

APOYO AL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE RE
ACREDITACIÓN DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA
FACTOR ESTUDIANTES



ESTUDIANTE:
JOHAN STEVEN HERNANDEZ MERA

ASESORES ACADÉMICOS:
HELDER MAURICIO CHACÓN VILLOTA
ERIKA YISSELA RUIZ MUÑOZ

UNIVERSIDAD DEL CAUCA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA
POPAYÁN 2022

CONTENIDO

1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL TRABAJO	4
1.1) PROBLEMATIZACIÓN:	4
1.2) OBJETIVOS:.....	4
2. CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICA	6
2.1) MARCO TEÓRICO:	6
2.2) MARCO CONTEXTUAL:	7
2.3) MARCO LEGAL:	7
3. CONTEXTUALIZACIÓN METODOLÓGICA	8
4. DESARROLLO DE LA PRÁCTICA	9
4.1) CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	9
4.2) SALONEO Y SOCIALIZACIÓN SOBRE EL PROCESO DE RE ACREDITACIÓN	11
4.3) REUNION GRUPO FOCAL	14
4.4) ENCUESTA DOCENTE.....	19
4.5) ENCUESTA ESTUDIANTES	20
4.6) TORNEO FUTBOL SALA.....	22
4.7) JORNADA VICERRECTORIA CULTURA Y BIENESTAR.....	24
4.8) ACTIVIDADES QUE CONTINUAN EN PROCESO	25
A. COMITÉ ESTUDIANTIL.....	25
B. SOCIALIZACION MOVILIDAD ACADÉMICA	25
C. ENCUESTA ESTUDIANTES.....	26
5. CONCLUSIONES	27

INTRODUCCIÓN

El siguiente informe es una recopilación de encuentros que se han realizado con y para los estudiantes del programa de contaduría pública, con el fin de conocer sus posturas respecto a los procesos que se llevan dentro del programa, los beneficios, los deberes y demás complementos que hacen parte de dicho programa.

Se realizan todos los encuentros, charlas y saloneos con el fin de conocer la perspectiva de los estudiantes y así poder realizar una auto evaluación pertinente, donde a futuro se tomarán decisiones en aquellos ítems que nos estén funcionando de la mejor manera o donde los estudiantes no se sientan del todo a gusto.

Se generan espacios, propuestas, charlas y encuentros para conocer de primera mano la opinión de los estudiantes, y de los cuales se tienen registros fotográficos, firmas y opiniones de los mismo, los cuales serán presentados a continuación.

1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL TRABAJO

1.1) PROBLEMATIZACIÓN:

El programa de Contaduría Pública adscrito a la Facultad de Ciencias Contables Económicas y Administrativa de la Universidad del Cauca actualmente cuenta con su Registro Calificado con vigencia de siete (7) años renovado mediante Resolución 02899 de febrero de 2018 del Ministerio de Educación Nacional. De igual manera, el programa de Contaduría Pública ostenta Acreditación de Alta Calidad por seis (6) años mediante Res. 02899 de febrero de 2018 del MEN.

Es por ello que buscamos identificar con los estudiantes del programa de Contaduría Pública, las diferentes fortalezas y aspectos por mejorar que éste presenta, tomando aspectos como la participación de los estudiantes en actividades académicas, su interés y postura en cuanto a trabajo autónomo y también la motivación y estímulo por parte de los profesores para que los estudiantes lleven a cabo un proceso agradable en el camino estudiantil. Todo esto con el fin de poder tomar decisiones de mejora en lo que será el proceso de re acreditación del programa y así obtener re acreditación de alta calidad.

1.2) OBJETIVOS:

- OBJETIVO GENERAL

Apoyar el proceso de re acreditación del programa de contaduría pública, enfocándonos en el factor estudiantes

- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Generar un proceso de comunicación entre estudiantes y el miembro de la pasantía, que sirva como filtro de escucha hacia las diferentes propuestas de mejora por parte del estudiantado.

Evidenciar que tanta participación tienen los estudiantes en actividades no solo académicas, sino también en campos como la investigación, emprendimiento, cultura, deportivo y otras actividades extracurriculares, incentivando a que hagan parte de estos.

Analizar los diferentes estímulos de los docentes hacia los estudiantes para que estos eleven sus niveles de interés hacia la carrera, permitiendo seguir elevando el nivel que ofrece el programa de Contaduría pública, y así con el tiempo brindar a la sociedad profesionales altamente capacitados.

Indagar sobre los diferentes estímulos y apoyos académicos y socioeconómicos que ofrece el programa a los estudiantes y comunicar si el estudiantado está al tanto de estos o si han recibido dichos apoyos.

2. CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICA

2.1) MARCO TEÓRICO:

Para las diferentes instituciones de formación académica ya sea superior o de otra índole, es importante acoplarse a los cambios que el entorno del mundo presenta cada vez con el paso del tiempo, es por ello que cada institución debe estar en un constante cambio de mejora en sus procesos internos, todo esto con el fin de cada día crecer como institución y brindar al mundo profesionales aptos para el campo en el que se han estado preparando durante varios años.

La universidad del Cauca no es la excepción, y por eso los programas siguen mejorando cada día, optimizando sus planes de estudios, planes de trabajo, enfocándose en tener docentes de alta calidad, entre otras cosas, para así brindar lo mejor a sus estudiantes. En este caso, el programa que trabaja para recibir el re acreditación de alta calidad, es el programa de Contaduría Pública, adscrito a la Facultad de Ciencias Contables Económicas y Administrativas.

Y para llevar ello a cabo es necesario conocer a fondo la opinión de los estudiantes del programa de Contaduría Pública, ya que son estos quienes viven los procesos institucionales preparado para ellos. Es aquí donde enfocaremos el trabajo formando distintos grupos con la comunidad estudiantil, generando mesas de dialogo entre pasantes, docentes y estudiantes, lo cual genere un proceso de retro alimentación para generar estrategias de mejora en los planes estudiantiles que se están llevando a cabo, tomando como base el documento “Consejo Nacional de Acreditación CNA (2013). Lineamientos para la Acreditación de Programas de Pregrado. Ministerio de Educación Nacional, Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior SACES”, el cual nos presenta los lineamientos que se requieren para que los programas reciban la acreditación de alta calidad.

Esperamos que este trabajo de retro alimentación, diálogos, propuestas y encuestas genere un impacto positivo para el programa, no solo brindando la acreditación de alta calidad sino también generando en los estudiantes un sentido de pertenencia hacia el programa y la universidad, los cuales se centran constantemente en la mejora, intentando formar profesionales con alto grado de calidad, no solo académica sino también personal.

2.2) MARCO CONTEXTUAL:

La Universidad del Cauca, y puntualmente en este caso el programa de contaduría pública, busca generar profesionales con altos estándares de calidad tanto en su campo profesional como personal, es por ello que cada vez se plantea seguir mejorando los lineamientos del programa, obteniendo cada cierto periodo de tiempo la acreditación de alta calidad. Es aquí donde se enfocará el trabajo en el factor estudiantes, permitiéndonos indagar entre ellos y con ellos, las diferentes características que se requieren para recibir la acreditación, para ver cuales se están cumpliendo y cuales necesitan apoyo, todo esto desde el punto de vista de los mismos estudiantes, quienes son los que llevan el proceso día a día.

2.3) MARCO LEGAL:

- Acuerdo 036 de 2011 (Estatuto Académico de la Universidad del Cauca)
- Decreto 1330 de 2019 del Ministerio de Educación Nacional
- Acuerdo 002 del 2020 del CESU
- Resolución No. 021795 del 19 de noviembre del 2020 del Ministerio de Educación Nacional

3. CONTEXTUALIZACIÓN METODOLÓGICA

Para poder realizar el trabajo en el proceso de re acreditación, tomaremos como base las indicaciones brindadas por los asesores Erika Yissela Ruiz Muñoz y Helder Mauricio Chacón Villota, como también los parámetros establecidos en el documento “Consejo nacional de acreditación (CNA), Lineamientos y aspectos por evaluar para la acreditación en alta calidad de programas académicos (marzo 31 de 2021. Versión aprobada por el CESU)”.

Esto lo llevaremos a cabo aplicando los siguientes puntos:

- Socialización con los estudiantes sobre el proceso de re acreditación del programa.
- Charlas con voceros estudiantiles que nos permita conocer sus opiniones.
- Encuestas para conocer las opiniones de los estudiantes en un campo más amplio.
- Abrir un canal de comunicación para que el estudiantado pueda manifestar sus distintas opiniones.
- Análisis de resultados y encuestas obtenidas para socializar entre el grupo encargado del proceso de re acreditación.
- Proposición de mejoras entre los miembros del proceso de re acreditación, en lo que concierne al factor estudiantes para obtener nuevamente la acreditación de alta calidad.

4. DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

Para poder llevar a cabo de manera eficiente éste proceso de apoyo al proceso de re acreditación de alta calidad del programa de contaduría pública, enfocado en el factor estudiantes, se opta por una metodología de participación de dichos estudiantes en espacios como charlas, reuniones, espacios didácticos, entre otros, esto con el fin de conocer sus opiniones y darles a conocer procesos y programas tales como acompañamiento de docentes, becas, programas de la vicerrectoría de cultura y bienestar, reglamento estudiantil, planes educativos, deserción de estudiantes, y demás aspectos que se consideran relevantes tanto en el programa como en la Universidad, para poder identificar la participación de la comunidad estudiantil en estos aspectos o por el contrario ver por qué no hay un conocimiento claro o participación activa en todos estos temas.

Una vez conociendo la postura de los estudiantes se puede proceder con el trabajo de evaluación de las diferentes características que componen el factor estudiante, ya que para poder hacer una correcta evaluación se necesita tener identificada la participación estudiantil y no supuestos.

4.1) CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Dando inicio al proceso se establecieron unas primeras reuniones entre los docentes encargados del asesoramiento de la pasantía (Helder Chacón y Erika Ruiz), para poner en contexto a los estudiantes de la práctica sobre el proceso de re acreditación, solucionar inquietudes y así empezar con un plan de trabajo, estas reuniones se dieron a mediados de noviembre, y después de ello se empezó el trabajo de fondo, en cual se establecieron saloneos informativos en cada semestre para dar a conocer al estudiantado sobre el proceso de re acreditación, convocar voceros por semestres para generar un canal de comunicación entre los estudiantes, los voceros y los practicantes, reuniones con los voceros, espacios informativos para los estudiantes sobre los programas de la vicerrectoría, espacios deportivos, encuestas con preguntas

orientadoras al proceso de acreditación y una yincana que no se realizó al ya estar planeada por otro grupo para la semana del día del contador.

Todas las actividades fueron socializadas y aprobadas por los docentes encargados.

Actividades/Semanas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Consolidar Grupo de estudiantes de apoyo al proceso	■	■	■	■																	
Elaboración de material de trabajo					■	■	■														
Saloneo y conformación de grupos con los voceros estudiantiles							■	■	■												
Trabajo de comunicación y escucha con los voceros estudiantiles										■	■	■	■								
Encuestas a la comunidad universitaria												■	■	■							
Análisis de información estadística														■	■	■	■				
Organización de información y resultados obtenidos																■	■	■	■		
Jornada de retroalimentación																		■	■		
Socialización de resultados finales																					■

4.2) SALONEO Y SOCIALIZACIÓN SOBRE EL PROCESO DE RE ACREDITACIÓN

Antes de terminar el año 2021 se empieza con una socialización en cada semestre del programa, sobre lo que es el proceso de re acreditación de alta calidad (ANEXO 1) y como la universidad lo está buscando, exponiendo que uno de los factores (y uno muy importante) es el factor “estudiantes”, en el cual el estudiantado juega un papel clave donde son los primeros implicados en éste trayecto, es por eso que se socializa el “Modelo de Autoevaluación PROGRAMAS ACADÉMICOS (CNA, CESU 2021)” y se exponen aquellas características a evaluar donde después se procede a compartir las opiniones de los estudiantes en los próximos encuentros, respecto a las diferentes características del modelo, para ver si están conformes con el ambiente académico, cultural, investigativo, entre otros, del programa, o si por el contrario se encuentran cosas a evaluar o por mejorar, todo esto desde la perspectiva de los mismos estudiantes.

MODELO DE AUTOEVALUACION							
PROGRAMA DE CONTADURIA PUBLICA							
FACTORES (1 a 12)			CARACTERÍSTICAS (1 a 48)				
No.	NOMBRE DEL FACTOR	FACTOR PESO (P)	NÚMERO	NOMBRE DE LA CARACTERÍSTICA	CARACTERÍSTICA		
					PESO (P)	CALIFICACION (C)	P X C
1	Proyecto educativo del programa e identidad institucional	0.00%	1	Proyecto Educativo del Programa	0%	0.00	0.00
			2	Relevancia académica y pertinencia social del programa	0%	0.00	0.00
					CALIFICACION DEL FACTOR 1		0.00
2	Estudiantes	0.00%	3	Participación en actividades de formación integral	0%	0.00	0.00
			4	Orientación y seguimiento a estudiantes	0%	0.00	0.00
			5	Capacidad de trabajo autónomo	0%	0.00	0.00
			6	Reglamento estudiantil y política académica	0%	0.00	0.00
			7	Estímulos y apoyos para estudiantes	0%	0.00	0.00
					CALIFICACION DEL FACTOR 2		0.00
3	Profesores	0.00%	8	Selección, vinculación y permanencia	0%	0.00	0.00
			9	Estatuto profesoral	0%	0.00	0.00
			10	Número, dedicación, nivel de formación y experiencia	0%	0.00	0.00
			11	Desarrollo profesoral	0%	0.00	0.00
			12	Estímulos a la trayectoria profesoral	0%	0.00	0.00
			13	Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente	0%	0.00	0.00
			14	Remuneración por méritos	0%	0.00	0.00
			15	Evaluación de profesores	0%	0.00	0.00

Se anexan algunas firmas de los estudiantes. (Se genera el ANEXO 2, para adjuntar la totalidad de las firmas)

POPOYÁN

Fecha 15-12-2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

HORA DE INICIO: 7:20

HORA FINALIZACIÓN: _____

TIPO: INFORMATIVO

SEMESTRE: 4to

TEMA DE CAPACITACIÓN: Socialización a estudiantes de contaduría pública sobre el proceso de re acreditación de alta calidad

No.	NOMBRE	CODIGO	CARGO	FIRMA
1	Sharonia Polanco Jimenez	101521020239	Estudiante	Sharonia B.
2	Maria Jose Parraque Dávalos	101521020238	Estudiante	Maria J. Parraque
3	Mateo Carlos Salazar Salazar	101521020238	Estudiante	Mateo Salazar
4	Mario e Silva Carrero	101521020238	Estudiante	Mario Carrero
5	Yuli Dayana Ordóñez Delgado	101521020236	Estudiante	Yuli Ordóñez
6	Andry Valentina Soriano Pardo	101521020248	Estudiante	Andry Soriano
7	Esteban Usco Sánchez	101521020266	Estudiante	Esteban Usco
8	Angie Tatiana Cordero Chirre	101521020274	Estudiante	Angie Cordero
9	Angela Andrea Sandoz Sandoz	101521020277	Estudiante	Angela Sandoz
10	Rubén David Quiroa Pizarro	101521020274	Estudiante	Rubén Quiroa
11	Milton Jairo Chiribá Múñoz	101521020256	Estudiante	Milton Chiribá
12	Leider Sebastian Barvañez Cordero	101521020239	Estudiante	Leider Barvañez
13	Juan David Muñoz Cordero	101521020256	Estudiante	Juan Muñoz
14	Carolina Jairo B.	101521020256	Estudiante	Carolina B.
15	Carolina Andrea Benavides Jimenez	101521020256	Estudiante	Carolina Benavides
16	Kelly Carolina Muñoz	101521020256	Estudiante	Kelly Muñoz
17	Juan Pablo Palomo León	101518020255	Estudiante	Juan Palomo
18	Sabry Francisco Acosta Albin	101518020238	Estudiante	Sabry Acosta
19	Angie Paola Campo Henao	101521020235	Estudiante	Angie Campo
20	Andrés Felipe Avendaño Ruiz	101521020235	Estudiante	Andrés Avendaño

POPOYÁN

Fecha 15-12-2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

HORA DE INICIO: 9:00 PA

HORA FINALIZACIÓN: _____

TIPO: INFORMATIVO

SEMESTRE: 9no

TEMA DE CAPACITACIÓN: Socialización a estudiantes de contaduría pública sobre el proceso de re acreditación de alta calidad

No.	NOMBRE	CODIGO	CARGO	FIRMA
1	Diana Marcela Legado Daza	101517011512	Estudiante	Diana Legado
2	Nikola Jimena Moral López	101517010155	Estudiante	Nikola Moral
3	Mónica Lucrecia Torres Fernández	101517010204	Estudiante	Mónica Torres
4	Jorge Alexander Cepeda Pineda	1061015435	Estudiante	Jorge Cepeda
5	Carla Andrea Muñoz Jimenez	101517011511	Estudiante	Carla Muñoz
6	Carla Andrea Muñoz Jimenez	101517011511	Estudiante	Carla Muñoz
7	María Carolina Henao	101517011511	Estudiante	María Henao
8	Alexandra Muñoz	101517011511	Estudiante	Alexandra Muñoz
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				

POPOYÁN

Fecha 15-12-2021

REGISTRO DE ASISTENCIA

HORA DE INICIO: _____

HORA FINALIZACIÓN: _____

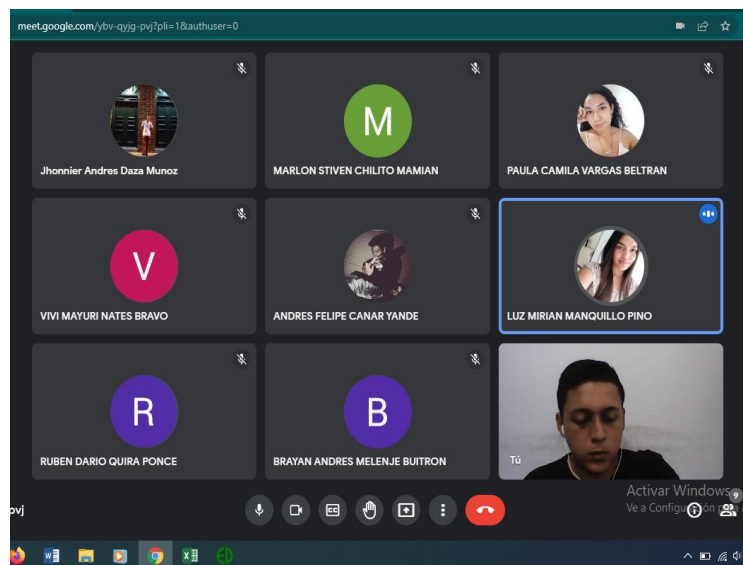
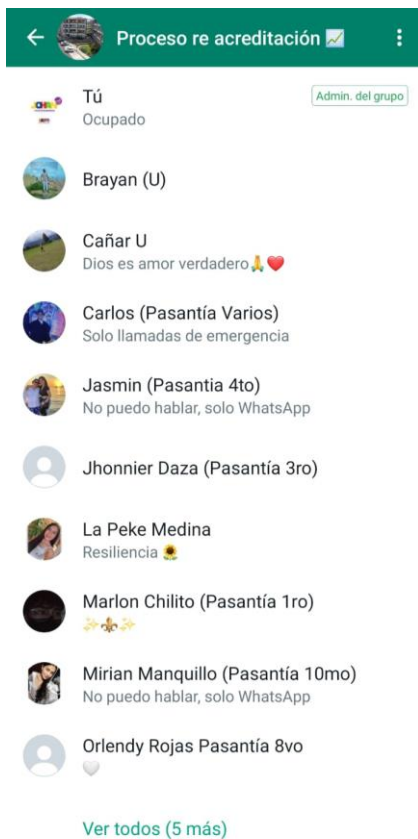
TIPO: INFORMATIVO

SEMESTRE: _____

TEMA DE CAPACITACIÓN: Socialización a estudiantes de contaduría pública sobre el proceso de re acreditación de alta calidad

No.	NOMBRE	CODIGO	CARGO	FIRMA
1	Angie Paola Campo Campo	101521020235	Estudiante	Angie Campo
2	Daniela Alexandra Toro	101521020228	Estudiante	Daniela Toro
3	SCHAZO DUVANA YACIMAL CHAVARRA	101521020250	Estudiante	Schazo Chavarrá
4	Daisy Janneth Enio Saucedo	(3) 101521020271	Estudiante	Daisy Saucedo
5	Andrés Toro	101521020271	Estudiante	Andrés Toro
6	Elvira Zamarate	101515020184	Estudiante	Elvira Zamarate
7	Paola Alicia Pastas	101515020184	Estudiante	Paola Pastas
8	Carolina Muñoz	101516010815	Estudiante	Carolina Muñoz
9	Carolina Jasso Ramirez	101515010496	Estudiante	Carolina Jasso
10	Ally Carolina Muñoz	101516021036	Estudiante	Ally Muñoz
11	Angelica Maria Molina	1061999524	Estudiante	Angelica Molina
12	Maria Alejandra Paloma Hernandez	1002849696	Estudiante	Maria Paloma
13	Yurany Tunubala Aranda	1002846991	Estudiante	Yurany Aranda
14	Karen Elizabeth Botero Moreno	1061944983	Estudiante	Karen Botero
15	Jhon Freddy Castro Ruiz	1001747281	Estudiante	Jhon Castro
16	Rosa Eduardo Silva Gomez	100519020260	Estudiante	Rosa Silva
17	Jhonatan Fernando Albaro Gomez	101518020294	Estudiante	Jhonatan Albaro
18	Carolina Felipe Victoria N.	101518020270	Estudiante	Carolina Victoria
19	Fabian M. S. Lopez	101519020272	Estudiante	Fabian Lopez
20	Juan Camilo Morales Salazar	101518020298	Estudiante	Juan Morales

Finalizados los saloneos en los diferentes semestres, se escogieron algunos representantes de cada curso para que sean puentes entre las opiniones e ideas de los estudiantes y los practicantes, lo que facilita la evaluación del proceso, y con los que se busca no solo apoyar la auto evaluación sino generar un comité que fortalezca las necesidades del programa, ayudando en todos aquellos aspectos que tengan una baja calificación. (El grupo de voceros sigue trabajando y pensando actividades actualmente)



4.3) REUNION GRUPO FOCAL

La reunión con los integrantes del grupo focal se realizó el día sábado 5 de marzo de 2022, dando inicio a las 3:30 pm y finalizando a las 5:15 pm del mismo día en la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas. En ésta reunión se plantearon 9 preguntas con su respectiva intervención por parte de los estudiantes, pero se anexan solo tres preguntas más relevantes para ser concisos, el total de las preguntas se encuentra en el ANEXO 3.

1. ¿Qué piensan respecto de la articulación entre lo que dice el PEP y lo que se hace en un nuestro programa, en todos los campos académicos, investigación, cultura y extensión?

R//

Como grupo focal hay varias apreciaciones respecto éste tema en el cual se siente que el PEP tiene una buena articulación con respecto al programa de contaduría pública, ya que éste busca formar profesionales de alta calidad y potenciar sus cualidades tanto a nivel académico, investigativo, cultural y de extensión, lo planteado llena todos estos campos pero a la hora de su realización cambia un poco; la parte académica es el punto que mejor se acopla al PEP, ya que se tiene un pensum acorde a la formación que se espera para laborar como contador profesional, se imparten materias que van acorde, y que son de relación en el mundo laboral, ya sea en las ramas tributarias, contables, de auditoria, entre otras, se opina todo esto va acorde a lo que se espera obtener por parte de la universidad, aunque se opina que todo esto es muy en ocasiones muy ligado a lo teórico y que falta enfatizar gran parte en lo práctico; como se mencionará en las respuestas de la siguiente pregunta, los voceros opinan que a lo largo de la carrera se presentan talleres, trabajos, exposiciones, entre otras, pero una asignatura bien ligada a lo práctico, se ve en decimo semestre, ya a puertas de salir y creemos que es un punto para mejorar, el

intentar extender algo de esta asignatura en los demás semestres sería de gran aporte para los estudiantes en su conocimiento profesional y la experiencia antes de enfrentarse al mundo laboral.

Con los siguientes puntos si se presenta algo más de falencias o aspectos por mejorar, como por ejemplo el punto de la investigación, al cual no se le ha dado el impulso que se necesita por los estudiantes, es verdad que se tienen algunos semilleros o grupos de investigación, pero estos en opinión de los integrantes encuestados, se entiende que no tienen el alcance que se esperaría o la fuerza de difusión adecuada; se tiene conocimiento de que existen estos grupos pero no se tiene certeza de cómo acceder o ser partícipe de estos, desconociendo su importancia ya que esto ayudará en futuros trabajos de grados, o en carreras de posgrados, también el poder ser parte de semilleros y asistir a eventos nacionales con demás grupo de este estilo que ayudarían a que el estudiante se empape de su carrera o las distintas raíces que éste puede ofrecer, es un aspecto que el grupo piensa que se puede mejorar e impulsar al igual que la parte cultural, teniendo en cuenta que los servicios de deporte y cultura no son tan de fácil acceso para los estudiantes de contaduría pública, ya que los horarios no lo permiten, generando así un aspecto negativo en la participación de los estudiantes en estos campos que ofrece la universidad, y que el PEP nos incita a ser partícipe de todos estos factores, pero que en algunos casos por horarios se dificulta un poco o en otros casos no se tiene el total conocimiento. Los estudiantes del grupo focal opinan que el PEP si está acorde a las necesidades del programa y lo que se espera, pero que necesita pulir algunos puntos y articularlo de una mejor manera.

2. ¿Qué tan informados están de los diferentes servicios que ofrece la Universidad del Cauca hacia los estudiantes, como ejemplo, servicios psicológicos, odontológicos, encuentros extra curriculares como clubes de lectura, caminatas, charlas, voluntariados, etc.

R//

Al igual que con el reglamento estudiantil, estos servicios son de poco abarque y conocimiento según las opiniones de los participantes del grupo focal. Sabemos que algunos de estos servicios nos llegan por medio del correo institucional, pero también se hace la anotación de que en ocasiones llegan demasiados correos por parte de la universidad lo cual hace tedioso analizar detalladamente estos servicios, y algunos integrantes mencionan que han escuchado de servicios como los psicológicos y odontológicos, pero manifiestan que no se tiene claridad de cómo acceder a ellos, a diferencia de los voluntariados, los cuales son de mayor conocimiento puesto que estas son válidas para cumplir requisitos de la universidad.

Somos conscientes de algunos de estos servicios se deben buscar por parte de los estudiantes, ya que son a gusto de los mismos, como los deportes, clubes de lectura, caminatas, entre otros, pero servicios médicos si se opina que se debe tener una estrategia de mayor alcance y difusión, dado que estos servicios son de muy buena calidad y sus precios son muy accesibles, pero los estudiantes no saben de los mismos.

3. ¿Cuáles creen que son los motivos que influyen en la deserción de estudiantes? ¿Y sienten que el programa permanecer ayuda en la no deserción o falta apoyo del proceso?

R//

En opinión de los integrantes del grupo focal, en la deserción de los estudiantes influyen varios factores, es cierto que el programa permanecer tiene ideas fuertes para evitar esto y apoyar la continuidad de los estudiantes, pero también se sufre del no conocimiento del mismo, es un programa del cual se sabe su existencia, pero ser parte de este o sus características no son del total

conocimiento, así como su acceso al portal web, el cual no se da de la manera más fácil.

Ya entrando en materia y con las respuestas de los participantes vemos que son factores como el psicológico, monetario y académico, los cuales llevan a la deserción del programa, factor como el psicológico es uno grave porque en muchas ocasiones las bajas notas y el no querer seguir estudiando se da por factores en el ambiente personal o familiar y tras la pandemia esto se incrementó en gran medida, factor que pensamos podría ser algo más apaciguada con servicios psicológicos de acceso más fácil, también tenemos el monetario donde se tras la pandemia el que se haya decretado matrícula cero ha sido un gran apoyo, pero antes no se contaba con esto y los incentivos monetarios en muchas ocasiones no ayudan a solventar la cantidad de los gastos que demanda una carrera universitaria, aquí se nos dio a conocer por parte del profesor Helder Chacón, la modalidad de apadrinar un estudiante, la cual entre el grupo se apoyó que sería una estrategia de incentivar ya que el apoyo económico sería mucho mayor para los estudiantes que lo requieran. Y por último tenemos el aspecto académico que sentimos influye en aspectos como no estar motivados a ser parte de semilleros, a no tener claridad de los servicios que ofrece la universidad, el no sentirse identificados con muchos docentes que no imparten sus asignaturas como deberían y por lo cual uno no adopta esas materias como importantes, y un caso más puntual para los estudiantes nocturnos, el no poder acceder a deportes o grupo ya que estos son en las noches y se cruzan con los horarios académicos, y también que actividades universitarias entre las que se encuentran eventos culturales, marchas, encuentros, entre otros, no se tienen en cuenta los programas nocturnos.

Estas varias razones son dadas por los integrantes del grupo focal como puntos que llevan a la deserción, pero que cada punto tiene una posible solución si se trabaja de una manera adecuada y fuerte en pro de los estudiantes.

Se anexa listado de los estudiantes y el docente que participaron en la reunión de éste grupo focal

FIRMAS ASISTENTES GRUPO FOCAL 05-03-2022

NOMBRE	CÉDULA	FIRMA
Helder Chacón Villota (Docente encargado)		
Johan Steven Hernández Mera (Pasante)	1061779763	<i>Johan Steven Hernández Mera</i>
Jazmín del Socorro Pinzón Ortega	34562092	<i>Jazmín del Socorro Pinzón Ortega</i>
Vivi Mayuri Nates Bravo	1061540413	Vivi Mayuri Nates
Carlos Andrés Delgado	1061769148	<i>Carlos Andrés D.P</i>
Rubén Darío Quira	1061774638	<i>Rubén Quira</i>
Orlenny Rojas Cuellar	1060207813	<i>Orlenny Rojas</i>
Paula Camila Vargas	1004209008	<i>Paula Vargas</i>
Wilson Fernández Quintero	1061804942	<i>Wilson Fernández Q.</i>

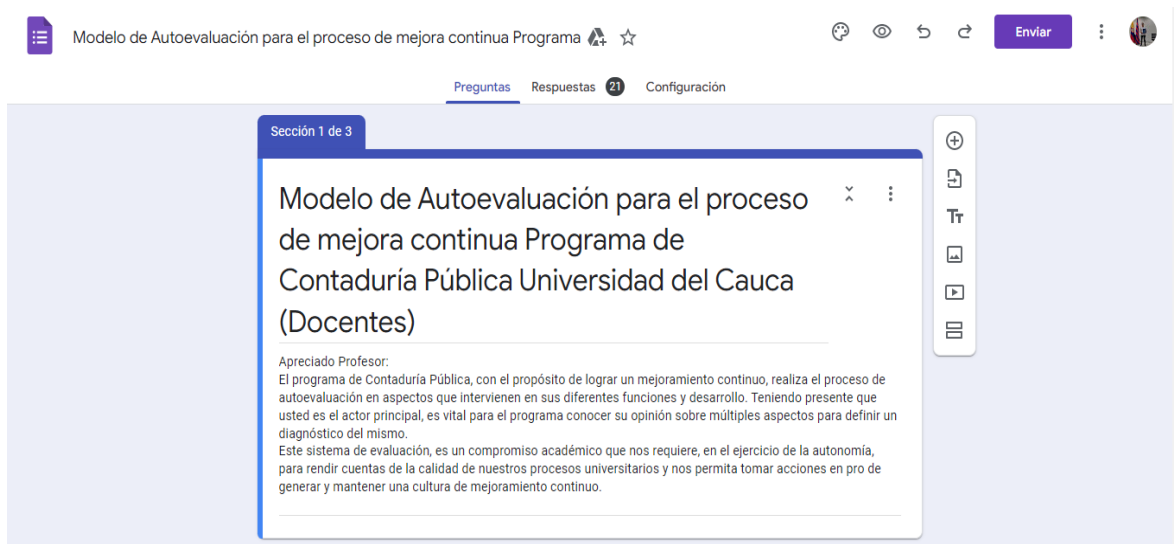


4.4) ENCUESTA DOCENTE

El practicante anterior llamado Fabián Alfredo Bolaños, trabajó una encuesta con los diferentes docentes del programa de contaduría pública, en la cual también se busca conocer sus posturas y opiniones en torno a temas como el proyecto educativo del programa, insumos para estudiantes y docentes, archivos para difusión de temas, misión y visión del programa, entre otros temas.

Se tabularon las respuestas para su mejor comprensión, las cuales se encuentran en el ANEXO 4.

Se respetan y toman en cuenta todas las opiniones de los docentes que participaron (21 total), con el fin de seguir en la mejora continua del programa, desde la perspectiva de los docentes.



4.5) ENCUESTA ESTUDIANTES

La encuesta para la comunidad estudiantil se envía el día 6 de mayo, con colaboración de la división de comunicaciones de la universidad, la encuesta consta de 36 preguntas, todas encaminadas a evaluar la percepción de los estudiantes respecto a los procesos, servicios, planes de estudios y docentes del programa.

Dicha encuesta se hace para conocer la opinión de los estudiantes en los temas mencionados anteriormente, y también para que participen aquellos estudiantes que se les dificulta participar del comité o de los grupos focales; contiene preguntas puntuales a temas específicos que después son estudiadas por los practicantes y docentes para empezar a tomar acción en los puntos a mejorar.

Preguntas Respuestas **104** Configuración Puntos totales: 0



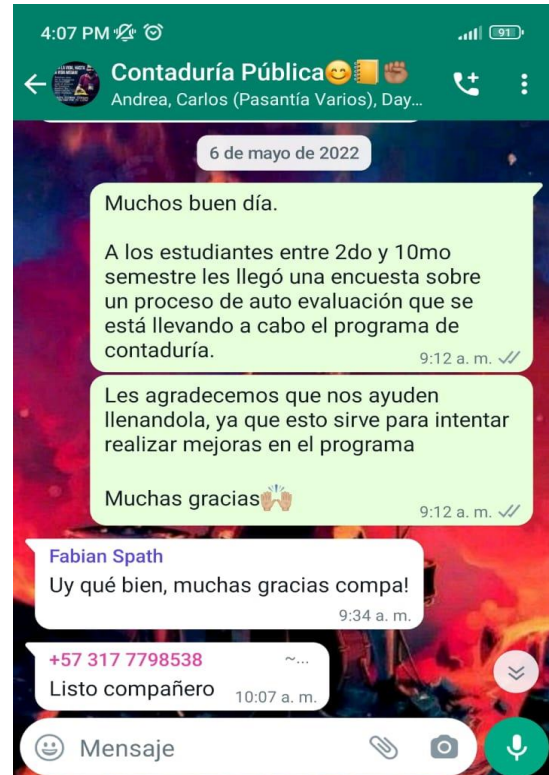
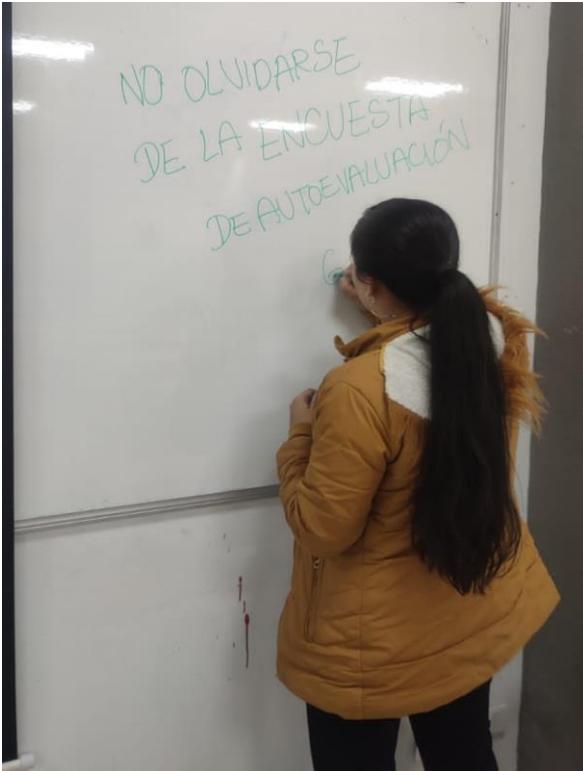
Modelo de Auto-evaluación para el proceso de mejora continua Programa de Contaduría Pública

Apreciado Estudiante:

Como un ejercicio de permanente evaluación, revisión y reconocimiento de cómo se desarrollan las funciones sustantivas en el programa, se realiza el proceso de autoevaluación con fines de mejoramiento continuo. Con el objetivo de valorar los procesos del Programa de Contaduría Pública, acudimos a usted como actor y fuente principal de información, para solicitarle de una manera comedida diligenciar objetivamente esta encuesta, de tal modo que podamos referirnos a ella como fuente confiable de información.

Este sistema de evaluación, es un compromiso académico que nos impone el ejercicio de la autonomía para rendir cuentas de la calidad de nuestros procesos universitarios y nos permite tomar acciones en pro de generar y mantener una cultura de mejoramiento continuo.

La encuesta generó ciertas dificultades al inicio debido a la poca participación de los estudiantes, hemos buscado la manera de incentivar a que sea diligenciada y en cierta medida ha rendido frutos porque se pasó de un primer conteo de 18 personas que habían respondido la encuesta, se quedó quieta unos días, pero se empezó a trabajar en su difusión dejando mensajes en grupos, tableros y saloneos, y en el momento van 104 respuestas, pero la meta son 300 respuestas que se sigue intentado alcanzar.



En el ANEXO 5 se encuentra a detalle las respuestas tabuladas y los comentarios de los estudiantes.

4.6) TORNEO FUTBOL SALA

Los estudiantes Fabián Bolaños y Johan Hernández organizamos un torneo semestral para los estudiantes de la facultad de ciencias contables, el cual éste semestre se hizo extensivo para el resto de la universidad. Pensamos que estos espacios hacen parte de la formación universitaria, en el cual los estudiantes se sienten a gusto de participar en momentos distintos al de las clases, espacios que como se ha mencionado anteriormente, hacen falta en especial para los programas nocturnos dado que la mayoría de las actividades son en el día, pero el programa de contaduría pública tiene muchas personas vinculadas al mundo laboral, que no les permite hacer parte de dichos espacios, es por eso que se realiza el torneo en horarios del fin de semana para no tener cruce de horarios, y que ha tenido gran acogida por parte del programa, el cual va en su quinta versión.

Entendemos que todos estos espacios fomentan el ámbito de sentirse a gusto en la universidad, y apoyan la no deserción de la misma.





4.7) JORNADA VICERRECTORIA CULTURA Y BIENESTAR

Al igual que el torneo mencionado anteriormente, el espacio brindado por parte de la Vicerrectoría de cultura y bienestar, son momentos que los estudiantes valoran, pero de los que no se tiene conocimiento en muchas ocasiones, como se menciona en la socialización del grupo focal, es por ellos que se apoyan todas estas iniciativas, dado que los programas de la vicerrectoría tienen puntos como el consumo de drogas, deserción, programas de psicología, salud sexual, entre otros.

Todos estos espacios se deben potenciar más porque en la mayoría de opiniones de los estudiantes, tanto en el grupo focal, saloneo y encuestas, la comunidad estudiantil no tenía idea de todo lo que ofrece la universidad; por lo cual se debe trabajar más a fondo éste aspecto.

La jornada de la vicerrectoría tuvo una excelente acogida por parte de los estudiantes el día jueves 23 de mayo, los cuales conocieron sobre diferentes temas para su vida cotidiana y tuvieron un momento deportivo, todo esto fue también posible por la colaboración de los docentes los cuales motivaron a hacer parte de la actividad.



4.8) ACTIVIDADES QUE CONTINUAN EN PROCESO

A. COMITÉ ESTUDIANTIL

La idea del comité nace del encuentro del grupo focal, donde los estudiantes manifiestan que hay aún muchos aspectos por mejorar por parte del programa, pero que no tienen alguna fuerza para ser tomados en cuenta, o que no se cuenta con estudiantes que puedan manifestar dichas inconformidades o por otro lado que puedan ofrecer soluciones, es por eso que propone la idea de crear un comité estudiantil que abarque todos estos temas en pro de los estudiantes, para mejorar su calidad académica, incentivarlos a hacer parte de grupos de investigación, darles a conocer sus derechos y deberes como estudiantes, que conozcan los servicios que la universidad ofrece, entre muchas otras cosas.

Ya se ha tenido un primer encuentro donde se establece un horario de reunión cada quince días, los días sábados, se espera hacer un saloneo informando sobre la propuesta a los estudiantes y motivarlos a que hagan parte del grupo y también se propone una primera tarea que consiste en brindar un acceso más fácil al reglamento estudiantil ya que casi nadie de los estudiantes da razón de éste.

Son labores que se están llevando a cabo en este momento con los miembros del comité.

B. SOCIALIZACION MOVILIDAD ACADÉMICA

Dentro de los muchos servicios y beneficios que ofrece la Universidad del Cauca, hay una opción que se llama movilidad académica, que para el programa de contaduría pública cuenta como opción de grado, pero que al igual que beneficios plasmados anteriormente, los estudiantes no tienen claro conocimiento de cómo llevar a cabo este proceso, es por eso que con la estudiante Daniela Medina y mi persona, propusimos una actividad que consiste en exponer esta opción a todos los estudiantes del programa de contaduría pública.

La charla será orientada por un funcionario especializado en el tema, el cual nos colaborará el día martes 7 de junio de 2022 a las 7:00 pm; también contamos con el apoyo del decano de la FCCEA, Ciro Figueroa, quien nos manifestó que la propuesta era viable y nos ilustro de cómo llevarla a cabo, entre eso el prestamos del auditorio. Ésta actividad es de gran agrado para los estudiantes ya que es una opción muy aclamada por la comunidad, pero de la cual no se tiene claridad todas, esperamos solucionar la mayoría de las dudas en esta charla.

C. ENCUESTA ESTUDIANTES

La encuesta de la que se habla en el punto 4.5 sigue en proceso porque no se ha logrado la cantidad esperada de respuestas por parte de los estudiantes, es por eso que se tomaran dos últimas formas para poder tener más respuestas, que será el apoyo de los docentes para que informen sobre la encuesta en las clases y en foro sobre movilidad académica, tomarnos 15 minutos antes de empezar y así lograr el resultado obtenido en la encuesta,

5. CONCLUSIONES

En el proceso de elaboración de este informe nos damos cuenta que la Universidad del Cauca ofrece a los estudiantes excelentes beneficios, servicios, docentes, instalaciones y demás implementos para generar profesionales de calidad y que la vida universitaria sea aprovechada al máximo, sin embargo todos estos beneficios no son aprovechados por la comunidad estudiantil, lo que genera cierto malestar entre los estudiantes y en casos más complejos, la deserción de los mismos, es por eso que lo importante y la conclusión principal del informe es tener en cuenta todos los puntos a mejorar que plantearon dichos estudiantes para poder trabajar en ellos y no pasarlos desapercibidos, ya que es la visión del estudiantado, quien vive día a día el proceso universitario.

Elementos como grupos de investigación, deserción, jornadas culturales, mejoras en el archivo digital, entorno físico, acompañamiento de docentes, son algunos de los puntos que se deben potenciar para que el estudiante se sienta a gusto en la carrera, y con ello a la hora de la evaluación del factor estudiantes y sus características, se los podrán dar puntuaciones altas por el trabajo realizado y así en su momento obtener la re acreditación de alta calidad que es la finalidad de todo este proceso.