

Propuesta de proyecto en el marco del ejercicio de Gestión de Cuidado

Programa de Enfermería

Universidad del Cauca



Nombre del proyecto

Apoyo educativo hacia el acercamiento de la meta de cero eventos centinela asociados a caídas en el servicio de urgencias del Hospital San José, en los meses de junio y julio del 2022.

Estudiantes

Laura Isabel Barrios Martínez
Ingrid Valentina Montenegro Taborda

Docente tutor

Enf. Mag. Paola Andrea Vega Arias

Popayán, julio 25 de 2022

Tabla de contenido

Introducción.....	1
Diagnóstico de la situación existente.....	2
Planteamiento del problema.....	3
Objetivos general.....	5
Objetivos específicos.....	5
Matriz del marco lógico.....	5
Abordaje metodológico.....	9
Resultados.....	10
Conclusiones.....	14
Recomendaciones.....	15
Anexos.....	16
Cronograma de actividades.....	21
Bibliografía.....	22

Nombre del proyecto:

Apoyo educativo hacia el acercamiento de la meta de cero eventos centinela asociados a caídas en el servicio de urgencias del Hospital San José, en los meses de junio y julio del 2022.

Introducción:

El Hospital Universitario San José E.S.E “es una entidad pública, descentralizada del orden municipal, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa” (HUSJ, 2022), que tiene como misión “El hospital Universitario San José de Popayán, presta servicios de salud de alta complejidad a los usuarios, sus familias y comunidad, con enfoque de calidad y mejoramiento continuo, por medio de su talento humano comprometido con la integridad, seguridad y humanización del servicio, apoyado en procesos de docencia e investigación ” (HUSJ, 2022). Su visión es "Al año 2030 estar consolidados como un Hospital Universitario acreditado en salud, reconocido a nivel nacional, con énfasis en prestación de servicios complementarios, mediante un modelo de atención integral, con enfoque de atención sostenible por su efectividad, responsabilidad social, ambiental e innovación" (HUSJ, 2022). El hospital articula sus actividades y atención en salud según el mapa de procesos.

cuenta con 12 servicios hospitalarios, los cuales son: General adultos, general pediátrica, psiquiatría o unidad de salud mental, cuidado intermedio neonatal, cuidado intermedio pediátrico, cuidado intermedio adultos, cuidado intensivo neonatal, UCI pediátrico, UCI adultos, unidad de quemados adultos y pediátrica, y obstetricia. Cuenta con 2 servicios de urgencias: Urgencias adultos y urgencias pediátricas, también cuenta con un área de consulta externa y con diversos servicios especializados en cirugía, por ejemplo: Cirugía general, ginecológica, maxilofacial, neurológica, ortopédica, pediátrica, etc.

Así mismo el Hospital San José tiene diversas áreas administrativas que apoyan con el cumplimiento del bienestar del paciente, uno de estos es el área de aseguramiento de la Calidad, el cual se divide en cuatro componentes que son: Sistema de habilitación, sistema de información, PAMEC y acreditación, esta última cuenta con 8 ejes entre ellos están: Atención centrada en el usuario, mejoramiento continuo, responsabilidad social, transformación cultural, atención humanizada, gestión de tecnología, gestión del riesgo y

gestión clínica excelente y segura, el programa de seguridad del paciente pertenece a este último eje.

El programa de Seguridad del Paciente tiene como objetivo general transformar la cultura institucional hacia la gestión clínica excelente y segura con el fin de minimizar la ocurrencia de los eventos adversos serios (centinelas y moderados). Este permite la funcionalidad de la política de seguridad del paciente la cual es responsable y no punitiva.

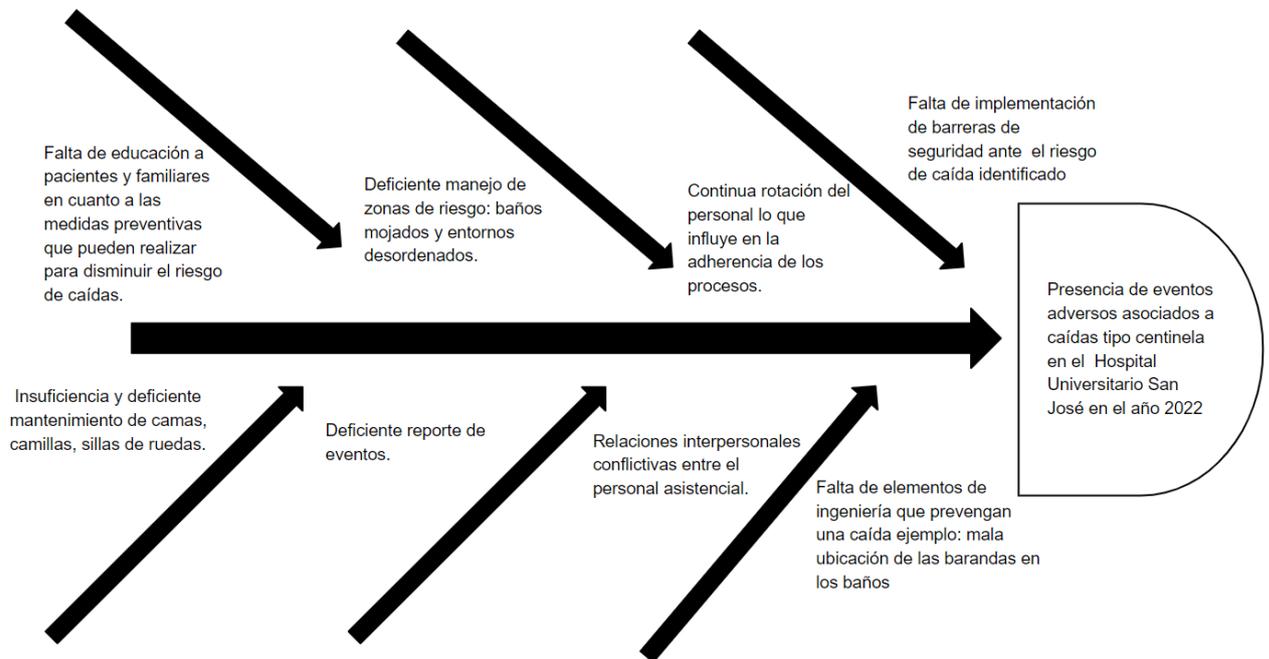
Diagnóstico de la situación existente:

Después de una observación en el programa de Seguridad del Paciente se encuentra que las caídas son uno de los eventos que han causado daños en el paciente como fracturas de fémur y cadera, hematomas, contusiones etc. Lo cual refleja la existencia de actos inseguros en el cuidado del paciente y la calidad de la prestación de los servicios de salud.

Según el sistema de información de seguridad del paciente en el Hospital San José, la frecuencia de eventos adversos tipo caídas en el servicio de Urgencias en los meses de junio y julio de los años 2021 y 2022 se presentaron de la siguiente forma: en el mes de junio del año 2021 se obtuvo un total de 2 eventos relacionados a caídas y en el mes de julio se presentaron en total 5 de estos casos. Actualmente durante el transcurso del 2022 se tiene un aumento de estos eventos en el mes de junio en el que se presentaron 4 caídas, y en el mes de julio hasta el día 21 solo se tiene 1 caso reportado en este servicio, por lo cual se obtiene una tendencia a la disminución de eventos asociados a caídas en este mes.

Planteamiento del problema

Figura 1: Diagrama de Ishikawa, causas y efecto de las caídas en el servicio de Urgencias del Hospital San José.



Según la Organización Mundial de la Salud “las caídas son un problema importante para la salud pública en todo el mundo. Se calcula que anualmente se producen 684.000 caídas mortales, lo que convierte a este problema en la segunda causa mundial de defunción por traumatismos involuntarios, por detrás de las colisiones de tránsito. Más del 80% de las defunciones relacionadas con caídas se registran en países de ingresos medianos y bajos; de ellas, el 60% se producen en las regiones del Pacífico Occidental y de Asia Sudoriental. Las mayores tasas de mortalidad por esta causa corresponden a los mayores de 60 años en todas las regiones” (OMS, 2021)

Aunque no resulten mortales, cada año cerca de 37,3 millones de caídas reviste suficiente gravedad como para requerir atención médica. En conjunto, las caídas causan anualmente la pérdida de 38 millones de años de vida ajustados en función de la discapacidad y de más años con discapacidad que los que son consecuencia, conjuntamente, de los traumatismos en medios de transporte, los ahogamientos, las quemaduras y los envenenamientos.

Después de realizar una revisión bibliográfica de datos nacionales y departamentales de eventos de centinela asociados a caídas dentro de las instituciones de atención en salud, se determinó la inexistencia de información que abarque este tema, sin embargo se obtuvieron cifras de caídas por causas externas a nivel nacional y departamental:

Según el DANE a nivel nacional, analizando las causas externas de defunciones en el año 2018 se determinó que “las muertes producidas por caídas representan el quinto con 4.5% del total de muertes registradas por causas externas, así mismo se observó que se hay mayor prevalencia de estos eventos en el género masculino con un 73.3% en relación al género femenino” (DANE, 2018)

En cuanto al municipio de Popayán, según el ASIS al analizar el período entre el año 2005 y el 2018 del gran grupo de causas externas de defunciones para la población en general, se determinó que “las caídas son la quinta causa de mortalidad en el municipio, mostrando un comportamiento variable en todos los años estudiados” (ASIS, 2020)

Según el reporte de indicadores del Hospital San José, en el año 2019 en el servicio de urgencias se presentaron un total de 52 eventos relacionados con caídas, con respecto al año 2020 este número disminuyó, en total se presentaron 20 casos en este servicio, por último en el año 2021 aumenta el número de eventos relacionados a caídas, en total se presentaron 28 en este mismo servicio. Estos datos nos permiten determinar que la tendencia a las caídas en el servicio de urgencias es fluctuante.

Así mismo, se entiende que si la problemática continúa podría afectar los indicadores de calidad del hospital, que se caracterizan por velar por la seguridad y el bienestar de los usuarios dentro de la institución. Por lo cual, con este proyecto se pretende unir esfuerzos de pacientes, familiares y la comunidad en general, para contribuir al control de las caídas leves o moderadas y el deseo de minimizar la ocurrencia de los eventos centinela asociados a caídas, a través de ayudas educativas que permitan fomentar acciones que apoyen en la prevención de caídas dentro de la institución por parte del usuario y sus cuidadores. Además, por medio de estas estrategias educativas se sensibiliza al personal asistencial, favoreciendo el reconocimiento de las medidas de seguridad del paciente y la posterior implementación de las barreras que existen para la prevención de los eventos centinela, es decir prevenir muertes

o daños graves en el paciente como consecuencia de una caída dentro del proceso de atención.

Objetivo general:

Aportar a la meta del cumplimiento de 0 eventos centinela asociados a caídas en el servicio de Urgencias Adultos del Hospital Universitario San José en los meses junio y julio del año 2022.

Objetivos específicos:

*Diseñar estrategias educativas que incentiven a los pacientes y familiares a contribuir en su autocuidado durante la atención.

*Distribuir las estrategias educativas a los líderes de 18 servicios del Hospital San José, destacando el servicio de Urgencias.

*Evaluar mediante el indicador de frecuencia absoluta: cero o casi cero eventos centinela, la ocurrencia de eventos centinela asociados a caídas en el servicio de Urgencias Adultos del Hospital San José.

*Evaluar los conocimientos adquiridos por los pacientes y familiares por medio de una encuesta en el servicio de urgencias del Hospital San José.

Matriz del marco lógico:

	Resumen narrativo	Indicadores objetivamente verificables	Medios de verificación	Supuestos
Objetivo general	Aportar a la meta del cumplimiento de 0 eventos centinela asociados con caída en el servicio de Urgencias Adultos	Cero o cerca al cero de eventos centinela en el segundo trimestre del 2022 del servicio de urgencias del	Reportes de protocolos de Londres gestionados de eventos centinelas del tipo caídas del segundo	Asistencial: Deficiente cultura de reporte de eventos asociados a caídas desde el servicio de urgencias, lo cual impide una clasificación del evento

	del Hospital Universitario San José en los meses junio y julio del año 2022.	Hospital San José.	trimestre del 2022 en el servicio de urgencias del hospital San José.	y un plan de mejora para este. Falta de compromiso para utilizar y aplicar las estrategias educativas en el servicio de urgencias. Administrativos: Falta de socialización e implementación de las estrategias educativas en el servicio de urgencias.
Objetivos específicos	Diseñar y construir estrategias educativas que incentiven a los pacientes y familiares a contribuir en su autocuidado durante la atención.			Falta de recursos para realizar y entregar las ayudas educativas.
Objetivos específicos	Distribuir las estrategias educativas a los líderes de 18 servicios del Hospital San José, destacando el servicio de Urgencias.	Número de servicios en donde se entregaron las ayudas educativas * 100. Número de ayudas educativas entregadas en los	Lista de entrega de material Registro fotográfico.	Deficiente espacio para situar el material de apoyo. Falta de interés para recibir e implementar las ayudas educativas en los servicios.

		servicios * 100.		
Objetivos específicos	Evaluar mediante el indicador de frecuencia absoluta: cero o casi cero eventos centinela, la ocurrencia de eventos centinela asociados a caídas en el servicio de Urgencias Adultos del Hospital San José.	Cero o cerca al cero de eventos centinela en el segundo trimestre del 2022 del servicio de urgencias del Hospital San José.	Reportes de protocolos de Londres gestionados de eventos centinelas del tipo caídas del segundo trimestre del 2022 en el servicio de urgencias del hospital San José.	Asistencial: Deficiente cultura de reporte de eventos asociados a caídas desde el servicio de urgencias, lo cual impide una clasificación del evento y un plan de mejora para este. Errada clasificación de eventos asociados a caídas.
Objetivos específicos	Evaluar los conocimientos adquiridos por los pacientes y familiares por medio de una encuesta en el servicio de urgencias del Hospital San José.	Personas que responden correctamente cada pregunta * 100.	Lista de chequeo de la evaluación de las ayudas educativas en el servicio de urgencias del Hospital San José.	Población: Poca colaboración de pacientes y familiares para realizar la encuesta.
Actividades	Realizar búsqueda del modelo pedagógico para determinar el más adecuado a implementar.		Revisión de gestión de riesgo PACAS implementada en el programa de Seguridad del Paciente.	

Actividades	Diseño de un video educativo para prevenir eventos adversos relacionados con las 7 metas internacionales de seguridad del paciente, incluyendo la prevención de caídas.		Revisión por parte de la coordinadora del programa de Seguridad del Paciente.	Restricciones de uso de elementos de la aplicación utilizada para el diseño del video.
Actividades	Diseño de un video educativo para la actualización de la escala Downton (Riesgo de caídas)		Revisión por parte de la coordinadora del programa de Seguridad del Paciente.	
Actividades	Realización de folletos educativos para prevenir eventos adversos relacionados con las 7 metas internacionales de seguridad del paciente, incluyendo la prevención de caídas.		Revisión por parte de la coordinadora del programa de Seguridad del Paciente.	Falta de recursos para realizar las ayudas educativas

Abordaje metodológico

El programa de enfermería de la Universidad del Cauca brindará apoyo al Hospital Universitario San José (HUSJ), en el cumplimiento de la meta de 0 eventos centinela asociados con caída en el servicio de Urgencias Adultos en los meses junio y julio del año 2022. Mediante la herramienta metodológica de marco lógico, la cual consta de diferentes fases secuenciales que se describen de la siguiente manera: se trabajará en una primera fase la cual consta en hacer un diagnóstico situacional y plantear el problema observado, con la ayuda de la revisión de informes de reporte de eventos institucionales y la contextualización de la situación existente; en una segunda fase se realizará el planteamiento del problema y los objetivos, los cuales permitirán guiar adecuadamente el proyecto de gestión y finalmente se establecerá la matriz de marco lógico con sus respectivos indicadores, medios de verificación y supuestos.

En el Hospital San José es necesario continuar con el abordaje de la meta de 0 eventos centinela, debido a la problemática identificada es importante abordar la temática mediante la creación, entrega e implementación de ayudas educativas que brinden información pertinente para lograr la disminución del riesgo de caídas que presentan los pacientes. La primera ayuda educativa es un video, para su creación se buscará un programa el cual nos permita implementar varios elementos didácticos que sean llamativos para los espectadores, el programa elegido será Powtoon, en estos videos se brindara información al personal de salud, pacientes, familiares y comunidad en general acerca de las medidas preventivas que pueden implementar mediante su estadía en el hospital y así disminuir el riesgo de caídas y eventos centinela asociados a estas, esta información será basada en las 7 metas internacionales de seguridad del paciente, la cual fue extraída de la página de la clínica Imbanaco y de su programa de Seguridad del Paciente. Así mismo, con este programa se realizará un video acerca de la actualización de la escala de Downton la cual nos clasifica el riesgo de caídas de cada paciente y debe ser diligenciada por el personal de salud de cada servicio. Después de esto, el video nombrado “Ayúdenos a cuidarlo y cuidarnos de daños no deseados durante su atención” será enviados al personal de Sistemas, quienes serán los encargados de distribuir el video a los servicios donde se encuentran televisores para el uso de estas ayudas educativas, uno de estos es el servicio de urgencias, y el vídeo nombrado “Identificación del riesgo de caídas según escala de Downton” será enviado a los líderes de cada servicio para su respectiva visualización por parte de todo el personal de salud.

Después de la distribución de estos videos, se crearán folletos educativos que tendrán frases claves e imágenes representativas de cada medida preventiva descrita en el video, esta ayuda

educativa también tiene el objetivo de brindar información al personal de salud, pacientes, familiares acerca de las medidas preventivas que pueden implementar durante su estadía en el hospital y así disminuir el riesgo de caídas y eventos centinela asociados a estas. Después de su creación, serán distribuidos a los líderes de todos los servicios del hospital que hayan requerido el material educativo; en el servicio de urgencias se distribuirán tres paquetes educativos pues es un servicio con divisiones y con un gran número de personal. Los líderes serán los encargados de ubicar las ayudas educativas en un lugar adecuado y socializarlas con los pacientes y familiares.

Finalmente, se evaluará el impacto de todas las ayudas educativas por medio de encuestas al 10% de la población atendida en el servicio de Urgencias mensualmente, estos son aproximadamente 150 pacientes más familiares/cuidadores a través de 3 preguntas de selección múltiple para saber los conocimientos adquiridos gracias a los videos y los folletos entregados. Además se evaluará este proceso por medio de reportes de protocolos de Londres gestionados de eventos centinelas del tipo caídas del segundo trimestre del 2022 en el servicio de urgencias del hospital San José.

Resultados:

El proyecto se llevó a cabo con los pacientes y familiares que son atendidos en el HUSJ del cual se lograron sacar los siguientes resultados:

Como objetivo general se planteó aportar a la meta del cumplimiento de 0 eventos centinela asociados con caída en el servicio de Urgencias Adultos del Hospital Universitario San José en los meses junio y julio del año 2022, para el cual, se realizó la búsqueda del modelo pedagógico junto con el equipo de seguridad del paciente, la creación de material audiovisual y didáctico utilizado para la evaluación presencial sobre prevención de caídas y se verificó por medio de unas encuestas a la población objeto sobre los conocimientos adquiridos con ayuda del material.

Para la realización del presente proyecto se cuenta con la participación de los pacientes y sus familiares/cuidadores atendidos en el servicio de urgencias del HUSJ que aproximadamente son 150 personas atendidas mensualmente.

Para cumplir con el primer objetivo específico, se realizó la búsqueda del modelo pedagógico para determinar el más adecuado a implementar, esto se llevó a cabo mediante búsqueda activa del manejo e implementación de las 7 metas internacionales de seguridad del paciente en hospitales y clínicas colombianas, como las Clínicas Valle de Lili e Imbanaco en Cali, Hospital Pablo Tobón Uribe en Medellín y Fundación Santa fe en Bogotá, de esta manera se

determinó que el modelo a implementar sería audiovisual y didáctico basado principalmente en la información obtenida en sus plataformas digitales y con todo esto adaptándolo al contexto del HUSJ. Además, se realizó la construcción del material audiovisual con ayuda del programa Powtoon y la creación de folletos por medio del programa Canva, los cuales posteriormente fueron laminados con la intención de que el material se conservara por un tiempo prolongado.

El segundo objetivo planteado fue, distribuir las estrategias educativas a los líderes de 18 servicios del Hospital San José, destacando el servicio de Urgencias, para lo cual la coordinadora de seguridad del paciente envió una lista para que los líderes de cada servicio colocaran cuantas ayudas educativas requerían en cada servicio; sin embargo, al no tener el material suficiente para cumplir con las ayudas educativas solicitadas se realizaron dos entregas en fechas diferentes. Además de esto se obtuvo como resultado que 2 líderes de 2 servicios distintos no aceptaron el material educativo por motivos de poco espacio para adecuar los folletos en sus servicios (servicio de centro de infusión y cirugía). Para verificar este objetivo se plantearon dos indicadores: número de servicios en donde se entregaron las ayudas educativas * 100 (Gráfico 1) y número de ayudas educativas entregadas* 100 (Gráfico 2).

Para cumplir con el tercer objetivo específico de evaluar mediante resultados el proceso de la ocurrencia de las caídas en el servicio de Urgencias Adultos del Hospital San José con tendencia a cero eventos centinela, se propuso el siguiente indicador: Cero o cerca al cero de eventos centinela en el segundo trimestre del 2022 del servicio de urgencias del Hospital San José, en el cual en este periodo no hubo cambios y se mantiene en cero eventos centinela asociados a caídas en el HUSJ.

Por último, con el cuarto objetivo específico se pretendió evaluar los conocimientos adquiridos por los pacientes y familiares por medio de una encuesta en el servicio de urgencias del Hospital San José, la cual se realizó al 10% (15 personas) de la población atendida mensualmente (150 personas), en la cual se planteó el siguiente indicador: Personas que responden correctamente cada pregunta * 100.

Resultados graficados del segundo objetivo:

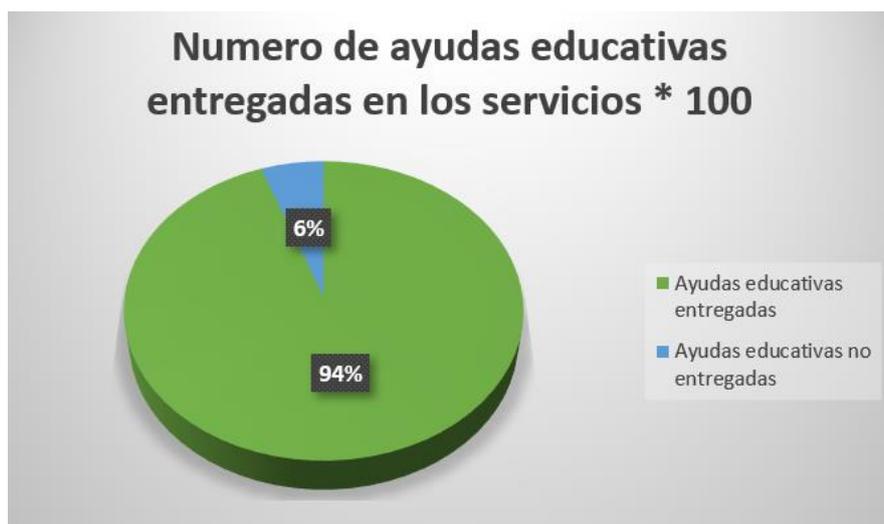
Gráfico 1



Fuente: Elaboración propia

Se entregaron las ayudas educativas al 89% (17) de los servicios que solicitaron el material, mientras que al 11% (1) no se entregó por autonomía y argumentos del líder.

Gráfico 2



Fuente: Elaboración propia

Se entregaron el 94% (34 paquetes) de las ayudas educativas a los servicios que solicitaron el material, mientras que el 6% (2 paquete) no se entregó por autonomía y argumentos del líder.

Resultados graficados del cuarto objetivo:

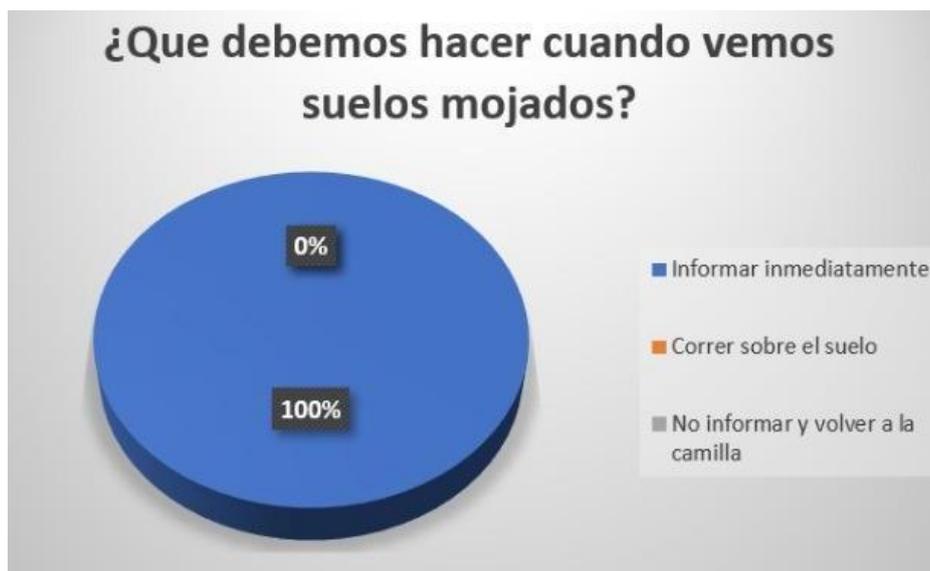
Gráfico 3



Fuente: Elaboración propia

A la pregunta ¿para prevenir caídas debemos?, el 100% (15 personas) de la población encuestada, respondieron correctamente de que se debe mantener siempre las barandas de la camilla en alto.

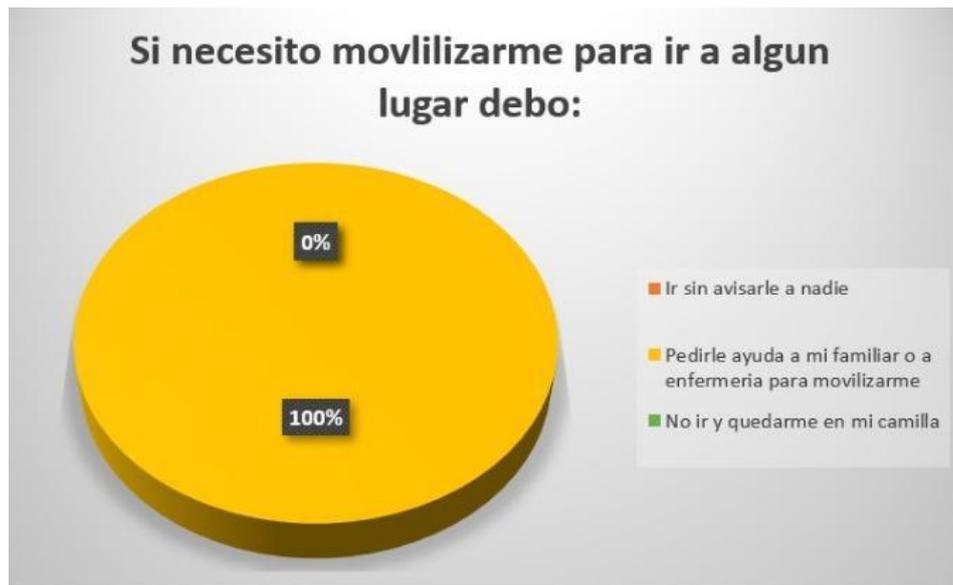
Gráfico 4



Fuente: Elaboración del paciente

El 100% (15 personas) de la población entrevistada respondieron: informar inmediatamente a la pregunta ¿qué debemos hacer cuando vemos suelos mojados?, la cual se considera correcta.

Gráfico 5



Fuente: Elaboración propia

En la pregunta: ¿Si necesito movilizarme para ir a algún lugar debo?, el 100% (15 personas) de la población encuestada respondieron pedirle ayuda a mi familiar o a enfermería para movilizarme, la cual es la respuesta correcta.

Conclusiones:

1. Para el diseño y creación de ayudas educativas es necesario contar con programas de fácil uso que reduzcan la complejidad en el momento de la elaboración de videos y folletos, además es necesario que estos programas tengan gran contenido de elementos que se puedan utilizar para diseñar de manera creativa y didáctica estas ayudas educativas, pues de esta manera será más fácil la visualización y lectura por parte del espectador y se logrará retener mayor información.
2. En cuanto a la entrega de las ayudas educativas se pudo concluir que la falta de material para realizar la laminación de los folletos retrasó la entrega de los mismos (exceptuando el servicio de urgencias quien fue el primer servicio en obtener el material educativo); sin embargo, se logró entregar todo el material a todos líderes quienes lo solicitaron, exceptuando aquellos quienes por decisión propia decidieron no incluirlos en su servicio, en cuanto a su implementación se pudo observar que en diversos servicios aún no eran ubicados y tampoco socializados, en el servicio de urgencias aún se tenía el espacio asignado y si eran visibles para los pacientes y familiares. Durante el periodo en el que el proyecto se desarrolló se observó la poca transmisión de los videos educativos en los televisores colocados en puntos

estratégicos del hospital ya que se encontraban apagados y desconectados por razones desconocidas, por el contrario hubo una alta visualización de los videos en las redes sociales.

3. En cuanto a la evaluación de la ocurrencia de eventos centinela, según los reportes de protocolos de Londres del segundo trimestre del 2022 no se encontraron eventos reportados por parte del servicio de Urgencias del HUSJ por lo cual se logra el cumplimiento de la meta 0 eventos centinela asociados a caídas en este servicio.
4. Se puede concluir que las estrategias de educación presentadas de formas didácticas y ubicadas en puntos estratégicos del HUSJ, son una herramienta fundamental para educar a la población, permitiendo un trabajo en conjunto con el personal de salud y así minimizando la ocurrencia de eventos centinela asociados a caídas.

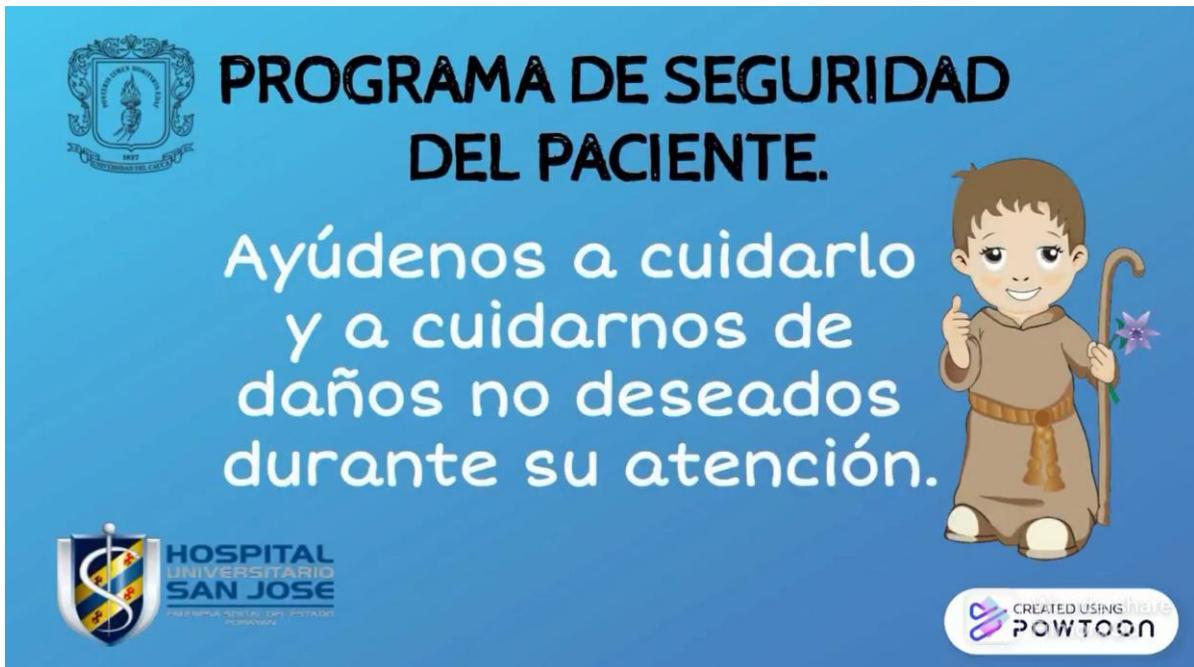
Recomendaciones:

1. Al momento de distribuir las ayudas educativas se pudo observar que para que estas tengan impacto en la población objeto se requiere que los líderes de cada servicio sean muy observadores y dinámicos para que identifiquen los sitios estratégicos en donde se puedan colocar estas estrategias visuales de educación, por lo cual se sugiere una participación activa de los líderes con sus equipos para beneficios en cuanto a seguridad del paciente.
2. Se recomienda que los líderes de los servicios tengan una mayor disponibilidad para la implementación y socialización de las ayudas educativas en sus servicios y que así mismo el personal de sistemas transmita con mayor frecuencia los videos educativos en los televisores ubicados en los diferentes puntos estratégicos del hospital.
3. Es recomendable que la educación brindada por los líderes sea constante y sea replicada por todo personal de salud hacia los pacientes y familiares.
4. Se sugiere gestión desde seguridad del paciente junto con los líderes de cada proceso para la adecuación de espacios dentro de los servicios, que permitan mantener informada a la población atendida en algunos casos y en otros a los familiares de los pacientes; asimismo, son espacios que se pueden utilizar para difundir información y educar al personal de salud, todo con el objetivo de contribuir al mejoramiento continuo en cuanto a seguridad del paciente

Anexos.

Videos para la prevención de caídas.

Video 1. Material audiovisual “Ayúdenos a cuidarlo y a cuidarnos de daños no deseados durante su atención”



Link: https://www.youtube.com/watch?v=crpdOK7_XaI&t=199s

Video 2. Material audiovisual sobre la actualización de la escala de valoración de riesgo de caídas Downton.



Link: <https://www.youtube.com/watch?v=kBB1H1DIxq4&t=1s>

Imágenes para la prevención de caídas:

Imagen 1



Imagen 2



Imagen 3



Imagen 4:

HOSPITAL SAN JOSÉ

Universidad del Cauca

- Use el timbre en caso de necesitar ayuda
- Acuda al baño mas cercano acompañado por el familiar o por enfermería
- Antes de levantarse, después de estar mucho tiempo acostado, permanezca unos minutos sentado

Paquete de folletos educativos con base a las 7 metas internacionales de Seguridad del Paciente.

Universidad del Cauca

La manilla tiene tus datos personales, permite no equivocarnos de paciente

Universidad del Cauca

Los stickers de colores indican los riesgos que tienes

Verde: Lesiones en piel por presión
 Amarillo: Vena dañada
 Naranja: Alergias
 Morado: Fuga o robo
 Azul: Caidas

Universidad del Cauca

Recuerda mantener las barandas de la cama o camilla elevadas

No dudes en pedir ayuda para movilizarte.

Universidad del Cauca

Usa el timbre

Recuerda mantener las barandas de la cama o camilla elevadas

No dudes en pedir ayuda para movilizarte usando el timbre.

Universidad del Cauca

Ayude a su paciente a cambiar de posición cada cierto tiempo, para evitar lesiones en piel

Si quiere movilizarse o su familiar requiere ayuda para hacerlo, no dude en buscar al personal de salud.

Universidad del Cauca

Compruebe con el médico su tipo de cirugía y sus datos personales antes de ingresar al quirófano

Firme el consentimiento, verifique de que se trata la cirugía y en qué parte del cuerpo se realizará esta.

CIRUGÍA SEGURA

Pregunta al personal de salud

- Nombre del medicamento.
- Para que sirve el medicamento.
- Efectos que te puede causar.

Tareas:

- Informa si tienes alergias.
- Informa si te sientes mal después de que te aplicaran un medicamento.

Recordatorios:

- Solicite que verifiquen sus datos personales en la manilla antes de la aplicación de medicamentos.

Expresa tus necesidades

- Comunícate con el personal de salud con respeto.
- Si necesitas que el personal de salud te ayude en algo, pide el favor.
- El personal de salud estará dispuesto a informar sobre tu diagnóstico y tratamiento y aclarar tus dudas.

Tareas:

- Manifiesta tus dudas, quejas o sugerencias con respeto.
- Si algo le incómoda y está alterado, primero respire y tranquilícese para manifestarlo.

Recordatorios:

- No te avergüences por preguntar algo que no entiendes.
- Tú nos ayudas a cuidarte y a cuidarnos de daños no deseados durante tu atención.

¡EVITEMOS JUNTOS LAS INFECCIONES!

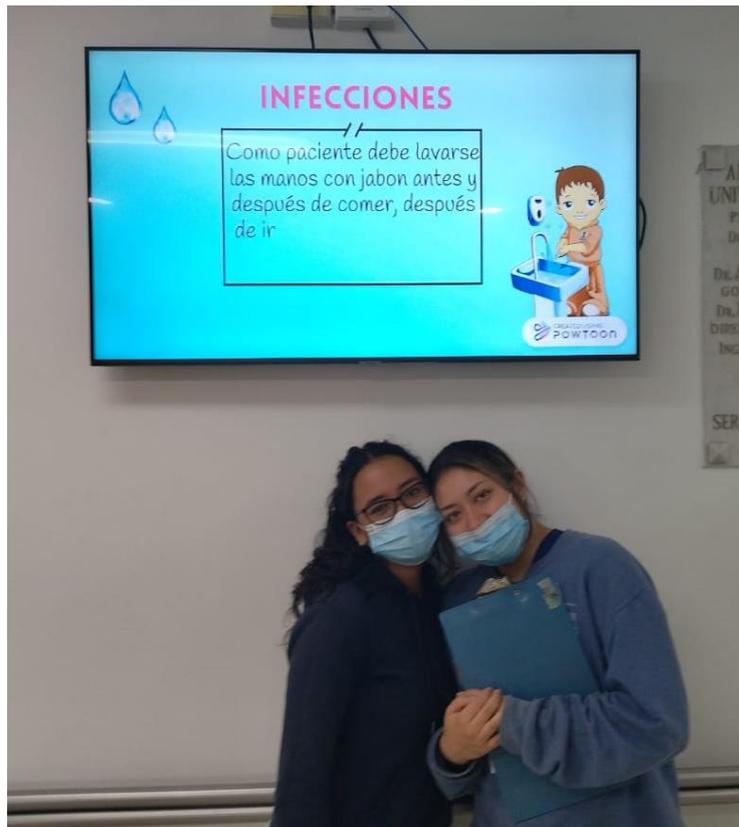
Lávate las manos constantemente y no olvides usar el tapabocas

Registro fotográfico de la entrega del material educativo:

Foto 1:



Foto 2:



Lista de entrega de material educativo:

Foto 3:

HOSPITAL SAN JOSÉ		ENTREGA DE MATERIAL EDUCATIVO FOLLETOS.		
SERVICIO	CANTIDAD	LIDER	ENTREGA 1	ENTREGA 2
Urgencias adultos	2	Adrián Acosta	<i>Adrián Acosta</i>	<i>Adrián Acosta</i>
Urgencias pediátrica	1	Maritza Morcillo	<i>x Flor</i>	—
Urgencias ginecología	1	Yazmin Daza	<i>Yazmin Daza</i>	<i>x</i>
UCI 1 UCI 2	2	Yissel Ospino	<i>Yissel Ospino</i>	—
Criticos pediatria	1	Maritza Morcillo	<i>x Flor</i>	—
Criticos neonatos	2	Carmita Cepeda	<i>x Carmita</i>	<i>Carmita</i>
UCINT adultos	4	Yasmin Rosero	<i>Yasmin Rosero</i>	<i>Yasmin Rosero</i>
Aislamiento	4	Nini Jiménez	<i>x Nini</i>	<i>Nini</i>
Cirugia	2	Marcela Joaqui	<i>Marcela Joaqui</i>	—
Internación adultos	7	Yasmin Rosero	<i>Yasmin Rosero</i>	<i>Yasmin Rosero</i>
Internación pediatria	1	Ofir Méndez	<i>x Ofir</i>	—
Internación ginecología	2	Yazmin Daza	<i>x Yazmin</i>	—
Unidad de salud mental	1	Carmita Cepeda	<i>x Carmita</i>	<i>x Carmita</i>
Centro de infusión	1	Yasmin Rosero	<i>x Yasmin</i>	—
Cardiovascular	1	Martha Tafur	<i>x Martha Tafur</i>	—
Oncología	1	Martha Tafur	<i>x Martha Tafur</i>	—
Imágenes	2	Oscar López	<i>Oscar López</i>	—
Endoscopia	1	Marcela Joaqui	<i>Marcela Joaqui</i>	—

Entrevista

Foto 3:

HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSÉ
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PUNO

ENCUESTA SOBRE LAS AYUDAS EDUCATIVAS

1. Para prevenir las caídas debemos:
 a) Caminar sin ayuda
 b) Mantener siempre las barandas de la camilla en alto
 c) Caminar en suelos mojados.

2. ¿Qué debemos hacer cuando vemos suelos mojados?
 a) Informar inmediatamente
 b) Correr sobre el suelo
 c) No informar y volver a la camilla

3. Si necesito movilizarme para ir a algún lugar debo:
 a) Ir sin avisarle a nadie
 b) Pedirle ayuda a mi familiar o a enfermería para movilizarme
 c) No ir y quedarme en mi camilla

Cronograma de actividades:

	Mayo	Junio	Julio
Búsqueda de información	X		
Creación de material audiovisual y folletos	X	X	
Entrega de ayudas didácticas		X	X
Evaluación de ocurrencia de Eventos centinela según reporte protocolo de Londres.			X
Evaluación de conocimientos por medio de entrevistas.			X

Bibliografía:

- Página Clínica Imbanaco, programa de seguridad del paciente.
<https://www.imbanaco.com/especialidades-y-centro-medico/seguridad-del-paciente/metas-internacionales-seguridad-del-paciente/>
- Página Hospital Valle de Lili, programa de seguridad del paciente.
- <https://valledellili.org/?s=seguridad+del+paciente>
- Página Hospital Pablo Tobon Uribe, programa de seguridad del paciente.
<https://www.hptu.org.co/component/search/?searchword=seguridad%20del%20paciente&searchphrase=all&Itemid=101>
- Pagina Hospital San José <https://www.hospitalsanjose.gov.co/>
- OMS, Caídas 2021 <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/falls>
- DANE, 2018 <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/cifras-definitivas-2018.pdf>
- ASIS, 2020
http://popayan.gov.co/sites/default/files/documentosAnexos/asis_popayan_2020_compressed.pdf