



Universidad  
del Cauca

**GENERACIÓN DE EVENTOS ACADÉMICOS DE TALLA MUNDIAL EN  
POPAYÁN, DESDE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA CON EL  
ACOMPAÑAMIENTO DEL CECAV**

**Informe de pasantía para optar al título de Administrador de Empresas  
Por CARLOS AUGUSTO GÓMEZ RENGIFO**

**UNIVERSIDAD DEL CAUCA  
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
POPAYÁN  
2014**



Universidad  
del Cauca

**GENERACIÓN DE EVENTOS ACADÉMICOS DE TALLA MUNDIAL EN  
POPAYÁN, DESDE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA CON EL  
ACOMPAÑAMIENTO DEL CECAV**

**Informe de pasantía para optar al título de Administrador de Empresas  
Por CARLOS AUGUSTO GÓMEZ RENGIFO**

**Asesor Académico: Andrés José Castrillón Muñoz MBA, MSc Gestión  
Pública del Turismo**

**Asesor Empresarial: Julio Cesar Diago, Director CECAV**

**UNIVERSIDAD DEL CAUCA  
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
POPAYÁN  
2014**

Asunto: aprobación de pasantía

Andrés José Castrillón Muñoz y Julio Cesar Diago Franco en calidad de asesor académico y empresarial respectivamente en la pasantía denominada Generación de eventos académicos de talla mundial en Popayán, desde la Universidad Del Cauca con el acompañamiento del CECAV, realizada en el Centro de Educación Continua Abierta y Virtual "CECAV", adelantada por el estudiante Carlos Augusto Gómez Rengifo del programa de Administración de Empresas identificado con el código de estudiante 25081185, manifestamos que damos por aprobado el trabajo.

Agradecemos su atención

---

Firma asesor académico

---

Firma asesor empresarial

Popayán, 10 de Febrero de 2014

## **Agradecimientos**

*Este trabajo no habría sido posible sin la influencia directa o indirecta de muchas personas a las que agradezco profundamente por estar presentes en las distintas etapas de su elaboración, así como en el resto de mi vida*

*Le agradezco a Dios y a mis padres por ser el pilar de mi vida, a mi abuela por ser la motivadora de este gran proyecto, a toda mi familia por su apoyo.*

*Le agradezco al profesor Andrés José Castrillón, por su confianza, colaboración y apoyo en mi proceso, por soportar mi intensidad y por brindar todos sus conocimientos para que este trabajo fuera posible; al director del CECAV Julio Cesar Diago por brindar la oportunidad de realizar el propósito. Al profesor Cesar Osorio por confiar en mí y encargarme tan ardua tarea.*

*A todos los docentes de la Universidad del Cauca que compartieron sus conocimientos, dentro y fuera de clase, haciendo posible que mi formación profesional se resumiera en satisfacciones académicas y muchas dudas por resolver en el rol de profesional.*

*A mis compañeros, quienes trabajaron conmigo durante cinco años poniendo lo mejor de su energía y empeño por el bien de nuestra*

*formación profesional, a quienes compartieron su confianza, tiempo, y los mejores momentos que viví durante esta etapa como estudiante.*

*En fin a todas esas personas que me apoyaron y motivaron en esas noches frías y oscuras, a las que dedicaron un poco de su tiempo para escuchar y realimentar mi intención, a las que nunca dejaron que perdiera el horizonte, a Ana María Rivera gracias totales.*

## Contenido

	pág.
PRESENTACIÓN.....	14
<b>CAPITULO 1</b> .....	<b>17</b>
1.1 MARCO DE REFERENCIA INSTITUCIONAL.....	17
1.1.1 Visión.....	17
1.1.2 Misión .....	17
1.1.3 Objetivos .....	18
1.1.4 Principios.....	19
1.1.5 Propósitos .....	19
1.1.6 Estructura institucional a la luz de lo reglado por el acuerdo 036 de 2011 .....	20
1.1.7 El centro de educación continua a distancia y virtual (CECAV) .....	22
1.1.8 Estructura .....	23
1.1.9 El turismo de congresos como eje de reflexión frente a la gestión del CECAV .....	24
<b>CAPÍTULO 2</b> .....	<b>37</b>
2.1 CARACTERIZACIÓN DE LAS CONDICIONES DE POPAYÁN Y DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA EN CUANTO A SU APTITUD PARA LA GESTIÓN APROPIADA DE CONGRESOS Y EVENTOS DE TALLA MUNDIAL.....	37
2.2 CARACTERIZACIÓN DEL PRODUCTO EN POPAYÁN Y LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA FRENTE AL MODELO PROPUESTO.....	40
2.2.1 Seguridad Integral .....	40
2.2.2 Consolidación de las ponderaciones para el atributo Seguridad Turística .....	49
2.3 ACCESIBILIDAD.....	51
2.3.1 Disponibilidad y oportunidad en medios de transporte .....	51
2.3.2 Infraestructura vial .....	52
2.3.3 Conectividad intra-regional física y virtual .....	54
2.3.4 Conectividad aérea.....	56

2.3.5 Conectividad virtual .....	57
2.4 FACILIDAD .....	59
2.4.1 Disponibilidad y calidad en servicios públicos. ....	62
2.4.2 Servicios Financieros .....	63
2.4.3 Infraestructura y disponibilidad en sistemas de información .....	63
2.4.4 Centros de Convenciones y Salones de Eventos.....	64
2.4.5 Disponibilidad de servicios complementarios (centros comerciales y similares).....	65
2.4.6 Paquetes turísticos y complementarios para el turista de Congresos y Eventos .....	67
2.5 ATRACTIVIDAD.....	69
2.5.1 La ciudad de Popayán.....	70
2.5.2 La demanda turística en Popayán en épocas estacionales (Semana Santa 2011).....	72
2.6 CARACTERIZACIÓN DEL PRODUCTO TURÍSTICO PARA CONGRESOS Y CONVENCIONES EN POPAYÁN: ESTADO ACTUAL FRENTE AL ÓPTIMO DE REFERENCIA .....	75
<b>CAPÍTULO 3</b> .....	80
3.1 CONCLUSIONES .....	80
3.2 RECOMENDACIONES.....	81
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	85
<b>ANEXOS</b> .....	88

## FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Estructura de la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas de la Universidad del Cauca según el Acuerdo 036 de 2011 .....	21
<b>Figura 2.</b> El sistema académico (Art. 4) Acuerdo 036 de 2011 .....	21
<b>Figura 3.</b> (Art. 9) Acuerdo 036 de 2011 .....	22
<b>Figura 4.</b> CECAV, estructura orgánica .....	24
<b>Figura 5.</b> Diagrama de flujo asociado al trámite y aprobación de eventos institucionales con participación del CECAV .....	27
<b>Figura 6.</b> Universidad del Cauca # de eventos gestionados por grupos de I+D institucionales entre 1998 y 2013.....	36
<b>Figura 7.</b> El programa de desarrollo para el Municipio de Popayán 2012-2015....	45
<b>Figura 8.</b> El liberal “una racha insegura para la ciudad” .....	46
<b>Figura 9.</b> Los estragos de la avalancha del rio molino .....	49
<b>Figura 10.</b> Componentes del atributo Seguridad estado actual frente a su óptimo .....	50
<b>Figura 11.</b> El liberal, “Buses y el setp polémica que rueda”Figura 11 .....	51
<b>Figura 12.</b> Estado de las calles .....	52
<b>Figura 13.</b> El liberal, “el sistema estratégico de transporte .....	53
<b>Figura 14.</b> Manifestaciones de inconformidad de la ciudadanía .....	53
<b>Figura 15.</b> Conectividad vial hacia la zona de intervención.....	55
<b>Figura 16.</b> El país, “taponamiento” .....	55
<b>Figura 17.</b> Mapa de cobertura UNE – Red de Conectividad .....	57
<b>Figura 18.</b> Divulgación de eventos institucionales mediante RENATA .....	58
<b>Figura 19.</b> Componentes del atributo Conectividad-estado actual frente a su óptimo .....	59
<b>Figura 20.</b> Prestadores de servicios departamento del Cauca 2009 - 2013.....	60
<b>Figura 21.</b> Prestadores de servicios Turisticos activos Cauca 2013 por municipio. ....	61
<b>Figura 22.</b> Centro de convenciones “Casa de la Moneda” .....	64



<b>Figura 23.</b> Simposio Internacional sobre Sustentabilidad y Desarrollo Regional- <i>Desarrollo Sostenible: Una mirada Crítica y Propositiva – Desarrollado en el Paraninfo Francisco José de Caldas de la Universidad del Cauca, Junio de 2013</i>	65
<b>Figura 24.</b> Centro comercial “campanario” .....	66
<b>Figura 25.</b> Centros comerciales centro de Popayán 2014 .....	67
<b>Figura 26.</b> Principales Eco-destinos vigentes desde la FREA .....	68
<b>Figura 27.</b> Componentes del atributo Facilidad (estado actual frente a su óptimo) .....	69
<b>Figura 28.</b> Popayán: Ubicación y algunos datos relevantes.....	70
<b>Figura 29.</b> Cauca: líder en declaratorias UNESCO en el contexto nacional .....	71
<b>Figura 30.</b> Tampu. Portal Ecoturístico y multicultural del Cauca .....	74
<b>Figura 31.</b> Componentes del atributo Atractividad (estado actual frente al óptimo) .....	76
<b>Figura 32.</b> Brechas del producto Turístico especializado en Congresos y Eventos Popayán.....	78
<b>Figura 33.</b> Brecha de atributos en el producto turístico Congresos y Eventos en la ciudad de Popayán .....	79

## TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Algunos eventos emprendidos por grupos de investigación institucionales entre 1998 y 2013 .....	28
<b>Tabla 2.</b> Relación de algunos eventos gestionados por los grupos de investigación institucionales entre 1998 y 2013.....	35
<b>Tabla 3.</b> Valoración del producto Turístico congresos y eventos con base en modelo propuesto .....	40
<b>Tabla 4.</b> Valoración del producto Turístico congresos y eventos con base en modelo propuesto .....	50
<b>Tabla 5.</b> Prestadores de Servicios Turísticos habilitados en Popayán a 2013 .....	60
<b>Tabla 6.</b> Hoteles COTELCO y otros categoría media y alta .....	61
<b>Tabla 7.</b> Servicios públicos municipio de Popayán 2013.....	63
<b>Tabla 8.</b> Facilidad .....	68
<b>Tabla 9.</b> Atractividad.....	74
<b>Tabla 10.</b> Consolidado atributos (estado actual frente a su óptimo).....	76
<b>Tabla 11.</b> Valoración del producto Turístico congresos y eventos con base en modelo propuesto .....	77
<b>Tabla 12.</b> Resultados del proceso frente a los objetivos planteados .....	80

## ANEXOS

<b>Anexo 1.</b> Simposio Internacional sobre sustentabilidad y desarrollo regional.....	89
<b>Anexo 2.</b> Estructuración de información sobre grupos de investigación institucionales de la Universidad del Cauca y sus eventos referenciados en la Vicerrectoría de Investigaciones.....	106
<b>Anexo 3.</b> Notación técnico-científica para la descripción de cada uno de los atributos.....	117
<b>Anexo 4.</b> Información de base para el análisis de atributos y componentes del producto turístico especializado en Congresos y Eventos para la ciudad de Popayán según trabajo de campo realizado.....	120

## RESUMEN

La Universidad del Cauca cuenta con un núcleo de talento humano de alto nivel adscrito a sus programas académicos, departamentos y grupos de investigación, que en constante relacionamiento con sus pares (locales, regionales, nacionales e internacionales) ha logrado conformar redes colaborativas que interactúan constantemente con los actores que conforman el entramado del desarrollo social (Sociedad civil, Estado, Sector Productivo) en el marco de la gestión del conocimiento, para reflexionar a diferentes niveles, sobre el estado del arte del área o las áreas de su interés mediante seminarios, cursos cortos, simposios, congresos y otro tipo de eventos, muchos de ellos de trascendencia internacional. En este contexto el *Alma Máter* caucana ha dispuesto en su estructura organizacional el Centro de Educación continua abierta y virtual (CECAV), adscrito a la Vicerrectoría Académica, con la finalidad de brindar apoyo a estas iniciativas de manera que contribuyan en debida forma al cumplimiento de la misión institucional.

En virtud de que la gestión de Congresos y Eventos hace parte del ámbito especializado del turismo como sector estratégico y considerando que la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas de la Universidad del Cauca cuenta con un Grupo de Investigación altamente reconocido y con experiencia en la temática<sup>1</sup>, se ha propuesto, a través de este trabajo de cierre de estudios de pregrado en el programa de Administración de Empresas, apelar al conocimiento del coordinador del mencionado grupo como asesor académico de esta iniciativa para caracterizar, en debida forma, las capacidades que el *Alma Máter* caucana y la ciudad de Popayán tienen para concretar eventos de talla mundial, generadores de valores agregados que contribuyan al fortalecimiento del capital relacional de los actores del conocimiento regional, con claros impactos en el posicionamiento

---

<sup>1</sup> Grupo de Investigación en Desarrollo Turístico y Regional (GITUR)

de la capital caucana como un destino altamente reconocido en este ámbito y de la Universidad del Cauca como impulsora de estas importantes dinámicas.

## PRESENTACIÓN

La globalización como fenómeno irreversible y la apertura del mundo en su búsqueda constante de avanzar cada día más en el saber, en la ciencia y en la tecnología, exigen formar personas competentes, innovadoras y creativas que en su quehacer desarrollen una gestión que les habilite para replantear su ciclo en las organizaciones, asegurando su éxito personal. No basta ya con lo aprendido durante el ciclo de formación media y los conocimientos adquiridos durante los procesos universitarios de pre-grado; se exige ir más allá pensando en actualizarse en campos de alta pertinencia mediante un regreso parcial a la universidad en el marco de los programas que esta pueda ofrecer a nivel de educación continua abierta y virtual, sin perjuicio de las iniciativas que los interesados planteen en el ámbito de la formación avanzada (especializaciones, maestrías y doctorados).

La Universidad del Cauca, con el ánimo de proyectarse y solidarizarse con las culturas y tradiciones de las distintas regiones que intervienen en el entramado relacional de sus grupos de investigación, departamentos y programas académicos, ha implementado el CECAV como mecanismo y estrategia de servicio, apoyo y acompañamiento para el desarrollo exitoso de cursos, programas y eventos de educación no formal que, con el concurso de su talento humano, busca fortalecer las redes de conocimiento que habitualmente interactúan, brindando apoyo a la gestión de eventos capaces de fortalecer de manera constante una actividad importante de relacionamiento global.

El CECAV, con la intención de optimizar su portafolio de servicios ha ofrecido sus buenos oficios para apoyar el desarrollo de este trabajo de pasantía, cuya dinámica debe aportar a un proceso de sistematización de información que dé cuenta de las capacidades que poseen la Universidad del Cauca y Popayán para convocar eventos de talla mundial, a partir de un análisis descriptivo en cuanto al estado actual del producto turístico especializado asociado a Congresos y Eventos. Para ello se evalúan cuatro ejes fundamentales: la

Seguridad Integral, la Conectividad, la Facilidad y la Atractividad (Castrillón, 2010).

En concordancia con lo expuesto el trabajo que aquí se socializa se estructura en tres acápites, así:

El primer capítulo presenta, de manera sintética, los referentes institucionales que caracterizan a la Universidad del Cauca para dar un adecuado soporte a la dinámica objeto de reflexión, a partir de su historia, sus elementos axiológicos y de gestión (misión, visión, principios, objetivos, propósitos); el número de colaboradores que conforman su talento humano en sus diferentes frentes de actuación (académica, administrativa, estudiantil); la forma organizacional mediante la cual opera a la luz del estatuto académico vigente (Acuerdo 036 de 2011), destacando el lugar que ocupa la CECAV como instancia de apoyo al cumplimiento de la misión institucional en su ámbito de competencia, para concluir con una relación de los principales Grupos de Investigación activos que se han caracterizado por su dinamismo en la gestión de eventos de alto nivel y su interacción con redes de conocimiento en su ámbito de desempeño.

El segundo acápite enfatiza en la caracterización del producto turístico especializado en Congresos y Eventos propiamente dicho, a la luz de las reflexiones y aportes que el profesor Andrés Castrillón Muñoz, coordinador del Grupo de Investigación en Desarrollo Turístico y Regional de la Universidad del Cauca y asesor académico de este trabajo, ha ido generando en el marco de indagaciones recientes, extrapolado al caso específico del objeto de estudio con el fin último de aproximarse a una imagen que dé cuenta de las capacidades que Popayán y la Universidad del Cauca ostentan para congregar, mediante eventos de talla mundial, a los actores globales relacionados con los contextos que gestionan los Grupos de Investigación, los departamentos, los programas y otras instancias universitarias desde la gestión del conocimiento en sus diferentes frentes de actividad. Para ello se describe el modelo propuesto por el profesor Castrillón y el estado de cosas de la ciudad y de la

institución a manera de una línea de base frente a un referente ideal, determinando, en lo posible, las brechas que han de cubrirse mediante esfuerzos estratégicos pertinentes para generar las capacidades requeridas que permitan concretar la gestión de Congresos y Eventos con estándares internacionales.

El tercer capítulo incorpora una serie de conclusiones y recomendaciones que dan cuenta del grado de cumplimiento de los objetivos planteados en desarrollo de la pasantía frente al anteproyecto aprobado, con indicadores pertinentes, para concluir con un *dossier* técnico que incluye, a manera de anexos, la información que ha sido recolectada y sistematizada en desarrollo de este trabajo.



# CAPITULO 1

## 1.1 MARCO DE REFERENCIA INSTITUCIONAL<sup>2</sup>

La Universidad del Cauca es una institución de educación superior pública de carácter nacional con 180 años de historia. Cuenta con el apoyo de 534 colaboradores administrativos, 590 profesores de planta de tiempo completo y 393 docentes ocasionales y catedráticos que complementan el selecto grupo de talento humano que vela por su bienestar y progreso. Ubicada en la ciudad de Popayán ofrece sus servicios educativos a estudiantes de todo el país y del exterior encontrando en sus campus un espacio idóneo y tranquilo para realizar sus estudios de pregrado, posgrado y formación continuada.

### 1.1.1 Visión.

Fiel a su lema "*Posteris Lvmen Moritvrvs Edat*" (Quién ha de morir deje su luz a la posteridad), tiene un compromiso histórico, vital y permanente con la construcción de una sociedad equitativa y justa en la formación de un ser humano integral, ético y solidario.

### 1.1.2 Misión

Es una institución de educación superior pública, autónoma, del orden nacional, creada en los orígenes de la República de Colombia. Fundada en su tradición y legado histórico es un proyecto cultural que tiene un compromiso vital y permanente con el desarrollo social, mediante la educación crítica, responsable y creativa. Forma personas con integridad ética, pertinencia e idoneidad profesional, demócratas comprometidos con el bienestar de la sociedad en armonía con el entorno. Genera y socializa la ciencia, la técnica, la tecnología, el arte y la cultura en la docencia, la investigación y la proyección social.

---

<sup>2</sup> Fuente: información tomada del portal oficial en línea de la Universidad del Cauca [www.unicauca.edu.co](http://www.unicauca.edu.co)

### 1.1.3 Objetivos

- Promover la construcción y desarrollo de una sociedad justa que propicie el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.
- Contribuir a la educación integral de los estudiantes con el propósito de formar ciudadanos capaces de interactuar positivamente en la sociedad bajo principios éticos y democráticos, fundamentados en los derechos humanos.
- Desarrollar planes, programas y proyectos de formación profesional en los niveles de pregrado y posgrado, con altos niveles de exigencia y calidad académica que coadyuven efectivamente al desarrollo sociocultural, científico y tecnológico de la región y del país.
- Adelantar estrategias de coordinación y apoyo interinstitucional, con la finalidad de articular la Universidad a los procesos de apropiación de ciencia y tecnología, desarrollo social, cultural y productivo en el ámbito regional, nacional e internacional.
- Promover y fomentar estrategias de articulación y cualificación académica con los niveles de educación formal, no formal e informal para contribuir con el cumplimiento de los objetivos, propósitos y finalidades de la Ley 115 de 1994.
- Propiciar, incentivar y fortalecer los grupos de investigación y la interacción con pares académicos, con el fin de producir y validar conocimientos específicos de las ciencias, la tecnología, las humanidades, el arte y la cultura, de tal manera que aporten efectivamente a la solución de los problemas del entorno y a mejorar las condiciones de vida.

- Desarrollar proyectos pedagógicos encaminados a la creación y fortalecimiento de una cultura ambiental para la conservación del entorno, así como también del patrimonio cultural e histórico de la región

#### **1.1.4 Principios**

- La convivencia y la tolerancia, necesarios para la consecución de la paz nacional.
- La honestidad y la responsabilidad, dentro de la pluralidad ideológica y el respeto a los derechos individuales y sociales.
- La valoración integral del ser humano, superando toda forma de discriminación e inequidad.
- La libertad y la autonomía, principios esenciales para formar personas capaces de decidir en libertad y con responsabilidad.
- La Democracia y la participación, en el marco de un Estado Social de Derecho que garantice el pleno desarrollo individual y social.

#### **1.1.5 Propósitos**

Consciente del compromiso que tiene con el país y con la región en los procesos de mejoramiento de la calidad de la educación en términos de formación en valores, formación para el trabajo y la productividad, el desarrollo del pensamiento, la generación y apropiación de ciencia y tecnología, establece como grandes propósitos institucionales los siguientes:

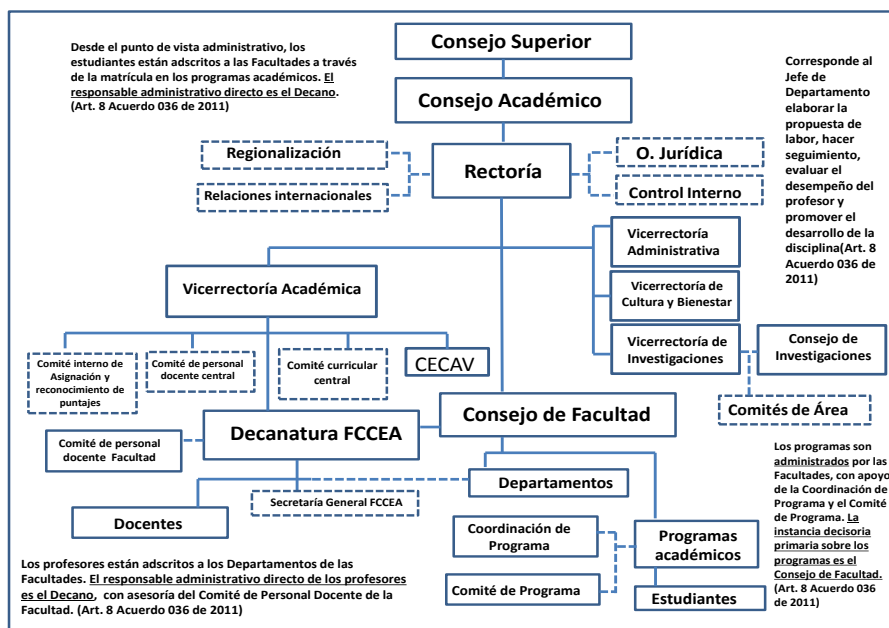
- Reafirmar el liderazgo y la proyección de la Universidad en el contexto regional, nacional e internacional.

- Desarrollar planes, programas y proyectos de formación, investigación e interacción con la comunidad, con pertinencia académica y calidad para la excelencia y el mejoramiento continuo.
- Generar las condiciones institucionales para la adopción, adecuación y desarrollo de programas de ciencia y tecnología, con el fin de elevar los niveles de competitividad de sus procesos educativos.
- Consolidar mecanismos de participación democrática en el marco de los principios consagrados por la Constitución Política y la Ley 30 de 1992.
- Liderar procesos de desarrollo socio-cultural, científico y tecnológico, a través del cumplimiento de sus funciones de investigación, formación y servicio comunitario, procesos encaminados a mejorar las condiciones de vida de la población en la región.

#### **1.1.6 Estructura institucional a la luz de lo reglado por el acuerdo 036 de 2011**

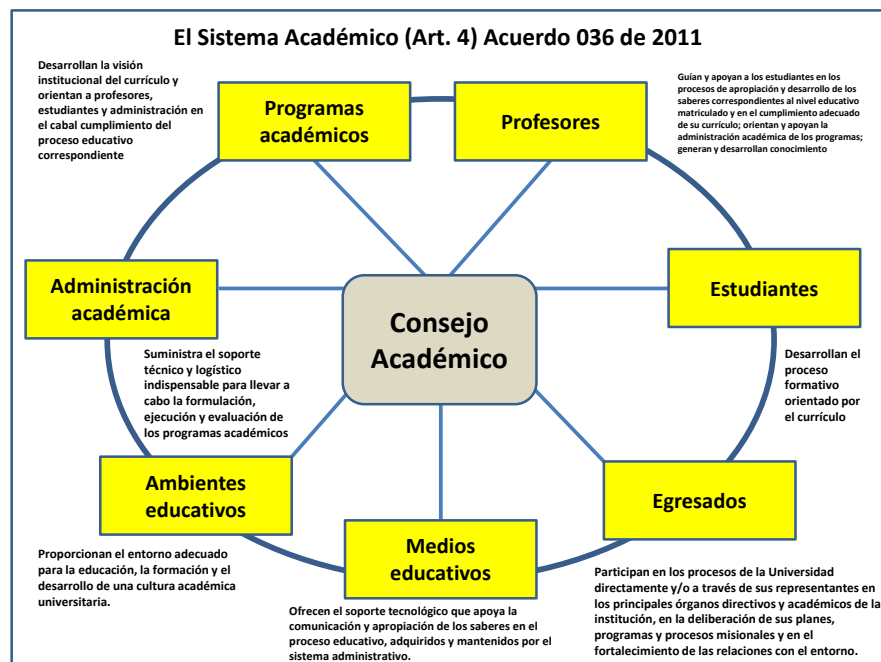
La universidad del cauca, según se puede inferir de lo reglado por Acuerdo 036 de 2011 (Estatuto Académico vigente), presenta la estructura organizacional y sistémica que se ilustra en las Figuras 1 a 3.

**Figura 1. Estructura de la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas de la Universidad del Cauca según el Acuerdo 036 de 2011**



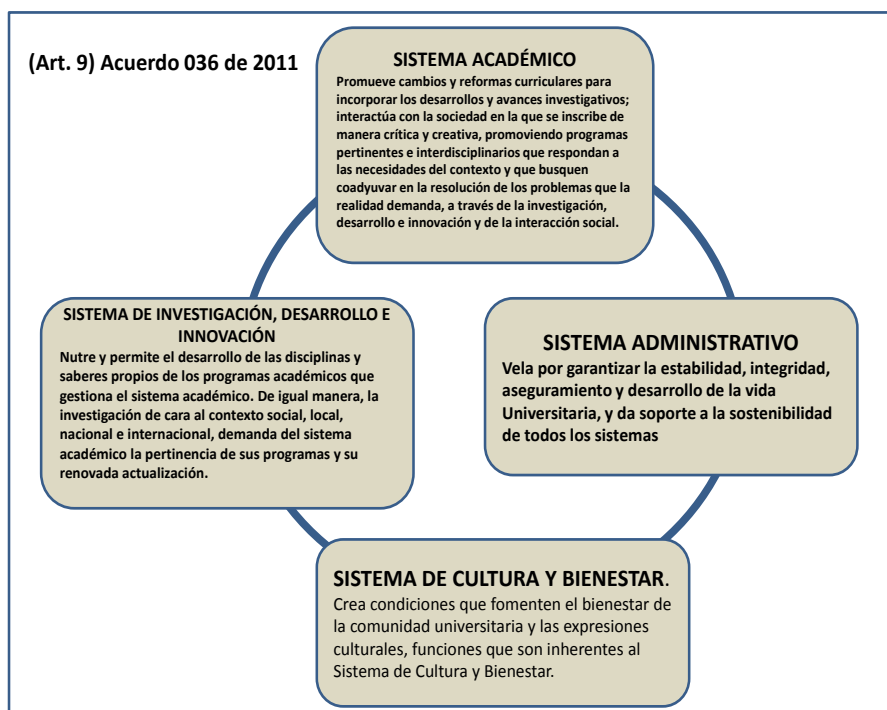
Fuente: Castrillón M. A.J., 2014

**Figura 2. El sistema académico (Art. 4) Acuerdo 036 de 2011**



Fuente: Castrillón M. A.J., 2014

**Figura 3. (Art. 9) Acuerdo 036 de 2011**



Fuente: Castrillón M. A.J., 2014

### **1.1.7 El centro de educación continua a distancia y virtual (CECAV)**

Creado por Acuerdo Superior No. 006 del 29-01-2013, inicia operaciones como un organismo de servicio, apoyo y acompañamiento a las Unidades Académicas de la Universidad para el desarrollo exitoso de sus cursos, programas y eventos de educación no formal. Se constituye, en un sentido figurado, en el corazón de la Proyección Social del *Alma máter* para Popayán y el Cauca. Expresamente el artículo 2 de dicho acuerdo reza:

*...“El CECAV es la instancia encargada de planificar, fomentar, dirigir, coordinar, ejecutar y evaluar los programas que mediante esta estrategia implementará la Universidad. Su presencia se dará tanto en la sede principal, en las sedes regionales, en los CERES, y en los territorios del Cauca en que la presencia de la Universidad es requerida...”*

Tiene como propósitos básicos los siguientes:

Extender el proceso educativo luego de adquirir títulos de educación formal, para mantener la competitividad y vigencia de los conocimientos; quien no avanza al ritmo del cambio y actualiza sus conocimientos puede caer en la “obsolescencia” temprana dificultándole su vida laboral. (La obsolescencia es la caída en desuso de máquinas, equipos y tecnologías motivada no por un mal funcionamiento del mismo, sino por un insuficiente desempeño de sus funciones, concepto en nuestro caso que puede ser aplicado a las personas de un modo metafórico).

**Complementar y suplir** estudios formales que por algún motivo no pudieron ser atendidos durante la edad más indicada de la vida. Por esto, la educación continua es accesible a personas con o sin título profesional, ampliando cobertura con calidad.

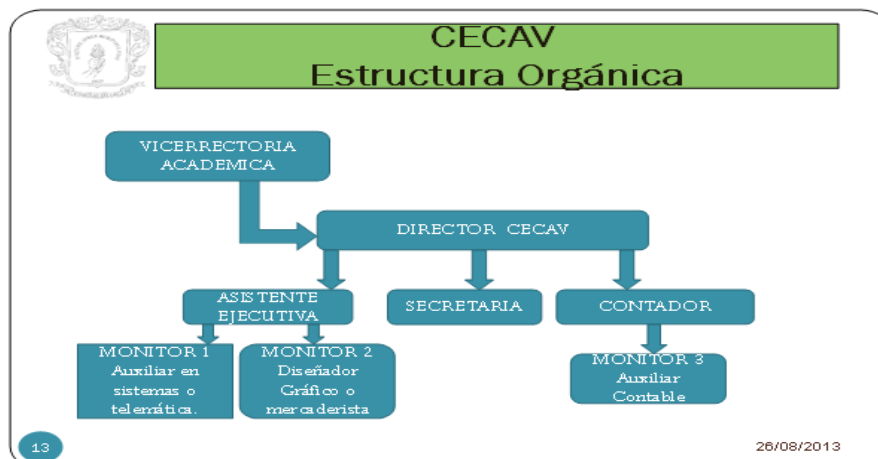
**Mejorar** los estudios formales realizados de pregrado y posgrado, con nuevos estudios en otras áreas y disciplinas. El hombre siempre será un ser inacabado en el aspecto educativo.

**Culturizar** en el sentido de ampliar o diversificar los conocimientos hacia otras áreas de formación personal que permitan el crecimiento integral del individuo. Aprender más para ser más.

#### **1.1.8 Estructura**

El CECAV presenta la siguiente estructura:

**Figura 4. CECAV, estructura orgánica**



Fuente: Osorio Vera, C.A. Centro de Educación Continua, Abierta y Virtual. CECAV, febrero 2013.

### **1.1.9 El turismo de congresos como eje de reflexión frente a la gestión del CECAV**

En razón de que el CECAV tiene entre sus competencias avalar, conjuntamente con la Vicerrectoría Académica, a la que se encuentra adscrito, los eventos de corte académico que se propongan desde la institución, y considerando que estas dinámicas, en términos técnicos se asocian a la industria del turismo como un segmento especializado, se hace necesario hacer referencia brevemente al turismo de Congresos y Eventos como marco contextual.

El Turismo de Congresos como estrategia dinamizadora de la demanda turística presenta grandes oportunidades al permitir romper con la estacionalidad que caracteriza la demanda de los segmentos tradicionales<sup>3</sup>; los encuentros que se realizan, en general, están destinados al intercambio del conocimiento en distintas áreas de la actividad humana, lo cual la convierte en un proceso de alto valor agregado; el turista de este segmento, por lo general

---

<sup>3</sup> Es claro que Popayán tiene este problema pues su dinámica en cuanto a eventos de importancia turística se concentra en la Semana Santa y en el Congreso Gastronómico. Las iniciativas agenciadas por la Universidad del Cauca en el marco de la gestión del conocimiento, aunque importantes en cantidad y en calidad, han pasado desapercibidas y no generan los valores agregados que cabría esperar de ellas.



posee un alto poder adquisitivo y genera, a partir de una primera visita, nuevas visitas por motivos distintos.

Con relación a la demanda el viajero de este segmento se caracteriza por un elevado gasto turístico, entre otros motivos por viajar subvencionados (universidades, laboratorios, corporaciones, empresas, gobiernos), tener personalmente un buen nivel de ingreso; por el tipo de alojamiento utilizado, así como por la realización de viajes pre evento o post evento. A ello deben sumarse los importantes gastos que se originan en la ciudad sede con motivo de la propia realización de la reunión. En síntesis, se trata de un turismo altamente rentable.

El gobierno nacional, consciente de la importancia que comporta este tipo de segmento especializado aprobó los lineamientos de política para el desarrollo del turismo de convenciones y congresos cuyo objetivo básico apunta a ***“...definir un conjunto de estrategias para el desarrollo planificado y sostenido del turismo de convenciones y congresos y de esta manera contribuir al logro del objetivo que tiene Colombia de convertirse en un destino turístico de clase mundial”...orientadas a impactar “elementos de oferta y demanda con el fin de generar las condiciones bajo las cuales los actores del sector puedan desarrollar sus actividades y aprovechar el potencial que tiene Colombia en este renglón de la economía (...) Un pilar fundamental a partir del cual se estructura la política, es la definición de los criterios con los cuales el Gobierno Nacional apoyará las iniciativas nacionales y locales de atracción de eventos, mejoramiento de su atractivo turístico y construcción de infraestructura para alojar turismo de convenciones y congresos.”***<sup>4</sup>

Se entiende que en el ámbito de sus competencias el CECAV debe tener claridad sobre las variables asociadas a la gestión de los eventos

---

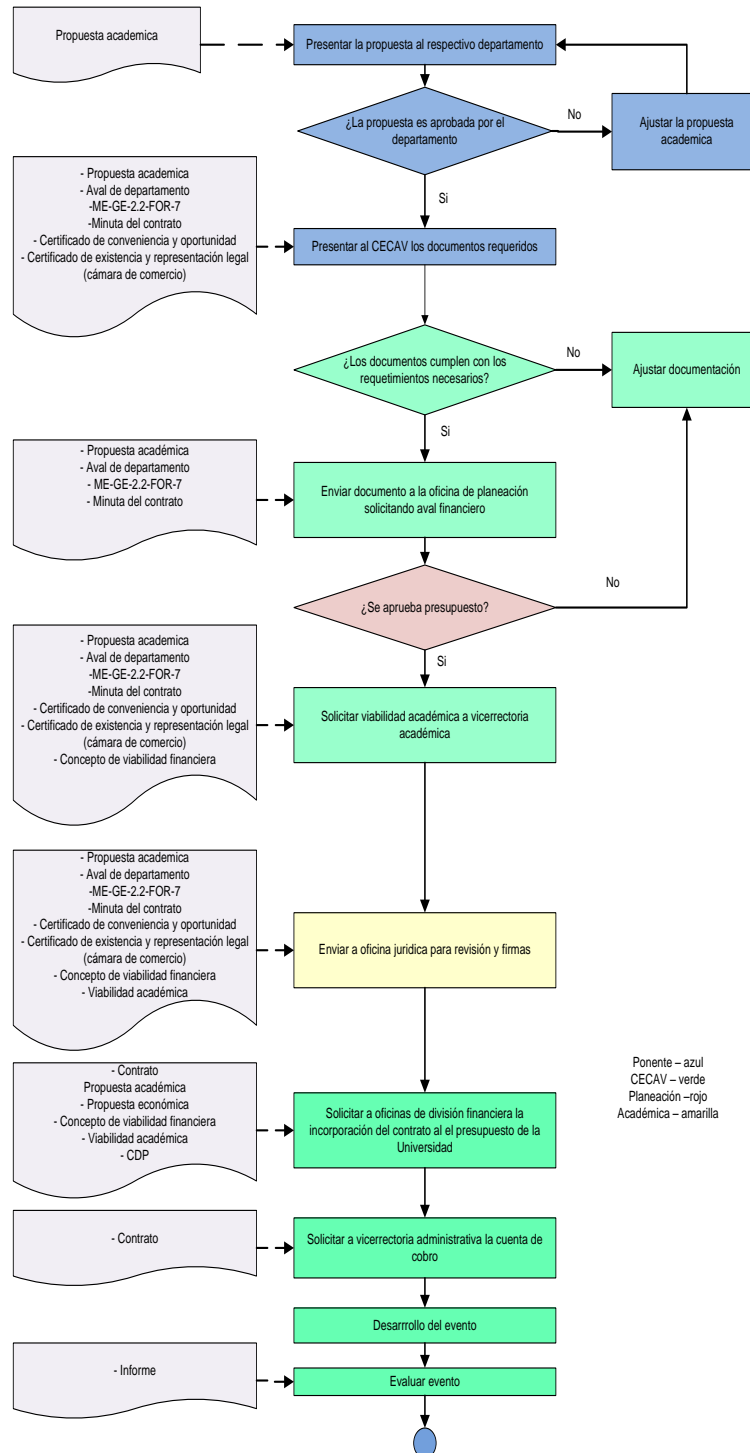
<sup>4</sup> Departamento Nacional de Planeación, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, PROEXPORT, Documento CONPES 3640, febrero de 2010

institucionales que se emprendan a partir de las iniciativas del talento humano adscrito al área académica del *Alma Máter*, asegurando una ejecución exitosa de los mismos. El procedimiento establecido para estos propósitos se ilustra en la figura 5.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> En el anexo 1 se presenta un informe detallado del Simposio internacional gestionado recientemente por el Grupo de Investigación en Desarrollo Turístico y Regional que debió acogerse al procedimiento relacionado en la figura 5.

**Figura 5. Diagrama de flujo asociado al trámite y aprobación de eventos institucionales con participación del CECAV**



Fuente: CECAV 2013

La tabla 1 presenta de manera sintética algunos de los eventos que en este marco han sido gestionados entre los años 1998 y 2013<sup>6</sup> por los grupos de investigación institucionales, que justifican, en concreto, el trabajo de pasantía cuyos resultados aquí se socializan.

**Tabla 1.** Algunos eventos emprendidos por grupos de investigación institucionales entre 1998 y 2013

Q	GRUPO DE INVESTIGACIÓN O INSTANCIA ACADÉMICA	EVENTO	AÑO
1	<b>Agroquímica:</b> Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación, Programa de Química	<i>Seminario Socialización de Resultados de Proyectos Cofinanciados por PRONATTA en el Departamento del Cauca</i>	2001
		<i>Materia Orgánica, Manejo Apropiado en Cultivos de Suelos Ácidos y Efecto sobre la Retención de Contaminantes</i>	2007
		<i>Materia Orgánica, Manejo Apropiado en Cultivos de Suelos Ácidos y Efecto sobre la Retención de Contaminantes</i>	2007
		<i>Congreso Colombiano de Biología</i>	2009
		<i>Segundo Foro Regional del Cauca "El suelo: sustento de toda forma de vida"</i>	2010
		<i>El suelo: Caracterización, manejo y fertilidad</i>	2013
2	<b>Antropacífico:</b> Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Programa de Fisioterapia	<i>La universidad y el nuevo modelo educativo</i>	2005
		<i>Estudios afrocolombianos: voces miradas y perspectivas en los estudios afrocolombianos del sur occidente</i>	2012
		<i>Exposición fotográfica sobre derechos humanos y estudios afrocolombianos</i>	2012
		<i>Exposición sobre Fotografía Etnográfica de derechos Humanos y estudios Afrocolombianos</i>	2012
		<i>Estudios afrocolombianos: voces miradas y perspectivas del Pacífico Sur</i>	2012
		<i>Simposio vivencias y memorias del conflicto armado en Colombia</i>	2013
		<i>Exposición fotográfica y de video etnográfico sobre el Caribe colombianos</i>	2013
3	<b>Antropos:</b> Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Programa de Antropología	<i>Simposio Tendencias teórico metodológicas de la bioantropología en Colombia</i>	2000
		<i>IX Congreso de Antropología en Colombia</i>	2000
		<i>Seminario taller Antropología del Crecimiento y Desarrollo</i>	2000
		<i>Seminario internacional de Genomas, Bioinformática y Biología Teórica</i>	2001

<sup>6</sup> Se hace referencia a "algunos" de los eventos por cuanto muchas de las dinámicas gestionadas por otras instancias académicas (Programas, Departamentos, Centros, etc.) no están reportadas en la base de datos de la Vicerrectoría de Investigaciones, fuente principal de información secundaria que ha sido consultada, lo que sugiere realizar una indagación más profunda que escapa al alcance de esta pasantía para determinar, en rigor, la totalidad de eventos que han sido gestionados por el talento humano adscrito a la Universidad del Cauca durante el periodo de observación, de modo que pueda proyectarse una imagen más adecuada de la realidad institucional a este respecto.

		<i>Primer Seminario Internacional de Genomas, Bioinformática, Biología Teórica y Sistemas Biológicos Complejos</i>	2001
		<i>IV Congreso Creer en lo Nuestro</i>	2001
		<i>Primer Seminario de Actualización en Ciencias</i>	2001
4	<u><b>Aprovechamiento de subproductos, residuos y desechos agroindustriales – ASUBAGROIN:</b></u> Facultad de Ciencias Agropecuarias, Programa de Agroindustria	<i>Primera Muestra Agroindustrial</i>	1999
		<i>Curso teórico práctico de introducción al cultivo de plantas in vitro</i>	2005
		<i>V Simposio Investigación en Ciencias Biológicas, Biología, Salud y Ética</i>	2005
		<i>Los Biocombustibles. Desde la perspectiva CTS</i>	2008
		<i>Primer seminario internacional en Empaque Biodegradables</i>	2012
		<i>Segundo seminario internacional en Empaque Biodegradables</i>	2013
5	<u><b>Biotecnología, Calidad Medioambiental y Seguridad Agroalimentaria (BICAMSA).</b></u> Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación, Programa de Química.	<i>Día de la Seguridad alimentaria y Nutricional</i>	2009
		<i>El emprendimiento en Química....una opción de vida</i>	2010
		<i>Aplicativos ambientales en línea RESPEL- RUA - e Inventario -PCB`s - y Manipulación y bioseguridad en el manejo de Residuos Peligrosos en entidades generadoras</i>	2013
		<i>Día Mundial de la Alimentación</i>	2013
		<i>Primer Taller de articulación para diseñar ruta de atención en casos de desnutrición en el municipio de Popayán</i>	2013
6	<u><b>Centro de estudios en microbiología y parasitología:</b></u> Facultad de Ciencias de la Salud, Programa de Medicina Interna	<i>XVI Congreso de la Asociación Colombiana de Parasitología y Medicina Tropical</i>	2012
7	<u><b>Ciencia y Tecnología de Biomoléculas de Interés Agroindustrial – CYTBIA:</b></u> Facultad de Ciencias Agropecuarias .	<i>I simposio regional de ingeniería de alimentos</i>	2009
		<i>Curso Básico de economía solidaria con énfasis en trabajo asociado</i>	2009
		<i>Taller de Preparación de Patentes Para Líderes de Grupos de Investigación</i>	2009
		<i>Simposio de agroecología</i>	2010
		<i>Guía Teórica Práctica para la Formulación y Gestión de Recursos Nacionales e Internacionales</i>	2011
8	<u><b>Comunicación humana y sus desórdenes:</b></u> Facultad de Ciencias de la Salud, Programa de Fisioterapia	<i>I simposio nacional de audiología pediátrica; vértigo y tinnitus</i>	2012
9	<u><b>Comunicación y Etno-educación afrocolombiana:</b></u> Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación, Programa Educación y Pedagogía.	<i>Investigación en Comunicación-Educación desde la Cultura</i>	2007
		<i>V Coloquio Internacional de Pedagogía y Currículo</i>	2008
		<i>Seminario construcción cultural afroamericana y su inserción social</i>	2010
10	<i>Departamento de biología -FCNED</i>	<i>Simposio sobre Investigación en Ciencias Biológicas</i>	2012
11	<u><b>Desarrollo Turístico</b></u>	<i>Seminario taller sobre propiedad intelectual</i>	2007

	<b>y regional:</b> Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas, Programa de Turismo	Talleres de concertación y definición de ecodestinos para el Municipio de Popayán	2008
		III Foro Internacional de Turismo en Colima "Lic. Guillermo Díaz Zamorano" (virtual)	2011
		Simposio Internacional sobre sustentabilidad y desarrollo regional	2013
12	<b>Epistemología e Historia de la Educación Física, la Recreación y el Deporte:</b> Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación, Programa de Educación Física.	II seminario de actualización prescripción y planificación del ejercicio para un excelente rendimiento deportivo	2007
		I seminario nacional en epistemología de la educación física, la recreación, el deporte y la motricidad humana	2008
		Primer seminario nacional en epistemología en educación física, recreación, deporte y motricidad humana	2008
		I congreso iberoamericano de ciencias aplicadas al deporte y V seminario de educación física, recreación y deporte	2010
		Coloquio de investigación educativa: miradas reflexivas en proceso de formación humana	2010
		VI seminario internacional de educación física, recreación, deporte actividad física y motricidad humana	2013
		III encuentro de egresados	2013
13	<b>Espacios Funcionales:</b> Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación, Programa de Matemáticas.	I encuentro participativo de experiencias pedagógicas	2013
14	<b>Estudios ambientales (GEA):</b> Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación, Programa de Biología.	Diplomado: Norma ISO 9001 Calidad Total	2001
		Universidad, Humanismo y Ciencia	2001
		Primer Curso de Capacitación y Sensibilización ambiental y tácticas de Caracterización y monitoreo de Biodiversidad	2004
		X Congreso Colombiano de Fitoquímica	2009
		II Seminario Ambiental Contaminación Ambiental: Avances y Perspectivas para su Control	2010
		Diplomado: Ecosistemas Tropicales Adaptación y cambio Global	2010
		Seminario Aplicación de Procesos Innovativos Para La Gestión Integral del Recurso Hídrico	2013
		V Foro sobre el AGUA del Suroccidente Colombiano	2013
15	<b>Estudios en lenguas:</b> Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación, Programa de Lingüística	Epistemología de la lectura escritura y formación	2006
		Lengua, enseñanza procesos de aprendizaje	2007
		El niño y los espacios	2007
		Obstáculos epistemológicos y pedagógicos	2007
		Teoría de la lectura escritura	2008
		Sobre los métodos	2008
		Primer encuentro de maestros investigadores en epistemología de la lectura, escritura y formación	2008
16	<b>Estudios interculturales:</b> Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Centro	I Congreso Universitario de Etnoeducación	2000

	<i>de Educación Abierta y a Distancia</i>		
17	<u>Estudios lingüísticos pedagógicos y socio culturales del suroccidente colombiano:</u> Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Programa de Antropología.	Morfosintaxis del Castellano	2002
18	<u>Estudios Sociales Comparativos- Andes, Amazonía, Costa Pacífica:</u> Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Programa de Antropología.	IX Congreso Nacional de Antropología en Colombia	2000
		I Encuentro Nacional de Experiencias en Diálogo de Saberes	2008
		I Foro Hoja de Coca - Resignificación, Resistencia y propuestas alternativas	2008
19	Facultad de Artes	Seminario 'Diseño Latente 2010	2010
20	<u>Genética humana aplicada (GIGHA):</u> Facultad de Ciencias de la Salud, Programa de Ciencias Fisiológicas.	Primer Curso Internacional en Epidemiología Molecular	2007
		I Simposio de Investigación en Salud (Cisticercosis, Leptospirosis y Toxoplasmosis)	2009
		XLIV Congreso Nacional de Ciencias Biológicas	2009
		II Simposio Nacional de Zoonosis	2009
		V Simposio de Investigaciones en Ciencias Biológicas, Biología, Salud y Vida	2009
21	<u>Grupo de Estudio en Sistemas de Información Geográfica GESIG:</u> Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Programa de Geografía.	GIS DAY	2008
		XVIII Congreso Colombiano de Geografía	2009
22	<u>Grupo de Investigación en Enseñanza de las Ciencias y Contextos Culturales:</u> Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación, Programa de Educación y Pedagogía.	III Coloquio Internacional sobre Currículo: Paradigmas Contemporáneos sobre Educación en América Latina: Sentidos, Recepción y Resignificaciones	2004
		Seminario de desarrollo de líneas de Investigación	2004
		Encuentro Regional de Experiencias Pedagógicas ¿de la seguridad del tablero a la incertidumbre del computador?	2006
		Seminario-Taller de Software Libre: Instalación y Configuración de Ubuntu	2006
		Palimpsestos, Sentidos y Prospectivas	2008
		Conceptualización y Métodos de Indagación en la Formación Investigativa: Experiencias de los Estudiantes en los Programas de Licenciatura de la Universidad del Cauca	2008
		Seminario-Taller sobre Herramientas de Autor para la elaboración de Materiales Educativos en la Educación Básica	2010
		Seminario sobre Propuestas Didácticas para la Educación básica y media con software educativo	2011
23	<u>Grupo de</u>	Ciclo de Conferencias Reducción del Riesgo, Prever	2006

	<u>investigación en riesgos ambientales</u> -GIRA- Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Programa de Geografía..	VII muestra del sistema nacional de prevención y atención de desastres de Colombia	2006
		IX Coloquio de Geografía	2007
24	<u>Grupo I+D en Tecnologías de la Información - GTI.</u> Facultad de Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Programa de Sistemas.	1ª Maratón Regional de programación en la Universidad del Cauca	2005
		Microsoft Developer Days Académico	2005
26	<u>Hidráulica e hidrología:</u> Facultad de Ingeniería Civil, Programa de Hidráulica.	XVII seminario nacional de hidráulica e hidrología	2006
		Día mundial de la Tierra	2010
27	<u>I+D Nuevas Tecnologías en Telecomunicaciones</u> – GNTT: Facultad de Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Programa Electrónica y Telecomunicaciones	IV Seminario Nacional Tecnologías emergentes en redes de telecomunicaciones	2007
28	<u>Ingeniería de tránsito:</u> Facultad de Ingeniería Civil, Programa Vías y Transporte	VI Simposio Colombiano de Ingeniería de tránsito	
29	<u>Ingeniería telemática (GIT):</u> Facultad de Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Programa de Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y Telemática.	Seminario Aplicaciones Distribuidas Basadas en CORBA y Java	1998
		Seminario Métodos de Modelado para Análisis y Diseño Orientado a Objetos	1999
		Seminario-Taller Desarrollo de Sistemas Lógicos basados en FPGAs	2000
		Seminario-Taller "Desarrollo de Sistemas Lógicos basados en FPGAs	2000
		Seminario de Métodos de Modelado para Análisis y Diseño Orientado a Objetos	2000
		Seminario Tecnologías de Base para Modelamiento, Desarrollo y Despliegue de Sistemas de Telecomunicaciones	2000
30	<u>Ingeniería telemática (GIT):</u> Facultad de Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Programa de Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y Telemática	III Foro Internacional de Turismo en Colima "Lic. Guillermo Díaz Zamorano" (virtual)	2011
31	<u>Inmunología y Enfermedades infecciosas:</u> Facultad de Ciencias de la Salud, Programa de Medicina Interna.	Segundo Curso Caucaño de Infectología Práctica	2004
32	Instituto de	Terceras Jornadas Internacionales del Asfalto	2002



	<b>Posgrados en Ingeniería Civil.</b>	<b>Seminario de Ingeniería Sísmica</b>	2003
		<b>XV Simposio Colombiano sobre Ingeniería de Pavimentos</b>	2003
		<b>I Simposio Colombiano de Transporte Rural</b>	2004
		<b>II Simposio Colombiano de Transporte Rural</b>	2005
		<b>XVII Seminario Nacional de Hidráulica e Hidrología</b>	2005
		<b>Patología de las Construcciones</b>	2005
		<b>Foro Nacional de Manejo de Residuos Sólidos para Calidad de Vida Urbana</b>	2005
		<b>40 años del IPIC</b>	2008
		<b>X Congreso Colombiano de Ingeniería de Tránsito y Transportes</b>	2011
		<b>I, II, III, IV, VI y VIII Simposio Colombiano de Ingeniería de Tránsito y Transportes.</b>	
		<b>II y IX Congreso Panamericano de Ingeniería de Tránsito y Transportes</b>	
		<b>I Simposio Iberoamericano sobre Ingeniería de Pavimentos.</b>	
		<b>Primer Congreso Colombiano de Calidad</b>	
33	<b><u>Investigaciones contables, económicas y administrativas (GICEA):</u> Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas, Programa de Economía.</b>	<b>Biopolítica y filosofía de vida</b>	2006
		<b>Biopolítica y desarrollo</b>	2007
		<b>Prácticas epistémicas y de vida</b>	2008
		<b>Seminario Dinámicas Territoriales, diferencias culturales y comunicación</b>	2011
		<b>II Seminario de socialización de proyectos de investigación docente</b>	2012
34	<b><u>Investigaciones herpetológicas y toxicológicas:</u> Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación, Programa de Biología.</b>	<b>XLIV Congreso Nacional de Ciencias Biológicas</b>	2009
		<b>Primer curso de cría y manejo de animales experimentales y de interés toxicológico</b>	2009
		<b>Segundo curso de cría y manejo de animales experimentales y de interés toxicológico</b>	2011
		<b>V exhibición de serpientes vivas del cauca</b>	2012
35	<b><u>kon-moción seminario permanente de motricidad humana:</u> Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación, Programa de Educación Física.</b>	<b>VII Congreso Colombiano de Educación física y V Congreso Nacional de Recreación</b>	
36	<b><u>Modelos Regionales de Competitividad:</u> Facultad de Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, Programa de Ingeniería Electrónica, Telecomunicaciones y Telemática.</b>	<b>Encuentro Nacional de Investigación y Docencia en Administración</b>	2006
		<b>Encuentro Nacional de Investigación y Docencia: Epistemología, Investigación y Educación en las Ciencias Administrativas</b>	2006
		<b>Modelos de Relacionamiento Universidad Empresa Estado: Una Mirada al Caso Brasileiro</b>	2010
		<b>1er Foro Internacional de generación de empleo e inversión en la región pacífico</b>	2011
		<b>Oportunidades e implicaciones del nuevo sistema de regalías para el departamento del cauca y sus municipios</b>	2012
		<b>Tramas y Mingas para el buen vivir</b>	2012

		<i>Cauca Café con Raíces</i>	2012
		<i>Segundo encuentro de articulación UEE Pacto por la Innovación: una visión colectiva de desarrollo en el Cauca</i>	2013
		<i>I congreso universitario de investigación local</i>	2013
37	<b><u>Química de Compuestos Bioactivos:</u></b> <b>Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación, Programa de Química.</b>	<i>X Congreso Colombiano de Fitoquímica</i>	2009
38	<b>Rectoría Universidad del Cauca</b>	<i>Seminario de actualización periodística</i>	2010
39	<b><u>URDIMBRE:</u></b> <b>Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y de la Educación, Programa de Educación Física.</b>	<i>VIII Encuentro-Seminario con la Creatividad, el Arte y la Educación</i>	2010
		<i>Congreso Internacional de informática educativa, Red Iberoamericana de informática educativa, Nodo Colombia</i>	2010
		<i>IX Encuentro con la Creatividad, el Arte y la Educación</i>	2011

Fuente: Información sistematizada por Castrillón M. A.J., 2014, con base en datos estructurados por Gómez Rengifo Carlos Augusto a partir de consultas efectuadas ante la Vicerrectoría de Investigaciones, enero de 2014 (Anexo 2) e información complementaria consultada por el asesor académico en <http://www.unicauca.edu.co>

El consolidado, a partir de lo inscrito en la tabla anterior, presenta las siguientes características:

La información disponible da cuenta de una interesante actividad por parte de 39 grupos de investigación institucionales y de algunas otras instancias académicas y administrativas que han reportado eventos de impacto entre los años 1998 y 2013, entre las que se pueden citar a la Facultad de Artes, la Rectoría de la Universidad y el Instituto de Postgrados de la Facultad de Ingeniería Civil y la Oficina de Egresados<sup>7</sup>, lo cual corrobora lo enunciado en el párrafo introductorio de este documento, a modo de resumen<sup>8</sup>.

<sup>7</sup> Con la finalidad de proveer un servicio de alta calidad en I+D dirigido a sus exalumnos, la Universidad del Cauca da la apertura de la Oficina de Egresados que tiene como misión mantener y fortalecer una relación bilateral con los egresados, facilitarles el acceso a la actualización académica, su participación en los procesos investigativos, su ubicación en el campo laboral y la formación permanente como profesionales capaces de cumplir con su responsabilidad social, complementando de ese modo los objetivos misionales del CECAV. Desde su apertura, en el primer semestre de 2013, y hasta la fecha, antes de la creación del CECAV, gestionó cuatro eventos relacionados con su público objetivo, a saber: a) *Participación en el primer encuentro de egresados de química*, b) *Participación reunión Red Nacional de Seguimiento a Egresados RENACE convocado por ASCUN*, c) *Organización del evento: AISEC*

**Tabla 2.** Relación de algunos eventos gestionados por los grupos de investigación institucionales entre 1998 y 2013

<b>AÑO</b>	<b>No eventos</b>	<b>No Grupos</b>	<b>(%) eventos</b>	<b>(%) grupos</b>
1998	1	1	0,68%	1,15%
1999	2	2	1,36%	2,30%
2000	9	4	6,12%	4,60%
2001	7	3	4,76%	3,45%
2002	2	2	1,36%	2,30%
2003	2	1	1,36%	1,15%
2004	5	3	3,40%	3,45%
2005	9	4	6,12%	4,60%
2006	9	5	6,12%	5,75%
2007	12	9	8,16%	10,34%
2008	15	6	10,20%	6,90%
2009	14	8	9,52%	9,20%
2010	15	12	10,20%	13,79%
2011	8	9	5,44%	10,34%
2012	13	8	8,84%	9,20%
2013	13	8	8,84%	9,20%
<b>ND</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>7,48%</b>	<b>2,30%</b>
	<b>147</b>	<b>87</b>		

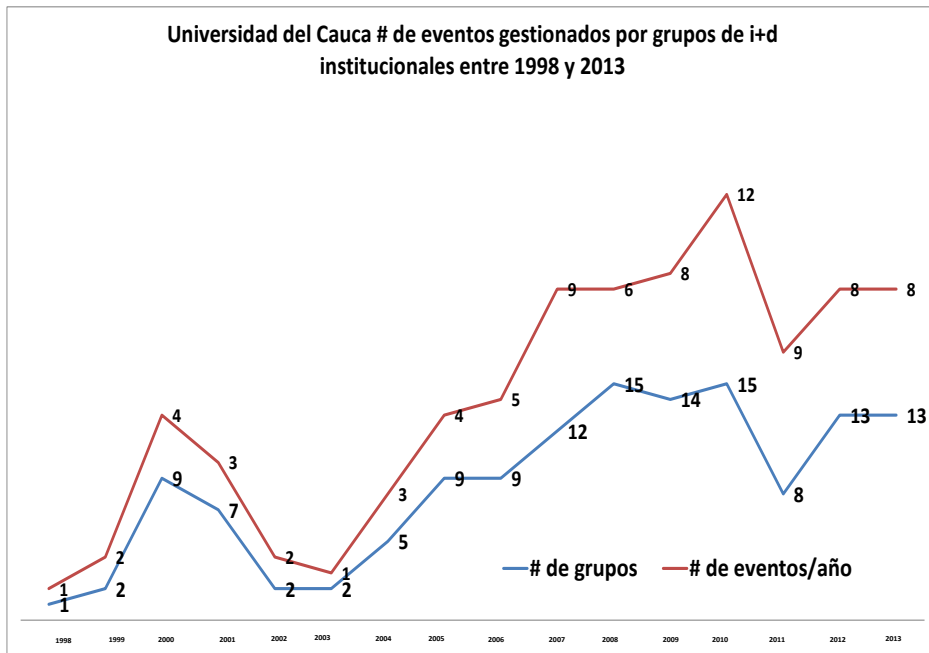
Fuente: Castrillón Muñoz Andrés José con base en Tabla 2

---

*Cauca, propuesta de intermediación laboral y prácticas para recién egresados de los programas de Ingeniería Electrónica y de Sistemas, d) Participación evento GERENCIARTE.*

<sup>8</sup> La Universidad del Cauca cuenta con un núcleo de talento humano de alto nivel adscrito a sus programas académicos, departamentos y grupos de investigación, que en constante relacionamiento con sus pares (locales, regionales, nacionales e internacionales) ha logrado conformar redes colaborativas que interactúan en el marco de la gestión del conocimiento para reflexionar sobre el estado del arte del área o las áreas de su interés, mediante eventos y congresos, muchos de ellos de trascendencia internacional, en desarrollo de una estrategia de articulación constante y dinámica con los actores que conforman el entramado del desarrollo social (Sociedad civil, Estado, Sector Productivo).

**Figura 6.** Universidad del Cauca # de eventos gestionados por grupos de I+D institucionales entre 1998 y 2013.



Fuente: Tabla 2

De la tabla y figura precedentes se infiere que la gestión de eventos presenta, entre 1998 y 2013, una tendencia incremental aunque de comportamiento muy disperso, lo que denotaría la ausencia de una política consistente por parte de las instancias que han gestionado estas iniciativas; se espera que el CECAV cubra esta falencia con su actuación y fortalecimiento, motivando a los grupos de i+d institucionales para que fortalezcan estas iniciativas de modo que el proceso se ajuste a un comportamiento más estable y dinámico.

No obstante lo observado, es claro que la actividad de los grupos de I+D da cuenta de una gran potencialidad para integrar sus actuaciones de gestión de conocimiento para posicionar a Popayán, a instancias del *Alma Máter*, como un destino de talla mundial en el segmento especializado de Congresos y Eventos desde la perspectiva del producto turístico.

## CAPÍTULO 2

### 2.1 CARACTERIZACIÓN DE LAS CONDICIONES DE POPAYÁN Y DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA EN CUANTO A SU APTITUD PARA LA GESTIÓN APROPIADA DE CONGRESOS Y EVENTOS DE TALLA MUNDIAL

Tomando en consideración el espíritu que ha motivado el desarrollo del presente trabajo de pasantía se hace necesario caracterizar las condiciones que ofrece la ciudad de Popayán para convocar eventos de talla mundial capaces de dinamizar la economía regional desde la perspectiva del turismo y que, mediando los buenos oficios del CECAV, obren como elemento catalizador para fortalecer el capital relacional del talento humano del *Alma Máter* mediante la generación de un **círculo virtuoso** con alto impacto social que es, en últimas, el objetivo básico de una institución universitaria.

Según Castrillón, 2010, para que un destino pueda posicionarse en el exigente mercado del turismo global debe contar con un producto claramente conceptualizado y estructurado que, desde una perspectiva sistémica “...*está compuesto por elementos tangibles (atractivos, facilidades, accesibilidad; el GITUR ha adicionado el componente seguridad) e intangibles (precio, actitud de la comunidad, calidad del servicio, cualidades intrínsecas del producto) que se integran mediante procesos participativos con la finalidad de que el turista experimente una vivencia por la que estaría dispuesto a pagar un precio en el mercado.*

En reciente estudio sobre la caracterización de un segmento especializado de producto turístico de alta demanda aún no publicado, al que se tuvo acceso como referente para el desarrollo de este trabajo, el profesor Castrillón aporta un modelo (tabla 3)<sup>9</sup> que se soporta en las siguientes conceptualizaciones:

---

<sup>9</sup> La notación científico-técnica del modelo se presenta, debidamente autorizada por el profesor Castrillón, en el Anexo 2

**2.1.1 El atractivo<sup>10</sup>** obra como elemento catalizador que incita al turista a realizar la visita en razón de unas particularidades que le harán percibir una experiencia y un disfrute único y diferente con relación a otros parámetros conocidos por él, en función de ciertas expectativas inscritas en el marco de lo lúdico. La **atractividad** como atributo está integrada por los componentes 1) Diversidad cultural (patrimonio material e inmaterial) con características únicas; 2) Procesos productivos y culturales asociados a las prácticas y cosmovisión de las comunidades de acogida y 3) La valoración en sí del atractivo turístico considerando su estado en cuanto a : a) contaminación del aire, b) contaminación del agua, c) contaminación visual, d) contaminación sonora, e) estado de conservación, f) Singularidad y g) significado (local, regional, nacional, internacional) del atractivo en cuestión.

**2.1.2 La facilidad<sup>11</sup>** constituida por aquel conjunto de requerimientos que hacen agradable la experiencia del visitante durante su visita al lugar que le ha motivado como objetivo de viaje. Este atributo está integrado por los siguientes componentes: a) la disponibilidad de alojamiento y restaurante, b) la oportunidad y calidad en infraestructura y servicio al cliente, c) la disponibilidad y calidad en los servicios de guianza turística especializada, d) la disponibilidad y calidad en servicios públicos dispuestos en la zona de observación, e) la disponibilidad y oportunidad en servicios financieros accequibles al turista, f) la dotación de infraestructura y disponibilidad en sistemas de información requeridos eventualmente por el turista, g) la disponibilidad de operadores turísticos con una adecuada estrategia de promoción

---

<sup>10</sup> <http://www.boletin-turistico.com/diccionarioturismo>

<sup>11</sup> Ibid.

y h) la disponibilidad de servicios complementarios (almacenes, tiendas, centros comerciales y similares).

**2.1.3 La accesibilidad** puede asimilarse a los medios y a la infraestructura que permiten al turista desplazarse, sin mayores contratiempos, desde su lugar de residencia al destino escogido para el disfrute de la experiencia turística. Está integrado por a) la disponibilidad y oportunidad en medios de transporte, b) la infraestructura vial y c) la conectividad intra-regional física y virtual.

**2.1.4 La seguridad Integral<sup>12</sup>**, entendida como la ausencia de riesgo no buscado que confiere al turista un disfrute pleno de su experiencia en el destino escogido por él, en función de su motivación. Este atributo considera como componentes principales a) el control del orden público, b) el acceso a los servicios de salud para los turistas que requieran atención prioritaria y c) la disponibilidad de brigadas de emergencia en caso de la ocurrencia de eventos naturales

La tabla 3 presenta el óptimo de producto turístico especializado en Congresos y Eventos extrapolado del modelo desarrollado para el caso de referencia comentado. Considerando el producto total como un 100% en cuanto a los pesos de sus componentes y atributos se tiene que la Seguridad Integral pesa un 30%, la Accesibilidad un 22%, la Facilidad un 20% y la Atractividad el restante 20%. Cada componente de los atributos referidos tiene su correspondiente peso relativo y su sumatoria coincide con el peso relativo total del atributo al que está asociado.

---

<sup>12</sup> Ibid.

**Tabla 3.** Valoración del producto Turístico congresos y eventos con base en modelo propuesto

<b>VALORACIÓN DEL PRODUCTO TURÍSTICO CONGRESOS Y EVENTOS CON BASE EN MODELO PROPUESTO</b>	(%)
<b>SEGURIDAD</b>	<b>30%</b>
. Control del orden público	11%
. Acceso a servicios de salud	10%
. Disponibilidad de brigadas de emergencia	9%
<b>ACCESIBILIDAD</b>	<b>22%</b>
. Disponibilidad y oportunidad en medios de transporte	8%
. Infraestructura vial	7%
. Conectividad intra-regional física y virtual	7%
<b>FACILIDAD</b>	<b>20%</b>
. Disponibilidad de alojamiento y restaurante	3%
. Oportunidad y calidad en infraestructura para avistamiento de avifauna y servicio al cliente	3%
. Disponibilidad y calidad en servicios de guianza turística bilingüe especializada	3%
. Disponibilidad y calidad en servicios públicos	3%
. Disponibilidad y oportunidad en servicios financieros	2%
. Infraestructura y disponibilidad en sistemas de información	2%
. Existencia de operadores turísticos y estrategia de promoción	3%
. Disponibilidad de servicios complementarios (centros comerciales y similares)	2%
<b>ATRACTIVIDAD</b>	<b>28%</b>
. Diversidad cultural (patrimonio material e inmaterial) con características únicas	15%
. Procesos productivos y culturales asociados a la cultura y cosmovisión de las comunidades	8%
. Valoración de atractivos complementario según criterios Viceministerio de Turismo de Colombia	5%
<b>TOTAL VALORACIÓN DEL PRODUCTO TURÍSTICO</b>	<b>100%</b>
<b>Ponderación relativa en cuanto a fortaleza - debilidad (1 debilidad, 5 fortaleza)</b>	<b>5</b>

Fuente: Castrillón Muñoz, Andrés José, extrapolación del modelo para avistamiento de avifauna aplicable al caso del producto Congresos y Eventos, 2014.

## **2.2 CARACTERIZACIÓN DEL PRODUCTO EN POPAYÁN Y LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA FRENTE AL MODELO PROPUESTO**

### **2.2.1 Seguridad Integral**

Al contextualizar el caso de la ciudad de Popayán y su área de influencia en este ámbito, Castrillón, 2012, en reciente ponencia<sup>13</sup> (SIC) puntualizaba:

<sup>13</sup> Castrillón M. A.J. Caso Popayán, Colombia: “Estrategia para el cambio de ciudad violentada por una turística” Simposio internacional “Rol de los Municipios en el desarrollo y seguridad turística en las Américas”, Lima (Perú), Viceministerio de Turismo, junio de 2012



## a) Control del orden público

### **La Seguridad Turística en Colombia a partir de la Política de Seguridad Democrática del gobierno Uribe Vélez (2002-2010)**

En febrero de 2000 el Presidente de la República Andrés Pastrana Arango, quien antecedió a Alvaro Uribe Vélez, lanza la **“Política Turística para una sociedad que construye la paz”** en el marco de la XIX Vitrina Turística de ANATO (**Asociación Nacional de Agencias de Viaje y Turismo**) puntualizando en lo siguiente:

***“La seguridad es una de las condiciones para la competitividad de una nación y de sus sectores productivos. Si bien la problemática de violencia en el país presenta una notoria complejidad por sus múltiples implicaciones, el Gobierno Nacional ha enfocado sus esfuerzos en ejercer una política renovadora en lo económico y lo social para consolidar los escenarios de paz que Colombia desea. (...) Para el turismo, la seguridad es una cuestión vital que repercute en la calidad de los servicios que conforman esta actividad, para los diferentes destinos y productos, así como para los exigentes y cambiantes mercados que aumentan año a año en todo el mundo de manera espectacular”***

Sin embargo esta política no logró consolidarse ante el fracaso de la denominada **“Zona de Distención”** establecida en San Vicente del Caguán, departamento del Meta, al Oriente de Colombia, que se caracterizó por el insólito avance de la subversión con la consecuente consolidación de la escalada de violencia, atentados terroristas, secuestros e ingobernabilidad que venía azotando el país desde los años precedentes, especialmente durante 1998, cuando se sucedieron las sangrientas tomas en las que fueron privados de la libertad, y aún

permanecen algunos cautivos, muchos miembros de la fuerza pública y se produjo el secuestro de connotados representantes de la vida pública del país, varios de ellos asesinados a sangre fría por los grupos al margen de la ley.

A partir del año 2002 y hasta el año 2010, cuando regenta el poder durante dos periodos constitucionales el presidente Alvaro Uribe Vélez, comienza a abrirse paso, de manera paulatina, con la implantación de la **“Política de Seguridad Democrática”**, la recuperación de la institucionalidad; la reducción de los ataques terroristas; la disminución del secuestro y la extorsión, la baja de importantes cabecillas y la recuperación de la red vial del país que estuvo azolada por constantes incursiones de los terroristas en las que el departamento del Cauca sufrió, como ninguna otra región, las consecuencias de la inseguridad, viéndose afectada la libre movilización por la Carretera Panamericana presa de retenes que alejaron por mucho tiempo cualquier pretensión de atraer turismo.

La mencionada Política tuvo su correlato en el Turismo con la **Política de Seguridad Turística** mediante exitosas campañas de Imagen como **“Vive Colombia, Viaja por ella”**, **“Colombia es Pasión”**, **“El Riesgo es que te quieras quedar”**, **“Me provoca Colombia”**, **“Realismo Mágico”**, agenciadas por la Dirección Nacional de Turismo de la época, por el Viceministerio de Turismo y por PROEXPORT<sup>14</sup> que hicieron posible construir una imagen turística para el país y atraer cada vez más el turismo internacional al momento en que se fortalecía el turismo interno<sup>15</sup>.

Esta circunstancia contribuyó a que de forma paralela al exitoso programa **“Vive Colombia, Viaja por ella”** implementado a nivel

---

<sup>14</sup> Proexport es la entidad que promueve el turismo, la inversión extranjera y las exportaciones en Colombia.

<sup>15</sup> La ciudad ha formalizado su Marca Popayán para articularse al proceso gestionado por PROEXPOT.

nacional por la Dirección General de Turismo con las “**Caravanas Turísticas**”<sup>16</sup>, en el departamento del Cauca tomara cuerpo y se fortaleciera una iniciativa similar que fue lanzada incluso antes que el mencionado programa, liderada por el Comandante de la Policía de Turismo de ese entonces, agente ingeniero John Ortiz, denominada “**Visitemos lo nuestro**”, que se propuso movilizar a los caucanos a lo largo y ancho del departamento para promocionar los diferentes atractivos y potenciales destinos turísticos con los que cuenta la región, despejando el miedo a transitar por las vías y demostrando al país que la mala imagen producida por las situaciones precedentes habría de dar paso finalmente a una nueva etapa para el fortalecimiento del turismo regional por cuanto ahora se estaba construyendo una verdadera imagen turística. Durante los ocho años que se mantuvo en vigor esta estrategia, contados a partir de su evento inicial en 2002, el programa convocó aproximadamente a noventa mil personas del departamento del Cauca que visitaron quince municipios con reconocida vocación turística. Esta dinámica de la Policía de Turismo del Cauca, estuvo acompañada por otros programas de importancia, de incuestionable alcance cívico.

El actual gobierno del Presidente Juan Manuel Santos, quien al comienzo de su mandato se propuso dar continuidad al proceso iniciado durante los dos periodos de Uribe Vélez, fortaleció el pie de fuerza en el departamento del Cauca y en otros lugares del país propinando certeros golpes a la subversión y al terrorismo, al punto de lograr arrinconar a los grupos al margen de la ley en lugares recónditos de difícil acceso que no suponen riesgo inminente para el desarrollo de las actividades del turismo en la ciudad de Popayán y sus zonas aledañas<sup>17</sup>, a pesar de las

---

<sup>16</sup> Las caravanas turísticas “**Vive Colombia Viaja por Ella**” fueron creadas por el Ministerio de Turismo, Industria y Comercio para incentivar el turismo interno hacia los destinos turísticos de todo el país; incluso, con el fin de incentivar la actividad turística hacia los destinos marítimos de la Costa Caribe, el Ministerio del ramo organizó, en 2004, la Caravana Turística Náutica Internacional “Ruta de la Costa”.

<sup>17</sup>Se debe resaltar aquí que Popayán fue escogido por la Presidencia de la República en abril de 2012 como uno de los 20 municipios priorizados en Colombia para adelantar un Programa de Seguridad Integral que incorpora un alto

escaramuzas de corte terrorista que suelen registrarse en algunos lugares de la geografía caucana desde el abatimiento, por las fuerzas militares de Colombia, del principal cabecilla de las FARC “Alfonso Cano” a finales del año 2011.

En la actual coyuntura el objetivo prioritario del mandatario se centra en el logro de un acuerdo de paz con el Grupo Terrorista de las FARC que ha tenido como escenario la ciudad de La Habana (Cuba) sobre la base de cinco puntos de negociación, tres de los cuales se encuentran en un buen nivel de avance y que apuntan a dar fin a la situación de violencia generalizada que ha asolado al país durante los últimos cincuenta años y que, de concretarse, despejaría el panorama del orden público potenciando las fortalezas que desde el turismo regional se puedan desarrollar. De hecho, las negociaciones transcurren sin interrumpir la acción de la fuerza pública que continúa dando certeros golpes a los grupos subversivos. De todas maneras, el proceso marcha sobre la base de que *“nada estará acordado hasta que todo esté acordado”* y se debe esperar que prospere.

Además de las acciones que el nuevo Gobierno departamental ha puesto en vigor con el concurso de la Presidencia de la República y del Ministerio de Defensa para fortalecer la seguridad en la región, en el Plan de Desarrollo 2012-2015 titulado **“Cauca, todas las oportunidades”**, se plantea como objetivo estratégico **“(…) trabajar por la solución política del conflicto interno, garantizar la seguridad integral de la comunidad, promover la cultura de convivencia, resolución pacífica de conflictos, el respeto por los derechos humanos y el cumplimiento de los deberes ciudadanos en la búsqueda de una sociedad equitativa, solidaria, participativa, incluyente y en paz”**. y como metas primordial asociada a este objetivo,

---

componente de inversión social y sensibilización cívica en la población estudiantil de las instituciones que imparten educación básica y media.

a) “(...) garantizar condiciones de gobernabilidad a partir de la presencia institucional del estado, actuando eficiente y transparentemente mediante sus organismos de seguridad, políticas de inversión social, participación ciudadana y gobernanza local; la capacidad de respuesta a los eventos que afectan la seguridad territorial; la provisión de servicios a la población con enfoques diferenciales y la legitimidad medida por la confianza ciudadana”.

Por su parte la administración municipal de Popayán ha consagrado en su plan de desarrollo (2012-2015) seis ejes para el fortalecimiento local, destacando en uno de ellos **la Seguridad como estratégica para la inversión y el desarrollo del turismo.** (Figura 7)

**Figura 7.** El programa de desarrollo para el Municipio de Popayán 2012-2015.



Fuente: Castrillón Muñoz, AJ, 2012 con base en Plan de Desarrollo municipal

Cuando se contrasta lo planificado por la administración municipal frente a la realidad actual, se encuentran rezagos evidentes que sugieren que aún falta concretar grandes esfuerzos de planificación y de gestión pública para

consolidar las metas, como puede deducirse de lo divulgado en reciente editorial por el diario local (figura 8).

**Figura 8.** El liberal “una racha insegura para la ciudad”



Fuente: El Liberal, 2014

**CONCLUSIÓN:** *Asumiendo como convención una ponderación entre 1 y 5 para denotar las debilidades y fortalezas del sistema (1- Debilidad absoluta – 5 Fortaleza evidente), podría decirse que la ponderación del componente Orden Público para referirse a la situación de Popayán en este campo se ubica en 3.5 puntos sobre 5 posibles.*

## **b) Servicios preventivos de salud para atención del turista**

### **Hospitales, clínicas, centro de atención en salud**

Usualmente los turistas que visitan Popayán están cubiertos por sus propios planes y seguros de salud para atender sus requerimientos en caso de alguna eventualidad. Sin embargo, surge la inquietud sobre qué tan preparada está la ciudad para atender emergencias críticas (acaecidas en lugares de difícil acceso) y aquellas de alta complejidad (Nivel IV) para la estabilización de un paciente que así lo requiera en un momento de crisis.

Según información secundaria, producto de la indagación desarrollada en este proceso, el municipio de Popayán cuenta con una red pública de servicios que incluye a los Centros de Salud, el hospital nivel 3 E.S.E. Hospital Universitario “San José”, el hospital nivel 2 Hospital Susana López de Valencia, el hospital nivel 1 Hospital del Norte Toribio Maya y 12 instituciones nivel I entre públicas y privadas, 9 ARS y 10 EPS.

En cuanto a la red privada la ciudad cuenta con la Clínica La Estancia, la Clínica de Saludcoop y diversos centros médicos y odontológicos, así como con profesionales independientes de las diferentes áreas de la salud, además de cuatro EPSs subsidiadas SALUDVIDA, ASMET SALUD, CAPRECOM y A.I.C. y 7 EPS de régimen contributivo COOMEVA, SALUDCOOP, COLSANITAS, SEGURO SOCIAL, S.O.S Y COMFENALCO”<sup>18</sup> y se encuentran en proceso dos clínicas, una de las cuales inició operaciones recientemente<sup>19</sup>. (Anexo 4, Tabla 8).

Así las cosas podría decirse que la infraestructura de salud de la ciudad tiene habilitado un portafolio de servicios considerado como aceptable y que presenta deficiencias claras al momento de dar cobertura a requerimientos de alta complejidad (Nivel IV) que, en su gran mayoría, son atendidos en la ciudad de Cali, requiriéndose movilizar a los pacientes en ambulancia por vía terrestre y en casos muy especiales por vía aérea contratados con prestadores que no tienen sede en la ciudad.

---

<sup>18</sup> Fuente: PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA PRIMERA INFANCIA. Consultado en octubre 27 de 2013, en el sitio web: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articulos-305953\\_popayan.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articulos-305953_popayan.pdf)

<sup>19</sup> El Gobernador del Cauca, Temístocles Ortega Narváez, reconoció el esfuerzo de la empresa privada y destacó la importancia del establecimiento de un nuevo centro de atención en salud en Popayán, que estará al servicio de la ciudadanía del Departamento, en el acto de inauguración de la Clínica "Santa Gracia", al norte de la ciudad. (febrero 3 de 2014). Esta es una muestra de la credibilidad de la empresa privada foránea en el futuro desarrollo económico y social de Popayán y el resto del Cauca, dijo el Gobernador, al participar de la inauguración del importante centro de atención en salud, que fue bendecido por Monseñor Iván Antonio Marín López, Arzobispo de Popayán. Al acto asistieron la primera dama del Municipio de Popayán, en representación del Alcalde Francisco Fuentes, el Secretario Departamental de Salud del Cauca, Dubán Eli Quintero, la Gestora Social del Cauca, Stella Millán Millán, médicos, representantes de hospitales, clínicas, de entidades relacionadas con el sector salud del Departamento y ciudadanía en general. Fuente: <http://www.onlinepopayan.com/noticias/1129-clinica-santa-gracia-fortalece-el-sistema-de-atencion-de-salud-en-el-cauca>

**CONCLUSIÓN: La ponderación que podría concederse a este punto es de 3.5 sobre 5 puntos posibles.**

### **c) Brigadas para prevención y atención de eventos naturales**

Para dar contexto a este punto se procedió a entrevistar a algunos de los actores representativos como el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de la ciudad, la Policía de Turismo, la Cruz Roja, la Alcaldía Municipal de Popayán y la Universidad del Cauca de cuyos testimonios se desprende que, aun cuando la evidencia ha demostrado que se cuenta con una buena capacidad de respuesta y de coordinación, existen aún claras deficiencias que deberán ser solventadas si se pretenden niveles de excelencia en este punto.

Aunque a la fecha de presentación de este informe la administración municipal, de manera reactiva y tardía ante el fenómeno ha tomado algunas medidas<sup>20</sup>, la siguiente evidencia, divulgada por los medios en fecha reciente, da cuenta de los problemas que afectan a la ciudad por la ausencia de planificación en este frente:

*...“Las fuertes lluvias provocaron la creciente del río Molino. La corriente arrasó con todo a su paso desde el sector norte de Popayán, bodegas y parqueaderos quedaron inundados. "A las 12 de la noche yo vine y eso ya estaba un río completo, hasta se pasaba el agua por*

---

<sup>20</sup> El Río Molino se desbordó durante el primer trimestre del año 2013 con altos costos para la comunidad, repitiéndose el fenómeno el 24 de diciembre del mismo año sin que hasta ese momento se hubieran tomado medidas contundentes por parte de la administración municipal. En titular de prensa del diario local fechado a 5 de febrero de 2014 se dice (sic) lo siguiente: “Un taller de Alertas Tempranas dictado por la Administración Municipal a través de la Unidad de Gestión del Riesgo con apoyo de la Fundación Río Las Piedras, la empresa de Acueducto y Alcantarillado de Popayán se realizó con al menos 60 líderes de las comunidades urbanas y rurales de las cuencas del río Molino...el SAT tiene componentes comunitarios y técnicos que identifican el estado del clima y eventos combinados del deterioro de la tierra por deforestación. Así mismo un estudio de la Universidad del Cauca con el Observatorio Vulcanológico y Sismológico de Popayán permitirá avizorar tempranamente futuros deslizamientos. El sistema estará compuesto por la red de aviso que incluye sirenas, altavoces, ubicación de sensores en sitios estratégicos para detectar represamientos del río y la comunidad se entere oportunamente. Lo complementa el sistema de comunicaciones con redes de ayudas para los vigías con estaciones de radio y capacidad de respuesta ante eventuales fenómenos naturales”.



encima del puente", aseguró uno de los afectados. La avalancha destruyó siete viviendas y arrastró animales domésticos y varios vehículos, dos personas están desaparecidas. "Tenemos la preocupación que en el puente hay una empalizada que está obstaculizando el normal flujo del agua", dijo el alcalde de Popayán, Francisco Fuente. Las cifras parciales hablan de 200 familias afectadas y 78 locales comerciales destruidos. Decenas de afectados tratan de remover el lodo de sus propiedades'<sup>21</sup> ....

**Figura 9.** Los estragos de la avalancha del río molino



Fuente: [http://www.elpueblo.com.co/elnuevoliberal/los-estragos-de-la-avalancha-del-rio-molino-en-imagenes/\\_dsc6824/](http://www.elpueblo.com.co/elnuevoliberal/los-estragos-de-la-avalancha-del-rio-molino-en-imagenes/_dsc6824/)

**CONCLUSIÓN:** La ponderación para esta variable podría estimarse, según la caracterización mencionada previamente, en 3.5 sobre 5 puntos posibles.

### 2.2.2 Consolidación de las ponderaciones para el atributo Seguridad Turística

Si se consolida el estado de cosas en términos de seguridad integral, podría decirse que Popayán se ubica en un nivel medio de 3.67 sobre 5, lo que sugiere un entorno manejable en cuanto a este atributo del

---

<sup>21</sup> Fuente: NoticiasRCN.com, diciembre de 2013

producto cuyo óptimo sería de cinco puntos. Debe resaltarse el rezago existente en cuanto al acceso a los servicios de salud y a la disponibilidad de brigadas de emergencia para la atención de eventos naturales, por cuanto cada uno de estos componentes se ubica tan solo en 3.5 sobre 5 puntos posibles.

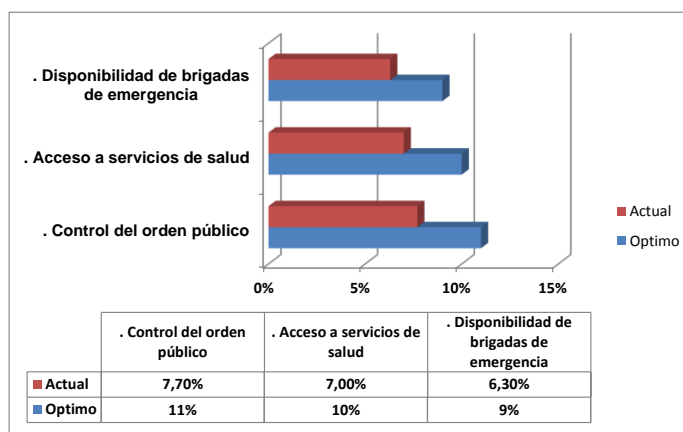
**Tabla 4.** Valoración del producto Turístico congresos y eventos con base en modelo propuesto

<b>VALORACIÓN DEL PRODUCTO TURÍSTICO CONGRESOS Y EVENTOS CON BASE EN MODELO PROPUESTO</b>	<b>Ponderación entre 1 y 5 para debilidad- fortaleza</b>
<b>SEGURIDAD</b>	
. Control del orden público	3,50
. Acceso a servicios de salud	3,50
. Disponibilidad de brigadas de emergencia	3,50

Fuente: Castrillón Muñoz Andrés José, con base en información sistematizada por Gómez Rengifo Carlos Augusto, 2014

La figura 10 recoge las ponderaciones de los tres componentes del atributo **“Seguridad Integral”** frente al óptimo del modelo propuesto, expresado en pesos relativos frente al producto total (ver tabla 3), ilustrando la brecha existente entre la situación actual y su óptimo.

**Figura 10.** Componentes del atributo Seguridad estado actual frente a su óptimo



Fuente: Castrillón M, .AJ., 2014

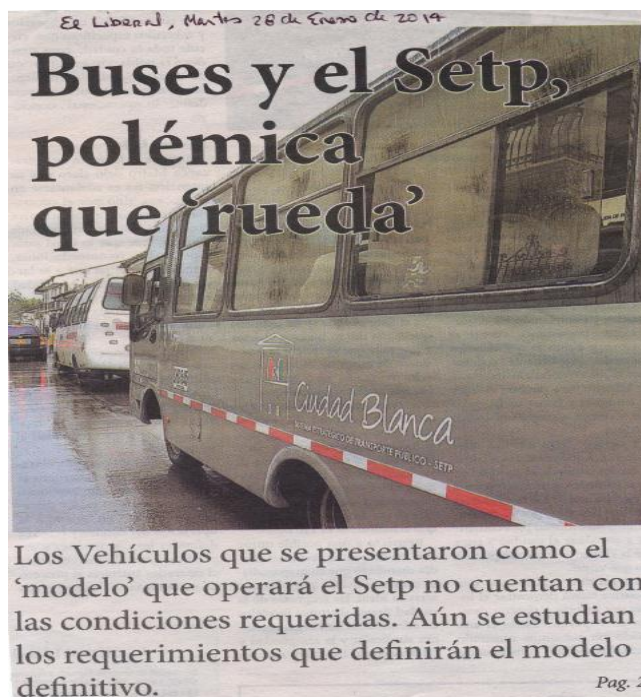
## 2.3 ACCESIBILIDAD

El atributo accesibilidad para el turista, ponderado en términos de debilidad y/o fortaleza según las convenciones planteadas, presenta la siguiente caracterización:

### 2.3.1 Disponibilidad y oportunidad en medios de transporte

Las empresas de transporte terrestre que prestan su servicio a la ciudad movilizan, en promedio, unos 100,000 pasajeros diarios según información suministrada por uno de los directivos del sector. Se cuenta con varias empresas de autobuses y con una flota de taxis que ofrece servicios con relativamente buenas prestaciones. El fenómeno del moto-taxismo es un punto que merece ser evaluado pues genera, además de una competencia desleal, situaciones muy complejas en términos de seguridad y de movilidad. No obstante, según los medios locales, las especificaciones técnicas de los vehículos puestos al servicio de ciudadanos y visitantes no cumplen aún con los requisitos (Figura 11).

**Figura 11.** El liberal, “Buses y el setp polémica que rueda” Figura 11



Fuente:Diario El Liberal impreso, 28 de enero de 2014

**CONCLUSIÓN:** La ponderación para componente, con base en lo expuesto anteriormente, podría ponderarse con 3.5 sobre 5 puntos posibles.

### 2.3.2 Infraestructura vial

Actualmente se encuentra en proceso de implementación el denominado Plan de Movilidad que, en razón de una muy deficiente planificación, tiene sumida a la ciudad en un verdadero caos por cuenta de las obras asociadas a la renovación de las redes de acueducto y alcantarillado que han destrozado literalmente la malla vial de la ciudad, sin que las autoridades hayan previsto su rehabilitación, así sea momentánea, mientras se concretan las obras definitivas. La siguiente evidencia fotográfica da cuenta de esta realidad, que se complementa con lo planteado en reciente editorial publicado por el diario local (figuras 12 y 13).

**Figura 12.** Estado de las calles



Fotografías de Cesar Hernando Cajiao, 2014: Estado de la Carrera 6ª, al Norte de la Ciudad, en zonas aledañas al Club Campestre, enero de 2014



Figura 13. El liberal, “el sistema estratégico de transporte



Fuente: Diario El Liberal impreso, 24 de enero de 2014

La inconformidad de la ciudadanía por este estado de cosas es manifiesta; a través de las redes sociales se están haciendo llamados a la comunidad para protestar contra el caos que se evidencia, como se ilustra en la siguiente figura.

Figura 14. Manifestaciones de inconformidad de la ciudadanía

**¡POPAYÁN NO AGUANTA MÁS HUECOS!**

**Ciudadano de Popayán:**

¿Qué opina sobre la falta de planificación en la realización de las obras iniciadas? ¿Es eso justo?

¿Fue Usted consultado sobre la viabilidad del Sistema Masivo de Transporte de la ciudad?

¿Sabe quién va a pagar los altos costos de esas obras? ¿Tiene idea de a quién van a beneficiar?

**¡EL CAOS EN LA MOVILIDAD NOS CONVOCA A TODOS!**

*Es hora de participar y de actuar. Lo esperamos el próximo miércoles 5 de febrero en la Sede de la CUT (carrera 4ª N° 4-55) para organizarnos y actuar con prontitud e inteligencia.*

**Comité por la Defensa de la Democracia**



Fuente: Tomado de e-mail recibido en febrero 4 de 2014

**CONCLUSIÓN:** *La ponderación que podría asignarse a este componente, de acuerdo con lo expuesto, no supera una calificación de 2.5 sobre 5 puntos posibles.*

### **2.3.3 Conectividad intra-regional física y virtual**

Las obras de infraestructura que se acometen para dotar de buena conectividad a la ciudad con el vecino departamento del Huila (Corredor del Paletará y Transversal del Libertador - Resaltados en azul en la figura 15), sufrieron oneroso retraso por cuenta del tristemente célebre consorcio de los Nule, coyuntura que ya ha sido superada<sup>22</sup> con la reanudación de los frentes de obra respectivos.

Recientemente y por cuenta del Contrato Plan del Pacífico, logrado en el marco de los recursos de regalías se cuenta con financiación para construir alternativas que permitan solventar el estado de cosas que por cuenta de algunas fallas geológicas afectaron la conectividad con el departamento de Nariño y la ampliación de la vía hacia Cali está prácticamente asegurada contándose con recursos para la construcción de la doble calzada que conecta a Popayán con el municipio de Santander de Quilichao<sup>23</sup>.

La ciudad no debería presentar inconvenientes en cuanto a su acceso terrestre por la vía panamericana, arteria de vital importancia que conecta al país con los demás países de América del Sur. Sin embargo, existen algunas limitaciones que se han vuelto recurrentes cuando los indígenas y algunos otros grupos de presión, por asuntos de corte ideológico y político, manifiestan

---

<sup>22</sup> Actualmente es posible movilizarse entre Popayán y San Agustín (Patrimonio Cultural de la Humanidad – UNESCO) en tres horas y media por el Corredor del Paletará y a Tierradentro (Patrimonio Cultural de la Humanidad – UNESCO) en aproximadamente cinco horas por la Transversal del Libertador, vía a Inzá.

<sup>23</sup> La oficina de prensa de la Gobernación del Cauca, divulgó recientemente un comunicado que da cuenta de los avances que se esperan en cuanto a conectividad vial en el inmediato futuro **con la socialización del proyecto que da inicio a la construcción de la doble calzada Santander de Quilichao-Popayán con Inversiones que superan el billón 200 mil millones de pesos aportará el Gobierno Nacional.** El Gobernador, Ortega Narváez, destacó la importancia del proyecto para el desarrollo integral de la región, que beneficiará por igual no sólo a los nortecaucanos sino a todo el país, por ser una vía Panamericana en la que se registra un flujo vehicular de sur a norte del país y viceversa, que compromete la frontera con el Ecuador y comunica en menor tiempo a Popayán con Cali, polos de desarrollo regional.

su inconformidad bloqueando esta importante vía; esto pone en entredicho la conectividad física de Popayán con el resto del país (figura 16).

**Figura 15.** Conectividad vial hacia la zona de intervención



**Figura 16.** El país, “taponamiento”



Fuente: El País.com

El fantasma de los taponamientos producto del terrorismo de los grupos al margen de la ley esporádicamente aparece con la voladura de puentes en la vía; actualmente existen tres estructuras afectadas en el trayecto hacia el departamento del Valle en proceso de reconstrucción que claramente afectan la conectividad intra-regional. Algunos medios impresos regionales (Proclama del Cauca, 2012) han dado cuenta de esta realidad<sup>24</sup>.

#### 2.3.4 Conectividad aérea

El panorama de conectividad aérea no es menos complejo. La ciudad carece de una oferta amplia de servicios por cuanto estos son prestados por una sola compañía que cubre los requerimientos de conectividad con la ciudad de Bogotá con tarifas onerosas<sup>25</sup>; muchas veces, en razón de los altos costos que esto comporta los viajeros prefieren llegar hasta Cali por esta vía y tomar la vía terrestre para su arribo a la ciudad; igual táctica utilizan para el regreso a la capital del país. La conectividad con la región del pacífico caucano está cubierta con una única empresa que con una frecuencia de dos vuelos semanales conecta a Popayán con el Puerto de Guapi. La pregunta que surge frente a este pronunciamiento es...¿**Si los empresarios aéreos privados no**

---

<sup>24</sup> "Hace casi seis meses "volaron" los puentes sobre los ríos Ovejas y Piendamó, vía Panamericana, y siguen tal cual, los únicos pacientes, como siempre, los usuarios que sí deben pagar diariamente para que alguien los repare, pero nadie es responsable de hacerlo (de cobrar sí, ¡todos!). (...) Hace más de un año el Ministerio de Transporte y la Corporación Andina de Fomento (CAF) firmaron un convenio de cooperación técnica, por un millón de dólares, supuestamente para mejorar el sector transporte, y para ello, se transformó el Instituto Nacional de Concesiones (INCO) en la Agencia Nacional de Infraestructura. (...) Pero resulta que ahora no hay quien garantice el normal funcionamiento de las concesiones que manejaba el INCO; en estas circunstancias, el balón de las responsabilidades se lo patean de una oficina a otra y ninguna autoridad ha logrado exigir que la Unión Temporal Valle del Cauca-Cauca, que asumió la compromiso del mantenimiento de la carretera panamericana específicamente en el sector Santander de Quilichao-Popayán, repare dos puentes que fueron destruidos hace seis meses por acciones terroristas repare dos puentes que fueron destruidos hace seis meses por acciones terroristas".

<sup>25</sup> En comunicado publicado por el diario local El Liberal (30 de enero de 2014), se dice lo siguiente: Luego de reiteradas peticiones por parte del gobierno municipal y los gremios de la región, en busca de soluciones ante las complicaciones que experimenta la ciudad en el tema del transporte aéreo, la Aeronáutica Civil respondió. **Bajo el argumento de que las empresas aéreas son libres de acceder al mercado en cualquier ruta o destino dentro del territorio nacional y que no es posible obligar al sector privado a realizar una actividad que bajo sus estudios financieros no les genera rentabilidad, Santiago Castro Gómez, Director General de la Aeronáutica Civil, manifestó que a corto y mediano plazo no existe posibilidad de que la ciudad cuente con otra aerolínea o se amplíe el número de rutas.**





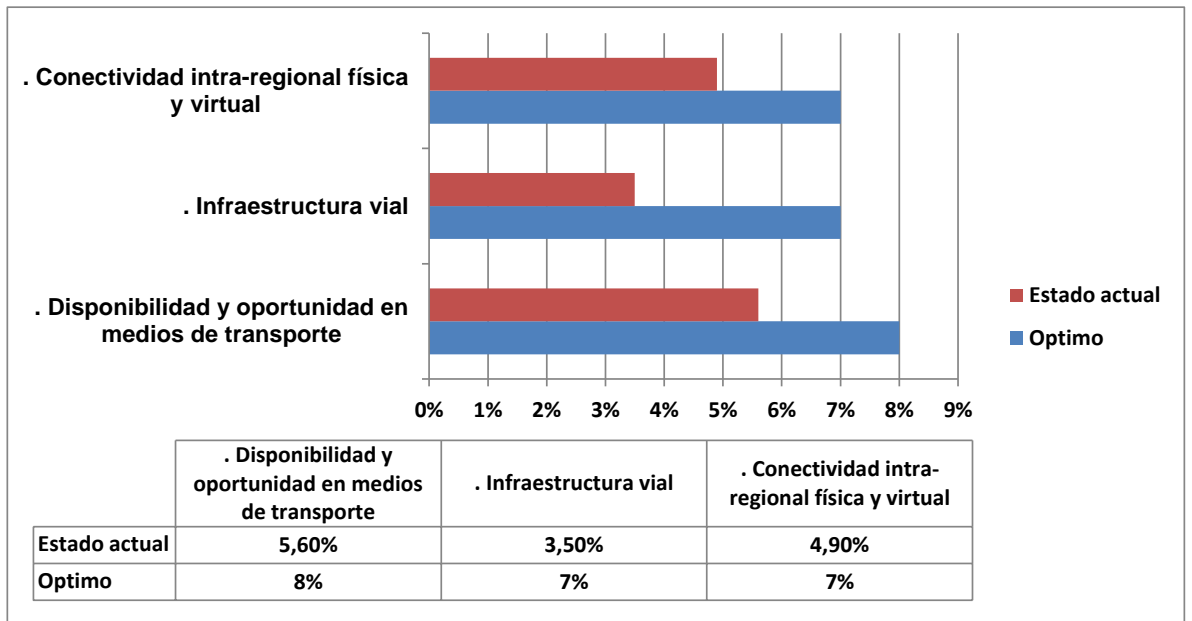
**Figura 18.** Divulgación de eventos institucionales mediante RENATA

The screenshot shows the RENATA website interface. At the top, there is a navigation menu with links for Inicio, Noticias, Convocatorias, P+F (FAQs), Apoyo técnico, Contáctenos, and Intranet RENATA. A search bar is located on the right. Below the navigation, a banner reads "Conectamos a la comunidad académica y científica de Colombia". The main content area features a live event announcement for the "Simposio Internacional sobre Sustentabilidad, Desarrollo Regional y Desarrollo Sostenible: Una mirada crítica y propositiva" on September 12, 2013. The announcement includes the logo of the Universidad del Cauca and details about the event's focus on sustainability and regional development. On the left, there are two vertical menus: "SERVICIOS" and "QUÉ ES RENATA", both listing various services and information. On the right, there is a sidebar with a "Próximas transmisiones" section listing upcoming events such as "Encuentro de Directores de Biblioteca y TIC del SUE" and "III Simposio Internacional sobre Violencias y Encuentro en Género y Subjetividades".

**CONCLUSIÓN:** Con base en las anteriores reflexiones podría ponderarse el componente de conectividad puede calificarse con 3.0 sobre 5 puntos posibles.

La figura 19 recoge las ponderaciones de los tres componentes del atributo “**Conectividad**” frente al óptimo del modelo propuesto, expresado en pesos relativos frente al producto total (ver tabla 3), ilustrando la brecha existente entre la situación actual y su óptimo.

**Figura 19.** Componentes del atributo Conectividad-estado actual frente a su óptimo



Fuente: Castrillón M. A.J., 2014

## 2.4 FACILIDAD

Este atributo está directamente relacionado, entre otras variables, con las posibilidades que se brindan al turista por parte de los prestadores de servicios turísticos (PST) para el disfrute de su experiencia en la ciudad. De acuerdo con las figuras subsiguientes 20 y 21 la mayor parte de los PST activos con registro nacional de turismo del departamento, (80%), se concentran en la ciudad de Popayán y su tendencia reciente ha sido incremental entre el 2009 y el 2013, siguiendo la dinámica que presenta el crecimiento del turismo nacional y mundial.

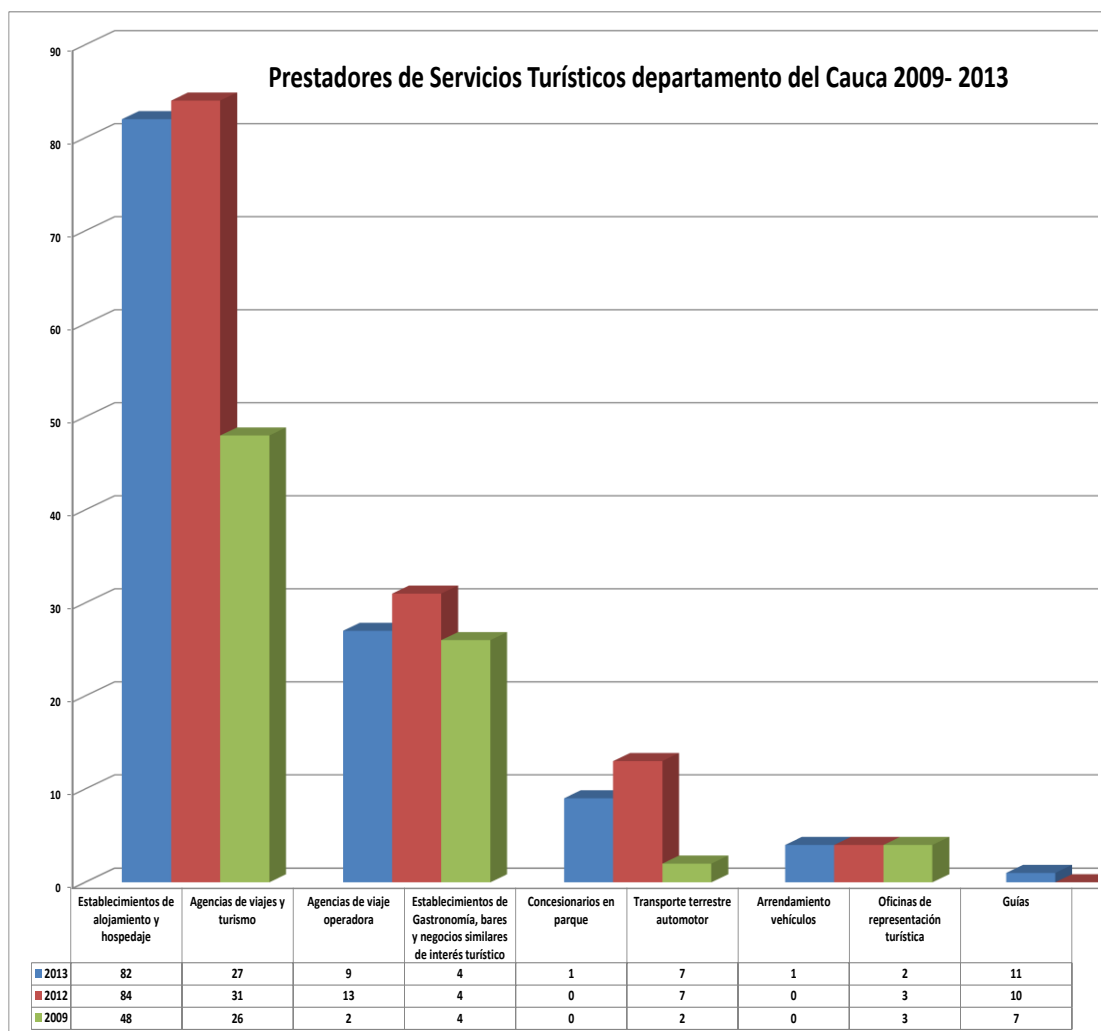
La tabla 5 da cuenta de que la ciudad posee ciento diez y seis prestadores de servicios turísticos con registro nacional de turismo activo, la mayor parte de ellos representada por establecimientos de alojamiento y hospedaje (55%), seguidos por las Agencias de Viajes y Turismo (21%) y guías turísticos (8.62%), (Anexo 4, Tablas 6,7)

**Tabla 5.** Prestadores de Servicios Turísticos habilitados en Popayán a 2013

Consolidado PST activos 2013	Popayán	(%)
Establecimientos de alojamiento y hospedaje	64	55,17%
Agencias de viajes y turismo	24	20,69%
Guías	10	8,62%
Agencias de viaje operadora	7	6,03%
Transporte terrestre automotor	5	4,31%
Establecimientos de Gastronomía, bares y negocios similares de interés turístico	4	3,45%
Oficinas de representación turística	1	0,86%
Concesionarios en parque	0	0,00%
Arrendamiento vehículos	1	0,86%
<b>Totales</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

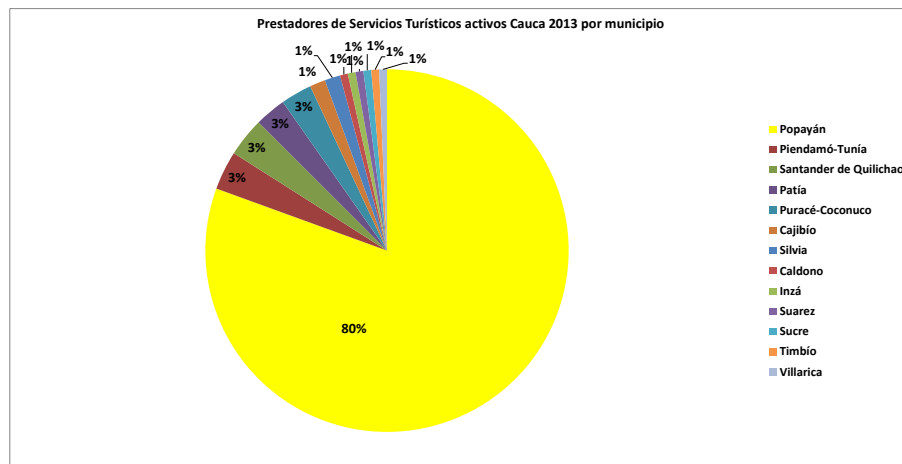
Fuente: Castrillón M. A.J., 2014, con base en RUES 2013

**Figura 20.** Prestadores de servicios departamento del Cauca 2009 - 2013



Fuente: Castrillón M. A.J. con base en Registro Único Empresarial y Social Cámaras de Comercio, noviembre de 2013

**Figura 21.** Prestadores de servicios Turísticos activos Cauca 2013 por municipio.



Fuente: Castrillón M. A.J., 2014, con base en RUES 2013

En cuanto a la clasificación de los establecimientos de alojamiento y hospedaje de altas prestaciones, la ciudad solamente cuenta con dos hoteles de cuatro estrellas y catorce establecimientos en condiciones de prestar servicios de buen nivel para el perfil de los turistas de Congresos y eventos motivo de este estudio. La capacidad real de estos hoteles en habitaciones es de 423 y en número de camas 745, guarismos que representan el 36.78% y el 40% del total de la oferta local. (Tabla 6).

**Tabla 6.** Hoteles COTELCO y otros categoría media y alta

Hoteles COTELCO y otros categorías media y alta	# habitaciones	# camas
HOTEL LOS BALCONES	11	17
HOTEL PUERTA DEL SOL	11	20
HOTEL CAMINO REAL	28	49
HOTEL EL RECUERDO POPAYAN	20	37
HOTEL DANN MONASTERIO	47	89
HOTEL LA PLAZUELA	27	44
HOTEL VALLE DE PUBENZA	52	76
HOTEL ACHALAY	26	40
HOTEL LA HERRERIA	16	30
HOTEL COLONIAL POPAYAN	18	28
HOTEL LA ALCAYATA	13	9
HOTEL ALCAYATA COLONIAL	10	20
HOSTAL CIUDAD BONITA	20	30
HOTEL SAN JERONIMO POPAYAN	40	80
HOTEL SAN MARTIN POPAYAN	51	61
HOTEL REAL SANTO DOMINGO	22	66
HOSTAL CAMPESTRE CENTRO RECREATIVO PISOJE	11	49
<b>Total</b>	<b>423</b>	<b>745</b>
Con respecto al total disponible en Popayán	36,78%	40,05%

Fuente: Castrillón M. A.J., 2014, con base en RUES 2013

Las oferta de Agencias de Viajes y Turismo y Operadores turísticos no es muy numerosa en Popayán; de acuerdo con estadísticas disponibles se cuenta con 24 Agencias de viajes y turismo (20,69%) y con 7 operadoras (6%). Las primeras de ellas se dedican casi que exclusivamente al turismo egresivo mientras que las segundas al receptivo, dando cuenta de un déficit en este tipo de servicios, indispensable para la promoción de los atractivos turísticos que estructuran el producto turístico de la ciudad en el marco de los Congresos y Eventos como segmento especializado.

#### **2.4.1 Disponibilidad y calidad en servicios públicos.**

De acuerdo con la información inscrita en la tabla 7 Popayán urbano, núcleo del producto turístico asociado a Congresos y Eventos en el que se centran las reflexiones asociadas a este trabajo de pasantía, no tiene inconvenientes en cuanto a cobertura de sus servicios públicos de Acueducto y alcantarillado, telefonía y energía eléctrica que se aproximan a un 100%. Con relación a la calidad en la prestación de los mismos se tiene conocimiento de que es aceptable para los propósitos del producto turístico al que se ha hecho alusión, aunque el panorama para el tratamiento y disposición de residuos sólidos no es muy claro como lo evidencia la nota siguiente nota divulgada por medios virtuales hace aproximadamente un año (marzo de 2013)<sup>26</sup>.

---

<sup>26</sup> ***A 20 días de cerrarse el relleno sanitario 'El Ojito', Popayán no tiene un sitio definido para depositar las basuras. Muy posiblemente, las 210 toneladas de residuos sólidos que se producen en la 'Ciudad Blanca de Colombia' y en seis municipios más, serán llevadas al municipio de Yotoco, Valle.*** “A última hora, la Alcaldía Municipal y la empresa Serviaseo Popayán S.A. E.S.P., están tratando de ubicar un lugar adecuado donde se asentará el nuevo relleno sanitario para la ciudad de Popayán y otros seis municipios del Cauca. Pese a los innumerables llamados de clausura del botadero de basuras, denominado 'El Ojito', por parte de la Corporación Autónoma Regional del Cauca, CRC, todavía no se tiene el sitio definido. Desde hace más de 10 años se advirtió que en 'El Ojito' – ubicado en el occidente de Popayán, en la vía hacia El Tambo – no era conveniente depositar más desechos sólidos; algunas de las razones que se destacan, son que la zona aleñada al relleno sanitario se había poblado rápidamente (la distancia con la zona urbana está a menos de un kilómetro) además por deficientes manejos ambientales; sin embargo, la CRC, tras realizar exigencias de mejoras en el tratamiento de las basuras, postergó una y otra vez la decisión de cierre definitivo. Pero, en el mes de mayo de 2012, a través de una resolución de la autoridad ambiental del Cauca, se determinó que el "tiempo de clausura, cierre y sellado del sitio de disposición final, no podrá superar el 6 de abril de 2013". <http://www.agendapropia.com/index.php/agenda-propia/informe-especial/1814-popayan-y-el-dilema-de-encontrar-sitio-para-nuevo-relleno-sanitario>

**Tabla 7. Servicios públicos municipio de Popayán 2013**

<b>de Servicios públicos municipio de popayán 2013</b>		
<b>Acueducto y alcantarillado</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Energía eléctrica</b>
<b>93%</b>	<b>98%</b>	<b>96%</b>
<b>29%</b>	<b>55%</b>	<b>70%</b>

Convenciones: Fondo verde – cobertura urbana – Fondo amarillo: cobertura rural

Fuente: Plan Estratégico de Desarrollo Turístico 2013-2020 Municipio de Popayán

#### **2.4.2 Servicios Financieros**

Popayán cuenta con aproximadamente 23 sucursales bancarias de las principales instituciones existente en Colombia (Anexo 4, Tabla 8) que en general presentan un portafolio de servicios enfocado de manera primordial a los clientes de la ciudad, considerada una de las más importantes en cuanto a la cultura del ahorro.; 18 de estas entidades proveen al turista con la disponibilidad de cajeros automáticos (Anexo 4, tabla 9) en servicio durante los 365 días del año, pero con restricciones de horario por cuanto muchos de ellos no operan las 24 horas del día. Con frecuencia se observa que los cajeros automáticos ubicados en el centro de la ciudad están fuera de servicio los fines de semana y días festivos, lo que se convierte en una gran debilidad para el fortalecimiento de la actividad. La ciudad cuenta con cinco casas de cambio (Anexo 4, tabla 10) para atender la demanda del turista extranjero y la demanda interna que suele viajar al exterior, además del servicio que se presta a los receptores de giros externos provenientes de familiares asentados en países extranjeros a modo de remesas.

#### **2.4.3 Infraestructura y disponibilidad en sistemas de información**

La mayor parte de los establecimientos prestadores de servicios turísticos ofrece al cliente conectividad para sus dispositivos móviles de manera que la ciudad posee una buena cobertura en tal sentido.

#### 2.4.4 Centros de Convenciones y Salones de Eventos

El Centro de Convenciones “**Casa de la Moneda**”, con altísimo valor por su pasado histórico, se perfila como el eje de desarrollo de este tipo de turismo; infortunadamente aún no ha sido dado al servicio<sup>27</sup>.

**Figura 22.** Centro de convenciones “Casa de la Moneda”



Fuente: <http://www.elpueblo.com.co/elnuevoliberal/>

El diario EL TIEMPO, haciendo referencia a este lugar, en reciente publicación divulgó la siguiente nota<sup>28</sup>:

<sup>27</sup><http://m.eltiempo.com/colombia/occidente/reviven-la-casa-de-la-moneda-en-popayn/8792779>

<sup>28</sup> *En el mismo lugar donde hace 281 años el español Pedro Agustín Valencia fundó la Casa de la Moneda de Popayán hoy se construye el primer Centro de Convenciones de la capital caucana. La obra, superando más de un escollo, desde su arranque ha permitido ver los rasgos del pasado local. El edificio, construido en 1729 en la esquina de la calle 4a. con carrera 11, centro histórico, fue en sus albores un complejo arquitectónico de 12.000 metros cuadrados. Según el antropólogo Diógenes Patiño, la Casa de la Moneda posteriormente se convirtió en guarnición militar (a partir de 1908, albergó al Batallón Junín) y en la segunda mitad del siglo XX sirvió como sede de la Policía Cauca, hasta 1983, cuando el terremoto que sacudió a Popayán le causó daños y llevó a su demolición. En los años 90 y principios de esta década, el predio fue usado como parqueadero y en época de Semana Santa para exposiciones artesanales. Hoy, en el inmenso terreno, cedido por la Gobernación, se proyecta el Centro de Convenciones 'Casa de la Moneda'. El Ministerio de Cultura otorgó el visto bueno a la construcción, cuyo nombre es un homenaje a la casona que un día enmarcó casi media manzana en el sector histórico payanés, junto a la iglesia de San Francisco y al antiguo Monasterio de los Franciscanos, hoy un hotel. Los hallazgos arqueológicos han sido valorados por el Grupo de*



La Universidad del Cauca en sus diferentes sedes posee auditorios adecuados para el desarrollo de eventos de talla mundial (Anexo 4, Tabla 11); el paraninfo **“Francisco José de Caldas”** es el eje emblemático de los auditorios del Alma Máter, aunque su capacidad es reducida. La figura 23 ilustra reciente simposio internacional que tuvo su sede en el aula máxima de la Universidad del Cauca.

Según la exploración realizada, en Popayán se ofertan alrededor de cincuenta establecimientos con salones adecuados para eventos, con una capacidad entre todos ellos, de 13,900 personas. (Anexo 4, Tabla12).

**Figura 23.** Simposio Internacional sobre Sustentabilidad y Desarrollo Regional- *Desarrollo Sostenible: Una mirada Crítica y Propositiva – Desarrollado en el Paraninfo Francisco José de Caldas de la Universidad del Cauca, Junio de 2013*



Fuente: Fotografía Grupo de Investigación en Desarrollo Turístico y Regional (2013)

#### **2.4.5 Disponibilidad de servicios complementarios (centros comerciales y similares)**

Popayán es una ciudad comercial; según estadísticas de la Cámara de Comercio del Cauca la mayor parte de los establecimientos registrados se

---

*Investigación Estudios Arqueológicos Regionales (EAR), de la Universidad del Cauca, que, junto con la Gobernación del Cauca, el Ministerio de Cultura y el Instituto Colombiano de Antropología e Historia, inició estudios en el lote de la Casa de la Moneda hace más de tres años. Se hallaron cerámicas indígenas autóctonas, lozas importadas de Europa y tres pequeñas monedas. "Las monedas estaban marcadas con una P y una N, referentes a Popayán, tienen un 1 sobre un 4, son de un cuartillo", explicó Patiño.*

dedica a este tipo de operaciones, aunque se caracterizan por pequeño tamaño y podrían clasificarse como microempresas dedicadas a la atención de la demanda interna.

No es muy amplia la oferta de Centros Comerciales con prestaciones adecuadas al segmento del mercado que configura el turismo de Congresos y Eventos. Podría decirse que únicamente se cuenta con un centro comercial adecuado a estos propósitos, ubicado en la zona norte de la ciudad (Figura 24).

**Figura 24.** Centro comercial “campanario”



Fuente: <http://www.proclamadelcauca.com/2012/12/las-facultades-al-gobernador-y-la.html>

El centro de Popayán concentra algunos establecimientos de comercio que prestan servicios al turista en el campo de las artesanías, restaurantes, tabernas y cafeterías para el expendio de comidas rápidas y platos típicos, que podría catalogarse como de buenas prestaciones para atender la demanda del segmento del mercado turístico objeto de este análisis y algunos centros comerciales de algún nivel que podrían satisfacer los requerimientos del target definido para este segmento del mercado. (Figura 25)

**Figura 25.** Centros comerciales centro de Popayán 2014



Fuente: <http://www.panoramio.com/photo/46003345>

#### **2.4.6 Paquetes turísticos y complementarios para el turista de Congresos y Eventos**

Desde hace aproximadamente cuatro años los eco-destinos turísticos inscritos en la denominada Fundación Red de Experiencias Ambientales (FREAA)<sup>29</sup> aledaños a la ciudad – Figura 26, (Anexo 4, tabla 20), se han convertido en una buena opción para los visitantes que concurren a los diferentes eventos que tienen lugar en Popayán. Se han habilitado alrededor de 15 establecimientos de este tipo que presentan una serie de opciones importantes. Los guías acreditados han estructurado algunos paquetes que ofrecen opciones a los turistas que se hospedan en los diferentes hoteles de la ciudad y el Punto de Información Turística (PIT) ubicado en la Cámara de Comercio del Cauca, ofrece suficiente información sobre este tipo de opciones.

---

<sup>29</sup> Organización creada hace 10 años conformada por diferentes eco-destinos ubicados en 4 municipios de la meseta de Popayán. Somos miembros de la Mesa Departamental de Turismo del Cauca y de la Corporación Mixta de Turismo del Cauca. Nuestro propósito es dar a conocer la biodiversidad y belleza paisajística de los ecosistemas de la zona y promover el cuidado del medio ambiente a través de la educación ambiental y el contacto directo con la naturaleza. Cada uno de estos ecodestinos ofrece variedad de servicios turísticos tales como: senderos ecológicos, eventos, hospedaje rural, venta de productos, asesoría y capacitación, agroturismo, camping, restaurantes, deporte y aventura, granjas integrales, vida nocturna, bienestar y salud, educación ambiental, viajes y salidas pedagógicas, fincas cafeteras, arte y cultura que hacen posible vivir una verdadera experiencia ambiental.

**Figura 26. Principales Eco-destinos vigentes desde la FREA**

### Principales Eco-destinos vigentes desde la FREA



**1 Ruta** Senderos de Vida, Cultura y Naturaleza

**Popayán**

El itinerario inicia en la Granja Integral de Juancha que le ofrece la oportunidad de recorrer el sendero con estaciones ecológicas y encontrará una muestra de la biodiversidad propia de la zona. Incluye el recorrido por el sendero, guía y refrigerio típico. Opcional: venta de flores de la región.

Continúa el recorrido hacia la Reserva Natural el Oasis. Aquí usted conocerá sobre la agricultura orgánica, el manejo sostenible de la ganadería y la conservación de los bosques naturales. Incluye el recorrido, guía y el almuerzo elaborado con productos de la finca. Opcional: pesca deportiva y venta de productos orgánicos de la huerta.

Termina la ruta en la Finca Demostrativa Integral la Pequeña, donde podrá divertirse con la presentación musical del Grupo Juvenil Chirimigajo, disfrutar de un refrigerio típico, conocer los lagos de agua cristalina y la huerta de productos medicinales y orgánicos. Opcional: venta de productos medicinales y abonos orgánicos.



**2 Ruta** Portal de Oriente

**Popayán**

El itinerario comienza en la sede de la Fundación Semillas de Maíz, donde disfrutará de un recorrido que incluye sensibilización artística y ambiental, acompañado de actividades culturales como presentación musical y de danzas. Así como la degustación de una copa de licor de frutas de la casa. Incluye: almuerzo especial. Luego: visite los Muralles y el refugio Arco Iris, donde podrá disfrutar de un refrigerio saludable y conocer el proyecto Arte y Salud.

Siguendo con la ruta, podrá adquirir productos de una selecta muestra artesanal y artística en el Café Galería Wipala, donde adicionalmente degustará una bebida andina tradicional, exposición pictórica, souvenir y presentación musical.



**3 Ruta** Tunía Tierra de Aguas

Esta ruta inicia en el sendero ecológico Sendagua donde, apreciará el trabajo de la comunidad, representada en la organización y cuidado ambiental del lugar. Encontrará lagos de pesca deportiva, el árbol de los deseos, el observatorio de aves y ardillas, escuchará el sonido de las fuentes de agua y degustará un refrigerio liviano.

Luego en el centro de Tunía, visitará Confesusa, un lugar especializado en artesanías elaboradas en algodón y otras fibras sueltas de la zona, que podrá comprar. Incluye almuerzo y opcional la presentación de la Chirimía.



**4 Ruta** Ruta del Sol

**Popayán**

Visite la Granja Integral Mamá Lumbria, aquí podrá realizar el recorrido interactivo con los animales, la caminata ecológica, conocer los procesos desarrollados en la granja para su sostenimiento y disfrutar de un refrigerio con productos elaborados de la finca.

Luego podrá deleitarse con un exquisito almuerzo de comida típica en el Estadero Los Guadalupe. Además podrá recorrer el sendero ecológico donde encontrará una diversidad de arquitectos, hitos, aves exóticas y de granja para observar. Como opcional este lugar ofrece servicio de hospedaje.



**5 Ruta** Relax y Aventura

Esta ruta inicia en el Sendero Agroambiental Los Cascados, donde usted disfrutará de una sensibilización ambiental con énfasis en la protección del suelo. Después se deleitará visual y físicamente de uno de los más puros caídas de agua en la zona, permitiéndole interactuar y armonizarse con el ambiente. Incluye Almuerzo y Refrigerio.

De regreso, se dirigirá al Canopy los Ardillos. En este lugar la adrenalina toma el control y usted experimentará la libertad de los vuelos de canopy, el deporte extremo con la zona de bungee y el muro de escalas. Para finalizar con un refrigerio típico.

**Timbío**



**6 Ruta** Café en Armonía con la Naturaleza

**El Tambo**

Visite la finca La Ponderosa, donde participará de forma activa de una caminata sobre una de las fincas con mayor tradición en el Cauca en la producción de cafés gourmet, que cuenta con reconocimiento nacional e internacional. Al final del recorrido usted podrá deleitarse de una copa del café especial producido en estas tierras, garantizándole una conexión con el aroma y el sabor del Cauca cafetero, uno de los mejores del mundo. Si usted lo desea, podrá visitar las cascadas y relajarse en sus aguas. Incluye: refrigerio, copa de café, guía, recorrido y almuerzo típico. Opcional: venta de café gourmet Kave. Posteriormente y si lo desea de regreso a Popayán, conozca el Lago Teoturisífico.



Fuente: Castrillón M, A.J. **Caracterización estratégica de la cadena micro-empresarial del turismo rural del municipio de Popayán y su área de influencia, en el contexto de la asociatividad, Ponencia en la Universidad de Colima (México), 2010**

De acuerdo con lo planteado, los componentes del atributo facilidad podrían ponderarse como se ilustra en la tabla 8:

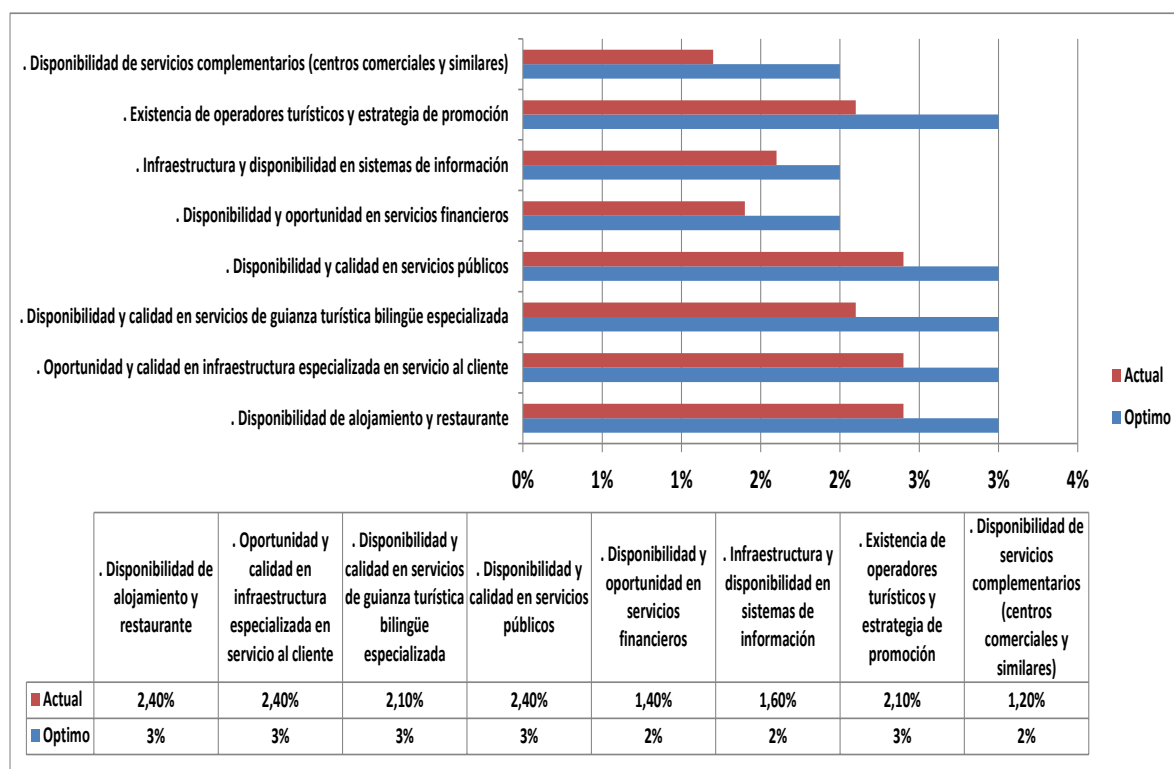
**Tabla 8. Facilidad**

FACILIDAD	
. Disponibilidad de alojamiento y restaurante	4,00
. Oportunidad y calidad en infraestructura especializada en servicio al cliente	4,00
. Disponibilidad y calidad en servicios de guianza turística bilingüe especializada	3,50
. Disponibilidad y calidad en servicios públicos	4,00
. Disponibilidad y oportunidad en servicios financieros	3,50
. Infraestructura y disponibilidad en sistemas de información	4,00
. Existencia de operadores turísticos y estrategia de promoción	3,50
. Disponibilidad de servicios complementarios (centros comerciales y similares)	3,00

Fuente: Castrillón Muñoz Andrés José, con base en información sistematizada por Gómez Rengifo Carlos Augusto, 2014

La figura 27 recoge las ponderaciones de los tres componentes del atributo **“Facilidad”** frente al óptimo del modelo propuesto, expresado en pesos relativos frente al producto total (ver tabla 3), ilustrando la brecha existente entre la situación actual y su óptimo.

**Figura 27.** Componentes del atributo Facilidad (estado actual frente a su óptimo)



Fuente: Castrillón Muñoz Andrés José, 2014

## 2.5 ATRACTIVIDAD

(Castrillón, 2012) en documento divulgado en reciente evento<sup>30</sup>, anotaba (SIC) lo siguiente:

<sup>30</sup> Ibid. Castrillón M. A.J. Caso Popayán, Colombia: **“Estrategia para el cambio de ciudad violentada por una turística”** Simposio internacional **“Rol de los Municipios en el desarrollo y seguridad turística en las Américas”**, Lima (Perú), Viceministerio de Turismo, junio de 2012

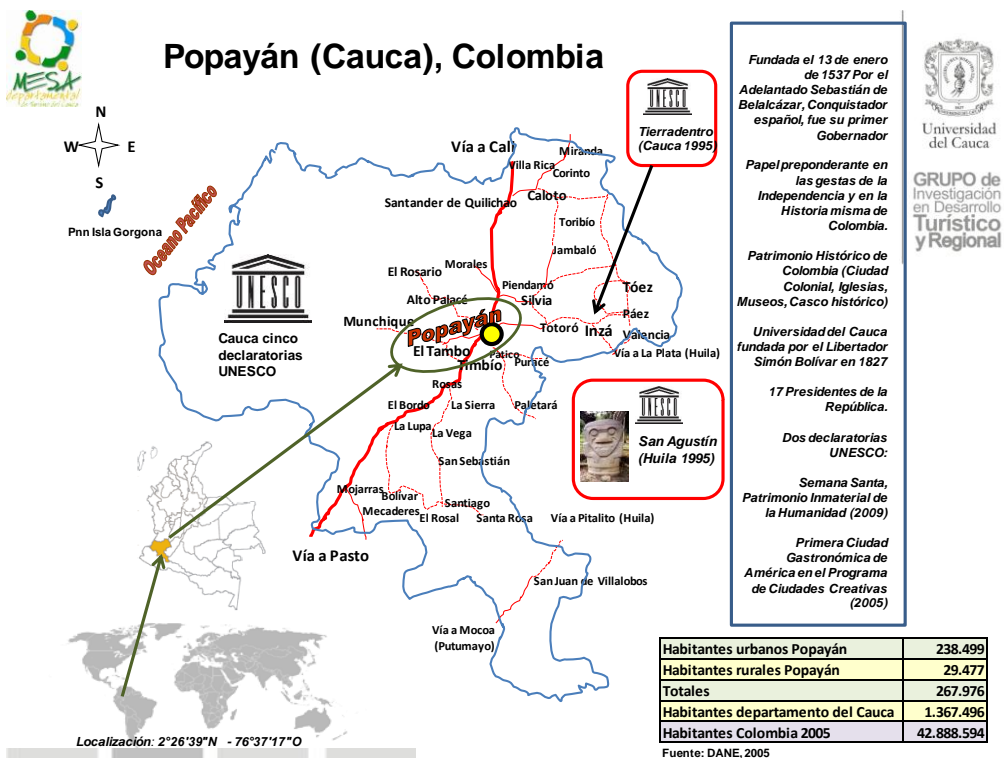


## 2.5.1 La ciudad de Popayán

Popayán, fundada en 1537 por el Adelantado Sebastián de Belalcázar, posee una temperatura media de 19°C y su altura sobre el nivel del mar es de 1737 m. Su extensión territorial abarca 512 Kms<sup>2</sup> y está localizada a 646 Km. del Suroccidente de Bogotá, capital de la República de Colombia; posee buena conectividad terrestre y aérea con las principales ciudades del país y con la vecina República del Ecuador, además de una buena oferta hotelera y de servicios complementarios para el turismo. (Figura 28)

Por encontrarse en el camino entre Cartagena al Norte y Quito y Lima, al Sur, desempeñó papel primordial en épocas de la Colonia y ocupó un lugar preponderante en los períodos Independentista y Republicano, como quiera que muchos de los hombres gloriosos de la patria figuran en sus anales en muy diversos frentes: políticos, militares, científicos, literatos, humanistas y filólogos plasmaron las páginas de la historia del país con sus aportes y su inteligencia.

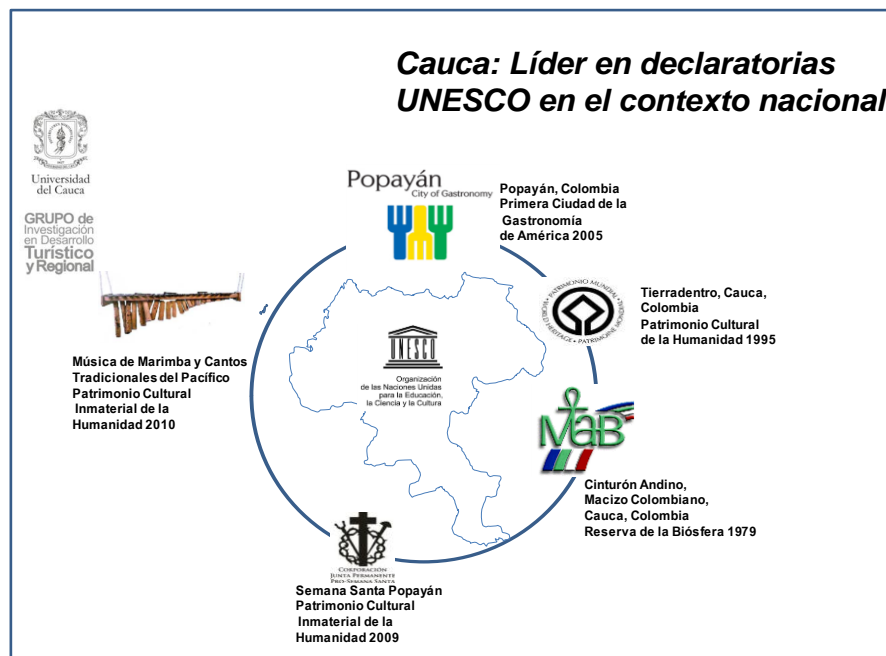
Figura 28. Popayán: Ubicación y algunos datos relevantes



Fuente: Castrillón Muñoz Andrés José, 2012

Se consolida como una de las ciudades más tradicionales de Colombia y una de sus principales joyas arquitectónicas; la Universidad del Cauca, fundada en 1827 por iniciativa del Libertador Simón Bolívar y del General Francisco de Paula Santander, es hoy reconocida como uno de los centros de educación superior más reputados, motivo por el cual se le da el apelativo de “*Ciudad Universitaria de Colombia*”; las celebraciones de mayor representatividad como la Semana Santa, (hoy declarada por la UNESCO Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad) en la que confluyen prestigiosos eventos de Música Religiosa, exposiciones y muestras artesanales de alta calidad como “*Manos de Oro*”, se complementan con actividades microempresariales de gran interés para propios y visitantes. Más recientemente, con el Congreso Gastronómico que se consolidó a partir de 2003 impulsando a que la UNESCO reconociera a la ciudad como “*Primera Ciudad Gastronómica de América*”, vinculada a la *Red de Ciudades Creativas*, se desestacionalizó el flujo de visitantes lo que ha contribuido a que Popayán avance en su posicionamiento como destino turístico de alto interés. (Figura 29)

**Figura 29.** Cauca: líder en declaratorias UNESCO en el contexto nacional



Aunque gran parte de la ciudad fue destruida por un terremoto en 1983<sup>31</sup>, Popayán, la “*Ciudad Blanca*”, la “*Ciudad Universitaria de Colombia*”, cuna de diecisiete Presidentes de la nación, ya recuperada gracias al esfuerzo mancomunado de todas sus fuerzas vivas y de sus excelentes brigadas de emergencia (bomberos voluntarios, defensa civil, cruz roja, policía y ejército) con el decidido apoyo del gobierno central y contando con la solidaridad nacional e internacional que le permitió, como lo augurara el entonces Presidente de la República Belisario Betancur Cuartas “***Renacer de sus cenizas como el Ave Fénix***”, presenta al mundo con orgullo sus centenarias tradiciones, su inigualable gastronomía y a su gente amable y pujante, comprometida con el cambio, que la está llevando de nuevo a ocupar el lugar preponderante que se merece gracias a su acogedor ambiente para el desarrollo de una inigualable experiencia turística.

### **2.5.2 La demanda turística en Popayán en épocas estacionales (Semana Santa 2011)**

De acuerdo con información arrojada por el Proyecto de Trazabilidad Turística desarrollado por dos grupos de investigación de la Universidad del Cauca con el concurso de los actores del turismo regional buscando hacer seguimiento a los turistas y visitantes durante la Semana Santa de 2011 a fin de caracterizar su perfil, evaluar su dinámica y ponderar información de utilidad para la planificación del turismo local, el 74% de los turistas que visita la ciudad de Popayán durante esta época de temporada lo hace por ocio (turismo, recreación), el 13% por intereses familiares y el 7% atraído por los diferentes eventos de tipo comercial que se desarrollan de manera paralela al evento principal de la Semana Santa.

Se trata de un turismo principalmente nacional (91%) con un componente internacional (9%) muy diversificado:(24 países de todas las latitudes), cuya

---

<sup>31</sup> Popayán, a través de su historia, y por estar localizada en una zona de fallas geológicas, ha debido soportar una muy intensa actividad telúrica que en diversas oportunidades ha afectado su infraestructura física.



mayor afluencia procede de los Estados Unidos, Alemania, Francia, México, Ecuador y España

El 50% de los turistas prevé un presupuesto tope de gasto de US\$288, 190 euros; el 20% ha planificado el doble de esta cifra, en tanto que el 8% prevé un gasto máximo (US\$1,667, 1,139 euros). Si se cruza esta información con el porcentaje de turistas según nacionalidad podría inferirse que el rango de gasto turístico del colombiano oscila entre US\$288 y US\$576 en tanto que el turista extranjero planifica un gasto aproximado a US\$1,667

La mayor afluencia de turistas corresponde a clientes ya fidelizados (65% repiten visita) en tanto que existe un contingente de turistas motivado mediante referencia (35%).

El 79,7% de los turistas se desplaza hacia Popayán por vía terrestre (el 43% mediante compañías públicas de transporte y el 36,7% utilizando su propio vehículo), correspondiendo al transporte aéreo una participación del 17,8%.

El 63% de los turistas tienen claramente identificada a la ciudad de Popayán como destino durante la temporada, en tanto que el 35% considera otros destinos como complementarios.

La mayor parte de los turistas pertenece a una tipología familiar (60%), que el 27.7% son turistas individuales y que el 11% son grupos.

El 70,5% de los turistas que visita a Popayán en la Semana Santa, se encuentra en un rango de edades entre los 18 y los 50 años.

Una buena referencia sobre los atractivos turísticos que ostenta la ciudad de Popayán en el marco del producto Congresos y Eventos objeto de este trabajo de pasantía (Figura 30)

Figura 30. Tampu. Portal Ecoturístico y multicultural del Cauca



[http://tampu.unicauca.edu.co/merlin/preview/fotos.php?mod=galeria&action=images&cat\\_id=17&Offset=48&palabra=](http://tampu.unicauca.edu.co/merlin/preview/fotos.php?mod=galeria&action=images&cat_id=17&Offset=48&palabra=)

**CONCLUSIÓN:** Con base en las anteriores consideraciones se podría decir que Popayán, en cuanto a atractividad tiene una calificación media de 4.17 sobre 5 puntos posibles.

Tabla 9. Atractividad

ATRACTIVIDAD	4,17
. Diversidad cultural (patrimonio material e inmaterial) con características únicas	5,00
. Procesos productivos y culturales asociados a la cultura y cosmovisión de las comunidades	4,00
. Valoración de atractivos complementario según criterios Viceministerio de Turismo de Colombia	3,50

Fuente: Castrillón Muñoz Andrés José, con base en información recolectada por Gómez Rengifo Carlos Augusto, 2014

## 2.6 CARACTERIZACIÓN DEL PRODUCTO TURÍSTICO PARA CONGRESOS Y CONVENCIONES EN POPAYÁN: ESTADO ACTUAL FRENTE AL ÓPTIMO DE REFERENCIA

Para estos propósitos se tomará como base el modelo propuesto por Castrillón (2013), extrapolado al caso del segmento especializado en Congresos y Eventos, cuyo óptimo, expresado en pesos relativos de atributos y componentes de producto, se ilustra en la segunda columna de la tabla 10 y su conversión ponderada a partir de las calificaciones asignadas en el proceso previo (1 – 5 para denotar debilidades o fortalezas, respectivamente)<sup>32</sup> se incorpora en la tercera columna de la misma. De este modo se obtiene un *proxy* del estado actual del producto frente al óptimo, que caracteriza la brecha que debe cubrirse en cuanto a atributos y componentes de producto para asegurar el posicionamiento del destino Popayán de modo que alcance estándares internacionales que hagan competitivo el producto Congresos y Eventos.

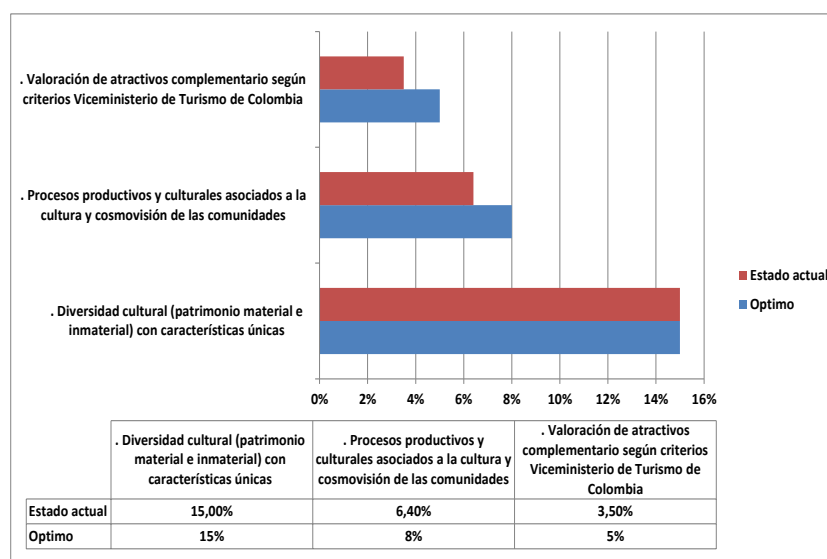
La tabla 10 consolida el perfil del producto turístico para Congresos y Eventos en la ciudad de Popayán según los referentes utilizados en este estudio; en la primera columna se presenta la ponderación relativa óptima y la segunda columna muestra la ponderación relativa resultado de las reflexiones inscritas en el documento; así las cosas, se perciben las brechas correspondientes en términos relativos a cada uno de los atributos de producto para llegar al óptimo de referencia que, aunque no muy pronunciadas, deberán ser objeto de una rigurosa reflexión por parte de los actores regionales.

---

<sup>32</sup> **Cálculo de las ponderaciones porcentuales a partir de la notación nominal de fortalezas y debilidades:** La conversión de las ponderaciones nominales utilizadas para denotar si el atributo del producto y sus componentes representan una Fortaleza ( 4 - 5), un estado intermedio de mejoramiento ( 3- 3.99), o una debilidad (1 - 2.99) se convierten en índices de participación en el modelo de producto anteriormente descrito, mediante la siguiente expresión:

$PRACi = PNACi \times PRACiOp / 5$  (11) - En donde: *PRACi*= Ponderación relativa del Atributo o Componente en el producto total, *PNACi*= Ponderación Nominal del Atributo o Componente según el estado actual de cosas (Fortaleza o Debilidad), *PRACiOp*= Ponderación Relativa del Atributo o Componente según un óptimo

**Figura 31.** Componentes del atributo Atractividad (estado actual frente al óptimo)



Fuente: Castrillón Muñoz Andrés José, 2014

La figura 31 recoge las ponderaciones de los tres componentes del atributo **“Atractividad”** frente al óptimo del modelo propuesto, expresado en pesos relativos frente al producto total (ver tabla 3), ilustrando la brecha existente entre la situación actual y su óptimo.

**Tabla 10.** Consolidado atributos (estado actual frente a su óptimo)

	Óptimo	Real	brecha
<b>SEGURIDAD</b>	<b>30%</b>	<b>21,00%</b>	<b>9,00%</b>
<b>ACCESIBILIDAD</b>	<b>22%</b>	<b>14,00%</b>	<b>8,00%</b>
<b>FACILIDAD</b>	<b>20%</b>	<b>15,60%</b>	<b>4,40%</b>
<b>ATRACTIVIDAD</b>	<b>28%</b>	<b>24,90%</b>	<b>3,10%</b>

Fuente: Castrillón Muñoz Andrés José, con base en información recolectada por Gómez Rengifo Carlos Augusto, 2014

**Tabla 11.** Valoración del producto Turístico congresos y eventos con base en modelo propuesto

<b>VALORACIÓN DEL PRODUCTO TURÍSTICO CONGRESOS Y EVENTOS CON BASE EN MODELO PROPUESTO</b>	Ponderación entre 1 y 5 para debilidad-fortaleza	Referentes para el producto óptimo según extrapolación	Posición del Producto Congresos y Eventos frente al óptimo	brecha de producto
<b>SEGURIDAD</b>		<b>30%</b>	<b>21,00%</b>	<b>9,00%</b>
. Control del orden público	3,50	11%	7,70%	3,30%
. Acceso a servicios de salud	3,50	10%	7,00%	3,00%
. Disponibilidad de brigadas de emergencia	3,50	9%	6,30%	2,70%
<b>ACCESIBILIDAD</b>		<b>22%</b>	<b>14,00%</b>	<b>8,00%</b>
. Disponibilidad y oportunidad en medios de transporte	3,50	8%	5,60%	2,40%
. Infraestructura vial	2,50	7%	3,50%	3,50%
. Conectividad intra-regional física y virtual	3,50	7%	4,90%	2,10%
<b>FACILIDAD</b>		<b>20%</b>	<b>15,60%</b>	<b>4,40%</b>
. Disponibilidad de alojamiento y restaurante	4,00	3%	2,40%	0,60%
. Oportunidad y calidad en infraestructura especializada en servicio al cliente	4,00	3%	2,40%	0,60%
. Disponibilidad y calidad en servicios de guianza turística bilingüe especializada	3,50	3%	2,10%	0,90%
. Disponibilidad y calidad en servicios públicos	4,00	3%	2,40%	0,60%
. Disponibilidad y oportunidad en servicios financieros	3,50	2%	1,40%	0,60%
. Infraestructura y disponibilidad en sistemas de información	4,00	2%	1,60%	0,40%
. Existencia de operadores turísticos y estrategia de promoción	3,50	3%	2,10%	0,90%
. Disponibilidad de servicios complementarios (centros comerciales y similares)	3,00	2%	1,20%	0,80%
<b>ATRACTIVIDAD</b>		<b>28%</b>	<b>24,90%</b>	<b>3,10%</b>
. Diversidad cultural (patrimonio material e inmaterial) con características únicas	5,00	15%	15,00%	0,00%
. Procesos productivos y culturales asociados a la cultura y cosmovisión de las comunidades	4,00	8%	6,40%	1,60%
. Valoración de atractivos complementario según criterios Viceministerio de Turismo de Colombia	3,50	5%	3,50%	1,50%
		<b>100%</b>	<b>75,50%</b>	<b>24,50%</b>
		<b>5</b>	<b>3,78</b>	

Fuente: Castrillón Muñoz Andrés José, con base en información recolectada por Gómez Rengifo Carlos Augusto, 2014

De la información inscrita en tabla 11 se puede colegir que una posición cuantitativa de 3.78 sobre 5 puntos posibles según las convenciones utilizadas en el análisis para denotar una debilidad o una fortaleza (1) – debilidad absoluta – (5) Fortaleza evidente, se aproxima a un estado aceptable que supone desplegar esfuerzos estratégicos e invertir recursos importantes para poner a punto a la ciudad de Popayán de manera que logre posicionarse como destino competitivo en el mercado turístico especializado de los Congresos y Eventos.

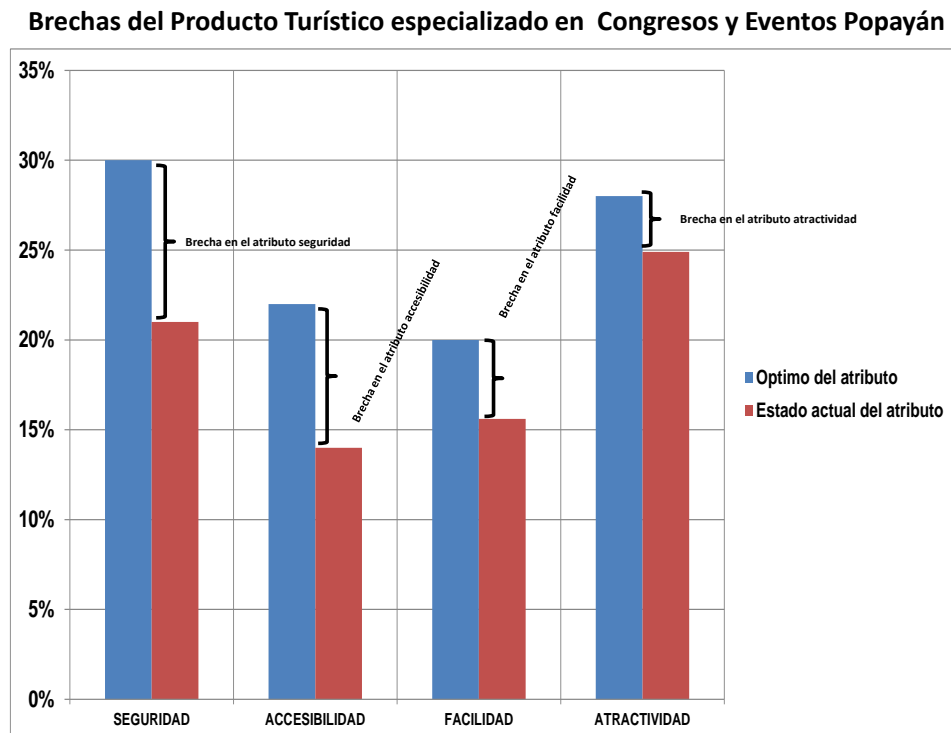
La última columna de la tabla mencionada presenta de manera desagregada la posición relativa de los atributos de producto y sus correspondientes componentes frente al óptimo de referencia, que reafirma la percepción

consolidada inscrita en la ponderación nominal de (debilidad-fortaleza) antes descrita.

Es así como en el atributo de seguridad integral se requiere cubrir una brecha de 9 puntos frente al óptimo; en cuanto a accesibilidad de 8 puntos; facilidad 4.4 y atractividad 3.1

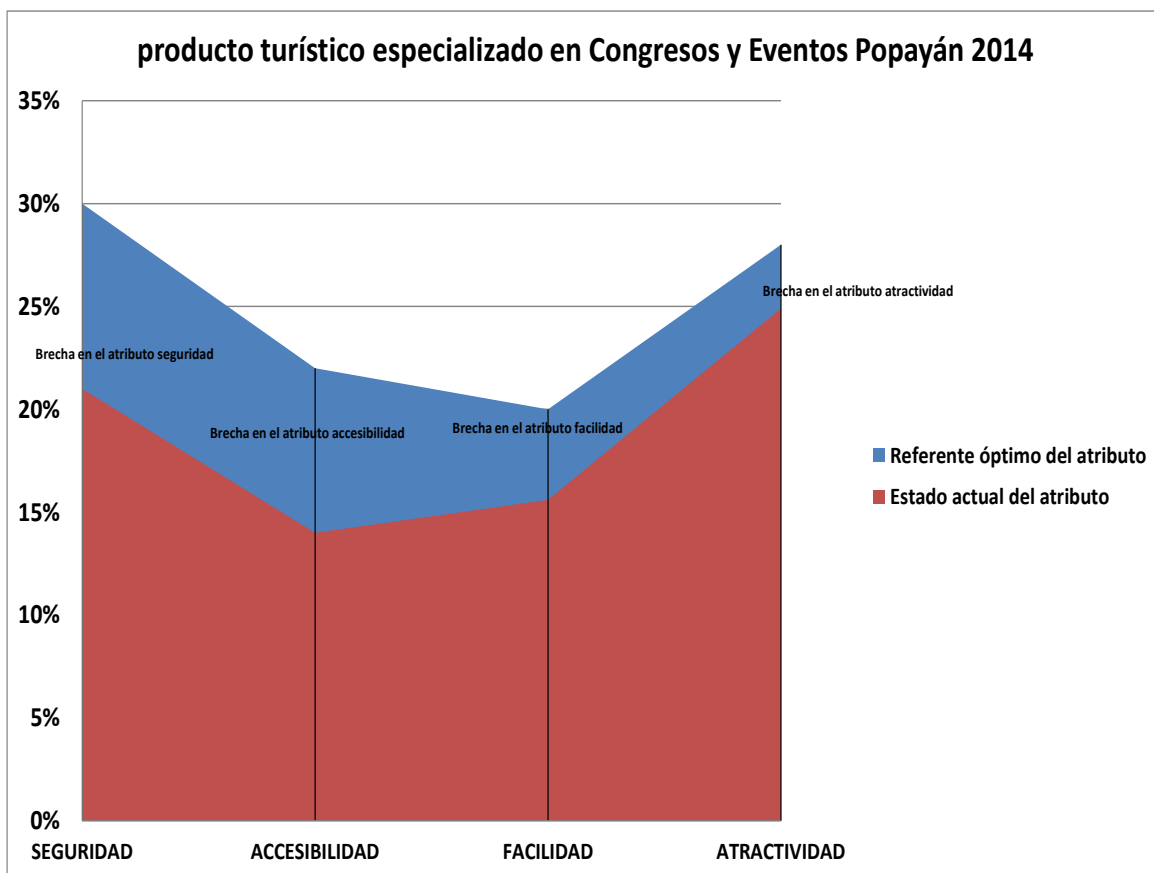
Las figuras 32 y 33 dan cuenta de lo mencionado; en efecto, sugieren que las entidades competentes deben hacer esfuerzos importantes en términos de mejoramiento de la seguridad integral y la accesibilidad y continuar invirtiendo en la dotación de infraestructura para hacer agradable la experiencia del visitante (facilidad) de manera que las grandes potencialidades y atractivos que ostenta la ciudad se consoliden y sea posible posicionar la capital caucana como un destino de talla mundial en el exigente mercado turístico de Congresos y Eventos.

**Figura 32.** Brechas del producto Turístico especializado en Congresos y Eventos Popayán



Fuente: Tabla 11

**Figura 33.** Brecha de atributos en el producto turístico Congresos y Eventos en la ciudad de Popayán



Fuente: Tabla 11

## CAPÍTULO 3

### 3.1 CONCLUSIONES

Para emitir las conclusiones se hace necesario contrastar, en primera instancia, los objetivos planteados en el anteproyecto frente a los resultados obtenidos en desarrollo de la pasantía con base en lo inscrito en la tabla 12:

**Tabla 12. Resultados del proceso frente a los objetivos planteados**

	Enunciado	Indicador	Resultados y comentarios
Objetivo General	Generar eventos académicos de talla mundial en Popayán por medio del Centro de Educación Continúo, Abierta y Virtual (CECAV) en la universidad del Cauca.	# de eventos académicos de alto impacto con valores agregados de índole social gestionados con el apoyo del CECAV con estándares internacionales para posicionar a la Universidad del Cauca y a Popayán como sede y destino de talla mundial, respectivamente	El objetivo general podrá lograrse en la medida en que los actores relacionados con la temática emprendan las acciones estratégicas requeridas para solventar las dificultades reseñadas en el documento relacionadas con la puesta a punto de los atributos y componentes de producto para alcanzar los estándares de talla mundial que el modelo propuesto sugiere, en aras de posicionar a Popayán como un destino competitivo.
Objetivo Específico1	Identificar al talento humano universitario y sus redes de relacionamiento para convocar eventos de alto interés académico y social.	Grupos de investigación institucionales o instancias académicas que realizan eventos, enunciando sus relacionamientos en redes e identificando el Programa, Departamento y unidad académica a la que pertenecen.  Cantidad de grupos de investigación institucionales o instancias académicas que realizan eventos  Cantidad de eventos realizados y su caracterización	Aunque se logró identificar un importante núcleo de talento humano adscrito a 39 grupos de investigación que entre 1998 y 2013 ha gestionado 147 eventos de importancia, el análisis se quedó corto en cuanto a la identificación de los relacionamientos de dichos grupos de investigación con sus pares; este punto debe ser objeto de una investigación exhaustiva que permita ponderar estos relacionamientos.
Objetivo Específico2	Caracterizar las condiciones requeridas en Popayán y en la Universidad del Cauca para llevar a feliz término los eventos convocados tomando en consideración los cuatro atributos que caracterizan a un producto turístico, a saber: Seguridad, Conectividad, Facilidad y Atractividad.	Caracterización descriptiva de los atributos y componentes del producto turístico Congresos y Eventos  Expresión cuantitativa de atributos y componentes frente a una convención determinada en cuanto a su expresión en forma de debilidad(1) o Fortaleza(5)  Expresión cuantitativa del atributo o componente de producto según un óptimo de referencia inscrito en un modelo aceptado.	Se cumplió a cabalidad habiéndose logrado levantar una línea de base que da cuenta del estado actual de los atributos y componentes del producto turístico objeto de las reflexiones adelantadas, frente a un óptimo soportado por un modelo rigurosamente planteado que permite ponderar los esfuerzos estratégicos que los actores pertinentes deben realizar para llenar las brechas encontradas.

Fuente: Anteproyecto de pasantía y reflexiones inscritas en los acápite precedentes.



### 3.2 RECOMENDACIONES

Como se expresó en acápite previo, *“Popayán se consolida como una de las ciudades más tradicionales de Colombia y una de sus principales joyas arquitectónicas; la Universidad del Cauca, fundada en 1827 por iniciativa del Libertador Simón Bolívar y del General Francisco de Paula Santander, es hoy reconocida como uno de los centros de educación superior más reputados, motivo por el cual se le da el apelativo de “Ciudad Universitaria de Colombia”; las celebraciones de mayor representatividad como la Semana Santa, (hoy declarada por la UNESCO Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad) en la que confluyen prestigiosos eventos de Música Religiosa, exposiciones y muestras artesanales de alta calidad como “Manos de Oro”, se complementan con actividades micro-empresariales de gran interés para propios y visitantes. Más recientemente, con el Congreso Gastronómico que se consolidó a partir de 2003 impulsando a que la UNESCO reconociera a la ciudad como “Primera Ciudad Gastronómica de América”, vinculada a la Red de Ciudades Creativas, se desestacionalizó parcialmente el flujo de visitantes, lo que ha contribuido a que Popayán avance en su posicionamiento como destino turístico de alto interés”.*

Esta caracterización explica por sí misma cómo la ciudad, a pesar de las limitaciones y deficiencias encontradas en los atributos y componentes del producto turístico especializado en Congresos y Eventos de talla mundial, signadas aparentemente por **“una coyuntura”**<sup>33</sup> de ausencia de planificación y liderazgo por parte de la administración municipal que arroja un panorama comprometedor en la mayoría de sus frentes, se ha ido posicionando en el tiempo como un destino apto gracias a las ventajas comparativas asociadas a su **“Atractividad”**, en las que la Universidad del Cauca y su más que centenaria tradición juega papel preponderante. Sin embargo, está más que

---

<sup>33</sup> Se resalta entre comillas este calificativo por cuanto aparentemente las últimas administraciones municipales no se han caracterizado necesariamente por su liderazgo y pro-actividad lo cual, en lugar de dar cuenta de una situación coyuntural tendería más bien a convertirse en un problema secular que requiere de análisis crítico y debate.

demostrado que las ventajas comparativas nada aportan en términos de competitividad en los mercados globales (Porter,1999) si no se emprenden estrategias contundentes que permitan superar la coyuntura descrita, compromiso que compete no solamente a los actores que hacen parte de la cadena del turismo local y regional (Prestadores de Servicios Turísticos y organismos vigentes responsables del turismo regional) sino a las autoridades municipales y a todas las fuerzas vivas de la región<sup>34</sup> para avanzar en una dinámica que haga más agradable la experiencia del turista mediante lo que Sergio Boissier, 2004 en su momento denominara “**Sinergia Cognitiva**”<sup>35</sup>.

En síntesis se hace necesario avanzar en los siguientes frentes de actuación con miras a cerrar las brechas evidenciadas en los diferentes atributos y componentes del producto evaluado:

- Propuesta de un trabajo de investigación que indague en profundidad y arroje resultados rigurosos sobre los relacionamientos que los grupos de investigación mantienen con redes y pares nacionales e internacionales de modo que sea posible diseñar mecanismos de articulación constante con dichos actores del conocimiento complementando el objetivo específico 2 del anteproyecto aprobado que no logró cubrir esta expectativa por carencia de información y restricciones de tiempo.
- Culminación pronta de las obras asociadas al Sistema de Transporte; reparcho de vías, iluminación, señalética y puesta

---

<sup>34</sup> Se recomienda a las entidades relacionadas con el turismo y la generación de eventos de talla internacional, disponer de mayor atención; caso de la alcaldía, de modo que garantice unas excelentes políticas de seguridad e infraestructura vial y que genere políticas de gobierno que enfatizen en la proyección y apoyo parcial al turismo como base sólida para el intercambio de conocimiento; de los hoteles y restaurantes para que velen por un óptimo servicio al cliente, de las clínicas, hospitales y droguerías para garantizar unas mejores prestaciones, entre otros aspectos de importancia que han sido tratados a lo largo de este documento.

<sup>35</sup> Entendido este concepto como “**la capacidad colectiva para realizar acciones en común sobre la base de una misma interpretación de la realidad y sus posibilidades de cambio**”

en cintura de las empresas que prestan el servicio de transporte público en la ciudad de Popayán.

- Control al fenómeno del moto-taxismo en la ciudad
- Establecimiento de conversaciones por parte de las autoridades y actores representativos del turismo, con la aerolínea estatal SATENA, de modo que se rompa el círculo vicioso de carencia de empresas privadas de servicio aéreo que por “falta de demanda” no operan con mejores prestaciones hacia la ciudad de Popayán.
- Generación de sinergias y coordinación entre las entidades gubernamentales y privadas relacionadas con el turismo con el propósito de conseguir objetivos comunes en beneficio de la actividad.
- Establecimiento en la ciudad de Popayán, de una unidad de salud capacitada para atención de pacientes de nivel IV, o en su defecto crear condiciones para que los pacientes que requieran este tipo de atención lo obtengan de la mejor manera posible.
- Reforzamiento del pie de fuerza de la policía metropolitana para controlar la delincuencia común y el pandillismo, causante de inseguridad en el casco urbano de la ciudad.
- Adecuación de la infraestructura de apoyo al sector turístico (Señalética Turística, Información turística apoyada en sistemas de información telemática, mejoramiento de las prestaciones de cajeros automáticos, mejoramiento de atención en servicio al cliente en el comercio de la ciudad, limpieza de calles, recuperación del espacio público, mejoramiento de la iluminación, control de contaminación ambiental, por ruido y paisajística).

- Conclusión y puesta en operación del Centro de Convenciones “Casa de la Moneda” con prestaciones adecuadas para generación de eventos de talla mundial.
- Mejoramiento de programas de capacitación a los actores del turismo local: (taxistas, guías turísticos, vendedores de artesanías, tenderos, etc).
- Generación de estrategias de mercadeo y *branding* de ciudad que aporten a la persuasión del target representativo de este segmento del mercado a nivel nacional e internacional. (Fortalecimiento de la Marca Popayán)
- Impulso e incentivos a los grupos de investigación adscritos a las unidades académicas de la Universidad del Cauca para promover y gestionar eventos académicos de talla mundial con el apoyo del CECAV.

## BIBLIOGRAFÍA

ACODRES. Popayán, gastronomía y sabor. Guía Gastronómica Acodres. Colombia. 2013

BECHARA, O. (2013). Guía Turística del Cauca Colombia. Colombia: editorial López S.A.S. 2011.

Castrillón Muñoz, A.C. El Desarrollo Turístico del departamento del Cauca (Colombia): Una Visión desde la Academia, Editorial Universidad del Cauca, 2009.

Castrillón M. A.J. Caso Popayán, Colombia: “**Estrategia para el cambio de ciudad violentada por una turística**” Simposio internacional “**Rol de los Municipios en el desarrollo y seguridad turística en las Américas**”, Lima (Perú), Viceministerio de Turismo, junio de 2012

Castrillón M, A.J. **Caracterización estratégica de la cadena micro-empresarial del turismo rural del municipio de Popayán y su área de influencia, en el contexto de la asociatividad, Ponencia en la Universidad de Colima (México), 2010**

Departamento Nacional de Planeación, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, PROEXPORT, Documento CONPES 3640, febrero de 2010

Diario EL LIBERAL, Editorial, Popayán 24 de enero de 2014

Diario EL LIBERAL, Editorial, Popayán 28 de enero de 2014

Diario EL LIBERAL, Editorial, 5 de febrero de 2014

Osorio, C. A. (2013). "Centro de Educación Continua Abierta y Virtual de la Universidad del Cauca, CECAV". Popayán, Colombia.

Universidad del Cauca, Acuerdo 036 de 2011

### **Consultas en internet:**

Alcaldía de Popayán. Plan de Ordenamiento Territorial, POT. Octubre de 2013. Disponible en sitio web: [http://www.popayan-cauca.gov.co/Nuestros\\_planes.shtml?apc=gbxx-1-&r=Plan%20de%20Ordenamiento%20Territorial](http://www.popayan-cauca.gov.co/Nuestros_planes.shtml?apc=gbxx-1-&r=Plan%20de%20Ordenamiento%20Territorial). Consultado en octubre 10 de 2013.

Boletín Turístico, <http://www.boletin-turistico.com/diccionarioturismo>

<http://ciclo1informatik.blogspot.com/>, consultado en 3 de febrero de 2014

<http://m.eltiempo.com/colombia/occidente/reviven-la-casa-de-la-moneda-en-popayn/8792779>.

[http://tampu.unicauca.edu.co/merlin/preview/fotos.php?mod=galeria&action=images&cat\\_id=17&Offset=48&palabra=](http://tampu.unicauca.edu.co/merlin/preview/fotos.php?mod=galeria&action=images&cat_id=17&Offset=48&palabra=), consultado en 4 de febrero de 2014

<http://www.agendapropia.com/index.php/agenda-propia/informe-especial/1814-popayan-y-el-dilema-de-encontrar-sitio-para-nuevo-relleno-sanitario>, consultado en 4 de febrero de 2014

<http://www.agendapropia.com/index.php/agenda-propia/informe-especial/1814-popayan-y-el-dilema-de-encontrar-sitio-para-nuevo-relleno-sanitario>, consultado en 3 de febrero de 2014

<http://www.enlineapopayan.com/noticias/1129-clinica-santa-gracia-fortalece-el-sistema-de-atencion-de-salud-en-el-cauca>, consultado en 3 de febrero de 2014

<http://www.panoramio.com/photo/46003345>, consultado en 3 de febrero de 2014

<http://www.proclamadelcauca.com/2012/12/las-facultades-al-gobernador-y-la.html>, consultado en 2 de febrero de 2014

<http://www.unesco.org/culture/ich/index.php?lg=en&pg=00011&RL=00259>  
Consultado en septiembre 13 de 2013

NoticiasRCN.com, diciembre de 2013, consultado en 30 de enero de 2013

PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA PRIMERA INFANCIA.  
Consultado en octubre 27 de 2013, en el sitio web:  
[http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articles-305953\\_popayan.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/articles-305953_popayan.pdf)

UNESCO. "Procesiones de Semana Santa en Popayán" (en línea). Septiembre 28 de 2009. Disponible en la web:

Universidad del Cauca. "Acerca de Unicauca-filosofía" (en línea). Septiembre 2013. Disponible en la web: <http://www.unicauca.edu.co/versionP/acerca-de-unicauca/filosofia>. Consultado en septiembre 13 de 2013.

# ANEXOS



## **Anexo 1.** Simposio Internacional sobre sustentabilidad y desarrollo regional

### **Desarrollo del evento**

De acuerdo con lo planeado en el marco de la celebración del mes internacional del turismo, el **Departamento de Ciencias del Turismo** de la FCCEA<sup>36</sup>, con el apoyo de la Vicerrectoría de Investigaciones, de la decanatura de la Facultad, de los Grupos de Investigación en Desarrollo Turístico y Regional (GITUR) y Modelos Regionales de Competitividad con el acompañamiento de la Eco-aldea Atlántida, del Consejo de Asentamientos Sustentables de las Américas (C.A.S.A.) y de la Cooperativa Multiactiva Eco-Mundo Solidario, llevaron a efecto con gran éxito el Simposio Internacional sobre Sustentabilidad y Desarrollo Regional- **Desarrollo Sostenible: Una mirada Crítica y Propositiva**, con la participación de importantes ponentes nacionales y del exterior en el aula máxima de la Universidad del Cauca el pasado 18 de septiembre de 2013.

La capacidad del auditorio (250 personas) fue rebasada y los comentarios de los asistentes evidencian el logro del objetivo buscado: esto es, aportar elementos y referentes para la reflexión en torno de un concepto bastante utilizado pero poco comprendido en su real dimensión: **La Sustentabilidad**.

La información inscrita en la tabla 1 da cuenta de la percepción media sobre la calidad del evento registrada por los asistentes que respondieron la encuesta de satisfacción entregada. En lo que respecta a la calidad académica la ponderación arroja un 86.47% que equivale a 4.23 en una escala de 1 a 5 y la calidad de los conferencistas en 83.4% (4.17 en escala mencionada); con respecto a logística y servicios la calificación otorgada se ubicó en 77%, equivalente a 3.85 entre 1 y 5, indicadores que, según las convenciones utilizadas por la institución, (formato para evaluación de eventos académicos

---

<sup>36</sup> Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas

CÓDIGO: PM-FO-GA-4-FOR-30)<sup>37</sup> dan cuenta de la percepción del evento como **“muy bueno”** por parte de los concurrentes.

Tabla 1

<b>CALIFICACIÓN MEDIA SOBRE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO</b>			
Logística	Calidad Académica	Conferencistas	Parámetro de evaluación
<b>77,00%</b>	<b>84,67%</b>	<b>83,40%</b>	percepción entre 1% y 100%
<b>3,85</b>	<b>4,23</b>	<b>4,17</b>	percepción entre 1 y 5

141 asistentes de 250 (56,4%) responden a encuesta - Se registran 285 asistentes rebasando el cupo del auditorio

Fuente: Sistematización de las encuestas gestionadas por los asistentes al evento

### Composición del auditorio según áreas de conocimiento de los asistentes

La tabla 2, figura 1, registran la participación de asistentes representativos de 34 disciplinas académicas, en su gran mayoría estudiantes universitarios adscritos a las áreas del Turismo, Ciencias Naturales, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Agropecuaria, Enfermería, Administración y Educación Básica, entre otros.

---

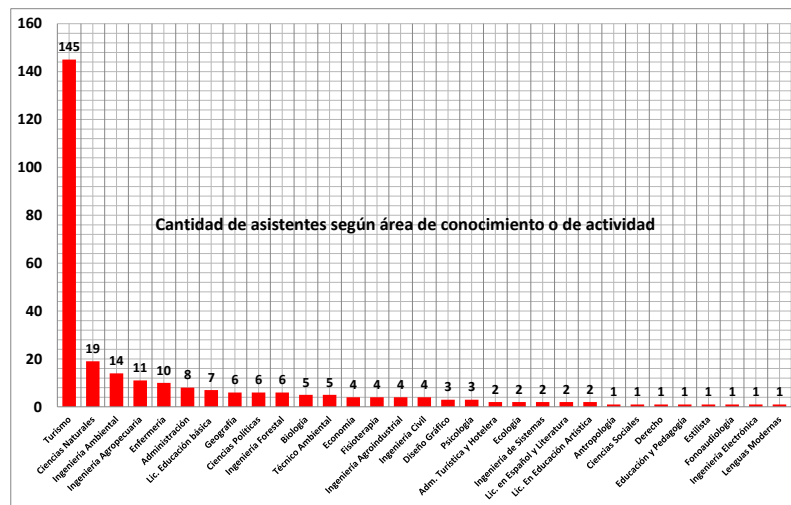
<sup>37</sup> Dicho instrumento otorga las siguientes ponderaciones a los eventos para cada uno de estos descriptores: (5) Excelente, (4) Muy bueno, (3) bueno, (2) Regular, (1) Malo

**Tabla 2**

<b>AREAS DE ÉNFASIS DE LOS ASISTENTES REGISTRADOS</b>	<b>cantidad</b>	<b>(%)</b>
<i>Turismo</i>	145	50,9%
<i>Ciencias Naturales</i>	19	6,7%
<i>Ingeniería Ambiental</i>	14	4,9%
<i>Ingeniería Agropecuaria</i>	11	3,9%
<i>Enfermería</i>	10	3,5%
<i>Administración</i>	8	2,8%
<i>Lic. Educación básica</i>	7	2,5%
<i>Geografía</i>	6	2,1%
<i>Ciencias Políticas</i>	6	2,1%
<i>Ingeniería Forestal</i>	6	2,1%
<i>Biología</i>	5	1,8%
<i>Técnico Ambiental</i>	5	1,8%
<i>Economía</i>	4	1,4%
<i>Fisioterapia</i>	4	1,4%
<i>Ingeniería Agroindustrial</i>	4	1,4%
<i>Ingeniería Civil</i>	4	1,4%
<i>Diseño Gráfico</i>	3	1,1%
<i>Psicología</i>	3	1,1%
<i>Adm. Turística y Hotelera</i>	2	0,7%
<i>Ecología</i>	2	0,7%
<i>Ingeniería de Sistemas</i>	2	0,7%
<i>Lic. en Español y Literatura</i>	2	0,7%
<i>Lic. En Educación Artística</i>	2	0,7%
<i>Antropología</i>	1	0,4%
<i>Ciencias Sociales</i>	1	0,4%
<i>Derecho</i>	1	0,4%
<i>Educación y Pedagogía</i>	1	0,4%
<i>Estilista</i>	1	0,4%
<i>Fonoaudiología</i>	1	0,4%
<i>Ingeniería Electrónica</i>	1	0,4%
<i>Lenguas Modernas</i>	1	0,4%
<i>Operador Turístico</i>	1	0,4%
<i>Tecnólogo en Turismo</i>	1	0,4%
<i>Contaduría Pública</i>	1	0,4%
<b>Totales</b>	<b>285</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registro de asistentes

**Figura 1**

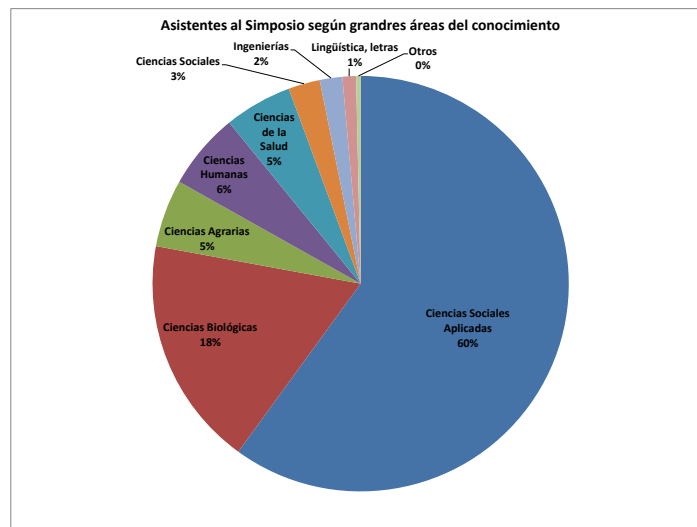


Fuente: Listado de inscritos

Al realizar una clasificación de los participantes según las convenciones adoptadas por COLCIENCIAS en Scienti<sup>38</sup> según áreas del conocimiento (Figura 2), es claro que las Ciencias Sociales Aplicadas son mayoría con una participación del 60% sobre el total, en tanto que el 40% restante se distribuye entre Ciencias Biológicas 18%, Ciencias Humanas 6%, Ciencias Agrarias 5%, ciencias de la Salud 5%, Ciencias Sociales 3%, Ingenierías 2%, Lingüística 1%.

<sup>38</sup> Plataforma del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación que contiene la información actualizada sobre los Grupos y Centros de Investigación inscritos y escalafonados por COLCIENCIAS según diversos criterios.

**Figura 2**



Fuente: Castrillón M. A.J., sistematizado según criterios de COLCIENCIAS, Scienti, 2013

### **Aportes de los conferencistas**

---

La Coordinadora del Programa de Turismo, Carolina Delgado Hurtado en su intervención, resalta algunos planteamientos (SIC) del experto de la UNESCO Arthur Pedersen publicados en su documento **“Gestión del Turismo en Sitios del Patrimonio Mundial”**, mediante la siguiente cita:

*“Todas las definiciones se refieren a la preservación de los recursos para las futuras generaciones; la utilización del turismo al servicio de la protección del medio ambiente; la limitación de los efectos socioeconómicos negativos, y la producción de beneficios económicos y sociales para la población. La OMT define el turismo sostenible como “el desarrollo de un turismo que toma en cuenta las necesidades de los turistas actuales y de las comunidades receptoras al tiempo que protege y promueve las posibilidades para el futuro. (El resultado esperado es que todos los recursos sean administrados) de modo tal que las necesidades económicas, sociales y estéticas puedan ser satisfechas preservando la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida”. La expresión*

*“turismo sostenible” se emplea con frecuencia en proyectos que solicitan asistencia internacional. En la práctica, los programas de turismo sostenible ofrecen oportunidades pero suponen una ardua tarea. Es indispensable definir metas claras y objetivos que destaquen las características esenciales de “sostenibilidad” dentro del contexto local, tener continuamente presentes, en el marco de esas metas y objetivos, las necesidades de las partes interesadas y ejercer una supervisión constante... Como todos los proyectos de desarrollo sostenible, este proceso exige tiempo y esfuerzos considerables y a menudo implica la intervención de muchos grupos de presión. Todo ello hace que estos programas planteen problemas de concepción, aplicación y mantenimiento. Los programas de turismo sostenible han puesto de relieve la necesidad de prestar particular atención a los aspectos sociales y ambientales. Han dado como resultado la normalización de ciertas prácticas ambientales y una nueva concepción del funcionamiento de la industria turística. Los debates en torno a este tema han inspirado metas y orientaciones políticas para los planificadores y han impulsado la autorregulación por parte de la industria turística”.*

Argen Wals profesor de la Universidad de Wageningen (Holanda) y asesor de la UNESCO **“Chair of Social Learning and Sustainable Development - Director Centre for Sustainable Development & Food Security”** plantea cómo la búsqueda de un mundo más sustentable requiere de un sentido de pertenencia e identidad, así como también de pedagogías descolonizadoras y de la co-creación de un conocimiento socialmente responsable. La búsqueda de la sustentabilidad no se limita a las aulas, las salas de juntas, los centros de educación ambiental local, las autoridades del gobierno regional, etc. Por el contrario, el aprendizaje en el contexto de la sustentabilidad requiere *“hibridez”* y sinergia entre los múltiples actores de la sociedad y la fusión de la educación formal, no formal e informal... Las oportunidades para este tipo de aprendizaje se expanden con un aumento de la permeabilidad entre las unidades,

disciplinas, generaciones, culturas, instituciones, sectores y así sucesivamente. Al mismo tiempo, debemos tener cuidado y hacer un uso crítico de la sustentabilidad y la educación para la sustentabilidad, ya que estas también pueden conducir, con o sin intención, a una consolidación de los actuales sistemas hegemónicos (económicos) y las prácticas educativas que amplifican la insostenibilidad.<sup>39</sup>

Kosha Anja Joubert (Presidente de la Red Global de Ecoaldeas – Suráfrica) y Jorge Calero de la Ecoaldea Atlántida de Cajibío (Cauca), enfatizan en el relevante papel desempeñado por la Red Global de Ecoaldeas (GEN), creada en 1995, como organización nodriza que trabaja para apoyar la creación experimental y la preservación de estilos de vida de bajo impacto, que abarca una red cada vez mayor de comunidades sostenibles y eco-aldeas que unen las diferentes culturas, países y continentes. GEN proporciona servicios de red, oportunidades educativas y liderazgo para apoyar la aplicación de las prácticas de sustentabilidad. A través de la valoración y el desarrollo de conocimientos y habilidades locales, al tiempo que libremente comparte las mejores prácticas a través de sus redes, GEN tiene la visión de un gran acervo emergente de sabiduría para una vida sustentable, diverso pero globalmente compartido...Una de las maneras más eficaces de difusión de estas redes de transición hacia una cultura resiliente es a través de programas educativos.

Resaltan en sus intervenciones cómo el currículo ***Educación para el Diseño de Eco-aldeas (EDE)*** propuesto por la Red se encuentra en pleno vigor en todos los continentes, en más de 35 países, con el apoyo y la promoción de instructores locales...***“La manera en que se aprende, es igualmente importante que lo que se aprende”***, puntualizan. El proceso es tan importante como el contenido. La teoría no tiene sentido sin aplicación práctica en la vida real de la gente. Una revolución está en marcha desde hace años en las comunidades de aprendizaje, una revolución con muchos nuevos nombres:

---

<sup>39</sup> Argen Wals, Professor and UNESCO Chair of Social Learning and Sustainable Development - Director Centre for Sustainable Development & Food Security

Pedagogía de la Liberación, Aprendizaje Relacional, Educación por Asociación, Aprendizaje Transformativo, Aprendizaje Experiencial, Aprendizaje en Acción, Pedagogía de la Tierra....y ahora la pedagogía del Aprendizaje Vivencial de la Red Global de Ecoaldeas (GEN). Un aspecto central que todas estas pedagogías – en cuanto a principios y métodos de enseñanza- tienen en común, es un esfuerzo para que el proceso educativo sea directamente relevante para la vida de las personas, en enfocar el aprendizaje hacia soluciones a los problemas reales que la gente está experimentando. Al interior de las eco-aldeas se encuentran oportunidades especiales y únicas para ofrecer una experiencia de inmersión para vivenciar realmente lo que se está aprendiendo. A esto le llaman la **Pedagogía del Aprendizaje Vivencial**. Es un estilo de aprendizaje que involucra todo el cuerpo – vives lo que aprendes. Es una forma muy eficaz de aprendizaje.”

Dos de los ponentes nacionales, Campo Elías Bernal Poveda, Director Ejecutivo de la Federación Colombiana de Ecoparques, Ecoturismo y Turismo de Aventura (FEDEC) y Coordinador de la División de Innovación de dicho organismo y María Teresa Amaya Valdivieso, representante legal de la Cooperativa Multiactiva ECOMUNDO SOLIDARIO, intervinieron *post-evento* en la grabación del programa PERSPECTIVAS de UNICAUCA TV sobre turismo e innovación, reafirmando lo planteado en sus ponencias sobre el papel de la innovación social como eje fundamental para el fortalecimiento del emprendimiento turístico y la toma de conciencia sobre la responsabilidad de proteger el departamento más biodiverso de Colombia y una de las regiones más biodiversas del planeta. Se plantea el turismo de naturaleza y en particular el avistamiento de aves como una actividad recreativa y una creciente industria que tienen como condición de éxito precisamente la conservación del ecosistema y no su destrucción. En este contexto se expone brevemente el proyecto "**Consolidación del departamento del Cauca como destino turístico de talla mundial**" y se explica que se iniciará con un piloto en el municipio de Cajibío (Cauca), en el marco del proyecto "**Conformación de Núcleos de Innovación Fundamentados en Gestión de Conocimiento para**



***promover el desarrollo de productos innovadores en el Cauca, ID-3847(SGR)***; financiado por el Sistema Nacional de Regalías en el componente de Ciencia, Tecnología e Innovación y coordinado por el MSc Adolfo Plazas Tenorio, Director del ***Grupo de Investigación en Modelos Regionales de Competitividad*** y en lo correspondiente a Turismo por Andrés José Castrillón Muñoz, Jefe del ***Departamento de Ciencias del Turismo*** de la Universidad del Cauca y coordinador del ***Grupo de Investigación en Desarrollo Turístico y Regional (GITUR)***. El programa fue transmitido con cobertura nacional por el Canal Universitario ZOOM el día 25 de septiembre de 2013.<sup>40</sup>

### **Preparación y coordinación del evento**

---

Intervinieron en la preparación y coordinación del simposio la totalidad de docentes adscritos al Departamento de Ciencias del Turismo y otros profesores que prestan servicios al programa y que también hacen parte del ***Grupo de Investigación en Desarrollo Turístico y Regional (GITUR)***, con el apoyo de estudiantes organizados por comités<sup>41</sup> y de una estudiante de último semestre del Programa de Administración de Empresas de la facultad, próxima a titularse con un importante trabajo académico sobre metodologías para la gestión de destinos turísticos.

La Vicerrectoría de Investigaciones aportó recursos para la movilidad, estadía y alimentación de los expositores provenientes del exterior y del conferencista

---

<sup>40</sup> <http://www.zoomcanal.com.co/>

<sup>41</sup> Los estudiantes del programa de turismo se organizan en grupos de trabajo para dar cuerpo a las dinámicas programadas por la Universidad en el marco de la celebración del mes del turismo que incluyen, además del Simposio objeto de este informe, un acto cultural llevado a efecto el 27 de septiembre buscando resaltar los esfuerzos realizados por el *Alma Mater* caucana cuando en un mes del turismo de 1999, (Acuerdo Superior 041 de 10 de septiembre) formaliza la creación del Programa que inicia operaciones en 2009, asegurando su fortalecimiento mediante Acuerdo Superior del 021 de 2013 por el cual se crea el ***Departamento de Ciencias del Turismo***, con la plena convicción de que al cultivarse en debida forma las disciplinas que nutren al programa profesional mencionado será posible, en un horizonte temporal no muy lejano, entregar a la sociedad un talento humano altamente calificado, formado de manera integral, motivado y con competencias plenas para contribuir al restablecimiento de la concordia y la armonía en una región y en un país duramente golpeados por distintas formas de violencia, reafirmando así su importancia como núcleo estratégico en el marco del Sistema Regional de Ciencia, Tecnología e Innovación.

de la ciudad de Bogotá, en tanto que la Decanatura de la FCCEA gestionó una partida para atender la logística requerida.

La Ecoaldea Atlántida corrió con una porción significativa de los gastos necesarios para el desplazamiento hacia Popayán de los ponentes extranjeros, su alojamiento y su alimentación y la Cooperativa Mutiactiva ECOMUNDO solidario sirvió de puente para concretar la participación de los ponentes internacionales, además de socializar el tema de AVIFAUNA y turismo rural comunitario en el marco del simposio. El ingreso de los asistentes al evento no tuvo ningún costo.

La divulgación se realizó mediante afiches promocionales, contando con los buenos oficios de la Oficina de Prensa de la Universidad del Cauca a través de la página web institucional y de comunicados remitidos a los medios escritos y a la radio local durante los días previos; la plataforma RENATA<sup>42</sup> se comprometió a transmitir, en tiempo real, las ponencias a los países afiliados vía internet y *streaming* contribuyendo a su socialización internacional; las ponencias internacionales fueron registradas en video con el apoyo de la Oficina de Prensa del *Alma Mater* y con personal de UNICAUCA TV. Este material será utilizado a modo de “*Objetos de Aprendizaje*” para el proyecto ID: 3618, a cargo del GITUR, y por los programas académicos de la institución que lo requieran para el fortalecimiento de sus contenidos relacionados con el tema.

### **Recomendaciones en cuanto a logística**

De las encuestas gestionadas por los asistentes se obtienen las siguientes recomendaciones que serán tenidas en cuenta para próximos eventos:

---

<sup>42</sup> Desde el 2002 la Universidad del Cauca se vinculó a este proyecto, que se hizo realidad en el 2007, e incluso tuvo la representación nacional del mismo durante los primeros años. La red inició labores en 2007 con 46 instituciones de educación superior de Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Medellín y Popayán. Hoy, RENATA cuenta con 144 instituciones conectadas (IES, Centros de I+D+I, centros de salud e instituciones de cultura, de más de 20 ciudades del territorio nacional.

- Un mejor manejo al tiempo de los expositores
- Mayor tiempo destinado a las sesiones de preguntas
- Cuando se trate de más de tres ponencias, programarlas para todo el día en dos sesiones.
- Programar *break* y refrigerios entre paneles, así la entrada sea libre
- Mejorar la logística (video, sonido, pantallas, auditorio)
- Buscar otra locación con mayor capacidad cuando se trate de este tipo de eventos que por sus connotaciones son de amplia convocatoria.

Figura 3

### Afiche Promocional

**I**  
18/09  
2013

## Simposio internacional sobre Sustentabilidad y Desarrollo Regional

Desarrollo sostenible: "Una mirada crítica y propositiva"

### Programa

- **2 – 2:30 pm** Registro de participantes.
- **2:45 pm** Instalación.
- **3 pm** Aprendizajes y desafíos de la década en educación para la sustentabilidad. Profesor Dr. Aryen Wals: Director grupo de investigación en aprendizajes sociales y desarrollo sostenible - Wageningen University (Holanda), presidente comité UNESCO de educación para la sustentabilidad.
- **3:30 pm** Educación Regenerativa y Redes para la Transición, Doctora Kosha Joubert, Suráfrica. Presidente Red Global de Eco-aldeas.
- **4 pm** Recuperando el Tejido Vital: La Política de la Evolución de la Conciencia, MSc Jorge Calero, Eco-aldea Atlántida – Red C.A.S.A.
- **4:30 pm** Sustentabilidad y Desarrollo Rural Comunitario en el departamento del Cauca a través del aviturismo, María Teresa Amaya Valdivieso, Antropóloga, Exdirectora Parque Nacional Natural de Puracé, Parques Nacionales Naturales Regional Sur-Andina, Cooperativa Multiactiva Eco-Mundo Solidario.
- **5 pm** Innovación y Sustentabilidad: Ejes fundamentales del Desarrollo Regional Doctor Campo Elias Bernal Poveda, Ex-Director de Innovación COLCIENCIAS, Director Ejecutivo Federación Colombiana de Eco-parques, Eco-Turismo y Turismo de Aventura (FEDEC).
- **5:30 – 6:30pm** Panel abierto a los participantes, preguntas y conclusiones.

**Paraninfo Francisco Jose de Caldas**




• Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas Universidad del Cauca.  
 • Grupo de Investigación en Desarrollo Turístico y Regional (GITUR) Universidad del Cauca.  
 • Grupo de Investigación Modelos Regionales de Competitividad Universidad del Cauca.

[www.unicauca.edu.co/versionP/eventos/simposio](http://www.unicauca.edu.co/versionP/eventos/simposio)

Figura 4

## Divulgación del evento en [www.unicauca.edu.co](http://www.unicauca.edu.co)

• **Eventos**

Estás en: Inicio > Eventos > Simposio > Simposio Internacional sobre Sustentabilidad y Desarrollo Regional

### Simposio

Miércoles, Septiembre 18 / 2013

## Simposio Internacional sobre Sustentabilidad y Desarrollo Regional

**Lugar:** Paraninfo Francisco José de Caldas  
**Hora:** 2:00 P.M.

El Departamento de Ciencias del Turismo de la Universidad del Cauca invita a participar en el Simposio Internacional sobre Sustentabilidad, Desarrollo Regional y Desarrollo Sostenible: "Una mirada crítica y propositiva", a realizarse el 18 de septiembre de 2013 en el Paraninfo Francisco José de Caldas.

El evento es coordinado por la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas, los colectivos Eco- Aldea Atlántida, C.A.S.A. Colombia, Cooperativa Multiactiva Eco-Mundo Solidario y los grupos de investigación en Desarrollo Turístico y Regional (GITUR) y Modelos Regionales de Competitividad de la institución.

De acuerdo con los organizadores, el simposio está pensado desde la necesidad de aportar elementos y referentes para la reflexión en torno al tema de la sustentabilidad a través de la caracterización del estado del arte, críticas y perspectivas de la misma.

El evento hace parte de las actividades programadas en el marco del lanzamiento del Programa de Turismo de la Universidad del Cauca.



The image shows a flyer for the 'Simposio Internacional sobre Sustentabilidad y Desarrollo Regional' held on September 18, 2013, at the Paraninfo Francisco José de Caldas. The flyer features a green and white color scheme. It lists a program of activities from 2:00 pm to 6:30 pm, including registration, installation, and several presentations on topics like education for sustainability, regenerative education, and innovation. The flyer also includes logos for the organizing institutions: Universidad del Cauca, Casa Colombia, and the Faculty of Accounting, Economics, and Administrative Sciences. A URL is provided at the bottom: [www.unicauca.edu.co/version9/evntos/simposio](http://www.unicauca.edu.co/version9/evntos/simposio).

## Figura 5

### Convocatoria por RENATA para acceso en tiempo real vía streaming

The screenshot displays the RENATA website interface. At the top, there is a navigation menu with links for Inicio, Noticias, Convocatorias, P+F (FAQs), Apoyo técnico, Contáctenos, and Intranet RENATA. A search bar is located on the right. The main header reads "Conectamos a la comunidad académica y científica de Colombia".

**SERVICIOS**

- Formato único de agendamiento de servicios
- Oficina virtual (NUEVO)
- Videoconferencia
- Transmisión streaming RENATA
- Servicios de las instituciones sobre RENATA
- Suscribese a RENATA
- Videooteca
- Calendario RENATA
- RENATA en VIVO
- IPv6 RENATA Colombia

**QUÉ ES RENATA**

- Quiénes somos
- Características técnicas de la infraestructura de RENATA
- Nuestros servicios
- Equipo de trabajo
- Cómo vincularse a RENATA
- Redes Académicas Regionales
- Instituciones conectadas a RENATA
- Instituciones conectadas a RedCLARA
- Alianzas
- Descargue aquí nuestra imagen corporativa

**E-CIENCIA RENATA**

- Multimedia e-Ciencia RENATA

**INICIO ▶ RENATA EN VIVO ▶ Simposio Internacional sobre Sustentabilidad, Desarrollo Regional y Desarrollo Sostenible: Una mirada crítica y propositiva**

### Simposio Internacional sobre Sustentabilidad, Desarrollo Regional y Desarrollo Sostenible: Una mirada crítica y propositiva

Jueves, 12 de Septiembre de 2013 10:59



La Universidad del Cauca, invita a la transmisión a través de RENATA del Simposio Internacional sobre Sustentabilidad, Desarrollo Regional y Desarrollo Sostenible: Una mirada crítica y propositiva, el 18 de septiembre desde las 14:00 hasta las 18:00 hrs.

El simposio está pensado desde la necesidad de aportar elementos y referentes para la reflexión en torno al tema de la sustentabilidad a través de la caracterización del estado del arte, críticas y perspectivas de la misma. El evento hace parte de las actividades programadas en el marco del lanzamiento del Programa de Turismo de la Universidad del Cauca, el cual es coordinado por la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas, los colectivos Eco- Aldea Aliánida, C.A.S.A. Colombia, Cooperativa Multiactiva Eco-Mundo Solidario y los grupos de investigación en Desarrollo Turístico y Regional (GITUR) y Modelos Regionales de Competitividad de la institución.

**Datos para la conexión a la transmisión**

**Videoconferencia**

MCU(IPv6): 2001:13f8:1000::4  
MCU (IPv4): 190.15.31.34 o 186.113.12.133  
Sala: tecnico  
PIN: 0101

**Streaming**

[Ver transmisión en directo a través de RENATA\\*](#)

[Ver transmisión en directo a través de Internet\\*](#)

[Para ver transmisión a través de streaming RENATA QuickTime\\*](#)

[Para ver transmisión a través de streaming Internet QuickTime \\*](#)

**En caso de necesitar apoyo técnico siga las siguientes instrucciones: "Atención a fallas técnicas". O comuníquese con soporte al 5302920 - 5302604 Extensión 1011.**

La sala asignada estará disponible con una hora de anticipación de manera tal que en este horario se lleven a cabo la pruebas necesarias. En caso de necesitar más tiempo para la realización de pruebas, favor solicitar mediante agendamiento de máximo una hora.

**Impacto IPv6 renata Colombia**

¿Estoy conectado a RENATA?

**Próximas transmisiones**

**renata en Vivo**

- Encuentro de Directores de Biblioteca y TIC del SUE**  
Septiembre 23, 2013 (7:00 - 18:00)
- III Simposio Internacional sobre Violencias y Encuentro en Género y Substancias**  
Septiembre 23, 2013 (8:00) - Septiembre 24, 2013 (23:59)
- Conferencia de Cooperación institucional con Alemania por el DAAD**  
Septiembre 23, 2013 (9:00 - 12:00)
- Conferencia "La Investigación en Risaralda en sus 150 años y lanzamiento de publicaciones"**  
Septiembre 23, 2013 (14:00 - 18:00)
- Conferencia "Procesos de Persuasión"**  
Septiembre 23, 2013 (14:00) - Septiembre 26, 2013 (23:59)
- Cátedra Fulbright Uninorte 2013**  
Septiembre 24, 2013 (6:00 - 18:00)



## GALERÍA DE FOTOS



Proceso de inscripción atendido por estudiantes del Programa de Turismo



Estudiantes programa de Turismo Universidad del Cauca



Vista parcial del auditorio



Instalación del evento: Dr. Campo Elías Bernal (FEDEC), Dr. Argen Wals U.Wageningen (Holanda) – Presidente Comité UNESCO de Educación para la Sustentabilidad, MSc Alejandra Miller Decana FCCEA, Dra. Kosha Jourbert (Presidente Red Global de Ecoaldeas-Suráfrica), Antropóloga María T. Amaya Ecomundo, MSc Jorge Calero – Ecoaldea Atlántida



MSc Alejandra Miller Restrepo, Decana FCCEA



MSc Carolina Delgado H. Coordinadora Programa de Turismo



Antropóloga María Teresa Amaya, Exdirectora PNN de Puracé, Gerente  
Cooperativa Multiactiva Ecomundo Solildario



Doctora Kosha Joubert – Presidente Red Global de Ecoaldeas - Suráfrica



Doctores Campo Elías Bernal P. (FEDEC) y Argen Wals (U. Wageningen Holanda)  
Presidente Comité UNESCO de Educación para la Sustentabilidad





Msc Integrative Ecosocial Design - Jorge Calero – Ecoaldea Atlántida

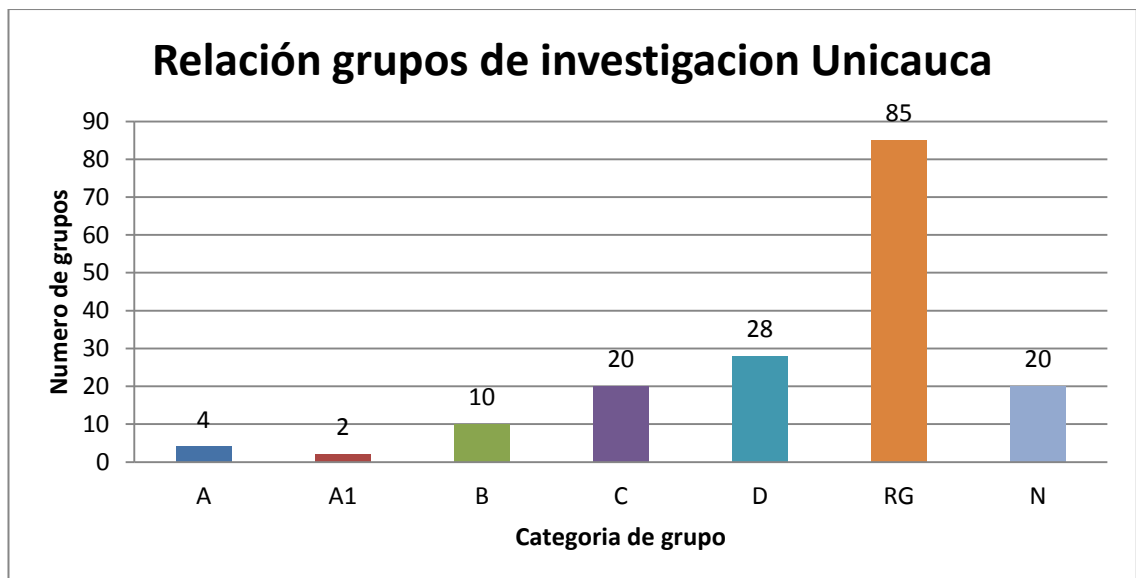


Economista Andrés José Castrillón Muñoz, MBA, MSc en Gestión del Turismo  
Jefe Departamento de Ciencias del Turismo, FCCEA, Universidad del Cauca

**Anexo 2.** Estructuración de información sobre grupos de investigación institucionales de la Universidad del Cauca y sus eventos referenciados en la Vicerrectoría de Investigaciones

A diciembre de 2013, según información suministrada por la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, da cuenta de 169 grupos activos, de los cuales 64 están escalafonados por COLCIENCIAS según la clasificación que se presenta en la figura 1 de este anexo.

Figura 1



Fuente: Gómez Rengifo C.A. con base en información suministrada por la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Cauca, 2014

A continuación se relaciona a los mencionados grupos antes de un tratamiento más depurado, resaltando a continuación los eventos gestionados por dichas instancias de del conocimiento institucional entre los años 1998 y 2013, de acuerdo con la información obtenida de la Vicerrectoría de Investigaciones por el suscrito.

Descripción de grupos de investigación con sus respectivos eventos convocados en la ciudad de Popayán desde el año 2000 hasta diciembre de 2013.

**Nombre del grupo:** aprovechamiento de subproductos, residuos y desechos agroindustriales – ASUBAGROIN.

**Eventos:**

Primera Muestra Agroindustrial (Enero 1999)

Coordinación y dirección del Curso teórico práctico de introducción al cultivo de plantas in vitro (2005)

V Simposio Investigación en Ciencias Biológicas, Biología, Salud y Ética (2005)

Primer seminario internacional en Empaque Biodegradables (2012)

Los Biocombustibles. Desde la perspectiva CTS (2008)

**Nombre del grupo:** estudios ambientales.

**Eventos:**

X Congreso Colombiano de Fitoquímica (2009)

II Seminario Ambiental Contaminación Ambiental: Avances y Perspectivas para su Control (2010-09)

Seminario Aplicación de Procesos Innovativos Para La Gestión Integral del Recurso Hídrico y V Foro sobre el AGUA del Suroccidente Colombiano (2013-04)

Primer Curso de Capacitación y Sensibilización ambiental y tácticas de Caracterización y monitoreo de Biodiversidad (2004-10)

Diplomado: Norma ISO 9001 Calidad Total (2001-01)

Diplomado: Ecosistemas Tropicales Adaptación y cambio Global (2010)

Universidad, Humanismo y Ciencia (2001)

**Nombre grupo:** ingeniería telemática.

**Eventos:**

Seminario-Taller Desarrollo de Sistemas Lógicos basados en FPGAs (2000)

Seminario Métodos de Modelado para Análisis y Diseño Orientado a Objetos (1999)

Seminario Aplicaciones Distribuidas Basadas en CORBA y Java (1998)  
Seminario-Taller "Desarrollo de Sistemas Lógicos basados en FPGAs (2000)  
Seminario de Métodos de Modelado para Análisis y Diseño Orientado a Objetos (2000)  
Seminario Tecnologías de Base para Modelamiento, Desarrollo y Despliegue de Sistemas de Telecomunicaciones (2000).

**Nombre del grupo:** Biotecnología, Calidad Medioambiental y Seguridad Agroalimentaria (BICAMSA).

**Eventos:**

Día de la Seguridad alimentaria y Nutricional (2009)  
El emprendimiento en Química....una opción de vida (2010)  
Aplicativos ambientales en línea RESPEL- RUA - e Inventario -PCB`s - y Manipulación y bioseguridad en el manejo de Residuos Peligrosos en entidades generadoras (2013)  
Día Mundial de la Alimentación (2013-10-16)  
Primer Taller De Articulación Para Diseñar Ruta De Atención En Casos De Desnutrición En El Municipio De Popayán (2013-11-12)

**Nombre del grupo:** genética humana aplicada (GIGHA).

**Eventos:**

I Simposio de Investigación en Salud (Cisticercosis, Leptospirosis y Toxoplasmosis) (2009-09-01)  
XLIV Congreso Nacional de Ciencias Biológicas (2009)  
Primer Curso Internacional en Epidemiología Molecular (2007-08-01)  
II Simposio Nacional de Zoonosis (2009-05-01)  
XLIV Congreso Nacional de Ciencias Biológicas (2009-10-01)  
V Simposio de Investigaciones en Ciencias Biológicas, Biología, Salud y Vida (2005)

**Nombre del grupo:** modelos regionales de competitividad.

**Eventos:**

Encuentro Nacional de Investigación y Docencia en Administración (2006)

Segundo encuentro de articulación UEE Pacto por la Innovación: una visión colectiva de desarrollo en el Cauca (2013-05-15)

I congreso universitario de investigación local: esap 2013 territorial cauca (2013-12-05)

1er Foro Internacional de generación de empleo e inversión en la región pacífico 2011

Oportunidades e implicaciones del nuevo sistema de regalías para el departamento del cauca y sus municipios (2012)

Tramas y Mingas para el Buen Vivir (2012)

Cauca Café con Raíces (2012)

Encuentro Nacional de Investigación y Docencia: Epistemología, Investigación y Educación en las Ciencias Administrativas (2006)

Modelos de Relacionamiento Universidad Empresa Estado: Una Mirada al Caso Brasileiro (2010-08-01)

**Nombre del grupo:** espacios funcionales.

**Eventos:**

I encuentro participativo de experiencias pedagógicas (2013-01-22)

**Nombre del grupo:** hidráulica e hidrología.

**Eventos:**

XVII seminario nacional de hidráulica e hidrología (2006-09)

Día mundial de la Tierra. Auditorio de la Alcaldía de Popayán (2010-04)

**Nombre del grupo:** investigaciones contables, económicas y administrativas (GICEA).

**Eventos:**

Biopolítica y desarrollo (2007-03-01)

Prácticas Epistémicas y de vida (2008-11-01)

Seminario Dinámicas Territoriales, diferencias culturales y comunicación (2011-10-28)

Biopolítica y filosofía de vida (2006-12-01)

II Seminario de socialización de proyectos de investigación docente (2012-05-15)

**Nombre del grupo:** Ciencia y Tecnología de Biomoléculas de Interés Agroindustrial – CYTBIA.

**Eventos:**

Guía Teórica Práctica para la Formulación y Gestión de Recursos Nacionales e Internacionales (2011)

Seminario Internacional de Empaques Biodegradables (2013-06-13)

YouTube (2011)

I simposio regional de ingeniería de alimentos (2009)

Curso Básico de Economía Solidaria con Énfasis en Trabajo Asociado (2009)

Taller de Preparación de Patentes Para Líderes de Grupos de Investigación (2009)

Simposio de agroecología (2010)

Seminario Internacional empaques biodegradables (2013-06-01)

**Nombre del grupo:** Grupo I+D en Tecnologías de la Información - GTI.

**Eventos:**

1ª Maratón Regional de programación en la Universidad del Cauca (2005)

Microsoft Developer Days Académico (2005)

**Nombre del grupo:** Antropos.

**Eventos:**

Simposio Tendencias Teórico Metodológicas de la Bioantropología en Colombia (2000)

Seminario internacional de Genomas, Bioinformática y Biología Teórica (2001)

IX Congreso de Antropología en Colombia (2000)

Primer Seminario Internacional de Genomas, Bioinformática, Biología Teórica y Sistemas Biológicos Complejos (2001)

Seminario internacional de Genomas, Bioinformática y Biología Teórica (2001)

IV Congreso Creer en lo Nuestro (2001)

Primer Seminario de Actualización en Ciencias (2001)

Seminario taller Antropología del Crecimiento y Desarrollo (2000)

**Nombre del grupo:** kon-moción seminario permanente de motricidad humana. **Eventos:**

VII Congreso Colombiano de Educación física y V Congreso Nacional de Recreación

**Nombre del grupo:** Estudios Sociales Comparativos: Andes, Amazonia, Costa Pacífica.

**Eventos:**

IX Congreso Nacional de Antropología en Colombia (2000)

I Encuentro Nacional de Experiencias en Diálogo de Saberes (2008)

I Foro Hoja de Coca - Resignificación, Resistencia y propuestas alternativas (2008)

**Nombre del grupo:** Grupo de Investigación en Enseñanza de las Ciencias y Contextos Culturales

**Eventos:**

Palimpsestos, Sentidos y Prospectivas (2008)

III Coloquio Internacional sobre Currículo: Paradigmas Contemporáneos sobre Educación en América Latina: Sentidos, Recepción y Resignificaciones (2004)

Seminario de Desarrollo de Líneas de Investigación (2004)

Encuentro Regional de Experiencias Pedagógicas ¿de la seguridad del tablero a la incertidumbre del computador? (2006)

Seminario-Taller de Software Libre: Instalación y Configuración de Ubuntu (2006)

Conceptualización y Métodos de Indagación en la Formación Investigativa: Experiencias de los Estudiantes en los Programas de Licenciatura de la Universidad del Cauca (2008)

Seminario-Taller sobre Herramientas de Autor para la elaboración de Materiales Educativos en la Educación Básica (2010-02-01)

Seminario sobre Propuestas Didácticas para la Educación Básica y Media con Software Educativo (2011-03-01)

**Nombre del grupo:** I+D Nuevas Tecnologías en Telecomunicaciones – GNTT.

**Eventos:**

IV Seminario Nacional Tecnologías Emergentes en Redes de Telecomunicaciones (2007)

**Nombre del grupo:** Inmunología y Enfermedades infecciosas.

**Eventos:**

Segundo Curso Caucaño de Infectología Práctica (2004-02)

**Nombre del grupo:** estudios lingüísticos pedagógicos y socio culturales del suroccidente colombiano.

**Eventos:**

Morfosintaxis del castellano (2002)

**Nombre del grupo:** desarrollo turístico y regional

**Eventos:**

Seminario taller sobre propiedad intelectual (2007-03)

Talleres de concertación y definición de ecodestinos para el Municipio de Popayán (2008-04)



**Nombre del grupo:** antropacifico.

**Eventos:**

La universidad y el nuevo modelo educativo (2005)

Simposio vivencias y memorias del conflicto armado en Colombia (2013-03)

Estudios afrocolombianos: voces miradas y perspectivas en los estudios afrocolombianos del sur occidente (2012)

Exposición fotográfica sobre derechos humanos y estudios afrocolombianos (2012-05)

Exposición de Fotografía sobre Fotografía Etnográfica de derechos Humanos y estudios Afrocolombianos (2012-05)

Exposición fotográfica y de video etnográfico sobre el Caribe colombianos (2013-04)

Estudios afrocolombianos: voces miradas y perspectivas del Pacifico Sur (2012-05)

**Nombre del grupo:** comunicación y etnoeducacion afrocolombiana.

**Eventos:**

V Coloquio Internacional de Pedagogía y Currículo (2008-10)

Investigación en Comunicación-Educación desde la Cultura (2007-12)

Seminario construcción cultural afroamericana y su inserción social (2010-05)

**Nombre del grupo:** URDIMBRE.

**Eventos:**

VIII Encuentro-Seminario con la Creatividad, el Arte y la Educación (2010-10)

IX Encuentro con la Creatividad, el Arte y la Educación (2011-11)

Congreso Internacional de informática educativa, Red Iberoamericana de informática educativa, Nodo Colombia (2010-07)

**Nombre del grupo:** Agroquímica.

**Eventos:**

Segundo Foro Regional del Cauca El suelo Sustento de toda forma de vida (2010)

Materia Orgánica, Manejo Apropriado en Cultivos de Suelos Ácidos y Efecto sobre la Retención de Contaminantes (2007-10)

Seminario Socialización de Resultados de Proyectos Cofinanciados por PRONATTA en el Departamento del Cauca (2001)

Congreso Colombiano de Biología (2009-10)

El suelo: Caracterización, manejo y fertilidad (2013-09-26)

Materia Orgánica, Manejo Apropriado en Cultivos de Suelos Ácidos y Efecto sobre la Retención de Contaminantes (2007-10)

**Nombre del grupo:** Comunicación Humana y sus Desórdenes.

**Eventos:**

I simposio nacional de audiología pediátrica; vértigo y tinnitus (2012-06)

**Nombre del grupo:** estudios interculturales.

**Eventos:**

I Congreso Universitario de Etnoeducación (2000)

**Nombre del grupo:** Grupo de Estudio en Sistemas de Información Geográfica GESIG.

**Eventos:**

XVIII Congreso Colombiano de Geografía (2009-10)

GIS DAY (2008-11)

**Nombre del grupo:** grupo de investigación en riesgos ambientales –GIRA-.

**Eventos:**

Ciclo de Conferencias Reducción del Riesgo, Prever (2006)

VII muestra del sistema nacional de prevención y atención de desastres de Colombia (2006)

IX Coloquio de Geografía (2007-11)

**Nombre del grupo:** Epistemología e Historia de la Educación Física, la Recreación y el Deporte.

**Eventos:**

II seminario de actualización prescripción y planificación del ejercicio para un excelente rendimiento deportivo (2007)

I congreso iberoamericano de ciencias aplicadas al deporte y V seminario de educación física, recreación y deporte (2010-10-13)

Coloquio de investigación educativa: miradas reflexivas en proceso de formación humana (2010)

I seminario nacional en epistemología de la educación física, la recreación, el deporte y la motricidad humana (2008-11-13)

VI seminario internacional de educación física, recreación, deporte actividad física y motricidad humana - III encuentro de egresados (2013-11-27)

Primer seminario nacional en epistemología en educación física, recreación, deporte y motricidad humana (2008-10)

**Nombre del grupo:** estudios en lenguas.

**Eventos:**

Epistemología de la lectura escritura y formación (2006-10-01)

Lengua, enseñanza procesos de aprendizaje (2007-02-01)

Teoría de la lectura escritura (2008-07-01)

El niño y los espacios (2007-08-01)

Obstáculos epistemológicos y pedagógicos (2007-09)

Sobre los métodos (2008-04)

Primer encuentro de maestros investigadores en epistemología de la lectura, escritura y formación (2008)

**Nombre del grupo:** investigaciones herpetológicas y toxicológicas.

**Eventos:**

V exhibición de serpientes vivas del Cauca (2012-04)

XLIV Congreso Nacional de Ciencias Biológicas (2009-10)

Cría y manejo de animales experimentales y de interés toxicológico (2009-08)

XLIV Congreso Nacional de Ciencias Biológicas (2009-10)

II curso cría y manejo de animales experimentales y de interés toxicológico (2011-05)

**Nombre del grupo:** Química de Compuestos Bioactivos.

**Eventos:**

X Congreso Colombiano de Fitoquímica (2009-06)

**Nombre del grupo:** Ingeniería de Tránsito.

**Eventos:**

VI Simposio Colombiano de Ingeniería de Tránsito

### **Anexo 3.** Notación técnico-científica para la descripción de cada uno de los atributos

La notación técnico-científica para la descripción de cada uno de los atributos y componentes del modelo especializado de producto turístico para Congresos y Eventos propuesto por el profesor Andrés Castrillón Muñoz se presenta a continuación con su autorización previa.

**1) La *Atractividad*** (AT<sub>Ri</sub>) puede ser expresada mediante la siguiente notación:

$$\mathbf{AT_{Ri} = DCi + PPCi + VATi (1)}$$

*Siendo*

*DCi: Diversidad Cultural*

*PPCi: Procesos Productivos y Culturales*

*VATi: Valoración del atractivo turístico*

*Por su parte, la Valoración del atractivo turístico (VATi), se expresaría como sigue:*

$$\mathbf{VATi = CALi + CAG + CVi + CSi + ECi + SAI + SIGi (2)}$$

*Siendo*

*CALi: Contaminación del aire*

*CAG: Contaminación del agua*

*CVi: Contaminación visual*

*CSi: Contaminación sonora*

*ECi: Estado de conservación*

*SAi: Singularidad del atractivo*

*SIGi: Significado (local, regional, nacional, internacional)*

2) **La Facilidad (FACi)** puede ser expresada mediante la siguiente notación:

$$\mathbf{FACi = DARi + OCli + DCSGi + DCSPi + DOSFi + DSlI + DOTi + DSCi}$$

(3)

Siendo

*DARi: Disponibilidad de alojamiento y restaurante*

*OCli: Oportunidad y calidad en infraestructura*

*DCSGi: Disponibilidad y calidad en los servicios de guianza*

*DCSPi: Disponibilidad y calidad en servicios públicos*

*DOSFi: Disponibilidad y oportunidad en servicios financieros*

*DSli: Disponibilidad en sistemas de información*

*DOTi: Disponibilidad de operadores turísticos*

*DSCi: Disponibilidad de servicios complementarios*

3) **La Accesibilidad (ACCi)** puede ser expresada mediante la siguiente notación:

$$\mathbf{ACCi = DOMTi + IVi + CIRi}$$

(4)

Siendo

*DOMTi: Disponibilidad y oportunidad en medios de transporte*

*IVi: Infraestructura vial*

*CIRi: Conectividad intra-regional*

4) **La Seguridad (SEGi)** puede ser expresada mediante la siguiente notación:

$$\mathbf{SEGi = COPi + ASSi + DBEi}$$

(5)

Siendo

*COPi: Control del orden público*

*ASSi*: Acceso a los servicios de salud

*DBRi*: Disponibilidad de brigadas de emergencia

A partir de la información preliminar, [ecuaciones (1) a (5)], el Producto Turístico PTAFi, puede expresarse como sigue:

$$PTAFi = ATRi + FACi + ACCi + SEGi \quad (6)$$

*Siendo*

*ATRi*: Atractividad

*FACi*: Facilidad

*ACCi*: Accesibilidad

*SEGi*: Seguridad Integral

Tomando el PTAFi =100%, el modelo validado pondera sus diversos atributos con relación al peso total como sigue:

$$ATRi=28\%, FACi=20\%, ACCi=22\%, SEGi=30\%$$

En consecuencia,

$$ATRi = (0.28 * PTAFi) \quad (7)$$

$$FACi = (0.20 * PTAFi) \quad (8)$$

$$ACCi = (0.22 * PTAFi) \quad (9)$$

$$SEGi = (0.30 * PTAFi) \quad (10)$$

**Anexo 4.** Información de base para el análisis de atributos y componentes del producto turístico especializado en Congresos y Eventos para la ciudad de Popayán según trabajo de campo realizado

Tabla 1  
Hospitales, Clínicas, Centros de salud Popayán 2014

Hospitales	Dirección	Teléfono
Hospital Nivel I del Norte Toribio Maya	Villa Del Norte	8247449
Hospital Nivel II Susana López de Valencia	Calle 15 No. 17A-196	8239814
Hospital nivel III San José	Carrera 6 No 10N-142	8200967
Clínica La Estancia	Calle 15N No. 2-350	8331000
Clínica Comsalud	Calle 4 No. 0-55	8242130
Nueva EPS Popayán	Calle 12N No. 15-45	8233950
Saludcoop IPS norte	Carrera 9 No. 10N-80	8201947
Banco de sangre del cauca s.a.	Calle 15N No. 2-350	8204815
Unidad de cuidado intensivo la estancia s.a.	Calle 15N # 2-350	820343
Servicios de terapia renal del cauca Ltda.	Carrera 7 # 10n-141	8204203
Comfacauca I.P.S.	Calle 2 N 7-74	8231868

Fuente: Gómez Rengifo, C.A. (2014) con base en trabajo de campo.

Tabla 2  
Gimnasios y Centros de relajación (SPA) Popayán 2014

Spa	Dirección	Teléfono
Sun up	Carrera 7B # 21 N-30	8 232581
Corpus gym	Calle 11N # 9-68	8234526
Bio esthetic	Calle 16 AN No 6 A - 08	8201920 – 8230171
Sculpture gym	Carrera 13 N° 7 – 30	8392523 – 8364136
Vithal spa	Carrera 7 N° 15n-17 B/El Recuerdo	8200579 - 3154124356
Aqua spa Ltda. I.p.s.	Calle 8 N 6-22 Barrio Belalcázar	8200958
Ángeles spa	carrera 9 No 18N 1 - 43	8230259

Fuente: Gómez Rengifo, C.A. (2014) con base en trabajo de campo.



Tabla 3

Principales droguerías y farmacias de la ciudad de Popayán 2014

<b>Droguería</b>	<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
<b>Audifarma centro histórico</b>	Carrera 9 # 9 norte 25	8233801
<b>Audifarma clínica la estancia</b>	Calle 15 # 2-350	8237400
<b>Cerón Grisales Rubén Darío</b>	Calle 15 norte # 15- 82	8201961
<b>Drofarma Ltda.</b>	Calle 15 norte # 15- 82	8201961
<b>Droguería parque caldas del centro s.a.</b>	Calle 5 # 5-97	831887
<b>Galvis e hijos limitada en reestructuración</b>	Carrera 18 # 6-05	8211492
<b>Mennar Ltda.</b>	Carrera 1 # 4 - 85	822228
<b>Muñoz Rodríguez Víctor Hugo</b>	Carrera 6a # 9n-225	8386280
<b>Sociedad Gómez paz hermanos s a</b>	Carrera 6 # 14n-19	8235900
<b>Soto Mejía Nelson</b>	Calle 7 # 5-72	8240620
<b>Sulez Gómez Luis Fernando</b>	Carrera 11 # 5 - 97	8238686
<b>Gómez paz Jesús Antonio</b>	Carrera 6 # 14n-19	8235900
<b>Drogas la Rebaja</b>	Calle 7 # 7-80	8243181

Fuente: Gómez Rengifo, C.A. (2014).

Tabla 4

Empresas de transporte terrestre con sede en la ciudad de Popayán 2014

<b>Empresa</b>	<b>Teléfono</b>
<b>Sotracauca</b>	8231078 - 8326012
<b>Taxbelalcazar</b>	8231133 - 8234301
<b>Expreso Palmira</b>	8231999
<b>Transipiales</b>	8231393
<b>Cootranar</b>	8232659
<b>Transtimbio</b>	8233204 - 8214868
<b>Bolivariano</b>	8231077
<b>Velotax</b>	8231872 - 8240726
<b>Flota Magdalena</b>	8232926 - 8232927
<b>Supertaxis</b>	8233797
<b>Coomotoristas del Cauca</b>	8231269 - 8231091
<b>Coomotor</b>	8231259
<b>Rapidotambo</b>	8234220 - 8211022
<b>Cootranslaboyana</b>	8239215
<b>Cootranshuila</b>	8232114

Fuente: Gómez Rengifo, C.A. (2014).

Tabla 5

Empresas aéreas con cobertura desde y hacia Popayán (Bogotá - Costa Pacífica).

<i>Empresa</i>	<i>Teléfono</i>
<b>Avianca</b>	8241901
<b>TAC</b>	8207744 - 3116059356

Fuente: Gómez Rengifo, C.A. (2014).

Tabla 6

Guías de turismo en la ciudad de Popayán, registrados ante el RNT

Nombre	Teléfono
<b>José Fernando Carvajal Montes</b>	8395745-3182865074
<b>José Fernando Parra Torres</b>	8230229-3103952594
<b>María del Socorro Vargas Villaquiran</b>	8315642-3122021366
<b>Wilson Alberto Jaramillo Ayala</b>	8225502-3117515502
<b>Sandra Eugenia Mellizo Hurtado</b>	8215448-3163272985

Fuente: Gómez Rengifo, C.A. (2014).

Tabla 7

Relación de hoteles en la ciudad de Popayán con prestaciones adecuadas a los requerimientos de este trabajo de pasantía

Nombre	Dirección	Teléfono	E-mail
<b>Hotel Camino Real</b>	Calle 5 no. 5 59	8243595	hotelcaminorealpopayan@caucanet.net.co
<b>Hotel Plazuela</b>	La Calle 5 no. 8-13	8241084	reservas@hotellaplazuela.com.co
<b>Hotel Puerta Del Sol</b>	Calle 4n no. 9a - 21	8231507	puertadelsolpopayan@yahoo.es
<b>Hotel Valle De Pubenza</b>	De Transversal 9 no. 1n-353	8237484	hotelvalledepubenza@outlook.com
<b>Hotel Alcayata</b>	La Calle 4 no. 10-35	8243228	alcayatahotel@gmail.com
<b>Hotel Colonial</b>	Calle 5 no. 10-94	8317848	hotelcolonial@hotmail.es
<b>Hotel Jerónimo</b>	San Calle 5 no. 10-79	8222020	gerencia@hotelsanjeronimopopayan.com
<b>Hotel Achalay</b>	Calle 6 no. 7 - 55	8241945	hotelachalay@hotmail.com
<b>Hotel Ms Herrería</b>	La Carrera 5 no. 2 - 08	8318135	gerencialaherreria@hotelesms.com
<b>Hotel San Martín Popayán</b>	Carrera 9 no. 18n - 40	8237070	mercadeo1hotelsanmartinpopayan@yahoo.com
<b>Hostal Bonita</b>	Ciudad Carrera 11 2n 35	8394365	hostalciudadbonitapopayan@hotmail.com
<b>Hostal Recuerdo</b>	El Carrera 6a no. 16an - 23	8233156	hostalelrecuerdo@hotmail.com

<b>Hostal Caldas</b>	Calle. 5 no. 7-62	3128941930	hostelcaldas@hotmail.com
<b>Confort Suites Hotel</b>	Carrera 8 # 2n-25	8231680	reservas@confortsuiteshotel.com
<b>Hotel Dann Monasterio</b>	Cl 4 # 10-14	8242191	hdannmo@caucanet.net.co
<b>Hostel Trail</b>	Apartamento 203 carrera 11 no 4 16	314 6861866	info@hosteltrail.com
<b>Hotel Ciudad Blanca</b>	Carrera 11 no 6 51	8214047	hotelciudadblanca@gmail.com
<b>Hotel Colonial</b>	Calle 5 no 10 94	8317878	hotelcolonial@hotmail.com
<b>Hotel Los Balcones</b>	Carrera 7 no 2 75	8242030	hotellosbalcones@emtel.net.co
<b>Hotel los Portales</b>	Calle 5 10-125	8215484	
<b>Hotel Pass Home</b>	Calle 5 no 10 114	316 4482513	
<b>Hostal Aparta Suite Palma Real</b>	Carrera 11 no 3n 30	8235211	josetyok@hotmail.com
<b>Hostal Cristal Plaza</b>	Carrera 9 no 6n 19	8235376	hostalcristalplaza@hotmail.com
<b>Hotel Gran Ejecutivo</b>	Carrera 9 no 2n 31	8399933	albtrujillo@net.net.co
<b>Hotel Torre Real</b>	Calle 6n no 9a 126	8204900	hoteltorrerealpop@hotmail.es
<b>Posada del rancho</b>	Calle 59n 8-00	8326450	

Fuente: Gómez Rengifo, C.A. (2014).

Tabla 8  
Instituciones bancarias con sede en la ciudad de Popayán 2014

<b>BANCOS</b>	<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
<b>Banco de Bogotá C.C.C.*</b>	Carrera 9 # 24an-21 local 40	8323220
<b>Bancolombia C.C.C.</b>	Carrera 9a # 24n-21 c.c.c.*	8331387
<b>Banco Davivienda S.A. centro</b>	Calle 4 # # 5-30	8240077-244640
<b>Banco Davivienda S.A. C.C.C.*</b>	Carrera 9a # 24n-21 c.c.c.*	8323105
<b>Bancolombia éxito</b>	Carrera 9 n° 6n - 03	8203200
<b>Cooperativa financiera Juriscoop</b>	Calle 3 # 4 – 77	8242184-8221352
<b>Granbanco bancafe Popayán</b>	Calle 4 # 5-30	8241238-8241438
<b>Banco agrario de Colombia S.A.</b>	Calle 4 # 7-03	8241379-8381116
<b>Banco caja social bcsc</b>	Calle 4 # 10-07	240078-8242454
<b>Banco de Bogotá centro comercial anarcos</b>	Carrera 6 # 6-55	832 3220
<b>Banco de Bogotá</b>	Calle 4 # 6-44	832 3220
<b>Banco popular</b>	Calle 4 # 5-48	8242066-8231928
<b>Bancolombia</b>	Carrera 6 # 4-49	8241430
<b>BBVA centro</b>	Carrera 7 # 5-36	8243522
<b>BBVA rio molino</b>	Carrera 8 # 2 03	822 33 30
<b>Cooameva cooperativa financiera</b>	Calle 4 # 7-22	8241655
<b>Banco AV villas C.C.C.</b>	Carrera 9 n° 24an21, local 43	8323070-8323071
<b>Banco AV villas Antonio Nariño</b>	Carrera 9 no 18n 25 catay	8368012
<b>Banco AV villas centro</b>	Carrera 7 no. 3 - 60	8325403-8325487
<b>Banco de occidente centro</b>	Carrera 6 no. 4 - 75	8242672
<b>Banco de occidente sede Antonio Nariño</b>	Carrera 9 # 17an - 25	8241291
<b>Banco de la republica</b>	Carrera 6 2-78	8241040-8241315
<b>BANCO GNB SUDAMERIS</b>	Calle 4 no. 8-69	8220746-8240440

Fuente: Gómez Rengifo, C.A. (2014).

---

\* centro comercial campanario

Tabla 9

Cajeros automáticos disponibles en la ciudad de Popayán 2013

<b>Cajeros automáticos</b>	<b>Dirección</b>
<b>Servibanca</b>	Calle. 5 No. 6-67 lado torre del reloj
<b>Cajero ATH</b>	Calle 5 con Carrera 6 esquina
<b>ATH</b>	Carrera 7 con Calle 4 esquina
<b>Banco Popular ATH</b>	Calle 4 No. 8-30
<b>Banco Popular</b>	Centro comercial campanario
<b>Banco de Bogotá ATH</b>	Calle 4 parque caldas
<b>Bancolombia</b>	Carrera 6 parque caldas
<b>Servibanca</b>	Calle 3 No. 4-77
<b>Servibanca</b>	Centro comercial campanario
<b>Servibanca</b>	Calle 4 No. 7-22
<b>Davivienda</b>	Calle 4 No. 5-44
<b>Davivienda</b>	Carrera 6 con Calle. 5
<b>Banagrario</b>	Carrera 7 parque caldas
<b>BBVA</b>	Carrera 7 con Calle 5
<b>BBVA</b>	Centro comercial campanario
<b>Caja Social</b>	Carrera 10 con Calle 4 esquina
<b>Banco de la Republica</b>	Calle 2 - 78
<b>Corpbanca</b>	Centro comercial campanario

Fuente: Gómez Rengifo, C.A. (2014).

Tabla 10

Casas de cambio que existen en la ciudad disponible para nacionales y extranjeros 2013

<b>Casa de cambio</b>	<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>
<b>Casa de cambio Unidas S.A.</b>	Carrera 6 No. 5-40	8244216-8242069
<b>Cambiamos S.A.</b>	Carrera 7 No. 6-41 C.C. Rodrival local 9	8205288-8205289
<b>Cambios country S.A.</b>	Carrera 7 No 6-41	8208918
<b>Euro Dólar Popayán</b>	Carrera 7 No. 6-41 C.C. Rodrival local 4	8208333
<b>Giros y Finanzas agente de Western Unión</b>	Carrera 9 No. 24N-80 Int. Almacén Olímpica	018000111999

Fuente: Gómez Rengifo, C.A. (2014).

Tabla 11

Auditorios disponibles en la Universidad del Cauca.

NOMBRE	DIRECCIÓN	TELÉFONO
<b>Parainfo “Francisco José de Caldas”</b>	Calle 5 No 4 - 70 Universidad del Cauca Claustro Santo Domingo	8209900
<b>Auditorio Rafael Maya</b>	Carrera 6 No 3 - 14 Universidad del Cauca Facultad de Artes Plásticas	8209900
<b>A1 , A2 y Humanidades</b>	Calle 4 No 3 – 56 - Universidad del Cauca Facultad de Humanidades	8209900
<b>Álvaro Simonds</b>	Calle 4 No 3 – 73 - Universidad del Cauca Casa Rosada	8209900
<b>A1 , A2</b>	Calle 3 No 5 - 14 Universidad del Cauca Casa Museo Mosquera	8240683
<b>Auditorio José tomas Jaramillo</b>	Carrera 2º Calle 15n Esquina	8209900 ext. 3101
<b>Auditorio Francisco José Lemos</b>	Avenida 6 Norte Universidad del Cauca Auditorio de Medicina	8209900

Fuente: Gómez Rengifo, C.A. (2014).

Tabla 12

Oferta de otros auditorios disponibles en la ciudad de Popayán 2013

NOMBRE	DIRECCIÓN	TELÉFONO
<b>Gustavo Wilches Chaux</b>	Calle 4 n° 2-80 Sena Centro de Comercio y Servicios	8205903
<b>La Quimera</b>	Calle 5 N° 3-85 -Corporación Universidad Autónoma	8213000
<b>Auditorio Orfeón Obrero</b>	Calle 6 No 8 - 48 Teatro Orfeón Obrero	8244733
<b>Auditorio Luis Ángel Arango</b>	Carrera 6 No 2 - 78 Agencia Cultural Banco de la República	8241772
<b>Salón las Novicias</b>	Calle 5 No 5 - 59 Hotel Camino Real	8243595
<b>Salón el Gran Domo</b>	Calle 5 No 5 - 87 Hotel Camino Real	8243595
<b>Auditorio Campanario</b>	Calle 4 No 10 - 14 Hotel Dan Monasterio	8242191
<b>Auditorio San Francisco</b>	Calle 4 No 10 - 14 Hotel Dan Monasterio	8242191
<b>Auditorio los Monjes</b>	Calle 4 No 10 - 14 Hotel Dan Monasterio	8242191
<b>Aula Máxima</b>	Carrera 5 No 5 - 40 Institución Universitaria Colegio Mayor	8241109
<b>Salón de Actos Francisco Antonio Ulloa</b>	Calle 7 No 3 - 40	8243067
<b>Auditorio Miguel Ángel Zúñiga</b>	Calle 4 No 7 - 82	8240058
<b>Salón de Actos San Francisco de Asís</b>	Calle 5 No 8 - 58 Fundación Universitaria de Popayán	8242651
<b>Teatro Municipal Guillermo Valencia</b>	Calle 3 con Carrera 7 Esquina	8244199
<b>Auditorio Unicomfacauca</b>	Calle 4 No 8 - 30	8220517 ext. 126
<b>Centro Cultural Teatro Bolívar</b>	Calle 7 No 3 - 17	3166743896
<b>Auditorio Empresarial</b>	Carrera 7 N° 4-36 Cámara de Comercio del	8243625

Cauca		
<b>Auditorio de los Comerciantes</b>	Cámara de Comercio del Cauca	8243625
<b>Auditorio de los Negocios</b>	Cámara de Comercio del Cauca	8243625
<b>Auditorio CRC</b>	Edificio Cesar Negret	8203232 Ext 130
<b>Auditorio Melvin Jones</b>	Carrera 1 No.5-19 Colegio Melvin Jones	8252576
<b>Casa de Retiro las Bethlemitas</b>	Carrera 6 No 18an-37	8367924
<b>Auditorio Hugo Villegas Campo</b>	Avenida aeropuerto Carrera 11 Colegio INEM	8203651
<b>Salón Picat</b>	Calle 5 N 3 – 85 Parque Informático Carlos Albán	8316249
<b>Salón de Actos</b>	Carrera 26 Calle 6 ICBF	8211296
<b>Auditorio el CAM</b>	Carrera 6 No-4-21 Alcaldía Popayán	8243032
<b>Auditorio Emtel</b>	Carrera 7 Con Calle 7 y 6	8222255

Fuente: Gómez Rengifo, C.A. (2014).

Tabla 13  
Salones disponibles para gestión de Congresos y eventos en la ciudad de  
Popayán 2013:

<b>NOMBRE</b>	<b>DIRECCIÓN</b>	<b>CAPACIDAD MÁX.</b>
<b>Salón empresarial</b>	Centro recreativo piso G	950 personas
<b>Club campestre</b>	Antigua vía a cauca	850 personas
<b>Caballo de copas</b>	Vía a campo bello	800 personas
<b>La torre</b>	Kilómetro 2 vía Figueroa	700 personas
<b>Pino limón</b>	Carrera 9ª no 62 n 38	700 personas
<b>Estadero campestre el safari</b>	Vía julumito	500 personas
<b>Villa cumbe</b>	Vía Cali, frente a la bomba terpel	400 personas
<b>Peroles y corales</b>	Km3 vía Cali Rumbo a toloro	400 personas
<b>JJ. parrilla y mar</b>	Calle 27 no 7 c 06	400 personas
<b>Los gaudules</b>	Salida a Cali km 3	350 personas
<b>La casona del virrey</b>	Calle 4 # 5- 78	350 personas
<b>Centro recreativo la playa</b>	Vereda la playa	300 personas
<b>Hotel luxor</b>	Calle 4 # 15 - 49	300 personas
<b>Sala Popayán</b>	Carrera 9 # 33 n 100	300 personas
<b>La primavera</b>	Km 1 vía a toloro	300 personas
<b>Salón comcaja</b>	Vía piso G, carretera vereda torres	300 personas
<b>Fogón llanero</b>	Vía Cali, frente puente variante	300 personas
<b>Amaranta</b>	Calle 42n 7-39	300 personas
<b>Sala belalcazar</b>	Carrera 9 # 33 n 100	280 personas
<b>Draka mandraka</b>	Salida timbio piedra sur	250 personas
<b>Sede recreativo el tablazo</b>	Centro recreativo el tablazo	250 personas
<b>Don Berna</b>	Vereda de torres	200 personas

<b>Estadero panorama</b>	Retiro alto	200 personas
<b>Salón fiestas</b>	Carrera 14n # 3a 21	200 personas
<b>Salón dorado</b>	Trv 9 # 2n - 95	200 personas
<b>Balcón payanes</b>	Carrera 12 # 17 - 77	200 personas
<b>Club de leones</b>	Calle 4 # 7 - 82	200 personas
<b>Restaurante y centro de eventos Eduardo santos</b>	Carrera 8 # 5- 31	200 personas
<b>Asocamir</b>	Carrera 3 # 7 -57	200 personas
<b>Gran salón del domo hotel camino real</b>	Calle 5 # 5 -59	200 personas
<b>Casa Díaz</b>	Carrera 6 # 8 -37	170 personas
<b>Salón defensa civil</b>	Calle 4 norte # 10 a - 30	150 personas
<b>Hotel san Gerónimo</b>	Calle 5 # 10 -79	150 personas
<b>Hotel la plazuela</b>	Calle 5 # 8- 13	120 personas
<b>Parrilla y son</b>	Kilómetro 45 vía tambo	80 personas
<b>Codel cauca</b>	Calle 3 # 8- 22	50 personas
<b>Salón cacique pubenza</b>	Trv 9 # 1n - 353	40 personas
<b>Hotel colonial</b>	Calle 5# 10 -94	40 personas
<b>Los balcones</b>	Carrera 7 # 2 -75	20 personas
<b>Salón de Eventos la Plazuela</b>	Calle 5 No 8 - 13 Hotel La Plazuela	100 personas
<b>Coliseo Ernesto Illera</b>	Carrera 6 Con Calle 15 Coliseo Cubierto la Estancia	300 personas
<b>Hacienda las Guacas</b>	Vereda las guacas	250 personas
<b>Villa Marista Casa de Encuentros</b>	Carrera 9 N° 9-30 San Camilo	120 personas
<b>Salón Empresarial</b>	Comfacauca Pisoje	600 personas
<b>Salón Central</b>	Comfacauca Pisoje	100 personas
<b>Aula Máxima</b>	Calle 9 No 5N-51 Colegio Champagnat	480 personas
<b>Aula Máxima</b>	Comando Policía Nacional	250 personas
<b>Piscina Antigua</b>	Pueblito Patojo	200 personas
<b>Salón de Eventos Pueblito Patojo</b>	Pueblito Patojo	100 personas

Fuente: Gómez Rengifo, C.A. (2014).



Tabla 14 – Restaurantes Popayán 2013

Nombre	Dirección	Teléfono	E-mail
<b>Rancho grande</b>	Autopista norte # 32n-50	8205219	restauranteranchogrande@hotmail.com
<b>María Bonita</b>	Calle 18N No. 6-88	8231498-3012527620	restaurantemariabonita1@hotmail.com
<b>Balcón de los santos</b>	Carrera. 7 No. 5-06	8320050	balcondelossantos@gmail.com
<b>Pizza phone gourmet</b>	Carrera. 9 No. 14N-12	8202217-3148405343	pizzaphonegourmet@hotmail.com
<b>Jengibre gourmet</b>	Carrera 6a No. 15N-10	8205456-8202440	restaurantegengibre@hotmail.com
<b>Carantanta parrilla bar</b>	Carrera. 9a No. 11N-18	8367977	crantanta1@hotmail.com
<b>La blanca</b>	Carrera. 9 No. 14N-08	8241949	clarayuter@hotmail.com
<b>La cosecha parrillada</b>	Carrera 11 con Calle 4 B/ El modelo	8201791	lacosechaparrillada@hotmail.com
<b>Corrales y peroles</b>	Km 3 Vía A Cali	8246747	Corralesyperoles@hotmail.com
<b>Hotel camino real</b>	Calle 5 # 5-59	8243595	reservas@hotelcaminoreal.com.co
<b>Hotel valle de pubenza</b>	Transversal 9a# 1 n 3-53	8237484	www.hotelvalledepubenza.com
<b>El recuerdo</b>	Carrera 6a # 16 an 23	8234620	hostalerecuerdo@hotmail.com
<b>Hotel La Plazuela</b>	Calle 5 No. 8-13	8241084	reservas@hotellaplazuela.com.co
<b>La cosecha 1</b>	Avenida papodromo 18n-20	8236799	info@lacosechaparrillada.com
<b>Torremolinos</b>	Autopista norte # 33n-100	8202323	
<b>Qaray</b>	Carrera. 9 # 13N12 B/El Recuerdo	3015885365	
<b>El quijote</b>	Calle 10 n # 8-14	8234104	
<b>Itinerante lounge resto bar</b>	Carrera 9 no. 18n - 40	823-7070	reservas@hotelsanmartinpopayan.com

Fuente: Gómez Rengifo, C.A. (2014).

Tabla 15  
Heladerías y similares disponibles en Popayán 2013

Heladerías	
<b>Mi vaquita</b>	Carrera. 6 # 47 N – 13
<b>Maxipan</b>	Carrera 6 N 28N-10
<b>Postres&amp;crepes</b>	Carrera 9a. No. 13N-44
<b>Yogen Fruz</b>	Carera 9a. No. 5N-03

Fuente: Gómez Rengifo, C.A. (2014).

Tabla 16

<b>Cafeterías</b>	
Wipala-Arte con identidad	Carrera 2 No. 2-38
Madeira café	Calle 3 con Carrera 5 esquina
Juan Valdez	Carrera 7 No. 4-38
Ricuras payanesas	Carrera 6 No. 5N-38 B/Bolívar
Capriccio	Calle 5 No 5 -63
Cafetería Armenta-gourmet	Carrera 8 # 3-28
Verde y mostaza	Calle 4 # 4-06
Cafetería cuaresnor	Calle 4 # 5- 84
Peña blanca	Carrera 7 # 6-79
Cafetería la fontana	Calle 6 # 7-78
Cafetería Tarragona	Calle 4 # 3-19
Cafetería la colonia	Terminal de transporte local 15
Café motoristas	Terminal de transporte local 14
Cafetería de viajero	Terminal de transporte

Fuente: Gómez Rengifo, C.A. (2014).

Tabla 17

Tabernas, bares y similares – Popayán (2014)

Nombre	Dirección	Teléfono	E-mail
<b>Corona</b>	Calle 4 No 5-78	3007842833– 3133874756	hotellacasonadelvirrey@hotmail.com
<b>Vinilo retro bar</b>	Calle 3 No. 7-35 2do Piso Local 221	3007842833– 313 3874756	viniloretrobar@hotmail.com
<b>Cantobar Karaoke</b>	Carrera 9 No 33N–100, 1er Piso TORREMOLINOS	3136373338	cantobar1@live.com.ar
<b>El Sitio</b>	Carrera 9 No 6N - 90	3165252610	elcachacopopayan1@hotmail.com
<b>Camelot disco</b>	Carrera 9 No. 63N-106 ALTO CAUCA	3155790025- 310 5134419	camelootclub@hotmail.com
<b>Babilonia</b>	Calle 6N No 24N – 71 B/ Ciudad Jardín	3108900765	babiloniapopayan@hotmail.com
<b>Big ban club</b>	CARRERA 9 NO. 18N - 40	3007842833- 3102620959	reservas@hotelsanmartinpopayan.com
<b>Boogie boogie café</b>	Carrera 9 # 18n - 40 local 7	8234544	cafeboogie@gmail.com
<b>Bar/Café: iguana</b>	la Calle 4 #9-67	8242970	
<b>Palo santo Lounge</b>	Carrera 9 No 20 N - 24		palosanto02@hotmail.com
<b>Bar/Café: arcano</b>	Centro comercial anarcos		
<b>442 club</b>	Carrera 9 No 4 - 42		

Fuente: Gómez Rengifo, C.A. (2014).

Tabla 18

<b>Comidas típicas</b>	
La abuela pastelería/Empanadas de pipián	Carrera. 7 No. 2-59
La tierra de carmelita/Dulces y típicos	Carrera. 11 con Calle. 4N
La tienda de Fanny Salazar/Dulces y típicos	Calle. 10N No 8-14
Cafetería la fresa/Empanadas de pipián	Carrera. 5 No. 8-89 esquina
Aplanchados doña chepa	Calle. 2 No. 4-46
Restaurante los Quingos de Belén	Calle. 4 No. 0-13
Restaurante camino viejo	Transversal 7 No. 51N-274 frente al tablazo

Fuente: Gómez Rengifo, C.A. (2014).

Tabla 19

<b>Comida rápida</b>	
Sancho pizza	Carrera 6 # 25 n-38
Sándwich qubano	Centro comercial campanario
La pizarra	Calle 18n # 6-81
Con amor	Carrera 6 # 27n-13
Donde el cachaco	Carrera 9 # 6n-103
La pizzería	Calle 19 # 8-70 ciudad jardín
Pizzería el recuerdo	Carrera 6 # 16 -23 barrio el recuerdo
Pizza toscana	Carrera 9 # 5-17
Pizzaronni	Calle 8 con carrera 14 esquina
Presto	Centro comercial Campanario local 06
Warner Burger	Centro comercial Palace calle local 52
Zan anghel delicatessen	Carrera 8 # 17 a n-35
Patatus comidas rápidas	Calle 5 # 22-60
Jenno's pizza	Carrera 9 # 6n - 03
Hamburguesas del corral	Carrera 9 # 24 a n-21 l-c-9
Sr pizza	Carrera 9 # 24n-76
Puntas cubanas	Carrera 9 # 1-68
Pekos Bill	Calle 20 No 6 - 08
Vikingos	Carrera 6 No 20 N 16
Donatello	Carrera 8 # 3 - 71
Abuela pizza	Calle 18N # 11 – 28
Bananos	Calle 18 No 8N - 14
Rivarolo	Carrera 9 No 12N – 13 local 4

Fuente: Gómez Rengifo, C.A. (2014).

Tabla 20

**Principales Ecodestinos aledaños a la ciudad de Popayán para Turismo de Naturaleza**

<b>Nombre</b>	<b>Dirección</b>	<b>Teléfono</b>	<b>E-mail</b>
<b>El Edén de mis Abuelos</b>	Vereda de crucero de puelenje, vía Figueroa	3137336971-3184936949	<a href="mailto:eledendemisabuelos@hotmail.com">eledendemisabuelos@hotmail.com</a>
<b>Finca La Claudia</b>	kilómetro 18 sobre la vía panamericana Popayán- Cali	3105149111-3113010959	<a href="mailto:fincalaclaudia@gmail.com">fincalaclaudia@gmail.com</a>
<b>Finca Posada</b>	Sector La carolina, Vereda El Hato, Municipio de Timbio	8364259-3113152064	<a href="mailto:fincaelagrado@gmail.com">fincaelagrado@gmail.com</a>
<b>La Casona Farallones</b>	Vereda Farallones, Tunia Piendamó km. 27,9 vía Popayán-Cali	3113790020 - 3148193303	<a href="mailto:rosmy3033@yahoo.com">rosmy3033@yahoo.com</a>
<b>Ecoparque Rayos del Sol</b>	Desvío a Totoró o al parque Arqueológico de Tierradentro	3007874199 - 3104605183	<a href="mailto:rayosdelsol@hotmail.es">rayosdelsol@hotmail.es</a>
<b>Agroparque Las Villas</b>	Carrera 18 # 53-15, vereda Punta Larga, Popayán	3105968642-3103914457	<a href="mailto:agroparquelasvillas@gmail.com">agroparquelasvillas@gmail.com</a>
<b>Granja Integral Mamá Lombriz</b>	Km 1 vía Cali, vereda rio blanco parcelación el tablón.	3217916024–3164828655	<a href="mailto:granjamalombriz@hotmail.com">granjamalombriz@hotmail.com</a>
<b>Centro de Educación Ambiental Ojo de Agua</b>	Sede Villa Marpat", vereda El Pinar, municipio de Piendamó	3006927324	<a href="mailto:info@educacionambientalojodeagua.com">info@educacionambientalojodeagua.com</a>
<b>Sendero Ecológico Sendagua</b>	Vereda Vivas Balcázar, Corregimiento Tunía Municipio Piendamó	3116097732-3128674693	<a href="mailto:itatunia@gmail.com">itatunia@gmail.com</a>
<b>Granja Montepino</b>	Km 12 vía Popayán - Cali, vereda "El Cofre"	3137651894-3104316100	<a href="mailto:luferavila@gmail.com">luferavila@gmail.com</a>
<b>Los Guadales Ecoparque</b>	km 5 vía panamericana Popayán – Cali, vereda La Cabuyera.	3148808552-3155128703	<a href="mailto:losguadalesecoparque@gmail.com">losguadalesecoparque@gmail.com</a>
<b>Canopy Las Ardillas</b>	Km. 3 vía Popayán - Timbio Vereda La Martica	3108297188-315850 6674	<a href="mailto:contacto@canopylasardillas.com">contacto@canopylasardillas.com</a>
<b>Colectivo Cultural Wipala</b>	Carrera 2 No. 2-38 La Pamba Popayán	3154377944	<a href="mailto:jafethgomez@yahoo.es">jafethgomez@yahoo.es</a>
<b>Sueño Paraíso observatorio astronómico</b>	Corregimiento de Cajete, vereda Santa Ana, Popayán	3154183005	<a href="mailto:pattyord64@gmail.com">pattyord64@gmail.com</a>
<b>Termales Agua tibia</b>	Vía panamericana hacia Coconuco y Paletara	3105437172- 3155786111	<a href="mailto:termaguatibia@yahoo.es">termaguatibia@yahoo.es</a>

Fuente: información suministrada por la FREA y tabulada por Gómez Rengifo, C.A. (2014).