

ESTUDIO DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA
COMUNIDADES INDIGENAS DEL CAUCA

ANEXOS 1 A 5 - FASE DE INVESTIGACION



LILIAN CHAMORRO ROJAS
FRANCY MONCAYO SOLARTE

UNIVERSIDAD DEL CAUCA
FACULTAD DE INGENIERIA ELECTRONICA Y TELECOMUNICACIONES
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS
POPAYAN
2002

**ESTUDIO DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA COMUNIDADES
INDIGENAS DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA
ANEXOS 1 A 5 – FASE DE INVESTIGACION**



**LILIAN CHAMORRO ROJAS
FRANCY MONCAYO SOLARTE**



**UNIVERSIDAD DEL CAUCA
FACULTAD DE INGENIERIA ELECTRONICA Y TELECOMUNICACIONES
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS
POPAYAN
2002**

**ESTUDIO DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA COMUNIIDADES
INDIGENAS DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA
ANEXOS 1 A 5 – FASE DE INVESTIGACION**

**LILIAN CHAMORRO ROJAS
FRANCY MONCAYO SOLARTE**

Director:

ING. FRANCISCO JOSE PINO CORREA



**UNIVERSIDAD DEL CAUCA
FACULTAD DE INGENIERIA ELECTRONICA Y TELECOMUNICACIONES
DEPARTAMENTO DE SISTEMAS
POPAYAN**

2002

CONTENIDO

	Pág.
<u>ANEXO 1. LOS INDÍGENAS EN COLOMBIA</u>	8
1.1 CARACTERISTICAS DE LAS ETNIAS INDIGENAS COLOMBIANAS	8
1.2 PUEBLOS INDÍGENAS DEL CAUCA	11
1.3 CARACTERIZACIÓN DE LA COMUNIDAD	21
<u>ANEXO 2. INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION</u>	32
2.1 FOLLETO	32
2.2 PAUTAS DE ENTREVISTAS	35
2.3 CUESTIONARIOS	37
2.4 PAUTAS OBSERVACIÓN	43
<u>ANEXO 3. ANALISIS DE NECESIDADES Y PROYECTOS DE LAS COMUNIDADES INDÍGENAS DE LA ZONA OCCIDENTE</u>	44
3.1 ACTIVIDAD PRODUCTIVA Y COMERCIAL	44
3.2 SALUD	48
3.3 EDUCACIÓN	54
3.4 CULTURA	57
3.5 ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y ADMINISTRATIVAS	58
<u>ANEXO 4. ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDADES INDIGENAS DEL CAUCA</u>	60
4.1 SECTOR ADMINISTRATIVO	60
4.2 SECTOR PRODUCTIVO Y MEDIO AMBIENTE	64
4.3 SECTOR SALUD	65
4.4 SECTOR EDUCATIVO	66

4.5	SECTOR DE COMUNICACIONES	67
4.6	SECTOR DE CULTURA Y RECREACIÓN	68

**ANEXO 5. RED DE INTEGRACION DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LA
COMUNIDAD INDÍGENA DE LA ZONA OCCIDENTE DEL CAUCA** **69**

5.1	OBJETIVO DE LA RED	69
5.2	REQUERIMIENTOS DE LA RED	70
5.3	PLANTEAMIENTO DE LA RED	70
5.4	ESTRUCTURA DE LA RED	73
5.5	MECANISMOS DE GESTIÓN	75
5.6	EVOLUCIÓN	76

TABLAS

<i>Tabla 1.1</i> Resguardos Indígenas del Cauca.....	13
<i>Tabla 1.2</i> Distribución de pisos térmicos en el municipio de Morales	22
<i>Tabla 1.3</i> Resguardos indígenas zona occidente.....	24
<i>Tabla 3.1</i> Distribución de puestos de salud en los resguardos de la Zona Occidente	49

FIGURAS

<i>Figura 1.1</i> Mapa – Ubicación de resguardos Indígenas en el departamento del Cauca.....	18
<i>Figura 1.2.</i> Mapa – Límites y división del Municipio de Morales.....	23
<i>Figura 1.3</i> Mapa – Veredas de los Resguardos Indígenas de Morales.....	25
<i>Figura 3.1</i> Mapa – Distribución de los puestos de salud del Resguardo Indígena de la Zona Occidente	51
<i>Figura 4.1.</i> Organigrama de las comunidades Indígenas del Cauca.....	61



ANEXO 1. LOS INDÍGENAS EN COLOMBIA

1.1 CARACTERÍSTICAS DE LAS ETNIAS INDIGENAS COLOMBIANAS

La sociedad colombiana, constituida por diferentes actores, es una asociación de culturas y características propias de los pueblos. Cada pueblo aporta a la nación sus conocimientos y experiencias y busca encontrar un equilibrio con las demás comunidades. Las etnias indígenas poseen una gran riqueza cultural, sus saberes que se remontan a épocas muy antiguas, su interés por la conservación de medio ambiente y sus tradiciones despiertan el interés de diversas entidades y personas que desean colaborar con su progreso manteniendo su esencia como comunidad, para que continúen aportando con el desarrollo de su país. A continuación se hace referencia a algunas de las características de las comunidades indígenas colombianas permitiendo conocer algo sobre ellas y entender su importancia en el contexto nacional.

1.1.1 *Organización Social y Sistemas de Autoridad Indígena.*

El principal núcleo de desarrollo de las comunidades de la región Andina es la familia. La realización de mingas es un elemento importante de la vida en grupo¹, estas pueden organizarse con fines económicos o de bienestar social.

Los pueblos indígenas son gobernados por sistemas de autoridad con estructuras definidas, reconocidos por la legislación colombiana. Algunas de las figuras reconocidas por ciertos grupos étnicos no son consideradas por los demás, debido a los diferentes sistemas tradicionales de autoridad existentes.

En la actualidad muchas comunidades han acogido la conformación de cabildos, los cuales fueron reglamentados por la ley 89 de 1890² y cuya estructura es adaptada a las necesidades y costumbres de la comunidad. En la mayoría de los casos se define una figura de máxima jerarquía que ejerce un poder de organización, gobierno, gestión o control social.

¹ DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Los pueblos indígenas de Colombia. Bogotá: Tercer Mundo Editores, 1998., p.168.

² Ibid., p.95



1.1.2 Tradición y Cultura de los Pueblos

La Constitución política Colombiana en su Artículo 70 dice: “La cultura en sus diversas manifestaciones es fundamento de la nacionalidad”³, con esto garantiza el derecho de los pueblos indígenas a cultivar y vivenciar sus creencias y valores.

Cada comunidad posee sistemas religiosos con una cosmogonía propia que brinda no solo la reafirmación de la identidad, sino una serie de elementos que conllevan a cultivar un conjunto de prácticas y valores religiosos propios, aunque en algunos casos estas creencias han sido conjugadas con creencias cristianas.

1.1.3 Economía

Debido a la diversidad de territorios poblados por las comunidades indígenas, así como las diferencias de cultura, cada pueblo tiene diferentes formas de vinculación a la economía de mercado.

En la mayoría de los casos el cultivo y recolección de productos propios de la región habitada se combina, usándose para el mantenimiento de la población y a veces para su venta en el mercado. Como lo indica el Departamento Nacional de Planeación “Los indígenas de la región Andina, del Caribe y algunas comunidades del piedemonte llanero y amazónico han asimilado los sistemas campesinos de producción, combinando los *huertos de pancoger* con la explotación de algunos productos destinados al mercado”⁴.

En la Región Andina en particular, se presenta el caso del minifundio, que conduce a que los indígenas se dediquen a actividades propias del campesino minifundista, dedicándose a la siembra de productos, la cría de animales domésticos y algunas veces al trabajo al jornal.

Algunas comunidades, en especial las de La Guajira realizan labores de pastoreo, mientras otras se dedican a la venta de plantas especiales y otros productos medicinales que ellos mismo elaboran.

La elaboración de artesanías es una actividad muchas veces familiar y cuya venta permite un ingreso mas para el mantenimiento de la economía.

1.1.4 Salud y Educación

El tema de salud y educación en los grupos étnicos es bastante polémico ya que las creencias de la comunidades juegan aquí un papel muy importante.

³ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Artículo 70

⁴ DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN, Op.cit., p.105



En cuanto a la salud, se tiene la existencia de sistemas tradicionales, en los que se debe tener en cuenta las creencias sobre salud y enfermedad o relativas a los poderes curativos de los chamanes o curanderos y el uso de plantas medicinales. Por lo general los indígenas se basan en que las enfermedades son debidas al desequilibrio y desarmonía del mundo material y espiritual⁵, por lo que los ritos son usados para restablecer dichos desajustes. Sin embargo es evidente que los medios en que habitan ciertas comunidades, al igual que los procesos de enfermedad generados por la colonización han llevado a que necesariamente se establezca una relación con la medicina profesional, por lo que se han adelantado programas de salud y en la actualidad es común la existencia de agentes comunitarios de salud, que establezcan el contacto entre la población y el cuerpo médico.

De otro lado, la educación de los niños, ha sido siempre tareas del grupo social en el que se desenvuelven los individuos, de manera que la tradición oral y la cotidianidad han sido los mecanismos base para la transmisión del conocimiento. La educación como se conoce, concebida en la escuela para impartir saberes, es un proceso de aculturación de significativa importancia, en la que el conocimiento de otras comunidades y estilos de vida, ha sido el soporte ante al afán civilizatorio. De aquí que los pueblos hayan luchado por manejar sus propias escuelas y el gobierno haya cedido a esta solicitud, estableciendo lineamientos de educación indígena, en los que se tiene en cuenta el mantenimiento de la lengua y la cultura y los criterios de integridad y participación comunitaria, “pero continúa el reto de construir una escuela adecuada a las necesidades y particularidades de los pueblos indígenas”⁶.

1.1.5 Población

El censo de 1993 registró que el 1.61% de la población colombiana pertenece a un pueblo indígena⁷, este porcentaje corresponde a 532.233 personas, que a pesar de ser un número relativamente pequeño respecto a la población total del país cumplen un papel fundamental en la preservación y utilización de grandes y diversas áreas del territorio colombiano. Las 80 etnias identificadas se extienden a lo largo del territorio colombiano, sin embargo se reporta una mayor presencia en el Cauca, la península de La Guajira, la Amazonía, la Orinoquía y la región del Pacífico.

Hasta el momento del censo, el 24.5% del territorio nacional, correspondiente a 279.487 kilómetros cuadrados, había sido adjudicado legalmente a comunidades indígenas.

⁵ Ibid., p.107.

⁶ Ibid., p.110.

⁷ Ibid., p.307.



El mayor porcentaje de población indígena respecto al total de población departamental fue del 74.6% y correspondió al Vaupés. Guainía con el 41% de población indígena, Guajira con el 32.7%, Amazonas con el 31.5%, Vichada con el 26% y Cauca, con el 13.9% de población amerindia, son los departamentos que luego de Vaupés tienen mayor población indígena relativa.

Con esto se ha dado un breve vistazo a la situación de la población indígena Colombiana, la mayoría de los datos han sido tomados del reporte dado en el libro “Los pueblos indígenas de Colombia” realizado por la Unidad Administrativa Especial de Desarrollo Territorial del Departamento Nacional de Planeación.

1.2 PUEBLOS INDÍGENAS DEL CAUCA

1.2.1 *Antecedentes Históricos*

Antes de la llegada de los españoles, el Cauca se encontraba habitado por pueblos tribales, entre los que se encontraban los Paeces y Guambianos pertenecientes al grupo étnico Caribe. Estos grupos habitaban la cordillera Central, en especial la zona de Tierradentro, “nombre que ilustra el aislamiento e inaccesibilidad que históricamente ha caracterizado su territorio”⁸.

Los Paeces siempre se resistieron a la conquista española, y mediante la confrontación lograron mantener el dominio sobre buena parte de sus territorios. Los Guambianos, más pacíficos se ubicaron en la vertiente occidental de la cordillera Central junto con otros grupos pertenecientes a la familia lingüística Chibcha, como los Aviramas, Totoroes, Polindaras y Paniquitaes.

Con el dominio español, la población indígena disminuyó notablemente debido a los abusos, las enfermedades y la sobreexplotación del trabajo, ocasionándose así la desaparición de algunos grupos amerindios.

En la actualidad el Departamento Nacional de Planeación registra en el Cauca la presencia de ocho etnias indígenas diferentes: Coconuco, Embera, Guambiano, Guanaca, Inga, Paez, Totoró, Yanacona. Los Guanaca de escasa población se identifican como parte de la etnia Guambía. Los Paeces y Guambianos tienen el mayor número de población en el departamento con 111.922 y 20.782 habitantes respectivamente.

⁸ INSTITUTO GEOGRAFICO AGUSTIN CODAZZI. Cauca – Características Geográficas. Bogotá: 1996 Pg. 35



El pueblo Yanacona se encuentra en el Macizo Colombiano; hacia el norte siguiendo la cordillera Central, vive la comunidad Páez. Al occidente del territorio Páez, hacia el valle del río Cauca, vive el pueblo Guambiano. Los pueblos del noroeste andino están ligados al pueblo Embera, del norte y occidente del país.

En la Tabla 1.1, se especifican los resguardos indígenas de las diferentes poblaciones del Cauca, el número de habitantes de cada uno y la cantidad de territorio que les ha sido adjudicado.



Tabla 1.1 Resguardos Indígenas del Cauca

	Resguardo	Municipio	No. Familias	No. Habitantes	Extensión Has.
1	Honduras	Morales	999	3024	21200
2	Agua Negra	Morales	239	634	1284
3	Chimborazo	Morales	149	529	2450
Subtotal Zona Occidente			1387	4187	24934
4	Mosoco	Páez y Morales	400	1900	12224
5	San José	Páez y Cajibío	80	482	10789
6	Vitonco	Páez y Puracé	480	4800	7313
7	Lame	Páez	116	640	3500
8	Suin	Páez	40	169	3000
9	Chinas	Páez	59	336	1200
10	Avirama	Páez	950	9500	2905
11	Belalcázar	Páez	294	1474	6000
12	Araujo	Páez	19	91	200
13	Tálaga	Páez y Puracé	583	3500	6382
14	Togoima	Páez	250	1710	25000
15	Huila	Páez e Inquirá	425	3400	43600
16	Tóez	Páez y Caloto	126	462	7400
17	Cohetando	Páez	1880	4500	60000
18	Ricaurte	Páez	450	3500	45000
19	Yaquivá	Inzá	337	2190	16793
20	La Gaitana	Inzá	165	876	1000
21	San Andrés	Inzá	261	1570	4421
22	Santa Rosa	Inzá	175	1050	2244
23	Tumbichucue	Inzá	85	425	4572
24	Calderas	Inzá	150	900	1095
Subtotal Zona Tierradentro			7325	43475	264638
25	Toribio	Toribio	480	3100	9756
26	Tacueyó	Toribio	603	3620	32395
27	San Francisco	Toribio	548	3000	16962



	Resguardo	Municipio	No. Familias	No. Habitantes	Extensión Has.
28	Jambaló	Jambaló	1620	5128	32088
29	Munchique Los Tigres	Santander	379	2500	9681
30	Canoas	Santander	215	1800	448
31	Concepción	Santander	50	300	401
32	Guadualito	Santander	82	497	1038
33	Las Delicias	Buenos Aires	82	497	1038
34	Paila Naya	Buenos Aires	116	734	501
35	Huellas	Caloto	900	6000	1991
36	Corinto	Corinto	560	3000	1048
37	La Cilia	Miranda	102	714	800
Subtotal Zona Norte			5737	30890	108147
38	Polindara	Totoró	411	1627	2159
39	Paniquitá	Totoró	112	720	11158
40	Jebalá	Totoró	384	744	188
41	Novirao	Totoró	140	172	1054
42	Totoró	Totoró	624	2863	13605
43	Ambaló	Silvia	337	2457	6515
44	Quichayá	Silvia	227	1890	6020
45	Quizgo	Silvia	392	2220	5430
46	Guambía	Silvia	1890	13224	18426
47	Tumburao	Silvia	62	375	3040
48	María La Conquista	Piendamó	150	650	141
Subtotal Zona Oriente			4729	26942	67736
49	Caldono	Caldono	1284	7747	9376
50	Pueblo Nuevo	Caldono	471	2826	7658
51	La Aguada	Caldono	197	1050	4174
52	Laguna Siberia	Caldono	620	2650	125
53	Las Mercedes	Caldono	18	50	15
54	Pioyá	Caldono	194	1169	4911
Subtotal Zona Nororient			2784	15492	26259
55	Coconuco	Puracé	433	2504	8635



	Resguardo	Municipio	No. Familias	No. Habitantes	Extensión Has.
56	Paletará	Puracé	260	1800	2600
57	Puracé	Puracé	517	2563	14946
58	Poblazón	Popayán	525	1200	2412
59	Quintana	Popayán	107	1577	655
60	Alto del Rey	El Tambo	245	980	1223
Subtotal Zona Centro			2087	10624	30471
61	Río Blanco	Sotará	870	4810	6428
62	San Sebastián	San Sebastián	460	3762	6603
63	Caquiona	Almaguer	485	3954	6094
64	Pancitará	La Vega	669	3193	9475
65	Guachicono	La Vega	565	3420	13605
66	El Moral	La Sierra	91	400	100
67	El Oso	La Sierra	44	242	70
68	Frontino	La Sierra	207	909	80
Subtotal Zona Sur			3391	20690	42455
69	La Floresta	Santa Rosa	29	143	60
70	Mandiyaco	Santa Rosa	19	116	30
71	San Antonio de Fragua	Santa Rosa	17	100	0
72	San Carlos	Santa Rosa	18	95	0
73	San José de Inchiyaco	Santa Rosa	15	72	0
74	Tandarido	Santa Rosa	25	115	0
75	Santa Marta	Santa Rosa	13	50	30
76	Descanse	Santa Rosa	30	200	2695
77	Guayuyaco	Santa Rosa	70	500	1260
Subtotal Zona Bota Caucana			236	1391	4075
78	Belén de Iguana	López de Micay	36	239	1097
79	Guayabal	López de Micay	11	45	30
80	Juan Cobo	López de Micay	24	118	31
81	San Fco. Las Vueltas	López de Micay	20	85	104
82	Bellavista	Guapi	7	55	10
83	El Partidero	Guapi	9	50	15



	Resguardo	Municipio	No. Familias	No. Habitantes	Extensión Has.
84	Calle Santa Rosa	Timbiquí	21	121	21320
85	Guanguí	Timbiquí	150	874	24140
86	Sierpe	Timbiquí	21	137	50
87	San Miguel de Infi	Timbiquí	60	750	4200
88	Bubuey	Timbiquí	25	113	20
Subtotal costa Pacífica			384	2587	51017
TOTAL			28060	153691	568715

Fuente: CRIC. Población Aproximada de Comunidades Indígenas. 1999

1.2.2 Etnias Caucanas

A continuación se hace mención de las diferentes etnias indígenas presentes en el departamento del Cauca, su población y extensión territorial, de manera que se logre apreciar, al menos ligeramente, la importancia de estas comunidades. La distribución de estos grupos étnicos en el departamento y la ubicación de algunos de los resguardos actuales puede observarse en el mapa de la figura 1.1.



Indígenas Coconucos

Este grupo indígena pertenece a la familia Chibcha y se ubica en la zona central de Cauca, una parte de su territorio coincide con el Parque Nacional Puracé.

Su dialecto fue de gran interés para lingüistas norteamericanos y europeos, pero desapareció hace más de cien años. Se dice que era afín al guambiano.

Se estima una población de 6.141 personas que se extiende sobre un área de 24.462 hectáreas.

Sobre la comunidad puede decirse que ha perdido casi en su totalidad sus raíces amerindias, dejando atrás sus características religiosas y culturales y asimilando las costumbres de los mestizos en su condición de campesinos.



Indígenas Embera (Eperaras-Siapidas)

Los indígenas Embera, también conocidos como cholos, pertenecen a la familia lingüística Caribe y se encuentran siguiendo el litoral Pacífico, desde Panamá hasta el Ecuador, sus pueblos se han establecido principalmente en las cabeceras de los ríos. Su población para 1993, se estableció de 2.590 individuos en el Cauca ubicados a partir de las orillas del río Saija.



Estos grupos han conservado sus tradiciones, tanto en el vestuario, las creencias sobre magia y chamanismo y la convivencia social. Viven por lo general en viviendas aisladas, excepto cuando están habitadas por personas de la misma familia. Guardan su identidad y su propio idioma, el *Epena Pedee*.

Se caracterizan por el cultivo de diversas plantas, tanto alimenticias como medicinales, además de su habilidad para la pesca y la caza.



Indígenas Guambianos

Se localizan en la región centro-oriente del departamento del Cauca y existen asentamientos en el Huila y Nariño. Llamados también Misag, viven en su mayoría en un resguardo ubicado en el municipio de Silvia cerca de la ciudad de Popayán.

Se distinguen por su traje vistoso y elegante, muchas de las prendas usadas son tejidas por las mujeres quienes trabajan la lana, siendo esta una actividad característica de la comunidad.

Su economía se basa básicamente en la agricultura, productos como la papa, cebolla, maíz, trigo, habas, entre otros son sacados a los mercados de la región. Además muchas familias tienen gallinas, vacas de ordeño y ovejas, animales que son usados para el consumo y venta.

La conservación de sus tradiciones y costumbres es de gran importancia para este pueblo, esto podría reflejarse en el mantenimiento de su idioma *Namuy wam*, actualmente hablado por unas dieciocho mil (18.000) personas.

La población Guambiana se estima en 20.782 personas, que corresponde al 3% de la población indígena nacional. Diecisiete mil (17.000) de estos indígenas se encuentran en el resguardo de Guambía el cual tiene una extensión de tierras de aproximadamente 18.426 Has.



Resguardos Indígenas del Cauca

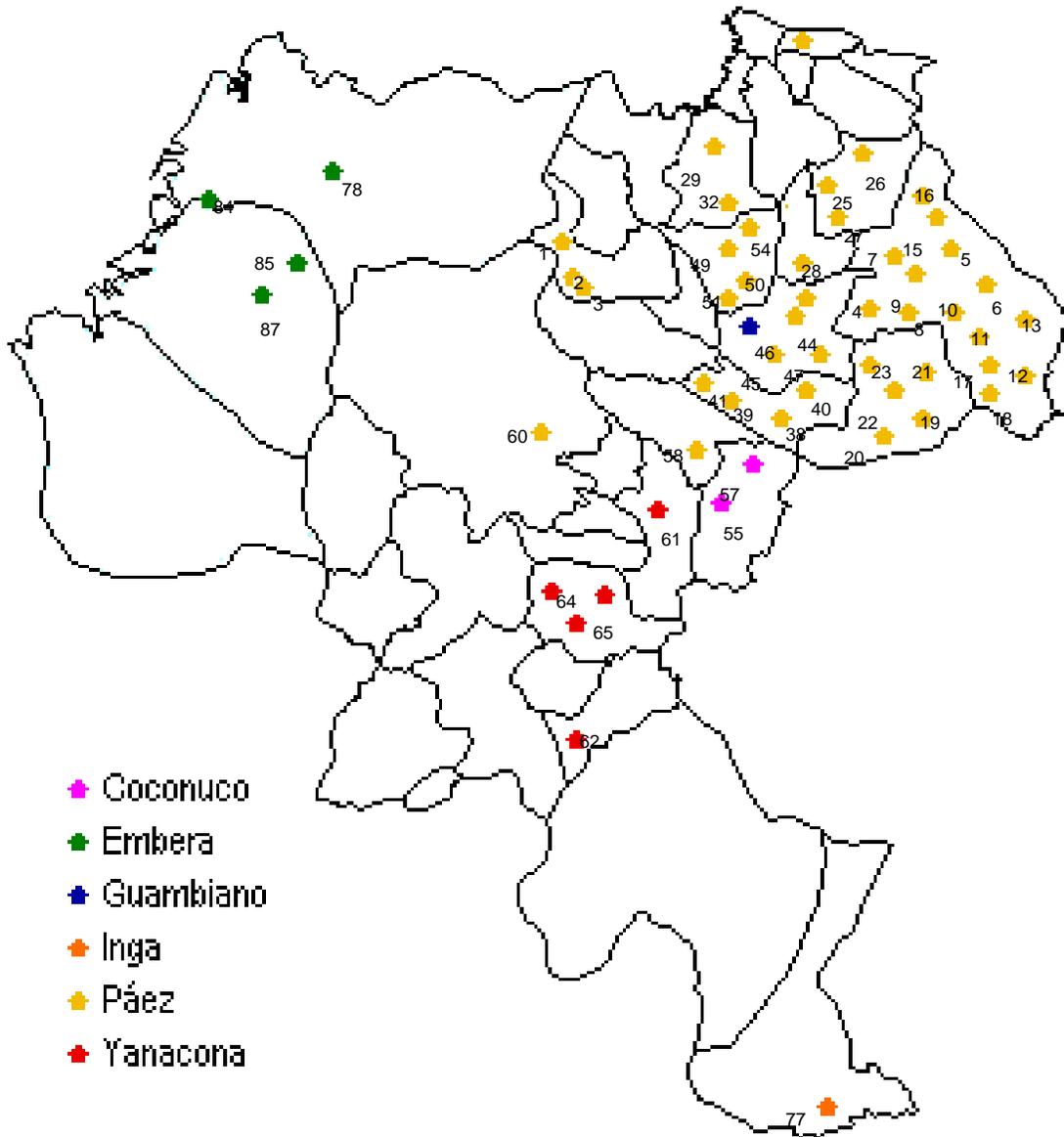


Figura 1.1 Mapa – Ubicación de resguardos Indígenas en el departamento del Cauca

* La numeración corresponde a los resguardos especificados en la Tabla 1.1



Indígenas Ingas

Los ingas son el grupo Quechua que vive más al norte de América del Sur, habitan el piedemonte Amazónico conocido como Bota Caucana. Su población se distribuye en varios departamentos, siendo en el departamento del Cauca, de 1.341 habitantes en 4.045 hectáreas de tierra.

Poseen una habilidad especial para el trabajo de artesanías, en lo referente a tejidos, instrumentos musicales y obras de carpintería. Su conocimiento de plantas medicinales y su aplicación los ha hecho famosos en Sur América y América Central⁹.

La base de su alimentación la constituye el maíz, aunque cultivan también frijoles, papas y varias clases de raíces.

Indígenas Paeces

Su lengua, el Páez, que ha sido clasificada por algunos como perteneciente al Chibcha, tiene una pronunciación bastante difícil. Este grupo se autodenomina Nasa que significa “gente” y a su idioma lo llaman Nasa Yuwe, “el idioma de la gente”, el cual es conservado y hablado por un alto porcentaje de la población.

En su mayoría los paeces se localizan en su territorio ancestral, sobre ambas laderas de la cordillera central, al sur de los Andes, en la región de Tierradentro. Ocupan un territorio escarpado entre los 1.600 y 3.000 metros sobre el nivel del mar.

Su población actual es aproximadamente de 111.922 personas, de las cuales 81.036 se encuentran en el Cauca con una extensión de tierras adjudicadas de 309.587,3237 hectáreas.

La fertilidad del terreno permite el cultivo de una gran variedad de productos entre los que están el maíz, la papa, el frijol, la arracacha, el café, la cabuya, entre otros. La cría de ganado vacuno, ovejas, cerdos y gallinas se ha popularizado en la población y ha brindado resultados favorables.

Indígenas Pubenses

Son cerca de mil (1.000) habitantes del Resguardo del Alto del Rey, ubicado en el municipio del Tambo, en la vertiente oriental de la cordillera occidental.

Solo recientemente se ha iniciado el trabajo de recuperación cultural de este pueblo.

Indígenas Totoroes

⁹ ASOCIACIÓN INSTITUTO LINGUISTICO DE VERANO Culturas Indígenas Colombia. Bogotá: Asociación Editorial Buena Semilla, 1994. p.77.



Los indígenas Totoroes prácticamente han perdido su lengua aborigen *Namoi Namtrik*, aunque se realizan esfuerzos para recuperarlo.

Actualmente en el Cauca se encuentran en el municipio de Totoró, zona Oriente, sobre la vertiente oriental de la cordillera central, con una presencia de 1.035 familias distribuidas en 13.602,9 hectáreas de tierra.

La población se estima en 4.490 indígenas que conforman los resguardos de Polindara y Totoró.



Indígenas Yanaconas

Se localizan en resguardos al sureste del Cauca, en el Macizo Colombiano. Su población es de aproximadamente 20.740 personas.

Los Yanacona llevan una vida campesina y mantienen una estrecha unidad alrededor de la defensa de sus derechos territoriales. Conservan fuertemente la cultura y la identidad como pueblo. Su territorio es quebrado lo que les brinda diferentes pisos térmicos, que permite variedad en sus cultivos.

La extensión de su territorio en el departamento del Cauca es de 42.485 hectáreas para los nueve resguardos existentes.

1.2.3 Organización Indígena del Cauca

Los pueblos y comunidades indígenas han conformado organizaciones para la reivindicación de sus derechos étnicos. A partir del 1970 se conformaron organizaciones regionales en Colombia. El 24 de Febrero de 1971, en Toribío, Cauca se creó el Consejo Regional Indígena del Cauca, *CRIC*, que gracias al fortalecimiento del sentimiento de unidad indígena, brindó un punto de apoyo a las comunidades en diversos aspectos.

Para asuntos eminentemente de coordinación y administración zonal los pueblos se agrupan en Asociaciones y cabildos mayores, aunque algunas comunidades mantienen sus niveles organizativos y de coordinación a través de Juntas Directivas Zonales. En la actualidad existe unidad orgánica del CRIC con siete zonas, cuatro de las cuales cuentan con Asociación de cabildos y en el caso de Tierradentro con dos.



Zona Centro: Asociación de resguardos indígenas “Genaro Sánchez”, Resguardos de Puracé, Kokonuco, Paletará, Poblazón, Quintana y Alto del Rey.



- ✦ **Zona Norte: *Asociación de Cabildos Indígenas del Norte, ACIN***, Resguardos de Toribío, Jambaló, Tacueyo, San Francisco, Munchique Los Tigres, Canoas, La Paila, Concepción, Las Delicias, Huellas, Corinto y La Cilia.
- ✦ **Zona Nororiente: *Asociación de Cabildos Wkawe´s Nasa C´hab***, Resguardos de Caldono, Pueblo Nuevo, Pioyá, La Laguna, La Aguada San Antonio y Las Mercedes.
- ✦ **Zona Oriente: *Junta Directiva de Cabildos***, municipio de Silvia, Totoró y Piendamó, resguardos de Quichaya, Quizgó, Pitayó, Jebalá, Ambaló, Tumburao, Totoró, Paniquitá, Novirao, Polindará y La María.
- ✦ **Zona Tierradentro:**
 - ✦ ***Asociación de Cabildos Nasa C´a C´a***, municipio de Páez, resguardos de Mosoco, Vitoncó, San José, Lame, Suin, Chinas, Tálaga, Tóez, Avirama, Belalcázar, Cohetando, Togoima, Ricaurte y Huila.
 - ✦ ***Asociación de resguardos Juan Tama***, municipio de Inzá, resguardos de Santa Rosa, San Andrés, Guanacas, Yaquivá y Tumbichucue.
- ✦ **Zona Occidente: *Asociación de Cabildos Indígenas***, municipio de Morales, Resguardos de Agua Negra, Chimborazo, Honduras y cabildo guambiano de San Antonio.
- ✦ **Zona Sur: *Cabildo Mayor Yanacona***, Resguardos de El Moral, El Oso, Frontino, Santa Rosa, Caquiona, Guachicono, Pancitará, Río Blanco y San Sebastián.

La relación del CRIC con la zonas conocidas como la Bota Caucana y Pacífico, es difícil por inconvenientes de tipo geográfico y de recursos.

El CRIC maneja una estructura organizativa en la cual se encuentra representación de las siete zonas, permitiendo así participación directa de las comunidades y manteniendo permanente relación entre los territorios y el organismo central.

1.3 CARACTERIZACIÓN DE LA COMUNIDAD

A continuación se presenta una descripción de la comunidad indígena de la zona occidente, seleccionada para la realización del Estudio de Servicios de Telecomunicaciones para comunidades indígenas.



1.3.1 Ubicación política y geográfica

Como ya se ha establecido, los resguardos de Chimborazo, Agua Negra y Honduras, pertenecientes a la familia Páez, se ubican en el municipio de Morales del departamento del Cauca, cuya cabecera municipal dista 51 Kmt. de la ciudad de Popayán.

1.3.1.1 Municipio de Morales

El municipio de Morales, fundado en 1762, cuenta con una temperatura media de 19°C a una altura sobre el nivel del mar de 1635 mt. Su área total es de 265 Km² y la distribución de los pisos térmicos por kilómetro cuadrado se relaciona a continuación:

Tabla 1.2 Distribución de pisos térmicos en el municipio de Morales

Pisos Térmicos Km ²			
Cálido	Medio	Frío	Páramo
0	233	31	1

Fuente: Secretaria de planeación y coordinación del Cauca. Unidad de Información. Perfil Municipal de Morales. 1997

Se divide en siete distritos y limita al norte con Suárez y Buenos Aires, al oriente con Piendamó y Caldone, al sur con Piendamó y Cajibío y al occidente con Timbiquí y el Tambo. Se une por carretera con Suárez, Caldone, Piendamó, Cajibío y Santander de Quilichao. (Ver Mapa 3).

El primero de Enero de 1995 tenía registrados 504 predios urbanos y 3.059 rurales.

En el territorio municipal se distingue un área plana o ligeramente ondulada localizada en las proximidades del río Cauca y una montañosa que corresponde a las cordilleras Occidental y Central, en las cuales se hallan distribuidas 54 veredas y 3 resguardos indígenas.

Su hidrografía presenta a los ríos Dinde, Piendamó, Cauca, Inguito y Yungos además de las quebradas Chirriadero, Aguasucia, Risaralda, Agua Negra, Agua Clara, Matepuro, La Emboscada, Almorzadero, Buenaventura, Caña Dulce, Avanzada, El Bosque, Medio Tambo, Juan Chicao.

En la Figura 1.3 se puede observar el mapa de municipio de Morales y sus límites.



Figura 1.2. Mapa – Límites y división del Municipio de Morales



1.3.1.2 Resguardos de Agua Negra, Chimborazo y Honduras

Los resguardos indígenas de Agua Negra, Chimborazo y Honduras congregan 23 veredas distribuidas de la siguiente manera: 18 veredas pertenecientes al resguardo de Honduras, 2 veredas al resguardo de Chimborazo y 3 al resguardo de Agua Negra. Además existen 2 sectores, Belén y Yarumal, correspondientes a las veredas Honduras y Los Quingos respectivamente, que pertenecen al resguardo de Honduras.

Hasta marzo de 1999, los resguardos indígenas se extendían en un territorio de 24.934 hectáreas, distribuidas como se muestra a continuación:

Tabla 1.3 Resguardos indígenas zona occidente

RESGUARDO	EXTENSIÓN Has.	Veredas
Honduras	21.200	Agua Sucia, Chirriadero, Chorrera Blanca, El Mesón, Galilea, Honduras, Jordán, La Bodega, La Florida, Las Brisas, Lomitas, Los Quingos, Medellín, Pueblillo, San José, Tierradentro, Unión Risaralda, Valle Nuevo
Agua Negra	1.284	Agua Negra, Los Andes, Samaria
Chimborazo	2.450	Chimborazo, La Liberia
Total Zona Occidente	24.934	23 veredas

Las veredas se distribuyen, de acuerdo a la comunidad, en la *parte alta*, que se encuentra mas cerca de la cordillera y tiene un clima mas frío, y en la *parte baja*, más cercana a la cabecera municipal.

La zona indígena del municipio de Morales se encuentra en sus límites, al norte con Suárez, al oriente con el embalse de la Salvajina, al sur con Cajibío y el Tambo y al occidente con López de Micay y el Tambo.(Figura 1.4)



Figura 1.3 Mapa – Veredas de los Resguardos Indígenas de Morales



1.3.2 Aspectos Sociodemográficos

En el año de 1.996, según datos suministrados por el CRIC, la población indígena de la Zona Occidente alcanzaba los 3.510 habitantes, lo cual representaba una participación indígena del 19.46% en la población municipal de Morales.

Estudios mas recientes realizados por la Asociación de Cabildos de la Zona Occidente en asocio con el CRIC, muestran que se ha presentado un gran crecimiento de la población, alcanzándose en el año de 2.000, la cifra de 8.141 individuos censados.

Este censo arrojó además datos referentes a condiciones de vida de la población y estadísticas veredales que indican que ninguna de las veredas de los resguardos tiene mas de mil habitantes. El resguardo de Honduras alberga el 71.87% de la población de la zona, lo cual teniendo en cuenta las 18 veredas y 2 sectores, que al él pertenecen, indica que su densidad de población por vereda es menor que la de los resguardos de Agua Negra y Chimborazo.

La vereda La Liberia, presenta el mayor número de habitantes con 825 personas. Existen veredas con una baja cantidad de pobladores (menor a los 200 habitantes), estas son Galilea, Las Brisas, Unión Risaralda y Valle Nuevo las cuales representan el 8.46% de la población total de la zona. Estas cuatro últimas veredas corresponden al resguardo de Honduras, parte alta, mientras la primera, corresponde al resguardo de Chimborazo.

Otras veredas con mas de 500 habitantes son Agua Negra, Honduras, Los Quingos y San José, que concentran junto a la Liberia, el 37.58% de la población. Se puede verificar que Agua Negra, La Liberia y Honduras son las veredas con mayor población para sus resguardos respectivos.

Esta concentración de población podría deberse a la cercanía de las veredas a un centro urbano, ya que las veredas mencionadas con menos de 200 habitantes son por lo general las mas alejadas a la cabecera municipal de Morales.

En total la Zona Occidente posee 1.330 viviendas que albergan 1.365 familias. El resguardo de Chimborazo presenta el promedio mas alto de habitantes por vivienda, siendo este de 7.1 persona, comparado con el 6.2 de Agua Negra y 5.9 de Honduras.

El análisis de relación número familias por viviendas para cada vereda permite comprobar que en la mayoría de las veredas cada familia posee su propia vivienda, presentándose en San José el promedio mas alto de familias por vivienda correspondiente a 1.08.

La cantidad de viviendas con energía eléctrica representa para el momento del estudio (año 2.000) el 4.81% del total de la zona. Esta cifra alcanzada, casi en su totalidad, gracias el establecimiento



de este servicio en la vereda San José ubicada cerca al embalse de la Salvajina, en la cual el 70.58% de sus viviendas posee energía eléctrica.

Otros medios de combustión como el petróleo, la gasolina y las plantas de energía, son usados por la población para proveer luz y facilitar el uso de estufas para la cocina, sin embargo el 90% de las viviendas requieren del uso de velas y fogones de leña.

La disponibilidad de agua para el consumo humano es debida a la riqueza hídrica de la zona, las viviendas en su mayoría recurren a quebradas (56%) y ojos de agua(41%) para proveerse del mineral ya que solo el 1.5% de las viviendas poseen agua proveniente de plantas de tratamiento, esto en las veredas Chorrera Blanca, Honduras, Los Quingos, San José y Tierradentro.

En cuanto a la disposición de las basuras, casi no se cuenta con servicio de recolección de basuras por lo que los habitantes de la zona en su mayoría las tiran a campo abierto (51.2% de las viviendas) o son utilizadas como abono (29.3%). Algunas viviendas además las entierran o queman (7.51%).

La distribución de la población por sexo en los resguardos de Agua Negra y Chimborazo es bastante equitativa mientras en Honduras se presenta un índice de masculinidad ligeramente mayor (51.9%), presentándose así un índice de masculinidad en la zona de 51.65%.

1.3.3 Aspectos Socioeconómicos

De acuerdo a información suministrada por el programa de desarrollo agropecuario para las comunidades indígenas de zona occidente, en los resguardos del departamento del Cauca, el 70% de la población se dedica a la actividad agrícola, convirtiéndose así en la mayor actividad productiva de la región.

De este porcentaje de indígenas dedicados a la agricultura, el 90% cultiva café como su fuente principal de ingresos. La caña panelera, ocupa el segundo lugar de preferencia para el cultivo en la parte baja de la zona sobre las cuencas de los ríos Cauca, Inguitó y Dinde.

Además, en parcelas pequeñas se dan cultivos de otros productos como el plátano, la yuca, el maíz y el frijol, dedicados básicamente para el autoconsumo y en pequeñas cantidades para el mercado. Sin embargo la calidad dispareja por variedad y tamaño de los productos implica bajos precios y dificultades para su comercialización. La mayoría de las viviendas poseen huertos de pancoger en los cuales se cultivan pequeñas cantidades de alimentos de consumo diario.

Los cultivos de fique, se extienden en un área calculada de unas 200 hectáreas, sin embargo los bajos costos de este producto han costado el abandono de los sembradíos, que anteriormente eran de gran importancia en la región.



El cultivo de café es en su mayoría de la especie, arábigo y es de destacar que la producción se realiza por lo general sin ningún tipo de abono, caracterizándose por su carácter orgánico, aunque las condiciones deficientes de despulpado y lavado, disminuyen su precio en el mercado. De igual manera en la producción de la panela se presentan aspectos que disminuyen su calidad, debido a la presentación de impurezas y a su color.

Uno de los factores que ha influido en la baja comercialización de los productos es la escasa actualización y asesoría para la instauración de canales de comercialización más estables, lo cual ha desmotivado a los productores para incrementar los cultivos.

Por otro lado las dificultades de transporte hacen que sea muy complicado sacar los productos al mercado, más teniendo en cuenta que los indígenas sacan sus productos de forma individual, lo que hace que cada uno deba asumir los costos correspondientes.

En cuanto a la realización de artesanías, a pesar de la gran riqueza artesanal en cuanto a tejidos en la zona, sobre todo de mochilas, alfombras y cobijas, son muy pocas las personas que se dedican a este oficio para la obtención de recursos significativos. Lo que se elabora es generalmente para uso personal o para su venta en mercados de la región, a personas de la misma comunidad y no al exterior de ella.

En las partes altas de la zona, en particular el antiguo territorio de la vereda Tierradentro, se trabaja además la ganadería, la producción de leche y quesos. Estos productos son sacados por sus propietarios en muy pequeñas cantidades a los mercados cercanos. La cría de animales menores como las aves, los cerdos y los curíes es común en los hogares, y es empleada como medio de autosubsistencia.

En la mayoría de las veredas existen tiendas, algunas comunitarias y otras particulares, que proveen algunos de los artículos básicos a las familias, sin embargo carecen de muchas mercancías de primera necesidad por lo que es imprescindible el desplazamiento de miembros de la comunidad los días viernes y sábado para realizar el mercado ya sea en la cabecera municipal de Morales, Suárez o el Tambo.

Se puede verificar que la gran riqueza mineral e hídrica de las tierras de la zona facilitan y brindan posibilidades excepcionales para los cultivos pero las limitaciones de acceso a la zona y la deficiencia de actualización técnica impide una mayor y mejor explotación de las riquezas.

Actualmente se trabajan varios proyectos en el sector productivo, uno de los más importantes es el de piscicultura que permite aprovechar la cercanía del embalse de la Salvajina para la cría de tilapia en jaulas, a altos niveles de calidad. El fin de la producción es brindar mejoras a la alimentación de la comunidad y la comercialización. Para esto último se han realizado convenios con organizaciones de manera que se asegura la compra y distribución del pescado.



Es importante destacar el interés que existe en la comunidad por la creación de organizaciones que permitan agrupar a un mayor número de productores en diferentes áreas para así facilitar la comercialización, recogiendo grandes cantidades de producto y brindando diferentes clases de asesoría que permita mejorar su calidad.

1.3.4 Aspectos Culturales

La geografía de la zona que ocupa la comunidad indígena de los resguardos de Agua Negra, Chimborazo y Honduras, zona occidente del departamento del Cauca, es muy accidentada y montañosa, lo que ocasiona que la población de las 23 veredas que conforman esta zona, se encuentren en asentamientos dispersos; y también condiciona la actividad agrícola puesto que se encuentra en la región los diferentes pisos térmicos.

Esta población es eminentemente indígena y de carácter rural, se dedica especialmente a actividades del sector primario, como ya se mencionó agricultura, ganadería y pesca, destacándose la agricultura por la fertilidad de las tierras y dado que esta zona presenta los diferentes pisos térmicos.

La población indígena es de origen Páez, el idioma originario de esta etnia es el Páez, llamado Nasa Yuwe, idioma que se ha ido perdiendo desde hace ya varias generaciones, y que solo pocas personas, sobre todo de las personas mayores, lo hablan en la actualidad, por lo tanto el idioma oficial de esta comunidad es el español. En los resguardos de Agua Negra y Chimborazo es donde mas se conoce y mantiene el idioma Páez.

El carácter rural de esta población, se manifiesta en diferentes aspectos de su forma y condiciones de vida lo que se ve reflejado sus vestidos, su alimentación, sus costumbres, entre otras características.

Las viviendas son fabricadas en diferentes materiales dependiendo de dos factores, los recursos naturales de su región y la cercanía y acceso a un centro urbano, como lo es el municipio de Morales, por lo tanto se encuentran construcciones en madera, palma, adobe, ladrillo, entre otros a lo largo de los tres resguardos.

En las veredas cercanas al municipio de Morales, las viviendas cuentan con servicios básicos de energía eléctrica y agua pero en sus condiciones más esenciales, en las veredas más lejanas prácticamente no cuentan con servicio de energía eléctrica y en cuanto al servicio de agua, en las regiones donde hay abundantes fuentes de este líquido, cada poblador implementa su propio sistema de suministro de agua, utilizando tuberías, lo que les permite contar con lavaplatos, inodoros, duchas y lavaderos.



La gente de esta comunidad se alimenta principalmente de los cultivos que cosecha, lo que caracteriza su agricultura de autoconsumo que se condiciona además por la imposibilidad de sacar a comercializar sus productos por la falta de vías de transporte adecuadas. Algunos alimentos y productos son conseguidos fuera de la comunidad gracias a remesas comunitarias o por encargo que se realizan especialmente en días de mercado, generalmente los viernes y sábados en el municipio de Morales.

Para preparar los alimentos se usa generalmente leña, debido a la falta de servicio de energía eléctrica, como ya se anotó, y también debido a la falta de recursos económicos para conseguir otro tipo de combustible para la cocción de sus alimentos.

El aislamiento de la comunidad con relación a las zonas urbanas y la falta de vías de transporte adecuados, hace que los pobladores se desplacen por caminos de herradura a pie o utilizando bestias para realizar todas las actividades necesarias, de un lugar a otro, y para sacar las cargas hasta donde lo requieran.

En esta comunidad se realizan diferentes actividades comunitarias en pro del bienestar de la población y de sus bienes. Se organizan por grupos para estas actividades, y establecen días especiales para la realización de los trabajos comunitarios. Estas actividades se conocen como Mingas. Los trabajos pueden ser de diferente índole. Las actividades comunitarias son una forma de fomentar el trabajo en grupo y la solidaridad que debe predominar entre sus gentes. Quienes no colaboren en estas actividades reciben su sanción correspondiente.

A pesar de que ciertos grupos armados se desplazan ocasionalmente en esta región, la zona en que habita esta comunidad es muy segura y se siente la tranquilidad de sus pobladores.

Estos pueblos indígenas tienen sus propios sistema de control social y de lineamientos. Los sistemas de autoridad de estas comunidades indígenas al igual que en el resto de las comunidades indígenas del departamento del Cauca, responden a una estructura organizativa definida. Esta estructura esta conformada por cabildos, del que hacen parte miembros de la propia comunidad, elegidos y reconocidos por ella misma. Dentro de los cabildos se encuentran diferentes cargos como de presidentes o líderes de comités. Los tres cabildos de esta zona, Agua Negra, Chimborazo y Honduras, se asocian para formar la zona indígena de Occidente, y su organización se conoce como Asociación de Cabildos de la Zona Occidente, cuya sede se encuentra en Morales. Esta asociación tiene su presidente, vicepresidente, secretario, entre otros cargos, para el correcto y conveniente funcionamiento de la comunidad indígena. Se dedican al control social de su comunidad y a la gestión de proyectos en beneficio de la misma.

La asociación debe responder siempre al CRIC (Consejo Regional Indígena del Cauca), quienes a su vez responden a la ONIC (Organización Nacional Indígena de Colombia), organismos cumbre



de las comunidades indígenas de Colombia. Tanto el CRIC como el ONIC definen lineamientos y políticas a seguir en diferentes áreas que se manejan en las comunidades indígenas, y su autoridad es de forma horizontal.

En el aspecto religioso, estas comunidades se dicen católicas, pero de acuerdo a los datos obtenidos y observaciones realizadas hay diversidad de creencias religiosas, como evangélicas y protestantes, por lo tanto no se puede generalizar una sola creencia. Esta libertad de culto está establecida por el cabildo, aunque ha generado en algunos tiempos, serios inconvenientes o diferencias dentro de la población y el cabildo ha tenido que intervenir y determinar los grupos con las cuales se estuviera de acuerdo propendiendo por una sana convivencia y por el trabajo en equipo.

A pesar de la existencia de numerosas creencias religiosas las familias, que por lo general son numerosas, se basan en la unión libre de las parejas.

Las costumbres culturales de estas comunidades han ido desapareciendo, prácticamente los habitantes no dan razón de ellas, en los últimos tiempos se han adquirido otras costumbres culturales que son mas influencias urbanas que propias de estas etnias, como por ejemplo campeonatos de fútbol entre las diferentes veredas, programados anualmente y realizadas periódicamente, que además de propender por la integración comunitaria, estas actividades buscan la consecución de fondos para los comités organizadores.

En su vestuario aún conservan algunas de las prendas típicas como el capisayo y las sandalias. Entre sus costumbres se encuentran las fiestas o bailes en la elección de sus gobernantes y cabildantes o en la terminación de las mingas comunitarias. En cuanto a su alimentación la preparación de la chicha de maíz y caña, chirrincho (aguardiente casero), entre otros alimentos es todavía una tradición.

Se trata de conservar también en su etnia, algo que para ellos es de gran importancia y seriedad, la lectura de mensajes, en nubes, a través de sueños, etc, y que se transmite de generación a generación, ya que consideran que es importante que su gente en especial los niños sepan y conozcan lo que son y de donde vienen, y se sientan orgullosos de este hecho.



ANEXO 2. INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

2.1 FOLLETO

En la fase de investigación se utilizó un folleto de presentación del proyecto para dar a conocer a la comunidad los objetivos, visión y justificación del estudio a realizarse. Este folleto fue presentado a miembros de la comunidad durante la primera visita realizada y se utilizó en posteriores visitas para motivar y atraer la atención de las personas.

A continuación se muestra el folleto utilizado.



2.2 PAUTAS DE ENTREVISTAS

Para la realización de las entrevistas se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

- Áreas de desarrollo de la comunidad
- Personas vinculadas a las diferentes áreas como: líderes comunitarios, personal administrativos, miembros de comités, entre otros.

Las entrevistas fueron realizadas durante la segunda y tercera visita a la comunidad.

Las siguientes son las pautas aplicadas para la realización de las entrevistas a las personas de acuerdo al área en que se desempeñan:

2.2.1 *Generalidades*

- Formas de comunicación utilizadas por la comunidad hacia el interior o exterior de ella.
- Impacto de las telecomunicaciones en las localidades.
- Como ven las personas la existencia de servicios de telecomunicaciones en su zona.
- Nivel capacitación de la población para el manejo de los servicios de telecomunicaciones.
- Conocimiento de nuevas tecnologías de comunicaciones.
- Demanda del servicio.
- Número de familias.
- Facilidades para acceder a servicios de telecomunicaciones
- Servicios públicos con que cuenta
- Familiares que viven lejos y necesidad de comunicación (frecuencia)
- Fines de uso de los servicios de telecomunicaciones en las diferentes áreas de desarrollo.
- Necesidades mas sentidas de la población para cada área.

2.2.2 *Servicios de telecomunicaciones*

- Facilidades de acceso a los servicios de telecomunicaciones.
- Ubicación del servicio en relación a los pobladores.
- Estado de los equipos.
- Requerimientos para el uso de los servicios.
- Tarifas.



- Horarios de disponibilidad.
- Factores ambientales en sitios de ubicación de los equipos.

2.2.3 Actividad productiva y comercial

- Tipos de actividad productiva y fines de esa actividad.
- Forma de comercialización de sus productos, intercambio comercial.
- Obtención de asesoría para producción..
- Proyectos económicos de índole particular o comunitaria.

2.2.4 Cultura y telecomunicaciones

- Actividades culturales y deportivas realizadas al interior o exterior de la comunidad y su frecuencia.
- Mecanismos de acceso a información exterior a la comunidad.
- Relación de la comunidad con otros sectores sociales .
- Idioma.
- Tradiciones y costumbres

2.2.5 Salud y Telecomunicaciones

- Mecanismos de comunicación con los centros de salud y hospitales.
- Cantidad de centros de salud en la comunidad.
- Ubicación de los centros de salud y facilidades de acceso de la población.
- Programas de promoción y prevención.

2.2.6 Educación y Telecomunicaciones

- Número de centros educativos, nivel de escolaridad prestado y ubicación.
- Niveles de escolaridad de la población.
- Cobertura de los centros educativos.
- Facilidades de acceso a material didáctico entre otros.



2.2.7 Actividades Comunitarias y administrativas

- Organización administrativa del cabildo.
- Políticas que se siguen para la realización de proyectos comunitarios.
- Proyectos comunitarios vigentes.
- Frecuencia de reunión de la comunidad y de personal administrativo.
- Ubicación de los centros administrativos.
- Motivos de recurrencia de la población al centro administrativo.
- Entidades u organizaciones con las que se requiere comunicación.
- Actividades comunitarias que se realizan.

2.3 CUESTIONARIOS

Se realizaron cuestionarios para conseguir información referente a los servicios de telecomunicaciones con que cuenta la zona. Estos fueron aplicados durante la primera visita a la comunidad al miembros del comité de comunicaciones de la zona indígena. A continuación se muestran los cuestionarios en mención.



Cuestionario 1. Información de tecnología y servicios existentes en las comunidades

1. Con que servicios de telecomunicaciones cuenta la comunidad?:

___ Telefonía

___ Radio

___ Internet

___ Emisora radial

___ Otros Cuales _____

2. Existen equipos de Telecomunicaciones que en la actualidad no estén siendo utilizados?
Menciónelos

3. Cual es la causa por la que estos equipos no son utilizados?

4. Que entidad(es) presta(n) el servicio de Internet a la comunidad?



Cuestionario 2. Telefonía

Número de líneas Telefónicas: _____

Entidad(es) prestadora(s) del servicio: _____

Línea Telef. No	Lugar de Ubicación de la línea (centro médico, residencia particular, casa de cabildo, etc.)	Responsable (cargo u ocupación)	Con qué fin se usa la línea (comunitario, administrativo, comercial, etc)	Funcionamiento de la línea (Excelente, Bueno, Regular, Malo)	Observaciones
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

Se presta servicio celular en la zona? _____

Número de equipos celulares de uso comunitario en la zona: _____

1. Responsable: _____ Fin de uso _____

2. Responsable: _____ Fin de uso _____



Cuestionario 3. Radio

Número de equipos de radio existentes: _____

Equipo de radio No	Lugar de Ubicación del equipo (centro médico, residencia particular, casa de cabildo, etc.)	Responsable (cargo u ocupación)	Con qué fin se usa el equipo (comunitario, particular, administrativo, comercial, etc)	Funcionamiento del equipo (Excelente, Bueno, Regular, Malo)	Observaciones
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					



Cuestionario 4. Equipos de Computo

Número de equipos de computo existentes: _____

Equipo No	Lugar de Ubicación del equipo (centro médico, residencia particular, casa de cabildo, etc.)	Responsable (cargo u ocupación)	Con qué fin se usa el equipo (comunitario, particular, administrativo, comercial, etc)	Estado del equipo (Excelente, Bueno, Regular, Malo)	Tiene acceso a Internet	Existe una línea telefónica en el mismo sitio de ubicación del equipo	El equipo cuenta con recursos para conectarse a Internet (modem o tarjeta de red)
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							



Cuestionario 5. Emisoras

Número de emisoras con cobertura en la zona: _____

Emisora No	Nombre	Ubicación del centro de emisión	Responsable	Con qué fin se usa (comunitario, particular, administrativo, etc)	Horario de emisión	Alcance o cobertura	Observaciones
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							



2.4 PAUTAS OBSERVACIÓN

Con esta técnica de recolección de información se apreció la tecnología con que cuenta la comunidad, sus condiciones de funcionamiento, adecuación al medio, disponibilidad de uso, facilidad de manejo, etc. Además se observó la relación de la comunidad con los servicios de telecomunicaciones. La observación se realizó durante todas las visitas realizadas a la comunidad.

Algunos criterios tenidos en cuenta son:

Equipos y servicios de telecomunicaciones:

- Funcionamiento
- Deterioro del equipo
- Condiciones de uso
- Ubicación del equipo
- Horarios de disponibilidad

Comunidad indígena

- Finalidad de uso de los servicios de telecomunicaciones
- Horarios en que la comunidad usa más el servicio
- Facilidades de la población para acceder al servicio
- Condiciones de vida generales de la comunidad



ANEXO 3. ANALISIS DE NECESIDADES Y PROYECTOS DE LAS COMUNIDADES INDÍGENAS DE LA ZONA OCCIDENTE

De acuerdo a la información recolectada con la aplicación de los instrumentos de recolección de datos durante la fase de investigación, se obtuvieron resultados referentes a las necesidades de la comunidad indígena de la zona occidente en las diferentes áreas de desarrollo que se manejan. De igual forma se obtuvo información sobre sus proyectos actuales y los mecanismos de funcionamiento en los sectores productivo, salud, educación, cultura y administrativo.

En este anexo se presenta alguna de la información recolectada y el análisis de la misma.

3.1 ACTIVIDAD PRODUCTIVA Y COMERCIAL

La comunidad indígena de la Zona Occidente es fundamentalmente agrícola y complementa su producción con crianza de aves domésticas y curíes, ganadería, pesca y algo de actividad artesanal.

En la actualidad y a través de las últimas administraciones de los cabildos y de la Asociación de Cabildos, se han recopilado, gestionado y ejecutado muchos proyectos dentro de esta área, de forma que cada vez están mejor organizados, y con mas fortaleza para sacar adelante estos proyectos en pro de la comunidad, a pesar de los serios inconvenientes que se les presentan a la hora de realizar sus tareas de administración y gestión.

Los dirigentes de la administración de estas comunidades, y en general la comunidad, dan prioridad al área de producción en todos sus aspectos y proyectos, ya que consideran que esta área es la base de desarrollo y prosperidad de la comunidad, y de mejoramiento de las condiciones de vida.

Las técnicas de producción a nivel agrícola, ganadero, crianza de animales y artesanías, son rudimentarias, lo que se refleja en la pequeña cantidad de productos obtenidos, además estas comunidades desconocen formas más eficientes de producción y la infraestructura es deficiente por los pocos recursos con que cuenta la población. La falta de conocimiento sobre el manejo de tierras para cultivo en ocasiones ha generado pérdida de recursos naturales. Estos hechos se deben a la falta de capacitación de la población en estas tareas.



El problema de que la producción sea principalmente de autoconsumo se debe básicamente a:

- La geografía de la zona y la ubicación tan dispersa y lejana de las veredas, imposibilita el acceso de la población a centros urbanos para comercializar sus productos.
- Dado que no cuentan con unos recursos económicos suficientes, y que dependen de los recursos que reciben de las transferencias del gobierno, no pueden destinar gran parte de ellos a áreas que no sean de producción, como infraestructura de la comunidad, en cuanto a vías, viviendas o telecomunicaciones, a pesar de esto no son recursos suficientes para mejorar la producción en todas sus etapas, sacar gran cantidad de productos y buscar la mejor forma de comercialización.
- No consiguen el apoyo necesario para capacitación en lo referente a técnicas y consecución de insumos para la producción.

A pesar de las dificultades geográficas y económicas para acceder a centros urbanos a realizar sus diferentes actividades, la Asociación de Cabildos y los cabildos se ha preocupado por buscar capacitación técnica para su gente y los fondos que se necesitan para la realización y el desplazamiento de la gente a donde se requiera, esto se refleja en los proyectos que están consignados en documentos y en los que están en ejecución.

Es claro que los recursos económicos que los cabildos reciben por las transferencias que se establecen para estas comunidades, en la constitución nacional, no alcanza para cubrir todas las necesidades de esta comunidad y apoyar todos los proyectos que se presentan para beneficio de la población, por lo tanto la administración de esta zona se ve en la obligación de realizar actividades de gestión para la consecución de apoyo y recursos económicos en instituciones o entidades a nivel zonal, nacional o internacional, que se conoce ofrecen ayuda a diferentes áreas en la comunidad.

Entre las entidades con las cuales la administración tiene actualmente relación se encuentran: PLANTE, SENA, UMATA, INPAC, CRIC, ONIC, Banco Agrario, Comité de Cafeteros, Parques Nacionales y Ministerio de Agricultura.

En esta comunidad, sobre todo en los últimos años, se han presentado innumerables proyectos en el área de producción, algunos ya están en ejecución desde hace años, otros están esperando respuesta en alguna entidad, otros esperan la aprobación económica del cabildo y unos más siguen en documentos, lo que se destaca es el ánimo e interés de sacarlos adelante por parte de la administración, buscando la mejor manera de que todos los proyectos sean implementados por ellos mismos o por cooperación de diferentes entidades, para mejoramiento de su gente.



Los proyectos que se incluyen en esta área no solo incluyen recursos económicos necesarios para la realización de estos, sino en la medida de lo posible insumos, capacitación en todos los niveles de producción, seguimiento en los procesos de producción e implementación, orientación y apoyo en la etapa de comercialización.

Uno de los problemas es la comercialización de los diferentes productos, no solo por la dificultad geográfica para sacarlos a centros urbanos, sino porque no cuentan con las relaciones necesarias para este proceso, con entidades especiales, que los apoyen, capaciten y colaboren en este aspecto.

La Asociación tiene proyectos de esta índole pero desafortunadamente por falta de conocimiento y capacitación en la presentación de proyectos y coordinación de los mismos no han sido aceptados, además les falta información sobre entidades a las que les pueda interesar esta clase de proyectos.

Una vez que los cabildos y la Asociación tienen en sus manos los proyectos de la comunidad organizada en cooperativas, o los que ellos mismos plantean de acuerdo a las necesidades de la población, los problemas principales radican en los serios inconvenientes que se presentan para su gestión, entre los que se incluyen:

- ✘ Falta de contactos con entidades claves y suficientes para la aprobación y consecución del apoyo necesario.
- ✘ Falta de recursos económicos para actividades de gestión ante diferentes entidades, para desplazamiento de personal que acuda a audiencias o a reuniones de soporte técnico para la presentación de los proyectos.
- ✘ Deficiencia de servicios de comunicaciones eficientes para buscar contactos, y para mantener relaciones con las instituciones en los diferentes procesos.
- ✘ Falta de personal adecuado para la elaboración, coordinación y realización de proyectos, como administradores, contadores y abogados. Este personal no se encuentra en la comunidad, por lo que reconocen la necesidad de contratarlo pero por falta de recursos no ha sido posible. Además las instituciones exigen formatos específicos para la presentación de proyectos y establecen normas para la aprobación de los mismos, y esto es algo desconocido por el personal administrativo de la zona.

Proyectos:

- © Para el cabildo de Honduras, no existen proyectos individuales, sino que actualmente existe un fondo rotatorio para hacer préstamos a la comunidad. Las personas se agrupan en forma



asociativa y presentan un proyecto, de acuerdo a un análisis, este fondo rotatorio realiza cálculos de conveniencia y de acuerdo a esto se hacen préstamos.

Principalmente se tiene en cuenta proyectos de ganadería, cultivo de café, beneficiaderos de café, cultivo de caña panelera, beneficiaderos de caña panelera, piscicultura en estanques, cultivos de pancoger aunque en menor cantidad.

Un comité administrativo revisa el proyecto y de acuerdo a estatutos y reglamentos, se hace el estudio de viabilidad, se realiza el ajuste y se hace el préstamo en insumos, algunos de los proyectos ya están en ejecución.

Actualmente hay alrededor de 100 proyectos con presupuesto de 300 millones de pesos.

El grupo encargado de estos proyectos lo conforma un equipo técnico (4 técnicos) y un coordinador y la fundación FUNDAM encargada del proyecto.

Actualmente se trabaja con el Banco Agrario que facilita créditos, y este grupo actúa como intermediarios entre el banco y la comunidad para acceder a estos créditos. Igualmente hay programas de incentivos a la capitalización rural de alrededor del 40%, aportando el gobierno recursos para la realización de los proyectos a bajos intereses.

También se trabaja con el Comité de Cafeteros quienes brindan capacitación al equipo técnico para que ellos capaciten a la comunidad. Además se dan incentivos a la gente de la cordillera.

Con el SENA se tienen capacitaciones en ejecución, una de ellas es sobre construcciones en Guadua.

El INPAC también presta servicio de capacitaciones.

- ② Proyecto de siembra y engorde de tilapia roja, este proyecto fue presentado ante el Plante en el año 2000 y fue aprobado el mismo año, aportando al proyecto 181 millones de pesos.

Se desarrolla en el sitio conocido como el Mangle, y en la actualidad, hay aproximadamente 1000 alebinos entre 250 a 300 gramos.

En cuanto a infraestructura se cuenta con una casa y una jaula. La finalidad de la producción es de 50% para consumo y 50% para comercialización. Se están buscando los contactos necesarios para la comercialización.

Este proyecto genera gran expectativa entre los habitantes de esta comunidad.

- ② Existe un proyecto en la comunidad de Seguridad Alimentaria, que era un megaproyecto, establecido desde el año 1999, pero por la falta de apoyo de estado se tuvo que reducir su alcance, y se dividió en proyectos de menor magnitud, con costos entre 300 y 400 millones de



pesos, presentados ante el ministerio de Agricultura y la gobernación del Cauca, algunos de estos proyectos están en ejecución. Entre estos proyectos se encuentran:

- Cultivo de café orgánico, caña panelera y ganadería agro ecológica.
 - Proyectos de cultivo transitorio de maíz, frijol, tomate yuca y plátano.
 - Crianza de curíes.
- ☉ Existe un convenio con el Sena por 50 millones de pesos para capacitación en producción y comercialización de diversos cultivos en cuanto a técnica, infraestructura adecuada y administración.
- ☉ En cuanto a artesanías, se han propuesto muchos proyectos. El municipio de Morales ha apoyado con capacitación pero esta población requiere además consecución de recursos para insumos y comercialización.

3.2 SALUD

El área de salud, se ve afectada entre otros aspectos por la accesibilidad geográfica de la zona, la cultura de la población y factores económicos, que hacen que la prestación de los servicios de salud al interior de estas zonas sea deficiente y de escasa cobertura.

Actualmente la comunidad de la Zona Occidente cuenta con siete (7) puestos de salud y una casa de salud. Para cada puesto de salud se ha asignado un promotor de salud, quien se encarga no solo de la vereda en la que se encuentra el puesto de salud, sino de aquellas que por su cercanía hacen uso de los servicios del centro de atención.

Los promotores de salud son indígenas elegidos por la comunidad cuya labor se limita a la prestación de primeros auxilios y a colaborar como puente de comunicación entre el personal médico más cercano, la comunidad y las direcciones seccionales y locales de salud.

Debido a las distancias entre veredas y el estado de las vías interveredales, el desplazamiento de los promotores de salud por las veredas a su cargo es bastante complicado, por lo cual muchas veces pasan largos periodos de tiempo entre las visitas que deben realizar, dificultando así el cumplimiento de sus funciones.

Se presenta a continuación la ubicación de los puestos de salud en las diferentes veredas de la Zona Occidente, y el personal de salud con que cuenta:



Tabla 3.1 Distribución de puestos de salud en los resguardos de la Zona Occidente

Vereda	Resguardo	Tipo de Centro		Auxiliar
		Puesto de Salud	Casa de salud	
Chimborazo	Chimborazo	X		X
Quingos	Honduras	X		
Valle Nuevo	Honduras	X		
Medellín	Honduras	X		
Honduras	Honduras	X		
El Mesón	Honduras	X		X
San José	Honduras		X	
Tierradentro	Honduras	X		

En dos de los puestos de salud de la zona se encuentran permanentemente auxiliares de enfermería, cuyo nivel de preparación les permite prestar atención básica a la población, mas no están preparados para atender enfermedades de determinado nivel de gravedad ni están autorizados para la formulación de medicamentos.

Los puestos de salud reciben visitas periódicas de personal médico del hospital, y se realizan brigadas de salud en las cuales se prestan servicios de consulta médica y odontológica. En el resguardo de Agua Negra, debido a la falta de puestos de salud, estas visitas se realizan en la casa comunal ubicada en la vereda Agua Negra. Constantemente deben realizarse campañas de promoción y prevención en las comunidades por parte de promotores y auxiliares de los puestos de salud.

Los puestos de salud de Los Quingos, Medellín, Chimborazo y Honduras cuentan, cada uno, con una línea telefónica perteneciente al servicio de telefonía comunitaria provista por el gobierno a través del programa Compartel de telefonía social, sin embargo el mal funcionamiento de las líneas, en cuanto a horario de disponibilidad e interferencia, hace que la comunicación e intercambio de información con Hospitales y otras entidades sea deficiente y difícil, por lo que se requiere el desplazamiento constante del personal a la cabecera municipal de Morales, dejando el puesto sin atención en varias oportunidades. Este desplazamiento se realiza debido a la necesidad de asesoría y de capacitación constante del personal, entre otras cosas para poder llevar a cabo programas de prevención. Cada dos meses se realizan reuniones con los coordinadores del equipo zonal de salud y el personal del Hospital de Morales.

En la Figura 2.1 se muestra un mapa con la ubicación de los centros de salud de la Zona indígena de occidente.



Figura 3.1 Mapa – Distribución de los puestos de salud del Resguardo Indígena de la Zona Occidente



Debido a todos estos factores, el aprovechamiento de los servicios de salud por parte de la comunidad no es el mejor y en muchas ocasiones las personas enferman y no recurren a servicios médicos a menos que el caso sea de gravedad. Los caminos de herradura hacen que el acceso a los puestos de salud sea complicado, en especial para los indígenas de las veredas aleñañas que en muchos casos requieren hacer recorridos de una hora o más, a pie o a caballo.

La escasa dotación de los centros de salud, además del déficit de personal calificado impide la atención de pacientes graves. Por esta razón en muchas ocasiones es necesario el traslado de enfermos a un centro de atención de mayor nivel, como el caso del hospital de Morales.

Esta institución es una entidad de salud pública catalogada como hospital nivel 1. Cuenta con siete médicos y la capacidad para prestar servicios básicos de hospitalización, además de consulta médica, odontológica y atención de urgencias.

Sin embargo, este Hospital no se encuentra a menos de una hora y media de cualquiera de las veredas de la zona, y en casos como el de las veredas de la parte alta, a más de diez horas.

Esto sin contar con que debido a la ubicación geográfica de los resguardos, para muchas de las veredas es inevitable el paso por el embalse de la Salvajina para ir hasta la cabecera municipal de Morales, en donde se encuentra el hospital. Para esto es necesario hacer un recorrido de aproximadamente 15 minutos en lanchas de servicio público o más tiempo en canoas particulares, fabricadas por los indígenas que viven cerca de los puertos.

Las lanchas solo prestan su servicio durante el día y es necesario esperar a que hayan suficientes pasajeros en la orilla opuesta del embalse para que estas se desplacen a la zona del resguardo.

Luego de arribar a la orilla opuesta es necesario abordar un carro de servicio público para llegar a la cabecera municipal, tras un recorrido de mas o menos una hora y media. La disponibilidad de este servicio de transporte es también limitada al horario diurno y a la cantidad de pasajeros del día.

Con lo anterior es posible comprender el por qué muchos de los indígenas del resguardo no hacen uso de los servicios de salud. La gente de la zona recalca que en muchas ocasiones los enfermos han sido llevados hasta la orilla del “*lago*”, como llaman al embalse de la Salvajina, y por falta de lanchas o vehículos han debido regresar a sus hogares tras largas horas de camino, aunque se corra el riesgo del empeoramiento de las condiciones de salud de las personas.

En el caso de mujeres embarazadas, es muy escaso el porcentaje que acude a controles prenatales en el Hospital, muchas veces los partos son atendidos por parteras de la zona y aunque a veces los casos se complican, no son llevadas al hospital debido a dificultades económicas y de traslado.



Con esto se recogen más elementos para destacar la importancia de la realización de campañas de promoción y prevención al interior del resguardo que permitan una población con bajos índices de epidemias, enfermedades y complicaciones de salubridad.

En cada una de las veredas hay un comité de salud que se encarga entre otras cosas, de velar por que el promotor de salud de su región cumpla con sus funciones. En algunos casos la capacitación dada a los integrantes de dicho comité es escasa y estas personas no tienen claras sus funciones debido a que no cuentan con información necesaria y suficiente. Entre sus tareas esta además, verificar que los pacientes de la vereda cumplan con sus tratamientos médicos, para lo cual requieren en algunos casos esperar instrucciones del promotor de salud correspondiente, referente a cambios o interrupción de medicamentos, pero los inconvenientes de comunicación dificulta esta labor.

Equipo Zonal de Salud

La comunidad indígena de la Zona Occidente del Cauca cuenta con un equipo zonal de salud que se encarga de organizar y verificar el funcionamiento del sistema de salud y proponer y llevar a cabo proyectos que permitan una mejor atención a la comunidad.

El personal del equipo zonal de salud cumple con una labor de gran importancia en los resguardos, pues es mucho el trabajo que aun hay por hacer.

En su trabajo requieren permanecer en contacto con los gobernadores de los tres cabildos de la zona, el personal administrativo del municipio (alcaldía municipal) e integrantes de la UMATA, esto para la obtención de los recursos de transferencia y la cofinanciación de proyectos.

Es importante el conocimiento de legislación y derechos de salud a nivel nacional y regional, por lo que deben recibir periódicamente, cada uno o dos meses, capacitación referente a estos temas en la ciudad de Popayán.

Dado su trabajo en llave con el CRIC, es necesario mantener comunicación constante con esta organización para obtener asesoría en lo referente a programas de salud y temas que deben socializar con la comunidad, para brindar capacitación en las veredas.

En la actualidad los coordinadores del equipo se encuentran preparando la realización de un censo que permita actualizar la información de la comunidad referente a nivel de vida de la población.

Proyectos:

 ***Carnetización:*** Este es un proyecto nacional que busca proveer el servicio de salud gratuito a la comunidad indígena. Los carnets vinculan a las personas con ARS y EPS. Estos son



enviados por el gobierno y el comité zonal de salud es el encargado de asignarlos y repartirlos entre la comunidad.

☉ Medicina Tradicional: Se busca recopilar los saberes de medicina tradicional de la comunidad, esto en cuanto a parteras, sobateros, pulseadores y curanderos. Es un proyecto realizado a nivel regional (Cauca) y se busca dar a conocer esta información al interior y exterior de la comunidad.

☉ Seguridad Alimentaria: Su objetivo es proveer a las comunidades de productos de consumo básico. Se trabaja en llave con el comité de producción buscando brindar una mejor nutrición al pueblo indígena.

3.3 EDUCACIÓN

En la actualidad la totalidad de las veredas de los cabildos de la zona occidente cuentan con su propia escuela de enseñanza básica primaria. Para efectos de una mejor organización, estas escuelas se encuentran divididas en microcentros de coordinación pedagógica.

Los microcentros son agrupaciones de centros educativos coordinados por los docentes y organizados por supervisores, en los que se trabaja por la formulación y presentación de proyectos. Allí, los docentes de las escuelas asisten periódicamente para plantear sus dudas y analizar problemas.

En el resguardo de Honduras, se cuenta con 18 escuelas oficiales y dos sectoriales divididas en cuatro microcentros. Las primeras 18 escuelas, pertenecen a cada una de las veredas del cabildo y las dos sectoriales, son extensiones escolares que se encuentran en los sectores de Belén y de Yarumal pero hacen parte de las escuelas de Honduras y Los Quingos respectivamente, es decir que pertenecen a estas a pesar de que funcionen en instalaciones separadas.

Dos de los microcentros del resguardo de Honduras brindan educación media, uno de ellos está ubicado en El Mesón y otro en Las Brisas, el primero presta servicio hasta noveno grado y el segundo hasta undécimo grado.

El cabildo de Chimborazo posee también un microcentro que agrupa las escuelas de sus dos veredas y el colegio de la vereda Chimborazo, el cual presta su servicio hasta el noveno grado de educación media.

De igual forma las tres escuelas del cabildo de Agua Sucia, se encuentran agrupadas en un microcentro. Este resguardo no cuenta con institución de educación media por lo que los



estudiantes que desean acceder a este servicio deben acudir a los colegios de las veredas cercanas.

Las escuelas de la Zona Occidente, brindan cursos de primaria de acuerdo a las necesidades de la población. Mientras en algunas de ellas, se han abierto el primero y segundo grado de enseñanza, en otras se dictan clases para los cinco grados de básica primaria; esto depende de la cantidad de estudiantes que requieren tomar un curso.

Es por esta razón que a pesar de la existencia de escuelas en todas las veredas algunos niños requieren desplazarse hacia escuelas de veredas vecinas en las que se encuentre abierto el curso que requieren tomar para no retrasar sus estudios.

Si se tienen en cuenta las condiciones geográficas de la zona, se observa que el tiempo del recorrido entre veredas es por lo general mayor a 30 minutos llegando en algunos casos a ser superior a dos horas de caminata o a caballo por caminos de herradura.

La enseñanza de costumbres y tradiciones, legislación y organización indígena constituye parte fundamental en los cursos dictados en escuelas y colegios ya que la formación de líderes es uno de sus objetivos principales. Se ha trabajado mucho por el fortalecimiento del idioma *Nasa Yuwe*.

El interés por el conocimiento de cosas externas a su comunidad no es menor, la realidad nacional y las nuevas tecnologías de información se dan a conocer a los estudiantes generalmente de forma teórica, por falta de recursos, para que cuando salgan de la zona sepan al menos de la existencia de ellas.

Los recursos didácticos utilizados son conseguidos a través de padres de familia y el Jefe de Núcleo del municipio, además de organizaciones a las que acuden para la consecución de recursos. Sin embargo la información, que no es fácil de conseguir debido a factores económicos y geográficos, así como la deficiencia de laboratorios impiden el adecuado desarrollo de la enseñanza en algunas áreas. Es importante el uso que se hace de los recursos del medio.

En cuanto al nivel de escolaridad de la población se tuvo conocimiento de que muchos jóvenes no han realizado el primer año de estudio y existe un alto índice de analfabetismo en la población adulta. Además hay un alto grado de deserción escolar, esto debido a la pobreza de la población, la necesidad de dinero hace que los jóvenes se entusiasmen mucho más con el trabajo, con el que empiezan a relacionarse a muy temprana edad, y en muchos casos abandonen sus hogares para emigrar a ciudades y regiones cercanas con el ánimo de conseguir trabajo.

Actualmente se ha incrementado el interés de la comunidad por recibir educación y en el caso de los padres, porque sus hijos se eduquen. Se encuentran en vigencia diferentes proyectos cuyo objetivo es brindar facilidades y ampliar la cobertura de los servicios educativos en la zona ya que



los factores económicos hacen que para la población sea muy difícil el desplazamiento a centros urbanos para tener acceso a ellos.

Los colegios existentes en la zona se han abierto tras grandes esfuerzos de la población y de los docentes. Cada uno de ellos funciona actualmente de manera diferente, bajo convenios o individualmente.

Colegio de Chimborazo: Actualmente presta sus servicios de primero de primaria, hasta el noveno grado de educación media. Se está trabajando por brindar los grados décimo y once próximamente. Es un establecimiento aprobado por el Ministerio de Educación por lo cual funciona de manera independiente. Debido a su ubicación, a él llegan estudiantes de los resguardos de Agua Negra y Chimborazo además de muchachos de comunidades campesinas cercanas.

Colegio de Las Brisas: este colegio satisface las necesidades educativas de las veredas de la parte alta del resguardo de Honduras, además de comunidades campesinas del municipio de Suárez, que no cuentan con los niveles escolares que allí se prestan. Muchas de estas personas deben hacer recorridos mayores a una hora para llegar al colegio.

Se ofrece primaria completa y educación media hasta el grado once. Hasta el momento han salido tres promociones de bachilleres, algunas de las cuales han recibido capacitación en informática, contabilidad, inglés, organización de microempresas, en los municipios de Suárez y Morales gracias a convenios realizados, mas esto implica costos adicionales a los estudiantes por lo que es una actividad que no puede realizarse constantemente.

Los horarios de estudio, sobre todo del bachillerato son flexibles y dependen entre otras cosas de las temporadas climáticas y de cosecha.

El colegio funciona bajo un convenio con el INEM de Popayán, entidad encargada de realizar la supervisión de la educación, por lo que los docentes deben desplazarse constantemente hasta allí a rendir informes.

Colegio de El Mesón: CIAN (Centro Indígena Agroecológico). Este centro de educación brinda hasta el noveno grado de educación media. La concepción indígena de conservación del medio ambiente y el carácter agrícola de la población fueron bases para definir la especialización Agroecológica del colegio.

Esta especialización hace que se requiera de información especial, que es conseguida por estudiantes y docentes mediante procesos de investigación con la comunidad que aporta sus propios conocimientos, creando una banco de información de una riqueza excepcional. Además de generar proyectos de diferente índole en granjas ecológicas y viveros.



Proyectos:

④ Telesecundaria: este es un proyecto que se realiza a nivel nacional, aprobado por el Ministerio de Educación. En el Cauca con el apoyo del comité de cafeteros, se adelantan cinco proyectos de este tipo, de los cuales dos se encuentran en la zona occidente en las escuelas de las veredas de Chimborazo y Las Brisas.

La Telesecundaria permite a jóvenes y adultos que han terminado la primaria, realizar hasta noveno grado en menos de cuatro años con la ayuda de la televisión y de Internet. Este programa hace énfasis en la formación de líderes comunitarios.

Debido a los costos requeridos para la implementación del proyecto se espera que esté montado en cuatro años, la falta de energía eléctrica en las veredas dificulta aun más la labor por lo que se plantea incluir paneles solares que provean la energía requerida por los equipos.

④ Dotación de Computadores e Internet: se trabaja en proyectos que permitan la consecución de equipos de cómputo para aquellas veredas con servicio de energía eléctrica. Se espera que estos equipos puedan tener acceso a Internet. En el colegio del Mesón, el proyecto va bastante adelantado y se espera prestar este servicio a toda la comunidad, no solo de su vereda sino de veredas vecinas, brindando cursos de capacitación a todas las personas que deseen tomarlos.

④ Fortalecimiento del idioma Nasa Yuwe: en las escuelas, desde hace algún tiempo, se dictan cursos para la enseñanza del idioma Nasa Yuwe, esto buscando que la comunidad conserve sus tradiciones y costumbres, y fomentar sobre todo en los jóvenes la apropiación de su cultura.

3.4 CULTURA

Las poblaciones indígenas de la zona occidente poseen una gran riqueza cultural. A pesar de haber perdido muchas de sus tradiciones debido al mestizaje de ciertas zonas de su territorio y a la inclusión de nuevas normas de vida llevadas desde fuera, aun se conservan, y se lucha por conservar, saberes que afianzan el orgullo de las etnias y el cariño por sus tierras.

Por otro lado, su sentido de convivencia a pesar de diferencias religiosas o de cualquier otro tipo, y su visión del trabajo como comunidad reflejado en las mingas, para sacar adelante sus proyectos, hace de esta comunidad un ejemplo de organización y coexistencia. Este trabajo en equipo requiere de comunicación constante entre las veredas de los cabildos y con sus dirigentes.



Se aprecia un gran interés por dar a conocer a las nuevas generaciones todas esas costumbres y creencias que afianzan su identidad como pueblo.

Su forma de vida, sus artesanías, su conocimiento, son cosas que les gustaría dar a conocer al mundo, de manera que fuera de su comunidad aprecien lo que ellos son y apoyen su lucha por conservar y mejorar su forma de vida, para que sea posible no solo aprender lo que del exterior de su comunidad llega, sino enseñar la sabiduría que a pesar del paso de los años han conservado.

Proyectos

☉ Conservación del lenguaje: para este proyecto se trabaja en convenio con el sector educativo. Se ha impulsado la enseñanza del lenguaje *Nasa Yuwe* en los colegios y escuelas buscando que la niñez y juventud de la comunidad rescate una de sus mayores y más representativas tradiciones.

☉ Conservación de costumbres: La conservación de costumbres en la comunidad es un proyecto que se trabaja también en escuelas y colegios con ayuda del cuerpo docente. Sin embargo se espera que la recopilación de costumbres y tradiciones no se quede únicamente en la zona sino que se de a conocer al exterior de ella.

3.5 ACTIVIDADES COMUNITARIAS Y ADMINISTRATIVAS

El sector administrativo representante de esta etnia, los cabildos y la Asociación de Cabildos, se encargan entre otras funciones de la gestión de proyectos en diferentes áreas de la comunidad, por lo tanto como ya se anotó anteriormente, requieren de recursos económicos para sostenimiento de sus integrantes y para procesos de gestión de proyectos ante las diferentes entidades con las que se requieren vincular.

Además necesitan de capacitación en aspectos relacionados con elaboración y coordinación de proyectos.

Estas administraciones necesitan también de medios, espacios o contactos para establecer conexiones con organismos que apoyen y colaboren con su comunidad.

Como administración, requieren de un sistema eficiente de almacenamiento y procesamiento de información sobre estadísticas de la población de demografía, economía y cultura e igualmente consignar y procesar proyectos de diferente índole y todos los elementos necesarios para el manejo de la asociación.



Les falta, asimismo, servicios de comunicación eficientes como telefonía, fax e Internet, ya que estos son el puente o medio entre la comunidad indígena y el mundo exterior en pro del bienestar de la comunidad.

La administración y la comunidad requieren comunicación constante para detectar y diagnosticar problemas y necesidades, para ello es conveniente contar con medios de comunicación adecuados a esta región que en la actualidad aun no se tienen.

En cuanto a proyectos se cuenta con todos los ya mencionados en ítems anteriores, y de los cuales la parte de elaboración y gestión es responsabilidad del sector administrativo.

En lo que tiene que ver con actividades comunitarias, lo que se necesita son medios o servicios de comunicación convenientes que ahorren esfuerzos físicos de la población y pérdidas extremas de tiempo debido a la geografía de la zona y que en ocasiones generan perjuicios económicos.

Los proyectos comunitarios con que cuentan son los que se conocen sobre producción, cultura, salud y educación, no se tiene conocimiento sobre proyectos netamente de esta índole.



ANEXO 4. ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDADES INDIGENAS DEL CAUCA

En este documento se sintetiza la organización indígena del departamento del Cauca, en base a documentos estudiados y a la información recogida en la fase de investigación.

La demarcación de la estructura organizativa permite delimitar mas claramente la información a manejarse en el sistema telemático planteado y los entes y personas que interactuarán con el.

Se plantea la estructura a nivel general esperando que el servicio a desarrollarse sea de utilidad no únicamente para la comunidad indígena de la zona occidente sino para las demás comunidades indígenas del Cauca.

4.1 SECTOR ADMINISTRATIVO

4.1.1 Organización a nivel departamental

Los pueblos indígenas del Cauca se encuentran organizadas como se muestra en el organigrama.

El consejo regional indígena del Cauca(CRIC) es la unión de los pueblos en una asamblea democrática que busca propiciar el desarrollo de las comunidades.

Con el fin de facilitar la coordinación y administración zonal los cabildos se han organizado en Asociaciones y cabildos mayores.

El Comité Ejecutivo es el encargado de hacer operativos los mandatos del Congreso indígena. Está integrado por 20 delegados zonales de carácter permanente seleccionados por el congreso. Este comité se divide en equipos de trabajo que ejecutan los proyectos clasificados en los aspectos político, económico y cultural. Estos equipos deben actuar de manera coordinada con un equipo administrativo para la realización de sus labores: gestión de proyectos, programas y relaciones con instituciones nacionales e internacionales.

Tanto las juntas directivas regionales como los Congresos toman decisiones de importancia para la comunidad, el Congreso se reúne cada cuatro años.

Los delegados zonales deben coordinar y mantener una relación permanente entre su comunidad y el organismo central, definiendo las necesidades prioritarias de su gente y agilizando relaciones con el estado.



Esta estructura busca la participación comunitaria en la construcción del desarrollo y la gestión administrativa para mantener y fortalecer la unidad indígena, estrechando lazos con otros sectores sociales y logrando concertación con el estado colombiano.

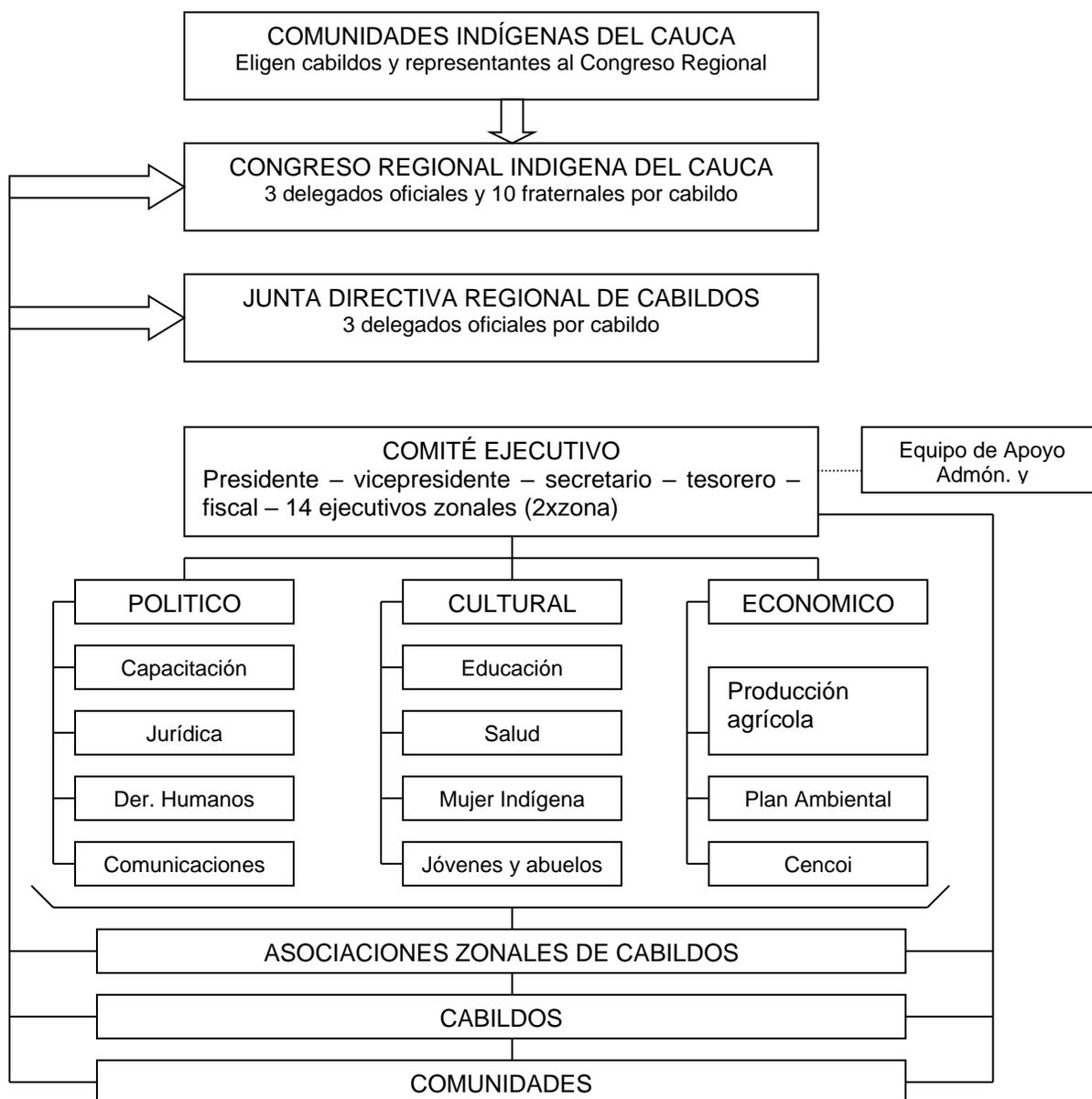


Figura 4.1. Organigrama de las comunidades Indígenas del Cauca

Actualmente se trabaja en tres macroproyectos o áreas generales de trabajo que agrupan programas para la solución de necesidades básicas:



✿ **Proyecto Político**

- Capacitación Organizativa
- Jurídica
- Comunicaciones
- Derechos Humanos

✿ **Proyecto Económico**

- Producción agropecuaria
- Plan Ambiental Indígena(Convenio CRC-CRIC)

✿ **Equipos de Proyecto cultural**

- Educación bilingüe e intercultural
- Salud
- Fortalecimiento y conservación de medicina tradicional
- Mujer Indígena
- Reconstrucción de Tierra dentro
- Juventud y Tercera Edad

Además en la realización de estos proyectos se ven involucrados profesionales en las áreas requeridas, funcionarios del CRIC que prestan su servicio en la realización de proyectos, prestación de asesorías y capacitación de los integrantes de las comunidades.

4.1.2 Organización a nivel zonal o regional

Las comunidades indígenas se encuentran divididas en siete zonas que son mencionadas en el Capítulo 1 de la monografía de este estudio. Cada una de estas zonas actúa como una asociación o cabildo mayor que busca una mayor coordinación en las actividades y facilita las labores administrativas y de gestión de actividades y proyectos actuando de manera coordinada con el CRIC. El ente de mayor autoridad al interior de las Asociaciones es el cabildo.

Cada una de estas zonas posee a su vez un cuerpo administrativo constituido por:

- ↷ Presidente
- ↷ Vicepresidente
- ↷ Secretaria
- ↷ Tesorero



↷ Fiscal

↷ Vocales

Los vocales colaboran en las actividades y asumen los cargos cuando los directivos no se encuentran disponibles.

Además se cuenta con programas en las áreas de Salud, Producción y Medio Ambiente, Educación, Cultura y Recreación, Comunicaciones; los cuales son soportados por un comité encargado.

Cada dos meses se realizan asambleas zonales para tratar asuntos de los resguardos, para su preparación se requiere una pre-reunión en la que se prepara la agenda de acuerdo a los informes de los representantes de cada vereda posteriormente se realiza la citación acordando una de las veredas como lugar de reunión.

Entre los temas a tratarse en las asambleas están el control interno del resguardo y la organización.

4.1.3 Organización de los cabildos

Cada uno de los cabildos posee a su vez una organización interna en la que se pueden encontrar los siguientes cargos:

↷ Gobernador Principal

↷ Gobernador Suplente

↷ Junta directiva conformada por:

- Alcalde
- Capitán
- Secretario
- Tesorero
- Fiscal
- Alguacil

Cada uno de los cabildos posee representación en los diferentes comités de la Asociación a la que pertenece.

Por otro lado cada una de las veredas cuenta con una junta de acción comunal que realiza sus propios estatutos y se encarga de coordinar las actividades comunitarias a realizarse en las



veredas, en algunos casos en cooperación con los comités de la Asociación o el cuerpo médico del hospital.

Además hay diferentes líderes comunitarios algunos de los cuales ejercen cargos políticos (concejales, senadores, etc.) y que colaboran con el desarrollo de la comunidad.

Entidades relacionadas con el sector

Algunas de las entidades con las que el sector administrativo requiere relacionarse son: SENA, ONIC, UMATA, alcaldías locales, gobernación departamental, ministerios nacionales,

Información requerida

Legislación indígena, estudios sociales y demográficos, proyectos de las comunidades, estudios de derechos humanos, actividades comunitarias, funciones de los cargos administrativos, entidades que colaboran con la comunidad, ONG's, pautas para la presentación de proyectos, convocatorias, citaciones a reuniones, documentos de capacitación en gestión administrativa, etc.

4.2 SECTOR PRODUCTIVO Y MEDIO AMBIENTE

En cada una de las zonas indígenas se encuentran programas de producción respaldados por un comité de producción que coordina los estudios y actividades realizadas para el desarrollo de este sector.

Estos comités de producción se encargan de plantear alternativas de ingreso buscando el mejoramiento y ampliación de la producción, promoviendo la comercialización y mejoramiento de la calidad de vida cuidando siempre de los recursos naturales, manteniendo el contacto constante con los comités del CRIC relacionados con este sector.

Se trabaja fundamentalmente en la búsqueda de apoyo para el sector a través de Asistencia técnica, capacitación y crédito. Para esto en cada comunidad se generan programas que concentran a diferentes grupos que cumplen funciones específicas, como:

Juntas de Acción comunal, encargadas de hacer llegar a la comunidad las convocatorias y mensajes relacionados con el sector.

Grupos de productores: quienes son los que atienden a las convocatorias para el planteamiento de proyectos en búsqueda de asistencia técnica y créditos para su ejecución, además de recibir las capacitaciones pertinentes.



Técnicos capacitados que de manera coordinada prestan asistencia técnica y colaboran en la obtención de apoyos institucionales aportando sus conocimientos para el planteamiento claro de los proyectos facilitando la consecución de créditos.

Entidades como el Comité de Cafeteros, la Umata, el CRIC, el SENA, el CRC, que brinden capacitación a técnicos y comunidad en general para el adecuado planteamiento y desarrollo de proyectos.

En el caso de la zona occidente se cuenta con el Fondo Rotatorio de crédito agropecuario manejado y administrado por la comunidad, encargado de conceder créditos agrarios

Otras comunidades con experiencia en la comercialización de sus productos que han adelantado proyectos de interés.

Todas las actividades de la comunidad en el área productiva son fundamentadas en la conservación del medio ambiente y el buen uso de los recursos naturales.

Entidades relacionadas con el sector

CRC, CRIC, PLANTE, UMATA, INPAC, SENA, Alcaldía de Morales , entidades internacionales, Comité de Cafeteros, Banco Agrario, Parques nacionales, Ministerio de Agricultura, Central cooperativa indígena del Cauca, otras comunidades indígenas, etc.

Información requerida

Estadísticas económicas de la población, proyectos de producción y comercialización realizados por la comunidad, entidades que colaboran con la comunidad en esta área, documentos de capacitación para técnicos y población en general, reglamentación del sector, pautas para la presentación de proyectos, informes de costos de insumos e infraestructura, precios de sus productos a nivel nacional y local, puntos de venta convenientes, convocatorias locales o nacionales para reuniones y presentación de proyectos, técnicas de producción, etc.

4.3 SECTOR SALUD

En el área de salud son muchos los actores implicados, que requieren de un continuo contacto para coordinar las actividades pertinentes referentes a gestión de proyectos, coordinación de jornadas de salud(promoción y prevención), etc. Entre estos actores se tienen:



El comité de salud de la asociación (Equipo zonal de salud), encargado de mantener el contacto con el CRIC y adelantar en su región las acciones requeridas para llevar a cabo los proyectos propuestos a nivel departamental. Además este grupo se mantiene al tanto del desempeño del sector en la zona.

Médicos y enfermeros del Hospital de Morales en donde se atienden pacientes de la zona y quienes realizan las brigadas de salud.

Auxiliares de enfermería de los puestos de salud, quienes deben mantenerse al tanto de las actividades y jornadas de salud a realizarse e informar sobre eventualidades de salud en la población a su cargo.

Los promotores de salud que siendo personas que hacen parte de la comunidad pueden conocer y apoyar los programas de salud que requieran adelantarse difundiéndolos en su región y colaborando en las campañas de salud.

Para este sector también se requiere de capacitación constante del personal y mecanismos de difusión de reformas legales sobre salud.

Entidades relacionadas con el sector

CRIC, UMATA, Alcaldía de Morales, Hospital de Morales, Ministerio de Salud, ARS's, EPS's, etc.

Información requerida

Legislación y derechos de salud a nivel nacional e internacional, proyectos del sector, documentos de capacitación para promotores y coordinadores, delimitación de funciones de agentes de salud, programas de promoción y prevención, estadísticas de salud de la población, convocatorias para reuniones del sector, programación de actividades, etc.

4.4 SECTOR EDUCATIVO

El sector educativo cuenta con un programa de desarrollo que incluye a muchos miembros de la comunidad que se organizan alrededor del comité de educación de la zona. Este comité, como los demás, se encarga de mantener acciones coordinadas con el CRIC y de articular a todos los entes relacionados con este sector.

Es importante tener en cuenta a todas las personas que hacen parte del desarrollo educativo de la zona, así como los grupos conformados para la realización y gestión de proyectos.

Los Microcentros de coordinación pedagógica agrupan escuelas y colegios, que envían un delegado a las reuniones periódicas realizadas y reunidos discuten los proyectos educativos en



operación además de mecanismos para la solución de problemas detectados en sus escuelas o colegios, por lo que es importante que los funcionarios se mantengan al tanto de los asuntos de las diferentes instituciones para realizar mayores y mejores aportes.

Las entidades de administración y supervisión del sector son las que regulan muchos de los lineamientos educativos a seguirse y es conveniente que conozcan la realidad del sector en las comunidades rurales y que cuenten con las personal vinculadas al área para la realización de reformas y proyectos educativos.

Los directivos de las instituciones deben mantenerse al tanto del avance de los proyectos realizando aportes y observaciones, comentando sus inquietudes y problemáticas. De igual forma ellos requiere mantener su comunicación con organismos reguladores de la educación a nivel local o externo para gestionar proyectos o plantear inquietudes.

Los docentes de escuelas y colegios por su parte requieren de mecanismos de apoyo para su labor, intercambiando información referente a las diferentes áreas de enseñanza que colabore con la instrucción de mejores contenidos y novedades en pedagogía.

Es de resaltar que en escuelas y colegios, especialmente de las comunidades indígenas, constantemente se generan nuevos conocimientos que pueden ser un gran aporte para desarrollo social de otras comunidades.

Entidades relacionadas con el sector

Ministerio de educación, CRIC, INEM, Alcaldía de Morales, etc.

Información requerida

Estadísticas del sector, proyectos educativos, entidades vinculadas a los proyectos, documentos de capacitación y actualización pedagógica, reglamentación del sector, documentos de interés en las diferentes áreas de enseñanza, etc.

4.5 SECTOR DE COMUNICACIONES

Al igual que para los demás sectores se cuenta con un comité que promueve el desarrollo de las comunicaciones a nivel local.

Este comité actúa de manera conjunta y coordinada con el CRIC en diversos proyectos, de los cuales uno de los mas importantes y en que un gran número de comunidades se ha visto involucrado es el de la emisora comunitaria.



Existe un equipo que se ha encargado de sacar adelante el proyecto de la emisora y que trabaja en la parrilla de programación, para la cual requiere de una gran cantidad de información actualizada y de interés para la comunidad.

Es importante además tener en cuenta a las personas encargadas de administrar los teléfonos comunitarios y los centros Compartel, quienes podrían realizar reportes de daños o diferentes situaciones presentadas, conociendo también cambios en la reglamentación establecida para la prestación de los servicios.

Entidades relacionadas con el sector

Ministerio de comunicaciones, CRIC, operadores de los servicios de telecomunicaciones de la zona, etc.

Información requerida

Legislación del sector, proyectos, entidades que colaboran con el sector, documentos de capacitación para el uso de los equipos, etc.

En lo referente a las necesidades de la emisora están entre otras: novedades en los diferentes sectores de la comunidad, noticias nacionales e internacionales, convocatorias a reuniones o a presentación de proyectos, informes del avance de proyectos, etc.

4.6 SECTOR DE CULTURA Y RECREACIÓN

La cultura y recreación son un elemento importante en el desarrollo de las comunidades y en la organización indígena se cuenta con un comité que fomenta el mantenimiento de las tradiciones y que propende por el bienestar de cada uno de los individuos.

Este comité trabaja en los proyectos planteados en el CRIC y agrupa a personas de la comunidad como las mujeres artesanas, los jóvenes y abuelos que se dedican a actividades que buscan exaltar sus costumbres y tradiciones.

Entidades relacionadas con el sector

Ministerio de cultura y CRIC, entre otras.

Información requerida

Legislación sobre diversidad cultural, costumbres y tradiciones de la comunidad, proyectos del sector, entidades que colaboran con la conservación de las tradiciones de los pueblos, bases de datos de las personas vinculadas a los proyectos, etc.



ANEXO 5. RED DE INTEGRACION DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LA COMUNIDAD INDÍGENA DE LA ZONA OCCIDENTE DEL CAUCA

Actualmente en la Zona Indígena del Occidente Caucano, como ya se especificó, se cuenta con 7 equipos de telefonía básica, 4 radioteléfonos, equipos de cómputo con acceso a Internet en los centros de Internet Compartel, equipos de emisión de radio y 4 equipos de cómputo con posibilidad de acceso a Internet dada su infraestructura tecnológica. En lo referente a servicios de telecomunicaciones se cuenta con telefonía básica, radiotelefonía e Internet.

Cada uno de estos medios presta su servicio a diferentes sectores de la comunidad de forma independiente. La radio es uno de los medios de comunicación al cual los pobladores tienen mayor acceso dadas sus condiciones de cobertura, por lo cual es necesario que los contenidos que a través de ella se difundan respondan a las necesidades de la población, teniendo así repercusiones positivas en la comunidad.

La integración de servicios de comunicación como la telefonía y radiotelefonía, los cuales permiten la comunicación bidireccional de los integrantes de la comunidad indígena de este sector; Internet, que facilita la divulgación y recepción de diferentes tipos de información; la radio, como medio de comunicación de acceso masivo; permitiría un mayor y mejor aprovechamiento de la información recibida, en beneficio de la población, incluyendo aquellas personas que debido a su ubicación en la zona o a su escaso dominio en el uso de los medios de comunicación no tiene acceso a determinada información que es de importancia para sus actividades cotidianas.

A través de una red que integre todos los servicios de comunicaciones de la zona, se lograría que todos estos medios converjan para la prestación de nuevos y mejores servicios con grandes alcances de cobertura, por esto se sugiere la implantación de la Red de Integración de Servicios de Telecomunicaciones para la comunidad indígena de la zona occidente.

5.1 OBJETIVO DE LA RED

La Red de Integración de Servicios de Telecomunicaciones debe permitir que los diversos tipos de información recibida en la comunidad a través de diferentes medios, sea distribuida a la población pertinente utilizando los recursos existentes, dándoles un mejor aprovechamiento y brindando a la comunidad la posibilidad de acceder a información de interés de manera sencilla y rápida.



Por otro lado la Red debe otorgar a los pobladores de la zona la capacidad de utilizar los medios de comunicaciones existentes para enviar información hacia el interior o el exterior de la comunidad, sin necesidad de grandes desplazamientos o del conocimiento sobre el manejo de algunas tecnologías.

5.2 REQUERIMIENTOS DE LA RED

De manera mas específica se puede decir que con el establecimiento de la Red se busca:

- ✿ Reducir el tiempo de acceso de la población a información de interés, así como a los servicios de telecomunicaciones para el envío de información.
- ✿ Proveer mecanismos para hacer un mejor aprovechamiento de las tecnologías con que cuenta la comunidad.
- ✿ Establecer servicios que usen la convergencia de tecnologías para brindar los mejores mecanismos de solución a las necesidades de la zona, adaptándose a las condiciones culturales y económicas de la población
- ✿ Brindar mecanismos de gestión de la información.
- ✿ Brindar amplias capacidades de cobertura para la difusión de diferentes tipos de información en la población rural de manera fiable y sencilla.
- ✿ Proveer facilidades a los habitantes para la ejecución de sus actividades, brindando mejores posibilidades a través de la disposición de información pertinente.

5.3 PLANTEAMIENTO DE LA RED

5.3.1 Aspectos a tener en cuenta

Para lograr que la Red cumpla con sus objetivos se deben tener en cuenta aspectos como la disposición de los recursos tecnológicos y las tendencias sociales y culturales de la población:

- ✿ Las condiciones geográficas de la zona y la infraestructura vial existente hacen difícil el desplazamiento de los pobladores a los puntos en los que se encuentran establecidos los recursos de telecomunicaciones, por lo cual se deben determinar mecanismos para llegar a los diferentes sectores de la población con tipos específicos de información, buscando proveer la mayor cobertura.



- ✿ La red deberá tener una estructura delimitada por la infraestructura de telecomunicaciones de la zona y aspectos geográficos y sociodemográficos.
- ✿ Los servicios que se presten a través de la Red se basarán principalmente en los mecanismos de gestión de la información manejada.
- ✿ La solución planteada se basará en las condiciones actuales de la zona haciendo un breve análisis de su evolución
- ✿ La gestión realizada sobre la Red y sobre la información que a través de ella se transporte deberá ser en primera instancia humana, pero esta se verá soportada por gestión tecnológica mientras sea posible. Por esto se requiere una gran colaboración de la comunidad que asegure el adecuado desempeño del sistema.

5.3.2 Recursos Tecnológicos

Al finalizar el Capítulo 1 se presentaron los recursos de telecomunicaciones de la comunidad indígena de la Zona Occidente, sus características y los lugares en los que los equipos se encuentran establecidos.

En el Mapa 5, se estableció la disposición geográfica de estos recursos haciendo posible identificar sus límites de acción y establecer el tipo de información que puede llegar a cada sitio.

Observaciones:

- La cabina de emisión de la Emisora Indígena se encuentra en la cabecera municipal de Morales y el alcance de la señal es suficiente para cubrir todo el territorio de la comunidad.
- En la actualidad los radioteléfonos no están siendo utilizados debido a que requieren reparación.
- El centro de Internet Compartel que actualmente presta su servicio en la vereda San José, próximamente será desplazado a la vereda El Mesón
- En la cabecera Municipal de Morales, en donde se ubica la Casa de la Asociación de Cabildos, se cuenta con todos los servicios de Telecomunicaciones que hacen presencia en la zona.



5.3.3 *Delimitación de Servicios*

Los servicios a prestarse sobre la Red, se basan en los propuestos en la primera parte del Capítulo 3 de la Monografía; más, la convergencia de los sistemas de comunicación de la zona permitiría que estos tengan un mayor alcance y cobertura.

La información sería transportada a través de diferentes medios hasta que llegue a su destino, teniendo en cuenta las limitaciones que cada uno de ellos presentan.

A través de Internet es posible la comunicación con regiones distantes para el envío de información consignada en archivos de texto y correos electrónicos. Además se facilitaría a recepción de archivos, correo electrónico y diferente tipo de información a través de la red de datos mundial, información que posteriormente, a través de otros medios puede llegar a distintos puntos de la población.

Se pretende que los servicios telemáticos puedan ser aprovechados por un gran porcentaje de la comunidad a pesar de la limitaciones que puedan presentarse debido a la escasa capacitación de algunos habitantes, esto haciendo uso de medios como la emisora indígena o los radioteléfonos.

La radio como medio masivo de difusión, posibilita dar a conocer información de interés comunitario y en algunos casos avisos particulares que las personas requieran enviar.

A continuación se darán ejemplos del funcionamiento de la red, respecto a los servicios planteados anteriormente:

- ✿ La publicación en la Página Web de avisos o comunicados por parte de los pobladores de los resguardos podría hacerse permitiendo que desde sus veredas las personas puedan enviar mensajes a un centro de gestión, a través de radioteléfonos o de teléfonos, para que esta sea publicada por el encargado de la administración del sitio.
- ✿ La extracción de información de la World Wide Web, puede aprovecharse mejor si se abren espacios en la emisora indígena para dar características de la información que se ha recolectado y permitir a la población conocer los documentos a los que pueden tener acceso, y puedan solicitar su impresión y envío a través de teléfonos o radioteléfonos.
- ✿ El traslado y almacenamiento de archivos sería mas aprovechado por la comunidad, si se da a conocer de manera masiva la llegada de documentos de interés público a través de la radio. Por otro lado se podrían establecer programas radiales de capacitación que aprovechen los documentos existentes en la base de datos.
- ✿ La población podría hacer uso del correo electrónico comunitario, enviando sus mensajes a un centro de gestión a través de medios como los radioteléfonos o los teléfonos; en este centro el administrador de la cuenta se encargaría del envío y recepción de mensajes. La



implementación de contestadores telefónicos podría facilitar esta actividad, almacenando los mensajes que la comunidad requiera enviar en cintas de grabación.

5.4 ESTRUCTURA DE LA RED

La estructura física de la Red se ajusta a la ubicación actual de los equipos debido a la dificultad para su movilización, sin embargo se establece una estructura organizacional que permita un mejor manejo tanto de los equipos como de la información intercambiada.

Centro de Gestión:

El centro de gestión debe convertirse en el punto de convergencia de los medios de comunicación de la zona.

Allí se recibirían y administrarían los mensajes enviados por la población a través de radioteléfonos y teléfonos para ser distribuidos a través del correo electrónico comunitario, la página Web y la emisora indígena. La distribución de los mensajes se realizaría a través de la página de la comunidad.

Este centro debe encontrarse en un lugar que cuente con la infraestructura tecnológica necesaria para cumplir con las funciones de gestión, tales como acceso a Internet y línea telefónica.

En el centro debe permanecer una persona capacitada para el adecuado uso y administración de los recursos.

Dadas las características requeridas por el Centro de Gestión, se plantea que este se ubique en la casa de la Asociación de Cabildos.

Nodos con Acceso a Internet

Estos nodos, corresponden a los puntos de la zona en los que es posible la conexión con la red mundial de datos, Internet, es decir a los centros Compartel y a los computadores personales que cuenten con este servicio.

En estos puntos será posible acceder a la información almacenada en bases de datos y a los mensajes publicados en la página de la comunidad. Esta información podrá ser pasada a través de medios impresos a veredas o sectores cercanos.



Es importante además que uno de estos nodos se encuentre cercanos al centro de emisión de la emisora indígena, para que desde allí se puedan hacer consultas y emitir boletines especiales con mensajes para la población o programas de capacitación en diferentes áreas.

Además desde estos centros también debe ser posible enviar mensajes para ser transmitidos a través de la emisora u otros medios de comunicación.

✿ Nodos de Comunicación Bidireccional

Los nodos de comunicación bidireccional corresponden a las veredas en las que se encuentren líneas telefónicas o radioteléfonos en aceptables condiciones de funcionamiento.

Estos equipos permiten a la población la comunicación bidireccional hacia el interior o el exterior de la comunidad. A través de ellos, la comunidad puede enviar mensajes para ser publicados en la página Web o emitidos a través de la emisora, además de los mensajes a ser enviados a través del correo electrónico comunitario.

Sería posible establecer contestadores telefónicos en los puntos en los que se encuentren líneas telefónicas que permitan dejar mensajes a los pobladores de la vereda, esto teniendo en cuenta las distancias que es necesario recorrer para que la persona llamada llegue al sitio de ubicación del teléfono.

✿ Nodo de Emisión Masiva

Este es el punto correspondiente al centro de emisión de la emisora indígena. Esta emisora al ser propiedad de la comunidad brinda la posibilidad de establecer una parrilla de programación acorde a sus requerimientos.

El cubrimiento de la emisora es suficiente para llegar con información a todas las veredas de los cabildos, por lo que se debe aprovechar este medio para el envío de mensajes particulares o comunitarios a los pobladores que se encuentren en el interior de la zona.

Además es posible aprovechar los archivos y mensajes recibidos a través de Internet para dar noticias de importancia o brindar programas de capacitación.

✿ Area de Recepción Masiva

Esta área esta constituida por todos aquellos puntos en los que los habitantes de los cabildos tengan acceso a la emisora local a través de equipos receptores de radio.

A través de este medio los pobladores podrán recibir mensajes particulares, noticias y comunicados de interés, citación de reuniones, capacitación en diferentes áreas, entre otros diferentes tipos de información a los que quizá debido a su ubicación en el interior de la zona no tengan fácil acceso.



5.5 MECANISMOS DE GESTIÓN

La Red de Integración de Servicios de Telecomunicaciones basa su funcionamiento principalmente en la gestión de la información de la comunidad.

En cuanto a esto se deben considerar dos aspectos que podrían mencionarse como: gestión humana y gestión tecnológica.

Gestión Humana

Se refiere a la gestión de los recursos humanos participantes en el funcionamiento de la Red, es decir, al personal requerido para el adecuado flujo de la información a través de los diferentes medios que conforman la Red.

Se requiere que en los puntos en los que se encuentren los equipos de telecomunicaciones se encuentren personas capacitadas para su manejo y que proporcionen a la población la información necesarias para hacer uso adecuado de los mismos.

Se requeriría el establecimiento de formatos para el envío de mensajes, en los cuales los pobladores provean la información necesaria para su adecuada transmisión y serían los administradores de los equipos los encargados de su adecuado diligenciamiento.

Además se requiere de la instauración de un código ético para el manejo de cierto tipo de información.

Ante esto, se prevé que es necesaria la capacitación del personal además del establecimiento de normas básicas de funcionamiento de la Red, tal como funciones de los administradores de los equipos, funciones del administrador del centro de gestión, entre otras.

Gestión tecnológica

El progreso tecnológico permite procesar, almacenar, recuperar y comunicar información en cualquiera de sus formas - oral, escrita o visual -, con independencia de la distancia, el tiempo y el volumen, mas es necesario establecer mecanismos adecuados de gestión que permitan conocer la existencia y localización de los recursos disponibles

La gestión de los sistemas de información representa la gestión de grandes colecciones de datos residentes en los grupos de ficheros informáticos gestionados por los sistemas gestores de bases de datos.

Teniendo en cuenta la cantidad y diversidad de la información manejada por la comunidad indígena de Occidente se requiere establecer mecanismos de gestión de información, que permitan la



identificación de fuentes de información críticas y la forma de llegar a ellas. De la misma forma aspectos como los métodos de Acceso y Distribución de la Información, el establecimiento de agentes que faciliten la búsqueda del conocimiento y mecanismos de accesibilidad a la información, deben ser establecidos para hacer mas fiable y rápido el trabajo de las personas que hagan uso de los servicios telemáticos de la Red.

5.6 EVOLUCIÓN

La evolución de la Red dependerá tanto de la ampliación de los recursos tecnológicos existentes como de la inserción de nuevas tecnologías de telecomunicaciones en la zona.

Los proyectos actualmente en gestión para la consecución de equipos con acceso a Internet para centros educativos es uno de los factores claves que permitiría acceso directo de la población a la información, sin embargo son proyectos que requieren una gran inversión económica y se plantean para un periodo no inferior a los tres años.

Por otro lado el establecimiento de mas recursos para la comunicación de voz como los teléfonos y radioteléfonos permitiría mas facilidades a la población para el uso de los servicios planteados, y quizá las nuevas tecnologías permitan el establecimiento de servicios de valor agregado.