

**SOLUCIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO  
EN LA RED DE DATOS DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA.**

**DAVID FERNANDO ANDRADE SOLANO  
VICTOR ANDRES CASTRO DUEÑAS**



**ANEXO B  
SOPORTE ESCRITO DE LOS PARAMETROS DE SELECCIÓN PARA LA  
EVALUACIÓN DE HERERAMIENTAS ANTISPAM**

**Director: Guefry Agredo Méndez M.Sc.**

**UNIVERSIDAD DEL CAUCA  
FACULTAD DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES  
DEPARTAMENTO DE TELECOMUNICACIONES  
Grupo I+D Nuevas Tecnologías en Telecomunicaciones - GNTT  
POPAYÁN, 2012**

## **ANEXO B**

### **SOPORTE ESCRITO DE LOS PARAMETROS DE SELECCIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE HERERAMIENTAS ANTISPAM**

#### **Introducción**

En este anexo se evidencia un soporte escrito generado por el Ingeniero del área de servidores y servicios de internet, donde se confirma que los parámetros considerados para la evaluación de herramientas de antispam son los que se aplican para la calificación de estas herramientas.



Universidad  
del Cauca

DIVISIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Popayán, Junio de 2012

Magíster  
GUEFRY AGREDO MENDEZ  
Departamento de Telecomunicaciones  
FIET - UNICAUCA

Asunto: parámetros para evaluación y selección de ANTI-SPAM

Cordial Saludo,

Dentro del alcance del trabajo de grado "*Solución para el mejoramiento del servicio de correo electrónico en la red de datos de la Universidad del Cauca*" se encontraba como punto importante realizar una evaluación de herramientas soportadas en software libre para el manejo y bloqueo de SPAM, esto con el fin de contribuir al control que hace el dispositivo Fortigate y mejorar los porcentajes de detección de SPAM que llegan diariamente al correo institucional; Por lo anterior se definió que dos parámetros importantes para las pruebas y la calificación de una herramienta efectiva para análisis y control de SPAM son los siguientes:

- Efectividad en la identificación y rechazo de SPAM
- Efectividad en la identificación y aceptación del correo que no es SPAM

De la experiencia con sistemas de este tipo, y en conjunto con el grupo de trabajo del área de servicios de Internet de la Div Tic de la universidad del Cauca se considero importante tener en cuenta parámetros adicionales para la clasificación de la herramienta como los expresados a continuación:

- Herramientas que hicieran uso de redes colaborativas
- Versión compilada soportada sobre software libre.
- Manejo de cuotas en el envío de correo.

De esta forma los parámetros que se emplearon para la escogencia de la herramienta Anti-SPAM satisficieron la necesidad planteada, por lo que al aplicarlos produjeron la selección de una herramienta que de manera efectiva introdujo la mejora esperada en el correo electrónico institucional.

Universitariamente,

Fabián Andrés Mera  
Ingeniero Área Servidores y Servicios de Internet  
División de Tecnologías de la Información y la Comunicación.  
Universidad del Cauca