

 <p>E.S.E HOSPITAL DE EL TAMBO-CAUCA NIT: 891501104-0</p>	PROPUESTA		CÓDIGO	36.11
	PLAN DE ACCIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL CANSANCIO EN EL PERSONAL DE SALUD DEL HOSPITAL ESE EL TAMBO		VERSIÓN	1
			Página 1 de 8	

PROPUESTA

**PLAN DE ACCIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL CANSANCIO EN EL
PERSONAL DE SALUD DEL HOSPITAL ESE EL TAMBO**



E.S.E HOSPITAL

DE EL TAMBO-CAUCA

Empresa Social del Estado

 <p>E.S.E HOSPITAL DE EL TAMBO-CAUCA NIT: 891501104-0</p>	PROPUESTA		CÓDIGO	36.11
	PLAN DE ACCIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL CANSANCIO EN EL PERSONAL DE SALUD DEL HOSPITAL ESE EL TAMBO		VERSIÓN	1
	Página 2 de 8			

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVO.....	3
PLAN DE ACCIÓN	4
REFERENCIAS.....	8

 <p>E.S.E HOSPITAL DE EL TAMBO-CAUCA NIT: 891501104-0</p>	PROPUESTA	CÓDIGO	36.11
	PLAN DE ACCIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL CANSANCIO EN EL PERSONAL DE SALUD DEL HOSPITAL ESE EL TAMBO	VERSIÓN	1

INTRODUCCIÓN

Se elabora el presente documento como propuesta de plan de acción frente a la prevención del cansancio en el personal de salud del Hospital de la ESE El Tambo, esta se proyecta teniendo en cuenta los resultados encontrados en la elaboración del diagnóstico situacional de presencia de síndrome Burnout en los trabajadores de la salud de la institución realizado en enero del año 2022.

Se debe tener en cuenta que, en la prestación de cualquier servicio, el factor más importante y significativo lo constituye el talento humano que desarrolla cada una de las actividades ocupacionales, dado el hecho de que es este recurso quien hace posible el concepto de imagen, humanización, servicio y calidad, los demás recursos son solo facilitadores de la labor y nunca podrán desplazar el valor que representa un contacto personalizado y humano.

Sin embargo, el talento humano se ve expuestos a factores estresantes en su día a día, esto como parte de la realización las labores asignadas a cada uno, es así como el cansancio en el personal de la salud, se constituye en una de las causas que motivan la ocurrencia de eventos adversos en la atención del paciente al interior de las instituciones de salud, y representa un foco de atención que no puede ser ignorado toda vez que es preciso identificar los componentes de dicho estado físico, el cual puede estar relacionado con situaciones de orden emocional, físico, laboral, psicológico, etc. Por este motivo resulta importante tener un esquema preventivo para mitigar los componentes que hacen parte integral de la situación que hace que se produzca el cansancio excesivo.

OBJETIVO

Constituir un plan de acción que ayude a prevenir y mitigar los componentes que hacen parte integral del síndrome de Burnout generado por el cansancio excesivo en el personal de salud del Hospital de la ESE El Tambo.

 <p>E.S.E HOSPITAL DE EL TAMBO-CAUCA NIT: 891501104-0</p>	PROPUESTA		CÓDIGO	36.11
	PLAN DE ACCIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL CANSANCIO EN EL PERSONAL DE SALUD DEL HOSPITAL ESE EL TAMBO		VERSIÓN	1
	Página 4 de 8			

PLAN DE ACCIÓN

El Hospital ESE El Tambo, ubicado en la cabecera municipal de El Tambo se encarga de la cobertura de la atención en salud de los habitantes del municipio en los servicios de consulta externa, farmacia, fisioterapia, fonoaudiología, imágenes diagnósticas, laboratorio, odontología, psicología, telemedicina, urgencias, citologías y vacunación; dichos servicios son prestados a la comunidad de manera oportuna y con calidad humana.

Actualmente la IPS cuenta con 212 trabajadores, de estos 166 laboran en el hospital, 39 cumplen sus actividades en el área extramural o a distancia y 7 pertenecen a el área de vigilancia la cual es manejada por una empresa externa a la institución. Los trabajadores que se encuentran el hospital están distribuidos en las diferentes áreas de atención, estos a su vez cumplen con jornadas laborales que varían entre las ocho y las doce horas, con tiempos para poder alimentarse y realizar algunas pausas activas durante el día.

Teniendo en cuenta lo anterior y con base en los resultados obtenidos en la elaboración del diagnóstico situacional de presencia de síndrome de Burnout en los trabajadores de la salud de la institución realizado en enero del año 2022, se plantean acciones de control administrativo, talento humano, y seguridad y salud en el trabajo que permitan la prevención del cansancio en el personal de salud, dichas acciones presentadas a continuación deberán ser añadidas y armonizadas dentro de las actividades puntuales contenidas en los procesos contractuales de los componentes anteriormente mencionados, lo anterior como estrategia que permita el desarrollo oportuno y continuo de dichas actividades de prevención del cansancio y promoción de estilos de vida personal saludables.

De este modo la siguiente tabla condensa las acciones, actividades propias, responsables y la periodicidad de evaluación propuestas para el plan de acción de prevención del cansancio en el personal de salud del Hospital ESE El Tambo:

 <p>E.S.E HOSPITAL DE EL TAMBO-CAUCA NIT: 891501104-0</p>	PROPUESTA	CÓDIGO	36.11
	PLAN DE ACCIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL CANSANCIO EN EL PERSONAL DE SALUD DEL HOSPITAL ESE EL TAMBO	VERSIÓN	1

Acciones propuestas	Actividades	Recursos	Responsables	Evaluación
Educar en procesos de trabajo para mejorar las competencias de los trabajadores y disminuir el riesgo de cansancio.	<p>Se realizarán actividades pedagógicas (se sugiere la creación de infografías y su posterior difusión en todos los grupos de la institución) abarcando los siguientes temas de relevancia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidades en seguridad y salud a todo nivel. • El reloj biológico, sus implicaciones y efectos. • Factores asociados a la generación de cansancio dentro y fuera del lugar de trabajo. • Reconocimiento de los signos de cansancio. Medidas de control para prevenir y reducir el cansancio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Talento humano capacitado en la creación de infografías • Documentación sobre los tópicos a tratar • Equipo celular • Equipo de computo 	<ul style="list-style-type: none"> • Talento humano • Seguridad y salud en el trabajo 	<p>La evaluación se realizará con una periodicidad semestral.</p> <p>Esta se propone de esta manera dado el hecho de que la generación de nuevos hábitos y la interiorización de conocimientos son procesos que toman mínimamente una duración de doce semanas.</p>

 <p>E.S.E HOSPITAL DE EL TAMBO-CAUCA NT: 891501104-0</p>	PROPUESTA		CÓDIGO	36.11
	PLAN DE ACCIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL CANSANCIO EN EL PERSONAL DE SALUD DEL HOSPITAL ESE EL TAMBO		VERSIÓN	1
			Página 6 de 8	

	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de los estilos de vida individuales para reducir el cansancio. • Responsabilidad de los trabajadores frente a descansar en los días libres. • Acondicionamiento para realizar los turnos de trabajo. 			
--	---	--	--	--

 <p>E.S.E HOSPITAL DE EL TAMBO-CAUCA NIT: 891501104-0</p>	PROPUESTA	CÓDIGO	36.11
	PLAN DE ACCIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL CANSANCIO EN EL PERSONAL DE SALUD DEL HOSPITAL ESE EL TAMBO	VERSIÓN	1
		Página 7 de 8	

<p>Realizar campañas audiovisuales de prevención del cansancio.</p>	<p>Dentro de las campañas audiovisuales (se recomienda la creación de videos informativos cortos) se debe abarcar las siguientes temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de los síntomas del cansancio. • Importancia de hábitos personales saludables. • Calidad del sueño. • Buenos hábitos de sueños. • Nutrición balanceada. • Importancia de realizar actividad física. 	<ul style="list-style-type: none"> • Talento humano capacitado en la creación de videos informativos • Documentación sobre los tópicos a tratar • Equipo para grabación (cámara, celular, etc.) • Equipo de computo 	<ul style="list-style-type: none"> • Talento humano • Seguridad y salud en el trabajo 	
--	---	---	---	--

 <p>E.S.E HOSPITAL DE EL TAMBO-CAUCA NIT: 891501104-0</p>	PROPUESTA	CÓDIGO	36.11
	PLAN DE ACCIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL CANSANCIO EN EL PERSONAL DE SALUD DEL HOSPITAL ESE EL TAMBO	VERSIÓN	1

REFERENCIAS

Atance, J. C. (1997, junio). Aspectos epidemiológicos del síndrome de burnout en personal sanitario. Rev. Esp. Salud Pública, 3(71).

Gil Monte, P. (2003). El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de Burnout) en profesionales de enfermería. Revista Electrónica InterAção Psy.

Gil Monte, P., & Peiró, J. M. (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse en el trabajo. Anales de Psicología, 15(2).

Myers, G. D. (1999). Psicología. Editorial Médica Panamericana, S.A., 5, 515–548.

Farbe, B. (1983). Stress and Burnout in the Human Service professions. Pergamon Press.

Ley 269 de 1996 -

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=27940

SEGURIDAD DEL PACIENTE Y LA ATENCIÓN SEGURA - GUÍA TÉCNICA
“BUENAS PRÁCTICAS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA ATENCIÓN
EN SALUD” -

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Guia-buenas-practicas-seguridad-paciente.pdf>

PREVENIR EL CANSANCIO EN EL PERSONAL DE SALUD. - GUÍA TÉCNICA
“BUENAS PRÁCTICAS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA ATENCIÓN
EN SALUD” -

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Prevenir-el-cansancio-personal-salud.pdf>