





...Así empezó, este gran Proyecto



Agradecimientos

Quiero dar las gracias a todas las personas que hicieron posible la realización del presente proyecto, que me apoyaron y me ayudaron en el desarrollo de este, que me animaron y me enseñaron tantas cosas importantes y positivas que me hicieron crecer como persona.

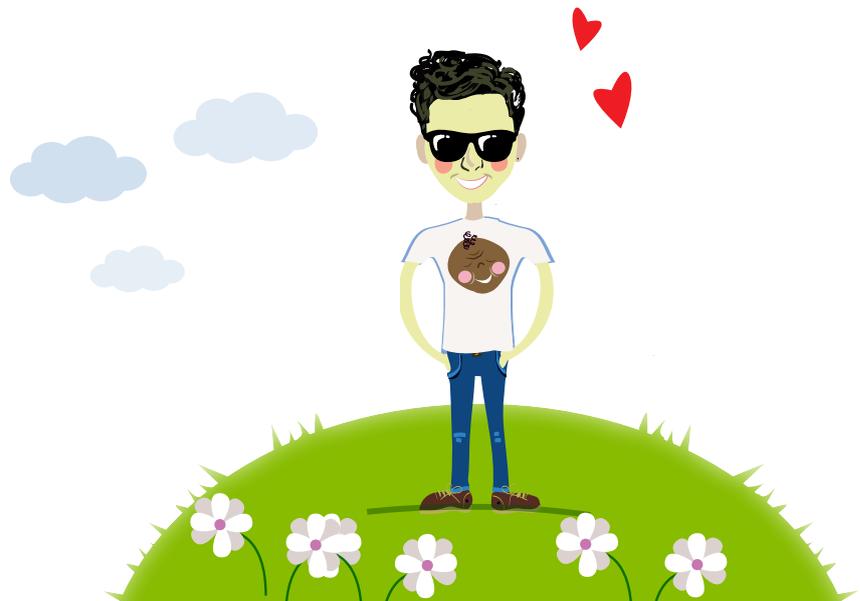
A mis madre Doris Herrera por su apoyo incondicional y su amor, por creer en mis sueños y acompañarme a lograrlos, a mi padre Héctor Fabio Orozco por apoyarme desde el cielo.

Por su puesto a los Docentes que se encargaron de guiarme, focalizarme y de asesorarme responsablemente durante el tiempo de ejecución del proyecto:

- Andrea Melenje.
- Diego Varela.

A la I.P.S PRONACER por abrimme las puertas, permitirme poner en práctica mis conocimientos y crecer a nivel profesional, al personal de la I.P.S por escucharme y aprender de ellos, además de ayudarme a desarrollar habilidades en el campo laboral en el área de la salud.

..Y finalmente agradecer a las gestantes usuarias de la I.P.S por compartir sus experiencias, por ser amables, regalarme siempre una sonrisa, y estar dispuestas, atentas de la mejor manera a la estrategia comunicativa que ayudo fomentar desde el diseño el auto-cuidado y la importancia de la Prevención Prenatal en sus vidas.



TEMAS a tratar.

INTRODUCCIÓN	6
Conceptos clave	20
ANTECEDENTES RELACIONADOS CON EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	24
CARACTERIZACIÓN madres gestantes del departamento del Cauca	26
DISEÑO METODOLÓGICO del proyecto	28
FASES DEL PROYECTO	30
Revisión del perfil epidemiológico, Pronacer 2015	34
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	36
DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	38
Objetivo general	39
Objetivos específicos	39
ANÁLISIS DE DISEÑO de información manejado por Pronacer	42
PLANTEAMIENTO DE LA SOLUCIÓN	43
ESTRATEGIA COMUNICATIVA jornada de PREVENCIÓN PRENATAL	45
Creación de personaje y narrativa “MARÍA SEGURA”	48
Diseño del proyecto	50
Manejo de Redes sociales	51
Medios audiovisuales	53
Medios impresos	55
Representación del Zika	60
Desarrollo de la Jornada PREVENCIÓN PRENATAL	62
EVALUACIÓN TESTEO Y VALIDACIÓN DEL PROTOTIPO	64
Entrevistas a usuarias después de la Jornada	72
Apuntes finales y experiencia del proyecto	74
Bibliografía	77

INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años, se han realizado en el país esfuerzos importantes para proveer servicios básicos de salud a través de la estrategia de atención primaria en las áreas marginales urbanas y rurales, particularmente orientadas a mejorar la atención de las gestantes, sin embargo, hay un gran volumen de población que no recibe asistencia en salud y otro que solo acude ante la evidencia de enfermedad. Teniendo en cuenta que el control prenatal es el conjunto de actividades sanitarias que reciben las embarazadas, donde la atención médica para la gestante incluye controles regulares, análisis prenatales y suele iniciar este tipo de atención cuando la mujer descubre que está embarazada, se puede asegurar entonces, un embarazo saludable y fo-

mentar la salud de la madre, del feto, del recién nacido y de la familia.

Los objetivos de la PREVENCIÓN PRENATAL son:

1. **Identificar las condiciones de salud pre-existentes de la gestante.**
2. **La detección temprana de complicaciones que surgen durante el embarazo.**
3. **Fomentar la salud y prevención de enfermedades** donde es fundamental





1. la consejería sobre aspectos importantes que afectan la salud de la mujer y la salud del recién nacido, además es importante reconocer los signos de peligro, ¿Qué hacer? y ¿Dónde conseguir ayuda?, la importancia de una buena nutrición, descanso, higiene, prevención de infecciones, además riesgos del tabaco, alcohol entre otros!

Por otra parte, apoyados en la organización de los servicios de salud, se hace necesaria la identificación de los factores que inciden en la inasistencia total cero, parcial al control prenatal para poder proponer acciones tendientes a mejorar la salud materna y perinatal.

El presente proyecto se desarrolló en la I.P.S PRONACER MEDICINA DIAGNOSTICA, que ofrece sus servicios médicos en torno a la salud de las madres gestantes, (controles prenatales e imágenes diagnosticas) tanto del régimen contributivo como del régimen subsidiado, vinculado este último por medio de la E.P.S ASMET SALUD, dicha población fue la que me interesó, la cual es altamente vulnerable, en su mayoría residentes de zonas rurales del departamento del Cauca, el cual es diverso en etnias y culturas, no olvidemos que este departamento ha estado inmerso en situación de violencia social y política, la baja inversión en educación, la corrupción y los grupos armados en contra de la ley

I.DR. JUAN JOSE ALVARADO LLANO (Médico materno fetal - coordinador médico PRONACER I.P.S)



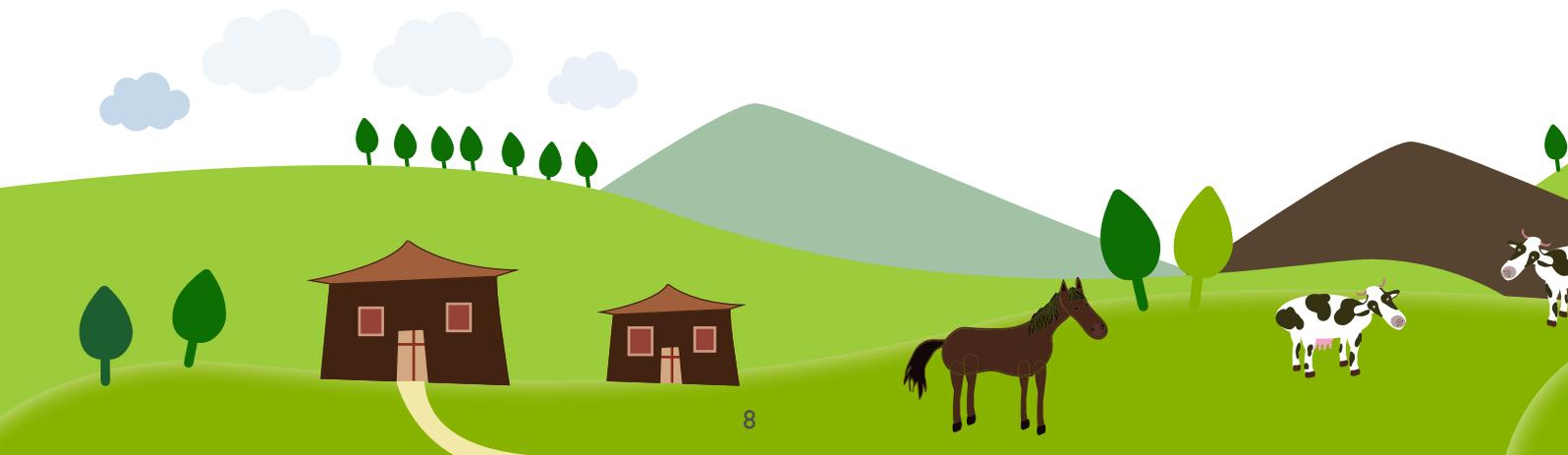


han hecho de alguna manera interrumpir el adecuado desarrollo social y psicológico de sus habitantes.

Por estas problemáticas que enfrenta el departamento del Cauca, fue muy importante en este proyecto tener en cuenta el público objetivo, inicialmente se realizó un estudio de la población a nivel educacional, comportamiento social, idiosincrasia, todo esto articulándose en una caracterización, además, de la recolección de datos brindados por la I.P.S, se llegó a la conclusión que en la medida que la atención prenatal se realice más tempranamente, se podrá ampliar la capacidad para prevenir, corregir, compensar y tratar complicaciones.

Por esta razón y con el propósito de tener diferentes perspectivas de las problemáticas existentes, se formó entonces un equipo interdisciplinario con personal de la I.P.S, que se unió para crear e implementar una estrategia preventiva que educó a las usuarias frente a las principales patologías detectadas dentro de la I.P.S.

No obstante, una de las limitaciones que tuvo el presente proyecto, fue entrevistar a las usuarias antes de realizar la estrategia y actividades planteadas, puesto que algunas pacientes al principio se mostraron tímidas, pero después de realizar las actividades donde se utilizó un tono y dialogo amable, se pudo obtener una retro-alimentación llena de agradecimientos y observaciones positivas relacionadas con la estrategia comunicativa.





Desde otra perspectiva, el Diseño como actividad creativa orientada a establecer soluciones, es una disciplina importante que permitió diseñar e implementar una estrategia comunicativa, compuesta por una serie de actividades, con el fin de fortalecer el control prenatal, en madres gestantes usuarias de la I.P.S PRONACER, del régimen subsidiado, las cuales son personas con poco o nulo acceso a la educación (bachillerato, Universidad) partiendo de esta premisa, se buscó llegar a este Público Objetivo de forma entendible, llamativa y cercana, de tal manera que se interiorizará la información dada, creando conciencia sobre el auto-cuidado para llegar a un feliz parto.

El presente proyecto de Diseño pensado en el usuario, se relacionó con diferentes temáticas tales como: la educación a la madre gestante, (con el fin de prepararla sobre su estado y los cuidados que éste implica) formando sinergia con la comunicación estratégica, que buscó influir y persuadir a las usuarias, teniendo en cuenta la mejor manera posible de obtener su atención dentro y fuera de la organización, acerca de los cuidados preventivos en el embarazo.





! HOLA ! Ahora te quiero
presentar a María Segura,
paciente de PRONACER,
que te contará y responderá
todo acerca del proyecto.





! HOLA ! soy María Segura,
Tengo 2 meses de embarazo en este momento,
y actualmente estoy realizando los controles
prenatales en la I.P.S. PRONACER, de la cual
empezaré por contarte....

¿ QUÉ ES PRONACER ?

PRONACER MEDICINA DIAGNOSTICA I.P.S SAS

Es una institución prestadora de servicios de la salud, con más de 4 años laborando, contando con equipos de última generación, personal altamente calificado, y un compromiso para llegar a la excelencia en la atención de sus usuarias de una forma cálida, humana y oportuna, actualmente ofrece servicios en 8 departamentos de Colombia a nivel nacional, con sedes en Pasto, Pitalito, Neiva, Cali, Buenaventura, Armenia, Pereira, Bucaramanga, Ibagué y su sede principal Popayán.

VALORES CORPORATIVOS.

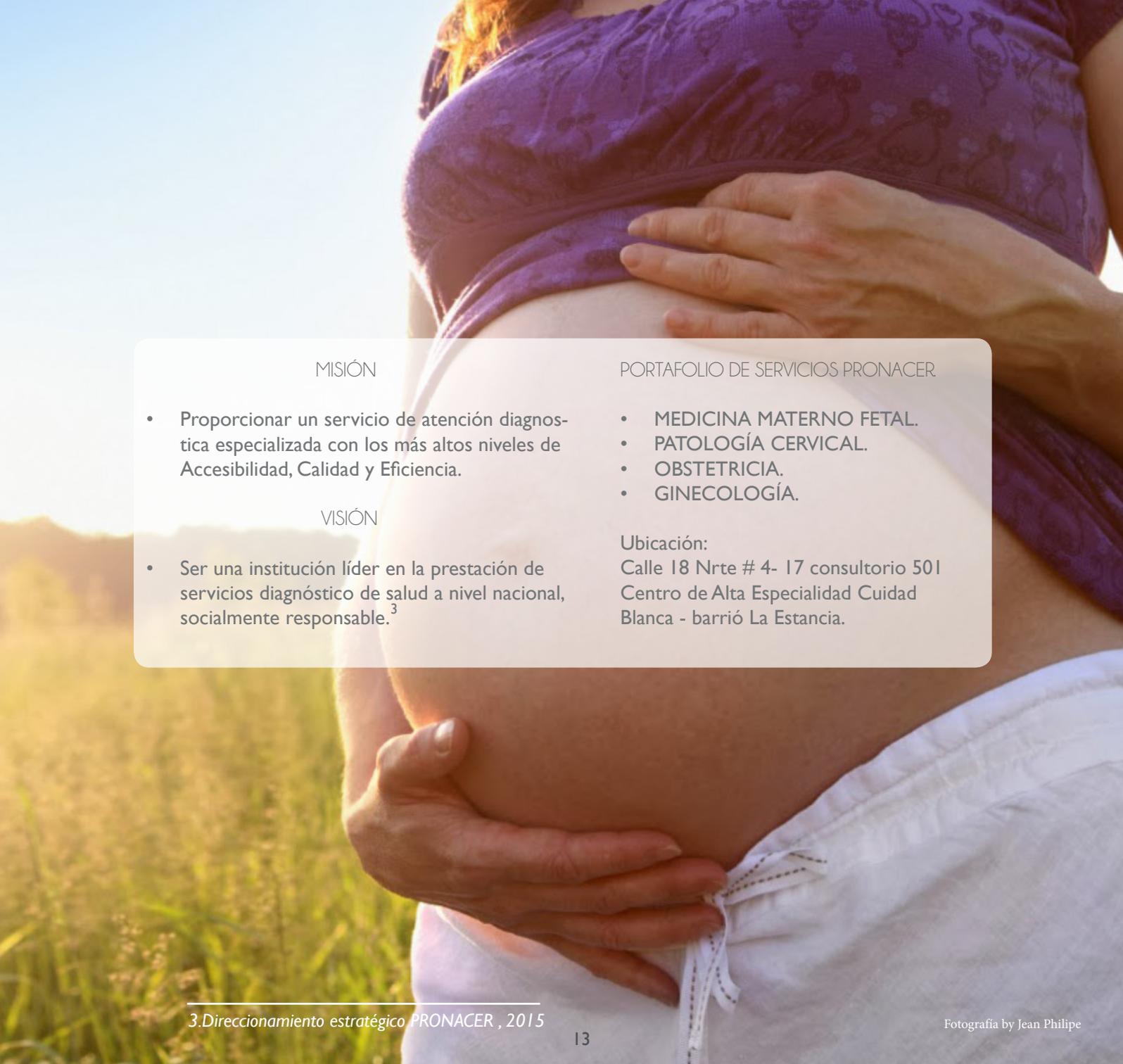
Son practicados y conocidos por toda la organización siendo el marco referencial de su cultura organizacional.

- Calidad: La calidad es una norma de con-

ducta, un valor, un comportamiento, es el reto diario y permanente de cada uno de sus profesionales y empleados, apoyándose en el sentimiento de orgullo por el buen servicio al cliente.

- Responsabilidad: El trabajo en equipo, la lealtad y la honestidad frente a la organización, son condiciones obligatorias de sus empleados. Este compromiso es elemento básico para que la Institución logre ventajas competitivas.
- Ética: El comportamiento de sus empleados y de la empresa está enmarcado en toda circunstancia dentro de principios de Honestidad, Dignidad y Justicia.
- Respeto: El trato educado y digno que reconoce la igualdad y diversidad son premisas fundamentales a la hora de la atención de pacientes en PRONACER.





MISIÓN

- Proporcionar un servicio de atención diagnóstica especializada con los más altos niveles de Accesibilidad, Calidad y Eficiencia.

VISIÓN

- Ser una institución líder en la prestación de servicios diagnóstico de salud a nivel nacional, socialmente responsable.³

PORTAFOLIO DE SERVICIOS PRONACER

- MEDICINA MATERNO FETAL.
- PATOLOGÍA CERVICAL.
- OBSTETRICIA.
- GINECOLOGÍA.

Ubicación:

Calle 18 Nrte # 4- 17 consultorio 501
Centro de Alta Especialidad Cuidad
Blanca - barrió La Estancia.

• AHORA TE RESPONDERÉ ¿Por qué Pronacer se vinculó con el Diseño?

PRONACER al ser una I.P.S está sujeta a una normatividad vigente para poder prestar servicios especializados de medicina materno fetal, por ejemplo, el DECRETO 1011 del 2006, por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, dentro de este sistema las I.P.S deben tener un programa de auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad (P.A.M.E.C) donde se establecen unos estándares para el buen funcionamiento de la institución, en el caso específico de

PRONACER el estándar gerencia de la información posee varias oportunidades de mejoramiento, que conllevan a mejorar la calidad y el tipo de información que reciben las usuarias que acuden a PRONACER, con el objeto de generar una cultura de prevención en salud,

Dentro del estándar gerencia de la información existen dos procesos fundamentales que conllevan a mejorar la calidad de vida de las usuarias, estos son:



1. Fortalecer procesos para identificar y responder a las necesidades educativas de los pacientes y evaluar la efectividad de información de los usuarios.
2. Implementación de análisis periódico de la información y fortalecer la forma de acciones para el mejoramiento continuo.

(En ambos se encuentran los principales problemas, que desde el Diseño Estratégico se buscan mejorar)

Por consiguiente el comité de calidad de PRONACER vio la necesidad de conformar un equipo de trabajo Interdisciplinario, el cual se conformó por: Coordinador de calidad, Jefe de enfermería, Auxiliar de enfermería, Médico especialista y Diseñador Gráfico, este proyecto de Diseño es importante para PRONACER partiendo de las diversas problemáticas que afectan a las gestantes, además que esta institución prestadora del servicio de la salud está comprometida para mejorar sus servicios, y llevar su buen nombre.

¿Por qué Pronacer estuvo de acuerdo con la realización del proyecto?

Porque una de las políticas con las que cuenta la I.P.S PRONACER es la humanización en la atención a sus usuarias, por consiguiente se busco a alguien idóneo que contara con las capacidades y habilidades necesarias para Diseñar e implementar

una estrategia que permita concientizar a este grupo de gestantes vulnerables sobre la importancia de realizarse los controles médicos juiciosamente y por consiguiente interioricen el concepto de Prevención Prenatal.

¿Sabías que
Pronacer cuenta con
una política de humani-
zación en la atención?





Punto de partida del Proyecto.

Se partió de una investigación en torno al usuario y en este caso a la Prevención Prenatal, con el propósito de llegar a establecer una estrategia comunicativa elocuente que fuera bien recibida, de esta manera se educó y capacitó con el objetivo de mejorar la calidad de salud y por ende de vida de las pacientes de PRONACER, que vienen de diferentes lugares del departamento del Cauca a la ciudad de Popayán.

Gestantes de escasos recursos. las consecuencias en la madre de escasos recursos pueden ser de “Alto riesgo” de morbi-mortalidad, además de deserción escolar, pérdida de oportunidades e ingresos mayores en el futuro, posiblemente rechazo familiar, dificultades emocionales, físicas, financieras, igualmente el respeto

social de estas luego de su embarazo y parto, pueden llegar a ser difíciles.

Esto se ha convertido en un problema de salud pública palpable en PRONACER y en el departamento del Cauca, que se da a partir de diferentes problemáticas. Entre ellas encontramos: las condiciones socioculturales, falta de educación, alta deserción escolar y carencia de oportunidades; lo cual ha determinado un aumento considerable en su prevalencia.

Según una publicación en el periódico EL TIEMPO del 11 de noviembre de 2015, cada día nacen en Colombia 408 hijos⁴ de padres de escasos recursos.



4. Periódico EL TIEMPO, 11 de noviembre de 2015.

Los estudios han encontrado nuevamente que la tasa es más alta entre los grupos desfavorecidos socialmente, ya sea que se utilice como variable de estratificación socio-económica la zona de residencia, el nivel educativo o el nivel de riqueza del hogar, se puede afirmar que existe una relación negativa entre el nivel de fecundidad y el nivel socio-económico,⁵ puesto que las mujeres de nivel socio-económico más bajo, tienen mayor probabilidad de ser madres que las de los estratos más altos, por otra parte cabe señalar que algunas madres, mayoritariamente de zonas rurales pueden tener la percepción que Embarazarse a temprana edad, les podría conllevar a:⁶

a) Alcanzar más rápido el matrimonio, ya que

esta institución es socialmente aceptada, les ofrece protección y apoyo por parte del hombre.

b) Obtener estatus, reconocimiento y aceptación social.

c) Conformar una verdadera familia.

Asimismo en un contexto más local, en los tres últimos años ha habido un incremento en el embarazo, teniendo en cuenta el año 2013, un total de 3.840 embarazos, en el 2014, hubo un incremento total de 7.263, y en el 2015, se atendieron 11.374 usuarias en la I.P.S PRONACER sede Popayán.⁷

5. *Fecundidad y Desigualdad en Colombia y la Región de América Latina y el Caribe, 2010*

6. (Florez y Soto, 2006, pág. 7; Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, 2010, pág. 30). Unido a este hallazgo, algunos investigadores han propuesto que la maternidad

adolescente es asumida como estrategia de supervivencia en entornos pobres (Wartenberg, 1999; Guzman, et al., 2001; Vargas, et al., 2004)

7. Información suministrada por PRONACER MEDICINA DIAGNOSTICA IPS SAS

¿ QUÉ ME MOTIVÓ, Y CÓMO SE PUDO LOGRAR EL PROYECTO ?



Como Diseñador Gráfico de la Universidad del Cauca, es gratificante tener la oportunidad de trabajar en Pro de una mejor sociedad, reconocer que el Diseño no es superficial, que es una disciplina que tiene un trasfondo social y puede aportar de manera positiva a una sociedad.

Teniendo en cuenta los argumentos expresados con anterioridad, se formuló este proyecto buscando vincular la academia con la realidad social, partiendo de un análisis del entorno y de las necesidades de las usuarias gestantes que acceden a los servicios

de la I.P.S objeto de estudio, con el fin de generar e implementar una estrategia comunicativa que promueva la Prevención Prenatal en dichas usuarias, de esta manera creando conciencia sobre los niveles de participación y responsabilidad social, más aun con un público objetivo altamente vulnerable (gestantes del régimen subsidiado) contribuyendo a la resolución de problemáticas reales como lo son la falta de educación y acceso a información de calidad, ayudando así a las madres gestantes de la I.P.S PRONACER, partiendo de la conformación de un equipo interdisciplinario que ayudó a crear y





materializar una estrategia que busco generar un impacto positivo en las usuarias de la I.P.S.

Antes de este proyecto las madres gestantes acudientes a la I.P.S, no conocían la importancia de la Prevención Prenatal, la cual está relacionada con: controles prenatales, adecuada higiene bucal durante el embarazo, peligros de contagio del Zika, entre otros, gracias a la estrategia que se materializó se pudo cambiar parte de los imaginarios de estas, el impacto entonces fue fructífero, de esta manera el



proyecto denominado JORNADA DE LA PREVENCIÓN PRENATAL, se adoptó como modelo educativo en dicha I.P.S.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante especificar que el Diseño es significativo cuando se ofrecen servicios de salud como este, debido a que las actividades preventivas, educativas y organizacionales que se ejecutaron, ayudaron a interiorizar y generar conciencia de la importancia del auto-cuidado y la Prevención Prenatal.





CONCEPTOS CLAVE DEL PROYECTO

En esta sección se definen conceptos clave relacionados con el desarrollo del proyecto, que fueron utilizados para el análisis de los datos obtenidos en el trabajo de campo. Al mismo tiempo, estos conceptos permitieron dar cuenta de las perspectivas teóricas desde las que se realizó este trabajo.

El sistema de salud debe hacer mayor énfasis en las estrategias de prevención y minimización de riesgos, puesto que en nuestro medio la pobreza tiene efectos sobre la salud de las personas que repercuten en su nivel de vida, las intervenciones en salud deben ir más allá de los síntomas o enfermedades. **La responsabilidad social en salud** parte de la promoción de la salud y el desarrollo social enfocado a la equidad en salud mediante acciones en educación, nutrición, condiciones sanitarias y medio ambiente, entre otros, cabe resaltar que uno de los objetivos⁸ del milenio planteados por la Organización Mundial de la Salud es Reducir en tres cuartas partes, la mortalidad materna.

Las necesidades prioritarias deben ser identificadas conjuntamente por las organizaciones o instituciones que prestan los servicios asistenciales de salud, los profesionales de la salud y la comunidad. Cuando una institución evalúa su razón de ser y el impacto de sus actividades, asume un compromiso voluntario y decidido con **la responsabilidad social**, para contribuir con acciones concretas al mejoramiento integral de las condiciones de vida de la población, para el presente proyecto se busca generar un impacto positivo en una población altamente vulnerable como lo son las gestantes del departamento del Cauca que hacen uso de los servicios de la I.P.S Pronacer.

El sistema de salud debe hacer mayor énfasis en las estrategias de Prevención y minimización de riesgos, puesto que en nuestro medio la pobreza tiene efectos sobre la salud de las personas que repercuten en su nivel de vida, las intervenciones en salud deben ir más allá de los síntomas o enfermedades.



8. Responsabilidad social en salud, Organización Mundial de la Salud, 2006.

“**La responsabilidad en salud** parte de la promoción de la salud y el desarrollo social enfocados a la equidad en salud mediante acciones en educación, nutrición, condiciones sanitarias y medio ambiente, entre otros”⁹ lo anterior busca fomentar la educación, la información y la formación sobre salud, promover la calidad de vida y la mejora de la relación médico paciente, logrando un compromiso con los más necesitados, buscando los medios más eficientes para asegurar que los beneficios lleguen a los grupos más vulnerables.

Con la finalidad de crear conciencia sobre la Prevención Prenatal (Conjunto de acciones y actividades que se realizan en la mujer embarazada con el objetivo de lograr una buena salud materna, el desarrollo normal del feto y la obtención de un recién nacido en óptimas condiciones desde el punto de vista físico, mental y emocional)¹⁰ la I.P.S PRONACER decide acudir al

Diseño Gráfico para así hacer efectiva la **comunicación** con los pacientes, mejorando la calidad, la seguridad y la eficiencia de los servicios de la I.P.S, el Diseño puede contribuir directamente a la salud de los pacientes de muchas maneras tales como la prevención de enfermedades y la promoción de la salud, haciendo los servicios médicos más seguros, de mejor calidad y efectivos.

En el presente proyecto hacemos uso de **El Diseño Centrado en el Usuario (DCU)**, para definir un enfoque de Diseño cuyo proceso está dirigido por información sobre las personas que van a hacer servicio (en este caso son las gestantes usuarias de la I.P.S PRONACER), para la implementación del **DCU** es importante entonces, entender y especificar el contexto de uso, las características principales de la población objetivo, con el fin de producir soluciones de Diseño.¹¹

9. Prevención Prenatal, Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, D. C. Asociación Bogotana de Obstetricia y Ginecología y el auto cuidado durante el embarazo, 2010.

10. Prevención Prenatal, Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, D. C. Asociación Bogotana de Obstetricia y Ginecología y el auto cuidado durante el embarazo, 2010.

11 diseño centrado en el usuario, Kalbach (2007).





De este modo, el enfoque del **DCU** persigue asegurar la consecución de un producto con la funcionalidad adecuada para usuarios concretos. El objetivo de esta filosofía es ofrecer respuesta a preguntas como: ¿Quién usará este sistema?, ¿Qué es lo que va a hacer con él? ó ¿Qué información necesitará para alcanzar sus objetivos?.

El **DCU** es también un enfoque para pensar la idea de lo que podría ser la solución de la problemática, para resolver el problema estratégico de su utilidad. Es decir, diseñar centrándonos en el usuario no sólo implica entender cómo será la estrategia y evaluar las soluciones de Diseño a partir de los usuarios, sino también analizar el valor del producto que pretendemos crear, su capacidad para resolver necesidades reales.

En este caso las usuarias son las pacientes gestantes de la I.P.S PRONACER, donde **la estrategia** se compone por un programa de actividades relacionadas sinérgicamente, con el propósito de comunicar temas de Prevención Prenatal y el auto-cuidado, es importante concretar que lenguaje a utilizar teniendo en cuenta la caracterización; para poder crear

piezas de Diseño que logren cumplir con el objetivo del presente proyecto.

Desde el nivel interpersonal, **la comunicación** es pensada y estudiada como un conjunto de interacciones sociales, mediante las cuales “se construye una trama de sentidos que involucra a todos los actores en un proceso de construcción colectivo que va generando claves de lectura comunes, sentidos que configuran modos de entender y de entenderse, modos interpretativos en el marco de una sociedad y de una cultura¹²Es por ello que las interacciones se producirán en el marco de prácticas sociales en donde los actores construirán sentidos a partir de sus contextos e historias personales.

Según Uranga “*la situación de comunicación*” se transforma en unidad de análisis para analizar desde la comunicación las prácticas sociales. Entendiendo también que “una situación de comunicación comprende relaciones intrapersonales (yo, conmigo mismo), grupales, sociales en general; las circunstancias económicas, políticas, culturales, el desarrollo de ciertas tecnologías, de ciertas formas de enfrentar y resolver los problemas de la naturaleza y la sociedad”

12. MIRAR DESDE LA COMUNICACIÓN Una manera de analizar las prácticas sociales, Washington Uranga, 2007





Es importante tener en cuenta el estilo y la identidad institucional que pueden estar plasmados en distintos tipos de soportes o ser parte del sentido común de las personas que participan de la institución, en el caso particular de las interacciones entre trabajadores y usuarios en las instituciones de salud, la mayor parte de los usuarios concurren a las I.P.Ss por un problema de salud (en este caso las embarazadas acuden con el fin de vigilar su salud y la salud del bebe que está por nacer) por lo que están posicionados en un lugar de poder diferente respecto a los trabajadores de salud (médicos, psicólogos, personal administrativo, cuidadores hospitalarios, entre otros) quienes tienen los medios, formación, experiencia y los conocimientos específicos para resolver ese problema. De esta manera, la información y las **estrategias comunicativas** dirigidas hacia los usuarios depende de cada institución prestadora de servicios de salud, en el caso de PRONACER dado a los altos índices de morbi- mortalidad materna y neonatal en el Cauca desea fomentar la **Prevención Prenatal**, y el auto-cuidado.

Para lograr dicho fin necesitamos hacer uso de la **comunicación estratégica**, la cual es un “conjunto

de procesos, criterios, acciones y recursos organizados de manera coherente, racional y sistemática que se ponen en marcha con el propósito de alcanzar un objetivo o meta, desde la comunicación”!³

Estas estrategias permiten definir “los sentidos que se buscarán crear y compartir con los interlocutores) decidiendo y seleccionando los modos de interacción y comunicación con los otros. De modo que, la elección de una estrategia de comunicación indica “qué hacer, qué decir, cómo hacerlo y con quiénes decir y hacer”.

Una **estrategia de comunicación** “es una directriz o conjunto de directrices que se adoptan con la finalidad de abordar una situación, por lo que estarán intrínsecamente emparentadas con la acción, con las formas de hacer o de generar criterios para el hacer. Es por ello que para el desarrollo de **la comunicación estratégica** se debe analizar el escenario, el público objetivo y las herramientas, para poder tener la mejor forma de llegar elocuente y oportunamente con información en torno a la **Prevención Prenatal** y auto-cuidado materno.

13. *Comunicación estratégica*, Marisa Rombolá, 2006





ANTECEDENTES

ESTOS FUERON LOS ANTECEDENTES RELACIONADOS CON EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

Para el presente proyecto, se decidió hacer una investigación de los antecedentes directamente relacionados con el problema de investigación, desde lo general (Colombia) hasta lo más específico (Popayán):

1. Aspectos Sociodemográficos.
2. Índices Educativos y Económicos del departamento del Cauca.
3. Fecundidad.
4. Fecundidad según nivel educativo.
5. Control Prenatal.
6. Mortalidad y Morbilidad durante la Gestación y la Lactancia.
7. Mortalidad materna temprana según características sociodemográficas de Colombia.
8. Espectro de mortalidad desde la gestación sin complicación a muertes maternas.
9. Mortalidad perinatal CAUCA.
10. Notificación de muertes maternas tempranas por entidad territorial de residencia.

“Estos antecedentes ayudaron a entender que hablamos de una población altamente vulnerable y en su mayoría no cuentan con acceso a educación, un trabajo estable u oportunidades para salir adelante.”





CONCLUSIONES de Antecedentes o temas directamente relacionados con el Problema de Investigación.

En conclusión, Colombia cuenta con altos índices de morbi-mortalidad materna, lo cual indica que anualmente muchas gestantes son diagnosticadas con diferentes enfermedades, o incluso mueren por no llevar un adecuado control prenatal, el departamento del Cauca no es ajeno a este alarmante panorama, en el cual influyen muchos factores como lo son: educación, sistema de salud, pobreza, desplazamiento, entre otros. En materia de educación el 33 % de la población en edad escolar

se encuentra por fuera del sistema educativo con una tasa de analfabetismo del 12.1%,¹⁴ esta situación de baja educación, incide directamente en inadecuados o nulos controles prenatales, además, si tenemos en cuenta la I.P.S, esta no tenía una comunicación efectiva dirigida hacia sus usuarias con respecto a la Prevención Prenatal, lo que puede conllevar a un aumento de enfermedades y muertes maternas.



14. Situación actual del departamento del Cauca: concentración de tierras y pobreza. Índices educativos y económicos
Fuente: El Nuevo Liberal, 26 de noviembre de 2015





NECESITAMOS
APRENDER MÁS
DE:

PREVENCIÓN PRENATAL

...Y MAYOR ACCESO A LA
EDUCACIÓN.



..Es momento de enseñarte el DISEÑO METODOLÓGICO del proyecto paso a paso.

Para este proyecto se desarrolló un plan metodológico proyectual cercano al modelo del diseñador industrial BRUNO MURANI que consiste en:

Detallar el problema y complementarlo con recolección de información, que permitió concretar una definición de la solución, además analizar datos, paso seguido proponer lluvia de ideas, posteriormente una verificación del producto, finalizando en una solución.

- Recopilación de datos.
- Elementos del problema.

- Definición del problema.
- Análisis de datos.
- Definición de la solución.
- Creatividad.
- Verificación.
- Solución final.

Esta metodología proyectual permite la resolución de problemas (problema de investigación de la I.P.S) con el objeto de sistematizar la resolución de los mismos de manera puntual.

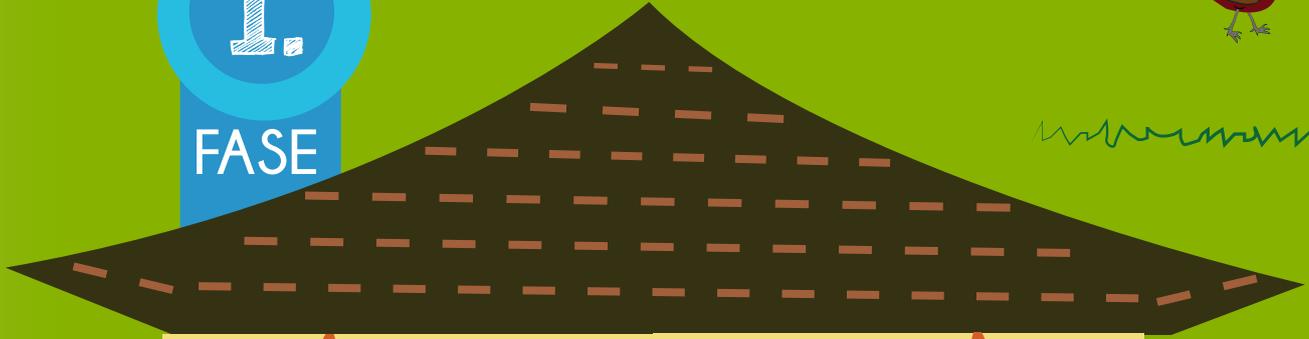


... El presente proyecto se conformó por las siguientes fases, que se mostrarán a continuación de manera esquemática.

- FASE 1: estudio del contexto y recolección de información.
- FASE 2: Análisis, estudio de necesidades, planteamiento del problema y planteamiento de la solución.
- FASE 3: Creación e implementación de la estrategia comunicativa, para fortalecer procesos educativos de Prevención Prenatal.
- FASE 4: Evaluación, testeo y validación del prototipo, memorias del proyecto.



1.
FASE



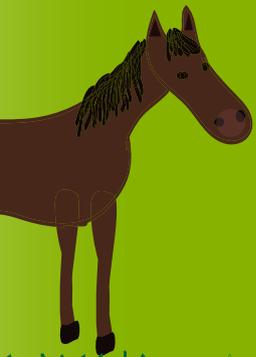
2.

FASE



3.

FASE



4.

FASE

[Blank rectangular box for notes]



ESTE FUE EL PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DE PRONACER 2015, donde salieron los temas a trabajar en Prevención Prenatal para las usuarias.



PRONACER MEDICINA DIAGNOSTICA I.P.S SAS PERFIL EPIDEMIOLÓGICO				
Periodo 2015				
Representante legal: Dr. Juan José Alvarado LLano				
No.	Diagnostico	No. de casos	Total semestre	Gráfica
1	Embarazo de Alto Riesgo obstétrico	632	43%	
2	Restricción de crecimiento intrauterino	387	26%	
3	Amenaza de parto pretermino	290	20%	
4	Miomatosis uterina	105	7%	
5	Feto podálico	34	2%	

Como se puede observar de la anterior gráfica, los tres principales riegos de las gestantes que acuden a PRONACER son:

- 1. Embarazo de alto riesgo obstétrico:** se puede presentar por no acudir a la revisión temprana del embarazo y no llevar los respectivos cuidados prenatales.
- 2. Restricción de crecimiento intrauterino:** se presenta por deficiente alimentación.
- 3. Amenaza de parto pretermino:** se presenta por, falta de higiene bucal.



Estas son las razones, por las que algunas pacientes poseen EMBARAZO DE ALTO RIESGO OBSTÉTRICO.

Las pacientes cuyo embarazo es catalogado como embarazo de **alto riesgo, son captadas por el médico especialista** durante la consulta de control prenatal o control ecográfico, el problema radica en que el índice de inasistencia de dichas pacientes es muy alto y requieren controles ecográficos estrictos con el fin de darle una buena continuidad a su cuidado prenatal.

Las 7 razones por las cuales las usuarias no asisten a PRONACER ¹⁵ son diferentes, entre ellas podemos encontrar que interfiere:

1. Retraso en el acceso a las tecnologías de

la información y comunicación.

2. Altos índices de expulsión y recepción de población en situación de desplazamiento.
3. Débiles procesos de coordinación y articulación de la oferta de servicios de bienestar social.
4. Amplia distancia de municipios y pueblos del Cauca para ingresar a Popayán donde se ofrecen los servicios.
7. Poco interés por llevar cuidados prenatales.

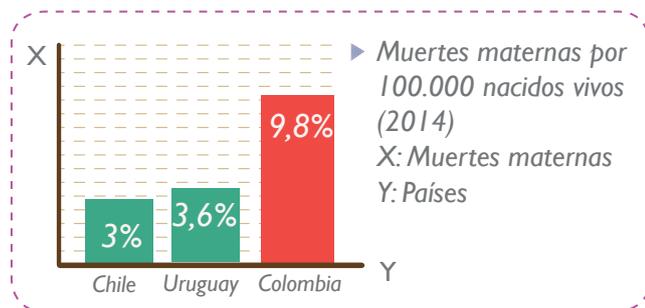
*15. Estudio epidemiológico, Asmet Salud E.P.S
Diciembre 2015*



... AHORA TE HABLARÉ DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

En Colombia para el año 2014 por cada 100.000 nacidos vivos, 76 madres pierden la vida a causa del embarazo de Alto Riesgo según las estadísticas de Profamilia. Es así como el país ocupa el cuarto lugar en mortalidad materna en Latinoamérica, después de Bolivia, Ecuador y Paraguay.

“Se trata de una tasa alta en comparación con países como Chile y Uruguay, en los que se presentan menos de 30 muertes por 100.000 nacidos vivos. Lo preocupante es que para el presente año (2016) es una tasa que no tiende a disminuir en Colombia, donde más de un 40% de las consultas de control prenatal en el país son representadas por embarazos de alto riesgo”, dice Edgar Acuña, jefe del Departamento de Ginecología y Obstetricia del Hospital de San José en Bogotá.



La mortalidad materna en Colombia, según la Encuesta Nacional de Demografía y Salud (ENDS), realizada por Profamilia para el año 2013, estaba en un 7.5%. Pero cada región del país, dependiendo del acceso a los servicios de salud, varía. En el Cauca, Putumayo, Guainía y Vaupés se presenta una tasa de mortalidad por encima de 150 muertes por cada 100.000 nacidos vivos. Mientras en Chocó y Vichada, está por encima de 300 muertes por cada 100.000 nacidos vivos, vale la pena resaltar que la mortalidad materna es mayor en las zonas rurales y en las comunidades más pobres, por eso es esencial concientizar a las gestantes que la atención especializada antes, durante y después del parto, puede salvarles la vida a ellas y a sus recién nacidos, en el caso del proyecto es sumamente importante concientizar a las gestantes usuarias de los servicios de la I.P.S PRONACER sobre la Prevención Prenatal y el auto-cuidado.

Fuente: Diario El Pais (Noviembre 7, 2014) Muerte por embarazos de alto riesgo en el país, más alta que en Chile y Uruguay.
www.elpais.com.co/calif/noticias



Específicamente hablando del departamento del Cauca, este presenta bastante deserción escolar en zonas rurales, donde además, no se ha tomado conciencia sobre la importancia de la educación sexual, junto con la Prevención y Promoción de enfermedades, en consecuencia es evidente la falta de información que tienen las usuarias de PRO-NACER sobre el embarazo, pues no conocen sus riesgos, las transformaciones físicas y psicológicas que trae para ellas, junto con la familia, la sociedad y el nuevo rol que necesariamente deben asumir. Un estudio realizado por la E.P.SASMET SALUD en el año 2014, donde se tomó una muestra de 2.500 gestantes arrojó los siguientes resultados:

- **Cuadros de mala nutrición, con carencia de nutrientes** esenciales para el buen desarrollo del bebé.
- **Mayor número de abortos espontáneos.**
- **Partos prematuros,** hay un gran número de bebés de adolescentes que nacen antes

de la semana 37 de gestación.

- Sus **bebés tienen un peso bajo** ya que la inmadurez de su cuerpo hace que su útero no se haya desarrollado completamente.
- Las madres adolescentes tienen niños con más problemas de salud y **trastornos del desarrollo.**
- El porcentaje de embarazo en el Cauca **es mayor en la zona rural** (26.7%) comparado con la zona urbana (17.35%).

Teniendo en cuenta los problemas de salud que se están presentando en las gestantes y los altos índices de mortalidad materna y neonatal es importante que todas las organizaciones del sector salud en Colombia se concienticen e implementen diferentes estrategias con el fin informar, capacitar y empoderar a todas las embarazadas con información útil que impacte positivamente la calidad de vida de las mismas, fomentando así la PREVENCIÓN PRENATAL.



ENTONCES, el problema de investigación del proyecto es:

Hablando específicamente de PRONACER (sede Popayán) **el problema surge del análisis del estándar de gerencia de la información**, donde se encontraron falencias en procesos internos, puntualmente se halló información impresa técnica, poco comprensible suministrada por parte del personal ejecutivo hacia sus usuarias, de tal manera que no entienden la información impresa y no está siendo de real importancia, considerando que la educación por parte de la I.P.S a sus usuarias ayuda a descubrir y asimilar toda la información de utilidad que se puede brindar sobre el embarazo y temas preventivos con el propósito de disminuir los ries-

gos a presentar enfermedades o incluso a morir por conductas indebidas asociadas a riesgos del embarazo, se debe buscar la estrategia para ayudar a dichas usuarias en pro del desarrollo y formación de sus capacidades preventivas, por consiguiente el problema objeto de estudio del presente proyecto es:

“Ausencia de diseño como instrumento comunicativo en los procesos educativos de Prevención Prenatal en madres gestantes usuarias de la I.P.S PRONACER del régimen subsidiado”



...Ahora hablemos de Los OBJETIVOS DEL PROYECTO.

OBJETIVO GENERAL

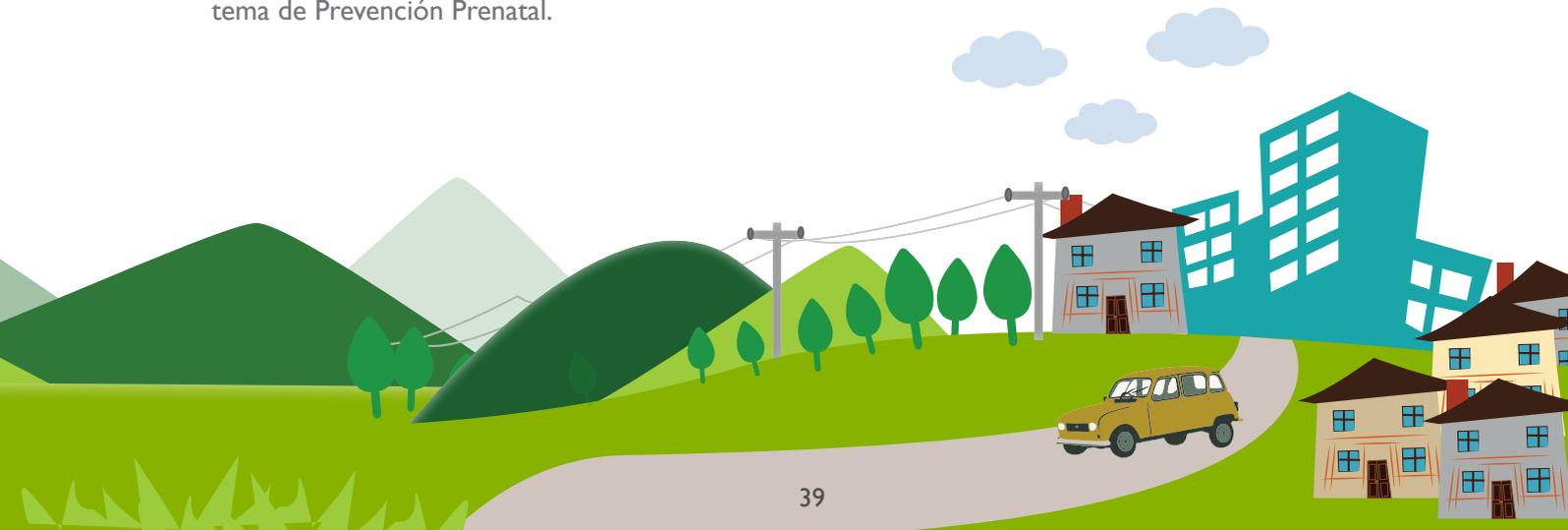
Diseñar e implementar una estrategia comunicativa con el fin de fortalecer procesos educativos de Prevención Prenatal, dirigidos a madres gestantes usuarias de la I.P.S PRONACER, del régimen subsidiado.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar y analizar las necesidades comunicativas de la I.P.S, y las necesidades educativas que poseen las madres gestantes usuarias de la I.P.S Pronacer del régimen subsidiado en torno al tema de Prevención Prenatal.

2. Realizar una caracterización específica (comportamiento, idiosincrasia y nivel educativo) de las gestantes del régimen subsidiado, de la I.P.S PRONACER, con el fin de analizar su contexto y servir como base para la generación de una estrategia comunicativa efectiva dirigida a la población objeto de estudio.

3. Crear e implementar una estrategia comunicativa, conformada por una serie de actividades estructuradas sinérgicamente, encaminadas a fortalecer procesos educativos referentes a Prevención Prenatal, en las usuarias de la I.P.S PRONACER del régimen subsidiado.



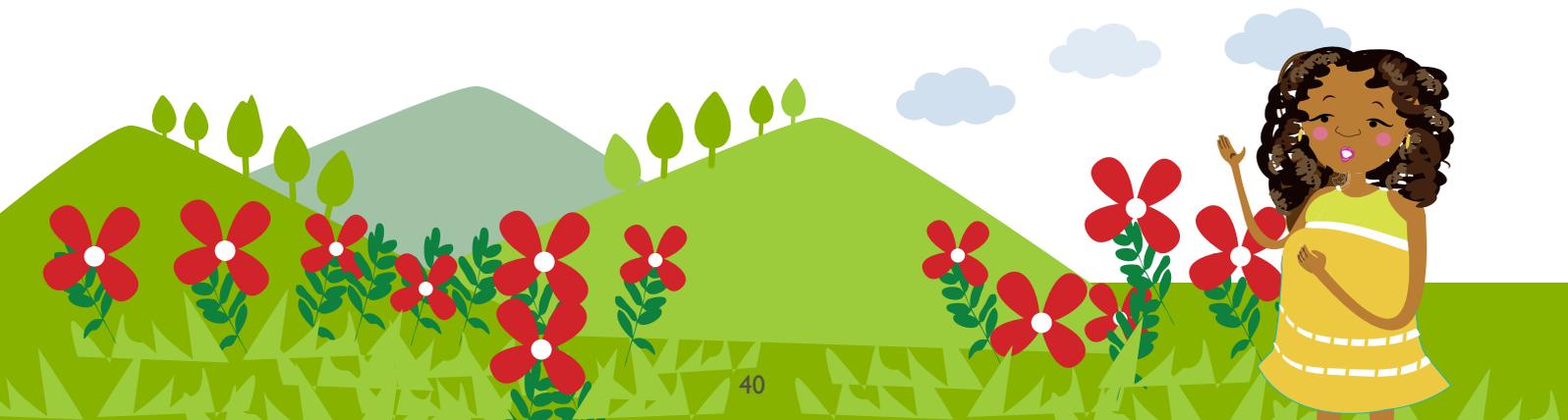
EVALUACIÓN DEL DISEÑO de la INFORMACIÓN y los CANALES DE COMUNICACIÓN que manejaba LA I.P.S PRONACER.

Entre el 11 y el 13 de abril del presente año, se realizaron 250 encuestas de forma aleatoria a las usuarias de la I.P.S con el objetivo de obtener información respecto a los canales de comunicación que maneja la I.P.S se optó por este mecanismo de recolección de información; Primero dado a que las usuarias están familiarizadas a las encuestas, puesto que todas las I.P.S por normatividad deben aplicar encuestas a sus usuarios con el fin de calificar el servicio, segundo porque a través de este método se pueden conocer las opiniones, las actitudes y los comportamientos de las usuarias de Pronacer y por último por la disponibilidad de tiempo libre mientras

las usuarias esperan ser atendidas o esperan a la entrega del reporte del control Prenatal.

Estos fueron los canales evaluados:

1. Medios impresos.
 - Volantes.
 - Folletos.
2. Atención al usuario.
 - Servicio al cliente.
 - Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones





Sala de Espera

ANÁLISIS DE DISEÑO

ANÁLISIS DE DISEÑO de información y de los canales de comunicación PRONACER.

CANALES de comunicación.	SERVICIO al cliente	FOLLETOS.	VOLANTES.	PETICIONES, RECLAMOS...
Tipo de información	Atención al usuario, tramites, requisitos para la atención y dudas.	Campañas informativas con temas relacionados con cuidados y Prevención Prenatal.		Encuestas e información adquirida del buzón de sugerencias de la I.P.S PRONACER.
Diseño de la información /comunicación.	Excelente : La información que se le brinda a las gestantes es completa y veraz ,acompañada de un tono de voz cordial cálido y respetuoso atento a cualquier duda de las usuarias.	Aceptable: * Poco comprensibles. * Material endeble. * Poco llamativo. * Fotografías de modelos que no tienen cercanía con las usuarias. * Tramas y formas que sobrecargan la pieza dificultando entender la información del contenido.		Aceptable: Los formatos contienen información técnica lo cual dificulta: * La comprensión. * La realización de sugerencias para la I.P.S puesto que el formato hace mas complejo el diligenciamiento del mismo.

Ahora hablemos del PLANTEAMIENTO DE LA SOLUCIÓN.

El campo de la salud y de la comunicación, puede ser analizado como una construcción en donde intervienen factores sociales y culturales. En este sentido, es un campo que se ha caracterizado por su interdisciplinariedad, ya que a él aportan diversos saberes y áreas de conocimiento que entran en juego y se relacionan en una creación conjunta.

Específicamente hablando de la I.PS PRONACER, dicha I.PS se comunicaba con las usuarias sin considerar sus atributos y contextos particulares (conocimientos, experiencias y valores socioculturales, origen y trayectoria, situación socioeconómica, entre otros). De esta manera, sostenía una visión homogeneizadora de las gestantes lo que condujo, en muchos casos, a estereotipar sus comportamientos y necesidades, por tal motivo las actividades de comunicación que eran implementadas fueron espontaneas, no organizadas, ni planificadas. La comunicación se asocia con la transmisión eficaz y eficiente de la información (emisor-mensaje-receptor), más que con un diálogo entre sujetos. Desde esta concepción se asumía que el emisor tiene todo el poder sobre el proceso de comunicación ya que lo inicia, impone los contenidos y sus

propios códigos, mientras que el receptor ocupaba un rol pasivo. No obstante se considera su capacidad de responder (retro-alimentación), el punto de vista del receptor en muchas ocasiones no considerado a la hora de emitir el mensaje, lo anterior hace parte del problema de investigación del presente proyecto, puesto que denota ausencia de diseño como factor estratégico de comunicación en los procesos educativos de Prevención Prenatal en madres gestantes de dicha I.PS.

Aunque la comunicación en salud es un área de investigación de reciente desarrollo, a lo largo de los últimos 40 años ha evolucionado tanto en América Latina como en el resto del mundo. Los primeros ámbitos o espacios en donde los dos campos comenzaron a converger son aquellos relacionados con la promoción y educación para la salud ya que en ese marco es posible la incorporación de conceptos y nociones provenientes de las ciencias sociales, en primer lugar, y luego específicos de la comunicación, para la planificación e implementación de estrategias de prevención de enfermedades y cuidado de la salud. En relación con el enfoque de Promoción de la salud



materna del presente proyecto, se pretende **“educar” sobre la Prevención Prenatal** a la comunidad de gestantes del departamento del Cauca, usuarias de la I.P.S PRONACER a través de la producción de mensajes que buscan:

1. Promover la comprensión y la auto-educación frente a temas relacionados con la Prevención Prenatal.
2. Conocer sobre su salud y los cambios del cuerpo durante y después del periodo prenatal.
3. Aportar información preventiva de enfermedades y riesgos que pueden surgir por no llevar un adecuado cuidado (causas / consecuencias).

Lo anterior se realizó teniendo en cuenta la caracterización de las usuarias de la I.P.S. PRONACER, donde se pueden evidenciar los bajos niveles de educación de las mismas, las cuales no tienen acceso a información especializada y de fácil entendimiento de temas relacionados con la Prevención Prenatal y auto-cuidado, lo que puede ocasionar embarazos de alto riesgo obstétrico.

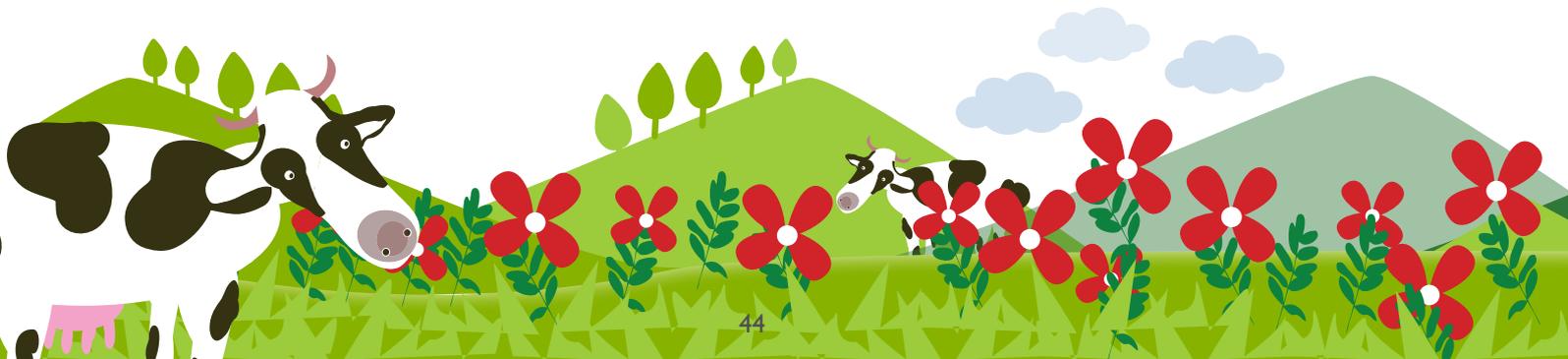
Con referencia a lo anterior se implementó una estrategia comunicativa que se adaptó al cronograma de 6 meses (tiempo de ejecución del proyecto) cuyo fin fue el de fortalecer los procesos educativos en

torno a la Prevención Prenatal, en el cual se tuvieron en cuenta las 4 principales patologías que tienen las madres gestantes de la I.P.S PRONACER, las cuales son:

- Embarazo de ALTO RIESGO OBSTÉTRICO.
- Restricción de crecimiento Intrauterino.
- Amenaza de parto Pretermino.
- Riesgos actuales “el Zika”

Una vez se conocen los temas de Prevención Prenatal a tratar, se conformó un equipo interdisciplinario (Coordinador de calidad, Jefe de enfermería, Auxiliar de enfermería y Diseñador Gráfico,) que estableció la manera más pertinente, elocuente y efectiva de comunicar la información hacia las usuarias, factores como el espacio de la I.P.S, los equipos de difusión audiovisual, días con la que la I.P.S cuenta con mayor asistencia (martes y jueves horas de la mañana) y lenguaje a utilizar para la estructuración e implementación de la estrategia comunicativa.

Es así como la estructuración e implementación de una estrategia comunicativa, estuvo conformada por una serie de actividades estructuradas sinérgicamente, buscando fortalecer procesos educativos internos de la I.P.S PRONACER, dirigido a las gestantes del régimen subsidiado.



ESTRATEGIA COMUNICATIVA

JORNADA DE LA PREVENCIÓN PRENATAL

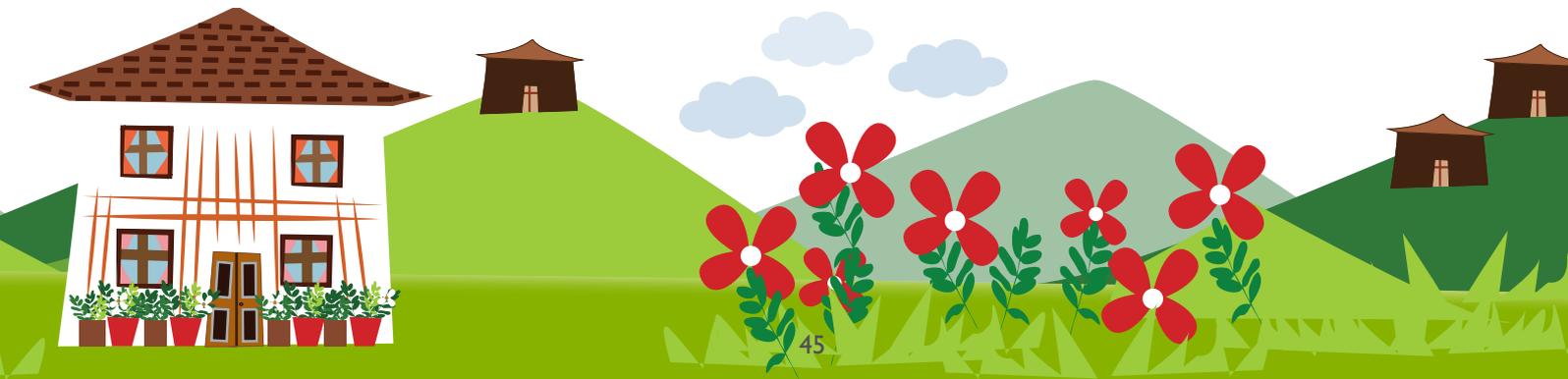
La estrategia comunicativa implementada se desarrolló bajo el objetivo de concientizar y educar de manera entendible a las usuarias de la I.P.S Pronacer, sobre la importancia de la Prevención Prenatal, teniendo en cuenta dicho objetivo se desplegó una serie de acciones y actividades concebidas e implementadas sinérgicamente.

Con el propósito de realizar un acercamiento a temas de interés general sobre la Prevención Prenatal se articularon una serie 7 vídeos de fuentes reconocidas y un vídeo de creación propia, para ser transmitidos en los equipos audiovisuales de la I.P.S desde las 7 a.m, hora en la cual empieza la atención al usuario, entre los vídeos elegidos se encuentra “el desarrollo del feto en el vientre de la madre” puesto que explica de manera natural y real los cambios, desarrollo y crecimiento del feto en el vientre materno, junto con un panorama general de embarazo y los cuidados que se deben tener en este periodo, el vídeo de creación propia se diseñó con el objetivo de comunicar a las gestantes de manera fácil rápida y entendible temas relacionados con las 4 principales patologías identificadas

en el perfil epidemiológico de Pronacer. Al finalizar la transmisión del vídeo se dio inicio a las charlas expositivas en las cuales el grupo interdisciplinario (Coordinador de calidad, Jefe de enfermería, Auxiliar de enfermería y Diseñador Gráfico) se encargó de exponer los siguientes temas:

- Importancia de acudir periódicamente a los controles prenatales en Pronacer.
- Cambios del cuerpo de la mujer durante el embarazo.
- Tips de Nutrición durante el embarazo.
- Importancia de la Higiene bucal.
- ¿Qué hacer? Antes, durante y después para prevenir y tomar medidas si es contagiada por el virus del Zika.

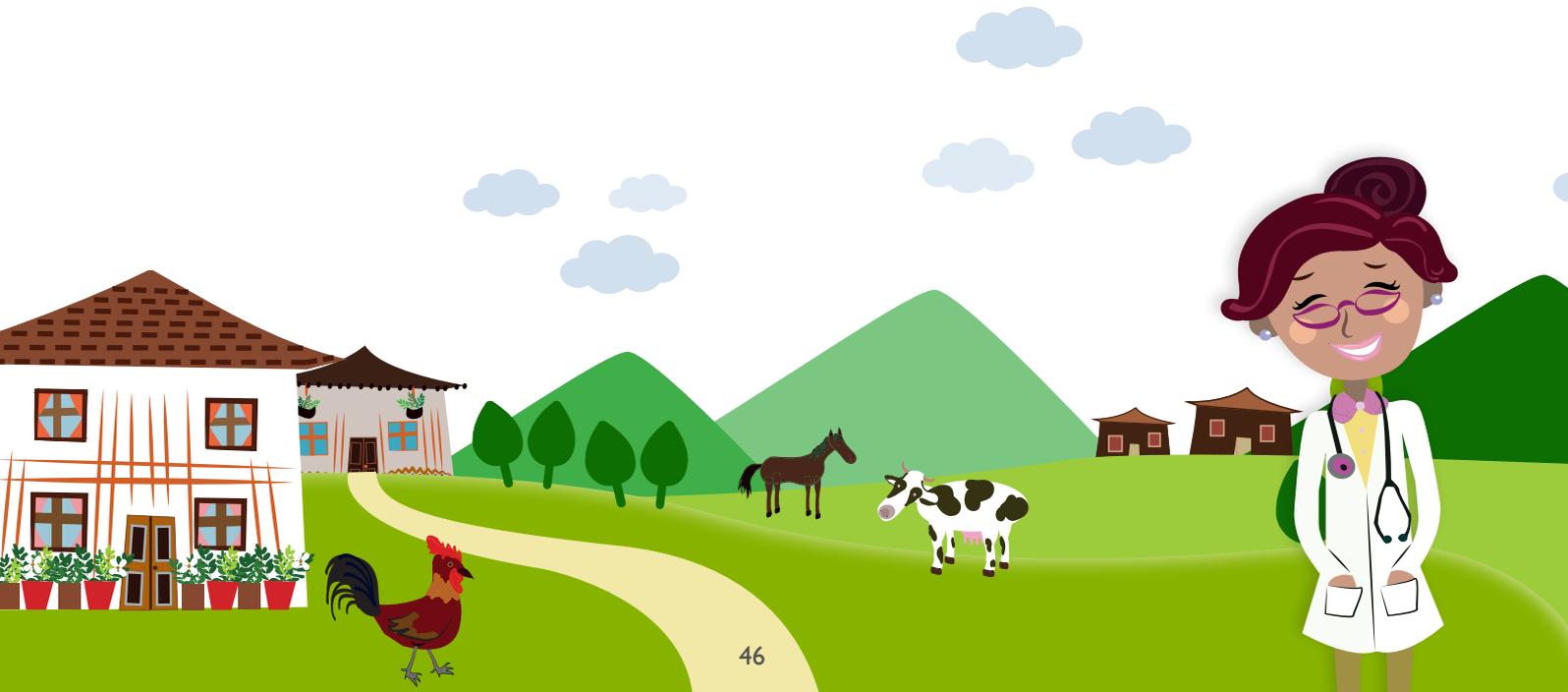
Las charlas expositivas fueron planeadas teniendo en cuenta los bajos niveles de educación del público objetivo del presente proyecto, por consiguiente se manejó un lenguaje comprensible, amable y humano, a fin de concientizar sobre la Prevención Prenatal y el auto-cuidado durante el embarazo.



Por otra parte el equipo interdisciplinario se encargó simultáneamente de entregar, el nuevo material diseñado, teniendo en cuenta la caracterización y el análisis realizado, se permitió comprender que la mejor manera de llegar a estas, era creando un personaje cercano, usando un lenguaje sensorial y amable que comunicó de manera entendible en las piezas diseñadas referente a la Prevención Prenatal.

Al finalizar las actividades, se realizó una evaluación de la Jornada, los expositores de la actividad realizaron una serie de preguntas puntuales, en torno a los temas previamente vistos, para evaluar el nivel de adherencia

de información de las gestantes, y quienes respondieron correctamente las preguntas (en todas las Jornadas las usuarias respondieron correctamente) se les entregó un incentivo, compuesto por un kit (cepillo de dientes, gel antibacterial, paños húmedos y repelente de mosquitos), que incentivan la higiene bucal y la asepsia durante el embarazo, cabe agregar que una vez implementadas las actividades de la estrategia comunicativa, se realizaron entrevistas a 8 gestantes, con el objetivo de obtener una retro-alimentación de la Jornada; los resultados fueron asertivos, pues el público se mostró muy **activo, participativo y satisfecho.**



ESTOS FUERON LOS PASOS para materializar la JORNADA DE LA PREVENCIÓN PRENATAL,empezando por:

1. Investigación, recolección, y análisis de la información.
2. Creación de equipo interdisciplinario en la I.P.S. para charlas expositivas.
3. Estudio de principales patologías y riesgos de las gestantes usuarias de la I.P.S.
4. Observación y entrevistas a las usuarias de la I.P.S.
5. Creación de personaje y narrativa “MARÍA SEGURA”
6. Revisión del espacio físico de la I.P.S.
7. Creación de piezas y canales de comunicación
 - 7.a. Red social Facebook
 - 7.b. Medios audiovisuales.
 - 7.c. Medios impresos.
 - 7.d. Representación del Zika.

▼
Previo a la actividad

8. Desarrollo de la **Jornada** de la PREVENCIÓN PRENATAL.
 - 8.a. Adecuación previa de la I.P.S. PRONACER.
 - 8.b. Video expositivo.
 - 8.c. Introducción a la Jornada.
 - 8.d. Charla educativa y expositiva.
 - 8.e. Entrega de material infográfico.
 - 8.f. Preguntas evaluativas en torno a la actividad y entrega de incentivos.
 - 8.g. Distribución de alimentos
9. FASE 4: EVALUACIÓN TESTEO Y VALIDACIÓN del prototipo JORNADA DE LA PREVENCIÓN PRENATAL.
 - 9.a. Calificación de la Jornada por parte de las usuarias.

▼
El día la actividad



Creación de personaje y narrativa “MARÍA SEGURA”

María segura es un personaje extraído de la cotidianidad de las usuarias de PRONACER, y caracterización de estas mismas, sabemos que el departamento del Cauca es multiétnico, pero predomina la mujer de tez morena.

Para llegar María Segura, inicialmente se hicieron bocetos con el fin de crear un personaje cercano que se identificara con ellas, su nombre por ejemplo, es común en nuestro contexto y el apellido “Segura” tiene significado ambivalente, que implícitamente habla de seguridad y cuidado.

Hablamos de una mujer promedio Caucana, joven que se cuida, tiene hábitos de vida saludable, es juiciosa con los controles médicos en la I.P.S, se caracteriza por ser simpática, y desde luego tiene la misión de comunicar y educar a las gestantes de PRONACER de manera amable, entendible la importancia del auto-cuidado y Prevención Prenatal durante la gestación, etapa en la cual las mujeres son más susceptibles y deben tener unos cuidados específicos.

! ESTOY ORGULLOSA de
representar la belleza de la
mujer Caucana !





Estética de los personajes:

En la producción estética y visual predominan los tonos pastel, puesto que hablamos de un público femenino, que espera un bebe, además, está relacionado con temas de salud, el objetivo es que sean livianas y fáciles de entender a primera vista, los elementos visuales están pensadas para no sobrecargar la composición de las piezas, dejar el mensaje delicadamente, entendible y llamativo, el personaje principal tiene características físicas representativas comunes de la mujer Caucana, desde su tono de piel, cabello y

ojos, los demás personajes representan lo multiétnico que es el Cauca, también podemos encontrar algunos de los especialistas representados que hacen parte del equipo de trabajo de PRONACER, relacionándose de una manera cálida y atenta con las gestantes, por otro lado los demás elementos como montañas, casas típicas de campo y personajes, son tomados del día a día en el Cauca y experiencia de vivir en esta verde y mágico departamento.



Producción estética y visual
José Orozco Herrera.

Creación de piezas de Diseño

Es importante que sepas que todas las estrategias comunicacionales y educativas generadas, tanto audiovisual como impresas, hacen parte de todo un sistema de comunicación e información, estas manejan dos tonos de tipografía, que permitieron establecer jerarquías y contrastes en la información, las cuales son:

1. Rockwell (Regular).
 2. Champagne & Limousines (Regular).
- Ambas tipografías se eligieron puesto que son bas-

tante completas y versátiles en su conjunto, funcionaron en pantalla e impresos, poseen excelentes formas que permiten la legibilidad.

Cromática de las tipografías utilizadas:

R:115	●	R: 153	●
G:119	●	G: 63	●
B:121	●	B:140	●

A B C D E F G H J | a b c d e g h..

Esta tipografía mecana, de características fuertes, es utilizada solo para títulos y varía el uso de altas y bajas dependiendo de la palabra o frase que se quiera resaltar, además es fácil de leer a largas distancias.

- Puntaje mínimo utilizado: 14 pts.
- Puntaje máximo utilizado: 70 pts.

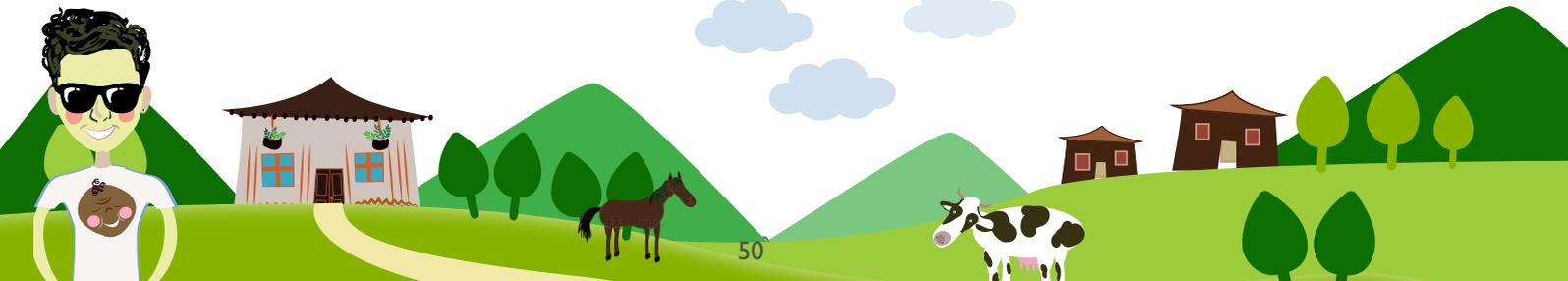
Rockwell® Familia tipográfica
Diseñado por: Frank Hinman Pierpont/1934

A B C D E F G H J | a b c d e g h..

Esta tipografía Sans-serif, es utilizada para párrafos y cajas de texto, al contrario de la Rockwell es liviana y de rápida lectura, el uso de altas y bajas depende de la palabra o frase que se quiera resaltar.

- Puntaje mínimo utilizado: 11 pts.
- Puntaje máximo utilizado: 50 pts.

Champagne & Limousines
Diseñado por: Lauren Thompson, 'Nymphont' ©
2009



...Ahora te explicaré como se crearon las piezas y porqué se utilizaron, empecemos por:

Redes sociales.

La I.P.S PRONACER no contaba con un canal comunicativo On-line con sus usuarios, recordemos que vivimos en una era digital y este medio nos da la posibilidad de acortar distancias informarnos y abarcar gran cantidad de personas. Partiendo de esta premisa se tuvo en cuenta la creación de una página web pero se encontró que requiere de un periodo de tiempo prolongado, dinero, y no necesariamente es el más asertivo con el público objetivo, entonces se tomó la decisión de abrir una cuenta empresarial en Facebook, considerando que la

mayoría de las usuarias tienen acceso a esta red social y nos permite comunicar, informar y resolver inquietudes entorno a la Prevención Prenatal.

Para corroborar la información anterior se les preguntó a las usuarias si manejaban Facebook y en su mayoría respondieron de forma afirmativa, esto indica que están familiarizadas con el manejo de redes sociales y utilizan esta red social para estar en contacto.



“La mayoría de usuarias tienen smartphone y Pronacer les provee wifi de su red interna, lo que facilitó que un gran número de usuarias agregaran a Pronacer a su cuenta de Facebook, una vez finalizada la Jornada de la Prevención Prenatal.”





Administración de la red social Facebook.

Se delegó a una persona encargada de manejar y responder las inquietudes de las usuarias en un periodo máximo de un día con el objetivo de crear una imagen empresarial de una organización que se preocupa por resolver las inquietudes de sus usuarios reflejando compromisos, seriedad, responsabilidad y valores que la I.P.S tiene con sus usuarias.

Estos son los temas que se manejan en Facebook:

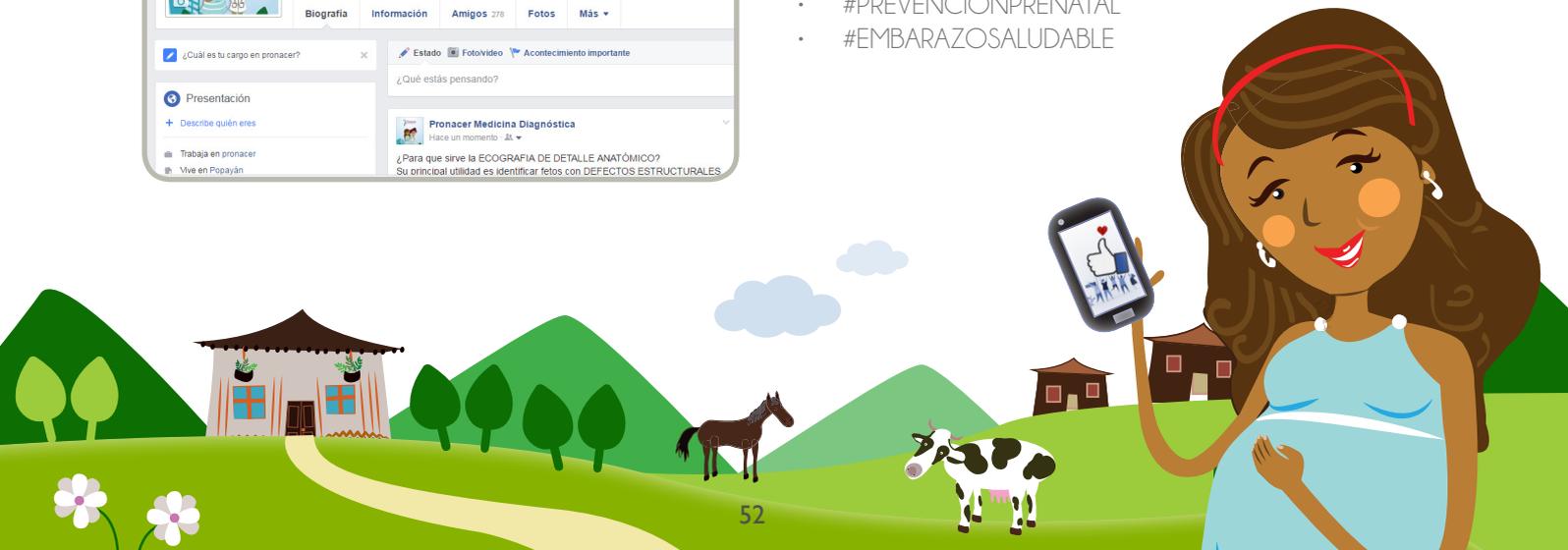
- Tips de alimentación saludable.
- Concejos para una adecuada higiene bucal
- Importancia de las ecografías
- Tips para un adecuado nacimiento del bebe
- Lactancia materna

... Entre otros temas de interés Prenatal.



Síguenos en nuestra pagina de facebook
Pronacer Medicina Diagnóstica

- #YOVOYAPRONACER
- #PREVENCIÓNPRENATAL
- #EMBARAZOSALUDABLE



MEDIOS AUDIOVISUALES.

Se elaboró un vídeo con una durabilidad de 3.14 minutos donde María Segura explica de manera fácil y entendible los siguientes temas:

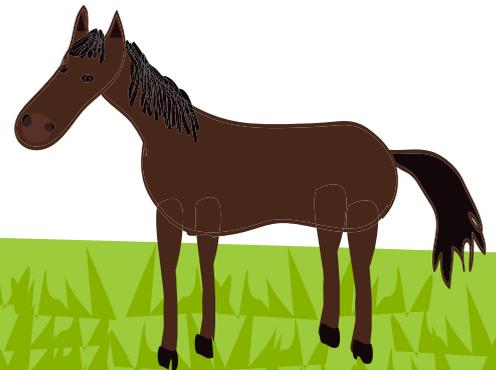
- La importancia y utilidad de las ecografías de PRONACER.
- Necesidad de llevar una adecuada higiene bucal durante el embarazo.
- Cuidado y prevención del mosquito del Zika.

Lo que se buscó en el desarrollo del vídeo fue la transmisión de la información de manera eficaz, se eligió inicialmente un tono de voz masculino que presenta, el nombre del proyecto (Prevención Prenatal) y la empresa, posteriormente un tono de voz femenino, delicado y pausado que es “la voz de María Segura,” con el propósito de ser cercano a las usuarias, también es importante especificar

que el vídeo es muy lúdico y explica de una manera sencilla las temáticas mencionadas anteriormente, se optó por no utilizar un lenguaje técnico pues sería difícil de comprender por las gestantes.

Por otra parte se tomaron otros vídeos de apoyo en torno a temas del embarazo con el fin de ampliar el nivel de conocimiento de las gestantes, estos fueron:

En cuanto a la secuencia de los vídeos, estos se encuentran en el orden como se puede apreciar en la anterior página, además el vídeo de PREVENCIÓN PRENATAL esta entre cada uno de estos, como propaganda, esto con el objetivo de reproducir el vídeo más de una vez y el mensaje pueda ser captado.



“Te invito a que mires el video, que esta anexado al finalizar el presente proyecto en cd.”



1. Natgeo, Desarrollo del feto en el vientre de la madre, Duración: 47.54 mtos



3. Estimulación Prenatal, Duración: 1.22 mtos



5. Primeros cuidado del recién nacido, Duración: 4.37 mtos



2. Natgeo, En el vientre materno partos múltiples, Duración: 40.11 mtos



4. Tips de alimentación durante el embarazo, Duración: 1.35 mtos



7. Unisef, El Zika, Duración: 35 segundos.



MEDIOS IMPRESOS.

Los medios impresos ayudaron a difundir mayor aun la información de los vídeos y las charlas expositivas, estos fueron:

- Pendón
- Flyer.
- Folletos.
- Cartel.
- Abanicos.

PENDÓN.

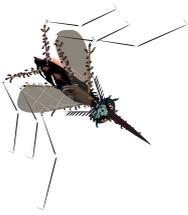
Se utilizó un pendón que demostró una eventualidad, el cual contiene el nombre de la Jornada PREVENCIÓN PRENATAL, y la siguiente información:

“Sabias que, en Colombia por cada 10.000 bebes recién nacidos vivos, 76 madres pierden la vida a causa del embarazo de alto riesgo, y eso puede tratarse si te realizas los chequeos periódicamente en PRONACER”

Este mensaje se expuso con el objetivo de concientizar a las usuarias sobre la importante de tener sus chequeos médicos juiciosamente.

Otra información relevante que se expuso, es que hay 2 tipos de ecografías importantes que no tienen necesidad de orden de apoyo, teniendo en cuenta que a veces las pacientes creen que todas las observaciones son por este medio facilitando, las diligencias de sus chequeos.





FOLLETOS.

Los dos folletos diseñados se entregaron inmediatamente se abordaba cada tema durante la charla en la Jornada. En ambos folletos el personaje María Segura explica las problemáticas, de manera sencilla y entendible.

En el folleto de la importancia de las ecografías e higiene bucal, encontramos:

- ¿Por qué es importante realizarse las ecografías juiciosamente?
- ¿Qué se puede encontrar del bebe en estas?

En el de higiene bucal, se puntualiza en lo necesario que es cepillarse, causas y consecuencias de no llevar la higiene bucal correcta y por último recomendaciones que cualquier embarazada debe evitar, como ingerir bebidas alcohólicas o fumar.

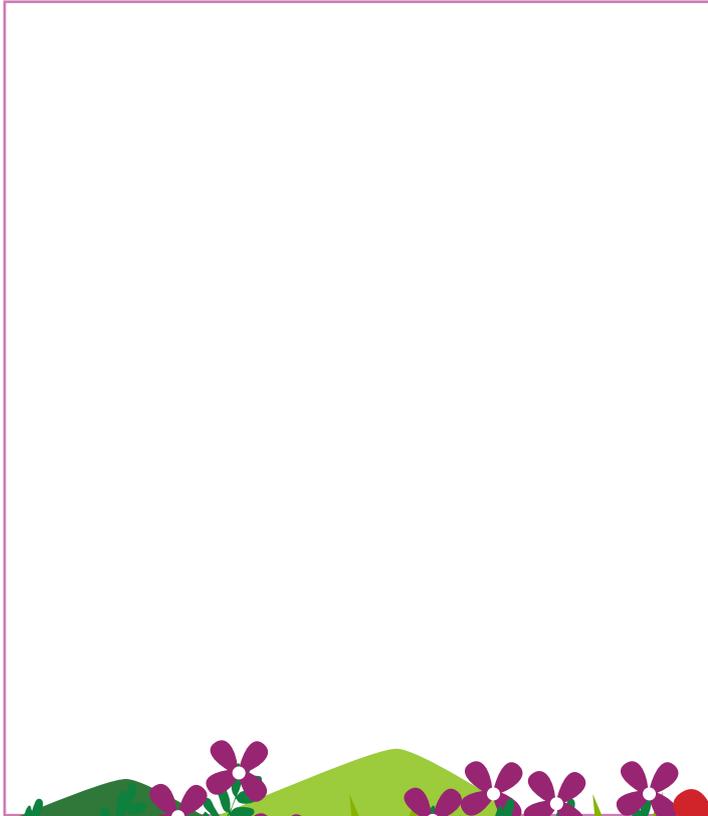
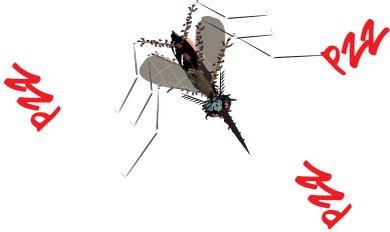
En el folleto del Zika María Segura explica que es el Zika, de donde viene y las consecuencias negativas que puede traer si el mosquito contagia a la embarazada, los síntomas y por último, recomendaciones

para evitar ser picado por el mosquito.

En total se realizaron 200 ejemplares de cada uno, se tomó en cuenta la información más pertinente dentro de la PREVENCIÓN PRENATAL, con la puntualidad de crear conciencia sobre estos temas importantes que si no se tienen presentes, pueden traer consecuencias fatales tanto para la madre como para el bebe que viene en camino.

Otro objetivo importante de los folletos fue que las usuarias se apropiaran de la información, la interiorizaran, poniendo en práctica todos los consejos contenidos en estos, además con esta valiosa información pueden ser voceras de la Prevención Prenatal alertando y aconsejando a otras gestantes sobre los riesgos que se corren durante el embarazo y como evitarlos, cabe resaltar que los días que se realizó las Jornadas de Prevención Prenatal **no se encontró ninguno de estos folletos en el suelo o en la basura, es más se pudo evidenciar como las gestantes solicitaron más folletos** para llevar a su lugar de residencia.





- El presente folleto posee un troquel en la portada, en el interior se puede ver el niño que espera María Segura, denotando una ecografía, fue un desafío cortar manualmente 200 troqueles en este folleto, pero a las usuarias les llamo mucho la atención, y eso es una gran satisfacción.





MANGO

ABANICOS.

Teniendo en cuenta que el embarazo es un periodo donde el cuerpo femenino experimenta muchos cambios, como por ejemplo, aumento de la temperatura corporal; esto debido a un incremento de su tasa metabólica pues el cuerpo reconoce que ahora tiene que cuidar de dos, y otra razón son los cambios hormonales, que conducen a efectos similares al sofoco, sin mencionar que dentro de la I.P.S generalmente en horas de la mañana hace demasiado calor, por consiguiente fue pertinente tener en cuenta estas variantes para proponer y diseñar los abanicos, dentro de las piezas que se desarrollaron en el proyecto fue importante tener, como meta, que esta pieza no solo tuviera información, si no también que las usuarias se apropiasen de esta, dándole un uso, el abanico por ejemplo fue una gran idea puesto que es un objeto que lo utilizan y que además posee

“Teniendo en cuenta la lejanía del lugar de residencia de la mayoría de las usuarias de PRONACER se propuso entregar un refrigerio saludable en horas de la mañana; propuesta que fue adoptada por el personal administrativo de PRONACER como una política de humanización en la atención a las pacientes”

información importante para ellas.

HABLEMOS de la información del abanico.

El abanico contiene de tips de alimentación, los cuales buscan alentar a las embarazadas a consumir alimentos nutritivos, dado a que una mala alimentación durante el embarazo puede producir varias enfermedades tales como **Restricción de crecimiento intrauterino**.

Los alimentos se clasificaron de la siguiente manera:

- Frutas.
- Verduras.
- Proteínas.





PIÑA



Se consulto a uno de los especialistas (Dra Sandra López) en nutrición de PRONACER sobre la alimentación durante el embarazo y esta sugirió, la ingesta de frutas como aporte de nutrientes importantes, además de cambiar el imaginario que comer más es mejor, pues podrían sufrir de diabetes gestacional, entonces se puntualizó en llevar una dieta balanceada donde se recomienda ingerir frutas, por esa razón se diseñaron dos abanicos que poseen cada uno 4 tipos de frutas diferentes, y en total se imprimieron 200

ejemplares de los 4 tipos de abanicos. La especialista recalco que no todos los alimentos que pensamos nutritivos pueden aportar nutrientes a las embarazadas, puesto que existen algunos bastante perjudiciales.

Ahora bien, los alimentos que se encuentran en los abanicos, se escogieron de tal manera que fueran fáciles y económicos de conseguir.

Estos fueron los alimentos seleccionados por sus propiedades nutritivas en el embarazo.

Los abanicos están compuestos por dos caras, en una se encuentran las imágenes de los alimentos, y en la otra, conejos relacionados con una buena alimentación junto con las propiedades de los respectivos alimentos.

- 1. Frutas:
 - Mango
 - Piña
 - Guayaba
 - Pera
 - Sandia
 - Fresa
 - Uva
 - Naranja
- 2. Verduras:
 - Brócoli
 - Arveja
 - Tomate
 - Espinaca
- 3. Proteínas:
 - Huevo
 - Pescado
 - Pollo
 - Carne roja

CONSEJOS PARA UNA BUENA ALIMENTACIÓN

Una vez estando embarazada, la alimentación cobrara un nuevo sentido de ahajo en adelante no comeras pensando que puede ser rica, que alimentos engordan, sino que pensarás cuales son los alimentos que tienen nutrientes y que puedas recibir todos sus nutrientes y puedas crecer.

✓ SIEMPRE QUE SEA POSIBLE

MANCUALA tiene mangos de diferentes colores y sabores.





REPRESENTACIÓN DEL ZIKA.

Se realizó una representación a mayor escala del mosquito del Zika, (enfermedad transmitida por la picadura del mosquito *Aedes aegypti*) con el propósito de alertar y crear un fácil reconocimiento de este, por parte de las pacientes.

Durante la charla expositiva en torno a este tema, se les presento esta pieza a las usuarias presentes, recalcándoles que debían estar alertas y evitar el mosquito, pues el contagio trae severas consecuencias de salud en el feto de una mujer embarazada.

La representación del mosquito, tiene un globo de dialogo, que contiene la siguiente frase:

El ZIKA y el embarazo.

La infección por el virus del Zika durante el embarazo es una de las causas de microcefalia y otros defectos graves en el cerebro del feto y que se ha asociado a problemas en bebés, como defectos oculares, pérdida de la audición y trastornos del crecimiento. en la IPS PRONACER, en



**HOLA, soy el ZIKA,
¡Ten mucho cuidado
conmigo !**

La elaboración del mosquito del Zika, tomó dos días, y se utilizaron los siguientes materiales:

- a. Espuma para tapicería.
- b. Alambre dulce.
- c. Pintura; negra, blanca, rojo, café.
- e. Dos bolas de icopor.
- f. Una media velada.

lo corrido del 2016 se han presentado 3 casos confirmados de ZIKA, en los cuales se pueden evidenciar fetos con microcefalea y otros defectos estructurales, es por ello que es importante alertar a las usuarias de la IPS para evitar esta enfermedad y defectos irreversibles.





P22

HOLA soy
el ZIKA
¡Ten mucho
cuidado
conmigo!

P22

Desarrollo de la JORNADA DE PREVENCIÓN PRENATAL.

Los días 24 de mayo, 14 y 21 de junio del presente año se llevo a cabo la Jornada de la Prevención Prenatal en PRONACER.

Esta tuvo un duración de 40 minutos iniciando a las 9 a.m puesto que generalmente el flujo de pacientes a esta hora es alto.

La Jornada de la Prevención Prenatal contó con colaboración de varios miembros de la I.P.S, tales como: Coordinador de calidad, Jefe de enfermería, Auxiliar de enfermería y Diseñador Gráfico

Fue una grata experiencia haber podido trabajar con las gestantes usuarias de PRONACER puesto que

en todas las Jornadas que se realizaron mostraron actitud de respeto e interés hacia los temas tratados, también se recibieron buenos comentarios por parte de las mismas, por ejemplo:

“Me pareció chevere, le ayuda a uno a entender cosas que no sabía”

Luz Marina.

Las JORNADAS DE PREVENCIÓN PRENATAL tuvieron una excelente acogida por lo cual la I.P.S decidió implementarla como estrategia comunicativa y educativa hacia sus usuarias realizándose de manera mensual.

“Generalmente los días martes y jueves son los días que hay mayor número de pacientes en la I.P.S.”





Solo de Espera

PREVENCIÓN



EVALUACIÓN TESTEO Y VALIDACIÓN DEL PROTOTIPO Jornada de la PREVENCIÓN PRENATAL.

Preguntas evaluativas en torno a la actividad y entrega de incentivos.

Con el fin de obtener una retro-alimentación de la actividad se realizaron 5 preguntas evaluativas en torno a la información presentada durante la Jornada, cada pregunta se hacía de manera general y quien lo deseara la podía contestar si la pregunta era correcta se hacía entrega de un incentivo, las preguntas realizadas fueron las siguientes:

- ¿Cuál es la importancia de las ecografías durante el embarazo?
- ¿Cuántas porciones de frutas son recomendadas al día?
- ¿Cómo se puede prevenir el ZIKA?
- ¿Cuáles son los síntomas del ZIKA y que se debe hacer si se presentan?

- ¿Por qué es importante llevar una adecuada higiene bucal?

Además se le dio otro incentivo a las embarazada que tuviera pocos y más meses de embarazo.

¿Cómo fue la interacción de las usuarias con las preguntas anteriormente nombradas?

Las usuarias participantes levantaban efusivamente la mano para contestar las preguntas, el resultado fue que siempre tuvieron excelentes respuestas, esto es un claro resultado que entendieron la charla expositiva y la información del material impreso.

Entrega de incentivos.

Los incentivos están compuestos por:

- I. Cepillo de dientes.**
- I. Empaque de paños húmedos.**
- I. Gel antibacterial.**
- I. Repelente de mosquitos.**

En las 3 Jornadas realizadas se entregó un total de 28 kits, estos incentivos se entregaron con el objetivo de incentivar la salud bucal, prevenir enfermedades y disminuir los riesgos prenatales de las gestantes usuarias de los servicios de PRONACER.



“El cepillo de dientes entregado se doblaba volviéndose un estuche, y los demás objetos también eran pequeños, de tal manera que los tres se envolvieron formando el Kit.”



Calificación de la Jornada por parte de las usuarias.

Después de haber culminado la Jornada, se solicitó a las gestantes presentes, que evaluaran la actividad, se realizó un tablero evaluativo el cual estaba compuesto por las siguientes 6 preguntas:

1. ¿Cómo calificas las recomendaciones que se expresaron en el vídeo que observaste durante la actividad?
2. ¿Comprendiste los temas, expuestos durante la actividad?
3. ¿Crees que es importante y efectiva la información dada durante la actividad?
4. ¿Fue útil e interesante para ti esta actividad

durante el tiempo de espera?

5. ¿Te gustaría que esta actividad se realice frecuentemente con otros temas de interés Prenatal?
6. ¿Cómo calificas la actividad realizada?

Estas preguntas fueron elaboradas con el fin de obtener mayor información en torno al prototipo de la Jornada que se realizó, obteniendo los siguientes resultados por parte de las usuarias:

El contenido de los vídeos expuestos es provechoso y entendible, la información dada en la Jornada de la PREVENCIÓN PRENATAL

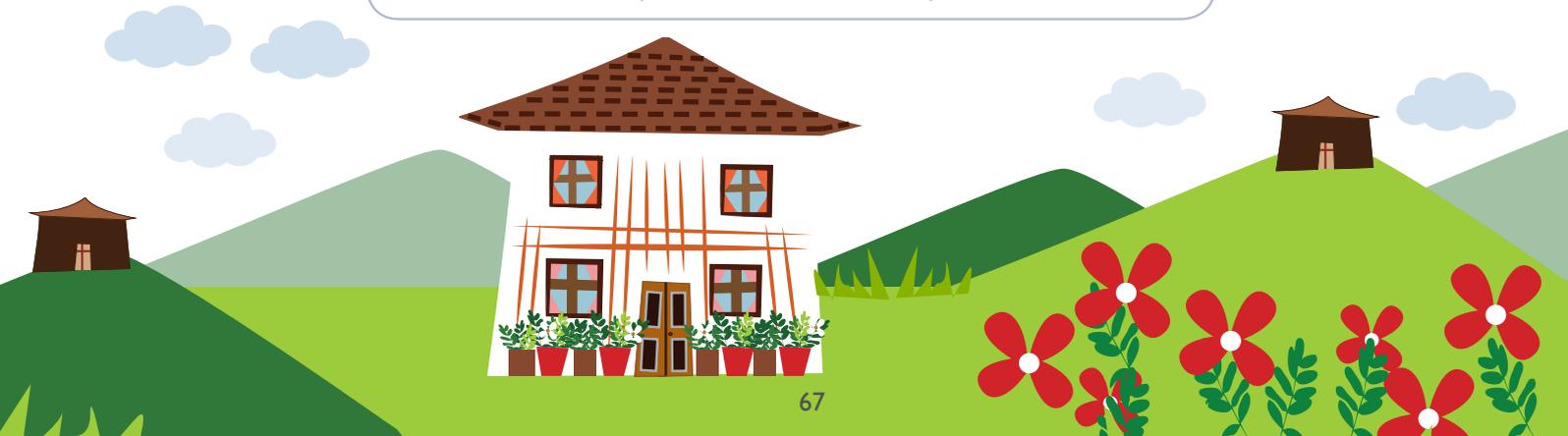
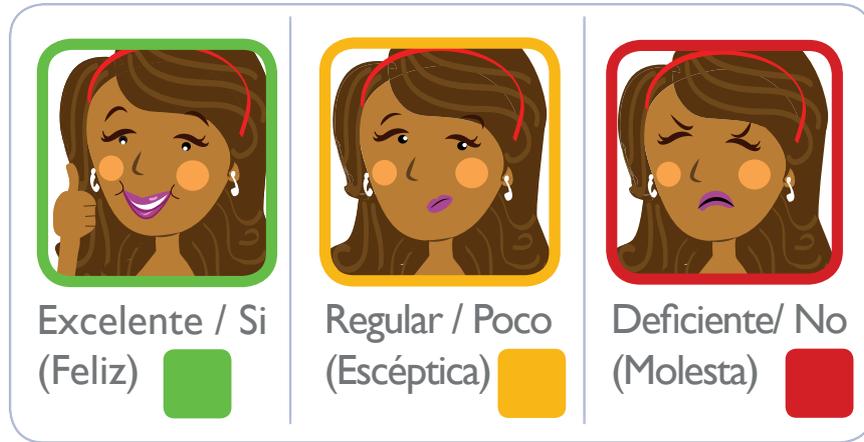


¿Cómo Funciono El Tablero Calificativo?

es importante, efectiva y clara, la actividad fue provechosa para ellas durante el tiempo de espera, además las gestantes quisieran que se trataran más temas entorno a la gestación como por ejemplo: la lactancia materna.

La Jornada finalizó con una calificación excelente por parte de ellas hacia la actividad.
El tablero calificativo se diseñó con el propósito

de encontrar aciertos y desaciertos dentro de la Jornada, de tal manera que las usuarias calificaban cada pregunta pegando un sticker adhesivo en las casillas que se encontraban debajo de cada pregunta, se diseñaron 3 tipos de sticker utilizando traducción semiótica para estados emocionales que se identificaban con rasgos faciales expresadas por María Segura, tales como:



1. ¿Cómo calificas las recomendaciones que se expresaron en el vídeo que observaste durante la actividad?

2. ¿Comprendiste los temas, expuestos durante la actividad?

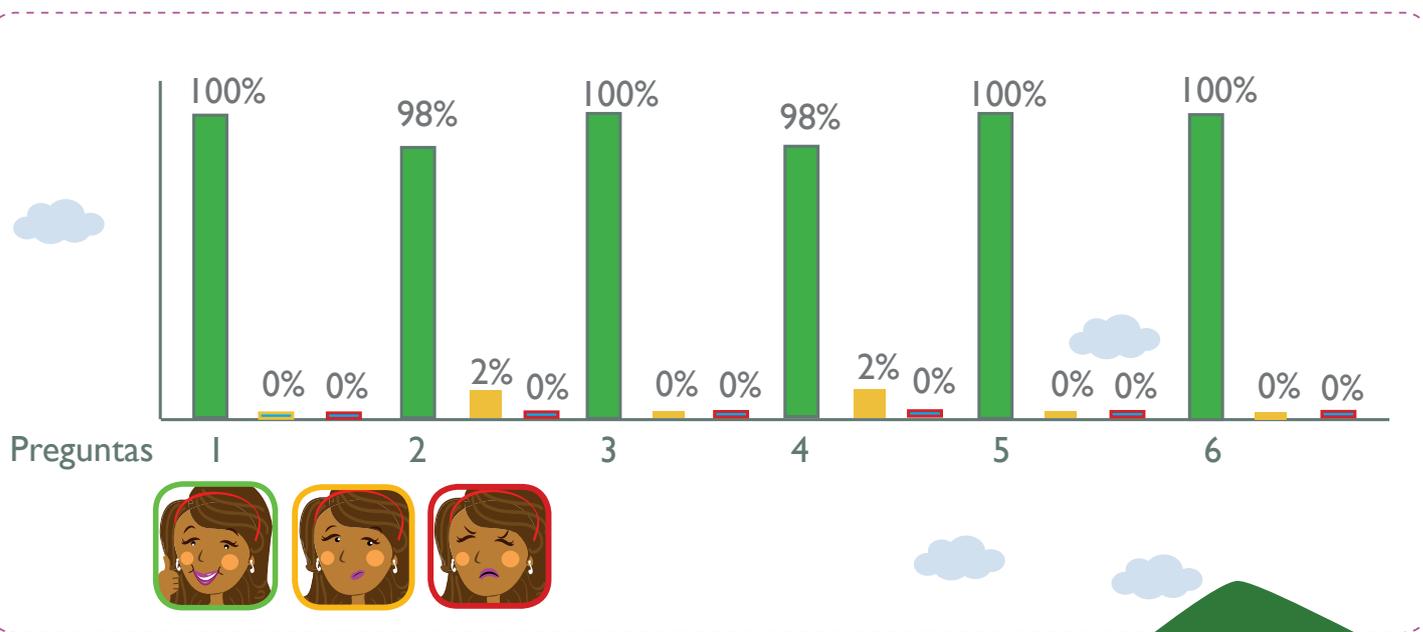
3. ¿Crees que es importante y efectiva la información dada durante la actividad?

4. ¿Fue útil e interesante para ti esta actividad durante el tiempo de espera?

5. ¿Te gustaría que esta actividad se realice frecuentemente con otros temas de interés Prenatal?

6. ¿Cómo calificas la actividad realizada?

Consolidado el tablero calificativo estos fueron los resultados:





102
Doctor
Juan José Rivas de Lano
Ginecología y Obstetricia
Médico Titular - Ginecología



PREVENCIÓN PRENATAL

TABLERO CALIFICATIVO DE LA ACTIVIDAD

! Hola ! Pega el sticker en las casillas, según sea tu calificación de la actividad realizada

Si / Excelente:  Poco / Regular:  No / Deficiente: 

1. ¿Cómo calificas las recomendaciones que se expresaron en el video, que observaste durante la actividad?



2. ¿Comprendiste los temas, expuestos durante la actividad?



3. ¿Crees que es importante y efectiva la información dada durante la actividad?



4. ¿Fue útil e interesante para ti esta actividad durante el tiempo de espera?



5. ¿Te gustaría que esta actividad se realice frecuentemente con otros temas de interés Prenatal?



6. ¿Cómo calificas la actividad realizada?



¿Tienes alguna sugerencia relacionada con la actividad? Comenta aquí.

Buena actividad deberían hacerla más seguido:

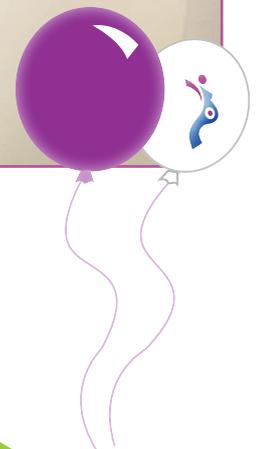
Me gustó mucho el video porque tiene muchos temas interesantes que podrá aplicar en mi vida diaria.

← Háganla más seguido

estoy feliz porque me han enseñado 

Estas fueron las sugerencias que algunas pacientes escribieron:

- "Buena actividad deberían hacerla más de seguido".
- "Me gustó mucho el video por que tiene muchos temas interesantes que podré aplicar en mi vida diaria".
- "Háganla mas seguido".



AHORA HABLAREMOS de las entrevistas a las usuarias después de la Jornada.

Se solicitó la colaboración a las usuarias presentes en la Jornada PREVENCIÓN PRENATAL, con el objetivo de conocer su experiencia en esta, algunas tomaron iniciativa para relatarla, estas entrevistas contaron con las siguientes preguntas:

- ¿Cuántos meses tienes de embarazo?
- ¿Qué te pareció la actividad?
- ¿Qué otros temas en torno a la Prevención Prenatal te gustaría conocer?
- ¿Fue provechoso para ti durante el tiempo de espera?



Te invito a que observes los 5 videos de las entrevistas realizadas a las gestantes, anexados en el presente proyecto, donde al principio de estas se presentó la actividad como "SEMANA" de la Prevención Prenatal, palabra que se modificó por JORNADA, pues la actividad cumple más con estas características.





¿Te gustaría que se siguiera haciendo?

Si claro, muy bueno para todas, porque aprendemos cada día más

¿Fue provechoso para ti durante el tiempo de espera?

Si, la charla es súper importante, hace que uno aprenda muchas cosas muy interesantes.

¿Qué fue lo que más te gusto de la actividad?

La prevención sobre el Zika, muy importante porque se están viendo muchos casos.

¿Qué te pareció la actividad?

! Excelente !

Buenos días ¿Cómo te llamas y de dónde vienes?

Me llamo Ana, y soy de Balboa.





Experiencia, aciertos y desaciertos del proyecto.



Durante el desarrollo de la JORNADA DE PREVENCIÓN PRENATAL se presentaron algunas limitaciones, una de ellas fue el cambio del público objetivo que se había planteado en el anteproyecto puesto que en un principio se dirigió el proyecto hacia las gestantes adolescentes, pero gracias a una caracterización y un análisis minucioso se pudo determinar que el público objetivo eran las gestantes usuarias de los servicios de PRONACER, puesto que a esta I.PS llegan gestantes de diferentes edades, no únicamente adolescentes; otra limitación fue la cancelación de una Jornada programada para el día 2 de junio del presente año, el motivo principal fue problemas de orden público lo cual impidió el libre traslado de las pacientes del norte del Cauca hacia la I.PS PRONACER.

Como Diseñador fue satisfactorio tener la oportunidad de trabajar en el área de la salud, para nadie es un secreto la difícil situación que este sector atraviesa en estos momentos, pero el presente trabajo significó un impacto en la vida de una población

vulnerable. Todo comenzó con la conformación de un equipo interdisciplinario con áreas que creía no tenían relación con mi profesión, el proponer conjuntamente y diseñar para un público vulnerable, que fue atento, respetuoso y participativo en la Jornada que se propuso, me demostró que si hay un interés por parte de ellas y que los temas tratados sirven para su día a día, incluso como lo manifestaron en las entrevistas, desearían que se les expusiera otros temas de interés prenatal, estrategias que se desarrollaron gracias a la colaboración de los integrantes de la I.PS PRONACER, los cuales están comprometidos con el mejoramiento en la prestación del servicio. Cabe resaltar que el presente proyecto se viene desarrollando desde Agosto del 2015, lo cual indica el gran esfuerzo que se realizó desde el principio.

Fue muy enriquecedor como Diseñador Gráfico conocer la diversidad que hay en nuestro departamento, un gran número de gestantes provenientes de lugares que nunca había escuchado mencionar





y entablar una pequeña charla de sus experiencias, me hace querer más a mi departamento, que a pesar de tener varias problemáticas políticas y sociales, cuenta con personas amables, que aunque no nos caracterizamos por ser muy espontáneos somos formales, siempre tenemos una sonrisa sin importar las adversidades que se nos presentan, es por esto que debemos trabajar unidos, sobre todo en el campo del Diseño, para el mejoramiento y desarrollo de nuestra región.



BIBLIOGRAFÍA.

1. DR. JUAN JOSE ALVARADO LLANO (Médico materno fetal - coordinador médico PRONACER I.P.S)
2. Direccionamiento estratégico PRONACER , 2015.
3. Direccionamiento estratégico PRONACER , 2015.
4. Periódico EL TIEMPO, 11 de noviembre de 2015.
5. Fecundidad y Desigualdad en Colombia y la Región de América Latina y el Caribe, 2010.
6. (Florez y Soto, 2006, pág. 7; Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, 2010, pág. 30). Unido a este hallazgo, algunos investigadores han propuesto que la maternidad adolescente es asumida como estrategia de supervivencia en entornos pobres (Wartenberg, 1999; Guzman, et al., 2001; Vargas, et al., 2004).
7. Información suministrada por PRONACER MEDICINA DIAGNOSTICA I.P.S S.A.S.
8. Responsabilidad social en salud, Organización Mundial de la Salud, 2006.
9. Prevención Prenatal, Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, D. C. Asociación Bogotana de Obstetricia y Ginecología y el auto cuidado durante el embarazo, 2010.
10. Prevención Prenatal, Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, D. C. Asociación Bogotana de Obstetricia y Ginecología y el auto cuidado durante el embarazo, 2010.
11. Diseño centrado en el usuario, Kalbach (2007).
12. MIRAR DESDE LA COMUNICACIÓN Una manera de analizar las prácticas sociales, Washington Uranga, 2007.
13. Comunicación estratégica, Marisa Rombolá, 2006.
14. Situación actual del departamento del Cauca: concentración de tierras y pobreza, Índices educativos y económicos. Fuente: El Nuevo Liberal, 26 de noviembre de 2015.
15. Estudio epidemiológico, Asmet Salud E.P.S Diciembre 2015.





...Así termina este proyecto que impactó positivamente la vida de las usuarias y gracias a los buenos resultados, la gerencia de Pronacer decidió implementarlo como una política que seguirá generando experiencias de Prevención Prenatal en gestantes del Cauca.

