



**Nombre del proyecto**

Estrategia de Humanización, “Cine al Hospital: Luces, Cámara, Alegría” Momentos que Sanan el Cuerpo y el Alma de los Niños Hospitalizados en Salas de Pediatría y Quemados Pediatría del Hospital Universitario San José de Popayán 2024.

**Estudiante**

Karen Alexandra Omen Chicangana

**Profesor que acompaña**

Paola Andrea Vega

**Proyecto de Gestión del Cuidado**

**Programa de Enfermería**

**Universidad del Cauca**

Popayán, mayo de 2024

## Tabla de Contenido

<b>1</b>	<b>Nombre del Proyecto</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Diagnóstico de la Situación Existente</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Planteamiento del Problema: Árbol de Problemas</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>8</b>
<b>7</b>	<b>Justificación</b>	<b>9</b>
<b>8</b>	<b>Matriz de Marco lógico</b>	<b>12</b>
<b>9</b>	<b>Abordaje Metodológico</b>	<b>13</b>
<b>10</b>	<b>Resultados</b>	<b>16</b>
<b>11</b>	<b>Impactos Esperados</b>	<b>28</b>
<b>12</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>29</b>
<b>13</b>	<b>Recomendaciones</b>	<b>30</b>
<b>14</b>	<b>Bibliografía</b>	<b>31</b>
<b>15</b>	<b>Anexos</b>	<b>32</b>
15.1	Cronograma	32
15.2	Presupuesto	32

## **1 Nombre del Proyecto**

Estrategia de humanización, “cine al hospital: luces, cámara, alegría” momentos que sanan el cuerpo y el alma de los niños hospitalizados en salas de pediatría y quemados del Hospital Universitario San José de Popayán 2024.

## **2 Introducción**

El Hospital Universitario San José E.S.E es el único centro hospitalario público de mediana y alta complejidad en el departamento del Cauca, el cual cuenta con el programa de humanización como parte de su estructura organizativa, también con una plataforma estratégica en la que se expone como misión, la prestación de servicios de calidad a los usuarios, sus familias y comunidad, con enfoque de calidad y mejoramiento continuo, por medio de su talento humano comprometido con la integridad, seguridad y humanización del servicio, enfocando la calidad y el trato humanizado en la atención de los pacientes como un principio institucional y dentro de sus objetivos estratégicos (HUSJ, 2021, p. 5).

La humanización en salud permite que las personas reciban una atención del cuidado más personalizado tomando como eje principal el trato, desde las competencias técnicas, científicas y éticas. Puesto que busca reivindicar los derechos y deberes, la autonomía y el respeto de la voluntad, propiciando cada vez más el bienestar físico y mental en los pacientes, atendiéndolos de manera integral, considerando que son seres completos, totalitarios, únicos e irrepetibles que se encuentran involucrados en un contexto particular, con pensamientos e ideas propias, pues actúan de acuerdo a sus valores, creencias, prácticas, características y experiencias vividas, lo que los hace más sensibles de lo que parece y por lo

que requieren de un cuidado holístico para ayudar a preservar su vida. (Henaó et al., 2021, 91).

Partiendo de la importancia de una atención de calidad y de acuerdo con la política de humanización, la institución busca crear estrategias que benefician a toda la población hospitalaria, esto incluye a pacientes y familiares, población en la que se encuentran los niños como parte principal de la estrategia “Cine al hospital, luces, cámara, alegría, momentos que sanan el cuerpo y el alma de los niños hospitalizados en salas pediatría y quemados pediatría, que se busca llevar a cabo, puesto que “Diferentes estudios muestran que la humanización en áreas de hospitalización infantil y pediatría se debe enfocar en la disminución de los efectos adversos, a fin de transformar el ambiente de miedo y sufrimiento en un ambiente capaz de generar tranquilidad y esperanza; esto se logra mediante la articulación del uso de la tecnología, los procedimientos médicos y el cuidado humanizado” (Carlosama et al, 2019, p. 251). Es por eso que surge la necesidad de crear esta estrategia, para que influya en la disminución de los efectos adversos que se crean en torno a la recuperación de los niños y cree un ambiente de sano esparcimiento, teniendo en cuenta que existen algunas barreras que dificulta el desarrollo de las mismas y que además se mantengan con el paso del tiempo, puesto que los colaboradores, quienes son responsables de la atención y el cuidado de los niños, presentan una carga laboral alta, no tienen suficiente disponibilidad de tiempo para llevarlas a cabo y no se cuenta con una infraestructura adecuada ya que los espacios suelen ser pequeños.

### **3 Diagnóstico de la Situación Existente**

En la actualidad el Hospital Universitario San José de Popayán cuenta con el programa de humanización, el cual busca implementar estrategias en pro de garantizar una atención más humanizada y de calidad dentro de los servicios para beneficio de los pacientes, sus familiares y los colaboradores, no obstante, en los servicios de salas pediatría y quemados pediatría falta crear estrategias que se puedan consolidar.

Partiendo de la importancia de una atención de calidad y de acuerdo con la política de humanización resolución número 0309 de 2022, en la que se enfatiza en que todos sus colaboradores se reconocen en los pacientes y los identifican como seres humanos vulnerables, que se comprometen con su cuidado ético y bienestar íntegro, dignificando su humanidad (HUSJ, 2022), por ello la institución busca crear estrategias que benefician a toda la población hospitalaria, ya que al prestar servicios de alta complejidad recibe pacientes en condiciones graves que requieren de muchos cuidados y de personal calificado, pues el proceso de humanización de acuerdo con Ariza, 2011 es parte fundamental de la calidad del servicio que se presta, porque abarca dimensiones que van más allá de la esfera biológica que conducen al cuidado integral de la dignidad humana, al de su familia y su comunidad.

Dentro de los servicios con los que cuenta la institución se encuentran salas pediatría y quemados pediatría, en donde ingresan niños desde el primer mes de nacidos hasta los 18 años de edad en compañía de un adulto responsable, según el ministerio de salud y protección social, las edades se agrupan de acuerdo a lo que se le conoce como ciclo de vida, organizándose de la siguiente manera: primera infancia (0-5 años), infancia (6 - 11 años), adolescencia (12-18 años). Esta población al conformarse por niños de edades tempranas en las que como parte de su crecimiento y desarrollo buscan explorar, jugar, relacionarse, etc, tienden a aburrirse fácilmente

debido a que el establecimiento es un lugar extraño para ellos, desconocen el por qué están ahí, lo asocian con malestar físico y nace el temor por la presencia del personal de salud durante las consultas y los procedimientos porque les genera dolor, todo esto puede repercutir en la recuperación de los mismos, haciéndola más lenta y por ende una estadía más prolongada.

Según Carlosama et al, diferentes estudios muestran que la humanización en áreas de hospitalización infantil y pediatría se debe enfocar en la disminución de los efectos adversos, a fin de transformar el ambiente de miedo y sufrimiento en un ambiente capaz de generar tranquilidad y esperanza; esto se logra mediante la articulación del uso de la tecnología, los procedimientos médicos y el cuidado humanizado (2019, p. 251). Es por eso que surge la necesidad de crear estrategias, que influyan en la disminución de los efectos adversos que se crean en torno a la recuperación de los niños, sin embargo existen algunas barreras que no permiten la creación de las mismas y que además se mantengan con el paso del tiempo, debido a que en los colaboradores, quienes son responsables de la atención y el cuidado de los niños, presentan una carga laboral alta, no tienen suficiente disponibilidad de tiempo para llevarlas a cabo y no se cuenta con una infraestructura adecuada ya que los espacios suelen ser pequeños.

#### 4 Planteamiento del Problema: Árbol de Problemas

Figura 1

*Árbol de problemas*



## **5 Objetivo General**

Implementar el cine en salas de pediatría y quemados pediatría del Hospital Universitario San José de Popayán, como mecanismo para fortalecer la humanización, mejorar el estado de salud de los niños y brindar un espacio de sano esparcimiento.

## **6 Objetivos Específicos**

- Identificar los niños que se encuentran hospitalizados en las salas de pediatría y quemados pediatría del Hospital Universitario San José de Popayán.
- Promover en la comunidad hospitalaria, familias y público en general, la importancia y beneficios de esta iniciativa para la humanización de la atención médica pediátrica y el bienestar de los niños hospitalizados.
- Realizar una encuesta que permita medir la satisfacción de los asistentes con la realización de la estrategia.

## 7 Justificación

Con el presente proyecto se busca crear una estrategia para el fortalecimiento de la humanización, brindar un espacio de sano esparcimiento e incidir en la recuperación de los niños de salas pediatría y quemados pediatría del Hospital Universitario San José de Popayán.

Actualmente el Hospital Universitario San José E.S.E es el único centro hospitalario público de mediana y alta complejidad en el departamento del Cauca, el cual cuenta con el programa de humanización como parte de su estructura organizativa y con una plataforma estratégica que expone como misión, “la prestación de servicios de calidad a los usuarios, sus familias y comunidad, con enfoque de calidad y mejoramiento continuo, por medio de su talento humano comprometido con la integridad, seguridad y humanización del servicio, apoyado en procesos de docencia e investigación” y como visión "Al año 2030 estar consolidados como un Hospital Universitario acreditado en salud, reconocido a nivel nacional, con énfasis en prestación de servicios complementarios, mediante un modelo de atención integral, con enfoque de atención sostenible por su efectividad, responsabilidad social, ambiental e innovación". Enfocando dentro de sus principios institucionales y objetivos estratégicos, la calidad y el trato humanizado en la atención de los pacientes. Así mismo para la atención, el hospital ha organizado los servicios conforme a un mapa de procesos, en el que se encuentran los procesos misionales y donde se ubican los servicios de pediatría y quemados pediátricos, los cuales cuenta con personal un personal idóneo y capacitado (HUSJ, 2022, p. 2).

Según Henao et al humanizar significa “acoger al paciente en su esencia, a partir de una aportación traducida en la solidaridad, en la comprensión del ser enfermo en su singularidad y en la apreciación de la vida” (2021). Por ello el hospital cuenta con una política de humanización que presenta como objetivo “comprometerse a promover entre el talento humano institucional,

una cultura de trato amable, personalizado y de respeto hacia la dignidad humana, conforme a las necesidades identificadas durante la atención al paciente y su familia” (HUSJ, 2022). Teniendo en cuenta esto, el programa de humanización crea estrategias, a partir de actividades de esparcimiento para los pacientes incluyendo a familiares, para así garantizar el cumplimiento de la política en todos los servicios.

El implementar estrategias para humanizar dentro de las instituciones de servicio hospitalario puede ser un método favorable para los niños, los familiares y el personal de salud, ya que permiten crear un ambiente diferente y de sano esparcimiento, esto teniendo en cuenta que otros hospitales han optado por utilizarlas y un claro ejemplo de ello es el Hospital Universitario del Valle Evaristo Garcia E.S.E con quien se realizó la referenciación el día 17 de abril del presente año y que al igual que el Hospital Universitario San José de Popayán, cuenta con el programa de humanización en el que se implementan estrategias que benefician a toda la comunidad hospitalaria, entre esta se encuentran los niños con quienes están llevando a cabo la estrategia “‘Cine Amor en Familia’, alivia los corazones de los niños hospitalizados en el HUV” la cual es de interés institucional, pues de acuerdo a la información brindada en el lugar cuentan con un sitio y un horario designado para la misma, además que ha sido bien recibida asegura la referente, lo que nos dio el visto bueno para continuar con el desarrollo de la estrategia en el hospital San José.

Según la convención sobre los derechos de los niños en el artículo 31, inciso 2. Los Estados Partes deben respetar y promover el derecho del niño a participar plenamente en la vida cultural y artística y propiciar oportunidades apropiadas, en condiciones de igualdad, de participar en la vida cultural, artística, recreativa y de esparcimiento (cita). Por ende es imprescindible que el programa de humanización del Hospital San José de Popayán cuente con

estrategias que permitan a la comunidad pediátrica participar de diferentes actividades como parte de su bienestar, teniendo en cuenta esto se creó la estrategia “Cine al hospital: luces, cámara, alegría, momentos que sanan el cuerpo y el alma de los niños hospitalizados en salas pediatría y quemados pediatría” la cual busca ayudar a que los niños de estas áreas tengan una actividad diferente, de sano esparcimiento y que puede influir en su recuperación, ya que muchos de ellos suelen tener estadías largas de hospitalización, pues el servicio de pediatría cuenta con una capacidad aproximada de 25 camas y quemados pediátricos con alrededor de 7 camas, es decir que se reciben muchos niños en estas áreas, es importante mencionar que no se pudo llevar a cabo la estrategia en emergencias y UCI pediátricas, debido a la infraestructura de los sitios y las condiciones en las que se encuentran los niños. Todo esto teniendo en cuenta que para Carlosama et al, diferentes estudios muestran que la humanización en áreas de hospitalización infantil y pediatría se debe enfocar en la disminución de los efectos adversos, a fin de transformar el ambiente de miedo y sufrimiento en un ambiente capaz de generar tranquilidad y esperanza; esto se logra mediante la articulación del uso de la tecnología, los procedimientos médicos y el cuidado humanizado (2019, p. 251).

## 8 Matriz de Marco lógico

	<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Indicadores Objetivamente Verificables</b>	<b>Medios de Verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<b>Objetivos específicos</b>	Identificar los niños que se encuentran hospitalizados en las salas de pediatría y quemados del HUSJ de Popayán	Número de niños en salas pediatría y quemados / Total de niños de todos los servicios pediátricos del hospital * 100	Página vulcano HUSJ	Servicios sin niños hospitalizados
	Aplicar encuesta de satisfacción a los asistentes	Número de niños participantes / Total de niños hospitalizados * 100	Fotos Encuestas de satisfacción (pre y pos)	No participación de la encuesta. Falta de interés por participar de la película
<b>Resultados Esperados</b>		<b>Actividades</b>		
Participación de niños y cuidadores a la proyección de las películas durante su estadía en el hospital		Invitación por medio del correo al servicio		
		Invitación por cada una de las habitaciones del servicio.		
Aportar al mejoramiento del estado de ánimo de los niños y sus familiares		Organizar escenario por cada película a presentar		
		Elaborar una programación adecuada de películas que sean aptas para el público infantil y que contribuyan a la distracción, el entretenimiento y el bienestar de los pacientes, considerando sus edades y condiciones de salud.		
		Conocer el estado de ánimo de los niños y familiares mediante las encuestas de satisfacción		
		Compartir una bolsa de crispetas durante la función a los participantes		
		Entregar a cada niño una hoja con los personajes de la película para colorear		

Contribuir al programa de humanización	Creación de la estrategia
	Ejecución de la estrategia

## 9 Abordaje Metodológico

La propuesta se enmarca en un proyecto de gestión de desarrollo institucional, los cuales se interesan en mejorar, modificar, ampliar o crear una organización de trabajo y de los sistemas que la componen. En salud, este tipo de proyectos generalmente facilitan la revisión y la renovación de la administración del sistema de salud y de los servicios, o de una parte de la organización, incluyendo el replanteo eventual de las políticas, estructuras, sistemas, modelos, recursos y procedimientos, en un proceso donde el desarrollo de capacidades del talento humano es el elemento central. Su ejecución suele demandar recursos adicionales, diferentes a los que se destinan a actividades operacionales normales en una institución. Su éxito no es posible sin una voluntad política seria y un alto grado de compromiso del talento humano para que su operación se prolongue en el tiempo y logren las transformaciones deseadas con el fin de mejorar la atención en salud.

Para el diseño y ejecución de este, se utiliza la metodología del marco lógico que permite realizar una ejecución por objetivos con el fin de facilitar la participación y comunicación entre las partes interesadas; empleándose como herramientas de gestión las etapas del ciclo de

mejoramiento PHVA y del Plan de Atención de Enfermería, de la forma como se describe en la siguiente tabla.

**Tabla 1.**

*Abordaje Metodológico-Plan de Acción*

Momento	Etapas		Acciones
	PHVA	PAE	
1	Planeación	Valoración	Durante la inducción al programa por parte de la referente de humanización, se aborda el tema de la necesidad de una estrategia para los servicios pediátricos, como una forma de ayuda no solo para los niños y familiares, sino también para el personal de salud de estos servicios. Se planteó proyectar películas para los niños
			Se realiza una visita a cada uno de los servicios pediátricos, para conocer las instalaciones y determinar cómo llevar a cabo el trabajo.
			Se conoce la capacidad de cada una de las instalaciones para recibir a los niños y familiares
			Se indaga por el desarrollo de otras estrategias en los diferentes servicios pediátricos
			Es relevante conocer que se tuvieron en cuenta otros aspectos para saber en qué servicios se puede llevar a cabo la estrategia como: facilidad para el traslado de los niños en caso de que lo requieran, la enfermedad en curso y participación del personal de salud.
		Diagnóstico	Teniendo en cuenta la valoración que se realizó en primer lugar, se pudo conocer en qué servicios pediátricos se puede llevar a cabo la estrategia.
			Debido a la capacidad y la ubicación de las instalaciones de los servicios, se puede llevar a cabo únicamente en salas pediatría y quemados pediatría.
			Al indagar estos servicios no cuentan con estrategias a largo plazo, puesto que solo se llevan a cabo actividades en fechas especiales y en las cuales no todos los niños que pasan por el hospital pueden participar de ellas.

			<p>Crear cronograma de actividades y lista de películas a proyectar</p> <p>Solicitar permiso a las coordinadoras de salas pediatría y quemados pediatría mediante un documento el cual será enviado a cada una de ellas por correo, en este se anexa la lista de las películas y el cronograma de los días en que se llevarán a cabo las actividades.</p> <p>Enviar invitación por correo a los servicios</p> <p>Enviar solicitud al personal de mantenimiento para el montaje de las carpas en el patio de salas de pediatría.</p> <p>Conocer la cantidad de niños en los servicios para entregar un pequeño refrigerio y dibujos de los personajes de la película para pintar</p>
2	Hacer	Ejecución	<p>Llegar al servicio antes de la hora prevista para la función, con el fin de organizar el lugar.</p> <p>Antes de iniciar con la película se hace una presentación de la estrategia, se entrega una encuesta a los cuidadores para que la llenen y se entrega el refrigerio.</p> <p>Al finalizar la función nuevamente se entrega una encuesta de satisfacción a los cuidadores y a los niños que puedan contestar.</p> <p>Se agradece la participación y se entrega la hoja con los personajes de la película para colorear.</p> <p>En la primera jornada de “Cine al hospital luces, cámara, alegría” se entregaron unos detalles a todos los niños de salas pediatría y quemados pediatría.</p>
3	Verificar	Evaluar	<p>Se realizaron 3 encuestas para evaluar la satisfacción de los familiares y niños que asistieron a las funciones.</p> <p>En la primera encuesta, la cual solo se entrega a los cuidadores, se busca conocer cómo se han sentido dentro del hospital, el trato que han recibido y el estado de ánimo.</p> <p>En la segunda encuesta de satisfacción se quiere conocer cómo se sintieron después de ver la película, si les gusto y/o ayudo para mejorar su estado de ánimo, esta se entrega al cuidadores y a los niños.</p> <p>Las funciones llevadas a cabo tuvieron buena acogida por parte de todos los asistentes.</p>

<b>4 Actuar-Ajustar</b>	Apropiar la estrategia al personal que está de turno en los servicios.
	Adecuar un lugar en salas de pediatría para las próximas proyecciones.

## 10 Resultados

Una vez se llevó a cabo la estrategia “Cine al hospital: luces cámara, alegría” se evidenció lo siguiente :

El identificar a los niños que se encontraban hospitalizados en salas pediatría y quemados pediatría del Hospital Universitario San José de Popayán previo a la función de las películas, permitió tener presente la población, la edad, la condición del niño para hacer partícipe de la función, con cuantas personas se contaba para llevar el refrigerio y organizar el lugar para la proyección, pues en situaciones donde no se dispone de un espacio adecuado, como en el caso de salas pediátricas sin un salón amplio, es importante adaptar el entorno, en este caso utilizando el patio de juegos, para llevar a cabo la actividad de manera efectiva y a tiempo.

Al llevar a cabo la estrategia “cine al hospital: luces, cámara, alegría” en los servicios de quemados pediatría y salas pediatría, los días jueves y viernes respectivamente, se está dando paso a la promoción de la humanización en la comunidad hospitalaria y las familias presentes, ya que con cada función se realiza una actividad diferente, que resulta útil para que los niños se distraigan y mejore su estado de salud, puesto que el hospital no es un ambiente agradable para ellos. Además al llevar a cabo esta estrategia en cada servicio permite que el personal de salud participe, se sienta tranquilo al saber que los niños piensan en otra cosa diferente por estar encerrados y sobre todo hagan parte del buen trato que requieren y desean recibir los pacientes como parte importante de la humanización. Todo esto se evidenció en los resultados y

comentarios positivos que se obtuvieron al realizar las encuestas durante las proyecciones de las películas.

Realizar la encuesta a los niños y cuidadores de salas pediatría y quemados pediatría antes de proyectar la película y una vez terminada la misma, ha permitido conocer la efectividad de la estrategia en estos servicios, con resultados positivos que invitan a continuar con la estrategia y poder seguir aportando al bienestar de los asistentes. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

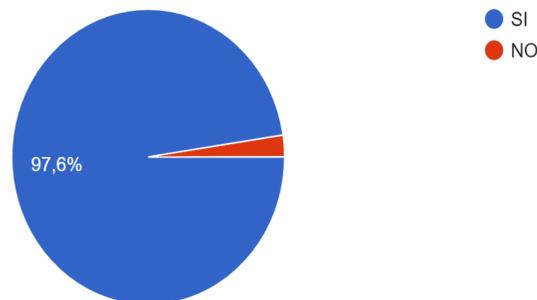
Pretest

## Figura 2

### *Satisfacción con la atención*

¿Se siente satisfecho/a con la atención recibida dentro del hospital?

42 respuestas



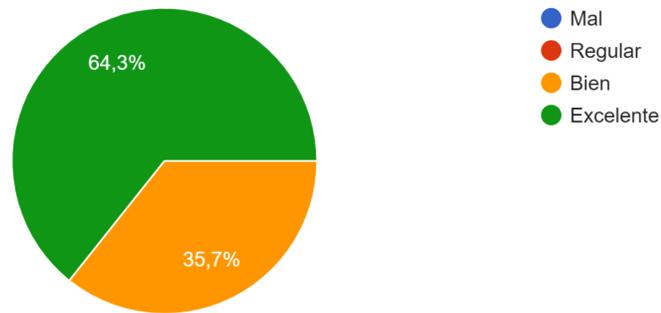
*fuentes: Google forms*

Análisis: Según la gráfica de 42 (100%) personas que contestaron la encuesta, 41 (97,6%) respondieron que se sienten satisfechos con la atención recibida dentro del hospital y solo una respondió que no se encuentra satisfecha con la atención recibida.

### Figura 3

#### Trato del personal en el servicio

¿Cómo evaluaría el trato por parte del personal de salud dentro del servicio?  
42 respuestas



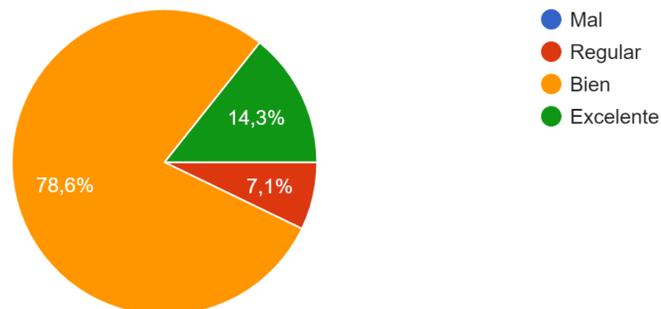
Fuente: Google forms

Análisis: Según la gráfica del 100% de los encuestados, el 64,3% (27) evaluaron como excelente el trato que reciben por parte del personal de salud dentro del servicio, mientras que el 35,7% (15) lo evaluaron como bien.

### Figura 4

#### Estado de ánimo

¿Cómo es su estado de ánimo en general durante su estadía en el hospital?  
42 respuestas



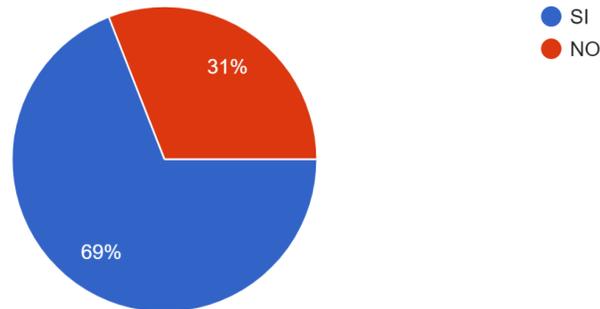
*Fuente: Google forms*

Análisis: Según la gráfica del total de los encuestados el 78,6% respondieron que se encuentran bien durante su estadía en el hospital, el 14,3% respondieron que excelente y el 7,1% contestaron que su estado de ánimo es regular durante su estancia en el hospital.

### **Figura 5**

*Cambios del estado de ánimo*

¿Ha experimentado cambios significativos en su estado de ánimo desde que ingresó al hospital?  
42 respuestas



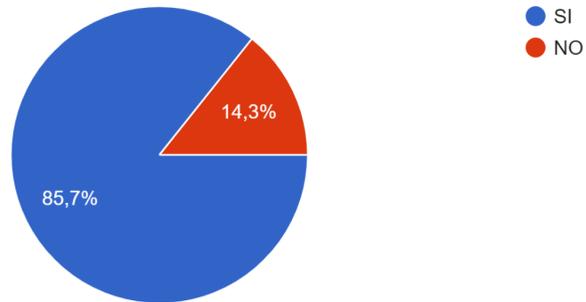
*Fuente: Google forms*

Análisis: Según la gráfica del 100% de los encuestados, el 69% respondieron que sí han experimentado cambios significativos en su estado de ánimo desde que ingresó al hospital, mientras que el 31% contestaron que no hay cambios en su estado de ánimo.

### **Figura 6**

*Cambio del estado de ánimo del hijo/a*

¿Ha notado algún cambio en el estado de ánimo de su hijo/a desde que ingresó al hospital?  
42 respuestas



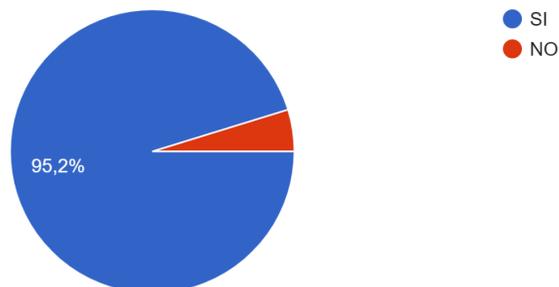
*Fuente: Google forms*

Análisis: Según la gráfica del 100% de los encuestados, el 85,7% respondieron que sí han notado cambios en el estado de ánimo de su hijo/a desde que está en el hospital, mientras que el 14,3% contestaron que no notaron cambios en el estado de ánimo de su hijo/a.

### **Figura 7**

*¿Es necesaria la estrategia?*

¿Considera que la actividad "cine al hospital: luces, cámara, alegría" es necesaria para los niños que se encuentran hospitalizados?  
42 respuestas



*Fuente: Google forms*

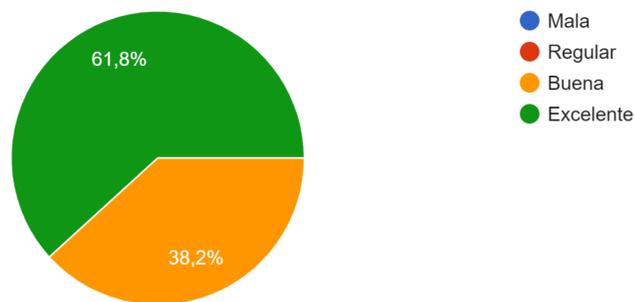
Análisis: Según la gráfica de 42 personas que contestaron la encuesta, 40 de ellas respondieron que sí consideran necesaria la estrategia de “cine al hospital: luces, cámara, alegría” para los niños hospitalizados, mientras que 2 de ellas dijeron que no era necesaria la estrategia.

Postest

### Figura 8

#### Calificación estrategia

¿Cómo calificaría la estrategia “cine al hospital: luces, cámara, alegría” en el servicio?  
34 respuestas



Fuente: Google forms

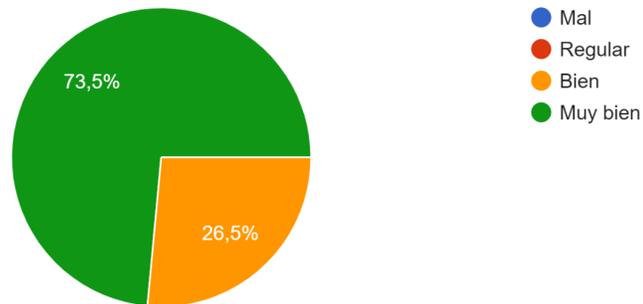
Análisis: Según la gráfica 34 personas en total respondieron la encuesta, de las cuales 21 de ellas calificaron la estrategia “cine al hospital; luces, cámara, alegría” en el servicio como excelente y el resto que corresponde a 13 contestaron que buena.

### Figura 9

¿Cómo se siente con la estrategia?

¿Cómo se ha sentido con la estrategia “cine al hospital: luces, cámara, alegría”?

34 respuestas



*Fuente: Google forms*

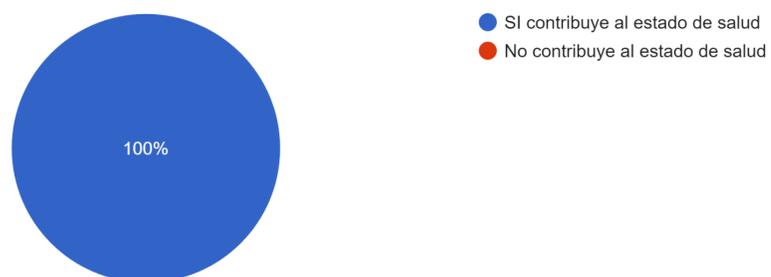
Análisis: Según la gráfica en cuanto a la pregunta de cómo se ha sentido con la estrategia “cine al hospital: luces, cámara, alegría”, el 73,5 del 100% de los encuestados dijeron que excelente, mientras que el 26, 5% contestaron que bien.

### **Figura 10**

*Contribución de la estrategia al estado de ánimo*

¿Considera que la estrategia “cine al hospital: luces, cámara, alegría” ha contribuido en la mejora del estado de salud de su hijo/a?

34 respuestas



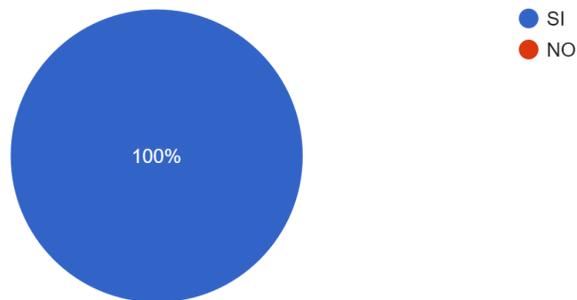
*Fuente: Google forms*

Análisis: Según la gráfica el 100% de los encuestados respondieron que la estrategia “cine al hospital: luces, cámara, alegría” si contribuye en la mejora del estado de salud de su hijo/a.

### **Figura 11**

#### *Satisfacción con la estrategia*

¿Se siente satisfecho/a con la estrategia “cine al hospital: luces, cámara, alegría”?  
34 respuestas



*Fuente: google forms*

Análisis: Según la gráfica 34 personas que equivale al 100% de las encuestados, respondieron que sí se sienten satisfechos con la estrategia “cine al hospital: luces, cámara, alegría”.

### **Figura 12**

#### *Recomendación de la estrategia*

¿ Recomendaría la estrategia “cine al hospital: luces, cámara, alegría” a otros padres de familia?

34 respuestas



*Fuente: Google forms*

Análisis: Según la gráfica el 100% de las personas encuestadas respondieron que si recomendarían la estrategia “cine al hospital: luces, cámara, alegría” a otros padres de familia.

## **Tabla 2**

### *Oportunidades de mejora*

¿Tiene alguna sugerencia o comentario adicional para mejorar la experiencia con “cine al hospital: luces, cámara, alegría”?
<ul style="list-style-type: none"><li>- Si como para el techo más adecuado cuando llueve, gracias</li><li>- Quede con un buen concepto sobre el cine al hospital y agradecida que hizo que mi hijo se sintiera seguro en sí mismo.</li><li>- Tendría por decir que muy bueno que hagan lo de las películas porque hacen sentir feliz a los niños las felicito por lo que hacen.</li><li>- Bien alegre</li><li>- Si me encanto esa película de Tarzán.</li><li>- Esta excelente la estrategia.</li><li>- Felicitaciones por esta estrategia para hacer llevadera la hospitalización de los niños.</li><li>- No todo me parece excelente, como para padres como para niños.</li><li>- No todo me pareció muy buena.</li><li>- Muy importante porque los niños se sienten muy bien.</li><li>- Muy lindo y mejora anímicamente a los niños.</li><li>- No ninguna porque eso es alegría y entretenimiento para los niños.</li></ul> <p>No.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ninguna a mi todo me parece muy bien gracias.</li></ul>

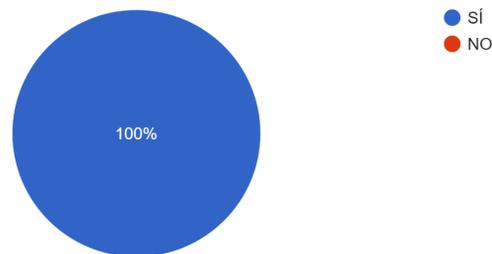
- Es agradecer por la atención así a los niños.

## Encuesta satisfacción niños

### Figura 13

#### *Gusto por la película*

¿Le gustó la película que se presentó?  
26 respuestas



*Fuente: Google forms*

Análisis: Según la gráfica 26 niños respondieron la encuesta realizada, lo que indica que el 100% de los niños dijeron que sí les gustó la película que se presentó.

### Figura 14

#### *Calificación de la película*

¿Cómo califica la película?  
26 respuestas

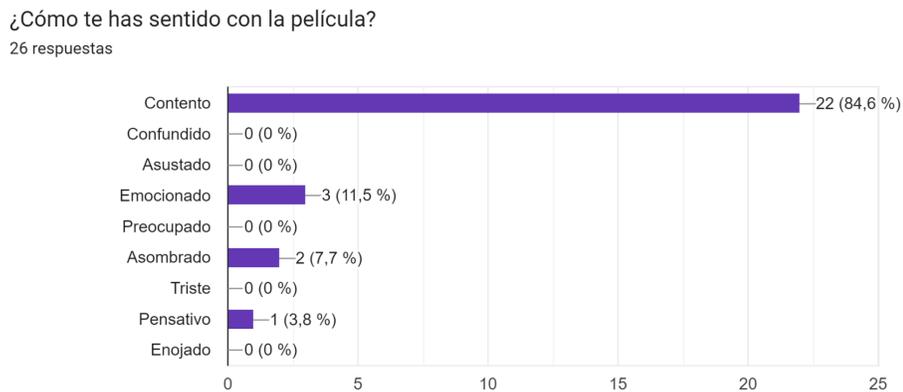


*Fuentes: Google forms*

Análisis: Según la gráfica el 100% de los niños que respondieron a la encuesta, calificaron la película como buena.

### **Figura 14**

*¿Cómo se siente con la película?*



*Fuente: Google forms*

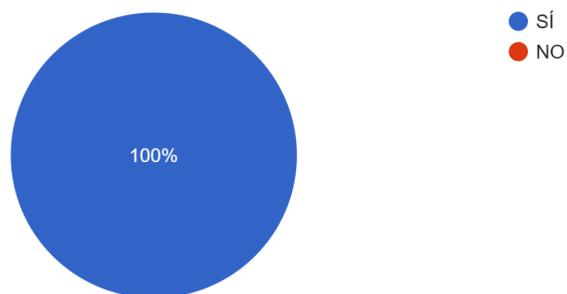
Análisis: Según la gráfica el 84,6% del 100% de los niños encuestados, respondieron que se sintieron bien después de ver la película, el 11,5% emocionados, el 7,7% asombrado y un 3,8% pensativo, donde todas las respuestas fueron positivas.

### **Figura 15**

*Presentar películas*

¿Le gustaría que se presentara más películas?

26 respuestas



*Fuente: Google forms*

Análisis: Según la gráfica del total de los niños encuestados, el 100% respondió que le gustaría que se siguiera presentando más películas.

## **11 Impactos Esperados**

Fortalecer la humanización en el personal hospitalario de los servicios de salas pediatría y quemados pediátricos.

Resaltar la labor del personal del programa de humanización, el cual busca mejorar el ambiente hospitalario de los pacientes, familiares, talento humano y comunidad en general.

El entretenimiento proporcionado por las películas puede ayudar a distraer a los niños de su situación médica, reduciendo el estrés, la ansiedad y la sensación de aislamiento que pueden experimentar durante su estancia en el hospital. Esto puede contribuir a una mejoría en su estado emocional y a una actitud más positiva hacia el tratamiento médico.

Contribuir a humanizar el entorno hospitalario convirtiéndolo en un lugar más acogedor y amigable para los niños y sus familias. Esto puede mejorar la experiencia de hospitalización y fortalecer la relación entre los pacientes, sus familias y el personal de salud.

## 12 Conclusiones

La implementación del cine en estos servicios no solo busca proporcionar entretenimiento, sino también contribuir al proceso de curación y bienestar integral de los pacientes pediátricos, al tiempo que promueve un ambiente más humano y acogedor en el entorno hospitalario.

Para llevar a cabo una ejecución oportuna y efectiva de la estrategia, es importante la identificación previa de los niños hospitalizados y la planificación logística, puesto que asegura que la proyección se realice de la mejor manera posible para el disfrute y el beneficio de los niños en el hospital.

La implementación de la estrategia en los servicios de salas pediatría y quemados pediatría ha involucrado al personal de salud, generando un ambiente más tranquilo y favorable para los niños y sus familiares. Además, les brinda la oportunidad de contribuir al buen trato que los pacientes necesitan y desean recibir, fortaleciendo así la humanización en la atención hospitalaria.

Los comentarios y resultados positivos obtenidos en las encuestas durante la proyección de las películas evidencian el impacto favorable de la estrategia llevada a cabo dentro de la institución, reafirmando su importancia en la promoción de la humanización en el hospital.

### **13 Recomendaciones**

Tener en cuenta las sugerencias hechas por los padres de los niños hospitalizados, para mejorar el desarrollo de las próximas funciones.

Contar con un equipo audiovisual propio, esto garantizará que la actividad se realice de manera eficiente y sin contratiempos.

Apropiar al personal hospitalario de la estrategia en los servicios, para que esta se pueda llevar a cabo en caso de que la persona del programa de humanización encargada no esté presente.

Explorar la posibilidad de mejorar las instalaciones o disponer de un mejor lugar para el caso de salas de pediatría durante las siguientes funciones.

Realizar evaluaciones periódicas de la estrategia "Cine al Hospital: luces, cámara, alegría" para identificar áreas de mejora y ajustar la planificación según sea necesario. Esto permitirá mantener la calidad de la estrategia y garantizar su efectividad en la promoción del bienestar de los pacientes pediátricos y sus familias.

## 14 Bibliografía

- Carlosama, D., Villota, N., Benavides, V., Hernández, E., Matabanchoy, S. (2019). Vista de humanización de los servicios de salud en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Persona y Bioética*. 23(2): 245-26. DOI:10.5294/pebi.2019.23.2.6
- Henaó, A. M., Vergara, O. J., Gómez, O. J. (2021). Humanización de la atención en salud: análisis del concepto. *Revista ciencia y cuidado*. 2021; 18(3):84-95.  
<https://doi.org/10.22463/17949831.2850>
- Hospital Universitario San José. (2022). *Cartilla de acreditación*. (1ra edición). Popayán.
- Convención sobre los derechos del niño*. Naciones Unidas.  
<https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-child>

## 15 Anexos

### 15.1 Cronograma

Abril			Mayo									
Día	J	V	J	V	J	V	J	V	J	V	J	V
Fecha	25	26	2	3	9	10	16	17	23	24	30	31
Hora	3:00-4:30 pm	3:00-4:30 pm	3:00-4:30 pm	3:00-4:30 pm	3:00-4:30 pm	3:00-4:30 pm	3:00-4:30 pm	3:00-4:30 pm	3:00-4:30 pm	3:00-4:30 pm	3:00-4:30 pm	3:00-4:30 pm
Lugar		Salas pediatría										
		Quemados Pediatría										

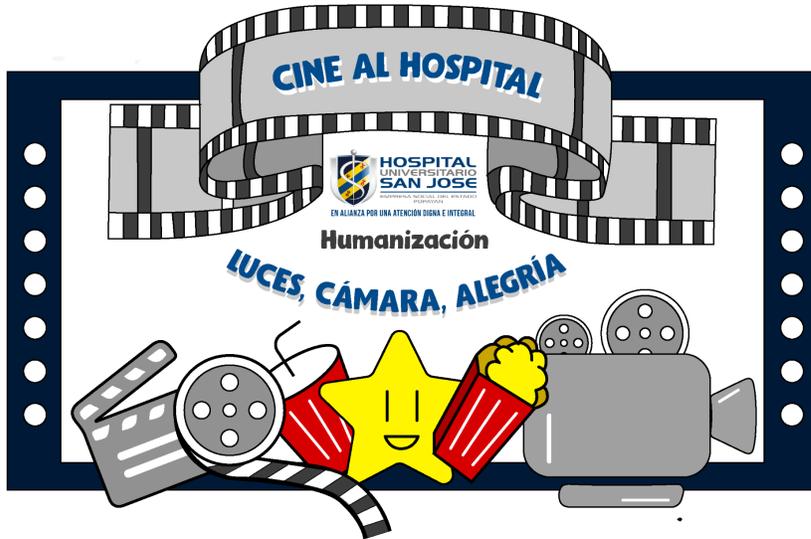
### 15.2 Presupuesto

MATERIAL O ACTIVIDAD	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL
Funciones de película	10 funciones	\$5.532 hora	\$110.640
Maíz pira	4 bolsas	\$2000	\$8000
Bolsas	100 unidades	\$8000 paquete	\$8000
Aceite	½ litro	\$7000	\$7000
Logo	1	\$50.000	\$50.000
<b>TOTAL</b>			\$183.640

Anexo 1

<b>LISTA PELÍCULAS</b>		
<b>Nº</b>	<b>FECHA</b>	<b>NOMBRE</b>
1	25/04/2024	INTENSAMENTE (Disney-Pixar, 2015)
1	26/04/2024	INTENSAMENTE (Disney-Pixar, 2015)
2	02/05/2024	LA FAMILIA DEL FUTURO (Disney, 2007)
2	03/05/2024	LA FAMILIA DEL FUTURO (Disney, 2007)
3	09/05/2024	TARZÁN II (Walta disney pictures, 2005)
3	10/05/2024	TARZÁN II (Walta disney pictures, 2005)
4	16/05/2024	¡PATOS! (Illumination, 2023)
4	17/05/2024	¡PATOS! (Illumination, 2023)
5	23/04/2024	TIERRA DE OSOS (Walt Disney Feature Animation, 2003)
5	24/04/2024	TIERRA DE OSOS (Walt Disney Feature Animation, 2003)
6	30/04/2024	COCO (Disney-Pixar, 2017)
6	31/04/2024	COCO (Disney-Pixar, 2017)

Anexo 2.



Anexo 3.



"CINE AL HOSPITAL: LUCES, CÁMARA, ALEGRÍA" MOMENTOS QUE SANAN EL CUERPO Y EL ALMA DE LOS NIÑOS



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Nombre: *Jhon Javer Chara Gonzales*

1. ¿Le gustó la película que se presentó?



SÍ NO

2. ¿Cómo califica la película?



Buena Más o menos Mala

3. ¿Cómo te has sentido con la película?



4. ¿Le gustaría que se presentaran más películas?



SI NO



**"CINE AL HOSPITAL: LUCES, CÁMARA, ALEGRÍA" MOMENTOS QUE SANAN EL CUERPO Y EL ALMA DE LOS NIÑOS**

**ENCUESTA**

Nombre: *Geldy Marcela González Gómez*  
Servicio: *Una Salud de que maos*

**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
SAN JOSÉ**  
EN ALIANZA POR UNA ATENCIÓN  
DIARIA E INTEGRAL

1. ¿Se siente satisfecho/a con la atención recibida dentro del hospital?  
 SI  
 NO
2. ¿Cómo evaluaría el trato por parte del personal de salud dentro del servicio?  
 Mal  
 Regular  
 Bien  
 Excelente
3. ¿Cómo es su estado de ánimo en general durante su estadía en el hospital?  
 Mal  
 Regular  
 Bien  
 Excelente
4. ¿Ha experimentado cambios significativos en su estado de ánimo desde que ingresó al hospital?  
 SI  
 NO
5. ¿Ha notado algún cambio en el estado de ánimo de su hijo/a desde que ingresó al hospital?  
 SI  
 NO
6. ¿Considera que la estrategia "cine al hospital: luces, cámara, alegría" es necesaria para los niños que se encuentran hospitalizados?  
 SI  
 NO



**"CINE AL HOSPITAL: LUCES, CÁMARA, ALEGRÍA" MOMENTOS QUE SANAN EL CUERPO Y EL ALMA DE LOS NIÑOS**

ENCUESTA

Nombre: **Marys Montenegro**  
Servicio: **Pediatría**

1. ¿Se siente satisfecho/a con la atención recibida dentro del hospital?  
 SI  
 NO
2. ¿Cómo evaluaría el trato por parte del personal de salud dentro del servicio?  
 Mal  
 Regular  
 Bien  
 Excelente
3. ¿Cómo es su estado de ánimo en general durante su estadía en el hospital?  
 Mal  
 Regular  
 Bien  
 Excelente
4. ¿Ha experimentado cambios significativos en su estado de ánimo desde que ingresó al hospital?  
 SI  
 NO
5. ¿Ha notado algún cambio en el estado de ánimo de su hijo/a desde que ingresó al hospital?  
 SI  
 NO
6. ¿Considera que la estrategia "cine al hospital: luces, cámara, alegría" es necesaria para los niños que se encuentran hospitalizados?  
 SI  
 NO



**"CINE AL HOSPITAL: LUCES, CÁMARA, ALEGRÍA" MOMENTOS QUE SANAN EL CUERPO Y EL ALMA DE LOS NIÑOS**  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Nombre: *Idali Hurtado*  
Servicio: *servicio de quemados*

1. ¿Cómo califica la estrategia "cine al hospital: luces, cámara, alegría" en el servicio?  
 Mala  
 Regular  
 Buena  
 Excelente
2. ¿Cómo se ha sentido con la estrategia "cine al hospital: luces, cámara, alegría"?  
 Mal  
 Regular  
 Bien  
 Muy bien
3. ¿Considera que la estrategia "cine al hospital: luces, cámara, alegría" ha contribuido en la mejora del estado de salud de su hijo/a?  
 Si contribuye en el estado de salud  
 No contribuye al estado de salud
4. ¿Se siente satisfecho/a con la estrategia "cine al hospital: luces, cámara, alegría"?  
 Si  
 No
5. ¿Recomendaría la estrategia "cine al hospital: luces, cámara, alegría" a otros padres de familia?  
 Si la recomendaría  
 No la recomendaría
6. ¿Tiene alguna sugerencia o comentario adicional para mejorar la experiencia con "cine al hospital: luces, cámara, alegría"?  
*esta es excelente la estrategia*





**"CINE AL HOSPITAL: LUCES, CÁMARA, ALEGRÍA" MOMENTOS QUE SANAN EL CUERPO Y EL ALMA DE LOS NIÑOS**  
**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**

HOSPITAL  
SAN JOSE

EN ALICERES POR LAS ATENCIONES  
DIGNAS E INTEGRAS.

Nombre: *Nancy Pellera Tombé Tombé*  
Servicio: *Pediatría*

1. ¿Cómo califica la estrategia "cine al hospital: luces, cámara, alegría" en el servicio?  
 Mala  
 Regular  
 Buena  
 Excelente
2. ¿Cómo se ha sentido con la estrategia "cine al hospital: luces, cámara, alegría"?  
 Mal  
 Regular  
 Bien  
 Muy bien
3. ¿Considera que la estrategia "cine al hospital: luces, cámara, alegría" ha contribuido en la mejora del estado de salud de su hijo/a?  
 Si contribuye en el estado de salud  
 No contribuye al estado de salud
4. ¿Se siente satisfecho/a con la estrategia "cine al hospital: luces, cámara, alegría"?  
 Si  
 No
5. ¿Recomendaría la estrategia "cine al hospital: luces, cámara, alegría" a otros padres de familia?  
 Si la recomendaría  
 No la recomendaría

6. ¿Tiene alguna sugerencia o comentario adicional para mejorar la experiencia con "cine al hospital: luces, cámara, alegría"?

*Quedo con un buen concepto sobre el cine hospital y agradecida que hizo que mi hijo se sintiera seguro en el mismo.*

# Maldonado Viveiros



"CINE AL HOSPITAL: LUCES, CÁMARA, ALEGRÍA" MOMENTOS QUE SANAN EL CUERPO Y EL ALMA DE LOS NIÑOS

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



Nombre:

1. ¿Le gustó la película que se presentó?



SÍ

NO

2. ¿Cómo califica la película?



Buena

Más o menos

Mala

3. ¿Cómo te has sentido con la película?



contento

confundido

asustado

emocionado

preocupado

asombrado



triste

pensativo

enojado

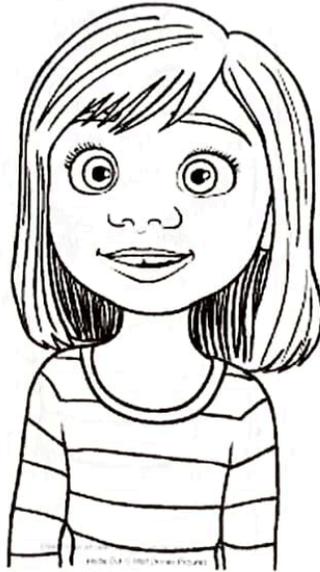
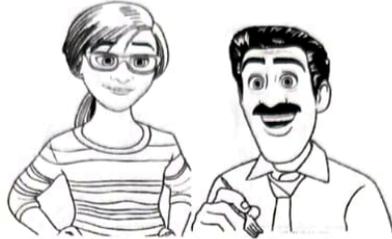
4. ¿Le gustaría que se presentaran más películas?



SÍ

NO

Anexo 9.



Anexo 10.



Anexo 11.



Anexo 12



Anexo 13.



Anexo 14.



Anexo 15.



Anexo 16.

