

ANEXO B

Guión Experiencia

Metodología de la experiencia:

Elementos necesarios:

- Papelería de encuestas de preTest, posTest, satisfacción.
- Computador/Servidor con Ws.
- Número de dispositivos (celulares): 4 (2 nexus S, 1 nexus 4, 1 samsung S3).
- Listado para asignación de Grupos (Esteban).
- 3 cronómetros o reloj.
- Lapiceros.
- Mesa y asientos.
- Detalle en punto de espera. (Bombones)
- 3 etiquetas de ejemplo.
- Cámara.

Tiempo estimado de experiencia: 1 hora con 20 minutos

- Pre-test y bienvenida: 15 minutos
- Sala 1 y Sala 2 (ya sea con guía o con herramienta): 25 minutos
- Explicación de la aplicación e inicio de sesión a la misma: 10 minutos
- Sala 3 y Sala 4 (ya sea con guía o con herramienta): 20 minutos
- Intercambio de información aplicación NFC-P2P: 10 minutos
- Pos-test y encuesta de satisfacción: 10 minutos

Se dividirá el grupo en dos (partes iguales). El primer grupo de alumnos realizará el recorrido de la Sala 1 y Sala 2 con “guía”, y la Sala 3 y Sala 4 lo harán con la herramienta (experiencia No 1). El segundo grupo de alumnos realizará la Sala 3 y Sala 4 con “guía” y la Sala 1 y Sala 2 lo harán con la herramienta (experiencia No 2). Los grupos de trabajo se llevarán a cabo en parejas.

Al inicio de la experiencia se procederá a realizar la presentación y la bienvenida al grupo al Museo Mosquera. Dicha bienvenida sólo deberá presentar la información general de los organizadores, una breve introducción del Museo Mosquera y la explicación de cómo se les dará el recorrido que para este caso ingresan a la Sala 1 y Sala 2 con “guía”, en ningún momento se les deberá dar información acerca de lo que harán en el museo o información alusiva a la aplicación o tecnología.

Antes de ingresar al respectivo recorrido con el “guía”, se les entregará el pre-test para obtener el previo conocimiento que los estudiantes tienen acerca del Museo Mosquera.

Después de terminar el recorrido con el “guía”, se procederá a realizar la presentación de la aplicación móvil y su interacción con los tags. Además de realizar el inicio de sesión del grupo de trabajo en la aplicación móvil.

Al finalizar el recorrido con la herramienta, se les explicará a los grupos para que puedan compartir la información con la aplicación NFC-P2P.

De esta manera, ya para terminar se les entregará a cada estudiante la encuesta pos-test y de satisfacción, dando por terminado el recorrido de la experiencia.

Asignación por Letras de puntos estratégicos para los eventos de la experiencia

Punto A: ingreso de los estudiantes al museo

Punto B: Punto de reunión de los alumnos para bienvenida e instrucción para el inicio de la experiencia

Punto C: lugar donde se realizarán los preTest

Punto D: lugar donde se realizarán los PostTest y encuesta de satisfacción

Punto E: lugar donde se encuentra el Servidor de Ws.

Punto F: Punto de espera.

Punto G: punto de ingreso a las salas del Museo Mosquera.

Punto H: Punto de salida de las salas del Museo Mosquera

Roles y/ actividades:

Esteban: Estará para esta ocasión, encargado de:

1. La asignación de grupos y entrega de los dispositivos a los alumnos pertenecientes a dicho grupo, además de una mini explicación de cómo ingresar sus códigos y el grupo asignado a la App (inicio de sesión en la App).
2. Entrega de la Guía a los alumnos y recordatorios de última hora sobre cómo usar la App; transmitir que en cualquier momento del recorrido estará pendiente de las dudas o inquietudes de los alumnos, junto con Juan M.
3. Dará la instrucción del toque a la primera etiqueta para inicio de la visita.
4. Recorrerá el museo junto con los grupos, para estar pendiente de la interacción y de la señal de Wifi en las salas.
5. Junto con Juan M. están pendientes, en el momento en que la persona encargada del tiempo dé lugar a la finalización de la visita (25 min entre la Sala 1 y Sala 2, y 20 min entre la Sala 3 y Sala 4).
6. Acompañará al grupo con Juan. A la puerta de salida para realizar la respectiva capacitación sobre el uso de la App para P2P, y junto con Juan. Realizar la asignación de parejas de grupo para dicha actividad. (10min)
7. Una vez terminada la parte anterior, cerrará la App de la visita y regresará a realizar el punto 1 en el punto G del museo

Juan M: Estará para esta ocasión, encargado de:

1. Estará en el punto C realizando los PreTest, una vez terminados los llenará con la hora de inicio y fin, y los almacenará en el punto E y dejará listo el sitio para el siguiente banco de grupos (dejar en la mesa las encuestas respectivas). Una vez terminado el test, deberá avisar a Esteban (para que él realice sus actividades descritas en sus puntos 1, 2 y 3).
2. Ingresa a la sala y se encargará, junto con Esteban, de recorrer el museo junto con los grupos (preferiblemente estará pendiente de 2 grupos y Esteban de los otros 2).
3. Una vez la persona encargada del tiempo de fin a la visita de los grupos, él se encargará de re direccionar a todos los grupos al punto H donde estará esperando Esteban para iniciar su punto 5.
4. Supervisará la actividad de P2P junto con Esteban y una vez se dé por finalizado el tiempo de esta actividad, se hará cargo de pedir cordialmente a los grupos se dirijan al punto D
5. Ubicado con los grupos en el punto D, pedirá a éstos que realicen un PostTest sobre la visita al museo (6min).

6. Una vez terminen el test del punto 5. Pediré a los grupos que califiquen la experiencia con los dispositivos y la App usados en el museo, a través de la encuesta de satisfacción. Y almacenaré dichas encuestas en el punto E.
7. Una vez finalizado el punto 6, se dirigirá al punto C para realizar el test con el siguiente grupo de alumnos que iniciara la experiencia en el museo.

Victoria: Estará para esta ocasión encargada de:

1. Estará junto con Katherine en el punto A, direccionando a los alumnos al punto F mientras da inicio a la actividad.
2. Una vez completado el grupo de inicio, o llegado el tiempo máximo de espera, direcciona a los alumnos al punto B.
3. Una vez terminada la bienvenida e introducción, dará inicio al recorrido con el guía (si se trata de la experiencia No 1) o realizará la explicación detallada de la interacción del dispositivo (si se trata de la experiencia No 2), para este caso el celular con las etiquetas, mostrará los 3 tipos de objetos que encontrará en el museo y como interactuar con ellos.
4. Será junto con Katherine la encargada de llevar el tiempo (se realizará con 2 reloj).
5. Estará pendiente de los alumnos que llegan para llevarlos a punto F y además de controlar el tiempo dentro de las salas y dar el aviso de fin de visita (aviso faltando 10 minutos y 2 minutos para que finalicen el recorrido).
6. Llevará el conteo de los 10 min de P2P y será apoyo logístico para Esteban, en el momento de realizar dicha actividad.
7. Estará pendiente una vez finalicen la actividad de P2P, para dar finalización a dicha actividad y que puedan pasar a realizar la actividad 5 con Juan.
8. En este momento estará dando la explicación del uso de la App al nuevo banco de alumnos que ingresarán al museo.
9. En caso de necesidad, ayudará a Esteban a reiniciar equipo para que éste pueda

Katherine: Estará para esta ocasión encargada de:

1. Estará junto con Victoria en el punto A, direccionando a los alumnos al punto F mientras da inicio a la actividad.
2. Ubicada en el punto B, dará inicio a la actividad, e iniciara los 2 cronómetros y entregará uno a Victoria.
3. Una vez todos los alumnos dirigidos por Victoria del punto F al punto B, dará la bienvenida (en este mismo punto deberán estar los 4 organizadores para presentar formalmente a todos ante los demás, una vez terminada la bienvenida y dando paso al punto 3 de Victoria, los demás pasarán a ocupar sus respectivos puestos).
4. Tomará evidencias de los momentos en todos los puntos de reunión.
5. Estará pendiente de los tiempos para el evento de dar fin a la visita en curso en las salas.
6. Estará pendiente de los alumnos que llegan para llevarlos a punto F y además de controlar el tiempo dentro de las salas y dar el aviso de fin de visita (aviso a los 30 min a los encargados en sala y a los 38 min para que ellos empiecen a llevar a los grupos al punto H).
7. Estará pendiente de organizar los puntos de test junto con Juan.

8. Estará pendiente una vez finalicen la actividad de P2P, para dar finalización a dicha actividad y que puedan pasar a realizar la actividad 5 con Juan al final del recorrido.
9. En este momento estará dando Bienvenida al nuevo banco de alumnos que ingresarán al museo.

Cronograma de la actividad (Jornada 1):

00:00 - 0:10 => Tiempo de espera de llegada del primer grupo de alumnos que realizarán la experiencia.

00:10 - 00:20 => Bienvenida por parte de los tesistas al museo. Encargados victoria y Katherine, su guion será:

Victoria inicia reloj para bienvenida (10 min)

Katherine: *“Buena Tarde, mi nombre es Katherine Alegría y soy estudiante de Ingeniería Electrónica, junto con mis compañeros Victoria Chaves, Juan M. puyo y Esteban Cabrera, estaremos guiándolos en las actividades programadas para su visita.*

El Día de hoy están en la CASA MUSEO MOSQUERA, esta estructura fue levantada aproximadamente a mediados del siglo XVIII por Don José María Mosquera, que además está (señalar el alrededor) fue Residencia del General Tomás Cipriano de Mosquera. Esta casa fue adquirida por la Universidad del Cauca, quien restauró y remodelo conservando plenamente su estructura y aspecto colonial.

La visita que realizarán, será a las salas de exposición, encontramos el ingreso a este por acá (señalar ingreso) la cual está distribuida en 4 secciones. la primera, en la que iniciaremos la visita o ingresaremos al museo, está dedicada a piezas usadas en la época, como muebles, pinturas y retratos de la familia Mosquera, continuando el recorrido encontraremos la segunda sala, en ella piezas y elementos que pertenecieron a Manuel José Mosquera, en la tercera sala, encontraremos objetos de uso personal del General Tomas c. de Mosquera y por último, en la sala 4 encontraremos elementos de guerra, así como piezas usadas por Carlos Albán y el General Obando.”

00:20 - 00:30

Victoria finaliza reloj de bienvenida

Juan inicia reloj de test (10 min)

En este momento deben estar conformados los grupos de 10 personas y estos se ubicaran en el punto de preTest:

Victoria: *“Por favor los grupos nos ubicamos en los asientos, para diligenciar un test para dar inicio a la experiencia”*

Katherine, ayudará a que se agilice los grupos y se dirigen rápidamente al punto de realización del preTest.

Juan estará en el punto de realización del preTest, esperando a los grupos, con los test listos para que los alumnos se sienten a realizarlos, para poder ingresar a las salas.

Juan: *“muchachos por favor tomar un test y diligenciarlo, tenemos 10 min para hacerlo y dar inicio a la visita. Gracias”.*

En este momento, Katherine le colaborará en la entrega de los test y recolectarlos una vez sea finalizado, ella tomara tiempo para que antes de cumplirse los 10 min, sean recogidos los test y pueda iniciar la visita.

Juan finaliza reloj de test

Juan: *“Este grupo por favor, dirijámonos junto con Katherine a la entrada a las salas de exposiciones y*

realizaremos la visita con el guía, quien nos colabora para esta ocasión, (esperar a que se retiren, de esto se encargara Katherine) ustedes por favor nos ubicamos en este lado con Esteban y victoria (donde iniciará la visita con los dispositivos)”

00:30 - 00:45

En este momento, debe empezar la visita por parte del primer grupo en compañía del Guía. En el cual Katherine hará la presentación e inicio de la misma:

Katherine: “Iniciaremos la visita, en este momento nos colaborara como guía el señor XXXXXX, les pido orden y atención para así poder continuar con la actividad, recuerden que no está permitido tocar o mover las piezas que encontrarán en el museo, por seguridad hay cámaras de vigilancia, así que es recomendable tener cuidado. Muchas gracias. ”

Katherine inicia reloj grupo 1 (35 min)

Y dará la señal para que inicie la visita el Guía. A la vez, victoria y Esteban inician las instrucciones de uso de la aplicación para la experiencia en las salas 3 y 4.

Victoria inicia el reloj grupo 2 Intro (35min)

Juan Ingres a la sala 3 y 4 para realizar acompañamiento una vez termine la intro de victoria y esteban. Katherine, está pendiente del reloj para dar tiempo de inicio y fin de las actividades.

Victoria: “Para hacer más amena su visita al Museo, el día de hoy la realizaremos usando dispositivos móviles. Antes que todo, el ingreso se realizará en parejas, debido a que en este momento solo contamos con 5 dispositivos.

Como recomendación, para el uso del celular con los auriculares, se recomienda portarlos o llevarlos de la siguiente manera (mostrar cómo hacerlo) y en el momento de hacer uso de ellos y compartir este con su compañero, realizarlo de la siguiente manera, (demostrar cómo). Así se les facilitará el uso del celular en el museo y podrán disfrutar de la información sin tener percances ni enredarse con los auriculares. Otra recomendación, es que para uso de él, tratemos de tomarlo con los dedos de la siguiente forma (mostrar cómo), cuando vayamos a interactuar con las etiquetas tomarlo de la siguiente forma (mostrar cómo), para evitar tocar la pantalla innecesariamente y/o salir de la aplicación. Una vez ingresen al museo encontrarán pegados elementos como estos (mostrar etiqueta) que llamaremos tarjetas, estas tarjetas las encontraremos sobre las paredes a los lados de la pieza, sobre atriles que están a los lados del objeto o sobre tablillas que están frente a las grandes vitrinas que observan dentro del museo.

Como pueden observar ellas tienen una franja de color, y en las piezas u objeto, se encontrarán pegados tiras pequeñas del mismo color, relacionando esta tarjeta con dichas piezas o sino, como pueden observar, se encontrará también en las tarjetas la foto de la pieza del que quieran obtener más información. (Mostrar tarjeta)

Ustedes interactúan con la Tecnología NFC, la cual consta de un sticker, el cual es una pequeña antenita, que guarda información, y esta es leída a través de dispositivos para nuestro caso celulares que tienen incorporado soporte de NFC. Este sticker se encuentra en la parte de atrás de las tarjetas, y en éste se almacena la información de la pieza o piezas, para que ustedes al realizar un toque, (hacer la dinámica de la App tocando una etiqueta) encuentren información de ellas.”

Para la visualización de la información de las piezas del museo, se cuenta con tres tipos de animación. La primera consiste en mostrar la información de una sola pieza, que como pueden observar al darle clic en la flecha amarilla, se volteara y por la parte de atrás se desplegara la información. La segunda animación

es un libro, el cual tiene almacenado más de 2 piezas del museo, este libro cuenta con flechas a sus lados para poder cambiar de página, al lado izquierdo se observa la foto y al lado derecho su información. Y la tercera animación es un video, el cual tiene el botón de reproducir en la parte inferior de la pantalla del celular.

En este momento toma la palabra esteban para dar la introducción a la aplicación y asignar a la vez a las parejas el número de grupo

Esteban: *“En La primera interfaz de la aplicación se debe ingresar un identificador de grupo, esto debido a que solo contamos con 5 celulares y debemos organizarlos en parejas, en la segunda interfaz se agregan los códigos de los estudiantes pertenecientes a dicho grupo, una vez ingresados estos datos, se puede proceder a “iniciar la visita”, en la tercera interfaz se encontrarán con un mensaje el cual los induce a tocar una etiqueta, en este punto una vez ustedes toquen una primer etiqueta en la App se desplegará la información de la etiqueta que hayan tocado, se mantendrán en esa interfaz hasta que toquen una nueva etiqueta, una vez transcurridos los 12 minutos se les proporcionará la clave para poder “Finalizar Visita”*

Apenas termina la explicación, en colaboración con victoria y juan, deberán ingresar los alumnos junto con ellos a la sala

00:45

Ingreso del grupo 2 a las salas 3 y 4

En este momento el grupo 1 de las salas 1 y 2 ya llevaría 15 min de recorrido.

En este momento Katherine deberá tener listo los puntos de posttest para ambos grupos.

00:50

En este momento el grupo 1 de las salas 1 y 2 ya llevaría terminaría recorrido y deberá Katherine informar al guía de la finalización de este primer espacio. A su vez, dirigir el grupo a zona de preTest

El grupo 2 llevaría 5 min de recorrido.

01:00

El segundo grupo a las salas 3 y 4 llevaría 10 min de recorrido acompañado de esteban y juan afuera estará victoria con el tiempo del grupo 2.

Afuera estará Katherine con el grupo 1 finalizando posTest

Revisión de SW, (falta definir quien lo monitorea)

Katherine finaliza reloj grupo 1

01:05

En este punto el grupo 1 terminara su recorrido de salas 1 y 2 y Katherine, se encargaría de llevar al grupo a la zona de espera, mientras finaliza el grupo 2.

El segundo grupo a las salas 3 y 4 llevaría 15 min de recorrido

01:10 - 01:20

Victoria finaliza reloj grupo 2

juan inicia reloj grupo P2P

El grupo 2 finaliza recorrido y entraría en zona de P2P . en este momento, la aplicación de la actividad la realiza Esteban, y colabora juan.

Esteban: *“.....”*

Victoria se dirige a la zona de espera para iniciar con la introducción Katherine: *“Iniciaremos la visita, en este momento nos colaborará el guía, les pido orden y atención para así poder continuar con la*

actividad, recuerden que no esta permitido tocar o mover las piezas que encontrarán en el museo, por seguridad hay cámaras de vigilancia, así que es recomendable tener cuidado. muchas gracias. ” para el ingreso del grupo 1 a las salas 3 y 4 con herramienta.

Ustedes interactúan con la Tecnología NFC, la cual consta de un sticker, el cual es una pequeña antenita, que guarda información, y esta es leída a través de dispositivos para nuestro caso celulares que tienen incorporado soporte de NFC. Este sticker se encuentra en la parte de atrás de las tarjetas, y en el este sticker se almacena la información de la pieza o piezas, para que ustedes al realizar un toque, (hacer la dinámica de la App tocando una etiqueta) encuentren información de ellas.”

en este momento los grupos que vayan finalizando P2P, Juan los irá dirigiendo al punto de posttest y satisfacción, para diligenciarlos y llamara a Katherine para que este pendiente de los alumnos para iniciar con ellos sala 1 y 2.

Los cel que se desocupan se irán ajustando para el nuevo grupo
Juan finaliza reloj P2P.

victoria iniciara reloj grupo 1 (40min)

victoria: *“Para hacer más amena su visita, el día de hoy la realizaremos usando dispositivos móviles. Antes que todo, el ingreso se realizará en parejas, debido a en este momento solo contamos con 5 dispositivos.*

Como recomendación, para el uso del celular con los auriculares, se recomienda portarlos o llevarlos de la siguiente manera (mostrar cómo hacerlo) y en el momento de hacer uso de ellos y compartir este con su compañero, realizarlo de la siguiente manera, (demostrar como) así se les facilitará el uso del celular en el museo y podrán disfrutar de la información sin tener percances ni enredarse con los auriculares. Otra recomendación, es que para uso de él , tratemos de tomarlo con los dedos de la siguiente forma (mostrar como), cuando vayamos a interactuar con las etiquetas tomarlo de la siguiente forma (mostrar como), para evitar tocar la pantalla innecesariamente y/o salir de la aplicación y perder la información que van recolectando.

Una vez ingresen al museo encontrar pegados elementos como estos (mostrar etiqueta) que llamaremos tarjetas, estas tarjetas las encontraremos sobre las paredes a los lados de la pieza o en sobre atriles que están a los lados del objeto, y de igual forma estarán sobre tablillas que están frente a las grandes vitrinas que observan dentro del museo.

Como pueden observar ellas tienen una franja de color, y en las piezas u objeto, se encontrarán pegados pequeños papelitos del mismo color, relacionando esta tarjeta con dichas piezas, en otros casos , las piezas tienen unas tarjetas blancas con el nombre del objeto, y en la parte de abajo, encontrarán la franja de color.

01:20 - 01:30

En este momento el grupo 2 ya debe estar en zona de test y satisfacción.

el grupo 1 debe estar con la introducción a la App por parte de Esteban con la ayuda de victoria

Esteban: *“ para iniciar con la App, será.....*

Juan revisará el SW.y estará pendiente de la intro de la App, para agilizar el proceso.

Katherine se dirigía con el grupo 2 a inicio de visita con guía:

Katherine: *“Iniciaremos la visita, en este momento nos colaborara como guía el señor XXXXXX, les pido orden y atención para así poder continuar con la actividad, recuerden que no está permitido tocar o mover las piezas que encontrarán en el museo, por seguridad hay cámaras de vigilancia, así que es*

recomendable tener cuidado. muchas gracias. "

Katherine inicia reloj grupo 2 (35 min)

01:30

Ingreso del grupo 1 a las salas 3 y 4

en este momento el grupo 2 de las salas 1 y 2 ya llevaría 10 min de recorrido.

En este momento Katherine deberá tener listo los puntos de posttest para ambos grupos.

01:45

El grupo 1 llevaría 15 min de recorrido con herramienta.

En este momento el grupo 2 de las salas 1 y 2 ya llevarían 25 recorrido. y deberá Katherine informar al guía de la finalización de este primer espacio. a su vez, dirigir el grupo a zona de posTest y realizar la respectiva despedida

01:50 02:00

el grupo 1 de las salas 3 y 4 llevaría 20 min de recorrido acompañado de esteban y juan

afuera estará victoria con el tiempo del grupo 2 quien dará aviso de que es hora de pasar a P2P

El grupo 1 finaliza recorrido y entraría en zona de P2P

victoria finaliza reloj grupo 1

juan inicia reloj grupo 1 P2P

este momento, la aplicación de la actividad la realiza Esteban, y colabora juan.

Esteban: "....."

afuera estará Katherine con el grupo 2 finalizando posTest

Revisión de SW, (falta definir quien lo monitorea)

Katherine finaliza reloj grupo 1

02:00 02:10

juan finaliza reloj P2P.

en este momento los grupos que vayan finalizando P2P, juan los ira dirigiendo al punto de postest y satisfacción, para diligenciarlos y llamara a Katherine para que este pendiente de los alumnos para despedirlos