

# CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE VIDEO BAJO DEMANDA

## CONTROLADO POR VOZ.

Con el presente cuestionario se valuará la percepción acerca del servicio que acabas de probar. La información que proporcionas es completamente confidencial. El cuestionario consta de 21 enunciados. Por favor respóndelos todos. Frente a cada enunciado hay cinco casillas, de las cuales deberás escoger una (✓) de acuerdo a tu opinión.

|  | <i>Muy de acuerdo</i>    | <i>De acuerdo</i>        | <i>Indeciso</i>          | <i>En desacuerdo</i>     | <i>Muy en desacuerdo</i> |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>ATRACTIVO</b>   |                          |                          |                          |                          |                          |
| 1. El sistema me parece agradable.....   | <input type="checkbox"/> |
| 2. Este sistema no me gusta.....   | <input type="checkbox"/> |
| 3. Disfrute mi sesión con este sistema.....  | <input type="checkbox"/> |
| 4. No quiero volver a utilizar este sistema otra vez.....  | <input type="checkbox"/> |
| 5. Este sistema es original y emocionante.....   | <input type="checkbox"/> |
| <b>CONTROL</b>   |                          |                          |                          |                          |                          |
| 6. Algunas veces no pude hacer que este sistema hiciera lo que yo quería.....                          | <input type="checkbox"/> |
| 7. Es fácil hacer que este sistema haga exactamente lo que yo quiero.....                              | <input type="checkbox"/> |
| 8. Este sistema es difícil de manejar.....   | <input type="checkbox"/> |
| <b>EFICIENCIA</b>  |                          |                          |                          |                          |                          |
| 9. Algunas de las cosas que tengo que hacer para obtener resultados son aburridoras y repetitivas..... | <input type="checkbox"/> |
| 10. El sistema responde con precisión a lo que pido.....   | <input type="checkbox"/> |
| 11. Este sistema me responde rápidamente.....  | <input type="checkbox"/> |
| 12. El sistema presenta errores repentinos.....  | <input type="checkbox"/> |
| 13. Se requiere de un alto nivel de concentración cuando se usa el sistema.....                        | <input type="checkbox"/> |
| <b>UTILIDAD</b>  |                          |                          |                          |                          |                          |
| 14. Este sistema me guía a encontrar lo que quiero.....  | <input type="checkbox"/> |
| 15. Siempre supe que hacer cuando utilice el sistema.....  | <input type="checkbox"/> |

**FACILIDAD DE APRENDIZAJE**

Muy de acuerdo  
De acuerdo  
Indeciso  
En desacuerdo  
Muy en desacuerdo

- |  |                          |                          |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 16. El sistema no me anima a aprender a usarlo.....                          | <input type="checkbox"/> |
| 17. Cada vez que use este sistema tendré que aprender a usarlo de nuevo..... | <input type="checkbox"/> |
| 18. Es fácil acostumbrarse a este sistema.....                               | <input type="checkbox"/> |
| 19. No toma mucho tiempo aprender a usar este sistema.....                   | <input type="checkbox"/> |
| 20. Siempre supe que decir al sistema.....                                   | <input type="checkbox"/> |
| 21. Algunas veces me pregunte si estaba usando la palabra correcta.....      | <input type="checkbox"/> |

**PREGUNTAS ABIERTAS:**

- ¿qué expectativas tenía de la prueba del servicio? ¿las cumplió? Sí\_\_\_ No\_\_\_ ¿por qué?
  
- en general ¿cree que el control por voz para el servicio de Video bajo Demanda es bueno?  
si\_\_\_ no\_\_\_ ¿por qué?
  
- ¿cuál cree que es el mayor defecto/problema del sistema?
  
- Entre el servicio de video bajo demanda controlado por control remoto y el controlado por voz. ¿Cuál escogerías? ¿Por qué?.