, títulos intermedios, flexibilización de la currícula por modalidad de créditos, importación de modelos educativos basados en la adquisición de competencias profesionales.
- Predominio de tecnologías de la información, formas de aprendizaje a distancia (universidad virtual), tutorías remotas, certificación de saberes y destrezas, reciclamiento de competencias. (p.10-11)

Los puntos antes mencionados llevan a cuestionarse sobre cómo se percibe la educación superior, en cuanto se da un reconocimiento a la calidad educativa, la cual concibe determinantes más profundos, como la formación de personas con pensamiento autónomo y con el desarrollo de habilidades o destrezas para afrontar las exigencias sociales en el ámbito económico y social, en donde las aptitudes y actitudes son claves para dar connotación a los resultados de la educación superior.

En cuanto a la educación como derecho, en la actualidad existe la exigencia para que la educación superior se considere y conciba como un bien público, porque de sus resultados se esperan acciones que impacten de forma positiva al mundo y genere un beneficio social. Es así, como se espera que las IES contribuyan al desarrollo de su entorno, como un ente transformador para el desenvolvimiento social y económico, esto con la integración de las necesidades reales con las estrategias institucionales, con una formación pertinente y con proyección social, fomentando el análisis social.

Así pues, la educación superior ha dado sobradas pruebas de su viabilidad a lo largo de los siglos y de su capacidad para transformarse y propiciar el cambio y progreso de la sociedad. Dado el alcance y ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, razón por la cual la educación superior e investigación formen actualmente parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones, por consiguiente;

La propia educación superior ha de emprender la transformación y renovación más radicales que jamás haya tenido por delante, de forma que la sociedad contemporánea, que en la actualidad vive una profunda crisis de valores, pueda trascender las consideraciones meramente económicas y asumir dimensiones de moralidad y espiritualidad más arraigadas (Unesco, 2008, p.2).

De igual manera, es discutible la pertinencia de la educación superior, la cual depende de la relación de las IES con actores de la sociedad y la adaptación de los planes de estudio con las expectativas y exigencias de la sociedad y de las estructuras organizativas presentes en la misma.

Hoy por hoy, resulta oportuno plantear la relación entre la Universidad-Estado-Sociedad, pues de esta manera se puede evidenciar que “la universidad tiene una función social, que influye y transforma su entorno, es decir, es un auténtico factor de transformación social, y que por lo tanto, ayudará a construir una sociedad con unas determinadas características”. (Martínez, Marvarez, Rojas, Rodríguez y Carvallo, 2006)

En consecuencia, las IES así como cualquier organización, se enfrentan a las complejidades del entorno, por lo que se deben adaptar a los requerimientos de la sociedad, en este sentido los autores Martínez et al. (2006) plantean que existe un entorno complejo que identifica a las IES, afirmando que lo realmente permanente en ellas es el cambio por tres razones: “a) los cambios en el entorno amenazan la sobrevivencia, b) los que ofrecen nuevas oportunidades para progresar, y c) la estructura y forma de funcionamiento de la organización está retrasando su adaptación a los cambios del entorno” (p.3).

Los resultados de la educación superior, así como la competencia de las IES se perciben con el desenvolvimiento de los egresados en el medio, para esta investigación se hará énfasis en los egresados de disciplinas de las ciencias económicas, que se han visto más conectadas con las dinámicas del sistema económico globalizado, sin dejar de lado la pertinencia de los entornos locales.

Alcántar y Arcos (2004) exponen las condiciones en las que actualmente están orientadas algunas disciplinas por cuanto,

se ha reactivado el interés por las profesiones liberales, ubicadas principalmente en los ámbitos urbanos del comercio, los servicios, la información, y demanda de la educación se ha centrado en éstas. Consecuentemente, la educación superior ha dado prioridad a los requerimientos mediatos e inmediatos del mercado; así, el papel crítico de la universidad y el discurso educativo universitario se han ampliado, y a su sentido y ubicación en la perspectiva social se han incorporado la eficacia y eficiencia de la economía de mercado. (p.3)

Con todo ello en el constructo social desde el yacimiento de la universidad hasta el desarrollo del egresado en sus funciones profesionales se ve reflejado el nuevo accionar, motivado a cubrir las necesidades del mercado y el entorno productivo desde un enfoque liberal.

De esta manera, a nivel institucional se forman diferentes términos relacionados con el desarrollo educativo profesional como la “evaluación de programas e individuos, acreditación, certificación, posgrados de excelencia” (Alcántar y Arcos, 2004, p.3). Ahora bien, a nivel de mercado y de desarrollo productivo, se generan reglas de actuación como el “mejoramiento salarial con base en estímulos, bolsas de recursos a través de la competencia entre proyectos, incubadoras de empresas tecnológicas, generación de recursos por fuentes alternas, eficiencia y eficacia administrativa (Alcántar y Arcos, 2004, p.3).

Todo esto permite evidenciar como la educación superior es un elemento muy importante en la construcción social, y que en el ejercicio de evaluación sobre la misma, las IES han optado por realizar estudios que permitan mejorar cada día.

1.1.2 Los profesionales de las ciencias económicas en Colombia: panorama institucional.

Dentro de las profesiones de las ciencias económicas se encuentra la formación de los contadores públicos, que para el siglo XXI implica contextualizar la realidad de la época, realizando esfuerzos por legitimar la disciplina contable como institución social, puesto que está inmersa en un entorno con múltiples valores, roles, normas de comportamiento, presiones internas y externas que responden a juicios institucionales, gremiales y a la influencia de comunidades disciplinares, siendo la formación contable técnica y operativa, en donde “prima el resultado sobre el proceso, la destreza sobre la reflexión, las aplicaciones contables sobre la concepción epistémica de los saberes, la certeza sobre la incertidumbre” (Pino, 2002).

Por su parte, teniendo en cuenta la conjunción de nuevos saberes frente a la estructura de las ciencias económicas, el campo científico contable se enmarca dentro de una dinámica generadora de conocimiento frente a esta área específica, evaluando factores propositivos que hacen referencia a las:

Posiciones de poder, es decir, a las instituciones que han adquirido mayor prestigio, a los protagonistas, a las revistas, a los encuentros de primer nivel y a los mecanismos de participación de aquellos que no están cerca de la frontera del conocimiento contable, pero que son usuarios de todos los cambios que se van incluyendo en aquella frontera. (Macías & Moncada, 2011)

1.1.3 Perspectiva internacional sobre los aportes de la educación superior en el desarrollo económico desde la integración en el mercado de trabajo.

La educación superior desde las ciencias económicas, desde los programas académicos en su gran mayoría, hoy día consideran llenar las expectativas del mercado laboral, en cuanto sus egresados se enfrentan a un entorno cada vez más competitivo, en el cual deben enfrentarse a los egresados de las diferentes Instituciones de Educación Superior, como es el caso de la Contaduría Pública, por esto, se exponen los planteamientos de autores que hacen hincapié en la importancia de una formación integral, para propiciar un impacto laboral de la educación superior.

Los estudios de seguimiento e impacto de egresados se convierten en un mecanismo para establecer una relación de doble vía entre la institución y los egresados y benefician a todas las partes involucradas, desde las instituciones hasta la comunidad, incluyendo a los egresados y a los profesionales en formación, por cuanto su propósito es “contribuir a mejorar la calidad de la educación, a fin de aportar a la solución de problemas” (Aldana de Becerra, 2008).

En este sentido, dada la incidencia de la educación superior en el mercado laboral es relevante mencionar las posturas de autores internacionales que permitan esbozar una perspectiva académica, como por ejemplo, Muños y Márquez (2000) quienes publicaron el artículo *indicadores del desarrollo educativo en América Latina y de su impacto en los niveles de vida de la población*, con base en los datos publicados por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), analizando algunos indicadores como, el impacto expansionista que el mercado laboral ha tenido con las oportunidades educativas, la relación del desarrollo educativo en el crecimiento económico, el desempeño de los egresados del sistema educativo en función a su formación educativa, entre otros.

En dicho informe se demuestra que desde la década de los ochenta, las oportunidades laborales para los egresados han disminuido, existiendo una alta competencia entre ellos y obligándose a aceptar ocupaciones que requieren una menor escolaridad o trabajos informales.

Concluyendo que a pesar de los avances en el desarrollo educativo, reflejado en el bienestar social y económico de la región, existen deficiencias en la absorción de los egresados en los apartados productivos, demostrando esto en altos niveles de informalidad y desempleo. Con ello, no descartan la hipótesis de que en cierta medida, esto sea a respuesta a los fallos en los diseños curriculares y de la matrícula en las diversas ramas de los sistemas escolares.

Por su parte, *la educación superior y el mercado de trabajo profesional*, publicada por Mungaray (2001), contempla una relación entre el mercado profesional de trabajo y las IES, para ello se enmarca en dos aspectos: 1) la globalización económica y social con retos como: a) el cambio de las sociedades de los países en desarrollo y las necesidades del mundo desarrollado, b) el dominio de la macroeconomía sobre el desarrollo, teniendo en cuenta la intervención del mercado en el Estado por medio de políticas macroeconómicas de estabilización y c) la necesidad de establecer un individualismo y una acción política más participativos; 2) la desconcentración regional generadora de imperfecciones de mercado, en la cual, la educación superior se encuentra como intermediaria de los demandantes y oferentes de empleo.

Así las cosas, los estudiantes tienen la necesidad de acceder a procesos académicos que los acerque a las prácticas del mundo laboral, mediante currículos y certificados para lograr una mayor absorción de los egresados en el mercado laboral, en donde "la calidad como meta de la educación superior debe ser un proceso incluyente y por tanto, innovador" (Mungaray, 2001), respaldando la importancia de la calidad de la educación, la cual debe sustentarse en el aprendizaje, con el fin de alcanzar la pertinencia y la contribución de los cuerpos académicos para atender más segmentos del mercado laboral. La educación debe vincularse con su entorno proporcionando espacios profesionales sobre la base de la extensión y la investigación, para diseñar el currículo de forma consensada superando las diferencias entre los académicos y los diseñadores de las políticas educativas, económicas e industriales.

Se puede observar además, la importancia del diseño curricular frente a las necesidades académicas y sociales mayormente, debido a la creciente demanda de formación profesional

existente. Desde esta óptica, “se considera pertinente tener en cuenta la competencia en el diseño del currículo, de modo que el saber/hacer demuestra la integración de sus conocimientos, habilidades, actitudes y cualidades personales” Escanero (2007). Afirmando que, el modelo de desarrollo curricular por competencias genera un acercamiento más dinámico a la realidad del mundo, siendo un papel fundamentalmente del docente y el estudiante, todo esto, sin perder de vista las necesidades de la sociedad, la profesión, el desarrollo de la misma y del trabajo académico.

Ontiveros (2007) en su texto *el mercado laboral como vínculo entre la inversión en educación y su rendimiento*, utiliza las bases de la teoría del capital humano para estudiar la relación entre la educación y la economía, con el propósito de investigar los excedentes de profesionistas. La educación superior se convierte en un elemento crucial dentro del crecimiento económico y el desarrollo de las sociedades, poniendo como ejemplo, el alto nivel educativo de los países más desarrollados, puesto que al generar mayor inversión en educación superior se ocasionan altos rendimientos sociales y privados, siendo los egresados fundamentales para el desarrollo del país, los cuales generan nuevos conocimientos, emprendimientos y buscan soluciones a los problemas de una sociedad. Se producen más beneficios sociales por medio del gasto en educación y la inversión en capital humano al tener trabajadores más educados, más productivos, más creativos y más responsables,

Cuentan con mayor número de profesionales, respondiendo a las características institucionales del país; de igual forma manifiesta que existe preferencia de género por ciertas carreras que ofrece el sistema de educación superior; también indica que todos los sectores de la economía demandan un alto porcentaje de profesionistas de las áreas de Ciencias Sociales y Económico-Administrativas, encontrando evidencia para relacionar directamente el desempleo o subempleo con las diferentes carreras y finalmente que el sistema educativo es lo suficientemente flexible y eficiente para satisfacer las demandas de mano de obra calificada del país. (Ontiveros, 2007)

De Vries y Navarro (2011) realizan un análisis de datos de un proyecto internacional denominado *el profesional flexible en la sociedad del conocimiento*, en el cual se le realiza un

seguimiento a los egresados en la Unión Europea, con la participación de nueve universidades mexicanas y se aplicaron 4.260 cuestionarios a los egresados de licenciatura, revelando que el 14.5% de los entrevistados no tenían vinculación laboral, siendo el de mayor desempleo a comparación de otros países donde se aplicó PROFLEX. Entre las conclusiones se identificaron que, la inserción exitosa en el mercado laboral está estrechamente vinculada con el desarrollo de la economía, el área de conocimiento, el tipo de institución, el género y el pasado familiar, y, los problemas de desempleo aparentemente no son causados por la falta de competencias, sino por problemas complejos no entendidos por los hacedores de políticas, siendo la exigencia de posgrados una fuerte vía para ingresar al mercado laboral.

Pérez y Valdenegro (2013) infieren en su artículo *capacitación y capital humano: análisis de las últimas dos décadas*, sobre la importancia de las herramientas educativas y de capacitación para lograr una vinculación en el mercado laboral y acceder a mejores niveles salariales, todo esto desde una perspectiva del capital humano, asegurando que la inversión social en educación y capacitación posee relación directa y estrecha con el desarrollo económico de un país. Se destaca la existencia de otros fenómenos que afectan el acceso a la movilidad social, como el cambio demográfico, la discriminación por edad y género. Concluyendo que, personas con mayores niveles de empleabilidad poseen mayor probabilidad de haber asistido a alguna actividad de capacitación que aquellos con una baja formación.

En consecuencia, es importante abordar la variable de las competencias que actualmente se fomentan en los procesos de formación dentro de las IES, logrando una comprensión más profunda por parte de los docentes y estudiantes, teniendo en cuenta que estas exigen un reto constante en la vida laboral, representadas como un elemento que se hace indispensable en la evaluación sobre los programas académicos funcionalistas, cuyas pretensiones son netamente explicativas dentro de contextos reales.

1.2 Las competencias como enfoque pedagógico y requerimiento del mundo laboral

Una vez analizada la importancia de la educación superior dentro de los requerimientos sociales que involucran procesos de formación integrales, se evidencia la relevancia de abarcar prácticas pedagógicas coherentes y asertivas dentro del contexto docente, investigativo y de bienestar que procuren por la facilidad a la incursión del mundo laboral. En este contexto, se encuentran los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca, a quienes se pretende contribuir a su enriquecimiento intelectual con una sólida base conceptual disciplinaria y axiológica, dentro de un amplio espectro de saberes; con competencias para afrontar las incertidumbres, inestabilidades, fluctuaciones y riesgos del conocimiento y del contexto; que les permita ser protagonistas y promotores de cambio en los distintos escenarios de la praxis profesional y social.

Considerando que actualmente, dentro de los procesos de reclutamiento en las empresas se realizan pruebas de aptitudes, en los cuales se tienen presente las habilidades y destrezas de los aspirantes para dar valor agregado a las organizaciones, en cuanto se busca personal que contribuya al posicionamiento de la marca, con la capacidad de resolver problemas y con potencialidad para el trabajo en equipo enfocado hacia el área administrativa y contable, actuando en conjunto para asumir responsabilidades que faciliten la toma de decisiones asertivas desde la parte directiva.

En este sentido, las competencias que se fomentan en el campo académico de la educación superior – por medio del procesamiento de la información y la comprensión de contenido –, permite adherir conocimientos y afrontar escenarios laborales, caracterizados por la exigencia de la supervivencia de quien mejor maneje la información. Así pues, se puede definir los siguientes conceptos en aras de percibir la formación de los estudiantes en un nivel universitario como plataforma para garantizar un aprendizaje continuo y el fortalecimiento de sus capacidades cognitivas, donde la compenetración con otros actores como los docentes universitarios, posibilita ejercer una profesión con carácter y responsabilidad.

Entendiendo que las competencias son el eje de los nuevos modelos de educación, centrados en el desempeño, con lo cual ser competente o mostrar competencia en algo determinado implica;

Convergencia de los conocimientos, habilidades, valores y no la suma de estos; por ello la convergencia de estos elementos es lo que da sentido, límites y alcances a la competencia. En términos pedagógicos se basa en centrar los resultados en el desempeño, es decir implica modificar no solo el tipo de diseño curricular, sino también las prácticas de enseñanza y la evaluación que tradicionalmente se habían centrado en la información que el estudiante almacenaba. (Argudín, 2001)

Por consiguiente, el proceso de aprendizaje va más allá de la mera adquisición de conocimiento, complementándolos con ámbitos cognoscitivos, destrezas, habilidades y actitudes que están muchas veces relacionadas con el desarrollo científico al que se encuentra sometida la actualidad, afectando todo los contextos sociales, entre ellos el mercado laboral y por ende el educativo, especialmente a las IES quienes propician a los profesionales de herramientas que a su vez está acompañadas de retos académicos durante su transición escolar. (García, 2008).

Con lo cual, el alumno o usuario de la formación superior, comienza a ser distinto como persona y alumno convirtiéndose en referente de la sociedad de la información, de la era digital, lo cual obliga al profesor a adaptar su discurso y sus estrategias dentro de los procesos formativos. La universidad y el profesor dejan de ser fuentes de todo conocimiento, el profesor pasa a actuar de guía de los alumnos para facilitarles el uso de recursos y herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas, a actuar como gestor de la pléyade de recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador. (Como se cita en García, 2008, p.31)

Entonces, cuando se aborda el tema de la pertinencia de la educación superior, generalmente existe la tendencia de reducir el concepto a la respuesta que se debe dar frente a las demandas de la economía, ya sea del sector laboral o profesional. Sin embargo, la pertinencia de la educación superior debe analizarse desde una perspectiva más amplia, teniendo en cuenta sus desafíos y retos,

que involucra directamente a la comunidad en general; generando reciprocidad en los procesos formativos de las personas. Por este motivo, Tünnermann (2000) afirma:

La preocupación por la pertinencia de la educación superior en la sociedad contemporánea, caracterizada como sociedad del conocimiento y la información, obliga a replantearse, creativamente, los objetivos, la misión y las funciones de las instituciones de educación superior (...) para que estén a la altura de las circunstancias actuales. (p.204)

Teniendo en cuenta que, el mercado laboral se encarga de seleccionar a los individuos, más una forma de hacerlo es por medio de las competencias, siendo fundamentales en la distinción de los postulados. De igual forma, para que las competencias existan, es necesario que se encuentren alguno de los siguientes componentes: “a) conocimiento, es el saber; b) habilidades, es el saber hacer; y c) actitudes, es el saber ser, generando diferentes objetivos de gestión del desempeño vinculados al saber y al hacer” (Minguet & Solís, 2009).

Por su parte Tobón (2008), da una definición de competencias desde un enfoque complejo, exponiendo en su definición seis aspectos relevantes: proceso, complejidad, desempeño, idoneidad, metacognición y ética; estos a su vez integran el saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir, los cuales permiten la resolución de problemas dentro de una criterio de procesamiento metacognitivo, mejoramiento continuo y compromiso ético. Todo esto yendo más allá de una formación pedagógica, como un conjunto integrado para la formación de un tipo de persona, por lo cual se toma a la competencia como un enfoque educativo y no un modelo pedagógico.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2006), desde una perspectiva de calidad en la educación describe a las capacidades como saber hacer en situaciones concretas que requieren la aplicación creativa, flexible y responsable de conocimientos, habilidades y actitudes.

En definitiva, estas competencias: “le permiten al estudiante comunicarse, pensar en forma lógica, utilizar las ciencias para conocer e interpretar el mundo. Se desarrollan en los niveles de educación básica primaria, básica secundaria, media académica y media técnica” Crisancho, Rosero, Guerrero, Quiñones & Méndez (2006). Percibiendo que, existe diversidad conceptual sobre el termino competencias; sin embargo, la mayor parte de las definiciones lo relacionan con las características y/o capacidades de las personas.

1.2.1 El rol de los docentes desde el enfoque de competencias.

Los docentes al ser dinamizadores de los procesos de formación, deben acreditar unas competencias las cuales son exigidas en las instituciones como elemento fundamental en la formación del profesional, puesto que el docente es el principal transmisor de conocimiento del estudiante. Siguiendo a Tejada (2009), se puede inferir que las competencias propias de los docentes se enfocan en planificar, impartir, tutorizar y evaluar acciones formativas, elaborando y utilizando medios y recursos didácticos, promoviendo la calidad de la formación y la actualización didáctica.

Por su parte, Guzmán Ibarra y Marin Uribe (2011) diferencian los conceptos competencia docente y competencias docentes; en cuanto al primer concepto, el autor señala que está relacionado con la función y normativa del trabajo académico, desarrollándose al enfrentar problemas de la profesión; el segundo concepto, lo relaciona con los desempeños genéricos de la práctica docente, distinguiendo tres elementos relacionados con el quehacer del mismo: la planeación de la clase, el desarrollo de ésta y las actividades después de salir del aula.

Soler Martínez (2004), afirma que las competencias docentes cumplen un papel fundamental en el desarrollo de la actividad académica, en la formación del estudiante y en la significación para el profesional, lo que facilita enriquecer conocimientos y habilidades; pues el docente no solo enseña, sino que aprende, proporcionando a los estudiantes el desarrollo

cognoscitivo, el cual se requiere en situaciones cambiantes. Entendiendo las competencias docentes como las habilidades y aptitudes para la concesión efectiva de conocimiento y la gestión del progreso de formación del estudiante, ayudándolo a enfrentarse a entornos de constante cambio.

1.2.2 Competencias genéricas de la educación superior.

Uno de los retos de las IES es recibir a estudiantes con diferentes soportes académicos, a los cuales, en primera instancia se deben fundamentar en conocimientos generales que toda persona con formación profesional debería adquirir, para desarrollar habilidades comunes, a lo cual se le conoce como competencias genéricas.

Las competencias genéricas o transversales son de aplicación en un amplio abanico de ocupaciones y situaciones laborales, favorecen la inserción como un valor añadido que aporta empleo, y motivan el desarrollo y progreso profesional Corominas et al. (2006).

Las competencias genéricas son aquellas que no están relacionadas directamente con la formación de la profesión, pero son relevantes para completar su educación y formación profesional, adquiriéndose a lo largo de las asignaturas ajenas a la carrera, con lo cual, no solo se complementa la formación del estudiante, sino que viabiliza su inserción en el mercado laboral Miró y Campó (2010). En este orden de ideas,

Desde el año 2008 se ha emprendido acciones tendientes a la formulación de competencias genéricas o transversales a todos los núcleos de formación en educación superior, que posibiliten un monitoreo de la calidad de la educación superior en el país y que puedan constituirse en el elemento articulador de todos los niveles educativos: inicial, básica, media y superior. (Ministerio de Educación Nacional, 2011)

Se define entonces, a las competencias genéricas como aquellas que deben desarrollar todas las personas, independiente de su formación, y que son indispensables para el desempeño académico y laboral, es decir que son útiles en todo tipo de profesión o trabajo.

Rychen y Salganik (2003), proponen los siguientes elementos para definir las competencias genéricas: a) son transversales en diferentes campos sociales como el académico, profesional y personal; b) representan un orden superior de complejidad mental, favoreciendo el desarrollo intelectual; c) son multifuncionales, es decir, son capaces de generar soluciones a múltiples problemas en diferentes contextos y d) son multidimensionales al considerar diferentes perspectivas. Comprendiendo como competencias genéricas, aquellas que contribuyen indirectamente a la formación de los estudiantes y que posibilitan mejorar su valor en el mundo laboral.

1.2.3 Competencias específicas de las áreas de formación.

Si bien es cierto, las competencias genéricas son de gran importancia para la formación del estudiante, en cada programa educativo se buscará instruir a los estudiantes en las competencias específicas del área de conocimiento u profesión. Por ende, “las competencias específicas definidas en el Tuning para cada campo profesional que haría referencia, como su propio nombre lo indica, a aquellas competencias básicas de cada titulación en particular” Buzón y Sánchez (2004).

Según Hager (citado por Mulder, Weigel y Collings, 2008), existen dos rasgos en las competencias genéricas: el primero, se enfoca en temas amplios de competencia y el segundo, es sensible a los cambios del mundo laboral. Esto demuestra que la competencia está relacionada con destacarse de forma universal para cumplir con una actividad específica.

Al realizar una comparación entre las competencias genéricas y específicas, Corominas et al. (2006) conceptualizan a las competencias específicas afirmando que el desarrollo profesional

abarca la formación en competencias específicas de la profesión, haciendo referencia a los saberes y técnicas propias del área, enfocadas en el saber profesional, el saber hacer y el saber guiar el hacer de otras personas; en cuanto a las competencias genéricas, se relacionan con el saber estar y el saber ser, lo cual se encuentra relacionado con los rasgos de personalidad. Sin embargo, las competencias específicas y genéricas se pueden transferir al ser útiles en diferentes ámbitos profesionales complementando el accionar del individuo en los diferentes escenarios problémicos.

A partir de estas afirmaciones entenderemos a las competencias específicas como, aquellas que guardan relación directa con la formación profesional de los estudiantes, con una función específica en la profesión. Estas a su vez pueden dividirse en competencias laborales y competencias docentes.

1.2.4 El campo laboral y las competencias profesionales.

En el ámbito laboral, las competencias cumplen un papel importante en el éxito profesional de un individuo, lo cual puede representarse en la capacidad para responder adecuadamente a una demanda compleja poniendo en práctica lo descrito anteriormente: los conocimientos, actitudes, saber ser, habilidades y saber hacer. En este contexto, Cristancho, Rosero, Guerrero, Quiñones y Méndez (2006), infieren que desarrollar competencias para la vida implica la formación de competencias laborales, es decir, competencias asociadas a la productividad y la competitividad.

Se recomienda como medida de salvación ante la globalización y fuerte presión internacional en el mercado laboral, adoptar competencias laborales enérgicas y competitivas, infiriendo a que “es un concepto dinámico, que imprime énfasis y valor a la capacidad humana para innovar, enfrentar el cambio y gestionarlo, anticipándose y preparándose para él, en vez de convertirse en víctima pasiva y arrasada por transformaciones sin control” Ducci (1997).

Frente a estas perspectivas, se definirá para este trabajo a las competencias laborales como aquellas enmarcadas en el sector productivo, que generan mayor desempeño laboral, relacionándose a la disciplina o profesión desarrollada.

En consecuencia, es preciso señalar que para poder obtener una adaptación propicia al mundo laboral se debe tener bases sobre las cuales poder desarrollar un conocimiento específico y seguir construyendo nuevos procesos de aprendizaje por medio de la academia. Dentro de estos es importante que tanto los directivos, como docentes tengan en cuenta diferentes estrategias que permitan llevar a cabo estructuras pedagógicas asertivas y que logren enfatizar sobre contenidos actuales que posibiliten el discernimiento de la información, y con ello se realice una debida retroalimentación de los contenidos.

No en vano, es pertinente según Calderón (1996) que la planta docente se preocupe por inculcar en los alumnos un criterio crítico y participativo de los escenarios que conforman la realidad en la cual se encuentran inmersos, con el fin de que los métodos de enseñanza – aprendizaje estén dotados de cierta independencia para adherir los diferentes conocimientos y creatividad para asumir los nuevos retos.

En este contexto, este tipo de competencias se conjugan de manera acertada con la premisa pedagógica, la cual se fundamenta en caracterizar los espacios donde confluye el conocimiento para hacer eficiente el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Por ello, se hace necesario dentro de este proceso una caracterización del proceso de enseñanza como tal, pues no solo se trata de facilitar contenidos, sino de las herramientas que permitan lograr objetivos comunes; por este motivo Castellanos (1997) (Como se citó en Medina, 2012) afirma que se lograría más fácilmente si se tiene en cuenta el desarrollo cognitivo, los factores motivacionales, emociones y deseos de los estudiantes que permitan en gran medida el acoplamiento de los contenidos a sus necesidades. Estructurando con ello, en primera instancia la

evaluación del aprendizaje, seguida de una comprensión de las diferentes temáticas abordadas, logrando con ello la categorización de los contenidos mediante el uso por ejemplo, de los mapas conceptuales.

Por consiguiente, Torres (1994) (Como se citó en Medina, 2012) refiere que los procesos de enseñanza están ligados a la creatividad, basándose en el desarrollo de la actividad intelectual, a través de los factores problémicos que deben ser abordados y conceptualizados por los estudiantes, estructurados en un sentido cronológico y matemático, en este sentido, los estudiantes estarán en la capacidad de aprehender de una manera más compleja, teniendo en cuenta un criterio autónomo y crítico de los procesos.

Ahora bien, teniendo como base un proceso dentro de la categorización de la enseñanza y la metodología utilizada por medio de herramientas amplificadoras de conocimiento racional y asertivo, es oportuno mencionar que los procesos de aprendizaje deben estar orientados hacia el futuro, siguiendo a Ortiz (1998) (Como se citó en Medina, 2012) es indispensable que la información que se reciba, procese y genere debe encaminarse teniendo en cuenta una enseñanza problémica profesional, donde los conocimientos adquiridos se nutran a partir de la experiencia, las fluctuaciones del medio, la comprensión personal de los datos que posibiliten el engranaje con visión a una vida profesional.

Para ello, se hace imperativo el manejo a las anteriores etapas del aprendizaje como lo es el jardín, la primaria, la secundaria y universitaria; específicamente Guanche (1997) (Como se citó en Medina, 2012) se inclina por establecer procesos conductuales y descriptivos en las dos primeras etapas del proceso educativo, donde se pretende dar a conocer estrategias estimulantes de conocimiento altamente visuales, acompañada del desarrollo de los demás sentidos por medio de un aprendizaje lúdico – recreativo, pero altamente receptivo donde conjuguen sus saberes y emociones.

Por su parte, González (1997) (Como se citó en Medina, 2012) alude una importancia particular para las dos últimas etapas de aprendizaje, especialmente por la enseñanza superior donde los procesos formativos deben ir encaminados hacia una conceptualización receptiva y altamente programática de los procesos educativos de los alumnos, donde sean capaces de afrontar situaciones problemáticas otorgándoles soluciones factibles y permitiendo su masificación por medio de un lenguaje claro y llamativo. A lo cual se suma Gallego (1990), (Como se citó en Medina, 2012) quien propone que los procesos de enseñanza – aprendizaje deben tener en cuenta elementos problemáticos que permitan la consolidación de estrategias pedagógicas generadoras de conocimientos estructurados y complejos.

Es importante que las instituciones educativas hagan entender a sus alumnos los criterios de aprendizaje basados en una concepción participativa, crítica y organizada; para lo cual se hace necesario según Niño (2010) (Como se citó en Medina, 2012) recurrir a factores elementales de la vida diaria y por ende de situaciones reales. Quien concuerda con lo expuesto por Cogollo (2011) (Como se citó en Medina, 2012), el cual sustenta que todo desarrollo cognitivo requiere recurrir a un pensamiento lo suficientemente hostigante hacia una actitud investigativa y reflexiva por parte de los educandos.

Así las cosas, se pretende que los estudiantes propicien de manera autónoma sus propias soluciones ante problemas esenciales de la vida personal y profesional, con lo cual se llegará a concesos participativos que involucren diferentes puntos de vista enmarcados en una manera de enseñanza diferente.

Del mismo modo, Lagos y Revelo (2003) (Como se citó en Medina, 2012) enfatizan en que los procesos educativos deben estar dotados de sistemas de asimilación hacia nuevos conocimientos de una forma didáctica, donde se posibilite la adopción de estrategias diferentes para adherir nueva información y compartir esos datos con la mayor parte de la comunidad

educativa de una manera lo suficientemente crítica para que las personas saquen sus propias conclusiones.

Percibiendo así, el rol de la educación superior como la creación de conocimiento por medio de la investigación, brindando las herramientas necesarias para que los docentes puedan adoptar estos nuevos parámetros que permita adherir diferentes conocimientos por parte de los alumnos que posibiliten intercambiar información para soportar conceptos o discutir sobre otros, cuya capacidad constructivista pueda verse reflejada en diferentes áreas del saber. En este sentido,

El incremento y la complejidad de los problemas perceptibles entorno a la educación superior debido al cambio de las estructuras sociales, entre las cuales la globalización, como factor externo, ha sido un aspecto importante, por el hecho de que la educación superior por sí misma se ha visto obligada a proponer la necesidad de cambios internos radicales como el resultado del incremento súbito de alumnos, profesores y administrativos. (Argudín, 2001, p.39)

Teniendo en cuenta, que el alumno egresado es quien enfrenta los nuevos retos de la oferta y la demanda, frente a los desafíos de un mundo laboral, donde tendrán la oportunidad de “elegir, analizar y emplear la información para poder generar procesos investigativos que estén en la capacidad de innovar y estar en un constante crecimiento de un aprendizaje distinto y permanente” (p.40). Motivo por el cual, ha sido necesario (Rodríguez, Marín, Moreno, & Rubano, 2007) repensar los conceptos básicos de la planeación estratégica de las universidades y explorar las competencias que las instituciones de educación superior forzosamente requerirán para poder anticipar las exigencias a las que los alumnos se enfrentan en el siglo XXI.

Pues, dentro del campo laboral los conocimientos y habilidades de los educandos que son intrínsecos a ellos permitan desarrollar competencias que resulten como factor dinamizador de nuevos postulados dentro del ámbito el cual se desenvuelven, en este sentido las universidades deben propender por inculcar un modelo de aprendizaje en varias direcciones, donde lo pertinente

a un campo específico se nutra de disciplinas asociadas a la carrera específica que se ha escogido, por ejemplo, dentro de la rama de la Contaduría Pública es pertinente adherir todo el campo de las temáticas asociadas a ello, con el fin de afrontar de mejor manera los retos laborales que las personas tienen dentro de las empresas.

Bajo estos postulados, las IES se deben adaptar puntualmente al sistema de aprendizaje a través de la incorporación de las nuevas tecnologías, “dentro de sus actividades de enseñanza, entrenamiento, perfeccionamiento y capacitación para que los estudiantes se instruyan bajo la premisa de un contexto incoherente y anacrónico con el ámbito laboral y cotidiano en el que se desenvuelven” (Malbernat, 2008). Con lo cual, se puede deducir que las TIC han revolucionado la manera del concepto de enseñanza – aprendizaje, pues básicamente la manera de interactuar de las personas se ha soportado en las nuevas dinámicas mediáticas de la sociedad actual dentro de un mundo laboral con una segmentación de un público joven y preparado, donde se hace indispensable contar con aspectos que contribuyan significativamente a incrementar la calidad docente y soportar con inversiones confiables destinadas a mejorar la infraestructura física para que posibilite espacios amables a los estudiantes.

Pretendiendo que, los docentes interactúen constantemente con sus estudiantes posibilitando la búsqueda de diferentes conocimientos que permitan potencializar una estructura específica, por medio de la cual puedan participar activamente, mejorando su capacidad receptiva y promotora de nuevos conceptos y que lo puedan transmitir en diferentes esferas donde estos se desenvuelvan, dentro del ejercicio de su actividad laboral, social o institucional.

Desde este enfoque, poder relacionarse entre sí permite a las personas ejercer una percepción que no se encuentra limitada por factores externos que impidan ampliar a los educandos su campo de percepción, dentro de lo que significa su capacidad resolutoria de conflictos por medio de la comprensión de su quehacer como profesional dentro de una constante dinámica social que prevé salir de una pasiva educación tradicional.

Pese a esta situación, se percibe que la mayoría de los procesos educativos no son tan incluyentes como deberían ser, de hecho a pesar de que el Ministerio de Educación Nacional propende estrategias dentro de las diferentes zonas para adherir estudiantes con limitantes económicas especialmente por medio de programas como Ser Pilo Paga, las restricciones pueden estar medidas en la aplicación de la norma y de los estereotipos que se puedan presentar dentro de las universidades, en las cuales para que la Educación Superior sea eficiente es necesario contar con una planta docente calificada y contextualizada con los hechos de actualidad nacional, que posibilite poner en práctica esos conocimientos, en relación a la resolución de conflictos dentro de escenarios laborales futuros.

En síntesis, una vez analizada la información relacionada con las competencias en el sector educativo y su incidencia con el entorno pedagógico, como una dinámica constructivista en el proceso de enseñanza – aprendizaje, es pertinente puntualizar en que:

- Es relevante y oportuno el seguimiento que se le hace a los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca para poder consolidar dentro de las instituciones de educación superior procesos de evaluación y retroalimentación de los esquemas formativos de los estudiantes y el proceso de inclusión en un ambiente laboral determinado. Con lo cual, se posibilita el mejoramiento del direccionamiento institucional, logrando con ello mejorar notablemente las acciones referidas a la calidad académica y al conocimiento certero del rol social y económico de los graduados.
- Con los procesos de enseñanza-aprendizaje se pretende dar solución a problemas que se presentan en el desarrollo común del desempeño profesional, para ello en su proceso formativo se es necesario desarrollar el entendimiento del estudiante desde las diferentes posiciones de las personas involucradas en un contexto de conflicto, siendo indispensable el poder autónomo de las personas capaces de enfrentar problemáticas que contribuyan a su crecimiento dentro del aula de clase y que tenga su sustento en el desarrollo de diferentes competencias cognitivas.

Proponiendo así espacios de interacción docentes-estudiante y viceversa afrontando escenarios futuros dentro del campo laboral, proporcionando una capacidad de respuesta oportuna y convincente, de ahí que el proceso formativo de los estudiantes sea de alta relevancia para afrontar un mundo real y cada vez más exigente.

- Ahora bien, el mundo educativo permite estructurar escuelas por medio de las cuales se masifica el conocimiento guiado por un grupo de personas que pretenden ahondar en aspectos básicos de las personas con una capacidad constructivista, adaptable a las fluctuaciones del medio social y cambios que atañe el mundo tecnológico como garante para el éxito de los nuevos procesos dentro de un mundo laboral y con ello poder cada vez estar más conectados. De esta manera, es fundamental dentro de una formación constante el nivel motivacional que los maestros estén en la capacidad de hacerles sentir a sus alumnos por medio de estrategias pedagógicas, para obtener resultados óptimos que pueden mejorar constantemente en función de poder formarse integralmente, obteniendo resultados personales y profesionales que les permita contribuir al crecimiento de una sociedad.

- Por su parte, no cabe duda que las nuevas prácticas educativas requieren estar soportadas con las nuevas exigencias del mundo moderno, siendo una de las más representativas la innovación tecnológica por medio de la cual se dinamizan los procesos de enseñanza – aprendizaje, que requiere plantear un nuevo modelo educativo fundamental para caracterizar el aprendizaje desde una visión holística para afrontar los retos no solo académicos, sino la capacidad para poder generar lineamientos enfocados en un modelo educativo diferente, receptivo y congruente con las exigencias de un mundo laboral. Resaltando con ello, la afinidad que debe existir entre maestro y alumno para la consecución de objetivos compartidos y en relación a las temáticas que se abordarán y la comprensión de las mismas para poder convertirse en facilitador de nuevos contenidos que permitan la solvencia de necesidades de los educandos, fomentando un criterio autónomo y participativo dentro de la sociedad y con ello del mundo laboral.

- Con lo cual, la incidencia de la educación superior frente al contexto social, educativo y laboral se ve inmerso en las variables referidas a la calidad del personal docente, la infraestructura de las instituciones y de los factores del entorno, como por ejemplo los factores socioeconómicos. Por ello, ampliar los niveles de cobertura de las IES permite de alguna manera mejorar las condiciones sociales y exige mayor calidad en los niveles de enseñanza, inmersos dentro de la conceptualización de lo que representa un desarrollo social sostenible de las regiones. En este sentido, se debe destacar la importancia de las competencias laborales como una herramienta pedagógica capaz de permear el conocimiento con una fundamentación teórica por parte de los docentes y directivos de las instituciones educativas, evidenciando la consolidación teórico - práctica y metodológica de estas competencias encaminadas al logro de los objetivos y la efectividad de los procesos para una formación complementaria.

Para abordar un caso concreto sobre la Educación Superior y su vínculo social, en el siguiente apartado se observará la incidencia socio – económica de la ciudad de Popayán, donde se ubica la Universidad del Cauca, institución de tradición que ha tenido que afrontar las expectativas de un mundo global desde las visiones de comunidades tradicionales locales.

Capítulo 2. Desarrollo de la educación superior frente a las condiciones contextuales del departamento del Cauca

En un escenario como el departamento del Cauca la educación superior representa una variable de desarrollo regional, por lo que en el presente capítulo se abordan los aspectos socioeconómicos y de mercado laboral del Cauca, el comportamiento de los sectores económicos y la interrelación de estos con la cobertura educativa. En la primera parte se realiza una aproximación a las condiciones sociales caucanas, en el segundo apartado se analizan algunas variables contextuales payanesas, y por último, se expone el panorama de la Educación Superior en el municipio de Popayán.

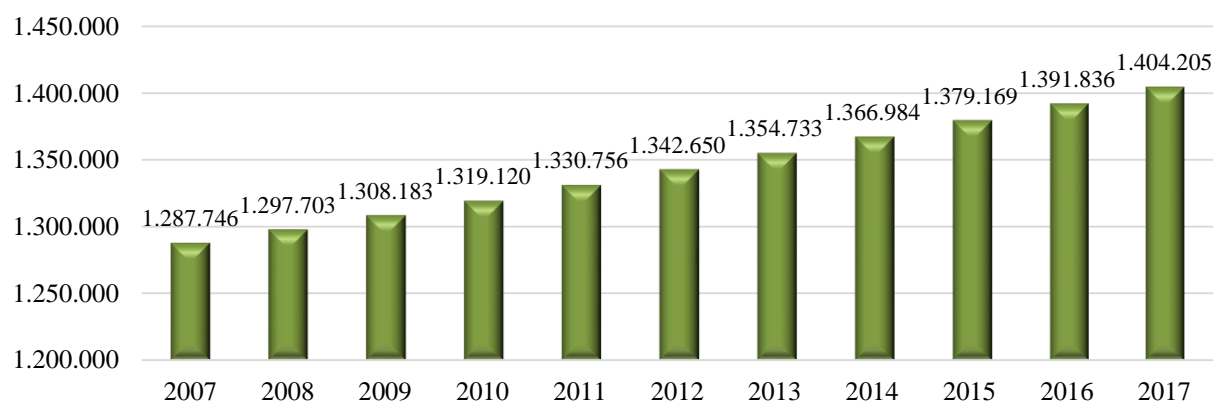
2.1 Exposición del entorno socioeconómico del departamento del Cauca

Con el propósito de abordar el papel de la educación superior en la región caucana, es pertinente de antemano evidenciar las variables coyunturales del departamento, como lo son las dinámicas económicas y el contexto social, y con ello entender los escenarios más representativos donde la actividad laboral se concentra. Por esto es importante mencionar que, el departamento del Cauca se encuentra ubicado en el suroccidente de Colombia, limitado por el Valle del Cauca al norte; Tolima, Huila y Caquetá al oriente; Nariño y Putumayo al sur; y el Océano Pacífico al occidente. De igual forma, está constituido por 42 municipios en un espacio de 3.050.900 hectáreas, representando el 2,5% del territorio nacional; cuenta además, con variedad de recursos como: “un millón de hectáreas de bosques, 150 kilómetros de costa sobre el Pacífico, tres regiones naturales, tres valles, cinco grandes cuencas hidrográficas (Alto Cauca, Pacífico, Alto Magdalena, Patía y Caquetá) y los rangos bioclimáticos subandino, altoandino y páramo” (Cámara de Comercio del Cauca, 2017).

En cuanto a las variables socioeconómicas del departamento, respecto al aspecto poblacional, se presenta una proyección para el departamento del Cauca a 2017 de 1.404.205 habitantes, de los cuales 561.162 se encuentran en su capital – municipio de Popayán – y 843.043

en el resto del departamento. La composición de la población caucana por género –en la proyección 2017 – registra 711.149 hombres (50,64%) y 693.056 mujeres (49,36%), lo que significa que existe una mayor concentración del sexo masculino en la comunidad (DANE, 2011).

De igual manera, el DANE evidencia las siguientes variables: la tasa de crecimiento del PIB provisional en 2016 de 3,2% – mayor en 1,2 puntos porcentuales a comparación de la nacional con 2,0% –, otra variable se refiere al índice de pobreza a 2016 el cual fue del 50,7% – mayor a comparación de la nacional con 28% –, en similitud con el índice de pobreza extrema del 22,3% – mayor a la nacional de 8,5% –, sin embargo, el coeficiente de Gini¹ de ingresos a 2016 fue de 0,54 puntos. Por otra parte, la tasa de desempleo a 2016 en Popayán fue de 11,5%, a nivel departamental del 7,9% y nacional del 9,2%. “Denotando que, el departamento del Cauca es una de las regiones más pobres del país, pues tiene una incidencia del 62%” (Gómez, Sarmiento, & Fajardo, 2016).



Gráfica 1. *Proyección de la Población del Departamento del Cauca 2007-2017*

Fuente: Elaboración propia con datos del DANE (2018)

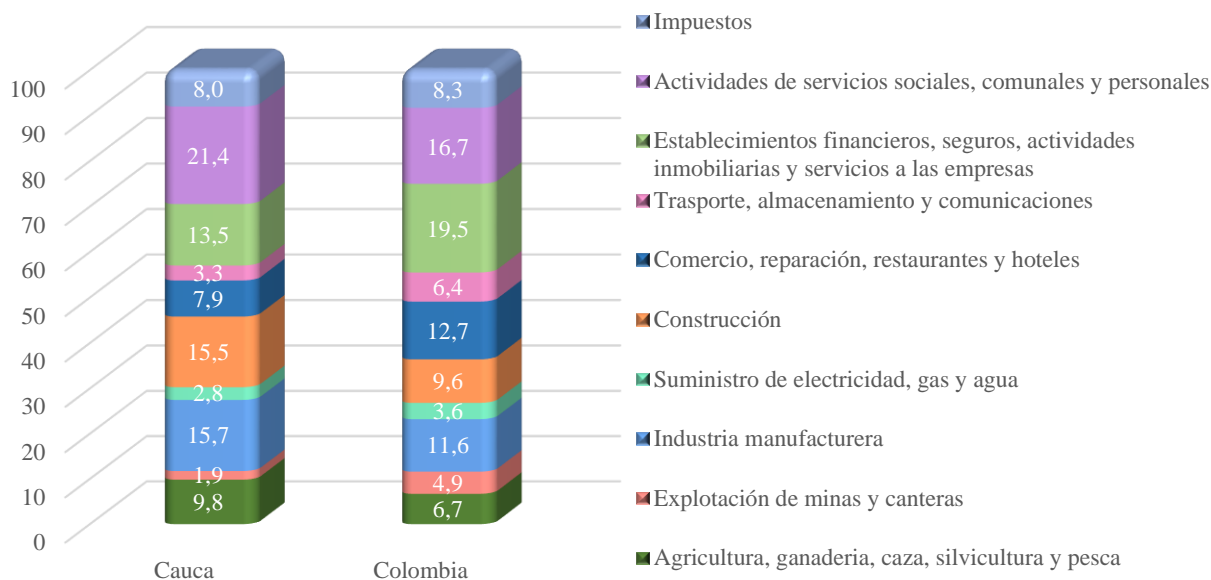
¹ Es un coeficiente el cual mide la concentración del ingreso entre los individuos de un país o región en cierto periodo. Toma valores entre 0 y 1, donde 0 hace referencia a la similitud del ingreso entre los individuos y 1 indica que solo uno tiene todo el ingreso.

Con respecto a la migración interdepartamental, según el censo (DANE, 2005) para el Cauca se registraron 30.397 e inmigrantes de 38.535, dando como resultado un negativo en la migración del departamento, lo que indica una mayor salida de la población hacia otros departamentos; debido a las deficiencias en el mercado laboral, al desarrollo económico del departamento, a fenómenos del conflicto armado, desastres naturales, causas sociopolíticas, entre otros aspectos.

En términos referidos a las condiciones de vida, la población en el departamento del Cauca en el 2016 tuvo una la línea de pobreza de \$201.270, frente a \$186.491 en 2015, lo que representa un incremento en la línea de pobreza extrema entre los periodos. En 2016 represento un 50,7%, mayor en comparación a la de Colombia de 28,0% en el mismo año (DANE, 2017).

En cuanto a las actividades económicas del Cauca, se conoce una corta estabilidad y falta de industrialización, haciéndose visible en la poca participación del departamento en el PIB nacional, identificando el DANE 1,8% para el 2016 a pesar de lograr una tasa de crecimiento del 3,2% – superior a la nacional del 2,0% –; sin embargo, para el 2015, el departamento tuvo una participación del 1,7% del PIB nacional y una tasa de crecimiento del 5,7% – superior a la nacional del 3,1% –, explicado por la participación de la rama de la construcción, la cual contribuyó con el 15, 1% del PIB del departamento, logrando ese año el mayor crecimiento económico del país.

De igual forma, para el 2016 el departamento registró en el PIB per cápita \$11.017.103, mientras que en el 2015 registró \$9.797.204, es decir que el ingreso por habitante se ha incrementado debido a la relación que guarda el departamento con las actividades económicas que generan mayor valor agregado; esta baja participación se relaciona a los patrones de especialidad productiva del departamento, apoyada básicamente en cuatro grandes sectores económicos: *i)* actividades de servicios sociales, comunales y personales; *ii)* industria manufacturera; *iii)* construcción y *iv)* establecimientos financieros, seguros, actividades inmobiliarias y servicios a las empresas.



Gráfica 2. Participación Porcentual PIB por Sectores Económicos 2016 Provisional

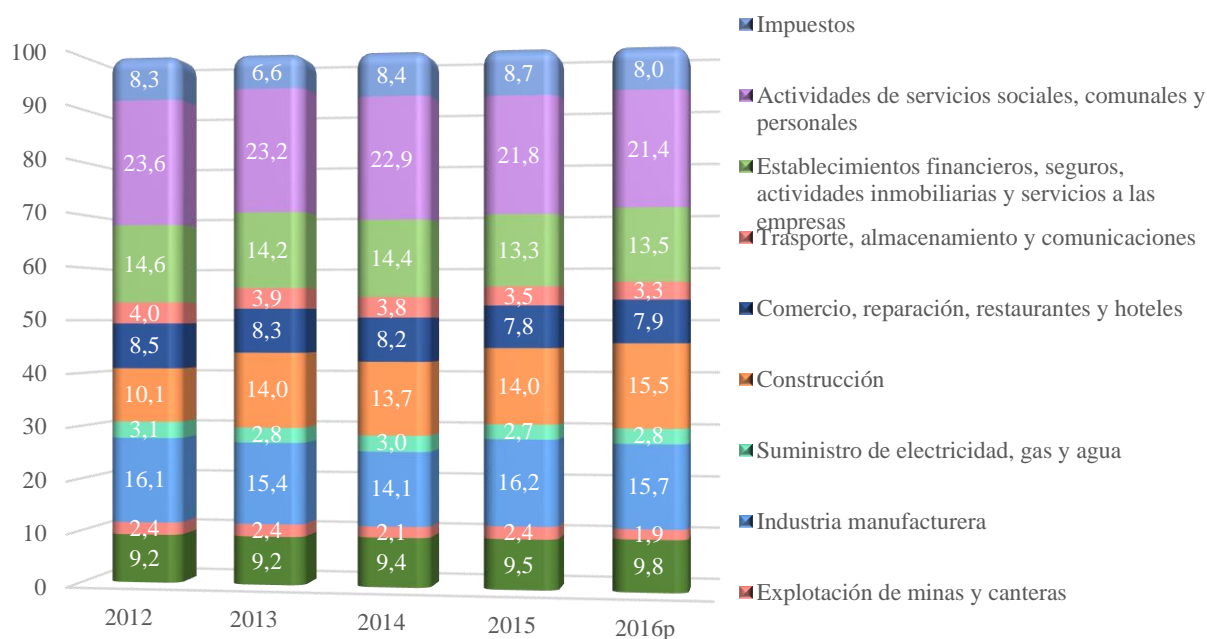
Fuente: Elaboración propia con datos del DANE (2018)

En cuanto a la estructura del PIB por sectores económicos a precios corrientes, se observa que el sector con mayor participación en el PIB del departamento del Cauca es el de actividades de servicios sociales, comunales y personales², con 21,4 % del PIB, por otro lado, el sector con menor participación es el de explotación de minas y canteras, con 1,9% del PIB. A nivel nacional, el sector con mayor participación en el PIB colombiano es el de establecimientos financieros, seguros, actividades inmobiliarias y servicios a las empresas, con un 19,5%; el sector con menor participación es el de suministro de electricidad, gas y agua, con un 3,6% del PIB.

Con lo anterior, se hace evidente que en el departamento del Cauca las actividades de servicios tienen una mayor relevancia – con los subsectores de la administración pública y defensa

² Está compuesto por seis subsectores según la DANE: a) administración pública y defensa; seguridad social de afiliación obligatoria; b) educación de mercado; c) educación de no mercado; d) servicios sociales y de salud de mercado; e) actividades de asociaciones n.c.p.; actividades de esparcimiento y actividades culturales y deportivas; otras actividades de servicios de mercado; f) actividades de asociaciones n.c.p.; actividades de esparcimiento y actividades culturales y deportivas; otras actividades de servicios de no mercado y g) hogares privados con servicio doméstico.

–, así mismo el sector de la industria, que puede estar directamente relacionado con las zonas francas presentes al norte del departamento, en las cuales se encuentran ubicadas muchas de las empresas que hacían parte de la Ley Páez, las cuales gozan de privilegios fiscales. La explotación de minas y canteras y el suministro de electricidad, gas y agua tienen un menor peso en el departamento, a comparación con el que tienen a nivel nacional.



Gráfica 3. *Participación Porcentual PIB Sectores Económicos del Departamento del Cauca (2012-2016p)*
Fuente: Elaboración propia con datos del DANE (2018)

Finalmente, se observa que la tendencia de las actividades de servicios sociales, comunales y personales ha disminuido, pasando de 23,6% en 2012 a 21,4% en 2016. La tendencia del sector de establecimientos financieros, seguros, actividades inmobiliarias y servicios a las empresas en el periodo analizado ha sido decreciente, pues pasó del 14,6% en 2012 al 13,5% en 2016; por lo cual, la RED ORMET (2013) afirmaba que se podía identificar una carencia de inversión en el departamento y una tendencia al ahorro.

El comportamiento del sector de agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca ha sido estable, en promedio ha logrado una contribución de 9,2%; 9,2%; 9,4; 9,5 y 9,8% respectivamente, lo que indica que a pesar de su poca participación en el PIB sigue cumpliendo un papel importante dentro de la actividad económica del departamento; por su parte, el sector de construcción demuestra una tendencia creciente al pasar de 10,1% en 2012 a 15,5% en 2016, debido en mayor parte a la construcción de edificaciones completas, de partes de edificaciones y acondicionamiento de edificaciones con 13,7% en 2016 y en menor medida la construcción de obras de ingeniería civil con 1,8% del total de la participación del PIB de construcción del departamento (DANE, 2017).

En el siguiente apartado, se presenta la identificación del contexto laboral del departamento del Cauca por medio de indicadores claves, para comprender las condiciones laborales de los profesionales en la región.

2.1.1 Condiciones laborales de la región caucana

Frente a la dinámica económica caucana que se centran principalmente en sectores como el de servicios, industrial, financiero, agrícola y comercial, equivalentes al 75% de la producción total, es pertinente ahondar en la influencia de este crecimiento en relación a la generación de empleo, ya que para el análisis de la incidencia de la educación superior se debe enfrentar el hecho de que existe una alta competencia en el mercado laboral, en cuanto la oferta educativa incrementa cada año y el mercado laboral no alcanza a absorber la demanda de empleo de los diferentes profesionales, por lo que se presentan altos niveles de desempleo e informalidad. Este fenómeno no solo afecta al Cauca, sino que se ve un panorama similar en el país. En este sentido, en el 2017 a nivel nacional la Tasa de Desempleo (TD) se ubicó en 9,4%, la Tasa de Ocupación (TO) en 58,4% y la Tasa Global de Participación (TGP) en 64,4%; mientras que para el 2016 la TD fue de 9,2%, la TO de 58,5% y la TGP de 64,5%, con lo cual se identifica un traslado negativo de ocupación y de participación reflejado en el aumento de dos puntos porcentuales de desempleo a nivel nacional.

Tabla 1. *Indicadores Porcentuales del Mercado Laboral Total Nacional (2007-2017)*

Años	PET	TGP	TO	TD
2007	77.4	58.3	51.8	11.2
2008	77.8	58.5	51.9	11.3
2009	78.1	61.3	53.9	12.0
2010	78.5	62.7	55.4	11.8
2011	78.8	63.7	56.8	10.8
2012	79.1	64.5	57.8	10.4
2013	79.3	64.2	58.0	9.6
2014	79.5	64.2	58.4	9.1
2015	79.8	64.7	59.0	8.9
2016	80.0	64.5	58.5	9.2
2017	80.1	64.4	58.4	9.4
Variación final en p.p. ³	2.7	6.1	6.6	-1.8

Fuente: Elaboración propia con datos del DANE – GEIH (2018)

Se observa una variación significativa en la TGP de 6,1 y la TO de 6,6; lo cual demuestra un incremento en estos rubros y un decremento en la TD con -1,8 puntos porcentuales, siendo positivo pese al porcentaje de la Población en Edad de Trabajar (PET) que va en aumento.

En las proyecciones de población total para el Cauca en 2017 llegaban a 1.404.205 habitantes, de los cuales 1.124.768 (80,1%)⁴ pertenecen a la PET, de ellos 904.308 (64,4%)⁵ son Personas Económicamente Activas (PEA) que trabajan o buscan empleo; de igual forma, la Población Ocupada (OC) en relación con la PET para este año, fue de 820.056 (58,4%)⁶, es decir, personas que durante el periodo trabajaron, no trabajaron pero tenían trabajo y/o eran trabajadores sin remuneración; mientras que las personas que buscaban trabajo durante el año de referencia con respecto a la PEA, fue de 131.995 (9,4%)⁷. Lo cual demuestra que existe menos población desempleada en comparación con las personas que se encuentra ubicadas laboralmente; sin embargo, el porcentaje de TD sigue siendo significativo.

³ Los datos de variación final se obtienen de la sustracción del valor final (2017) y el valor inicial (2007) y se expresa en puntos porcentuales, teniendo en cuenta que los datos presentados no son valores absolutos, sino porcentajes.

⁴ Porcentaje promedio de la PET para el año 2017 a nivel nacional.

⁵ Porcentaje promedio para el año 2017 que refleja la TGP, la cual es la relación entre la PEA y la PET.

⁶ Porcentaje promedio para el año 2017 surgido de la relación entre la PO y la PET.

⁷ Porcentaje promedio para el año 2017 que demuestra la relación entre las personas desempleadas y las PEA.

Lo anteriormente expuesto, representa las posibles situaciones donde se ejemplifican razones por las cuales el departamento del Cauca y su capital Popayán tienen más salidas migratorias, repercutiendo en el bienestar de la población. Por esto, en el siguiente apartado se expondrán las variables de contexto de Popayán, como escenario donde convergen diferentes Instituciones de Educación Superior, las cuales intentan formar profesionales con pertinencia social y académica, lo que en un contexto complejo como el Cauca comparado con el resto del país y a nivel global, refiere a un trabajo de un profundo análisis sobre la desigualdad en las diferentes condiciones de vida de sus pobladores.

2.2 Contexto de Popayán: una ciudad de la periferia

La capital del departamento del Cauca, Popayán, reúne el 20,11% de la población total del departamento, seguida de Santander de Quilichao con el 6,87%, El Tambo con el 3,41%, La Vega con el 3,32% y Puerto Tejada con el 3,27%. Cabe resaltar, que Popayán se ha caracterizado por tener una dinámica económica diferente a la del resto del departamento, pues mientras la economía departamental gira en torno al sector agrícola, la vocación productiva de la ciudad está en el sector de servicios. Así entonces, en “el municipio de Popayán se encuentran registrados, a noviembre de 2012, 7.825 unidades productivas, con unos activos totales que ascienden a \$1.702.415 millones de pesos” (ORMET, 2013, p.15). Dentro de estas se encuentra el sector de suministro de energía, gas y agua con una concentración del 47,53% de los activos registrados; a su vez el sector de comercio es el de mayor participación en unidades productivas payanenses (53,37%), representando una inversión en activos del 17,01%; seguido en número de registros por el sector de hoteles y restaurantes (10,73%), actividad inmobiliaria (9,40%) e industria (7,64) (ORMET, 2013).

Llama la atención que estos últimos sectores no concentran más del 13% del valor total de los activos y el 27,7% del total de empresas. Generalmente, se ha considerado al sector industrial

como la opción más viable para generar empleos de calidad, sin embargo, no todas las economías se soportan en ese sector, es importante una revisión de la vocación productiva y de las condiciones del departamento para saber a qué sector se debe apuntar con miras a generar nuevos puestos de trabajo.

Tabla 2. *Establecimientos Comerciales según Tamaño y Activos en Millones de Pesos en Popayán*

Tamaño	No. Empresas	Participación %	Total Activos	Participación %
Microempresa	3.990	95,6%	\$34.801	12,0%
Pequeña	172	4,1%	\$148.070	51,1%
Mediana	13	0,3%	\$68.090	23,5%
Grande	1	0,0%	\$38.593	13,3%
Total	4.176	100%	\$289.554	100%

Fuente: Cámara de Comercio del Cauca (2009)

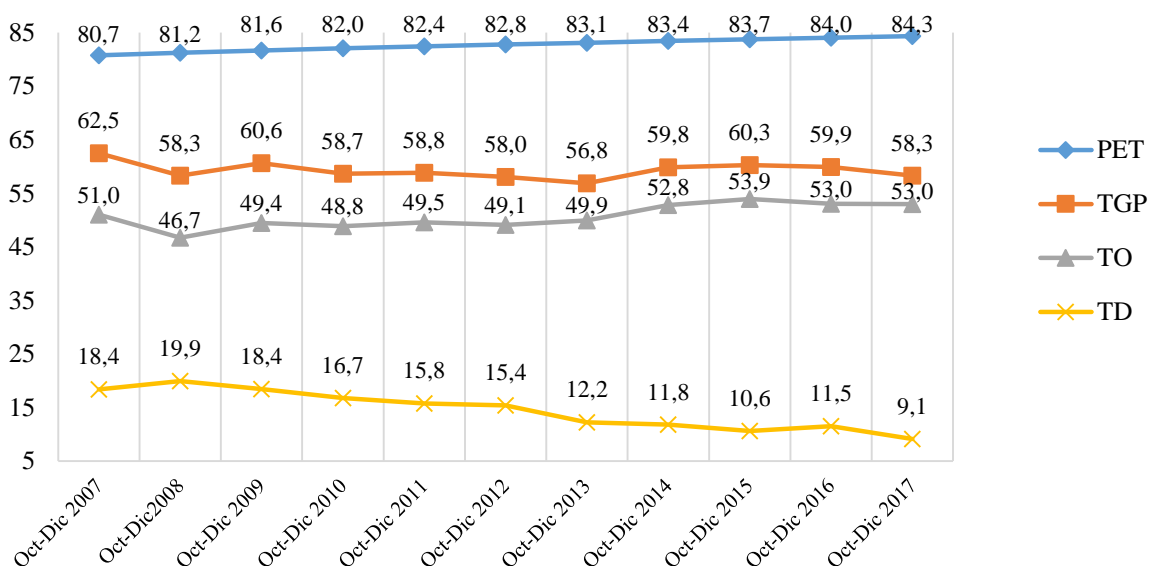
Los pequeños establecimientos comerciales concentran el 51% de los activos, dejando atrás las micro, que tan solo participan en un 12% de los mismos a pesar de tener 3.990 registros en Cámara de Comercio. Los grandes establecimientos comerciales de la ciudad, que en este caso tiene un solo registro, tienen una participación del 13% del valor de los activos.

En relación a los indicadores ocupacionales de Popayán, utilizando los datos desagregados del DANE en el cuarto trimestre del año 2017⁸, se encuentra que, la PET fue de 214.000, de igual forma, se registró 124.000 habitantes como PEA, de ellos, se identificó 113.000 que hacen parte de la población ocupada y 11.000 de la población desocupada⁹, de los cuales, todos se encontraban en desempleo abierto (periodo de referencia en el cual no contaban con empleo, hicieron diligencias en el último mes o se encontraban en situación de disponibilidad). La Población Económicamente Inactiva (PEI), se ubicó en 89.000 habitantes, es decir, personas que no se encuentra ubicados laboralmente porque son estudiantes, amas de casa, rentistas o por alguna incapacidad.

⁸ Por efecto del redondeo en miles que realiza el DANE en la GEIH, los totales pueden diferir ligeramente.

⁹ Son habitantes de la ciudad de Popayán que en el periodo de la GEIH se encontraban en desempleo abierto u oculto.

De acuerdo a lo anterior, la TGP de la capital para el año de referencia fue de 58,3%, la TO del 53% y la TD del 9,1%, mientras que en el año inmediatamente anterior – 2016 –, para el mismo trimestre móvil correspondió al 59,9%; 53% y 11,5%, respectivamente; con lo que se puede observar un decremento de la TGP, reflejando una disminución de 1,6 p. p. en la presión de la PET sobre el mercado laboral y de igual forma en la TD, con una disminución de 2,4 p.p. lo que es significativo pese a la disminución de la TGP.



Gráfica 4. *Indicadores Porcentuales del Mercado Laboral Popayán (2007-2017)*

Fuente: Elaboración propia con datos del DANE – GEIH (2018)

Se observa a partir del año 2007 la tendencia creciente y constante de la PET; también se muestra una TGP y una TO que decrecen y crecen en el tiempo, relacionado con la inestabilidad de la actividad económica que presentó el departamento del Cauca en el periodo de referencia. En cuanto a la TD, se evidencia una disminución significativa con una variación final del periodo de referencia de 9,3 p.p., demostrando una tendencia decreciente positiva para la población de Popayán, al estar en 2017 con una TD de 9,1% inferior a la nacional de 9,4%.

Al comparar para 2016 la TD de Popayán (11,5%) y la TD del Cauca (7,6%) es notable que existe una brecha entre la capital y el departamento, posiblemente por la capacidad de otros municipios de generar más oportunidades en el mercado laboral que la capital, con mayor actividad económica, debido, entre otros, a la limitación de algunos municipios del departamento con otros, como es el caso de Santander de Quilichao, Puerto Tejada, los cuales colindan estrechamente con la capital del Valle del Cauca, obteniendo un mayor dinamismo económico (RED ORMET, 2013).

En cuanto a la calidad del empleo, con respecto al estudio estructural de la población de Popayán, se puede notar con la información presentada por el DANE (2018), que para el 2017 en el último trimestre (octubre – diciembre), la PET fue de 84,3% de la población total, por lo tanto, la población menor de 12 años sería de 15,7%, lo cual es una cifra razonable. De igual forma, la PEA es de 58,3% de la PET, siendo el tamaño relativo de la oferta laboral, es decir, la presión porcentual de la PEA sobre el mercado laboral; sin embargo, la PEA es de 49,1% de la población total, representando el tamaño absoluto de la oferta laboral.

Para el cuarto trimestre de 2017, se tenía la siguiente distribución de los ocupados en la ciudad de Popayán, teniendo en cuenta que el 90,90% de la PEA se encontraba ocupada y distribuida según el DANE (2018) así:

a) Según la posición ocupacional, el 47,44% son trabajadores por cuenta propia, seguido por los empleados particulares con 34,14%; el 11,35% lo componen empleados del gobierno; con menor participación están los empleadores con un 2,69%; después está el empleado doméstico con 2,63% y en menor medida el trabajador familiar sin remuneración con 1,67% de los ocupados.

b) Según los sectores económicos, debido al fuerte enfoque turístico de la ciudad y el reconocimiento de esta a nivel nacional e internacional, el 32,77% trabajan en el sector de comercio, hoteles y restaurantes; seguido por el sector de servicios con 32,22%, porcentaje bajo

pese a su gran participación en el PIB; simultáneamente están los sectores de transporte, almacenamiento y comunicación con 8,95% y las actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler con 8,55% de los ocupados.

c) Según su género, 62,9% son hombres y 44,1% son mujeres, lo cual demuestra que hay una relación directa con el número de habitantes en la ciudad, teniendo en cuenta la proyección del DANE (2018) para 2017 en la que se registra un 50,6 % de población masculina y 49,4% de población femenina.

2.2.1 Condiciones del mercado laboral en el municipio de Popayán

Teniendo en cuenta la información ofrecida por el DANE (2018) entre octubre y diciembre de 2017, la población de ocupados en la ciudad de Popayán contó con un 47,7% de vinculados laboralmente en condiciones formales que cotizan en pensión y 52,3% en condiciones informales que no cotizan. Por su parte, a nivel nacional la población formal fue de 52,2% e informal 47,8%.

En el transcurso del año 2017, se evidenció una tendencia decreciente del subempleo en la ciudad de Popayán, iniciando en el primer trimestre con una tasa de subempleo subjetivo (TSS) en 25,3% y con una tasa de subempleo objetivo (TSO) en 10,6%, en contraste con el último trimestre en el que la TSS fue de 20,9% y la TSO de 8,4%, lo que indica que son menos las personas que integran la fuerza laboral (PEA) y que desean mejorar sus ingresos, el número de horas de trabajo y/o tener una labor más apropiada.

De acuerdo a lo anterior, se puede identificar una relación de los niveles de calidad del mercado laboral en la capital, resaltando los altos niveles de población que trabaja por cuenta propia. Del mismo modo, la participación de la informalidad en la ciudad, con lo cual se registra una proporción menor de trabajadores cotizantes de pensión; finalmente, la insatisfacción de los

trabajadores en cuanto a la insuficiencia de horas de labor, una inadecuada competencia que desempeña en el empleo y/o la insatisfacción de los ingresos.

2.2.2 Factores de influencia en el mercado laboral payanes

Son diversos los factores que inciden en las oportunidades laborales de los profesionales del departamento del Cauca y de la ciudad de Popayán, entre los cuales se pueden destacar, *a)* el crecimiento económico y *b)* el desarrollo empresarial de la región, *c)* la demanda y oferta laboral.

Crecimiento económico en la ciudad de Popayán

El crecimiento económico y la demanda de los sectores económicos están relacionados con la participación que tiene el departamento del Cauca en el PIB, con lo cual se identificó anteriormente que el sector de actividades de servicios sociales, comunales y personales tienen una mayor preeminencia al igual que la industria manufacturera. El sector de servicios, cubre el 32,22% de la población ocupada en la capital y el sector de industria manufacturera, cubre el 5,53%; en el primer caso, la cobertura es significativa pero en el segundo, no se encuentra una relación directa.

Tabla 1. Cobertura de los Ocupados en Popayán según Sector Económico (2017)

Sectores económicos	No. Ocupados	% Participación
Comercio, hoteles y restaurantes	37.075	32,77
Servicios comunales, sociales y personales	36.451	32,22
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	10.129	8,95
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	9.667	8,55
Construcción	8.715	7,70
Industria manufacturera	6.256	5,53
Intermediación financiera	1.914	1,69
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	1.669	1,48
Suministro de Electricidad Gas y Agua	1.212	1,07
Explotación de Minas y Canteras	39	0,03
No informa	0	0,00

Fuente: Elaboración propia con datos del DANE (2018)

Las condiciones de Popayán no se pueden desligar de las del departamento del Cauca, el cual está inmerso en un entorno empresarial dispar, en el que existen muchas potencialidades competitivas y también dificultades. En cuanto a las primeras, se reflejan: la ventaja turística, gracias al reconocimiento histórico y riqueza natural; diversidad gastronómica, en consecuencia a la diversidad cultural que ofrece el departamento y el capital humano calificado – debido a las múltiples universidades –, entre otros. Con respecto a las segundas, el Cauca y Popayán cuentan con deficientes vías secundarias y terciarias, al igual que una alta tarifa de conectividad aérea, debido a la amenaza histórica de los movimientos armados; además, no cuenta con la suficiente confianza de los inversionistas extranjeros y nacionales, reflejándose en la poca participación del departamento en el PIB nacional (Cámara de comercio del Cauca, 2017).

Desarrollo empresarial en la ciudad de Popayán.

Dentro del marco de la política pública de emprendimiento en Colombia divulgada en el año 2009, se tiene como eje promover la formación de redes de emprendimiento, cuyo fin radica en “servir como instrumento para la promoción de la cultura emprendedora en los diferentes departamentos y municipios” (Ruano, 2016), teniendo en cuenta que;

El emprendimiento empresarial es una de las características fundamentales del desarrollo económico y social de los países con economías de mercado, como la nuestra, donde la empresa se presenta como el núcleo esencial de generación de la riqueza que conlleve al bienestar general. En éste sentido el Estado tiene un papel múltiple en el fomento del emprendimiento, el cual se resume en los siguientes tres roles principales: como promotor de la alianza público – privada – académica; facilitador de las condiciones para el emprendimiento; y desarrollador de la dimensión local, regional, nacional e internacional. (Escobar, 2013)

Cabe mencionar que, el responsable de llevar a cabo el cumplimiento de esta disposición normativa impuesta por el Gobierno Nacional es el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, llevando a cabo tres roles específicamente: “promover la alianza público – privada – académica;

facilitador de las condiciones para el emprendimiento; y desarrollador de la dimensión local, regional, nacional e internacional del emprendimiento” (p.185).

Entonces, el emprendimiento comprende un aspecto importante dentro del desarrollo empresarial del departamento del Cauca y de cualquier política pública empeñada en bajar la tasa de desempleo de una localidad, pues es este el que permite la obtención de nuevas oportunidades y capacidades a los individuos.

Tabla 2. *Acciones de Fomento del Emprendimiento en el Cauca 2000 – 2010*

Año	Programa	Nivel Territorial	Descripción
2000	Programa de Incubadoras de Empresas de Base Tecnológica del SENA	Nacional	Buscó promover la creación de empresas y la generación de empleo como estrategia regional de competitividad, impulsando la innovación y el desarrollo tecnológico
2002	Corporación de Incubación y Fomento de Empresas de Base Tecnológica, CreaTIC	Departamental	Promoción y apoyo al emprendimiento en el desarrollo de contenidos digitales
2007	Corporación Incubadora de Empresas Agroindustriales del Cauca – Agroinnova	Departamental	Desarrollo de capacidades empresariales innovadoras en los productores rurales de pequeña escala del sector agroindustrial del Cauca
2007	Unidad de Emprendimiento en la Universidad del Cauca	Departamental	Creada en respuesta a las disposiciones de la Ley 789/2002. Esa unidad busca realizar una capacitación, una sensibilización y ferias de emprendimiento
2010	Red Regional de Emprendimiento del Cauca	Departamental	Respuesta local a la Ley 1014 de 2006 y Decreto 1192 de 2009. Oficializada mediante la firma de un convenio de cooperación en el año 2010

Fuente: Elaboración propia con datos de Escobar (2019)

Teniendo en cuenta lo anterior, se resalta la importancia del emprendedor, quien tiene la capacidad y voluntad de innovar. El emprendedor o entrepreneur (proveniente del francés pionero), es aquel individuo que potencia las cualidades de una región, población, proyecto, entre otros, para obtener un beneficio social e individual teniendo en cuenta y enfrentando los riesgos inherentes.

El departamento del Cauca, por su parte, posee numerosas cualidades al contar con una gran variedad cultural, excepcionalmente, con gran fuerza en la ciudad de Popayán, siendo su capital, centro turístico, gastronómico y educativo.

Demanda y oferta laboral.

a) Oferta laboral.

De acuerdo a la información suministrada por el Observatorio del Servicio Laboral (OSL), a nivel nacional se registró en 2017 un total de 1.096.368 oferentes laborales y en 2016 un total de 997.776 con un porcentaje de cambio de 9,9%; por su parte, el departamento del Cauca reconoció 19.677 oferentes en el 2017 y para el 2016 se registró 16.249, obteniendo un porcentaje de cambio de 21,1%; mientras que en la ciudad de Popayán, se rastrearon 11.720 oferentes en 2017 y 8.215 en 2016, con un porcentaje de cambio de 42,7%. Se evidencia entonces que en la capital del Cauca el número de oferentes se incrementó en mayor proporción para el 2017, en comparación con el total del departamento y el país.

Tabla 5. *Inscritos a Vacantes en el Cauca según Género (2016-2017)*

Género	2016		2017		% Cambio
	No. Oferentes	% Participación	No. Oferentes	% Participación	
Hombres	7.089	43,6	8.594	43,7	21,2
Mujeres	9.160	56,4	11.083	56,3	21,0

Fuente: Elaboración propia con datos del Observatorio del Servicio Público de Empleo (2018)

Con base en el porcentaje de ocupados por género suministrado por el DANE (2017) en el departamento del Cauca, en 2016 el sexo masculino registró una TO de 63,1%, mientras que el sexo femenino una TO de 36,9%. Por otra parte, el porcentaje de participación de los oferentes masculinos es de 43,6%, y el femenino de 56,4%, evidenciando una inscripción menor a las

vacantes por parte de los hombres; sin embargo, son los que presentan mayor participación respecto a la ocupación laboral que tienen en el departamento del Cauca.

En el caso de los oferentes para el año 2016 se inscribieron a las vacantes tan solo el 0,8% de la población con nivel educativo en primaria, pese a que para ese mismo año se registró un 30,8% de los matriculados a este nivel; en cuanto a los oferentes con nivel educativo en secundaria, se registró que un 15,6% se inscribieron a las vacantes, siendo el de mayor participación en relación a los niveles educativos; sin embargo, es mínima en comparación al 36,1% de los matriculados en este nivel.

Tabla 6. *Inscritos a Vacantes en el Cauca según Nivel de Formación (2016-2017)*

Nivel educativo	2016 No. Oferentes	% Participación	2017 No. Oferentes	% Participación	% Cambio
Primaria	134	0,8	453	2,3	238,1
Secundaria	2.537	15,6	5.845	29,7	130,4
Técnico	1.596	9,8	3.245	16,5	103,3
Tecnológico	836	5,1	1.609	8,2	92,5
Universitario	1.646	10,1	3.495	17,8	112,3
Postgrado	260	1,6	596	3,0	129,2
No Informa	9.240	56,9	4.434	22,5	-52,0

Fuente: Elaboración propia con datos del Observatorio del Servicio Público de Empleo (2018)

Por otro lado, en el año 2017 se nota un incremento significativo en el número de oferentes registrados a las vacantes, existiendo mayor porcentaje de cambio en los que tienen el nivel educativo en primaria y obteniendo un decremento en los oferentes que no informan nivel. Además, se evidencia que la mayor participación es por parte de los que tienen nivel educativo en secundaria y la menor participación se encuentra en los niveles de posgrado, lo cual revela los escasos niveles de formación en la población para competir en el mercado laboral, donde se mide la destreza, el conocimiento o las competencias de los aspirantes a la inserción.

Tabla 7. *Inscritos a Vacantes en el Cauca según Experiencia Laboral (2017)*

Experiencia	2016 No. Oferentes	% Participación	2017 No. Oferentes	% Participación	% Cambio
Sin Experiencia	5.920	36,4	9.337	47,5	57,7
Con experiencia	10.329	63,6	10.340	52,5	0,1

Fuente: Elaboración propia con datos del Observatorio del Servicio Público de Empleo (2018)

La experiencia laboral puede llegar a ser una de las mayores dificultades de los oferentes, resaltando que existe una diferencia de 5,0 p.p. entre el número de oferentes con y sin experiencia, lo cual no es muy significativo teniendo en cuenta el número de oferentes.

En el año 2016 se registró una participación en los inscritos a las vacantes sin experiencia mucho menor a los inscritos con experiencia, lo cual evidencia un incremento en el número de oferentes inscritos sin experiencia laboral, reflejado en el porcentaje de cambio 2017-2016, el cual fue de 57,7%, siendo este un porcentaje significativamente alto y una constante en los inscritos con experiencia, obteniendo un porcentaje de cambio 2017-2016 de 0,1%.

b) Demanda laboral.

Teniendo en cuenta que el número de inscritos en el año 2017 fue de 19.677 oferentes y que el número de vacantes para el mismo periodo fue de 3.849, se puede inferir que la demanda laboral no cubre en gran medida los requerimientos laborales de la población caucana.

Tabla 8. *Vacantes en el Cauca según Nivel de Formación (2017)*

Nivel educativo	Demanda	% Participación
Primaria	483	12,5
Secundaria	884	23,0
Técnico	1.069	27,8
Tecnológico	499	13,0
Universitario	624	16,2
Postgrado	119	3,1
No especifica	171	4,4

Fuente: Elaboración propia con datos del DANE (2018)

En cuanto al nivel educativo, existen 884 vacantes para personas con educación secundaria y un total de 5.845 inscritos a estas, evidenciándose un exceso de oferentes en el periodo de referencia, a pesar de que sea el segundo nivel con mayor participación en la demanda laboral del departamento. De igual forma, se evidencia que la mayor participación de demanda se encuentra en el nivel educativo técnico, siendo esta del 27,8% del total y contando con 1.069 vacantes, mientras que, el número de inscritos en este nivel para el periodo fue de 3.245, con una participación de 16,5%, ocupando el cuarto lugar en cuanto a participación, lo que quiere decir que hay poca formación de la población en este nivel.

Para el periodo de referencia la formación universitaria registra 16,2% de participación en la demanda, encontrándose en similitud con el porcentaje de participación de los inscritos, el cual es de 17,8%. De igual forma, el nivel de formación en posgrados, el cual registra en la demanda 3,1% de participación y en la oferta 3,0%, encontrándose entre la formación menos solicitada.

Tabla 9. *Vacantes en el Cauca según Experiencia Laboral (2017)*

Experiencia	Demanda	% Participación
Sin Experiencia	1.030	26,8
Con experiencia	2.710	70,4
No especifica	109	2,8

Fuente: Elaboración propia con datos del DANE (2018)

Se puede apreciar que la mayor participación de la demanda, especifica como necesario tener experiencia laboral, con un 70,4%; sin embargo, la participación de los oferentes sin experiencia es de 26,8%, con lo cual se puede inferir que se requiere una mayor cobertura para la población que aún no ha adquirido experiencia laboral y una mayor flexibilidad por parte de las empresas.

Tabla 10. *Vacantes en el Cauca según Clasificación Sectorial CIU 4AC (2017)*

División Sectorial	Demanda	% Participación
No especifica sector económico	972	25,3
Industrias manufactureras	427	11,1
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	373	9,7
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	298	7,7
Otras actividades de servicios	240	6,2
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	233	6,1
Transporte y almacenamiento	229	5,9
Construcción	203	5,3
Actividades profesionales, científicas y técnicas	202	5,2
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	172	4,5
Alojamiento y servicios de comida	92	2,4
Educación	85	2,2
Información y comunicaciones	74	1,9
Actividades financieras y de seguros	74	1,9
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	51	1,3
Distribución de agua; evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos y actividades de saneamiento ambiental	46	1,2
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación	40	1,0
Explotación de minas y canteras	23	0,6
Actividades inmobiliarias	13	0,3
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0,0
Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio	0	0,0
Actividades de organizaciones y entidades extraterritoriales	0	0,0

Fuente: Elaboración propia con datos del DANE (2018)

En cuanto a la clasificación sectorial, se observa una mayor demanda laboral por parte de las industrias manufactureras (11,1%), siendo además el sector con mayor participación en el PIB del departamento (15,7%); sin embargo, el sector de construcción tiene una participación en la demanda de 5,3%, lo cual es menor a la reflejada en el PIB del departamento (15,5%).

Se observa que, a pesar de la alta TD, existen vacantes en el departamento que no han sido ocupadas; sin embargo, posiblemente esto se deba a que muchas veces los postulantes no cuentan

con el perfil requerido por las instituciones demandantes (experiencia, nivel educativo, salario, entre otros.), imposibilitando la inserción al mercado laboral.

En cuanto a la oferta y la demanda de la ciudad de Popayán, el Observatorio de Servicio Público de Empleo (OSPE) (2017) registró en el año corrido a septiembre de 2017 para la oferta, 8.906 inscritos y para la demanda, 4.008 vacantes, existiendo así una disparidad.

Por su parte, en 2016 el número de vacantes fue de 7.962 y de colocados 2.867 (MinTrabajo, 2017), frente a 16.249 inscritos, existiendo una gran cantidad de población inscrita que no se logró vincular laboralmente en el periodo, a pesar de que existan vacantes, por lo menos para colocar laboralmente a la mitad de estos.

Tabla 11. *Vacantes, inscritos y colocados para la ocupación de Contador Público en el departamento del Cauca*

Ocupación de nivel profesional	2017	2018	% Variación	Contribución a la variación	2017 % Participación	2018
Contador Público	Vacantes					
	8	11	37,5%	0,3%	0,9%	2,0%
	Inscritos					
	60	32	-46,7%	-1,8%	3,8%	2,8%
	Colocados					
	2	5	150%	0,5%	0,3%	0,7%
Total de ocupaciones de nivel profesional	Vacantes					
	923	558	-40%	-40%	100%	100%
	Inscritos					
	1559	1163	-25,4%	-25,4%	100%	100%
	Colocados					
	651	692	6,3%	6,3%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia con datos del Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano (2018)

Entrando a un punto concreto de la Contaduría Pública, se evidencia que para el primer trimestre del 2018 en el departamento del Cauca, el número de vacantes para la ocupación de Contador Público sube de 8 en 2017 y 11 en 2018, a pesar de que el total de vacantes en el departamento haya disminuido en un 40% en los periodos de referencia, sin embargo, el número

de inscritos disminuye en 46,7% para la ocupación de Contador Público, lo que infiere una mayor oportunidad para aquellos aspirantes, mientras que los colocados aumentaron en igual número a las vacantes pero no en igual proporción, puesto que los colocados obtuvieron una variación del 150% y las vacantes de un 37,5%.

Se puede notar que el porcentaje de participación de la ocupación de Contador Público dentro del total de ocupaciones a nivel profesional demandadas es bastante bajo en 2017; no obstante, en 2018 se incrementa en 1,1 puntos porcentuales, contribuyendo al 0,3% de la variación del total de ocupaciones a nivel profesional en el departamento del Cauca, lo que podría representar una mayor fuerza de la ocupación de Contador Público dentro del mercado laboral del departamento.

El Observatorio Laboral y Ocupacional del SENA además de la ocupación como Contador Público identifica una nueva enmarcada en esta profesión dentro de sus estadísticas, llamada Auditores Financieros y Contables, lo que podría denotar mayores brechas de la Contaduría Pública dentro de las funciones de las organizaciones del departamento del Cauca.

2.3 Ambiente educativo de la ciudad de Popayán: ciudad universitaria

Referente a la cobertura de la educación en el departamento del Cauca, el DANE (2017) registra para el 2016 un total de 301.998 alumnos matriculados, dentro de estos, están los que se matricularon en instituciones oficiales con un total de 273.398 alumnos, los que se matricularon en instituciones contratadas¹⁰ con un total de 1.461 alumnos y las instituciones no oficiales con 27.139 alumnos matriculados; mientras que en el 2015, se registraron 224.716; 872 y 90.297, respectivamente, con un total en el año de 315.885 alumnos matriculados, evidenciándose una

¹⁰ Según el DANE, tomando como fuente la Ley 715 de 2001. Artículo 27, Decreto 2355 de 2009 y Decreto 2500 de 2010, hace referencia a la contratación del servicio educativo por parte de las entidades territoriales certificadas, cuando se demuestra la insuficiencia para prestar el servicio educativo en las sedes educativas estatales dentro de su jurisdicción.

variación negativa de -4,4% en los años de referencia y existiendo una menor cobertura educativa durante el periodo 2016.

En cuanto a la oferta educativa, el DANE (2017) registró en 2016 un total de 2.857 instituciones educativas, de las cuales 212 son no oficiales y 46.614 son oficiales, existiendo mayor concentración de instituciones educativas en la zona rural con 2.395.

Tabla 12. Cobertura de la Educación Superior en el departamento del Cauca (Programa de Contaduría Pública 2016 - 2017)

Zona de oferta del programa	Año	Total inscritos	Total matriculados	Matricula Oficial	Matricula privada	Tasa de cobertura	Población inscrita no atendida (NA) en el sistema educativo	
							NA	%NA
Cauca	2016	1.849	641	134	507	34,67%	1.208	65,33%
	2017	2.140	570	155	415	26,64%	1.570	73,36%
Nacional	2016	54.757	23.334	7.370	15.964	42,61%	31.423	57,39%
	2017	56.592	31.166	7.205	23.961	55,07%	25.426	44,93%

Fuente: Elaboración propia con datos del MEN (2018)

Respecto a la cobertura de la educación en el departamento del Cauca, el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), se evidencia una disminución en cuanto a la tasa de cobertura entre 2016 y 2017 de 8,03 puntos porcentuales, representando un aumento de igual medida en la población que se inscribió al programa pero que no fue atendida en el sistema educativo (NA). De igual forma, la tasa de cobertura del departamento se encuentra por debajo de la nacional, que para el 2016 se ubicó en 42,61%; y en 2017 en 55,07%, con un aumento de 12,46 puntos porcentuales, es decir en los años de referencia a comparación con el nivel nacional, desmejoró a pesar de que el número de inscritos al programa aumentara significativamente, puesto que en el 2017 se inscribieron más personas pero se matricularon menos que en el 2016.

Tabla 13. *Universidades de mayor reconocimiento en el departamento del Cauca*

Universidades	Año	Total inscritos	Total matriculados	Tasa de cobertura	Población inscrita no atendida (NA) en el sistema educativo	
					NA	%NA
Universidad del Cauca	2016	1.223	90	7,36%	1.133	92,64%
	2017	1.623	109	6,72%	1.514	93,28%
Fundación Universitaria de Popayán	2016	231	173	74,89%	58	25,11%
	2017	140	113	80,71%	27	19,29%
Corporación Universitaria Comfacauca	2016	244	205	84,02%	39	15,98%
	2017	249	196	78,71%	53	21,29%
Corporación Universitaria Autónoma del Cauca	2016	54	34	62,96%	20	37,04%
	2017	40	35	87,50%	5	12,50%

Fuente: Elaboración propia con datos del MEN (2018)

Con respecto a las universidades con mayor reconocimiento en el departamento del Cauca, se puede inferir que la Universidad del Cauca cuenta con mayor número de inscritos en los años 2016 y 2017, siendo una institución oficial que absorbe más población por sus beneficios y reconocimiento a comparación con las universidades privadas. Sin embargo, es la de menor tasa de cobertura, dejando de lado un gran porcentaje de población no atendida en el Programa de Contaduría Pública. También, se debe resaltar que tanto el número de inscritos, como matriculados aumentaron de 2016 a 2017, aunque no en igual medida, existiendo menor cobertura de las necesidades de la población en cuanto a educación.

En este orden de ideas, la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, para los años 2016 - 2017 obtiene una variación significativa en la tasa de cobertura, aumentándola en 24,54 puntos porcentuales, aclarando que es la universidad con menor número de inscritos, disminuyendo estos en 54 inscritos de 2016, a 40 en 2017. Lo que explica una mayor tasa de cobertura, puesto que el número de matriculados se mantiene, seguida de la Fundación Universitaria de Popayán, la cual obtiene un aumento en la tasa de cobertura de 5,82 puntos porcentuales, los cuales disminuyen paralelamente en número de inscritos como en número de matriculados.

Tabla 14. *Estructura de los Ocupados en Popayán según Nivel Educativo Año 2017*

Nivel educativo	No. Ocupados	% Participación
Ninguno	1.334	1,18
Primaria	1.7438	15,43
Secundaria	53.643	47,47
Superior	40.556	35,89
No informa	27	0,02

Fuente: Elaboración propia con datos del DANE (2018)

Se evidencia una mayor parte de población ocupada con estudios de secundaria con 47,47% de participación, seguido de un 35,89% con formación de educación superior, con lo cual se relaciona la formación con el número de ocupados, teniendo en cuenta que una mayor formación, posibilita una mayor inserción en el mercado laboral.

2.3.1 Contexto interno Universidad del Cauca

La Universidad del Cauca fue creada en Popayán como Universidad del Tercer Distrito, es un ente universitario autónomo del orden nacional, vinculado al Ministerio de Educación, con régimen especial, personería jurídica, autonomía académica, administrativa y financiera, patrimonio independiente creada mediante Decreto del 24 de abril de 1827 dictado por el Presidente de la República Francisco de Paula Santander en desarrollo de la Ley del 18 de mayo de 1826 e instalada el 11 de noviembre de 1827. Su nacionalización fue ratificada mediante la Ley 65 de 1964 y su Decreto Reglamentario 1979 de 1965. Tiene sus raíces en el Seminario Mayor de Popayán fundado entre 1609 y 1617, establecimiento educativo de primer orden en los tiempos coloniales que funcionó en el Claustro de San José donde tuvieron amplio impacto las ideas más novedosas del pensamiento filosófico, político y científico de la Ilustración, en el siglo XVIII, denominado como el Siglo de las Luces.

Allí, precisamente, se formó la generación que luego sería protagonista de las luchas de la Independencia del imperio español con personajes como Francisco José de Caldas, Camilo

Torres, Francisco Antonio Zea, José María Cabal, Joaquín de Caycedo y Cuero y Francisco Antonio Ulloa hombres de política, estudio y estado. El pensamiento en la vida republicana e independiente de Colombia se generó en buena proporción en la Universidad del Cauca, de tal manera que la historia de la independencia de Colombia y sus inicios como república independiente confluye con la historia de la universidad.

A semejanza de esos tiempos, la (Universidad del Cauca, 2015) sigue siendo una institución de conocimiento, progreso y foro de libre análisis de las circunstancias y alternativas de la vida social, defensora del discurrir democrático de Colombia, a la vez que ha dinamizado de manera incesante la libertad de expresión y la participación ciudadana. En la última década se ha distinguido por el dinamismo de su estructura investigativa.

Se resalta que diecisiete egresados de la Universidad del Cauca han ocupado la jefatura del Estado Colombiano. El 5 de abril de 2013 recibió la Acreditación Institucional de Alta Calidad por un periodo de 6 años, por parte del Ministerio de Educación Nacional.

Misión

La Universidad del Cauca es una institución de educación superior pública, autónoma, del orden nacional, creada en los orígenes de la República de Colombia.

La Universidad del Cauca, fundada en su tradición y legado histórico, es un proyecto cultural que tiene un compromiso vital y permanente con el desarrollo social, mediante la educación crítica, responsable y creativa.

La universidad forma personas con integridad ética, pertinencia e idoneidad profesional, demócratas comprometidos con el bienestar de la sociedad en armonía con el entorno.

La Universidad del Cauca genera y socializa la ciencia, la técnica, la tecnología, el arte y la cultura en la docencia, la investigación y la proyección social.

Visión

La Universidad del Cauca, fiel a su lema "Posteris Lymen Moritvrvs Edat" (Quién ha de morir deje su luz a la posteridad), tiene un compromiso histórico, vital y permanente con la construcción de una sociedad equitativa y justa en la formación de un ser humano integral, ético y solidario.

Principios

La convivencia y la tolerancia, necesarios para la consecución de la paz nacional.

La honestidad y la responsabilidad, dentro de la pluralidad ideológica y el respeto a los derechos individuales y sociales.

La valoración integral del ser humano, superando toda forma de discriminación e inequidad.

La libertad y la autonomía, principios esenciales para formar personas capaces de decidir en libertad y con responsabilidad.

La democracia y la participación, en el marco de un Estado Social de Derecho que garantice el pleno desarrollo individual y social.

Ahora bien, teniendo en cuenta la información estadística del área de gestión referida a estudiantes proyectadas durante los años 2013 – 2018 por medio de la Oficina de Planeación y

Desarrollo Institucional se tiene los siguientes datos, para el caso específico para el año 2017 hubo un total de 2.500 graduados en la Universidad del Cauca, 60 de ellos correspondieron al programa de Contaduría Pública:

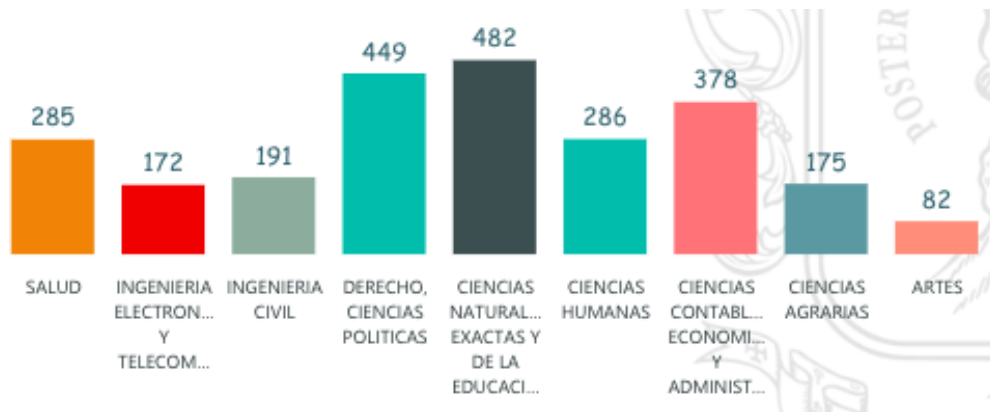


Figura 1. *Graduados por Facultad*
Fuente: Universidad del Cauca (2017)

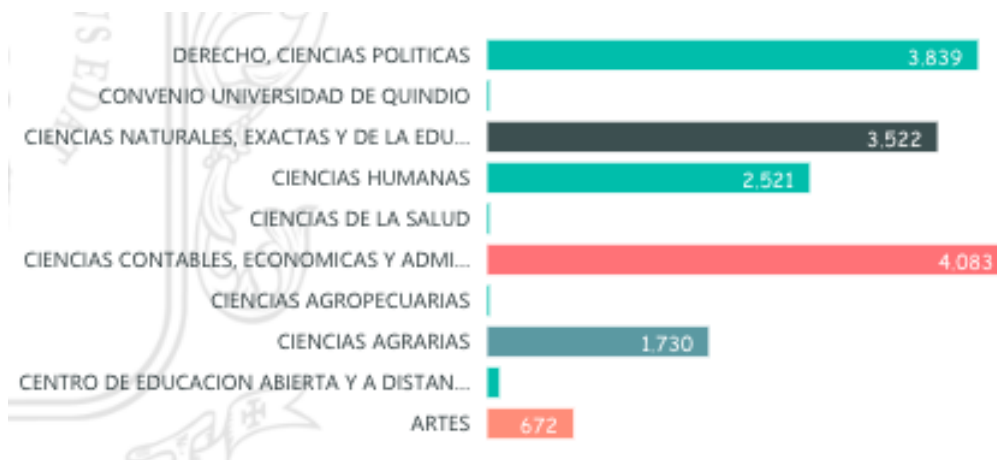


Figura 2. *Graduados por Facultad Acumulado*
Fuente: Universidad del Cauca (2017)

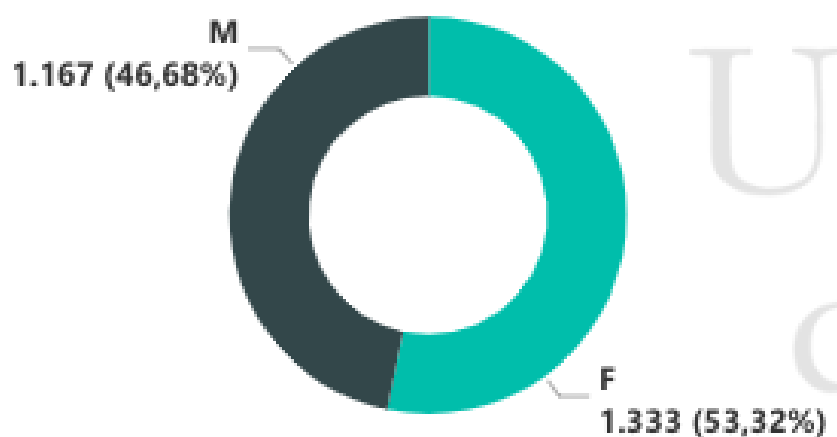


Figura 3. *Graduados por Género*
Fuente: Universidad del Cauca (2017)

El objetivo fundamental de los procesos formativos a nivel universitario requieren compromiso por parte de los docentes y apoyo desde las esferas administrativas para poder potencializar habilidades y lograr resultados encaminados hacia una formación integral y responsable con la sociedad, atendiendo necesidades de las diferentes regiones, donde uno de los pilares fundamentales es el acompañamiento de los diferentes programas académicos de las universidades para lograr cohesión entre lo que se desea ser como persona y el saber hacer dentro de la concepción de educandos en constante formación dentro de una rama investigativa y desarrollo tecnológico que visibilice herramientas por medio de las cuales sea posible transformar realidades con una proyección hacia un pensamiento crítico potencializando los recursos de diferente tipo de las regiones de Colombia, especialmente una zona como el departamento del Cauca.

Fortaleciendo la política implementada por el Ministerio de Educación Nacional, la cual se fundamenta en la inclusión de los estudiantes desde un ámbito social, económico o cultural para que puedan contar con igualdad de oportunidades dentro de los programas que ofrecen las universidades y seguir fomentando el sistema de regionalización por medio del cual la Universidad del Cauca fomenta sus diferentes espacios académicos, complementando su formación

universitaria, fortaleciendo sus destrezas y posibilitando el desarrollo de las competencias y valores necesarios entendidos según lo afirma Astin (1993), como un principio abstracto y generalizado del comportamiento que provee normas para juzgar algunas acciones y metas específicas, hacia las cuales los miembros de un grupo sienten un fuerte compromiso emocional, haciendo que “los valores se representen en el contexto donde se forjan las habilidades y donde se basa la aplicación de los conocimientos” (Argudín, 2001, p.57).

En consecuencia, después de ahondar en las variaciones de la actividad económica del departamento del Cauca – como del municipio de Popayán – y su influencia en el contexto social, se percibe un crecimiento paulatino dentro de las prácticas empresariales que delimitan la regionalización laboral en la región, denotando que:

Se puede notar que el porcentaje de participación de la ocupación de Contador Público dentro del total de ocupaciones a nivel profesional otorgadas es bastante bajo en el año 2017, dadas las características de la demanda regional que buscan perfiles encaminados hacia áreas de la salud e industrias manufactureras; teniendo en cuenta que, la experiencia laboral como requisito es uno de los principales impedimentos, lo cual interfiere con la cobertura de los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca para que puedan tener un óptimo desarrollo de sus habilidades y un mayor reconocimiento dentro del campo laboral. Sumado a ello, el Observatorio Laboral y Ocupacional del SENA a parte de la ocupación como Contador Público identifica una nueva ocupación enmarcada en esta profesión dentro de sus estadísticas, llamada Auditores Financieros y Contables, lo que podría denotar mayores brechas de la Contaduría Pública dentro de las funciones de las organizaciones del departamento del Cauca.

No obstante, el entorno de trabajo se muestra amable para los Contadores Públicos, por lo que pueden desempeñarse además como auxiliares contables, directores de área, analista financiero o auditores, teniendo en cuenta los procesos de regionalización incluyentes estipulados por el MEN, donde se debe brindar apoyo a los emprendimientos que soporten el trabajo de los

Contadores Públicos dentro de la región, aludiendo a la caracterización económica del departamento del Cauca basada en el sector comercial y de servicios, lo cual limita considerablemente la generación de empleo, evidenciando que son las mujeres las más afectadas en el momento de conseguir estabilidad económica por medio de un empleo formal. Entonces, para poder dinamizar la economía en la ciudad de Popayán es necesario que las Instituciones De Educación Superior tengan una relación directa con las diferentes empresas para consolidar alianzas estratégicas que permitan la cohesión de conocimientos y evidenciar un nivel formativo que posibilite hacer crecer las líneas de negocio para diversificar el mercado en la región, obteniendo un crecimiento financiero notable y capaz de contribuir de forma estable con las cifras nacionales.

Es indispensable entonces, caracterizar dichas dinámicas dentro del campo específico del desarrollo profesional contable, comprendiendo previamente la importancia del rol de la educación superior, frente al comportamiento laboral de la región y las exigencias del mercado en función del análisis de la concepción de los contadores públicos.

Capítulo 3: Situación laboral de los egresados del programa de Contaduría Pública

El presente capítulo pretende dar razón de la caracterización del contexto laboral de los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca, explicando en primera medida el proceso metodológico para obtener la información requerida para el análisis de los egresados, en segunda instancia se instauran las premisas de acción del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca, con el propósito de relacionar estos fundamentos con el tercer apartado, donde se ponen en evidencia las condiciones socioeconómicas y laborales puntualmente de los Contadores Públicos unicaucanos, y se termina con una cuarta parte, en la que se destaca los principales puntos del quehacer profesional de los egresados mostrando la incidencia de los profesionales de la Contaduría Pública en el mercado laboral.

3.1 Enfoque metodológico de la investigación: método triangulado

Con el propósito de recolectar la información necesaria para el desarrollo de la presente investigación, se recurrió a un paradigma cuantitativo, con un enfoque empírico analítico, y un tipo de investigación descriptiva de corte transversal – que conforma una triangulación al considerar la información cuantitativa, datos de contexto y la observación de la autora –, pues la recolección de los datos se dio en un solo momento de intervención con la población sujeto de estudio, por medio de dos encuestas semiestructuradas dirigidas a los egresados del programa de Contaduría de la Universidad del Cauca y a la comunidad externa (empleadores), tuvo en consideración los datos registrados de las condiciones socioeconómicas y la observación sobre los mismo.

Así, se estructuraron unos formatos de encuesta, con el objetivo principal de lograr descripciones detalladas de aspectos que están en el centro de esta investigación sobre egresados y su desempeño en el medio laboral. Las variables para la encuesta a los egresados se realizaron con base en el modelo de encuestas manejadas por el Observatorio Laboral del Ministerio de Educación Nacional y se recolectó a través del Área de Egresados de la Universidad del Cauca dentro del

mecanismo empleado por ellos teniendo en cuenta la reserva de datos, en cuanto a las variables para la encuesta a los empleadores, se realizaron con base al modelo de encuesta empleado en el proceso de autoevaluación para la acreditación del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca en el año 2017.

La información recopilada de los egresados y los empleadores, dio respuesta a aspectos correspondientes a situaciones problemáticas planteadas y que están manifiestas en las categorías de la investigación, facilitando la realización de un análisis interpretativo.

3.3.1 Formulación de instrumentos utilizados para recolectar la información.

El instrumento utilizado en la investigación, hizo referencia a una encuesta con preguntas abiertas y cerradas – de carácter mixto –, para el primer caso el encuestado responde con sus propias palabras; en segundo lugar, el encuestado tiene que elegir entre las opciones establecidas, pueden ser: única, dicotómicas (preguntas que se responden con un sí o con un no), politómicas (presentan varias alternativas para que el encuestado elija la más conveniente).

De igual manera, se recurrió a un tipo de cuestionario con opciones múltiples, pues utiliza opciones de respuesta que no son excluyentes entre sí y a escala. Este instrumento estuvo enfocado en indagar, en cuanto a los *egresados* sobre el nivel de formación, situación laboral actual, ingresos mensuales, tipo de contrato y entidad, cargo actual, personas a cargo, área en la que se desempeña, años de experiencia, estudios complementarios. Con respecto a los *empleadores*, sobre el tamaño de la empresa, el sector económico, el grado de satisfacción, las competencias, el nivel de experiencia requerido, y el salario justo.

En definitiva, aspectos que involucran todos aquellos parámetros para evaluar el desempeño laboral de los contadores públicos de la Universidad del Cauca y su contribución al desarrollo de la región, en especial del municipio de Popayán.

Por otra parte, para la aplicación de los formularios de encuesta, se tomó en cuenta los registros – o bases de datos – de egresados y empleadores del programa de Contaduría Pública que se encuentran bajo la reserva de la institución. Por ello, teniendo en cuenta las características de la población objeto de estudio, el tipo de muestreo seleccionado para esta investigación es de carácter No Probabilístico o por Selección Experta, donde se “[extrae] una muestra representativa, pues no todos los sujetos de la población tienen la misma probabilidad de ser elegidos, motivo por el cual se seleccionan a los sujetos siguiendo determinados criterios procurando que dicha muestra sea efectivamente representativa” (Cuesta, 2005). Por consiguiente, para la encuesta de Egresados se tuvo una muestra de 63 egresados, cuya información se obtuvo a través del Área de Egresados de la Universidad del Cauca, enviando un correo masivo al total de los egresados registrados en el sistema.

En cuanto a la encuesta a Empleadores, se consideraron registros del Área de Egresados de la Universidad del Cauca obtenidos anticipadamente por medio de la aplicación de una encuesta a los egresados del programa de Contaduría Pública, en la cual respondieron 84 egresados, suministrando información sobre las empresas en las que han laborado, para esta investigación se tomó una población integrada por 32 empresas nombradas por los egresados encuestados, siendo estas de diferentes sectores económicos y tamaños, de las cuales se seleccionó la muestra de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{Z^2 Q P + (N - 1) E^2}$$

Dónde:

n= Tamaño de la muestra.

N= Tamaño de la población.

Z= Estadístico que prueba al 90% de confianza=1.65

E= Máximo error permisible (10%)

P= Probabilidad de éxito (0,5)

Q= Probabilidad de fracaso (0,5)

$$n = \frac{(1.65)^2(0.5)(0.5)(32)}{(1.65)^2(0.5)(0.5) + (32 - 1)(0.10)^2} = 21.98$$

Para ajustar el tamaño de la muestra se utilizó la siguiente formula:

$$n' = \frac{n}{1 + n/N}$$

Aplicando la formula se tiene:

$$n' = \frac{21.98}{1 + 21.98/32} = 13.08$$

Por aproximación, la muestra correspondió a 13 empresas seleccionadas de forma aleatoria.

En síntesis, se obtuvo una participación de 63 egresados del programa por medio del soporte brindado por el Área de Egresados de la universidad, un número promedio de los contadores públicos graduados cada año – el cual permite inferir que se debe mejorar la comunicación de la institución con sus egresados –. Frente a la participación de empleadores, se debe considerar que existe una limitación de organizaciones presentes en Popayán y que gran parte de los egresados del programa trabajan de manera independiente – ejerciendo su profesional liberal – en pequeñas dinámicas económicas de la ciudad y de demás lugares del territorio caucano.

3.2 Panorama institucional del programa de Contaduría Pública en la Universidad del Cauca

El programa de Contaduría Pública se adscribe a la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas de la Universidad del Cauca, este fue creado mediante el Acuerdo No. 114 del 5 de agosto de 1966, expedido por el Consejo Superior de la Universidad del Cauca. Cuenta con aprobación de la Resolución 6968 del 19 de julio de 1973 para expedir el título de Contador Público a quien aprobara todas las asignaturas que integran el plan de estudios.

Obedeciendo así, a su misión como programa considera, formar Contadores Públicos integrales, que con sentido ético, espíritu científico - crítico de pluralidad metodológica; responsabilidad social e idoneidad profesional; contribuyan, como agentes de cambio, a liderar procesos de transformación social, económica, política, cultural y ambiental, en el marco del desarrollo sostenible y en correspondencia con las realidades del mundo contemporáneo.

Con amplia capacidad en el área de los negocios, encargados de dar fe pública de la situación económica y financiera de los entes del sector empresarial, con base en la documentación, registro y presentación de Estados Financieros, así como su respectivo análisis e interpretación. Igualmente, se plantea como una posibilidad para aportar con el desarrollo económico regional y nacional, formando profesionales con capacidad para dirigir, encauzar y controlar los recursos de los organismos del Estado y de las empresas del sector privado. Cuya finalidad se basa en, contribuir a la formación de contadores públicos con una sólida base conceptual disciplinaria y axiológica, dentro de un amplio espectro de saberes; con competencias para afrontar las incertidumbres, inestabilidades, fluctuaciones y riesgos del conocimiento y del contexto, que les permita ser protagonistas y promotores de cambio en los distintos escenarios de la praxis profesional y social.

Cabe anotar que dentro del marco de ejecución del Proyecto Educativo del Programa –PEP – de Contaduría Pública, se basa en posibilitar mejorar los diferentes aspectos y procesos académicos institucionales, de cara a materializar los contenidos de la visión y misión institucionales. El PEP de Contaduría Pública, ha sido concebido desde la perspectiva de observar los cambios vertiginosos del entorno, de una sociedad que no demanda el mismo profesional de antes; aquella persona llena de conocimientos, que desempeña en su trabajo una serie de funciones y/o actuaciones profesionales en buena medida cerradas, repetitivas e inflexibles.

Consagran sus esfuerzos bajo el delineamiento de nuevos escenarios cognoscitivos; a la redefinición de las comunidades académicas y a la consiguiente movilidad y obsolescencia de las

profesiones, de las disciplinas y de los saberes; los tiempos y espacios se relativizan y la única certeza posible es la incertidumbre. Ligados a unos objetivos estratégicos, los cuales aluden a:

Propender por la pertinencia en sus procesos de enseñanza–aprendizaje, teniendo como ejes transversales la investigación y la proyección social.

Conservar la acreditación de alta calidad, la cual será posible mediante la permanente autoevaluación del quehacer académico e institucional.

Alcanzar la formación integral de los estudiantes para que contribuyan positivamente con el avance de la profesión y disciplina, en la perspectiva de brindar un servicio de excelencia a la comunidad.

Construir y consolidar una comunidad académica capaz de articularse con los homólogos nacionales e internacionales.

Administrar, de manera eficiente, todos sus recursos humanos, físicos y financieros.

Desarrollar una interacción dinámica con los sectores empresariales, gubernamentales y académicos, de carácter local, nacional e internacional. (Universidad del Cauca, 2016)

Así pues, el perfil ocupacional como un proceso integral pedagógico debe estar enfocado dentro de parámetros de fluctuaciones enmarcados en la incidencia de la interconexión global, teniendo en cuenta que los procesos educativos promulgan la formación de profesionales íntegros en diferentes áreas del conocimiento donde el manejo de la información y las nuevas herramientas tecnológicas posibilitan comprender la transformación de una realidad social que establece modelos donde se visibilice el quehacer de las empresas por medio de la inmersión en nuevos espacios de conocimiento y técnicas de trabajo que no limiten el crecimiento intelectual y la compenetración con otras áreas del conocimiento que enriquezcan el quehacer del Contador Público.

Por lo anterior, resaltando que el programa de Contaduría Pública busca un permanente mejoramiento y pertinencia socio académico, en la siguiente sección se mostrarán de manera general – en relación al tema de investigación – resultados del último proceso de autoevaluación con fines de Acreditación de Alta Calidad desarrollado por el programa, que le permitió el reconocimiento por el MEN en el año 2018.

3.2.1 Contaduría Pública de la Universidad del Cauca: un programa con condiciones de calidad

Teniendo en cuenta como documento base el Informe de Evaluación Externa (2017) del proceso de Acreditación de Alta Calidad del programa, se analizó la información presentada al Consejo Nacional de Acreditación por parte de los pares académicos, información que le permitió al programa de Contaduría Pública obtener por parte del MEN su acreditación por 6 años – en el año 2018 –.

Con el propósito de medir la apreciación frente a la *pertinencia del programa y la calidad del mismo*, a través de preguntas de carácter cualitativo y soportado en una escala numérica observando el grado de cumplimiento de los factores y características evaluados – donde A representa el cumplimiento pleno, B un cumplimiento en alto grado, C un cumplimiento aceptable, D un resultado insatisfactorio y E un no cumplimiento –, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 15. *Factor 1: Misión, Proyecto Institucional y de Programa*

Característica	Ponderación (P)	Calificación (C)	Evaluación (PxC)	Grado de cumplimiento no numérico característica
1	62%	4.75	2.94	A
2	22%	4.56	1.00	A
3	16%	4.50	0.72	B
Grado de cumplimiento del factor			4.66	A
				Se cumple plenamente

Fuente: Informe de Evaluación Externa (2017)

El factor uno – Misión, Proyecto Institucional y de Programa – alcanza una calificación de logro de 4,66 lo cual indica que se cumple plenamente, evidenciando el alto compromiso institucional de la Universidad del Cauca con la sociedad en formar profesionales íntegros, competentes y pertinentes, reflejo de la existencia de una visión y misión claramente formulada, de dominio público y coherente con la ley para la educación superior. Con base en el Proyecto Educativo Institucional - PEI, el programa define sus objetivos de formación coherentes con la visión y misión, los cuales se cumplen en alto grado gracias a la gestión del programa y al desarrollo de dinámicas que propenden por el cumplimiento de las políticas, estrategias y acciones orientadas a generar impacto del programa en su entorno social.

En este sentido, la pertinencia de los lineamientos establecidos en el Proyecto Educativo del Programa – PEP se refleja de la siguiente manera: el 36% de la comunidad académica está totalmente de acuerdo ellos, el 47,5% de la comunidad está en gran parte de acuerdo, por otra parte, el 11,8%, 2,8% y 1,9% de la comunidad académica se encuentran parcialmente, muy poco y nada de acuerdo respectivamente. Sin embargo, debe mejorar en temas como: estudios orientados a evaluar el impacto del Programa con respecto al cumplimiento de sus propósitos y objetivos, así como la incidencia en el entorno social y su grupo de referencia disciplinar o profesional; existencia de estrategias y mecanismos para la discusión, actualización y discusión del - PEP, y estudios actualizados sobre las necesidades formativas en la región de influencia del programa.

Tabla 16. *Factor 2: Estudiantes*

Característica	Ponderación (P)	Calificación (C)	Evaluación (PxC)	Grado de cumplimiento no numérico característica
4	39%	5.00	1.95	A
5	29%	4.67	1.35	A
6	15%	4.50	0.68	B
7	17%	4.30	0.73	B
Grado de cumplimiento del factor			4.71	A
				Se cumple plenamente

Fuente: Informe de Evaluación Externa (2017)

El factor dos – Estudiantes – se cumple plenamente, teniendo en cuenta que la calificación de la autoevaluación fue 4.35 en el año 2008 y 4.71 en el 2015, reflejando la consistencia y calidad de este factor, sin embargo, se debe fortalecer aspectos como la participación de estudiantes en actividades de formación integral.

Tabla 17. *Estudiantes Admitidos y Capacidad Institucional*

Aspectos a evaluar	Calificación
Políticas institucionales para la definición del número de estudiantes que se admiten al programa, acorde con el cuerpo docente, los recursos físicos y de apoyo académico disponibles.	5.00
Apreciación de profesores y estudiantes del programa con respecto a la relación entre el número de admitidos, el cuerpo docente y los recursos académicos y físicos disponibles.	4.00
Población de estudiantes que ingreso al programa en los últimos cinco años, el puntaje promedio obtenido por los admitidos en las Pruebas de Estado, el puntaje promedio estandarizado en pruebas de admisión cuando éstas se realicen, el puntaje mínimo aceptable para ingresar y la capacidad de selección y absorción de estudiantes por parte del programa (relación entre inscritos y admitidos, relación entre inscritos y matriculados).	5.00
Calificación característica 5	4.67

Fuente: Informe de Autoevaluación Contaduría Pública (2016)

La característica 5 alcanza una calificación de logro de 4,67 lo cual indica que se cumple plenamente. Existen parámetros bajo los cuales funciona el programa de Contaduría Pública contenido en documentos institucionales que determinan el número de estudiantes que se deben admitir en el programa, así como el número mínimo de estudiantes con el cual se debe abrir un curso.

El número promedio de estudiantes matriculados por semestre en el programa es de 45, que corresponde con el cupo establecido de 45 estudiantes aproximadamente, más los cupos por vías de excepción, que se dan de acuerdo al número de casos que se presenten en el semestre a aplicar, y el puntaje promedio de los estudiantes que han ingresado al programa es de 57 puntos en una escala de 100.

En cuanto a la apreciación de estudiantes y profesores del programa sobre la pertinencia, vigencia y aplicación del reglamento estudiantil y académico: el 7.3% de los estudiantes y profesores considera que la pertinencia del reglamento estudiantil y académico es excelente, el 47.0% considera que es buena, el 33.5% regular, el 11.2% mala, y 1% de los estudiantes y profesores considera que la pertinencia del reglamento estudiantil y académico es pésima.

Las debilidades están orientadas hacia la actualización del reglamento estudiantil y académico, desde el año 2015 se está llevando a cabo el proyecto de reforma a este reglamento, permitiendo a los estudiantes participar y presentar propuestas; y promoción de la participación de los estudiantes en los órganos de dirección.

Tabla 18. *Factor 3: Profesores*

Característica	Ponderación (P)	Calificación (C)	Evaluación (PxC)	Grado de cumplimiento no numérico característica
8	20%	4.80	0.95	A
9	10%	4.50	0.45	B
10	20%	4.55	0.91	B
11	14%	4.22	0.59	B
12	10%	4.50	0.45	B
13	7%	4.25	0.32	B
14	8%	4.33	0.35	B
15	11%	4.20	0.46	B
Grado de cumplimiento del factor			4.48	B
				Se cumple en alto grado

Fuente: Informe de Evaluación Externa (2017)

El factor tres –Profesores– se cumple en alto grado, con base en una calificación de la autoevaluación fue 4.37 en el año 2008 y 4.48 en el 2015, reflejando la calidad de este factor, sin embargo se deben fortalecer aspectos como desarrollo profesoral; estímulos a la docencia, investigación, creación artística y cultural, extensión o proyección social y a la cooperación internacional; producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente y evaluación de profesores; que son los aspectos que poseen una calificación por debajo de la media del factor.

En cuanto a la apreciación de directivos, profesores y estudiantes sobre la aplicación, pertinencia y vigencia de las políticas, las normas y los criterios académicos establecidos por la institución para la selección, vinculación y permanencia de sus profesores, se encuentra que: el 35% de la comunidad académica está totalmente de acuerdo con dichas políticas, el 57.2% está en gran parte de acuerdo con las políticas y el 7.8% de la comunidad académica se encuentra parcialmente de acuerdo con la aplicación, pertinencia y vigencia de las políticas, las normas y los criterios académicos establecidos por la institución para la selección, vinculación y permanencia de sus profesores.

La apreciación que tienen los directivos, profesores y estudiantes del programa ante la consulta sobre la calidad y la suficiencia del número y de la dedicación de los profesores al servicio de éste, se refleja de la siguiente manera: el 26.6% de la comunidad académica se encuentra totalmente de acuerdo con la correspondencia entre la calidad, suficiencia y dedicación de profesores al servicio del programa, el 46.5% está en gran parte de acuerdo, el 26% se encuentra parcialmente de acuerdo y solo el 0.9% de la comunidad académica está muy poco de acuerdo con la correspondencia entre la calidad, suficiencia y dedicación de profesores al servicio del programa.

Frente a los aspectos que requieren atención a corto plazo son: bajo número de profesores de planta con título de doctorado; insuficiencia en el acompañamiento por expertos, para la cualificación de la labor pedagógica de los profesores, de acuerdo con el tipo y metodología del programa. Para lo cual, se hace necesario establecer en el plan de capacitación de los profesores un acompañamiento por expertos que contribuyan a la cualificación de la labor pedagógica, específicamente en la formación y evaluación por competencias de los mismos.

Además, de inconformismo de los profesores con respecto a la remuneración y los méritos académicos y profesionales. Se destaca el hecho que existen políticas y reglamentaciones institucionales en materia de la remuneración de los profesores que corresponden con las

establecidas en las normas legales vigentes. De igual manera, existen políticas de estímulos a la producción académica debidamente evaluada.

Tabla 19. *Factor 4: Procesos Académicos*

Característica	Ponderación (P)	Calificación (C)	Evaluación (PxC)	Grado de cumplimiento no numérico característica
16	17%	4.44	0.76	B
17	12%	4.40	0.53	B
18	10%	4.43	0.44	B
19	13%	4.09	0.53	B
20	6%	4.17	0.25	B
21	9%	3.60	0.32	C
22	8%	4.38	0.35	B
23	7%	4.19	0.29	B
24	7%	4.08	0.29	B
25	6%	4.12	0.25	C
26	5%	4.14	0.21	C
Grado de cumplimiento del factor			4.22	B
				Se cumple en alto grado

Fuente: Informe de Evaluación Externa (2017)

El factor cuatro –Procesos Académicos– se cumple en alto grado, por su parte la calificación de la autoevaluación fue 4.37 en el año 2008 y 4.22 en el 2015, reflejando la calidad de este factor, sin embargo, se deben fortalecer aspectos como estrategias de enseñanza y aprendizaje, y trabajos de los estudiantes que son los aspectos que poseen una calificación por debajo de la media del factor.

La estructura curricular del programa de Contaduría Pública está constituida por áreas, las cuales, a su vez, están conformadas por distintos componentes. En el Plan de Estudios del Programa se puede observar la integralidad del currículo, compuesto por tres aéreas, a saber: área básica, área profesional y área socio-humanística y siete opciones de grado.

Respecto a la evaluación de los estudiantes y el tipo de asignaturas se obtuvieron los siguientes resultados: el 15% de los estudiantes opinan que las formas de evaluación de estudiantes corresponden totalmente con el tipo de asignaturas (teóricas, teórico-prácticas, prácticas); el 57% de los estudiantes opinan que las formas de evaluación de estudiantes corresponden en gran parte con el tipo de asignaturas; el 24% de los estudiantes opinan que las formas de evaluación de estudiantes corresponden parcialmente con el tipo de asignaturas; el 4% restante opina que las formas de evaluación de estudiantes corresponden muy poco con el tipo de asignaturas.

Como debilidades se tiene la falta de evidencia de estrategias aplicadas para el fomento de la creatividad y del desarrollo de pensamiento autónomo en los estudiantes; deficiencia en convenios y relaciones de cooperación con el sector laboral, para asegurar el tránsito y continuidad de los estudiantes y su inserción en el sistema productivo, de acuerdo con el tipo y modalidad del programa; no hay evidencia de movilidad estudiantil con otras instituciones nacionales e internacionales; tampoco evidencia de los trabajos académicos realizados por estudiantes del programa, en los últimos cinco años, que hayan merecido premios o reconocimientos significativos por la comunidad académica nacional o internacional.

Mucho menos, se evidencia la correspondencia de los métodos de enseñanza y aprendizaje empleados para el desarrollo de los contenidos del plan de estudios del programa, con las competencias tales como las actitudes, los conocimientos, las capacidades y las habilidades que se espera desarrollar, la naturaleza de los saberes y las necesidades, objetivos y modalidad del programa.

Tabla 20. *Factor 5: Visibilidad Nacional e Internacional*

Característica	Ponderación (P)	Calificación (C)	Evaluación (PxC)	Grado de cumplimiento no numérico característica
27	50%	4.02	2.01	C
28	50%	4.05	2.03	B
Grado de cumplimiento del factor			4.04	C
				Se cumple aceptablemente

Fuente: Informe de Evaluación Externa (2017)

El factor cinco – Visibilidad nacional e internacional – se cumple aceptablemente, en la autoevaluación del año 2008 no se incluyó este factor. La autoevaluación arroja un resultado del 4,04 para el año 2015, reflejando un buen desarrollo de este factor; pese a esto se deben fortalecer varios aspectos tales como:

Proyectos de investigación, innovación, creación artística y cultural y/o proyección desarrollados como producto de la cooperación académica y profesional, realizada por directivos, profesores y estudiantes del programa, con miembros de comunidades nacionales e internacionales de reconocido liderazgo en el área del programa.

Profesores, estudiantes y directivos del programa con participación activa en redes u organismos nacionales e internacionales de la que se hayan derivado productos concretos como publicaciones en coautoría, cofinanciación de proyectos, registros y patentes, entre otros.

Inversión efectivamente realizada por la institución para los fines de internacionalización en los últimos cinco años.

Proyecto o iniciativas en curso de doble titulación con otras entidades, de acuerdo con el tipo y naturaleza del programa.

Incidencia verificable en el enriquecimiento de la calidad del programa de la interacción con comunidades académicas nacionales e internacionales.

Evidencias del impacto social que ha generado la inserción del programa en los contextos académicos nacionales e internacionales, de acuerdo a su naturaleza.

Convenios activos de intercambio con universidades nacionales y extranjeras.

Número de estudiantes extranjeros en el programa en los últimos años.

Tabla 21. *Factor 6: Investigación, Innovación y Creación Artística y Cultural*

Característica	Ponderación (P)	Calificación (C)	Evaluación (Px C)	Grado de cumplimiento no numérico característica
29	43%	3.95	1.69	C
30	57%	4.00	2.28	C
Grado de cumplimiento del factor			3.97	C
				Se cumple aceptablemente

Fuente: Informe de Evaluación Externa (2017)

El factor seis –Investigación, Innovación y Creación Artística y Cultural– se cumple aceptablemente, con base en la autoevaluación del año 2008 no se incluyó este factor, la cual arroja un resultado de 3,97 para el año 2015, reflejando un buen desarrollo de este factor, sin embargo se deben fortalecer varios aspectos tales como:

Estudiantes que están vinculados como monitores, auxiliares de investigación e integrantes de semilleros y/o grupos de investigación.

Grupos y semilleros de investigación del programa en los que participan estudiantes, de acuerdo con su tipo y modalidad.

Actividades académicas –cursos electivos, seminarios, pasantías, eventos– derivados de líneas de investigación en los últimos cinco años.

Actividades académicas –pasantías, talleres, actividades conjuntas- relacionadas con la realidad empresarial, organizadas desde los primeros semestres con una lógica enfocada en el entendimiento creciente de aquella según sus mayores grados de complejidad.

Existencia dentro del plan de estudios de espacios académicos y de vinculación con el sector productivo donde se analiza la naturaleza de la investigación científica, técnica y tecnológica, la innovación, sus objetos de indagación, sus problemas, oportunidades y sus resultados y soluciones.

Tabla 22. *Factor 7: Bienestar Institucional*

Característica	Ponderación (P)	Calificación (C)	Evaluación (PxC)	Grado de cumplimiento no numérico característica
31	90%	4.23	3.80	B
32	10%	4.33	0.43	B
Grado de cumplimiento del factor			4.23	B
				Se cumple en alto grado

Fuente: Informe de Evaluación Externa (2017)

El factor siete –Bienestar Institucional– se cumple en alto grado, pues la calificación de la autoevaluación fue 3,88 en el año 2008 y 4.23 en el 2015, reflejando la calidad y mejoramiento de este factor, sin embargo se debe fortalecer aspectos como:

Participación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo del programa en los programas, los servicios y las actividades de bienestar institucional.

Programas y estrategias de seguimiento integral a la comunidad institucional y acciones derivadas que conduzcan al desarrollo humano y el respeto a la diferencia

Investigación permanente de la problemática social del entorno que incide en la comunidad institucional.

Estrategias que permitan a los estudiantes vincularse a redes de apoyo orientadas a contrarrestar las situaciones de vulnerabilidad.

Se debe destacar como fortalezas, características como: el sistema de cultura y bienestar es acorde al Proyecto Educativo Institucional y enfocado en la filosofía del mejoramiento continuo; la infraestructura de los escenarios deportivos permite la práctica de varias disciplinas; servicios de bienestar universitario son suficientes, adecuados y accesibles para toda la comunidad universitaria (profesores, estudiantes y administrativos), los cuales responden a una política integral de bienestar universitario definida por la Universidad del Cauca; finalmente, se cuenta con un proyecto referido a la Intervención del Área Psicosocial de la División de Salud Integral en la Prevención de la Deserción en la Comunidad Estudiantil de la Universidad del Cauca.

Tabla 23. *Factor 8: Organización, Administración y Gestión*

Característica	Ponderación (P)	Calificación (C)	Evaluación (PxC)	Grado de cumplimiento no numérico característica
33	40%	4.37	1.75	B
34	20%	4.23	0.85	B
35	40%	4.40	1.76	B
Grado de cumplimiento del factor			4.36	B
				Se cumple en alto grado

Fuente: Informe de Evaluación Externa (2017)

Se puede observar que en la tabla 34, el factor ocho – Organización, Administración y Gestión – se cumple en alto grado, obteniendo una calificación de la autoevaluación fue 4,33 en el año 2008 y 4.36 en el 2015, reflejando la calidad y mejoramiento de este factor, a pesar de ello se debe fortalecer aspectos como:

Mecanismos de gestión documental, organización, actualización y seguridad de los registros y archivos académicos de estudiantes, profesores, personal directivo y administrativo.

Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo sobre la eficacia de los sistemas de información académica y de los mecanismos de comunicación del programa.

Profesores, administrativos y estudiantes que confirman el acceso con calidad a los sistemas de comunicación e información mediados por las TIC.

En cuanto a la administración del programa en relación a el cumplimiento de los fines de la docencia, la investigación y la proyección social los estudiantes consideran que la administración del programa apoya y promueve el cumplimiento de los fines de la docencia, la investigación y la proyección social en: muy alto grado un 7,44%; en alto grado 42.33%; en mediano grado 32.09%; en bajo grado 7.44%; en muy bajo grado 1.86% y el 8.84 % no sabe.

Tabla 24. *Factor 9: Impacto de los Egresados en el Medio*

Característica	Ponderación (P)	Calificación (C)	Evaluación (PxC)	Grado de cumplimiento no numérico característica
36	33%	3.66	1.21	C
37	67%	4.16	2.78	B
Grado de cumplimiento del factor			3.99	C
				Se cumple aceptablemente

Fuente: Informe de Evaluación Externa (2017)

En este punto, el factor nueve –Impacto de los Egresados en el Medio– se cumple aceptablemente, cuya calificación de la autoevaluación fue 3,63 en el año 2008 y 3,99 en el 2015, reflejando la calidad y mejoramiento de este factor, sin embargo se debe fortalecer aspectos como:

Existencia de registros actualizados sobre ocupación y ubicación profesional de los egresados del programa.

Utilización de la información contenida en el Observatorio Laboral para la Educación, como insumo para estudiar la pertinencia del programa.

Evidencia de los procesos de análisis de la situación de los egresados.

Mecanismos y estrategias para efectuar ajustes al programa en atención a las necesidades del entorno, evidenciados a través del seguimiento de los egresados.

Tabla 25. *Seguimiento a los Egresados*

Aspectos a evaluar	Calificación
Existencia de registros actualizados sobre ocupación y ubicación profesional de los egresados del programa.	4.00
Correspondencia entre la ocupación y ubicación profesional de los egresados y el perfil de formación del programa.	4.00
Apreciación de los egresados, empleadores y usuarios externos sobre la calidad de la formación dada por el programa.	4.80
Apreciación de los egresados acerca de la forma como el programa favorece el desarrollo del proyecto de vida.	4.00
Utilización de la información contenida en el Observatorio Laboral para la Educación, como insumo para estudiar la pertinencia del programa.	1.00
Evidencia de los procesos de análisis de la situación de los egresados.	3.50
Mecanismos y estrategias para efectuar ajustes al programa en atención a las necesidades del entorno, evidenciados a través del seguimiento de los egresados.	4.00
Estrategias que faciliten el paso del estudiante al mundo laboral.	4.00
Calificación característica 36	3.66

Fuente: Informe de Autoevaluación Contaduría Pública (2016)

Con una calificación de logro de 3,66 este aspecto cumple aceptablemente, generando vínculos de participación y apoyo entre ex alumnos, Institución educativa y empleadores, determinando su impacto social y fomentando la integración y pertenencia, soportados en tecnologías de la información.

Tabla 26. *Impacto de los Egresados en el Medio Social y Académico*

Aspectos a evaluar	Calificación
Índice de empleo entre los egresados del programa.	4.50
Egresados del programa que forman parte de comunidades académicas reconocidas, de asociaciones científicas, profesionales, tecnológicas, técnicas o artísticas, y del sector productivo y financiero, en el ámbito nacional o internacional.	3.50
Egresados del programa que han recibido distinciones y reconocimientos significativos por su desempeño en la disciplina, profesión, ocupación u oficio correspondiente.	4.00
Apreciación de empleadores sobre la calidad de la formación y el desempeño de los egresados del programa.	4.62

Calificación característica 37

4.16

Fuente: Informe de Autoevaluación Contaduría Pública (2016)

Este ítem alcanza una calificación de logro de 4,16 lo cual indica que se cumple en alto grado, mostrando un mapa datos como un instructivo para el seguimiento de los egresados del programa, permite observar: vinculación, reconocimientos, experiencia laboral, si se pertenece a grupos sociales o asociaciones, producción intelectual, entre otros, aspectos relevantes que permiten establecer el impacto de nuestros egresados en el medio Actualizar los siguiente según el resultado de las encuestas.

En consecuencia, como fortalezas del programa de Contaduría Pública asociadas a los egresados, se destacan las siguientes: la apreciación positiva de empleadores sobre la calidad de la formación y el desempeño de los egresados; resultados en pruebas nacionales que inciden positivamente en la percepción de los empleadores; y la apreciación positiva de los egresados sobre la calidad de la formación del programa.

Tabla 27. *Factor 10: Recursos Físicos y Financieros*

Característica	Ponderación (P)	Calificación (C)	Evaluación (Px C)	Grado de cumplimiento no numérico característica
38	40%	4.48	1.79	B
39	34%	4.24	1.44	B
40	26%	4.50	1.17	B
Grado de cumplimiento del factor			4.40	B
				Se cumple en alto grado

Fuente: Informe de Evaluación Externa (2017)

El factor diez –Recursos físicos y financieros– se cumple en alto grado, donde la calificación de la autoevaluación fue 3,88 en el año 2008 y 4,40 en el 2015, reflejando la calidad y mejoramiento de este factor, sin embargo se debe fortalecer aspectos como:

Participación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo del programa en los programas, los servicios y las actividades de bienestar institucional.

Programas y estrategias de seguimiento integral a la comunidad institucional y acciones derivadas que conduzcan al desarrollo humano y el respeto a la diferencia

Investigación permanente de la problemática social del entorno que incide en la comunidad institucional.

Estrategias que permitan a los estudiantes vincularse a redes de apoyo orientadas a contrarrestar las situaciones de vulnerabilidad.

Tabla 28. *Apreciación Global del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca*

Factores	Ponderación	Calificación	Evaluación	Grado de cumplimiento
Misión, Proyecto Institucional y del Programa	10%	4.66	0.47	A
Estudiantes	12%	4.71	0.57	A
Profesores	15%	4.48	0.67	B
Procesos Académicos	23%	4.22	0.97	B
Visibilidad Nacional e Internacional	5%	4.04	0.20	C
Investigación, Innovación, y Creación artística y cultural	8%	3.97	0.32	C
Bienestar Institucional	3%	4.23	0.13	B
Organización, Administración y Gestión	8%	4.36	0.35	B
Impacto de los egresados en el medio	8%	3.99	0.32	B
Recursos físicos y financieros	8%	4.40	0.35	B
				B
			4.34	SE CUMPLE EN ALTO GRADO

Fuente: Informe de Evaluación Externa (2017)

El programa tiene una calificación de logro de 4.34, que equivale a una calificación alfabética en B, lo cual indica que cumple en alto grado, con todos los factores dando cuenta del trabajo mancomunado de toda la comunidad académica del programa, sin embargo, se deben fortalecer algunos aspectos para alcanzar un logro ideal en todos los factores. Por lo anterior, se identifican puntos a favor y potencialidades de mejora, en los cuales se debe trabajar en la consecución de un programa que tenga el mínimo de debilidades, y así poder seguir avanzando en obtener los logros propuestos para alcanzar la calidad académica esperada.

Es así, que entre los puntos a favor se puede mencionar, el conocimiento y apropiación de la misión de la Universidad por parte de la comunidad académica, así como el contar con un PEI elaborado con base en un marco legal y correspondiente con los campos de acción de la educación superior, encontrándose coherencia entre este y las actividades académicas desarrolladas en el programa de Contaduría Pública, en este sentido se destaca también el impacto del programa en el medio, en especial a través de las prácticas profesionales de los estudiantes de último semestre.

3.3 Posición socioeconómica y laboral de los Contadores Públicos unicaucanos

La posición o situación respecto a factores sociales y laborales de los profesionales de la Contaduría Pública de la alma máter unicaucana, se enmarca en los resultados obtenidos en el proceso de encuestas, donde los resultados permiten identificar las condiciones de vida y percepción de los actores indagados, como se podrá observar en los siguientes apartados.

3.3.1 Perspectiva de los Contadores Públicos de la Universidad del Cauca.

Una vez analizados los datos obtenidos en la encuesta dirigida a los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca, se obtuvieron los siguientes resultados en aras del cumplimiento de los objetivos específicos del presente proyecto, así:

- **Nivel de formación actual**

Tabla 29. *Nivel de Formación Actual de los Egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca*

Parámetro	Cursando	Terminado	Total por grado	% por grado
	No.	No.		
Pregrado		32	32	51%
Especialización	6	17	23	37%
Maestría	5		5	8%
Doctorado	1		1	2%
Sin respuesta		2	2	3%
	Total		63	100%

Fuente: Elaboración propia con información de la encuesta a egresados (2019)

Analizando los resultados de la muestra el nivel de formación actual de los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca, se tiene que al 51% no le ha sido posible seguir con su formación con las áreas afines acorde a su profesión; por su parte, el 37% ha cursado alguna especialización, seguido del 8% con una formación en maestría. En menor proporción, el 2% cursa actualmente un doctorado.

- **Situación laboral actual**

Tabla 30. *Situación laboral actual de los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca*

Parámetro	Frecuencia	%
Empleado	44	70%
Desempleado	6	10%
Empresario	0	0%

Docente	2	3%
Independiente	11	17%
Total	63	100%

Fuente: Elaboración propia con información de la encuesta a egresados (2019)

Frente a la situación laboral actual, el 70% de la población encuestada afirma ser trabajador dependiente, el 17% trabaja de manera independiente, y el 3% trabaja como docente universitario, por otro lado, el 10% que afirma estar desempleada. Con lo cual se deduce que, el 90% de la población estudiada se encuentra laboralmente activa.

- **Ingresos mensuales**

Tabla 31. *Ingresos actuales mensuales de los egresados activos laboralmente del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca*

Parámetro	Frecuencia	%
Menor a 1 SMMLV	1	2%
De 1 a 2 SMMLV	13	23%
De 2 a 3 SMMLV	24	42%
Mayor de 3 SMMLV	19	33%
Total	57	100%

Fuente: Elaboración propia con información de la encuesta a egresados (2019)

Del 100% de la población encuestada el 42% percibe ingresos mensuales entre 2 a 3 SMMLV, el 33% devenga un salario superior a 3 SMMLV, por su parte el 23% tiene un salario entre 1 a 2 SMMLV, no obstante solo el 2% refiere ingresos inferiores a 1 SMMLV. Tomando como referencia la muestra analizada hasta el último trimestre del año 2018, y que para el momento del análisis de este estudio contaban como máximo 8 años de experiencia laboral.

- **Tipo de contrato**

Tabla 32. *Tipo de contrato de los egresados activos laboralmente del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca*

Parámetro	Frecuencia	%
A término fijo	12	21%
A término indefinido	26	46%
Prestación de servicios	16	28%
Otros	3	5%
Total	57	100%

Fuente: Elaboración propia con información de la encuesta a egresados (2019)

Un 46% de la muestra encuestada afirma tener un contrato a término indefinido, por lo cual su estabilidad laboral no corre riesgos de corto plazo, seguido de un 28% que posee un contrato por prestación de servicios, y el 21% a término fijo.

- **Tipo de entidad**

Tabla 33. *Tipo de entidad al que se encuentran vinculados los egresados activos laboralmente del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca*

Parámetro	Frecuencia	%
Pública	16	28%
Privada	35	61%
Social	4	7%
Sin respuesta	2	4%
Total	57	100%

Fuente: Elaboración propia con información de la encuesta a egresados (2019)

Una vez analizado el tipo de contrato de los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca, se puede corroborar que el 61% pertenece a una entidad privada y de ahí la relevancia que su contrato sea a término indefinido; por ende el 28% trabaja en una entidad pública y por eso 2 de cada 5 egresados alude a un contrato por prestación de servicios. En menor proporción, el 7% tiene un vínculo con una entidad social.

- **Cargo actual**

Tabla 34. *Cargo Actual de los Egresados Activos Laboralmente del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca*

Parámetro	Frecuencia	%
Contador público	16	28,1%
Revisor fiscal	1	1,8%
Auxiliar contable	7	12,3%
Administrativo	2	3,5%
Auxiliar administrativo	3	5,3%
Docente	1	1,8%
Coordinador contable	3	5,3%
Analista financiero	5	8,8%
Auditor	5	8,8%
Asesor	4	7,0%
Director de área	6	10,5%
Profesional proveedores	2	3,5%
Otros	2	3,5%
Total	57	100%

Fuente: Elaboración propia con información de la encuesta a egresados (2019)

Del 100% de la muestra se encontró que 28,1% asegura que su cargo actual dentro de la empresa a la cual se encuentra vinculado es como contador público, seguido del 12,3% que se desempeña como auxiliar contable, el 10,5% como director de área, 7,0% como asesor, 8,8% como analista financiero y auditor. En contraste, el 5,3% trabaja como auxiliar administrativo y coordinador contable; en menor proporción el 3,5% como profesional de proveedores, y tan solo el 1,8% como revisor fiscal o docente.

- **Personas a cargo**

Tabla 35. *Personas que Dirigen Laboralmente los Egresados Activos Laboralmente del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca*

Parámetro	Frecuencia	%
Ninguna	25	40%

Entre 1 y 3	21	42%
Entre 4 y 10	9	18%
Más de 10	0	0%
Total	50	100%

Fuente: Elaboración propia con información de la encuesta a egresados (2019)

Un 42% de la muestra analizada tiene entre 1 y 3 personas a cargo, 40% ninguna; frente al 18% que es responsable laboralmente por un rango de 4 y 10 personas. Denotando de esta manera que, la responsabilidad por dirigir grupos mayores dentro de las empresas en el área contable está representada en menor proporción, haciendo que el trabajo se lleve de una manera más adecuada y eficiente, gracias a que la delegación de funciones y la evaluación de las mismas se hacen en su gran mayoría a grupos pequeños.

- **Área de desempeño**

Tabla 36. *Área en la que se Desempeñan los Egresados Activos Laboralmente del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca*

Parámetro	Frecuencia	%
Contabilidad	25	44%
Tributario	3	5%
Finanzas	2	4%
Auditoria	6	11%
Costos	1	2%
Administrativo	7	12%
Comercial	1	2%
Todos los campos	4	7%
No se desempeña en el campo	8	14%
Total	57	100%

Fuente: Elaboración propia con información de la encuesta a egresados (2019)

Con base en los datos suministrados por los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca, se tiene que el 44% labora en el área de contabilidad, demostrando sus conocimientos en este campo específico y que por medio de la experiencia laboral se estructuran de la mejor manera para hacer visible a la empresa con la cual tienen relación,

soportando sus procesos y colaborando de una u otra manera con la resolución de conflictos contables. En menor proporción, el 14% no se desempeña en este campo, seguido del 12% que lo hace en la parte administrativa, un 11% como auditores, 5% en el área tributaria, 4% en la parte financiera, y solo 2% en costos o en la parte comercial.

Dejando como evidencia, que el departamento del Cauca y específicamente el municipio de Popayán denotan un interés por profesionales que desempeñen funciones para las cuales fueron formados dentro de su institución de educación superior, mostrando interés por el desarrollo de tareas específicas en el área contable específicamente sin desligarse de los otros conocimientos dentro de esta rama de las ciencias contables, económicas y administrativas.

- **Años de experiencia**

Tabla 37. *Años de experiencia de los Egresados Activos Laboralmente del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca*

Parámetro	Frecuencia	%
Menos de 1 año	1	2%
Entre 1 y 2 años	7	11%
Mayor a 2 y menor que 3 años	4	6%
Entre 3 y 4 años	3	5%
Mayor a 4 años	34	54%
No responden	14	22%
Total	63	100%

Fuente: Elaboración propia con información de la encuesta a egresados (2019)

Dentro de lo que representa un seguimiento oportuno de los aspirantes por un cargo específico en una empresa pública o privada, es importante la experiencia con la cual se cuenta para tener a su cargo una responsabilidad dentro del área contable específicamente, donde el 54% ha adquirido una experiencia mayor a 4 años, seguido del 11% entre 1 y 2 años; en menor proporción el 6% afirma que su rango es mayor a 2 y menor que 3 años, el 5% entre 3 y 4 años, y tan solo el 2% refiere una experiencia menor a 1 año. Con lo anterior, se puede inferir que a mayor

experiencia laboral, es posible obtener mejores ingresos, ligado a una formación complementaria en estudios de posgrado.

- **Experiencia laboral vs. año de graduación**

Tabla 38. *Relación de la Experiencia Laboral de los Egresados Encuestados con el Año de Graduación*

Periodo	1<años	1≥años≥2	2>años>3	3≥años≥4	4>años	No responden	Total
2000					1	0	1
2003					2	0	2
2004					1	1	2
2005					1	0	1
2006					3	0	3
2007					1	0	1
2009					4	0	4
2010					2	0	2
2011				1	3	1	5
2012					1	1	2
2013				1	1	1	3
2014		1			7	1	9
2015		1	1	1	1	3	7
2016		2	1		3	1	7
2017		3	2		2	3	10
2018	1				1	2	4
Total	1	7	4	3	34	14	63

Fuente: Elaboración propia con información de la encuesta a egresados (2019)

Se aprecia al observar los resultados relacionando la experiencia laboral de los egresados con el año de graduación que los egresados entre los años 2000 y 2010 tiene experiencia mayor a 4 años, mientras que los de 2015 tienen un promedio de experiencia laboral relativo que va entre 1 años a 2 años, y más de 4 años; sin embargo, en los graduados en el 2018 se encuentra una contrariedad puesto que uno de los egresados tiene menos de 1 año de experiencia y otro más de 4. Con esto, se puede inferir que algunos de los egresados optan por iniciar su año de experiencia antes de culminar sus estudios, teniendo en cuenta que es una de las exigencias más relevantes en el mercado laboral.

- **Experiencia laboral vs. ingresos mensuales**

Tabla 39. *Relación de la Experiencia Laboral de los Egresados Encuestados con los Ingresos Mensuales*

Experiencia	1<SMMLV	1≥SMMLV≥2	2>SMMLV≥3	3>SMMLV	Total
1<años		1			1
1≥años≥2	1	2	4		7
2>años>3		2	2		4
3≥años≥4		1	1	1	3
4>años		4	13	17	34
No responde	0	3	4	1	8
Total	1	13	24	19	57

Fuente: Elaboración propia con información de la encuesta a egresados (2019)

De acuerdo con los resultados de la muestra analizada y activa laboralmente, se observa que uno de los egresados del Programa de Contaduría Pública a pesar de tener una experiencia inferior a los demás se encuentra con ingresos entre 1 y 2 SMMLV; en cuanto a los ubicados entre 1 y 2 años de experiencia, estos están distribuidos entre menos de 1 y 3 SMMLV, con mayor número de encuestados ubicado entre más de 2 y 3 SMMLV; mientras que los egresados encuestados de más de 2 años de experiencia y menos de 3, se encuentran entre 1 SMMLV y 3 SMMLV. De forma uniforme, en el caso de los egresados ubicados entre los 3 y 4 años de experiencia se encuentra en el rango entre 1 SMMLV a más de 3 SMMLV, seguido de aquellos con más de 4 años de experiencia que están en un rango entre 1 SMMLV a más de 3 SMMLV, con 17 egresados ubicados en este último ítem.

- **Estudios complementarios**

Tabla 40. *Estudios Complementarios de los Egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca*

Parámetro	Frecuencia	%
Diplomado	30	34%
Seminario	27	31%
Cursos	27	31%
Otros	3	3%
Total	87	100%

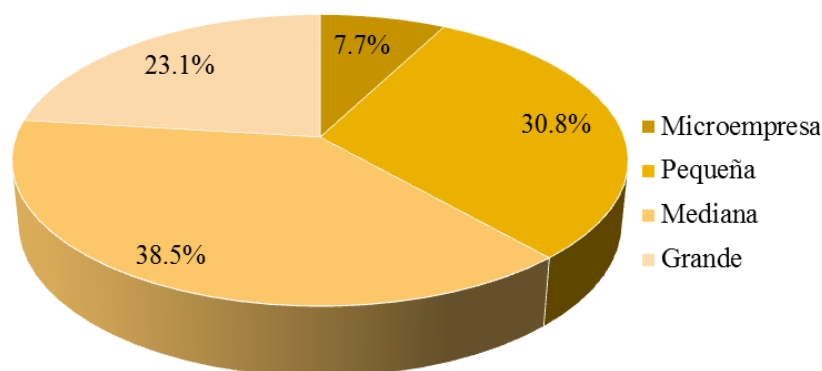
Fuente: Elaboración propia con información de la encuesta a egresados (2019)

Finalmente, frente a los estudios complementarios del 100% de la población objeto de estudio, el 34% ha cursado diplomados, el 31% ha realizado seminarios o un tipo de curso en particular. Esto con el fin de soportar su curriculum vitae y poder garantizar soporte a sus capacidades y destrezas dentro del campo contable para una mayor aceptación y posible vinculación laboral.

3.3.2 Apreciación de los empleadores sobre los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca.

La comunidad externa del programa, representada en los empleadores de los Contadores Públicos unicaucanos, participaron en el proceso de acreditación del programa de Contaduría Pública. Con la interrelación de estos actores, fue posible realizar un comparativo para medir su percepción frente a la incidencia de la profesión dentro del ámbito laboral.

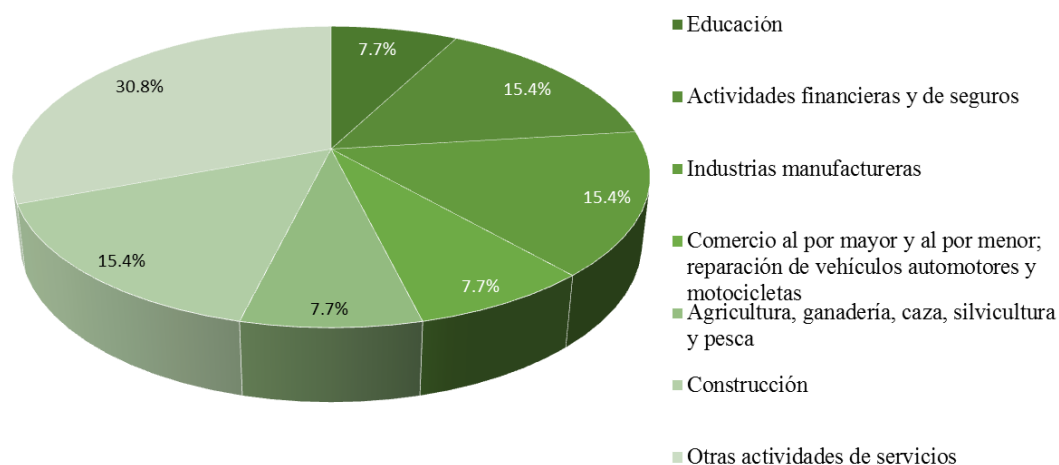
En una primera parte, se consideró importante caracterizar a las organizaciones de los Empleadores por su tamaño y por el sector económico al cual pertenecen (clasificación CIIU), como se muestra a continuación, para así inferir en el nivel de alcance de la incidencia de los contadores públicos unicaucanos.



Gráfica 5. Tamaño de las Empresas en las que Laboran los Egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta a empleadores (2018)

Teniendo en cuenta la gráfica 5, se puede observar que las empresas en las cuales los egresados están siendo más empleados son las pequeñas, con una participación del 30.8% y las medianas con 38.5%, seguidas de las grandes con 23.1%. A diferencia de las microempresas con 7.7% de participación, lo que podría significar que estas empresas prefieren no tener en su nómina a un Contador por los costos que esto puede incurrir, prefiriendo contratar a un contador independiente para la presentación de requerimientos tributarios, teniendo en cuenta que las microempresas cuentan con ingresos que muchas veces soportan solamente su estabilidad en el mercado.



Gráfica 6. Sector Económico según CIU de las Empresas en las que Laboran los Egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta a empleadores (2018)

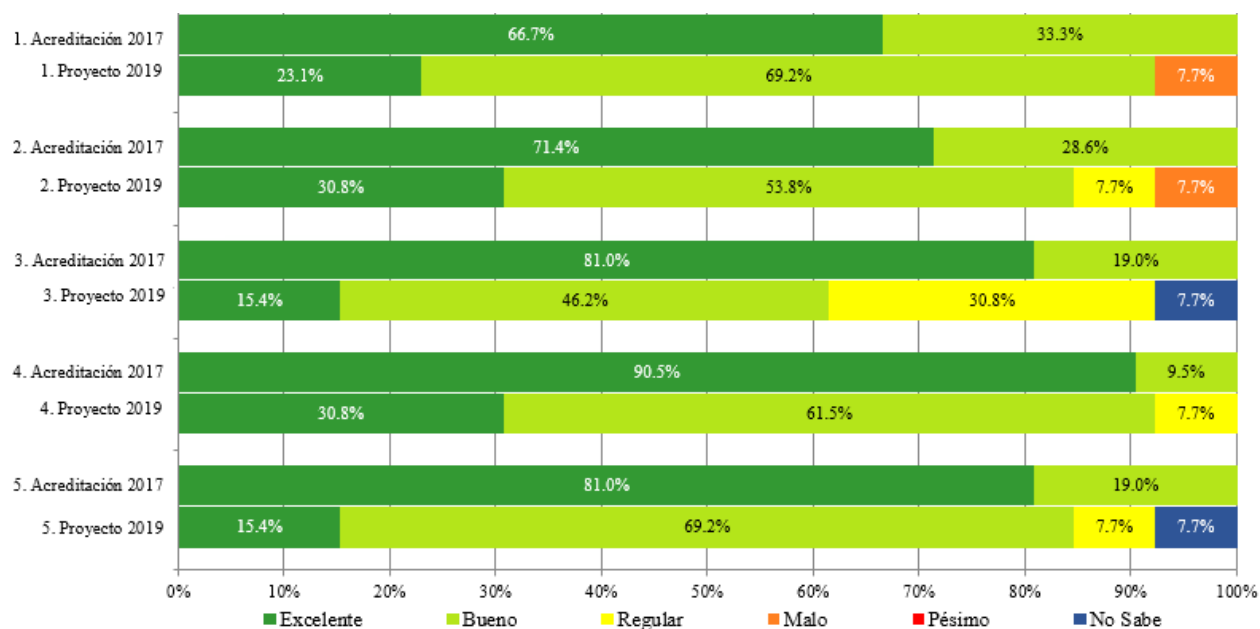
Con respecto al sector económico, la gráfica 6 evidencia mayor participación en otras actividades de servicio, con 30.8%; seguido de actividades financieras y de seguros, industrias manufactureras y construcción con 15.4% cada una y en menor cuantía están los sectores de

agricultura, ganadería, caza, sivicultura y pesca; educación y comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehiculos automotores y motocicletas.

En una segunda parte, los empleadores otorgaron una calificación que se ajuste a la experiencia y dinámica profesional de los egresados dentro de sus empresas, teniendo en cuenta cuatro aspectos fundamentales: las competencias vinculadas al área de formación, la interacción con otros individuos, la formación personal, ética y moral y el aporte social que realiza la Universidad del Cauca al formar Contadores Públicos.

De igual manera, las preguntas que se tuvieron en cuenta para evaluar el nivel de cumplimiento de las competencias vinculadas al área del Contador Público se enumeran a continuación:

1. Capacidad para elaborar proyectos y propuestas de trabajo.
2. Habilidad para planear, ejecutar y evaluar experiencias de participación y gestión en el campo empresarial.
3. Habilidad para generar, dirigir y evaluar gestión económica y financiera de la organización.
4. Nivel de conocimiento en la disciplina contable y normas que regulan la organización.
5. Actualización del egresado en correspondencia con las exigencias laborales.



Gráfica 7. Competencias Vinculadas al Área de formación de Egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta a empleadores (2018)

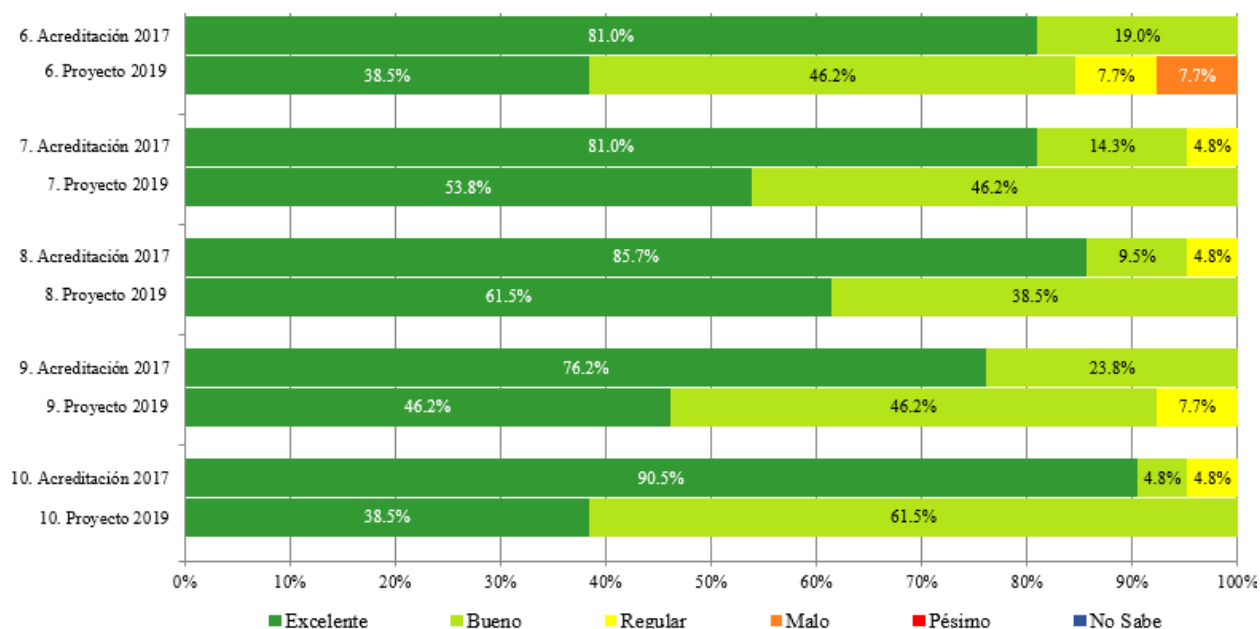
Dentro de las competencias consideradas pertinentes al área de formación, los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca, muestran uniformidad en las apreciaciones de los empleadores, siendo la más destaca en la encuesta del informe de acreditación (2016) y en la encuesta realizada para el presente estudio (2018), su nivel de conocimiento en la disciplina contable y normas que regulan la organización, con lo cual se puede deducir que las herramientas contables ofrecidas por la universidad han sobresalido, plasmándose en el desempeño del egresado en su campo de actuación.

Sin embargo, la competencia habilidad para planear, ejecutar y evaluar experiencias de participación y gestión en el campo empresarial, en la encuesta actual muestra un 7.7% considerado por los empleadores regular, y otro 7.7% considerado malo, con lo cual, la universidad debe implementar estrategias para el mejoramiento de esta competencia. Por su parte, en la gráfica 7 se evidencia que, aunque en la encuesta realizada para el proyecto existe un gran porcentaje de

apreciaciones en excelente, este viene ocupando el segundo lugar, siendo la calificación como bueno la de la mayor participación, a diferencia de la encuesta efectuada para acreditación, la cual es la de mayor participación, superior al 50%.

En cuanto a las preguntas para identificar la calificación del nivel de interacción de los egresados con otros individuos dentro de su campo de actuación, fueron:

6. Capacidad de liderazgo reconocida.
7. Capacidad y disposición para el trabajo en equipo.
8. Capacidad para interactuar con los demás miembros de la organización.
9. Capacidad para relacionarse con los usuarios.
10. Capacidad de interactuar con profesionales de otros campos de formación.



Gráfica 8. *Interacción del Egresado del Programa Contaduría Pública Universidad del Cauca con Otros Individuos*

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta a empleadores (2018)

En la gráfica 8, se evidencia en su mayoría gran satisfacción en la interacción que tienen los egresados con sus compañeros de trabajo y con los usuarios, destacándose actualmente la Capacidad para interactuar con los demás miembros de la organización, mientras que en la encuesta de acreditación resalta la Capacidad de interactuar con profesionales de otros campos de formación, con lo cual se evidencia la facilidad de los egresados en trabajar de forma multidisciplinar.

Por el contrario, se identificó que actualmente los egresados cuentan con un menor nivel de calificación con respecto a la capacidad de liderazgo reconocida, obteniendo una ponderación del total de empleadores del 7.7% en regular y 7.7% en malo, siendo fundamental reforzar esta competencia dentro de la universidad, puesto que el mercado laboral cada vez está más en búsqueda de líderes que propicien el crecimiento de la empresa y el fortalecimiento del trabajo en equipo.

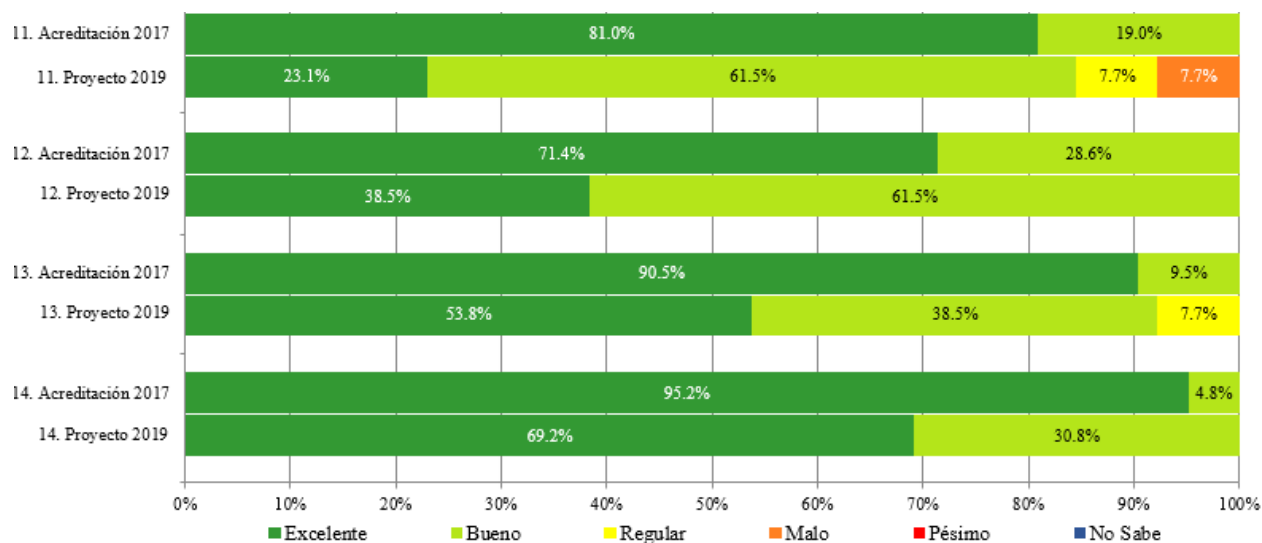
Las preguntas enumeradas para evaluar el nivel de apreciación de la formación personal, ética y moral de los egresados son las siguientes:

11. Habilidad para la toma de decisiones.

12. Capacidad para desarrollar con eficiencia las tareas que le competen en su campo profesional.

13. Responsabilidad en su trabajo y en el cumplimiento de sus funciones.

14. Conducta personal y ética en el ejercicio profesional.



Gráfica 9. *Formación Personal, Ética y Moral de los Egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca*

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta a empleadores (2018)

Por su parte, en la gráfica 9 se puede observar que la conducta personal y ética en el ejercicio profesional tiene una mayor participación en excelente, manteniendo su apreciación, como la más

destacada. Sin embargo, la habilidad para la toma de decisiones actualmente ha disminuido su nivel de percepción, obteniendo una participación del 23.1% en excelente, 61.5% en bueno, 7.7% en regular y 7.7% en malo, esto denota un decremento significativo en la satisfacción de esta competencia desde la última encuesta para acreditación.

Por último, teniendo en cuenta que la Universidad del Cauca cumple un papel social, las preguntas que se tuvieron en cuenta para evaluar el aporte social con la formación de Contadores Públicos, fue enumerada así:

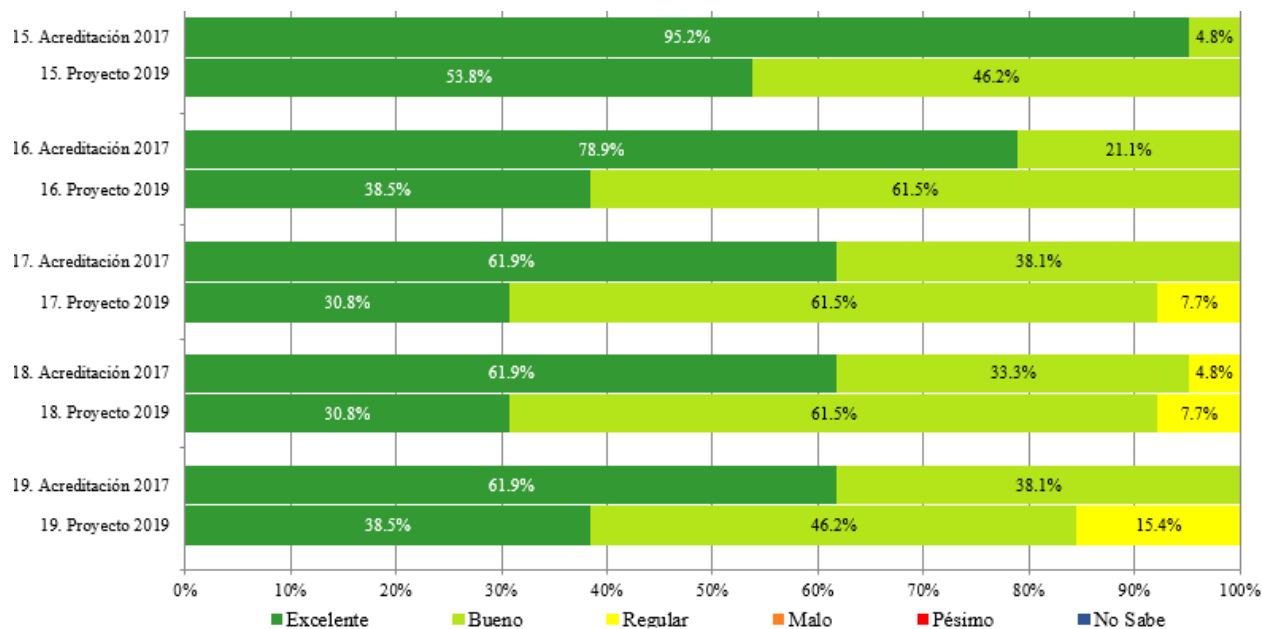
15. Imagen que el egresado proyecta de la Universidad del Cauca.

16. Calidad del desempeño del egresado del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca.

17. Califique el aporte que la Universidad del Cauca hace a su Institución a través de la formación de Contadores Públicos.

18. Califique la pertinencia social del programa de Contaduría Pública.

19. Califique la relevancia académica del programa Contaduría Pública.



Gráfica 10. *Aporte Social de la Universidad del Cauca*

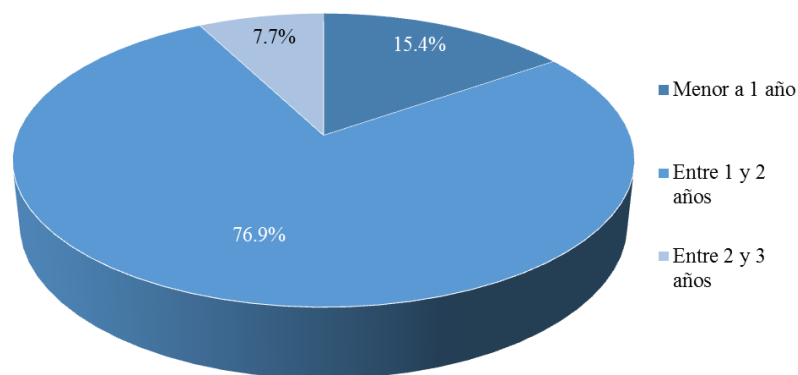
Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta a empleadores (2018)

En primera instancia, se encuentra que el nivel de apreciación de la imagen que el egresado proyecta de la Universidad del Cauca es alto para ambas encuestas, para acreditación tuvo una participación del 95.2% y para el proyecto 53.8% en excelente. Este ítem es importante teniendo en cuenta que es la forma más directa para reflejar la imagen y generar una buena reputación o nombre de la universidad.

De otra manera, la calificación dada por los empleadores a la relevancia académica del programa de Contaduría Pública tiene un 15.4% de participación en regular, la cual no tenía cabida en la encuesta para acreditación y presenta una disminución en 23.4 puntos porcentuales en la calificación de excelente, teniendo en cuenta la inconformidad con la nueva forma de práctica profesional, donde los estudiantes laboraban en una determinada empresa sin remuneración alguna por el lapso de 30 días calendario y por un solo semestre, minimizando el fortalecimiento de las herramientas contables y la funcionalidad de sus normas para fines específicos.

Con lo anterior, el empleador manifiesta tener mayor dificultad al capacitar a los egresados y a los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca, sin embargo, a pesar de que se considera una disminución en la relevancia académica, prefieren estudiantes de la Universidad del Cauca porque en comparación de otras universidades del sector la considera de mayor calidad.

En una tercera y última parte, en vista de las apreciaciones de los empleadores con respecto a las competencias de los egresados y la pertinencia social del programa, se tuvo en cuenta la experiencia que el empleador requiere para vincular laboralmente a los egresados del programa de Contaduría Pública y el nivel salarial que el empleador está dispuesto a pagar a satisfacción de la labor cumplida.

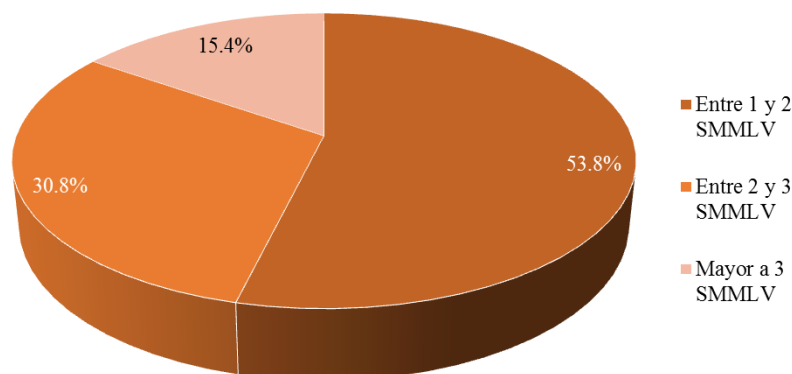


Gráfica 11. *Experiencia Requerida para el Egresado del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca*

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta a empleadores (2018)

En cuanto a la experiencia requerida para vincularse a las empresas de los empleadores seleccionados, en su mayoría están de acuerdo en que entre 1 y 2 años son adecuados, obteniendo una participación del 76.9%, seguida de los que consideran que no es necesario tener el año de experiencia, con una participación del 15.4% y en menor porcentaje entre 2 y 3 años 7.7%, siendo evidente la importancia para los empleadores en la experiencia y la dificultad que tienen muchos

de los recién egresados en vincularse laboralmente. Al respecto, muchos de los empleadores manifiestan requerir experiencia en el área tributaria, considerándola como fundamental para el adecuado funcionamiento del contador publico dentro de la empresa.



Gráfica 12. Nivel Salarial Adecuado para el Egresado del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta a empleadores (2018)

En relación con el nivel salarial que el empleador considera adecuado para los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca, teniendo en consideración las competencia necesarias para el cargo y la experiencia, la mayoría de los empleadores consideran un sueldo entre 1 y 2 SMMLV, con una participación del 53.8%, seguido del 30.8% que considera que entre 2 y 3 SMMLV son justos y con 15.4% en menor participación, los que manifiestan que mayor a 3 SMMLV es el que se ajusta al perfil.

Ahora bien, considerando que las exigencias del mercado cada vez son más altas, que la competencia aumenta directamente con el número de egresados que se gradúan trimestralmente, y los egresados requieren un año de experiencia como auxiliares contables para la tarjeta profesional y otro año de experiencia como mínimo para vincularse como Contadores Públicos, es de cuestionarse si entre 1 y 2 SMMLV es el adecuado, además de la constante actualización tributaria especialmente demandada en las empresas de la ciudad de Popayán.

En definitiva, los egresados manifiestan estar satisfechos en gran medida con la calidad de la formación del programa y los empleadores consideran en términos generales que el desempeño de los egresados es acorde a las exigencias de las organizaciones, los resultados obtenidos con las encuestas fueron positivos, destacando el aporte social de la Universidad del Cauca al formar Contadores Públicos calificados.

3.4 Incidencia de los Contadores Públicos unicaucanos en el entorno contemporáneo: la academia y la sociedad

Como reza en el perfil ocupacional del programa, el profesional de la Contaduría Pública de la Universidad del Cauca tendrá competencias para incursionar en organizaciones públicas y privadas en las siguientes áreas:

Sistemas de Información Contable, Financiera, Gubernamental y Cooperativa.

Sistemas de Información de Seguros, Servicios y Tributarios.

Gestión pública y privada.

Auditoria, Revisoría Fiscal, Control Fiscal y Administración Financiera. (Informe de Evaluación Externa, 2017, p.12)

Además, podrá realizar asesorías y consultorías en estas áreas y en todo aquello que permita abrir puertas a nuevos paradigmas que sustituyan y complementen los ya existentes de la disciplina.

En relación a esto, se trae a referencia la demanda de empresas de servicios temporales, según ocupación la que tiene menor requisición en la ciudad de Popayán es precisamente profesiones administrativas y financieras, en relación a servicios de salud que abarcan considerablemente el mercado en esta región, a pesar de ello la población objeto de estudio trabaja

como contador público en tan solo el 28,1%; auxiliar contable 12,3%; director de área con el 10,5%; analista financiero y auditor, 8,8%.

Dejando de lado áreas tributarias que se requieran específicamente en el campo laboral en la ciudad de Popayán – según los resultados del trabajo de campo – tan solo se presenta una ocupación del 5% y 4% para el área financiera; obedeciendo a un crecimiento empresarial representado por las microempresas, que no superan los 10 trabajadores, y que a pesar de contribuir con el crecimiento económico del país se hace difícil contar con un número ilimitado de personal, por ende se hace aún más difícil la obtención de un trabajo en ésta área, pues teniendo en cuenta el número de egresados, son pocas las plazas que tienen cabida para los recién graduados, por ello el área de contabilidad se encuentra con una ocupación del 44% para el año 2018, y de 14% en otros campos contables.

Sin embargo, la experiencia como auxiliar contable como uno de los requerimientos principales para la obtención de la tarjeta profesional influye favorablemente, pero en una proporción menor, frente a la obtención de un cargo en el campo contable, teniendo en cuenta el bagaje dentro de este, el cual se ha adquirido durante 12 meses, en los cuales el conocimiento adquirido en el aula es puesto en práctica y soportado mediante procesos reales y que hacen parte de la toma de decisiones importantes para las empresas, tomando este hecho como una estrategia de aprendizaje para la empleabilidad de los egresados dentro los diferentes espacios laborales en el municipio de Popayán.

Entonces, para afianzar los conocimientos que se obtienen en el transcurso de la carrera, los egresados consideran importante que se tenga en cuenta ciertas recomendaciones para potencializar y mejorar la formación profesional dentro del campo contable, como por ejemplo, generar métodos de desarrollo científico por medio de alianzas estratégicas con universidades a nivel internacional, con el fin de facilitar la dinámica de enseñanza – aprendizaje que soporten el quehacer de un Contador Público en un ámbito real, sumado a ello es pertinente que se complemente la formación

de los estudiantes haciendo énfasis en una segunda lengua o cursos que estén alineados en áreas de su interés para que tengan una mayor aceptación dentro de entornos laborales en la región. Es prioritario contar con un laboratorio financiero con punto de bolsa, donde sea posible aplicar juego de roles dentro de dinámicas empresariales, todo esto con el fin de enfocar el plan de estudio del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca hacia un perfil definido, ya sea financiero, tal como lo lleva a cabo la Universidad ICESI o EAFIT, administrativo, tributario o de auditoría.

Además, los egresados consideran que se debe generar espacios de investigación donde se estimule la praxis de los estudiantes, acompañado de espacios para la competencia de un conocimiento enfocado en la labor puntual de un contador, especialmente dentro de ámbitos de contabilidad forense y gerencia tributaria, basándose en reportes de información exógena.

Ahora bien, dentro de la planta docente los egresados refieren un inconformismo hacia la no renovación de los mismos por temas de edad, recomiendan que se dé cabida a un relevo generacional dentro de los procesos académicos, incluyendo con esto la constante actualización de normas contables.

3.4.1 El mercado laboral y los profesionales en la Contaduría Pública

Dentro de un esquema pedagógico incluyente y proactivo el Proyecto Educativo del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca esta articulado con la Misión, se presenta el propósito de formación del programa el cual expresa la necesidad de:

Contribuir a la formación de contadores públicos con una sólida base conceptual disciplinaria y axiológica, dentro de un amplio espectro de saberes; con competencias para afrontar las incertidumbres, inestabilidades, fluctuaciones y riesgos del conocimiento y del contexto; que le

permitan ser protagonistas y promotores de cambio en los distintos escenarios de la praxis profesional y social. (Informe de Evaluación Externa, 2017, p.11)

Pudiendo reflejar, la necesidad de abarcar la interdisciplinariedad de una manera holística dentro de un contexto laboral real, que posibilite estudiar un mercado donde los profesionales puedan poner en práctica sus conocimientos y habilidades en un espacio concreto. Donde el programa ponga en práctica realmente la dinamización del concepto de interdisciplinariedad como:

La búsqueda sistemática de integración de las teorías, métodos, instrumentos, y, en general, fórmulas de acción de diferentes disciplinas, a partir de una concepción multidimensional de los fenómenos, y del reconocimiento del carácter relativo de los enfoques científicos por separado. Es una apuesta por la pluralidad de perspectivas en la base de la investigación y del trabajo académico. (p.18)

Para esto, se hace interesante las estrategias de enseñanza y aprendizaje de los docentes del programa los cuales realizan reflexiones sobre las mismas, lo cual se materializa en rediseños de las asignaturas sin perder el norte de los objetivos de formación y las competencias a desarrollar. Las estrategias metodológicas empleadas para desarrollar los cursos están basadas esencialmente en: cátedra magistral; talleres, laboratorios y prácticas; foros de discusión; seminario de investigación; y trabajo en grupos. Con el objetivo, de visibilizar nuevas formas de conocimiento. De ahí que, se pretenda al interior del programa de Contaduría Pública que la actividad investigativa se configure paulatina y transversalmente, de tal manera que ésta repercuta directamente en el proceso de formación, como se puede observar en el plan de estudios y en las opciones de grado.

Ahora bien, la información recopilada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, con base en los resultados de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH), soportándose con datos obtenidos por instituciones oficiales y privadas del ámbito local, las cuales cumplen un papel protagónico en materia de empleo en Popayán es pertinente poder observar que

“la economía de la región se encuentra soportada con el sector comercial y de servicios, de ahí una limitante para poder generar empleos estables, con unos ingresos adecuados y mejores calificados” (Gómez, Sarmiento y Fajardo, 2016, p. 145); sumado a ello es indispensable que se refuerce el tema de la estructura de la educación superior como un eje incluyente, pues se evidencia una alta tasa de nula formación universitaria, por lo cual los índices de desempleo en el departamento del Cauca van en aumento.

En el caso concreto de la educación contable, la realidad económica a la que se enfrenta la profesión de la Contaduría Pública le genera una mayor exigencia en su diseño curricular, en los enfoques tanto teóricos como prácticos y en la tecnicidad de la profesión. Como afirma Valencia (2006), esta realidad ocasionando en la misma múltiples discusiones referente a:

la no consideración de la dimensión disciplinar de la contabilidad en un contexto dinámico, (...) el no atemperamiento de la contabilidad a las exigencias contemporáneas de las organizaciones y unidades socio-económicas, (...) la dificultad para mejorar la capacidad en la captación de la realidad con nuevas herramientas cognoscitivas, la no superación de la contaduría pública como un problema de reglamentación de haceres, la ausencia de desarrollos en investigación, la insuficiencia de las monocompetencias en medio de la complejidad y en diversos contextos de desempeño; y, en síntesis, el mantenimiento monolítico y petrificado de la contabilidad frente al cúmulo de exigencias de una sociedad que permanentemente se transforma a ritmos insospechados” (p.36-37).

Es por ello que diferentes instituciones enfocadas en garantizar la calidad de la educación superior optan por realizar entre otras medidas, procesos de autoevaluación y acreditación de la calidad que perfilan a la profesión contable en parámetros monodidácticos soportados en desarrollo social y disciplinario.

Por ese motivo, la relevancia académica y pertinencia social del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca, se presenta desde la formación por competencias que ofrece

el programa, las cuales forman en aras de poder desarrollar labores propias de la disciplina contable; pero además, competencias que fortalezcan las cualidades humanas, como lo son las competencias cognitivas y socio-afectivas, que hagan énfasis al conocimiento, la información, comprensión, lectura, escritura, pensamiento crítico; y a la participación, organización, cooperación, iniciativa, responsabilidad, creatividad, autonomía, tolerancia y solidaridad respectivamente.

Ahora bien, es pertinente aludir la relación de la Contaduría Pública como una profesión liberal teniendo en cuenta nueve características propias:

Se considera esencial para asegurar el bienestar de los miembros de la sociedad.

Enfatiza la importancia del servicio y el espíritu de éste

Establece en el código de ética, las normas y comportamientos que deben seguir sus miembros.

Privilegia amplios períodos de estudio, fundamentados en conocimientos teóricos.

Aboga por el exclusivo derecho de ofrecer sus servicios.

Propende por la autonomía de fijar sus propios objetivos, reglas, procedimientos y desarrollos en el campo de su quehacer.

Asume una identidad y una cultura propia, con su propio lenguaje, procedimientos, símbolos, hábitos, entre otros.

Fomenta y preserva su prestigio profesional individual y gremial.

Obtiene remuneraciones comparativamente altas de cara al sitio o lugar de ejercicio. (Consejo Técnico de la Contaduría Pública, 1996)

Desde esta óptica, es importante por su sentido de responsabilidad social, teniendo en cuenta las implicaciones de un comportamiento íntegro, frente a las fluctuaciones de la sociedad actual, en función de comportamientos inaceptables. Ante estas problemáticas su sentido ético debe jugar un buen papel dentro de la caracterización sociológica, ante los constantes abusos al bien común y el apoyo de situaciones ilegales; además, se debe velar como Contadores Públicos por la información que se maneja y almacena en las empresas, lo cual facilita la planificación macro y micro económica, promoviendo la colocación eficiente del capital para generar confianza entre los diferentes organismos de la estructura empresarial, como por ejemplo, inversionistas y ahorradores, consolidando las unidades económicas y contribuir con el crecimiento del país.

De lo que se trata, es de que los egresados de esta profesión conozcan el entorno económico en donde se van a llevar las dinámicas contables y de interés público, con el objetivo de tener la capacidad,

Para interpretar no solo los fenómenos económicos, sino todos aquellos que se desarrollan en el entorno en el que se desenvuelve su actuación; conocer las obligaciones que se le imponen a la información financiera, a la empresa y a la actividad económica; tener amplios conocimientos de legislación; ser consciente del papel de la información en la economía y en la sociedad actuales, para que pueda anticiparse a los requerimientos de información; dominar técnicas cuantitativas de áreas como la econometría, la informática, el pronóstico, la gerencia y la dirección para llegar a ejercer su profesión con PODER (Planear, Organización, Dirigir, Ejecutar y Revisar). (Ariza, 2008)

Puntualizando en que, este interés público hace que las “estructuras profesionales, regulaciones contables y financieras, los códigos y decálogos de conducta, procesos de certificación profesional, las dinámicas de educación continuada, entre muchas otras cosas más, se

manifiestan como principios, estructuras, acciones y regulaciones dirigidas al propósito de promoverlo” (Baker, 2005).

Consolidando a la contabilidad empresarial como el conjunto de subsistemas “informativos y de control que las empresas capitalistas modelan, desarrollan y utilizan para la producción de información que permita el cumplimiento de los fines de diferentes usuarios que en tal organización convergen, así como los fines de la propia organización” (Gómez M. , 2010).

Conclusiones

Entre algunas de las principales variables de incidencia de la educación superior del entorno socioeconómico donde se desenvuelve el egresado del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca, se pueden mencionar, la amplia área de conocimiento de la profesión contable, incurrida por la orientación liberal; el incremento de la participación de contadores públicos en la academia principalmente con enfoque investigativo y multidisciplinar; el emprendimiento de los profesionales que han contribuido al desarrollo económico en la ciudad; la formación en posgrados y capacitación continua en la profesión; y la experiencia laboral durante la academia, siendo parte crucial dentro de la formación profesional y un determinante significativo en el mercado laboral. Lo anterior reflejado en el desempeño de los contadores públicos unicaucanos en la ciudad de Popayán en relación al acontecer económico y social en el cual se encuentran inmersos.

Las competencias laborales son importantes, al ser una herramienta pedagógica capaz de permear el conocimiento con una fundamentación teórica en las instituciones educativas, evidenciando la consolidación teórico/ práctica/ metodológica de estas competencias encaminadas al logro de los objetivos y la efectividad de los procesos para una formación complementaria.

En términos generales el departamento del Cauca se caracteriza por tener una economía volátil, baja industrialización, altos niveles de desempleo, pobreza, concentración del ingreso, bajos ingresos per cápita, y adicionalmente, es permeada profundamente por el conflicto armado y la corrupción. Estos problemas van en contra de lograr fomentar el empleo, por tanto, se requiere de una política pública en diferentes escenarios que fomenten un mejor clima para atraer empresas del sector real que generen empleo.

El departamento del Cauca presenta carencia de trabajo dentro de áreas específicas como las contables, pues al tener las empresa aliados en cuanto a sus negocios, harán lo propio con la

capacidad instalada en cuanto a recurso humano, para lo cual la demanda laboral del municipio de Popayán podrá ser no tenida en cuenta.

Laboralmente se evidencia que dentro del campo contable menos del 30% ejerce como contador público y el 44% en áreas de contabilidad, obedeciendo a un plan de estudios fundamentado en la interdisciplinariedad dentro de áreas tributarias, financieras, administrativas y auditoría; donde los egresados ven la necesidad de enfocar su plan de estudios a un solo perfil, tal como lo hace la Universidad ICESI y EAFIT.

La percepción de los egresados y los empleadores fue positiva, acorde a la calidad de la formación del programa y el desempeño de los egresados en el entorno laboral. Considerando que contribuyó en gran parte a mejorar la calidad de vida de los ex alumnos, además se aprecia una pertinencia oportuna sobre el Programa de Contaduría Pública, calificándolo como buena en un 80% y excelente en un 20%.

La interdisciplinariedad se evidencia desde la investigación, dado que el programa de Contaduría Pública y la Universidad del Cauca apoyan de manera especial el desarrollo de nuevo conocimiento interdisciplinario a través de los grupos de investigación, los cuales deben ser visibilizados más que un contexto académico, en el aporte hacia las prácticas productivas y reconocimiento del saber, donde se ejemplifique la importancia de su formación.

El Área de Egresados dentro de los procesos de recolección de información y seguimiento a sus ex alumnos desempeña un papel relevante en temas relacionados al proceso de su vinculación laboral y los roles que son desempeñados en el área a la cual pertenecen de ser activos en una de ellas dentro de una empresa en particular. Convirtiéndose esta área en la encargada de generar vínculos de participación y apoyo entre egresados, institución educativa y empleadores, logrando impacto social, fomentando de esta manera la integración y pertenencia a la Universidad del Cauca, todo soportado bajo plataformas tecnológicas y de información.

Recomendaciones

El trabajo metodológico que se asume desde los docentes del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca, debe ser coherente con la formación por competencias laborales, que brinde procesos de enseñanza – aprendizaje transversales y que posibiliten énfasis en áreas específicas del saber, para lograr procesos complementarios basados en las necesidades, motivaciones e intereses actuales de la población, es decir formar a los estudiantes bajo una estructura real, evaluando así el proceso que llevarían dentro de las empresas, dadas las exigencias actuales del medio.

Frente al programa, se debe mejorar la preparación en los docentes y directivos, a perfeccionar la integración de la teoría y la práctica, entre la docencia, producción e investigación, con el fin de que las instituciones educativas se destaquen por lograr una estructura pedagógica participativa, para obtener egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca con una mejor preparación para la inmersión laboral.

Dentro de la estructura pedagógica es pertinente que el aprendizaje sea activo, productivo y basado en un aprendizaje problémico, que les permita a los estudiantes desarrollarse de manera integral, permitiendo que la dinámica de un aprendizaje más cercano a la realidad posibilite una transformación en la manera en cómo se aprende, sin descuidar la capacidad creativa y de resignificación de contenidos que los estudiantes pueden concebir, para afrontar un mundo laboral que conlleva un desarrollo tecnológico para el cual también deben estar preparados dentro del marco de investigación para el desarrollo.

Se recomienda que los procesos de enseñanza – aprendizaje sean significativos y no vayan en una sola dirección, involucrando con ello un cambio en el desempeño profesional, a través de una formación capaz de satisfacer las demandas económicas y productivas de la región del Cauca,

desarrollando de manera asertiva sus conocimientos, habilidades y valores; logrando con ello que los egresados se destaquen por ser altamente calificados, competentes y competitivos.

Es posible obtener un logro académico complementario del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca si se origina un cambio generacional del personal docente, teniendo en cuenta el crecimiento de una cultura tecnológica, que inevitablemente hace que se resignifique la manera de ser un facilitador de contenido, y más bien se recurra a la utilización de este tipo de herramientas para complementar los conocimientos y potencializar las habilidades profesionales, que dirijan los esfuerzos de los egresados hacia la búsqueda de conocimiento y de prácticas complementarias que le permitan llevar a cabo de una manera idónea su trabajo.

Referencias Bibliográficas

- Argudín, Y. (12 de Enero de 2001). Educación basada en competencias. *Revista Magistralis*(20), 39-61.
- Ariza, E. D. (2008). Transformaciones contextuales, disciplinares y del pensum de contaduría pública: un análisis relacional. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, XVI(1), 217-232.
- Baker, R. (2005). ¿Cuál es el significado de interés público?: examinar la ideología en la profesión de contabilidad pública estadounidense. *Revista de Auditoría y Responsabilidad*, XVIII(5), 690-703.
- Bernheim, C. T. (2000). *Universidad y sociedad: balance histórico y perspectivas desde Latinoamérica*. Fondo Editorial Humanidades.
- Consejo Técnico de la Contaduría Pública. (1996). *Procedimiento No. 3: Código de Ética Profesional* (2ª edición ed.). Bogotá D.C.: ECOE Ediciones.
- Corominas Rovira, E., Tesouro i Cid, M., Capell Castañer, D., Teixidó Saballs, J., Pèlach Busom, J., & Cortada, R. (2006). Percepciones del profesorado ante la incorporación de las competencias genéricas en la formación universitaria. © *Revista de educación*, 2006, núm. 341, p. 301-336.
- Cuesta, M. (2005). *Introducción al muestreo*. Santiago de Chile: Universidad Andrés Bello.
- De Trabajo, O. R. D. M. ORMET-.(2013). *Informe de diagnóstico mercado de trabajo de Popayán*.
- Escobar, W. (26 de Marzo de 2013). *Mprende*. Recuperado el 31 de Enero de 2019, de mprende.co: <http://mprende.co/emprendimiento/marco-legal-para-la-pol%C3%ADtica-nacional-de-empresariado>
- Gómez, A., Sarmiento, J., & Fajardo, C. (22 de Enero de 2016). Análisis de la dinámica del mercado laboral en Popayán - Colombia. *Revista Económicas CUC*, XXXVII(1), 135-176.
- Gómez, M. (10 de Mayo de 2010). Interés público y ejercicio de la Contaduría Pública: miradas al contexto internacional y aprendizaje para la profesión en Colombia. *Revista UNIMAR*, XXVIII(2), 77-90.
- Informe de Evaluación Externa. (2017). *Informe de evaluación externa con fines de acreditación: programa de Contaduría Pública, Universidad del Cauca, Popayán*. Popayán: Consejo Nacional de Acreditación.
- Junta Central de Contadores. (25 de Enero de 2019). *Junta Central de Contadores*. Recuperado el 13 de Febrero de 2019, de www.jcc.gov.co: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1d5uj_Aho2bdi0wHYFp8ZgErogIjGOI2uMOIfvrk7RwI/edit#gid=10516143
- Macías, H., & Moncada, T. (Enero de 2011). El campo científico de la contabilidad: panorama internacional de las revistas. *Lúmina*, XII, 260-278.
- Malbernat, L. R. (Junio de 2008). Cambios institucionales para una nueva enseñanza en educación superior. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, XII(2), 2-18.

- MinEducación. (2 de Diciembre de 2016). *Ministerio de Educación Nacional*. Recuperado el 20 de Enero de 2019, de www.mineducacion.gov.co:
<https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-359643.html>
- Medina, L. Q. (2012). Elementos del desarrollo de la enseñanza problémica en la enseñanza de matemáticas y materias afines: caso de Cuba, Colombia Y México. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 2(1), 35-56.
- Ministerio de Educación Nacional. (2011). *Propuesta de lineamientos para la formación por competencias en educación superior*. Bogotá D.C.: MinEdu.
- Valencia, O. Q. (2006). En mi juventud interrumpí mi formación para estudiar Contaduría Pública. A propósito de la (de) formación contable. *Lúmina*, (07), 27-51.
- Rodríguez, L., Marín, C., Moreno, S., & Rubano, M. d. (Enero de 2007). Paulo Freire: una pedagogía desde América Latina. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, XVIII(34), 129-171.
- Ruano, E. (Enero de 2016). Red regional de emprendimiento del Cauca: avances y desafíos de un instrumento de política pública. *Revista Ciencias Estratégicas*, XXIV(35), 181-107.
- Universidad del Cauca. (22 de Abril de 2015). *Universidad del Cauca*. Recuperado el 20 de Enero de 2019, de www.unicauca.edu.co:
<http://www.unicauca.edu.co/versionP/Acerca%20de%20Unicauca/Filosof%C3%ADa>
- Universidad del Cauca. (5 de Junio de 2016). *Universidad del Cauca*. Recuperado el 1 de Febrero de 2019, de www.unicauca.edu.co: <http://www.unicauca.edu.co/versionP/oferta-academica/programas-de-pregrado/contaduria-publica>
- Valdivia, M., & Pedrero, M. (Enero de 2011). Segmentación laboral, educación y desigualdad salarial en México. *Revista Mexicana de Sociología*, LXXIII(1), 139-175.

Netgrafía

- Aguilar, M. (2009). El impacto de la carrera de economía de la buap en el mercado laboral: la visión de los egresados de la generación 1995-2000. Encontrado en: [http://www.eumed.net/librosgratis/2009b/559/El% 20concepto% 20de% 20impacto. htm](http://www.eumed.net/librosgratis/2009b/559/El%20concepto%20de%20impacto.htm).
- Alcántar, V. M. y Arcos, J. L. (2004). La vinculación como instrumento de imagen y posicionamiento de las instituciones de educación superior. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (1). México. <http://redie.uabc.mx/vol6no1/contenido-enriquez.html>
- Cámara de comercio del Cauca. (2017). *Informe de gestión o labores vigencia 2016 cámara de comercio del Cauca*. Encontrado en: https://www.cccauca.org.co/public/archivos/.../INFO_GESTION_2016_DEF.pdf
- Cristancho García, M., Rosero, B., Guerrero Guevara, J. E., Quiñones Suárez, C., & Méndez Villamizar, L. E. (2006). Articulación de la educación con el mundo productivo: competencias laborales generales. Revisado el 18 de febrero de 2018, encontrado en: <https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-106706.html>
- Corominas Rovira, E., Tesouro i Cid, M., Capell Castañer, D., Teixidó Saballs, J., Pèlach Busom, J., & Cortada, R. (2006). Percepciones del profesorado ante la incorporación de las competencias genéricas en la formación universitaria. © *Revista de educación*, 2006, núm. 341, p. 301-336.
- DANE. (2011). *Estimaciones de población 1985 - 2005 y proyecciones de población 2005 - 2020 total municipal por área*. Encontrado en: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>
- DANE. (2011). *Estimaciones de población 1985-2005 y proyecciones de población 2005-2020 nacional y departamental desagregado por área, sexo y grupos quinquenales de edad*. Encontrado en: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>

- DANE. (2016). *Cuentas Departamentales – Colombia Producto Interno Bruto (PIB) 2015 Preliminar*. Encontrado en: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/pib/departamentales/B_2005/Bol_dptal_2015preliminar.pdf
- DANE. (2017). *Boletín del Sistema Nacional de Información de Demanda Laboral – SINIDEL "Saber para decidir" 2017 Región Occidente*. Encontrado en: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/educacion/boletin-sinidel>
- DANE. (2017). *Investigación de educación formal año de referencia 2016*. Encontrado en: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/educacion/poblacion-escolarizada/educacion-formal#informaci%C3%B3n-2016-por-departamento>
- DANE. (2017). *Mercado laboral por departamentos 2016*. Encontrado en: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/mercado-laboral-por-departamentos>
- DANE. (2017). *Pobreza monetaria 2016: Cauca*. Encontrado en: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/pobreza-y-desigualdad/pobreza-monetaria-y-multidimensional-en-colombia-2016#pobreza-monetaria-por-departamentos-2016>
- DANE. (2018). *Anexos PIB departamental / 2000 - 2016 provisional*. Encontrado en: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-departamentales>
- DANE. (2018). *Cuentas Departamentales Producto Interno Bruto (PIB) 2016 Provisional*. Encontrado en: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-departamentales>
- DANE. (2018). *Estimaciones de población 1985 - 2005 y proyecciones de población 2005 - 2020 total municipal por área*. Encontrado En: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>
- DANE. (2018). *Gran Encuesta Integrada de Hogares-GEIH mercado laboral*. Encontrado En: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo/geih-historicos>

DANE. (2018). *Gran Encuesta Integrada de Hogares-GEIH mercado laboral-sexo*. Encontrado

En: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/segun-sexo>

DANE. (2018). *Gran Encuesta Integrada de Hogares-GEIH mercado laboral-empleo informal y*

seguridad social. Encontrado en: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad-social>

DANE. (2018). *Principales indicadores del mercado laboral Diciembre de 2017*. Encontrado en:

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo/mercado-laboral-historicos>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2018). *Principales indicadores del*

mercado laboral. Revisado el 14 de febrero de 2018, encontrado en: www.dane.gov.co

Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior

(ICFES), (2018). *Icfes.gov.co*. Revisado el 18 de febrero de 2018, encontrado en:

<http://www.icfes.gov.co/atencion-al-ciudadano/glosario/7-competencias-genericas>

Lafuente, José-Vicente, Escanero, Jesús F., Manso, Jose M^a, Mora, Sergio, Miranda, Teresa,

Castillo, Manuel, Díaz-Veliz, Gabriela, Gargiulo, Pascual, Bianchi, Ricardo, Gorena, Dorian,

& Mayora, José. (2007). Curricular design by competences in medical education: impact on

the professional training. *Educación Médica*, 10(2), 86-92. Revisado el 17 de febrero de

2018, encontrado en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1575-18132007000300004&lng=es&tlng=en.

Licenciatura en RR.HH. Universidad de Champagnat. (2002, julio 20). Clima laboral. Encontrado

en: <https://www.gestiopolis.com/clima-laboral/>

MEN, M. D. (2006). Estándares básicos de competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y

Ciudadanas. Revisado el 18 de febrero de 2018, encontrado en:

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf.pdf.

Minguet, P. A., & Solís, A. U. (2009). La formación de competencias básicas para el desarrollo

sostenible: el papel de la Universidad. *Revista de Educación*, (1), 219-237.

- Mollis, M (2003). *Las Universidades en América Latina: ¿Reformadas o Alteradas? La cosmética del poder financiero*. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Argentina. <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/gt/20101109010429/mollis.pdf>
- MinTrabajo. (2014). *Plan Departamental de Empleo del Cauca*. Encontrado en: <http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/18989457/Plan+de+Empleo+de+Cauca.pdf/80c36a48-3bc9-4ec8-3fb5-12da455065ea?download=true>.
- MinTrabajo. (2017). *Demanda (colocados) de mano de obra cubierta según reporte de la dirección territorial*. Encontrado en: http://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/el-ministerio/modelo-integrado-de-planeacion-y-gestion//document_library/rZcrlHaUIdsQ/view_file/58488606?_com_liferay_document_library_web_portlet_DLPortlet_INSTANCE_rZcrlHaUIdsQ_redirect=http%3A%2F%2Fwww.mintrabajo.gov.co%2Fweb%2Fguest%2Fel-ministerio%2Fmodelo-integrado-de-planeacion-y-gestion%2F-document_library%2FrZcrlHaUIdsQ%2Fview%2F58488603
- Observatorio del Servicio Público de Empleo. (2017). *Informe estadístico demanda laboral*. Encontrado en: <http://serviciodeempleo.gov.co/observatorio/category/demanda-laboral/anexo-estadistico-de-demanda-laboral/anexo-estadistico-de-demanda-laboral-demanda-nacional/>
- Observatorio del Servicio Público de Empleo. (2018). *Informe estadístico de oferentes del sistema de información del servicio público de empleo – SISE Cauca*. Encontrado en: <http://serviciodeempleo.gov.co/observatorio/category/oferta-laboral/anexo-estadistico-de-oferta-laboral/>
- Observatorio del Servicio Público de Empleo. (2018). *Informe estadístico de oferente del sistema de información del servicio público de empleo – SISE*. Encontrado en: <http://serviciodeempleo.gov.co/observatorio/category/oferta-laboral/anexo-estadistico-de-oferta-laboral/>

Red de Observatorios Regionales del Mercado de Trabajo (RED ORMET). (2013). *Informe de Diagnóstico Mercado de Trabajo Popayán*. Encontrado en: <https://www.cccauca.org.co/contenidos/red-ormet>

Restrepo Plaza, L. (2013). Efectividad y eficiencia de los canales de búsqueda de empleo en Colombia. *Semestre Económico*, 16 (33), 67-97.

Seibold, J. R. (2000). La calidad integral en educación. Reflexiones sobre un nuevo concepto de calidad educativa que integre valores y equidad educativa. *Revista Iberoamericana De Educación*, 23, 215-231. Recuperado a partir de <https://rieoei.org/RIE/article/view/1012>

Sistema Nacional de Acreditación (SNA). (2013). *Consejo Nacional de Acreditación. Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado*. Revisado el 20 de febrero de 2018, encontrado en: https://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf.

Tejada Fernández, J. (2009). Competencias docentes. Revisado el 18 de febrero de 2018, encontrado en: <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/3094>

Universidad Centroamericana (2008). Normativa para la realización de trabajo de culminación de estudios en pregrado. Managua. Revisado el 17 de febrero de 2018, encontrado en: http://blog.uca.edu.ni/raimundo/files/2009/09/NORMATIVA_PARA_LA_REALIZACION_DE_TRABAJOS_DE_CULMINACION_DE_ESTUDIO_EN_PREGRADO.doc

Vercelli, A. H. (2006). Aprender la libertad: el diseño del entorno educativo y la producción colaborativa de los contenidos básicos comunes.