

**PLATAFORMA PARA LA EVALUACIÓN DE SISTEMAS DE RECUPERACIÓN DE  
SERVICIOS BASADOS EN COMPORTAMIENTO**



**LAURA SANDINO PERDOMO**

**ANEXO A**  
**Manual de Usuario**

**Director:**  
**Juan Carlos Corrales Muñoz**

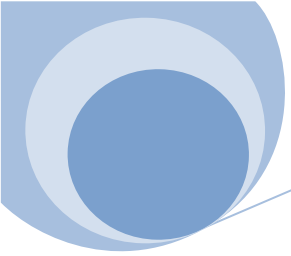
**UNIVERSIDAD DEL CAUCA**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES**  
**DEPARTAMENTO DE TELEMÁTICA**  
**GRUPO DE INGENIERÍA TELEMÁTICA**  
**POPAYÁN, SEPTIEMBRE DE 2010**



# **PERTINENCE EVALUATION TOOL**

Plataforma para la comparación manual de procesos de negocio

**Laura Sandino Perdomo**



## **INDICE GENERAL**

- I. INTRODUCCIÓN**
  
- II. MANUAL DEL ADMINISTRADOR**
  - 1. Gestión de Usuarios
    - Agregar usuario
    - Editar usuario
    - Eliminar usuario
  - 2. Gestión de Procesos
    - Agregar un proceso
    - Visualizar Proceso
    - Borrar proceso
    - Establecer los procesos de consulta
  - 3. Gestión de Resultados
    - Seleccionar el Proceso para obtener ranking
    - Seleccionar los porcentajes para los criterios
  
- III. MANUAL DEL COMPARADOR**
  - 1. Módulo de Comparación
    - Seleccionar proceso de consulta
    - Seleccionar proceso del repositorio
    - Comparar:
      - o *Comparar proceso completo*
      - o *Comparar actividades por sus nombre*
      - o *Comparar actividades por sus descripción*
      - o *Comparar actividades por sus entradas y por sus salidas*
  - 2. Módulo para la edición de perfil
  - 3. Sugerencias e inquietudes

## **INDICE DE FIGURAS**

Figura 1 Pantalla principal de la plataforma .....	4
Figura 2 Página inicial para el Administrador .....	5
Figura 3 Página para la gestión de Usuarios.....	6
Figura 4 Formato para la creación de usuarios .....	7
Figura 5 Interfaz para agregar un usuario <i>Comparador</i> .....	8

Figura 6 Interfaz para gestionar procesos.....	9
Figura 7 Interfaz para agregar procesos .....	10
Figura 8 Interfaz de visualización de procesos.....	11
Figura 9 Página principal para de gestión de resultados.....	13
Figura 10 Página de selección de criterios a tener en cuenta para calcular el ranking de procesos relevantes para un proceso de consulta.....	14
Figura 11 Página que muestra el ranking de procesos relevantes para un proceso de consulta para cada tipo de usuario.....	15
Figura 12 Página principal del <i>Comparador</i> .....	16
Figura 13 Interfaz principal para la comparación de procesos .....	17
Figura 14 Ventana emergente con la información de los procesos que se están comparando .....	19
Figura 15 Interfaz de comparación para los criterios relacionados con la estructura y el comportamiento .....	21
Figura 16 Interfaz de comparación de actividades por nombre.....	23
Figura 17 Interfaz de comparación de actividades por sus descripciones .....	24
Figura 18 Interfaz de comparación de actividades por sus entradas .....	25
Figura 19 Interfaz de comparación de actividades por sus salidas .....	25
Figura 20 Interfaz de informe de finalización de la comparación de un par de procesos.....	26
Figura 21 Interfaz para enviar sugerencias e inquietudes.....	27

## Anexo A. MANUAL DE USUARIO

### I. INTRODUCCIÓN

La plataforma para la evaluación de sistemas de recuperación de servicios web, tiene como objetivo fundamental permitir la comparación intuitiva de procesos web mediante la evaluación de unos criterios.

La aplicación soporta dos tipos de usuarios:

- **Administrador:** Es el encargado de la administración de la plataforma. Tiene acceso a todos los permisos para hacer la gestión de usuarios, gestión de procesos y gestión de resultados. Sin embargo, como administrador, un usuario no tiene acceso a la realización de comparaciones. Su manual de usuario se describe en numeral II de este documento.
- **Comparador:** Un usuario después de realizar su registro en la plataforma y de obtener su nombre de usuario y su contraseña, obtiene el permiso para realizar las comparaciones de los procesos, y para hacer modificaciones a su registro inicial. El manual para este tipo de usuarios se describe en el numeral III de este documento.

La página inicial de la plataforma es la misma para los dos tipos de usuario (figura 1), y se tiene acceso público a ella mediante la url: <http://pertinence.blogdns.com:8081/pertinence/>.

Desde esta página, pueden iniciar sesión los usuarios (*Administrador* y *Comparador*) que ya estén registrados en la plataforma. Para ingresar, deben proveerse el “*Login*” (Nombre de usuario) y el “*Password*” (Contraseña), y hacer clic en el botón “*Sign in*”. Si alguno de los dos espacios está en blanco, o la información digitada es incorrecta, la herramienta mostrará el error en letras rojas dentro del recuadro de ingreso.

Si una persona desea participar en las evaluaciones de los procesos, y no tiene una cuenta en la plataforma, debe registrarse como un nuevo usuario *Comparador*. Esto se puede hacer desde la interfaz de inicio, haciendo clic en el link “*Register*”, que se encuentra en el recuadro inferior de la pantalla. Debe tenerse en cuenta que desde esta instancia, sólo pueden adicionarse *Comparadores*, los *Administradores* desde su menú de gestión de usuarios, son los únicos que pueden otorgarle derechos de administración a un usuario.

La interfaz que se despliega para agregar un nuevo usuario es la misma que se mostrará más adelante para crear usuarios desde el menú de *Administrador* (figura 5). La única diferencia es que para este caso, quien llena el registro no podrá escoger un rol. Como se mencionó anteriormente, al adicionar un usuario desde esta instancia, tendrá por defecto el rol de *Comparador*.

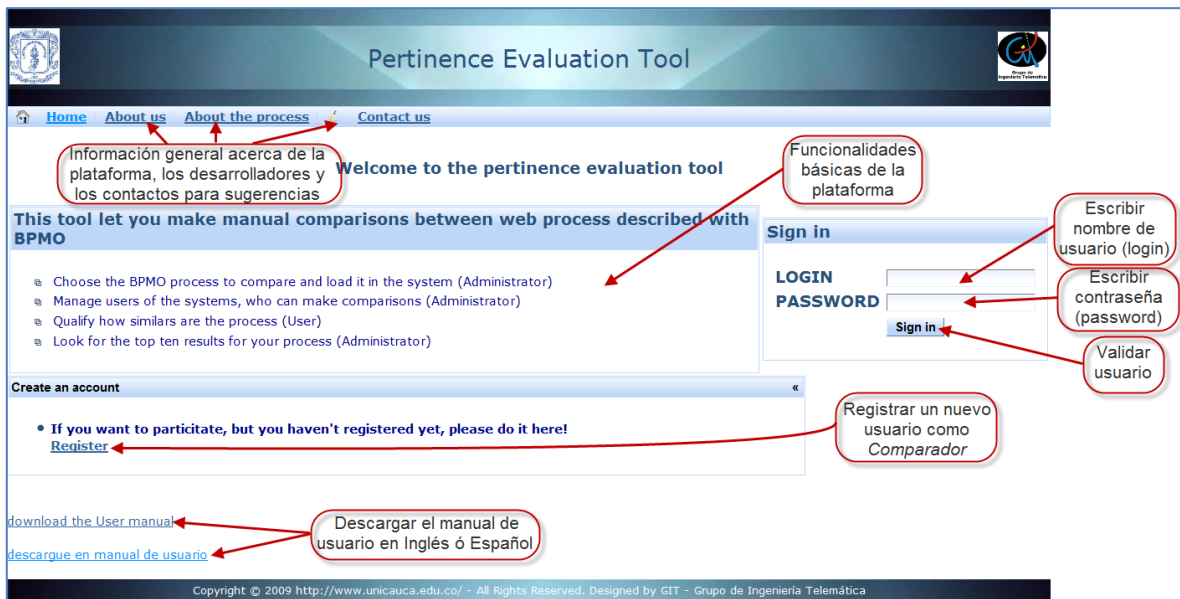


Figura 1 Pantalla principal de la plataforma

A continuación se mostrarán el manual para el *Administrador* en el numeral II, y el del *Comparador* e, el numeral III.

## II. MANUAL DEL ADMINISTRADOR

La plataforma proporciona inicialmente un usuario administrador quien tendrá los derechos para agregar nuevos usuarios de cualquier tipo (administradores y comparadores) y hacer la gestión de ellos, es decir, podrá consultar su información de registro, editar esta información y eliminarlos. Además, el administrador podrá agregar, consultar y eliminar los procesos que serán comparados en las evaluaciones, y consultar los resultados obtenidos de ellas. El administrador por defecto tiene como “*login*” “a”, y “*password*” “a”.

Una vez el administrador ha ingresado a su cuenta, se encuentra con la página inicial de este tipo de usuario. Allí encuentra una lista de las funciones que puede desarrollar, y los links para acceder a cada una de ellas (Figura 2).

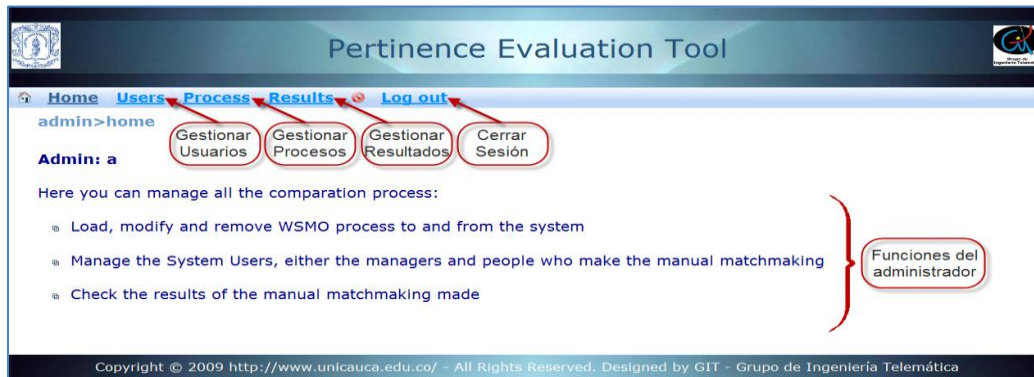


Figura 2 Página inicial para el Administrador

Como se puede observar en la figura 2, el administrador podrá:

- Cargar, modificar y remover los procesos que van a ser objeto de evaluación por parte de los comparadores.
- Agregar, editar y remover los usuarios de la plataforma.
- Consultar los resultados de las comparaciones de los usuarios.

A continuación se explican con detalle cada una de las actividades que puede realizar un administrador de la plataforma.

### 1. Gestión de Usuarios

Para acceder a la gestión de usuarios, el administrador debe dar clic en el vínculo llamado *Users*, y observará que se despliega una interfaz que lista los usuarios que se encuentran registrados con la información relevante para cada uno de ellos, como se observa en la figura 3.

Esta página muestra para cada usuario registrado en la plataforma el nombre, el *“login”*, *“password”* (contraseña), el rol o tipo de usuario, el correo electrónico, un link *“Edit”* que le permite al administrador modificar la información, y finalmente un link *“Delete”* para borrar el usuario.

Pertinence Evaluation Tool

Home Users Process Results Log out

admin>Users management

Admin: a

In this section you can modify, delete or add users of the system, select the user and choose your option.

Name	Login	Password	Role	e-Mail	Edit	Delete
admin	a	36311246	admin	lsandinop@gmail.com	Edit	Delete
Juan Carlos Corrales	adminJuan	12345	admin	juanco29	Edit	Delete
Cristhian Figueroa	adminCristhian	12345	admin	cfigmart@gmail.com	Edit	Delete
David Enríquez	davincho90	800918	compare	davincho90@hotmail.com	Edit	Delete
Cristhian Figueroa	cfigmart	cfigmart	compare	cfigmarft@gmail.com	Edit	Delete
david	david	david	compare	dacorchuelo@unicauca.edu.co	Edit	Delete
Juan Carlos Corrales	jcorral	jaguar	compare	juanco29@gmail.com	Edit	Delete
Gerardo Rojas S	gerojas	emcali	compare	gerojas100@gmail.com	Edit	Delete
Maria Mercedes	mmibarra	MariaM86	compare	mmibarra@unicauca.edu.co	Edit	Delete
Eugenio Montoya	Eugenio	00000000	compare	eugenioMontoyap@yahoo.com	Edit	Delete
raul cabrera	raul1	12345	compare	recava01@hotmail.com	Edit	Delete
Maria Garcia	mgarcia	mgarcia	compare	maria-eugenia-58@hotmail.com	Edit	Delete
Laura	lauorozco	jajajaja	compare	lauorozco@gmail.com	Edit	Delete
Javier Gómez	jago	laura	compare	javierago@gmail.com	Edit	Delete
Adriana Bastidas	adri.xbn	adri.xbn	compare	adri.xbn@gmail.com	Edit	Delete

AddUser Go back to home

Copyright © 2009 http://www.unicauca.edu.co/ - All Rights Reserved. Designed by GIT - Grupo de Ingeniería Telemática

Figura 3 Página para la gestión de Usuarios

En esta página (figura 3) el administrador puede:

- Agregar usuario: En la parte inferior de la pantalla, a continuación de la tabla que lista los usuarios, el administrador puede encontrar un vínculo llamado "AddUser", que lo llevará a la página de creación de nuevos usuarios mostrada en la figura 4. Allí deben llenarse los campos indicados con el nombre del usuario, el "login", el "password" (contraseña) y el correo electrónico como se observa en la imagen. Así mismo, debe verificarse si el usuario que se va a crear será un *Administrador* o un *Comparador*. Para esto, observe la pestaña llamada "role", escoja uno de ellos y haga clic en el botón "Establish". Tenga en cuenta que si va a ingresar un *Comparador* (Compare), debe llenar unos datos adicionales antes de guardar, pero si el usuario es un *Administrador* (Admin) puede dar clic en el botón Save una vez se encuentren llenos los campos nombrados anteriormente. En caso de que olvide llenar uno de los campos, la plataforma le indicará que debe proporcionar el dato olvidado antes de guardar.



Figura 4 Formato para la creación de usuarios

Como se mencionó anteriormente, si el nuevo usuario es un *Comparador* debe proveerse información de su grado de conocimiento acerca de servicios y procesos web, Workflows, BPMO<sup>1</sup> (Business Process Modeling Ontology), y su dominio del idioma Inglés. Sin embargo, si el administrador no cuenta con esta información, puede dejar los espacios con “none”, y permitir que el nuevo usuario, una vez acceda a la plataforma, suministre estos datos.

- *Editar usuario:* Para modificar la información de un usuario determinado, el *Administrador* debe dar clic en el link “*Edit*” asociado al usuario que desea editar. Al hacerlo, se carga la información disponible para el usuario escogido, y se despliega en el mismo formato de pantalla mostrado para crear un usuario con dos diferencias. La primera los campos del formato se encuentran llenos con la información que se tiene en la base de datos (figura 5); y segunda, no se despliega la barra de links que se encuentra debajo del título de la plataforma.
- *Eliminar usuario:* El *Administrador* puede borrar un usuario desde la interfaz para la gestión de usuarios (figura 3), dando clic sobre el link “*Delete*” relacionado con el usuario a eliminar.

<sup>1</sup> <http://www.sembiz.org/attach/D1.1.pdf>

Pertinence Evaluation Tool

Home Users Process Results Log out

Modify the fields and click save:

NAME

LOGIN

PASSWORD

E-MAIL

Role

What is your English level?

What is your knowledge about Web Services?

What is your knowledge about Web Processes?

What is your knowledge about Workflows?

What is your knowledge about BPMP (Business Process Modeling Ontology)?

[back](#)

Encuesta para determinar el tipo de Comparador

Botón para Guardar usuario

Regresar a la interfaz de gestión de usuarios

Copyright © 2009 <http://www.unicauca.edu.co/> - All Rights Reserved. Designed by GIT - Grupo de Ingeniería Telemática

Figura 5 Interfaz para agregar un usuario *Comparador*

## 2. Gestión de Procesos

El *Administrador* de la plataforma es quien tiene acceso a la gestión de los procesos que serán objeto de comparación por lo usuarios *Comparadores*. Esto es, que desde esta instancia se pueden agregar procesos, visualizarlos, determinar si son o no procesos de consulta y borrarlos. La interfaz principal para la gestión de procesos es la que se muestra en la figura 6. Allí se muestra una tabla que lista los procesos que ya se encuentran cargados con su nombre, identificador, una breve descripción, un link asociado para visualizarlo, otro para cambiar de estado (es o no de consulta) y otro para eliminarlo. La tabla muestra quince procesos por pantalla, y se puede recorrer mediante las flechas que se encuentran en la parte inferior de ella.

Adicionalmente, en la parte inferior de la interfaz el link “*Add Process*” permite agregar un proceso nuevo a la colección; y el link “*Go back to home*” lo regresará a la página principal del *Administrador* (figura 2).

En la página de gestión de procesos el *Administrador* puede:

- *Agregar un proceso*: Para agregar un proceso a la colección, el administrador debe dar clic en el link que se llama “*Add process*” que se

encuentra en la parte inferior de la interfaz de gestión de procesos (figura 6). La plataforma sólo recibe procesos BPMO (Business Process Modeling Ontology) descritos en WSML (Web Service Modeling Language).

The screenshot shows the 'Pertinence Evaluation Tool' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Users', 'Process', 'Results', and 'Log out'. Below this, the user is logged in as 'Admin: a'. The main content area is titled 'PROCESS' and contains a table with the following columns: ID, Name, Description, View, is Query?, and Delete. The table lists 17 processes, including 'best path forecast', 'calculate best routes', 'Cheking environmental variables', 'environmental impact assessment', 'Free area study', 'hydrologic analyzer', 'vacation planner', 'calculate epidemic risk', 'CalculateGasDispersionService', 'CalculateToxicGasReleasesAccidentRisk', 'crime predictor', 'global health atlas interactive mapping', 'public health viewer', 'find me', and 'management indicator'. Each row has a 'View' button, a 'Change' button, and a 'Delete' button. Annotations with red circles and arrows point to various elements: 'Identificador del proceso' points to the ID column; 'Nombre del proceso' points to the Name column; 'Descripción del proceso' points to the Description column; 'Visualizar Proceso' points to the View button; 'Establecer si es proceso de consulta' points to the 'is Query?' checkbox; 'Borrar Proceso' points to the Delete button; 'Agregar Proceso' points to the 'Add Process' link; and 'Volver a la página principal de administrador' points to the 'Go back to home' link. At the bottom, there is a footer with copyright information: 'Copyright © 2009 http://www.unicauca.edu.co/ - All Rights Reserved. Designed by GIT - Grupo de Ingeniería Telemática'.

ID	Name	Description	View	is Query?	Delete
1	best path forecast	Calculates the best path to get somewhere. It loads a map which enables to locate some stops that will be use to make routes between them and, calculate the shortest one.	View	<input checked="" type="checkbox"/>	Delete
2	calculate best routes	Calculates the best path to get somewhere. Setting location parameters like name, post codes or geographyc coordinates, it loads a map which enables to locate some stops that will be use to make routes between them and, calculate the shortest one	View	<input checked="" type="checkbox"/>	Delete
3	Cheking environmental variables	Describes how a requester consults environmental variables (weather, humidity, air pressure, sunlight) from a environmental station	View	<input checked="" type="checkbox"/>	Delete
4	environmental impact assessment	Describes the process to asses the temporal environmental impact in a study area by comparing changes in some environmental variables	View	<input checked="" type="checkbox"/>	Delete
7	Free area study	Describes the process to ask for a free area to exploit or operate a mine	View	<input type="checkbox"/>	Delete
8	hydrologic analyzer	Check Hydrologic indicators (flow pattern, flood or river swollen pattern, phreatic level and its overload areas)	View	<input type="checkbox"/>	Delete
9	vacation planner	Helps to plan holidays by choosing a destination and some activities and places of interest. At the end the user will obtain a map with the best course to visit the desired places/activities and an itinerary with the estimated times and money investments in each place/activity and, different choices for accommodation	View	<input type="checkbox"/>	Delete
10	calculate epidemic risk	It calculates the epidemic risk for a disease taking into account, the factors that incite on its spread, geographic conditions, demographic information and the quality of health services in the region specified	View	<input type="checkbox"/>	Delete
11	CalculateGasDispersionService	This is a service for calculating a toxic gas dispersion from a chemical plant	View	<input type="checkbox"/>	Delete
12	CalculateToxicGasReleasesAccidentRisk	Calculates the accident risks caused by toxic gas releases	View	<input type="checkbox"/>	Delete
13	crime predictor	Predicts the number and type of crimes that will occur in a given neighborhood	View	<input type="checkbox"/>	Delete
14	global health atlas interactive mapping	That provides a user-friendly mapping interface that allows users to select geographic areas of interest and create maps of diseases, the location of health facilities, schools, roads, geographic features.	View	<input type="checkbox"/>	Delete
15	public health viewer	Permits the consultation of disease-specific information and their analyses in relation to population settlements, surrounding social and health services and the natural environment	View	<input type="checkbox"/>	Delete
16	find me	Decribes the way someone can know a person location by SMS and, how a person can authorize someone to find him/her	View	<input type="checkbox"/>	Delete
17	management indicator	It describes the way the staff from a telephony service provider (TSP) can know some management indicators by consulting a Gis database and obtaining meaningful information with specific data from the different points the provider reders the service	View	<input type="checkbox"/>	Delete

Figura 6 Interfaz para gestionar procesos

Los procesos se almacenarán en la base de datos y servirán como procesos de consulta si el *Administrador* lo desea. Una vez el *Administrador* accede a la interfaz para agregar procesos (figura 7), se encontrará con un formato en el que deberá especificar la ruta del .wsml

y el .wsml.layout que describen el proceso BPMO que desea agregar a la colección.

El WSML<sup>2</sup> (Web Service Modeling Language) que describe un proceso debe estar enriquecido con descripciones en lenguaje natural tanto del proceso completo, como de las actividades que lo componen. Igualmente, las actividades deben especificar sus parámetros de entrada y salida.

De esta manera, cuando el *Administrador* ya ha especificado la ubicación de los archivos del proceso, podrá dar clic en el botón “Load”. Si el proceso de adición falla, la plataforma mostrará un letrero rojo en la parte superior de la interfaz. Un error de estos puede suceder por diversas razones, por ejemplo que las ubicaciones sean erróneas, que falte alguna, ó que los archivos estén incompletos o sean incompatibles.

Si no se presenta ningún inconveniente, la aplicación leerá los archivos cargados y guardará en la base de datos un nuevo proceso. A éste asociará su nombre, su descripción, una lista de actividades, y a estas sus nombres, descripciones, entradas y salidas. Finalmente, se generará la estructura gráfica del proceso en formato PNG, se guardará en una carpeta, y su ruta en la base de datos.

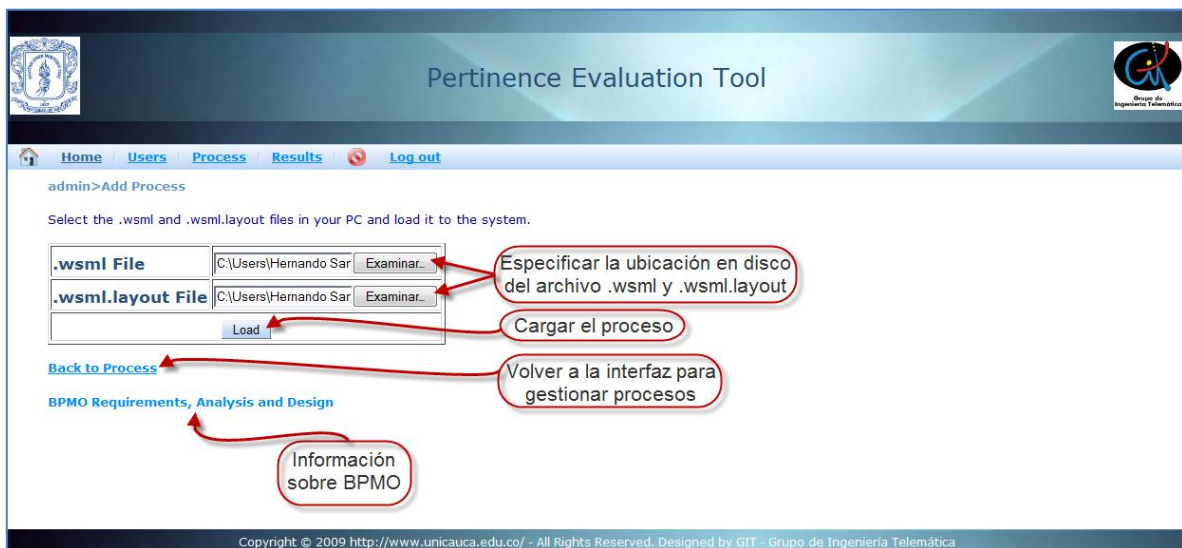


Figura 7 Interfaz para agregar procesos

<sup>2</sup> <http://www.wsmo.org/TR/d16/d16.1/v1.0/#sec:wsml-web-service-specification>

Una vez el proceso es agregado exitosamente el nuevo proceso, la aplicación remite a la interfaz de visualización de procesos (figura 8).

**Process: vacation planner**

ID: 9

**Description**  
Helps to plan holidays by choosing a destination and some activities and places of interest. At the end the user will obtain a map with the best course to visit the desired places/activities and an itinerary with the estimated times and money investments in each place/activity and, different choices for accommodation

**Activities**

Activity Name	Activity Description	Activity Inputs	Activity Outputs
show course map and itinerary	Shows to the user a map with the best course, the desired places/activities, distances and estimated_times; also, shows a table with a suggested itinerary, and a estimation of the budget	[best_course_map, accommodation_list, total_distance, estimated_times, estimated_budget]	[estimated_budget, best_course_map, itinery]
choose desired places/activities	Allows the user to choose the places that wants to visit, and the activities that wants to make. Also, the user specifies the departure place to make the calculation of distances, routes and times	[touristic_activities_list, touristic_places_list]	[departure_place, choosed_activities_list, choosed_places_list]
search accommodation	It receives the information of times and places and makes an itinerary where It can suppose how many days the holidays will take and where the user will need accommodation. It looks for some accommodation options and suggest them	[best_course_estimated_time, total_distance, visits_activities_estimated_time, best_course_map, estimated_money]	[accommodation_list, estimated_times, estimated_budget, best_course_map, total_distance]
search for touristic places/activities	Looks for places (museums, cities, monuments, parks, churches, etc) and activities (hiking, extreme sports, horse rides, etc) in the specified destination and sends to the user a list with them	[destination_name]	[touristic_activities_list, touristic_places_list]
calculate best course	It looks for the geographic information of the places and activities desired, locate them in a map, calculates the best course showing distances and estimated times by car.	[choosed_activities_list, departure_place, choosed_places_list]	[total_distance, best_course_map, best_course_estimated_time]
set holiday destination	Allows the user to specify a region or a city that wants to visit	[none]	[destination_name]
estimate time and money investments	It looks for the prices and times to visit each place or to make each activity and estimates the investment in time and money	[choosed_activities_list, choosed_places_list]	[visits_activities_estimated_time, estimated_money]

**Structure**

```

    graph TD
      Start((Start)) --> SetDest[set holiday destination]
      SetDest --> SearchTour[search for touristic places/activities]
      SetDest --> ChoosePlac[choose desired places/activities]
      SearchTour --> ChoosePlac
      ChoosePlac --> ParallelSplit{Parallel Split}
      ParallelSplit --> CalcBest[calculate best course]
      ParallelSplit --> EstTime[estimate time and money investments]
      CalcBest --> SimpleMerge{Simple Merge}
      EstTime --> SimpleMerge
      SimpleMerge --> SearchAccom[search accommodation]
      SearchAccom --> ShowMap[show course map and itinerary]
      ShowMap --> End((End))
    
```

Is Query Process?

[back to Process](#)

Figura 8 Interfaz de visualización de procesos

**Nota:** Por facilidad en la figura 8 se muestra la interfaz de visualización con todas las barras de ítems abiertas. Sin embargo, cabe resaltar que en la aplicación ellas no se abren a la vez.

- Visualizar Proceso: Un *Administrador* podrá visualizar un proceso desde la interfaz para la gestión de procesos, dando clic en el link “*View*” asociado a un proceso. En ese momento, la aplicación carga la información del proceso que solicitó, y en la nueva interfaz se observará una tabla de con barras de ítems (figura 8). Al dar clic en cada barra podrá observar la información del proceso, es decir, en una barra podrá verse el identificador, en la siguiente la descripción, a continuación una tabla con las actividades, sus descripciones, entradas y salidas, y finalmente la estructura gráfica.
- Borrar proceso: Para borrar un proceso, el *Administrador* puede hacerlo desde la página de gestión de procesos dando clic sobre el link “*Delete*” asociado con el proceso que desea eliminar de la colección. El proceso ya no aparecerá dentro de los procesos a comparar, y si existen resultados para este proceso no estarán disponibles.
- Establecer los procesos de consulta: Los procesos de consulta serán los procesos que los *Comparadores* utilizarán como modelos para buscar sus similares dentro de la colección. Desde la interfaz para la gestión de procesos, el *Administrador* puede revisar si un proceso es de consulta mirando en la tabla la columna “*is Query?*”. En esta columna hay un cuadro pequeño asociado a cada proceso. Cuando dicho cuadro está vacío, quiere decir que ese proceso no es de consulta, para cambiar este estado, el *Administrador* debe dar clic en el botón *Change* asociado.

### 3. Gestión de Resultados

El *Administrador* puede consultar el ranking de los procesos relevantes para un proceso de consulta, desde la interfaz de gestión de resultados. Para acceder a ella se debe dar clic en el link “*Results*” de la interfaz principal de *Administrador* (Figura 2).

- Seleccionar el Proceso para obtener ranking: Una vez se accede a la página principal de gestión de resultados, se presenta una tabla con los procesos de consulta para los cuales hay comparaciones. Esta tabla muestra los identificadores, los nombres, y un link “*Top*” asociado para obtener los resultados. Cuando el cursor se desplaza por encima del identificador de cada proceso, un cuadro adicional aparece



momentáneamente sobre la interfaz, mostrando su descripción y la estructura gráfica (Figura 9).

The screenshot shows the 'Pertinence Evaluation Tool' interface. At the top, there is a navigation menu with 'Home', 'Users', 'Process', 'Results', and 'Log out'. Below the menu, the user is logged in as 'admin' and is viewing the 'Results' page. A table titled 'Process Top' lists several processes with their IDs and 'View Top' links. A detailed view of process ID 1 is shown on the right, including a description and a graphic structure. Red callout boxes with arrows point to specific elements: 'Identificador del proceso' points to the ID column, 'Nombre del proceso' points to the Name column, 'Vínculo para calcular el ranking de los procesos que tienen algún grado de similitud' points to the 'View Top' link, 'Información que se muestra al pasar el cursor por el ID de un proceso. Ej: ID 1' points to the detailed view, and 'Volver a la página principal de Administrador' points to the 'Go back to home' link.

ID	Name	View Top
1	best path forecast	Top
2	calculate best routes	Top
3	Cheking environmental variables	Top
4	environmental impact assessment	Top
23	Activate Service	Top
30	Launching a new product	Top
35	ServiceProvisioningProcess	Top

Go back to home

Copyright © 2009 http://www.unicauca.edu.co/ - All Rights Reserved. Designed by GIT - Grupo de Ingeniería Telemática

Figura 9 Página principal para de gestión de resultados

Para escoger el proceso al que se desea obtener el ranking, se debe dar clic sobre el link “Top” asociado. Al hacerlo, aparece una pantalla con una tabla donde se listan los criterios utilizados para hacer las comparaciones entre procesos, y frente a cada uno, una lista desplegable con porcentajes que van de 0 a 100 (figura 10).

- Seleccionar los porcentajes para los criterios: El administrador puede escoger los criterios que desea tener en cuenta para obtener el ranking, y el porcentaje de importancia a tener en cuenta, finalmente debe dar clic en el botón “get the top”. Cabe anotar que la suma de los porcentajes debe ser 100, de lo contrario la aplicación le indicará que debe corregir su elección.

Después de escoger los criterios, la herramienta carga todas las comparaciones existentes para el proceso de consulta, calcula los resultados para cada criterio, calcula un porcentaje de similitud para cada comparación, calcula la moda para cada proceso de acuerdo a los resultados de cada tipo de *Comparador*, y finalmente arma un ranking de todos los usuarios, otro para los *Comparadores novatos*, *Comparadores con conocimiento intermedio* y *Comparadores expertos*.

admin>Select Top Options

You have selected the process **best path forecast** with ID **1**

Select the criterias you want to use for get the top, and check if you want to consider the relevance of the user

Process Criteria	
<input type="checkbox"/>	Control Flow 20%
<input type="checkbox"/>	Causal Dependence 20%
<input type="checkbox"/>	Graphic Structure 20%

Activity Criteria	
<input type="checkbox"/>	Activity Name 15%
<input type="checkbox"/>	Activity Description 15%
<input type="checkbox"/>	Activity Input 5%
<input type="checkbox"/>	Activity Output 5%

Get the top

back to process      back to home

Copyright © 2009 http://www.unicauca.edu.co/ - All Rights Reserved. Designed by GIT - Grupo de Ingeniería Telemática

Volver a la interfaz de gestión de procesos      Volver a la interfaz principal de administrador

Nombre e identificador del proceso de consulta al que se le calculará el ranking

Escoger el (los) criterios a tener en cuenta, y el porcentaje en que se desea calcular cada uno, para obtener el ranking de procesos relevantes.

Nota: La suma de los

Obtener el ranking de los procesos

Figura 10 Página de selección de criterios a tener en cuenta para calcular el ranking de procesos relevantes para un proceso de consulta

Finalmente, la plataforma mostrará una página con todos los resultados anteriormente mencionados, distribuidos en tablas para cada uno de ellos. Cada tabla despliega los 10 primeros procesos relevantes para cada tipo de usuario, sin embargo si se desea ver todos los procesos que tienen algún nivel de similitud, basta con dar clic en la barra de desplazamiento que se encuentra en el borde inferior de cada tabla (figura 11).



admin>Top

Those are the process found according to the criteria you selected.

For the process **best path forecast** with ID 1

**RESULTS**

Target Process Id	Target Process Name	Similarity Percentage
1	best path forecast	100.00000000000003%
2	calculate best routes	86.25000000000001%
9	vacation planner	20.0%
50	Finding a place process	16.32500000000003%
3	Cheking environmental variables	11.79999999999999%
33	ManageCustomerRelationships	8.0%
61	Vendor selection process	5.550000000000001%
21	service demand calculator	5.15%
41	SMS finding place	4.475000000000001%
22	service network trace	4.225000000000003%

**NOVICES RESULTS**

Target Process Id	Target Process Name	Similarity Percentage
1	best path forecast	100.00000000000003%
2	calculate best routes	92.45000000000002%
9	vacation planner	18.2%
3	Cheking environmental variables	15.65%
50	Finding a place process	12.55%
33	ManageCustomerRelationships	5.0%
21	service demand calculator	2.550000000000003%
18	register finding devices	0.65%
16	find me	0.65%
29	IntervenirServicioTBC	0.65%

**INTERMEDIATE RESULTS**

Target Process Id	Target Process Name	Similarity Percentage
0	there are not coparisons for this kind of user	0.0%

**EXPERTS RESULTS**

Target Process Id	Target Process Name	Similarity Percentage
1	best path forecast	100.00000000000003%
2	calculate best routes	86.25000000000001%
9	vacation planner	20.0%
50	Finding a place process	16.32500000000003%
3	Cheking environmental variables	11.79999999999999%
33	ManageCustomerRelationships	8.0%
61	Vendor selection process	5.550000000000001%
21	service demand calculator	5.15%
41	SMS finding place	4.475000000000001%
22	service network trace	4.225000000000003%

back to selection      Go back to home

Copyright © 2009 http://www.unicauca.edu.co/ - All Rights Reserved. Designed by GIT - Grupo de Ingeniería Telemática

Nombre e identificador del proceso de consulta al que se le calculará el ranking

Ranking de procesos para todos los tipos de usuarios

Ranking de procesos para los usuarios novatos

Ranking de procesos para los usuarios con conocimiento intermedio

Ranking de procesos para los usuarios expertos

Volver a la interfaz principal de *Administrador*

Volver a la interfaz de selección de porcentajes para los criterios

Figura 11 Página que muestra el ranking de procesos relevantes para un proceso de consulta para cada tipo de usuario

### III. MANUAL DEL COMPARADOR

El *Comparador* es el usuario de la plataforma que escoge los procesos que son relevantes para un proceso de consulta, de acuerdo con unos criterios establecidos.

Una vez es validado, el *Comparador* entra a su página principal (figura 12) donde encuentra una explicación de lo que puede hacer dentro de la plataforma, un link donde puede acceder a su información y editarla, y unos links en la barra superior de esta interfaz, que le permiten ingresar a las comparaciones, y a una página con una dirección electrónica de contacto para exponer cualquier sugerencia o inquietud.

Como *Comparador*, un usuario sólo tiene acceso a la realización de las evaluaciones, pero no puede ver los resultados que se obtienen de ellas, ni gestionar los procesos a comparar.

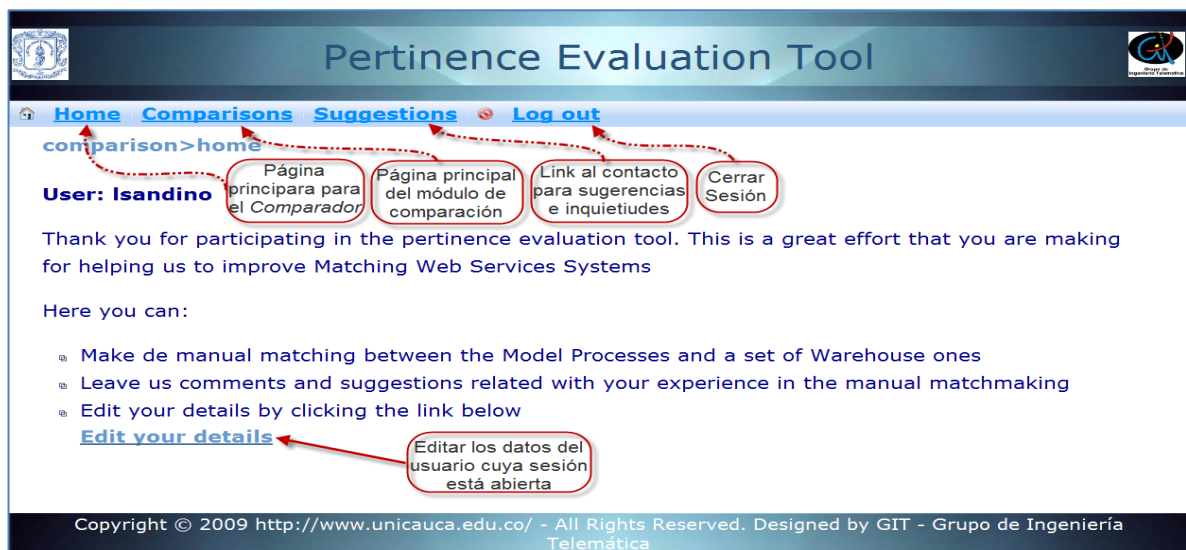


Figura 12 Página principal del *Comparador*

El manual del usuario se divide entonces en 2 partes: El módulo de comparación y el módulo para la edición de perfil.

#### 4. Módulo de Comparación

El módulo de comparación es el que permite visualizar y comparar una lista de procesos de consulta con el conjunto de procesos del repositorio.

La interfaz principal de comparación, muestra dos bloques paralelos en los que se muestra la información de los procesos a comparar. En el bloque de la izquierda, se presenta la lista de los procesos de consulta, es decir, aquellos que servirán de modelo para buscar sus *relevantes* dentro de la colección de procesos que se muestra en el bloque de la derecha. Para ambos bloques es posible seccionar los procesos que se desean evaluar y cargar su información. Cada proceso tiene disponible para mostrar, su nombre, una descripción en lenguaje natural de su objetivo principal, una representación gráfica que muestra el flujo de ejecución, y una lista de las actividades que lo componen, con una breve descripción y la lista de las entradas y las salidas.(figura 13).

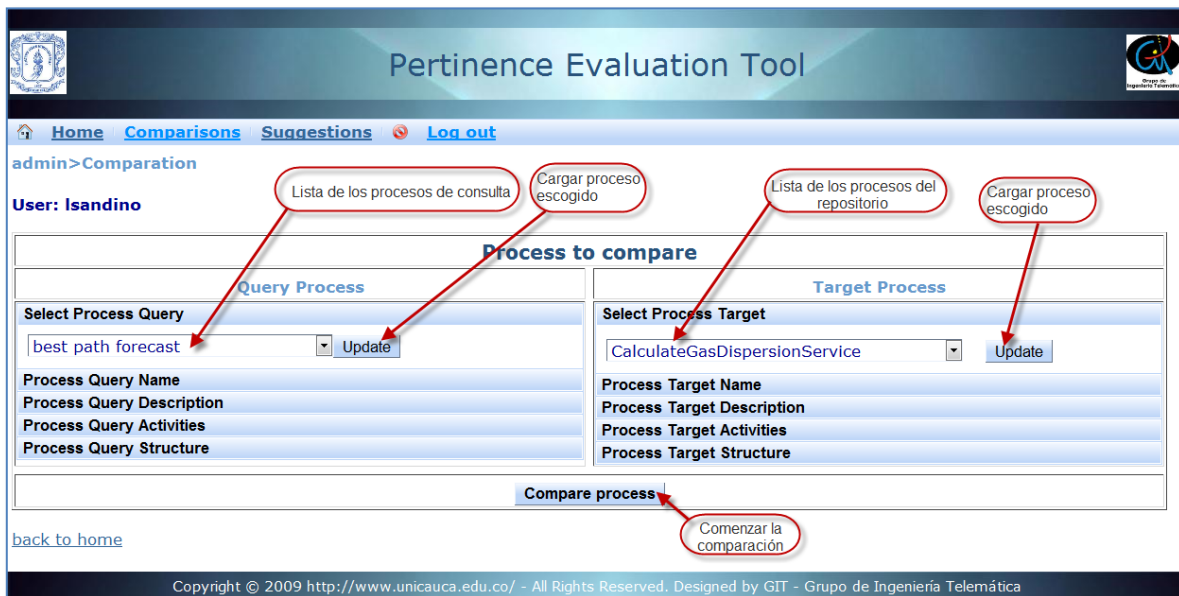


Figura 13 Interfaz principal para la comparación de procesos

- Seleccionar proceso de consulta: Cada vez que un usuario *Comparador* entra a la interfaz de comparación, la aplicación consulta en la base de datos las evaluaciones que éste ya ha finalizado, y en consecuencia, para cada proceso de consulta carga sólo los procesos del repositorio que aún no se han evaluado, y aquellos cuyas comparaciones están incompletas.

El *Comparador* puede realizar las evaluaciones en el orden en el que la plataforma le va pasando los procesos; ó puede escoger un proceso del bloque de los de consulta (izquierda), e ir escogiendo de los de la colección (derecha), con el que desea compararlo. Cada vez que el usuario termina

de comparar un par de procesos, la lista de la izquierda cambia, borrando el proceso que acaba de ser evaluado, para el proceso de consulta que se encuentra cargado. Es decir, si se tienen los dos conjuntos siguientes:

- Procesos Consulta={A,B}
- Procesos Colección={a,b,c}

Las comparaciones posibles para los procesos de consulta “A” y “B” serán:

- Comparaciones para A ={(A,a),(A,b),(A,c)}
- Comparaciones para B ={(B,a),(B,b),(B,c)}

Entonces si se cargan las comparaciones posibles para “A” y se evalúa (A,a), cuando se recargan las evaluaciones para “A”, los conjuntos de posibles comparaciones quedarán así:

- Comparaciones para A ={(A,b),(A,c)}
- Comparaciones para B ={(B,a),(B,b),(B,c)}

Como puede observarse la evaluación (A,a) desaparece, pero el resto continúan intactas.

- Seleccionar proceso del repositorio: Como se mencionó en el apartado anterior, el *Comparador* puede escoger los procesos que quiere comparar. Cuando se ha escogido un proceso de consulta y se han cargado los procesos de la colección que están pendientes para dicha consulta, el comparador puede seleccionar cualquiera de los procesos de la lista de la derecha y cargar su información dando clic en el botón “*Update*”.

Al terminar de evaluar todos los procesos de la colección para un proceso de consulta, este último se elimina automáticamente de la lista de la izquierda, y se mostrarán sólo los que aún tienen comparaciones pendientes. Remitiéndose al ejemplo anterior, cuando las evaluaciones (A,a), (A,b), (A,c), se han terminado, el conjunto de los procesos de consulta se reducirán a {B}, y para este se cargarán {a,b,c}.

- Comparar:

Cuando ya se han escogido los procesos a comparar, el usuario empieza la evaluación dando clic en el botón *Compare Process* que se encuentra en la parte inferior de la pantalla. Inmediatamente, la aplicación muestra una ventana emergente con la información de cada uno de los procesos, y el

primer formulario con los criterios para compararlos (figuras 14 y 15 respectivamente).

The screenshot shows the 'Pertinence Evaluation Tool' interface. It is divided into two main columns: 'Query Process' and 'Target Process'. Each column has four sections: Name, Description, Activities, and Structure. Red callouts on the left and right sides point to these sections with labels in Spanish. At the bottom, there is a 'Close this window' button and a copyright notice.

Process to compare	
Query Process	Target Process
<b>Process Query Name</b> best path forecast	<b>Process Target Name</b> CalculateGasDispersionService
<b>Process Query Description</b> Calculates the best path to get somewhere. It loads a map which enables to locate some stops that will be use to make routes between them and, calculate the shortest one.	<b>Process Target Description</b> This is a service for calculating a toxic gas dispersion from a chemical plant
<b>Process Query Activities</b> - show best path - search place - calculate best path - show map - set place search criteria - set stops	<b>Process Target Activities</b> - get weather - get plant information - calculate gas dispersion polygon - create gas dispersion map - get plant location - input leakage identifier
<b>Process Query Structure</b> (Flowchart showing steps: set place search criteria, search place, calculate best path, show map, set stops)	<b>Process Target Structure</b> (Flowchart showing steps: input leakage identifier, get plant location, get weather, calculate gas dispersion polygon, create gas dispersion map)

Callouts on the left side:  
 - Nombre del proceso de consulta (points to Process Query Name)  
 - Descripción del proceso de consulta (points to Process Query Description)  
 - Actividades del proceso de consulta (points to Process Query Activities)  
 - Estructura del proceso de consulta (points to Process Query Structure)

Callouts on the right side:  
 - Nombre del proceso de la colección (points to Process Target Name)  
 - Descripción del proceso la colección (points to Process Target Description)  
 - Actividades del proceso de la colección (points to Process Target Activities)  
 - Estructura del proceso de la colección (points to Process Target Structure)

Bottom callout:  
 - Cerrar la ventana emergente (points to Close this window)

Copyright © 2009 http://www.unicauca.edu.co/ - All Rights Reserved. Designed by GIT - Grupo de Ingeniería Telemática

Figura 14 Ventana emergente con la información de los procesos que se están comparando

**Nota:** Cada pestaña asociada con una porción de información de los procesos se encuentra cerrada, y se abren una por vez. Es decir, que para cada proceso se puede ver el nombre, o la descripción, las actividades o la estructura gráfica dando clic en la porción que se desee ver. Por efectos de explicación se han copiado todas las pestañas abiertas.

La evaluación consta de cinco partes. La comparación de los procesos completos y la comparación de las actividades por nombre, descripción, entradas y salidas.

o *Comparar proceso completo*

En la primera parte, se exponen los criterios relacionados con la estructura y el comportamiento de los procesos. Los criterios relacionados con la estructura son “la dependencia causal”, y la “estructura gráfica”;

mientras que para el comportamiento se comparan los procesos de acuerdo con el “*flujo de control*”, como se explica a continuación.

- *Estructura*: Se refiere a la representación formal y total de un proceso que permite la visualización de la secuencia de las tareas y las relaciones entre ellas. Los criterios que evalúan este tópico son:
  - Dependencia Causal: Evalúa qué tan parecidos son dos procesos teniendo en cuenta las relaciones entre los eventos y las tareas que los componen.
  - Estructura gráfica: Ó modelo, permite al evaluador tener una idea visual de la secuencia de las tareas, que complementada con una descripción verbal del proceso permitirá descartar rápidamente elementos disímiles.
- *Comportamiento*: Tiene en cuenta el flujo de ejecución, o de control, de las tareas dentro del proceso de negocio, es decir, los constructores específicos que permiten observar la manera en que un proceso de negocio se comporta.
  - Flujo de control: Muestra el orden en que son realizadas las tareas para cumplir con el objetivo del proceso.

La escala numérica que se muestra para medir la similitud en los criterios de “*dependencia causal*” y “*control de flujo*”, determinan la similitud entre los procesos de la siguiente manera:

- Cero (0) – *Diferentes*: Indica que los procesos son completamente diferentes y que al menos en el criterio que se evalúa no presentan ninguna semejanza.
- Uno (1) – *Muy poco similares*: Cuando para el criterio que se evalúa, existe alguna relación entre los procesos, pero esta no es muy importante. Es decir, que existe una pequeña similitud entre los procesos, pero esta no los hace compatibles como para que el proceso comparado reemplace al menos en parte al de consulta.
- Dos (2) – *Algo similares*: Si el proceso que se está comparando presenta similitudes que permitan satisfacer en parte la consulta.
- Tres (3) – *Similares*: Cuando el proceso que se está comparando satisface en gran parte la consulta, de acuerdo con el criterio que se está evaluando.

- Cuatro (4) – *Idénticos*: Cuando ambos procesos son idénticos, en este caso todos los criterios a evaluar resultarán en su máximo valor.

According to the criterias listed below, you can define how similar the processes chosen are (The Query and the Target ones). The scale goes from 0 (no Similarity) to 4 (Identical). You also can find the related explanation for each criteria in the description next to them.

Criteria	Description	Similarity
<b>Structural criteria</b>	This is the formal process representation wich describes the tasks sequence and the relationships between them.	
<b>Control flow</b>	Evaluate how similar is the tasks flow order between the Query and the Target processes	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
<b>Causal dependence</b>	Evaluate how similar are the tasks relationships between the Query and the target processes	<input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4
<b>Graphic Structure</b>	Evaluate by the graphical representation the kind of matching between the Query and the Target processes: - FAILURE: When no inexact matching is possible, even though the two processes may share some activities. Then the processes do not match. - INEXACT: When the Target process accepts process flows that are not equivalent but do resemble the Query one. - SUBSUME: When the Query Process inherits from the Target one. - PLUGIN: When the Target process inherits from the Query one, and can be used as a substitute. - EXACT: When the Target and the Query processes are the same.	<input checked="" type="radio"/> Failure <input type="radio"/> Inexact <input type="radio"/> Subsum <input type="radio"/> Plugin <input type="radio"/> Exact

Save

Copyright © 2009 http://www.unicauca.edu.co/ - All Rights Reserved. Designed by GIT - Grupo de Ingeniería Telemática

Figura 15 Interfaz de comparación para los criterios relacionados con la estructura y el comportamiento

Por otra parte, la escala utilizada para medir la “*estructura gráfica*” tiene en cuenta la relación estructural entre el proceso de consulta y el de comparación, siendo esta relación como se explica a continuación:

- Failure – *Fallida*: Cuando no existe ni una relación entre tareas que sea común para los dos procesos.
- Inexact – *Inexacta*: Si el proceso de comparación presenta flujos del proceso que no son exactamente iguales al de consulta, pero que guardan alguna relación.
- Subsume – *Inclusión*: Cuando el proceso de consulta está contenido, es parte o hereda del proceso de comparación.
- Plugin – *Complemento*: Cuando el proceso de comparación está contenido, es parte o hereda del proceso de consulta.
- Exact – *Exacto*: Si los procesos de consulta y comparación representan el mismo proceso.



En la interfaz (figura 15), se muestra una breve explicación de la forma como debe llevarse a cabo la evaluación, se definen cada uno de los tópicos antes mencionados, y finalmente se presentan las escalas para establecer el grado de similitud de los procesos a comparar según cada criterio. Una vez terminada esta porción de la evaluación, el usuario guarda los datos haciendo clic en el botón “Save”, y estos son almacenados en la base de datos.

- *Comparar actividades por sus nombre*

A continuación, comienza la evaluación de la segunda parte, y en este punto se carga la primera interfaz para la comparación de las actividades de los procesos (figura 16). Para empezar, se evalúa si existe similitud entre los nombres. La interfaz muestra una lista de los nombres de las actividades del proceso de consulta, y frente a cada una de ellas una lista desplegable con los nombres de las actividades del proceso del repositorio. Así, para cada actividad del primer proceso, se le puede relacionar una y sólo una actividad del segundo, estableciendo un valor de similitud para esta relación. No obstante, si el *Comparador* no encuentra actividades afines puede simplemente continuar con la evaluación y no guardar ningún dato para esta parte.

Es importante observar que en la primera parte de la evaluación, la escala numérica va desde cero hasta cuatro, sin embargo, para este y los criterios restantes, la escala comienza en uno. Esto se debe a que una vez se relacionan dos actividades se obvia el hecho de que no son diferentes, y que tendrán al menos el mínimo grado de similitud.

Si el *Comparador* encuentra siquiera un par de actividades que se relacionan entre sí, debe asignar un valor de similitud antes de guardar la comparación, de lo contrario la aplicación emitirá un mensaje de error en la parte superior de la tabla donde se relacionan las actividades. En la parte inferior de la misma, se encuentran dos botones: El llamado “Save” sirve para guardar la información recopilada, siempre y cuando exista al menos una relación entre actividades con su respectivo valor de semejanza. A continuación, se puede ver el botón “Continue” que debe presionarse cuando no se encontraron relaciones entre las actividades, y por lo tanto no hay información para almacenar.



Here you should compare the names of the Query process activities with those from the Target that you think have any degree of similarity, and establish it. Each activity from the Target Process can be related with one and just one Activity from the Query Process. It means that the activities can't be repeated. The scale goes from 1 (not very Similar) to 4 (Identical).

Query Process Activities	Target Process Activities	Similarity
show best path	None	1 2 3 4
search place	None	1 2 3 4
calculate best path	None	1 2 3 4
show map	None	1 2 3 4
set place search criteria	get weather get plant information calculate gas dispersion polygon	1 2 3 4
set stops	create gas dispersion map get plant location input leakage identifier	1 2 3 4

If you think there is not any comparison, please click continue.

Annotations:

- Nombre de las actividades del proceso de consulta
- Lista de las actividades del proceso de la colección que se está comparando
- Abandonar la evaluación y volver a la interfaz principal de comparación
- Descripción de la mecánica de evaluación
- Escala para medir la similitud entre actividades
- Botón para guardar la información recopilada cuando existe siquiera un par de actividades relacionadas, y continuar con la siguiente parte de la evaluación
- Botón para continuar con la siguiente parte de la evaluación cuando no existen relación entre ninguna de las actividades

Copyright © 2009 http://www.unicauca.edu.co/ - All Rights Reserved. Designed by GIT - Grupo de Ingeniería Telemática

Figura 16 Interfaz de comparación de actividades por nombre

○ *Comparar actividades por sus descripción*

La tercera parte de la evaluación de procesos es la comparación de actividades por sus descripciones. El mecanismo de evaluación es exactamente el mismo descrito para la fase anterior (figura 16). La tabla para relacionar las actividades es igual, es decir, en una columna lista las actividades del proceso de consulta, en la siguiente para cada actividad se presenta un cuadro de selección con la lista de las actividades del proceso de la colección que está siendo comparado, y a continuación la escala para determinar el nivel de similitud.

La diferencia de esta interfaz (figura 17) con la anterior (figura 16), está en las tablas que aparecen en la parte superior, y que muestran las descripciones para cada una de las actividades de los dos procesos.



Taking into account the activities descriptions, compare the Query process activities with those from the Target that you think have any degree of similarity, and establish it. Each activity from the Target Process can be related with one and just one Activity from the Query Process. It means that the activities can't be repeated. The scale goes from 1 (not very Similar) to 4 (Identical).

Tabla con las descripciones de las actividades del proceso de consulta

Query Process Activities	
Activity Name	Activity Description
show best path	Displays a map with a painted route on it which shows the shortest path calculated. Also, it shows a table with the total distance to cover all points, the sequence from the start point to the last one and the information of the took roads for get from a point to the next.
search place	It seachs in a Geographyc data base to find the location requested. If the place desired is not found it sends a message, otherwise it shows the map
calculate best path	Based on the roads information (road location, road direction, etc), the startPointLocation and the location of the other stop points choosed by the user, it calculates paths to cover each stop point and chooses the shortest one.
show map	It receives the locationInfo with a map, roads layer, and some other geographic information that allows the user to choose some stop points on the map
set place search criteria	User sets a location parameter to search road maps
set stops	User chooses an starter point and some other points on the map

Descripción de la mecánica de evaluación

Tabla con las descripciones de las actividades del proceso de comparación

Target Process Activities	
Activity Name	Activity Description
get weather	It gets the wind direction and the wind speed from Global Wather Service
get plant information	It gets information about the gas emission rate from the chemical plant
calculate gas dispersion polygon	Taking into account the wind properties at the chemical plant location and, the gas emission rate, it calculates the polygon where the toxic gas is spread
create gas dispersion map	Creates a map to show the dispersion polygon
get plant location	It gets the plant location
input leakage identifier	The requester set the chemical plant identifier

Query Process Activities	Target Process Activities	Similarity
show best path	None	1 2 3 4
search place	None	1 2 3 4
calculate best path	None	1 2 3 4
show map	None	1 2 3 4
set place search criteria	None	1 2 3 4
set stops	None	1 2 3 4

Tabla de evaluación (relación) de las actividades

Abandonar la evaluación y volver a la interfaz principal de comparación

[back to compare](#)

If you think there is not any comparison, please click continue.

Botón para guardar la información recopilada cuando existe siquiera un par de actividades relacionadas, y continuar con la siguiente parte de la evaluación

save - continue

Botón para continuar con la siguiente parte de la evaluación cuando no existen relación entre ninguna de las actividades

Figura 17 Interfaz de comparación de actividades por sus descripciones

- *Comparar actividades por sus entradas y por sus salidas*  
 Son la cuarta y quinta partes de la evaluación. Como en las dos anteriores, la mecánica de evaluación es idéntica, pero las tablas que aparecen en la parte superior de las interfaces, muestran la lista de las entradas a las actividades de los procesos que se están comparando (figura 18), y la siguiente (figura 19), la lista de las salidas de las actividades.

**Pertinence Evaluation Tool**

Taking into account the lists of the activities inputs, compare the Query process activities with those from the Target that you think have any degree of similarity, and establish it. Each activity from the Target Process can be related with one and just one Activity from the Query Process. It means that the activities can't be repeated. The scale goes from 1 (not very Similar) to 4 (Identical).

Tabla con la lista de las entradas a las actividades del proceso de consulta

Activity Name	Input Activity
show best path	[roadsLayer, shortestRouteLayer, map, shortestRouteInfo]
search place	[locationParameter]
calculate best path	[roadsLayer, stopPointsLocationList, startPointLocation, roadsInfo, map]
show map	[locationInfo]
set place search criteria	[none]
set stops	[roadsLayer, roadsInfo, map, geographicLocation]

Descripción de la mecánica de evaluación

Tabla con la lista de las entradas a las actividades del proceso de comparación

Activity name	Input Activity
get weather	[plantLocation]
get plant information	[plantId]
calculate gas dispersion polygon	[windProperties, plantLocation, emissionRate]
create gas dispersion map	[plantLocation, dispersionPolygon]
get plant location	[plantId]
input leakage identifier	[none]

Query Process Activities	Target Process Activities	Similarity
show best path	None	1 2 3 4
search place	None	1 2 3 4
calculate best path	None	1 2 3 4
show map	None	1 2 3 4
set place search criteria	None	1 2 3 4
set stops	None	1 2 3 4

Tabla de evaluación (relación) de las actividades

Abandonar la evaluación y volver a la interfaz principal de comparación

[back to compare](#)

If you think there is not any comparison, please click continue.

save - continue

Botón para guardar la información recopilada cuando existe siquiera un par de actividades relacionadas, y continuar con la siguiente parte de la evaluación

Botón para continuar con la siguiente parte de la evaluación cuando no existen relación entre ninguna de las actividades

Copyright © 2009 http://www.unicauca.edu.co/ - All Rights Reserved. Designed by GIT - Grupo de Ingeniería Telemática

Figura 18 Interfaz de comparación de actividades por sus entradas

**Pertinence Evaluation Tool**

Taking into account the lists of the activities outputs, compare the Query process activities with those from the Target that you think have any degree of similarity, and establish it. Each activity from the Target Process can be related with one and just one Activity from the Query Process. It means that the activities can't be repeated. The scale goes from 1 (not very Similar) to 4 (Identical).

Tabla con la lista de las salidas de las actividades del proceso de consulta

Activity Name	Output Activity
show best path	[bestRouteTable, bestRouteMap]
search place	[locationInfo, locationList]
calculate best path	[shortestRouteLayer, map, roadsLayer, shortestRouteInfo]
show map	[geographicLocation, roadsLayer, map, roadsInfo]
set place search criteria	[locationParameter]
set stops	[startPointLocation, roadsLayer, map, stopPointsLocationList, roadsInfo]

Descripción de la mecánica de evaluación

Tabla con la lista de las salidas de las actividades del proceso de comparación

Activity name	Output Activity
get weather	[windProperties, plantLocation]
get plant information	[emissionRate]
calculate gas dispersion polygon	[plantLocation, dispersionPolygon]
create gas dispersion map	[dispersionMap]
get plant location	[plantLocation]
input leakage identifier	[plantId]

Query Process Activities	Target Process Activities	Similarity
show best path	None	1 2 3 4
search place	None	1 2 3 4
calculate best path	None	1 2 3 4
show map	None	1 2 3 4
set place search criteria	None	1 2 3 4
set stops	None	1 2 3 4

Tabla de evaluación (relación) de las actividades

Abandonar la evaluación y volver a la interfaz principal de comparación

[back to compare](#)

If you think there is not any comparison, please click continue.

save - continue

Botón para guardar la información recopilada cuando existe siquiera un par de actividades relacionadas, y continuar con la siguiente parte de la evaluación

Botón para continuar con la siguiente parte de la evaluación cuando no existen relación entre ninguna de las actividades

Copyright © 2009 http://www.unicauca.edu.co/ - All Rights Reserved. Designed by GIT - Grupo de Ingeniería Telemática

Figura 19 Interfaz de comparación de actividades por sus salidas

Al terminar todas las partes de la evaluación de un par de procesos, la herramienta informa que la información suministrada fue almacenada correctamente (figura 20) y muestra un link para regresar a la interfaz principal de comparación (figura 13).



Figura 20 Interfaz de informe de finalización de la comparación de un par de procesos

Cada vez que un usuario *Comparador* termina una evaluación la interfaz de comparación se recarga, la aplicación consulta en la base de datos las evaluaciones que éste ya ha finalizado, y en consecuencia, para cada proceso de consulta carga sólo los procesos del repositorio que aún no se han evaluado, y aquellos cuyas comparaciones están incompletas.

## 5. Módulo para la edición de perfil

Para editar su perfil, un *Comparador* debe dar clic en el link “*Edit your details*” que se encuentra en la interfaz principal del usuario *Comparador* (figura 12).

La interfaz para editar el perfil de un *Comparador*, es igual a la mostrada al *Administrador* cuando desea modificar la información de algún usuario (Figura 5), pero en este caso se carga la información del usuario que ha iniciado la sesión.

## 6. Sugerencias e inquietudes

El *Comparador* puede enviar las sugerencias e inquietudes a la dirección de correo electrónico que aparece en la interfaz que se despliega al dar clic en link “*Suggestions*” (figura 21) de la barra de links del comparador.

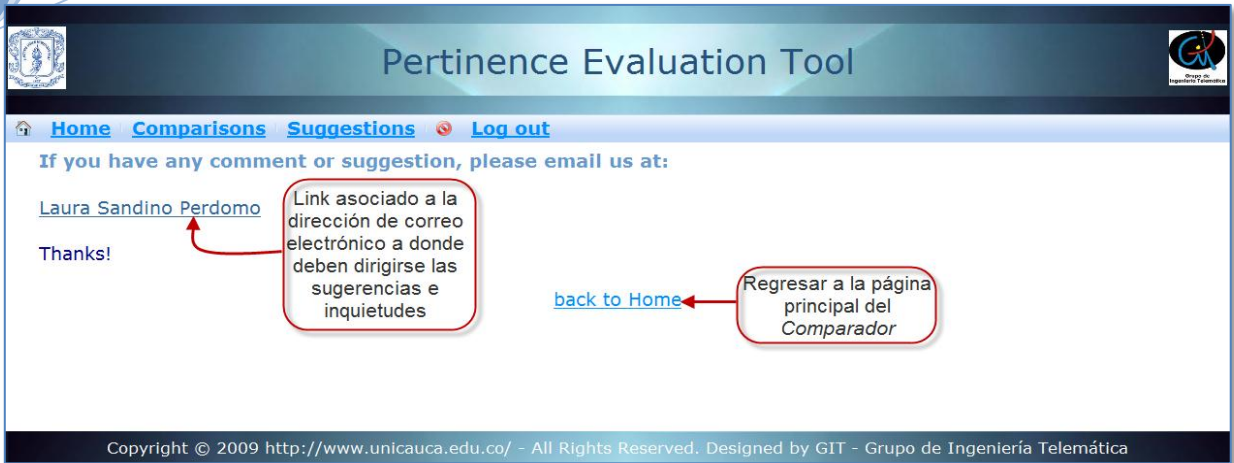


Figura 21 Interfaz para enviar sugerencias e inquietudes