

**PLATAFORMA PARA LA EVALUACIÓN DE SISTEMAS DE RECUPERACIÓN DE  
SERVICIOS BASADOS EN COMPORTAMIENTO**



**LAURA SANDINO PERDOMO**

**ANEXO B**

**Director:**

**Juan Carlos Corrales Muñoz**

**UNIVERSIDAD DEL CAUCA  
FACULTAD DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES  
DEPARTAMENTO DE TELEMÁTICA  
GRUPO DE INGENIERÍA TELEMÁTICA  
POPAYÁN, SEPTIEMBRE DE 2010**

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>ANEXO B .....</b>	<b>1</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS DE LA COLECCIÓN DE PRUEBA .....</b>	<b>1</b>
B.1 COLECCIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO .....	1
B.2 PROCESOS SIN RESULTADO EN LA HERRAMIENTA AUTOMÁTICA PARA CADA CONSULTA .....	8

## LISTA DE TABLAS

TABLA 1 COLECCIÓN DE PRUEBA DE PROCESOS DE NEGOCIO .....	8
TABLA 2 PROCESOS SIN RESULTADO EN LA HERRAMIENTA AUTOMÁTICA .....	10

## Anexo B

### Descripción de los procesos de la colección de prueba

#### B.1 Colección de procesos de negocio

ID	Nombre del proceso	Descripción del proceso	Archivo wsml del proceso	Imagen del proceso
<b>PROCESOS DE CONSULTA</b>				
1	Best path forecast	Calcula el mejor camino para llegar a algún sitio. Un usuario escoge unas paradas sobre un mapa y el proceso calcula la mejor ruta entre ellos.	/wsml/best path forecast.wsml	imagenes/best path forecast.png
2	Calculate best routes	Calcula el mejor camino para alcanzar un destino. De acuerdo con unos parámetros como coordenadas geográficas, códigos postales, o el nombre; el proceso carga un mapa sobre el cual un usuario puede situar unos puntos de parada, a partir de los cuales se calcula el camino más corto.	/wsml/calculate best routes.wsml	imagenes/calculat e best routes.png
3	Cheking environmental variables	Describe como un usuario consulta las variables ambientales disponibles en una estación. (Clima, presión atmosférica, humedad, radiación solar).	/wsml/checking environmental variables.wsml	imagenes/Cheking environmental variables.png
4	Activate Service	Describe el proceso de activación de un servicio.	/wsml/ActivateService_En_IO.wsml	imagenes/Activate Service.png
5	Launching a new product	Proceso para diseñar, generar y promover un nuevo producto.	/wsml/LaunchingA NewProduct_En_IO.wsml	imagenes/Launching a new product.png
6	ServiceProvisioningProcess	Proceso de seguimiento a la habilidad de un proveedor para proporcionar un servicio.	/wsml/ServiceProvisioningProcess_En_IO.wsml	imagenes/ServiceP rovisioningProcess.png
7	Bill Delayed Payment	Es el procesos seguido cuando el consumidor de un servicio tiene una factura en mora.	/wsml/Bill Delayed Payment.wsml	imagenes/Bill Delayed Payment.png
<b>PROCESOS DE COMPARACIÓN</b>				
8	AcquireService Mobile	Proceso de encendido de un teléfono móvil y su enganche al servicio.	/wsml/wsmlAcquireServiceMobile_En_IO.wsml	imagenes/Acquier eServiceMobile.png
9	Advice Of Charge	Calcula y envía al usuario la advertencia de recargo por todos los eventos entregados por el proveedor de un servicio que son consumidos.	/wsml/AdviceOfCharge_En_IO.wsml	imagenes/Advice Of Charge.png
10	Billing Advice of Charge	Describe el proceso para obtener la factura de un servicio de acuerdo con las preferencias de un usuario.	/wsml/Billing Advice of Charge.wsml	imagenes/Billing Advice of Charge.png

11	Billing Process	Describe el proceso de generación de facturas para un usuario teniendo en cuenta los servicios contratados, los servicios adicionales consumidos y el precio de ellos de acuerdo con la ubicación o estrato al que pertenezca.	/wsml/Billing Process.wsml	imagenes/Billing Process.png
12	BradbandService Activation	Describe el proceso para activar un servicio de banda ancha.	/wsml/Broadband ServiceActivation_En_IO.wsml	imagenes/BradbandServiceActivation.png
13	Buy intermediate goods process	Describe el proceso para comprar suministros en una empresa.	/wsml/Buy intermediate goods process.wsml	imagenes/Buy intermediate goods process.png
14	Calculate epidemic risk	Calcula el riesgo de epidemia causado por una enfermedad, teniendo en cuenta los factores que inciden en su propagación, las condiciones geográficas donde se presenta el brote, la información demográfica y la calidad de los servicios de salud existentes.	/wsml/calculate epidemic risk.wsml	imagenes/calculat e epidemic risk.png
15	CalculateGasDispersionService	Este es un servicio para calcular la dispersión de un gas tóxico emanado por una planta química.	/wsml/CalculateGasDispersionService .wsml	imagenes/Calculat eGasDispersionService.png
16	CalculateToxicGasReleasesAcccidentRisk	Calcula el riesgo de accidentes causados por el esparcimiento de un gas tóxico.	/wsml/CalculateToxicGasReleasesAcccidentRisk.wsml	imagenes/Calculat eToxicGasReleasesAcccidentRisk.png
17	Calling a taxi	Describe el proceso que un call center realiza para enviar un taxi a un usuario.	/wsml/Calling a taxi.wsml	imagenes/Calling a taxi.png
18	Checking an environmental variable	Consulta los valores pasados y actuales para una variable ambiental y predice las futuras.	/wsml/Checking an environmental variable.wsml	imagenes/Checkin g an environmental variable.png
19	Create New Service	Describe el proceso de creación de un servicio nuevo, desde su propuesta hasta el establecimiento de una estrategia de mercadeo.	/wsml/CreateNew Service_En_IO.wsml	imagenes/Create New Service.png
20	Crime predictor	Predice el número y el tipo de crímenes que ocurrirán en un vecindario.	/wsml/crime predictor.wsml	imagenes/crime predictor.png
21	Customer Retention and Loyalty	Proceso para confirmar si los clientes obtienen de lo que desean de un proveedor de servicio. Mide la satisfacción del cliente.	/wsml/CustomerR etention&Loyalty_En_IO.wsml	imagenes/Custom er Retention and Loyalty.png
22	Customer Transaction	El procesamiento de información es dividida en operaciones individuales e invisibles llamadas transacciones, y cada una de ellas de fracasar o ser exitosa como una unidad completa, y no pueden permanecer en un algún estado intermedio.	/wsml/Customer Transaction.wsml	imagenes/Custom er Transaction.png
23	CustomerCreditCheck	Este proceso revisa el estado de un usuario y verifica su existencia o creo una nueva cuenta si no se encuentra en el sistema.	/wsml/wsmlCusto merCreditCheck_En_IO.wsml	imagenes/Custom erCreditCheck.png

24	Delayed bill and reactivation	Describe the process followed when a customer have a delayed bill and the service has been suspended	/wsml/Delayed bill and reactivation.wsml	imagenes/Delayed bill and reactivation.png
25	Develop Technology Strategy	La estrategia tecnológica es la tarea de construir, mantener y explotar los activos tecnológicos de una empresa.	/wsml/Develop Technology Strategy.wsml	imagenes/Develop Technology Strategy.png
26	DevelopAndTrain Workforce	El desarrollo de una fuerza de trabajo ha emergido para describir un relativamente amplio rango de actividades, políticas y programas.	/wsml/DevelopAndTrainWorkforce.wsml	imagenes/DevelopAndTrainWorkforce.png
27	Developing and launching process	Describe el desarrollo y lanzamiento de un nuevo producto en el mercado.	/wsml/Developing and launching process.wsml	imagenes/Developing and launching process.png
28	Discussion Programing	Es una práctica de gestión que busca mejorar la eficiencia de los procesos de negocio.	/wsml/Discussion Programing.wsml	imagenes/Discussion Programing.png
29	DSL Provision	Gestiona el aprovisionamiento de DSL.	/wsml/DSL Provision.wsml	imagenes/DSL Provision.png
30	DSLActivation	Describe el proceso para activar un servicio DSL.	/wsml/DSLActivation_En_IO.wsml	imagenes/DSLActivation.png
31	Enable Service	Describe el proceso para activar un servicio.	/wsml/EnableServiceActivation_En_IO.wsml	imagenes/Enable Service.png
32	Enable Service Provisioning	Describe la forma como un proveedor de servicios adquiere un nuevo cliente y le activa un servicio.	/wsml/EnableServiceProvisioning_En_IO.wsml	imagenes/Enable Service Provisioning.png
33	Environmental change evaluation	Describe el proceso para evaluar el impacto ambiental en un área de estudio específica comparando el cambio de unas variables ambientales a través del tiempo.	/wsml/Environmental change evaluation.wsml	imagenes/Environmental change evaluation.png
34	Environmental impact assessment	Describe el proceso que evalúa el impacto ambiental en un área de estudio, comparando los cambios de unas variables ambientales en un periodo de tiempo.	/wsml/environmental impact assessment.wsml	imagenes/environmental impact assessment.png
35	Establish a new product on the market	Propone, desarrolla, diseña y promueve un nuevo producto.	/wsml/EstablishANewProductOnTheMarket_En_IO.wsml	imagenes/Establish a new product on the market.png
36	Examine environmental variables	Examina datos pasados de variable ambientales.	/wsml/Examine environmental variables.wsml	imagenes/Examine environmental variables.png
37	Find me	Describe el proceso de inscripción al servicio de localización por SMS, y su funcionamiento.	/wsml/find me.wsml	imagenes/find me.png
38	Finding a place process	Describe el proceso para encontrar un lugar mediante su nombre o las coordenadas geográficas.	/wsml/finding a place process.wsml	imagenes/Finding a place process.png
39	Finding transportation routes	Encuentra las rutas de transporte (metro, bus, tranvía, etc.) para ir de un lugar a otro.	/wsml/finding transportation routes.wsml	imagenes/Finding transportation routes.png
40	Free area study	Describe el proceso de petición de un área libre para la operar o explotar una	/wsml/free area study.wsml	imagenes/Free area study.png

		mina.		
41	Fulfillment DSL Ordering	Permite a los usuarios pedir un servicio DSL.	/wsml/FulfillmentDSLOrdering.wsml	imagenes/FulfillmentDSLOrdering.png
42	Global health atlases interactive mapping	Provee una interfaz de usuario amigable que permita a los usuarios desplegar sobre el mapa de un área geográfica deseada, las enfermedades allí presentes, la ubicación de centros médicos, colegios, vías y características geográficas.	/wsml/globalhealthatlasesinteractivemapping.wsml	imagenes/globalhealthatlasesinteractivemapping.png
43	Handling customer problems	Describe como un proveedor de servicios maneja los problemas de los usuarios.	/wsml/Handlingcustomerproblems.wsml	imagenes/Handlingcustomerproblems.png
44	Hydrologic analyzer	Describe el proceso para examinar indicadores hidrológicos. (Patrón de flujo, avalanchas o patrón de crecimiento de una rivera, etc.)	/wsml/hydrologicanalyzer.wsml	imagenes/hydrologicanalyzer.png
45	ImageCaptureSystem	Proceso de captura de imágenes, su optimización, reproducción y despliegue.	/wsml/wsmlImageCaptureSystem_En_IO.wsml	imagenes/ImageCaptureSystem.png
46	Impact infrastructure of a service network	Edita el trazado de una red teniendo en cuenta el impacto ambiental ocasionado.	/wsml/Impactinfrastructureofaservicenetwork.wsml	imagenes/Impactinfrastructureofaservicenetwork.png
47	Implement a service	Describe el proceso de activación de un servicio.	/wsml/Implementaservice.wsml	imagenes/Implementaservice.png
48	Inputs buying process	Describe el proceso de compra de insumos en una empresa.	/wsml/Inputsbuyingprocess.wsml	imagenes/Inputsbuyingprocess.png
49	Installation service order	Describe el proceso para activar un servicio consultando las variables ambientales para asegurarse de tener buenas condiciones climáticas para la instalación.	/wsml/Installationserviceorder.wsml	imagenes/Installationserviceorder.png
50	IntervenirServicioTBC	Proceso de suspensión o reactivación de un servicio teniendo en cuenta la información de cartera.	/wsml/IntervenirServicioTBC_En_IO.wsml	imagenes/IntervenirServicioTBC.png
51	Invoice payment	Describe el proceso para facturar y pagar un servicio.	/wsml/Invoicepayment.wsml	imagenes/Invoicepayment.png
52	Locate target users for a service	Proceso para encontrar posibles clientes de acuerdo con las especificaciones de un servicio.	/wsml/Locatetargetusersforaservice.wsml	imagenes/Locatetargetusersforaservice.png
53	Manage Corporate Governance	Es el conjunto de procesos, costumbres, políticas, leyes e instituciones que afectan la forma como una compañía es dirigida, administrada o controlada.	/wsml/ManageCorporateGovernance.wsml	imagenes/ManageCorporateGovernance.png
54	Manage Customer Problem	Describe el proceso para atender las quejas de los clientes.	/wsml/ManageCustomerProblem_En_IO.wsml	imagenes/ManageCustomerProblem.png
55	Manage Customer QoS SLA	Detecta, administra y reporta el desempeño de QoS/SLA con el cliente.	/wsml/ManageCustomerQoS_SLA_En_IO.wsml	imagenes/ManageCustomerQoS_SLA.png

56	Manage Positioning	El posicionamiento es un proceso que se centra en transmitir el valor del producto a los compradores, lo que resulta en una familia de documentos que maneja todas las comunicaciones salientes.	/wsml/Manage Positioning.wsml	imagenes/Manage Positioning.png
57	ManageCustomerRelationships	Evalúa el nivel de satisfacción de los usuarios.	/wsml/ManageCustomerRelationships_En_IO.wsml	imagenes/ManageCustomerRelationships.png
58	Management indicator	Describe la forma como el personal de una empresa proveedora de telefonía puede acceder a los indicadores de gestión consultando una base de datos SIG para conocer datos acerca del funcionamiento del servicio en diferentes ubicaciones.	/wsml/management indicators.wsml	imagenes/management indicator.png
59	Managing a new service	Proceso seguido para evaluar el nivel de aceptación de un servicio nuevo.	/wsml/Managing a new service.wsml	imagenes/Managing a new service.png
60	Market a new product	Analiza, desarrolla y vende un nuevo producto.	/wsml/MarketANewProduct_En_IO.wsml	imagenes/Market a new product.png
61	Market a new service	Describe como un proveedor de un servicio escoge los mejores lugares para promocionarlo, es decir donde encuentra más clientes potenciales.	/wsml/Market a new service.wsml	imagenes/Market a new service.png
62	NewCustomerRegistration	Describe el proceso de registro de un cliente.	/wsml/NewClientRegistration.wsml	imagenes/NewCustomerRegistration.png
63	OnlineOrderDeliveryProcess	Proceso de compra y envío de productos en línea. El proceso revisa la capacidad de pago del cliente y verifica la disponibilidad de los productos.	/wsml/wsmlOnlineOrderDeliveryProcess_En_IO.wsml	imagenes/OnlineOrderDeliveryProcesses.png
64	PasswordRetrieval	Proceso de restitución de una contraseña olvidada. El usuario llena un formulario y después que el sistema revise la información personal, la contraseña es enviada al correo electrónico.	/wsml/wsmlPasswordRetrieval_En_IO.wsml	imagenes/PasswordRetrieval.png
65	Perform Project Accounting	El uso de la Contabilidad de proyectos proporciona a los gerentes la habilidad para evaluar correctamente y monitorear el presupuesto y asegurarse que el proyecto procede de acuerdo a este. Los gerentes de proyectos pueden localizar rápidamente cualquier costo excesivo y revisar el presupuesto si es necesario.	/wsml/Perform Project Account.wsml	imagenes/Perform Project Accounting.png
66	Portfolio management	Describe el proceso completo desde la generación de una factura hasta su pago.	/wsml/Portfolio management.wsml	imagenes/Portfolio management.png
67	Pre-Sales	Describe el proceso que tiene lugar antes de vender un servicio.	/wsml/Pre-Sales.wsml	imagenes/Pre-Sales.png
68	Present a product	Describe el proceso de mercadeo y presentación de un producto.	/wsml/Present a product.wsml	imagenes/Present a product.png

69	Promote New Product	Proceso para proponer, generar y promover un nuevo producto.	/wsml/promoteNewProduct_En_IO.wsml	imagenes/Promote New Product.png
70	Provisioning process	Describe el proceso para proveer un servicio.	/wsml/Provisioning process.wsml	imagenes/Provisioning process.png
71	Public health viewer	Permite consultar información sobre una enfermedad específica y su relación con determinados asentamientos poblacionales, entorno social, ambiente natural y servicios de salud.	/wsml/public health viewer.wsml	imagenes/public health viewer.png
72	Recovery of overdue invoices	Proceso seguido cuando un cliente tiene una factura vencida.	/wsml/Recovery of overdue invoices.wsml	imagenes/Recovery of overdue invoices.png
73	Recruitment process	Describe el proceso de contratación desde la publicación de una vacante hasta la contratación.	/wsml/Recruitment process.wsml	imagenes/Recruitment process.png
74	Register finding devices	Describe el proceso para registrar el servicio que permite encontrar dispositivos electrónicos mediante posicionamiento wifi, torres celulares o GPS.	/wsml/register finding devices.wsml	imagenes/register finding devices.png
75	RequestService	Describe el proceso para solicitar y adquirir un servicio:	/wsml/RequestService.wsml	imagenes/RequestService.png
76	Resource Trouble Detection & Resolution	Proceso de seguimiento al desempeño de los recursos y resolución de problemas.	/wsml/ResourceTroubleDetection&Resolution_En_IO.wsml	imagenes/Resource Trouble Detection & Resolution.png
77	Searching device	Describe el proceso para encontrar un dispositivo móvil registrado en un servicio de localización de dispositivos (computador portátil o un teléfono móvil), mediante posicionamiento wifi, torres celulares o GPS.	/wsml/seaching device.wsml	imagenes/searching device.png
78	Sell a service	Describe el proceso seguido para vender un servicio.	/wsml/Sell a service.wsml	imagenes/Sell a service.png
79	Service demand calculator	Permite analizar la densidad de la demanda de un servicio en un área geográfica específica, mostrando detalles acerca de los usuarios y la estructura disponible.	/wsml/service demand calculator.wsml	imagenes/service demand calculator.png
80	Service Flow	Describe el flujo de un servicio desde que se solicita hasta su facturación y pago.	/wsml/Service flow.wsml	imagenes/Service Flow.png
81	Service network trace	Proceso para administrar la ubicación, el camino y el estado de construcción de una red de telecomunicaciones (existente, planeada ó removida).	/wsml/service network trace.wsml	imagenes/service network trace.png
82	Service Retirement Process	Describe el proceso para identificar los servicios existentes que son inviables y su retiro del mercado.	/wsml/serviceRetirementProcess_En_IO.wsml	imagenes/Service Retirement Process.png
83	Service sale	Describe la forma como un servicio de telecomunicaciones es solicitado e instalado.	/wsml/sale service.wsml	imagenes/service sale.png

84	ServiceActivationProcess	Describe el proceso para activar un servicio.	/wsml/ServiceActivationProcess_En_IO.wsml	imagenes/ServiceActivationProcess.png
85	ServiceDeliveryProcess	Describe las tareas para activar un servicio.	/wsml/ServiceDeliveryProcess_En_IO.wsml	imagenes/ServiceDeliveryProcess.png
86	SMS finding place	Describe el proceso para encontrar un lugar deseado cerca de la ubicación en la que se encuentra el usuario, enviando un SMS con la petición (Museo, biblioteca, almacén, estación de tren, cajero automático, etc).	/wsml/SMS finding place.wsml	imagenes/SMS finding place.png
87	SMS places search engine	Describe el proceso para encontrar un lugar deseado cerca de la ubicación en la que se encuentra el usuario, enviando un SMS con la petición (Museo, biblioteca, almacén, estación de tren, cajero automático, etc).	/wsml/SMS places search engine.wsml	imagenes/SMS places search engine.png
88	Solve Customer Problem	Describe el proceso para el manejo de los problemas de los usuarios.	/wsml/SolveCustomerProblem_En_IO.wsml	imagenes/SolveCustomerProblem.png
89	Solve Network Service Problem	Describe el proceso de manejo de los problemas de la red de servicios.	/wsml/SolveNetworkServiceProblem_En_IO.wsml	imagenes/SolveNetworkServiceProblem.png
90	SolveTelecommunicationProblems	Describe como se solucionan los problemas en los procesos de telecomunicaciones, e intenta adquirir las mejores ideas acerca de cómo resolverlos correctamente.	/wsml/wsmlSolveTelecommunicationProblems_En_IO.wsml	imagenes/SolveTelecommunicationProblems.png
91	Supply Fulfillment	Es en el sentido más general el proceso completo desde la investigación del punto de venta para entregar el producto al consumidor. A veces el cumplimiento de una orden se usa para describir el acto más estrecho de distribución o de función logística, sin embargo, en el sentido amplio se refiere a la forma como las compañías responden a sus clientes.	/wsml/Supply Fulfillment.wsml	imagenes/Supply Fulfillment.png
92	Suspend service	Describe el proceso para suspender un servicio.	/wsml/Suspend service.wsml	imagenes/Suspend service.png
93	Telecom Service Delivery	Describe el proceso de activación de un servicio.	/wsml/TelecomServiceDelivery_En_IO.wsml	imagenes/TelecomServiceDelivery.png
94	Test of the environmental impact	Describe el proceso para evaluar el impacto ambiental en un área de estudio comparando los cambios de una variable a través del tiempo.	/wsml/Test of the environmental impact.wsml	imagenes/Test of the environmental impact.png
95	Vacation planner	Permite planear unas vacaciones escogiendo un destino y algunos planes y sitios de interés. Al final del proceso el usuario obtendrá un mapa con el mejor recorrido que abarque todas las actividades y lugares deseados, con un itinerario que incluya tiempos	/wsml/vacation planner.wsml	imagenes/vacation planner.png

		estimados, presupuestos y hospedaje.		
96	Vendor selection process	Describe el proceso para seleccionar los proveedores de suministros.	/wsml/Vendor selection Process.wsml	imagenes/Vendor selection process.png
97	VPN Setup	Una VPN utiliza redes de telecomunicaciones públicas para conducir la comunicación de datos privados. La mayoría de la implementación de las VPN utilizan la Internet como infraestructura pública y una variedad de protocolos especializados para soportar comunicaciones privadas a través de la Web.	/wsml/VPN Setup.wsml	imagenes/VPN Setup.png
98	VPN Test	Is an investigation conducted to provide stakeholders with information about the quality of the product or service under test.	/wsml/VPN Test.wsml	imagenes/VPN Test.png
99	WebServiceApproval	Proceso de aprobación de un servicio web, solicita la disponibilidad de un servicio y se envía el mensaje de aceptación o rechazo.	wsml/wsmlWebServiceApproval_En_IO.wsml	imagenes/WebServiceApproval.png
100	WebServiceRegistry	Proceso de registro de un servicio web. Un servicio es registrado en una página web, luego es confirmado y posteriormente cargado para ser usado.	wsml/wsmlWebServiceRegistry_En_IO.wsml	imagenes/WebServiceRegistry.png

Tabla 1 Colección de prueba de procesos de negocio

## B.2 Procesos sin resultado en la herramienta automática para cada consulta

Proceso de consulta	Procesos sin resultados
<b>Best path forecast</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BradbandServiceActivation</li> <li>2. DSL Provision</li> <li>3. Test of the environmental impact</li> <li>4. WebServiceApproval</li> </ol>
<b>Calculate best routes</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BradbandServiceActivation</li> <li>2. DSL Provision</li> <li>3. Test of the environmental impact</li> <li>4. WebServiceApproval</li> </ol>
<b>Cheking environmental variables</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BradbandServiceActivation</li> <li>2. DSL Provision</li> <li>3. Test of the environmental impact</li> </ol>
<b>Activate Service</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. AcquireServiceMobile</li> <li>2. Bill Delayed Payment</li> <li>3. BradbandServiceActivation</li> <li>4. Test of the environmental impact</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. DSL Provision</li> <li>6. Buy intermediate goods process</li> <li>7. Calculate best routes</li> <li>8. CalculateToxicGasReleasesAccidentRisk</li> <li>9. Calling a taxi</li> <li>10. Create New Service</li> <li>11. Customer Transaction</li> <li>12. DevelopAndTrainWorkforce</li> <li>13. Developing and launching process</li> <li>14. Discussion Programing</li> <li>15. Find me</li> <li>16. Finding a place process</li> <li>17. Free area study</li> <li>18. Fulfillment DSL Ordering</li> <li>19. Handling customer problems</li> <li>20. Impact infrastructure of a service network</li> <li>21. Implement a service</li> <li>22. Inputs buying process</li> <li>23. Installation service order</li> <li>24. Manage Corporate Governance</li> <li>25. Manage Positioning</li> <li>26. Management indicator</li> <li>27. OnlineOrderDeliveryProcess</li> <li>28. PasswordRetrieval</li> <li>29. Perform Project Accounting</li> <li>30. Portfolio management</li> <li>31. Pre-Sales</li> <li>32. Public health viewer</li> <li>33. Recruitment process</li> <li>34. Register finding devices</li> <li>35. RequestService</li> <li>36. Searching device</li> <li>37. Service demand calculator</li> <li>38. Service Flow</li> <li>39. Service sale</li> <li>40. ServiceProvisioningProcess</li> <li>41. SMS finding place</li> <li>42. SolveTelecommunicationProblems</li> <li>43. Supply Fulfillment</li> <li>44. Suspend service</li> <li>45. VPN Setup</li> <li>46. VPN Test</li> </ol>
<b>Launching a new product</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BradbandServiceActivation</li> <li>2. DSL Provision</li> <li>3. Test of the environmental impact</li> </ol>
<b>ServiceProvisioningProcess</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. AcquiereServiceMobile</li> <li>2. Activate Service</li> <li>3. Bill Delayed Payment</li> <li>4. BradbandServiceActivation</li> <li>5. Buy intermediate goods process</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. CalculateToxicGasReleasesAccidentRisk</li> <li>7. Calling a taxi</li> <li>8. Create New Service</li> <li>9. Customer Transaction</li> <li>10. DevelopAndTraiforce</li> <li>11. Discussion Programing</li> <li>12. DSL Provision</li> <li>13. Enable Service Provisioning</li> <li>14. Find me</li> <li>15. Finding a place process</li> <li>16. Free area study</li> <li>17. Fulfillment DSL Ordering</li> <li>18. Handling customer problems</li> <li>19. Impact infrastructure of a service network</li> <li>20. Implement a service</li> <li>21. Inputs buying process</li> <li>22. Installation service order</li> <li>23. Manage Corporate Governance</li> <li>24. Manage Positioning</li> <li>25. Management indicator</li> <li>26. Managing a new service</li> <li>27. OnlineOrderDeliveryProcess</li> <li>28. PasswordRetrieval</li> <li>29. Perform Project Accounting</li> <li>30. Portfolio management</li> <li>31. Pre-Sales</li> <li>32. Public health viewer</li> <li>33. Recruitment process</li> <li>34. Register finding devices</li> <li>35. RequestService</li> <li>36. Resource Trouble Detection &amp; Resolution</li> <li>37. Searching device</li> <li>38. Service demand calculator</li> <li>39. Service Flow</li> <li>40. Service Retirement Process</li> <li>41. Service sale</li> <li>42. SMS finding place</li> <li>43. Solve Network Service Problem</li> <li>44. SolveTelecommunicationProblems</li> <li>45. Supply Fulfillment</li> <li>46. Suspend service</li> <li>47. Test of the environmental impact</li> <li>48. VPN Setup</li> <li>49. VPN Test</li> </ol>
<b>Bill Delayed Payment</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. BradbandServiceActivation</li> <li>2. DSL Provision</li> <li>3. Test of the environmental impact</li> </ol>

**Tabla 2 Procesos sin resultado en la herramienta automática**