

Propuesta de proyecto en el marco del ejercicio de Gestión del Cuidado

Programa de Enfermería

Universidad del Cauca



Nombre del proyecto

Fortalecimiento del personal asistencial y administrativo que labora en el Hospital Universitario San José de Popayán sobre los conocimientos de la política de seguridad del paciente entre diciembre del año 2021 y febrero del año 2022.

Estudiante:

Natalia Pérez Rivera

Sara Rengifo Galvis

Profesor que acompaña:

Rocio del Carmen Muñoz Castro

Popayán, marzo del 2022

Tabla de Contenido

Nombre del proyecto	3
Introducción	¡Error! Marcador no definido.
Diagnóstico o descripción de la situación existente	5
Planteamiento del problema	6
Objetivo General	7
Matriz de marco lógico	7
Abordaje metodológico	17
Resultados del ejercicio	18
Conclusiones	¡Error! Marcador no definido.
Recomendaciones	23
Anexos	¡Error! Marcador no definido.
Bibliografía	34

Nombre del proyecto

Fortalecimiento del personal asistencial y administrativo que labora en el Hospital Universitario San José de Popayán sobre los conocimientos de la política de seguridad del paciente entre diciembre del año 2021 y febrero del año 2022.

Introducción

La enfermería como ciencia, disciplina y profesión requiere de una formación amplia y sistematizada que se lleva a cabo en los contextos laboral y disciplinar, por lo que es importante el continuo avance de los conocimientos enfocados en el acelerado desarrollo científico y tecnológico, las exigencias institucionales e interculturales, entre otros, ya que esto obliga a los profesionales de la salud a actualizarse permanentemente. Así mismo, se hace fundamental poseer las competencias necesarias para comprender las reales necesidades de los usuarios, ya que la enfermería no solo es reconocida como protagonista principal en el cuidado y atención del paciente, si no también en diferentes funciones del área administrativa, docente e investigativa.

De este modo, la presencia, la permanencia, la continuidad y la contingencia, son condiciones específicas y distintivas del cuidado de enfermería y constituyen insumos centrales de la atención en salud, a través de la cual es posible proveer protección, confort y apoyo libres de amenazas a la integridad de los sujetos de cuidado. En esta línea, la seguridad del paciente tiene relación con la enfermería a partir de investigaciones y experiencias exitosas que comienzan a generar la formación de una nueva cultura del cuidado de enfermería, tanto en las prácticas como en la gestión, la educación y la propia producción de conocimientos.

En este orden de ideas, la seguridad del paciente es el conjunto de acciones dirigidas a evitar, reducir y responder a los eventos adversos que se producen durante la atención en salud, en la cual se encuentra inmerso todo el equipo de evaluación y control, personal estratégico, misional y de apoyo. La seguridad de los pacientes se ha constituido en un problema de salud pública a nivel mundial, ya que no solo tiene repercusiones en la salud de las personas, sino que además, ocasiona grandes pérdidas económicas. “La Organización

Mundial de la Salud (OMS) asegura que en los países desarrollados uno de cada 10 pacientes sufre algún tipo de daño durante su estancia en el hospital. De cada 100 pacientes hospitalizados en un momento dado, 7 en los países desarrollados y 10 en los países en desarrollo contraerán infecciones relacionadas con la atención de salud” (Guevara, Cárdenas & Hernández, 2017, p. 3).

A nivel mundial se han creado estrategias para respaldar las prácticas clínicas seguras, con el objetivo de brindar márgenes de errores durante la atención, pero a pesar de ello la incidencia de eventos adversos son comunes durante el cuidado. El que se produzcan estos incidentes y eventos adversos en los pacientes durante la atención en salud por inseguridad asistencial que complica su estado, se encuentra estrechamente relacionada con factores tales como el personal de salud que labora en el servicio y su interrelación, los equipos usados para la atención, el acondicionamiento de infraestructura de la institución, desconocimiento del personal ajeno a los servicios asistenciales en las prácticas seguras y en ocasiones el estado del paciente o características de éste.

Dentro del compromiso que el personal de salud y el personal de apoyo aplica en el desarrollo de su profesión se suman actividades inherentes como la auto preparación y actualización de conocimientos, en la cual se adicionan competencias que respalden sus actividades, además la comunicación entre todo el personal es de suma importancia para la toma de decisiones para el manejo y la recuperación de los pacientes, en la cual deben interactuar todo el personal que se encuentre en contacto con él de manera directa o indirecta, el que no fluya cordialmente la comunicación entre los diferentes trabajadores aumenta el riesgo de que se produzcan eventos adversos en la atención por la duplicidad de roles o procedimientos equívocos a los indicados.

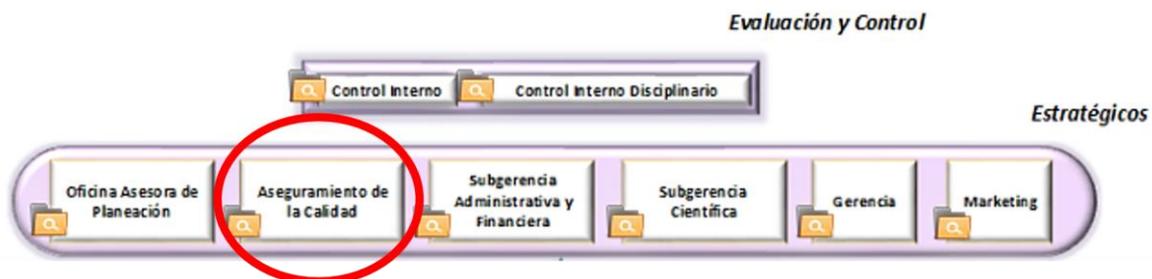
Bajo los estándares de calidad actualmente establecidos en dónde se rigen políticas que se encaminan a brindar una atención en salud de calidad y calidez, el Sistema de Salud necesita profesionales sanitarios comprometidos que se involucren en la mejora continua de la calidad de la atención, por esta razón, mediante la creación de este proyecto se busca fortalecer las destrezas y conocimientos sobre la política de seguridad del paciente en el personal del Hospital Universitario San José de Popayán, ya que el tener en cuenta esta información permitirá al personal poseer control sobre el tema, crear estrategias para

fomentar la cultura del cuidado y seguridad del paciente, permitiendo la mejora de la atención en salud para de esta manera evitar la incidencia de eventos adversos, incidentes y fallas.

Diagnóstico o descripción de la situación existente

El Hospital Universitario San José de Popayán Empresa Social del Estado “es una entidad pública, descentralizada del orden municipal, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa”, que tiene como misión “ofrecer a la población servicios de salud de alta complejidad, seguros y humanizados, apoyados en procesos de docencia e investigación, con estabilidad financiera y responsabilidad social” y cuya visión es “ser una institución acreditada en salud, líder de la red pública del departamento del Cauca en la prestación de servicios complementarios, con enfoque en la atención segura y humanizada al usuario y su familia”.

Dentro del mapa de procesos del HUSJ, encontramos cuatro procesos transversales los cuales son procesos de evaluación y control, estratégicos, misionales y de apoyo, en los procesos estratégicos encontramos el Aseguramiento de la Calidad y dentro de este se encuentra el área de Seguridad del paciente, la cual desarrolla actividades de promoción, prevención y control encaminadas a evitar, reducir y responder a los eventos adversos que se producen durante la atención en salud, en la cual se encuentra inmerso todo el equipo de evaluación y control, personal estratégico, misional y de apoyo.



Fuente: Mapa de procesos - Hospital Universitario San José

http://optimus/vulcano/?page_id=763

De acuerdo a lo anterior, el Hospital Universitario San José de Popayán, es un hospital de alta complejidad, el cual viene trabajando en prestar servicios seguros y humanizados a la población, por medio de un talento humano comprometido, todo esto, con el objetivo de responder a la misión y visión institucional, y por este motivo a través del convenio docencia-servicio establecido con la Universidad del Cauca, el programa de enfermería trabajará junto con el área de Seguridad del paciente de manera transversal, para dar apoyo en el fortalecimiento de las destrezas y competencias relacionadas con la política de seguridad del paciente en los profesionales y en las distintas necesidades de la institución, debido a que se evidenció la baja adherencia en la realización de la evaluación sobre los lineamientos de seguridad del paciente.

Planteamiento del problema

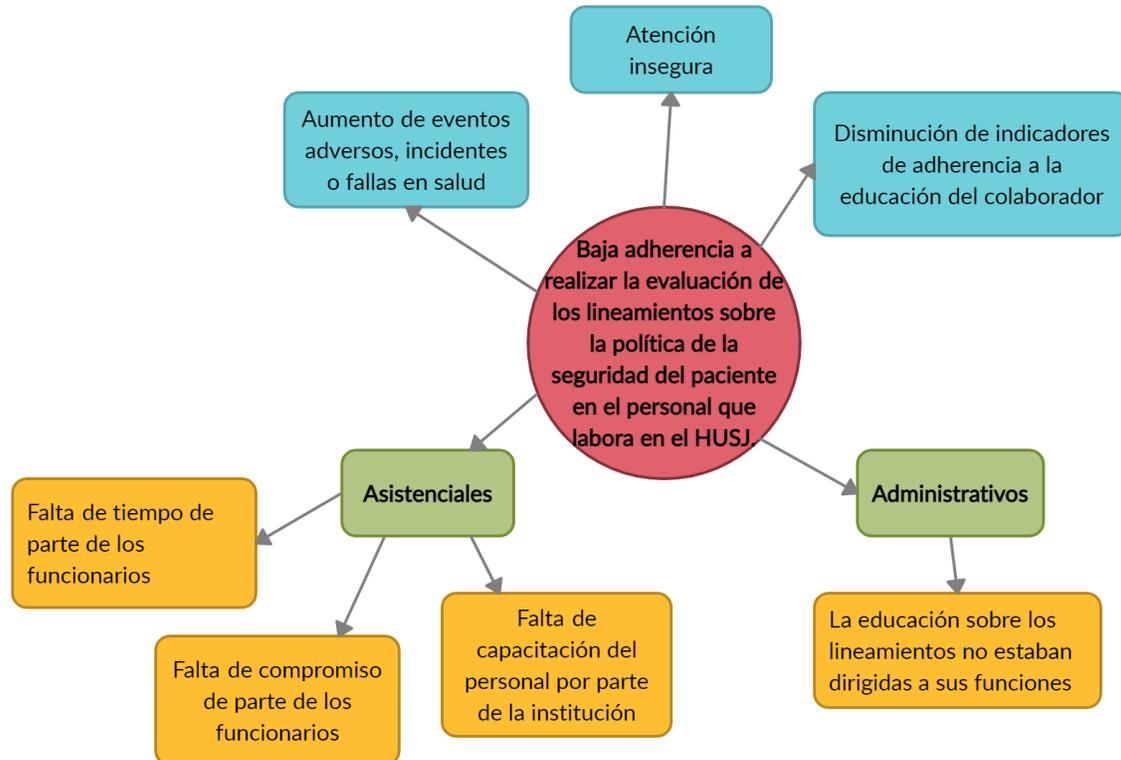


Figura 1: Árbol de problemas "Adherencia en la política de Seguridad del paciente".

Objetivo General

Fortalecer las destrezas y competencias relacionadas con la política de seguridad del paciente en el personal asistencial y administrativo que labora en el Hospital Universitario San José entre diciembre del año 2021 y febrero del año 2022.

Objetivos Específicos.

- Identificar el modelo pedagógico que permita garantizar la transferencia de conocimiento a mediano plazo para dar solución a la situación problema.
- Realizar educación al personal por medio de la plataforma E-learning que contará con material audiovisual el cual les permitirá conocer los lineamientos relacionados con seguridad del paciente mes a mes.
- Evaluar a los profesionales asistenciales y administrativos mediante actividades que se desarrollarán en los puntos de “Confianza y valor para su vida” en donde se verificarán los conocimientos adquiridos previamente mediante la plataforma E-learning.

Resultados esperados

Resultado esperado	Indicador	Beneficiario	Actividades
Se espera que el personal del HUSJ tenga un porcentaje óptimo ($\geq 90\%$) de participación en la evaluación de los lineamientos de la política de seguridad del paciente.	Personal educado y evaluado / Total del personal que labora en el HUSJ.	Personal asistencial y administrativo que labora en el Hospital Universitario San José de Popayán.	* Socialización de material audiovisual mes a mes con cada uno de los lineamientos de la política de seguridad del paciente. * El material audiovisual con el que se evaluará al personal administrativo será diferente al del personal asistencial según sus funciones en el mapa de procesos.

Se espera que el 20% de los colaboradores reciban la capacitación en los puntos de “Confianza y valor para su vida”.	Personal capacitado / 20% del total de los colaboradores.	Personal asistencial y administrativo que labora en el Hospital Universitario San José de Popayán.	* Mesas dinámicas donde se evaluará mes a mes lo aprendido sobre los lineamientos de la política de seguridad del paciente de forma práctica.
Fuente: Plan de mejora “Paciente trazador 2021”			

PARÁMETROS INSTITUCIONALES	
ÓPTIMO	>=90%
ACEPTABLE	<90% - >=70%
DEFICIENTE	<70%

Fuente: Parámetros institucionales “Proceso de aseguramiento de la calidad”.

Porcentaje de Personal Capacitado en Seguridad del paciente				
Mes	Lineamiento	% Personal Asistencial capacitado	% Personal Administrativo capacitado	% Total personal capacitado
Febrero	Identificación correcta del paciente	81	No hay datos	No hay datos
Marzo	Gestión del Riesgo	86	No hay datos	No hay datos
Abril	Comunicación Efectiva	92	41	67
Mayo	Seguridad medicamentos	90	62	76
Junio	Cirugía Segura	87	34	61
Julio	IAAS	87	7	47
Agosto	Prevención Caídas	88	19	54
Septiembre	Semana de SP	79	66	73
Octubre	Prevención UPP	79	5	42
Noviembre	Binomio Madre-Hijo	83	6	45
Diciembre	Política -Programa SP	71	8	40
TOTAL		84	28	56

Fuente: Informe Educación mensual del lineamiento de Seguridad del paciente 2021

Matriz de marco lógico

	Resumen narrativo	Indicadores Objetivamente Verificables	Medios de Verificación	Supuestos
Objetivos de desarrollo	Aportar a la adherencia en la educación al colaborador sobre la política de seguridad del paciente en el personal que labora en el HUSJ para disminuir la incidencia de eventos adversos.	Número de personal asistencial y administrativo que participa en los puntos de “Confianza y valor para su vida” sobre los lineamientos de la política de seguridad del paciente/ Número total del personal que labora en el HUSJ.	Resultado del indicador de participación sobre la evaluación de lineamientos de la política de seguridad del paciente.	<u>Asistenciales:</u> Falta de tiempo por parte de los funcionarios para participar en la evaluación sobre los lineamientos de la política de seguridad del paciente. Falta de compromiso de parte de los funcionarios para participar en la evaluación sobre los lineamientos de la política de seguridad

				<p>del paciente.</p> <p>Falta de capacitación del personal sobre los lineamientos de la política de seguridad del paciente por parte de la institución.</p> <p><u>Administrativos:</u> La educación sobre los lineamientos no estaba dirigida a sus funciones.</p>
Objetivo General	Fortalecer las destrezas y competencias relacionadas con la política de seguridad del paciente en el personal asistencial y	Número de personal asistencial y administrativo que participa en los puntos de “Confianza y valor para su vida” sobre los	Resultado del indicador de participación sobre la evaluación de lineamientos de la política de seguridad del paciente.	<u>Asistenciales:</u> Falta de tiempo por parte de los funcionarios para participar en la evaluación sobre los

	<p>administrativo que labora en el Hospital Universitario San José entre diciembre del año 2021 y febrero del año 2022.</p>	<p>lineamientos de la política de seguridad del paciente/ Número total del personal que labora en el HUSJ.</p>		<p>lineamientos de la política de seguridad del paciente.</p> <p>Falta de compromiso de parte de los funcionarios para participar en la evaluación sobre los lineamientos de la política de seguridad del paciente.</p> <p>Falta de capacitación del personal sobre los lineamientos de la política de seguridad del paciente por parte de la institución.</p> <p><u>Administrati</u></p>
--	---	--	--	--

				<p><u>VOS:</u> La educación sobre los lineamientos no estaba dirigida a sus funciones.</p>
<p>Objetivos específicos</p>	<p>Identificar el modelo pedagógico que permita garantizar la transferencia de conocimiento a mediano plazo para dar solución a la situación problema.</p>	-	-	<p>Limitación de las plataformas educativas institucionales para realizar la implementación del modelo pedagógico.</p>
<p>Objetivos específicos</p>	<p>Realizar educación al personal por medio de la plataforma E-learning que contará con material audiovisual el cual les permitirá conocer y ser</p>	<p>Número de personal asistencial que fue educado y evaluado sobre los lineamientos de la política de seguridad del paciente en la plataforma E-Learning /</p>	<p>Base de datos con la información del personal que realizó la evaluación. Resultados sobre la evaluación de los lineamientos de la política de</p>	<p>Limitación de las plataformas educativas institucionales para realizar la implementación del modelo pedagógico.</p> <p><u>Asistenciales:</u></p>

	<p>evaluados sobre los lineamientos relacionados con seguridad del paciente mes a mes.</p>	<p>Número total del personal asistencial que labora en el HUSJ * 100</p> <p>Número de personal administrativo que fue educado y evaluado sobre los lineamientos de la política de seguridad del paciente en la plataforma E-Learning /</p> <p>Número total del personal administrativo que labora en el HUSJ * 100</p>	<p>seguridad del paciente.</p>	<p>Falta de tiempo por parte de los funcionarios para participar en la evaluación sobre los lineamientos de la política de seguridad del paciente.</p> <p>Falta de compromiso de parte de los funcionarios para participar en la evaluación sobre los lineamientos de la política de seguridad del paciente.</p> <p>Falta de capacitación del personal sobre los</p>
--	--	--	--------------------------------	--

				<p>lineamientos de la política de seguridad del paciente por parte de la institución.</p> <p><u>Administrati</u> <u>vos:</u> La educación sobre los lineamientos no estaba dirigida a sus funciones.</p>
Objetivos específicos	<p>Evaluar a los profesionales asistenciales y de apoyo mediante actividades que se desarrollarán en los puntos de “Confianza y valor para su vida” en donde se verificarán los conocimientos adquiridos previamente mediante la plataforma E-</p>	<p>Número de personal asistencial y administrativo que participa en los puntos de “Confianza y valor para su vida” sobre los lineamientos de la política de seguridad del paciente/ 20% del total del personal que labora en el</p>	<p>Listas de asistencia.</p>	<p>Falta de tiempo por parte de los funcionarios para participar en la evaluación sobre los lineamientos de la política de seguridad del paciente.</p> <p>Falta de compromiso de parte de los</p>

	learning.	HUSJ * 100		<p>funcionarios para participar en la evaluación sobre los lineamientos de la política de seguridad del paciente.</p> <p>Falta de capacitación del personal sobre los lineamientos de la política de seguridad del paciente por parte de la institución.</p>
Actividades	<p>Realizar búsqueda del modelo pedagógico para determinar el más adecuado a implementar.</p> <p>Creación y socialización de</p>		<p>Formularios de Google forms.</p> <p>Base de datos con información del personal.</p>	<p>Falta de tiempo para la revisión del video.</p> <p>Revisión incompleta del video.</p> <p>Desinterés del</p>

	<p>material audiovisual sobre lineamientos de la política de Seguridad del paciente.</p> <p>Verificación de participación a la evaluación sobre lineamientos de la política de seguridad del paciente desde la plataforma E-learning y los puntos de “Confianza y valor para su vida”.</p>			<p>personal.</p>
--	--	--	--	------------------

Abordaje metodológico

El programa de enfermería de la Universidad del Cauca brindará apoyo al Hospital Universitario San José (HUSJ), en el proyecto que busca fortalecer los conocimientos de la política de seguridad del paciente en el personal que laboran en la institución, mediante la herramienta metodológica de marco lógico, la cual consta de diferentes fases secuenciales de la siguiente manera: se trabajará en una primera fase la cual consta en hacer un diagnóstico situacional y plantear el problema, con la ayuda de la revisión de paquetes instruccionales institucionales y la contextualización de la situación existente; en una segunda fase se realiza el planteamiento del problema y los objetivos, los cuales permiten

guiar adecuadamente el proyecto de gestión y finalmente se establece la matriz de marco lógico con sus respectivos indicadores, medios de verificación y supuestos.

En el Hospital Universitario San José, es necesario fomentar la adherencia a la realización de la evaluación sobre los lineamientos de la política de seguridad del paciente en el personal que labora en la institución, debido a la problemática identificada es importante abordar la temática mediante la creación de videos educativos sobre cada paquete instruccional acerca de seguridad del paciente, estos videos servirán para realizar la evaluación al usuario interno y permitirán generar conocimiento en el personal, se subirán a la intranet para su socialización y se evaluará a todos los profesionales que laboran en la institución.

Después de la socialización se ubicarán ocho puntos de “Confianza y Valor para su vida” en sitios estratégicos del hospital durante dos semanas cada mes del año, para que de manera didáctica se evalúen los conocimientos adquiridos sobre los lineamientos (Identificación del paciente, comunicación efectiva, seguridad de medicamentos, cirugía segura, caídas y UPP) por medio de actividades lúdicas con el fin de dar a conocer el direccionamiento estratégico del hospital a todos los colaboradores de la institución.

Al finalizar cada mes, se verificará si el personal asistió a las capacitaciones en los diferentes puntos de “Confianza y Valor para su vida” y si hubo mayor impacto en la adherencia a la evaluación de estos lineamientos, esto se realizará por medio de listas de asistencia.

Resultados del ejercicio

El proyecto se llevó a cabo con el personal asistencial y administrativo que labora en el HUSJ, del cual se lograron sacar los siguientes resultados:

El objetivo general era fortalecer las destrezas y competencias relacionadas con la política de seguridad del paciente en el personal asistencial y administrativo que labora en el Hospital Universitario San José entre diciembre del año 2021 y febrero del año 2022, para el cual, se realizó la búsqueda del modelo pedagógico, la creación de material audiovisual y didáctico utilizado para la evaluación virtual y presencial sobre lineamientos de la política

de Seguridad del paciente y se verificó por medio de los puntos de “Confianza y valor para su vida” los conocimientos adquiridos previamente.

Para la realización del presente proyecto se cuenta con la participación de todos los colaboradores del HUSJ distribuidos de la siguiente manera: Asistenciales: 1.532 y Administrativos: 576 para un total de 2.108 colaboradores.

Para cumplir con el primer objetivo específico planteado se realizó la búsqueda del modelo pedagógico para determinar el más adecuado a implementar, esto se llevó a cabo mediante bases de datos en donde se encontraron los paquetes instruccionales: Modelo pedagógico, guía técnica “buenas prácticas para la seguridad del paciente en la atención en salud”, de esta manera se determinó que el modelo a implementar sería el análisis de casos clínicos por medio de los pretest y postest sobre cada lineamiento de seguridad del paciente.

El segundo objetivo específico que se planteó fue realizar educación al personal por medio de la plataforma E-learning con material audiovisual el cual les permitió conocer y ser evaluados por medio de un pretest y postest sobre los lineamientos relacionados con seguridad del paciente, para verificar este objetivo se plantearon dos indicadores, el primer indicador fue “Número de personal asistencial que fue educado y evaluado sobre los lineamientos de la política de seguridad del paciente en la plataforma E-Learning / Número total del personal asistencial que labora en el HUSJ * 100” (Gráfico 1), el segundo indicador fue “Número de personal administrativo que fue educado y evaluado sobre los lineamientos de la política de seguridad del paciente en la plataforma E-Learning / Número total del personal administrativo que labora en el HUSJ * 100” (Gráfico 2), esta verificación se llevó a cabo mediante bases de datos institucionales, cada trabajador quedó registrado y evaluado sobre cada lineamiento en la plataforma E-learning, de la cual contamos con información hasta el día lunes 21 de febrero del presente año sobre los lineamientos “Identificación correcta del paciente” y “Gestión del riesgo PACAS” para los asistenciales y “Gestión del riesgo NO PACAS” para los administrativos, estos se realizaron en el mes de febrero, ya que los demás lineamientos serán evaluados durante el resto del año, para lo cual se dejó elaborado el material audiovisual y evaluativo.

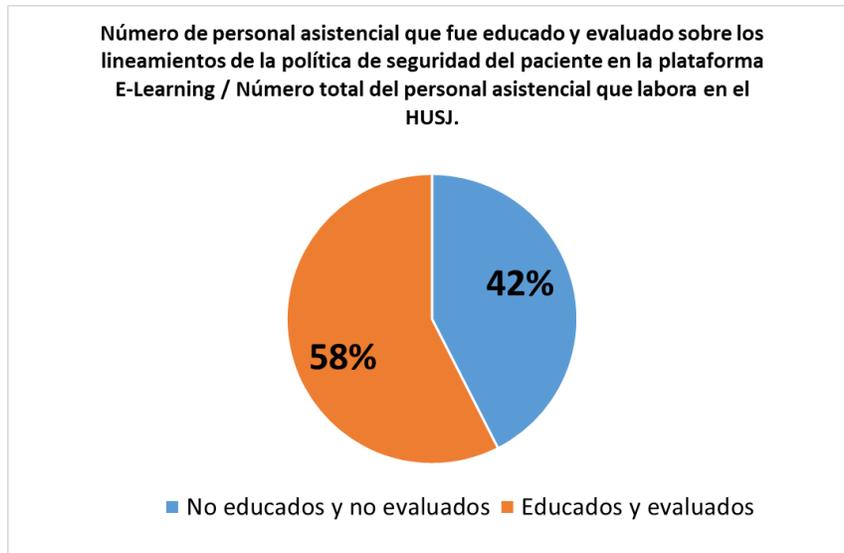


Gráfico 1.

Se obtuvo que del personal asistencial, 882 personas (58%) fueron educadas y evaluadas sobre el lineamiento de “Identificación correcta del paciente” y “Gestión del riesgo PACAS” y 650 personas (42%) hasta la fecha no han sido educadas ni evaluadas.

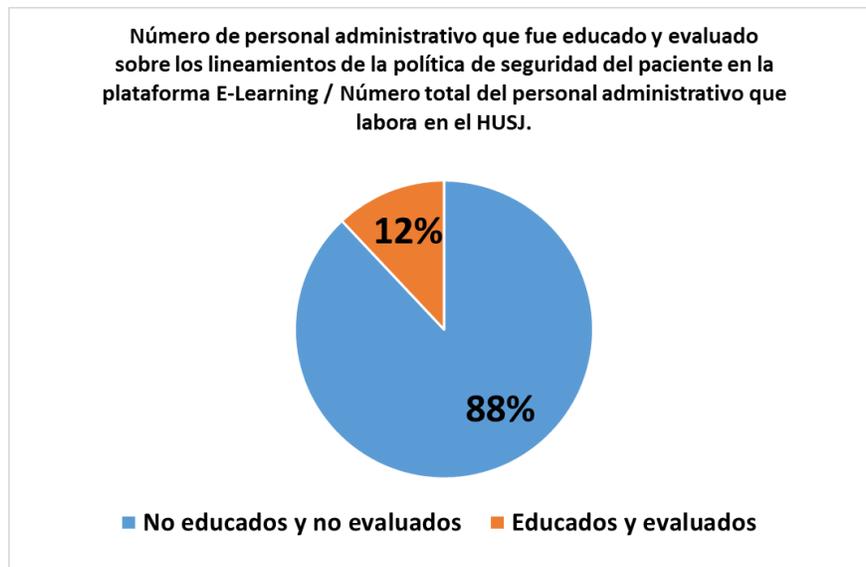


Gráfico 2.

Del personal administrativo, 68 personas (12%) realizaron la evaluación sobre el lineamiento de “Gestión del riesgo NO PACAS”, y 508 personas (88%) hasta la fecha no han sido educadas ni evaluadas.

El último objetivo específico que se planteó fue evaluar a los profesionales asistenciales y administrativos mediante actividades que se desarrollaron en los puntos de “Confianza y valor para su vida” en donde se verificaron los conocimientos adquiridos previamente mediante la plataforma E-learning, para verificar este objetivo se planteó el indicador que se planteó fue “Número de personal asistencial y administrativo que participa en los puntos de “Confianza y valor para su vida” sobre los lineamientos de la política de seguridad del paciente/ 20% del total del personal que labora en el HUSJ * 100” (Gráfico 3), esta verificación se llevó a cabo mediante listas de asistencia (Ver imagen 2) en donde cada trabajador quedó registrado.

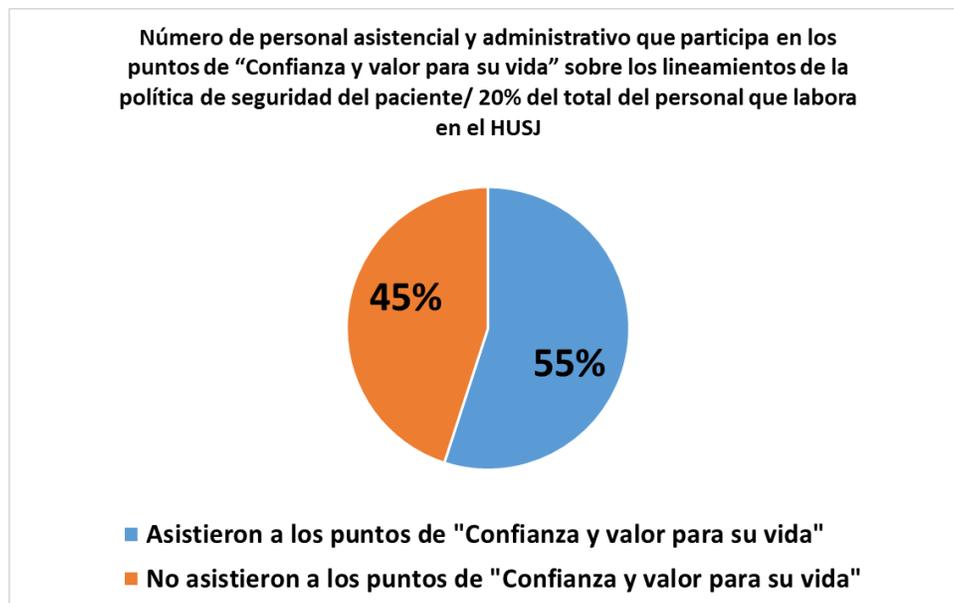


Gráfico 3.

Se obtuvo que del personal asistencial y administrativo, 234 personas (55%) recibieron la educación sobre el lineamiento de “Identificación correcta del paciente”, y 187 personas (45%) no asistieron a los puntos de “Confianza y valor para su vida”.

En estos puntos, al personal asistencial se le realizaron algunas preguntas mediante juegos para fortalecer los conocimientos adquiridos previamente, y el personal administrativo recibió la educación sobre el lineamiento de “Identificación correcta del paciente”, en la cual se les brindó información de acuerdo a las funciones que cumple cada uno en la institución.

Con base a los anteriores resultados, se puede decir que, se logró cumplir con los objetivos planteados en el presente proyecto, además los resultados obtenidos fueron favorables y esto demuestra que se alcanzó un impacto en el personal asistencial y administrativo sobre los conocimientos adquiridos respecto a los lineamientos de la política de seguridad del paciente, mejorando así el fortalecimiento en la identificación de barreras de seguridad sobre “Identificación correcta del paciente” y “Gestión del riesgo” para así contribuir a la disminución de eventos adversos en el HUSJ.

Conclusiones

- Se logró fortalecer las destrezas y competencias mediante educación al personal asistencial como al personal administrativo sobre los diferentes lineamientos de la política de seguridad del paciente basado en sus funciones, para que conozcan y apliquen las barreras de seguridad y así se puedan evitar eventos adversos en la atención brindada a los usuarios.
- Mediante la implementación de los análisis de casos clínicos en la evaluación de los lineamientos se obtuvieron mejores resultados en cuanto a la identificación de eventos adversos, fallas e incidentes.
- Se evidenció una mayor adherencia del personal asistencial y administrativo a realizar la evaluación sobre los lineamientos cuando se adaptó el material audiovisual a sus respectivas funciones y se adoptaron diferentes mecanismos evaluativos como los puntos de “Confianza y valor para su vida” en donde se corroboraron los conocimientos adquiridos previamente en la plataforma E-learning por medio de actividades dinámicas lo que permitió generar en el personal una mayor motivación para el proceso de aprendizaje.
- Desde la seguridad del paciente apoyamos los puntos de “Confianza y valor para su vida” para contribuir con la futura acreditación del HUSJ, a través del fortalecimiento y capacitación del personal en los ejes de acreditación como: humanización, seguridad del paciente, gestión del riesgo y gestión de la tecnología.

Recomendaciones

- Al momento de implementar este proyecto, se evidenció que el contenido mediante el cual estaba siendo evaluado el personal asistencial y administrativo era el mismo, por lo cual no estaba creado según sus funciones. Debido a esto, se pudo evidenciar que en el personal administrativo no había participación en la realización de la evaluación, por lo que se sugiere adaptar el contenido de evaluación según cada proceso.
- En la implementación de los puntos de “Confianza y valor para su vida” se evidenció que el personal que estaba realizando la capacitación no tenía el suficiente conocimiento sobre los temas a educar, ya que en su mayoría era personal administrativo, por lo cual se sugiere que haya un acompañamiento del personal asistencial que maneje cada tema para apoyar en la socialización de cada lineamiento.

Anexos

Video 1. Material audiovisual sobre lineamiento “Identificación correcta del paciente” de la política de seguridad del paciente.



Link: https://www.youtube.com/watch?v=Kg_VQo-DZ6c&t=44s

Video 2. Material audiovisual sobre lineamiento “Gestión del riesgo PACAS” de la política de seguridad del paciente.



Link: <https://www.youtube.com/watch?v=8DTdw1VH3Pw>

Video 3. Material audiovisual sobre lineamiento “Gestión del riesgo NO PACAS” de la política de seguridad del paciente.



Link: <https://www.youtube.com/watch?v=uIgjw938y4>

Video 4. Material audiovisual sobre lineamiento “Comunicación efectiva” de la política de seguridad del paciente.



Link: <https://www.youtube.com/watch?v=vUf9lquGmck&t=2s>

Video 5. Material audiovisual sobre lineamiento “Seguridad en la utilización de medicamentos” de la política de seguridad del paciente.



Link:

Video 6. Material audiovisual sobre lineamiento “Cirugía segura” de la política de seguridad del paciente.



Link: https://www.youtube.com/watch?v=Vt99zbXRv_I&t=2s

Video 7. Material audiovisual sobre lineamiento “Riesgo de caídas” de la política de seguridad del paciente.



Link: <https://www.youtube.com/watch?v=eZsn6MiJw9U>

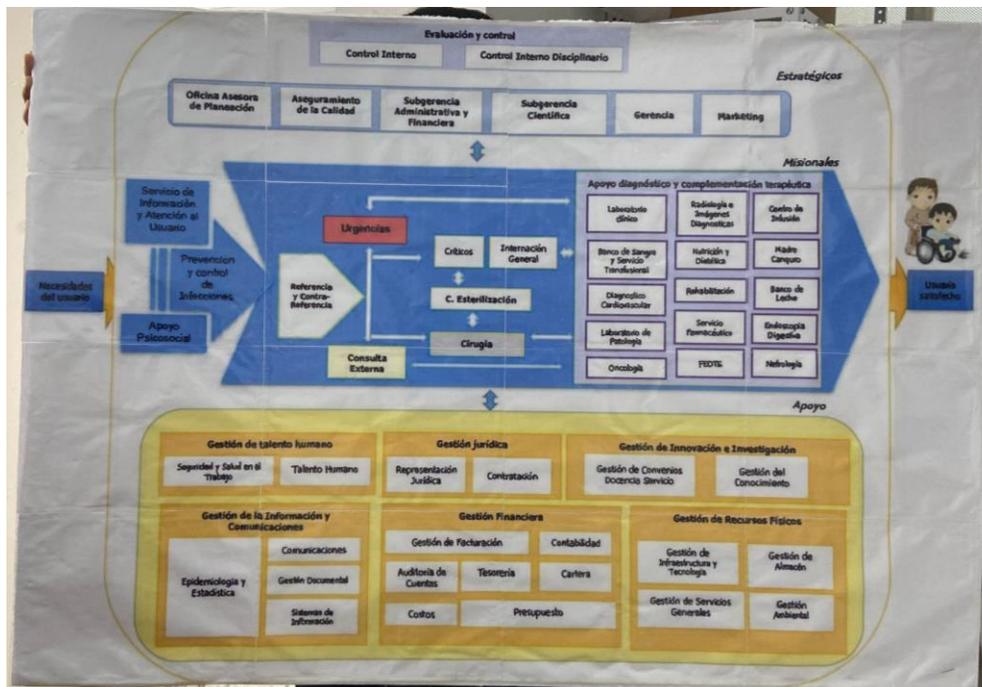
Video 8. Material audiovisual sobre lineamiento “Prevenir las lesiones por presión” de la política de seguridad del paciente.

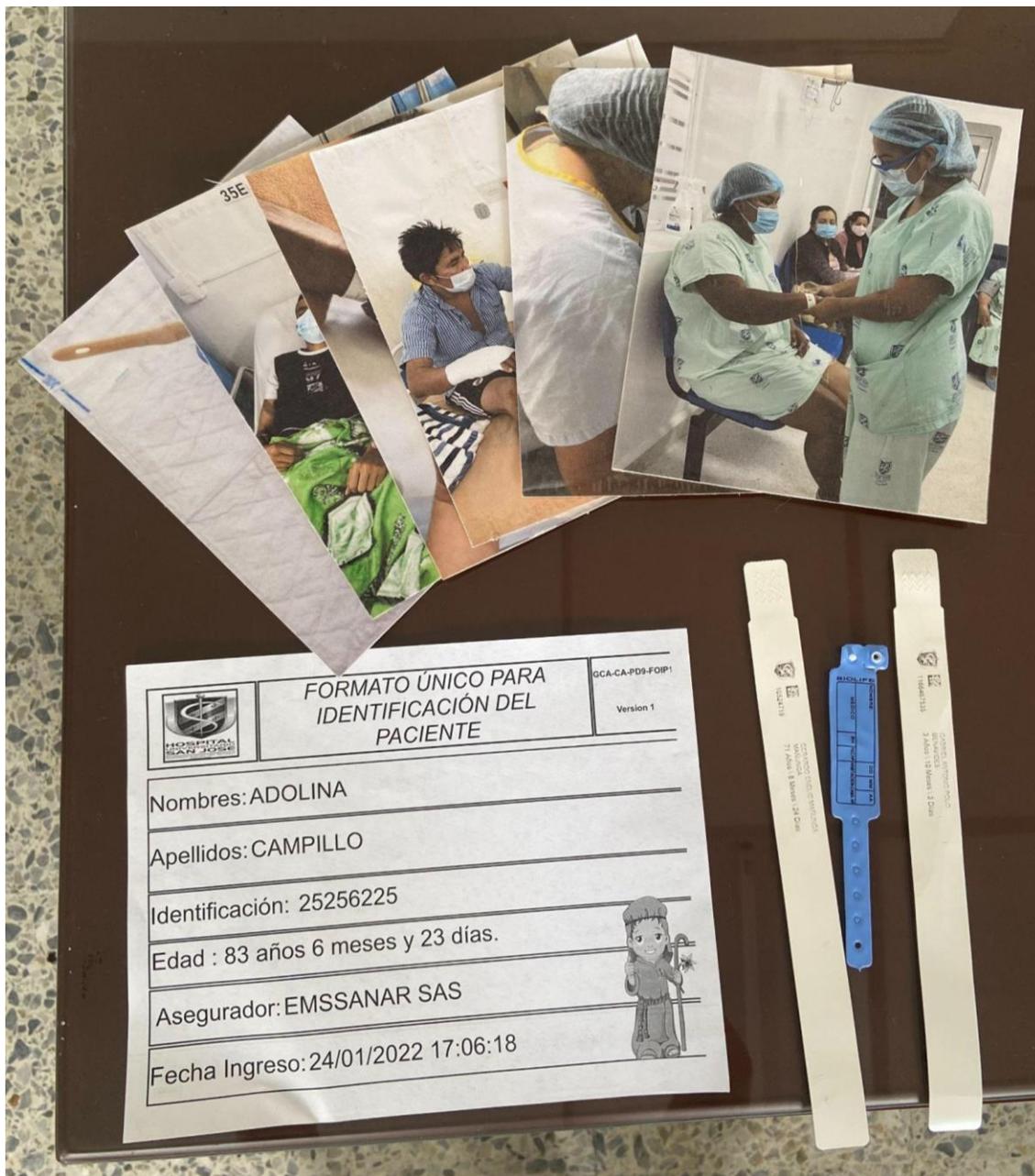


Link:

Imagen 1. Material didáctico para los puntos de “Confianza y valor para su vida”.







FORMATO ÚNICO PARA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

GCA-CA-PD9-FOP1
Version 1

Nombres: ADOLINA
Apellidos: CAMPILLO
Identificación: 25256225
Edad : 83 años 6 meses y 23 días.
Asegurador: EMSSANAR SAS
Fecha Ingreso: 24/01/2022 17:06:18



Imagen 2. Listas de asistencia a la socialización.

HOSPITAL SAN JOSE		LISTADO DE ASISTENCIA INTERNO					FO-PCA-18
Versión: 02							
FECHA: 16 Feb 2022		LUGAR:				HORA:	
TEMA(S): Seguridad de Paciente-Identificación Correcta							
MONITOR (ES): Lujo Barrios							
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	# CEDULA	ACTIVIDAD Y/O CARGO	ORGANIZACIÓN O ASOCIACIÓN	PROCESO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Evelyn Andrea Rojas	1061782106	Sindicamento	auxiliar enfer	UCI COVID	katrealre@gmail.com	[Firma]
2	Leonor Campo S.	34552303	auxiliar de enfer	planta	Ginecología	leonorcamp@sanjo.org	[Firma]
3	Ana Rita Rojas	34547614	Sindicamento	Ope S.G	Economía		Ana Rita Rojas
4	Maria Ximena Sandoval	25280430	Anestesiólogo	ANANESON	Cirugía	mariaximena@sanjo.org	[Firma]
5	Sofía Pardo Paz	25287913	auxiliar enfer	Sindicamento	Cirugía	Sofiapardo@hotmail.com	[Firma]
6	Paula Castañeda	60956416	Aux. ENF	Sindicamento	Cx	paulacastaneda@sanjo.org	[Firma]
7	Ely Pacheco A.	34553422	Aux. de enfer	Sindicamento	Ginecología	ely.p1234@gmail.com	[Firma]
8	Ricardo Andrade M.	10303525	CAMILLERO	Sindicamento	COUR	ricardom@sanjo.org	[Firma]
9	Natalie Emigomez	1061720576	Aux. ENF	Sindicamento	UCI COVID	natalie789@gmail.com	[Firma]
10	Juan David Rojas	1061720576	Aux. enfer	Sindicamento	UCI COVID	juanrojas@sanjo.org	[Firma]
11	Elizabeth Rojas	1061720576	Aux. enfer	Sindicamento	UCI COVID	elizabethrojas@sanjo.org	[Firma]
12	Elizabeth Rojas	34553422	Fisioterapeuta	ASOCIACION	Rehabilitación	elizabethrojas@sanjo.org	[Firma]
13	Nayra Andri Milos	1061720576	Fuente de agua	Asociación	Ribolitosis		[Firma]
14	Monica Nataly Urecho	34553422	Aux. ENF.	Sindicamento	UCI COVID	monicaurecho@gmail.com	[Firma]
15	Alexander Cortez	1061720576	Enfermero	Sindicamento	Medio		[Firma]
16	Juan Burbano Jimenez	1061720576	Medico	Asociación	Mulera qx 7	juanburbano@sanjo.org	[Firma]
17	Javier Rojas	1061720576	Aux. enfer	Sindicamento	UCI COVID	javierrojas@sanjo.org	[Firma]
18	David Castillo	1061720576	Aux. enfer	Sindicamento	UCI COVID	Davidcastillo@sanjo.org	[Firma]

HOSPITAL SAN JOSE		LISTADO DE ASISTENCIA INTERNO					FO-PCA-18
Versión: 02							
FECHA: 15 Feb 2022		LUGAR:				HORA:	
TEMA(S):							
MONITOR (ES):							
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	# CEDULA	ACTIVIDAD Y/O CARGO	ORGANIZACIÓN O ASOCIACIÓN	PROCESO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Maria Beth Mangual	34568788	Camillera	Sindicamento	Misionera	mariabeth345@hotmail.com	[Firma]
2	Lucia Patricia Mangual	34568788	Camillera	Sindicamento	Misionera	lucia345@hotmail.com	[Firma]
3	Princesa Paola Rojas	34568788	Camillera	Sindicamento	Misionera	princesa345@hotmail.com	[Firma]
4	Christian Ramirez	1061720576	Camillero	Sindicamento	Misionera	christian345@gmail.com	[Firma]
5	Magdalena Pérez H.	34556788	Enfermera	Hospital	Misionera	magdalena345@hotmail.com	[Firma]
6	Alfonso Magaña	10245213	Camillero	Sindicamento	Misionera	alfonso345@gmail.com	[Firma]
7	Sandra Patricia Rojas	1061720576	Laboratorio	Sindicamento	Misionera	sandra345@sanjo.org	[Firma]
8	Elizabeth Rojas	1061720576	Banco de Sangre	Adm. Salud	Banco de Sangre	elizabeth345@sanjo.org	[Firma]
9	Isabel Samier	1061720576	Bacteriología	Adm. Salud	Banco de Sangre	isabel345@gmail.com	[Firma]
10	Isabel Rojas	25310008	Incluye	MUTJ	Banco de Sangre	isabel345@sanjo.org	[Firma]
11	Juan Sanchez	98146008	Bacteriología	Adm. Salud	Banco de Sangre	juansanchez345@gmail.com	[Firma]
12	MA Contreras	66181549	Bact	Adm. Salud	Banco de Sangre	macontreras345@gmail.com	[Firma]
13	Juan Diego	25694066	Aux. enfer.	Sindicamento	Neonatos	juan345@gmail.com	[Firma]
14	Stephanie Burbano	100996253	Aux. enfer.	Sindicamento	Org. Adultos	stephanie345@gmail.com	[Firma]
15	Juan Burbano	34568788	Regente F	Adm. Salud	S. Farmacéutico	juanburbano345@hotmail.com	[Firma]
16	Clara Rojas	34568788	Aux. enfer.	Adm. Salud	S. Farmacéutico	clara345@sanjo.org	[Firma]
17	Claudia Rojas	34568788	Regente F	Adm. Salud	S. Farmacéutico	claudia345@sanjo.org	[Firma]
18	Flora Rojas	210529521	Aux. S.	Don total	Don total	flora345@sanjo.org	[Firma]

Fotos 1. Socialización de los puntos de “Confianza y valor para su vida”.





Cronograma

CRONOGRAMA - ACTIVIDADES DEL PROYECTO				
	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero
Búsqueda del modelo pedagógico	X	X		
Creación de material audiovisual.		X	X	
Aplicación de prueba piloto.			X	
Socialización de material audiovisual.				X
Desarrollo de mesas didácticas sobre los lineamientos				X

Figura 2: Cronograma de actividades

Bibliografía

Guevara Valtier, M., Cárdenas Villarreal, M., & Hernández Cortés, P. (2017). Protocolos de Investigación en Enfermería (Vol. 1). México: El Manual Moderno.

Resolución No. 3100 de 2019.pdf - MinSalud

Julia, L., Torres Esperón, M., Omayda, L., & Laza, U. (2006). Escuela Nacional de la Salud Pública Perfiles profesionales, funciones y competencias del personal de Enfermería en Cuba. *Educ Med Sup*, 20(1).

<http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v20n1/ems02106.pdf>

Cometto, M. C., Gómez, P. F., Marcon Dal Sasso, G. T., Zárate Grajales, R. A., De Bortoli Cassiani, S. H., & Falconí, C. (2011). *Enfermería y seguridad*.

https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/51547/9789275332467_spa.pdf?s

Rubio Martín, S. (2018). *Perfil competencial del profesional de Enfermería, herramientas de evaluación académica de la capacitación*.

https://campusaeec.com/wp-content/uploads/2018/05/Art%C3%ADculo-1_EBE.pdf

Min Salud., Gaviria Uribe, A., Ruiz Gómez, F., Muñoz Muñoz, N. J., Burgos

Bernal, G., Arias Duarte, J. F., & García de Vargas, S. (n.d.). *MODELO*

PEDAGÓGICO.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Modelo-pedagogico.pdf>

Min Salud. (2015). *SEGURIDAD DEL PACIENTE Y LA ATENCIÓN SEGURA*.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Guia-buenas-practicas-seguridad-paciente.pdf>

Paquetes Instruccionales de Seguridad del Paciente, Hospital Universitario San José.