

**JUNTOS Y EN LAS DIFERENCIAS CONSTRUIMOS CONVIVENCIA: PROYECTO DE AULA PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS PRIMERO, TERCERO Y QUINTO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS LOS ANDES, INSTITUTO TÉCNICO AGROINDUSTRIAL DE LA AMAZONIA Y JUAN XXIII DEL MUNICIPIO DE FLORENCIA – CAQUETÁ**



DARLY ANTONIO PEREA MENA  
WISTONG RENTERÍA ANDRADEZ  
KAREM ANDREA TOLE PUENTES

UNIVERSIDAD DEL CAUCA  
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES, EXACTAS Y DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
LINEA DE PROFUNDIZACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL  
PROGRAMA DE BECAS PARA LA EXELENIA DOCENTE  
FLORENCIA, AGOSTO DE 2018

**JUNTOS Y EN LAS DIFERENCIAS CONSTRUIMOS CONVIVENCIA: PROYECTO DE AULA PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS PRIMERO, TERCERO Y QUINTO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS LOS ANDES, INSTITUTO TÉCNICO AGROINDUSTRIAL DE LA AMAZONIA Y JUAN XXIII DEL MUNICIPIO DE FLORENCIA – CAQUETÁ**

Trabajo de Grado Para optar al título de  
MAGISTER EN EDUCACIÓN-MODALIDAD PROFUNDIZACIÓN

DARLY ANTONIO PEREA MENA  
WISTONG RENTERÍA ANDRADEZ  
KAREM ANDREA TOLE PUENTES

Directora  
Dra. SANDRA CAROLINA PÓRTELA GARCÍA

UNIVERSIDAD DEL CAUCA  
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES, EXACTAS Y DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
LINEA DE PROFUNDIZACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL  
PROGRAMA DE BECAS PARA LA EXELENIA DOCENTE  
FLORENCIA, AGOSTO DE 2018

## **Dedicatorias**

A Dios todopoderoso, por darme la vida, salud y regalarme el entendimiento, la sabiduría y la fortaleza para realizar los proyectos en mi vida. A mi esposa, por apoyarme moral y psicológicamente en este proyecto. A mis hijas Marly Dagiana Perea Córdoba y Yaritza Perea Mosquera por todos los momentos que hemos compartido y por mis ausencias a causa del trabajo. A mi madre Serafina Mena Mosquera por haberme dado educación y una excelente formación que me ha permitido interactuar en diferentes contextos y ser un buen ciudadano.

Darly Antonio Perea Mena

A Dios omnipotente por haber regalado vida y salud para alcanzar mis objetivos, además darme entendimiento y sabiduría para haber hecho posible este proyecto en mi vida personal; a mi esposo José Huber Jojoa por su apoyo e incansable paciencia. A mis hijas Lina Fernanda Osorio Tole y Karla Sofía Jojoa Tole por comprenderme a pesar de no poder acompañarles en todo momento. A mis padres Ruth Puentes y Baldomero Tole por ser un ejemplo de perseverancia, mostrándome el camino hacia la superación. Mis amigos, profesores y compañeros de la Maestría, por compartir y enriquecer cada logro, cada tropiezo, cada conocimiento a todos ellos dedico mi proyecto de intervención pedagógica.

Karem Andrea Tole Puentes

A Dios principalmente por darme la oportunidad de vivir, la fortaleza en mi corazón, conocimiento y permitirme trascender en este arduo camino en mi vida, al ser que me dio la existencia Emelina Andrade por ofrecerme y mostrarme, amor, comprensión. Al señor Gabriel Rentería mi padre a pesar de la distancia física. A mi señora Esmirna Gonzales Palacios, a mis hijos Wistong Stivin Rentería Gonzales, Jailer Esteban Rentería Gonzales por entender y apoyarme en esos momentos de ausencia, compartimiento en familia y en nuestro hogar.

Wistong Rentería Andradez

## **Agradecimiento**

Los autores expresamos agradecimientos a: todas las personas que desde la Universidad del Cauca contribuyeron para hacer realidad este proceso de formación que ha transformado nuestras prácticas pedagógicas. Agradecemos la gestión, el liderazgo, compromiso y entrega profesional por parte de la Coordinadora del Programa de Becas para Excelencia en Florencia (Caquetá), Magister. Isabel Cristina Vasco y los maestros que orientaron cada uno de nuestros seminarios, a ellos mil gracias.

Infinita gratitud con el Maestro Jean Nilton Campos Ángel, orientador de la Línea de Ciencias Sociales, por sus aportes a nuestra formación, paciencia para acompañarnos en este camino con la rigurosidad académica de un formador de formadores, pero con la sutileza de un ser humano ejemplar. A mis compañeros de línea de Ciencias Sociales, gracias por sus sugerencias y orientaciones para llevar a cabo este informe que aquí presentamos.

Por otra parte agradecer a la Doctora Sandra Carolina Pórtela García, directora en el trabajo de informe final, por sus orientaciones, sugerencias y aportes para consolidar proyecto de intervención pedagógica.

Un agradecimiento muy especial a nuestras familias por la comprensión, paciencia, colaboración y el ánimo recibidos.

Gracias a todos.

## Contenido

	pág.
Capítulo 1. Presentación .....	1
1.1 Descripción del problema .....	2
1.2 Pregunta problema .....	3
1.3 Objetivo general .....	4
1.4 Objetivos específicos .....	4
1.5 Descripción de contexto.....	5
Capítulo 2. Referente Conceptual .....	20
2.1 Convivencia escolar .....	25
2.2 Clima escolar.....	27
2.3 La Violencia.....	29
2.4 Violencia escola .....	31
2.5 Conflicto.....	32
2.6 Trabajo colaborativo .....	34
2.7 Relaciones interpersonales .....	35
2.8 Interacción entre iguales .....	36
2.9 Secuencia didáctica .....	37
2.10 Competencias ciudadanas .....	39
Capítulo 3. Referentes Metodológicos y Resultados .....	41
3.1 Primera etapa: diagnóstico .....	45
3.1.1 Actividad No. 1: Diagnóstico. ....	46

3.1.1.1 Descripción de la actividad. ....	47
3.1.1.2 Institución Educativa Los Andes sede Alpes grado 1° 03. ....	48
3.1.1.3 Institución Educativa Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia sede San Luis grado 3° 02. ....	50
3.1.1.4 Por otra parte En la Institución Educativa Juan XXIII grado 5° 04. ....	51
3.1.1.5 Análisis de la actividad. ....	52
3.2 Segunda etapa: socialización. ....	53
3.2.1 Actividad No. 2: Socialización de la propuesta. ....	54
3.2.1.1 Descripción de la actividad. ....	54
3.2.1.2 Institución Educativa Los Andes Sede Alpes grado 1° 03. ....	57
3.2.1.3 Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia sede San Luis grado Tercero 3° . ....	57
3.2.1.4 Institución educativa juan XXIII grado 5° 04. ....	58
3.2.1.5 Análisis de la actividad. ....	59
3.3 Tercera etapa: desarrollo de la intervención . ....	60
3.3.1 Actividad No. 3: Revisión del Manual de Convivencia . ....	61
3.3.1.1 Descripción de la actividad. ....	61
3.3.1.2 Institución Educativa Los Andes sede Alpes grado 1° 03. ....	63
3.3.1.3 Institución Educativa Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia Sede San Luis grado 3° 02. ....	64
3.3.1.4 Institución Educativa Juan XXIII grado 5° 04. ....	66
3.3.1.5 Análisis de la actividad. ....	67

3.3.2 Actividad No. 4: Realización de talleres de orientación para mejorar la convivencia escolar.....	68
3.3.2.1 Descripción de la actividad. ....	68
3.3.2.2 Institución Educativa Los Andes sede Alpes grado 1° 03. ....	71
3.3.2.3 En la Institución Educativa Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia sede San Luis grado 3° 02.....	72
3.3.2.4 En La Institución Educativa Juan XXIII grado 5° 04. ....	74
3.3.2.5 Análisis de la actividad. ....	76
3.3.3 Actividad No. 5: Elaboración de instrumentos para las visitas domiciliarias .....	78
3.3.3.1 Descripción de la actividad. ....	78
3.3.3.2 En la Institución Educativa los Andes sede Alpes grado 1° 03. ....	79
3.3.3.3 En la Institución Educativa Instituto Técnico Agroindustrial de La Amazonia Sede San Luis grado 3° 02. ....	79
3.3.3.4 Institución Educativa Juan XXIII Grado 5° 04.....	81
3.3.3.5 Análisis de la actividad. ....	81
3.3.4 Actividad No. 6: Visitas domiciliarias a padres de familia .....	82
3.3.4.1 Descripción de la actividad. ....	83
3.3.4.2 Institución Educativa Andes sede Alpes grado 1° 03. ....	85
3.3.4.3 Institución Educativa Instituto Técnico Agroindustrial De La Amazonia Sede San Luis grado 3° 02.....	87
3.3.4.4 Institución Educativa Juan XXIII grado 5° 04.....	88
3.3.4.5 Análisis de la actividad. ....	90
3.3.5 Actividad No. 7: Defensoría escolar.....	92



3.3.5.1 Descripción de la actividad. ....	93
3.3.5.2 Institución Educativa Los Andes sede Alpes grado 1° 03. ....	95
3.3.5.3 Institución Educativa Instituto Técnico Agroindustrial De La Amazonia Sede San Luis grado 3° 02. ....	96
3.3.5.4 Institución Educativa Juan XXIII grado 5° 04. ....	96
3.3.5.5 Análisis de la actividad. ....	97
3.3.6 Actividad No. 8: Asamblea escolar de aula. ....	97
3.3.6.1 Descripción de la actividad. ....	98
3.3.6.2 Institución Educativa los Andes sede Alpes grado 1° 03. ....	99
3.3.6.3 Institución Educativa Instituto Técnico Agroindustrial De La Amazonia sede San Luis grado 3° 02. ....	99
3.3.6.4 Institución Educativa Juan XXIII grado 5° 04. ....	100
3.3.6.5 Análisis de la actividad. ....	100
3.3.7 Actividad No. 9: El rincón de la silla oreja y la silla boca ....	101
3.3.7.1 Descripción general de la actividad. ....	102
3.3.7.2 Institución Educativa los Andes sede Alpes grado 1° 03. ....	104
3.3.7.3 Institución Educativa Instituto Técnico Agroindustrial De La Amazonia Sede San Luis grado 3° 02. ....	104
3.3.7.4 Institución Educativa Juan XXIII grado 5° 04. ....	105
3.3.7.5 Análisis de la actividad. ....	106
Capítulo 4. Conclusiones y reflexiones ....	107
Referentes bibliográficos ....	113
Anexos ....	122

## Lista de tablas

	pág.
Tabla 1. <i>Actividades de trabajo</i> .....	44
Tabla 2. <i>Actividad No. 1</i> .....	46
Tabla 3. <i>Actividad No. 2</i> .....	54
Tabla 4. <i>Actividad No. 3</i> .....	61
Tabla 5. <i>Actividad No. 4</i> .....	68
Tabla 6. <i>Actividad No. 5</i> .....	78
Tabla 7. <i>Actividad No. 6</i> .....	82
Tabla 8. <i>Actividad No. 7</i> .....	93
Tabla 9. <i>Actividad No. 8</i> .....	97
Tabla 10. <i>Actividad No. 9</i> .....	101
Tabla 11. <i>Respuestas de los estudiantes</i> .....	129

## Lista de figuras

	pág.
<i>Figura 1.</i> Mapa de Florencia .....	5
<i>Figura 2.</i> Monumento a Los Colonos Avenida Los Fundadores.....	7
<i>Figura 3.</i> Mapas de Florencia Caquetá con la ubicación de las instituciones donde se desarrolló el proyecto.....	7
<i>Figura 4.</i> Fotos Institución Educativa Los Andes .....	9
<i>Figura 5.</i> Institución Educativa Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia.....	10
<i>Figura 6.</i> Institución Educativa Juan XXIII .....	11
<i>Figura 7.</i> Actividad de diagnóstico .....	47
<i>Figura 8.</i> Socialización del proyecto de aula “Juntos y en las diferencias mejoramos la convivencia” .....	54
<i>Figura 9.</i> Socialización del proyecto de aula “Juntos y en las diferencias mejoramos la convivencia” .....	54
<i>Figuras 10 y 11.</i> Revisión del manual de convivencia .....	61
<i>Figura 12.</i> Realización de talleres .....	68
<i>Figura 13.</i> Visitas domiciliarios en ella Wistong Rentería Andradez .....	82

<i>Figura 14.</i> Visitas domiciliaria en ella profesora Karen Andrea Tole y madre de familia y niños .....	82
<i>Figura 15.</i> Visitas domiciliaria en ella Darly Antonio Perea Mena y madre de familia .....	83
<i>Figura 16.</i> Defensoría escolar.....	93
<i>Figura 17.</i> Asamblea escolar .....	98
<i>Figura 18.</i> Actividad con los estudiantes .....	101

## Lista de Anexos

	pág.
Anexo 1. Primer taller aplicado a los estudiantes .....	122
Anexo 2. Segundo taller aplicado a los estudiantes .....	125
Anexo 3. Instrumento para las visitas domiciliarias .....	128
Anexo 4. Ficha de observación al estudiante.....	130
Anexo 5. Cuestionario para mejorar la convivencia.....	133
Anexo 6. Actividad sobre El Respeto .....	134
Anexo 7. Actividad sobre la Convivencia escolar respetuosa .....	137
Anexo 8. Actividad sobre Los buenos modales .....	139
Anexo 9. Actividad sobre el control de las emociones .....	141

## Capítulo 1. Presentación

El presente proyecto de aula contiene una serie de actividades que se desarrollaron mediante una secuencia didáctica que tuvo como propósito mejorar la convivencia entre los estudiantes. Este escrito está dividido en cinco partes: Capítulo 1 Presentación: este apartado contiene la descripción del contexto, población e instituciones donde se desarrolló el proyecto. Capítulo 2 Referentes conceptuales: hace mención a una serie de conceptos que se trabajaron durante la implementación de la secuencia didáctica entre los cuales podemos citar los siguientes: convivencia escolar, clima escolar, violencia, violencia escolar, conflicto, trabajo colaborativo, relaciones interpersonales, interacción entre iguales, secuencia didáctica, competencias ciudadanas. Capítulo 3 Referentes metodológicos y resultados: En esta parte se desarrollaron las actividades de la secuencia didáctica las cuales se distribuyeron en tres etapas: Primera etapa: diagnóstico, segunda etapa: socialización, Tercera etapa: desarrollo de la intervención, en esta parte se desplegaron las diferentes actividades como: Revisión del manual de convivencia, realización de talleres de orientación para mejorar la convivencia, elaboración de instrumentos para las visitas domiciliarias, defensoría escolar, visitas domiciliarias, asamblea escolar de aula, el rincón de la silla oreja y a silla boca. Capítulo 4 conclusiones y reflexiones y el Capítulo 5 referentes bibliográfico.

Esta intervención pedagógica tuvo como objetivo planear, desarrollar e implementar un proyecto de aula a través de una secuencia didáctica que permitió desplegar una serie de acciones encaminadas a mejorar la convivencia entre los estudiantes de los grados primero, tercero y quinto de las Instituciones Educativas Los Andes, Instituto Técnico Agroindustrial de la

Amazonia y Juan XXIII del municipio de Florencia; como aporte indispensable que contribuyó a la promoción de una cultura de paz en el aula, patio de recreo y otras dependencias escolares así como en cualquier contexto donde interactúe el estudiante.

Este texto además se hace una descripción detallada de cada una de las actividades planeadas y desarrolladas con los estudiantes en la fase de intervención las cuales buscaron influir en cada uno ellos de forma positiva para que aprendieran a relacionarse de manera pacífica y armónica dejando de lado la forma tradicional de resolver las diferencias que no era otra más que la agresión verbal y en muy pocas ocasiones la agresión física. El proyecto de aula brindó las herramientas necesarias, para que los alumnos por sí mismo construyeran un nuevo conocimiento que les permitiera interactuar de manera afectiva con todas personas con quienes se relacionan, en su cotidianidad. Es así que las actividades llevadas a cabo le permitieron afrontar de la mejor manera los conflictos que surgen sin recurrir a acciones violentas.

### **1.1 Descripción del problema**

En los últimos años, las Instituciones Andes, Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia y Juan XXIII, se presentaban situaciones, cada vez más recurrentes que generaban dificultades y tensiones, afectando la convivencia escolar; es así que en las horas de recreo se observaban algunas conductas como: golpes, empujones, patadas y variedades de juegos bruscos, entre los que se pueden mencionar: halar el cabello, bajarse la sudadera, patear el bolso, el pisotón, provocaciones verbales, palabras groseras e insultos que generalmente terminan en riñas e incluso la utilización de objetos contundentes, que hace que buena parte de la relación maestro

– estudiante gire en torno a la resolución de diferencias entre los educandos, haciendo del entorno escolar un sitio poco apacible .

Estos conflictos y violencias que se presentan en la escuela, ocurrían en el aula de clase y en el patio de recreo en sitios y en momentos donde los docentes no se podían percatar de los hechos ocurridos, los comportamientos violentos entre los educandos, en cierta forma se convertían en representativos, extensiones o reflejos de los contextos de la sociedad problemática, conflictiva, y al mismo tiempo pacífica en la que los estudiantes establecen relaciones de convivencia con las personas que allí viven e interactúan. Esas preocupantes realidades crecientes de violencias en la escuela nos obligan a conocerlas, entenderlas y explicarlas para trabajar en una educación que tenga como uno de sus propósitos formar ciudadanos libres de violencia y constructores de paz en la escuela y en la sociedad. Bajo esta perspectiva, se procuró hacer del conflicto una posibilidad de aprendizaje que conlleve desde la deliberación hacia la aceptación de las diferencias. Teniendo en cuenta las dificultades antes expuestas surgió la siguiente pregunta problema.

## **1.2 Pregunta problema**

¿De qué forma juntos y en las diferencias mediante la utilización de estrategias pedagógicas novedosas mejoramos la convivencia entre los estudiantes de los grados primero, tercero y quinto de las instituciones educativas Los Andes, Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia, y I.E. Juan XXIII, del municipio de Florencia?



Es así que con el firme propósito de minimizar las consecuencias que trae para las instituciones la mala convivencia así como la adopción de conductas agresivas entre los estudiantes a la hora de resolver las diferencias.

### **1.3 Objetivo general**

Para el desarrollar el proyecto se propuso como objetivo general.

Mejorar la convivencia escolar mediante estrategias pedagógicas novedosas en los grados primero, tercero y quinto de las instituciones educativas Los Andes, Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia y Juan XXIII que contribuyan a establecer una cultura de paz.

### **1.4 Objetivos específicos**

Contando además con los siguientes objetivos específicos que buscaban desarrollar el objetivo general a través de las actividades de la secuencia didáctica.

- 1) Identificar las causas que generan agresividad en los estudiantes, que conduzcan a implementar estrategias para mejorar la convivencia escolar.
- 2) Implementar estrategias pedagógicas que permitan disminuir las situaciones de agresión entre los estudiantes generando una sana convivencia y armonía entre estos
- 3) Generar aprendizajes a través de las diferentes experiencias desarrolladas el proyecto de aula, con el fin de mejorar la práctica pedagógica del docente, en relación a los procesos de convivencia escolar.

## 1.5 Descripción de contexto

Los docentes, Karen Andrea Tole Puentes, Wistong Rentería Andradez y Darly Antonio Perea Mena, ejercen la labor como educadores en las instituciones los Andes, ubicada en la comuna Norte; Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia y Juan XXIII pertenecientes a la comuna Sur del municipio de Florencia Caquetá (Colombia), se presenta el informe final de propuesta de intervención pedagógica “Juntos y en las Diferencias Construimos Convivencia: Proyecto de aula para Mejorar la Convivencia entre los estudiantes de los grados Primero, Tercero y Quinto de las Instituciones Educativas Los Andes, Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia y Juan XXIII del municipio de Florencia” con el firme propósito de lograr que los educandos se relacionen de manera pacífica y armónica.

**Figura 1. Mapa de Florencia**



Fuente: Boletín Especial RUT de la Organización Panamericana de la Salud – OPS (2004)

Florencia es un municipio colombiano, capital del departamento de Caquetá. Es la ciudad más importante en el suroriente del país por su número de habitantes, sus más de cien años de historia y desarrollo institucional del Estado. Es conocida como «La Puerta de Oro de la

Amazonía Colombiana” (Trejos, 1990). Es una ciudad joven, punto de convergencia de los municipios del norte y del sur del Caquetá. Está ubicada en la zona de piedemonte entre la Cordillera Oriental y la Amazonia, en la margen derecha del río Hacha, lo cual le da una posición privilegiada ambientalmente al ser el enlace entre la Región Andina y la Región Amazónica. Dista 519 km de la ciudad de Bogotá, capital de la República de Colombia. Cuenta con 163 323 habitantes según los resultados del censo realizado del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas –DANE (2005). Su extensión territorial es de 2292 km<sup>2</sup>, su altitud media es de 242 msnm, su precipitación media anual es de 3840 mm y su temperatura promedio es de 25° C. Está constituida por cuatro comunas en su área urbana y siete corregimientos en su área rural. Cuenta con acceso terrestre al resto del país por medio de la carretera Florencia-Suaza-Altamira (Carretera Nacional 20) y es punto intermedio en la Troncal de la Selva. El transporte aéreo se realiza a través del aeropuerto Gustavo Artunduaga Paredes para operaciones comerciales y del aeropuerto Larandia para operaciones militares. Su actividad económica está ligada principalmente a la ganadería, el comercio y la agricultura, así como a los servicios de turismo ecológico (Gobernación del Caquetá, 2016).

Uno de los símbolos representativos de este municipio de Florencia es el monumento a Los Colonos obra del artista Emiro Garzón Correa, esculpida en el año 1982, en homenaje a los mestizos que colonizaron el territorio caqueteño. Este monumento está compuesto por tres figuras humanas (un hombre, una mujer y un niño), símbolo de las familias desplazadas por la violencia que en la década de los 50 llegaron a la región en busca de paz y prosperidad. Actualmente está ubicado en la glorieta de Las Avenidas Los Fundadores con Avenida

Circunvalar. Esta obra artística sin duda alguna se convierte en la captura predilecta del lente de las cámaras de las personas que visitan a esta hermosa ciudad.

**Figura 2. Monumento a Los Colonos Avenida Los Fundadores**



Fuente: (Saldaña, León, & Wilches, 2012)

**Figura 3. Mapas de Florencia Caquetá con la ubicación de las instituciones donde se desarrolló el proyecto**



Fuente: (Google Maps, 2018)

El departamento del Caquetá viene sufriendo hace décadas el flagelo de la violencia la cual ha afectado las diferentes esferas sociales, algunos con mas intensidad que otros. Como consecuencia de esta problemática se ha producido el desarraigo de muchas familias que han

tenido que dejar todo atrás para empezar de nuevo, esto aunado al abandono estatal, la falta de empleo, las necesidades básicas insatisfechas entre otros. Esto a llevado a que Florencia como capital del departamento sea receptora de muchas de estas familias en situación de desplazamiento que ven en este lugar la oportunidad para continuar con su proyecto de vida. La llegada masiva de personas en busca de refugio trae consigo el aumento de los problemas que tiene una ciudad pequeña y en vía de desarrollo como esta. Viéndose reflejada en la falta de vivienda, de puestos de trabajo, aumento de asentamiento subnormales, baja cobertura en salud y en educación, aumento de empleos informales, así como el aumento de la percepción de inseguridad en la población.

La problemática que trae consigo el desplazamiento forzado afecta de gran manera la prestación del servicio educativo debido a que muchas situaciones vividas en el entorno social y familiar tienen repercusión directa en las instituciones educativas. Ya que muchas de las personas que ahí confluyen han sido víctimas directas o indirectas de la problemática en mención. Cabe anotar los problemas en la escuela siempre han existido, pero de alguna forma las diversas situaciones que trae consigo la violencia que aumentan la ocurrencia de hechos que alteran la convivencia escolar.

Los docentes involucrados en el proyecto pertenecientes a las instituciones Los Andes, Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia y Juan XXIII, desde hace algún tiempo venían observando diversas situaciones que impedían el normal desarrollo de las actividades escolares es así que desde la oportunidad que brindó el gobierno nacional desde el programa Becas para Excelencia Docente, emanado y reglamentado por el Ministerio de Educación Nacional. Permitted desde la línea de sociales la formulación de un proyecto que incluyó a las instituciones arriba

mencionada debido a que al momento de exponer las temáticas que las afectaban a cada un de estas y que eran susceptibles de ser intervenidas, las tres presentaban la misma problemática de convivencia.

Otra característica común con la que guardan estrecha relacion se pone de manifiesto en el hecho de que todas son receptoras de estudiantes victimas del conflicto, problemas de convivencia entre escolares, estratos socioeconómicos bajos, familias con empleos informales, con escasos ingresos economicos y necesidades básicas insatisfechas derivado del abandono estatal. Esta problemático nos condujo a implementar diferentes estrategias que condujeron a minimizar el impacto negativo de una mala convivencia en el entorno educativo.

Vincular a padres de familia y la utilización de estrategias como el conversatorio y pedagogia permanente que motivo a los esstudiantes hacia la resolución pacífica de los conflictos, permitiendo la aplicación en los diferentes grados de las instituciones involucardas en el proyecto. Todas las actividades fueron ajustadas de acuerdo al grado de escolaridad de los alumnos, haciendo que cada uno de ellos participara de forma activa en cada una de la sesiones programadas.

**Figura 4. Fotos Institución Educativa Los Andes**



Fuente: Cortesía: Karen Andrea Tole

La institución Educativa los Andes, está ubicada en Florencia Caquetá, en la Calle 21 Carrera 3 esquina en el barrio los Alpes de la comuna norte. Cuenta con la sede principal los Andes Calle 21 cra3 esquina, sede los Alpes: calle 20 6B-19, en el barrio antes mencionado. Atiende una población estudiantil de 1.200 distribuidos en las sedes antes mencionadas los cuales provienen de 8 barrios (Amazonia, Atalaya, Cunday, Las Américas, La Libertad, Acacias, Brisas del hacha, Alpes) y de algunos asentamientos o invasiones (Paloquemao, Brisas Del Hacha).

En un porcentaje representativo los habitantes de los barrios aledaños que envían sus hijos a esta institución pertenecen a los estratos 1 y 2. Poseen como característica común un bajo nivel de educación y de ingresos económicos; lo que en muchas ocasiones les impide satisfacer las necesidades básicas como vivienda, alimentación, salud y educación entre otros. Aparte de esto las familias conviven en entornos que se ven seriamente afectados por el microtráfico, el hurto, como se reporta en el P.E.I. de la Institución Educativa Andes (2016).

***Figura 5. Institución Educativa Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia***



Fuente: Cortesía Darly Antonio Perea Mena

La Institución Educativa Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonía, está ubicada en Florencia Caquetá, en la comuna sur. Posee tres sedes: Sede Bellavista: carrera 22 Calle 2C Traversal 21, sede San Luis: carrera 17 N° 2C – 95, sede Obrero: Calle16 N° 3A – 40. Atiende una población estudiantil 1.060 distribuidos en las sedes antes mencionadas estudiantes proveniente de 15 barrios (Villa Mónica, Bellavista, Yapará, San Luís, obrero, 17 de enero, Santa Inés, Ana María, villa María, Transportadores, Nueva Florencia, el Rosal, Parque Amazonía, el bosque y el Versailles) y de algunos asentamientos o invasiones (Chamón, Esmeralda, Idema, Londres, la Esperanza, entre otras).

En un porcentaje representativo los habitantes pertenecen a los estratos 1 y 2. Los habitantes de los barrios y de las zonas adyacentes a la institución educativa que forman parte de la comunidad educativa están caracterizados por tener un nivel de educación medio bajo, estado económico y social vulnerable, además de una situación de desplazamiento tanto por factores económicos o de violencia, según se indica en el P. E. I. del Instituto Técnico Industrial de la Amazonia (2016). Ésta institución educativa además se ve gravemente afectada por el microtráfico, la indigencia, pobreza extrema, zonas de alto riesgo por inundaciones, delincuencia común y organizada.

**Figura 6. Institución Educativa Juan XXIII**



Fuente: Cortesía Wistong Rentería Andradez



La Institución Educativa Juan XXIII se encuentra ubicada en carrera 11 con calle 9ª esquina en el barrio Juan XXIII frente al comando de la policía nacional en la ciudad de Florencia Caquetá, la institución atiende una población vulnerable ubicados la mayoría en los barrios El Tími, Ciudadela, Las Malvinas, Bello Horizonte, San Luis, Obrero, La Esmeralda, que hacen parte de la periferia de la ciudad, según el registro de caracterización estudiantil que se hace anualmente en la institución, para el año 2017 se obtuvo como resultado que las familias que conforman la I.E. Juan XXIII, se ubican en los estratos uno (78,2%), estrato dos (16,5%) y estrato tres (5,3%).

La institución la conforma una sede donde se atiende desde el grado preescolar hasta el grado 11, hay construidas 27 aulas para la prestación del servicio educativo incluyendo a la población con discapacidad auditiva, se atiende un total de 1.764 alumnos, 749 en la jornada de la mañana, 715 en la jornada de la tarde y 300 estudiantes en la jornada sabatina, según el Sistema de Matrícula Estudiantil de Educación Básica y Media -SIMAT (2016).

La intervención pedagógica se realizó con los estudiantes de los grados primero, de la escuela los Alpes, tercero de escuela San Luis y quinto de colegio Juan XXIII. En el grado primero 03 de la escuela Los Alpes de la Institución Educativa Los Andes cuentan con una población de 31 estudiantes, 12 niñas y 19 niños en edades que oscilan entre los 6 y 9 años de edad. El grado tercero 02 de la sede San Luis del Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia, cuenta con una población estudiantil de 26 alumnos, 14 hombres 12 mujeres, que oscilan entre los 8 y 9 años de edad. El grado quinto 04 de la escuela Juan XXIII perteneciente a

la institución del mismo nombre posee una población estudiantil de 32 alumnos, 17 hombres y 15 mujeres con edades que oscilan entre los 9 y 14 años de edad.

En los últimos años las instituciones Los Alpes, Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia y Juan XXIII, han venido presentando una serie de situaciones cada vez más recurrentes que afectan la convivencia entre los estudiantes. Es común observar entre los estudiantes comportamientos como patadas, empujones, jalones, apodos, golpes en la cabeza; algunos juegos como pisotón, (consiste en pisar fuertemente el pie), bajarse la sudadera, patear el bolso entre otros. Estas situaciones vienen causando múltiples dificultades, como imposibilidad para desarrollar clases con normalidad por que se deben resolver los conflictos entre los estudiantes, citaciones a padres de familia en reuniones extraordinarias para resolver problemas de convivencia que surgen entre los estudiantes,” estas situaciones ocupan tiempo destinado para el desarrollo de las clases” otras dificultades , deserción escolar, desmotivación para desarrollar las actividades asignadas, así como para asistir a clases, bajo rendimiento académico, aislamiento del grupo estas son unas de las muchas consecuencias que traen los problemas de convivencia escolar, debido a que en muchas ocasiones terminan en agresión verbal y física.

Las diversas manifestaciones violentas que venían mostrando los estudiantes en el salón de clases, y de manera general, en el entorno escolar, se hacen evidentes a través amenazas como “te voy a dar una paliza, a la salida nos vemos” burlas, apodos, rumores o chismes, notas insultantes, golpes en la cabeza con el menor descuido, poner zancadillas, grafitis insultantes en los baños y toda clase de juegos bruscos , patadas y empujones, de manera general afectan el proceso de enseñanza aprendizaje y las relaciones que se generan entre escolares.

Las medidas poco eficaces que se venían tomando para intervenirlas, como: citaciones a padres de familia, charlas con la psico-orientadora, llamados de atención, observación escrita y dialogo con las partes implicadas, develaron la existencia de un problema de convivencia que requería una solución, es por ello que surgió la idea de planear y ejecutar el proyecto de aula “Juntos y en las Diferencias Construimos Convivencia”: dirigido a mejorar la convivencia entre los estudiantes de los grados primero, tercero y quinto de las instituciones educativas Los Andes, Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia y Juan XXIII del municipio de Florencia Caquetá.

Frente a esta problemática se quiere hacer de la escuela un entorno protector que vele por el desarrollo integral del estudiante, donde el alumno se sienta seguro, se generen espacios de sana relación entre los educandos, y el diálogo se anteponga a la agresión y fomentando el establecimiento de una cultura de paz en las aulas de las instituciones donde se llevó a cabo la intervención pedagógica.

Se requiere además que en el entorno escolar se generen mejores relaciones entre los estudiantes, y que estos interactúen de forma pacífica en cada una de las dependencias de las instituciones donde se llevó a cabo la intervención pedagógica. Y que a través de la mediación en el aula obtengan los elementos necesarios para que los estudiantes se conviertan en promotores de relaciones pacíficas más allá de la escuela.

En este sentido se propuso planear, desarrollar y ejecutar una secuencia didáctica, en la que se desarrollaron una serie de estrategias como: socialización, diagnóstico, revisión del manual

de convivencia, realización de talleres, elaboración de instrumentos para la visita domiciliaria, visitas domiciliarias, defensoría escolar, asamblea escolar de aula, el rincón de la silla oreja y la silla boca, encaminadas a mejorar la convivencia entre los estudiantes de los grados primero, tercero y quinto de las Instituciones Educativas Los Andes, Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia y Juan XXIII del municipio de Florencia Caquetá; estas actividades tuvieron como objetivo el desarrollo de competencias tales como:

- Participo en la construcción de normas para la convivencia en los grupos sociales y políticos a los que pertenezco familia, colegio y barrio.
- Reconozco conflictos que se generan cuando no se respetan mis rasgos particulares o los de otras personas.
- Asumo una posición crítica frente a situaciones de discriminación e irrespeto a los rasgos individuales de las personas, etnia, género, entre otros, y propongo formas de cambiarlas.

Esta propuesta se realizó teniendo en cuenta los lineamientos pedagógicos y metodológicos de las ciencias sociales establecidos por El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) de los cuales se tuvieron en cuenta para la investigación los siguientes:

- La defensa de la condición humana y el respeto por la diversidad.
- Acepta la diversidad y la diferencia en la forma de ser y reaccionar de otros, como un valor si se maneja bien.
- Trabajo en grupos diversos y con roles diferentes para acostumbrarse a la integración en distintas situaciones.

Se buscó la generación de un ambiente propicio que lleve a los niños a entender que si es posibles establecer mejores formas de actuar y convivir respetando la individualidad, logrando de esta forma que los estudiantes se conviertan en promotores de valores en las aulas, institución y contesto social. Es importante tener en cuenta que todo episodio bueno o malo se origina en el ámbito escolar tiene un profundo significado en la formación del estudiante. Se hace indispensable promover nuevas formas viables y posibles de interactuar, implementando acciones que permitan encontrar elementos para establecer una sana convivencia.

Con respecto a la problemática en mención vale la pena decir que a través de la aplicación de la secuencia didáctica los estudiantes mejoraron la forma conflictiva de relacionarse. Hay que mencionar, que la intervención genero una nueva dinámica que se evidencia en la forma pacífica como se afrontan los conflictos en los que se ven involucrados los estudiantes en el contexto escolar, familiar y social. Las buenas relaciones escolares, garantizan en gran medida ambientes agradables, donde prevalece el respeto de los derechos y deberes de los niños y las niñas. Adicionalmente se puede decir que las actividades desarrolladas demandan una transformación de las prácticas que afectan la convivencia, las cuales requieren que se les brinde especial atención con el fin de ser intervenidas. Para ello es importante contar con la colaboración y participación activa de estudiantes, docentes, padres de familia, directivos y administrativos como promotores abiertos y flexibles que aporten a la resolución de las diferencias que surgen entre los escolares.

El propósito general de esta propuesta es motivar a los estudiantes para que aprendan a convivir de manera armónica en el cualquier contexto a través de la utilización de varias

estrategias que condujeron a mejorar las relaciones interpersonales entre los educandos, guiándolos a la resolución pacífica de los conflictos que surgen en el contexto escolar, familiar y social, garantizando los derechos y deberes de los niños y las niñas, apoyados en la pedagogía de la convivencia pacífica; facilitando la expresión y participación de los estudiantes, docentes, padres de familia, directivos y administrativos en la resolución de las diferencias que surgen entre los escolares.

Las acciones implementadas a partir de la secuencia didáctica propuesta permitieron utilizar herramientas teóricas, metodológicas y pedagógicas; haciendo posible llevar a cabo esta experiencia direccionada a mejorar la manera conflictiva en que han venido interactuando los estudiantes y llevándonos a implementar acciones que condujeron a minimizar el impacto negativo que dichas conductas estaban generando.

Las políticas implementadas por el Ministerio de Educación Nacional -MEN (2004) cuando crea el proyecto de competencias ciudadanas, el cual se fundamenta en la convicción de que la educación es uno de los caminos que hará posible la paz estable y duradera en nuestro territorio busca través de diferentes estrategias, que los estudiantes de todo el país mejoren sus aprendizajes para ejercer la ciudadanía, desarrollen capacidades para transformar la realidad y se comprometan a trabajar conjuntamente por el bienestar común. En concordancia con lo anterior este proyecto de aula implementado en las tres instituciones busca generar estrategias lúdicas pedagógicas que permitan disminuir las actitudes agresivas y establecer la sana convivencia escolar; donde algunas situaciones terminan en conflictos convirtiendo a los alumnos en víctimas

o victimarios alterando el ambiente y manteniendo así relaciones conflictivas en la escuela y la casa.

Los conocimientos adquiridos en la trayectoria por estos dos años de estudio en la maestría permitieron encontrar herramientas para hacerle frente a esta problemática, este hecho se convirtió en un elemento transformador de la interacción social y de la práctica pedagógica, brindando más y mejores estrategias que condujeron a reformular las prácticas educativas tradicionales cambiándolas por una educación emancipadora que llevó a los educandos a transformar las situaciones problemáticas derivadas de la forma agresiva de relacionarse en el entorno en que viven cambiándolas para su beneficio y para el de los demás.

Cabe resaltar que los objetivos, competencias y referentes teóricos propuestos buscaron mejorar la convivencia y hacer del conflicto una posibilidad de aprendizaje que conllevara desde la deliberación a la aceptación de las diferencias, teniendo como uno de los insumos fundamentales la ley que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación (Ley 1620, 2013), el manual de convivencia, las diferentes situaciones generadoras de conflicto entre los estudiantes y las actividades implementadas hicieron transformar la percepción de violencia existente en el aula de clase.

Se considera que los logros del trabajo se reflejan, principalmente en el cambio de actitud del estudiante frente a las diversas situaciones conflictivas que se presentan al interior del aula y fuera de ella; es evidente que en la actualidad los educandos resuelven sus diferencias de manera pacífica, otro aspecto a resaltar es el entusiasmo expresado por los estudiantes al participar en las

diferentes actividades del proyecto como también las transformaciones logradas como docentes en la práctica pedagógica cotidiana, puesto que se genera una nueva dinámica en el salón de clases, haciendo que la relación docente y estudiante no se limite a la resolución de conflicto entre pares, sino que, se generan nuevos espacios de discusión y diálogo, diferentes a la problemática de convivencia que antes acaparaba toda la atención. Es pertinente que desde la enseñanza las Ciencias Sociales, se contextualicen los saberes, haciendo que el lugar donde ocurre el proceso de enseñanza aprendizaje sea agradable, además responda a las necesidades del estudiante.

Se quiere hacer del conflicto una oportunidad para mejorar la convivencia entre los estudiantes. Haciendo que estos establezcan relaciones armónicas, que lleven a la aceptación y al respeto de las diferencias como requisito indispensables para una sana convivencia. De tal forma que el diálogo y la concertación se conviertan en mecanismos indispensables a la hora de resolver las diferencias que surgen a diario entre los alumnos en el entorno escolar y que requieren una atención especial.

A nivel profesional, consideramos que el estudio de la maestría en educación, modalidad profundización en ciencias sociales, nos ha hecho re-pensar nuestro trabajo prácticas docentes como formadores en el área de las ciencias sociales. A través de la implementación de la secuencia didáctica se desarrollaron una serie de actividades que permitieron intervenir de manera positiva las situaciones adversas que ocurrían a diario en el entorno escolar, y que hacían de la actividad académica algo traumático para algunos de los educandos.



## Capítulo 2. Referente Conceptual

Con en el propósito de fortalecer la construcción e implementación del proyecto de aula recobró gran importancia tener como referentes, estudios que han abordado la temática de la violencia en las escuelas, entre los que se puede mencionar varias propuestas que brindaron elementos necesarios que dieron forma al trabajo realizado; los textos citados permitieron conocer estrategias desarrolladas en el ámbito internacional, nacional y local. En este sentido se puede decir que a nivel Latinoamericano se han desarrollado algunos estudios sobre el fenómeno de la violencia entre los que podemos resaltar el de Martín-Baró (1995), quien entiende esta problemática a fondo y a su vez expresa que la violencia como un fenómeno más amplio que la agresión, Dicho autor considera que cualquier acto en que se aplique una dosis excesiva de fuerza es considerado violento, y entiende la agresión como una forma de violencia en la que alguien aplica la fuerza contra otra persona de manera intencional para causarle daño. Según su criterio es posible hablar de violencia estructural o institucional, porque las estructuras sociales pueden aplicar una fuerza para hacer que las personas actúen en contra de su propia voluntad; pero no es posible hablar de agresión estructural, ya que las estructuras sociales tienen como objetivo beneficiar al grupo social dominante, implicando de paso la violencia contra los grupos sociales dominados. Para tratar de explicar las causas de la violencia escolar y dilucidar las posibles formas de abordar el problema, se ha organizado la información en los siguientes apartados:

Factores sociológicos y psicológicos de la violencia, apartados que exponen los supuestos sociológicos de violencia según Martín-Baró (1995), al igual que los principios de modelamiento y comportamiento agresivo de Bandura (1977).

Lineamientos para enfrentar el problema de la violencia en los centros escolares. Este apartado se fundamenta en las propuestas desarrolladas en la universidad de nueva mayor y la universidad de Sevilla, además se sustenta con la reflexión de personal docente entrevistado, el cual ha tenido que enfrentar situaciones de violencia en sus aulas y en situaciones divulgadas por los diferentes medios de comunicación.

El artículo escrito por Moreno (2005) sobre la violencia en las escuelas, destaca algunas situaciones pueden convertirse en causas directas de la violencia, entre ellas: 1. La rabia o resentimiento, razón por la cual, siempre es recomendable buscar la existencia de frustraciones en la raíz de ciertas formas de violencia, 2. Ciertos estímulos ambientales que, enmarcados en situaciones específicas provocan actos violentos, así como las situaciones generadas por una mezcla de sujetos, objetos y simbolismos sociales, 3. La posibilidad de realizar actos violentos facilita la ocurrencia de los mismos, 4. La presión grupal, 5. La violencia como proceso asumido para alcanzar un fin.

En material publicado por el periódico El Tiempo (2017) titulada. “*dos de cada diez alumnos en el mundo sufren acoso y violencia escolar*”, referenciado estudios realizados la UNESCO donde reportan que el 12% de los niños europeos entre los 9 y 12 años son acosados en el entorno escolar y a nivel mundial, 2 de cada 10 alumnos sufren violencia escolar. La UNESCO (2017) informa que el hostigamiento verbal es la forma de acoso más frecuente, pero que

también ha aumentado esta práctica ejercida a través de internet y las redes sociales. El Tiempo (2017) agrega que,

“Su estudio calcula que cada año hay 246 millones de niños y adolescentes sometidos de una u otra forma de violencia en el entorno escolar: El análisis, presentado en Seúl con motivo de un coloquio internacional al respecto, añade que un 34 % de niños de entre 11 y 13 años dicen haber sido acosados a lo largo de los meses precedentes al mismo, y que un 8 % de ellos dice sufrir acoso diario. La directora general de la Organización de la ONU para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), Irina Bokova, advirtió de que se trata de "una violación grave del derecho a la educación" y de que los colegios y centros de aprendizaje deben ser lugares seguros para todos.” (p. 8)

Beltrán, Torrado y Vargas (2016) realizaron un estudio para determinar la prevalencia del hostigamiento escolar presente en las instituciones educativas públicas de Bucaramanga-Colombia mediante una investigación transversal de corte cuantitativo y un diseño no experimental. La muestra estuvo constituida por 1776 estudiantes (48,9% mujeres y 50,5% hombres) pertenecientes a los grados de 4° a 11°. El estudio se desarrolló en tres fases: caracterización de las instituciones educativas públicas de Bucaramanga; selección aleatoria de los grupos escolares sobre los que se recolectó la información; recolección y análisis de datos. Los resultados muestran una prevalencia de victimización 8,1% para el caso del hostigamiento escolar perpetrado de manera personal y del 5% para el hostigamiento escolar realizado a través de medios virtuales.

Varela y Osorio (2014), realizaron un proceso investigativo para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), que tiene como propósito identificar los factores de riesgo psicosociales de la población estudiantil de la institución educativa Los Andes del municipio de Florencia, como respuesta a una prevaeciente necesidad de establecer programas y estrategias pedagógicas que conlleven a prevenir, tratar y mitigar los efectos que ejerce sobre el desarrollo del individuo y el clima escolar, tal como lo establece la ruta de atención a la población creada dentro del sistema nacional de convivencia instaurado por el Ministerio de Educación Nacional.

De los 100 estudiantes encuestados amplio número de ellos dijo que el motivo de los conflictos eran los chismes o malos entendidos, igual cantidad afirmó que se daban por los apodos o sobrenombres, así mismo otra cantidad importante, respondió que se daban por burlas, humillaciones o gritos, por conductas agresivas o groseras, por problemas sentimentales, por juego brusco, por envidia, por abuso de confianza, otros argumentaran que se daban por discriminación.

A su vez en un porcentaje muy inferior (23%) manifestó que se daba por diferencias entre compañeros, como también por la mala influencia de los mismos, también por el acoso y solo el 1% respondió que se debía a otra situación diferente a las anteriormente mencionadas.

Esta problemática descrita con anterioridad guarda estrecha relación con las observaciones y seguimientos realizado por los docentes involucrados en el proyecto, quienes prestaron una particular atención a la forma como se venían comportando los estudiantes durante los últimos años en las instituciones los Andes, Instituto Técnico Industrial de la Amazonia, y el Juan XXIII

sobre las diferentes formas de relacionarse, manifestadas en los salones de clases como en el patio evidenciando un gran índice de agresión en el entorno escolar.

Cabe resaltar que los problemas en las instituciones desmoralizan y desmotivan laboralmente a los docentes, producen en los establecimientos abandono de sus objetivos prioritarios de enseñanza de conocimientos; puesto que la atención recae en las medidas disciplinarias empleando una gran cantidad de tiempo a la resolución de conflictos y provoca también el abandono de los objetivos de formación colectiva de los educandos, al fijar la atención en aquellos estudiantes que presentan mayor incidencia en problemas de indisciplina.

Este trabajo enfatiza en la importancia de mejorar la convivencia en el entorno escolar, como también dejó ver la imperiosa necesidad que tiene respetar las normas, los valores y las pautas de convivencia para una vida en sociedad, como contribución al establecimiento de una cultura donde impere la paz. Se espera que con la implementación de las distintas actividades de la secuencia didáctica los educandos cambien las formas de relacionarse donde se evidencie el respeto, la tolerancia, por los demás, y perdure un buen clima escolar encaminado a mejorar el entorno escolar, como también las prácticas educativas basadas en la enseñanza y el aprendizaje.

La problemática educativa de los municipios del departamento del Caquetá está enmarcada por características similares de agresión por esto se utilizaron una serie herramientas pedagógicas en las instituciones Los Alpes, Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia y Juan XX III, que condujeron a los estudiantes por medio del aprendizaje transformar los problemas de convivencia en el entorno escolar y en el contexto social, para de esta forma, contribuir a la

formación de una sociedad más justa, equitativa, equilibrada, solidaria y sostenible, para implementar una cultura de paz.

En el desarrollo de la secuencia se realizó considerando los siguientes conceptos:

## **2.1 Convivencia escolar**

Cortes (2016) destaca que,

“La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, que deben enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.” (p. 1)

La escuela es el lugar donde el niño refuerza el proceso de socialización que ha iniciado en la familia, es ahí donde se materializan o se replican muchos de los comportamientos que los educandos adquieren en el contexto donde interactúan; convivir en el entorno educativo se convierte en una actividad agradable para unos niños y traumáticos para otros. Es por esto que se necesita que el lugar donde ocurre el proceso de enseñanza- aprendizaje se convierta en un sitio armónico donde imperen las buenas relaciones entre las personas que allí cohabitan.

Sús (2005) afirma que la convivencia escolar se da en "un escenario vivo de interacciones donde se intercambian - explícita o tácitamente - ideas, valores e intereses diferentes y, a menudo, confrontados" (p. 989). Mientras que Ortega (2006) plantea que el concepto de

convivencia escolar contempla algunos valores que son los aspectos o dimensiones elegidos como los más importantes para cada autor, casi todos coinciden en nombrar cinco valores como los aspectos más relevantes en ella: “Tolerancia, solidaridad, disciplina, fomento de la paz, diálogo y comunicación”. (p. 29)

La convivencia escolar es considerada como el conjunto de relaciones que se establecen en las instituciones educativas en un marco de respeto, armonía y tolerancia. Donde prevalece un ambiente libre de todo tipo de violencia entre estudiantes, docentes, directivos y administrativos. En este sentido la convivencia escolar hace que se generen las condiciones propicias que posibilitan la formación integral de los educandos. Dicho de otro modo el entorno escolar brinda la oportunidad al estudiante de recibir la instrucción necesaria para vivir y relacionarse en los diferentes contextos donde interactúe.

La convivencia escolar es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa y se convierte en una necesidad que todos participen en la construcción de mejores escenarios que brinden las mismas oportunidades a todas las persona por igual. Debido a esto se hace imprescindible la construcción de acuerdos o normas que regulen el comportamiento de las personas que interactúan y que hagan que las buenas relaciones se mantengan en el tiempo.

Guzmán, Muñoz y Preciado (2012) citando a Ortega (2006), argumentan que,

“La convivencia no ha de entenderse sólo como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que contribuyan a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución escolar,

potenciando así mismo el funcionamiento democrático de la escuela, lo que, a su vez, favorecerá también la existencia de relaciones positivas entre los miembros de la comunidad escolar.” (p. 31)

Con respecto a la convivencia escolar existen muchos trabajos realizados en Colombia y Latinoamérica. Entre ellos están Baridon (2010), Guzmán, Muñoz & Preciado (2012) y Sandoval (2016), quienes cimentan la referencia principal de las competencias ciudadanas, convivencia escolar, espacio escolar para los educandos el Programa de Prevención de la Violencia y Lucha contra la Exclusión desde la Adolescencia desarrollado en el contexto español.

Se contó con la participación de los estudiantes y se les indagó acerca de quiénes podrían haber vivido situaciones de violencia desde los roles de víctima, agresor y/o espectador, además de la frecuencia con que han experimentado las diversas formas de violencia escolar, en los casos de situaciones vividas como víctima de violencia escolar, las respuesta de los alumnos evidenciaron que las situaciones de mayor ocurrencia son, las referentes a exclusión social y agresión verbal con situaciones como, las formas de violencia de gravedad media, entendidas como agresión física. Los porcentajes más bajos fueron hallados en las formas de violencia escolar de mayor gravedad.

## **2.2 Clima escolar**

Rodríguez (2004) define al clima escolar: “como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales,



personales y funcionales de la institución, condicionante a su vez de los distintos productos educativos” (p. 24)

Por su parte, Guzmán, Muñoz y Preciado (2012)

“El concepto que integra tanto los factores individuales y contextuales que inciden en el aprendizaje y en el logro académico, es el de clima escolar, entendido como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos.” (p. 22)

Cornejo y Redondo (2001) definen el clima escolar de aula como las percepciones que tienen los estudiantes respecto de las relaciones interpersonales. Además, constata que el clima de aula surge a partir de las percepciones que se tienen de las acciones y relaciones que se van generando en el aula y contexto, las cuales influyen en el comportamiento y en los sentimientos de agrado o desagrado de quienes son parte del aula.

El lugar donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza que incluyen actividades académicas y pedagógicas debe brindar las condiciones necesarias para facilitar la apropiación del conocimiento; es así como se requiere un ambiente agradable y armónico donde interactúen todos los actores educativos.

El clima escolar se refiere a las percepciones compartidas que los miembros de una institución educacional tienen acerca de las condiciones de su trabajo y los aspectos formales del mismo, así como las características más sutiles del entorno humano que prevalece en la organización. En estas percepciones se integran y se reflejan tanto las características personales del individuo como las propias de la institución. El clima escolar hace referencia al ambiente de aprendizaje al interior de las instituciones educacionales, afectando la conducta de profesores, director y personal del colegio, e influyendo sobre el rendimiento de sus estudiantes (Justiniano, 1984).

Un buen clima escolar se reconoce por la calidad de las relaciones interpersonales entre estudiantes, docentes y el resto del personal, las instituciones educativas deben brindar las condiciones necesarias que permitan el buen desarrollo de las actividades académicas. Una institución escolar con un buen clima, también se reconoce por la autenticidad y el estilo de liderazgo del director, el compromiso y la ausencia de frustración de los docentes, y la ausencia de frondosas reglas y regulaciones (Mena & Valdés, 2008).

### **2.3 La Violencia**

Las perspectivas actuales en el estudio de la violencia escolar reflejan la dificultad de definir y delimitar con exactitud el término violencia, debido a lo versátil y ubicuo que es este fenómeno (Torrego & Moreno, 2003; Torrego, 2007). Complementariamente, Del Barrio, Martín, Almeida y Barrios (2003) señalan que la violencia hace referencia a “todos los fenómenos de destrucción, fuerza, coerción, que ocurren en las relaciones, la sociedad o incluso la naturaleza” (p. 15).

La violencia es un tema de actualidad en el mundo que permea las diferentes esferas sociales. Es común observar que los medios de comunicación, destinan amplios espacios para difundir hechos en extremo violentos, que ocurren en distintas regiones del mundo. Líderes de opinión, analistas sociales y políticos manifiestan su preocupación por tal situación, lo que ha contribuido a agudizar en el imaginario colectivo la impresión de que la violencia crece exponencialmente y de manera incontrolada en todos los aspectos de la vida social.

La Organización Mundial de la Salud –OMS (2002) define la violencia como “el uso intencional de la fuerza física o el poder contra uno mismo, hacia otra persona, grupos o comunidades y que tiene como consecuencias probables lesiones físicas, daños psicológicos, alteraciones del desarrollo, abandono e incluso la muerte.” (p. 1). Esta definición incluye la intencionalidad de producir daño en la comisión de estos actos.

La violencia es empleada por unos pocos para hacer oír su voz mientras que la mayoría se ve perjudicada y condenada; a seguir aguantando las distintas manifestaciones de inconformidad de una minoría. Díaz-Aguado (2004) señala que la violencia tiene causas múltiples y complejas; en tanto Fernández (1998) destaca la crueldad del ejercicio de la violencia, acción que daña tanto al que la recibe como a quien la ejerce. Para Giorgi, Kaplún y Morás (1998) la violencia “toma múltiples expresiones y formas según el ámbito y actores que involucra” (p. 17).

La violencia la podemos entender como una réplica observada en el entorno familiar y social manifestada al interior de la escuela por los estudiantes a través del uso de la fuerza en el

momento de agredir físicamente a otra persona con el objetivo de lograr un fin ya sea económico, por poder, o llamar la atención en su contexto.

## **2.4 Violencia escolar**

La escuela es el lugar de interrelación, se le ha encargado la misión de educar, orientar, preparar y brindar protección al estudiante para el ejercicio de sus derechos. La escuela como lugar de socialización deben brindar las condiciones necesarias que permitan enfrentar de la mejor manera las relaciones que se establecen estas. En la escuela se presentan diversas situaciones conflictivas que alteran el normal desarrollo de las actividades académicas, las cuales son el resultado de las múltiples situaciones de violencia a las que están expuestos los educandos en el contexto donde viven. Y guarda una estrecha relación con la pérdida de los valores como el respeto y la tolerancia.

La violencia escolar es un reflejo producto de la descomposición de la sociedad, en el marco de un Estado de derecho débil, una estructura socioeconómica incapaz de satisfacer las necesidades básicas de la población y una ruptura del tejido social que desencadena la lucha por espacios alternos de sobrevivencia y reorganización sociopolítica (Tello, 2015). La **violencia escolar** también se puede considerar según Rey y Ortega (2007) como "un conjunto de fenómenos que afectan a la buena convivencia de un centro educativo" (p. 81)

## 2.5 Conflicto

En el diario vivir nos vemos enfrentado a diversas situaciones que producen tensiones y alteran la convivencia entre las personas produciendo desacuerdo y oposición. Estas formas de comportamiento frente una misma situación, generan posturas diferentes sobre la forma como se deben abordar los hechos ocurridos, a esas fricciones que producen los diferentes puntos de vista se les denomina conflicto.

Existen diversas definiciones sobre el conflicto. Aron (1982) señala que: “El conflicto es una oposición entre grupos e individuos por la posesión de bienes escasos o la realización de valores e intereses mutuamente incompatibles” (p. 9). El conflicto también se presenta cuando no se respetan las particularidades de cada ser humano, cuando se tiende a homogeneizar con actos provenientes de alguien que ostenta el poder y no se respeta heterogeneidad del individuo. Boulding (1971) indica que “el conflicto es una forma de conducta competitiva entre personas o grupos, y ocurre cuando las personas compiten por recursos limitados o percibidos como tales” (p. 18). Casamayor (1998) señala que un conflicto se produce “cuando hay un enfrentamiento de intereses o de las necesidades de una persona con los de otra, o con los del grupo o con los de quien detenta la autoridad legítima” (p. 18).

Las instituciones educativas no escapan de esta dinámica, más específicamente, algunos investigadores destacan que el conflicto escolar ejerce un impacto negativo en el funcionamiento y funciones de la escuela (2000). Especialmente por tratarse de espacios donde toda la

comunidad educativa (directivos, docentes, administrativos, estudiantes, padres y madres de familia) interactúa permanentemente.

Thomas y Killman (2016), diseñaron un esquema de coordenadas que explica cinco estilos de comportamiento ante situaciones conflictivas. Estos son: a) El ser Competitivo, hace referencia a la persona que quiere ganar a toda costa sin tener en cuenta las consecuencias y daño que pueda causar a los individuos que se encuentra en su entorno y hace valer la posición de uno mismo, en las instituciones educativas es visible en los descansos en juegos como el fútbol, canicas, la golosa, las cartas; se ve claramente como los estudiantes quieren ganar a toda costa y hace valer su posición por encima de los demás, generando en la mayoría de los casos agresiones verbales, como físicas. b) Complaciente el ser complaciente se refleja en las diferentes instituciones en el momento que los escolares perciben cualquier tipo de agresión, accediendo a lo que otras personas desean. c) El ser Evasivo, actúa de forma esquiva y no afrontar el conflicto, en algunas situaciones de conflicto en que se presentan en el entorno escolar es evidente que los educandos actúen de forma justificada cuando los involucrados consideran que no es el momento ni el lugar adecuado para tratar el conflicto. Cuando esto sucede, buscamos cualquier pretexto para evitarlo. d) Comprometedor es visto en el entorno escolar como el estudiante pasivo, colaborativo y líder en el grupo que su objetivo es de mediador entre las partes implicadas cuando se presentan diferencias al interior de la institución. e) Colaborador, es el que maneja los conflictos y procura dar solución en donde satisfaga a todas las partes implicadas. En las instituciones educativas existen los gestores escolares que son los encargados de canalizar las situaciones de conflicto en las partes involucradas.

Freire (2005) expresa que

“si soñamos con una sociedad menos injusta, menos violenta, más humana, nuestro testimonio debe ser el de quien, diciendo no a cualquier posibilidad agresión determinada por el destino, defiende la capacidad del ser humano de evaluar, de comparar, de escoger, de decidir y, por último, de intervenir en el mundo.” (p.119)

El conflicto se puede entender como competencia y enfrentamiento de interés entre las partes, el cual se evidencia en el entorno escolar por los educandos en las actividades académicas, deportivas y recreativas.

## **2.6 Trabajo colaborativo**

En la actualidad muchas de las actividades que se realizan requieren la intervención de varias personas para de esta manera lograr que se lleven a feliz término. El aprendizaje colaborativo es un modelo del constructivismo social y su autor es Vygotsky (1987), quien es considerado el precursor del constructivismo social; su teoría plantea que "el aprendizaje no se considere como una actividad individual, sino más bien social" (p. 2). Para Vygotsky (1987)), el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente.

Para Vygotsky (1987) el aprendizaje colaborativo tiene como objetivo que cada estudiante “desarrolle nuevas ideas y cree en conjunto con los pares de trabajo; este tipo de metodología busca que cada alumno haga su mejor aporte a un fin común.” (p. 2)

La Secretaría de Educación Pública de México (2015), al hacer referencia al trabajo colaborativo señala que

“El ser humano nació para vivir en sociedad, su sentido de vida es social y su desarrollo humano, espiritual y profesional lo alcanza en plenitud cuando está en interacción con otros. Lo mismo ocurre con el aprendizaje; si bien es cierto, el aprendizaje tiene una dimensión individual de análisis, conceptualización y apropiación, éste se desarrolla en su mejor forma a través del aprendizaje en colaboración con otros.” (p. 7)

Por tal razón se permite que el estudiante desarrolle habilidades para el trabajo en pares, trabajo en equipo, trabajo maestro-alumno y trabajo grupal.

## **2.7 Relaciones interpersonales**

El ser humano es un ser social por naturaleza, que está en continua interacción con su entorno y con las persona que lo rodean, esto le permite aprender adaptarse al medio en el cual vive, como un mecanismo de supervivencia que le brinda la posibilidad de desarrollarse en cualquier contexto manteniendo siempre relaciones beneficiosas con otras personas que compartan los mismos gustos, ideas, emociones, deseos, entre otros.

Bajo este escenario, Choque y Chirinos (2009) definen relaciones interpersonales o relaciones sociales como:



“las habilidades sociales o interpersonales son las destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos-actitudes-deseos-opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas de los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.” (pp. 173-174)

Magendzo (2003) dice que “la vida personal es necesariamente interpersonal, es decir convivencial, que implica nuestra vida en compañía de otros” (p. 2) y hace un paralelo de convivencia escolar y currículo y dice que “al vincular convivencia escolar con el currículo se está, por un lado, preguntando cuáles son los aprendizajes que debiera intencionarse con el fin de promover la convivencia escolar y mejorar las relaciones interpersonales.” (p. 3)

## **2.8 Interacción entre iguales**

Son las habilidades que poseen las personas para establecer relaciones con otros, es de ahí que algunas son muy hábiles para conseguir y hacer amigos y a otros se les dificulta. Vygotsky (1987) señala el importante papel del grupo de iguales en el aprendizaje. Una forma de interacción en el aula es la de tutorías entre compañeros, otra es la colaboración entre iguales. (Perspectivas Vygotskianas en la educación). Según Rizo (2005) “el aula es un espacio de relaciones intrapersonales, interpersonales y grupales” (p. 8), y Fragoso (1999) “donde entran en juego los diversos marcos de referencia de las personas que propician muchas veces progreso y en otras conflictos” (p. 2).

El salón de clases debe brindar momentos que propicien la interacción social así como la participación e interacción escolar, es el lugar privilegiado, por tanto para la investigación de la interacción en el ámbito educativo. El aula es un espacio de relaciones intrapersonales, interpersonales y grupales,” donde entran en juego los diversos marcos de referencia de las personas que propicia muchas veces y en otras conflicto” (Fragoso, 1999, p. 2)

Para Coll (1984)

“Este desconocimiento relativo no puede sorprender si se tienen en cuenta las siguientes consideraciones. En primer lugar, la mayoría de los trabajos empíricos que se han ocupado de las relaciones alumno – alumno se han centrado prioritariamente en el análisis de sus repercusiones sobre el proceso de socialización en general, o sobre algunos de sus componentes.” (p. 123)

Las diferentes relaciones que se dan en el aula permiten que se creen lazos de integración, que generen las condiciones favorables para desarrollar todo lo que tiene que ver con el conocimiento.

## **2.9 Secuencia didáctica**

Según Díaz (2006) una secuencia didáctica es un conjunto de actividades de aprendizaje previstas en la planeación docente cuya estructura orienta la tarea de aprender. Es un punto de partida que constituye una especie de hipótesis de trabajo, pues el desarrollo de cada sesión

demandará realizar ajustes de acuerdo con las condiciones y formas de respuesta que tiene cada grupo escolar. Con la implementación de las diferentes actividades de la secuencia se buscaba que los estudiantes mejoraran la forma de relacionarse en el aula y en el entorno escolar Para Díaz (2006) una secuencia didáctica consta de tres momentos:

- a) Actividades introductorias o de apertura. El punto de partida de una secuencia nace de crear la expectación, el enigma o la interrogante que permite iniciar el acercamiento al tema.

Díaz (2012) recientemente ha planteado que se pueden articular con un problema-eje, es decir, un problema que permita orientar el trabajo de todo el curso, en este caso el problema se desagrega en etapas y en cada unidad se pueden realizar actividades introductorias. Lo importante es reconocer que el sentido de estas actividades, sea a partir de un caso, situación o problema, es abrir interrogantes en el estudiante que le permitan, por una parte, formularse preguntas sobre una situación y, por la otra, retraer sus conocimientos previos.

- a. Actividades de desarrollo, tiene como función acercar a los estudiantes a la información. La investigación de Bain (2006) encontró que es un elemento que valoran particularmente los estudiantes en tanto muestra: actualidad de la información que se maneja, capacidad de reconstruir de manera significativa la historia de la disciplina, de articular los temas con otros que se trabajan en el mismo ciclo escolar o con aspectos de la vida cotidiana. En este sentido corresponde al docente proponer, en la estructura de su secuencia didáctica, la información que requiere ser trabajada por los alumnos.

b. Actividades de cierre. Según Díaz (2013),

“Una secuencia didáctica requiere permitir al estudiante reorganizar su sistema de información conceptual y posibilitar la integración de información que ha desarrollado, o si la opción es una planificación por algunas situaciones problema acompañadas con manejo de información. Corresponde a cada docente en la planificación general de su curso definir el modelo de trabajo que va a realizar, así como decidir si hay un problema general, un problema o caso por unidad, un caso integrador al término del curso, o como punto de partida paralelo al mismo.”

## **2.10 Competencias ciudadanas**

Según el MEN (2004), las competencias ciudadanas son aquellas habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, conocimientos y actitudes que, articuladas entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. Las competencias ciudadanas permiten que los ciudadanos contribuyan activamente a la convivencia pacífica, participen responsable y constructivamente en los procesos democráticos y comprendan la pluralidad como oportunidad y riqueza de la sociedad, tanto en su entorno cercano (familia, amigos, aula, institución escolar), como en su comunidad, país o a nivel internacional.

Aprender a vivir con los demás es uno de los principales desafíos de la educación para la ciudadanía, es allí donde se puede operar el cambio necesario, ya que es la escuela donde el niño se separa del núcleo familiar y se integra con su grupo de pares, por lo tanto, es el primer entorno de convivencia (Martín, Lobato, & Gómez, 2007).

Chaux, Vargas, Ibarra y Minsiki (2013), investigadores de la Universidad de Los Andes, definen las competencias ciudadanas como “los conocimientos y habilidades que permiten que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática.” (p. 34)

Las competencias ciudadanas se trabajan desde los siguientes tres ámbitos temáticos:

- Construcción de la Convivencia y la Paz
- Participación y Responsabilidad Democrática
- Pluralidad, Identidad y Valoración de las Diferencias.

Cada uno de estos grupos representa una dimensión fundamental de la ciudadanía y por este motivo, se encuentran articulados en el marco del Respeto, la Promoción y la Defensa por la formación de ciudadanos que identifiquen y respeten su propia identidad y la de los demás, rechacen todo tipo de discriminación, y valoren la pluralidad y las diferencias dentro del marco de los derechos fundamentales.

### **Capítulo 3. Referentes Metodológicos y Resultados**

Esta propuesta de intervención en el aula hizo uso de herramientas propias de metodología cualitativa como la observación directa, conversatorios, testimonios y se abordó dentro del modelo crítico social con el propósito de mejorar la convivencia entre los estudiantes de los grados primero, tercero y quinto de las instituciones los Alpes, Instituto Técnico Agro Industrial de la Amazonia y Juan XXIII del municipio de Florencia Caquetá con el aporte de diferentes actores inmersos en este proceso de enseñanza y aprendizaje. El modelo crítico social en esta propuesta, es entendido dentro de los principios de la Pedagogía Crítica. Este modelo propone el desarrollo multifacético de las capacidades e intereses del individuo. Tal desarrollo está determinado por la sociedad, por la colectividad en la cual el trabajo productivo y la educación están íntimamente unidos para garantizar no solo el desarrollo del espíritu colectivo, sino el conocimiento pedagógico polifacético como fundamento de la práctica para la formación científica de las nuevas generaciones. Este modelo propone metas para el desarrollo del individuo en su contexto cultural y para la producción social (material y cultural). La relación maestro estudiante está mediada por interacciones en las que los participantes aprenden de ellos mismos, según sus potencialidades. Sus representantes más destacados según Matute (2008) son Henry Giroux, Antón Semiónovich Makarenko, Célestin Freinet y Paulo Freire.

La propuesta de intervención en el aula, en cuanto al componente pedagógico, buscó mejorar la convivencia entre los educandos a través de la implementación de una secuencia didáctica que empleó diferentes estrategias que permitieron a los estudiantes resolver las situaciones conflictivas existentes entre ellos de manera pacífica, como elemento indispensable para el

establecimiento de una cultura de paz, convirtiendo las escuelas en entornos protectores, posibilitando aprendizajes significativos.

La práctica pedagógica se realizó a través de una secuencia didáctica que articuló una serie de actividades que permitieron involucrar a diferentes miembros de la comunidad, entre ellos los padres de familia, quienes se convirtieron en aliados importantes a la hora de mejorar la convivencia en el entorno escolar. Las estrategias desarrolladas se revisaron y evaluaron de forma permanente, dando origen a actividades de refuerzo en algunos casos. En este sentido, la propuesta de intervención en el aula giró en torno unos objetivos y competencias ciudadanas que permitieron el establecimiento de relaciones armoniosas entre los estudiantes, mejorando la interacción entre éstos en diferentes contextos.

Las actividades desarrolladas en el marco del proyecto de aula Juntos y en las diferencias Construimos Convivencia estuvieron dirigidas a todos los estudiantes de los grados focalizados, con el propósito de mejorar la convivencia en la mayoría de integrantes y evitar que los pocos escolares que no se veían inmersos en las situaciones que alteraban la convivencia, incurrieran en dichas conductas que afectaban a gran parte de los educandos. A excepción de las visitas domiciliarias que solo se realizó a 8 de estudiantes de cada grado que insidían con mayor frecuencia en situaciones de violencia en el aula.

Con relación a lo anterior, la Institución Educativa Los Andes sede los Alpes, la propuesta se llevó a cabo en el Grado Primero con una población de (31) estudiantes los cuales oscilan entre los 6 y 9 años de edad, integrado por 12 niñas y 19 niños. El Grado Tercero 02 de la sede

San Luis del Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia, cuenta con una población estudiantil de 26 alumnos, 14 hombres 12 mujeres, que oscilan entre los 8 y 9 años de edad y El grado quinto 04 de la Escuela Juan XXIII perteneciente a la institución del mismo nombre posee una población estudiantil de 32 alumnos, 17 hombres y 15 mujeres con edades que oscilan entre los 9 y 14 años de edad.

La gran mayoría de los estudiantes que asisten a estas instituciones provienen de familias pertenecientes a los estratos 1 y 2, es de resaltar que el 25% de los estudiantes se encuentran caracterizados como desplazados producto de la situación problemática que afecta la región derivados de los altos índices de violencia y desempleo un 60%, proviene de familias de escasos recursos que derivan su sustento de empleos informales en situación vulnerable de desplazamiento por la problemática económica y social que afronta la región en cuanto a los altos índices de violencia y el desempleo, según el SIMAT (2016).

Con la propuesta de intervención en el aula “Juntos y en las Diferencias Construimos Convivencia”: Proyecto de aula para mejorar la convivencia entre los estudiantes de los grados primero, tercero y quinto de las instituciones educativas los Andes, Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia y Juan XXIII del municipio de Florencia – Caquetá, se propuso mejorar la convivencia entre los estudiantes a través de la planeación elaboración y ejecución de una secuencia didáctica que se planificó para tres (3) meses, lo cual implicó llevar a cabo varias actividades , organizadas y pensadas como una unidad didáctica, algunas de estas se realizaron en las diferentes sedes de las instituciones involucradas en el proyecto y otras por fuera de la instituciones.



**Tabla 1. Actividades de trabajo**

ACTIVIDAD	CÓMO	DÓNDE	QUIÉNES	CUÁNDO	RECURSOS
Socialización	Realizar un conversatorio para explicar las actividades que se van a desarrollar en el proyecto.	Aula de clase de los grados Primero, Tercero Y Quinto de las instituciones involucradas	Docentes encargados	Agosto 15 de 2017	Aula, Niños -Sonido -Cartulina -Lápiz -Marcadores -Computador -Video Beam
Diagnóstico	Realizar un conversatorio para determinar, los lugares y acciones de mayor ocurrencia que alteran la convivencia.	Aula de clase de los grados primero, tercero y quinto de las instituciones involucradas en el proyecto.	Estudiantes docentes encargados	Agosto 1 de 2017	Papel Lápiz Encuestas
Revisión del manual de convivencia. Componente deberes y derechos de los estudiantes	Hacer una revisión al manual de convivencia para realizar ajustes de acuerdo a la normatividad vigente Grupos de discusión para determinar los ajustes a realizar	En las instituciones educativas los Andes, instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia y Juan XXIII	Docentes encargados Estudiantes Directivos Docente	Septiembre 1, 5, 7 de 2017	Computador Lápiz Papel
Realización de talleres de orientación para mejorar la convivencia  elaboración de instrumentos Para las visita domiciliarias	Se invitara personal especializado en el manejo de problemas de convivencia. Con la colaboración de la orientadora se elaboran unas preguntas para desarrollarse durante las visitas.	Cada una de las instituciones involucradas en el proyecto Barrios cerca a las instituciones	Docentes encargados	Septiembre 29 de 2017  Septiembre 13 de 2017	Computadores, papel Cartulina -Lápiz -Marcadores -Computador -Video Beam
Visitas domiciliarias a padres de familia	Desplazamientos a las viviendas de los estudiantes que presentan mayores dificultades de convivencia en el aula, para determinar posibles causas.	Barrios aledaños a las instituciones involucradas en el proyecto	Docentes encargados	Septiembre 18 al 21 de 2017	Cuestionarios Lápiz Lapiceros papel
Defensoría escolar: se crea para atender los problemas de conviven en el aula	Se elegirá un estudiante por cada uno de los grados involucrados en el proyecto. Que medie en las situaciones conflictivas en el aula. Con propósito de darles solución.	En los grados primero, tercero y quinto de las instituciones involucradas en el proyecto.	Estudiantes docentes encargados	Septiembre 4 al 22 de noviembre de 2017 Se nombrará cada año	Manual de convención  Pacto de aula
- Asamblea escolar de aula .	Se realizará para que los estudiantes cuenten con un espacio donde puedan exponer las	Aula de clase	Estudiantes docentes encargados	Septiembre 11 y 25 de 2017	Manual de convención

ACTIVIDAD	CÓMO	DÓNDE	QUIÉNES	CUÁNDO	RECURSOS
	situaciones que estén afectando la convivencia y entre ellos busquen posibles soluciones a estas.			Octubre 9 y 23 2017  Noviembre 6 y 20 de 2017 Extraordinariamente cada vez que sea necesario.	Pacto de aula
El rincón de la silla oreja y la silla boca	Generar el dialogo entre las partes involucradas en el conflicto. Respetando el rol que cumple cada uno según la silla que ocupe	Aula de clases	Estudiantes	Septiembre de 2017  Octubre 2017  Noviembre de 2017 Cada vez que sea necesario.	Sillas Libreta de apantes

Fuente: Elaboración propia

Las fases de la secuencia didáctica se presentan a continuación:

### 3.1 Primera etapa: diagnóstico

Este se desarrolló motivado por la problemática de convivencia observada por los docentes involucrados en el proyecto, tuvo como punto de partida un conversatorio en los grados Primero, Tercero y Quinto de Los Alpes, Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia y Juan XXIII, donde los estudiantes manifestaron cuáles eran las situaciones problemáticas que afectaban la convivencia escolar que se presentaban con mayor recurrencia, también se pudo escuchar cuáles eran los sitios donde los estudiantes sufrían estas afectaciones, así como, las posibles soluciones a estos inconvenientes, lo que condujo a percibir la existencia de un problema en torno a la forma de interactuar de los educandos, que requería de una pronta solución. Como fruto de esta actividad los estudiantes pudieron manifestar que en el salón de

clase las situaciones más recurrentes era la agresión verbal, golpes con objetos y en ocasiones cuando el docente abandona el salón por alguna razón se presentan peleas. Otro sitio en el cual expresaron sufrir el mayor número de afectaciones es el patio de recreo donde indicaron que era muy común recibir, patadas, empujones, insultos entre otras agresiones, que generalmente terminaban en confrontación física. Además los estudiantes dieron a conocer que en lugares como los baños y a la salida del colegio se presentaban situaciones que afectaban la convivencia entre ellos. A los estudiantes se les pregunto ¿cómo solucionar esta problemática de convivencia? Algunos propusieron citar a los padres de los niños involucrados, introducir nuevas normas en el pacto de convivencia, realizar charlas entre todos, hacer compromisos para no volver a pelear. Después de haber escuchado a los estudiantes los docentes manifestaron que se escogerían unas actividades para mejorar la convivencia en el aula y en el entorno escolar.

### 3.1.1 Actividad No. 1: Diagnóstico.

**Tabla 2. Actividad No. 1**

<b>Actividad N° 1</b>	<b>1 PRIMERA ETAPA</b>
<b>Nombre De La Actividad</b>	DIAGNÓSTICO
<b>Competencia</b>	Participo en la construcción de normas para la convivencia en los grupos sociales y políticos a los que pertenezco familia, colegio y barrio
<b>Objetivo</b>	Conocer y caracterizar, la convivencia escolar y el clima de aula, desde la percepción de los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

**Figura 7. Actividad de diagnóstico**



Fuente: Elaboración propia

**3.1.1.1 Descripción de la actividad.** Después de venir observando en repetidas ocasiones la forma inadecuada como se relacionan los estudiantes al interior de las instituciones educativas, se percibió un alto nivel de agresividad con actos como: empujones, puños, patadas, bajarse la sudadera, halarse el pelo, gritos, insultos entre otros. En los diferentes escenarios de los planteles educativos, los docentes encargados de la iniciativa para mejorar la convivencia en las escuelas, realizaron un conversatorio con los estudiantes para determinar las situaciones problemáticas que los venían afectando, así como los lugares y frecuencia con que se venían presentando. Algunos estudiantes tomaron la palabra y expresaron que cuando el profesor se pone a escribir en el tablero algunos niños le tiran papel a otros alumnos, o en ocasiones dan golpes en la cabeza cuando alguno se descuida, les atraviesan el pie al pasar por el lado; de esta manera los demás niños manifestaron las diversas situaciones que los venían afectando en el aula de clase y fuera de ella. Los docentes les dijeron a los estudiantes que así como manifestaron la problemática que los aquejaba, había que buscar entre toda una posible solución que permitiera superar los inconvenientes que se venían presentando en la convivencia escolar y que se hacía necesario intervenir para darle una respuesta que perdure en el tiempo y que llegue más allá del entorno escolar. Después de haber escuchado detenidamente a los estudiantes se corroboró la existencia

de una dificultad que requería ser resuelta, lo que dio origen a la implementación de estrategias pedagógicas encaminadas a mitigar la problemática que afecta la sana convivencia en el entorno escolar de las Instituciones Educativas Los Andes, Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia y Juan XXIII, con los estudiantes de los grados Primero, Tercero y Quinto, los cuales oscilan entre 6 a 13 años en los géneros masculino y femenino en un total de 91 estudiantes, provenientes de barrios vulnerables de la ciudad de Florencia como La Atalaya, Amazonia, Malvinas, San Luis, Esmeralda, Los Pinos, Obrero, Los Alpes, Las Américas, entre otros.

**3.1.1.2 Institución Educativa Los Andes sede Alpes grado 1° 03.** En esta sede educativa la docente reunió a los estudiantes con el objetivo de escuchar las inquietudes que estos tenían con relación a la convivencia, debido a que hacía ya algún tiempo las manifestaciones de los problemas surgidos entre estudiantes en el aula y en horas de recreo cada vez se presentaban con mayor frecuencia generando dificultades que afectaban el ambiente escolar. Al ingresar los estudiantes al salón de clases, se llamó a lista y contestaron la totalidad de los 31 estudiantes. Luego se procedió a escucharlos detenidamente. E1, manifestó, que a veces cuando la profesora sale del salón de clases a traer algo E2 le pega a él y otros niños, otros estudiantes hicieron saber que en las horas de descanso algunos compañeros de clase y de otros grados; les propinan golpes, les ponen apodos, los empujan, les dejan encerrados en el baño, les quitan las onces.

La profesora manifestó que ella en ocasiones se pudo percatar de los comportamientos poco adecuados de algunos estudiantes y les hizo saber que dichas conductas nos afectan a todos. Seguido a esto les pregunto cómo se podía mejorar los comportamientos que estaban afectan la

convivencia, la estudiante E3 manifestó “que había que enviarlos para la casa, otro indicó que mandar a llamar a los padres de familia; los estudiantes continuaron participando de la actividad, luego la profesora les comunicó que las diferentes intervenciones ayudaron a entender la existencia de una problemática que requería ser solucionada, y que para tal efecto se realizaran algunas actividades teniendo en cuenta las ideas manifestadas por ellos.

De acuerdo con Castillo y Cabrerizo (2005), el proceso diagnóstico tiene como finalidad descubrir, describir y, en su caso, explicar el comportamiento de una persona estudiando todos los factores intervinientes (personales, interactivos, contextuales).

Con esta estrategia se permitió que los estudiantes manifestaran en el conversatorio las causas que son más recurrentes en las situaciones de conflicto en los diferentes escenarios del entorno escolar y que mayor interferencia causan en las actividades académicas y entorno emocional de los estudiantes.

Etimológicamente diagnóstico proviene de gnosia: conocer y díaco: a través: así entonces significa: conocer a través o conocer por medio de; sin embargo, diversos autores que abordan este tema van más allá de su raíz etimológica, algunos entendiéndolo como resultado de una investigación, o como una explicación de una situación particular, o como una descripción de un proceso, o un juicio interpretativo, o bien sólo un listado de problemas con un orden de prioridades: así entonces, es necesario pasar a revisar algunas definiciones al respecto. Scarón y Genisans (1985) afirman que

"el diagnóstico es un juicio comparativo de una situación dada con otra situación dada" ya que lo que se busca es llegar a la definición de una situación actual que se quiere transformar. La que se compara, valorativamente con otra situación que sirve de norma o pauta." (p. 26)

Espinoza (1987), por su parte, señala que el diagnóstico es una fase que inicia el proceso de la programación y es el punto de partida para formular el proyecto; así "el diagnóstico consiste en reconocer sobre el terreno donde se pretende realizar la acción, los síntomas o signos reales y concretos de una situación problemática, lo que supone la elaboración de un inventario de necesidades y recursos." (p. 55)

**3.1.1.3 Institución Educativa Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia sede San Luis grado 3° 02.** Se convocó a los 26 estudiantes del grado 3° Tercero de la sede San Luis, para escuchar por parte de ellos cuáles eran las situaciones que más los afectaban, así como las vividas como espectadores, víctimas o victimarios y las posibles soluciones a éstas.

Una vez en el salón se llamó a lista contestaron la totalidad de los estudiantes inscritos, el docente explicó el motivo de la reunión, seguido a esto los estudiantes empezaron su intervención entre ellos el alumno E4 manifestó que a veces, cuando se levanta del puesto a llevar una tarea para que se la revisen, "*me atraviesan el pie*", en otras ocasiones "*me tiran bolas de papel*" o en el menor descuido "*me pegan en la cabeza*", "*esconden los bolsos en el patio de recreo*", "*algunos niños más grandes nos quitan los dulces que compramos*", he observado juego brusco entre algunos compañeros que terminan en insultos y golpes.

Los alumnos continuaron exponiendo las situaciones que los afectaban como: amenazas “como te voy a dar una paliza., a la salida nos vemos” burlas apodos, rumores o chismes, notas insultantes golpes en la cabeza, poner zancadillas grafitis insultantes en los baños ,patadas, empujones y toda clase de juegos bruscos, que en ocasiones no los dejaba trabajar en clase, lo que reafirmó la existencia de un problema de violencia escolar, que debía ser objeto de intervención; de esta forma los estudiantes propusieron alternativas como agregar otras normas al pacto de convivencia, estudiar en grupos el manual de convivencia entre otras. El docente expuso las actividades del proyecto de aula “Juntos y en las diferencias construimos convivencia y los estudiantes se mostraron de acuerdo en tomar parte de todas las actividades.

**3.1.1.4 Por otra parte En la Institución Educativa Juan XXIII grado 5• 04.** Esta actividad se realizó con el objetivo de conocer las particularidades de las relaciones que generan violencia entre los estudiantes, se realizó mediante una charla dirigida a 32 estudiantes. Lo que permitió indagar sobre una problemática de convivencia presentada al interior de la institución especialmente en el aula de clase; la información se recopiló a través de la observación y dicha actividad permitió un debate y dio a conocer por parte de los educandos la causas por las cuales se presenta el índice de agresión, donde unos manifiestan que obedece a los “apodos,” “que les cogen las cosas sin permiso” entre otros; además también se pudo establecer cuáles eran los momentos y lugares con mayor incidencia de esta problemática. Por lo anterior se planteó el siguiente interrogante ¿Qué situaciones deberían cambiar para lograr el mejoramiento en la convivencia?



**3.1.1.5 Análisis de la actividad.** Al realizar esta actividad se pudo conocer por parte de los estudiantes, cuáles eran las situaciones problemáticas que los venían afectando, que guardaron una estrecha relación con las observaciones realizadas con anterioridad por los docentes. Lo anterior pudo develar la existencia de una problemática de la que nos ocupamos con prontitud para mejorar la convivencia y minimizar el impacto negativo de las afectaciones que venían haciendo difícil el proceso de enseñanza - aprendizaje en las instituciones que hacen parte del proyecto. Se pudo notar una gran disposición de los estudiantes al tomar parte del proyecto, como también al saber que las situaciones que los venían afectando en el entorno escolar iban a ser intervenidas con el propósito de mejorar la forma de relacionarse, que tantos inconvenientes ha venido causando.

En el diagnóstico fruto de esta actividad, surgió la idea plantear una serie de estrategias que condujeron a implementar actividades novedosas tales como: visitas domiciliarias, asamblea de aula, defensoría escolar el rincón de la silla boca y de la silla oreja entre otras que permitieron impactar positivamente las formas conflictivas que se venían presentando y que se tenían como parte de la cotidianidad escolar. Los estudiantes manifestaron que esperaban que las actividades surtan efecto en el menor tiempo posible para poder realizar las actividades de la mejor manera y se pueda tener una mejor convivencia entre los estudiantes.

Las actividades planteadas por estudiantes y docentes tenían como firme propósito hacer del conflicto una oportunidad para mejorar la forma como se relacionan los estudiantes, es así que desde las diferencias se pueden establecer acuerdos que permitan hacer de la escuela un lugar donde las buenas relaciones generen el ambiente propicio que se establezcan relaciones

armónicas entre los diferentes actores escolares, como oportunidad para generar una cultura de paz vaya más allá de las aulas clase.

Se pudo apreciar el gran interés que mostraron los estudiantes, producto de ello, las intervenciones se hicieron con espontaneidad manifestando la ocurrencia de una serie de comportamientos que desde hace ya algún tiempo habían venido observando, en el que algunas veces fueron objeto de aquellas agresiones, en otras causantes o simplemente espectadores. Es importante destacar que los problemas de convivencia en muchas de las ocasiones ocurren en momentos o sitios donde los docentes no se percatan de la ocurrencia de estos hechos .Se espera que la escuela sea el lugar destinado a la formación de los educandos, y no que haga sentir al alumno temeroso y desprotegido. La actividad se convirtió en una oportunidad para mejorar y convivir en medio de las diferencias.

### **3.2 Segunda etapa: socialización**

Una vez los docentes encargados del proyecto escucharon a los estudiantes se dieron a la tarea de escoger una serie de actividades dirigidas a mejorar la convivencia entre ellos, seguido a esto se citaron a los padres de familias y estudiantes de los grados de las instituciones involucradas en el proyecto, de esta forma dieron a conocer cada una de las actividades programadas y en qué consistía cada una de ellas, de las que haremos mención a continuación: asamblea escolar de aula, charlas para mejorar la convivencia, vistas domiciliarias, el rincón de la silla boca y de la silla oreja entre otras más.

Los padres de familia y estudiantes asistentes escucharon con atención la presentación del proyecto de aula el cual se aplicó a través de una secuencia didáctica. Con actividades novedosas que le brinden los elementos necesarios para afrontar las situaciones adversas que se le presenten en la cotidianidad. Así mismo, expresaron el deseo de participar para que cada una de las actividades, por que la solución a los problemas de convivencia en la escuela es responsabilidad de todos, haciéndose necesario hacer aportes que conduzcan a modificar los comportamientos negativos que dificultan el normal desarrollo de las actividad escolar y que este contribuya al desarrollo integral de los estudiantes.

### 3.2.1 Actividad No. 2: Socialización de la propuesta

**Tabla 3. Actividad No. 2**

<b>Actividad N° 2</b>	Segunda etapa
<b>Nombre De La Actividad</b>	<b>Socialización de la propuesta</b>
<b>Competencia</b>	<b>Competencia:</b> Participo en la construcción de normas para la convivencia en los grupos sociales y políticos a los que pertenezco familia, colegio y barrio.
<b>Objetivo</b>	<b>Objetivo:</b> Dar a conocer nuestra propuesta de intervención a las comunidades educativas de cada institución respectiva.

Fuente: Elaboración propia

#### 3.2.1.1 Descripción de la actividad.

**Figura 8. Socialización del proyecto de aula “Juntos y en las diferencias mejoramos la convivencia”**



Fuente: Cortesía Karen Andrea Tole

**Figura 9. Socialización del proyecto de aula “Juntos y en las diferencias mejoramos la convivencia”**



Fuente: Cortesía Karen Andrea Tole

Se convocó a los padres de familia de las Instituciones Educativas relacionadas con la propuesta de intervención pedagógica **“JUNTOS Y EN LAS DIFERENCIAS CONSTRUIMOS CONVIVENCIA”** para socializar las actividades que se implementaron; se hizo mención de cada una de ellas con su respectivo plan de acción y su propósito:

- Diagnóstico
- Revisión del manual de convivencia y componentes de los deberes y derechos de los estudiantes
- Realización de talleres de orientación para mejorar la convivencia
- Elaboración de instrumentos para las visitas domiciliarias
- Visitas domiciliarias a padres de familia
- Defensoría escolar:
- Asamblea escolar de aula

Esta actividad se realizó mediante un conversatorio en el que se explicó detalladamente cada una de las diferentes estrategias a llevar a cabo, dentro de la propuesta de intervención pedagógica **“Juntos y en las diferencias Construimos Convivencia”**. Estas actividades estuvieron dirigidas a las comunidades educativas de las instituciones Los Andes, Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia y Juan XXIII en las cuales se implementó el proyecto. Los distintos participantes a esta reunión hicieron aportes importantes que enriquecieron la iniciativa dirigida a mejorar la convivencia escolar como una oportunidad de contribuir a la transformación social desde la escuela como lugar de donde se pueden y deben generar cambios importantes que contribuyan establecer mejores relaciones dentro y fuera del contexto escolar.

El proceso de socialización permitió dar a conocer a estudiantes y padres de familia las actividades que se realizarían en el marco del proyecto, así como, los cambios de conducta que se esperaban en los escolares relacionados con la convivencia escolar, como una oportunidad para hacer de la escuela un escenario de paz que contribuya a una verdadera transformación social; la socialización se convirtió en un espacio para enriquecer el proyecto de aula e incentivar a los estudiantes sobre la importancia que tiene la sana convivencia en la escuela. La participación de los diferentes miembros de la comunidad educativa hizo que se mejoraron los canales de comunicación entre la escuela y la comunidad como un requisito indispensable que contribuyó a la transformación de las conductas que generaban conflicto entre los estudiantes.

Los participantes al acto de socialización, hicieron importantes aportes que enriquecieron el proyecto de aula, una de ellas fue, que las distintas actividades a realizar debieran girar entorno al rescate de los valores como: la tolerancia, el respeto y la solidaridad. Se esperaba que con la aplicación de este conjunto de actividades se generara una verdadera transformación que trascienda el entorno escolar. Durante el desarrollo de la socialización, algunos padres de familia participantes en la actividad manifestaron no conocer la ocurrencia de los hechos de violencia escolar a los que se hacía mención y mucho menos que sus hijos eran víctimas o victimarios de la problemática que se presentaba en el entorno escolar.

En resumidas cuentas los padres de familia y estudiantes se comprometieron a colaborar activamente en el desarrollo de las estrategias que componen el proyecto, encaminado a mejorar las relaciones entre alumnos en los diferentes escenarios institucionales y de la construcción de convivencia entre pares en el lugar donde se encuentren. Las distintas actividades se realizaron

en las fechas establecidas, permitiendo realizar seguimiento y evaluación de las mismas. En esta estrategia se logró lo esperado con gran satisfacción, lo que deja ver, que sí es posible trabajar con la comunidad educativa e involucrarlos en el proceso de formación de sus hijos, como mecanismo de extensión comunitaria que permita mejorar la convivencia en las instituciones educativas involucradas en esta propuesta.

**3.2.1.2 Institución Educativa Los Andes Sede Alpes grado 1° 03.** En la institución educativa los Andes se convocó a los padres de familia del grado 1°03 para darles a conocer nuestra propuesta de intervención “Juntos y en las diferencias construimos convivencia” Asistieron 15 padres de familia, momento en el cual la docente con una presentación expone y socializa las actividades que se van a implementar, haciendo mención y explicando cada una de ellas con su respectivo plan de acción y propósito: Con la Socialización se logró captar el interés de los estudiantes, Padres de familia, el entusiasmo y compromiso de hacer parte de esta propuesta pedagógica, para mejorar el clima escolar en los diferentes escenarios y construir convivencia con los pares.

**3.2.1.3 Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia sede San Luis grado Tercero 3°.** Se dio a conocer la propuesta a través de una reunión de la que participaron 26 estudiantes 12 mujeres y 14 hombres y 20 padres de familia. El docente expuso la propuesta de intervención, sus alcances, transformaciones y aprendizajes que se esperaban movilizar en los estudiantes. Los padres de familia participaron de la actividades, es así la señora M1: afirmó que actividades como éstas que se preocupan por el bienestar de los estudiantes en el aula de clase son de gran importancia de debido a que muchos niños llegan a la casa manifestando las agresiones que

sufren en la escuela y al parecer nadie había hecho nada hasta el momento y que estaría dispuesta a colaborar en la ejecución del proyecto.

La propuesta fue muy bien acogida por los padres de familia y estudiantes quienes manifestaron su interés por participar en las actividades diseñadas, para dar solución a la problemática que los estaban afectando a los escolares, los cuales muchas veces no permitían el normal desarrollo de las actividades de clase. Es así que se busca que el entorno escolar ayude a formar al estudiante para enfrentar las diversas situaciones que se le presentan y hacer de la escuela un entorno donde el estudiante se sienta protegido y no lastimado.

**3.2.1.4 Institución educativa juan XXIII grado 5° 04.** En la Institución Educativa Juan XXIII se realizó la socialización a 10 padres de familia los cuales hicieron presencia después de convocarse a una Asamblea de tipo general, quienes mostraron interés y empatía por la propuesta de intervención. Posteriormente se les solicitó amablemente la participación de manera verbal, explicándoles el propósito de la misma y se les dio a conocer las actividades a desarrollar

La socialización permitió un diálogo con fluidez de todos los presentes donde se evidenciaron o los diferentes puntos de vista y opiniones referentes a las dificultades en la convivencia presentados en el aula de clase por los estudiantes; también aportaron posibles soluciones a las diferencias presentadas por las partes involucradas.

Según Vander (1986) la socialización es un proceso del individuo y un proceso de la sociedad. Por tanto son dos procesos complementarios en su meta final, pero distintos en su

origen, intereses, y mecanismos de actuación. El proceso de socialización buscó comprometer a estudiantes y padres de familia en las actividades para mejorar la convivencia, como también recibir aportes que ayuden a la solución de la problemática presentada. Para Rocher (1990) el proceso por cuyo medio la persona humana aprende e interioriza, en el transcurso de su vida, los elementos socioculturales de su medio ambiente, los integra a la estructura de su personalidad, bajo la influencia de experiencias y de agentes sociales significativos, y se adapta así al entorno social en cuyo seno debe vivir.

**3.2.1.5 Análisis de la actividad.** Durante el desarrollo de esta actividad se pudo apreciar el gran interés de los estudiantes y padres de familia, quienes se mostraron comprometidos y satisfechos por haber hecho parte de esta propuesta pedagógica, que buscó mejorar las relaciones conflictivas entre los escolares que antes de la implementación de la propuesta originaban inconvenientes que alteraban el normal desarrollo de las actividades pedagógicas.

El proceso de socialización permitió dar a conocer las actividades que se realizarían durante el desarrollo del proyecto de aula, las cuales buscaron producir un cambio de actitud en los educandos a la hora de enfrentar las situaciones que afectaban la convivencia escolar, como una oportunidad para hacer del entorno escolar un escenario de paz. Se involucró a miembros de la comunidad educativa y se mejoraron los canales de comunicación escuela-comunidad como un requisito indispensables para transformar las conductas que generaban conflicto entre los estudiantes. Los participantes al acto de socialización, hicieron aportes que se deberían tener en cuenta; entre ellos el respeto, la tolerancia y la solidaridad que vendrían a enriquecer esta intervención en el aula; con la aplicación de este conjunto de actividades se espera lograr una



verdadera transformación que trascienda el entorno escolar. Otro hecho de resaltar es que muchos de los participantes en la actividad manifestaron no conocer la ocurrencia de los hechos a que se hacía mención y mucho menos que sus hijos eran víctimas o victimarios de la problemática que se presentaba en el entorno escolar.

### **3.3 Tercera etapa: desarrollo de la intervención**

Se desplegaron una serie de actividades encaminadas a mejorar la convivencia escolar, que fueron evaluadas al término de cada una de ellas y de las que haremos mención en la siguiente tabla:

La tabla 1 contiene el cómo, dónde y cuándo se realizaron las actividades con las que se intervino en el aula a través de un conjunto de estrategias de la secuencia didáctica, las cuales estaban dirigidas a resolver los problemas de violencia existente entre los estudiantes que afectaban de gran manera el normal desarrollo de lo que ocurría al interior del aula, es así, que se hace necesario realizar una intervención a través de actividades en distintos escenarios, que llevaron a minimizar el impacto negativo de dichos comportamientos; las actividades desarrolladas fueron: socialización, diagnóstico, revisión del manual de convivencia, realización de talleres, elaboración de instrumentos para las visita domiciliarias, visitas domiciliarias, defensoría escolar, asamblea escolar de aula, el rincón de la silla oreja y la silla boca.

Las actividades implementadas en este trabajo de intervención en el aula son las que se muestran en la tabla 1 a continuación:

### 3.3.1 Actividad No. 3: Revisión del Manual de Convivencia

**Tabla 4. Actividad No. 3**

<b>Actividad N° 3</b>	TERCERA ETAPA
<b>Nombre De La Actividad</b>	<b>Revisión del manual del convivencia: en los componentes deberes y derechos de los estudiantes</b>
<b>Competencia</b>	Participo en la construcción de normas para la convivencia en los grupos sociales y políticos a los que pertenezco familia, colegio y barrio.
<b>Objetivo</b>	Participar en la construcción de normas que contribuyan a mantener la sana convivencia y el respeto entre los estudiantes y los miembros de la comunidad educativa.

Fuente: Elaboración propia

**Figuras 10 y 11. Revisión del manual de convivencia**



Fuente: cortesía Darly Antonio Perea Mena

**3.3.1.1 Descripción de la actividad.** El manual de convivencia puede entenderse como una herramienta en la que se consignan los acuerdos de la comunidad educativa para facilitar y garantizar la armonía en la vida diaria de los establecimientos educativos. En este sentido, se definen las expectativas sobre la manera cómo deben actuar las personas que conforman la comunidad educativa, los recursos y procedimientos para dirimir conflictos, así como las consecuencias de incumplir los acuerdos (Chaux, Vargas, Ibarra, & Minski, 2013).

El manual de convivencia es un documento en el que están consignados los deberes y derechos que rigen a la comunidad educativa. En la institución en las instituciones Los Andes, Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia y Juan XXIII, según la observación e indagación hecha por los docentes, existe un bajo nivel de conocimiento sobre este importante documento motivado por la poca participación de algunos miembros de la comunidad en la construcción de las normas escolares. Es de anotar que los padres manifiestan que no se les convoca y según lo manifestado por los docentes cuando a los padres de se les requiere para las actividades a realizar apelan a toda clase de excusas para no participar, es así que se genera el desconocimiento del manual por parte de los estudiantes y padres de familia lo que genera la ocurrencia de diferentes actos que afectan la convivencia y la participación para ello se hace necesario que la construcción del manual de convivencia sea el producto de la concertación y el dialogo entre los diferentes miembros de la comunidad educativa.

Esta actividad se realizó en cada una de las de las sedes de las instituciones donde laboran docentes encargados del proyecto, quienes convocaron a una reunión en el aula de clase con la participación de estudiantes y padres de familia, seguido a esto se formaron grupos de trabajo a los que se les indagó sobre el nivel de conocimiento y apropiación de los estudiantes sobre el manual de convivencia, muchos de los estudiantes expresaron que no se les tenía en cuenta a la hora de la construcción, ajustes o reformas que se le hace a este documento, este hecho se convierte en otro de los agravantes que afecta la convivencia entre los educandos. Seguido a esto se realizó una lectura por parte de cada uno de los docente, del capítulo del manual de convivencia que hace alusión a los derechos y deberes de los estudiantes con el objetivo de que

los conocieran, para saber con cuales estaban de acuerdo y con cuales no, se les indagó sobre la razón por la que no estaban de acuerdo compartían esos derechos o deberes, luego se les pidió que propusieran otros deberes que se ajustaran a la realidad institucional.

Esta actividad se realizó con el objetivo de que los padres y estudiantes conozcan el manual de convivencia y propongan otras normas que sean de fácil cumplimiento para todos y que esta se convierta en una oportunidad para participar en la construcción de normas que contribuyan establecimiento de relaciones respetuosas entre los estudiantes, como un aporte a la sana convivencia institucional. Se busca que los actores educativos participen de forma activa de todo aquello que ocurre en la escuela y que requiere de la participación de todos.

**3.3.1.2 Institución Educativa Los Andes sede Alpes grado 1° 03.** En esta actividad de revisión del manual de convivencia los estudiantes expresaron gran receptividad, lo que condujo a la construcción y refrendación de los aspectos en el documento que hacen referencia a la tipificación de faltas leves, graves, gravísimas del comportamiento de los estudiantes al interior de la Institución Educativa Los Andes. Debido a la escasa o nula participación de los estudiantes en la construcción, aprobación del manual de convivencia, los bajos niveles de apropiación de este documento por parte de los estudiantes.

Se procedió a realizar esta actividad como el propósito de hacer que los estudiantes conozcan algunos de sus componentes, haciendo énfasis en los derechos y deberes de los estudiantes en la institución. La docente mostró una copia del manual a los estudiantes y acto seguido empezó a leer la parte correspondiente a los estudiantes haciéndoles entender que lo escrito en el documento es lo que pueden hacer y lo que no pueden hacer en la escuela, al preguntarles

sobre la opinión sobre el manual, algunos manifestaron que la parte que habla del uniforme afecta porque a veces “ nos llaman la atención porque no lo traemos”, “algunos profesores nos amenazan con devolvernos para la casa”, pedimos que antes de decirnos algo nos pregunten para saber la razón por lo que no se porta, E5 intervino y dijo: “algunos niños los profesores les hablan del corte de pelo y eso no debiera ser así porque si es el que a uno le gusta”. Los niños siguieron participando, y uno de ellos manifestó que al entrar a la escuela se la cerraban a pocos metros llegando quedando se por fuera sin darles la oportunidad de explicar la razón de la llegada tarde.

Como producto de esta actividad, se estableció como compromiso llevar estas inquietudes al próximo comité de ajustes al manual de convivencia, como también hacer ajustes periódicos al pacto de aula. Esta estrategia se realizó en un ambiente agradable permitiendo establecer canales de discusión donde los estudiantes del grado 1°03 expusieron sus opiniones referentes a la actividad que motivó la reunión.

**3.3.1.3 Institución Educativa Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia Sede San Luis grado 3° 02.** Se invitó a los padres de 26 familias y a los 26 estudiantes del grado 3° Tercero, de los cuales asistieron 20 padres de familia y 24 estudiantes. Se les dijo que como ya es de su conocimiento una de las actividades que contempla el proyecto de aula “Juntos y en las diferencias Construimos convivencia” es la revisión del manual de convivencia, documento que se convierte en la carta de navegación de la institución y que algunos manifestaron no conocer y otros dijeron no haber participado en su elaboración y posterior socialización.

Se formaron grupos entre padres de familia y estudiantes para revisar los componentes de deberes y derechos de los estudiantes, de esta forma los padres de familia y alumnos conocieron y se apropiaron de esta componente y le hicieron algunos ajustes para luego ser presentados a la comisión de ajustes que cada año se le hacen al manual de convivencia. Lo más relevantes es que padres y escolares se apersonaron de este documento, que se convierte en la carta de navegación, que regula el comportamiento de los estudiantes en la institución. Uno de los aspectos en los que estuvieron de acuerdo padres de familias y estudiantes, se realizó en el sentido que debe quedar consignado en el manual de convivencia es que cuando se vaya a realizar un cambio de uniforme institucional se dé a conocer a los padres de familia con anterioridad para que ellos puedan participar activamente en la selección del estilo ,color y plazos claros para la compra, otro aspecto a tratar fue la obligatoriedad en el uso del uniforme donde manifestaron que no se les devuelva a los niños porque no traen el uniforme, buscar canales de comunicación que permitan establecer las causas de la inasistencia de algunos estudiantes a la escuela, porque en ocasiones se envían a estudiar y se quedan jugando.

Otro aspecto que se trató, fue la pérdida de objetos, en los salones de clase donde ellos indagaron que como desde el manual de convivencia se pueden establecer normas que ayuden a combatir esta problemática, se habló sobre los cortes de pelos, juego brusco y trato entre compañeros. Los participantes a esta actividad convinieron establecer normas en el pacto de aula que permitan regular el comportamiento en el aula frente a las diversas situaciones que ocurren al interior de ella. Y la participación de los padres de familia en las actividades escolares como: estar pendiente de las tareas de sus hijos, acudir a los llamados del docente entre otros. No siendo más se dio por terminada la actividad.

**3.3.1.4 Institución Educativa Juan XXIII grado 5° 04.** Se hizo una revisión con los estudiantes involucrados en la propuesta quienes contaron con el acompañamiento de los padres de familia quienes acudieron a la actividad programada por iniciativa del docente, para tratar diferentes situaciones que están afectando la relación entre los educandos; los estudiantes y padres se organizaron en mesa redonda, y se dispusieron a leer el componente derechos y deberes, lo que originó una discusión y se llegó a concluir que cada una de las normas establecidas en el manual, sirven para mejorar el comportamiento entre estudiantes y de su cumplimiento depende que mejore la convivencia en el aula y en el entorno escolar varios educandos manifestaron que algunos de los derechos no obedecen a lo manifestado en la Constitución Política de Colombia, caso como el libre desarrollo de su personalidad, debido a que se sienten limitados en el uso del uniforme y corte del pelo, en cambio otros manifiestan que la normatividad de este documento en ocasiones es muy permisivo, no permitiendo una rigurosidad en los actos de mala convivencia de los escolares. Como propuesta de esta actividad los participantes pidieron mayor flexibilidad con el porte del uniforme, fortalecimiento de los canales de comunicación entre docente y padres de familia que permitan estar atentos de lo que sucede con sus hijos en la escuela, presentar las quejas o reclamos de manera cordial y respetuosa, realizar ajustes periódicos a los pactos de aula, hacer énfasis en cada uno de los hogares sobre la importancia de respetar los bienes ajenos

Al finalizar la reunión se llegó a la conclusión que para que haya un verdadero cambio en la construcción de los manuales de convivencia, se requiere de la participación activa de padres de familia y estudiantes, así como importancia que tiene llevar las propuestas surgidas en

la actividad de revisión a la próxima reunión del comité que se conforma en la institución para realizar ajustes al manual de convivencia.

Es importante resaltar que esta actividad sirvió para que los padres de familia y estudiantes conocieran el documento y se apropiaran de él, como también para proponer ajustes que le den otra dinámica a la institución y se refleje en la buena convivencia entre estudiantes

**3.3.1.5 Análisis de la actividad.** Las actividades que nacen de la deliberación y el consenso resultan ser de mayor aceptación por las personas involucradas, que aquellas impuestas, como producto de la creación de unos pocos que en ocasiones no tienen en cuenta la realidad institucional y no recogen la opinión ni el sentir de todas las partes. Los estudiantes mostraron gran receptividad hacia la realización de esta actividad que condujo a la construcción de normas que facilitaron la convivencia y permitieron que los estudiantes se apropiaran del Manual de Convivencia, debido a que participaron en la construcción y refrendación de los aspectos en el documento que hacen referencia al comportamiento de los alumnos al interior de las instituciones. Esta actividad pedagógica se desarrolló en un ambiente agradable de armonía permitiendo establecer canales de discusión donde los estudiantes expusieron sus puntos de vistas referentes a los derechos y deberes como reguladores de la conducta escolar, de esta manera y mediante la concertación las partes lograron modificar algunos aspecto poco pertinentes para el proceso de formación en la instituciones educativas, proponiendo la elaboración de otros que conduzcan a la formación integral de los escolares.



### 3.3.2 Actividad No. 4: Realización de talleres de orientación para mejorar la convivencia escolar.

**Tabla 5. Actividad No. 4**

<b>Actividad N° 4</b>	<b>Tercera etapa</b>
<b>Nombre De La Actividad</b>	<b>Realización de talleres de orientación para mejorar la convivencia</b>
<b>Competencia</b>	Participo en la construcción de normas para la convivencia en los grupos sociales y políticos a los que pertenezco familia, colegio y barrio.
<b>Objetivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover estrategias para la promoción de la convivencia, la prevención, la gestión de los conflictos y la evaluación, así como procedimientos de intervención sobre convivencia escolar.</li> <li>• Respetar a las personas diferentes independientemente de su edad, sexo, raza, con condiciones personales</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

#### 3.3.2.1 Descripción de la actividad.

**Figura 12. Realización de talleres**



Fuente: Cortesía Darly Antonio Perea Mena

La escuela es uno de los agentes de socialización de primer orden en la vida del niño, pues en esta se aprende a relacionarse con sus pares y lo prepara para la incursión a la sociedad; así, a lo largo de su paso por ella, interioriza los modelos culturales y de interrelación, consolidando

pautas de comportamiento para la vida en sociedad. Es por esto que los centros educativos deben establecer estrategias de promoción y prevención frente a las manifestaciones de la violencia, procurando así, que sus alumnos cuente con un ambiente propicio, como base para el establecimiento de relaciones positivas y respetuosas que le permitan desarrollarse plenamente y convertirse en ciudadanos promotores de una sociedad que no reproduzca patrones violentos del entorno en donde están inmerso los estudiantes.

Esta actividad consistió en presentar diversas situaciones como: estudios de caso, juego de roles, charlas, juegos en equipo, proyección de películas, conversatorios, que permitieron a los estudiantes analizar diferentes episodios violentos que afectan la armonía en el aula de clase, buscando siempre que cada vez sean menos recurrentes los incidentes que se presentan entre los educandos y que impiden el normal desarrollo de las actividades académicas.

Después de la presentación la orientadora es la persona que tiene como función, facilitar y apoyar la construcción de vida escolar, familiar y social, a través de acciones tendientes al conocimiento, la reflexión, el análisis, la comprensión y la orientación de la relación del niño y el adolescente consigo mismo y con la sociedad, y de la fundamentación de su proyecto de vida en la construcción y desarrollo de procesos de autoestima, autonomía, y socioafectividad, de valores convivenciales y de habilidades de comunicación y expresión de sentimientos; como pilares de su personalidad y de su identidad como ser humano individual. Cada una de las instituciones participantes en el proyecto de aula, tiene al menos una orientadora que se encarga de atender la problemática de convivencia escolar

Se puede concebir al docente orientador como un agente educativo en compromiso con la mejora de la institución, que colabora con los docentes para mejorar el desarrollo de los estudiantes de manera integral, trabajando en estrecho vínculo con el equipo directivo y promoviendo la innovación en la práctica diaria (Martínez, Krichesky, & García, 2010). Es importante aclarar que no se trata de un cargo nuevo, sino que se ha ido modificando de acuerdo con las necesidades y requerimientos propios del contexto donde se desempeñan y de las instituciones hizo ver la importancia de mantener buenas relaciones dentro y fuera del salón de clases y se les solicitó a los estudiantes que formaran grupos y se les entregó un texto con un cuestionario para dar respuesta a los interrogantes planteados.

Los estudiantes respondieron el cuestionario y lo socializaron ante sus compañeros analizando cada una de las respuestas (*ver anexos N°2*)

Estas preguntas generaron reflexiones que hicieron que estudiantes y docentes involucrados en el proyecto trabajaran en torno a ellas, facilitando la gestión positiva de los conflictos, las condiciones para el bienestar escolar y prevención de situaciones o conductas contrarias a la convivencia. A partir del desarrollo de las actividades los estudiantes se involucran menos en situaciones conflictivas, lo que se hace evidente cuando no se involucran en peleas, informan la ocurrencia de hechos que alteran la convivencia, evitan la confrontación entre compañeros. Mostrando avances significativos en la relación entre pares.

Resulta importante resaltar, que para llevar a cabo muchas de las actividades, algunos docentes colaboraron cediendo horas de clases, prestando equipos como: video beam, C D

educativos sobre los valores, acompañamiento en los talleres y charlas, aportando ideas y acompañamiento para el desarrollo de las visitas domiciliarias, apoyo logística. Contar con el acompañamiento de los docentes de la institución sirvió para fortalecer las distintas actividades de la fase de implementación de la secuencia. Dejando un creciente interés del cuerpo docente de las sedes educativas de cada una de las instituciones.

**3.3.2.2 Institución Educativa Los Andes sede Alpes grado 1° 03.** Esta actividad se llevó a cabo en el aula de clase y se contó con la colaboración de la docente de apoyo a la convivencia de la Institución Educativa los Andes, quien labora en esta institución, que con su experiencia logró que los estudiantes se relacionaran y participaran en los distintos ejercicios, entre los que se puede mencionar el juego de roles, el estudio de casos. Esto permitió que los participantes trabajaran de forma cooperativa armar rompecabezas en grupo, actividades como llevar un grupo de compañeros de la mano a otro lado, decir el mayor número de palabras en un minuto, después de haberlas leído en una canasta dispuesta para tal fin. Otro de los temas tratados en esta actividad de la jornada de trabajo fue: *DERECHOS FUNDAMENTALES DE LAS PERSONAS*, actividad que inició con un estudio de casos que comenzó con el siguiente titular “*VECINOS ENFURECIDOS LINCHAN A LADRÓN*”

El pasado domingo en el barrio La Esmeralda de la comuna sur del municipio de Florencia los pobladores encontraron un ladrón al interior de una de las casas y lo capturaron. El ladrón junto a sus cómplices había, golpeado a la dueña de la casa que era una madre abandonada que vivía con cuatro pequeños que mantener, la habían dejado ensangrentada al interior de su pequeño baño.

Los vecinos al ver tan horrendo cuadro, comenzaron a golpear al ladrón capturado, todos se arremolinaron alrededor del ladrón y le propinaban golpes en distintas partes de su cuerpo; en un momento dado, en el calor de la discusión algún vecino tiró una piedra y todos lo siguieron. Cuando llegó la policía el ladrón estaba amarrado a un poste y ya estaba muerto

A partir del caso planteado, el profesor inicio el diálogo con los estudiantes, el diálogo estuvo centrado principalmente en torno a la percepción y opiniones de los estudiantes. ¿Cuál es el problema central del caso? ¿Estuvo bien la actuación de los pobladores?, ¿Qué otras acciones se pudieron haber tomado? ¿Qué justifica la acción de los pobladores?, ¿Cuál es nuestra opinión frente a dichas acciones? Seguido a esto la profesora y la psicóloga organizaron a los estudiantes en equipos de seis personas, los grupos tendrán como tarea analizar el caso de manera pormenorizada y recibiendo la opinión de cada uno de sus integrantes. Los integrantes del (A) formulan opiniones y argumentos defendiendo la actuación de la población, el otro grupo (B) tendrá el rol de fiscal y por lo tanto desarrollará argumentos en contra de la actuación de la población. Estas opiniones deben responder a las preguntas: ¿Cuál es mi punto de vista?, ¿Por qué?, ¿Qué razones tengo? ¿Cuál es mi mejor argumento? A partir del caso del caso se generaron opiniones sobre el tema. Por parte del docente con esta actividad se generaron reflexiones por parte de los estudiantes sobre la importancia de la no violencia para la resolución de las diferencias

**3.3.2.3 En la Institución Educativa Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia sede San Luis grado 3° 02.** Como una actividad de la secuencia didáctica, se realizaron varios talleres

con la asistencia de los 26 estudiantes entre los talleres realizados se tienen “por unas aulas en paz” adelantado por la orientadora de Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia, “el Gen ciudadano” dirigido por el docente del grado tercero sede San Luis “convivencia en el entorno escolares seguros” dirigido por el Grupo de Infancia y Adolescencia de la Policía Nacional que apadrina la institución.

Según Cardona (1995), el taller se constituye en una mediación metodológica que permita la reflexión sistemática de los acontecimientos que vienen ocurriendo y que se espera en un futuro ocurran, en una comunidad, o institución o grupo, para cuyos miembros dichos acontecimientos se constituyen en problemas.

Con los talleres realizados se buscó que los alumnos participantes encuentren elementos necesarios para mejorar la convivencia entre los estudiantes. En cada una de las secciones se proyectaron videos, talleres en grupos para resolver durante las sesiones. Luego se hacía una plenaria en la que cada uno de los participantes tenía la oportunidad de expresar su punto de vista sobre la temática tratada en la jornada.

El objetivo de los talleres era contribuir con el establecimiento de relaciones respetuosas entre los estudiantes. Se puede afirmar que cada una de las actividades realizadas fue de gran ayuda a la hora de resolver la problemática de convivencia, lo que se hizo evidente en la forma de actuar de los educandos después de cada uno de los encuentros, mostrándose respetuosos amables y tolerantes con los compañeros de clase generando un cambio de actitud frente a los distintas situaciones de convivencia que ocurrían en la escuela.

Se puede afirmar que cada una de las actividades realizadas resulto de gran importancia y de ayuda a la hora de resolver los problemas de convivencia. Es así que con los resultados de la aplicación de las secuencia didáctica se hicieron evidente en la forma de actuar de los educandos, adicionalmente después de participar en cada una de las actividades, los estudiantes se mostraron más amables, respetuosos y tolerantes con los compañeros de clase generando un cambio de actitud frente a las distintas situaciones de violencia a las que se veían enfrentados tanto en el aula, como en el entorno escolar.

**3.3.2.4 En La Institución Educativa Juan XXIII grado 5° 04.** Esta actividad permitió un encuentro armónico con los estudiantes donde se estudiaron diferentes incidentes impulsivos que afectan la convivencia en el aula de clase, con el fin de lograr que cada vez sean menos repetidos los casos presentados entre los estudiantes impidiendo el normal desarrollo de las actividades académicas.

Uno de los temas desarrollados hace a alusión a: Cultura de paz y dialogo en la resolución de conflictos

Objetivo: Reflexionar sobre el problemas de la violencia en el país y su localidad

Para esta actividad se les pidió a los estudiantes que llevaran a clase recortes de periódico que presenten noticias de violencia o que se use la violencia para resolver los conflictos

El profesor pregunta a la clase: ¿Por qué se dan estas situaciones de violencia?, ¿Existen otras formas de solucionar los conflictos sin el uso de la violencia?, ¿Cómo podemos construir una cultura de paz? Seguido a esto, el profesor le pide a los estudiantes las noticias que trajeron y luego contesten las siguientes preguntas ¿Qué situaciones de intolerancia, presenta su caso?, ¿Cuáles son las causas de la violencia?, ¿Qué derechos se han violentado en estos casos? Luego de esto se originó, el debate en el aula, el profesor a través de una lluvia de ideas concluye la actividad formulando las consecuencias nocivas del uso de la violencia en la resolución de los problemas y conflictos. Para concluir se propuso elaborar un afiche alusivo a la violencia y otro alusivo a la paz, utilizando recortes de periódicos relacionados al tema para la próxima clase.

Esta experiencia se desarrolló con los estudiantes del Grado 5° 04 en el aula de clase, con el objetivo de sensibilizar a los escolares, además de estimularlos a que reflexionaran sobre el daño causado por los malos hábitos que presentan en la forma de interactuar con los miembros que se relacionan en su contexto, esta actividad se realizó mediante charla dirigida por la orientadora Ruby Azucena conocedora de los problemas que afectan las buenas relaciones de convivencia; además se dio a conocer la importancia de mantener buenas relaciones con nuestros semejantes, seguidamente formuló unos interrogantes cómo: ¿Qué se debe hacer en caso de ser agredido?, los estudiantes analizaron y concluyeron que: a) Hablar con el docente b) dialogar con el agresor c) quejarse ante la coordinadora; la persona encargada de orientadora les hizo ver que el diálogo es la mejor forma de solucionar los conflictos. Las actividades realizadas buscaban mejorar la convivencia escolar a través de actividades variadas, es así se hace necesario hacer uso de diferentes estrategias que permitan mantener las buenas relaciones estudiantiles, para ello se cuenta con la policía de infancia y adolescencia, bienestar familia, estudiantes de psicología de la



universidad nacional abierta y a distancia, Psicólogos del programa Batuta, realizan actividades como talleres, obras de teatros, proyección de películas infantiles. Todo encaminado a mejorar la convivencia en el entorno escolar.

**3.3.2.5 Análisis de la actividad.** El entorno escolar es objeto de múltiples tensiones en las que se ven involucrados los estudiantes, para ello hace necesario el desarrollo de actividades que permitan reflexionar al educando sobre el papel que viene desempeñando en el entorno escolar. Gracias al apoyo de la orientadora y persona especializada en tema de convivencia escolar se realizaron varias charlas dirigidas a mejorar las relaciones conflictivas entre los estudiantes, entre las charlas realizadas tenemos: viviendo los valores, cultura de paz y diálogo en la resolución pacífica de conflictos, derechos fundamentales de las personas y la sana convivencia entre otras, encaminadas a concientizar a los estudiantes sobre el impacto negativo que genera la mala convivencia y las peleas entre ellos, dichas conductas afectan a todos los miembros de la comunidad educativa, es así que se hace necesario la colaboración de las partes para mejorar y hacer de la escuela un lugar agradable y acogedor donde los problemas de convivencia cada vez sean menos recurrentes.

Las diferentes actividades tenían como objetivo a) Propiciar la generación de conocimiento compartido y en relación con la promoción de la igualdad y la mejora de la convivencia en los centros educativos, b) Promover estrategias que permitan diagnosticar, promocionar la convivencia, la prevención y la gestión de los conflictos y la evaluación, así como procedimientos de intervención sobre convivencia escolar c) favorecer la adquisición de competencias ciudadanas y contribuir a la formación integral de la persona, para que pueda

gestionar positivamente los conflictos, las condiciones para el bienestar escolar y prevención de situaciones o conductas contrarias a la convivencia.

Los estudiantes mostraron un cambio de actitud frente a las acciones que generaban las malas relaciones entre los educandos, es así que después de las intervenciones con las charlas y talleres entre los que cabe mencionar “el respeto (ver anexo 6), el gen ciudadano (ver anexo 5), convivencia escolar (ver anexo 7) respetuosa, los buenos modales (ver anexo n°8), controlando las emociones” (ver anexo 9). Los escolares establecen mejores relaciones, que permitieron disminuir considerablemente los problemas en las relaciones estudiantiles que venían alterando el normal desarrollo de las diferentes actividades escolares, haciendo necesario encontrarles una solución a corto plazo. Las actividades lograron la participación de los alumnos en torno a una problemática de que dejaba ver la imperiosa necesidad de ser intervenida. Lo que se hace evidente cuando estos interactúan con sus pares, y las relaciones ya no giran en torno a la agresión. La convivencia no es responsabilidad de dos o de tres, si no del colectivo, donde estudiantes, docentes y padres de familia deben hacer su mejor esfuerzo para que estas iniciativas se mantengan en el tiempo. Y trasciendan el entorno escolar.

Las actividades realizadas permitieron a los docentes involucrados en la propuesta de intervención interactuar con los estudiantes entorno a mejorar la convivencia a través de las diferentes actividades realizadas, como una oportunidad de aprender a vivir juntos, en el aula y los distintos escenarios que interactúan los estudiantes

### 3.3.3 Actividad No. 5: Elaboración de instrumentos para las visitas domiciliarias

**Tabla 6. Actividad No. 5**

<b>Actividad N° 5</b>	<b>Tercera Etapa</b>
<b>Nombre De La Actividad</b>	<b>Elaboración De Instrumentos Para Las Visitas Domiciliarias</b>
<b>Competencia</b>	Construir instrumentos que faciliten recolección de información suministrada por los padres de familia al momento de realizar las visitas
<b>Objetivo</b>	Participo en la construcción de normas para la convivencia en los grupos sociales y políticos a los que pertenezco familia, colegio y barrio.

Fuente: Elaboración propia

**3.3.3.1 Descripción de la actividad.** Hace algún tiempo la escuela ha estado alejada de la familia y esta se debe convertir en un elemento integrador entre el alumno y la escuela. En muchas ocasiones los padres de familia son ajenos a lo que ocurre al interior de las instituciones con sus hijos. Por eso se hizo necesario implementar una estrategia para mitigar los problemas entorno a la convivencia en el ambiente escolar, es así, que como parte del proyecto de aula se propuso hacer las visitas domiciliarias para conocer el entorno familiar de los estudiantes que presentan incidencia en situaciones conflictivas al interior de la institución educativa, los docentes vieron la necesidad de recopilar información la cual sirve como aporte para establecer diferentes alternativas para minimizar las malas conductas de relación reflejadas en los educandos.

Es por ello que los docentes involucrados en el desarrollo de las actividades del proyecto de aula optaron unificar criterios y se reunieron con la orientadora de la institución con el ánimo de elaborar un instrumento que permita recolectar algunas de las impresiones de los padres de familia, además conocer el entorno y el pasado familiar, para de esta forma, brindar un tratamiento a las conductas inapropiadas que alteran la convivencia escolar, es así que se elaboró

un instrumento que fue de gran ayuda porque nos permitió recolectar información sobre el entorno familiar y descubrir algunas causas que generaban los problemas de convivencia entre los estudiantes. Para esta actividad se elaboró un instrumento como formato de visitas domiciliarias. (*Ver anexo 3*).

Este ejercicio se realizó con el objetivo de acercar a los padres de familia a sus hijos, conociendo un poco más de ellos.

**3.3.3.2 En la Institución Educativa los Andes sede Alpes grado 1° 03.** La actividad consistió en elaborar un instrumento con los docentes involucrados del proyecto que permitiera dejar en evidencia la visita realizada y recoger las impresiones, de la familia de acuerdo a la situación expuesta por el visitante. En este instrumentos se destacan aspectos a recolectar como: propósitos u objetivos a) mejorar la comunicación entre padres de familia, estudiantes y docente b) identificar las personas con quien vive el estudiante c) brindar información sobre las particularidades del comportamiento entre los educandos en la escuela, d) implementar acciones que disminuyan los comportamientos agresivos. Resumen del diálogo de la visita, propuestas, sugerencias, recomendaciones y/o compromisos con los que se espera conocer de primera mano los aspectos que derivan en el mal comportamiento del estudiante en el aula de clase.

**3.3.3.3 En la Institución Educativa Instituto Técnico Agroindustrial de La Amazonia Sede San Luis grado 3° 02.** Esta actividad realizó haciendo uso de los mismos instrumentos que habían construido los docentes involucrados en el proyecto de aula. Consistió en organizar actividades que sirvan de insumos para tener un registro del desplazamiento de los docentes a los

lugares de residencia de los estudiantes que incurrieran con mayor frecuencia en situaciones que alteran la convivencia en la escuela, con el objetivo de establecer acuerdos que disminuyan el impacto negativo que dichas conductas vienen generando en el entorno escolar, conocer el entorno donde viven estos estudiantes se convirtió en una necesidad. Para recolectar la información obtenida en las visitas domiciliarias, los docentes encargados del proyecto de aula “juntos y en las diferencias construimos convivencia” nos reunimos para construir una ficha de recolección de la información para ello se elaboró un cuestionario que contenía algunos interrogantes que presentamos en la anterior actividad

¿Cómo es tu comportamiento en la escuela? ¿Creo que con mi comportamiento afecto a mis padres, hermanos, docente y compañeros de clase? ¿Cómo puedo contribuir al establecimiento de relaciones respetuosas entre compañeros? ¿Cuál creo que es la mejor manera de resolver los conflictos? Se estableció un diálogo con los estudiantes visitados alrededor de preguntas como: ¿Te gusta la escuela? ¿Cómo me siento en la escuela? ¿Cómo te gustaría que fuera la escuela? ¿Me siento bien con lo que hago en la escuela? estas preguntas se realizaron para las tres sedes educativas.

Los cuestionarios son una de las técnicas de recolección de datos más utilizada, consiste en formular por escrito preguntas puntuales a las personas cuyas opiniones, experiencias o habilidades, nos interesan (Blaxter, Hughes, & Tight, 2000; Hernández, Fernández, & Baptista, 2010); la elaboración de este instrumento permitió seleccionar la información que se quería obtener al realizar la visita, a cada uno de los estudiantes que presentaban problemas de convivencia.

**3.3.3.4 Institución Educativa Juan XXIII Grado 5° 04.** Los cuestionarios e instrumentos (ver anexo 3) elaborados tuvieron como objetivo obtener información sobre la problemática de convivencia que se viene presentando en el salón de clase y al interior de la institución educativa, donde se hace evidente tener una herramienta que permita compilar información de los hechos circundantes del entorno familiar del estudiante, la cual sirve como evidencia de aporte para determinar posibles causas y a la vez para establecer alternativas de soluciones a los malos hábitos de conductas que se reflejan en las relaciones entre los educandos. Esta actividad se realizó teniendo en cuenta los instrumentos antes realizados.

Por tal razón surge la necesidad de abordar a la Orientadora de la Institución y hacerle el comentario de la elaboración del instrumento, quien con su profesionalismo y experiencia corrobora la realización con algunos interrogantes como: lugar y fecha, nombre del estudiante, padre de familia, de quien atiende la visita, del visitante, propósitos u objetivos de la visita resumen del diálogo de la visita, propuestas, sugerencias, recomendaciones y/o compromisos, con el propósito de recolectar información del entorno familiar y socio cultural del estudiante para de ésta manera entender y mitigar las conductas de mala convivencia presentada en el estudiante

**3.3.3.5 Análisis de la actividad.** Los docentes encargados del proyecto de aula se reunieron, con la finalidad de elaborar el instrumento que sirvió para recolectar la información pertinente que desestabiliza la convivencia en los educandos en el entorno escolar, es de allí que mediante el análisis de los aspectos que nos proponíamos indagar, realizamos un conversatorio que permitió exponer diferentes puntos de vista los cuales originaron la unificación de criterios para

elaboración de un formato práctico, sencillo y entendible a la hora de recopilar la información. Este instrumento (ver anexo 3) del que arriba se hizo mención y se presentó una imagen, se convirtió en una herramienta importante para llevar a cabo la intervención en aula debido a que las visitas domiciliarias se convierten en una de las actividades esenciales del proyecto de aula dirigido a transformar los problemas de convivencia que afectan a los estudiantes y que después de la implementación de las diferentes estrategias se espera que cada vez sean menos frecuentes. Las preguntas formuladas permitieron la interacción entre docente, estudiante a través de unos de los interrogantes ¿Qué es para mí el respeto? ¿Cómo me hace feliz? ¿Qué me enoja? ¿Qué hago si observo a mis compañeros pelear? ¿Me gusta compartir mis cosas con mis compañeros? Esta actividad permitió acercarse más hacia la construcción de la convivencia de la convivencia.

### 3.3.4 Actividad No. 6: Visitas domiciliarias a padres de familia

**Tabla 7. Actividad No. 6**

<b>Actividad N°6</b>	<b>Tercera etapa</b>
<b>Nombre De La Actividad</b>	<b>Visitas domiciliarias a padres de familia</b>
<b>Competencia</b>	Reconozco conflictos que se generan cuando no se respetan mis rasgos particulares o los de otras personas.
<b>Objetivo</b>	Conocer el entorno socio- cultural y el núcleo familiar de cada uno de los estudiante que presentan mayor incidencias en problemas que afectan la convivencia

Fuente: Elaboración propia

**Figura 13. Visitas domiciliarios en ella Wistong Rentería Andradez**



Fuente: Cortesía Darly Antonio Perea Mena

**Figura 14. Visitas domiciliaria en ella profesora Karen Andrea Tole y madre de familia y niños**



Fuente: Cortesía German Andrés correa

**Figura 15. Visitas domiciliaria en ella Darly Antonio Perea Mena y madre de familia**



Fuente: Cortesía Wistong Rentería

**3.3.4.1 Descripción de la actividad.** Las visitas domiciliarias se convirtieron en una herramienta que llevó a los docentes a desplazarse a cada una de las viviendas de los estudiantes que presentaron mayores dificultades de convivencia en el entorno escolar, con el ánimo de confrontar el entorno familiar, y escuchar al padre de familia y/o acudiente, para identificar las causas que originan el inadecuado comportamiento de los estudiantes.

Las visitas domiciliarias permitieron verificar el entorno familiar y social de los estudiantes, además escuchar a los padres frente al comportamiento que presentan sus hijos tanto en la casa, colegio como en el barrio, también permitió confirmar las posibles causas de agresividad en los educandos para buscar alternativas que condujeran a mitigar los malos hábitos que afectaban la convivencia en el entorno escolar.

Una vez realizadas las visitas domiciliarias a los estudiantes que se veían inmersos con mayor frecuencia en situaciones de violencia escolar. Se pudo establecer un dialogo en el que participaron estudiantes, padres de familia y docente. Esto permitió indagar sobre el



comportamiento de los escolares en el hogar, como también brindarles información de la conducta de sus hijos en la escuela.

Al comparar los dos contextos donde permanecen gran parte de su tiempo los estudiantes, se hizo evidente que aquellos escolares que se ven inmersos en situaciones conflictivas que alteran la convivencia en el aula y en las diferentes dependencias de la escuela, en su mayoría provienen de familias de escasos ingresos económicos, cuyos padres derivan su sustento del rebusque o de empleos informales. Por tal razón ellos permanecen gran parte del día fuera de sus hogares en busca de lo necesario para la subsistencia de ellos y los suyos. Haciendo imposible dedicarle tiempo necesario y de calidad a los hijos que le garanticen los derechos; otro aspecto que cabe resaltar es que algunas familias son víctimas del conflicto armado que ha vivido el país, como producto de la falta de políticas claras que beneficien a la gran mayoría, y el abandono estatal.

La difícil situación por la que atraviesan muchas de las familias hace que no provean de lo necesario para el trabajo escolar de sus hijos, ni asistan a las reuniones previstas por la escuela, y así supervisar el trabajo de sus hijos en esta. Esto unido a que muchos estudiantes, viven con uno de los padres ya sea porque este murió o dejó el hogar para conformar otra familia. Las condiciones difíciles de los contextos donde viven los estudiantes, son zonas vulnerables que se inundan en épocas de invierno circundados por expendios de droga, robos, riñas. Son las situaciones adversas por las que atraviesan los estudiantes y que de una u otra forma se ven reflejadas en el contexto escolar.

Cabe aclarar que las situaciones conflictivas son exclusivas de contextos vulnerables, pero en acciones estos lugares se ven afectados con mayor facilidad por la falta de programas que ayuden a estrechar la brecha y a superar las condiciones de desigualdad en las que viven muchos de los padres de familias y estudiantes. Para concluir se puede decir que las situaciones de violencia en la escuela guarda relación con el contexto y las situaciones económicas desiguales.

Esta actividad permitió utilizar instrumentos propios de la metodología cualitativa como: la observación directa, conversatorios, testimonios y el diálogo la cual nos permitió observar los diferentes comportamientos de los estudiantes en los diferentes contextos, especialmente los del entorno familiar y social para generar acuerdos que permitieran aminorar el impacto negativo de las relaciones conflictivas entre los estudiantes en el aula de clases para así mismo mejorar las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en los diferentes escenarios que se moviliza el estudiante. Cabe anotar que la observación fue una de las actividades que dio origen al proyecto de intervención pedagógica y se utilizó al momento de percibir las distintas relaciones conflictivas que se presentaban entre los estudiantes en el aula, patio de recreo y otras dependencias escolares.

**3.3.4.2 Institución Educativa Andes sede Alpes grado 1° 03.** Las visitas domiciliarias según Quiroz y Salazar (1999) “Entrevista efectuada en el domicilio del sujeto de atención para profundizar y observar el ambiente familiar, contribuye directamente a interrelacionar hechos reales facilitando la precisión del diagnóstico”.

Las visitas domiciliarias se convirtieron en herramientas claves y de gran apoyo donde la docente se desplazó a cada lugar donde residían los estudiantes, quienes en su mayoría procedían de los barrios Brisas del Hacha, Paloquemao, Amazonia que son los barrios de donde provienen los estudiantes de la Institución Educativa Los Andes que presentaban problemas de convivencia; sin embargo las visitas domiciliarias fueron de gran apoyo porque pudimos tener un mayor acercamiento en el entorno familiar y conocer la realidad del contexto donde habitan cada uno de los estudiantes; además escuchar a los padres de familia frente al comportamiento que presentan sus hijos tanto en la casa, barrio, colegio, del mismo modo nos permitió corroborar las posibles causas de agresividad en los educandos para buscar alternativas que condujeran a mitigar los malos hábitos que afectaban la convivencia en el entorno escolar

Algunas de las familias visitadas afirmaron que desconocían los problemas que se venían presentando con sus hijos en la escuela, además se mostraron comprometidos en colaborar para mejorar la problemática de convivencia que se estaba presentando en el ámbito escolar. Los padres de familia visitados mostraron agrado al contar con la presencia del docente invitándolo a pasar a la sala una vez dentro de la casa se sentaron, padres de familia, estudiante y docente, donde los primeros escucharon las inquietudes, entablando una conversación fluida. Es de anotar que los estudiantes visitados mostraron empatía por la presencia de los docentes. Por su parte los padres de familia manifestaron que estarían más pendiente de sus hijos, ya que muchas veces por el trabajo no pueden compartir con ellos.

Con la realización de esta actividad se pudo observar que muchos de los estudiantes que se ven envueltos en situaciones que afecta la convivencia escolar, presentan bajo rendimiento académico y no cumplen con sus labores académicas.

En la mayoría de los casos los estudiantes provienen de familias reconstituidas que se definen como aquellas formada por una pareja en la que al menos uno de los dos adultos aporta hijos de la unión anterior, estos alumnos tienden a involucrarse con mayor facilidad en actividades que afectan la convivencia escolar, es así que la familia se debe convertir en un entorno protector donde el estudiante se sienta protegido. Muchas de las situaciones problemáticas que suceden en la familia se replican en la escuela. Por eso se hace importante involucrar a la familia como una estrategia que ayuda mejorar la convivencia escolar.

**3.3.4.3 Institución Educativa Instituto Técnico Agroindustrial De La Amazonia Sede San Luis grado 3° 02.** Las visitas domiciliarias se convirtieron en un elemento importante para mitigar los problemas de convivencia que afectaban la convivencia en el aula, así como, el normal desarrollo de las actividades académica, es por ello que se visitaron los hogares de cinco estudiantes. Una vez establecido el cronograma se procedió a visitar los lugares de habitación de los niños implicados en situaciones conflictivas. Después de realizar las visitas se pudo observar que lo la mayoría de estudiantes con problemas de convivencia habitan zonas subnormales, otros viven con uno de los padres de familia o con un abuelo o familia reconstituidas. Algunas familias derivan su sustento de empleos informales

En la visita a una de las alumnas, quien vive con la madre, hermana y abuela, en casa manifestaron que no entregaba las citaciones que el docente hacía y que no tenían conocimiento que la niña se comportara mal en la escuela, los acudientes se comprometieron a estar más pendiente de las actividades de la niña en la escuela, para que mejore en las relaciones con sus compañeros. Las visitas programadas se realizaron en los tiempos establecidos.

Los estudiantes y padres de familia visitados se mostraron complacidos por la visita del docente, expresando que fue una oportunidad de conocer con más detalle la información sobre desempeño escolar de sus hijos y al mismo tiempo de las relaciones que establecían con los compañeros, en el aula y otros espacios como un mecanismo de contribuyo a la disminución de la violencia escolar.

Algunos padres manifiestan que por motivos de trabajo les toca ausentarse por muchas horas de sus hogares, situación que hace difícil monitorear el comportamiento de lo que pasa con sus hijos durante su ausencia y si hacen o no tareas, se procura hacer del conflicto una oportunidad para mejorar. Se puede concluir que muchos de los estudiantes que cuentan con padres que viven pendiente de lo que hacen sus hijos en la escuela presentan mejor comportamiento, a diferencia de aquellos padres que poco asistían a reuniones, entregas de informes académicos y actividades que se programan como el día “E” de la familia, escuela de padres..... Sus hijos se veían en vueltos con mayor frecuencia en situaciones conflictivas en la escuela.

**3.3.4.4 Institución Educativa Juan XXIII grado 5° 04.** Las visitas se efectuaron por parte del docente a los hogares de los estudiantes que presentan mayores incidencias de convivencia en el aula, estas permitieron un diálogo y acercamiento con los padres e identificar el entorno

familiar y social de los estudiantes, además socializar el comportamiento que tienen los niños en el entorno escolar, barrio y conocer las causas de agresividad en los educandos y buscar solución a estas.

Los padres de familia visitados manifestaron agrado por la estrategia implementada por el docente del grado tercero de la sede Juan XXIII, puesto que, nunca habían contado con la visita de un docente con el que estudiaran sus hijos. Esta oportunidad permitió establecer un diálogo directo entre padres, estudiante y docente en un espacio diferente a la escuela, a causa de ello la conversación fue fluida y condujo al establecimiento de acuerdos entre las partes implicadas como: dedicarle más tiempo a sus hijos, no dejarlos solos, colaborar con las tareas, asistir a las reuniones programadas por la escuela. Dialogar permanentemente con ellos, cubrir sus necesidades, buscar ayuda para orientar a sus hijos cuando la situación lo requiera. En este sentido, se hace necesario estrechar los lazos de comunicación entre escuela familia como oportunidad de mejorar el ambiente al interior de la escuela. Vale decir que al igual que en las otras instituciones involucradas en el proyecto de aula los padres de familia deben dedicar gran parte del día a la consecución del sustento diario, razón por la cual, tiempo para dedicarle a sus hijos es muy corto, dificultando el monitoreo de tareas, y al mismo tiempo la que ocurre con ellos en la escuela. Como compromiso de las visitas realizadas las partes involucradas se comprometieron a hacer lo que este a su alcance para cambiar esta situación adversa que afecta a la comunidad educativa.

Los estudiantes visitados mostraron mejoras significativas en los comportamientos conflictivos, se pudo observar que en lugar de verse inmerso en situaciones de agresión, prefieren informar a los directivos la ocurrencia de dichas situaciones, en algunos casos

intervienen para prevenir la agresión. La actividad fue de gran importancia, como estrategia para mejorar la convivencia, porque algunos niños solo con el hecho de brindarles atención y estar cerca de ellos modificaron las conductas agresivas entre sus compañeros.

**3.3.4.5 Análisis de la actividad.** Las visitas domiciliarias permitieron un acercamiento al entorno familiar de los estudiantes, así como el núcleo afectivo más cercano, se pudo apreciar que los estudiantes que se ven involucrados en problemas de convivencia provienen de familias reestructuradas, las viviendas están ubicadas en asentamientos subnormales, de bajos recursos económicos. Y los hogares derivan el sustento de empleos informales, ocupan gran parte del día a ganarse el sustento para sus familias, esto conduce a que los espacios que se comparten en familia sean muy cortos. Algunas de las familias visitadas manifestaron que desconocían los problemas que venían presentando sus hijos en la escuela, tal es el hecho que los que se mostraron interesados en prestar su ayuda para mejorar la problemática de convivencia que se estaba presentado en el ámbito escolar, siendo esto de gran ayuda para establecer relaciones armónicas y respetuosas en la interacción entre estudiantes. Las visitas domiciliarias buscan estrechar la relación docente, estudiante y padres de familia como mecanismo para generar espacios de interlocución y convivir en paz.

Cabe anotar que el mal comportamiento no es exclusivo del contexto donde no hay una baja cobertura de las necesidades básicas, pero para el caso de este proyecto las familias visitadas tenían como elemento común esta condición. La escuela debe aportar elementos a sus estudiantes para convivir en armonía con sus pares dentro y fuera de ella, para esto se hace indispensable la colaboración de la familia como el primer agente socializador en el que se aprenden las buenas

costumbres que más tarde la escuela reforzara. Si alguno de los antes mencionados no cumple con su papel es muy probable que surjan situaciones que alteran la convivencia escolar.

Una situación que cabe resaltar es que el departamento del Caquetá históricamente ha sido foco de la violencia que por años ha sufrido el territorio Colombiano. Hecho que ha producido el desplazamiento de muchas familias de la zona rural a los centros poblados, produciendo en ocasiones la descomposición familiar, esto sumado al abandono estatal, a la falta de empleo, salud y educación, tienen repercusiones en las instituciones escolares, porque a la falta de empleo aumenta el trabajo informal, lo que hace que muchos padres no brinden la atención necesaria a sus hijos, que terminan en muchas ocasiones involucrados en situaciones que afectan la convivencia, como producto de los contextos conflictivos donde les ha tocado vivir.

Las diversas situaciones a las que se ven expuesta las familias al llegar a escenarios desconocidos o con los que se está poco familiarizados, cuentan con un agravante que se ve reflejado en una cultura del facilismo heredada por la bonanza cocalera que vivió el departamento hace algunos años; generan diversos cambios en la población que años atrás podían conseguir fácilmente todo y en la actualidad todo cambió. En esto tuvo gran responsabilidad el conflicto interno que hace que se destinen grandes recursos para la guerra, olvidando la inversión en bienes y servicios para la población que se ve resignada al abandono y carencia de metas, que le permitan guiar a sus hijos por el buen camino. Esta desmotivación que poseen algunos padres es transmitida a los hijos que en ocasiones llegan a la escuela a todo menos a recibir la formación que allí se imparte, convirtiéndose en agentes generadores de múltiples conflictos derivado de la intolerancia y falta de respeto por las diferencias.



Otra situación que afecta la convivencia escolar es el hecho de que muchos padres no tienen como garantizar el sustento de sus hijos es así que a muchos niños que asisten a estas instituciones se ven abocados a trabajar para aportar a la economía familiar en ocasiones como vendedores ambulantes, cuidando carros o transportando bolsas en la plaza de mercado. El ambiente de calle en los que se encuentran estos estudiantes hace que se vean enfrentados a diversas situaciones como el uso de vocabulario poco adecuado para su edad, insensibilidad ante situaciones desfavorables que les ocurre a compañeros en la escuela. Así mismo estos niños tienden a verse involucrados con mayor facilidad en problemas de convivencia entre escolares.

Se buscó hacer que las instituciones educativas se conviertan en un motor de cambio que le brinde las herramientas necesarias a los estudiantes para que estos aprendan a solucionar las situaciones adversas que se les presenten en cualquier contexto donde convivan, entendiendo que es posible establecer relaciones armónicas con sus pares en medio de las diferencias.

La escuela como lugar de donde el estudiante continúa su proceso de socialización debe brindar la oportunidad a todos sus escolares sin distinción alguna. Garantizando el derecho a la educación que tienen los niños, las niñas y adolescentes sin importar su condición social. Un entorno escolar en paz e incluyente no es aquel en el que no se presentan problemas, si no aquel en que sus estudiantes aprenden a sortear las diversas situaciones que se le presentan, logrando convivir de la mejor manera en medio de las diferencias en un clima de respeto y tolerancia.

### **3.3.5 Actividad No. 7: Defensoría escolar**

**Tabla 8. Actividad No. 7**

<b>Actividad N° 7</b>	Tercera etapa
<b>Nombre De La Actividad</b>	Defensoría escolar
<b>Competencia</b>	Reconozco conflictos que se generan cuando no se respetan mis rasgos particulares.
<b>Objetivo</b>	Establecer lazos de comunicación donde se permita escuchar a los participantes con el propósito de identificar el problema y causas, para proponer posibles alternativas de solución al problema presentado

Fuente: Elaboración propia

### 3.3.5.1 Descripción de la actividad.

**Figura 16. Defensoría escolar**

Fuente: Fuente: Elaboración propia

La escuela es el lugar donde los estudiantes pasan gran parte de su tiempo en el cual establecen todo tipo de relaciones, unas más agradables que otras. Se busca que la estadía de los educando en el entorno escolar sea lo más placentera posible, en un ambiente de paz y armonía. Con el objetivo de mantener las buenas relaciones entre los escolares, se creó La defensoría escolar que consiste en nombrar una persona que vele por que se respeten los derechos de los estudiantes y a la vez que estos cumplan con sus deberes. El defensor y el secretario fueron elegidos entre varios candidatos en una asamblea de aula, este último se encarga de llevar el

registro de los estudiante que se ven en vueltos en problemas de convivencia, como también, los acuerdos establecidos entre las partes, el defensor tiene como una de sus misiones primordiales velar por la resolución pacífica de los conflictos que surgen entre estudiantes.

Las actividades en donde intervino el defensor se realizaron en el salón de clase, y en este recaía la responsabilidad de direccionar de la mejor forma a los escolares inmersos en la problemática, haciendo que los implicados resuelvan sus diferencias de forma concertada. Esta actividad inicia cuando un estudiante busca al defensor y expone la inquietud, luego este convoca a las partes implicadas en el conflicto, el escucha para luego encontrar la mejor manera de resolver la diferencia surgida entre los escolares. Se pudo observar la participación activa de los estudiantes en la realización de esta actividad, donde se hizo evidente que los estudiantes se entienden mejor entre ellos, estableciendo espacios de deliberación más fluido y espontáneos.

La defensoría utiliza como herramienta esencial para la resolución de diferencias el manual de convivencia. Por otro lado los integrantes de la defensoría escolar se apropiaron de los problemas presentados en el salón de clase, estableciendo diálogos de convivencias con las partes implicadas con el ánimo de mediar y dar solución a los conflictos existentes en el entorno escolar.

Se pudo evidenciar que los estudiantes se sintieron motivados luego de haber participado como integrantes de la defensoría escolar, en donde hubo apropiación de la problemática presentada por sus compañeros en el aula de clase y las diversas estrategias utilizadas para dar solución a los conflictos presentados entre ellos.

**3.3.5.2 Institución Educativa Los Andes sede Alpes grado 1° 03.** En esta actividad se realizó una elección entre los estudiantes que mostraban mejor comportamiento en el aula, con base en la votación los estudiantes eligieron a E6, la profesora le explicó las funciones del cargo, este estudiante tuvo como función, recepcionar las inquietudes de los estudiantes respecto a la convivencia escolar, las que luego se debatían en una asamblea de aula para brindarles una solución. En donde las partes implicadas quedaran satisfechas, resolviendo de esta forma la diferencia surgida.

Durante el desarrollo de la defensoría escolar se pudo evidenciar la presencia de un aprendizaje colaborativo y cooperativo por tal razón en esta estrategia se alcanzó el objetivo y propósito satisfactoriamente ya que los estudiantes crean lazos de comunicación y liderazgo con las partes involucradas en situaciones de conflicto siendo mediadores para resolución de los mismos en el aula de clase, aplicando la normatividad del manual de convivencia si se considera pertinente.

Uno de los objetivos de esta actividad, es lograr que los estudiantes tengan como una de sus premisas resolver sus diferencias por medio del diálogo dejando de lado las vías de hecho y la confrontación como único mecanismo válido para resolver las diferencias. Con la defensoría escolar los estudiantes encontraron una persona que los escuchaba, además del docente. Se quiere desde de la escuela establecer una cultura del dialogo a la hora de resolver los conflictos entre los estudiantes. Haciendo de la escuela el motor de cambio que la sociedad necesita para disipar algunos comportamientos arraigados que llevan a resolver las diferencias por medio de la violencia

**3.3.5.3 Institución Educativa Instituto Técnico Agroindustrial De La Amazonia Sede San Luis grado 3° 02.** La defensoría escolar se convirtió en una actividad que permitió a los estudiantes contar con un espacio donde se recepcionaban las inquietudes sobre problemas de convivencia observados en el entorno escolar. Los estudiantes informaban al defensor sobre la ocurrencia de un hecho, este lo tomaba atenta nota de lo expuesto, para luego ser tratado en la asamblea escolar de aula. Esta actividad se convirtió en una oportunidad para escuchar a los estudiantes debido a que esa es una queja reiterada que manifiestan los estudiantes, diciendo que profesores no los escuchan. Este espacio de participación escolar condujo a mejorar la convivencia en la escuela.

La defensoría encolar de aula tuvo como uno de sus insumos el manual de convivencia, esta actividad buscó siempre prevenir la violencia escolar y colaborar con la resolución de conflictos de forma pacífica y concertada generando momentos de interlocución permitiendo a los estudiantes escuchar y ser escuchados. Entendiendo el dialogo como una medida eficaz a la hora de resolver los conflictos en cualquier escenario.

**3.3.5.4 Institución Educativa Juan XXIII grado 5° 04.** Esta actividad se realizó en el salón de clase donde el defensor escolar en este caso E7, direccionó la reunión, dando a conocer el motivo de la misma, faltas cometidas en el grupo, el orden que se debe llevar en el procedimiento teniendo en cuenta la normatividad del Manual de Convivencia, además el secretario E8 se encargó de llevar el registro donde reposaban los llamados de atención y las faltas cometidas por los estudiantes en las clases. Por otro lado, los integrantes de la defensoría

escolar mostraron buen comportamiento, respetando las opiniones y las diferencias entre ellos, se apropiaron de los problemas de convivencias que se presentan en el salón de clase, estableciendo diálogos con las partes implicadas con el ánimo de intermediar y dar solución a los problemas presentados en el entorno escolar.

**3.3.5.5 Análisis de la actividad.** En la estrategia realizada se alcanzó el objetivo y propósito satisfactoriamente teniendo en cuenta que los estudiantes crearon lazos de comunicación y liderazgo con las partes que se involucraron en las situaciones de conflicto, realizando acciones mediadoras que permitieron dar resolución a los conflictos en el aula, permitieron regular las relaciones y la sana convivencia, como una herramienta pedagógica que garantizó el ejercicio, cumplimiento de deberes y derechos estudiantiles; fortaleciendo las bases fundamentales desde lo preventivo y lo formativo para convivencia pacífica. Atendiendo y promoviendo las condiciones que favorecen el desarrollo humano e informando sobre las normas actuales relacionadas con la convivencia escolar, creando conciencia sobre la importancia de ejercer y respetar el derecho y la autorregulación en la comunidad educativa.

### 3.3.6 Actividad No. 8: Asamblea escolar de aula.

**Tabla 9. Actividad No. 8**

<b>Actividad N° 8</b>	Tercera etapa
<b>Nombre De La Actividad</b>	Asamblea escolar de aula
<b>Competencia</b>	Asumo una posición crítica frente a situaciones de discriminación y abuso por el irrespeto a los rasgos individuales de las personas, etnia, género, etc., y propongo formas de cambiarlas.
<b>Objetivo</b>	Conocer de parte de los estudiantes algunas acciones que alteran el normal funcionamiento de las actividades escolares, así como las que afectan las relaciones entre los estudiantes

Fuente: Elaboración propia

**Figura 17. Asamblea escolar**



Fuente: Elaboración propia

**3.3.6.1 Descripción de la actividad.** La escuela es un lugar para interactuar producto de estas relaciones se generan diferencias que requieren ser tratadas para brindarles la mejor de las solución. Un espacio para la deliberación y la construcción de acuerdo es La asamblea de aula es una actividad en la que los estudiantes se reúnen para tratar las diferentes problemáticas que afectan la cotidianidad de la vida escolar; para desde la concertación se construyan acuerdos que permanezcan en el tiempo.

La asamblea de aula consistió en una reunión de todos los estudiantes de los grados primero, tercero y quinto de las instituciones involucradas en el proyecto, las que se realizaron en fechas establecidas por los estudiantes, en donde se discutieron las diversas situaciones problemáticas ocurridas entre los periodos programados, cada uno de los estudiantes contaba con un espacio para intervenir, describiendo el hecho ocurrido. Los alumnos discutían para dar a conocer los diferentes puntos de vista y así llegar a puntos de encuentros que conduzcan a la solución de las diferencias. Así, la reunión constituye un espacio en que la comunicación cobra un valor fundamental como vía de socialización, gestión de la actividad de aula e incluso de aprendizaje a través de la interacción comunicativa en grupo, se convierte en una actividad educativa.

**3.3.6.2 Institución Educativa los Andes sede Alpes grado 1° 03.** Asumimos la asamblea de aula, en los términos de Sánchez (2006), como el momento en que los estudiantes se reúnen en el aula para abordar situaciones que les afectan como grupo, relacionadas con la vida organizativa del aula. Así, la reunión constituye un espacio en que la comunicación cobra un valor fundamental como vía de socialización, gestión de la actividad de aula e incluso de aprendizaje a través de la interacción comunicativa en grupo, podemos decir que conforma una actividad educativa

En esta estrategia los estudiantes expusieron algunas de las situaciones que estaban ocurriendo entre ellos, entre los que se puede mencionar los rumores o chismes, pérdida de objetos, los apodos, empujones y los insultos, todo esto, hace que generen conflictos, desacuerdos, las que se discutieron con los estudiantes durante el desarrollo de las asambleas de aula se pudo observar la participación activa de los estudiantes en cada una de los espacios destinados para la discusión con agrado y responsabilidad, respetando los turnos de intervención de sus compañeros y las diferencias presentadas durante el momento del debate en el aula de clase.

**3.3.6.3 Institución Educativa Instituto Técnico Agroindustrial De La Amazonia sede San Luis grado 3° 02.** Las asambleas escolares de aula como estrategia para mejorar la convivencia en la escuela se convirtieron un espacio donde los estudiantes manifestaron todas las situaciones que los afectaban en los distintos espacios escolares. Permitiendo abordar de manera oportuna la problemática que afectaba al grupo, abriendo espacios de diálogo entre docentes y estudiantes, la asamblea de aula contribuyó a mejorar el clima del aula, ya que favoreció la cooperación del



grupo, la comunicación, la confianza y la cohesión. Constituyéndose un mecanismo eficaz como canal de participación de los alumnos en los asuntos de que afectaban la convivencia.

Estudiantes como E9, E10 y E4 usaron la asamblea de aula como un espacio para hablar sobre las afectaciones que sufrieron en distintos momentos e invitaron a sus compañeros a portarse bien en la escuela y a resolver las diferencias entre los estudiantes de forma pacífica y armónica, como contribución al establecimiento de una cultura de paz.

**3.3.6.4 Institución Educativa Juan XXIII grado 5° 04.** La asamblea de aula es una actividad que se realizó con los estudiantes, la cual es vista como el espacio en que los educandos se reúnen en el aula para discutir sobre situaciones que en su momento afectan la convivencia en el grupo, este es un momento conmovedor ya que los estudiaste participan y exponen su punto de vista e inquietudes que están generando conflictos de igual manera se llega a establecer acuerdos encaminados a mejorar la convivencia en el aula de clase. Así la asamblea conforma un espacio en que el diálogo se convierte en un valor fundamental como vía de socialización, concertación y negociación en los procesos de conflictos.

**3.3.6.5 Análisis de la actividad.** La asamblea como espacio para la concertación se convirtió en la actividad que permitió que los estudiantes intercambiaran puntos de vista, adquirieran habilidades comunicativas, demostrando seguridad para expresarse ante sus compañeros, la asamblea de aula, permitió conocer sobre la ocurrencia de situaciones conflictivas que sucedían en lugar que los docentes y directivos no poseían registro de su ocurrencia. Se notó que con el transcurso de las sesiones alumnos manifiestan sentir agrado al participar de este espacio y

perdieron el temor a intervenir delante de sus compañeros. Durante el desarrollo de las asambleas de aula se pudo observar la participación activa de los estudiantes en cada una de los espacios destinados para la deliberación con agrado y responsabilidad, respetando los turnos de intervención de sus compañeros y las diferencias presentadas durante el momento de discusión en el aula de clase.

### 3.3.7 Actividad No. 9: El rincón de la silla oreja y la silla boca

**Tabla 10. Actividad No. 9**

<b>Actividad N° 9</b>	<b>Tercera etapa</b>
<b>Nombre De La Actividad</b>	<b>El rincón de la silla oreja y la silla boca</b>
<b>Competencia</b>	Asumo una posición crítica frente a situaciones de discriminación y abuso por el irrespeto a los rasgos individuales de las personas, etnia, género, etc., y propongo formas de cambiarlas.
<b>Objetivo</b>	Establecer acuerdos mediante la negociación para resolver los conflictos generados entre los estudiantes por medio del dialogo y la escucha de ambas partes

Fuente: Elaboración propia

**Figura 18. Actividad con los estudiantes**



Fuente: Elaboración propia

*El rincón de la silla oreja y la silla boca* es un procedimiento establecido para permitir el dialogo y la negociación entre los estudiantes para que puedan resolver los conflictos que surgen entre ellos de manera autónoma sin la ayuda del docente citada en Geuz (2013).

**3.3.7.1 Descripción general de la actividad.** En una sociedad el diálogo y la concertación son cada vez más escasos al momento de resolver las diferencias, tal razón nos lleva a que desde la escuela se generen espacios que conduzcan a los educandos a que resuelvan sus diferencias de forma pacífica en cualquier contexto.

Una estrategia que busca que los alumnos aprendan a relacionarse de forma armónica es el rincón silla Boca – Oreja. Esta actividad consiste en dialogar en lugar de resolver las diferencias con agresión. Este rincón se usa después de ocurrir un problema entre estudiantes ellos acuden a esta actividad para escuchar y ser escuchados, cada uno de los estudiantes implicados ocupa la silla correspondiente dispuesta en un lugar del salón para tal fin, los estudiantes involucrados en la conversación están solos y la conversación es privada. Uno de los alumnos ocupante de la silla-oreja escuchará atentamente a su compañero sin interrumpirlo. El estudiante, en la silla-boca, tiene la palabra.

De dependiendo el tipo de situación ocurrida en ocasiones se hizo necesario la mediación del docente para llevar a cabo el proceso de mediación, cada vez se necesitó menos de la intervención de un tercero debido a que se fueron volviendo autónomos.

- El estudiante en la silla boca expone la situación ocurrida así, cómo se siente y lo que espera ocurra después del inconveniente, mientras su compañero escucha atentamente en la silla-oreja.
- Una vez que el de la silla – boca expresa sus inquietudes, cambian de silla y le corresponderá la silla oreja quien tiene la palabra para explicar, según su punto de vista, qué ha ocurrido y cómo se siente.

- En el segundo turno de palabra, el primer niño, sentado de nuevo en la silla-boca, tiene como función decir qué puede hacer para solucionar el conflicto o problema
- Una vez más, se intercambian las sillas y los roles y el segundo niño propone también algo que él o ella pueda hacer para solucionar el conflicto.

Con este proceso se espera que los estudiantes aprendan a solucionar todo por la vía del diálogo y la concertación sin que haya lugar a la agresividad y a la confrontación.

Por otra parte los estudiantes que participaron, se sintieron asombrados al ver que ésta estrategia tuvo gran impacto en algunas habilidades de escucha y diálogo de ambas partes y el respeto por la opinión del otro. Es por eso que esta estrategia busca:

- Solucionar sus conflictos a través del diálogo sin la intervención del docente.
- Los niños aprendieron a escucharse respetando las diferencias entre las partes.
- Los niños aprendieron a interiorizarse mediante el diálogo como una primera opción ante la solución de conflictos entre ellos.

Durante esta estrategia se pudo percibir que los docentes quedaron satisfechos al ver que los estudiantes se sintieron movidos por cambiar de actitud y propusieron ser gestores de convivencia en aula de clases y fuera de ella.

A partir de lo antes dicho se inicia la descripción particular de la actividad en las diferentes instituciones educativas.

**3.3.7.2 Institución Educativa los Andes sede Alpes grado 1° 03.** Según la cartilla proyecto convivencia escolar define el rincón de la silla-oreja y la silla boca constituye un procedimiento y una estructura para el diálogo y la negociación que permite a los(a) estudiantes resolver sus conflictos, de forma autónoma sin la ayuda del docente.

Esta estrategia se convierte en un lugar de encuentro, donde los estudiantes aprendieron a escucharse los unos a los otros, y a tomar conciencia que lo mejor para solucionar los conflictos es el diálogo antes que los desacuerdos y roces y sin lugar a duda se evidenció que los estudiantes se sintieron movidos por cambiar de actitud y ellos mismos plantearon ser gestores de convivencia en aula de clase y en los diversos escenario escolares.

En el propósito de lograr establecer una cultura de diálogo entre los estudiantes a la hora de resolver sus diferencias. Se realizó esta actividad como un acto deliberado producto de la ocurrencia de un conflicto entre estudiantes quienes acudían al sitio dispuesto para este fin con la intención de dejar de lado las situaciones problemáticas a través de la concertación, fortaleciendo los lazos de amistad en el aula.

**3.3.7.3 Institución Educativa Instituto Técnico Agroindustrial De La Amazonia Sede San Luis grado 3° 02.** Esta actividad se generó a partir de la ocurrencia de acciones intencionales o no intenciones, físicas o verbales que surgían entre compañeros, esto hacia que acudieran a este rincón para poner de manifiesto el episodio que generó la agresión y así solucionar el problema de convivencia surgido entre compañeros. Todas las actividades generaron un dialogo permanente entre estudiantes

Este espacio de deliberación en la sede educativa fue utilizado por los estudiantes, cada ocasión que se presentaban diferencias entre ellos, en los primeros días de su implementación el docente incentivaba a los estudiantes para que usaran esta estrategia, después de unos días lo hacían con autonomía. Es así que mostraron gran satisfacción al hacer uso de esta herramienta que les permitió escuchar y ser escuchado, esta actividad dio la oportunidad a los escolares del grado 3° de la sede San Luis contar los sucesos y experiencias, además de los sentimientos que les provocaban algunos episodios que ocurren en la escuela. Esta técnica de negociación brindó la oportunidad de identificar las emociones propias de los estudiantes en contextos de conflicto así como desarrollar un vocabulario adecuado para el diálogo y de expresión de emociones que nos provocan las situaciones adversas a las que se ven enfrentados en la cotidianidad en las que debe primar el diálogo como mecanismo válido para la solución de las diferencias.

La experiencia vivida con esta actividad generó un cambio de actitud en los estudiantes, que en un principio utilizaban las este rincón con frecuencia y con el transcurrir de los días fueron disminuyendo debido a que las situaciones conflictivas cada vez eran menos recurrentes. La convivencia en el aula debe generar un ambiente de armonía y de sana relación entre los estudiantes, promoviendo el establecimiento de mejores relaciones, así como la resolución pacífica de las diferencias a través del diálogo.

**3.3.7.4 Institución Educativa Juan XXIII grado 5° 04.** Es una actividad orientada a resorber los conflictos entre las partes implicadas donde un estudiante ocupa la silla boca en este caso el estudiante E11 el cual expone su punto de vista frente al problema presentado, mientras

que en la silla oreja ocupada por el estudiante E12 este escucha a su compañero sin interrumpir, posteriormente cambian de silla en este caso E12 tiene el uso de la palabra y expone su problemática.

Esta conversación se realiza en el aula de clase, los estudiantes involucrados están solos, esta estrategia conduce a que los educandos aprendan a escucharse y también se pudo evidenciar que las partes aprendieron a solucionar sus conflictos sin la intervención del docente. Esta fue una actividad que tuvo muy buena aceptación entre los estudiantes, permitiéndoles expresar sus ideas, pensamientos y sentimientos después de sufrir una agresión, se tuvo como objetivo disminuir las situaciones que generan las diferencias en el aula y el patio de recreo.

**3.3.7.5 Análisis de la actividad.** El diálogo debe ser el camino predilecto a la hora de resolver las situaciones conflictivas generadas de la interacción entre los estudiantes. Se busca hacer de la concertación una oportunidad para entablar relaciones respetuosas. Una vez explicada la actividad los estudiantes acudían al rincón cada vez que era necesario, esta actividad permitió que ellos desarrollaran habilidades para la comunicación y como algunos manifestaron que perdieron el miedo para expresarse ante sus compañeros de clase.

Cabe anotar que en las primeras sesiones que se realizaron, se hizo necesario que el docente incentivara a los estudiantes, de esta forma con el transcurrir del tiempo lo hicieron de manera autónoma. El “rincón” se convierte en un lugar o espacio que sirve a los alumnos para tranquilizarse, lo que se hizo evidente cada ocasión que asistían a este lugar de concertación, aprendieron a escucharse los unos a los otros, y tomaron conciencia que se debe tener el diálogo como primera opción ante el conflicto.

#### Capítulo 4. Conclusiones y reflexiones

Este trabajo pedagógico permitió el acercamiento a la realidad que se vive en las aulas de clase, además brinda información sobre el problema de convivencia en las escuelas ; derivado de la forma conflictiva como se venían relacionando los estudiantes de los grados primero, tercero y quinto, permitiendo reflexionar sobre la forma de generar aprendizajes significativos, que conduzcan a un cambio de actitud frente a estas situaciones, que afectaban el normal desarrollo de muchas de las actividades que se llevan a cabo al interior de las instituciones educativas Los Andes, Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia y Juan XXIII del municipio de Florencia Caquetá.

Observar las diversas situaciones de violencia que ocurrían en el aulas de clase, patio de recreo y demás dependencias escolares entre los que cabe mencionar episodios como: golpes, empujones, juegos bruscos, patadas y otras situaciones violentas producto del ingenio delos estudiantes que venían afectando el normal desarrollo de las actividades escolares y que cada vez se hacían más recurrentes; llevo a entender la existencia de una problemática que crecía con rapidez , haciéndose urgente intervenirla con prontitud

Con la propuesta de intervención en el aula *Juntos y en las Diferencias Construimos Convivencia* se propuso motivar a los estudiantes de los grados primero, segundo y tercero con la implementación de diversas actividades que generen aprendizajes significativos para disipar la forma violenta como han venido interactuando y aprendieran a relacionarse de manera pacífica



dentro y fuera de la institución, como requisito indispensable para instaurar una cultura de paz estable y duradera.

Una vez aplicada las distintas actividades del proyecto de aula mediante la secuencia didáctica, se pudo entender que es posible generar una nueva dinámica al interior de las instituciones educativas centradas en el bienestar de los estudiantes que vayan de la mano con la parte académica. En muchas ocasiones las actividades escolares se centran en la parte consignativa, dejando de lado la parte humana, afectiva, de respeto y la tolerancia.

Este proyecto de aula permitió integrar actividades de conocimiento y comportamiento como un camino que condujo a la formación integral de los educandos. Que contribuyó al rescate de los valores. Es así que a través del desarrollo de las actividades los alumnos se relacionaron de una mejor manera, y enfrentaron de forma distinta a la agresión, las situaciones conflictivas en el aula, entorno escolar y contexto.

A través de la implementación de la propuesta *Juntos y en las Diferencias Construimos Convivencia* los estudiantes generaron aprendizajes significativos, que se hicieron evidentes en las interacciones que se establecieron entre los estudiantes a través de los valores compartidos de respeto y tolerancia, generando espacios de participación que permitieron mejor la comunicación entre escolares en el aula y otras dependencias. Esta experiencia generó enseñanzas respecto a la convivencia entre las que cabe mencionar el respeto por las diferencias que se hicieron posible al con la participación en las distintas etapas de la intervención pedagógica. Así mismo mejoraron en el abordaje de las competencias ciudadanas como: a) Participo en la construcción de normas

para la convivencia en los grupos sociales y políticos a los que pertenezco familia, colegio y barrio. b) Reconozco conflictos que se generan cuando no se respetan mis rasgos particulares o los de otras personas. c) Asumo una posición crítica frente a situaciones de discriminación y abuso por el irrespeto a los rasgos individuales de las personas, etnia, género, etc, y propongo formas de cambiarlas. Estas fueron tratadas en el presente trabajo, tratadas en el presente trabajo, como también en las competencias comunicativas: hablar, escuchar, leer y escribir mediante la participación en las asambleas de aula y en el rincón de la silla oreja y de la silla boca; actividad con la que se evidenció también que los estudiantes aprendieron a respetar los turnos en la conversación, a confrontar ideas, a escuchar y ser escuchados.

Para afrontar los retos que se presentan a diario, siendo unos de los más relevantes para las instituciones enfrentar los problemas de convivencia escolar, que impedían que se llevaran a cabo las diferentes actividades escolares. Después de la implementación del proyecto de aula se genera otra dinámica en el trabajo cotidiano con los educandos. Se puede observar que los estudiantes establecen relaciones más cordiales, trabajan con mayor autonomía en las actividades asignadas, y ha mejorado sustancialmente su disciplina, comportamiento, y convivencia en el colegio.

Estos logros se convierten en una oportunidad para seguir mejorando, porque se tiene la convicción que sí es posible lograr cambios sustanciales que transformen las situaciones adversas que ocurren en el aula de clase. De acuerdo con estudios realizados en el país (Icfes, 2012) sobre las características de los colegios con mejores desempeños, evidencian que los maestros en esas instituciones generalmente presentan un mayor grado de satisfacción con lo que

hacen y de realización personal con su profesión. Se requiere hacer de las instituciones educativas centros que ayuden en la construcción de paz y esto se logra si aunamos esfuerzos todos los miembros de la comunidad educativa.

Acerca de las diferentes actividades desarrolladas durante el desarrollo del proyecto del aula, invitó a los estudiantes de los grados primero, tercero y quinto, de las sedes educativas los Andes, Instituto Técnico Agroindustrial de la Amazonia y Juan XXIII de las instituciones involucradas en el proyecto, establecer más y mejores relaciones con sus compañeros de clase. Como una oportunidad de mejorar que trascienda el entorno escolar. Promoviendo formas distintas a la confrontación violenta para resolver los conflictos que surgían en el aula. A través del proyecto se generaron acciones que permitieron abordar el conflicto por medio del dialogo como un camino valido para establecer relaciones armónicas perdurables.

Es necesario validar la pertinencia de involucrar en el escenario escolar a otros actores de la comunidad que pueden coadyuvar en el proceso de enseñanza aprendizaje. La escuela no puede ser una “isla” que funciona a espaldas de las realidades, potencialidades y problemáticas del contexto. Todo lo que ocurre al interior de la escuela afecta el entorno socio cultural, así como lo que ocurre en el medio donde están inmersos los estudiantes afecta en gran medida lo que sucede en las instituciones de ahí que la escuela debe servir para mejorar la sociedad.

Las actividades realizadas permitieron vincular a los padres de familia convirtiéndose en una fortaleza, que le dio otra dinámica a este proceso. Puesto que una de las debilidades del proceso educativo en las instituciones donde se realizó este proyecto, es la falta de acompañamiento de

los padres o acudiente que en muchas ocasiones no se daban por enterados de las situaciones que les ocurrían a sus hijos en la escuela, debido a que algunos los matriculaban y no volvían a estar pendiente de lo que sucedía con los estudiantes en la escuela. Es por eso que la participación de los padres de familia en algunas actividades como la socialización, las visitas domiciliarias; sirvieron para hacerles ver la importancia que tiene para los escolares que sus padres estén pendientes de lo que ocurre con sus hijos y mejorar las relaciones al interior de la escuela.

Se pretende en un futuro impactar gradualmente las diferentes sedes institucionales, debido a que los problemas de convivencia escolar son una problemática que ha venido creciendo a pasos agigantados en los últimos, es por tal razón se hace necesario intervenir de forma rápida y oportuna. Con el agravante que las instituciones atienden población vulnerable y algunos son víctimas del conflicto armado el cual es producto de la sociedad convulsionada en que se vive. Se necesita de estrategias novedosas que se mantengan en el tiempo, para ello se vienen realizando maniobras que permitan vincular a esta estrategia a más docentes de las diferentes sedes educativas y que en un futuro se extienda a toda la institución.

Con la implementación esta propuesta en toda la institución se busca que los docentes cuenten con las herramientas importantes para tener la capacidad de interpretar e intervenir las relaciones conflictivas de los estudiantes en contexto institucional y que trasciendan sustancialmente el contexto socio cultural en el que se están inmerso. Las actividades desarrolladas armonizan en ambiente escolar; lo que los conduce a mejorar y estar abierto a todo aquello que permita enriquecer los procesos de construcción del conocimiento, y del tejido

social, lo que se convierte en una oportunidad para mejorar en todos los aspectos de la vida estudiantil.

De manera adicional, a partir de los conocimientos adquiridos en el transcurso de la maestría hemos iniciado un cambio en los procesos metodológicos, direccionados a crear espacios dinámicos en donde el conocimiento sea el resultado del interactuar del estudiante y aprendan a relacionarse de manera armónica con los compañeros y con el medio, y en donde se dé respuesta a una problemática que surge por él mismo y de forma dinámica con el propósito de superar las dificultades presentadas en el camino para en últimas lograr el desarrollo de las competencias propuestas aprenda a solucionar sus dificultades que se presentan en la cotidianidad.

Con la implementación de la propuesta se produjo un cambio sustancial en la concepción que tenían los estudiantes con respecto a la convivencia escolar. Es por esto que ahora manifiestan que es posible convivir con sus compañeros de clase en medio de las diferencias, que se pueden establecer relaciones respetuosas con sus pares, todos podemos ayudar para mejorar la convivencia, una mejor convivencia en el aula permite que se puedan desarrollar las clases de una mejor forma, lo que incentiva a continuar trabajando en pro de la convivencia; Para ello la consigna es continuar implementando esta propuesta con nuevas estrategias que se enriquecerán aún más con el aporte de otros docentes, porque también consideramos que el trabajo colaborativo entre colegas es fundamental para mejorar continuamente.

### Referentes bibliográficos

- Aron, K. (1982). *La mediación escolar*. Medellín: Ediciones Graó.
- Asociación Mundial de Educadores Infantiles Amei-Waece. (20 de marzo de 2017). *La escuela del futuro*. Obtenido de <http://www.waece.org/inicio.html>
- Bain, K. (2006). *Lo que hacen los mejores profesores universitarios*. Valencia: Publicaciones de la Universidad de Valencia.
- Bandura, A. (1977). *Modificación de la conducta*. México D.F.: Trillas.
- Baridón, D. (2010). *Estudio de la violencia escolar en los centros de Educación Media de Juan Lacaze, Uruguay. Tesis Doctoral*. Alcalá: Universidad de Alcalá.
- Beltrán, Y., Torrado, O., & Vargas, C. (2016). Prevalencia del hostigamiento escolar en las instituciones públicas de Bucaramanga-Colombia. *Revista Sophia*, 12(2), 173-186. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n2/v12n2a02.pdf>
- Blaxter, L., Hughes, C., & Tight, M. (2000). *Cómo se hace una investigación. Colección Herramientas Universitarias*. Barcelona: Gedisa.
- Boulding, K. (1971). *El fenómeno de la guerra*. Madrid: Plaza & Janes.
- Cardona, L. (1995). *El taller del maestro, una propuesta para la formación de maestros en democracia y derechos humanos*. Bogotá D.C.: Presidencia de la República.
- Casamayor, G. (1998). Tipología de conflictos. En G. Casamayor, *Cómo dar respuesta a los conflictos* (págs. 11-28). Barcelona: Graó.

- Castillo, S., & Cabrerizo, J. (2005). *Formación del profesorado en educación superior. Didáctica y curriculum. (Vol. 1). Desarrollo curricular y evaluación. (Vol. 2)*. Madrid: McGraw Hill.
- Chaux, E., Vargas, E., Ibarra, C., & Minski, M. (2013). *Procedimiento básico para los establecimientos educativos. Documento final de la consultoría para la elaboración de la reglamentación de la Ley 1620 de 2013*. Bogotá D.C.: Document elaborado por el MEN, sin publicar.
- Choque, R., & Chirinos, J. (2009). Eficacia del programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica, Perú. *Revista Salud Pública, 11*(2), 169-181. Obtenido de <http://www.bdigital.unal.edu.co/15626/1/10270-19121-1-PB.pdf>
- Coll, C. (1984). Estructura grupal, interacción entre alumnos y aprendizaje. *Infancia y aprendizaje, 27*, 119-138. Obtenido de [https://aula.infed.edu.ar/aula/archivos/repositorio/500/703/Coll\\_Estructura\\_grupal.pdf](https://aula.infed.edu.ar/aula/archivos/repositorio/500/703/Coll_Estructura_grupal.pdf)
- Cornejo, R., & Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última Década, 11-52*. Obtenido de [http://www.opech.cl/bibliografico/Participacion\\_Cultura\\_Escolar/ClimaEscolar\\_Cornejo\\_Redondo.pdf](http://www.opech.cl/bibliografico/Participacion_Cultura_Escolar/ClimaEscolar_Cornejo_Redondo.pdf)
- Cortes, D. (7 de agosto de 2016). *¿Qué es la convivencia escolar?* Obtenido de Colombia Aprende: <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/node/91787>
- Del Barrio, C., Martín, E., Almeida, A., & Barrios, A. (2003). Del maltrato y otros conceptos relacionados con la agresión entre escolares, y su estudio psicológico. *Infancia y Aprendizaje, 26*(1), 9-24.

- Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas -DANE. (2005). *Proyecciones de población por municipios*. Bogotá D.C.: DANE.
- Díaz, Á. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *RIES: Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 1-18. Obtenido de <https://www.ries.universia.unam.mx/index.php/ries/article/view/88/349>
- Díaz, F. (2006). *Enseñanza situada: Vinculo entre la escuela y la vida*. México D.F.: McGraw Hill.
- Díaz, F. (2012). *La formación de investigadores en educación y la producción del conocimiento*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Díaz-Aguado, M. (2004). *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. Volumen dos: programa de intervención y estudio experimental*. Madrid: Instituto de la Juventud. Obtenido de [mtas.es/injuve/novedades/prevencionviolencia.htm](http://mtas.es/injuve/novedades/prevencionviolencia.htm)
- Espinosa, M. (1987). *Programación manual para trabajadores sociales*. Buenos Aires: Humanitas.
- Fernández, I. (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad*. Madrid: Narcea.
- Fragoso, D. (1999). La comunicación en el salón de clases. *Razón y palabra*, 13(1), 1-9. Obtenido de <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n13/comsal13.html>
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. México D.F.: Siglo XXI Editores.
- Geuz, A. (2013). *Programas y estrategias para convivencia escolar*. Vizcaya: Ayuntamiento de Leioa.
- Giorgi, V., Kaplún, G., & Morás, L. E. (1998). *La violencia está en los otros. La palabra de los actores educativos*. Montevideo: Trilce.



Gobernación del Caquetá. (2016). *Plan departamental de desarrollo "Con usted hacemos más por el Caquetá 2016-2019"*. Florencia, Caquetá, Colombia: Entidad.

Google Maps. (15 de marzo de 2018). *Localización instituciones educativas en Florencia*.

Obtenido de

<https://www.google.com.co/maps/place/Alcald%C3%ADa+de+Florencia/@1.6150888,-75.6138116,15z/data=!4m5!3m4!1s0x0:0x161d3d0034f9d676!8m2!3d1.6150888!4d-75.6138116>

Guzmán, E., Muñoz, J., & Preciado, A. (2012). *La convivencia escolar: una mirada desde la diversidad cultural*. Manizales: Universidad de Manizales. Obtenido de

[http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/1066/1/109\\_Preciado\\_Espitia\\_Edgar\\_Alexander\\_Tesis.pdf](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/1066/1/109_Preciado_Espitia_Edgar_Alexander_Tesis.pdf)

Guzmán, E., Muñoz, J., & Preciado, A. (2012). *La convivencia escolar: una mirada desde la diversidad cultural. Maestría en Educación desde la Diversidad*. Manizales: Universidad de Manizales. Obtenido de

[http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/1066/1/109\\_Preciado\\_Espitia\\_Edgar\\_Alexander\\_Tesis.pdf](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/1066/1/109_Preciado_Espitia_Edgar_Alexander_Tesis.pdf)

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación* (5 ed.). México D.F.: McGraw Hill.

Institución Educativa Andes. (2016). *Proyecto Educativo Institucional -P.E.I.* Florencia: Entidad.

Instituto Técnico Industrial de la Amazonia. (2016). *Proyecto Educativo Institucional*. Florencia: Entidad.

- Justiniano, O. (1984). *Cuestionario para medir clima organizacional en instituciones educacionales. Tesis para optar al título de psicólogo*. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Psicología.
- Ken, T., & Kilman, R. (16 de agosto de 2016). *Estilos para afrontar los conflictos*. Obtenido de [http://www.rareplanet.org/sites/rareplanet.org/files/thomas\\_kilman\\_\\_student\\_guide\\_lesson.pdf](http://www.rareplanet.org/sites/rareplanet.org/files/thomas_kilman__student_guide_lesson.pdf)
- Ley 1620, Diario oficial 48.733. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar (Congreso de Colombia 15 de marzo de 2013).
- Magendzo, A. (1 de agosto de 2003). *Currículum, convivencia escolar y calidad educativa*. Obtenido de <https://www.oei.es/historico/valores2/monografias/monografia02/reflexion03.htm>
- Martín, P., Lobato, H., & Gómez, A. (2007). La percepción ante el fenómeno bullying de los profesores en formación. *Wanceulen Digital*, 3, 19-28.
- Martin-Baró, I. (1995). *Acción e ideología. Psicología social desde Centroamérica*. San Salvador: UCA Editores.
- Martínez, C., Krichesky, G., & García, A. (2010). El orientador escolar como agente interno de cambio. *Revista Iberoamericana de Educación*, 54, 107-122.
- Matute, F. (2008). *Modelo pedagógico subyacente en la práctica educativa de las asignaturas de formación pedagógica durante el año 2008 de sistema presencial de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Tesis de Maestría*. Tegucigalpa: Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Obtenido de

file:///C:/Users/Usuario/Downloads/modelo-pedagogico-subyacente-en-la-practica-educativa-de-las-asignaturas-de-formacion-pedagogica-durante-el-ano-2008-del-sistema-presencial-de-la-universidad-pedagogica-nacional-francisco-morazan.pdf

Mena, I., & Valdés, A. (2008). Clima social escolar. *Revista Valores UC*, 1-18. Obtenido de [http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima\\_social\\_escolar.pdf](http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2004). *Guía No. 6 Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas - Formar para la ciudadanía sí es posible. Lo que necesitamos saber y saber hacer*. Bogotá, Colombia: IPSA Impresión. Obtenido de [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf)

Ministerio de Educación Nacional -MEN. (4 de abril de 2018). *Campaña Nacional de Convivencia Escolar*. Obtenido de <http://sedboyaca.gov.co/wp-content/uploads/2018/04/20180423-DS-circular-050-del-18abr2018-presentacion.pdf>

Moreno, E. (2005). La violencia en las escuelas. *Revista Educación*, 139-155.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura - UNESCO. (14 de enero de 2017). *Documento de Política No. 29. Decidamos cómo medir la violencia en las escuelas*. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002469/246984s.pdf>

Organización Mundial de la Salud –OMS. (7 de marzo de 2002). *Definición de violencia*. Obtenido de

<http://www.msssi.gob.es/en/ciudadanos/violencia/prevencion/indiceContenidos.htm>

Organización Panamericana de la Salud - OPS. (2004). *Boletín Especial RUT informa sobre el desplazamiento forzado en Colombia. Caquetá: Utopía de paz y desafío de reconciliación*. Bogotá D.C.: OPS. Obtenido de [http://www.disaster-info.net/desplazados/informes/rut/estudio08/index\\_print.html](http://www.disaster-info.net/desplazados/informes/rut/estudio08/index_print.html)

- Ortega, R. (2006). La convivencia: un modelo de prevención de la violencia. En A. Moreno, & M. Soler, *La convivencia en las aulas, problemas y soluciones* (págs. 29-48). Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.
- Quiroz, E., & Salázar, D. (1999). *Términos de uso frecuente en el Trabajo Social Chileno*. Temuco: Ediciones Universidad de la Frontera.
- Redacción El Tiempo. (16 de enero de 2017). Dos de cada diez alumnos en el mundo sufren acoso y violencia escolar. *El Tiempo*, pág. 8. Obtenido de <http://www.eltiempo.com/vida/educacion/acoso-y-violencia-escolar-en-el-mundo-37516>
- Rey, R., & Ortega, R. (2007). Violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla. *Revista Escuela Abierta*, 77-89. Obtenido de <http://dspace.ceu.es/bitstream/10637/6837/1/04rey-ortega.pdf>
- Rizo, M. (2005). Interacción y comunicación en entornos educativos: Reflexiones teóricas, conceptuales y metodológicas. *Revista da Associação Nacional dos*, 1-16. Obtenido de <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/143-Texto%20do%20artigo-427-1-10-20080620.pdf>
- Rocher, G. (1990). *Introducción a la Sociología general*. Barcelona: Herder.
- Rodríguez, D. (2004). *Diagnóstico organizacional*. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Saldaña, R., León, G., & Wilches, W. (2012). *Cien años de municipalidad, Florencia*. Florencia, Caquetá, Colombia: Gobernación del Caquetá.
- Sánchez, S. (2006). ¿Es la escuela una institución violenta? Organización y gestión educativa. *Revista del Fórum europeo de administradores de la educación*, 14, 6-7.

- Sandoval, E. (2016). *Educación para la paz integral. Memoria, Interculturalidad y decolonialdad*. México D.F.: Repositorio Institucional RI Universidad Autónoma del Estado de México UAEM. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/65126>
- Scarón, M., & Genisans. (1985). *El diagnóstico social*. Buenos Aires: Humanitas.
- Secretaría de Educación Pública de México. (2015). *Desarrollo de mecanismos para el trabajo colaborativo*. México D.F.: SEP. Obtenido de [http://www.sev.gob.mx/educacion-media-superior-y-superior/files/2015/03/Cuad\\_Desarrollo-de-Mecanismos.pdf](http://www.sev.gob.mx/educacion-media-superior-y-superior/files/2015/03/Cuad_Desarrollo-de-Mecanismos.pdf)
- Sistema de Matrícula Estudiantil de Educación Básica y Media -SIMAT. (25 de noviembre de 2016). *Registro de matricula estudiantil Institución Educativa Juan XXIII*. Obtenido de <https://www.sistemamatriculas.gov.co/simat/app>
- Sús, M. (2005). Covivencia o disciplina. ¿Qué está pasando en la escuela? *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(27), 983-1004. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/140/14002702.pdf>
- Tello, N. (26 de agosto de 2015). *La violencia escolar como forma de convivencia de una sociedad*. Obtenido de <http://neliatello.com/docs/La-violencia-escolar-como-forma-de-convivencia-de-una-sociedad.pdf>
- Torrego, J. (2007). El modelo integrado: un nuevo marco de educativo para la gestión de los conflictos de convivencia desde una perspectiva de centro. *Idea La Mnacha Revista de Educación de Castilla*, 4, 84-89.
- Torrego, J., & Moreno, J. (2003). *Convivencia y disciplina en la escuela. El aprendizaje de la democracia*. Madrid: Alianza.
- Trejos, J. (1990). *Fundación de Florencia: Epopeya colonizadora o mito religioso*. Florencia, Caquetá, Colombia: Grupo Editorial Norma.

Trianes, M. (2000). *La violencia en contextos escolares*. Málaga: Aljibe.

Vander, Z. (1986). *Manual de psicología social*. Madrid: Editorial Paidós.

Varela, A., & Osorio, Y. (2014). *Identificación de factores psicosociales en la Institución*

*Educativa Los Andes de Florencia. Tesis de Psicología*. Florencia: Universidad Nacional

Abierta y a Distancia -UNAD. Obtenido de

<https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2744/3/11175067>

14.pdf

Vygotsky, L. (1987). *Pensamiento y lenguaje* (2 ed.). Buenos Aires, Argentina: La Pléyade Ediciones.

## **Anexos**

### **Anexo 1. Primer taller aplicado a los estudiantes**

#### **ETAPA 3 ACTIVIDAD N° 4**

#### **REALIZACIÓN DE TALLERES DE ORIENTACIÓN PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA**

Los estudiantes respondieron el cuestionario y lo socializaron ante sus compañeros analizando cada una de las respuestas.

1- ¿Cómo te llevas con tus compañeros?

Bien      Normal      Regular      Mal

2- ¿Y con los profesores?

Bien      Normal      Regular      Mal

3- ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus compañeros?

Buena      Normal      Regular      Mala

4- ¿Qué opinión crees que tienen de ti tus profesores?

Buena      Normal      Regular      Mala

5- ¿Cuándo se repiten las siguientes situaciones en tu centro?

\*Enfrentamientos entre los alumnos y el profesor

Nada      Poco      Regular      Mucho

\*Malas palabras en clase

Nada      Poco      Regular      Mucho

\*No se respetan las normas

Nada      Poco      Regular      Mucho

\*Los alumnos se insultan

Nada      Poco      Regular      Mucho

\*Los alumnos se pelean

Nada      Poco      Regular      Mucho

\*Hay grupitos que no se llevan bien

Nada      Poco      Regular      Mucho

6- ¿Has perseguido o asustado, en solitario en grupo a otros u otras?

Nunca      Alguna vez      A veces      Muchas veces

7- ¿Te has sentido perseguido o asustado por algún alumno sólo o en grupo?

Nunca      Alguna vez      A veces      Muchas veces

8- ¿Has visto cómo algún compañero ha sido perseguido o asustado por otro compañero, sólo o en grupo?

Nunca      Alguna vez      A veces      Muchas veces



9- ¿Crees que tu forma de expresarte ha causado que otros se hayan sentido perseguidos o menospreciados?

Nunca      Alguna vez      A veces      Muchas veces

10- ¿Sabes dónde acudir si alguna vez tienes algún problema en la escuela?

Si      No      Creo que sí      Creo que no

11- ¿Qué cosas piensas que son malas para la convivencia en el centro?

## Anexo 2. Segundo taller aplicado a los estudiantes

### ETAPA 3 ACTIVIDAD N° 4

#### REALIZACIÓN DE TALLERES DE ORIENTACIÓN PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA

Taller sobre situaciones que a las que se pueden ver enfrentado los estudiantes se presenta a continuación

**1. Camilo se encontró una moneda de \$500 en el salón y decidió entregarla a la profesora, para que ella ayude a encontrar el dueño de la moneda. El valor practicado por Camilo es:**

- a. Laboriosidad
- b. Tolerancia
- c. Honestidad
- d. Lealtad



**2. La imagen que se muestra a continuación es un ejemplo de:**

- a. Solidaridad
- b. Sinceridad
- c. Honestidad
- d. Laboriosidad

**3. Si se presente un conflicto entre dos compañeros la actitud correcta frente a esta situación debe ser:**

- a. Animar a que los compañeros se golpeen
- b. Gritar y ayudar a golpear al compañero
- c. Solicitar a los compañeros que dialoguen

d. Ignorar lo que pasa e irse el lugar

**4. Cuando las personas nos hablan la actitud de respeto adecuada es:**

a. Escuchar

b. Ignorar

c. Gritar

d. Despreciar

**5. Una muestra de respeto hacia las personas corresponde a:**

a. Emplear modales

b. Emplear vocabulario inadecuado

c. Emplear los gritos y golpes

d. Emplear groserías

**6. Cuando un anciano aborda un bus, la actitud adecuada por parte de los estudiantes**

**deber ser:**

a. Empujarlo cuando pase

b. Ignorarlo y mirarlo mal

c. Brindarle el puesto

d. Burlarse de él y molestarlo

**7. Si cuando transitamos por la calle, alguien se cae, la actitud correcta debe ser:**

a. Burlarse

b. Ayudar

c. Ignorar

d. Empujar

**8. Si en clase se presentan riñas por la diferencia de ideas de varios estudiantes frente a un tema, el valor a practicar adecuado es:**

- a. Lealtad
- b. Tolerancia
- c. Solidaridad
- d. Persistencia

**9. Esteban durante el cuarto período perdió varias materias, uno de los valores que le ayudaría a mejorar es:**

- a. La tolerancia
- b. La responsabilidad
- c. La caridad
- d. La sinceridad

**10. Lina María ha presentado la dificultad de no encontrar las cosas en su cuarto, siempre que requiere colores, medias u otro objeto, demora mucho tiempo buscando, las cosas no están en su lugar, el valor que ayudaría a Lina a resolver este problema es:**

- a. Sinceridad
- b. Honestidad
- c. Orden
- d. Lealtad

**Anexo 3. Instrumento para las visitas domiciliarias****ETAPA 3 ACTIDAD N° 5****ELABORACION DE INSTRUMENTOS PARA LAS VISITAS DOMICILIARIAS****ACTA DE VISITA DOMICILIARIA No.** \_\_\_\_\_

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: \_\_\_\_\_

SEDE: \_\_\_\_\_ GRADO: \_\_\_\_\_

FECHA: Día \_\_\_\_ Mes \_\_\_\_ Año \_\_\_\_ LUGAR: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL PADRE O ACUDIENTE: \_\_\_\_\_

NOMBRE DE QUIEN ATENDIO LA VISITA: \_\_\_\_\_

Hora de inicio: \_\_\_\_\_

Visitante(es): \_\_\_\_\_

Propósitos u Objetivos de la visita:

\_\_\_\_\_

**Resumen del dialogo de la visita:**

¿Cómo se porta el estudiante en la casa?

\_\_\_\_\_

¿Con quién permanece en casa?

\_\_\_\_\_

¿Qué hace en sus ratos libres?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Propuestas, sugerencias, recomendaciones y/o compromisos.

---



---

Hora de finalización de la visita: \_\_\_\_\_ y en constancia firman:

\_\_\_\_\_  
Estudiante

\_\_\_\_\_  
Padre de Familia o acudiente

\_\_\_\_\_  
Docente C.C

Este instrumento tenía como objetivo dejar un registro de la visita realizada a los estudiantes que se involucraba en situaciones conflictivas.

**Tabla 11. Respuestas de los estudiantes**

N°	CONOCE A TU HIJO	RESPUESTA
1	¿Cuál es color preferido de tu hijo?	
2	¿Cuál es el programa de televisión preferido?	
3	¿Cuál es la materia que as le gusta?	
4	¿Le ayudas en sus tareas?	
5	¿Le dices que le quieres?	
6	¿Qué momentos compartes con él?	

Fuente: Elaboración prop



## **Anexo 5. Actividades sobre el Gen ciudadano**

### **ACTIVIDAD 1. “EN TUS ZAPATOS”**

**OBJETIVO** Fortalecer procesos de empatía y comprensión.

**TIEMPO** Se sugiere 30 minutos, no obstante, este depende de las dinámicas propias de cada institución educativa.

**JUSTIFICACIÓN** Una de las estrategias para armonizar los conflictos es fortalecer la empatía como la capacidad de entender o percibir los sentimientos los demás. De esta manera, con el intercambio de zapatos, se desarrolla un ejercicio simbólico que permite entender de mejor manera al otro y comprender sus sentimientos y emociones, pero también la manera como me gustaría que la o el otro reaccionara frente a mí o interactuara conmigo.

**DESCRIPCIÓN** • En salón de clase de la sede educativa, se generó un espacio pedagógico que permitió el diálogo y la reflexión por parte de los estudiantes alrededor de los temas de convivencia escolar y la prevención de la violencia en el escenario educativo.

- Al inicio de la actividad, el docente o facilitador involucrado en el proyecto explicó a los estudiantes el objetivo de la actividad e invitó para que intercambiaran zapatos entre los participantes en la actividad..

- Una vez se realice el intercambio de zapatos, se debe reflexionar qué le suscita el intercambio de zapatos con sus pares. Se permitirá la participación voluntaria de los asistentes para que socialicen su experiencia de manera corta en reconocimiento del otro u otra.

### **ACTIVIDAD 2 “GEN Ciudadano”**

**OBJETIVO** Activación del “GEN Ciudadano” con el objetivo de comprometer a todos los estudiantes de los grados primero, tercero y quinto de las sedes educativas involucradas en el proyecto como constructores de relaciones más armoniosas, de respeto y tolerancia en los ambientes escolares y en la vida en general.



DESCRIPCIÓN El Gen Ciudadano se activa cuando, en las escuelas, estudiantes y educadores son respetados y escuchados. Se activa cuando las familias son aliadas de las escuelas en la formación integral. Se activa cuando cada miembro de la sociedad reconoce al otro como igual. Se entrega una pieza (parche o tatuaje) que identifica a persona como poseedora del gen ciudadano (Ministerio de Educación Nacional -MEN, 2018).

### **Anexo 5. Cuestionario para mejorar la convivencia**

Los dieron respuesta a cada una de las siguientes preguntas

- ✓ ¿Cómo es tu comportamiento en la escuela?
- ✓ ¿Creo que con mi comportamiento afecto a mis padres, hermanos, docente y compañeros de clase?
- ✓ ¿Cómo puedo contribuir al establecimiento de relaciones respetuosas entre compañeros?  
¿Cuál creo que es la mejor manera de resolver los conflictos?

Se estableció un dialogo con los estudiantes visitados alrededor de preguntas como:

- ✓ ¿Te gusta la escuela?
- ✓ ¿Cómo me siento en la escuela?
- ✓ ¿Cómo te gustaría que fuera la escuela?
- ✓ ¿Me siento bien con lo que hago en la escuela?
- ✓ ¿Me gusta cómo me tratan en la escuela?
- ✓ ¿Qué puedo como puedo contribuir con mejoramiento de las relaciones con mis compañeros?

Estas preguntas se realizaron para las tres sedes educativas.

## **Anexo 6. Actividad sobre El Respeto**

### **OBJETIVOS:**

1. Reconocer al otro como persona con necesidades e ideas distintas a las propias.
2. Desarrollar la capacidad de expresar las propias ideas, escuchar las de otros(as) y llegar a acuerdos.

### **Normas para promover el respeto**

Para promover el respeto en la escuela, los alumnos, los profesores, los directivos o el personal de mantenimiento son responsables de contribuir a la causa mientras estén en la escuela. Para ello, existen una serie de normas que se pueden cumplir para que las relaciones armónicamente:

- ✓ La primera de todas, respetar a todas las personas que conforman la escuela.

Los profesores deben reconocer las cualidades de cada alumno y felicitarles mientras se ayuda a todos los demás a saber valorar las cualidades del otro.

- ✓ Las críticas, burlas, y los juicios que no tienen carácter constructivo no se deben permitir.
- ✓ Enseñar a respetar las reglas de los juegos y las actividades que se realicen.
- ✓ Fomentar la integración y la comunicación.
- ✓ Enseñar a valorar el trabajo y esfuerzo de todos los integrantes del colegio. Los profesores, la limpieza, la administración, etc.

## **Las conejitas que no sabían respetar. Cuento sobre el respeto para niños**

### **Conejitos**

Había una vez un conejo que se llamaba Serapio. Él vivía en lo más alto de una montaña con sus nietas Serafina y Séfora. Serapio era un conejo bueno y muy respetuoso con todos los animales de la montaña y por ello lo apreciaban mucho. Pero sus nietas eran diferentes: no sabían lo que era el respeto a los demás. Serapio siempre pedía disculpas por lo que ellas hacían. Cada vez que ellas salían a pasear, Serafina se burlaba: 'Pero mira que fea está esa oveja. Y mira la nariz del toro'. 'Sí, mira que feos son', respondía Séfora delante de los otros animalitos. Y así se la pasaban molestando a los demás, todos los días.

Un día, cansado el abuelo de la mala conducta de sus nietas (que por más que les enseñaba, no se corregían), se le ocurrió algo para hacerlas entender y les dijo: 'Vamos a practicar un juego en donde cada una tendrá un cuaderno. En él escribirán la palabra disculpas, cada vez que le falten el respeto a alguien. Ganará la que escriba menos esa palabra'.

'Está bien abuelo, juguemos', respondieron al mismo tiempo. Cuando Séfora le faltaba el respeto a alguien, Serafina le hacía acordar del juego y hacía que escriba en su cuaderno la palabra disculpas (porque así Séfora tendría más palabras y perdería el juego). De igual forma Séfora le hacía acordar a Serafina cuando le faltaba el respeto a alguien. Pasaron los días y hartas de escribir, las dos se pusieron a conversar: '¿no sería mejor que ya no le faltemos el respeto a la gente? Así ya no sería necesario pedir disculpas'.

### **1. Responde 'V' si la afirmación es Verdadera y 'F' si es Falsa:**

- ✓ Serapio era el papá de Serafina y Séfora ( )
- ✓ Pedir disculpas lo soluciona todo y por ello no es importante aprender a respetar ( )
- ✓ Solo debemos respetar a nuestros padres y maestros ( )

- ✓ Debemos tratar a los demás como quisiéramos que nos traten a nosotros ( )

## **2. Describe a los personajes con adjetivos:**

- ✓ Serapio
- ✓ Serafina y Séfora

## **3. ¿Qué significa 'Respetar a los demás'?**

4. Recuerda alguna vez en que sentiste que alguien te faltó el respeto (puede ser alguna vez en que alguien se burló de ti por algo). ¿Cómo te sentiste en ese momento?

5. Subraya las palabras que no conozcas, búscalas en un diccionario e intenta utilizarlas cuando converses con tus papás y maestros.

### Anexo 7. Actividad sobre la Convivencia escolar respetuosa

La convivencia escolar respetuosa es la relación pacífica entre las personas que integran una escuela desde maestros, alumnos, director y de más personas.

#### EL BÚHO Y LA TORCAZA

Cuenta la fábula que una torcaza y un búho se hicieron muy amigos, se veían a menudo y se ayudaban entre sí. Cierta día, la torcaza se sorprendió cuando el búho vino a despedirse antes de partir a un lugar lejano

- Amigo, ¿Por qué te vas así de improviso?

- porque los demás se burlan de mi graznido, me ridiculizan y todo el tiempo se burlan de mí. Ya no lo soporto más.

- Amigo, perdóname que te diga algo: respeto tu decisión, pero lo que vas a hacer no tiene sentido y te voy a explicar porque:

¿Acaso en otras partes no vas a encontrar quienes se burlen de ti? El hecho es que no puedes cambiar tu graznido.

¿Qué sentido tiene, entonces, que te mudes? El problema no está en los demás sino en tu reacción. En lugar de estar pendiente de los que te rechazan, valórate; cumple tu misión y aprecia a los que te quieren como yo. La falla no está en tu graznido sino en tu interior y tu actitud. Después de estas palabras, el búho dio las gracias a la torcaza, se quedó a su lado y decidió aceptarse y ser feliz.

<b>Momento</b>	<b>Se muestra irrespeto cuando</b>	<b>Se observa respeto cuando</b>
En el salón de clase		
En la familia		
En el patio de recreo		
En las izadas de banderas		
Con la naturaleza		

Con los animales		
------------------	--	--

**Actividad.**

Escribe una carta a una persona que demuestre maltrato e irrespeto con otros diciéndole lo que no te gusta acerca de su actitud. ¿Porque no te gusta? y como te gustaría que se comportara.

---

---

### **Anexo 8. Actividad sobre Los buenos modales**

Los buenos modales se aprenden y, ya sea en el hogar como en la escuela, se deben inculcar a los niños desde pequeños.

Enseñar estas conductas requiere de un fuerte compromiso de padres y maestros, quienes deberán en todo momento, ser un ejemplo de aquello que se quiere transmitir a los niños.

#### **LAS PALABRAS MAGICAS**

##### **OBJETIVO:**

Ejercitar el uso de buenos modales en los niños.

Un niño hace de mago y el resto de los niños deben cumplir los deseos del mago, siempre que diga las palabras mágicas que son "por favor" y "gracias".

Los niños se mueven libremente por el espacio de la clase al ritmo de la música o el que marque el profesor con palmadas o algún instrumento.

Cuando cesa la música todos se convierten en estatuas.

El mago, con una varita, va tocando a las estatuas y les pide "por favor" que se conviertan en el animal o el objeto que él desee. Para ello es necesario que no se le olvide decir las palabras mágicas.

Una vez que las estatuas han realizado correctamente el deseo del mago, éste les da las gracias y los niños vuelven a moverse libremente por la clase al ritmo marcado. Entonces el mago entrega la varita al niño que de forma más correcta cumplió su deseo y comienza de nuevo el juego. Si el mago no dice las palabras mágicas correctamente, debe dejar el juego (Asociación Mundial de Educadores Infantiles Amei-Waece, 2017).



## EL ARBOL MÁGICO

Hace mucho mucho tiempo, un niño paseaba por un prado en cuyo centro encontró un árbol con un cartel que decía: soy un árbol encantado, si dices las palabras mágicas, lo verás. El niño trató de acertar el hechizo, y probó con abracadabra, supercalifragilisticoespialidoso, tanta-ta-chán, y muchas otras, pero nada. Rendido, se tiró suplicante, diciendo: "¡¡por favor, arbolito!!", y entonces, se abrió una gran puerta en el árbol. Todo estaba oscuro, menos un cartel que decía: "sigue haciendo magia". Entonces el niño dijo "¡¡Gracias, arbolito!!", y se encendió dentro del árbol una luz que alumbraba un camino hacia una gran montaña de juguetes y chocolate.

El niño pudo llevar a todos sus amigos a aquel árbol y tener la mejor fiesta del mundo, y por eso se dice siempre que "por favor" y "gracias", son las palabras mágicas.

Pedro Pablo Sacristán

En el siguiente enlace podrán escuchar este cuento o verlo

ilustrado: <http://cuentosparadormir.com/infantiles/cuento/el-arbol-magico>

### **Reflexionar sobre el relato**

¿Qué palabras mágicas conocen?

¿Cuáles funcionaron con el árbol encantado?

¿Cuándo podemos usar esas palabras mágicas con nuestros amigos?

## **Anexo 9. Actividad sobre el control de las emociones**

Las emociones son reacciones que todos experimentamos: alegría, tristeza, miedo, ira, ansiedad...

### **LA TRISTEZA PARA NIÑOS**

Me siento triste y quiero mi juguete.

En el rincón de juegos del colegio hay un juguete que es mi favorito: el balón de fútbol.

Me gusta mucho jugar con la pelota, pero no me gusta que me la quiten.

Cuando me quitan la pelota me pongo muy triste.

Cuando estoy triste mis ojos se hacen pequeñitos y mi boca se cae.

**CUENTO CORTO SOBRE LA TRISTEZA PARA NIÑOS**– No te pongas triste, pídele el balón a tú amigo – dice la profesora.

Pero él no me lo devuelve y eso me hace estar aún más triste y me hace llorar.

Cuando estoy triste, no me gusta que me hablen. Mi profesora me da la mano y eso me hace sentir un poco mejor.

Nos han sentado juntos y la profesora ha dejado la pelota entre nosotros y se ha sentado a nuestro lado.

-Venga chicos miraros a los ojos, sois amigos, tenéis que compartir y hay que ser educados y pedir los juguetes con las palabras mágicas: “POR FAVOR”- ha dicho la profesora.

Mi amigo me ha dado un abrazo.

Cuando estoy triste me gusta que me den abrazos y que sean amables conmigo.

-¡Ahora pásale la pelota a tu amigo! – indica la profe.

Entonces nos hemos pasado la pelota y hemos jugado juntos con nuestro juguete favorito. Jugando juntos nos hemos reído mucho.

Ya no estoy triste, porque es mucho más divertido jugar a la pelota con todos mis amigos.

FIN

Autora: Beatriz de las Heras García.

<https://www.cuentosyrecetas.com/cuento-corto-sobre-la-tristeza-para-ninos/>

### RESPONDER LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

- ✓ ¿Por qué se pone triste el niño del cuento?
- ✓ ¿Los juguetes del colegio son sólo tuyos o son de todos los compañeros?
- ✓ ¿Qué cara pones cuando estás triste? Corre, mírate al espejo.
- ✓ ¿Qué cosas te hacen estar triste?

El niño del cuento se pone triste, pero cuando juega con sus amigos se le pasa la tristeza y entonces se siente contento.

- ✓ ¿Qué cosas te hacen sentirte contento a ti?

### VAMOS A JUGAR Y A COMPARTIR.

- ✓ ¿Te gusta jugar con tus amigos o prefieres jugar solo?
- ✓ ¿Puedes jugar al fútbol tú solo o necesitas un amigo para pasar la pelota?
- ✓ ¿Puedes jugar a las escondidas tu sólo?
- ✓ ¿Cómo es más divertido?
- ✓ ¿Cuando juegas en el parque lo haces solo o con un amigo?
- ✓ ¿Cuándo te diviertes más?