

ANEXO A. DISEÑO DETALLADO

1. Plataforma de Desarrollo

Para la construcción de la plataforma se analizan los requerimientos funcionales que debe tener todo el sistema, además de observar cada componente por separado para descubrir cual es la utilidad y el aporte de cada uno de ellos dentro del sistema. La plataforma tiene como objetivo Construir una Plataforma de Acuerdos de Nivel de Servicio que aplique el concepto de Data Warehouse y Data Mining, y esté soportada en una arquitectura lógica para la gestión de recursos utilizando Servicios Web

1.1. Casos de Uso

Teniendo en cuenta los requerimientos específicos del sistema, se han definido seis casos de uso principales que engloban su funcionalidad total y son: *Validar Acceso, Gestionar Usuarios, Gestionar Información de Equipos de Red, Gestionar Parámetros, Definir un Acuerdo de nivel de Servicio y Verificar el cumplimiento de los valores metas de un Acuerdo de Nivel de Servicio.*

Los casos de uso anteriormente mencionados están compuestos a su vez por otros casos de uso orientados a una funcionalidad más específica dentro del prototipo de validación. A continuación se menciona éstos casos de uso:

- El caso de uso **Gestionar Usuarios** puede ser visto como la suma de tres funcionalidades básicas que son: *Ingresar Usuario, Modificar Usuario y Eliminar Usuario.*
- El caso de uso **Gestionar Equipos de Red** puede ser visto como la suma de tres funcionalidades básicas que son: *Ingresar Equipo de Red, Modificar Equipo de Red y Eliminar Equipo de Red.*

- El caso de uso **Gestionar Parámetros** puede ser visto como la suma de tres funcionalidades básicas que son: *Ingresar Parámetro*, *Modificar Parámetro* y *Eliminar Parámetro*.
- El caso de uso **Verificar Cumplimiento de SLA** está comprendido por tres procesos esenciales que son: *Verificar los valores metas de un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)*, *Análisis de los datos recolectados durante la verificación* y *Comparación de los resultados obtenidos durante el análisis de los datos*.

A continuación se presentan los diagramas de casos de uso, la descripción detallada de cada caso de uso y en los que se descompone y el respectivo diagrama de secuencia para los casos de uso principales.

1.2. Diagrama de Casos de Uso

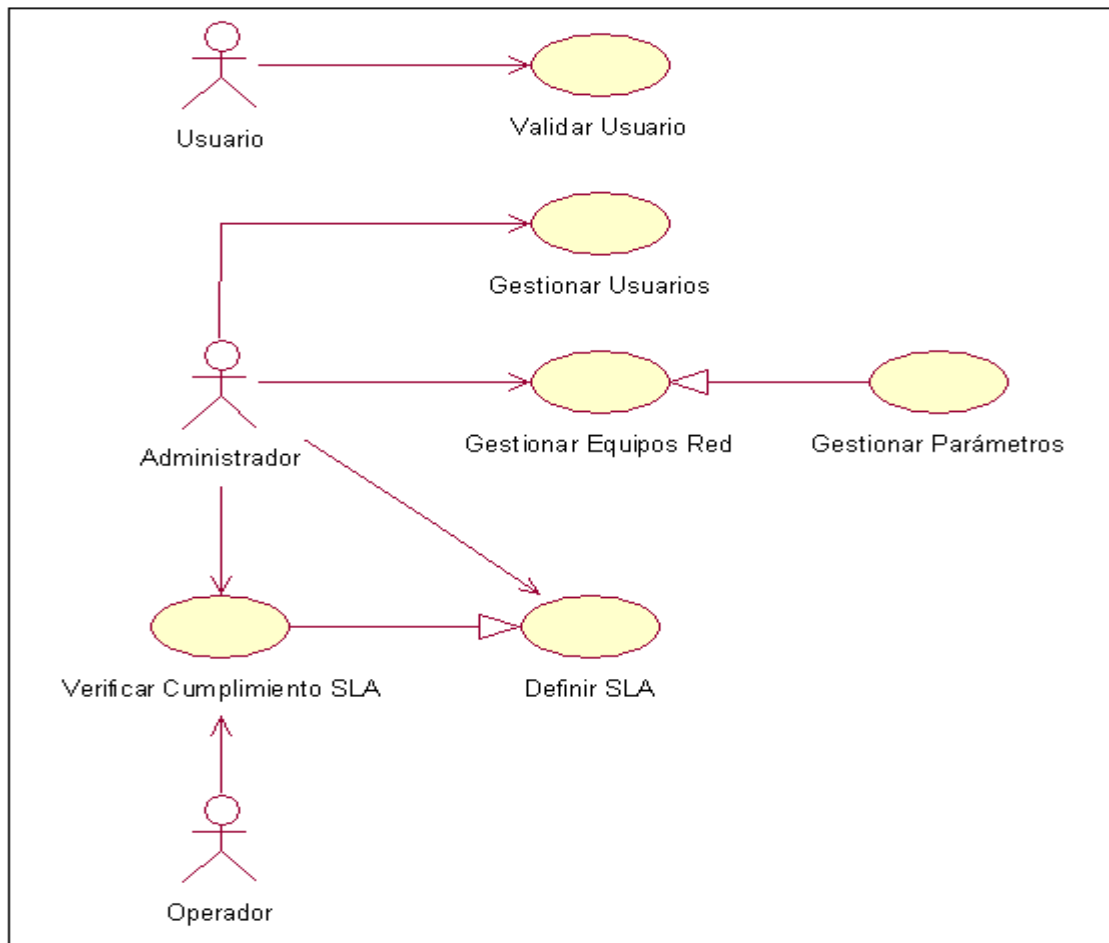


Figura 1 Diagrama de Casos de Uso

1.3. Descripción de Casos de Uso

Para tener una idea más clara de cómo está compuesto el prototipo de validación de la Plataforma para Acuerdos de Nivel de Servicio Basada en Minería de Datos y Servicios Web, para la Red de Datos de la Universidad del Cauca, se presenta a continuación una descripción detallada de los casos de uso definidos.

Descripción detallada Caso de Uso: Validar Usuario

CASO DE USO 1:	Validar Usuario	
ACTOR:	Usuario	
PROPÓSITO:	Reconocer el rol de cada usuario cuando ingresa al sistema y de acuerdo a esto valida los niveles de acceso de cada usuario dentro del sistema.	
RESUMEN:	Un Usuario del sistema puede ser un administrador o un Operador. En la validación del acceso, el sistema identifica el rol de cada usuario y según sea, despliega funcionalidades y servicios concernientes al rol.	
PRECONDICIONES:	Estar registrado ante el sistema	
ESCENARIO	USUARIO	SISTEMA
	1. Ingresa datos de login y password. 2. Envía datos.	3. Verifica la correspondencia del identificador y clave del usuario. E1 4. Valida el acceso. 5. Despliega la interfaz principal del usuario dependiendo del rol que este desempeñe. 1
POSCONDICIONES:	Interfaz de usuario desplegada	
FLUJOS ALTERNATIVOS:	Ninguno.	
NOTAS:	1. Los servicios serán diferentes dependiendo del rol que desempeñe cada usuario así: Si el usuario es un administrador, la interfaz principal de administrador contendrá gestionar Usuarios, y gestionar Acuerdos de Nivel de Servicio y gestionar Equipos de red. Si el usuario es un Operador, los servicios presentados en su interfaz corresponden al análisis de los Acuerdos de nivel de Servicio.	
EXCEPCIONES:	E1 Si el código de identificación no corresponde al de algún usuario registrado ante el sistema, se despliega un mensaje de error de validación de acceso y retorna al evento 1.	
AUTOR:	Javier Mesa Durango, Edwin Ariel Pino Ordóñez.	

FECHA: Noviembre 22 del 2004	ESTABILIDAD: Alta
VERSIÓN: 1.0	IMPACTO: Media

Interfaz de Validación



Figura 2 Interfaz de validación

Diagrama de secuencia: Caso de Uso Validar Usuario

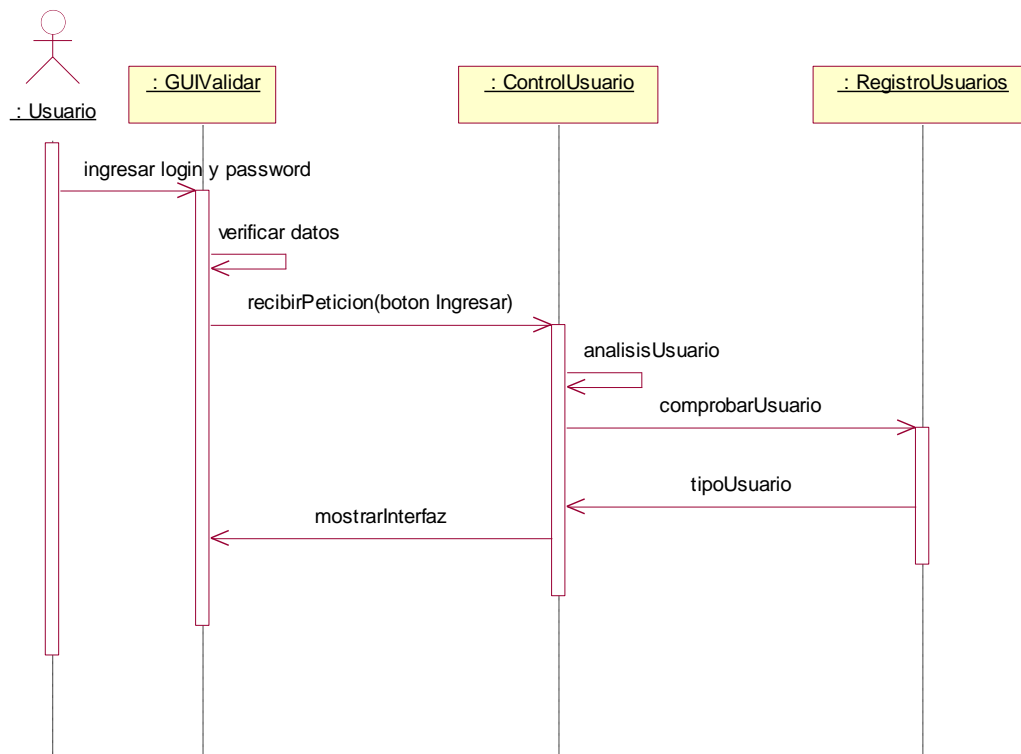


Figura 3 Diagrama de secuencia Validar Usuario

Descripción detallada Caso de Uso: Gestionar Usuarios

CASO DE USO 2:	Gestionar Usuarios	
ACTOR:	Administrador	
PROPÓSITO:	Desplegar al administrador un menú con las opciones agregar, modificar y borrar los usuarios del sistema.	
RESUMEN:	Este caso de uso permite visualizar al administrador las opciones de gestión de usuarios.	
PRECONDICIONES:	Haber Validado acceso	
ESCENARIO	ADMINISTRADOR	SISTEMA
	1. Desea gestionar la información de los usuarios del sistema. E1	2. Despliega los servicios correspondientes a la gestión de usuarios. 1
POSCONDICIONES:	Los servicios relacionados con la gestión de usuarios son desplegados.	
FLUJOS ALTERNATIVOS:	Ninguno	
NOTAS:	1 En esta interfaz se presentan los servicios de la gestión de usuarios: Agregar, Modificar y Borrar usuarios.	
EXCEPCIONES:	E1 Si el administrador decide cancelar la gestión de un usuario, se devuelve a la interfaz principal del administrador.	
AUTOR:	Javier Mesa Durango, Edwin Ariel Pino Ordóñez.	
FECHA: Noviembre 22 del 2004	ESTABILIDAD: Media	
VERSIÓN: 1.0	IMPACTO: Medio	

Interfaz Gestionar Usuario

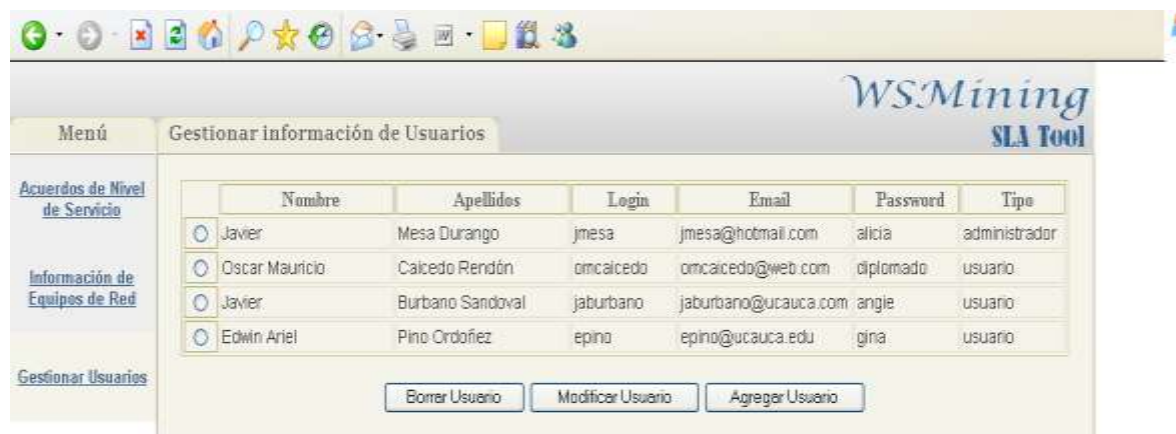


Figura 4 Interfaz gestión de usuarios

Diagrama de Secuencia: Caso de Uso Gestionar Usuario

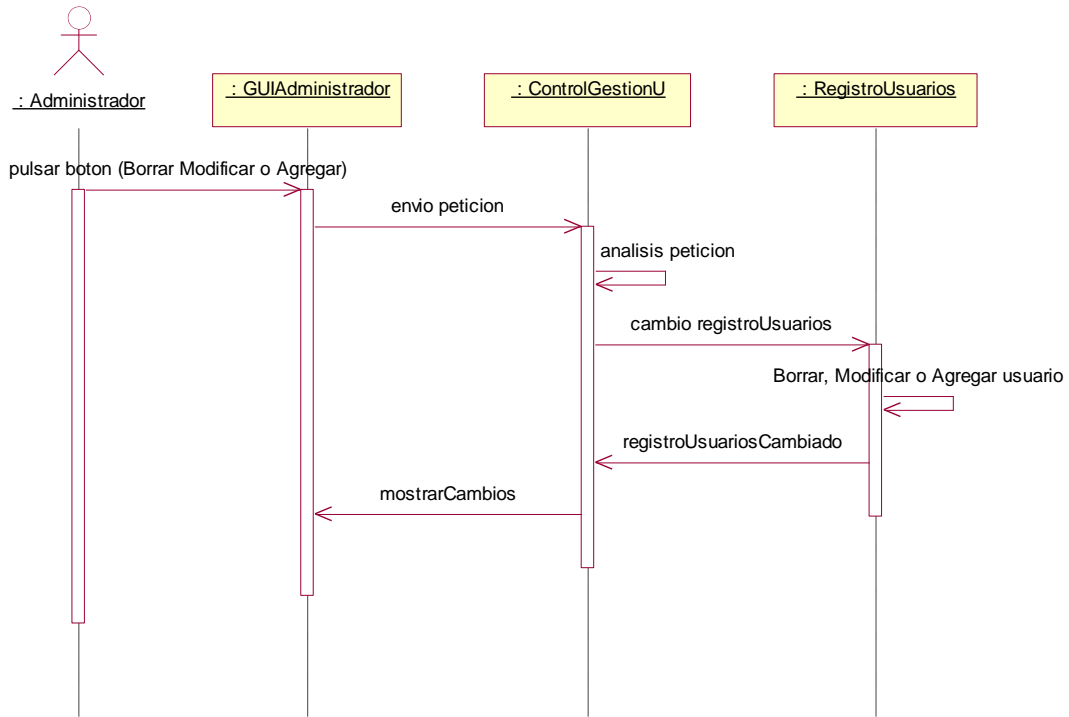


Figura 5 Diagrama de secuencia Gestionar Usuario

Diagrama Sub Casos de Uso Gestionar Usuarios (Casos de Uso 2.1, 2.2 y 2.3)

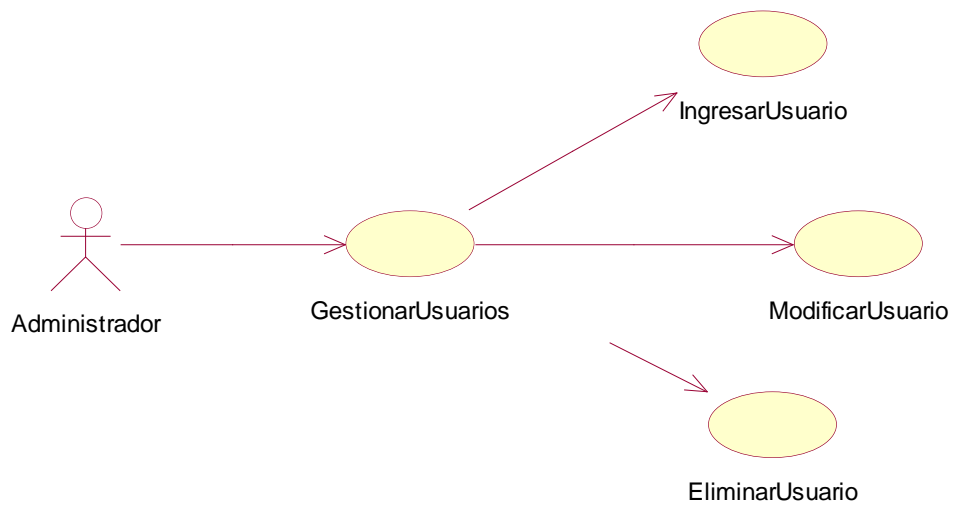


Figura 6 Diagrama Sub Caso de Uso Gestionar Usuarios

Descripción detallada Caso de Uso: Ingresar Usuario

CASO DE USO 2.1:	Ingresar Usuario	
ACTOR:	Administrador	
PROPOSITO:	Permitirle al administrador ingresar usuarios al sistema con su respectiva información.	
RESUMEN:	Este caso de uso permite al administrador ingresar nuevos usuarios al sistema con su respectiva información personal.	
PRECONDICIONES:	Haber Validado acceso Estar en Gestión de Usuarios	
ESCENARIO	ADMINISTRADOR	SISTEMA
	1. Desea ingresar un nuevo usuario al sistema. 3. Llena el formato con los datos del usuario. E1 4. Selecciona enviar los datos. E1	2. Despliega el formato de información personal de los Usuarios. 1 5. Valida los datos. E2 6. Ingresa el nuevo usuario al sistema. 7. Actualiza registro de datos.
POSCONDICIONES:	Un nuevo usuario queda registrado en el sistema	
FLUJOS ALTERNATIVOS:	Ninguno	
NOTAS:	1 El formato que se despliega contiene: Nombre, Apellidos, Login, Email, Password y Tipo.	
EXCEPCIONES:	E1 Si el administrador decide cancelar el ingreso de un usuario, se devuelve a la interfaz de administrador. E2 Si el sistema verifica que el usuario ya esta registrado o sucede algún error durante el proceso, despliega un mensaje de error y retorna al formato con los campos erróneos en blanco y el resto con la información correcta.	
AUTOR:	Javier Mesa Durango, Edwin Ariel Pino Ordóñez.	
FECHA: Noviembre 22 del 2004	ESTABILIDAD: Media	
VERSIÓN: 1.0	IMPACTO: Bajo	

Descripción detallada Caso de Uso: Modificar Usuario

CASO DE USO 2.2:	Modificar Usuario
ACTOR:	Administrador
PROPÓSITO:	Permite al administrador modificar la información relacionada

	con los usuarios del sistema (Administradores u Operadores).	
RESUMEN:	Este caso de uso permite al administrador modificar la información contenida en el registro de usuarios.	
PRECONDICIONES:	Haber Validado acceso Estar en Gestión de Usuarios	
ESCENARIO	ADMINISTRADOR	SISTEMA
	1. Desea modificar información de usuarios. 3. Selecciona el Usuario cuyos datos se quieren modificar. <u>E1</u> 4. Selecciona modificar datos. 6. Modifica los datos deseados. 7. Selecciona enviar los datos modificados.	2. despliega los datos de los usuarios existentes. 5. Despliega el formato de información del usuario. 8. Valida la información. <u>E2</u> 9. Modifica la información. 10. Actualiza registro de datos. 11. Despliega los datos del usuario ya modificados.
POSCONDICIONES:	Información de usuario actualizada.	
FLUJOS ALTERNATIVOS:	Ninguno.	
NOTAS:	Ninguna.	
EXCEPCIONES:	<u>E1</u> Si el administrador decide cancelar la modificación de los datos de un usuario, se devuelve a la interfaz de servicios de la gestión de usuarios. <u>E2</u> El sistema verifica que la información suministrada sea coherente con el registro de usuarios, de lo contrario emite un mensaje de modificación no válida y vuelve a interfaz de administrador.	
AUTOR:	Javier Mesa Durango, Edwin Ariel Pino Ordóñez.	
FECHA: Noviembre 22 del 2004	ESTABILIDAD: Media	
VERSIÓN: 1.0	IMPACTO: Bajo	

Descripción detallada Caso de Uso: Eliminar Usuario

CASO DE USO 2.3:	Eliminar Usuario
ACTOR:	Administrador
PROPÓSITO:	Eliminar un usuario del sistema.
RESUMEN:	Este caso de uso permite al administrador eliminar usuarios del sistema. (Administradores u Operadores)

PRECONDICIONES:	Haber Validado acceso Estar en Gestión de Usuarios	
ESCENARIO	ADMINISTRADOR	SISTEMA
	1. Desea eliminar un usuario. 3. Selecciona el Usuario que se quiere eliminar. E1 4. Selecciona eliminar dicho usuario.	2. despliega los datos de los usuarios existentes. 5. Elimina el usuario. E2 6. Actualiza registro de datos. 11. Despliega los datos de los usuarios restantes.
POSCONDICIONES:	Haber eliminado un usuario del sistema.	
FLUJOS ALTERNATIVOS:	Ninguno	
NOTAS:		
EXCEPCIONES:	E1 Si el administrador decide cancelar la eliminación de un usuario, se devuelve a la interfaz de administrador. E2 Si sucede algún error durante el proceso, despliega un mensaje de error y retorna a la interfaz de administrador.	
AUTOR:	Javier Mesa Durango, Edwin Ariel Pino Ordóñez.	
FECHA: Noviembre 22 del 2004	ESTABILIDAD: Media	
VERSIÓN: 1.0	IMPACTO: Bajo	

Descripción detallada Caso de Uso: Gestionar Equipos de Red

CASO DE USO 3:	Gestionar Equipos de Red	
ACTOR:	Administrador	
PROPÓSITO:	Desplegar al administrador un menú con las opciones Agregar, Modificar y Borrar la información correspondiente a los equipos de red.	
RESUMEN:	Este caso de uso permite visualizar al administrador las opciones para administrar los datos de los equipos de red del sistema.	
PRECONDICIONES:	Haber Validado acceso.	
ESCENARIO	ADMINISTRADOR	SISTEMA
	1. Desea gestionar la información de los equipos de red. E1	2. Despliega las opciones correspondientes a la gestión de Equipos de red. 1
POSCONDICIONES:	Las opciones relacionadas con la gestión de Equipos de red son desplegadas.	

FLUJOS ALTERNATIVOS:	Gestionar Parámetros.
NOTAS:	1 En esta interfaz se presentan las opciones de la gestión de equipos de red: Agregar, Modificar y Borrar Equipos de red.
EXCEPCIONES:	E1 Si el administrador decide cancelar la gestión de la información de un equipo de red, se devuelve a la interfaz principal del administrador.

Interfaz Gestión de Equipos



Figura 7 Interfaz de gestión de equipos

Diagrama de secuencia: Caso de Uso Gestionar Equipos

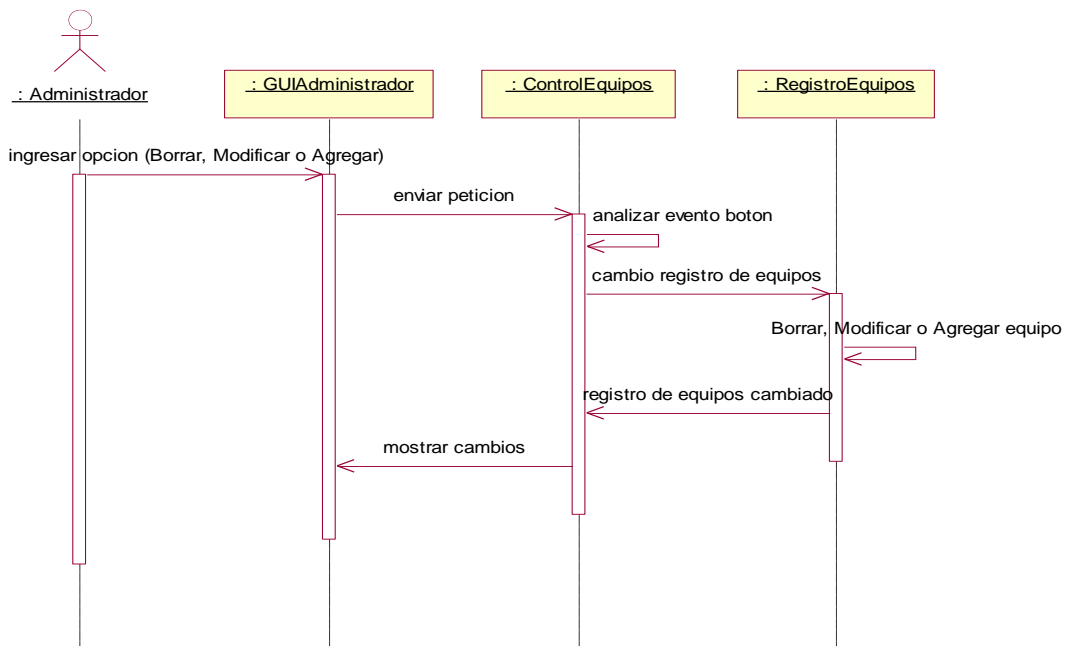


Figura 8 Diagrama de secuencia Gestionar Equipos

Diagrama Sub Casos de Uso Gestionar Equipos (Casos de Uso 3.1, 3.2 y 3.3)

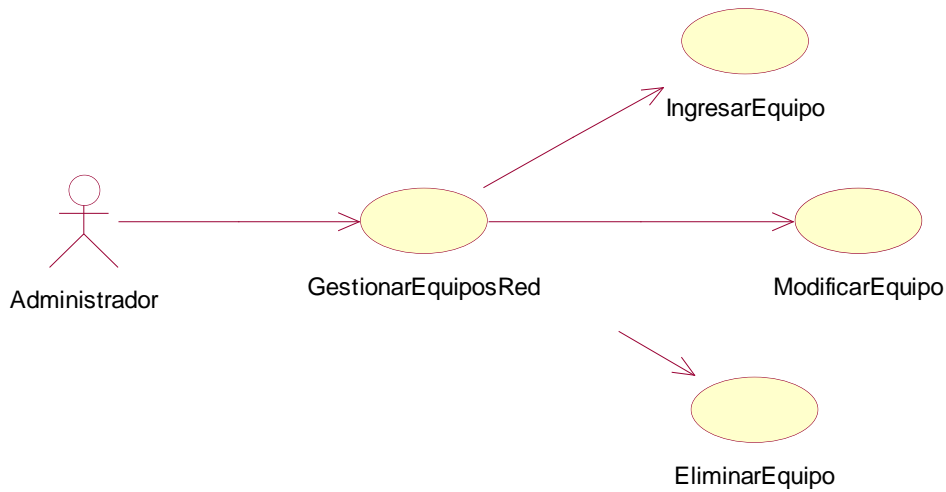


Figura 9 Diagrama Sub Caso de Uso Gestionar Equipos

Descripción detallada Caso de Uso: Ingresar Equipos de Red

CASO DE USO 3.1:	Ingresar Equipos de red	
ACTOR:	Administrador	
PROPOSITO:	Permitirle al administrador ingresar equipos de red al sistema con su respectiva información.	
RESUMEN:	Este caso de uso permite al administrador ingresar nuevos equipos de red al sistema con su respectiva información y parámetros asociados.	
PRECONDICIONES:	Haber Validado acceso. Estar en Gestión de Equipos de red.	
ESCENARIO	ADMINISTRADOR	SISTEMA
	1. Desea ingresar un nuevo equipo de red al sistema. 3. Llena el formato con los datos del equipo. E1 4. Selecciona enviar los datos. E1	2. Despliega el formato de información general de los equipos de red. 1 5. Valida los datos. E2 6. Ingresa el nuevo equipo de red al sistema. 7. Actualiza registro de datos.
POSCONDICIONES:	Un nuevo equipo de red queda registrado en el sistema	

FLUJOS ALTERNATIVOS:	Ingresar Parámetros.
NOTAS:	1 El formato que se despliega contiene: Nombre del equipo, Dirección IP, puerto SNMP, tipo de equipo de red.
EXCEPCIONES:	E1 Si el administrador decide cancelar el ingreso de un equipo de red, se devuelve a la interfaz de administrador. E2 Si el sistema verifica que el equipo de red ya está registrado o sucede algún error durante el proceso, despliega un mensaje de error y retorna al formato con los campos erróneos en blanco y el resto con la información correcta.
AUTOR:	Javier Mesa Durango, Edwin Ariel Pino Ordóñez.
FECHA: Noviembre 22 del 2004	ESTABILIDAD: Media
VERSIÓN: 1.0	IMPACTO: Bajo

Descripción detallada Caso de Uso: Modificar Equipos de Red

CASO DE USO 3.2:	Modificar Equipo de red.	
ACTOR:	Administrador	
PROPÓSITO:	Permite al administrador modificar la información relacionada con los equipos de red del sistema.	
RESUMEN:	Este caso de uso permite al administrador modificar la información contenida en el registro de equipos de red.	
PRECONDICIONES:	Haber Validado acceso. Estar en Gestión de Equipos de red.	
ESCENARIO	ADMINISTRADOR	SISTEMA
	1. Desea modificar información de los equipos de red. 3. Selecciona el equipo de red cuyos datos se quieren modificar. E1 4. Selecciona modificar datos. 6. Modifica los datos deseados. 7. Selecciona enviar los datos modificados.	2. despliega los datos de los equipos de red existentes. 5. Despliega el formato de información del equipo de red. 1 8. Valida la información. E2 9. Modifica la información. 10. Actualiza registro de datos. 11. Despliega los datos del equipo de red ya modificados.
POSCONDICIONES:	Información de equipo de red actualizada.	

FLUJOS ALTERNATIVOS:	Gestión de Parámetros correspondientes al equipo.	
NOTAS:	1 El nombre del equipo no se puede modificar.	
EXCEPCIONES:	<p>E1 Si el administrador decide cancelar la modificación de los datos de un equipo de red, se devuelve a la interfaz de opciones de la gestión de equipos de red.</p> <p>E2 El sistema verifica que la información suministrada sea coherente con el registro de equipos de red, de lo contrario emite un mensaje de modificación no válida y vuelve a interfaz de administrador.</p>	
AUTOR:	Javier Mesa Durango, Edwin Ariel Pino Ordóñez.	
FECHA: Noviembre 22 del 2004	ESTABILIDAD: Media	
VERSIÓN: 1.0	IMPACTO: Bajo	

Descripción detallada Caso de Uso: Eliminar Equipos de Red

CASO DE USO 3.3:	Eliminar Equipo de red.	
ACTOR:	Administrador	
PROPÓSITO:	Eliminar un equipo de red del sistema.	
RESUMEN:	Este caso de uso permite al administrador eliminar equipos de red del sistema.	
PRECONDICIONES:	Haber Validado acceso Estar en Gestión de Equipos de red.	
ESCENARIO	ADMINISTRADOR	SISTEMA
	<p>1. Desea eliminar un equipo de red.</p> <p>3. Selecciona el Equipo de red que se quiere eliminar. E1</p> <p>4. Selecciona eliminar dicho equipo de red.</p>	<p>2. despliega los datos de los equipos de red existentes.</p> <p>5. Elimina el equipo de red. E2</p> <p>6. Actualiza registro de datos.</p> <p>11. Despliega los datos de los equipos de red restantes.</p>
POSCONDICIONES:	Haber eliminado un equipo de red del sistema.	
FLUJOS ALTERNATIVOS:	Ninguno	
NOTAS:		
EXCEPCIONES:	<p>E1 Si el administrador decide cancelar la eliminación de un equipo de red, se devuelve a la interfaz de administrador.</p> <p>E2 Si sucede algún error durante el proceso, despliega un mensaje de error y retorna a la interfaz de administrador.</p>	

AUTOR:	Javier Mesa Durango, Edwin Ariel Pino Ordóñez.	
FECHA: Noviembre 22 del 2004	ESTABILIDAD: Media	
VERSIÓN: 1.0	IMPACTO: Bajo	

Descripción detallada Caso de Uso: Gestionar Parámetros

CASO DE USO 4:	Gestionar Parámetros.	
ACTOR:	Administrador	
PROPÓSITO:	Desplegar al administrador un menú con las opciones propias Agregar, Modificar y Borrar la información correspondiente a los parámetros de equipos de red.	
RESUMEN:	Este caso de uso permite visualizar al administrador las opciones para administrar los datos de los parámetros equipos de red del sistema.	
PRECONDICIONES:	Haber validado acceso. Haber ingresado información de equipos de red.	
ESCENARIO	ADMINISTRADOR	SISTEMA
	1. Desea gestionar la información de los parámetros de un equipo de red en particular. E1	2. Despliega las opciones correspondientes a la gestión de los parámetros de Equipos de red. 1
POSCONDICIONES:	Las opciones relacionadas con la gestión de los parámetros de un Equipo de red son desplegadas.	
FLUJOS ALTERNATIVOS:	Ninguno	
NOTAS:	1 En esta interfaz se presentan las opciones de la gestión de los parámetros de un equipo de red: Agregar, Modificar y Borrar parámetro.	
EXCEPCIONES:	E1 Si el administrador decide cancelar la gestión de la información de un parámetro de un equipo de red, se devuelve a la interfaz de gestión de equipos de red.	
AUTOR:	Javier Mesa Durango, Edwin Ariel Pino Ordóñez.	
FECHA: Noviembre 22 del 2004	ESTABILIDAD: Media	
VERSIÓN: 1.0	IMPACTO: Medio	

Diagrama de secuencia: Caso de Uso Gestionar Parámetros

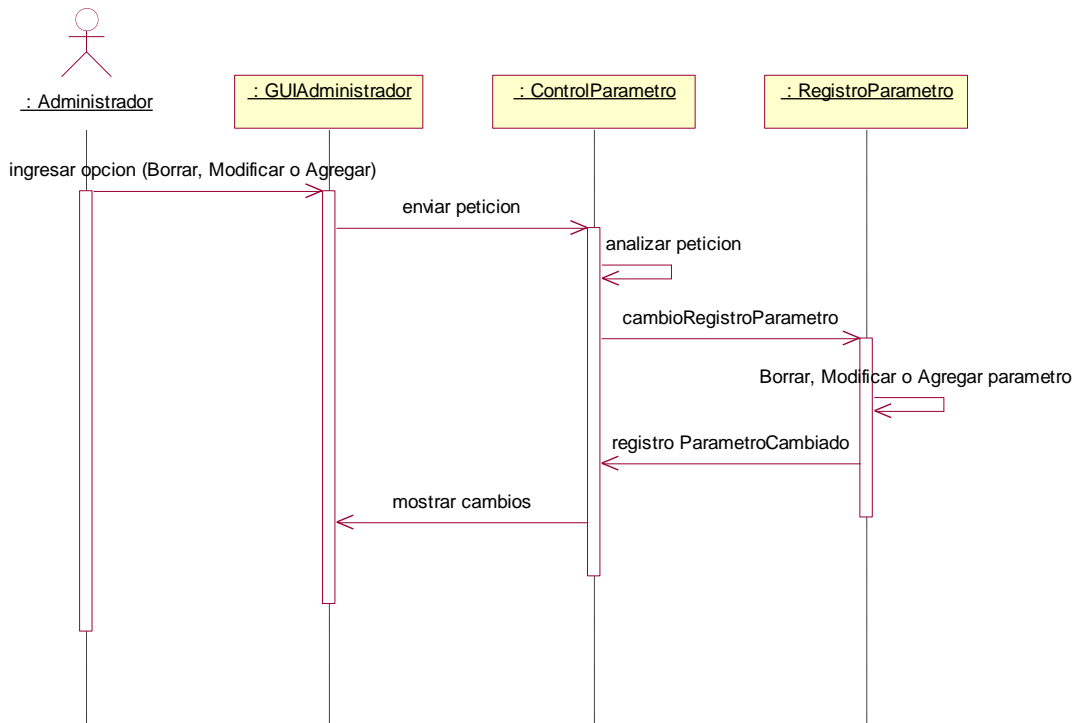


Figura 10 Diagrama de secuencia Gestionar Parámetros

Interfaz Parámetros de los Equipos de Red



Figura 11 Interfaz parámetros de los equipos de red

Descripción detallada Caso de Uso: Ingresar Acuerdos de Nivel de Servicio

CASO DE USO 5:	Ingresar Acuerdo de Nivel de Servicio	
ACTOR:	Administrador	
PROPOSITO:	Permitirle al administrador ingresar un Acuerdo de nivel de Servicio al sistema con su respectiva información.	
RESUMEN:	Este caso de uso permite al administrador ingresar en tres pasos nuevos Acuerdos de nivel de Servicio al sistema con su respectiva información.	
PRECONDICIONES:	Haber definido junto con el cliente con anterioridad los parámetros de los acuerdos de nivel de servicio. Haber Validado acceso. Estar dentro de la opción de Acuerdos de Nivel de Servicio.	
ESCENARIO	ADMINISTRADOR	SISTEMA
	1. Desea ingresar un nuevo Acuerdo de nivel de Servicio al sistema. 3. Llena el formato con los datos del Acuerdo de Nivel de Servicio. E1 4. Selecciona enviar los datos. E1	2. Despliega el formato de información y parámetros de los Acuerdos de Nivel de Servicio. 1 5. Valida los datos. E2 6. Ingresa el nuevo Acuerdo de Nivel de Servicio al sistema. 7. Actualiza registro de datos.
POSCONDICIONES:	Un nuevo Acuerdo de Nivel de Servicio queda registrado en el sistema.	
FLUJOS ALTERNATIVOS:	Ninguno.	
NOTAS:	1 El formato que se despliega contiene: Nombre del servicio o parámetro a analizar, Propósito, medio de verificación, tiempo de verificación, valor meta del parámetro o servicio.	
EXCEPCIONES:	E1 Si el administrador decide cancelar el ingreso de un Acuerdo de Nivel de Servicio, se devuelve a la interfaz de administrador. E2 Si el sistema verifica que el Acuerdo de Nivel de Servicio ya esta registrado o sucede algún error durante el proceso, despliega un mensaje de error y retorna al formato con los campos erróneos en blanco y el resto con la información correcta.	
AUTOR:	Javier Mesa Durango, Edwin Ariel Pino Ordóñez.	
FECHA: Noviembre 22 del 2004	ESTABILIDAD: Media	
VERSIÓN: 1.0	IMPACTO: Bajo	

Interfaz Agregar Acuerdos de Nivel de Servicio



Figura 12 Interfaz Agregar SLA

Diagrama de secuencia: Caso de Uso Ingresar Acuerdos de Nivel de Servicio

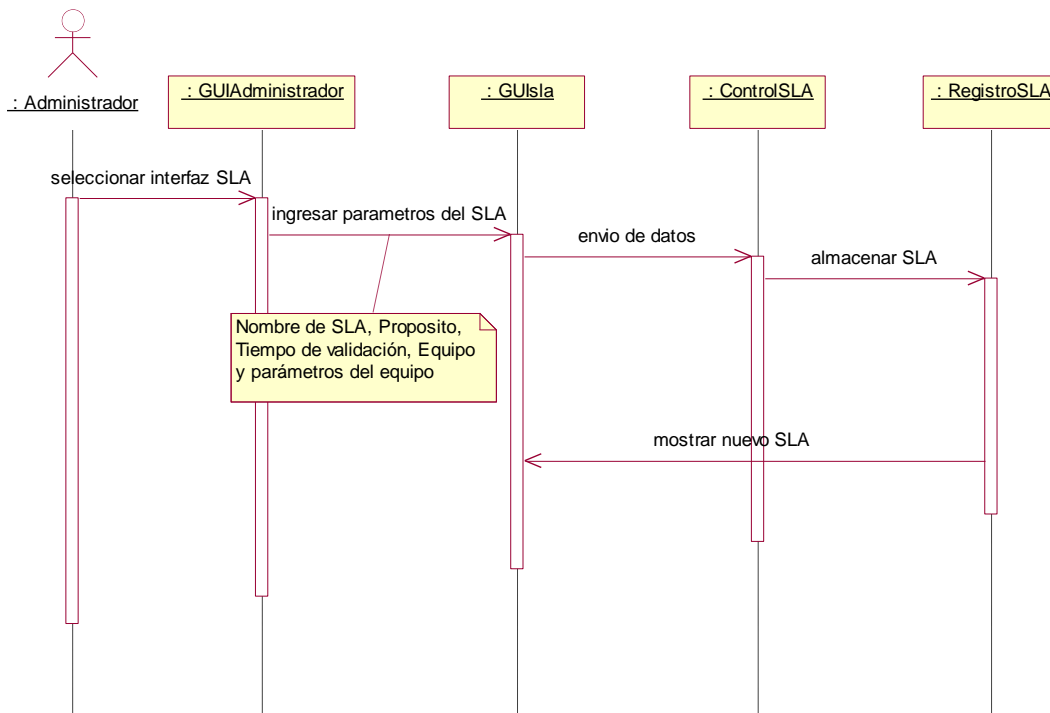


Figura 13 Diagrama de secuencia Ingresar SLA

Descripción detallada Caso de Uso: Verificar cumplimiento de los Acuerdos de nivel de Servicio.

CASO DE USO 6:	Verificar cumplimiento de los Acuerdos de nivel de Servicio.	
ACTOR:	Administrador	
PROPOSITO:	Permitirle al administrador u operador verificar el cumplimiento de los valores meta estipulados dentro de un Acuerdo de nivel de Servicio	
RESUMEN:	Este caso de uso permite al administrador u operador verificar los valores meta y própositos señalados dentro de los Acuerdos de nivel de Servicio usando al sistema como medio de análisis para la presentación de resultados.	
PRECONDICIONES:	Haber Validado acceso. Haber ingresado con anterioridad un Acuerdo de Nivel de Servicio. Estar dentro de la opción de Acuerdos de Nivel de Servicio.	
ESCENARIO	ADMINISTRADOR	SISTEMA
	<p>1. Desea Verificar un Acuerdo de nivel de Servicio previamente ingresado al sistema.</p> <p>4. Selecciona un Acuerdo de Nivel de Servicio. E1</p> <p>5. Selecciona una de las posibles opciones disponibles para la verificación de los acuerdos de Nivel de Servicio. E1</p>	<p>2. Despliega los Acuerdos de Nivel de Servicio previamente ingresados.</p> <p>3. despliega las opciones de verificación correspondientes a los Acuerdos de Nivel de Servicio. 1</p> <p>6. Despliega la interfaz correspondiente a la acción asociada a la opción elegida.</p>
POSCONDICIONES:	El cumplimiento de los valores metas de los Acuerdos de Nivel de Servicio es verificado.	
FLUJOS ALTERNATIVOS:	Ninguno	
NOTAS:	1 las opciones de verificación son: Iniciar Verificación, Análisis de Datos recolectados y Comparación de Resultados.	
EXCEPCIONES:	E1 Si el administrador decide cancelar la verificación de un Acuerdo de Nivel de Servicio, se devuelve a la interfaz de administrador.	
AUTOR:	Javier Mesa Durango, Edwin Ariel Pino Ordóñez.	
FECHA: Noviembre 22 del 2004	ESTABILIDAD: Media	
VERSIÓN: 1.0	IMPACTO: Alto	

Interfaz Verificar Cumplimiento de Acuerdos de Nivel de Servicio

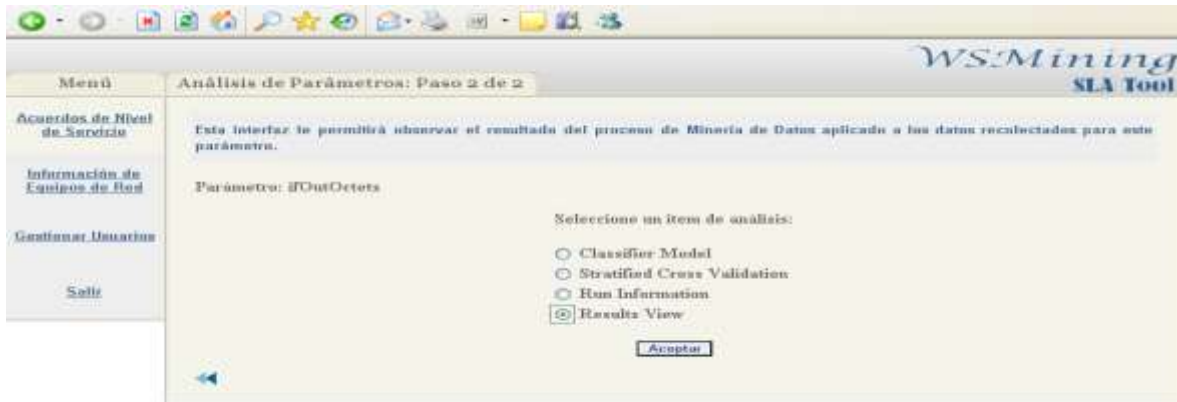


Figura 14 Interfaz Verificar Cumplimiento de SLA

Diagrama de secuencia: Caso de Uso Ingresar Acuerdos de Nivel de Servicio

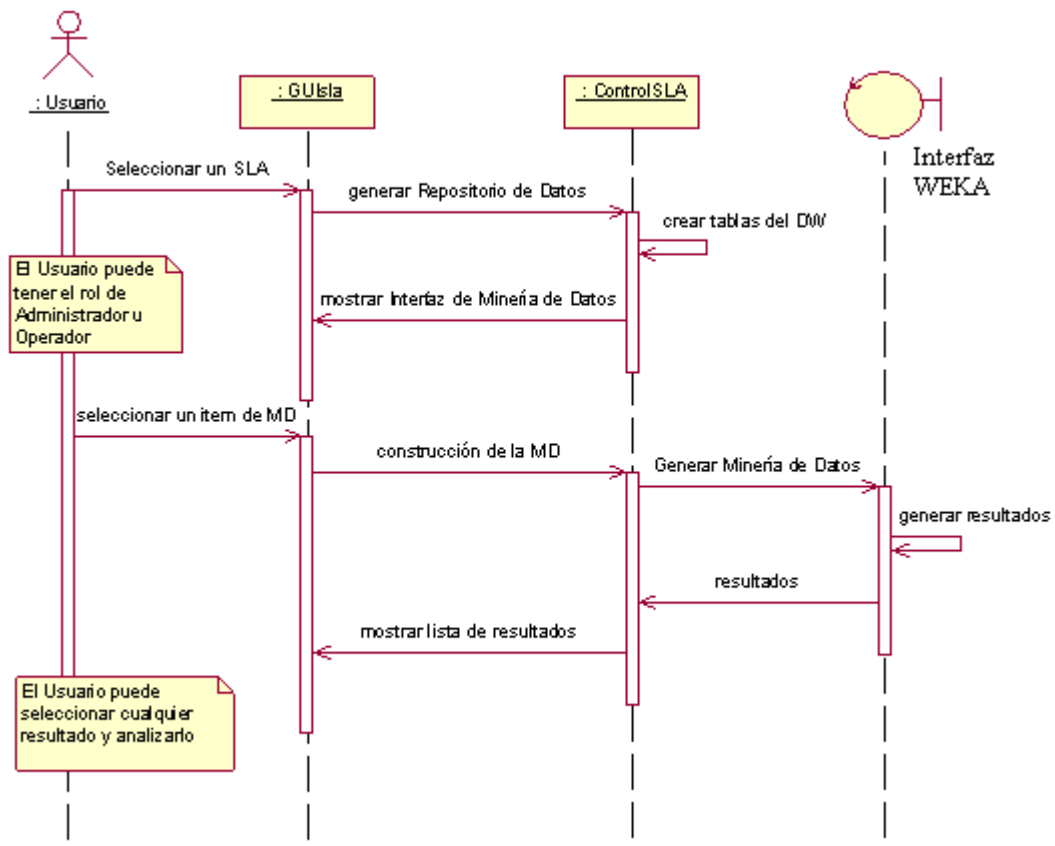


Figura 15 Diagrama Verificar Cumplimiento del SLA

Descripción detallada Caso de Uso: Iniciar verificación del acuerdo de nivel de servicio

CASO DE USO 6.1:	Iniciar Verificación del Acuerdo de nivel de Servicio.	
ACTOR:	Administrador	
PROPOSITO:	Permitirle al administrador iniciar la verificación del cumplimiento de los valores meta estipulados dentro de un Acuerdo de nivel de Servicio.	
RESUMEN:	Este caso de uso permite al administrador dar inicio al proceso de verificación de los valores meta y propósitos señalados dentro de los Acuerdos de nivel de Servicio durante el periodo de verificación estipulado.	
PRECONDICIONES:	Haber Validado acceso. Haber ingresado con anterioridad un Acuerdo de Nivel de Servicio. Estar dentro de la opción de Acuerdos de Nivel de Servicio.	
ESCENARIO	ADMINISTRADOR	SISTEMA
	<p>1. Desea iniciar la Verificación de un Acuerdo de nivel de Servicio previamente ingresado al sistema.</p> <p>2. Selecciona un Acuerdo de Nivel de Servicio. E1</p> <p>3. Selecciona la opción Iniciar Verificación de las opciones disponibles para la verificación de los acuerdos de Nivel de Servicio. E1</p>	<p>4. Captura los parámetros correspondientes al acuerdo de nivel de Servicio seleccionado. 1</p> <p>5. Invoca el servicio encargado de desarrollar el proceso de captura de datos de los dispositivos de red de acuerdo a los parámetros capturados del acuerdo de Nivel de Servicio seleccionado. E2</p> <p>6. El servicio invocado ejecuta el componente encargado de la recolección de datos de los equipos de red. E2</p> <p>7. El servicio invocado ejecuta el componente encargado de almacenar los datos recolectados por el componente anterior. E2</p>
POSCONDICIONES:	Se ha inicializado la verificación de un Acuerdo de Nivel de Servicio determinado.	
FLUJOS ALTERNATIVOS:	Ninguno	
NOTAS:	1 Los parámetros son: Ubicación del Servicio o dato a analizar, Especificación del dato a analizar.	

EXCEPCIONES:	<p>E1 Si el administrador decide cancelar la Inicialización de la verificación de un Acuerdo de Nivel de Servicio, se devuelve a la interfaz de administrador.</p> <p>E2 Si sucede algún error durante el proceso, despliega un mensaje de error y retorna a la interfaz de administrador.</p>	
AUTOR:	Javier Mesa Durango, Edwin Ariel Pino Ordóñez.	
FECHA: Noviembre 22 del 2004	ESTABILIDAD: Media	
VERSIÓN: 1.0	IMPACTO: Alto	

Descripción detallada Caso de Uso: Análisis de los datos recolectados

CASO DE USO 6.2:	Análisis de los datos recolectados.	
ACTOR:	Administrador / Operador	
PROPOSITO:	Permitirle al administrador u operador hacer un análisis de los datos recolectados en los equipos de red correspondientes a un Acuerdo de Nivel de servicio y presentar resultados acordes a dicho análisis realizado.	
RESUMEN:	Este caso de uso permite al administrador u operador dar inicio al proceso de análisis de los datos almacenados correspondientes a los equipos de red que prestan un servicio especificado en el Acuerdo de Nivel de Servicio durante el periodo de verificación estipulado.	
PRECONDICIONES:	<p>Haber Validado acceso.</p> <p>Haber ingresado con anterioridad un Acuerdo de Nivel de Servicio.</p> <p>Estar dentro de la opción de Acuerdos de Nivel de Servicio.</p> <p>Haber terminado el proceso de verificación de un acuerdo de Nivel de Servicio descrito en el caso de Uso anterior.</p>	
ESCENARIO	ADMINISTRADOR	SISTEMA

	<p>1. Desea hacer el análisis de los datos almacenados de un equipo de red que presta un servicio señalado en los acuerdos de nivel de servicio.</p> <p>2. Selecciona un Acuerdo de Nivel de Servicio. <u>E1</u></p> <p>3. Selecciona la opción Análisis de Datos Recolectados de las opciones disponibles para la verificación de los acuerdos de Nivel de Servicio. <u>E1</u></p>	<p>4. Captura los parámetros correspondientes al acuerdo de nivel de Servicio seleccionado. <u>1</u></p> <p>5. Invoca el servicio encargado de desarrollar el proceso de análisis de los datos almacenados de acuerdo a los parámetros capturados del acuerdo de Nivel de Servicio seleccionado. <u>E2</u></p> <p>6. El servicio invocado ejecuta el componente encargado del proceso análisis de datos recolectados de los equipos de red. <u>E2</u></p> <p>7. El servicio invocado devuelve la información de análisis organizada en parámetros de análisis. <u>E2</u></p> <p>8. Muestra al usuario los datos, correspondiente al análisis realizado, de forma ordena según parámetros de análisis. <u>E2</u></p>
POSCONDICIONES:	Se presenta al usuario un análisis detallado correspondiente al Acuerdo de Nivel de Servicio seleccionado.	
FLUJOS ALTERNATIVOS:	Ninguno	
NOTAS:	<u>1</u> Los parámetros son: Ubicación del Servicio o dato a analizar.	
EXCEPCIONES:	<p><u>E1</u> Si el administrador decide cancelar la Inicialización del análisis de un Acuerdo de Nivel de Servicio, se devuelve a la interfaz de administrador.</p> <p><u>E2</u> Si sucede algún error durante el proceso, despliega un mensaje de error y retorna a la interfaz de administrador.</p>	
AUTOR:	Javier Mesa Durango, Edwin Ariel Pino Ordóñez.	
FECHA: Noviembre 29 del 2004	ESTABILIDAD: Media	
VERSIÓN: 1.0	IMPACTO: Alto	

Descripción detallada Caso de Uso: Comparación de Resultados

CASO DE USO 6.3:	Comparación de Resultados.	
ACTOR:	Administrador / Operador	
PROPOSITO:	Comparar los datos del análisis realizado a un Acuerdo de Nivel de Servicio con los datos estipulados en la creación de dicho Acuerdo de nivel de Servicio.	
RESUMEN:	Este caso de uso permite al administrador dar inicio al proceso de comparación de los valores meta y propósitos señalados dentro de los Acuerdos de nivel de Servicio con los datos obtenidos después del proceso de Análisis de los datos recolectados durante la verificación de un Acuerdo de Nivel de Servicio.	
PRECONDICIONES:	<p>Haber Validado acceso. Haber ingresado con anterioridad un Acuerdo de Nivel de Servicio. Estar dentro de la opción de Acuerdos de Nivel de Servicio. Haber realizado el proceso de Análisis de datos recolectados de Acuerdo de Nivel de Servicio descrito en el caso de Uso anterior.</p>	
ESCENARIO	ADMINISTRADOR	SISTEMA

	<p>1. Desea iniciar la Comparación de los valores meta estipulados en un Acuerdo de nivel de Servicio previamente ingresado al sistema y los obtenidos después del proceso de Análisis de los datos recolectados durante el proceso de verificación.</p> <p>2. Selecciona un Acuerdo de Nivel de Servicio. <u>E1</u></p> <p>3. Selecciona la opción “Comparación de resultados” de las opciones disponibles para la verificación de los acuerdos de Nivel de Servicio. <u>E1</u></p>	<p>4. Captura los parámetros correspondientes al acuerdo de nivel de Servicio seleccionado. <u>1</u></p> <p>5. Invoca el servicio encargado de desarrollar el proceso de comparación de los resultados obtenidos durante el proceso de análisis de los datos recolectados con los valores meta estipulados en la creación del Nivel de Servicio seleccionado. <u>E2</u></p> <p>6. El servicio invocado ejecuta el componente encargado de la comparación de los resultados obtenidos. <u>E2</u></p> <p>7. El servicio invocado devuelve un informe detallado de la comparación y las sugerencias pertinentes al resultado de dicha comparación para un Acuerdo de Nivel de Servicio específico. <u>E2</u></p> <p>8. El informe es presentado de manera ordenada al usuario por medio de una interfaz gráfica. <u>E2</u></p>
POSCONDICIONES:	Se muestra al usuario un informe detallado correspondiente a la comparación de resultados obtenidos para un Acuerdo de Nivel de Servicio determinado.	
FLUJOS ALTERNATIVOS:	Ninguno	
NOTAS:	<u>1</u> Los parámetros son: Ubicación del Servicio o dato a analizar.	
EXCEPCIONES:	<p><u>E1</u> Si el administrador decide cancelar la Inicialización de la comparación de resultados para un Acuerdo de Nivel de Servicio, se devuelve a la interfaz de administrador.</p> <p><u>E2</u> Si sucede algún error durante el proceso, despliega un mensaje de error y retorna a la interfaz de administrador.</p>	
AUTOR:	Javier Mesa Durango, Edwin Ariel Pino Ordóñez.	
FECHA: Noviembre 29 del 2004	ESTABILIDAD: Media	
VERSIÓN: 1.0	IMPACTO: Alto	

