ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA LA DIVULGACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE SOCIALIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE EFECTÚA LA DIVISIÓN DE ARTICULACIÓN CON EL ENTORNO DE LA VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA.



JORGE MAURICIO MEDINA GUERRERO Código: 25081170

PASANTÍA PARA OPTAR AL TÍTULO DE ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

UNIVERSIDAD DEL CAUCA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
OPCIÓN DE GRADO
POPAYÁN
2013

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA LA DIVULGACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE SOCIALIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO QUE EFECTÚA LA DIVISIÓN DE ARTICULACIÓN CON EL ENTORNO DE LA VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA.



Mg. GUIDO HERNEY CAMPO MARTINEZ
ASESOR ACADÉMICO

Mg. HÉCTOR ALEJANDRO SÁNCHEZ ASESOR EMPRESARIAL

UNIVERSIDAD DEL CAUCA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
OPCIÓN DE GRADO
POPAYÁN
2013

Dedicatoria

Quiero dar gracias a Dios por brindarme la inmensa oportunidad de alcanzar una de tantas metas que me he propuesto en la vida, a mis padres por su ejemplo, apoyo, dedicación, comprensión y amor incondicional, lo cual ha sido la mayor motivación para seguir día a día superándome como persona y como profesional, a mis familiares y amigos por su ayuda y estímulo en momentos difíciles en el arduo camino.

Jorge Mauricio Medina Guerrero

AGRADECIMIENTOS

Hoy mi deseo es dar gracias a la Universidad del Cauca, a los maestros del Programa de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Contables Económicas y Administrativas, por la formación como persona y profesional que en mí forjaron. Especialmente a los Mg(s) Guido Herney Campo Martínez y Héctor Alejandro Sánchez por ser mi guía y apoyo en el transcurrir de esta pasantía, la cual me sirvió para entender y aplicar los conceptos adquiridos en el transcurso del pregrado.

A todos gracias por hacer de este momento, un grato recuerdo acompañado de ejemplares enseñanzas para mi vida.

Jorge Mauricio Medina Guerrero

TABLA DE CONTENIDO

RESUM	EN	. 9
INTROD	UCCIÓN	10
	acterización de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría aciones de la Universidad del Cauca	
2. Prol	olema y aspectos teóricos del estudio	15
2.1.	Descripción del problema	15
2.2.	Formulación del problema	15
2.3.	Justificación	15
2.4.	Objetivos del Estudio	16
2.4.	1. Objetivo General	16
2.4.	2. Objetivos Específicos	16
2.5.	Marco Metodológico	16
	liseño del Portal Web de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad	
3.1.	Marco Teórico orientado al Rediseño del Portal Web	17
3.2.	Metodología implementada en el Rediseño del Portal Web	20
3.3.	Resultados Portal Web.	22
tecnolog Investiga	eñar páginas en redes sociales para la divulgación de temas de ciencia ía de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría aciones y temas de liderazgo, sociales, económicos y políticos del Centro lo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca	de de
4.1.	Marco Teórico relacionado con Redes Sociales.	35
4.2.	Metodología utilizada en el diseño de Redes Sociales	37
4.3.	Resultados de la gestión de redes Sociales.	37
4.3. Univ	1. Redes sociales para División de Articulación con el Entorno de /ersidad del Cauca	
4.3. de la	2. Redes sociales para el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazona Universidad del Cauca	
Articulad	yo en la creación de Eventos y diferentes Actividades de la División con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones y del Centro po para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca	de
_		65

	5.2. Me	etodología en el establecimiento de Eventos	71
	5.2.1. Vicerre	Metodología para Eventos de la División de Articulación con el Ento ectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca	
	5.2.2. Amazo	Metodología para Eventos del Centro de Liderazgo para el Paconía de la Universidad del Cauca.	•
		Metodología para el Programa de Periodismo Científico de la Di ación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Ur uca.	niversidad
		Metodología para la Guía de Buenas Prácticas del Área de Comun División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigad versidad del Cauca	ciones de
	5.3. Re	esultados	75
	5.3.1. Investi	Eventos de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerre gaciones de la Universidad del Cauca	
	5.3.2. Univers	Eventos del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazor sidad del Cauca	
	5.3.3. Entorn	Programa de Periodismo Científico de la División de Articulación de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca	
		Guía de buenas prácticas de actividades de comunicación de la D ación con el entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Un uca	niversidad
6	6. Conclu	usiones	90
E	Bibliografía	1	94
(Cibergrafía	1	94

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Página actual de la Vicerrectoría de Investigaciones. Popayán, 25 de abril de
2013
Gráfico 2: Forma de presentación de la Información de la VRI23
Gráfico 3: Forma de presentación de la Información de la VRI
Gráfico 4: Forma de presentación de la Información de la VRI
Gráfico 5: Segunda propuesta Demo del Portal Web de la VRI25
Gráfico 6: Correo donde se pueden encontrar Posibles Páginas Web en versión 3.1 para
el Portal de la Vicerrectoría de Investigaciones, 10 de junio de 201327
Gráfico 7: Versión 3.1 de Joomla para posibles opciones del Portal Web Vicerrectoría de
la Investigaciones de la universidad del Cauca
Gráfico 8: Posibles opciones del Portal Web Vicerrectoría de la Investigaciones de la
Universidad del Cauca, en versión 3.1 de Joomla
Gráfico 9: Segunda propuesta Demo del Portal Web de la VRI
Gráfico 10: Tercera propuesta Demo del Portal Web de la VRI
Gráfico 11: Cuarta propuesta Demo del Portal Web de la VRI
Gráfico 12: Quinta propuesta Demo del Portal Web de la VRI
Gráfico 13: Página de Facebook División de Articulación con el Entorno
Gráfico 14: Twitter División de Articulación con el Entorno
Gráfico 15: Página de Facebook Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía 53
Gráfico 16: Twitter Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía 61
Gráfico 17: Modelo de Periodismo Científico
Gráfico 18: Afiche publicitario del Evento
Gráfico 19: Afiche publicitario Taller: Promoción y Aprovechamiento del Acuerdo
Comercial entre COLOMBIA y LA UNIÓN EUROPEA
Gráfico 20: Encuesta para nombre Programa Radial de Periodismo Científico 84
Gráfico 21: Resumen de resultados encuesta generada para la escogencia del nombre del
Programa de Periodismo Científico

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Registro Crecimiento de personas que les gusta la Página	47
Tabla 2: Registro Crecimiento de personas que les gusta la Página	60
Tabla 3: Voluntarios Periodismo Científico	78
Tabla 4: Grupo de trabajo Periodismo Científico	82
Tabla 5: Escaleta Idea de Proyecto Programa Radial	87

RESUMEN

El presente estudio se orientó a establecer las diferentes estrategias de comunicación, relacionadas con la difusión y divulgación de la División de Articulación con el Entorno y del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca.

El presente estudio se orientó a establecer un conjunto de estrategias de comunicación para la divulgación de las actividades de socialización de conocimiento de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca y también para el Centro de Liderazgo para el pacífico y la Amazonía, en actividades relacionadas con:

- Rediseñar el portal web de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca.
- Diseñar páginas en redes sociales para la divulgación de temas de ciencia y tecnología de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca.
- Diseñar páginas en redes sociales para la divulgación de temas de liderazgo, economía, política, entre otros del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca.
- Apoyar en la creación de eventos y diferentes actividades de la División de Articulación con el entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones y del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca.

Todo lo anterior debidamente manejado en cuanto a tiempos y posibilidades que ofrecía la Universidad del Cauca, ya que no es de menor importancia recalcar su carácter público, lo cual hace que de una u otra manera influya en cualquier actividad, procedimiento o proceso que se pretenda efectuar en la Institución. Esto mencionado por el estricto e inflexible sistema que presenta la Universidad en cualquier tipo de manejo de temáticas que con ella tengan relación.

INTRODUCCIÓN

Las Estrategias de Comunicación para la Divulgación de las Actividades de Socialización de Conocimiento de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, son algo importante que se debe tener en cuenta y que no se debe dejar de lado, debido a que al ser una dependencia nueva para la Universidad del Cauca, se requiere de buscar maneras y métodos con los que se logre este cometido.

Inicialmente, para el manejo de la Comunicación se requirió de hacer una vasta lectura acerca de posibles maneras de como efectuar una buena comunicación de lo que ofrece la División de Articulación con el Entorno, para personas de la Universidad y del común, puesto que es indispensable que tanto el personal universitario y la sociedad en general sepan en que trabaja y que ofrece la División, para lograr que la dependencia consiga posicionarse con el transcurso del tiempo.

Para el presente trabajo de pasantía, se desplegaron diferentes actividades de comunicación para la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, los cuales están delimitados de la siguiente manera:

- 1. Caracterización de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca: en esta parte se encuentra todo lo referente a la Universidad del Cauca, en cuanto a su filosofía y parte estratégica como visión, misión principios entre otros, además está el Acuerdo 047 del 6 de diciembre de 2011, por el cual se reglamenta el Sistema de Investigación, Desarrollo e Innovación de la Universidad del Cauca, el cual da origen a la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca.
- **2. El problema y aspectos teóricos del estudio**: este capítulo contiene la a descripción del problema, formulación del problema, objetivos del estudio y marco metodológico que identifican el quehacer del trabajo.
- 3. Rediseño del portal web de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca: aquí se trata todo lo referente a la teoría de gestores de contenido web, metodología utilizada para el desarrollo de este tema para la División de Articulación con el Entorno y resultados del mismo después de estudiar la temática.
- 4. Diseño de Páginas en Redes Sociales para la divulgación de temas de Ciencia y Tecnología de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones y temas de Liderazgo, Sociales, Económicos y Políticos del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca: en este apartado queda consignada la teoría de redes sociales, la metodología que se utilizó en la División de Articulación y el Centro de liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca, para este tema y por último los resultados que generó este tipo de estrategia.
- 5. Apoyo en la creación de Eventos y diferentes actividades de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones y del Centro de

Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca: en este capítulo, se manejan primeramente conceptos de eventos, periodismo científico, programas radiales y una guía práctica del manejo de las actividades de comunicación, los cuales son la base del trabajo para este apartado, seguidamente se establecerá las diferentes metodologías que se utilizaron para cada caso y por último mostrando los resultados obtenidos.

1. Caracterización de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca.

La División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, en su filosofía se adhiere totalmente a la presentada por la Universidad del Cauca a la que pertenece. 1

"Misión

La Universidad del Cauca es una institución de educación superior pública, autónoma, del orden nacional, creada en los orígenes de la República de Colombia.

La Universidad del Cauca, fundada en su tradición y legado histórico, es un proyecto cultural que tiene un compromiso vital y permanente con el desarrollo social, mediante la educación crítica, responsable y creativa.

La Universidad forma personas con integridad ética, pertinencia e idoneidad profesional, demócratas comprometidos con el bienestar de la sociedad en armonía con el entorno. La Universidad del Cauca genera y socializa la ciencia, la técnica, la tecnología, el arte y la cultura en la docencia, la investigación y la proyección social.

Visión

La Universidad del Cauca, fiel a su lema "Posteris Lvmen Moritvrvs Edat" (Quién ha de morir deje su luz a la posteridad), tiene un compromiso histórico, vital y permanente con la construcción de una sociedad equitativa y justa en la formación de un ser humano integral, ético y solidario.

Objetivos

Promover la construcción y desarrollo de

- Promover la construcción y desarrollo de una sociedad justa que propicie el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.
- Contribuir a la educación integral de los estudiantes con el propósito de formar ciudadanos capaces de interactuar positivamente en la sociedad bajo principios éticos y democráticos, fundamentados en los derechos humanos.
- Desarrollar planes, programas y proyectos de formación profesional en los niveles de pregrado y posgrado, con altos niveles de exigencia y calidad académica que coadyuven efectivamente al desarrollo sociocultural, científico y tecnológico de la región y del país.
- Adelantar estrategias de coordinación y apoyo interinstitucional, con la finalidad de articular la Universidad a los procesos de apropiación de ciencia y tecnología, desarrollo social, cultural y productivo en el ámbito regional, nacional e internacional.

¹ Universidad del Cauca. Acerca de Unicauca. Filosofía Organizacional. [En línea] http://portal.unicauca.edu.co/versionP/acerca-de-unicauca/filosofia.

- Promover y fomentar estrategias de articulación y cualificación académica con los niveles de educación formal, no formal e informal para contribuir con el cumplimiento de los objetivos, propósitos y finalidades de la Ley 115 de 1994.
- Propiciar, incentivar y fortalecer los grupos de investigación y la interacción con pares académicos, con el fin de producir y validar conocimientos específicos de las ciencias, la tecnología, las humanidades, el arte y la cultura, de tal manera que aporten efectivamente a la solución de los problemas del entorno y a mejorar las condiciones de vida.
- Desarrollar proyectos pedagógicos encaminados a la creación y fortalecimiento de una cultura ambiental para la conservación del entorno, así como también del patrimonio cultural e histórico de la región.

Principios

- La convivencia y la tolerancia, necesarios para la consecución de la paz nacional.
- La honestidad y la responsabilidad, dentro de la pluralidad ideológica y el respeto a los derechos individuales y sociales.
- La valoración integral del ser humano, superando toda forma de discriminación e inequidad.
- La libertad y la autonomía, principios esenciales para formar personas capaces de decidir en libertad y con responsabilidad.
- La Democracia y la participación, en el marco de un Estado Social de Derecho que garantice el pleno desarrollo individual y social.

Propósitos

La Universidad del Cauca, consciente del compromiso que tiene con el país y con la región en los procesos de mejoramiento de la calidad de la educación en términos de formación en valores, formación para el trabajo y la productividad, el desarrollo del pensamiento, la generación y apropiación de ciencia y tecnología, establece como grandes propósitos institucionales los siguientes:

- Reafirmar el liderazgo y la proyección de la Universidad en el contexto regional, nacional e internacional.
- Desarrollar planes, programas y proyectos de formación, investigación e interacción con la comunidad, con pertinencia académica y calidad para la excelencia y el mejoramiento continuo.
- Generar las condiciones institucionales para la adopción, adecuación y desarrollo de programas de ciencia y tecnología, con el fin de elevar los niveles de competitividad de sus procesos educativos.
- Consolidar mecanismos de participación democrática en el marco de los principios consagrados por la Constitución Política y la Ley 30 de 1992.
- Liderar procesos de desarrollo socio-cultural, científico y tecnológico, a través del cumplimiento de sus funciones de investigación, formación y servicio comunitario, procesos encaminados a mejorar las condiciones de vida de la población en la región.

Acuerdo 047 del 6 de diciembre de 2011, por el cual se reglamenta el Sistema de Investigación, Desarrollo e Innovación de la Universidad del Cauca.

- Participar en la formulación del Plan Estratégico de Investigaciones y los Planes Operativos Anuales.
- Facilitar la comunicación de los investigadores con las Comunidades Académica y Científica para la conformación de redes y la cooperación para el desarrollo de actividades conjuntas.
- Apoyar a los grupos de investigación en el desarrollo de los trámites requeridos por las dinámicas de investigación, desarrollo e innovación en relación con el entorno.
- Adelantar contactos interinstitucionales para la ejecución de programas, proyectos y actividades de investigación conjuntas.
- Participar en los procesos de planeación regionales y velar por la inserción de la gestión de conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación en los planes y programas estratégicos.
- Proponer los mecanismos para la vinculación de la Universidad con el sector productivo regional, nacional e internacional, público y privado.
- Propiciar y gestionar los procesos de socialización de resultados de investigación, desarrollo tecnológico e innovación, transferencia tecnológica y prestación de servicios tecnológicos por parte de los Grupos de Investigación.
- Gestionar los asuntos relacionados con la propiedad intelectual de los resultados obtenidos por los Grupos de Investigación, y promover la capacitación de la comunidad universitaria en este tema.
- Gestionar con los responsables del sistema de información de investigaciones el registro y socialización de los programas y actividades de articulación con el entorno.
- Prestar apoyo logístico, y en particular la secretaría de las sesiones, la elaboración de las actas y el archivo de la correspondencia, al Comité de Investigación en Conocimiento Regional: Gestión y Aplicaciones Sociales.
- Las demás que le sean asignadas por el Vicerrector de Investigaciones."

2. Problema y aspectos teóricos del estudio

2.1. Descripción del problema

En la actualidad, el conocimiento es fundamental para la sociedad, tanto para entidades públicas como privadas. En este caso, el presente estudio está orientado al establecimiento de Estrategias de Comunicación para la Divulgación de Actividades de Socialización de Conocimiento de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca.

En instituciones universitarias a nivel mundial, se puede observar que se tienen diferentes estrategias para tal fin, donde universidades Europeas, Iberoamericanas, Asiáticas, Africanas y de Oceanía han buscado la mejor manera de llegar a las personas para dejar un mensaje lo más claro posible de ciencia, tecnología e investigación, donde se han implementado gran variedad de estrategias para tal fin, son un ejemplo de estas: redes de investigación interinstitucionales, publicaciones en revistas científicas, periodismo científico, ruedas de negocio científico, foros, diplomados, seminarios, páginas web, el uso de las redes sociales entre otras que cumplan el cometido de informar a la sociedad en general de que el conocimiento es algo muy preciado en la era actual, puesto que el que lo posee, logra sobresalir ante los demás.

2.2. Formulación del problema

Establecer diferentes estrategias de comunicación para la divulgación de las actividades de socialización del conocimiento que efectúa la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca. Estas estrategias son fundamentales para poder lograr el debido posicionamiento de la división tanto a nivel institucional, como social.

2.3. Justificación

El poder desarrollar varias estrategias de comunicación en la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, a través de diferentes actividades de divulgación de socialización de conocimiento, es el principal fin que se pretende, donde por medio de esta divulgación se dispone posicionar en la Institución y la sociedad la División a la que se hace referencia.

Para el buen quehacer de esta pasantía, es necesario tener en claro las actividades que se quieren divulgar y así poder planear de la mejor manera las estrategias de comunicación que se puedan implementar en un momento determinado en el transcurso de la misma.

Es claro decir que, a través del trabajo que se logre consolidar en la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca conjuntamente con todos y cada una de las personas que la integran, depende el éxito de toda estrategia de comunicación que se proyecte establecer, además del

respectivo apoyo que cada una de ellas necesita para cumplir de la mejor manera con lo estipulado.

2.4. Objetivos del Estudio

2.4.1. Objetivo General

Establecer un conjunto de estrategias de comunicación para la divulgación de las actividades de socialización de conocimiento de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca.

2.4.2. Objetivos Específicos

- Rediseñar el Portal Web de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca.
- Diseñar Páginas en Redes Sociales para la divulgación de temas de Ciencia y Tecnología de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones y temas de Liderazgo, Sociales, Económicos y Políticos del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca.
- Apoyar en la creación de eventos y diferentes actividades de la División de Articulación con el entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones y del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca.

2.5. Marco Metodológico

Inicialmente se realizará una identificación lo más concisa posible en cuanto a las actividades que realiza la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca para conocerla de buena manera y así saber la temática que maneja esta dependencia del Alma Mater.

Posteriormente se confrontarán diferentes estrategias de comunicación utilizadas por Instituciones Universitarias a nivel nacional e internacional, en la divulgación de actividades de socialización de conocimiento para establecer estrategias idóneas a la filosofía de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca. En este caso se realizará una búsqueda, en su mayoría a través de la red mundial de internet.

Por último se van a establecer las estrategias de comunicación para la divulgación de las actividades de socialización de conocimiento en la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, las cuales busquen dar a conocer la División y todo su funcionar tanto dentro de la Institución como a nivel social.

3. Rediseño del Portal Web de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca

3.1. Marco Teórico orientado al Rediseño del Portal Web.

El caso del Portal Web para la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, dependencia de la cual hace parte la División de Articulación con el Entorno, es un tema clave para la visibilidad y comunicación de la Ciencia, la Tecnología y la Investigación que se genera desde el Alma Mater, por lo que el rediseño del Portal existente es algo clave por realizar. Además en la actualidad se manejan nuevas tendencias informáticas y tecnológicas, donde las Páginas Web no son visibles únicamente a través de monitores de computadoras, sino que existen otro tipo de dispositivos como lo son: Tablets, Smartphones, Ipads, Ipods, entre otros, que han realizado cambios en la presentación de la información en la Internet, debido a que en estos momentos gran cantidad de personas poseen este tipo de dispositivos tecnológicos y así se ha generado una tendencia a buscar la mejor manera de llevar todo tipo de información a sus receptores de Red, por lo que la Universidad del Cauca no debe ser la excepción en este caso. Temas de color, diseño y formato, también se hacen relevantes, por lo que es indispensable tomar opciones del Portal Web de última generación para el buen proceder en el desarrollo de este interés que busca la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca.

La Reunión de Coordinación de Cultura Científica CSIC realizada en Madrid en el año 2011, dejó unas conclusiones muy interesantes para la conducción de divisiones de este tipo y de la forma como comunicar y divulgar la información que ellas pretenden ofrecer al público institucional y a la sociedad en general.

"Investigaciones subrayan la necesidad de un cambio de modelo pedagógico, que ponga el énfasis en la motivación y el método científico. En este sentido, añaden que museos y centros de investigación pueden contribuir a un cambio de tendencia a través de actividades de divulgación."²

Al hablar de cambio de modelo pedagógico, el trabajo en la Red es algo que hoy en día no debe dejar de lado la Universidad del Cauca, pues está claro que cada vez es más común encontrar a las personas buscando información en la Internet, antes que por cualquier otro tipo de medio, por lo que se necesita de un Portal Web atractivo, actualizado y dinámico; adaptable al modelo de sociedad actual.

Para realizar el rediseño del Portal Web de la Vicerrectoría de Investigaciones, se realizará a través de un Gestor de Contenido Web, específicamente Joomla, donde un Gestor de Contenido Web es un término genérico que abarca un amplio conjunto de soluciones cuya funcionalidad y alcance depende del tipo de contenidos que gestionen y del ámbito de aplicación de la solución. Los tipos de Gestores de Contenidos más usados en la actualidad son:

"Contenidos Empresariales (ECM).

² Reunión de Coordinación de Cultura Científica CSIC. España: Madrid, 2011, p. 2

- Contenidos Web (WCM).
- Documentos y-o contenidos multimedia (DMS).
- Contenidos para el Aprendizaje (LCMS)"³

El Sistema de Gestión de Contenido Web es una herramienta que permite crear, editar, modificar y publicar contenidos Web, especialmente Portales Web, ya estén dirigidos a una audiencia interna o externa.

"Un WCM puro incluye de forma más habitual otras funcionalidades avanzadas no específicas de estos sistemas como por ejemplo gestión de permisos, sistemas de búsquedas, entornos colaborativos, etc."⁴

También, es importante conocer la herramienta Joomla concretamente, puesto que este Sistema de Gestión de Contenido Web es el que se utilizó para el rediseño del Portal Web de la Vicerrectoría de Investigaciones.

Joomla es un potente CMS que permite crear sitios Web elegantes, dinámicos e interactivos de forma simple. Este Gestor de Contenidos surge en 2005 como resultado de una división del proyecto Mambo. La primera versión de Joomla integraba el núcleo de Mambo, pero con nuevo software libre y muchos cambios importantes en el código. A partir de esta decisión, muchos colaboradores, comunidades y diseñadores, respaldaron el proyecto, qué evolucionó hasta convertirse en lo que es hoy en día, uno de los CMS más usados y conocidos del mercado. Hasta la fecha ha pasado por cinco versiones estables, aproximadamente una por año. Su actual versión la 2.5 que ofrece soporte a largo plazo (LTS).

Joomla es uno de los CMS más utilizados y mejor posicionado del mercado, en principio el proyecto está dirigido a proyectos de pequeña y media envergadura que requieren de forma principal presencia en Internet y comunicación: sitios Web corporativos, comunidades de usuarios, tiendas online, etc. Para extraer todo el potencial de Joomla, se requiere cierto conocimiento y experiencia, ya que su máxima versatilidad se obtiene de la integración, adaptación y desarrollo de nuevos módulos.

Algunos de los datos más significativos 20 que reflejan la importancia de este CMS son:

- En 2011, obtuvo una media semanal de descargas de 86.547, el segundo CMS más descargado, después de WordPress.
- Dispone de una gran documentación, en total 65 libros impresos, de los cuales 13 fueron lanzados en 2011.
- Está de las primeras posiciones en el PageRank de Google.

⁴lbid., p. 8

³ Centro de Apoyo Tecnológico a Emprendedores, Fundación Parque Científico y Tecnológico de Albacete. Estudio de los Sistemas de Gestión de Contenidos Web. Análisis de las mejores soluciones del mercado. 2012, p. 8

- La visión de los usuarios con respecto a este CMS es positiva en casi un 50%.
- Es uno de los CMS más nombrado en redes sociales y blogs. Sin lugar a dudas uno de los puntos fuertes de Joomla es su magnífica comunidad. Fruto de la gran participación de los usuarios, el sistema se encuentra en continua actualización frente a vulnerabilidad, bugs, nuevas funcionalidades y extensiones. Gracias también a la fortaleza de su comunidad se dispone de un soporte muy completo a través de Web oficiales, foros, y todo tipo de documentación generada.

La sigla CMS es la del Sistema de gestor de Contenidos en idioma inglés, siendo entonces: Content Manager System.

Otra de las características destacadas de Joomla es la versatilidad que ofrece el sistema a través de plantillas, extensiones y adaptaciones. Existen cientos de módulos, componentes y plugins que extienden la funcionalidad original del CMS: gestión de archivos, gestión de contactos, sistema de búsqueda, tiendas online, bolsas de trabajo, integración con redes sociales, gestión de noticias y newsletter, sistemas. Estas extensiones se encuentran clasificadas en varias categorías, según su funcionalidad; disponemos de un apartado para visualizar las últimas extensiones subidas al portal y/o actualizadas.

Con respecto a las características más técnicas, cabe mencionar que Joomla se encuentra liberado bajo una licencia GPL y utiliza PHP como lenguaje de programación, MySQL como motor de base de datos y Apache como servidor Web.

Como ejemplo del grado de implantación y flexibilidad de esta solución, a continuación se incluyen algunos sitios Web 22 basado en Joomla:

Ebay: http://www.ebay.com/

Ikea: http://www.ikea.com/es/es/

Guggenheim: http://www.guggenheim.org/

General Electric (GE): http://www.ge.com/

Itwire: http://www.itwire.com/

Linux.com: http://www.linux.com/

Naciones Unidas: http://www.unric.org/e⁵

Para la fecha en la que va la proyección del rediseño del Portal Web de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, fue necesario utilizar la versión 3.1 de

⁵ Centro de Apoyo Tecnológico a Emprendedores, Fundación Parque Científico y Tecnológico de Albacete., 2012, p. 24-25.

Joomla, debido a que es una de las pioneras por el momento en este tipo de Gestor de Contenido Web en el mercado.

Por otra parte, el Portal Web de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca va a ser una herramienta que socializará conocimiento en la Red, la cual está dispersa por todo el mundo, haciendo indispensable que la herramienta tecnológica presente una versión en un lenguaje que pueda ser entendido a nivel mundial, siendo el idioma inglés el más idóneo en estos momentos. Técnicamente esto se refiere al Soporte plurilingüe que presentan las Páginas Web, siendo plurilingüe la cualidad de brindar más de una opción como idioma de la Página Web.

Para que un sitio web admita más de un idioma, es necesario el soporte plurilingüe, un conjunto de componentes de programación que proveen los mecanismos necesarios para que esto sea posible, como por ejemplo:

- Utilidades para el control de versiones de los contenidos.
- Herramientas para la traducción de términos comunes y etiquetas.
- El selector de idiomas, con detección automática inicial⁶.

Estos ítems generalmente son manejados por personal experto del idioma al cual va a ser traducido los diferentes contenidos que presenta la Página Web, para evitar que sea realizado por traductores ofrecidos en la Red, los cuales no son tan precisos en cuestión de términos, lenguaje y mucho menos de contexto.

3.2. Metodología implementada en el Rediseño del Portal Web.

Inicialmente, hay que tener en claro que hoy en día el mundo gira alrededor de la Internet, por lo que las Instituciones de Educación Superior están obligadas a manejar este tema de la mejor manera para ofrecer sus productos y servicios, tanto para personas del interior como del exterior de la Universidad. El rediseño del Portal Web de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, surgió como tema de importancia desde la División de Articulación con el Entorno, debido a que está División es la encargada de socializar el conocimiento generado desde la Universidad para la Institución como tal y la sociedad en general, por lo que el Portal Web es una herramienta fundamental para cumplir este cometido.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, se inició este trabajo conociendo de primera mano el Portal Web de la Vicerrectoría de Investigaciones, el cual hace parte de la Página de la Universidad del Cauca, posteriormente se observó diferentes páginas de otras Instituciones Educativas de Educación Superior, nacionales e internacionales para no perder de vista cómo presentaban su información a través de la Red. Seguido, se realiza una reunión con el Director de la División de Articulación con el Entorno, para determinar que ítems le parecían relevantes para el manejo del nuevo Portal Web, donde se especificó de un mayor dinamismo, más gráficos y que sea más atractivo al público que

⁶ Arcovía Digital. Diseño de páginas web en varios idiomas. [Portal en línea] http://www.arcovia.com/documentacion/diseno-paginas-web-en-varios-idiomas/. [Citado en 2013]

interactúe con esta herramienta informática, por lo que se tomaron estas recomendaciones como relevantes para luego hacer el posterior análisis del Portal Web que presenta la Vicerrectoría de Investigaciones.

El análisis se realizó conjuntamente con la monitora del programa de Comunicación Social que llegó a la Vicerrectoría de Investigaciones, la cual funge como apoyo para el trabajo de Comunicaciones tanto de la Vicerrectoría de Investigaciones como tal y de la División de Articulación con el Entorno. Una vez realizado el análisis, se hace un diagnóstico en específico del Portal Web actual con el que cuenta la Vicerrectoría de Investigaciones, el cual además de presentar varios errores de forma e inconsistencias no contiene a la División de Articulación con el Entorno en ninguna de sus partes, por lo que se hace aún más indispensable el rediseño del Portal Web.

Una vez terminado el diagnóstico, se lleva al Área de Sistemas de la Vicerrectoría de Investigaciones, donde inicialmente se da a conocer la idea del rediseño del Portal Web de la Vicerrectoría de Investigaciones por parte de la División de Articulación con el Entorno, la cual conllevará la gestión y dirección para tal fin, pues es desde esta dependencia que se dirige el quehacer para el nuevo Portal Web y el nuevo diseño que va a tener.

Posterior a esta primera reunión con la mencionada Área, se determina que es idóneo para el caso en curso utilizar un Gestor de Contenido Web, porque la otra opción es la de que la nueva Página Web se desarrolle por completo a nivel institucional, lo cual necesita de un Diseñador Gráfico, un Ingeniero de Sistemas, un Comunicador Social y un Administrador de Empresas dedicados solamente a este proyecto de actualizar el Portal Web de la Vicerrectoría de Investigaciones, por lo que se decide en conjunto entre la División de Articulación con el Entorno y el Área de Sistemas de la Vicerrectoría de Investigaciones hacer uso del Gestor de Contenido Web Joomla, en el que inicialmente se trabajó la versión 2.5, donde se escogieron varias posibles opciones de las que Jommla ofrece y se ajustarán lo más posible a lo que se quiere rediseñar en el Portal Web, además no difiera casi en nada a los diseños que la Universidad del Cauca maneja en su Página Web oficial.

Sin embargo, en el transcurso del trabajo, la casa Joomla sacó una nueva versión, la versión 3.1, por lo que el trabajo que se había realizado en conjunto se tuvo que repetir en la escogencia de las posibles páginas adaptables al rediseño del Portal Web de la Vicerrectoría de Investigaciones, esto retrasó la iniciativa, pero era indispensable hacerlo, porque la idea era dejar lo más actual posible el nuevo Portal Web, con características y funciones de última generación que se puedan encontrar en el mercado referentes al tema. Una vez tomadas las posibles opciones para el Portal Web de la Vicerrectoría de Investigaciones, se empiezan a hacer diferentes montajes, se van ajustando poco a poco, de acuerdo a lo que se quiere con el rediseño y que por otra parte sea una versión nueva, atractiva y dinámica para el público que interactúe con el Portal.

Además, el mundo de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación es una temática totalmente globalizada, esto hace indispensable lograr codificar la información que se quiere transmitir a la población mundial, por esto el nuevo Portal Web de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, va a presentar una opción que permita observarlo en idioma Inglés, este es actualmente el idioma con mayor manejo a nivel global, facilitando el paso de información a personas que no tratan el español y que se relaciona con la Universidad del Cauca. Para cumplir con este cometido es indispensable

contar con una persona que maneje el idioma Inglés lo mejor posible para internacionalizar de buena manera la información, por eso se cuenta en estos momentos con un monitor del Programa de Lenguas Modernas (Inglés-Francés) perteneciente a la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación de la Universidad del Cauca, quien está desarrollando los contenidos del Portal Web de la Vicerrectoría de Investigaciones y de la División de Articulación con el Entorno de la Universidad del Cauca.

3.3. Resultados Portal Web.

En esta parte del trabajo queda consignado paso a paso el desarrollo de la metodología anteriormente mencionada, por lo cual se irá señalando el proceder, además de los resultados que se han logrado con el transcurso del tiempo.

Gráfico 1: Página actual de la Vicerrectoría de Investigaciones. Popayán, 25 de abril de 2013.



Fuente: Universidad del Cauca. Página Web. 2013

Teniendo como referencia el portal actual de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, desde el área de Comunicaciones de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, se lograron observar algunas falencias que el Portal Web mostraba, como lo es que el portal actual está saturado de texto y tiene muy pocos gráficos, haciéndolo poco atractivo para el lector; por lo anterior se propusieron las siguientes acciones:

- Unificar noticias en un solo espacio: este espacio debe ser considerable en la interfaz del Portal, de tal forma que sean las fotos las que den paso a las noticias.
- Unir el link de Interés con Eventos: quitar eventos y esta información consignarla en de Interés, porque ahí queda todo lo que las personas quieren ver diferente a noticias. Colocar "De Interés" como botón dinámico (Ambientado gráficamente), para que aparezca como una ventana nueva, en donde se presente toda la información.
- Convocatorias: dejar un solo link de convocatorias, para este caso se hará uso del existente en la parte derecha del portal en la tercera columna, pero reubicado en la segunda columna en el espacio de videos.
- Créditos: modificar el espacio de créditos para el monitor, ya que el prestablecido ocupa mucho espacio y en ocasiones le quita interés a la información principal.
- La mitad de la tercera Columna del Portal dejarla solo para la División de Articulación con el Entorno donde se consigne toda la información concerniente a esta oficina (Propiedad Intelectual, Vigilancia Tecnológica, Valoración y Negociación de Intangibles), en forma de botones similar al actual espacio donde esta lo información de la VRI.

Gráfico 2: Forma de presentación de la Información de la VRI.



Fuente: Universidad del Cauca. Página Web.

Dentro cada temática se permita direccionar a links de interés propios de la Universidad:

- Multimedia: este espacio se ubicará debajo de la información de la División de Articulación con el Entorno, el cual contendrá videos, fotos y audio (de tal forma que se pueda consignar el material con el que se cuente en el momento).
- Buscador: este debe ir en la parte de superior de la tercera columna, ya que se encuentra muy arriba de la interfaz, siendo poco visible al público.
- El siguiente espacio se quita y se consigna en "Sistema de Investigación", pues este contiene la misma información y tocaría agregarle "Consultas al SI" y regalías quitarlas, ya que tienen su propio lugar.

Gráfico 3: Forma de presentación de la Información de la VRI



Fuente: Universidad del Cauca. Página Web.

- Actualizar el directorio.
- El botón de "Plan de Acción" queda contenido en el botón "VRI".
- En la parte superior de la interfaz

Gráfico 4: Forma de presentación de la Información de la VRI.



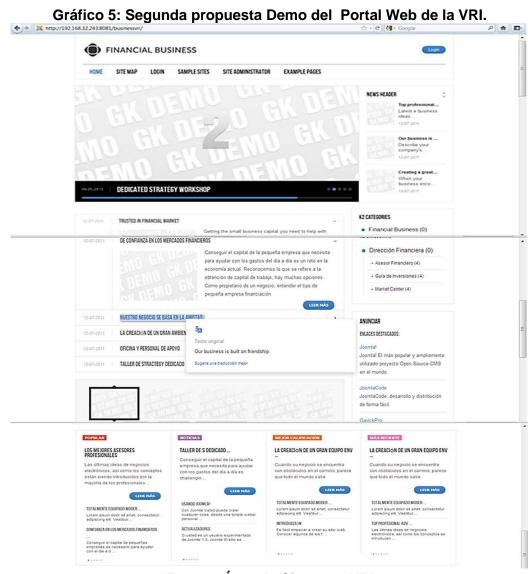
Fuente: Universidad del Cauca. 2013

El espacio debe ser mayor, donde el título de "Vicerrectoría de Investigaciones" sea atractivo y se acompañe de los logos de la Universidad y de la Vicerrectoría.

 La parte inferior de la interfaz debe existir un espacio, en donde se encuentren botones de sitios de interés asociados a la VRI y a la DAE. (Suprimiendo el espacio de Banners).

Después, de hacer la revisión y propuesta anterior para el portal de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, se encontró que para su respectiva modificación se debía analizar la tecnología en la que se debe realizar este procedimiento, siendo el Gestor de Conocimiento Web Joomla el indicado para tal cometido.

Una vez entregada la información al Área de Sistemas de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, se generó la siguiente versión en Joomla 2.5, la cual era la más avanzada para el momento (15 de mayo de 2013):



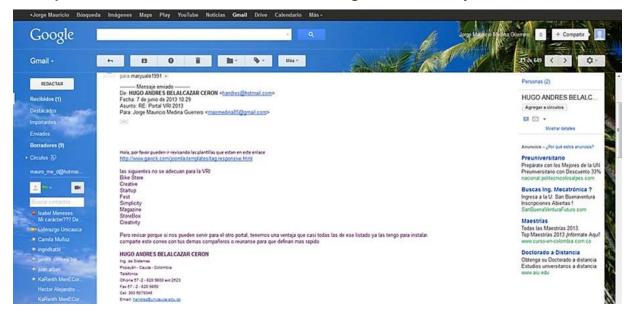
Para la presente propuesta del Demo del Portal Web de la Vicerrectoría de Investigaciones, donde un Demo no es más que una versión de prueba de la posible versión final del trabajo; se presentaron las siguientes aclaraciones, en busca de mejorarla:

- Site Map: VRI.
- Login: Consejo de Investigación.
- Sample Sites : Comité de ética.
- Site Administrator: Sistemas de investigaciones (Contiene, también, las pestañas que corresponden a Apoyo al investigador y a formatos).
- Example Pages: Formatos.
- NEWS HEADER: Noticias. Las noticias serán generales, es decir, se suprime. la división que tiene actualmente el Portal –Noticias Unicauca, Noticias Nacionales y Noticias Internacionales.
- En el espacio de las fotos, irán Fotos de información relevante.
- De confianza en los mercados financieros: DAE.
- Dirección financiera: De interés.
- Anunciar: Convocatorias.
- Cuadro con reborde negro: Espacio Multimedia.

Posterior a esta propuesta, se definió que la versión presentada ostenta un desajuste tecnológico, por lo que la versión utilizada por el Demo de la Página Web de Joomla es la 2.5 y actualmente en el mercado mundial de Sistemas de Gestión de Contenidos para Páginas Web la información hoy migró a una nueva tecnología o versión estipulada como Joomla 3.1, donde se puede encontrar las posibles opciones para el nuevo Portal Web de la Vicerrectoría de Investigaciones, en el que la División de Articulación con el Entorno tendrá su propio espacio.

A través del Correo enviado por el Área de Sistemas de la Vicerrectoría de Investigaciones donde se envía el enlace de Joomla para hacer el análisis de las posibles páginas web en versión 3.1 para el Portal Web de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca:

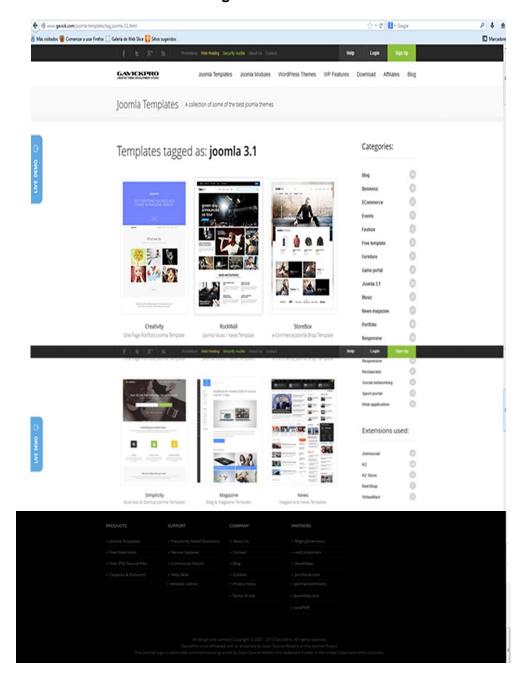
Gráfico 6: Correo donde se pueden encontrar Posibles Páginas Web en versión 3.1 para el Portal de la Vicerrectoría de Investigaciones, 10 de junio de 2013.



Fuente: Correo Electrónico. Medina, Jorge. 2013

El paso siguiente, fue el de observar y analizar las posibles nuevas opciones que trae la nueva versión 3.1 de Joomla para Gestores de Contenido Web:

Gráfico 7: Versión 3.1 de Joomla para posibles opciones del Portal Web Vicerrectoría de la Investigaciones de la universidad del Cauca.

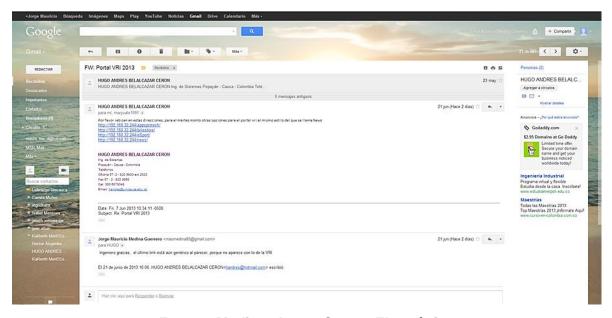


Fuente: Gavickpro. 2013. [http://www.gavick.com/]

Una vez observadas las anteriores posibilidades de la versión 3.1 de Joomla, se espera a que desde el Área de Sistemas de la Vicerrectoría de Investigaciones, se presente unos demos que orienten a como se va a presentar el nuevo Portal Web.

Correo del 21 de junio de 2013, el Área de Sistemas de la Vicerrectoría de Investigaciones, presenta unas de las posibles opciones de la Versión 3.1 de Joomla para el nuevo Portal Web:

Gráfico 8: Posibles opciones del Portal Web Vicerrectoría de la Investigaciones de la Universidad del Cauca, en versión 3.1 de Joomla.



Fuente: Medina, Jorge. Correo Electrónico.

Ahora se presentan las diferentes posibilidades de Portales Web para la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, desarrollados en la versión 3.1 de Joomla:

ρ ∔ mt □ Marcadore ∴ + C 81 + Google hide VII Caniti de l'Isca Consejo de Investigaciones Sotema de Investigaciones Formatos DAE **Cloud Pro** venenatis dapibus posuere velit aliquet. Donec sed odio dui. Duis mollis, est non commodo luctus, nisi erat portitor ligula, eget lacinia odio sem nec elit. Praesent commodo cursus maona, vel scelerisque nisl consectetur et. Umbrella Pro

Gráfico 9: Segunda propuesta Demo del Portal Web de la VRI.

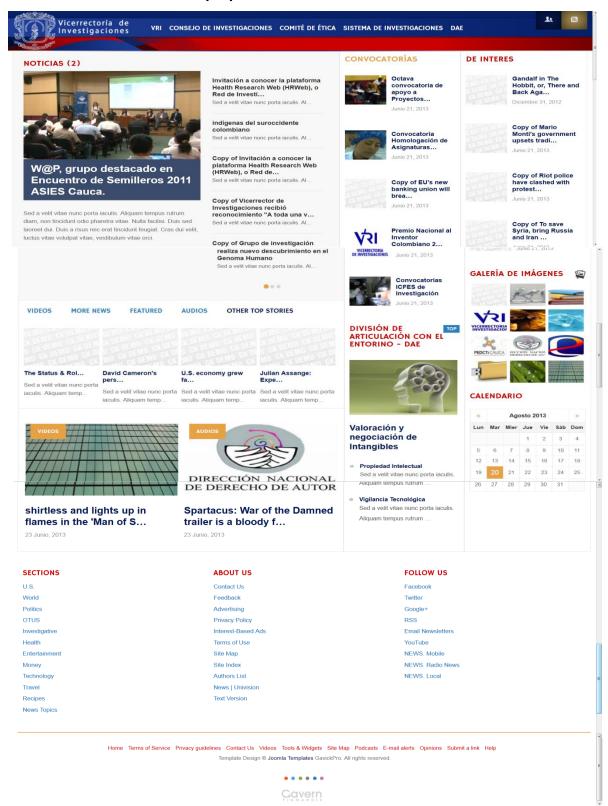
BECAS Y MÁS CONVOCATORÍAS NOTICIAS MULTIMEDIA CONVOCATORÍAS About Joonla! * Features * News * Our Senices

Gráfico 10: Tercera propuesta Demo del Portal Web de la VRI.

√₹I 200 VRI COMITÉ DE ÉTICA CONSEID DE INVESTIGACIONES SISTEMA DE INVESTIGACIONES FORMATOS TYPOGRAPHY **VICERRECTORIA** LATEST OFFERS "LA INNOVACIÓN, COMO LOCO ... AR III S B 0800 0012 FUE OVAL CARSON **•145 552 5989** Cavern

Gráfico 11: Cuarta propuesta Demo del Portal Web de la VRI.

Gráfico 12: Quinta propuesta Demo del Portal Web de la VRI.



Hasta el momento la versión representada en el Gráfico 12, es la más próxima a cómo debe quedar el nuevo Portal de la Vicerrectoría de Investigaciones, en el cual se puede observar que ya existe un campo específico para la División de Articulación con el Entorno y por ende la socialización de temas Científicos, Tecnológicos y de Investigación que se propongan desde esta dependencia van a estar mucho más a la mano de quien lo desee e interactúe con el Portal Web.

4. Diseñar páginas en redes sociales para la divulgación de temas de ciencia y tecnología de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones y temas de liderazgo, sociales, económicos y políticos del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca.

4.1. Marco Teórico relacionado con Redes Sociales.

Las Redes Sociales actualmente son un tema muy importante tanto para las personas en general como para las organizaciones, debido a que son indispensables en la forma de generar comunicación directa entre los diferentes agentes que interactúan en la Internet. Para llegar al punto de las Redes Sociales, es bueno primero hacer un recuento de la evolución de la Internet y las herramientas que se han utilizado en ella a través del tiempo, ya que al observarlo se va a entender de una mejor manera por qué se ha llegado a este punto tecnológico e informático para generar redes de comunicación.

"Internet ha revolucionado el mundo. Hoy cumple 40 años y ha alcanzado más de 2,4 billones de usuarios. (...) En 1971, Ray Tomlinson envió el primer email y aparece el primer virus Creeper. Dos años más tarde, la palabra internet se usó por primera vez en una transmisión de control de protocolo. 1982 fue la fecha que marcó un antes y un después por el gran auge que supusieron los emoticonos y que a día de hoy siguen teniendo. Nueve años después Tim Berners Lee, de la CERN crea la primera página web.

Yahoo se funda en 1994 y justo al año siguiente Microsoft lanza Internet Explorer. Otro de los términos revolucionarios, weblog aparece en 1997 usado por Jorn Barger.

Un año muy importante en la historia de internet es 1998 por dos motivos. En primer lugar nace Google y el número de usuario de internet alcanza un millón. En 2001 aparece la mayor enciclopedia colectiva, Wikipedia.

Entre el 2003 y 2005 se dan varias innovaciones gracias a la aparición de Safari, MySpace, LinkedIn, Skype y WordPress. En 2004 aparece Facebook, Gmail, Flickr y Vimeo. Sin embargo, YouTube tuvo que esperar a 2005 para ver la luz.

Chrome de Google nace en 2008 y dos años después nace Instagram, aunque sólo disponible para Apple. Pinterest, que nace en 2010 consigue 10 millones de usuarios más rápido que las otras redes. Por último, 2012 sirve para que internet alcance los 2,4 mil millones de internautas"⁷.

35

⁷ Marketing Directo.com. El portal para el marketing, publicidad y los medios. La gran evolución de internet desde su creación en 1969. [Citado el 17 de mayo de 2013]. [Publicación en línea] http://www.marketingdirecto.com/actualidad/infografias/la-gran-evolucion-de-internet-desde-su-creacion-en-1969/.

Alrededor de los años 2003 a 2005 aparecen en el mundo las redes sociales, como búsqueda de conectividad entre las personas para comunicarse en cualquier momento, tan sólo contando con el servicio de Internet como medio para tal fin. En estos momentos la comunicación a través de la Red no se da tan sólo entre personas, las organizaciones ya están brindando al mundo información que se presenta no tan solo en sus Páginas Web oficiales, sino que también están cada vez tomando un mayor espacio en las diferentes Redes Sociales, mostrando información de la empresa, productos y servicios que ofrece, entre otras cosas; siendo esta una estrategia de mercadeo para posicionar las marcas de estas empresas además de ir logrando adeptos.

Las principales Redes Sociales suman más de tres mil millones de usuarios en el mundo: Facebook 1.060 millones, YouTube 800 millones, Twitter 500 millones y Google+ 343 millones. Ésta es la revolución más trascendente que hemos vivido, y el cambio social que está provocando la tecnología está llegando a todos" ha dicho la directora de comunicación de Telefónica Territorio Centro (Castilla y León, Castilla-La Mancha), quien ha añadido que se deben "fijar las reglas que van a dirigir el mundo digital que permitan que Internet no sea solo un suporte publicitario sino la calve de un servicio universal".

El dato anterior de los más de tres mil millones de usuarios en el mundo, sirvió de confirmación para establecer que las Redes Sociales son un arma muy potente para divulgar y difundir información para una organización; para la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones y para el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca, no puede ser la excepción. Para el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca, también se maneja esta estrategia como tal, debido a que en la actualidad esta oficina se está manejando conjuntamente con la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca.

_

⁸ Marketing Directo.com. El portal para el marketing, publicidad y los medios. El universo de las principales redes sociales está poblado por más de 3.000 millones de usuarios. [Citado el 04 de marzo de 2013]. [Publicación en línea]. http://www.marketingdirecto.com/actualidad/social-media-marketing/el-universo-de-las-principales-redes-sociales-esta-poblado-por-mas-de-3-000-millones-de-usuarios/

4.2. Metodología utilizada en el diseño de Redes Sociales.

La metodología a desplegar para el tema de las Redes Sociales para la División de Articulación con el Entorno y el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca, es la misma para estas dos dependencias, con tan solo la diferencia en los temas que en cada oficina se trata, pues para la División de Articulación con el Entorno, se manejan temas de Ciencia, Tecnología, Investigación y demás temas a fines que puedan ser incluidos para su difusión y divulgación desde esta División y temas de Liderazgo, Política, Cultura, Económicos, entre otros para el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca.

Inicialmente se realizó una inspección a nivel de Internet, de qué Redes Sociales son las más usadas en el mundo por las personas y las empresas, lo cual arrojó un resultado bastante claro en que Facebook y Twitter son las más idóneas para utilizar en el fin de divulgar y difundir información específica, ya que son las dos Redes Sociales adelantadas en este mercado en cuanto a potencialidad de receptores que cada una posee, con lo cual de una u otra manera indica que es posible llegar a personas y organizaciones a través de estas redes informáticas.

La escogencia de que Redes Sociales a utilizar también es algo fundamental, por lo que Facebook y Twitter resultaron ser las idóneas para este trabajo por contar con una gran aceptación en el mundo, además de que se logró establecer en conjunto que a nivel social son las que más impacto tienen en este momento para el entorno en el que está inmerso la Universidad del Cauca.

Una vez se concreta la idea de establecer la estrategia de usar las Redes Sociales para dar a conocer la División de Articulación con el Entorno y el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca, sigue la creación de una Página en Facebook para cada oficina para tratar los temas anteriormente mencionados en cada una de ellas y también la creación de una cuenta de Twitter para replicar lo ya establecido en la primera Red Social.

Seguido al paso anterior, se convierte en algo diario la búsqueda de información para alimentar las Páginas de Facebook y las cuentas de Twitter, donde encontrar noticias en medios de comunicación masivos y en páginas especializadas es indispensable y de bastante dedicación, pues no es sencillo encontrarla de un momento para otro y sobre todo que sea de real relevancia para que sea atractivo para el público. De aquí en adelante el manejo de las Páginas de Facebook y cuentas de Twitter se convierte en algo de seguido retorno, es decir, es algo que no se debe dejar de manejar para que en ellas siempre se encuentre información actual y atractiva, además de que se publicitará cualquier actividad que se genere directamente desde las dependencias como por ejemplo: eventos, charlas informativas, entre otras.

4.3. Resultados de la gestión de redes Sociales.

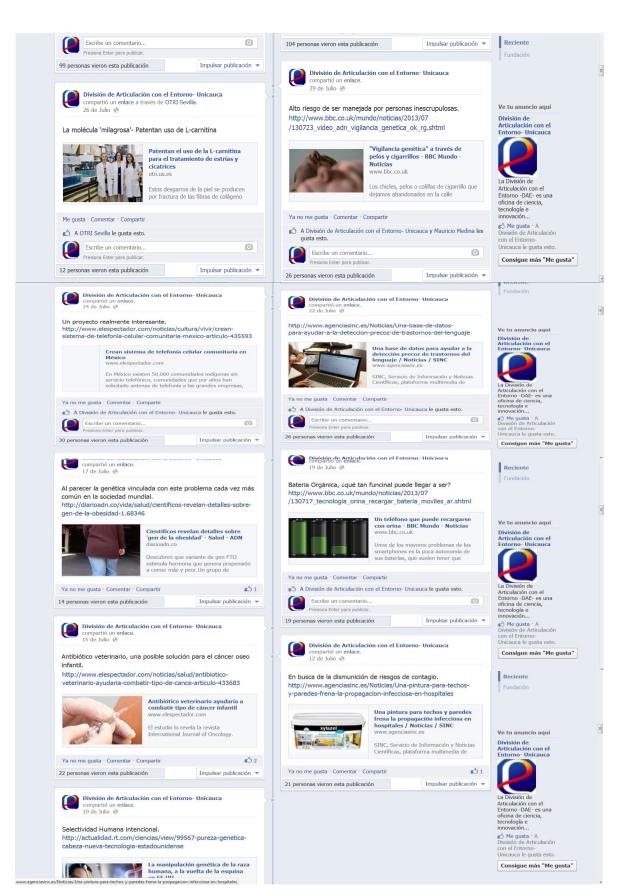
A continuación se presentan los principales hallazgos de la gestión de redes sociales para la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones y del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca.

- 4.3.1. Redes sociales para División de Articulación con el Entorno de la Universidad del Cauca.
 - 4.3.1.1. Página de Facebook de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca.

Gráfico 13: Página de Facebook División de Articulación con el Entorno.



















Fuente: Trabajo realizado en la División de Articulación con el Entorno.

Al terminar la presente representación de la evolución cronológica de la Página de Facebook de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, se generó un nuevo resultado que se ha ido registrando en el transcurso del tiempo, el cual es del número de personas que les gusta esta Página, donde se muestra un crecimiento positivo, ganando cada vez más adeptos.

Tabla 1: Registro Crecimiento de personas que les gusta la Página.

FECHA DE ACONTECIMIENTO	PERSONAS QUE LES GUSTA LA PÁGINA.
TOTAL DE PERSONAS QUE LES GUSTA LA PÁGINA A 06/09/2013.	75
TOTAL DE PERSONAS QUE LES GUSTA LA PÁGINA A 24/08/2013.	69
TOTAL DE PERSONAS QUE LES GUSTA LA PÁGINA A 10/08/2013.	66
TOTAL DE PERSONAS QUE LES GUSTA LA PÁGINA A 01/08/2013.	63
TOTAL DE PERSONAS QUE LES GUSTA LA PÁGINA A 25/07/2013.	58
TOTAL DE PERSONAS QUE LES GUSTA LA PÁGINA A 20/07/2013.	57
TOTAL DE PERSONAS QUE LES GUSTA LA PÁGINA A 11/07/2013.	54
TOTAL DE PERSONAS QUE LES GUSTA LA PÁGINA A 08/07/2013.	52
TOTAL DE PERSONAS QUE LES GUSTA LA PÁGINA A 21/06/2013.	49
TOTAL DE PERSONAS QUE LES GUSTA LA PÁGINA A 20/06/2013.	46
TOTAL DE PERSONAS QUE LES GUSTA LA PÁGINA A 13/06/2013.	42
TOTAL DE PERSONAS QUE LES GUSTA LA PÁGINA A 12/06/2013.	41

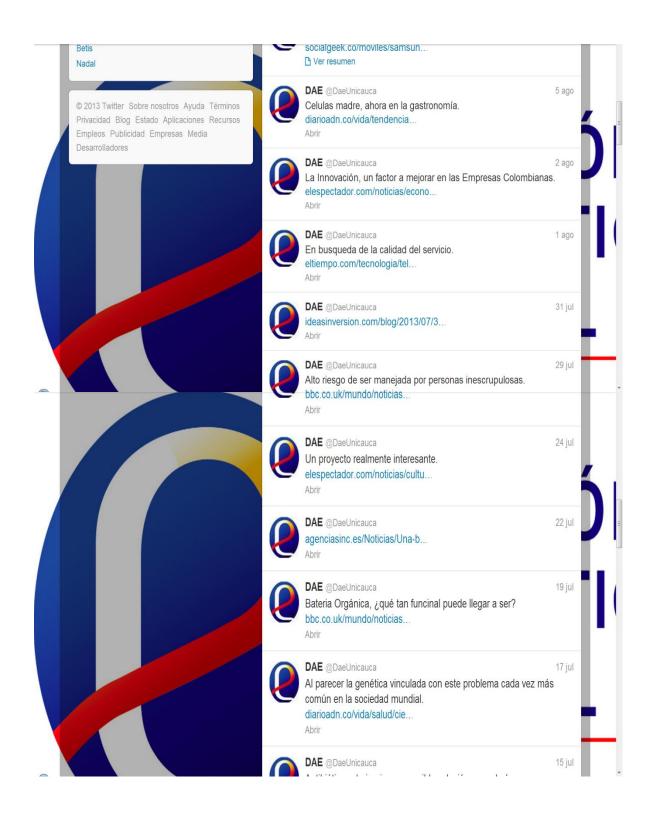
Fuente: Elaboración Propia.

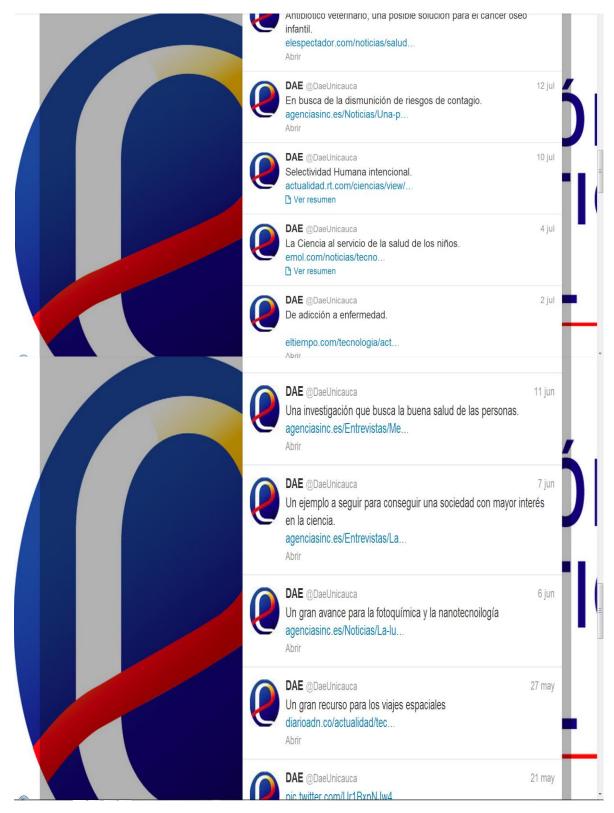
Hasta el final de la pasantía se registró que a 75 personas les gusta la Página, iniciando el registro con 41 de ellas, lo cual demuestra que es positivo el trabajo de comunicación en cuanto a esta estrategia utilizada, ya que el número ha ido aumentando paulatinamente en el transcurso de estos meses al ser visible en la Internet.

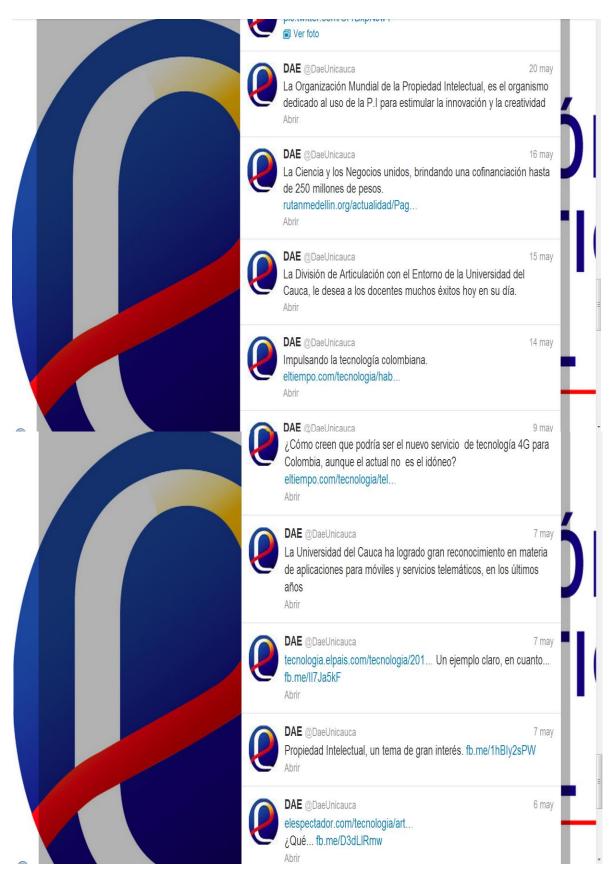
4.3.1.2. Cuenta de Twitter- División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca.

Gráfico 14: Twitter División de Articulación con el Entorno.











Fuente: Trabajo realizado en la División de Articulación con el Entorno.

Para el presente caso, la estrategia de mantener una segunda Red Social para la División de Articulación con el Entorno, diferente a Facebook, sirvió como apoyo a la ya nombrada en cuanto a replicar las temáticas con más ahínco en otros espacios y tal vez entre otras personas, las cuales pueden estar interesadas en lo realizado desde esta dependencia. Twitter es una herramienta en la que se hizo énfasis en la información ya consignada en la Página de Facebook de la División de Articulación con el Entorno.

- 4.3.2. Redes sociales para el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca.
 - 4.3.2.1. Página de Facebook del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca.

Gráfico 15: Página de Facebook Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía.

















Fuente: Trabajo realizado en la División de Articulación con el Entorno.

Al terminar la presente representación de la evolución cronológica de la Página de Facebook del Centro de Liderazgo de la Universidad del Cauca, se generó un nuevo resultado que se ha ido registrando en el transcurso del tiempo, el cual es del número de personas que les gusta esta Página, donde se muestra un crecimiento positivo, ganando cada vez más adeptos.

Tabla 2: Registro Crecimiento de personas que les gusta la Página.

FECHA DE ACONTECIMIENTO	PERSONAS QUE LES GUSTA LA PÁGINA	
TOTAL DE PERSONAS QUE LES GUSTA LA PÁGINA 06/09/2013	55	
TOTAL DE PERSONAS QUE LES GUSTA LA PÁGINA 10/08/2013	49	
TOTAL DE PERSONAS QUE LES GUSTA	47	

FECHA DE ACONTECIMIENTO	PERSONAS QUE LES GUSTA LA PÁGINA
LA PÁGINA 01/08/2013	
TOTAL DE PERSONAS QUE LES GUSTA LA PÁGINA 11/07/2013	45
TOTAL DE PERSONAS QUE LES GUSTA LA PÁGINA 20/06/2013	40
TOTAL DE PERSONAS QUE LES GUSTA LA PÁGINA 19/06/2013	39
TOTAL DE PERSONAS QUE LES GUSTA LA PÁGINA 14/06/2013	38

Fuente: Trabajo realizado en la División de Articulación con el Entorno.

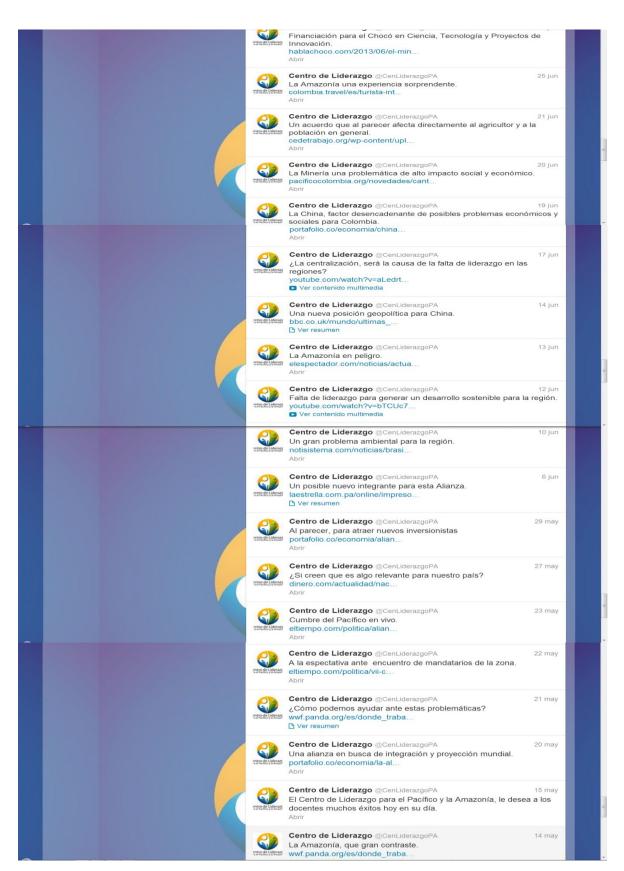
Hasta el final de la pasantía se registró que a 55 personas les gusta la Página, iniciando el registro con 38 de ellas, lo cual demuestra que es positivo el trabajo de comunicación en cuanto a esta estrategia utilizada, ya que el número ha ido aumentando paulatinamente en el transcurso de estos meses al ser visible en la Internet.

4.3.2.2. Cuenta de Twitter del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca.

Gráfico 16: Twitter Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía.



#Suenaruerite #MiRadioTiempoYAlexUbago #mtvhottest	Intro de Liderazy	on gran problems munda por contaminación en leche. bbc.co.uk/mundo/noticias Abrir	
Betis Diego Lopez Camp Nou Feilz Domingo Barça	erates de Lidenais	Centro de Liderazgo @CenLiderazgoPA Un tema de mucho cuidado. elespectador.com/noticias/medio Abrir	6 ago
© 2013 Twitter Sobre nosotros Ayuda Términos Privacidad Blog Estado Aplicaciones Recursos Empleos Publicidad Empresas Media	redroude. Video ass	Centro de Liderazgo @CenLiderazgoPA Las regiones cada vez más presentan un menor liderazgo. elespectador.com/noticias/econo Abrir	5 ago
Desarrolladores	retro de Lidenas	Centro de Liderazgo @CenLiderazgoPA Una iniciativa popular para el manejo de un porblema económico social. bbc.co.uk/mundo/noticias b Ver resumen	1 ago y
	redict de Liderass	Centro de Liderazgo @CenLiderazgoPA Por falta de cumplimiento en la entrega de información ante la Contraloría. periodicovirtual.com/cauca/943-cont Abril	29 jul
	androuse Lickness	Centro de Liderazgo @CenLiderazgoPA Un problema que afecta el 40% de la superficie de este departan eltiempo.com/vida-de-hoy/ec Abrir	24 jul nento.
	intro de Liderazo	Centro de Liderazgo @CenLiderazgoPA La política colombiana en gran tensión. elespectador.com/noticias/polit Abrir	22 jul
	index de Liderati	Centro de Liderazgo @CenLiderazgoPA Un grave problema a erradicar de nuestro país. eltiempo.com/justicia/conde Abrir	19 jul
	prietro de Liderazas	Centro de Liderazgo @CenLiderazgoPA Un problema realmente álgido para todos los colombianos. eltiempo.com/politica/paro Abrir	18 jul
	entro de Lidenary	Centro de Liderazgo @CenLiderazgoPA Al parecer un problema de productividad y de consumo. espanol.ffl.fr/asia-pacifico/ Abrir	17 jul
	entro de Julianas	Centro de Liderazgo @CenLiderazgoPA El Cauca con necesidad de buena voluntad política y liderazgo. periodicovirtual.com/popayan/887-el Abrir	15 jul
	tatas no hapasan	Centro de Liderazgo @CenLiderazgoPA Un compromiso de la Gobernación del Cauca. periodicovirtual.com/popayan/888-te Abrir	12 jul
799	transcular Videoreus	Centro de Liderazgo @CenLiderazgoPA Puntos a saber de esta Alianza vanguardia.com/actualidad/col b Ver resumen	12 jul
	protection, inference	Centro de Liderazgo @CenLiderazgoPA Las grandes potencialidades del Pacífico. youtube.com/watch?v=dX4sle • Ver contenido multimedia	10 jui
	entro de Liderars	Centro de Liderazgo @CenLiderazgoPA Una nueva tendencia de negocio en el-mundo. es.mongabay.com/news/2013/es03	8 jul
	ontro de Lidenas	Abrir Centro de Liderazgo @CenLiderazgoPA La Amazonía, un lugar para cuidar y disfrutar. eltiempo.com/vida-de-hoy/vi Abrir	5 jul
	trato de Liberass	Centro de Liderazgo @CenLiderazgoPA La Amazonía, un lugar para cuidar y disfrutar. youtube.com/watch?v=WDyzV0 ver contenido multimedia	4 jul
	states as fightness	Centro de Liderazgo @CenLiderazgoPA En busca de la Democracia. eltiempo.com/mundo/asia/hon Abrir	2 jul
	bridge de Lidenaas	Centro de Liderazgo @CenLiderazgoPA La Alianza del Pacífico un potencial socio económico y comercial Asía.dinero.com/empresas/artic Abrir	28 jun para
		Centro de Liderazgo @CentiderazgoPA	26 jun





Fuente: Trabajo realizado en la División de Articulación con el Entorno.

Para el presente caso, la estrategia de mantener una segunda Red Social para el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía, diferente a Facebook, sirve como apoyo a la ya nombrada en cuanto a replicar las temáticas con más ahínco en otros espacios y tal vez entre otras personas, las cuales pueden estar interesadas en lo realizado desde esta dependencia. Twitter es una herramienta en la que se hace énfasis en la información ya consignada en la Página de Facebook del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía.

5. Apoyo en la creación de Eventos y diferentes Actividades de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones y del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca

5.1. Marco Teórico orientado a la creación de Eventos.

En este apartado se encuentra todo lo que se desarrolló en la División de Articulación con el Entorno y el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca, diferente a la Página Web y las Redes Sociales.

Aquí se manejan temas referentes a Eventos, Periodismo Científico y una Guía de Conducción de las comunicaciones para la División de Articulación con el Entorno de la Universidad del Cauca, los cuales fueron los que durante el transcurso de la pasantía se realizaron ya sea para la División de Articulación con el Entorno y/o para el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca.

Inicialmente se tratará el tema referente a Eventos, el cual tanto para la División de Articulación con el Entorno como para el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca, son indispensables para conseguir comunicar lo que se realiza desde cada oficina hacia la Institución como tal y a la sociedad en general, pero que al ser unas dependencias totalmente nuevas al Alma Mater, presentan en estos momentos un acondicionamiento de las temáticas que se manejan y con el transcurso del tiempo se definirán cuáles van a ser los que requieran de la presente estrategia.

Un Evento no es más que un acontecimiento programado que corresponde a una finalidad específica, en el cual el sujeto fundamental es el hombre y sus relaciones con el medio ambiente. Los eventos responden a situaciones de grupo y se realizan en espacios y tiempos determinados. Tienen objetivos pre-fijados, cuidadosamente desarrollados y seguidos a conciencia durante todas las etapas de su planificación⁹.

Los eventos se pueden presentar de diferentes formas, es decir según su intención se pueden clasificar:

Naturaleza del Evento: Indica el sentido con el que se va a crear el Evento.

Que pueden ser Culturales, sociales, comerciales, académicos, científicos, entre otros.

- Grado de exclusividad del evento: Determina el personal que puede o no asistir al Evento. Ejemplo: Privado y/o público.
- Alcance y magnitud del Evento: Se relaciona con la cobertura ofrecida por el evento a realizar. Ejemplo: Local, regional, nacional, mundial, entre otras variaciones que se puedan presentar de este tipo.

⁹ LÁREZ SALAZAR, Maribel. Los Eventos y sus Etapas. Departamento de Servicios Turísticos. Escuela de Hotelería y Turismo. Núcleo de Nueva Esparta. Universidad de Oriente. Venezuela. Publicado el 28 de abril de 2010. [Publicación en Línea]. [Slideshare]. http://www.slideshare.net/laresal/los-eventos-y-sus-etapas/

Todo Evento presenta unas etapas que son indispensables para su buena realización, siendo estas:

- Pre-Evento: En esta etapa se encuentra todo lo referente a la planeación del Evento, es decir se estipula el objetivo por el cual se creó el Evento, la temática, a quién va dirigido, que costos acarrea, la logística que necesita, la difusión y publicidad que requiere, fecha y horario de realización, calcular el máximo o mínimo de participantes y demás ítems que crea pertinente el organizador.
- Evento: Aquí se trata todo lo referente a la etapa de ejecución del Evento, la cual va desde la recepción de los participantes hasta el discurso de despedida y el traslado de los participantes al terminal aéreo o terrestre si así lo amerita el caso. Esta etapa puede variar según sea la naturaleza del evento como se mencionó anteriormente, debido a que ella define mucho el hacer del evento y su ejecución como tal, pues no se realiza de la misma manera un evento académico a uno deportivo por decir tan sólo un ejemplo, donde el primero es totalmente dinámico y de gran esfuerzo físico, mientras el segundo necesita de gran comodidad y tranquilidad para expresar muy bien lo que se espera transmitir. Aunque puede existir algunas actividades contenidas en el Evento que sean comunes tales como: registrar participantes, saludo inaugural, desplegar el cronograma de actividades como información a los participantes, recesos y coctel de despedida si así lo amerita el Evento.
- Post-Evento: Esta es una etapa muy particular, debido a que el organizador es el que debe tener claro que requiere en este punto, es decir desde el Pre-Evento debe decidir que va hacer una vez se termine el evento y que cosas va a tener en cuenta. Unos ejemplos de actividades que pueden estar dentro de esta etapa son: recolección de información de las ponencias o memorias de las actividades que se realizaron, evaluación, revisar si se alcanzaron los objetivos o de no ser así en qué porcentaje se alcanzaron, entre otros que se consideren importantes.

Cerrando el tema, todo lo referente a Eventos se deja manifiesto en su naturaleza, el objetivo por el cual se crea y en las etapas que requiere para efectuarse de manera adecuada, dejando así en cada uno que se realice algún tipo de retroalimentación y por ende una mejora para el posible próximo que se cree.

Ahora, en cuanto al tema de Periodismo Científico que se manejó desde la División de Articulación con el entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, se puede decir que es una estrategia que se piensa implementar para la lograr difundir y divulgar temas de Ciencia, Tecnología e Investigación que se desarrollan desde la Universidad del Cauca; donde difusión y divulgación para este caso es:

 Difusión: envío de mensajes, elaborados en códigos o lenguajes universalmente comprensibles, a la totalidad del universo preceptor disponible en una unidad geográfica, sociopolítica, cultural, etc. Divulgación: envío de mensajes, elaborados mediante la transcodificación de lenguajes crípticos a lenguajes omnicomprensibles, a la totalidad del universo receptor disponible¹⁰.

Una vez conocido que lo que se propendía era la difusión y divulgación de productos y servicios que se están generando desde la Universidad del Cauca, en temas científicos, para contextualizarlos y socializarlos ante la comunidad en general, se requiere de unos medios de comunicación lo más efectivos posibles, donde hay varias opciones como lo son la prensa, la radio, la televisión, la internet y demás que puedan ser funcionales para este caso.

El periodismo en sí mismo, es una herramienta fundamental para toda sociedad, porque una vez se realizan actividades de este tipo se mantienen informadas a las personas en cuanto a un tema en específico o cualquier tema en general, según sea el caso del desarrollo periodístico. El Periodismo Científico, se propone contar al público, a través de los medios de comunicación de masas, la actualidad científica y tecnológica: informaciones y noticias; descripción de laboratorios y centros de investigación; acercamiento a la personalidad del investigador, y, en definitiva, creación de clima de interés hacia la ciencia y de una conciencia pública sobre el valor y la rentabilidad de la investigación científica y técnica para lograr un desarrollo integrado y armonioso del individuo en la civilización tecnológica y en la nueva sociedad del conocimiento y de la información.

El Periodismo Científico es una especialidad informativa de nuestro tiempo con extraordinarias perspectivas profesionales y clara vocación de futuro. Si continúan las tendencias actuales nuestra sociedad estará cada vez más influida por la ciencia y la tecnología. Y si el periodismo es el reflejo de la vida de cada día y éste tiene una creciente dependencia tecnológica, parece claro que el Periodismo Científico tiene un futuro prometedor y sugestivo. La actualidad informativa estará cada vez más impregnada de ciencia y tecnología y, de este modo, la información penetra definitivamente en ese universo complejo y apasionante en el que confluyen la cultura, la ciencia, la educación, la comunicación y la tecnología¹¹.

El Periodismo Científico a través de su historia, ha tratado de cumplir con unas funciones específicas, como lo son: informar, enseñar y sensibilizar. Una vez que la Universidad del Cauca hace parte de una de estas funciones específicas que tiene intrínsecas el Periodismo Científico, el de la enseñanza, además de aprovechar los dos restantes informar y sensibilizar a través de una estrategia de estas características.

Para el caso del periodismo y en sí para el Periodismo Científico, se encuentran en él unos géneros que se desarrollan, como pueden ser: la noticia, el reportaje, la entrevista, el artículo, los medios electrónicos, entre otros; con el objeto de poder captar los datos necesarios para crear información verídica y completa acerca del tema que se esté tratando.

En la educación actual, al verse como un proceso formativo de la persona constante hasta el final de sus días, es importante aceptar que hoy en día los seres humanos aprenden

Profesor Manuel Calvo Hernando. Comunicación y Medios. PERIODISMO CIENTÍFICO. 1984, p. 79-80

¹⁰ Doctoranda Diana Cazaux. El periodismo científico hoy. ADEPA / Asociación de Entidades Periodísticas Argentinas, Argentina, (2009), p. 1

más cosas fuera de las escuelas, de los colegios y de las universidades por medio de la prensa, la radio, la televisión y la internet; lo cual obliga a que se sea parte de estos medios para poder llegar a la sociedad con la información.

"La institución educativa hace muy poco uso de los potentes medios de comunicación y transmisión de la información que la sociedad considera indispensable y que, además, ocupan gran parte de la vida de los jóvenes fuera de las horas de clase".

En ciertos aspectos el periodismo está llegando a su madurez, y tiene que tratar de sumergirse más en esta inmensa y poderosa corriente de la educación, la ciencia y la cultura.

La educación permanente, una de las exigencias de nuestro tiempo, tendrá que apoyarse necesariamente en los medios de comunicación de masas, para poder ofrecer a los seres humanos los datos básicos y esenciales sobre el avance vertiginoso de la ciencia y la tecnología¹².

El Periodismo Científico en su orden maneja al emisor (quien envía la información), receptor (quien recibe la información), medio de comunicación (medio por el cual se codifica y se transmite la información al receptor), tipo de flujo de la comunicación (el orden que lleva el flujo informativo) y las políticas de comunicación (dependen del querer y el porqué de la información que se transmite, ya sea por el emisor o por quién paute con el emisor). Esto se puede ver de una mejor manera en el siguiente gráfico:

Gráfico 17: Modelo de Periodismo Científico.

emisores	receptores	medios de comunicación	tipo de flujo de la comunicación	políticas de comunicación
las comunidades científicas y organismos del Estado	 la comunidad, el público, las audiencias los gobiernos los empresarios los legisladores los propios científicos 	no se especifican preferencias ni objeciones	vertical, desde las comunidades científicas hacia la población general; desde los organismos del Estado hacia la colectividad horizontal, entre científicos.	• no se mencionan

Fuente: Periodismo Científico y Desarrollo. Una mirada desde América Latina. Argelia Ferrer Escalona.

Colombia es un país de muchas costumbres, la radio y la prensa son medios masivos de comunicación que tal vez tienen mucho mayor poder de acercamiento hacia el público objetivo que en otros países, por lo tanto ahondará en la parte radial que es la que interesa para este apartado.

El objeto del Periodismo científico a través de la radiodifusión plantea preguntas previas: ¿Cuáles son los temas radiofónicos de la ciencia?; ¿se comunica mejor o peor la ciencia

_

¹² Ibid., p. 91-92.

en la radio?; ¿qué ciencias?; ¿algunas, por ejemplo las sociales, desaparecen en la radio para convertirse en el yogur de la programación?; ¿y los grandes avances no pueden aspirar más que a ser puro espectáculo radiofónico? Muchas empresas radiofónicas, sobre todo las pertenecientes al modelo de radio pública, tienen programas científicos y de divulgación¹³.

Hoy en día grandes emisoras de todo el mundo presentan en su transmisión algún tipo de programa de ciencia y/o tecnología, para demostrar así poderío en cuanto a conocimiento, que es la mayor fuerza y autoridad tanto para una persona, como para una organización, un país y demás a que les acentúe la comparación. Estos programas se pueden dar en la parrilla de alocución de la emisora de manera diaria, unos días específicos a la semana, cada ocho días, quincenalmente o una vez al mes, lo importante es tener el programa para hacer difusión de temas de ciencia, tecnología e investigación.

Tiene interés la comunicación radiofónica en países como Colombia, Salvador, Guatemala, Perú o Cuba, en donde la divulgación no está motivada solamente por razones propagandísticas sino por el interés de obedecer a un proyecto de servicio público. Los contenidos son a veces precientíficos o de iniciación y creación de hábitos: usos agrícolas, usos sanitarios e higiénicos, usos tecnológicos como el del ahorro de la energía eléctrica, proyectos científicos y de investigación con alcance social inmediato. Es el cruce entre lo didáctico, la divulgación y la información¹⁴. El tema del Periodismo Científico en su historia, no ha sido de los de mayor predilección para el público, ya sea por preconceptos que se tienen de programas de este tipo, calificándolos de aburridos, monótonos muy poco entendibles o ya bien sea porque se les da un horario en el cual realmente muy poca gente lo escucha y mucho menos la gente a la que se le quiere llegar con el mensaje.

La radio se está utilizando para divulgar saberes expertos de cualquier área del conocimiento científico (Antropología, Física y Astrofísica, Genética, Medicina, Informática, Ecología, etc.) con lo que ello implica: conciencia de riesgos, toma de decisiones, acceso a novedades terapéuticas, difusión de nuevas conductas obligadas por el conocimiento (...) Cuando la radio tropieza con barreras descriptivas motivadas por su carácter de medio sin imagen, recurre a la comunicación a término, diálogos con expertos, apercibimiento para modificar conductas o usos, incitación a completar la información a través de otros medios.

María Cristina Stella y Eduardo Luis de Vito, profesores universitarios argentinos y divulgadores de la información científica, concretan sus móviles para el trabajo de difusión mediante la radio. El ideario, la procedencia de sus gestores y el cruce de profesionales que anima el proyecto son sintomáticos.

Ésta es la motivación de su empresa:

- Promover ideas y proyectos surgidos de grupos de investigadores argentinos.
- Brindar instrumentos pedagógicos y de difusión cultural.
- Crear conciencia del valor del conocimiento para el país.
- Facilitar la inserción del hombre en la nueva sociedad tecnológica.

Barea Monge, Pedro. La radio y la comunicación científica (Radio and scientific communication). Universidad del País Vasco. Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación, p. 39.
¹⁴ Ibid., p. 43

• Estimular el pensamiento racional para la solución de los problemas de la sociedad. 15.

También cabe la pregunta: ¿A qué llamamos Programa radiofónico? Son varias las definiciones que pueden acercamos al concepto general de lo que se entiende como un "Programa" de radio.

Si partimos de una consideración física del concepto, podríamos decir que:

 Un Programa radiofónico es una conjunción de palabras, músicas, efectos y silencios que, porta-dora y ambientadora de un tema común o similar, se ofrecen al público, a través de las ondas, en forma de una unidad de creación.

Enfocando la definición desde una perspectiva utilitaria y conceptual, tendríamos un nuevo enfoque que se concretaría así:

• Un Programa es una unidad informativa formada por un espacio de tiempo, un contenido de emisión y un medio radiofónico de transmisión, que permiten hacer llegar un mensaje idéntico a infinidad de oyentes.

Finalmente, definiríamos el concepto Programa como:

• "Un conjunto de contenidos diferenciados del discurso radiofónico, dotado de una estructura propia y diferenciada, así como de una duración concreta".

En cualquier caso, al margen de toda definición más o menos encorsetadora, un "Programa" de radio debe tender, siempre, a ser una fuente de creatividad aplicada a la comunicación, en otras palabras, la vida misma a través de las ondas¹⁶.

Por todo lo anterior la importancia de un programa de Periodismo Científico para la Universidad del Cauca.

Finalmente, se encuentra el tema de una Guía de Buenas Prácticas, en la que como toda guía busca hacer una pequeña inducción a lo referente a un tema en específico, es decir trata de explicar el ¿por qué?, el ¿cómo? y el ¿para qué?, de una actividad, un procedimiento o un proceso en específico. Una guía debe ser lo más sencilla y didáctica posible, donde el lenguaje y gráfico sean el continuo uso en la misma. En cuanto a su estructura temática debe tener una introducción, un índice, el contenido de la guía, un glosario (si el tema lo amerita) y por última la bibliografía y/o cibergrafía de donde se haya tomado alguna información de manera igual a la de un documento original. Las guías en el presente se encuentran tanto de manera impresa como digital, cada día es más frecuente el encontrar catálogos, instructivos y guías de productos y/o servicios de organizaciones a nivel mundial como es en el caso de los sectores de las telecomunicaciones, electrodomésticos, automóviles, clínicas de salud y muchos otros más que han apuntado a esta manera de comunicación digital para socializar instrucciones y manejos de los productos y servicios que ofrecen.

¹⁵ Ibid., p 44

¹⁶ PROFESOR: SERGIO CAMPOS ULLOA. ESCUELA DE PERIODISMO - UNIVERSIDAD DE CHILE CÁTEDRA: TALLER DE PERIODISMO RADIOFÓNICO, p. 1.

5.2. Metodología en el establecimiento de Eventos.

La metodología del presente capítulo consta de tres instancias, una para Eventos tanto para la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones como para el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca, la segunda para el trabajo de Periodismo Científico que se maneja estrictamente desde la División de articulación con el Entorno y por último la tercera instancia para el desarrollo de una guía de buenas prácticas que se va a dejar para el área de comunicaciones de la oficina.

Tomando como referencia lo anteriormente mencionado las metodologías se darán por separado para cada caso, siendo lo más claro posible en cada una de ellas.

5.2.1. Metodología para Eventos de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca.

Para el caso de la División de articulación con el Entorno, hasta el momento no se planeó ningún tipo de Evento desde la propia oficina o en conjunto con alguna otra organización, debido a que por ahora se está pensando en primera instancia, crear los cimientos reales que se deben manejar en la dependencia en cuanto a Vigilancia Tecnológica, Valoración y Negociación de Intangibles y Propiedad Intelectual; los cuales a mediano plazo deben generar unos principios y conceptos propios a ésta oficina que a su vez sean los que impulsen a la realización de Eventos referentes a estas temáticas que son de gran importancia para la Universidad del Cauca y la sociedad en general.

- 5.2.2. Metodología para Eventos del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca.
 - 5.2.2.1. Metodología para Evento del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca en conjunto con la Corporación Ventures.

Para el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía, en cuanto a la metodología de Eventos, se ha efectuaron hasta el momento de manera conjunta, debido a que se han desarrollado dos Eventos en colaboración primeramente con la Corporación Ventures y después con la Unión Europea.

En el caso del Evento realizado mancomunadamente con la Corporación Ventures, el contacto se generó a través de la Señora Carolina Muñoz del Concurso Ventures, quien informó de la fecha y hora del evento vía correo electrónico, por lo que todo lo referente a logística y publicidad quedó a cargo del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía, así que se separó el lugar con todo lo requerido para la fecha y hora indicada, la parte de publicidad se convino realizar directamente por el Centro, ya que la publicidad que iba a llegar desde la Corporación Ventures, no arribó hasta después de realizado el

Evento, ésta constaba de carteles y volantes. La publicidad realizada desde el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía del Evento se efectúo a través de carteles convocando a la Charla informativa del Concurso Ventures, los cuales se postearon en las diferentes facultades de la Universidad del Cauca.

Hay que decir que tanto la logística como la publicidad se empezó a planear una vez se generó el primer contacto a través del correo electrónico por parte de la Señora Carolina Muñoz del Concurso Ventures con el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía, ésta planeación se realizó en conjunto con el encargado de la dependencia con el fin de generar un resultado mutuo y para que quedará establecida la tendencia de seguir realizando este tipo de actividades para el Centro de Liderazgo.

Una vez realizado el Evento en la fecha y hora pactadas, en el Post-Evento se generó una socialización puntualizando lo elaborado además de algunas fotografías del mismo y un video que se logró con la División de Comunicaciones de la Universidad del Cauca.

5.2.2.2. Metodología para Evento del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca en conjunto con la Delegación de la Unión Europea.

El Evento en conjunto realizado entre el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca y la Delegación de la Unión Europea, empieza a tener relevancia desde el momento en que se crea un Evento entre la Cámara de Comercio del Huila y la Delegación de la Unión Europea, tomando como tema referente el siguiente: Taller: Promoción y Aprovechamiento del Acuerdo Comercial entre Colombia y la Unión Europea; por lo que se decide generar un primer contacto con la Señora Diana Samper a través de correo electrónico y mediante vía telefónica, por medio del Director del Centro de Liderazgo, consiguiendo así establecer la relación Universidad-Sociedad, la cual es la que se pretende a través de esta oficina de la institución Universitaria.

Para el caso del Taller: Promoción y Aprovechamiento del Acuerdo Comercial entre Colombia y la Unión Europea, formalizado para Popayán y el Cauca, en lo referente al Pre-Evento, Evento y Post-Evento; se generó un común acuerdo para la fecha del taller a brindar, porque todo lo relativo a la logística del Evento estaba ya pactado, siendo brindada por el Señor Jorge Cárdenas, el cual arribó desde la ciudad de Bogotá para el manejo de la ambientación (recordatorios, refrigerios y almuerzo de participantes y conferencistas). Desde el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía, se gestionó el auditorio, además de los equipos necesarios para el Evento como lo son: laptop, video vean, pendón de proyección y todo lo concerniente al buen manejo del sonido establecido en el auditorio.

La parte del Evento, se manejó desde el Centro de Liderazgo, aportando toda la base de empleo, es decir, manejo del registro de participantes, el traslado de conferencistas al auditorio y al hotel una vez terminado el mismo, maestro de ceremonia, entre otros imprevistos que se presentaron en el momento.

El Post-Evento, se manejó solamente por el Centro de Liderazgo, haciendo la base de datos de los participantes, recolección del material de apoyo utilizado por los ponentes y finalmente socializando entre los participantes vía correo electrónico a los participantes el

material facilitado por los expositores. Finalmente se gestionó un video de remembranza del Evento efectuado por la División de Comunicaciones de la Universidad del Cauca.

5.2.3. Metodología para el Programa de Periodismo Científico de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca.

En el caso del Periodismo Científico por parte de la División de Articulación con el Entorno, se manejó una estrategia continuada, es decir, se siguió con la metodología que se traía del periodo pasado de pasantía en la oficina, la cual constaba de hacer una convocatoria para el Grupo de Periodismo Científico, conformado por estudiantes de la Universidad del Cauca de los diferentes programas con los que cuenta la Institución. Una vez realizada la convocatoria se gestiona el grupo conformándolo como un grupo de trabajo primeramente, en el cual se pone en claro la estrategia a utilizar, consistiendo en hacer entrevistas, crónicas, reportajes y artículos.

La estrategia que se traía no era la apropiada al identificar en los participantes como periodistas investigativos, falta de interés, pues su participación se da como voluntaria y al parecer no les era atractivo el trabajo así, al no recibir ningún tipo de incentivo económico o académico con reemplazo por materias o cosas por este estilo. A pesar de este problema, se pensó en iniciar con el Grupo de Periodismo Científico, una serie de entrevistas a investigadores que facilitaran información para difundirla y divulgarla para socializarla a la comunidad universitaria y la comunidad en general, acerca del trabajo que están realizando, pero la falta de interés por los participantes del grupo aflora de nuevo y se queda esta estrategia sin realización. Esto se pensaba realizar de manera escrita y se iba a publicar en el Portal Web con el que cuenta actualmente la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, a pesar de que esta herramienta en la actualidad no es del todo atractiva para el público al que se quiere llegar.

Se presentó al Director de la División de Articulación con el Entorno, una propuesta grupal del trabajo a realizar, la cual fue aceptada por este último, pero una vez más la falta de compromiso y actitud de periodista investigativo por parte de los participantes del grupo emerge, deteriorando la estrategia a implementar.

Después de todo lo anteriormente mencionado y justificado, se decide tomar una decisión radical ante este problema, siendo una nueva estrategia de Periodismo Científico la que se desea utilizar, ésta consta en hacer un Programa Radial de Periodismo Científico a través de la Emisora de la Universidad del Cauca.

El Programa Radial se desarrolló con el apoyo de la División de Comunicaciones de la Universidad del Cauca, la cual brinda todo su conocimiento periodístico y de medios masivos de comunicación para establecer el formato, el guion y duración para el programa. Ya establecida la parte técnica, a través de la Página de Facebook de la División de Articulación con el Entorno se realiza un sondeo de opinión en cuanto al nombre para el programa de radio entre varias opciones propuestas, esto se realiza para socializar la iniciativa del programa radial entre las personas que visitan la Página y por supuesto, establecer cuál es el nombre que la gente opina como adecuado para el Programa de Periodismo Científico. Una vez obtenido el resultado del nombre se pasa el proyecto a la División de Comunicaciones de la Universidad del Cauca, para poder

desarrollar en primera instancia la prueba piloto del programa radial de Ciencia, Tecnología e Innovación de la División de Articulación con el Entorno.

El proyecto radial de Periodismo Científico, toma un nuevo curso cuando llega vía correo electrónico desde la Dirección de la División de Comunicaciones de la Universidad del Cauca, una convocatoria de Colciencias, la cual lleva como nombre: «Convocatoria para conformar un Banco de Proyectos Elegibles para la realización de Proyectos de Comunicacion con enfoque de Ciencia, Tecnología y Sociedad para el Fomento de una Cultura del Conocimiento en Colombia», la cual busca divulgar temas de Ciencia, Tecnología e Innovación proponiendo espacios especializados en estas temáticas a través de medios de comunicación. Para esta convocatoria es de vital importancia que la información producida desde el Emisor sea clara, a un nivel de entendimiento lo más efectiva posible por parte del receptor. Con el fin de aplicar a la presente convocatoria de Colciencias, se decide por parte del Director de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, trabajar mancomunadamente con la División de Comunicaciones de la Universidad del Cauca, para así aprovechar al máximo los recursos que cada dependencia puede ofrecer con el fin de sacar adelante esta estrategia para divulgar y hacer difusión de estas temáticas.

Por todo lo anterior, se decide hacer la gestión de esta convocatoria de Colciencias, trabajando en conjunto las anteriormente mencionadas Divisiones de la Universidad del Cauca. La fecha máxima de entrega que presenta la convocatoria es el nueve de septiembre del presente año, se decide trabajar en este proyecto la más pronto posible, ya que la información de la convocatoria llego vía correo electrónico el día veintinueve de julio del año en curso a la División de Articulación con el Entorno. El resultado de la misma se dará por parte de Colciencias el día nueve de diciembre de 2013, por lo cual a partir de esta fecha se obtendrá en definitiva el paso a seguir en este ítem.

5.2.4. Metodología para la Guía de Buenas Prácticas del Área de Comunicaciones de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca.

La Guía de Buenas Prácticas del Área de Comunicaciones de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, es una herramienta que sirve para indicar que actividades se realizan desde el Área de Comunicaciones con respecto a la División de Articulación con el Entorno. Inicialmente se toman todas y cada una de las metodologías de los capítulos anteriores como referencia para identificar las actividades que deben efectuarse, para lograr difundir y divulgar las temáticas que se manejan en la División de Articulación con el Entorno y el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca; con el fin de lograr que estas dependencias se conozcan tanto institucionalmente como socialmente y así poder sacar el mayor provecho de estas oficinas.

En cuanto al formato de la Guía de Buenas Prácticas, se tiene dos opciones tentativas, las cuales son: digital e impresa. La primera se desarrolla a través del software InDesign, el cual es totalmente compatible con prácticamente todos los sistemas operativos actuales, debido a que se logra ejecutar desde cualquier explorador de la Internet. La otra opción es en archivo PDF, esta se deja como específica para un manejo más tradicional

de la información, por lo que puede quedar a la mano de quien la necesite de una forma mucho más accesible, sin necesidad de contar con una conexión a Internet.

5.3. Resultados

5.3.1. Eventos de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca.

Para la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, los Eventos es algo fundamental, pero en la instancia que se encuentra la oficina, necesita primero concretar los temas que maneja como lo son: Vigilancia Tecnológica, Valoración y Negociación de Intangibles y Propiedad Intelectual, para utilizarlos como herramientas efectivas para brindar Eventos de calidad para las personas de la Universidad del Cauca y la sociedad en general.

- 5.3.2. Eventos del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca.
 - 5.3.2.1. Evento del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca en conjunto con la Corporación Ventures.

Este evento se llevó a cabo el día 5 de abril de 2013, en el salón 405 de la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas de la Universidad del Cauca a las 11:00 am.

Para el cubrimiento del evento se contó con la colaboración del noticiero de la Universidad del Cauca (medio audiovisual), el cual realizo un paneo en el momento del evento, además fueron prestos en hacer una entrevista al señor Juan Guillermo Rintha, funcionario de Ventures Bogotá.

De la División de Comunicaciones de la Universidad del Cauca, se generó un video el cual queda consignado en DVD.

Para la publicidad del Evento se utilizó el siguiente afiche por parte del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca:



Fuente: Corporación Ventures. Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía-Universidad del Cauca.

Del presente Evento realizado por el Centro de Liderazgo del Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca en conjunto con Corporación Ventures, se generaron unas fotografías y un video, los cuales sirven para socializar el resultado generado con esta estrategia. (Ver Anexo: DVD Pasantía / Estrategias de comunicación para la divulgación de las actividades de socialización del conocimiento que efectúa la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca / Anexo Pasantía / Anexos CLPA / Eventos / Concurso Ventures)

5.3.2.2. Evento del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca en conjunto con la Delegación de la Unión Europea.

Este evento se llevó a cabo el 10 de abril de 2013, en el auditorio Francisco José de caldas de la Universidad del Cauca, en jornada de 8:30 am a 6:00 pm.

Para este evento se contó con la presencia de Miriam García Ferrer, Consejera Comercial de la Delegación de la Unión Europea; Katelyne Ghemar, Experta Europea y Catalina Parra, Analista Sénior Proexport.

Para la divulgación del evento, se llevaron a cabo entrevistas previas por medios radiales locales como lo son: Le Emisora de la Universidad del Cauca (3 de abril a las 7:00 am) y en Radio Súper (10 de abril a las 7:00 am). Además se presentó una intensa entrega de volantes (Alrededor de 450) en instituciones educativas de la ciudad, cartas y correos electrónicos enviados a personas interesadas en la temática con sus respectivos afiches publicitarios.

Desde la División de Comunicaciones quedo grabado un Video el cual contiene entrevistas a alas expositoras y un paneo del Evento y sus participantes. El siguiente es el afiche publicitario que se manejó para el Evento:

Gráfico 19: Afiche publicitario Taller: Promoción y Aprovechamiento del Acuerdo Comercial entre COLOMBIA y LA UNIÓN EUROPEA



Fuente: División de Articulación con el Entorno.

(Ver Anexo: DVD Pasantía / Establecer diferentes estrategias de comunicación para la divulgación de las actividades de socialización del conocimiento que efectúa la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca / Anexo Pasantía / Anexos CLPA / Eventos / Acuerdo Colombia-U.E)

Además se deja en archivo Excel, la lista de participantes al evento como base de datos para próximos acontecimientos.

(Ver Anexo: DVD Pasantía / Estrategias de comunicación para la divulgación de las actividades de socialización del conocimiento que efectúa la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca / Anexo Pasantía / Anexos CLPA / Eventos / Acuerdo Colombia-U.E)

5.3.3. Programa de Periodismo Científico de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca.

El Programa de Periodismo Científico de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, empezó con la estrategia de reuniones consecutivas entre los voluntarios que arribaron por el trabajo que se traía desde el periodo pasado en cuanto a este tema. Las fechas en que se realizaron las reuniones fueron las siguientes:

- 3 de mayo de 2013.
- 10 de mayo de 2013.
- 16 de mayo de 2013.
- 17 de mayo de 2013.
- 23 de mayo de 2013.
- 29 de mayo de 2013.
- 6 de junio de 2013.
- 13 de junio de 2013.
- 21 de junio de 2013.

Los voluntarios que arribaron a la División de Articulación con el Entorno, para asistir a las reuniones y generar sinergias en cuanto al tema fueron los siguientes.

Tabla 3: Voluntarios Periodismo Científico.

CARGO	NOMBRE	PROGRAMA	CORREO/TELEFONO/CELULAR
Estudiante	Camilo Ernesto Tróchez Segura	Antropología y Diseño gráfico.	camilo.ernesto.dg@gmail.com
			Tel. 8369037.
Egranda	David E. Dávila	Ingeniero Forestal.	leonn329@hotmail.com
Egresado	David E. Davila		Cel. 311-7844477

CARGO	NOMBRE	PROGRAMA	CORREO/TELEFONO/CELULAR
Estudiante	Karen Amparo Meneses Córdoba.	Biología.	karenth15@gmail.com Cel. 300-6447112
Estudiante	Jairo Elías Pineda Zapata.	Ciencia Política.	jaelpigil@hotmail.com Cel. 317-3978182
Estudiante	Carolina Polindara.	Antropología.	artemisa_artemis@hotmail.com Cel. 318-7198910

Fuente: Propia.

Una vez se realizaron las reuniones, estas dejaron lo siguiente:

- Empalme en cuanto a las temáticas que se venían tratando en el periodo anterior.
- Actualización de base de datos de los participantes al grupo de Periodismo Científico.
- Se trataron diferentes temas en búsqueda de fortalecer al grupo, estos fueron:
 - Sistematización del grupo a través del Portal web de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca.
 - Capacitación en periodismo por parte de la División de Articulación con el Entorno.
 - Validar las horas dedicadas al grupo de Periodismo Científico para horas lectivas del componente FISH, establecido como obligatorio y transversal a todos los programas académicos ofrecidos por la Universidad del Cauca.
- Creación de un documento marco, el cual se pretende utilizar como referente para el manejo del Periodismo Científico por parte de la División de Articulación con el Entorno, el cual es el siguiente:

GRUPO DE PERIODÍSMO CIENTÍFICO

Primera parte: Propuesta de producción escrita.

Explicación.

La investigación es por excelencia, la mejor forma de representación de impacto social que debe tener una institución de educación superior. Hoy en día, en el campo investigativo, no es suficiente recoger conocimiento, formar con el conocimiento e investigar conocimiento; sino que, también, se hace necesario socializarlo como un ejercicio que contribuya y se retroalimente con la sociedad.

Como ya es conocido, la Vicerrectoría de Investigaciones -VRI- es el ente encargado del tema Investigativo de la Universidad, y dentro de este es la División de Articulación con el Entorno -DAE-, la oficina a cargo de establecer el enlace Investigación-sociedad.

Con el fin de dar a conocer la Investigación y sus procesos, originados en la Universidad del Cauca y a la vez lograr el reconocimiento de la DAE, por parte de la comunidad

investigativa, universitaria y público en general, se plantea elaborar una serie de producciones periodísticas que se fundamentan en el tema de la ciencia.

La publicación de los productos obtenidos por el grupo, se hará a través de los medios de comunicación de la DAE, y posteriormente se publicarán en un boletín emitido en el portal de la VRI. Teniendo en cuenta que se está trabajando en la reestructuración del Portal, en el cual se ha dispuesto un espacio para la DAE.

Los escritos hablarán de los proyectos de investigación desarrollados y en proceso, por grupos de investigación constituidos y avalados por la VRI y/o COLCIENCIAS, que sean relevantes en cuanto a impactos socio-económicos, políticos, culturales, bióticos y abióticos, orientados en un lenguaje general de manera tal que los lectores puedan comprender, analizar y responder el interrogante "¿para qué sirve?" lo que están conociendo.

Objetivos del grupo de periodismo científico.

Promover criterios que favorezcan la divulgación y educación científica y tecnológica a quien va dirigido, desde niveles de menor formación hasta los más especializados.

Resaltar el ejercicio interdisciplinario y de la especialidad del periodismo científico, ejerciendo sobre su práctica una labor de estímulo y reconocimiento a la labor investigativa.

Crear una sección de periodismo científico en el portal web de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca para la comunicación y difusión del conocimiento científico.

Estimular una colaboración relevante entre investigadores y el Grupo de Periodismo Científico de la DAE, con el fin de difundir la ciencia en su oportuna asimilación y análisis crítico para el bienestar de la sociedad.

Público al que se dirige.

El público objetivo lo componen tres grupos humanos.

- A. Los investigadores de la Universidad del Cauca e investigadores de otras instituciones: son la base de los procesos de investigación que realiza la Universidad del Cauca; además, el programa pretende consolidarse como material auditivo que puede ser consultado por personas interesadas en los temas que se tratarán.
- B. Empresas del sector productivo de la ciudad de Popayán: debido a que muchos de los procesos de investigación son de carácter innovador en el sector de la producción, tecnificación y servicios. Por tal motivo, la información debe llegar a este grupo humano con el fin de que conozcan y sepan dónde pueden consultar soluciones a sus necesidades.
- C. Los lectores en general: Un producto periodístico es de carácter divulgativo e informativo. Además, la información se dará con ejemplos que sean de fácil

identificación por la comunidad en el contexto en que se encuentre inmerso, tratando de responder a la pregunta ¿para qué sirve?

Periodicidad.

Semanal.

Ejes temáticos.

Investigación Unicauca. Proyectos de Investigación avalados por los organismos correspondientes.

Investigación para el fomento científico. Organizaciones de fomento reconocida tanto dentro como fuera de la universidad.

Recursos o formatos periodísticos.

Entrevista: Este formato se tendrá un invitado (investigador) que estará comentando sobre un tema en especial.

Reportaje: Es la segunda opción que tiene el periodista para hablar sobre la aplicabilidad de la investigación.

Crónica: Es una opción para tratar la información sobre la aplicabilidad de la investigación.

Artículo: Es el objetivo final del grupo, ya que este requiere de darle al investigador un reconocimiento de "originalidad" sobre el estudio que realizó. También se requiere una fase de selección de los trabajos de investigación presentados, que deben pasar por al menos 3 filtros que constan de; temática del artículo, proceso de evaluación del manuscrito y corrección del editor.

Talento humano.

El proyecto estará constituido por un grupo de trabajo multidisciplinario de 8 personas. constituido por (1) Director, (2) encargados adscritos como monitores en la División de Articulación con el Entorno (DAE) y (6) integrantes correspondientes a diferentes carreras de la Universidad del Cauca. Constituyéndose en:

- (2) Administradores de empresas.
- (1) Antropólogos.
- (1) Comunicador social.
- (1) Biólogo.
- (1) Ingeniero forestal.
- (1) Diseñador gráfico.
- (1) Politólogo

Tabla 4: Grupo de trabajo Periodismo Científico.

	GRUPO DE TRABAJO				
No.	CARGO	NOMBRE	CARRERA	EMAIL	
1.	Director	Héctor Alejandro Sánchez	Administración de Empresas	hectoralejandrosanchez@gmail.com Tel. 8209800 Ext: 2651	
2.	Pasante	Jorge Mauricio Medina Guerrero.	Administración de Empresas.	maomedina85@gmail.com Cel. 311-6220264	
3.	Monitor	Maryury Alexandra Bolaños.	Comunicación Social.	maryuale1991@hotmail.com	
4.	Estudiante	Camilo Ernesto Trochez Segura	Antropología y Diseño gráfico.	camilo.ernesto.dg@gmail.com Tel. 8369037.	
5.	Egresado	David E. Dávila	Ingeniero Forestal.	<u>leonn329@hotmail.com</u> Cel. 311-7844477	
6.	Estudiante	Karen Amparo Meneses Córdoba.	Biología.	karenth15@gmail.com Cel. 300-6447112	
7.	Estudiante	Jairo Elías Pineda Zapata.	Ciencia Política.	jaelpigil@hotmail.com Cel. 317-3978182	
8.	Estudiante	Carolina Polindara.	Antropología.	artemisa_artemis@hotmail.com Cel. 318-7198910	

Fuente: Propia.

Modo de participación de la audiencia.

Vía correo electrónico y redes sociales.

Los artículos publicados a través del Portal deben tener una opción "me gusta", y también, un sistema de contador con el fin de saber qué recepción tiene por parte de los lectores.

Herramientas de trabajo.

- 2 Grabadoras periodísticas.
- 2 Cámara fotográfica.
- 1 Filmadora digital.

Metodología.

Se realizará de la siguiente manera:

Semanalmente se definen las líneas de investigación a trabajar en la producción de la semana siguiente.

Los integrantes del Grupo de Periodismo Científico, buscaran información sobre la temática, contactándose con los investigadores y programando una entrevista referente al estudio realizado o en desarrollo.

Socializar ante el grupo los estudios encontrados sobre la línea de investigación para posteriormente pasar a la fase de edición donde se definirá el formato a utilizar.

Publicar los diferentes formatos producidos por el del Grupo de Periodismo Científico.

Mesa de redacción.

Los días viernes, el grupo de Periodismo Científico se reunirá a las 9:30 am para delimitar los temas sobre los que se trabajará para la elaboración de las publicaciones.

Las notas periodísticas deben ser enviadas, el día miércoles de la semana siguiente, al correo comunicaciondae@hotmail.com para ser publicadas en los respectivos medios de comunicación de la VRI y la DAE.

La anterior propuesta se presentó al Director de la División de Articulación con el Entorno, el cual acepto la propuesta, la cual como se puede observar trata en ser de manera escrita, ya que los participantes del grupo opinaron que era la mejor manera para empezar con el trabajo de periodismo científico.

- Se pensó en una forma de cómo abordar al invitado a la entrevista por parte de quien funja en este caso como periodista por parte del grupo de Periodismo Científico, la cual es la siguiente:
 - ¿Qué tema es el que se está tratando?
 - ¿Quién lo realizó?
 - ¿Qué problema pretende solucionar?
 - ¿Con que objetivo se realizó este trabajo?
 - ¿Qué metodología utilizó?
 - ¿Qué experiencias importantes recuerda durante el desarrollo del trabajo?
 - ¿Qué resultados obtuvo?
 - Además de usted, ¿quién más a tratado el tema que está investigando?
 - ¿Qué análisis cree usted se generan de los resultados obtenidos y que aplicación real tienen?

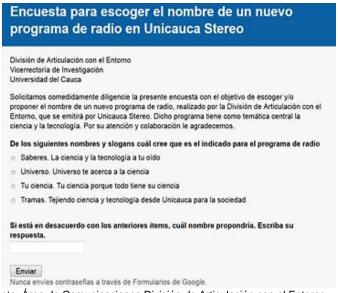
A pesar de la iniciativa y el esfuerzo realizado desde la gestión de la División de Articulación con el Entorno, en todo lo referente al Programa de Periodismo Científico, la

intensidad requerida para el trabajo además del compromiso por las personas que van a realizar el trabajo investigativo, no fue en ningún momento el adecuado, porque al parecer la falta de incentivos ya sean académicos al hablar de reponer su trabajo por materias de electivas FISH o bien sea económicamente, hicieron que las cinco personas ajenas a la División de Articulación con el Entorno, dejaran de asistir a las reuniones con el fin de proseguir con el trabajo, lo cual se concluyó desde la dirección de esta estrategia, reestablecer una nueva que no dependa de personal voluntario, ya que los resultados reales no son los mejores para el trabajo que se espera.

Una vez descartada la anterior estrategia de grupo de Periodismo Científico, para la realización del Programa de Periodismo Científico, por falta de garantías en la consecución de buenos resultados, se decide realizar un programa radial, la cual era una idea que se pensaba desde el periodo anterior de pasantía en la División de Articulación con el Entorno, pero que se desarrolló de manera independiente por parte del monitor pasado, el cual dejo de materia prima una prueba piloto, la cual después de ser analizada detenidamente en conjunto con el Director de la División y demás integrantes de la misma, se decide reiniciar este ítem para realizarlo de una manera más técnica y profesional, buscando como apoyo la División de Comunicaciones de la Universidad del Cauca, donde se encuentra la emisora y cuenta con personal idóneo para cumplir con esta estrategia.

Una vez definido el paso a seguir, para la fecha del 21 de Junio del presente año se pacta una reunión con la División de Comunicaciones de la Universidad del Cauca, con el fin de contar con el asesoramiento de una persona profesional en el tema y con experiencia suficiente para que quie el proceder del Programa de Periodismo Científico. De la reunión surge en primera instancia la consecución de un nombre original para el programa, el cual se decide establecer por medio de la siguiente encuesta realizada en la Página de Facebook de la División de articulación con el Entorno:

Gráfico 20: Encuesta para nombre Programa Radial de Periodismo Científico.



Fuente: Área de Comunicaciones División de Articulación con el Entorno.

Los anteriores nombres de la encuesta se obtuvieron por medio de una lluvia de ideas previa, cuyo resultado son los presentes nombres para el programa radial y los respectivos slogans, además de mantener el que se traía con el anterior monitor de comunicaciones de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca.

Nombre Actual: Tu Ciencia.

Slogan: Porque todo tiene su Ciencia.

Propuestas:

Nombre: Universo

Slogan: Universo te acerca a la Ciencia.

Nombre: Saberes

Slogan: La Ciencia y la Tecnología a tu oído.

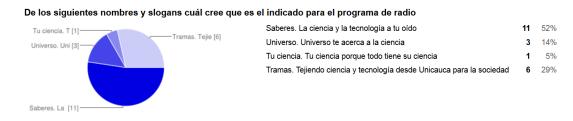
Nombre: Tramas

Slogan: Tejiendo Ciencia y Tecnología desde Unicauca para la sociedad.

La encuesta aquí mencionada originalmente se desarrolló a través de Google Drive, porque este permite ver los resultados obtenidos en un resumen que genera una vez se diligencie la encuesta en Facebook. Los resultados obtenidos son los siguientes:

Gráfico 21: Resumen de resultados encuesta generada para la escogencia del nombre del Programa de Periodismo Científico.

Resumen



Si está en desacuerdo con los anteriores items, cuál nombre propondría. Escriba su respuesta.

Difusión. Llevando ciencia y tecnologia a tu vida oído tecnorgánico

Fuente: Área de Comunicaciones División de Articulación con el Entorno.

Según el resultado final que arrojo esta encuesta y que se puede observar en el Gráfico 20, el nombre y slogan con una mayor votación es: Saberes. La ciencia y la tecnología a tu oído. Este resultado presenta un inconveniente, el cual desde un punto de vista administrativo y estadístico es poco representativo, por lo que se toma la decisión de verificar este resultado con una experta de la División de Comunicaciones, la cual aseveró que es idóneo para lo que se está buscando, por lo cual se confirma el siguiente resultado:

Nombre del Programa de Periodismo Científico: Saberes.

Slogan: La Ciencia y la Tecnología a tu oído.

Una vez obtenido el nombre y slogan para el programa se pasa a la siguiente etapa, la cual es la de establecer la idea de proyecto radial, siguiendo las exigencias de la División de Comunicaciones de la Universidad del Cauca, generándose el siguiente resultado:

IDEA DE PROYECTO PROGRAMA RADIAL

Características:

- **Tipo de programa:** Educativo.
- Duración del proyecto: indefinida
- **Tema**: Divulgación de Proyectos de investigación desarrollados en los diferentes campos del conocimiento de la Universidad del Cauca
- Nombre del programa radial:
- Objetivo:
 - Socializar el conocimiento científico que se realiza dentro del Alma Mater
- **Público:** Investigadores, docentes, estudiantes y comunidad en general.
- Contenido: Proyectos de investigación realizados por expertos.
- Entrevistados: Investigadores que hayan realizado tesis de grado.
- Canal de transmisión: Radio Universidad del Cauca.
- Tipo de programa: pre-grabado.
- Frecuencia de la emisión: Semanal.
- Día de transmisión:
- Duración de la emisión: 30 minutos.
- Hora de transmisión:
- Secciones del programa: 1.
- Estructura del programa:
 - o Presentación del programa
 - Temática
 - Contextualización
 - Entrevista
 - Planificación.
 - Eiecución.
 - Resultados.
 - Agradecimientos
 - o Justificación del programa
 - Cierre del programa
- Tipo de guion: Técnico.
- Funciones y responsabilidades:
 - o Productor:
 - Investigación:
 - Comentarista:

Escaleta

Tabla 5: Escaleta Idea de Proyecto Programa Radial.

Indicación	Acción	Tiempo
MASTER	CABEZOTE Y FONDO MUSICAL	00:00:45
CONDUCTOR	Presentación del programa. Temática de la emisión	00:02:00
MASTER	PISADOR Y FONDO MUSICAL	00:02:04
CONDUCTOR	Presentación de la persona que será entrevista	00:03:00
MASTER	FONDO MUSICAL	00:03:10
CONDUCTOR/INVITADO	Primera fase de la entrevista: planificación, enfocada a responder el ¿Qué? ¿Por qué? 1) Título 2) Problema 3) Objetivos 4) Justificación 5) Quiénes participan del proyecto	00:08:30
CONTROL	Pisador y canción de fondo.	00:08:35
CONTROL	PROMO QUE INDICA LA SECCIÓN DE NOTICIAS	00:08:45
CONDUCTOR 2	Hace la nota sobre la noticia. Fuentes y tipos de notas: Dar información sobre organizaciones que fomentan la investigación, tanto a nivel regional, nacional e internacional. Información que surja de la Vicerrectoría de Investigaciones. A la vez, información sobre la prestación de servicios de ésta entidad.	00:09:45
CONTROL	Pisador y fondo musical	00:10:00
CONDUCTOR	Recordar el tema y el con quién estamos. Después desarrollar del 'pique' que dejamos anteriormente.	00:10:45
CONDUCTOR/INVITADO	Ejecución ¿Cómo? 1) Metodología 2) Cronograma 3) Planificación Entendido esto como la experiencia del investigador en el desarrollo de la investigación.	00:15:45
CONTROL	Pisador y canción de fondo. PROMO DE SECCIÓN NOTICIAS. (Aquí va sonido que identifica ésta sección)	00:15:53

Indicación	Acción	Tiempo
CONDUCTOR	Promoción del entrevistado contando otros proyectos que ha desarrollado o al grupo al que pertenece referentes al tema.	00:17:00
CONTROL	PROMO DEL PROGRAMA Y PIZADOR	
CONDUCTOR 1/INVITADO	Recordar situaciones importantes del cómo y dar entrada al para qué. Comunicación (impacto) ¿Para qué? 1.Uso 2. Conclusiones	
MASTER	CANCIÓN COMPLETA	
CONDUCTOR	Saca conclusiones importantes, hace una introducción sobre el próximo programa y despide al invitado	

Fuente: Elaboración Propia.

- 1. Presentación del programa
- 2. Temática a tratar
- 3. Contextualización del tema (bibliografía)
- 4. Entrevista
 - a. Planificación (el porqué) ¿Qué? ¿Por qué?
 - b. Ejecución (como experiencia) ¿Cómo?
 - c. Comunicación (impacto) ¿Para qué?
- 5. Agradecimientos al entrevistado
- 6. Justificación del programa
- 7. Cierre del programa

Preguntas principales en orden: Qué, por qué, para qué y cómo

Bibliografía:

- Cómo hacer un programa de radio. SLIDESSHARE.
 Recuperado de http://www.slideshare.net/dominguez70/cmo-hacer-un-programa-de-radio
- o Programa de radio la ruta de la vida. Recuperado de http://www.nacer.udea.edu.co/laruta.htm
- Proyecto de un programa de radio. Recuperado de http://www.avvcanillejas.org/docs/PROYECCION_DE_UN_PROGRAMA_D E_RADIO.pdf
- Presentación del proyecto http://prezi.com/oaksl9gaz-0q/propuesta-radial-vri-unicauca

Notas de reflexión:

• No se tiene conocimiento especializado del área a tratar por lo tanto la entrevista no puede ser fluida.

La anterior idea de proyecto radial, es la última etapa que se deja por ahora, ya que se queda a la espera de la debida respuesta por parte de la División de Comunicaciones de la Universidad del Cauca, generando el espacio para una nueva prueba piloto con unas nuevas y mejoradas caracterizaciones en búsqueda de un producto radial óptimo para la Ciencia, pero sobre todo de calidad y de fácil entendimiento para la sociedad en general, la cual es el público mayoritario y que se espera se permee con el mensaje de Ciencia, Tecnología e Innovación que se pretende transmitir desde la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca.

5.3.4. Guía de buenas prácticas de actividades de comunicación de la División de Articulación con el entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca.

Este resultado queda de manera digital y en archivo PDF, encontrándose en el presente anexo: (Ver Anexo: DVD Pasantía / Estrategias de comunicación para la divulgación de las actividades de socialización del conocimiento que efectúa la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca / Anexo Pasantía / Anexos DAE / Guía de Comunicación DAE)

6. Conclusiones

El presente Estudio indica las siguientes conclusiones con respecto a cada una de las estrategias establecidas, en cuanto a la divulgación y difusión de temas de interés para la División de Articulación con el Entorno y para el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía.

Para el caso del rediseño del Portal Web de la Vicerrectoría de Investigaciones queda lo siguiente:

- El portal Web actual con el que cuenta la Vicerrectoría de Investigaciones está atrasado con respecto a la tecnología que maneja el mundo actual en todo lo referente a Gestores de Contenido Web, porque no cuenta con aplicabilidad, ni sustentabilidad en su software para ser visualizado en dispositivos informáticos diferentes al computador, lo cual es realmente preocupante en el sentido que hoy por hoy las personas consultan la Internet a través de dispositivos personales como lo son: Smartphones, Tablets, Ipads, Ipods, entre otros que llevan información al usuario de una manera mucho más rápida y en cualquier espacio.
- Presenta muchos errores de consistencia técnica como corroborado con el diagnóstico que se presentó, en donde un Portal de una Universidad tan importante como lo es la Universidad del cauca no puede presentar, esto por falta de estar actualizado el Portal y por no prestarle un soporte el cual además de cubrir los imprevistos del momento, colabore en una actualización y modernización que las tecnologías del presente requieren.
- Con el trabajo realizado en cuanto a este tema, se deja estipulado que Gestor de Contenido Web es el que requiere la vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, debido a que se manejó el Gestor Joomla en una versión 2.5 inicialmente, llegando a la última versión que se encuentra en el mercado la 3.1, siendo está totalmente acorde a las exigencias tecnológicas y de diseño que las personas y la sociedad hoy requiere. Esta última versión aquí desarrollada en el trabajo demuestra que con ella se lograría potencializar en gran escala la socialización del Portal Web llegando a todo tipo de dispositivo tecnológico con el que cuente la gente y logrando comunicar de una manera adecuada la información que la Universidad del cauca y más específicamente la Vicerrectoría de Investigaciones pretende informar.
- Por último, se encuentra que el Portal Webactual ofrecido con el trabajo desarrollado con el gestor de Contenido Joomla, ofrece unas características de diagramación de última generación, siendo esta atractiva al público actual, ya que cuenta con formas, colores y disposición de la información de manera similar a la que comúnmente encontraría en otro sitio web de su preferencia.

El ítem a seguir en el presente trabajo de pasantía es el referente a diseñar Páginas en Redes Sociales para la Divulgación de temas de Ciencia y Tecnología de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones y temas de Liderazgo,

Sociales, Económicos y Políticos del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca, el cual deja las siguientes conclusiones:

- Las Redes Sociales tanto para la División de Articulación con el Entorno como para el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca, fue una estrategia que sirvió en gran parte a divulgar y así socializar a la comunidad en general las temáticas que se pueden tratar desde estas dos dependencias específicamente, ya que hoy en día las Redes Sociales son la más fuerte herramienta de mercadeo para publicitar ya sea un bien o un servicio, debido a que las personas cada vez más utilizan la Internet como medio de comunicación en comparación a los llamados tradicionales como lo pueden ser la radio, la televisión, los periódicos, las revistas, entre otros.
- Tanto Facebook como Twitter, son dos Redes Sociales que a nivel mundial están a la vanguardia de las comunicaciones donde quedó demostrado que con el transcurso del tiempo y con la información que se brindaba a través de este servicio, poco a poco iba aumentando el número de personas que les gustaba las Páginas de la División de Articulación con el Entorno como para el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca, lo cual se pudo observar con el registro de las tablas 1 y 2, donde queda expresado el aumento significativo de personas que les gusta está temática informática, confirmando que a pesar de ser unas oficinas netamente académicas y de interés social, se puede poco a poco ganar un lugar en el ciberespacio, el cual a pesar de contar con tantos temas distractores diferentes a la academia y a la sociedad, obtuvo adeptos que poco a poco irán aumentando con posteriores trabajos que se desarrollen en las oficinas.
- Las Redes Sociales tanto para la División de Articulación con el Entorno como para el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía de la Universidad del Cauca, sirvieron para comunicar además de temáticas a las que se quería hacer referencia para socializar las oficinas con el entorno Informático, es decir se llegó a un nuevo espacio, el cual estas dependencias hasta el momento en que se inició la pasantía en ningún momento había experimentado y que con el pasar de los días se fue convirtiendo en una herramienta fundamental de visibilidad y socialización en temas de Ciencia, Tecnología, liderazgo, Sociales, Económicos y Políticos a una sociedad que hoy en día busca otro tipo de información diferente a la mencionada, pero que con la réplica a cada momento de noticias, notas, videos de los temas mencionados poco a poco fue llamando la atención de personas que les gusto las Páginas inicialmente y que a futuro pueden llegar a las instalaciones de la División de Articulación con el Entorno y del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía, para efectuar cualquier tipo de interacción que genere resultados favorables para la Universidad del Cauca y a la sociedad en general.
- Una última conclusión que deja el tema de las Redes Sociales para este trabajo de pasantía que se desarrolló en estos meses, es que demuestran la practicidad y funcionalidad inmersas que en ellas existe, es decir, esta estrategia inicialmente requiere de un computador, servicio de Internet y una gran búsqueda de Información acorde a lo que actualmente se vive en el mundo, en el país, la región y el departamento, siendo esto último tal vez lo más complejo y de cuidado, ya que se debe tratar de llegar a todos los sectores de la sociedad, a todas las personas que se puedan ver identificadas con cualquiera de las oficinas, ya sea para la División de Articulación con el Entorno o para el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la

Amazonía, puesto que a pesar de que se manejan temas diferenciados la herramienta es la misma, entonces los resultados son muy próximos para las dos dependencias, siendo en este caso muy positivos. Además, el servicio que ofrecen las Redes Sociales por el momento son gratis, lo cual facilitó de gran manera la ejecución de lo planeado en este sentido, ya que a diferencia del Portal Web de la Vicerrectoría de Investigaciones, las redes Sociales son gratuitas, mientras que el trabajo del gestor de Contenido que requiere la Vicerrectoría debe ser pago y en el caso de Instituciones Públicas como lo es la Universidad del cauca el proceso para gestionar dicho Portal es demasiado lento y engorroso.

En cuanto a los Eventos tanto para la División de Articulación con el Entorno como para el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía se concluye lo siguiente:

- Para la División de Articulación con el Entorno, durante el tiempo de pasantía, no fue factible realizar ningún tipo de Evento, ya que esta dependencia es realmente muy joven en comparación a otras con las que cuenta la universidad del cauca, por lo que ha sido de mayor relevancia en estos momentos el destinar tiempo a la conformación de la División de la mejor manera para luego así poder realizar Eventos que sobrevaluen la gestión que en ella se efectúa. Además es claro y necesario decir que, es de mucha importancia primero tener todo claro es decir, cimentar primero la División de Articulación con el Entorno, en cuanto a trabajo, temáticas, procedimientos y demás antes de exteriorizar directamente a nivel masivo en un recinto sus pretensiones, ya que por el momento la estrategia de las redes sociales es la que se está encargando de generar la comunicación hacia el exterior mientras se establece de la mejor manera esta División.
- Por parte del Centro de Liderazgo para el pacífico y la Amazonía, el tema de eventos es un tema realmente álgido, ya que el respaldo que ofrece la Universidad del Cauca a esta dependencia ha logrado que instituciones busquen la manera de trabajar en conjunto para socializar información y es así como se llevaron a cabo los eventos de la mano tanto de la Corporación Ventures como de la Unión Europea. Estos mencionados eventos fueron un éxito dejando como memorias de ellos unas fotografías, una base de datos de los participantes y unos videos de los días de la realización de cada uno, demostrando la capacidad y el buen nombre que poco a poco el Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía, ha logrado con el trabajo de comunicación que despliega en conjunto las estrategias de divulgación y por ende de socialización desarrolladas en esta pasantía.
- En general, se puede decir que los Eventos sea para cualquiera de las dependencias aquí manejadas requieren de un gran trabajo previo de planeación, llamado preevento, siendo este muy importante porque es aquí el momento en el que se decide y se observa si se puede o no realizar un acontecimiento de estos o si se requiere de un apoyo externo y trabajar en conjunto para lograrlo como sucedió en el caso del Centro de Liderazgo para el Pacífico y la Amazonía, consiguiendo unos resultados importantes para esta oficina que empieza a darse a conocer ante la sociedad.

Otro de los temas de referencia es del Programa de Periodismo Científico de la División de Articulación con el Entorno de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, donde quedan como conclusiones:

- La estrategia de convocar a estudiantes de la Universidad del Cauca como colaboradores a este proyecto no es la idónea, ya que requiere de algún tipo de incentivo, ya sea académico o económico por parte de la Institución, debido a que sin alguno de ellos, al parecer el personal voluntario pierde totalmente el interés dejando el trabajo sin realizar.
- Se requiere de un apoyo indispensable de la División de Comunicaciones de la Universidad del Cauca, debido a que el proyecto del Programa de Periodismo Científico de la División de Articulación con el Entorno, necesita de profesionales de Comunicación Social, los cuales son el personal idóneo para ejecutar dicho proyecto.
- La idea de un proyecto de Programa Radial, es la más acertada, ante cualquier otra de manejo de difusión y divulgación para los temas de Ciencia y Tecnología que maneja la División de Articulación con el Entorno, porque es un medio masivo de comunicación que ofrece una buena cobertura del público objetivo, además de que la Universidad del Cauca cuenta con la Emisora Institucional y el personal que en ella labora posee la experiencia necesaria para llevar adelante un proyecto de estas características.
- En el Programa Radial, se deben manejar temáticas de Ciencia y Tecnología, pero que estén contextualizados para con el público objetivo, es decir el mensaje que se dé desde el emisor tenga una información comprensible y reflexiva para quien lo oiga y sea del común, ya que de difundirse el mensaje de una manera estrictamente técnica, serán pocos los que entiendan a profundidad lo que se quiere socializar.

Por último se encuentra la Guía de Buenas Prácticas de la pasantía que se realizó, siendo esta un compendio del cómo se efectuaron las actividades durante el periodo de trabajo y así poder dejar un instructivo didáctico antes que académico a la persona que venga a fungir en todo lo referente al manejo de los temas expuestos durante todo el informe.

Bibliografía

BAREA MONGE, Pedro. La radio y la comunicación científica (Radio and scientific communication). Universidad del País Vasco. Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación. 20 páginas.

CAMPOS ULLOA, Sergio. Escuela de Periodismo. Cátedra de Periodismo Radiofónico. Universidad de Chile.

Centro de Apoyo Tecnológico a Emprendedores, Fundación Parque Científico y Tecnológico de Albacete. Estudio de los Sistemas de Gestión de Contenidos Web. Análisis de las mejores soluciones del mercado. 2012. 106 páginas.

Doctoranda Diana Cazaux. El periodismo científico hoy. ADEPA / Asociación de Entidades Periodísticas Argentinas, Argentina, (2009). 15 páginas.

Pérez Carballada, César. La Esencia del Marketing. Madrid. 2012. 367 páginas.

Philip Kotler, Gary Armstrong. Fundamentos de Marketing - Sexta Edición. México. 2013. 680 páginas.

Profesor Manuel Calvo Hernando. Comunicación y Medios. PERIODISMO CIENTÍFICO. 1984 p. 79 – 105.

Reunión de Coordinación de Cultura Científica CSIC. España: Madrid, 2011, p. 2

Sainz de Vicuña Ancín, José María. El Plan de Marketing en la Práctica – 17ª Edición. 499 páginas.

Cibergrafía

Arcovía Digital. Diseño de páginas web en varios idiomas. [Portal en línea] http://www.arcovia.com/documentacion/diseno-paginas-web-en-varios-idiomas/. [Citado en 2013]

Facebook. Página Facebook. [Publicación en línea] https://www.facebook.com/pages/Centro-de-Liderazgo-para-el-Pac%C3%ADfico-y-la-Amazon%C3%ADa/610346775661601?ref=hl

Facebook. Página de Facebook. [Publicación en línea] https://www.facebook.com/pages/Divisi%C3%B3n-de-Articulaci%C3%B3n-con-el-Entorno-Unicauca/239347692875121?ref=hl.

LÁREZ SALAZAR, Maribel. Los Eventos y sus Etapas. Departamento de Servicios Turísticos. Escuela de Hotelería y Turismo. Núcleo de Nueva Esparta. Universidad de

Oriente. Venezuela. Publicado el 28 de abril de 2010. [Publicación en Línea]. [Slideshare]. http://www.slideshare.net/laresal/los-eventos-y-sus-etapas/

Marketing Directo.com. El portal para el marketing, publicidad y los medios. La gran evolución de internet desde su creación en 1969. [Citado el 17 de mayo de 2013]. [Publicación en línea] http://www.marketingdirecto.com/actualidad/infografias/la-gran-evolucion-de-internet-desde-su-creacion-en-1969/.

Marketing Directo.com. El portal para el marketing, publicidad y los medios. El universo de las principales redes sociales está poblado por más de 3.000 millones de usuarios. [Citado el 04 de marzo de 2013]. [Publicación en línea]. http://www.marketingdirecto.com/actualidad/social-media-marketing/el-universo-de-las-principales-redes-sociales-esta-poblado-por-mas-de-3-000-millones-de-usuarios/

Marketing Directo.com. El portal para el marketing, publicidad y los medios. Así es el universo Facebook más allá de sus cifras. [Citado el 13 de julio de 2013]. [Publicación en línea]. http://www.marketingdirecto.com/actualidad/infografias/asi-es-el-universo-facebook-mas-alla-de-sus-cifras/

Marketing Directo.com. El portal para el marketing, publicidad y los medios. ¿Cuántas redes sociales tiene su negocio para publicitarse? Descubra si son suficientes. [Citado el 10 de julio de 2012]. [Publicación en línea]. http://www.marketingdirecto.com/actualidad/social-media-marketing/%C2%BFcuantas-redes-sociales-tiene-tu-negocio-para-publicitarse-descubra-si-son-suficientes/

Twitter. Cuenta de Twitter Centro de liderazgo para el Pacífico y la Amazonía. [Publicación en línea] https://twitter.com/.

Twitter. Cuenta de Twitter División de Articulación con el Entorno. [Publicación en línea] https://twitter.com/

Universidad del Cauca. Acerca de Unicauca. Filosofía Organizacional. [En línea] http://portal.unicauca.edu.co/versionP/acerca-de-unicauca/filosofia.

Anexos.

Los anexos presentados en este informe final de pasantía se encuentran todos consignados en el DVD renombrado como: Pasantía Jorge Mauricio Medina Guerrero, Programa de Administración de Empresas, Informe final Pasantía.