

Apoyo al proceso de autoevaluación del programa Contaduría Pública en el factor 4 FACTOR PROCESOS ACADÉMICOS, característica No 23.

“EXTENSIÓN O PROYECCIÓN SOCIAL” de acuerdo con los lineamientos establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación.

BRAYAN ALEXANDER RIVERA CORDOBA



**UNIVERSIDAD DEL CAUCA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS
POPAYÁN, CAUCA**

2021

Apoyo al proceso de autoevaluación del programa Contaduría Pública en el factor 4 FACTOR PROCESOS ACADÉMICOS, característica No 23.

“EXTENSIÓN O PROYECCIÓN SOCIAL” de acuerdo con los lineamientos establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación.

BRAYAN ALEXANDER RIVERA CORDOBA

Pasantía para optar por el título de Contador Público



UNIVERSIDAD DEL CAUCA

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS

POPAYÁN, CAUCA

2021

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	4
1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL TRABAJO.....	5
1.1. PROBLEMATIZACIÓN.....	5
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	8
1.3. OBJETIVOS.....	9
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	9
1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	9
2. CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICA.....	10
2.1. MARCO TEÓRICO.....	10
2.2. MARCO LEGAL.....	12
3. CONTEXTUALIZACIÓN METODOLOGICA.....	14
4. DESARROLLO DEL TRABAJO DE LA PRACTICA PROFESIONAL.....	15
4.1. PRACTICAS PROFESIONALES.....	15
4.2. OLIMPIADAS CONTABLES.....	16
4.3. CONSULTORIO EMPRESARIAL.....	17
4.4. NUCLEO DE APOYO CONTABLE Y FISCAL (NAF).....	18
4.5. GRUPO FOCAL EMPRESARIOS.....	20
4.6. CLASES ESPEJO.....	21
5. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	23
BIBLIOGRAFIA.....	24
ANEXOS.....	25

INTRODUCCIÓN

Como parte de la misión institucional, la Interacción Social debe articular la docencia y la Investigación como fuente de producción de conocimiento y como garantes de la formación Integral a partir de las fortalezas de la universidad y de los diferentes actores de la comunidad.

Desde esta perspectiva la interacción social se busca propiciar y mantener la relación de la universidad con su entorno cultural. Por lo tanto, la universidad está en la capacidad de gestar proyectos académicos que se enmarquen en la filosofía y valores de la universidad del Cauca. De esa manera, los criterios de calidad y de excelencia académica estarán presentes de tal manera que se incorporen los más altos niveles del conocimiento en pro de la comunidad.

La Universidad del Cauca, se destaca como una de las universidades públicas más importantes a nivel nacional, dado a que ha contribuido en el desarrollo de profesionales íntegros que aportan en el desarrollo económico, social y cultural tanto local, nacional e internacional por esta razón legitima su vigencia y continuidad en el cumplimiento de sus compromisos educativos, sociales y culturales.

En el cumplimiento de estos compromisos que asume la universidad con la comunidad, la universidad está en la capacidad de desarrollar programas de Interacción Social relacionadas con las áreas del saber, que puedan ofrecer propuestas o soluciones a problemas y a situaciones del entorno de influencia de la comunidad. Estos programas o proyectos podrán ofrecerse en forma cooperada entre unidades académicas de la universidad del Cauca e instituciones del sector externo que desde su experiencia y conocimientos ayudan a dar respuesta a este tipo de problemáticas.

1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL TRABAJO

1.1. PROBLEMATIZACIÓN

La realidad actual que afronta el país y el mundo requiere que los diferentes agentes de la sociedad se involucren y trabajen conjuntamente en temas de la comunidad, en este escenario, toma un rol importante la universidad, dado que es una institución social de referencia y pertenencia, que puede tomar un rol protagónico en el desarrollo de relaciones con la comunidad con el objetivo de configurar una nueva expresión de lo público a través de un espacio de construcción con la ciudadanía y las empresas.

En ese sentido, la Universidad del Cauca, debe propender la construcción de una imagen positiva y un reconocimiento social que les permita, entre otros, la recordación en la comunidad académica y en sus estudiantes.

Al evaluar a la universidad desde esta perspectiva, la universidad del Cauca le falta trabajar más en consolidar una relación coordinada con los diferentes actores sociales y fortalecer las dinámicas que surgen a partir de la relación e interacción entre sí, ya que como universidad está en la capacidad de ser un generador de soluciones y una institución de apoyo que contribuye desde el conocimiento y la experiencia de sus docentes y estudiantes a la solución de problemáticas sociales y económicas.

Todo esto aspectos a mejorar son identificados por la universidad en las autoevaluaciones que se realizan internamente con el fin de mejorar la calidad de la educación y el alcance educativo de cada programa de formación ofertado.

En el caso del programa de contaduría pública en el proceso de autoevaluación para el proceso de acreditación de alta calidad se ha identificado que la facultad de ciencias contables y económicas y los programas adscritos a la facultad han

generado eventos, programas y actividades en pro de fortalecer el aprendizaje de los estudiantes como propiciar una relación más cerca entre la comunidad, la empresa y la universidad como es el caso del programa de Administración de empresas que ha llevado a cabo diferentes eventos que han generado una sinergia entre los diferentes actores de la comunidad

Pero a pesar de que el programa de contaduría pública este adscrito a esta misma facultad, el desarrollo de eventos, proyectos y actividades relacionadas con la contaduría no se llevan a cabo, la universidad no cuenta con espacios abiertos al público donde se brinde acompañamiento y asesorías en el ámbito contable como si lo hacen otras universidades de la ciudad, muchas personas y empresas desconocen muchos temas contables y financieros.

Así mismo, la relación de la universidad y las instituciones educativas se debe forjarse desde el último grado, dado que los jóvenes están en búsqueda de iniciar su educación profesional y muchas veces no cuentan con la información suficiente que les permita tomar una decisión con criterio, y esto se debe a que la universidad no propicia espacios de divulgación de programas de pregrado que familiarice a los estudiantes, con los programas que se ofrecen, el proceso de admisión y las oportunidades que brinda la educación superior en general.

De igual forma se debe concebir una relación más cerca con las diferentes universidades de la ciudad, actualmente se evidencia escasez de actividades como seminarios, congresos, estos espacios permiten la transferencia de conocimiento entre universidades y la comunidad. Igualmente, Aún falta más sinergia entre universidades, empresas y gobierno, que permita que las universidades participen de forma activa en la generación de conocimiento y transferencia a la industria a partir de modelos colaborativos con el propósito de generar soluciones a problemáticas actuales.

Por otra parte, la universidad del Cauca en el transcurrir de los años, ha fortalecido sus lazos académicos con empresas de diferentes sectores, que han permitido que los estudiantes se desarrollasen profesionalmente en ellas a través de sus prácticas profesionales, por lo tanto en este proceso de autoevaluación es importante evaluar los convenios vigentes y propiciar la generación de nuevos convenios con empresas importantes a nivel nacional con el fin de otorgar reconocimiento a la universidad y al programa en el sector empresarial.

Actualmente el no tener estos espacios genera una brecha entre el alma mater y la comunidad, por lo tanto, el programa de pregrado debe mejorar el acercamiento con la comunidad.

1.2. JUSTIFICACIÓN

La producción del conocimiento en la universidad encuentra sentido en la medida en que este conocimiento sea socialmente útil y contribuya a los avances científico, técnico y cultural de la región y del país.

Por lo tanto, es preciso que la universidad recurra a diferentes estrategias que faciliten la difusión del conocimiento para incidir en el desarrollo social, económico e influya positivamente en la calidad de vida de las personas.

En ese sentido la universidad entiende que su relación con el medio es multidireccional y reconoce en los problemas cotidianos una fuente de preocupación y de producción de conocimiento para la solución de aquellos. Por lo tanto, el conocimiento que se genere mediante la docencia y la investigación contribuirá en el contexto social.

El diseño de un plan de interacción social, contribuirá a través de programas y actividades a dar respuesta a demandas reales y potenciales de los distintos sectores sociales y los cuales se diseñarán de manera flexible de tal forma que se adapten a las características y necesidades del medio.

Y, por lo tanto, el generar un vínculo activo universidad- comunidad, podría generar un impacto positivo en la percepción que las personas tienen de la universidad, a través de programas y eventos que respondan a las necesidades de las personas se podría transmitir el compromiso que tiene la universidad con la sociedad.

Desde esta perspectiva, la universidad propiciará y fortalecerá las relaciones de las distintas dependencias universitarias con sectores como el productivo, el público, la comunidad y los egresados.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Diseñar un plan de interacción social para el programa de contaduría pública que permita el acercamiento del alma mater con la comunidad

1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Evaluar el estado actual de los convenios de la facultad de ciencias contables económicas y administrativas en función de las prácticas profesionales realizadas los últimos años.
- Identificar mecanismos de proyección social acordes al programa de contaduría pública
- Realizar un análisis y diagnóstico de la situación actual del programa de contaduría pública de la universidad del Cauca frente a las otras Instituciones de educación superior de la ciudad.
- Diseñar estrategias que permitan el acercamiento entre el alma mater y la comunidad
- Proponer programas y actividades de participación con las instituciones educativas, Instituciones de educación superior, comunidad y empresas.

2. CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICA

2.1. MARCO TEÓRICO

Partiendo de la consideración de que la universidad es una institución con autonomía, también simultáneamente se reconoce que es una institución vinculada a la estructura y características de la sociedad en la cual se desarrolla. Murcia Peña (2009) afirma:

La universidad es un escenario social, cultural, político, ético-estético y cognitivo, donde se confrontan constantemente ideas, sentimientos y proyectos, pero sobre todo donde se viven y comparten experiencias, teorías y sensibilidades que pretenden ayudar a mantener, construir y desarrollar al individuo, la sociedad y la cultura (p.244).

Por consiguiente, Max Neff (1986) considera que la universidad

Es parte de la comunidad e interactúa como una de los actores sociales de los procesos de desarrollo, en principio sus actividades tendrían que desarrollarse en forma activa no solo dentro de los edificios universitarios, sino que en el escenario comunitario. De esta manera, identificaríamos el rol activo de la universidad en la construcción de diagnósticos situacionales de las necesidades de las comunidades. (p.70)

Por lo tanto, la universidad debe insistir en ser innovadora según Alarcón (2016) “se reforma permanentemente, enriqueciendo su modelo de gestión, para cumplir mejor su función social mediante la sinergia de las actividades de formación, investigación y la extensión universitaria, vinculadas siempre con la sociedad” (p.6)

Lo mencionado anteriormente, se relaciona a uno de los lineamientos de autoevaluación del Consejo Nacional de Acreditación, la característica de extensión o proyección social cumple un rol importante en el alcance e impacto que puede generar el programa de contaduría pública en la comunidad. El Consejo Nacional de Acreditación (2013) definió “mecanismos para enfrentar académicamente problemas y oportunidades del entorno, para evaluar su pertinencia, promover el vínculo con los distintos sectores de la sociedad, el sector productivo” (p.35).

Es evidente de la necesidad de crear un tejido de interrelaciones diversas entre la universidad y la comunidad en calidad de escenarios en el proceso de formación, de manera que esta relación se convierta en eje transversal de los procesos universitarios para fortalecer el vínculo de saberes y potenciar la responsabilidad social universitaria en la medida que se promueve la responsabilidad social.

La universidad cambia y los escenarios formativos también lo hacen, aumenta la posibilidad de incorporar profesionales de otras ramas a dichos procesos para lograr un grupo de profesionales interdisciplinario, y esto realiza cambios en los roles y abre oportunidades de acceso en general (Veliz, 2013). Es indudable que: “esto exige que el compromiso de Instituciones de Educación Superior sea asumido como compromiso de responsabilidad social, cimentado en comportamientos éticos que den respuesta efectiva a los problemas, con soluciones responsables y oportunas” (Castro, Marín & Senior 2016, p.185)

2.2. MARCO LEGAL

Todo programa académico debe enmarcarse dentro de la constitución política de 1991, por tanto, el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca se encuentra dentro de esta normatividad que rige la educación superior en Colombia. A continuación, se presentan las principales leyes, acuerdos, resoluciones y documentos que enmarcan normativamente al programa:

- La Constitución Política de la República de Colombia (1991), el artículo 69 que consagra la autonomía universitaria textualmente expresa: “Se garantiza la autonomía universitaria. Las universidades podrán darse sus directivas y regirse por sus propios estatutos, de acuerdo con la ley”.
- La ley establecerá un régimen especial para las universidades del Estado.
- El Estado fortalecerá la investigación científica en las universidades oficiales y privadas y ofrecerá las condiciones especiales para su desarrollo.
- El Estado facilitará mecanismos financieros que hagan posible el acceso de todas las personas aptas a la educación superior”
- La Constitución Política de Colombia, promulgada en 1991, establece en su artículo 67 que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social. A su vez consagra los artículos 68 y 69 la libertad de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra junto a la autonomía universitaria, ordenando al Estado promover la investigación y la ciencia en las universidades oficiales y privadas.
- Ley 30 de 1992, organiza el servicio Público de Educación superior. En ella se definen los objetivos de la Educación superior, define la autonomía de las instituciones de Educación Superior según su naturaleza y los campos de acción de que se ocupan. Igualmente, en ella se establecen los sistemas nacionales de información y acreditación. Este último se reglamentó a través del decreto 2904 de 1994, el acuerdo 04 de 1995 y el acuerdo 06 de 1995; y con la creación de la Comisión Nacional Intersectorial para el aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CONACES).
- Mediante la resolución 9871 de 20 de mayo de 2016, expedida por el Ministerio de Educación Nacional y registrada en el Sistema Nacional de Información de la

Educación Superior (SNIES), se le otorgó el Registro Calificado a este Programa de la Universidad del Cauca, por el término de 7 años.

Referentes Normativos Institucionales

- La Universidad del Cauca fue creada en Popayán como Universidad Departamental del Tercer Distrito mediante decreto del 24 de abril de 1827. La Ley del 18 de marzo de 1826 creó la cátedra de Medicina y mediante Decreto del 2 de octubre de 1826 se definieron las asignaturas de la carrera, los textos y los autores del estudio.
- El Programa de Contaduría Pública pertenece a la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas de la Universidad del Cauca y fue creado mediante el Acuerdo No. 114 del 5 de agosto de 1966, expedido por el Consejo Superior.
- La Universidad del Cauca mediante Acuerdo Superior 096 de 1998 estableció el Proyecto Educativo Institucional PEI, donde define su misión, inherente a su naturaleza pública, aporta al desarrollo social mediante la formación integral de las personas; asume con autonomía y con sentido de responsabilidad ética y social la dinámica de los retos del siglo XXI en el ámbito de la educación superior, en atención al contexto de las realidades regional, nacional e internacional.
- Toda la normatividad interna expedida por el Consejo Superior, Consejo Académico, Rectoría es de consulta obligada en la elaboración del PEI, entre ella: El Estatuto General de la Universidad del Cauca (Acuerdo 105 de 1993), la Estructura Orgánica de la Universidad del Cauca (Acuerdo No. 031 de 1997), el Estatuto Docente (Acuerdo No. 024 de 1993), el Reglamento Estudiantil (Acuerdo No. 002 de 1988).
- La Alma Mater caucana en el Plan de mejora institucional 2018 -2022 inicia el proceso de actualización del Proyecto Educativo Institucional PEI con diferentes estrategias de participación virtual.

3. CONTEXTUALIZACIÓN METODOLOGICA

La metodología planteada se direcciona a cada uno de los objetivos trazados con el fin en contribuir en la realización de los mismos y obtener desde las diferentes fuentes de información los conocimientos y herramientas que permitan realizar la investigación planteada.

Se realizará una investigación descriptiva porque se buscará medir y recoger información de forma independiente o conjunta sobre las variables objeto de estudio; este tipo de investigación es útil para mostrar las dimensiones o factores de un contexto determinado (Sampieri, Baptista, & Fernández, 2014). De esta forma, la información obtenida permitirá contrastar e identificar la forma de fortalecer de interacción social del alma mater y la comunidad.

Fases del proyecto

- Se realizará una investigación bibliográfica - documental para obtener información más profunda con respecto a las variables a estudiar
- Se indagará diferentes fuentes que permitan la comprensión del comportamiento de la comunidad educativa en cuanto a los procesos de gestión, planeación, acción, verificación y seguimiento de cada uno de los procesos institucionales. Todo esto articulado con los referentes de calidad estipulados por el Ministerio de Educación Nacional.
- Sera necesario que el estudio sea apoyado con información y experiencias reales de distintas instituciones educativas y empresariales que sirvan de referencia para realizar un análisis del entorno y de esta forma identificar estrategias y programas que propicien la interacción entre las diferentes instituciones y empresas.

4. DESARROLLO DEL TRABAJO DE LA PRACTICA PROFESIONAL

4.1. PRACTICAS PROFESIONALES

En el desarrollo de mi trabajo de grado bajo la modalidad de pasantía, consistió en brindar apoyo al proceso de autoevaluación del programa de contaduría pública en el factor 4 factor procesos académicos característica No. 23 “Extensión o proyección Social”, dentro de este módulo se realizaron diversas actividades con el fin de lograr los objetivos propuestos y un mayor acercamiento con los estudiantes, directivos y comunidad en general.

Se plantearon diferentes actividades en el marco del proyecto, una de las actividades iniciales que se realizó fue el proceso de evaluación de las prácticas profesionales realizadas en el programa de contaduría pública entre los periodos comprendidos entre los años 2019 a 2021 con el fin de obtener información relevante sobre los intereses académicos de los estudiantes, para llevar a cabo este proceso fue necesario obtener información del Centro de Estudios y Servicios (CES). Con la información obtenida se llevó a cabo una caracterización de trabajos de grados ejecutados bajo las modalidades de pasantía y práctica, tomando como referente las entidades donde se realizaron las prácticas profesionales y los enfoques temáticos desarrollados.

En este proceso de evaluación se puedo evidenciar que la mayoría de las prácticas fueron desarrolladas por fuera del alma mater y la gestión de las mismas fue por iniciativa de los estudiantes, dado que la Universidad no cuenta con los convenios suficientes para la demanda existente. Por esta razón, es primordial una revisión de la política de convenios de la universidad, y dentro de la facultad de ciencias contables económicas y administrativas es necesario la creación de nuevos vínculos con empresas privadas, públicas y entes territoriales, que permitan a los estudiantes acceder a una oferta amplia de empresas donde puedan desarrollarse profesionalmente.

4.2. OLIMPIADAS CONTABLES

Otra de las actividades propuesta en el marco del proyecto fue el desarrollo de olimpiadas contables con el fin de que los estudiantes puedan competir con estudiantes de otras instituciones de educación superior y de esta medir el rendimiento académico de la universidad frente a otras universidades del país y de la ciudad. Durante el desarrollo de la práctica se logró un acercamiento la universidad de EAFIT y la institución universitaria ITM, gracias a la invitación por parte la egresada de la Universidad del Cauca Socorro Eugenia Sánchez, quien hacer parte de planta profesoral de la Universidad ITM.

Gracias a ello la universidad logro participar en el evento RETCON el primer encuentro internacional de olimpiadas de retos contables, que contó con la participación de varias universidades nacionales, como la Universidad del Norte, Universidad de Medellín, Universidad de San Buenaventura Medellín, Universidad Autónoma Latinoamericana, Fundación Universitaria de Popayán y la Universidad del Cauca, como invitados internacionales estuvieron La universidad Mariano Gálvez de Guatemala y la Universidad Nacional autónoma de México.

Para este evento, se realizó una reunión previa con los organizadores del evento para conocer la dinámica y la estructura con la que se llevaría a cabo las Olimpiadas, se coordinó las categorías y el número de concursantes en cada una de ellas, así mismo los docentes de las universidades participantes proporcionaron preguntas para cada categoría con el fin de crear banco de preguntas del evento.

Las olimpiadas tuvieron lugar los días 13 y 14 de mayo 2021 de manera virtual y su transmisión fue realizada en la página institucional y en el canal de YouTube de la Universidad EAFIT. La universidad del Cauca contó con la participación de diez estudiantes, cinco en la categoría básica, dos en la categoría intermedia y tres en la categoría avanzada.

Con esta actividad se logró obtener un panorama de la calidad académica del programa contaduría pública de la Universidad del Cauca frente a las universidades

participantes, dentro de la competición la universidad obtuvo el cuarto puesto en el nivel de básica, cuarto puesto en la categoría intermedia y el tercer lugar en la categoría avanzada. Esta competición reflejó que los estudiantes del alma mater tienen la formación académica para poder enfrentar este tipo de eventos, pero se debe seguir mejorando en la calidad de los docentes y en los programas curriculares para poder estar a la vanguardia en temas no solo contables sino económicos y financieros.

Es de destacar que este tipo de eventos permiten ampliar las relaciones académicas entre instituciones de educación superior no solo nacionales sino también internacionales; y además se convierte en una alternativa de autoevaluación ya que se obtiene información relevante que aporte en los procesos de mejora. Es de destacar la disposición de los estudiantes y su buen desempeño en la competición, pero como se mencionaba anteriormente se debe fortalecer los procesos de formación. Es de resaltar la participación la Fundación Universitaria de Popayán dentro del evento, ya que obtuvo el primer puesto en la categoría básica e intermedia, alcanzando un mejor desempeño que la Universidad del Cauca, esto indica que a nivel local hay un buen nivel académico y que se debe seguir fortaleciendo para que los egresados del alma mater sean muchos más competitivos en el campo laboral.

4.3. CONSULTORIO EMPRESARIAL

El proyecto de consultorio empresarial se retomó dado a la interacción que permite entre la universidad en especial el programa de contaduría pública y la comunidad externa, ya que este proyecto ya se había ejecutado en ocasiones pasadas, pero por distintas circunstancias no tuvo continuidad.

Para retomar el consultorio empresarial existente y ponerlo en marcha nuevamente, se planteó el desarrollo de nuevas estrategias con el fin de realizar una reestructuración y darle un nuevo enfoque, el cual está orientado en brindar un servicio integral y completo a todas las personas o empresas que lo necesiten. Para llevar acabo esto se contó con el apoyo del docente Henry Ramírez quien es un

profesional con amplia experiencia en temas administrativos y gestión empresarial, este trabajo se realizó con el apoyo del Centro de Estudios y Servicios (CES), el programa de Administración de empresas y contaduría pública.

Preliminar al desarrollo del proyecto se realizó un diagnóstico de las actividades que se realizaban en el consultorio, se tomó como referente los consultorios empresariales de diferentes universidades del país y se aplicó una Matriz DOFA encontrando las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. De igual forma se llevó a cabo una Matriz ERIC con el fin de hallar los aspectos se debían eliminar, aumentar, reducir y crear. A su vez se realizó una curva de valor que comparó el consultorio de la universidad del Cauca frente los consultorios de otras universidades que ofrecen servicios similares.

En la última reunión se analizaron los resultados de los estudios realizados y se tomó la decisión de frenar el proyecto dado a que se dio prioridad al Núcleo de Apoyo contable y Fiscal de la DIAN, puesto que al realizarse la apertura del centro de apoyo de la DIAN la reactivación del consultorio empresarial sería más atractivo para la comunidad porque se prestaría un servicio integral que aborde tanto temas administrativos como fiscal.

4.4. NUCLEO DE APOYO CONTABLE Y FISCAL (NAF)

El proyecto del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) es uno de los proyectos con mayor impacto que se trabajó durante la pasantía, puesto que es un proyecto que abarca la interacción directa del programa de Contaduría con la comunidad en general, incluyendo a pequeños empresarios, a grandes empresas y gente del común, que tenga la necesidad de conocer o instruirse en temas fiscales básicos, como solicitud de Rut, retención en la fuente, impuesto a las ventas IVA, entre otros.

El proyecto se centra en crear un espacio dentro de las instalaciones de la Universidad que cuente con equipo de cómputo para atender y brindar ayuda a las personas que lo requieran, el núcleo de apoyo NAF estará integrado principalmente por estudiantes de último semestre del programa, que estarán bajo la supervisión

de docentes que harán el papel de tutores y brindaran soporte en los momentos en que los estudiantes no puedan resolver las inquietudes del público.

Para lograr este espacio fue necesario de varias reuniones con los docentes encargados del proyecto y con personal administrativo de la DIAN para estudiar los lineamientos impartidos por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN para la implementación del Núcleo de Apoyo dentro de la facultad y conocer todos los requisitos necesarios para su ejecución. En este proceso fue fundamental el apoyo del docente Edwin Felipe Molina que facilito un contacto directo con los encargados de los Núcleos de Apoyo en la ciudad y de igual el profesor Juan Pablo Paz apoyo en los requerimientos legales necesarios para la firma del convenio entre las partes.

En primer lugar, este convenio se implementa con el fin de reducir la brecha entre comunidad externa y el programa de Contaduría pública, la Universidad del Cauca frente a las otras instituciones de educación superior de la ciudad esta atrasada en la implementación de ese centro, ya que otras universidades han implementado este servicio y sus centro de apoyo han tenido una gran acogida por la comunidad, siendo el NAF de la Fundación Universitaria de Popayán uno de los mejores del País, hecho que incentivo al programa de contaduría a agilizar el proceso de implementación para estar al nivel de las universidad de Popayán.

El convenio con la División de Impuestos Y Aduanas Nacionales DIAN y la Universidad del Cauca fue firmado el 18 agosto del presente año, posterior a esto se hizo la delegación de roles y funciones a los docentes que estarán integrando el proyecto como asesores y también en la búsqueda de los estudiantes interesados en integral el NAF. Para ello se realizó una socialización con los estudiantes de octavo, noveno y décimo semestre, exponiendo el proyecto, las ventajas y lo enriquecedor que será tanto para la Universidad, el programa de Contaduría Pública y todos los estudiantes.

Para las personas interesadas se realizó un cuestionario de inscripción donde se solicitó información básica de los alumnos y la información académica para evaluar si cumplen con los requisitos internos establecidos para la selección. Al final de ello

se obtuvo la selección de seis estudiantes, dos de decimo semestre y cuatro de noveno semestre que estarán formando el equipo de trabajo inicial del NAF. Cabe resaltar que en el momento debido a las circunstancias ocasionadas por la Pandemia del COVID-19 la apertura del NAF se realizara de forma virtual, pero su objetivo es que se realice de manera presencial en el espacio facilitado por la Universidad para la atención al público.

4.5. GRUPO FOCAL EMPRESARIOS

Con el fin de lograr un mayor acercamiento con la comunidad externa que rodea al programa de contaduría pública de la universidad del Cauca se realizó un conversatorio con empresarios de la ciudad que habían tenido la oportunidad de trabajar con egresados y que pudieron ver su trabajo y a su vez obtener su perspectiva del programa.

En reunión preliminar realizada por los docentes Norman Caldon, Eliana Fernández, y Viviana Narváez, se construyó una lista de empresarios de la ciudad que podrían participar en la realización del grupo focal, posterior a esto se contactó con ellos vía correo electrónico y se realizó la actividad.

En la posterior reunión se definió la metodología del conversatorio, donde se iba a ir realizando una serie de preguntas en las cuales cada participante podía responder de manera voluntaria, en esta ocasión las preguntas fueron seis y estuvieron enfocadas a como los empresarios observan al programa, que cualidades destacan de sus egresados y las falencias de los mismos. En este mismo orden de ideas se planteó una encuesta para los participantes con el fin de completar la información que se obtuviera en el evento.

El evento tuvo lugar el día 10 de junio 2021 a través de la plataforma digital Google Meet a las 7:00 de la noche, se contó con la asistencia de la Coordinadora del programa Zoraida Ramírez, los moderadores de la reunión Viviana Narváez y el profesor Norman Caldon, y la asistencia de cuatro empresarios de distintos sectores.

Del conversatorio se obtuvo información valiosa respecto a las cualidades con que los profesionales egresados del programa de contaduría pública se están desarrollando en el desarrollo de sus actividades y también las falencias que tienen, con estas respuestas obtenidas del conversatorio se observó que una de las cualidades que más se rescata de los egresados es los conocimientos sólidos que tienen en materia tributaria y el liderazgo que demuestran al momento de tomar decisiones. Recalaron que se deben mejorar aspectos en temas de conocimiento como las matemáticas financieras, fomentar también el trabajo en equipo, a su vez consideran que se debe mejorar la comunicación, expresión e interacción al momento de hacer presentación de informes.

4.6. CLASES ESPEJO

Otra de las actividades que se logró en el desarrollo de la práctica profesional con el fin de ampliar la interacción del programa de contaduría pública, fue las clases espejo.

Con la ayuda del profesor Ciro Figueroa jefe de departamento de Contaduría pública y la docente Viviana Narváez se logró un contacto con la Universidad Norbert Wiener de Lima, Perú. La propuesta consistía en que cada una de las universidades dispusiera de docentes para dictar una clase de un tema en específico a través de las herramientas digitales con los estudiantes de Contaduría de cada institución.

En primer lugar, se realizó una reunión preliminar para estudiar el contenido curricular de los dos programas y poder acordar las materias que serían dictadas conforme al avance del semestre de cada una de las universidades y a su vez los posibles profesores a dictar las clases.

Conforme a ello se realizó una segunda reunión con los profesores y coordinadores de cada programa para poder formalizar la actividad y que cada docente se pusiera de acuerdo con su par de la otra universidad para dictar la clase y establecer el día y hora para realizarla. Para este caso se contó con el apoyo por parte de la universidad del Cauca de los docentes Juan Ignacio Oviedo para dictar el tema de costos, con los docentes Helder Mauricio Chacón Villota y Guillermo Adolfo Cuellar

para dictar el tema de contabilidad financiera I y con la docente Eliana Fernández Rengifo para dictar el tema de aplicaciones tecnológicas, contables y financieras. Las clases espejo se postergaron, pero debido al paro estudiantil que se presentó a confirmación de la nueva disponibilidad de los profesores.

5. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

El trabajo realizado en mi pasantía como apoyo al proceso de autoevaluación del programa de Contaduría Pública fue muy enriquecedor en todos los aspectos ya que se lograron muchos de los objetivos planteados al inicio de este trabajo con el fin de lograr una mayor interacción social del programa con la comunidad.

Las distintas actividades, eventos y proyectos que se desarrollaron en el transcurso de la pasantía, brindan herramientas que logran reducir la brecha entre nuestra alma mater y la comunidad, pero también dan pauta para mejorar las falencias y carencias que presenta el programa.

En concordancia a lo anterior, el trabajo que se realizó durante este tiempo genero espacios y vínculos que beneficiaran al programa, especialmente a todos los estudiantes que hacen parte de él, brindándoles la oportunidad de adquirir nuevo conocimiento y experiencia mientras desarrollan su carrera; como la oportunidad de recibir clases espejo con otras universidades, lograr participar en Olimpiadas contables, o ser partícipe de los proyectos como el consultorio empresarial y el Núcleo de apoyo contable y fiscal (NAF).

Es por ello que para mí es de suma importancia realizar constantemente estas actividades de retro alimentación y la búsqueda de nuevos proyectos que permitan al programa mejorar la calidad académica de sus estudiantes y egresados para que cuenten con un aprendizaje integro que al momento de ejercer su vida laboral tengan los conocimientos necesarios que les permitan resolver situaciones que se les presenten con mucha más facilidad.

Finalmente, todo el trabajo de pasantía ayudo a la apertura del programa de contaduría a entablar nuevas relaciones con otras universidades que pueden dar inicio a nuevas ideas y proyectos en conjunto en pro de mejorar la calidad educativa de la profesión contable, pero también a la construcción de nuevos lugares que permita compartir el conocimiento al público en general.

BIBLIOGRAFIA

Alarcón, R. (2016). Universidad innovadora por un desarrollo humano sostenible: mirando al 2030. *Transformación*, 12(1), 1-8. Recuperado de: <https://transformacion.reduc.edu.cu>

Consejo Nacional de Acreditación. (2013). LINEAMIENTOS PARA LA ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE PREGRADO. Bogotá D.C.

Max Neef, M. , Elizalde, A. y Hopenhayn, M. (1986), *Desarrollo a escala humana*. CEPAAUR, Suecia

Murcia Peña, N. (2009), "Vida universitaria e imaginarios: posibilidad en definición de políticas de educación superior". *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Vol. 6, N° 2. Enero-Junio 2009. CINDE- Universidad de Manizales. Colombia. Pp. 235-266.

Sampieri, R. H., Baptista, P., & Fernández, C. (2014). Metodología de la investigación. Mexico: McGraw-Hill.

Véliz, J.A. (2013). *Modelo de Gestión de la Extensión Universitaria para la Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río: Estrategia para su implementación*" (Tesis de Doctorado). Universidad de Pinar del Río, Cuba.

ANEXOS

- Anexo 1 Acta - Reunión Clases Espejo - Universidad De Perú
- Anexo 2 Planeación Clases Espejo UNIWIENER – UNICAUCA
- Anexo 3 Contabilidad Y Auditoría Brochure 2021
- Anexo 4 Encuesta Comunidad Externa_2021
- Anexo 5 Invitación Grupo Focal Comunidad Externa
- Anexo 6 Acta - Primer Reunión Comunidad Externa - Grupo Focal Empresarios
- Anexo 7 Acta - Segunda Reunión Comunidad Externa - Grupo Focal Empresarios
- Anexo 8 Acta -Respuestas - Grupo Focal Empresarios
- Anexo 9 Análisis Encuesta Comunidad Externa
- Anexo 10 Preguntas Orientadoras Grupo Focal
- Anexo 11 Encuesta Para Comunidad Externa- Programa De Contaduría Pública Universidad Del Cauca (Respuestas)
- Anexo 12 Acta - Reunión Proyecto Consultorio Empresarial
- Anexo 13 Estudio Consultorio Empresarial Matriz DOFA, ERIC Y Curva De Valor
- Anexo 14 Guía Información General NAF
- Anexo 15 Convenio NAF UNICAUCA-DIAN
- Anexo 16 Oficio Remisoria Convenio NAF
- Anexo 17. Formato Financiero Planeación
- Anexo 18 Formulario De Inscripción NAF
- Anexo 19 Formulario De Inscripción NAF (Respuestas)
- Anexo 20 Presentación NAF Socialización
- Anexo 21 Video Contaduría Pública
- Anexo 22. Relatoría Olimpiadas Contables - Evento RETCON
- Anexo 23 Carta Invitación RETCON, Olimpiadas De Retos Contables. - UNICAUCA
- Anexo 24 Inscritos RETCON – UNICAUCA
- Anexo 25 RETCON Información
- Anexo 26 Solicitud Información Pasantías – Ces
- Anexo 27 Relación Prácticas Profesionales Contaduría 2019-2021
- Anexo 28 Informe De Pasantías Contaduría Publica
- Anexo 29 Relatoría Charla Tributaria