

EVALUACIÓN EXTERNA EN EL HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA CON
BASE A LOS ESTÁNDARES TECNICO - CIENTÍFICOS DE HABILITACIÓN,
(2010).

VICTORIA ANDREA MAYORGA CERÓN

UNIVERSIDAD EAN
CONVENIO UNIVERSIDAD DEL CAUCA
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA
POPAYÁN
I SEMESTRE DE 2010

EVALUACIÓN EXTERNA EN EL HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA CON
BASE A LOS ESTÁNDARES TECNICO - CIENTÍFICOS DE HABILITACIÓN,
(2010).

VICTORIA ANDREA MAYORGA CERÓN

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ADMINISTRACION HOSPITALARIA.

ASESOR ACADÉMICO:

MARTIN EMILIO CERON BURBANO
FISIOTERAPEUTA
ESP. AUDITORIA Y GARANTIA DE LA CALIDAD EN SALUD

UNIVERSIDAD EAN
CONVENIO UNIVERSIDAD DEL CAUCA
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN HOSPITALARIA
POPAYÁN
I SEMESTRE 2010

AGRADECIMIENTOS

A Dios por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante el periodo de estudio.

Agradecer hoy y siempre a mis padres Víctor Orlando, María Claudia y hermanos Iván Camilo, Claudia Carolina porque a pesar de no estar presente físicamente sé que procuran mi bienestar y está claro que si no fuese por su esfuerzo, amor, cariño y comprensión mis estudios profesionales no hubiesen sido posible.

A David, por ser la persona que ha compartido el mayor tiempo a mi lado, porque en su compañía los momentos malos se convierten en buenos, la tristeza se transforma en alegría y la soledad no existe.

A mis compañeros de la especialización por todo el ánimo, toda la paciencia, por confiar y creer en mí.

En general quisiera agradecer a todos y cada una de las personas que han vivido conmigo la realización de este trabajo de grado, por haberme brindado todo el apoyo, colaboración, conocimientos, y sobre todo cariño y amistad.

CONTENIDO

RESUMEN.....	7
<u>INTRUDUCCION.....</u>	<u>8</u>
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
2. JUSTIFICACION.....	14
3. OBJETIVOS	15
3.1 General	15
3.2 Específicos.....	15
4. MARCO REFERENCIAL	16
4.1 Marco Teórico	16
4.1.1 Generalidades Proceso de Evaluación	16
4.1.2 Del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SOGCS).....	17
4.1.3 Acuerdo 008 del 29 de diciembre de 2009	21
4.1.4 Requisitos o estándares oficiales que deben observar los prestadores de servicios de salud. Resolución No. 1043 de 2006	25
4.2 Marco Legal	34
5. DISEÑO METODOLÓGICO	36
5.1 Tipo de investigación y estudio	33
5.2 Unidad Muestral, Población y Muestra.....	33
5.3 Variables e indicadores.....	33
5.3 Instrumentos	37
5.4 Procedimiento	37
6. RESULTADOS	38
6.1 Caracterización del espacio de salud y epidemiológico de los habitantes de Totoró.....	38
6.2 Evaluar el cumplimiento de los estándares técnico y científicos contenidos en la Resolución 1043 en su Anexo Técnico Número 1.....	46
6.2.1 Criterios Aplicados	46

6.2.1.1 Recurso Humano	46
6.2.1.2 Infraestructura – Instalaciones Físicas.....	47
6.2.1.3 Mantenimiento	48
6.2.1.5 Procesos Prioritarios Asistenciales	49
6.2.1.6 Historia Clínica y Registros Asistenciales	50
6.2.1.7 Interdependencia de Servicios.....	51
6.2.1.8 Referencia y Contra-referencia de Pacientes	51
6.2.1.9 Seguimiento a Riesgos en la Prestación de los Servicios.	51
6.2.2 Criterios No Aplicados	52
6.2.2.1 Recurso Humano	52
6.2.2.2 Infraestructura-Instalaciones Físicas	53
6.2.2.3 Mantenimiento	54
6.2.2.4 Medicamentos y Dispositivos Médicos-Gestión de Medicamentos y Dispositivos.....	55
6.2.2.5 Procesos Prioritarios Asistenciales	55
6.2.2.6 Historia Clínica y Registros Asistenciales	56
6.2.2.7 Interdependencia De Servicios	56
7. CONCLUSIONES.....	57
8. RECOMENDACIONES	60
BIBLIOGRAFÍA	62

LISTAS ESPECIALES DE TABLAS

Tabla No. 01 : Criterios estándar 1: Recursos Humano

Tabla No. 02 : Criterios estándar 2: Instalaciones Físicas

Tabla No. 03 : Criterios estándar 3: Dotación y Mantenimiento

Tabla No. 05 : Criterios estándar 5: Guías Clínicas

Tabla No. 04 : Criterios estándar 4: Medicamentos y Dispositivos Médicos

Tabla No. 06: Criterios estándar 6: Historia Clínica Y Registros Asistenciales
(Resolución 1995 De 1999).

Tabla No. 07: Criterios estándar 7: Referencia y Contra referencia

Tabla No. 08: Criterios estándar 8: Interdependencia de Servicios

Tabla No. 09: Criterios estándar 9: seguimiento a riesgos

Tabla No. 10: Normas generales

Tabla No. 11: Normas específicos

RESUMEN

La Evaluación externa es un instrumento metodológico destinado al mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios de salud, que va encaminado a regularizar y asegurar una adecuada atención sanitaria, mediante la verificación de unas condiciones generales, posibilitando la consolidación de un servicio de salud oportuno, personalizado, humanizado, integral, continuo y de acuerdo con los estándares medico-clínicos vigentes, en concordancia con los fundamentos definidos en la ley 100 de 1993 para el Sistema de Seguridad Social en Salud.

La presente Evaluación Externa se fundamentó en la verificación de los nueve (9) estándares técnico-científicos establecidos en el Manual Único de Estándares (Anexo Técnico Numero 1 de la Resolución 1043 de 2006, emitida por el Ministerio de Protección y Seguridad Social), en el Hospital San Antonio de Padua del Municipio de Totoró (2010); destinado a verificar el cumplimiento de las condiciones mínimas de calidad necesarias para la prestación de un buen servicio de salud.

Los hallazgos en cuanto a la verificación, determinan que el espacio de salud y las características epidemiológicas de estas poblaciones, de mayoría indígena, referencian eventos en salud relacionados a determinantes sociales, ambientales y biológicos derivados de las condiciones socio-económicas de la zona, a demás de elementos culturales propias de sus orígenes étnicos. En cuanto a la verificación de estándares se establece que la Institución Prestadora de Salud, presenta deficiencias en cuanto a la disponibilidad de personal médico, debe mejorar la infraestructura física y el acceso a servicios públicos, debe precisar acciones para garantizar la oportunidad en la prestación de servicios paramédicos en el desarrollo de emergencias, y los procesos de esterilización y asepsia hospitalaria, ya que esto afecta la calidad y prestación de los servicios de salud.

INTRODUCCION

En la actualidad las Instituciones Prestadoras de Salud están obligadas a medir su desempeño, condicionado por los requisitos que le han impuesto la sociedad, que exige una atención sanitaria oportuna y eficaz, que garantice que las comunidades gocen de adecuadas condiciones de vida, salud y bienestar.

Verificar el desempeño institucional, permite a este tipo de organizaciones mejorar sus servicios sanitarios, generar confianza en los usuarios, definir oportunidades de mejora, propiciar nuevos contextos de expansión y cobertura institucional. Es por ello que el monitoreo se fundamenta en el control de la calidad de los bienes y servicios sanitarios ofrecidos o prestados a los usuarios de las Instituciones Prestadoras de Salud.

Dentro de las premisas de la gestión hospitalaria interna y externa, se persigue determinar las condiciones de la Institución Prestadora de Salud, para satisfacer las necesidades de los usuarios que acceden o pueden acceder a sus servicios, para lo cual se faculta a estas por las nuevas regulaciones en salud, para habilitar sus servicios, verificando los parámetros patrimoniales, financieros, técnicos, administrativos, tecnológicos y científicos.

Dentro de los instrumentos de verificación, el gobierno nacional ha estructurado el manual único de estándares y de verificación, que permite a las Instituciones Prestadoras de Salud, mediante la auto-verificación o el uso de terceros, establecer las condiciones que deben cumplir para habilitar sus servicios e implementar el componente de auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud.

La metodología determinada en el manual único de verificación y de estándares, posibilita a las Instituciones Prestadoras de Salud ratificar el cumplimiento o

incumplimiento de estándares, proceso que en la mayoría de veces es adelantado por personal externo de estas instituciones, y se enfoca a lograr la validación y habilitación por parte de los entes territoriales de salud, los cuales aprueban o inhabilitan la prestación de un servicios sanitario o de forma global a la Institución Prestadora de Salud.

El presente estudio elaborado desde la perspectiva externa, permite establecer el cumplimiento de los estándares enunciados en el anexo 1 de la Resolución 1043 de 2006, por parte Hospital San Antonio de Padua, Entidad Prestadora de Salud de primer nivel ubicada en el Municipio de Totoró, destinado a determinar la situación de cumplimiento actual de la institución hospitalaria, frente al registro de servicios de salud registrados ante los Entes Territoriales de salud del Departamento del Cauca.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las premisas establecidas en la actualidad para salvaguardar la eficiencia y calidad en la atención en salud, han llevado a los gobiernos a instaurar y definir sistemas de habilitación, para continuar al siguiente paso que es la acreditación en salud, que determina la forma de verificar y evaluar la forma como las entidades e instituciones de salud, aseguran la entrega de servicios de salud seguros y de alta calidad a sus usuarios, precisando una necesidad manifiesta para éstas, en cuanto al cumplimiento de los requerimientos de las regulaciones nacionales vigentes.

A lo largo de la historia se ha precisado determinar quién y cómo se presta el servicio de salud, dentro de los registros mundiales se enuncia a India y China como las primeras sociedades que fijan estándares, enfocados a delimitar quién podía practicar la Medicina. A partir de 1140, Italia emprende esfuerzos para licenciar a todos los médicos, y esto dio lugar posteriormente, a estándares educativos uniformes, exámenes estatales y licenciamiento en el siglo XIX. En USA, el movimiento moderno de garantía de calidad en el campo de la salud se inició en 1917, cuando el American College of Surgeons (Colegio Estadounidense de Cirujanos) compiló el primer conjunto de estándares mínimos para que los hospitales estadounidenses identificaran y prescindieran de los servicios de salud deficientes¹.

En la década de los 80, las fallas en el proceso de inspección, la persistencia de la calidad deficiente y la creación de nuevas técnicas gerenciales en la industria, así como el aumento en costos, llevó a los profesionales de salud en los países desarrollados a reevaluar la garantía de calidad basada en acreditación. Hoy en día, países como Nueva Zelandia, Japón, Francia, Sudáfrica, Finlandia, Malasia y

¹ Sistema Único de Acreditación en Salud. Historia de la Acreditación en el Mundo [en línea] <http://www.unydos.com/acreditacion/qacreditacion.php>. (citado en 24 de Agosto de 2010)

Argentina, entre otros, han estructurado e implementado sistemas de evaluación y acreditación en salud².

De igual forma en Colombia, se estableció la necesidad de contar con un sistema de acreditación dado que la Constitución Política de 1991, precisó que la seguridad social es un servicio público de carácter obligatorio, prestado bajo la dirección, coordinación y control del Estado, que aplica los principios de descentralización, universalidad, solidaridad, equidad, eficiencia y calidad que debe tener el servicio de salud en Colombia.

La Ley 100 de 1993, creó el nuevo Sistema General de Seguridad Social en Salud y dentro de éste se estableció la Habilitación y la Acreditación en Salud como mecanismo voluntario para mejorar la Calidad de los Servicios de Salud, mediante el Artículo 186 de la Ley 100 de 1993, disposición que fue ratificada por el Artículo 42 de la Ley 715 de 2001.

En 1996, el Ministerio expidió el Decreto 2174, derogado posteriormente por el Decreto 2309 de 2002, en el cual se reglamentó por primera vez, el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad para las EPS e IPS y se definió la Habilitación como requisito obligatorio para el cumplimiento de condiciones mínimas de calidad, así mismo la Acreditación como un procedimiento sistemático, voluntario y periódico, orientado a demostrar el cumplimiento de estándares de calidad superiores a los requisitos mínimos de prestación de servicios de salud.

Así mismo, en la Resolución 1474 de 2002 se describen las funciones de la Entidad Acreditadora y se entrega los estándares que deben cumplir las IPS y EPS que opten por esta evaluación³.

En concordancia, es importante comprender que la acreditación en salud es uno de los componentes del sistema, que se articula con los otros para garantizar la

² Sistema Único de Acreditación en Salud. Historia de la Acreditación en el Mundo [en línea] <http://www.unydos.com/acreditacion/qacreditacion.php>. (citado en 25 de Agosto de 2010)

³ Sistema Único de Acreditación en Salud. Evolución en Colombia [en línea] <http://www.unydos.com/acreditacion/qacreditacion.php>. (citado en 26 de Agosto de 2010).

calidad de la atención en salud y proveer servicios accesibles y equitativos, con un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta los recursos disponibles para lograr la adhesión y satisfacción del usuario, bajo el control y tutela del Ministerio de la Protección Social, por lo cual se obliga a que toda Entidad Prestadora de Salud este habilitada para desarrollar su labor.

En cuanto a la seguridad social, en el Departamento del Cauca con 1.233.881 habitantes, 270.306 están bajo el régimen contributivo (22.08%) y 391.376 en el subsidiado que corresponden al 32% del total de la población, definiendo que el 68% de la población del Departamento esta desprovista de la cobertura al Sistema Seguridad Social en Salud, situando a la red pública de salud como los centros de asistencia, que directamente atenderán la demanda de servicios de salud, aunque se señala, que el 32% cubierta por el sistema de seguridad en salud, son los usuarios reales del sistema, que incentivan el monitoreo del desempeño en cuanto a los servicios hospitalarios de los centros hospitalarios, y son ellos, los que demandarán cobertura y calidad en el territorio Departamental..

En cuanto al espacio de salud local, según la proyección demográfica del DANE para el año 2008, el Municipio de Totoró tuvo una población total de 18.160 habitantes de los cuales el 70.42% constituyen la población indígena, 29.45% de población campesina y urbana y 0.13% población desplazada. De esta cifra se sitúa que posiblemente la población indígena, por sus características socio-culturales no demandará de forma significativa servicios asistenciales de parte del centro de salud, aunque son usuarios potenciales, y del restante 29.25% de la población de origen campesino, se situarían como los demandantes reiteradamente del servicio, como derecho de calidad y oportunidad.

Del mismo modo, verificada la realidad hospitalaria que presenta el hospital 'San Antonio de Padua', (2010), se identifica que este centro asistencial no dispone de la infraestructura adecuada, ni ha institucionalizado todos los requisitos que se necesitan para el proceso de habilitación, entre los elementos que favorecen esta situación se establecen:

- Personal de salud insuficiente
- Negación de servicios en las ARS
- Infraestructura locativa inadecuada
- No entrega oportuna de medicamentos
- Resultados inoportunos de Laboratorios
- Falta de calidez y amabilidad en la atención
- Carencia de dotación de equipos e insumos
- Falta mantenimiento a instalaciones y equipos
- Mal manejo de archivo de las historias clínicas
- Congestión de los servicios en los días de mercado
- Inoportunidad en la asignación de citas de odontología
- Dilatado trámite de las órdenes de apoyo ante la Secretaria de Salud Departamental.

En virtud de lo expuesto, se formula la siguiente pregunta problemática

¿Cuál es el nivel de cumplimiento por parte del hospital San Antonio de Padua Totoró-Cauca, de los estándares técnico científicos de habilitación, establecidos por el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad SOGC?

2 JUSTIFICACIÓN

La verificación de los estándares dentro de las instituciones prestadoras de salud de primer nivel, posibilita orientar la mejora de la práctica medico-clínica en la asistencia sanitaria primaria, adecuar las estructuras administrativas para mejorar el servicio y adecuarlo a las necesidades de los usuarios y las comunidades.

Abordar la examinación de los estándares en centros hospitalarios ubicados en municipios aislados del monitoreo constante de los Entes Departamentales de salud, posibilita genera un proceso de inclusión social y de equidad sanitaria al interior de sus comunidades, ya que promueve la adopción de estándares de cumplimiento y calidad, en beneficio de estas comunidades, permitiendo identificar los puntos críticos a nivel patrimonial, financiero, técnico, administrativo, tecnológicos y científico.

La elaboración de este estudio en el Hospital San Antonio de Padua, permitiría a los orientadores de la gestión hospitalaria del centro asistencial, determinar su situación actual frente a los requisitos de habilitación de los servicios de salud, sirviendo de base para generar un plan de trabajo interno, que posibilite mejorar el nivel de cumplimiento identificado; además, de servir de referente para estudios de monitoreo de la calidad y cobertura de los servicios asistenciales prestados en esta institución de primer nivel.

3. OBJETIVOS

3.1 General

Realizar la evaluación externa al Hospital 'San Antonio de Padua', Municipio de Totoró, Cauca, sobre el cumplimiento de los estándares técnico-científicos de Habilitación de acuerdo a la normatividad vigente.

3.2 Específicos

- Conocer las características socio-demográficas de la población del Municipio de Totoró que asiste al Hospital San Antonio de Padua.
- Evaluar el cumplimiento de los estándares técnico-científicos de Habilitación mediante la comparación de la adecuada aplicación y valoración de los criterios contenidos en la Resolución 1043 en su Anexo Técnico Número 1.
- Analizar la información recolectada de los estándares técnico-científicos de Habilitación implementados en el Hospital San Antonio de Padua.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1 Marco Teórico

4.1.1 Generalidades del proceso de evaluación

La Evaluación es una natural, permanente y necesaria actividad inherente a toda organización / institución que desee conservar y mejorar cuanti-cualitativamente su posicionamiento y dinámica que bien haya logrado consolidar dentro del respectivo sector económico-social de intervención.

La Evaluación es el informe técnico emitido – de acuerdo a ciertos criterios teóricos estandarizados preestablecidos sobre las actividades y resultados de un proyecto, de la dinámica de una institución, de la calidad del servicio prestado o sobre la estructura organizacional; en este caso particular, sobre la dinámica y calidad del servicio médico -hospitalario institucional de una organización de salud pública.

Todas las organizaciones deben tener procesos metodológicos estructurados de Evaluación Interna y Externa para cualificar y caracterizar las correspondientes dinámicas endo-exoinstitucionales de sus Servicios Logísticos de Apoyo⁴ y así adoptar fundadamente las decisiones que bien conduzcan a la mejora de la respectiva dinámica institucional tendiente a cualificar óptimamente el servicio y/o el producto que se ha evaluado.

Una evaluación externa (o interna, en su defecto) se considera de vital importancia para que la organización se desarrolle, se consolide, progrese y crezca pues sin procesos propios de evaluación será muy difícil o dispendioso que mejore su

⁴ En general, una adecuada organización o estructura empresarial, para su plena institucionalización y operacionalización debe disponer de los siguientes elementos o recursos logísticos de apoyo: Un Presupuesto de Funcionamiento Anual; una planta física como sede administrativa, de servicios o de elaboración de productos, ya integrada o individualizada; la estructura legal y demás autorizaciones pertinentes de funcionamiento; una nómina o grupos de empleados, trabajadores, administradores y directivos con diferentes experticias y grados de profesionalización y de aprendizaje sobre el objeto social de la entidad y demás actividades anexas; el pertinente equipamiento industrial, tecnológico, científico y administrativo en concordancia con tal objeto social; una estructura u organigrama administrativos como tales; un adecuado sistema de comunicación e información endo – exoinstitucionales y un Programa de Cualificación del Talento Humano tendiente a actualizar y profesionalizar dicha nómina en general.

calidad institucional o precise sus debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades frente a las de su inmediato entorno competitivo.

Mediante una Evaluación Institucional Externa, EIE, será posible determinar entre otros aspectos, la pertinencia y el logro de objetivos institucionales, la eficiencia, el impacto y sostenibilidad de las acciones. Así, entonces, evaluar es mucho más que acopiar datos, información numérica, congregarlos estadísticamente y dotarlos de significado; evaluar es, sobre todo, determinar, cualificar y precisar el valor estratégico que bien puede tener el recurso logístico de apoyo evaluado dentro de la organización.

4.1.2 Del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SOGCS).

Sistema obligatorio de garantía de la calidad de la atención en salud es el conjunto de instituciones, normas, requisitos, mecanismos y procesos deliberados y sistemáticos que desarrolla el sector salud para generar, mantener y mejorar la calidad de los servicios de salud en el país. Aplica para todos los prestadores de servicio de salud, las entidades promotoras de salud, las administradoras del régimen subsidiado, las entidades adaptadas, las empresas de medicina prepagada y a las entidades Departamentales, Distritales, Municipales de salud. Se hace excepción para las Instituciones del Sistema de Salud pertenecientes a las Fuerzas Militares y a la Policía Nacional.

Las entidades responsables del funcionamiento son:

- Entidades Municipales de Salud
- Ministerio de la Protección Social
- La Superintendencia Nacional de Salud
- Entidades Departamentales y Distritales de Salud

Estas entidades corroboran que el sistema se encuentre orientado al desarrollo de la mejora de los resultados en la atención de salud, teniendo como enfoque primordial al usuario y en cuenta todos los procesos de documentación y estructuración que se necesitan para alcanzar los resultados y que en su

evaluación de la calidad de la atención en salud cumpla con sus cinco (05) características y componentes fundamentales, como siguen:

- Accesibilidad
- Oportunidad
- Seguridad
- Pertinencia
- Continuidad

Por otra parte, dentro de los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad de la atención de salud se identifican:

- El sistema único de habilitación
- El sistema único de acreditación
- El sistema de información para la calidad
- La auditoria para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud

En cuanto al Sistema Único de Habilitación y Certificación de Prestadores de Servicios de Salud. Reglamentado por el Decreto 1011 y Resoluciones 1043 de 2006 y 2680 y 3763 de 2007, se determina que éste es el sistema único de habilitación, conceptualizado técnicamente como el componente legislativo, normativo y direccional-gerencial mediante el cual se: estructura, establece, inspecciona, verifica y controla la observación o el cumplimiento de los requisitos primarios de capacidad tecnológica y científica (requisitos esenciales), de solvencia patrimonial y financiera y la estructura técnico-administrativa necesarias que debe tener una entidad prestadora de esos servicios para intervenir en el sistema médico – hospitalario, componentes que son de forzoso cumplimiento por parte de todos los Prestadores de Servicios de Salud. En general, la función central objetiva del sistema único de Habilitación es la de constituirse como el marco referencial de la “certificación de cumplimiento de las condiciones para la habilitación”.

Referenciando lo anterior, todos los Prestadores de Servicios de Salud deben cumplir con esas condiciones generales y unas específicas para habilitar sus

servicios e implementar los componentes de auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención del servicio teniendo en cuenta:

1. La estructura organizacional respecto a: la capacidad técnico-administrativa; la capacidad tecnológica y científica y la disponibilidad patrimonial y financiera.
2. La normatividad de la resolución número 1043 de 2006 (del 3 de abril de 2006), Ministerio de Protección Social, en la cual se fijan e institucionaliza los fundamentos de los estándares de las condiciones tecnológicas y científicas para la habilitación y cualificación de los prestadores de servicios de salud, como siguen:
 - a. Fiabilidad. Precisa que la aplicación y verificación de cada estándar es específica, entendible y facilita la evaluación concreta e integral u 'homogénea' de los factores intervinientes en la prestación del servicio;
 - b. Esencialidad. La estructura tecno-científica instalada o de que dispondrá la entidad es la pertinente, adecuada y cumple con las expectativas del usuario externo para el debido proceso de prevención e intervención médico – hospitalario, es decir, la calidad del servicio será aval de seguridad para la reducción de los riesgos que están afectando la salud de ese usuario externo (demandante del servicio) y
 - c. Claridad. La composición estructural y la implementación de los estándares de los requisitos de capacidad tecnológica y científica, así como los procesos para su verificación, son sencillos de aplicar y facilitan la autoevaluación de los prestadores de servicios de salud, por las instancias competentes y para los interesados y
3. La aplicación de los indicadores o 'estándares de habilitación' contenidos y estructurados en el "manual único de estándares y verificación" y como guía de procedimientos de habilitación el "manual único de procedimientos de habilitación" los cuales están enmarcados dentro de esos criterios de fiabilidad, esencialidad y claridad.

Así, entonces, el sistema único de habilitación busca controlar el riesgo asociado a la prestación del servicio de salud y controlar las condiciones en que se ofrecen; es fundamental no solo establecer las condiciones mínimas de la estructura organizacional sino poder entender cómo éstas deben contribuir a mejorar el resultado en la atención general y especializada que brinda la entidad medico-hospitalaria.

Como normatividad complementaria a la aplicación de esos preanotados estándares del sistema único de habilitación, el ministerio de la protección social expidió la Resolución número 1043 de 2006, (3 de abril de 2006), en la cual se indican y aclaran los requisitos o estándares oficiales que deben observar los prestadores de servicios de salud y sobre la auditoría externa para el mejoramiento de la calidad del servicio, siendo los mismos:

- Estándar 1. Recurso humano
- Estándar 2. Instalaciones físicas
- Estándar 3. Dotación y mantenimiento
- Estándar 4. Medicamentos y dispositivos médicos
- Estándar 5. Guías clínicas sobre manejo de principales causas de morbilidad oral.
- Estándar 6. Historia clínica y registros asistenciales
- Estándar 7. Interdependencia de servicios
- Estándar 8. Referencia y contra-referencia
- Estándar 9. Seguimiento a riesgos

4.1.3 Acuerdo 008 del 29 de diciembre de 2009

Respecto a la atención y prestación de los servicios de salud para la población con cobertura POS-S⁵, la cobertura institucional está rigurosamente regulada con dicha normatividad según las siguientes consideraciones:

⁵ Plan Obligatorio de Salud Subsidiado

- En las EPS⁶ existe marcada tendencia a entregar Medicamentos Genéricos⁷ en contravía a la entrega de un Medicamento Esencial.⁸
- Como la atención de la salud está considerada una inversión financiera por las EPS / IPS, en el POS-S subsiste una total racionalización del servicio respecto al tiempo de atención al paciente en su valoración médica (usualmente 15') en contravía a la atención administrativa en donde el tiempo es considerablemente mayor (por hacer diversos trámites y en dispendiosas esperas) y del menor costo / efectividad en el tratamiento con la previsible consecuencia de que éste no sea exitoso y ello obligue a un revaloración médica más costosa.
- Algunos de los servicios no están debidamente institucionalizados o son inexistentes en la realidad porque arbitrariamente son desconocidos por la EPS como: la entrega de adecuados aparatos ortopédicos⁹; la atención domiciliaria, la atención ambulatoria y la atención de urgencias (que es aquí, en este servicio, donde se ha generado el trágico fenómeno del '*Paseo de la Muerte*' porque la institución no acoge a cualquier persona que demande sus servicios perentoriamente).

⁶ Empresas Prestadoras de Salud

⁷ El medicamento que utiliza la denominación común internacional para la prescripción y su legal distribución; por ello, es el más económico, menos efectivo para el tratamiento diagnosticado y la menor eficacia química – médica o farmacológica.

⁸ Medicamento que ofrece mayor seguridad y eficacia farmacológicas para el tratamiento del evento patológico; está adecuado o elaborado a los perfiles epidemiológicos de la morbi-mortalidad que bien se encuentre localizada; su costo de venta lo hace inaccesible para la población subsidiada por lo que no se formula de manera permanente y si bien es formulado, no será entregado voluntariamente por lo que el paciente debe recurrir a las instancias judiciales para reclamarlo vía acción constitucional de tutela.

⁹ Donde para acceder a los mismos nuevamente se recurre a una Acción Constitucional de Tutela.

- Usualmente el ejercicio médico está constreñido a la relación Costo / Efectividad del tratamiento mediante la aplicación de las ‘Guías de Atención’ y los ‘Protocolos de Manejo’¹⁰
- El principio de ‘Calidad’ no es enteramente observado por la EPS porque no se aplica equitativa y oportunamente ni el tratamiento corresponde a lo así normado en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad porque usualmente los recursos destinados (para un hospital de baja complejidad o atención) son limitados, escasos o poco especializados por lo que el paciente debe ser remitido a las otras instituciones de mayor complejidad y mejores servicios medico – hospitalarios.
- El principio de ‘Corresponsabilidad’ no es aplicado con el paciente dado que no es didácticamente instruido sobre mínimos conceptos de ‘Auto – cuidado’ o porque la entidad se limita estrictamente a la evaluación médica o el paciente desconoce tal principio así normado.
- En contravía a la autonomía y criterio científicos del profesional de la salud las ‘...*actividades, procedimientos, intervenciones y medicamentos...*’ suyas están definidas y delimitadas por norma legal, hecho que se traduce en el limitado servicio prestado a la población de bajos recursos así subsidiada y, eventualmente, en revalorarla a mayores costos / efectividad.
- Es usual que las comunidades sin cobertura medico – hospitalaria recurren a actividades y prácticas medicinales heterodoxas como ‘Medicina Alternativa’ (el servicio de las parteras, el empleo de terapias no convencionales o científicamente evidenciadas, el uso de la vegetación silvestre en calidad de medicamentos,...). Para el caso de las EPS, éstas nunca han institucionalizado algún tipo de válida ‘Medicina Alternativa’ limitándose el servicio a la Medicina Ortodoxa.

¹⁰ Con la malograda ‘Emergencia Social’ que el presente Gobierno intentó institucionalizar en diciembre/10, el ejercicio médico aún se limitaba más y se penalizaba si se transgrediera dicha normatividad en clara manifestación contra la ética y el criterio científicos del profesional de la salud.

- Respecto al derecho de la '*Información a los Usuarios*' este derecho sí que es desconocido o ignorado por la EPS porque la misma no le hace conocer al usuario su calidad institucional, los servicios generales y especializados que bien puede prestar y, en resumen, cuáles son sus derechos respecto a las '*...actividades, procedimientos, intervenciones y medicamentos...*' que bien puede exigir.
- Los componentes de las actividades, procedimientos, intervenciones y medicamentos son legalmente delimitados y concordantes a lo así anotado en los planes POS-S por lo que el tratamiento de una eventual patología catastrófica no prevista en dicho plan no será cubierto salvo sentencia judicial (Acción de Tutela).
- En relación a la calidad de los servicios de Primer Nivel, éstos se limitan a una cobertura que en la práctica es eminentemente asistencialista entendiéndose como tal una atención primaria o básica y que si se requiere un tratamiento de mayor complejidad, el paciente es remitido a otra institución superior en la prestación del servicio.
- Otra gran limitante del servicio POS-S es que la atención medico – hospitalaria se programa en fechas dispersas o tardías y dicha atención está supeditada a la disponibilidad de recursos¹¹ con la previsible consecuencia de que la situación patológica comprometida se afecte o se agrave más o el tratamiento no se diagnostique oportunamente y el paciente fallezca, como extremo.
- Es común observar en las EPS que dan cobertura al POS-S no tienen estructurado un generalizado 'Plan de Alta' por lo que el usuario externo carece de una mínima información de cuidados post-tratamiento o

¹¹ La atención altamente especializada depende de la disponibilidad del horario del respectivo profesional de la Salud (por lo que el paciente es remitido a ese especialista con un tiempo mínimo de cita en 20 días hábiles en adelante) y de las relaciones contractuales que bien se hayan formalizado entre la EPS y el mismo.

intervención quirúrgicos, falencia que bien puede generar una revaloración y/o recaída del paciente al no haber hecho adecuadas y necesarias prácticas de auto – cuidado.

- En el Plan de Servicios de salud de Salud Nivel 1, se establecen acciones sanitarias que cubren lo siguiente:
 - Acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad relacionados, entre otros, con: Salud de la mujer, Salud para la infancia, con control de Crecimiento y Desarrollo, Planificación Familiar, Vacunación definida en el Plan Ampliado de Inmunizaciones (PAI).
 - Maternidad. Atención integral a las mujeres en embarazo, parto nacimiento y lactancia y a su bebé.
 - Consulta. Medicina general, se incluye optometría y psicología
 - Diagnóstico y Laboratorio Clínico.
 - Medicamentos. Incluidos en el listado del Sistema.
 - Odontología e Higiene Oral.

El artículo 46 de acuerdo 08 de 2009 *“Por medio del cual se aclaran e actualizan integralmente los Planes Obligatorios de Salud de los regímenes Subsidiado y Contributivo”*, establece que a cobertura de servicios de primer nivel, son las prestaciones asistenciales o servicios de salud, que las EPS deben asegurar permanentemente en el municipio de residencia de los afiliados, en su defecto con la mayor accesibilidad geográfica posible, mediante el diseño y organización de la red de prestación de servicios de salud.

4.1.4 Requisitos o estándares oficiales que deben observar los Prestadores de Servicios de Salud. Resolución No. 1043 de 2006

- **ESTÁNDAR 1. RECURSO HUMANO**

Tabla No. 01 : Criterios estándar 1: Recursos Humano

CONTENIDO HOJA DE VIDA DEL RECURSO HUMANO PARA IPS	VERIFICACIÓN DE LOS TÍTULOS
Información personal.	De grado de especialista, profesional, técnico, tecnólogo y los certificados de aptitud ocupacional de auxiliar previo a la vinculación
Copia de la tarjeta profesional.	Copia de la convalidación del título por el ministerio de educación según el caso de estudios en el exterior
Copia de los títulos de grado de especialista, profesional, técnico, tecnólogo.	Contrato firmado por las dos partes si aplica
Copia del certificado de inscripción ante sds de Bogotá para profesionales que la tarjeta profesional fue expedida en otra ciudad.	Copia del carné de radioprotección si aplica
	Copia del esquema de vacunación (personal asistencial)

Fuente. Autor

- **ESTÁNDAR 2. INSTALACIONES FÍSICAS**

Tabla No. 02 : Criterios estándar 2: Instalaciones Físicas

VARIABLES / CONDICIONES ARQUITECTÓNICAS E INGENIERILES
Estructura técnica / medico – hospitalaria.
Fáciles accesos físicos (rampas, parqueaderos,
Materiales (calidad de la construcción)
Funcionalidad (según criterios medico – hospitalarios)
Ubicación física interna (técnica distribución servicios)
Localización geográfica (ubicación, situación espacial)
Ccondiciones de mantenimiento apropiadas para la adecuada prestación del servicio.

Fuente. Autor

- **ESTANDAR 3. DOTACIÓN Y MANTENIMIENTO**

Tabla No. 03 : Criterios estándar 3: Dotación y Mantenimiento

VARIABLES / CONDICIONES RECURSOS TÉCNICOS
Perfil tecnológico de los equipos.

Tabla No. 03 : Criterios estándar 3: Dotación y Mantenimiento

VARIABLES / CONDICIONES RECURSOS TÉCNICOS
cronograma de mantenimiento preventivo y calibración
Inventario de equipos. Se deben reportar los daños de los equipos (unidades medico – hospitalarias y demás) para que se hagan los ajustes pertinentes y realizar el mantenimiento biomédico y tecnológico respectivo.
Trayectoria laboral / profesional del personal técnico (calidades del personal de mantenimiento de equipos: entrenamiento certificado).

Fuente. Autor

- **ESTÁNDAR 4. MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS**

Tabla No. 04 : Criterios estándar 4: Medicamentos y Dispositivos Médicos

VARIABLES / CONDICIONES RECURSOS MÉDICOS
Se debe diseñar y aplicar procesos para el manejo de medicamentos y dispositivos médicos para uso humano cuyas condiciones de almacenamiento, distribución y entrega condicionen Directamente riesgos en la prestación de los servicios.
Definir y documentar los procedimientos para la adquisición, almacenamiento y distribución de los principales medicamentos y dispositivos médicos.
La verificación del programa de farmacovigilancia y tecnovigilancia se refiere a la revisión que debe hacer el prestador de las alertas emitidas por el INVIMA.

Fuente. Autor

- **ESTÁNDAR 5. GUÍAS CLÍNICAS**

Tabla No. 05 : Criterios estándar 5: Guías Clínicas

VARIABLES	CONTENIDO / CONCEPTOS
Sobre manejo de principales causas de morbilidad oral.	<p>Es el conjunto de recomendaciones sobre promoción, prevención, detección, diagnóstico, tratamiento, seguimiento y/o rehabilitación de una patología o problemática de salud específica.</p> <p>Contenido mínimo de una guía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo general y específicos

Tabla No. 05 : Criterios estándar 5: Guías Clínicas

VARIABLES	CONTENIDO / CONCEPTOS
	<ul style="list-style-type: none"> • Población objeto • Alcance • Recomendaciones y algoritmos de manejo (flujograma) • Metodología de realización, debe ser explícita y con actualizaciones periódicas no mayores a 5 años, debe permitir flexibilidad y adaptación a las individualidades del paciente. • Las guías deben ser plenamente divulgadas, de fácil acceso y entendidas por los profesionales de la salud.
<p>2 Plan de gestión integral de residuos hospitalarios pgrh.</p>	<p>Documento que expresa las disposiciones y normas que aplican a todas de las personas que generan, desactivan ,manipulan, transportan, almacenan y entregan para su disposición final los residuos hospitalarios y similares, así como el personal encargado de desarrollar actividades de limpieza y desinfección.</p>
<p>3 manual de bioseguridad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de esterilización • Protocolo de lavado de manos • Normas universales de bioseguridad • Uso de elementos de protección personal – epp.

Tabla No. 05 : Criterios estándar 5: Guías Clínicas

VARIABLES	CONTENIDO / CONCEPTOS
	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de limpieza y desinfección de áreas y superficies. • Vacunación, salud ocupacional (manejo de accidentes de trabajo). • Proceso de limpieza, desinfección y esterilización de instrumental y dispositivos médicos. (manual de buenas prácticas de esterilización).
4 manuales de radioprotección (protocolos de calidad de la imagen).	Documento que expresa las disposiciones y normas que aplican a todas de las personas que generan, desactivan, manipulan, transportan, almacenan y entregan para su disposición final tecnología, elementos e insumos de carácter radiológico.

Fuente. Autor

• ESTÁNDAR 6. HISTORIA CLINICA Y REGISTROS ASISTENCIALES (RESOLUCION 1995 DE 1999).

Tabla No. 06: Criterios estándar 6: Historia Clínica Y Registros Asistenciales (Resolución 1995 De 1999).

CARACTERÍSTICAS
De obligatorio diligenciamiento.
Sometida a reserva y confidencialidad.
Documento privado, de tipo técnico, clínico y legal.
Se registran cronológicamente las condiciones de salud del paciente, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención.
Inicia con la valoración del paciente por primera vez. (Consecutivo).
Rips registro individual de procedimientos

Fuente. Autor

- **ESTÁNDAR 7. REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA**

Tabla No. 07: Criterios estándar 7: Referencia y Contra referencia

VARIABLES
<ul style="list-style-type: none">● Seguimiento y retroalimentación del caso● Algoritmo o flujograma de la referencia● Detección e identificación de la complicación o del evento o incidente adverso o inesperado que, después de aplicados los protocolos de manejo de complicaciones, no se resuelven o no responden.● Definición de la necesidad de referencia y puesta en marcha del proceso de referencia.● Establecimiento de las tareas de cada una de las personas que intervienen en el cuidado del paciente durante la complicación y en la referencia.● Localización geográfica de las instalaciones del prestador que refiere y del receptor. se preferirán como receptores a los centros más cercanos al sitio del suceso, con capacidad para prestar el servicio de urgencias.● Niveles de complejidad, servicios disponibles, dirección, teléfonos, personas de contacto y demás detalles del prestador receptor.● Medios de comunicación involucrados en la referencia (telefonía, radio, fax, etc.).● Medios de transporte requeridos.● Información asociada (nota de referencia, comunicaciones con el personal de salud del receptor, con la ambulancia, con la aseguradora del paciente, con su acompañante y/o responsable y/o familiares, con los medios, etc.).● Establecimiento de las tareas de cada una de las personas que intervienen en el cuidado del paciente durante la complicación y en la referencia.

Fuente. Autor

- **ESTÁNDAR 8. INTERDEPENDENCIA DE SERVICIOS**

Tabla No. 08: Criterios estándar 8: Interdependencia de Servicios

CONCEPTUALIZACIÓN
La interdependencia de servicios se aplica de manera general y específica a las ips y se fundamenta en la necesidad de que estas instituciones, según los servicios que oferten, tengan todas las condiciones de apoyo asistencial requeridas para una adecuada prestación del respectivo servicio médico – hospitalario.

Fuente. Autor

• **ESTÁNDAR 9. SEGUIMIENTO A RIESGOS**

Las IPS deben iniciar un proceso de evaluación y seguimiento de los riesgos inherentes a la prestación de sus servicios. Para medir estos riesgos se deben utilizar indicadores.

Tabla No. 09: Seguimiento a Riesgos

CLASES / CARACTERÍSTICAS GENERALES	
Generales inherentes al tipo de servicio que presta.	<ul style="list-style-type: none"> • Complicaciones anestésicas • Complicaciones terapéuticas • Complicaciones infecciosas • Complicaciones quirúrgicas • Inmediatas y mediatas.
b. cumplimiento de las características del sistema obligatorio de garantía de la calidad – sogcs.	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad • Pertinencia • Oportunidad • Continuidad • Accesibilidad
c. específicos para cada uno de los servicios que los prestadores ofertan.	Dentro de la misma norma se definen otros riesgos específicos para cada uno de los servicios que los prestadores ofertan para lo cual cada prestador debe identificar y construir los indicadores correspondientes y de esta manera completar el cumplimiento del estándar.

Tabla No. 09: Seguimiento a Riesgos

CLASES / CARACTERÍSTICAS GENERALES	

Fuente. Autor

4.2 Marco Legal

La reglamentación que define el Plan Obligatorio de Salud o servicios de salud que las EPS deben garantizar a los afiliados en el Régimen Contributivo, está contenida en las siguientes normas:

Tabla No. 10: Normas generales	
NORMA	TEMA O ASUNTO
ACUERDO 008	ADOPTA LINEAMIENTOS GENERALES DEL PLAN OBLIGATORIO DE SALUD DEL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO.
RES. 2816 DE 1998	ATENCIÓN DE URGENCIAS- MODIFICA ART. 10 DE LA RES. 5261 DE 1994.
ACUERDO 350	ASPIRACIÓN AL VACÍO PARA INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO (IVE)
RES. 412 DE 2000 RES. 3384 DEL 2000	NORMAS TÉCNICAS Y GUÍAS PARA ACCIONES DE P Y P, ATENCIÓN DE ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PUBLICA
RES. 4905 DE 2006	NORMA TÉCNICA PARA IVE
RES. 3442 DE 2006	GUÍAS PARA ATENCIÓN DE ERC Y VIH-SIDA
RES. 2933 DE 2006	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS NO INCLUIDOS EN EL PLAN OBLIGATORIO DE SALUD Y RECOBRO DE LA EPS AL FOSYGA
DECRETO 806 DE 1998	PRECISA TEMAS DE EXCLUSIONES, PERIODOS MÍNIMO DE COTIZACIÓN Y ATENCIÓN NO POS
DECRETO 783 DE 2000	DEFINE ATENCIÓN INICIAL DE URGENCIAS
LEY 1122 DE 2007 (ENERO 9)	REDUCE PERIODO MÍNIMO DE COTIZACIÓN (PMC) A 26 SEMANAS, ARTÍCULO 14.
CIRCULAR EXTERNA 094 DE 2004 (NOVIEMBRE 26)	ACLARACIÓN DE COBERTURA DE SERVICIOS PARA LA REHABILITACIÓN PULMONAR EN EL PLAN OBLIGATORIO DE SALUD DEL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO.
CIRCULAR EXTERNA 010 DE	INSTRUCCIONES SOBRE LA ATENCIÓN OPORTUNA A LA

Tabla No. 10: Normas generales	
NORMA	TEMA O ASUNTO
2006 (MARZO 22)	POBLACIÓN, ESPECIALMENTE CUANDO ESTÁ EN PELIGRO LA VIDA DE LOS PACIENTES. ATENCIÓN INICIAL DE URGENCIAS

Fuente. Autor

La reglamentación definiendo el Plan Obligatorio de Salud o servicios de salud que las EPS deben garantizar a los afiliados en el Régimen Subsidiado, es:

Tabla No. 11: Normas específicos	
NORMA	TEMA O ASUNTO
RES. 412 DE 2000 RES. 3384 DE 2000	NORMAS TÉCNICAS Y GUÍAS PARA ACCIONES DE P Y P, ATENCIÓN DE ENFERMEDADES DE INTERÉS EN SALUD PUBLICA
RES. 4905 DE 2006	NORMA TÉCNICA PARA IVE
RES. 3442 DE 2006	GUÍAS PARA ATENCIÓN DE ERC Y VIH-SIDA
RES. 2933 DE 2006	SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS NO INCLUIDOS EN EL PLAN OBLIGATORIO DE SALUD Y RECOBRO DE LA EPS AL FOSYGA
DECRETO 806 DE 1998	PRECISA TEMA DE ATENCIÓN NO POS-S (ART. 30 Y 31)
DECRETO 783 DE 2000	DEFINE ATENCIÓN INICIAL DE URGENCIAS
CIRCULAR EXTERNA 010 DE 2006 (MARZO 22)	INSTRUCCIONES SOBRE LA ATENCIÓN OPORTUNA A LA POBLACIÓN, ESPECIALMENTE CUANDO ESTÁ EN PELIGRO LA VIDA DE LOS PACIENTES. ATENCIÓN INICIAL DE URGENCIAS.

Fuente. Autor

5. DISEÑO METODOLÓGICO

5.1 Tipo de investigación y estudio

La investigación se sitúa en la no experimental, ya que, solo precisa el cumplimiento de estándares, sin intervenir o generar análisis causal sobre el grado de cumplimiento.

De igual forma, el tipo de estudio seleccionado es el estudio de caso, determinado esto, por el tipo de pregunta problemática, que solo persigue determinar un nivel de cumplimiento, por el espacio de abordaje esta limitado a un centro hospitalario, y por que el estudio de cumplimiento de estándares esta delimitado en un espacio-tiempo reciente, debido a que se realiza sobre el presente año.

5.2 Unidad Muestral, Población y Muestra

- **Unidad muestral:** Instituciones prestadoras de salud, primer nivel.
- **Población:** conformada por todas las Instituciones prestadoras de salud, primer nivel del departamento del cauca, que prestan servicios sanitarios en la actualidad (2010).
- **Muestra:** Hospital San Antonio de Padua del municipio de Totoró, entidad prestadora de salud de primer nivel

5.3 Variables e indicadores

Como variables e indicadores que se examinaran en el estudio de caso se precisan los siguientes:

Variable	Definición operacional	Indicador	Calcular del indicador
Estándar Técnico-científico	Nivel de referencia determinado a nivel técnico y científico a	Cumplimiento de estándar	Verificación sobre atributo cumple o no cumple
		Estándar 1: recurso humano	
		Cumplimiento de estándar	

Variable	Definición operacional	Indicador	Calcular del indicador
	nivel de la asistencia sanitaria, determinado por el proceso de habilitación y de los criterios correspondientes de verificación.	Estándar 2: instalaciones físicas	
		Cumplimiento de estándar	
		Estándar 3: dotación y mantenimiento	
		Cumplimiento de estándar	
		Estándar 4: medicamentos y dispositivos médicos	
		Cumplimiento de estándar	
		Estándar 5: guías clínicas sobre manejo de principales causas de morbilidad oral.	
		Cumplimiento de estándar	
		Estándar 6: historia clínica y registros asistenciales	
Cumplimiento de estándar			
Estándar 7: interdependencia de servicios			
Cumplimiento de estándar			
Estándar 8: referencia y contra-referencia			
Cumplimiento de estándar			
Estándar 9: seguimiento a riesgos			

5.3 Instrumentos

Como instrumento de verificación se aplicó el anexo No.1 denominado *“condiciones que deben cumplir los Prestadores de Servicios de Salud para habilitar sus servicios e implementar el componente de auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención”*, anexo en el Manual Único de Habilitación determinado en la Resolución 1043.

5.4 Procedimiento

Para la definición del proceso de verificación de estándares técnico-científicos se actuó como sigue:

- a. Se solicitud del aval a las directivas de la Institución Prestadora de Salud para realizar la verificación de estándares.

- b. Revisión del cumplimiento de la aplicación de los Estándares técnico-científicos de calidad que bien se apliquen en la institución, como siguen: Recurso Humano, Instalaciones Físicas, Dotación y Mantenimiento, Medicamentos Y Dispositivos Médicos, Guías Clínicas Sobre Manejo de Principales, Causas de Morbilidad Oral, Historia Clínica y Registros Asistenciales, Interdependencia de Servicios, Referencia y Contra referencia y Seguimiento a Riesgos.
- c. Análisis del proceso de verificación del cumplimiento.
- d. Definición de conclusiones y recomendaciones.

6. RESULTADOS

6.1 Caracterización del espacio de salud y epidemiológico de los habitantes de Totoró

La Entidad Territorial de Totoró comunitariamente se caracteriza por ser: "...un municipio pluriétnico y pluricultural, conviven indígenas y mestizos; en la población indígena se encuentra los grupos étnicos: Nasas, Polindaras y Totoroez; ubicados en 5 resguardos Indígenas: Totoró, Jebalá, Paniquita, Polindara y Novirao...".

Debido a los históricos procesos de aculturación a que han sido sometidas las originales comunidades nativas, esta autóctona comunidad: "...ha perdido elementos culturales tradicionales como la lengua, en la actualidad hay muy pocos hablantes de la lengua aborígen, algunos pobladores luchan por tratar de recuperar las tradiciones y concepciones del mundo, en un proceso que busca que la comunidad vuelva a tener un sentido indígena...."

La normatividad y conformación sociales tiene sus propias e históricas peculiaridades que han moldeado los diferentes procesos de transculturización por lo que la estructura social está constituida por familias nucleares que al mismo tiempo conforman unidades económicas. Las relaciones matrimoniales son endogámicas en los ámbitos comunitario y étnico, y exogámicas en las veredas. Las parejas por lo general se organizan libremente; son pocos los casos donde hay imposición por parte de los padres. Las relaciones también se desarrollan de forma espontáneas, incluso las relaciones sexuales se dan después de la pubertad sin que ello implique algún tipo de compromiso formal.

Administrativamente en la comunidad indígena: "...el cabildo es el sistema que gobierna la etnia, encabezado por un gobernador, un secretario, un tesorero y los alguaciles. Los miembros del cabildo llevan un bastón como símbolo de autoridad y autonomía".

Respecto a las concepciones de la salud físico – corporal de la etnia, la misma tiene un significativo y trascendental valor existencial de carácter holístico donde

los criterios telúricos, las riquezas naturales y el ser humano convergen en atención a que:

La salud constituye un aspecto fundamental en la vida de las comunidades indígenas. Para gozar de unas buenas condiciones de vida, se asume la salud y al ser humano de manera integral, la tierra y la naturaleza son el centro donde se desarrollan sus actividades cotidianas.

Cada uno de los pueblos indígenas del municipio Totoró en sus Planes de Vida presentan como prioridad fundamental trabajar sobre: Fortalecimiento de la Medicina Tradicional y Seguridad Alimentaria.

En relación a la cobertura médico – hospitalaria de la población municipal totoreña, se encuentran las siguientes estadísticas que evidencian una seria limitación o escasez de los recursos institucionales destinados a atender ese rubro de inversión social, como siguen:

De la población total del municipio solamente el 53.71% de la población cuenta con seguridad social; de esta población afiliada el 49.82% se encuentra asegurada en Régimen Subsidiado y el 3.89% se encuentra en régimen Contributivo; el resto de la población o sea el 46.29% no está cubierta y pertenecen a población indígena y población general de Niveles 1 y 2 del SISBEN.¹²

Esa asimétrica distribución de la cobertura en salud y agudizada por esa baja o nula aportación, es consecuencia de la carencia de una bien consolidada red empresarial que impide la expansión progresiva de tal cobertura contributiva pues *“...Existen en el municipio muy pocas personas vinculadas laboralmente con Afiliación a Riesgos profesionales. El inventario de empresas es muy bajo y no existen programas de bienestar laboral.”¹³*

¹² *Ibíd.*, pág. 40

¹³ *Ibíd.*, pág. 41

Adicionalmente se resalta que no existen estudios de evaluación del impacto sobre la población desprotegida o carente de cobertura medico-hospitalaria o sobre la misma problematización de finanzas para sostener y cualificar ese sistema SISBEN y de cómo incrementar los aportes al Contributivo).

El hospital cuenta con la siguiente estructura administrativa, técnica y científica de la entidad está constituida así:

PROFESIONALES	#	%	AUXILIARES	#	%	ADMINISTRATIVOS	#	%
- MÉDICO GENERAL	06	40.	- ENFERMERÍA	23	88.44	- COORDINADOR	01	5.
- ODONTÓLOGO	03	20.	- LABORATORIO	01	3.84	- EMPLEADO	06	20.
- HIGIENISTA	03	20.	- FARMACEUTA	01	3.84	- CONDUCTOR	03	15.
- ENFERMERA	02	13.3	- ODONTOLOGÍA	01	3.84	- CELADOR	02	10.
- BACTERIÓLOGA	01	6.6				- ADMINISTRATIVOS ESE – POPAYÁN.	08	40.
SUBTOTALES	15	100		26	100		20	100

De forma específica la institución dispone de 61 empleados, bajo las siguientes modalidades contractuales: Nómina de Planta¹: 8 (13.11%) y POR CONTRATACIÓN¹ : 53 (86.88)

El centro asistencial en su portafolio de servicios ofrece

- Farmacia
- Administrativos
- Hospitalización
- Atención de partos
- Laboratorio clínico
- Equipo extramural
- Odontología general
- Urgencias – observación
- Consulta médica externa

- Traslado de pacientes (ambulancia)
- Programas de promoción / prevención

De igual forma, La procedencia de los usuarios es de cobertura local (Cabecera Municipal) y municipal (Comunidades Veredales); usualmente son las mujeres y la población infantil quienes demandan mayormente los servicios medico-hospitalarios.

A nivel de las consultas médicas encontramos que: Citas Médicas Generales Mensuales corresponden a 1.783, Citas Médicas Odontológicas Mensuales corresponden a 1.620.

Dentro de las causas de morbilidad de esta población se ubican:

a) Causas de Consultas Médicas:

- Resfriado Común
- Parasitismo Intestinal
- Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)

b) Causas de Consultas Odontológicas:

- Caries Dental
- Necrosis Pulpar
- Resto Radicular Retenido

En lo referente al perfil epidemiológico, Las principales patologías diagnosticadas y evaluadas por Consulta Externa que afectan a la comunidad, en general, son¹⁴:

- Asma
- Gastritis
- Cefalea
- Impétigo
- Lumbago
- Dermatitis
- Neumonía
- Escabiosis

¹⁴ Fuente: Estadísticas Empresa Social del Estado ESE POPAYAN, Punto de atención Totoró. Plan Territorial de Salud – Municipio Totoró 2008-2011

- Amenorrea
- Vaginitis aguda
- Infección de vías
- Micosis superficial
- Parasitosis intestinal
- Infección intestinal bacteriana
- hipertensión esencial (primaria)
- Rinofaringitis aguda (Resfriado común)
- Otros dolores abdominales y los no especificados
- Infección aguda de las vías respiratorias superiores
- Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso
- Otros trastornos especificados no inflamatorios de la vagina.

Entre los factores de riesgo que posibilita enfermedades coronarias y accidentes cardiovasculares esta:

- Estrés
- Sobrepeso
- Tabaquismo
- Dieta inadecuada
- Hipertensión Arterial
- Hipercolesterolemia
- Sedentarismo (inactividad física)
- Antecedentes familiares (hijos de padres con enfermedad. Cardiovascular)

De igual forma, con mayor incidencia se presenta desnutrición, debió a las condiciones socioeconómicas de la zona, debida a:

- Destete temprano del lactante
- Periodos cortos analgésicos
- Hábitos alimentarios inadecuados
- Desconocimiento del valor nutritivo de los alimentos

- Inclusión temprana e inadecuada de sucedáneos de la leche materna y otros alimentos.
- Ignorancia sobre una buena nutrición o la preparación adecuada de alimentos.

Dentro de condicionantes sociales relacionados con la morbilidad en esta población, se encuentran:

- Escasa escolaridad de los padres
- Limitación en la disponibilidad de alimentos
- Aislamiento social (desplazamiento, conflicto armado)
- Consumo limitado de alimentos por el bajo nivel de ingresos (pobreza).

Dentro de los determinantes ambientales que posibilitan incidencia de estados morbiles en esta población están:

- Servicios higiénicos inadecuados.
- Falta en el suministro de agua potable
- Alcantarillado insuficiente y falta de eliminación de desechos sólidos y líquidos.

Dentro de los determinantes biológicos se evidencian la presencia de

- Prematurez
- Enfermedades crónicas
- Infecciones gastrointestinales, (EDA)
- Problemas dentarios

A nivel de la morbi-mortalidad materna y perinatal se precisan los siguientes condicionantes o factores

- Prematurez
- Edad gestacional
- Bajo peso al nacer
- Desnutrición materna
- Falta de control prenatal

- Niveles socioeconómicos bajos.
- Infecciones de vías urinarias y vaginales
- Edad materna: adolescencia y años
- Creencias culturales frente al embarazo, parto.
- Limitado acceso a la atención médica por lejanía geográfica, procedencia zona rural.

En cuanto a las enfermedades prevalentes en la infancia esta

- Pobreza
- Desnutrición
- Problemas perinatales
- Infecciones intestinales
- Enfermedades del aparato respiratorio
- Deficiencias socioeconómicas, ambientales, biológicas

6.2 Evaluar el cumplimiento de los estándares técnico y científicos contenidos en la Resolución 1043 en su Anexo Técnico Número 1.

6.2.1 Criterios Aplicados

En la unidad medico-hospitalaria muestreada se aplican los siguientes criterios de calidad:

6.2.1.1 Recurso Humano

- Los profesionales, técnicos y auxiliares cuentan con el título o certificado expedido por una institución educativa debidamente reconocida.
- El proceso de selección del personal incluye la verificación del título de grado y certificados de aptitud ocupacional de auxiliar previo a la vinculación.
- Los profesionales cumplen con los requisitos legales de formación y entrenamiento en las profesiones.

- El personal es escogido debidamente por medio de la capacidad instalada y demanda de la atención para cada uno de los servicios registrados.
- En la hospitalización de baja complejidad los profesionales son compartidos con otro servicio siempre y cuando el otro servicio no requiera exclusividad o permanencia.
- El área de esterilización cuenta con una auxiliar de enfermería permitida si no hay una persona profesional.
- La consulta médica general cuenta con el profesional médico.
- La consulta odontológica cuenta con el profesional odontólogo.
- La consulta de higiene oral cuenta con el higienista oral.
- Consulta de enfermería cuenta con enfermera profesional.
- Urgencias de baja complejidad cuenta con el médico general y auxiliar de enfermería permanente.
- Toma de muestras de laboratorio clínico cuenta con el bacteriólogo correspondiente.
- Toma de muestra de citologías cervico-uterinas por enfermera profesional.
- La lectura de las citologías las hace un patólogo.
- La vacunación la realiza la enfermera o auxiliar de enfermería.
- La interpretación radiológica odontología la realiza el odontólogo.
- Los servicios extramurales cuentan con los mismos profesionales requeridos para la adecuada atención que en el servicio intra-mural.
- Cumple con los requisitos de recurso humano definidos en consulta médica, odontológica, de enfermería, sala de procedimientos menores en la atención prioritaria.
- Recurso humano necesario para realizar procedimientos menores y que es compartido para realizar consulta externa u otros servicios.
- Médico y enfermera para rehidratación oral de pacientes.
- Enfermera profesional para atención de enfermedad respiratoria aguda.
- Auxiliar de enfermería para atención pre-hospitalario, urgencias, emergencias y desastres.
- Profesional capacitado para realizar programas de promoción y prevención.

6.2.1.2 Infraestructura – Instalaciones Físicas

- La institución cuenta con mecanismos de aseo de instrumental y material de salud diferente al de los pacientes.
- Diferenciación de áreas del laboratorio clínico adecuada con todos los parámetros.
- Servicio de vacunación dispone de un área delimitada con espacio con refrigeradora en zona de sombra y alejada de toda fuente de calor y cuenta con área para vacunación con lavamanos.
- Consultorios debidamente definidos por cada servicio (medicina, odontología, higiene oral).
- Dotación mínima para la hospitalización de pacientes.

6.2.1.3 Mantenimiento

- Equipo de reanimación con los medicamentos, soluciones, elementos medico quirúrgicos suficientes.
- Se tienen los equipos necesarios para toma de muestras en el laboratorio.
- Se tienen equipos manuales, semiautomatizados y/o automatizados necesarios para los procedimientos que se realicen.
- El servicio farmacéutico cuenta con la dotación y muebles necesarios para la clasificación, almacenamiento y dispensación de los medicamentos para la realización de los procesos que ofrezcan.
- Camillas rodantes con freno o barandas, instrumental para cirugía de cuando con el tipo de procedimiento.

6.2.1.4 Medicamentos y Dispositivos Médicos-Gestión de Medicamentos y Dispositivos.

- La institución cuenta con un listado que incluye todos los medicamentos para uso humano que incluyen el principio activo, forma farmacéutica,

concentración, lote, registro sanitario, fecha de vencimiento y presentación comercial.

- Los procedimientos de adquisición de medicamentos y dispositivos médicos incluyen la verificación del registro expedido por el INVIMA y el programa de fármaco - vigilancia y tecno – vigilancia.
- Se tiene un registro de toma de muestras en el laboratorio clínico y de reactivos y dispositivos médicos.

6.2.1.5 Procesos Prioritarios Asistenciales

- Se tienen definidos las guías y protocolos de enfermería de acuerdo con los procedimientos más frecuentes del servicio.
- Los procesos, procedimientos, guías y protocolos son conocidos por el personal encargado y responsable de su aplicación, incluyendo el personal en entrenamiento.
- La institución cuenta con guías clínicas de atención para las patologías que constituyen las primeras 10 causas de consulta.
- Se tienen definidos los procesos de auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud decreto 1011 de 2006.
- Se presta el servicio de urgencias las 24 horas.
- Cuenta con documentación para el manejo de residuos hospitalarios infecciosos o de riesgo biológico, de riesgo radioactivo.
- Se tienen guías de manejo de laboratorio clínico y odontológico programas de promoción y prevención.
- Guías sobre manejo de las principales causas de morbilidad oral, de las complicaciones anestésicas, documentos para el manejo de residuos infecciosos y manuales de bioseguridad.
- Cada servicio cuenta con un manual de buenas prácticas de esterilización, bioseguridad de manejo de residuos hospitalarios, de descripción del uso y rehusó de dispositivos médicos.

- Cuenta con la atención del parto, indicaciones y técnica de episiotomía y episiorrafia, hemorragia post parto y post cesárea, complicaciones intraparto, instrumentación, atención al recién nacido.
- Además de las urgencias de baja, mediana y alta complejidad se tienen definidas las guías para la atención médica inicial y definición de conducta.
- Se cuenta con un manual de toma, transporte, conservación y remisión de muestras.
- Se tienen definidos criterios explícitos y documentados sobre el tipo de procedimientos que se puedan realizar en la sala de procedimientos menores y los que no se pueden realizar.
- Se tienen definidos criterios explícitos y documentados sobre el tipo de procedimientos que se pueden realizar en el consultorio y los que no se pueden realizar.
- Protocolo de rehidratación oral que incluya los seguimientos del estado clínico.
- El servicio de urgencias cuenta con un triage.
- Cuenta con los servicios de laboratorio clínico, servicio farmacéutico, ambulancia, servicios de apoyo (alimentación, aseo vigilancia y mantenimiento).

6.2.1.6 Historia Clínica y Registros Asistenciales

- Se tienen procedimientos para utilizar una historia clínica única institucional.
- Las historias clínicas Están debidamente identificadas.
- Se tienen definidos los procedimientos que garanticen la custodia y conservación integral de historias clínicas en un archivo único.
- Se lleva un registro diario de pacientes a los cuales se les realiza muestras de laboratorio clínico.

6.2.1.7 Interdependencia de Servicios

- Para el servicio de hospitalización cuenta con laboratorio clínico, servicio farmacéutico ambulancia servicios de apoyo hospitalarios.

6.2.1.8 Referencia y Contra-referencia de Pacientes

- Se tienen definidos formalmente los flujos de urgencias de pacientes.
- Cuenta con un diseño y aplicación de procesos para la remisión de pacientes de rehidratación oral, con enfermedad respiratoria aguda.
- Cuenta con sistemas de referencia de pacientes de alto riesgo obstétrico y neonatal.
- Aplicación de proceso para la remisión de pacientes.

6.2.1.9 Seguimiento a Riesgos en la Prestación de los Servicios.

- Infecciones derivadas de los procesos odontológicos realizados, complicaciones inmediatas, mediatas.
- Mortalidad de urgencias en la sala de urgencias, infecciones derivadas de los procedimientos realizados, complicaciones inmediatas y mediatas, complicaciones terapéuticas y o medicamentosos.
- Complicaciones terapéuticas medicamentosas secundarias a entrega de medicamentos, instrucciones diferentes a lo ordenado por el profesional tratante, toxicidad por desnaturalización.
- Complicaciones propias de las intervenciones de prevención como reacciones pos-vacunales, lesiones infecciones en la aplicación de métodos de planificación.

- No se realizan procesos de evaluación y seguimiento de los riesgos inherentes al tipo de servicio que presta mediante el diseño y Operacionalización de indicadores.
- Proceso de evaluación y seguimiento del cumplimiento de las características del sistema obligatorio de garantía de la calidad: acceso, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad.
- Se lleva un seguimiento de infecciones derivadas de los procedimientos odontológicos, médicos de promoción y prevención realizadas

6.2.2 Criterios No Aplicados

En la unidad medico-hospitalaria muestreada no se aplican los siguientes criterios de calidad:

6.2.2.1 Recurso Humano

- No todos los profesionales expuestos a radiaciones ionizantes tienen carne de radio protección y dosímetro.
- Las hojas de vida no se encuentran centralizadas en la oficina de personal del hospital que garanticen su custodia.
- El servicio farmacéutico de baja complejidad no cuenta con el profesional o tecnólogo que se obliga en ese cargo.
- El traslado asistencial básico y asistencial medicalizado en ambulancia no cuenta con el conductor con capacitación en primeros auxilios de mínimo 40 horas.

6.2.2.2 Infraestructura-Instalaciones Físicas

- No se garantiza el suministro de agua, energía eléctrica, sistema de comunicaciones, evacuación de residuos líquidos y sólidos.

- No hay un diseño adecuado de las instalaciones de agua dentro de la institución.
- En Las áreas de quirófano, salas de parto, áreas de terapia respiratoria y esterilización, odontología, laboratorio clínico e higiene oral, los pisos no son lisos, impermeables sólidos con nivelación adecuada para facilitar el drenaje.
- Los cielos rasos, techos, paredes y muros no son impermeables, sólidos y resistentes a factores ambientales.
- El hospital se encuentra ubicado en lugares con riesgo continuo e inminente de desastres naturales o con áreas adyacentes con riesgos de salubridad graves e incorregibles que impiden mantener las condiciones internas de la institución.
- No se cumple con las condiciones mínimas de tamaño, de materiales, ventilación, iluminación, distribución, mantenimiento exigida para los servicios.
- No dispone con un área específica adecuada para depósito de almacenamiento de residuos hospitalarios.
- No dispone de una morgue con adecuada ventilación.
- No hay tanques de almacenamiento de agua que garantizan 24 horas de servicio.
- No existen adecuadas áreas comunes con rampas, pisos deslizantes, puertas anchas para entrada y salida de camillas etc.
- No cuenta con espacio acondicionado para bañar y vestir a los niños y ventanas con sistema de seguridad.
- Servicio farmacéutico cuenta con un área física y exclusiva que no es área de tránsito entre otras dependencias con ventilación natural garantizando la vida útil de los fármacos.
- No cuenta con un área física exclusiva y restringida para el área de esterilización.
- Consultorios sin 2 ambientes uno para realización de entrevista y otro para la realización del procedimiento, no tiene lavamanos.

- Consultorio odontológico inadecuado en sus instalaciones y tamaño.
- La sala de urgencias no cumple con requisitos de consultorios, sala de curaciones y sus respectivos requisitos.
- Infraestructura inadecuada del laboratorio clínico (paredes, pisos).
- No cuenta con áreas acondicionadas temporalmente para el desarrollo de las actividades y procedimientos específicos de los servicios extramurales.
- No se cumple con las especificaciones técnico mecánicas de las ambulancias para el traslado asistencial básico y medicalizado.
- Sala general de procedimientos menores, sala de rehidratación oral, sala ERA, exclusivo restringida y no utilizada como área de tránsito entre otras dependencias.

6.2.2.3 Mantenimiento

- Los equipos no cuentan con las condiciones técnicas de calidad y soporte técnico científico.
- No se lleva control periódico del mantenimiento de los equipos.
- Equipo de esterilización según el método establecido en el manual de esterilización de la institución.
- No se cuenta con los suministros necesarios para la atención de la consulta médica (tensiómetro, balanza, fonendoscopio, martillo de reflejos etc..).
- Unidad odontológica no cuenta con las condiciones adecuadas para su servicio (luz, escupidera en buen estado, negatoscopio).
- No se cumple con los criterios establecidos para el traslado asistencial terrestre.

6.2.2.4 Medicamentos y Dispositivos Médicos-Gestión de Medicamentos y Dispositivos.

- Los medicamentos, productos biológicos, reactivos y dispositivos médicos, incluidos los de uso odontológico, no se almacenan bajo las condiciones de

temperatura, ventilación, humedad, segregación y seguridad apropiadas para cada tipo de medicamentos y dispositivos médicos de acuerdo con las condiciones definidas por el fabricante.

6.2.2.5 Procesos Prioritarios Asistenciales

- No cuenta con guías sobre el manejo de gases medicinales con su respectivo sistema de alarma y cambio de tanques de agua.
- No se da cumplimiento del manual de radio protección en el cual se especifica los procedimientos para la toma de exámenes que impliquen el manejo de cualquier tipo de radiación ionizante.
- No se tienen definidas normas institucionales y procedimientos para el control de su cumplimiento, que garanticen que no se rehúsen dispositivos médicos.
- La institución no cuenta con procedimientos de coordinación permanentes entre el comité de infecciones y el servicio de esterilización, limpieza, aseo y mantenimiento hospitalario.

6.2.2.6 Historia Clínica y Registros Asistenciales

- Se encuentran pacientes que tienen más de una historia clínica abierta.

6.2.2.7 Interdependencia De Servicios

- No tienen una adecuada red de telecomunicaciones internas.
- No cuenta con sistema de telecomunicaciones de doble vía y de asignación exclusiva para cada ambulancia.

7. CONCLUSIONES

En virtud a la verificación de estándares técnico-científicos en la Institución Prestadora de Salud, se establece las siguientes conclusiones:

- En cuanto al espacio de salud y sus características epidemiológicas, establecen que estas poblaciones de origen en su mayoría indígena, referencian eventos en salud relacionados a determinantes sociales, ambientales, biológico y ambientales derivados de las condiciones socio-económicas de la zona, a demás de elementos culturales.

- El hospital sufre de las problemáticas que afecta a la asistencia sanitaria en el país, derivado por la limitación de recursos económicos, tecnológicos, administrativos y técnicos, que afectan la calidad del servicio y su cobertura.
- En relación a la calidad académica de los Recursos Humanos. Solamente tienen un adecuado aprendizaje los profesionales de la Salud; los demás integrantes no tienen un perfil definido para desempeñarse competentemente en cargos de índole hospitalaria¹⁵.
- En relación al mantenimiento dentro de los Servicios Generales, no se dispone de personal medianamente calificado para la atención y el mantenimiento de los diferentes equipos médicos y no médicos por lo que se carecen de las pertinentes normas de control de operatividad.
- En relación a la Dotación / Equipamiento. No hay un mínimo sistema para la esterilización del equipo reutilizable ni elementos biotecnológicos aplicados en la evaluación o diagnóstico médicos por lo que se limitan las pertinentes y adecuadas actividades de valoración del evento.

¹⁵ V. G.: El personal de Servicios Generales carece de una mínima capacitación en Primeros Auxilios que les permita atender las emergencias en caso de una manifiesta urgencia o el administrador de la Farmacia carece de estudios técnicos para atenderla adecuadamente.

- En relación a la Infraestructura. El diseño arquitectónico de la planta física no corresponde a los patrones o direccionamientos técnicos al respecto por lo que se presentan serias limitaciones en la dinámica de la prestación del servicio¹⁶; la estructura de los servicios hospitalarios de suministro de acueducto, disposición de aguas residuales y de electricidad don deficientes dado que dependen de la inadecuada red de distribución local; las instalaciones medico-sanitarias carecen de algunas medidas de seguridad por lo que hacen riesgosa cualquier intervención al no haber la rigurosa asepsia que demanda ese tipo de intervenciones. [Esas limitaciones de mantenimiento físico bien permiten concluir que la institución está sometida a una penuria fiscal por su carácter de atención Nivel I por lo no hay presupuesto específico para el mantenimiento físico – locativo y, además, las cuotas o tasas de copago son exiguas como para disponer de ellas en atender esos gastos generales].
- En relación a medidas de bioseguridad medico - hospitalaria. La entidad no aplica las mínimas medidas de bioseguridad medico – hospitalaria puesto que no dispone de una técnica área locativa para la adecuada

¹⁶ No hay un reservorio de agua ni una planta auxiliar de energía en caso de interrupción del servicio.

conservación y almacenamiento de los medicamentos según instrucciones específicas para ello.

- Se encuentran diversos factores de riesgo para la atención y salud de los intervinientes como la carencia de elementos de protección personal¹⁷.
- En relación a la atención / servicios de los pacientes. La institución no ha implementado una política de construcción didáctica sobre los '*Planes de Alta*' con el mismo paciente y la misma familia para evitar la reincidencia del evento por lo que hay un mínimo seguimiento formal a la evolución del tratamiento.
- En relación a la interdependencia de Servicios. No se ha establecido un adecuado sistema de intercomunicación (ya telefónica o informatizada) entre las distintas dependencias por lo que se limitan los servicios al requerirse información precisa. No dispone de una adecuada cobertura del servicio de transporte ambulatorio dada la precariedad de los recursos de apoyo al respecto. Estas limitaciones, en principio, son debido a que la entidad carece de procedimientos de coordinación permanente con todos los servicios.

¹⁷ Carne de radio protección, dosímetro, sistema de alarma temprana, protección contra incendios internos, caretas y guantes protectores.

8. RECOMENDACIONES

- Frente a la diversidad cultural y antropológica que predomina en la comunidad totoreña y para una mejor atención del servicio, los profesionales de la Salud adscritos a la institución deben procurar conocer o investigar las prácticas y saberes autóctonos como Medicina Alternativa que bien se practiquen para compaginarlas favorablemente con los conocimientos de la Medicina Académica.
- Debido a la relativa obsolescencia de la capacidad tecnológica instalada, es menester actualizar este servicio logístico de apoyo para así mejorar la atención hospitalaria y, como valor agregado, que la misma sirva como soporte investigativo de las patologías que se presentan en la población preferencialmente autóctona o aborígen.
- En atención a los precarios conocimientos médico – hospitalarios del personal no profesional es necesario elaborar una programación académica de cualificación ya actualización al respecto para una adecuada atención

básica o primaria por parte del personal administrativo y de servicios generales.

- Se debe cualificar técnicamente a todo el personal de Mantenimiento de los equipos técnicos para cumplir con las normas del correspondiente control de calidad operacional y así evitarse onerosas e innecesarias erogaciones en caso de dilatadas o prolongadas reparaciones.
- Para observarse una rigurosa asepsia en todos los eventos de intervención médica, se hace necesario adquirir un moderno sistema para la esterilización técnica del equipo reutilizable.
- Se debe intervenir la planta física para adecuarla a las mínimas y modernas normas de arquitectura hospitalaria que contrarresten todo signo de patologías hospitalarias en contra de la salud del personal que ahí labora y del mismo paciente cuando es valorado y/o intervenido.
- Previa evaluación de las necesidades sobre lo comentado, se debe implementar un adecuado Programa de Bioseguridad Medico-hospitalaria para contrarrestar los

potenciales y reales riesgos a que está sometido todo el personal que labora en la entidad.

- Para evitar la reincidencia post - tratamiento de la patología, se deben implementar los '*Planes de Alta*' con el mismo paciente y la misma familia y así practicar un adecuado seguimiento formal a la evolución del tratamiento.
- Se debe mejorar el sistema de comunicación inter / intrainstitucional y su respectiva coordinación entre las áreas de servicios; de igual manera, es procedente la sistematización de los servicios ya con carácter histórico y actualizado con el fin de determinarse la evolución de la entidad desde la perspectiva de los servicios prestados a la comunidad.

BIBLIOGRAFÍA

COLOMBIA, Ministerio de Protección Social. Ley 100 de 1993

------. Decretos: 1918 de 1994; 2174 de 1996; 2309 de 2002; 1011 de 2006; Decreto 1011 de 2006; Resolución 1445 de 2006 y Decreto 1011 de 2006.

------. Guías Didácticas de Aplicación. Manual Único de Estándares y de Verificación.

------. Guías Didácticas de Aplicación. Manual Único de Procedimientos de Habilitación.

Estándares de Acreditación para organizaciones de evaluación externa de cuidados de salud. ISQua. Tercera edición. 2008.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS, ICONTEC. Compendio. Tesis y otros Trabajos de Grado. Sexta Actualización, Bogotá, D. C., Imprelibros S. A., 2008; 98 pág.;

MUNICIPIO TOTORÓ, Alcaldía Municipal, Secretaría de Salud Municipal, Expediente Municipal, Plan Territorial de Salud –2008-2011

TOOLKIT. ISQua. Juego de herramientas. Estándares para organismos de acreditación en salud.

ANEXO I
MANUAL UNICO DE ESTÁNDARES Y DE VERIFICACIÓN
1. Recursos Humanos.

1. RECURSO HUMANO							
Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.							
COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
1.1	TODOS LOS SERVICIOS	Los especialistas, profesionales, tecnólogos, técnicos y auxiliares, cuentan con el título o certificado expedido por una institución educativa debidamente reconocida por el Estado. En caso de estudios en el exterior, cuentan con la respectiva convalidación por el Ministerio de Educación. Los auxiliares en las áreas de la salud deberán ajustarse a las denominaciones y perfiles ocupacionales y de formación establecidas en el Decreto 3616 de 2005 o demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan.	X				<ul style="list-style-type: none"> ✓ Solicite la relación de todo el recurso humano asistencial que preste directamente los servicios a los usuarios en la entidad independientemente del tipo de vinculación. ✓ Solicite las hojas de vida del personal relacionado en el listado. ✓ Verifique que todo el personal de la relación cuente con hoja de vida. ✓ Verifique que en las hojas de vida se cuente con los títulos de grado de especialista, profesional, técnico, tecnólogo o certificados de aptitud ocupacional de auxiliar, según el cargo para que fue vinculado. ✓ Verifique que los profesionales, especialistas, técnicos, tecnólogos y auxiliares asistenciales cuentan con el título formal expedido por una institución educativa que se encuentre en los listados de las instituciones reconocidas por el Estado para la expedición del título que se verifica. Si el título es expedido por una institución educativa por fuera de Colombia, verifique que el título cuente con
1.2	TODOS LOS SERVICIOS	El proceso de selección de personal incluye la verificación del título de grado de especialista, profesional, técnico, tecnólogo y los certificados de aptitud ocupacional de auxiliar previo a la vinculación.	X				

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
1.3	TODOS LOS SERVICIOS	Los profesionales de salud cumplen con los requisitos legales de formación y entrenamiento en las profesiones, especialidades formalmente reconocidas por el Estado, en el ámbito de los servicios ofrecidos. La tabla detalle por servicio del estándar identifica los perfiles de recurso humano exigido para los servicios. Además del requisito mínimo exigido, se podrá contar con el recurso humano adicional que la institución considere según la naturaleza del o de los servicios.	X				la respectiva convalidación por el Ministerio de Educación. ✓ Si el número de personas de la relación del personal asistencia es mayor a 100 solicite al menos el 10% de las hojas de vida de cada uno de los siguientes tipos de profesional: ✓ Médicos (Generales y especialistas) ✓ Enfermeras profesionales. ✓ Auxiliares de enfermería. ✓ Otros profesionales (Odontólogos, bacteriólogos, instrumentadoras, sicólogos, terapeutas, entre otras). Si en alguna de las hojas de vida revisadas se incumple con alguno de los requisitos para el ejercicio de la profesión u oficio, revise el total de las hojas de vida. Con el listado de servicios declarado por la entidad y la relación de personal entregada por la institución, verifique que la entidad cuenta con el recurso humano asistencial y el respectivo
1.4	TODOS LOS SERVICIOS	El número de especialistas, profesionales, tecnólogos, técnicos y auxiliares asistenciales del recurso humano exigido en la tabla de detalle por servicios serán definidos obligatoriamente por cada prestador de servicios de salud de acuerdo con la capacidad instalada y la demanda de atención para cada uno de los servicios registrados.	X				

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
1.5	TODOS LOS SERVICIOS	Se cuenta con procedimientos para la supervisión de personal en entrenamiento, por parte de recurso humano debidamente autorizado para prestar servicios de salud. Los procedimientos incluyen mecanismos de control para su cumplimiento, conforme al Acuerdo 003 de 2003 del Concejo Nacional Para el Desarrollo de los Recursos Humanos, y las demás normas que lo modifiquen, adicionen o sustituyan. El personal en entrenamiento debe provenir de un programa académico debidamente aprobado por el Estado.			X	En el momento de la autoevaluación el hospital no cuenta con personal en entrenamiento	entrenamiento exigido para cada servicio definido en las tablas de detalle por servicio de este estándar. ✓ Interrogue sobre las actividades docente asistenciales que se realizan en la entidad - Profesiones u oficios que realizan prácticas de pregrado o postgrado con atención directa a los pacientes. - Áreas de la institución en donde se realizan éstas prácticas. - Mecanismos de supervisión de profesionales legalmente autorizados para prestar los servicios.
1.6	TODOS LOS SERVICIOS	Para efecto de los proceso de supervisión de personal en entrenamiento ejecutados dentro del marco de convenios docente – asistenciales, debe existir un vínculo formal entre el supervisor y la entidad prestadora de servicios de salud. La supervisión deberá ser realizada de manera permanente.			X		✓ Verifique en historias clínicas al azar, que las conductas que se adopten por personal en entrenamiento sean siempre supervisadas. ✓ Solicite el documento que establezca el procedimiento definido por el prestador para la selección de recurso humano asistencial y verifique que incluye

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
1.7	TODOS LOS SERVICIOS	Todo el recurso humano expuesto a radiaciones ionizantes, excepto los correspondientes a servicios de profesional independiente de odontología, deben tener carné de radio protección y dosímetro en la categoría respectiva, expedido por la entidad correspondiente.		X			<p>la verificación de los títulos de grado de especialista, profesional, técnico, tecnólogo y los certificados de aptitud ocupacional de auxiliar previo a la vinculación.</p> <p>✓ Solicite el documento que define el procedimiento de identificación del personal que ingresa a la institución y verifique que incluye la clasificación en personal autorizado para el ejercicio de la profesión u oficio, el personal en entrenamiento y los visitantes. Verifique que los servicios de vigilancia cumplen con los procedimientos definidos de identificación.</p>
1.8	TODOS LOS SERVICIOS	Las hojas de vida del recurso humano contratado, deben estar centralizadas en la oficina de personal de la IPS o en lugares especializados de archivo que garanticen su custodia. De igual manera, en cada sede se deben tener copias de las hojas de vida del personal que labora en ella o contar con un mecanismo que les permita garantizar el acceso a éstas.		X			<p>✓ Durante la revisión de documentos y el recorrido, utilice el formulario de verificación y registre el resultado de la verificación para cada estándar criterio y detalle por servicio según lo descrito en las instrucciones generales. En caso de incumplimiento anote con precisión el nombre y la identificación de la persona que no cumple con el estándar y si su ausencia condiciona el funcionamiento de un área o</p>
1.9	TODOS LOS SERVICIOS	Para hospitalización psiquiátrica, no aplican los estándares de hospitalización.			X		
1.10	HOSPITALIZACIÓN DE BAJA COMPLEJIDAD	Médico general, enfermera profesional, auxiliar en enfermería. Pueden ser compartidos con otros servicios siempre y cuando el otro servicio no requiera exclusividad o permanencia.	X				

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
1.11	HOSPITALIZACIÓN, MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD	<p>Por cada especialidad ofrecida, debe haber un médico especialista o subespecialista de disponibilidad quien será el responsable del paciente. El control hospitalario y la monitorización del paciente, puede ser realizado por médico general permanente. Enfermera profesional y auxiliar en enfermería permanentes.</p> <p>En hospitalización pediátrica de alta complejidad, debe contar con pediatra presencial, que puede estar compartido con otros servicios, salvo que el otro servicio especifique lo contrario.</p>	65		X		<p>servicio del prestador identificándola.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Durante la visita a las áreas asistenciales verifique que el recurso humano que se encuentre presente, está incluido en el listado suministrado inicialmente de personal vinculado a la institución. ✓ Identifique los posibles riesgos. La dosimetría personal podrá realizarse con dosimetría de lectura diferida de cualquier tipo reconocida por el ICRP (Comisión Internacional de Protección Radiológica) con periodicidad mensual, bimensual o trimestral según la frecuencia de exposición y la tecnología utilizada. Dosímetros adicionales de lectura directa podrán ser usados para las prácticas de más riesgo, conservando los registros de cada una. <ul style="list-style-type: none"> O dosimetría de lectura directa conservando los registros de cada una. <p>La lectura de los dosímetros de lectura diferida deberá ser realizada por entidades con licencia para prestación de servicios de dosimetría personal expedida por el Ministerio de Minas y Energía a excepción de la dosimetría de lectura directa que podrá ser realizada por la misma Institución la cual debe contar con el certificado de calibración del equipo de lectura directa expedida por Ministerio de Minas y Energía o la entidad designada por este Ministerio para tal fin.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Los cursos de protección y seguridad radiológica en la

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
1.12	CUIDADO INTERMEDIO PEDIÁTRICO.	Especialista en pediatría. El control hospitalario puede ser realizado por médico general con entrenamiento certificado en cuidado intensivo, presencial asignado de manera que haya cubrimiento las 24 horas. Enfermera profesional, auxiliares de enfermería, presenciales, asignados de manera que haya cubrimiento las 24 horas. Disponibilidad de terapeuta respiratoria o fisioterapeuta y nutricionista. Todo el personal mencionado debe contar con entrenamiento certificado específico en el área.			X		
1.13	CUIDADO INTENSIVO PEDIÁTRICO, CUIDADO INTERMEDIO NEONATAL, CUIDADO INTENSIVO NEONATAL	Médicos especialistas en pediatría o especialista en medicina crítica y cuidado intensivo pediátrico, enfermera profesional y auxiliar en enfermería presenciales, asignados de manera que haya cubrimiento las 24 horas del día. Disponibilidad de terapeuta respiratoria o fisioterapeuta y nutricionista. Todo el personal mencionado debe contar con entrenamiento certificado específico en el área. Si se cuenta con un solo ambiente para neonatos y pediatría (separado por divisiones), se puede compartir el pediatra. Si los servicios están separados de piso, no.			X		No Aplica

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
1.14	CUIDADO INTERMÉDIO ADULTOS, CUIDADO INTENSIVO-ADULTO	Especialista en cuidado intensivo, cirugía general, anestesia o medicina interna y será responsable del paciente, presencial asignado de manera que haya cubrimiento las 24 horas. En cuidado intermedio, disponibilidad por especialista. El control hospitalario podrá ser realizado por el médico general con entrenamiento certificado en el área. Enfermera profesional con especialización estudios de postgrado o experiencia demostrada en cuidado crítico y auxiliares de enfermería, presenciales asignados de manera que haya cubrimiento las 24 horas. Disponibilidad de Terapeuta Respiratoria o fisioterapeuta. Todo el personal mencionado debe contar con entrenamiento certificado específico en el área.			X		
1.15	UNIDAD DE QUEMADOS ADULTO Y PEDIATRICO	Especialista en cirugía plástica y medicina interna o anestesia. El control hospitalario puede ser realizado por médico general con entrenamiento certificado en manejo de quemados, presencial asignado de manera que haya cubrimiento las 24 horas. Enfermera profesional con especialización estudios de postgrado o entrenamiento			X		

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		certificado en manejo de quemados y auxiliares de enfermería, presenciales asignados de manera que haya cubrimiento las 24 horas. Disponibilidad de Terapeuta Respiratoria o fisioterapeuta y Pediatra si se maneja pacientes pediátricos. Todo el personal mencionado debe contar con entrenamiento certificado específico en el área.					
1.16	UNIDAD DE CUIDADO AGUDO E INTERMEDIO EN SALUD MENTAL O PSIQUIATRIA	Médico psiquiatra, de disponibilidad, enfermera profesional, auxiliar en enfermería presenciales, el control hospitalario debe ser realizado por Médico Psiquiatra en donde exista disponibilidad, en caso contrario puede ser realizado por médico general con entrenamiento certificado, presencial 24 horas. El personal debe tener entrenamiento certificado en el área de salud mental.			X		
1.17	HOSPITALIZACIÓN EN UNIDADES DE SALUD MENTAL O PSIQUIATRIA	Médico psiquiatra, de disponibilidad, enfermera profesional, auxiliar en enfermería, psicólogo, trabajador social, terapeuta ocupacional. Pueden ser compartidos con otros servicios siempre y cuando el otro servicio no requiera exclusividad o permanencia (esta observación aplica para las unidades de salud mental insertas en hospitales			X		

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		generales). El control hospitalario debe ser realizado por Médico Psiquiatra en donde exista disponibilidad, en caso contrario puede ser realizado por médico general con entrenamiento certificado, presencial 24 horas. El personal debe tener entrenamiento certificado en el área de salud mental.					
1.18	SERVICIOS QUIRÚRGICOS	En área quirúrgica: Enfermera profesional, auxiliar en enfermería, médico anesthesiologo quien podrá tener a su cargo residentes en el área y realizará supervisión permanente para cada procedimiento que requiera de alguna técnica anestésica exclusiva del ámbito de la anestesiología, sólo hará un procedimiento a la vez, será el responsable del acto anestésico y estará presente todo el tiempo en la sala de cirugía.			X		
1.19	SERVICIOS QUIRÚRGICOS DE BAJA COMPLEJIDAD	Médico general. Sólo se podrán practicar procedimientos anestésicos por parte de médico general en casos de urgencia y en casos no remitibles debido a la condición clínica del paciente o a limitaciones de acceso geográfico, pero siempre que medie la ausencia de un médico anesthesiologo. Los médicos que estén cumpliendo con el servicio social obligatorio solo podrán			X		

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>suministrar anestesia en casos de urgencia vital. Los médicos no especializados en anestesiología y reanimación y los profesionales de odontología, podrán practicar procedimientos anestésicos como la anestesia local o regional, en los casos propios de su ejercicio profesional ordinario y habitual que no impliquen riesgo grave para la salud del paciente.</p> <p>En sala de recuperación se debe contar con enfermera jefe y auxiliar en enfermería permanentes, y disponibilidad del médico responsable del acto anestésico y del quirúrgico.</p>					
1.20	SERVICIOS QUIRÚRGICOS DE MEDIANA Y DE ALTA COMLEJIDAD	<p>Médicos especialistas o subespecialistas, según los servicios que ofrece la institución, instrumentadora y auxiliar en enfermería.</p> <p>En sala de recuperación se debe contar con enfermera jefe y auxiliar en enfermería permanentes. Anestesiólogo de disponibilidad o residente de anestesia bajo supervisión por anestesiólogo para cada procedimiento que requiera de alguna técnica anestésica exclusiva del ámbito de la anestesiología quien sólo hará un procedimiento a la vez. Disponibilidad del responsable del acto quirúrgico.</p>			X		

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
1.21	SERVICIO DE TRASPLANTE RENAL	Además de los requisitos de recurso humano de servicios quirúrgicos de alta complejidad. Nefrólogo, primer cirujano general o urólogo, segundo cirujano general o urólogo: Entrenamiento formal en trasplante renal por Institución de Educación Superior nacional o Universidad extranjera o entrenamiento o experiencia certificada. Médico, instrumentador o enfermero con entrenamiento certificado en perfusión para trasplante renal.			X		
1.22	SERVICIO DE TRASPLANTE HIGADO	Además de los requisitos de recurso humano de servicios quirúrgicos de alta complejidad. Gastroenterólogo o hepatólogo, primer cirujano general, segundo cirujano general y anestesiólogo: Entrenamiento formal en trasplante de hígado por Institución de Educación Superior nacional o Universidad extranjera o entrenamiento o experiencia certificada. Médico, instrumentador o enfermero con entrenamiento certificado en perfusión para trasplante de hígado.			X		

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
1.23	SERVICIO DE TRASPLANTE CARDIACO	Además de los requisitos de recurso humano de servicios quirúrgicos de alta complejidad. Cardiólogo, primer cirujano cardiovascular, segundo cirujano cardiovascular y anestesiólogo: Entrenamiento formal en trasplante cardiaco por Institución de Educación Superior nacional o Universidad extranjera. Médico, instrumentador o enfermero con entrenamiento certificado en perfusión para trasplante cardiaco.			X		Los especialistas y subespecialistas deben residir en la misma ciudad en donde realizan los procedimientos de trasplante (lo anterior no aplica para el rescate del órgano) El cirujano de trasplante no podrá tener simultaneidad de turnos para rescate y/o implante en mas de una institución. La experiencia y entrenamiento se verificará según los criterios de anexo técnico dos.
1.24	SERVICIO DE TRASPLANTE DE PULMÓN	Además de los requisitos de recurso humano de servicios quirúrgicos de alta complejidad. Neumólogo, cirujano cardiovascular, Cirujano de tórax y anestesiólogo: Entrenamiento formal en trasplante de pulmón por Institución de Educación Superior nacional o Universidad extranjera o entrenamiento o experiencia certificada. Médico, instrumentador o enfermero con entrenamiento certificado en perfusión para trasplante de pulmón.			X		Los especialistas y subespecialistas deben residir en la misma ciudad en donde realizan los procedimientos de trasplante, (lo anterior no aplica para el rescate del órgano) El cirujano de trasplante no podrán tener simultaneidad de turnos para rescate y/o implante en mas de una institución. La experiencia y entrenamiento se verificará según los criterios de anexo técnico dos.
1.25	SERVICIO DE TRASPLANTE DE PANCREAS O RIÑÓN - PANCREAS	Además de los requisitos de recurso humano de servicios quirúrgicos de alta complejidad. Nefrólogo y cirujano general: Entrenamiento formal en trasplante de páncreas o riñón			X		Los especialistas y subespecialistas deben residir en la misma ciudad en donde realizan los procedimientos de trasplante, (lo anterior no aplica para el rescate del órgano) El cirujano de trasplante no podrán

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		páncreas por Institución de Educación Superior nacional o Universidad extranjera o entrenamiento o experiencia certificada. Médico, instrumentador o enfermero con entrenamiento certificado en perfusión para trasplante de páncreas.					tener simultaneidad de turnos para rescate y/o implante en mas de una institución. La experiencia y entrenamiento se verificará según los criterios de anexo técnico de trasplantes.
1.26	SERVICIO DE TRASPLANTE DE CORNEAS	Además de los requisitos de recurso humano de servicios quirúrgicos de recurso humano de mediana y de alta complejidad. Oftalmólogo: Con entrenamiento o experiencia certificada o entrenamiento formal por Institución de Educación Superior nacional o Universidad extranjera en cirugía del segmento anterior del ojo y trasplante de córneas.			X		Los especialistas y subespecialistas deben residir en la misma ciudad en donde realizan los procedimientos de trasplante, (lo anterior no aplica para el rescate del órgano) El cirujano de trasplante no podrán tener simultaneidad de turnos para rescate y/o implante en mas de una institución. La experiencia y entrenamiento se verificará según los criterios de anexo técnico de trasplantes.
1.27	SERVICIO DE TRASPLANTE DE MÉDULA ÓSEA O CÉLULAS MÁDRES HEMATOPOYETICAS DE SANGRE PERIFERICA	Además de los requisitos de recurso humano de servicios quirúrgicos y de hospitalización de alta complejidad. Médico Hematólogo, oncólogo clínico o hematooncólogo con entrenamiento formal por Institución de Educación Superior nacional o Universidad extranjera o entrenamiento o experiencia certificada Enfermera con entrenamiento o experiencia certificada Para trasplante pediátrico debe			X		Los especialistas y subespecialistas deben residir en la misma ciudad en donde realizan los procedimientos de trasplante, (lo anterior no aplica para el rescate del órgano) El cirujano de trasplante no podrá tener simultaneidad de turnos para rescate y/o implante en mas de una institución.

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		contar con pediatra con subespecialidad en hematología, oncología clínica o hematooncólogo con entrenamiento o experiencia en trasplante de médula ósea o de células hematopoyéticas de sangre periférica o entrenamiento formal por Institución de Educación Superior nacional o extranjera.					
1.28	SERVICIO DE IMPLANTE DE TEJIDO OSEO	En casos de odontología; Odontólogo. Además de los requisitos del servicios quirúrgicos de recurso humano de mediana y de alta complejidad. Médicos especialistas o subespecialistas, según la patología y el uso del implante.			X		Los especialistas y subespecialistas deben residir en la misma ciudad en donde realizan los procedimientos de trasplante, (lo anterior no aplica para el rescate del órgano).
1.29	SERVICIO DE IMPLANTE DE PIEL	Además de los requisitos del servicio quirúrgico de recurso humano de mediana y de alta complejidad. Médicos especialistas o subespecialistas, según la patología y el uso del implante.			X		Los especialistas y subespecialistas deben residir en la misma ciudad en donde realizan los procedimientos de trasplante.
1.30	SERVICIO DE IMPLANTE DE VALVULAS CARDIACAS	Además de los requisitos del servicios quirúrgicos de alta complejidad. Cardiólogo, cirujano cardiovascular: con entrenamiento o experiencia certificada o entrenamiento formal por Institución de Educación Superior nacional o extranjera en implante de válvulas cardiacas.			X		Los especialistas y subespecialistas deben residir en la misma ciudad en donde realizan los procedimientos de trasplante.

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
1.31	SERVICIOS OBSTÉTRICOS COMPLEJIDAD BAJA	Médico general y auxiliar en enfermería.			X		Los especialistas y subespecialistas deben residir en la misma ciudad en donde realizan los procedimientos de trasplante. La experiencia se verificará según los criterios de anexo técnico de trasplantes.
1.32	SERVICIOS OBSTÉTRICOS DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD	Especialista en obstetricia, presencial y en pediatría de disponibilidad para mediana complejidad y presencial para alta complejidad. El control hospitalario puede hacerlo el médico general permanente. Enfermera profesional permanente.			X		Los especialistas y subespecialistas deben residir en la misma ciudad en donde realizan los procedimientos de trasplante. La experiencia o entrenamiento se verificará según los criterios de anexo técnico de trasplantes.
1.33	ESTERILIZACIÓN	Instrumentador o enfermera profesional o auxiliar en enfermería, esta última para aquellos lugares en que no se pueda contar con el personal profesional.	X				
1.34	ALIMENTACIÓN, LACTARIO	Nutricionista - dietista en servicios hospitalarios de mediana y alta complejidad.			X		
1.35	LACTARIO COMPLEJIDAD BAJA	Auxiliar en enfermería con entrenamiento específico en el área.					
1.36	SERVICIO TRANSFUSIÓN SANGUINEA DE	Bacteriólogo exclusivo para este servicio, todo el personal asistencial (a excepción del bacteriólogo) debe tener entrenamiento certificado en servicio de transfusión. Si la IPS cuenta con Laboratorio Clínico y es de baja complejidad, el			X		

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		bacteriólogo podrá compartirlo con este servicio.					
1.37	SERVICIO FARMACÉUTICO BAJA COMPLEJIDAD	Químico farmacéutico o tecnólogo en regencia de farmacia, en casos de no haber disponibilidad de estos profesionales se podrá contar con auxiliar en servicio farmacéutico. El personal será de carácter presencial para instituciones hospitalarias. Para instituciones ambulatorias: Tecnólogo en regencia de farmacia o auxiliar en servicio farmacéutico de carácter presencial.		X			
1.38	SERVICIO FARMACÉUTICO MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD	Hospitalario: Químico farmacéutico de carácter presencial. Ambulatorio: Químico farmacéutico de disponibilidad, quien será el responsable de la prestación del servicio y podrá dirigir hasta cinco servicios farmacéuticos dentro de la red de su institución, siempre que en cada servicio de la red exista un tecnólogo en regencia de farmacia y ó auxiliares de servicio farmacéutico, de carácter presencial.			X		
1.39	CONSULTA MÉDICA GENERAL	Médico general.	X				
1.40	CONSULTA DE ESPECIALIDADES MÉDICAS	Médico especialista o subespecialista, respectivo de programas o títulos autorizados por el Ministerio de Educación.			X		
1.41	CONSULTA MÉDICA EN	Médico con postgrado en salud			X		

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
	SALUD OCUPACIONAL O MEDICINA DEL TRABAJO Y OTRAS PROFESIONES DE LA SALUD ESPECIALISTAS EN SALUD OCUPACIONAL	ocupacional o medicina del trabajo u otro Profesional de la salud especialista en salud ocupacional					
1.42	CIRUGÍA ONCOLÓGICA	Especialista en cirugía oncológica o Médico con especialidad quirúrgica y segunda especialidad en una de las ramas de la cirugía oncológica. En los casos de atención oncológica quirúrgica en pediatría, preferentemente Médico especialista en cirugía oncológica pediátrica.			X		
1.43	CIRUGÍA ONCOLÓGICA PEDIATRICA	Médico especialista en cirugía pediátrica preferentemente en oncológica pediátrica.			X		
1.44	ONCOLOGÍA PEDIÁTRICA	Especialista en Oncología Pediátrica u Oncohematología Pediátrica. Todo el personal asistencial debe tener entrenamiento certificado en Oncología Pediátrica u oncohematología.			X		
1.45	ONCOLOGÍA CLÍNICA	Especialista en Oncología, que incluye a Hematólogos Clínicos, Hemato-oncólogos. Si se presta el servicio de administración de agentes quimioterápicos, citotóxicos, citostáticos, biomoduladores, terapias biológicas etc., se debe contar con: Enfermera Oncóloga o con			X		

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		entrenamiento certificado en el área, Químico farmacéutico con entrenamiento certificado en el área.					
1.46	CONSULTA ODONTOLÓGICA GENERAL DE	Odontólogo. Si toma radiografía odontológica especializada (panorámica y digital) deberá contar con entrenamiento certificado. Si cuenta con auxiliar y es el responsable de la toma de radiografía odontológica este también deberá contar con entrenamiento certificado.			X		
1.47	CONSULTA ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS DE	Odontólogo especialista o subespecialista respectivo de programas o títulos autorizados por el Ministerio de Educación. Si toma la radiografía odontológica especializada (panorámicas y digital) este deberá contar con entrenamiento certificado en el tema. Si cuenta con auxiliar y es el responsable de la toma de radiografía odontológica este deberá contar con entrenamiento certificado.	X				
1.48	HIGIENE ORAL	Odontólogo o higienista oral, éste último bajo la supervisión del odontólogo.	X				Los auxiliares en las áreas de la salud deberán ajustarse a las denominaciones y perfiles ocupacionales y de formación establecidas en el Decreto 3616 de 2005 o demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan.

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
1.49	CONSULTA ENFERMERÍA DE	Enfermera profesional.	X				
1.50	CONSULTA SICOLOGÍA DE	Sicólogo.			X		
1.51	CONSULTA OPTOMETRÍA DE	Optómetra.			X		
1.52	NUTRICIÓN DIETÉTICA Y	Nutricionista dietista.			X		
1.53	URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJA	Médico general, auxiliar en enfermería, permanentes.	X				
1.54	URGENCIAS DE ALTA Y MEDIANA COMPLEJIDAD	<p>Médico Especialista. Permanente en alta complejidad.</p> <p>En mediana complejidad, Médico general o médico especialista en medicina de urgencias permanente.</p> <p>En alta y mediana complejidad, enfermera profesional, auxiliar en enfermería. Permanentes.</p> <p>Médicos especialistas o Subespecialistas en las especialidades o subespecialidades ofrecidas, que podrán estar de disponibilidad.</p> <p>Los médicos generales que se desempeñen en urgencias de mediana complejidad deberán contar con entrenamiento certificado en soporte vital avanzado de mínimo 48 horas.</p> <p>Todo el personal mencionado excepto el médico, debe contar con entrenamiento certificado en</p>			X		

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		soporte vital básico de mínimo 20 horas.					
1.55	URGENCIAS EN SALUD MENTAL O PSIQUIATRIA	Médico psiquiatra 24 horas, enfermera profesional, auxiliar en enfermería.			X		
1.56	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	Bacteriólogo. Además podrán contar con auxiliar(es) en laboratorio clínico, siempre bajo la supervisión del Bacteriólogo, quien será el responsable de todas las actividades que se lleven a cabo en el servicio de toma de muestras. En aquellos lugares donde se demuestre no tener acceso a este recurso humano podrán realizarlo auxiliares de enfermería con entrenamiento certificado. En los servicios de profesionales independientes, el bacteriólogo, debe garantizar contrato(s) con uno o varios laboratorios para procesar los exámenes.	X				<p>Médico especialista, preferiblemente en medicina de urgencias o especialidades básicas como, cirugía, anestesiología, internista, pediatra, gineco-obstetra, ortopedista.</p> <p>El entrenamiento certificado se verificará con el plan de educación continuada en caso de ser otorgado por la misma institución o por una institución no educativa.</p> <p>Los auxiliares en las áreas de laboratorio clínico, deberán ajustarse a las denominaciones y perfiles ocupacionales y de formación establecidas en el Decreto 3616 de 2005 o demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan.</p> <p>Soporte Vital Básico ver definición en anexo técnico No. 2.</p> <p>Soporte Vital Avanzado ver definición en anexo técnico No. 2.</p>
1.57	LABORATORIO CLÍNICO BAJA, MEDIANA Y ALTA	Bacteriólogo o Médico; éste último, con especialización en patología			X		

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
	COMPLEJIDAD	clínica, o en una de las áreas del laboratorio clínico. Además podrán contar con personal profesional del área de la salud, con formación reglamentada, autorizada para ejercer actividades relacionadas con el laboratorio clínico y con auxiliar(es) de laboratorio clínico.					
1.58	LABORATORIO CLÍNICO ALTA COMPLEJIDAD	Además de lo anterior, si el laboratorio ofrece servicios especializados en algún área deberá contar con bacteriólogos especializados o con entrenamiento certificado en el área. Si el laboratorio ofrece el servicio de genética molecular, además de lo anterior, debe contar con recurso humano entrenado o especializado en el área de inmunogenética; Específicamente para trasplante, debe contar con experiencia certificada en el manejo de sistemas de genes ligados codominantes.			X		
1.59	TOMA DE MUESTRAS DE CITOLOGÍAS CERVICO-UTERINAS.	Médico general o enfermera o bacteriólogo o citohistotecnólogo. Todo el personal involucrado en la toma de citología debe recibir capacitación y tener entrenamiento certificado específico. En aquellos lugares donde se demuestre no tener acceso a este recurso humano podrán realizarlo auxiliares de enfermería con entrenamiento certificado.	X				Los siguientes profesionales que pueden ejercer actividades relacionadas con el laboratorio clínico son: Bacteriólogo, microbiólogo, químico, médico con postgrado en alguna de las áreas del laboratorio clínico, y cualquier otro profesional de la salud que esté comprobado y autorizado por ley, para ejercer dichas actividades.

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
1.60	LABORATORIO DE CITOLOGÍAS CERVICO-UTERINAS	Médico especialista en patología o citotecnólogo o citohistotecnólogo. Si la lectura de citologías es realizada por citotecnólogo o citohistotecnólogo, siempre se debe contar con la supervisión de un patólogo quien hará el control de calidad. El control de calidad externo se realizará solo para eventos de interés en salud pública y debe estar a cargo de un laboratorio de salud pública.	X				
1.61	LABORATORIO DE PATOLOGÍA	Médico especialista en patología. Puede contar con histotecnólogo o citohistotecnólogo.			X		
1.62	LABORATORIO DE HISTOTECNOLOGÍA	Médico especialista en patología o citohistotecnólogo.			X		
1.63	VACUNACIÓN	Médico o enfermera, como responsable del servicio. Podrán contar con personal auxiliar en enfermería o promotores de salud, los cuales deben tener entrenamiento específico en el Programa Ampliado de Inmunizaciones PAI certificado por la dirección territorial o por otra institución o por profesional de enfermería o médico con experiencia en el tema	X				
1.64	RADIOLOGÍA IMÁGENES DIAGNÓSTICAS COMPLEJIDAD BAJA	Técnico en Radiología, con supervisión por especialista en Radiología. Esta supervisión implica un proceso de asesoría de un médico especialista en			X		

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		radiología, con el propósito que el servicio desarrolle adecuadamente las acciones sobre radioprotección; no implica la supervisión de cada procedimiento radiológico, ni la presencia permanente del radiólogo. La supervisión se puede demostrar mediante la certificación de la visita del radiólogo y el cumplimiento de las recomendaciones emitidas por él. Si se ofrece el servicio de lectura de los resultados de los exámenes, solamente será realizado por el especialista en radiología.					
1.65	RADIOLOGÍA, MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD	Especialista en radiología, presencial siempre que se practiquen procedimientos invasivos o apliquen medios de contraste. Si se ofrece el servicio de lectura de los resultados de los exámenes, solamente será realizado por el especialista en radiología.			X		
1.66	ULTRASONIDO	Especialista en radiología o aquellos médicos especialista que en su pènsun o formación académica hayan adquirido los conocimientos del manejo e interpretación del ultrasonido para establecer el diagnóstico de las enfermedades inherentes a sus especialidades, para lo cual			X		

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		deberán acreditar el respectivo certificado de institución legalmente facultada de acuerdo con la Ley 657 de 2001 o las demás normas que lo modifiquen adicionen o sustituyan. Podrán contar con médicos en entrenamiento en radiología.					
1.67	MEDICINA NUCLEAR	Médico especialista en medicina nuclear. Tecnólogo en medicina nuclear. El personal que a la fecha de expedición de la norma se encuentre desempeñándose como tecnólogo en medicina nuclear y requiera demostrar su condición de tecnólogos en medicina nuclear, contará con 4 años para certificar su título formal. Todo el personal que maneje material radiactivo, debe tener carné de protección radiológica para el manejo de material radiactivo vigente, expedido por Ministerio de Minas y Energía o la entidad por éste designada para tal fin. Todo prestador que maneje material radiactivo deberá contar con la licencia correspondiente expedida por Ministerio de Minas y Energía o la entidad por éste designada para tal fin. Si tiene Radio farmacia: Químico farmacéutico con capacitación en			X		

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		radio farmacia. La institución debe contar con una persona responsable de protección radiológica debidamente autorizado como tal por la Autoridad Reguladora Nuclear.					
1.68	RADIOTERAPIA	Médico especialista en radioterapia. Tecnólogo en radioterapia: El personal que a la fecha de expedición de la norma se encuentre vinculado a una IPS y se desempeñe como tal y requiera demostrar su condición de tecnólogo en radioterapia, contará con 4 años para certificar su título formal (ver en definiciones anexo técnico dos). Físico-Médico quien realizará la dosimetría y control de calidad (ver en definiciones anexo técnico dos). Los profesionales que a la fecha de expedición de la norma se desempeñen en una IPS como físico-médico, y requieran demostrar su condición de físico-médico (anexo técnico dos), contarán con 4 años para certificar su título formal. La institución debe contar con una persona responsable de protección radiológica (podrá ser el mismo físico- médico o un profesional especialista en protección radiológica).			X		

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		Cuando la IPS cuente con acelerador lineal o braquiterapia de alta tasa de dosis todo el recurso humano responsable deberá estar presente durante la realización de los respectivos procedimientos.					
1.69	TOMA DE RADIOGRAFIAS EN SERVICIOS ODONTOLOGICOS	La toma podrá realizarse por el odontólogo o técnico en radiología o auxiliar en odontología o auxiliar en salud oral. La interpretación deberá realizarse únicamente por el odontólogo.	X				Será válida la capacitación que imparta el SENA. Se pedirá soporte de haber iniciado estudio.
1.70	UROLOGÍA	Médico especialista en urología.			X		
1.71	NEUMOLOGÍA – FIBROBRONCOSCOPIA	Neumólogo o especialista en medicina interna, cirugía de tórax o cirugía general que demuestren bajo certificación a excepción del neumólogo haber recibido entrenamiento en fibrobroncoscopia, ya sea dentro de su entrenamiento como especialistas o haber cursado un año en Institución de Educación Superior nacional o extranjera.			X		
1.72	NEUMOLOGÍA – LABORATORIO DE FUNCION PULMONAR	Médico Neumólogo como responsable del laboratorio de función pulmonar y encargado de la supervisión e interpretación de los estudios, si es para efectos diagnósticos. Si realiza tamizaje de enfermedad ocupacional, Médico con especialización en Salud ocupacional o medicina del trabajo. Técnico encargado de realizar los			X		

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		estudios debe ser personal de salud como Enfermera, Terapeuta Respiratoria, Fisioterapeuta o Auxiliar en enfermería con entrenamiento específico en la realización de tales estudios					
1.73	DIAGNÓSTICO CARDIOVASCULAR	Médico subespecialista en cardiología.			X		
1.74	HEMODINAMIA	Médico subespecialista en hemodinamia, cirugía cardiovascular o cardiólogo con entrenamiento certificado en hemodinamia en institución que cuente con el servicio de hemodinamia.			X		
1.75	NEFROLOGÍA - DIÁLISIS RENAL	Médico especialista en Medicina interna con subespecialidad en nefrología o nefrólogo, enfermera profesional, auxiliar en enfermería y disponibilidad de nutricionista.			X		
1.76	GASTROENTEROLOGÍA - ENDOSCOPIA DE VÍAS DIGESTIVAS	Médicos especializados en gastroenterología, gastroenterología pediátrica, Pediatría, coloproctología, cirugía pediátrica, cirugía general o medicina interna con subespecialidad en gastroenterología que en su formación demuestren bajo certificación a excepción de los gastroenterólogos, gastroenterólogos pediatras o coloproctólogos haber recibido entrenamiento de un año en endoscopia de vías digestivas			X		

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		certificado por una Institución de Educación Superior reconocida por el estado.					
1.77	ELECTRODIAGNÓSTICO	Medico especialista en medicina física y rehabilitación (Fisiatría) o neurólogo, que en su formación académica haya realizado al menos 6 meses de estudios en el área de electrodiagnóstico.			X		
1.78	MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	Medico especialista en medicina física y rehabilitación			X		
1.79	FONOAUDIOLOGÍA Y TERAPIA DEL LENGUAJE	Fonoaudióloga o terapeuta del lenguaje.			X		El entrenamiento menor al exigido podrá certificarse de manera complementario posterior al postgrado.
1.80	TERAPIA OCUPACIONAL	Terapeuta ocupacional.			X		
1.81	TERAPIA FÍSICA	Fisioterapeuta.			X		
1.82	TERAPIA RESPIRATORIA	Fisioterapeuta o terapeuta respiratoria. En el servicio de urgencia de baja complejidad las nebulizaciones podrán ser realizadas por auxiliar en enfermería. En servicio de mediana y alta complejidad por enfermera jefe. En hospitalización de mediana y alta complejidad solo podrá ser prestado por terapeuta Respiratoria.			X		
1.83	UNIDAD MÓVIL Y SERVICIOS EXTRAMURALES	Todos los servicios que se presten en esta modalidad deberán contar con el mismo recurso humano establecido en el estándar para su prestación en el ámbito intramural.	X				

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
1.84	AMBULANCIA DE TRASLADO ASISTENCIAL BÁSICO	Auxiliar en enfermería o de urgencias médicas o tecnólogo o técnico en atención prehospitalaria, en cualquier caso, con entrenamiento certificado en soporte vital básico de mínimo 20 horas. Conductor con capacitación en primeros auxilios de mínimo 40 horas.		X			
1.85	AMBULANCIA DE TRASLADO ASISTENCIAL MEDICALIZADO	Médico general con entrenamiento certificado en soporte vital avanzado de mínimo 48 horas y auxiliar en enfermería o de urgencias médicas o tecnólogo o técnico en atención prehospitalaria, en cualquier caso, con entrenamiento certificado en soporte vital básico de mínimo 20 horas. Conductor con capacitación primeros auxilios de mínimo 40 horas. En caso de traslado aéreo medicalizado, el médico general debe contar adicionalmente con una capacitación en medicina de aviación de mínimo 12 horas.		X			
1.86	SERVICIOS DE SALUD DE CAPF	✓ Médico especialista en medicina del deporte. Deberá contar con curso de soporte			X		El entrenamiento certificado se verificará con el plan de educación continuada en caso de ser otorgado

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		vital avanzado. ✓ Nutricionista. ✓ Fisioterapeuta. ✓ Si ofrece servicios de valoración por otros especialistas, deberá contar con los especialistas respectivos. ✓					por la misma institución o por una institución no educativa. Soporte Vital Básico ver definición en anexo técnico No. 2. Soporte Vital Avanzado ver definición en anexo técnico No. 2.
1.87	SERVICIOS DE ESTETICA	Médico general o especialista de acuerdo con las competencias definidas en las leyes del ejercicio profesional en medicina, cuando se realicen procedimientos, intervenciones o actividades contempladas en la definición de servicios de salud de estética. La realización de procedimientos quirúrgicos de estética se restringirá a las especialidades quirúrgicas respectivas. Podrá contar con personal entrenado en escuelas de cosmetología, esteticista, auxiliares egresados de escuelas autorizadas por el Consejo Nacional de Recursos Humanos en Salud, quienes podrán realizar procedimientos específicos no invasivos, que se encuentren autorizados de acuerdo con el título obtenido. Todo el personal especialista, profesional, técnico, tecnólogo, debe contar con entrenamiento			X		El entrenamiento certificado se verificará con el plan de educación continuada en caso de ser otorgado por la misma institución o por una institución no educativa Soporte Vital Básico ver definición en anexo técnico No. 2. Soporte Vital Avanzado ver definición en anexo técnico No. 2.

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		certificado en los procedimientos que realiza.					
1.88	CONSULTA PRIORITARIA	De acuerdo con los servicios que preste deberá cumplir con los requisitos de recurso humano definidos en consulta de medicina general, consulta de odontología general, consulta de enfermería, sala de procedimientos menores, terapia respiratoria (las nebulizaciones pueden ser realizadas por enferma profesional o auxiliar en enfermería), rehidratación oral, entre otros.	X				
1.89	SALA DE REANIMACIÓN.	Es el mismo recurso humano exigido para el servicio del cual dependa. (Vgr: Si la sala depende del servicio de urgencias, el recurso humano será el mismo con el que se habilitó el servicio).			X		
1.90	SALA GENERAL DE PROCEDIMIENTOS MENORES	El recurso humano requerido para los procedimientos que realice de acuerdo con las competencias definidas en las leyes del ejercicio profesional en salud. El recurso humano no es exclusivo de este servicio, será el mismo habitado en consulta externa u otros servicios	X				
1.91	SALA DE REHIDRATACIÓN ORAL	Enfermera profesional y/o auxiliar en enfermería con supervisión del médico general quien será el responsable de los pacientes. No es exclusivo de este servicio. El personal, no es exclusivo de este	X				

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		servicio.					
1.92	SALA ENFERMEDAD RESPIRATORIA AGUDA (ERA)	Enfermera profesional y/o auxiliar en enfermería con disponibilidad de terapeuta respiratoria. Con supervisión del médico general quien será el responsable de los pacientes. El personal, no es exclusivo de este servicio	X				
1.93	SALA DE YESOS	Médico general. Ortopedista de disponibilidad.			X		
1.94	AREAS DE PROCEDIMIENTOS MÍNIMOS O CONSULTORIOS EN LOS QUE SE REALICEN PROCEDIMIENTOS	El recurso humano requerido para los procedimientos que realice de acuerdo con las competencias definidas en las leyes del ejercicio profesional en salud y de acuerdo con el recurso humano de consulta externa habilitado El recurso humano no es exclusivo del servicio puede ser compartido con otros, pero disponible cuando se necesite.	X				
1.95	CENTROS Y SERVICIOS O UNIDADES DE REHABILITACIÓN.	La coordinación y la responsabilidad de los pacientes están a cargo de un médico fisiatra si se trata de un centro para el manejo de la discapacidad física o un psiquiatra si se trata de un centro para discapacidad mental. ✓ Terapeuta física ✓ Sicólogo(a) clínico (a) Si ofrece servicios de fonoaudiología, terapia ocupacional o terapia del lenguaje deberá contar con fonoaudióloga, terapeuta ocupacional y/o			X		

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		terapeutas del lenguaje.					
1.96	CENTROS Y SERVICIOS INSTITUCIONALIZADOS DE PROTECCIÓN	✓ Médico psiquiatra ✓ Terapeuta ocupacional ✓ Sicóloga Si manejan pacientes hospitalizados con discapacidad severa deberá contar con el recurso humano exigido para hospitalización de mediana complejidad. Si manejan pacientes hospitalizados con discapacidad moderada o leve contarán con médico general y auxiliar en enfermería permanente. Si manejan pacientes con discapacidad moderada o severa ambulatorios, contarán con médico general y enfermera profesional. Si ofrece servicios de fonoaudiología, terapia física y o Terapia del lenguaje deberá contar con fonoaudióloga, terapeuta física y/o terapeuta del lenguaje.			X		
1.97	CENTROS DÍA DE REHABILITACIÓN.	✓ Médico psiquiatra, responsable de la valoración periódica del paciente. ✓ Terapeuta ocupacional. ✓ Sicóloga. En caso de discapacidad severa, deberá contarse con enfermera o auxiliar en enfermería permanente durante la estancia del paciente en la institución. Si ofrece servicios de			X		

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		fonoaudiología, terapia física y/o Terapia del lenguaje deberá contar con fonoaudióloga, terapeuta física y/o terapeuta del lenguaje					
1.98	CENTROS Y SERVICIOS DE CUIDADOS INTERMEDIOS DE REHABILITACIÓN.	Deberá contar con el recurso humano exigido para hospitalización de mediana complejidad.			X		
1.99	ATENCIÓN PREHOSPITALARIA URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES	Auxiliar en enfermería o tecnólogo o técnico en atención prehospitalaria, en cualquier caso, con entrenamiento certificado en soporte vital básico de mínimo 20 horas. En caso de que el servicio incluya la asistencia de un médico general o especialista, este debe contar con entrenamiento certificado en soporte vital avanzado de mínimo 48 horas.	X				
1.100	ATENCIÓN DOMICILIARIA	Médico u otros profesionales de salud en las disciplinas ofrecidas. En este último caso, debe mediar remisión por el médico			X		
1.101	HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA	Deberá contar con el recurso humano exigido para hospitalización de baja complejidad. Debe haber un médico o una enfermera encargados de la coordinación y supervisión del programa de hospitalización domiciliaria. La coordinación y la			X		El entrenamiento certificado se verificará con el plan de educación continuada en caso de ser otorgado por la misma institución o por una institución no educativa. Soporte Vital Básico ver definición en anexo técnico No. 2. Soporte Vital Avanzado ver definición

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		responsabilidad de los pacientes está a cargo de: Medico General Enfermera Jefe Auxiliares de Enfermería Si ofrece servicios de fonoaudiología, Terapia ocupacional, Terapia del lenguaje, Terapia Respiratoria deberá contar con fonoaudióloga, Terapeuta ocupacional, terapeuta del lenguaje y terapeuta respiratoria, según corresponda. En todo caso la responsabilidad del cuidado de cada paciente debe estar en un médico tratante					en anexo técnico No. 2.
1.102	UNIDAD DE MEDICINA REPRODUCTIVA	Médico especialista en ginecología con entrenamiento certificado en fertilidad. Podrá contar con el apoyo de otros especialistas como urólogo. Si presta los servicios de laboratorio clínico, ultrasonido, cirugía ambulatoria o servicios quirúrgicos hospitalarios, deberá contar con el recurso humano especificado para estos servicios si así se requiriera.			X		
1.103	CIRUGÍA AMBULATORIA	Médicos u odontólogos especialistas y subespecialistas, según los servicios que ofrece la Institución. Instrumentador en los procedimientos que se requiera. En área quirúrgica: Médico			X		

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		anestesiólogo quién puede contar residente de anestesia bajo su supervisión para cada procedimiento que requiera de alguna técnica anestésica exclusiva del ámbito de la anestesiología, quien sólo hará un procedimiento a la vez, será el responsable del acto anestésico y estará presente todo el tiempo en la sala de cirugía. No se requerirá anestesiólogo si solamente se realizan procedimientos anestésicos como la anestesia local o regional, en los casos propios de su ejercicio profesional ordinario y habitual que no impliquen riesgo grave para la salud del paciente.					
1.104	HOSPITALIZACIÓN DÍA	Deberá contar con el recurso humano exigido para hospitalización de mediana y alta complejidad. Para hospital de día psiquiátrico deberá cumplir con lo definido para hospitalización en salud mental. Si durante la hospitalización de día se realizan procedimientos quirúrgicos, deberá contarse con lo descrito para los servicios quirúrgicos de mediana y alta complejidad. Si durante la hospitalización de día se realizan otro tipo de procedimientos deberá contar con lo requerido para sala general de			X		

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		procedimientos menores.					
1.105	MEDICINA ALTERNATIVA Y TERAPIAS ALTERNATIVAS	<p>Si se ofrecen servicios de medicina alternativa y terapias alternativas y complementarias deberá contar con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Profesionales de la salud en el ámbito de su disciplina, para lo cual deberán acreditar la respectiva certificación académica de esa norma de competencia, expedida por una institución de educación superior legalmente reconocida por el Estado, según lo establecido en la Resolución 2927 de 1998 y las demás normas que la adicionen, modifiquen o sustituyan. ✓ Fisioterapeuta con especialización en terapia manual, solamente para la realización de terapia manual. <p>Si se realiza terapia neural deberá tener curso de soporte vital básico.</p>			X		En caso de que el entrenamiento no sea formal, la La certificación del entrenamiento deberá ser para cada disciplina individualmente.
1.106	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	<p>Si la institución ofrece el diseño e implementación de uno o varios programas de promoción y prevención, se debe contar con profesional de la salud con postgrado en epidemiología, salud pública o administrativos de la salud.</p> <p>Si la institución ofrece solamente la implementación de uno o varios programas de promoción, para el</p>	X				

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>diseño de cartillas, volantes, instructivos o cualquier otro material educativo para el usuario así como el diseño de conferencias, charlas o talleres deberá contar con enfermera profesional o médico u otros profesionales de la salud pero solo en lo relacionado con su competencia. Para la realización de las anteriores actividades se deberá contar con promotores, auxiliares de enfermería, profesionales de la salud o afines.</p> <p>En salud oral las actividades podrán ser realizadas además por higienista oral o auxiliar en salud oral.</p> <p>Si la institución ofrece la implementación de los programas de detección temprana y protección específica deberá contar con:</p> <p>Para detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo, la toma de citología cérvico uterina en detección temprana del cáncer de cuello uterino, detección temprana de las alteraciones del desarrollo del joven, consulta, control, aplicación de DIU de intervalo en planificación familiar y los demás programas de enfermedades crónicas, ETS, VIH SIDA, TBC y enfermedades de interés en salud</p>					

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>pública: médico o enfermera profesional.</p> <p>La toma de citologías cérvico – vaginales, podrá ser realizada por auxiliar en enfermería con entrenamiento certificado.</p> <p>Para la detección temprana de las alteraciones del embarazo: Médico quien podrá delegar algunas actividades en enfermera profesional.</p> <p>Para la lectura y reporte de la citología cervicouterina: citotecnólogos bajo la supervisión y asesoría de un citopatólogo o patólogo; quien realizará el control de calidad, médico general o gineco-obstetra para determinar la conducta a seguir de acuerdo con los resultados.</p> <p>Para vacunación según el Esquema del Programa Ampliado de Inmunizaciones: Auxiliar en enfermería y/o promotor de salud con entrenamiento en vacunación certificado por la dirección territorial o por otra institución o por profesional de enfermería o médico con experiencia en el PAI.</p> <p>Auxiliar en enfermería, con la supervisión de enfermera profesional o médico con experiencia en el tema.</p> <p>Para atención preventiva en salud bucal: Odontólogo o higienista oral.</p>					

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>Médico especialista en urología para la esterilización quirúrgica masculina y médico especialista en gineco-obstetricia para la esterilización quirúrgica femenina y aplicación de DIU intracésárea.</p> <p>Para las actividades de evaluación de riesgos psicológicos y sociales en detección temprana de las alteraciones del desarrollo del joven contará con profesional en psicología.</p> <p>Para detección temprana de las alteraciones del Adulto: Médico general.</p> <p>Para detección temprana del cáncer de seno: Médico general, gineco-obstetra o cirujano general o especialista en cirugía de seno para las actividades preventivas de autodiagnóstico por parte del paciente.</p> <p>Técnico de radiología con entrenamiento certificado en mamografía para la realización de la mamografía; la lectura e interpretación la debe realizar un radiólogo, con entrenamiento en mamografía no menor de tres meses.</p> <p>Para detección temprana de las alteraciones de la agudeza visual: Optómetra o médico para la toma de agudeza visual y médico especializado en oftalmología para el examen oftalmológico y</p>					

1. RECURSO HUMANO

Estándar: El personal asistencial que presta directamente los servicios de salud a los usuarios, cumple con los requisitos exigidos por el Estado para ejercer la profesión u oficio.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		optómetra para examen optométrico.					

2. Infraestructura – Instalaciones Físicas – Mantenimiento.

2. INSTALACIONES FÍSICAS							
Estándar: Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.							
COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
2.1	TODOS LOS SERVICIOS	Los servicios hospitalarios y quirúrgicos solo se podrán prestar en edificaciones exclusivas para la prestación de servicios de salud correspondientes a una sola IPS, salvo los servicios quirúrgicos exclusivamente ambulatorios, en donde se realicen procedimientos no cruentos o que no impliquen solución de continuidad de la piel.	X				<ul style="list-style-type: none"> ✓ Si presta servicios hospitalarios y quirúrgicos verifique que en la edificación sólo se presten servicios de salud. ✓ Con base en los servicios declarados y los planos de la institución, diseñe conjuntamente con la persona designada por el prestador, un recorrido identificando la secuencia de servicios a visitar, que permita a la entidad informar a las diferentes áreas, en especial aquellas que requieren condiciones especiales de ingreso. Se sugiere iniciar por los servicios que requieren mayores condiciones de asepsia (áreas quirúrgicas y de procedimientos), siguiendo por áreas hospitalarias, áreas ambulatorias de urgencias y de consulta, servicios de apoyo diagnóstico y finalizando en servicios generales
2.2	TODOS LOS SERVICIOS	La institución garantiza los servicios de suministro de agua, energía eléctrica, sistemas de comunicaciones según disponibilidad tecnológica, como también de manejo y evacuación de residuos sólidos y de residuos líquidos. La infraestructura para el manejo y evacuación de residuos sólidos y residuos líquidos deberá garantizarse por edificación, independiente de que sea compartida por varios servicios o profesionales.			X		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifique todas las áreas de la institución donde se prestan servicios de hospitalización y verifique las condiciones generales de las áreas de
2.3	TODOS LOS SERVICIOS	Las instalaciones interiores para suministro de agua están diseñadas y construidas de tal manera que haya normal funcionamiento.			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
2.4	TODOS LOS SERVICIOS	En los quirófanos, salas de parto, áreas de terapia respiratoria y esterilización, los pisos son impermeables, sólidos, de fácil limpieza uniformes y con nivelación adecuada para facilitar el drenaje. Los cielos rasos, techos, paredes y muros son impermeables, sólidos, de fácil limpieza y resistentes a factores ambientales, cada uno de estos servicios debe estar separado con barreras físicas. En casos de imposibilidad de sustitución o reemplazo de los techos de las áreas donde se realicen procedimientos, podrán ser sometidos a proceso de recubrimiento o enchape, con materiales impermeables, sólidos, de superficie lisa, resistentes a factores ambientales.		X			hospitalización definidas en el detalle por servicios. ✓ Si la institución cuenta con menos de 30 cuartos de hospitalización, verifique las condiciones en 10 de ellos. Si son más de 30, verifique al menos el cumplimiento de las condiciones en el 30% de las habitaciones. Si encuentra que en al menos una de ellas no se cumplen las condiciones, verifique todas las habitaciones. Identifique si la institución cuenta con mas de una unidad de cuidados especiales (cuidado básico intermedio o intensivo neonatal, pediátrico o de adultos o unidad de quemados), y verifique el cumplimiento de las condiciones en todas ellas. ✓ Identifique todas las áreas

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
2.5	TODOS LOS SERVICIOS	En las áreas de laboratorio clínico, toma de muestras, salas de necropsias, servicios de transfusión, servicio de urgencias, servicio de odontología y en las demás donde se realicen procedimientos en los que se requiera un proceso de limpieza y asepsia mas profundo, los pisos son impermeables, sólidos, de fácil limpieza, uniformes y con nivelación adecuada para facilitar el drenaje. Las paredes y muros son impermeables, sólidos y resistentes a factores ambientales.					quirúrgicas, obstétricas, de procedimientos y servicios de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica de la institución donde se prestan servicios de hospitalización y verifique las condiciones en todas ellas. ✓ Identifique todas las áreas de la institución donde se prestan servicios de consulta externa y urgencias y verifique las condiciones en todas ellas. ✓ Durante la revisión de documentos y el recorrido, utilice el formulario de verificación y registre el resultado de la verificación para cada estándar criterio y detalle por servicio según lo descrito en las instrucciones generales. En caso de incumplimiento anote con precisión el incumplimiento,
2.6	TODOS LOS SERVICIOS	Si la institución presta servicios quirúrgicos, obstétricos, de laboratorio clínico de mediana y alta complejidad, urgencias, transfusión sanguínea, diálisis renal, radioterapia, servicios hospitalarios cuenta con fuente de energía de emergencia.			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
2.7	TODOS LOS SERVICIOS	La institución no debe estar localizada en lugares con un riesgo continuo e inminente de desastres naturales, o con áreas adyacentes con riesgos de salubridad graves e incorregibles que impiden mantener las condiciones internas de la institución y acordes con los manuales de Bioseguridad y las definidas por el comité de infecciones. En el manual de Bioseguridad se debe especificar las normas para el manejo de desechos sólidos y líquidos. Sin ser de obligatorio cumplimiento para efectos del proceso de habilitación, como parámetros de referencia podrá tenerse en cuenta lo previsto en el Decreto 2676 de 2000 del Ministerio del Medio Ambiente y el Ministerio de Salud o las reglamentaciones que lo modifiquen, adicionen o sustituyan.		X			<ul style="list-style-type: none"> ✓ especificando el servicio, área, número de cama, número de habitación piso, área de la institución, en donde se incumple el requisito. ✓ Observe si durante la visita están funcionando normalmente los servicios de energía, comunicaciones, acueducto y alcantarillado. ✓ Indague si la institución cuenta con una fuente de energía de emergencia y de qué tipo. ✓ Entreviste al responsable de su operación e indague por la capacidad de respuesta del sistema alternativo de energía. ✓ Indague si se presentan fallas frecuentes en el suministro de estos servicios y su impacto sobre la prestación de los servicios. ✓ Indague si se han presentado incidentes o complicaciones por fallas en la operación del sistema alternativo de energía.
2.8	TODOS LOS SERVICIOS	La Institución debe garantizar mecanismos de aseo, tales como pocetas y garantizar el uso de lavamanos diferentes a los de los pacientes para lavar instrumentos y utensilios. Las pocetas para el lavado de material, estarán fuera de las áreas de hospitalización.	X				<ul style="list-style-type: none"> ✓ Corrobore esta información durante el recorrido por los servicios citados en el criterio, e identifique posibles riesgos. ✓ Verifique que la institución no esté construida en terrenos con

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
2.9	TODOS LOS SERVICIOS	Todo prestador de servicios de salud, en especial aquellos que con modalidad de atención extramural, ya sea Independiente o dependiente de una IPS, cuentan con un domicilio que permita su ubicación por parte de los usuarios y deberán informar a la Secretaría de Salud, el o los lugares donde se prestarán los servicios, periodicidad y serán objeto de verificación.	X				<p>riesgo inminente de inundación, deslizamiento, avalancha, erupción volcánica u otros similares, y que no se encuentra próxima a zonas de alto riesgo biológico, industrial o de otra índole, que generen riesgos incorregibles de contaminación para sus instalaciones.</p> <p>✓ Durante el recorrido por las instalaciones identifique si la construcción presenta desniveles o vacíos hacia espacios libres y si la institución cuenta con las barandas de protección necesarias para evitar posibles accidentes.</p> <p>✓ Durante el recorrido por las instalaciones evalúe los pisos, paredes, muros y cielos rasos en los servicios citados en los criterios, determine si el tipo de materiales o su estado de</p>
2.10	TODOS LOS SERVICIOS	La tabla detalle por servicios identifica las condiciones mínimas de tamaños, materiales, ventilación, iluminación, distribución, mantenimiento, exigidas para los servicios específicos.		X			
2.11	TODOS LOS SERVICIOS	Los procedimientos derivados de una consulta médica especializada, deberán ser realizados en una zona específica para tal fin, dentro o fuera del consultorio.			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
2.12	TODOS LOS SERVICIOS	Existe un área específica que funciona como depósito para almacenamiento de residuos hospitalarios peligrosos biosanitarios, anatomopatológicos y cortópunzantes, cuenta con acceso restringido con la debida señalización, cubierto para protección de aguas lluvias, iluminación y ventilación adecuadas, paredes lisas de fácil limpieza y lavables, con ligera pendiente al interior. Adicionalmente cuenta con elementos que impidan el acceso de vectores y roedores.		X			conservación impiden o dificultan los procesos de limpieza y asepsia en grado tal que puedan determinar un aumento de las infecciones nosocomiales e identifique los posibles riesgos.
2.13	TODOS LOS SERVICIOS	En instituciones que prestan servicios de hospitalización, urgencias, UCI y unidad de quemados, en todas las complejidades deben contar como mínimo con un depósito de cadáveres con buena ventilación.		X			
2.14	HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS EN TODOS LAS COMPLEJIDADES	Cuenta con tanques de almacenamiento de agua, que garantiza como mínimo, 24 horas de servicio; y su construcción permite que durante la operación de limpieza y desinfección no se interrumpa el suministro de agua. Tiene un área para el uso técnico de los elementos de aseo. Los baños cuentan con los		X			

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		accesorios necesarios, para lavado y desinfección de patos o disponen de un ambiente específico para este proceso, el cual debe contar con unidad sanitaria exclusiva para este fin.					
2.15	HOSPITALIZACIÓN	Condiciones de áreas comunes: ✓ Si se tienen escaleras o rampas, éstas son de material antideslizante en todo su recorrido, con pasamanos de preferencia a ambos lados, que se prolongan antes del inicio y al final, y con protecciones si existen espacios libres. Si el servicio funciona en un segundo piso deberá contar con rampa o ascensor. ✓ Si funcionan en edificaciones de hasta tres (3) pisos existen ascensores o rampas, en edificaciones de cuatro (4) pisos o más, se empezarán a contar a partir del nivel más bajo construido existen ascensores con puertas con ancho mínimo para que quepa y gire una camilla. Para la movilización de usuarios de pie o en silla de ruedas, o camilla, la cabina deberá tener las dimensiones interiores mínimas y un espacio libre delante de la puerta de la		X			

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>cabina.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ En los accesos, áreas de circulación y salidas, se evitan los cruces de elementos sucios y limpios. Si las áreas de circulación son compartidas, se utilizan los accesorios para garantizar su empaque y transporte, debidamente tapados: Compreseros, basuras, carros de comida, etc. ✓ Condiciones del área de hospitalización: El puesto de enfermería garantiza la monitorización de pacientes o cuenta con sistemas de llamado en cada habitación y el rápido acceso a los cuartos de hospitalización. La estación de enfermería para el servicio de hospitalización, debe quedar localizada de tal forma, que permita visualizar las circulaciones de las habitaciones de hospitalización. ✓ Debe contar con baño, área de trabajo sucio, área de aseo para el servicio. ✓ Las puertas de acceso a los cuartos permiten un fácil paso y giro de camillas y sillas de ruedas. El ambiente de los baños permite el fácil desplazamiento del paciente, 					

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		las puertas de los baños tienen un ancho que permite el fácil acceso de pacientes en sillas de ruedas y cuentan con un sistema que les permite ser abiertas rápidamente. Las áreas de circulación tienen protecciones laterales, en forma de baranda, hacia espacios libres.					
2.16	HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	Cuando se trata de de lactantes cuenta con espacio acondicionado para bañar y vestir a los niños (puede ser dentro del baño). Las ventanas tienen sistemas de seguridad para los niños.		X			
2.17	UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO E INTENSIVO NEONATAL, PEDIÁTRICO Y ADULTO	Dispone de un área física, intrahospitalaria, exclusiva y delimitada con los siguientes ambientes: ✓ Puesto de enfermería, con unidad sanitaria ✓ Área para incubadora, cunas o camas ✓ Área para trabajo de enfermería limpio y sucio. ✓ Área para depósito de material estéril e insumos. ✓ Área para depósito de equipos. ✓ Área de aseo. El servicio cumple además con las siguientes condiciones específicas: Las incubadoras, cunas o camas			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		deben estar dispuestas de manera que permitan el monitoreo o el control visual permanente. ✓ Tomas eléctricas suficientes para mantener los equipos conectados a fin que las baterías se encuentren cargadas en todo momento. ✓ Disponibilidad de oxígeno, de aire comprimido y de succión por paciente. ✓ Las puertas de acceso al servicio permiten un fácil paso y giro de incubadora o camilla de transporte ✓ El área alrededor de cada incubadora, cuna o cama permite la entrada y salida de equipos y personal necesarios para la atención del paciente en condiciones de rutina o de emergencia. ✓ Debe contar con lavamanos para visitantes y/o personal asistencial a la entrada del servicio que sirva de filtro de entrada.					
2.18	UNIDAD DE QUEMADOS ADULTO Y PEDIÁTRICO	Además de las áreas y condiciones unidades de cuidado intensivo existen las siguientes áreas y condiciones específicas del servicio: Sala de Curaciones, si realiza curación a pacientes ambulatorios debe contar con una sala			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		independiente. Área para bañera de superficie lisa que permita fácil aseo y desinfección y ducha. El área será en forma de cubículos, para pacientes agudos hasta dos (2) en una misma área compartida y para pacientes subagudos hasta cuatro (4), con lavamanos con dispensador de jabón líquido y sanitario que puede ser compartido con los cubículos del área respectiva. Si el debridamiento se hace bajo anestesia en sala de Cirugía no se exigirá bañera.					
2.19	HOSPITALIZACIÓN EN SALUD MENTAL O PSIQUIATRIA	No le aplican estándares de hospitalización general. Está situado en un área específica exclusiva y delimitada y dispone de los siguientes ambientes. Área especial área lúdica y de rehabilitación, con espacios verdes y al aire libre. Si maneja pacientes agudos psiquiátricos cuenta con habitaciones individuales. Condiciones específicas del servicio: ✓ Si cuenta con espejos, éstos deben estar diseñados de manera que el paciente no pueda autoagredirse. ✓ Cuenta con un sistema de monitoreo visual y/o vigilancia			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>permanente.</p> <p>✓ Las conexiones eléctricas impiden su utilización por los pacientes para lesionarse o lesionar a otros.</p> <p>Las ventanas tienen un Sistema de Seguridad para los pacientes.</p> <p>Se garantiza la monitorización de cada paciente, o cuenta con un sistema de llamado en cada habitación y el rápido acceso a las habitaciones de hospitalización.</p> <p>Condiciones de áreas comunes:</p> <p>✓ Si se tienen escaleras o rampas, éstas son de material antideslizante en todo su recorrido, con pasamanos de preferencia a ambos lados, que se prolongan antes del inicio y al final y con protecciones laterales hacia espacios libres. Si el servicio funciona en un segundo piso deberá contar con rampa o ascensor.</p> <p>✓ Si funcionan en edificaciones de tres (3) pisos o más, existen ascensores con puertas con ancho mínimo para que quepa y gire una camilla. Para la movilización de usuarios de pie o en silla de ruedas, o camilla, la cabina deberá tener las dimensiones interiores</p>					

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>mínimas y un espacio libre delante de la puerta de la cabina.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Si realizan procedimientos de TECAR (Terapia Electroconvulsiva con Anestesia Relajante) dispone de un área física exclusiva y delimitada, y dispone de Sala de procedimientos. ✓ En los accesos, áreas de circulación y salidas, se evitan los cruces de elementos sucios y limpios. Si las áreas de circulación son compartidas, se utilizan los accesorios para garantizar su empaque y transporte, debidamente tapados: compreseros, basuras, carros de comida, etc. <p>Condiciones del área de hospitalización:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Las puertas de acceso a los cuartos permiten un fácil paso y giro de camillas y sillas de ruedas, las puertas deben abrir hacia fuera y no tener seguro. ✓ El ambiente de los baños permite el fácil desplazamiento del paciente, las puertas no deben tener seguro. Si cuenta con espejos, éstos deben estar 					

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>diseñados de manera que el paciente no pueda autoagredirse. De igual manera los aparatos sanitarios. deben contar con dispositivos de seguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Las ventanas deben estar protegidas o hechas en material no cortopunzante con dispositivos de seguridad. ✓ Debe existir un espacio físico acondicionado para manejo de pacientes con enfermedades mentales o problemáticas de salud mental en fase aguda, que por su patología mental o médica requieran de vigilancia estrecha, con el fin de controlar el riesgo agudo mientras es posible la referencia a otro nivel de atención en salud o el paso a otro servicio intrainstitucional. Esta debe contar con un sistema de monitoreo visual y/o vigilancia permanente. ✓ Las conexiones eléctricas impiden su utilización por los pacientes para lesionarse o lesionar a otros. ✓ Debe existir un área especialmente acondicionada para recreación y para rehabilitación con espacios al 					

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		aire libre. ✓ En caso de tener área para hospitalización de niños y adolescentes esta debe estar en un espacio destinado exclusivamente para estos, cuenta con ambiente de trabajo para bañar y vestir a los niños. Las ventanas tienen sistemas de seguridad para los niños. ✓ Se garantiza la monitorización de cada paciente.					
2.20	SERVICIOS QUIRÚRGICOS	Dispone de un área física exclusiva, delimitada, señalizada y de circulación restringida y no utilizada como área de tránsito entre otras áreas de la Institución y Dispone de los siguientes ambientes: ✓ Área para recepción y entrega de pacientes. ✓ Vestier y baño para el personal. ✓ Sala(s) de cirugía. ✓ Sala de recuperación. ✓ Área para lavamanos quirúrgicos. El servicio cumple además con las siguientes condiciones específicas ✓ Las puertas para los quirófanos tienen visor y un ancho que garantice el paso de las camillas y sus acompañantes en condiciones de rutina y			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>emergencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se garantiza la disponibilidad permanente de oxígeno en los quirófanos o acumulador, con suficiente capacidad para el servicio quirúrgico ✓ La sala de cirugía cuenta con un sistema mínimo para extracción de gases anestésicos residuales de la máquina, hacia el exterior ✓ Los equipos eléctricos en salas de cirugía estarán conectados a tomas eléctricas que cuenten con un sistema de polo a tierra ✓ Si existen ventanas de abrir en las salas de cirugía, éstas cuentan con un control de la apertura de los basculantes ✓ La Iluminación es uniforme y simétrica en el campo operatorio ✓ La sala de recuperación está localizada en forma contigua y se comunica con el área de recepción y entrega de pacientes, así mismo, tendrá acceso al corredor o pasillo interno ✓ Por cada paciente en sala de recuperación se cuenta con dos tomas eléctricas conectadas a la red de emergencia de la institución, una fuente de 					

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>succión y una fuente de oxígeno</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Área de aseo. ✓ Cuenta con luz de emergencia generada por unidad autónoma o lámpara con acumulador, con suficiente capacidad para el servicio quirúrgico ✓ El servicio de cirugía está dispuesto de tal modo que es de fácil acceso para los pacientes que requieren procedimientos de emergencia en salas de cirugía, para lo cual contarán con rampa o ascensor en caso de ser necesario <p>Si el servicio realiza procedimientos de cirugía cardiovascular debe contar además con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fuente de oxígeno y aire comprimido para la bomba de circulación extracorpórea <p>Una toma eléctrica independiente para la bomba de circulación extracorpórea</p> <p>Cuenta con la señalización para el acceso restringido a los quirófanos.</p>					
2.21	SERVICIO DE TRASPLANTES Y DE IMPLANTES	<p>Se aplicarán los mismos estándares de instalaciones físicas para servicio quirúrgicos.</p> <p>Para trasplante de células hematopoyéticas de sangre periférica, solamente se aplicarán</p>			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		los requisitos establecidos para sala de procedimientos menores.					
2.22	TRASPLANTE DE MEDULA OSEA	<p>Además de los requisitos para servicios quirúrgicos cuenta con un área independiente adaptada para manejo de pacientes que requieren cuidado hematológico intensivo y o aislamiento con los siguientes requisitos:</p> <p>Para todos los tipos de trasplante de médula ósea:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Habitaciones con baño individual y aislado con techos y pisos de material lavable no poroso, con sellamiento de los cuartos al rededor de todas las uniones. Área de lavado de manos y visitantes. ✓ El servicio farmacéutico debe contar con: Cámara de flujo laminar para mezcla de medicamentos oncológicos y para preparación de nutriciones parenterales según lo establecido en el Decreto 2200 de 2005 o demás normas que lo modifiquen, adicionen o sustituyan. ✓ Área de vestuario para el personal y visitantes, con almacenamiento de los 			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>elementos de protección: mascarillas, polainas, batas. Requiere de un lavamanos con un dispensador de antiséptico, dispensador de papel y caneca con tapa y pedal</p> <p>Para trasplante alogénico: Además de lo anterior sistemas de ventilación con mínimo 12 intercambios de aire/ hora en cada habitación y presión de aire positiva ($\geq 2,5$ Pa [0.01-pulgadas de agua]) con relación al corredor y baños.</p>					
2.23	SERVICIOS OBSTÉTRICOS BAJA Y MEDIANA COMPLEJIDAD	<p>Dispone de un ambiente físico exclusivo y delimitado con las siguientes áreas que funcionarán en forma independiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Salas de parto con área de atención del recién nacido y /o área de adaptación neonatal. ✓ Las puertas de las salas de parto tienen visor y un ancho que garantice el paso de las camillas y sus acompañantes en condiciones de rutina y emergencia. ✓ Zona semi - aséptica. Cuando el servicio obstétrico funcione en zona de quirófanos, sólo podrá tener en común con éste, el vestier. ✓ El área de trabajo de parto debe poseer unidad sanitaria. 			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>Se garantiza la disponibilidad permanente de oxígeno en el área de parto y sala de partos.</p> <p>Si tienen áreas quirúrgicas de obstetricia deben estar aisladas y delimitadas y cumplirán con todas las condiciones de las salas quirúrgicas, o en su defecto utilizar las salas quirúrgicas para las cesáreas.</p> <p>Se permitirá realizar en una misma área, el trabajo de parto, la atención del parto y el postparto siempre y cuando funcione un solo paciente por sala. Si el área seleccionada es la habitación de la paciente, tendrá baño privado, teniendo cuidado de no abrir su puerta en el momento del Parto; la entrada del baño debe tener doble puerta, de tal manera que entre el espacio que quede entre las dos quepa una persona parada para que haga de filtro. Debe existir un área para recuperación del recién nacido.</p> <p>Área de aseo.</p> <p>Cuenta con la señalización para el acceso restringido.</p>					
2.24	SERVICIOS OBSTÉTRICOS ALTA COMPLEJIDAD	Además de las condiciones definidas para la mediana complejidad, el servicio dispone de: ✓ Consultorios para examen.			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Áreas para observación y recuperación ✓ Se garantiza la disponibilidad permanente de oxígeno en la unidad de cuidado obstétrico. 					
2.25	ESTERILIZACIÓN	<p>Área física exclusiva y de circulación restringida. No es utilizada como área de tránsito entre otras dependencias. Si se realiza esterilización a gas, cuenta con el área específica.</p> <p>Debe poseer áreas separadas para ropa contaminada, limpia y estéril. Debe contar con unidad sanitaria y área de aseo.</p>		X			
2.26	LACTARIO	<p>Área aislada del área de Hospitalización y de la circulación de pacientes y de personal. Debe poseer área sucia y limpia. El lactario no es indispensable en las Entidades acreditadas como Instituciones amigas de la mujer y de la infancia.</p>			X		
2.27	SERVICIO FARMACÉUTICO	<p>Área física exclusiva y de circulación restringida. No es utilizada como área de tránsito entre otras dependencias, garantiza un sistema de ventilación natural y/o artificial de forma que conserve la vida útil de los productos farmacéuticos y afines y condiciones de temperatura y humedad relativa, de acuerdo con lo recomendado por el fabricante.</p>		X			

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>En caso de que se haga reenvase, reempaque, preparaciones magistrales, preparación de soluciones inyectables en dosis unitarias, soluciones de nutrición parenteral o medicamentos citostáticos, cuenta con áreas que garantizan las buenas prácticas de manufactura exigidas para tal fin. Cuenta con un sistema de almacenamiento de medicamentos de control especial, con las medidas de seguridad pertinentes. Dispondrá de ambientes necesarios para los procedimientos que se realicen, de conformidad con la normatividad aplicable a cada uno de ellos. se trata de servicios ambulatorios eden ser Independientes o rtener a una IPS.</p>					
2.28	CONSULTA EXTERNA	<p>Dispone de las siguientes áreas: Unidad sanitaria por sexo, que debe ser para el servicio de Consulta externa en su totalidad y no por consultorio. ✓ Consultorio con espacio cerrado con dos ambientes, uno para la realización de la entrevista y otro para la realización del examen físico, de tal manera que se respete la privacidad del paciente. ✓ Debe contar con lavamanos.</p>		X			

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los consultorios de gineco-obstetricia, urología, citología o toma de muestras y aquellos que por el tipo de examen que así lo requieran deberán contar con unidad sanitaria exclusiva de fácil acceso. ✓ Tiene un área específica para los procedimientos que se deriven de la consulta. 					
2.29	CONSULTA EXTERNA DE ODONTOLOGÍA	<p>Debe contar con un ambiente exclusivo y delimitado en odontología, en el cual podrán funcionar varias unidades odontológicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuando posean más de tres unidades odontológicas, deberán contar con una zona para esterilización, a menos que la IPS cuente con una central de esterilización. <p>Además de las condiciones definidas para consulta externa, debe contar con pocetas para el lavado de instrumental lavamanos para toda el área.</p> <p>Cuando se presten servicios que impliquen el manejo de radiaciones ionizantes, todas las paredes, pisos y áreas de cielos rasos expuestas al haz, disponen de barreras primarias.</p> <p>Tiene sala de espera con unidad sanitaria.</p>		X			

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>Consultorio con espacio cerrado con ambientes separados para entrevista del paciente y la realización de procedimientos. Debe contar con lavamanos y pisos resistentes y lavables.</p> <p>Cuando se presten servicios que impliquen el manejo de radiaciones ionizantes, las áreas en las que funcionen los equipos emisores deberán corresponder a las especificadas en la licencia vigente de funcionamiento de equipos de Rayos X de uso odontológicos expedida por la dirección territorial. Cuenta con un espacio físico que cumple las condiciones exigidas en el manual institucional para disposición de los desechos patógenos generados.</p> <p>Para radiografías panorámicas y otras radiografías odontológicas especializadas (no incluye periapicales) cumplirá con lo solicitado en infraestructura para el servicio de radiología.</p>					
2.30	URGENCIAS	<p>Cuenta con un ambiente físico exclusivo y delimitado y dispone de las siguientes áreas:</p> <p>✓ Puesto de enfermería, el cual debe contar como mínimo con los siguientes ambientes: trabajo sucio, unidad sanitaria</p>		X			

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		y depósito ✓ Consultorios con las características de consulta externa. ✓ Sala de procedimientos con área para curaciones. Si cuenta con sala ERA, rehidratación oral o sala de yeso deberá cumplir con los requisitos solicitados en dichos servicios. ✓ Sala de observación (si atiende pacientes pediátricos contará con ambiente separado para este tipo de pacientes) ✓ Sala de Reanimación (en baja complejidad puede ser la misma área de procedimientos). ✓ Área general de aseo para el servicio; puede ser compartido con otros servicios cercanos. El servicio garantiza la disponibilidad de oxígeno en los consultorios, en el área de observación y en la sala de reanimación. Presta servicios 24 horas.					
2.31	URGENCIAS DE PSIQUIATRIA	Cuenta con un ambiente físico exclusivo y delimitado, y dispone de las siguientes áreas: - Puesto de enfermería. - Consultorios con las características de consulta externa de psiquiatría.			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		- Sala de procedimientos con área para curaciones y reanimación. El servicio garantiza la disponibilidad de oxígeno en el área de procedimientos.					
2.32	RADIOLOGÍA, IMÁGENES DIAGNOSTICAS Y SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO QUE IMPLIQUEN EL MANEJO DE RADIACIONES IONIZANTES	Las áreas en las que funcionen los equipos emisores deberán corresponder a las especificadas en la licencia vigente de funcionamiento de equipos de Rayos X de uso médico u odontológico expedida por la dirección territorial competente.			X		
2.33	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO.	Debe existir un área dedicada para tomar muestras que esté dotada con muebles para tal fin. Debe tener un mezón sólido para la centrífuga. En ésta no debe haber tela ni madera expuesta, debe estar cubierta con plástico u otro material lavable. Toma de muestras ginecológicas y citologías Cérvico uterinas: Esta área debe ser independiente y privada. Área de aseo y sanitarios: Deben contar mínimo con un baño, poceta y lavamanos que puede ser compartido con otros servicios.	X				
2.34	LABORATORIO CLÍNICO	El área de laboratorio deberá tener		X			

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
	DE BAJA COMPLEJIDAD	<p>las secciones del laboratorio separadas e identificadas. Las áreas de trabajo cuentan con iluminación y ventilación natural y/o artificial. Los pisos son impermeables, sólidos de fácil limpieza, uniformes y con nivelación adecuada para facilitar el drenaje. Las paredes y muros son impermeables, sólidos lavables y resistentes a factores ambientales. Las mesas de trabajo son impermeables sólidas y resistentes a factores ambientales. No se exigen requisitos especiales para los techos Deben tener uno o varios sifones libres, Uno o varios lavamanos y una ducha manual o lavaojos. Debe contar con una sala de espera adecuada con sillas suficientes, la cual puede ser compartida con otros servicios. Debe contar con un área de recepción del paciente y donde se suministra información Los equipos del laboratorio deben contar con regulador o estabilizador de voltaje con polo a tierra y no deben estar conectados a una extensión eléctrica.</p>					

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
2.35	LABORATORIO CLINICO DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD	Además de lo anterior: Debe existir un área administrativa separada del área técnica. Existe un área de lavado de material y esterilización (Si aplica), independiente del resto de las áreas técnicas. Depósito de materiales y reactivos independiente. Baño, poceta y lavamanos. En las áreas técnicas: Si realiza Microbiología, esta sección debe estar independiente y delimitada. Si realiza pruebas con metodologías radiactivas, esta área también debe ser independiente y delimitada.			X		
2.36	SERVICIO DE TRANSFUSIÓN	El servicio de transfusión puede contar con un área física dentro del laboratorio clínico.			X		
2.37	MEDICINA NUCLEAR	Las áreas en las que se maneje material radiactivo o donde funcionen los equipos de adquisición de imágenes deberán corresponder a las especificadas en la Licencia de Manejo de Material Radiactivo vigente, expedida por la Autoridad Reguladora Nuclear (Ministerio de Minas y Energía o la Entidad por éste designada para tal fin). El servicio está situado en un área			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>física exclusiva y delimitada de la institución y de circulación restringida. No es utilizada como área de tránsito entre otras dependencias. Cuenta con los siguientes ambientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Zona caliente de preparación de radiofármacos. ✓ Zona almacenamiento de desechos para decaimiento. ✓ Sala de sistemas de adquisición de imágenes ✓ Sala para la aplicación o administración de los radiofármacos. ✓ Sala de espera para pacientes inyectados con radiofármacos, la cual deberá ser físicamente independiente de la sala de espera general. ✓ Baños de uso exclusivo para pacientes inyectados. <p>Si el servicio realiza tratamientos de terapia metabólica, cuenta con habitaciones que posean baños individuales con aislamiento estricto. Si el servicio realiza Tomografía por Emisión de Positrones (PET) deberá contar además con una sala de captación del radiofármaco.</p>					

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		Todas las áreas deben contar con la señalización correspondiente.					
2.38	RADIOTERAPIA	<p>El servicio se encuentra en un área física exclusiva y delimitada y cumple con las condiciones de acceso definidas para servicios hospitalarios.</p> <p>La Institución cuenta con Licencia de Manejo de Material Radiactivo vigente, expedida por la Autoridad Reguladora Nuclear (Ministerio de Minas y Energía o la Entidad por éste designada para tal fin) y Licencia de Funcionamiento de equipos de Rayos X de uso médico vigente expedida por la Dirección Territorial.</p> <p>Cuenta con los siguientes ambientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Disponibilidad de una sala de moldeo o área de fabricación de accesorios de tratamiento. ✓ Sala de planeación de tratamientos que puede ser compartida con otra sala del servicio. ✓ Sala de tratamiento con las unidades respectivas de tratamiento con espacio suficiente para movilización de equipos y personal, necesarios para la atención del paciente en condiciones de rutina o de emergencia. La instalación 			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		deberá contar con señales luminosas en sala puerta y consola de control indicando la presencia de radiación ✓ Cuando se realice braquiterapia de baja tasa se debe contar con área para hospitalización. ✓ Cuando se realicen procedimientos de teleterapia o de braquiterapia de alta tasa de dosis el servicio debe contar con disponibilidad de oxígeno.					
2.39	SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO O TERAPÉUTICO: NEUMOLOGIA (FIBROBRONCSCOPIA), DIAGNOSTICO CARDIOVASCULAR, DIÁLISIS RENAL ENDOSCOPIA DE VÍAS DIGESTIVAS, REHABILITACIÓN CARDIACA LITOTRÍCIA UROLÓGICA Y PROCEDIMIENTOS, ONCOLOGÍA CLÍNICA	Dispone de un área física exclusiva y delimitada con los siguientes ambientes: ✓ Zona de Preparación de pacientes y vestier, si se requiere. ✓ Sala(s) de procedimientos o área quirúrgica. ✓ Área de Recuperación de pacientes, puede ser la misma área de procedimientos si los protocolos establecen ahí la recuperación de cada uno, si el volumen de pacientes lo permite. ✓ Si ofrece quimioterapia, cuenta con área para preparación de medicamentos, independiente del sitio de administración. ✓ Disponibilidad de Unidad sanitaria para usuarios. Cumple además con las siguientes			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>condiciones específicas, según tipo de servicio ofrecido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Si hace biopsias transbronquiales, estas se realizan en quirófano. ✓ Si ofrece servicios de fibrobroncoscopia, endoscopia digestiva, o si realiza pruebas de esfuerzo o ecocardiogramas en diagnóstico cardiovascular, cuenta con disponibilidad de oxígeno en las salas de procedimientos y de recuperación. ✓ Si el servicio de endoscopia de vías digestivas se presta en un consultorio, debe garantizar servicio de oxígeno, equipo de reanimación, disponibilidad de transporte y debe contar con un sistema de referencia y contrarreferencia. ✓ Si el procedimiento de litotripsia requiere la utilización de fluoroscopio, la sala cuenta con las medidas de radioprotección necesarias. <p>Si ofrece hemodiálisis, cuenta además con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El área alrededor de cada máquina permite la movilización del personal necesario para la atención del paciente en condiciones de 					

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		rutina o de emergencia. ✓ Área para la ubicación de los equipos de tratamiento de aguas, éstos permiten la desmineralización, deionización y filtración del agua. ✓ Instalaciones hidráulicas adecuadas para cada tipo de máquina y cada máquina cuenta con sistema independiente. ✓ Si ofrece diálisis peritoneal, cuenta con un área para la atención de los pacientes que requieren de este tipo de procedimiento, con unidad sanitaria exclusiva.					
2.40	HEMODINAMIA	✓ Funciona en un ambiente físico exclusivo, delimitado y de circulación restringida con los siguientes ambientes: - Vestier y baño para el personal y pacientes. - Área para lavamanos quirúrgicos. - Sala de procedimientos. - Área para recuperación. El servicio, cumple además con las siguientes condiciones: ✓ El área alrededor de la mesa de procedimientos permite la instalación y movilización de equipos y personal necesarios para la atención del paciente en			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		condiciones de rutina o de emergencia. ✓ La sala de procedimientos cuenta con la licencia vigente de Funcionamiento de equipos de Rayos X de uso diagnóstico médico expedida por la dirección territorial competente. ✓ El área de recuperación cumple con las condiciones exigidas para una sala de recuperación de cirugía (esto incluye la disponibilidad de oxígeno). El servicio de hemodinamia puede funcionar en el servicio quirúrgico siempre y cuando el área se encuentre incluida en la licencia vigente de Funcionamiento de equipos de Rayos X de uso diagnóstico médico, expedida por la dirección territorial competente.					
2.41	LABORATORIO DE PATOLOGÍA Y CITOPATOLOGIA	Dispone de un área física y delimitada con los siguientes ambientes: ✓ Macroscopía. ✓ Histotecnología. ✓ Microscopía. No se requiere de barrera física que separe los ambientes.			X		
2.42	LABORATORIO DE CITOLOGÍAS CERVICO - UTERINAS	Dispone de un área física con los siguientes ambientes: • Batería de coloración con poceta o lavaplatos. • Microscopía.			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
2.43	LABORATORIO DE HISTOTECNOLOGÍA	Dispone de un área física con los siguientes ambientes: ✓ Macroscopía ✓ Histotecnología			X		
2.44	TERAPIAS	Dispone de áreas específicas de acuerdo con los servicios que ofrezca: ✓ Terapia física. ✓ Terapia ocupacional. ✓ Terapia del lenguaje. ✓ Fonoaudiología. ✓ Terapia respiratoria. Si presta el servicio de fonoaudiología y practica evaluación auditiva, deberá contar con consultorio independiente con cabinas insonorizadas. El servicio cumple además con las siguientes áreas y condiciones específicas, de acuerdo con el tipo de servicio ofrecido: ✓ Disponibilidad de baño para pacientes. ✓ Si ofrece terapia respiratoria, el área para procedimientos, es ventilado, garantiza condiciones de asepsia y dispone de oxígeno; y cuenta con área para lavado y desinfección de equipos. Si ofrece terapia física o terapia ocupacional, cuenta con área para interrogatorio o consultorio.			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
2.45	SERVICIOS EXTRAMURALES	Áreas acondicionadas temporalmente para el desarrollo de las actividades y procedimientos específicos.		X			
2.46	HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA	La vivienda deberá estar ubicada en perímetro urbano. La familia dispone de los elementos básicos para la higiene y alimentación del paciente. El domicilio del paciente cuenta con una línea telefónica que permita la fácil comunicación de la familia y el paciente con el personal del programa. Nivel socioeconómico mínimo (agua corriente, luz eléctrica, higiene, nevera,....). Dispone de un familiar o acompañante permanente que actúe como cuidador.			X		
2.47	SERVICIO DE VACUNACIÓN	Dispone de una área delimitada con espacio para refrigeradora en zona de sombra y alejada de toda fuente de calor, y cuenta con área para vacunación con lavamanos (este último puede ser compartido con otras áreas adyacentes).	X				
2.48	TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO Y MEDICALIZADO	Las especificaciones técnico-mecánicas de las ambulancias terrestres, fluviales o marítimas y aéreas, tendrán como referencia la última versión vigente de la Norma Técnica Colombiana (ICONTEC).		X			La verificación del cumplimiento de los requisitos técnico - mecánicas para la habilitación de los servicios de ambulancia, se hará a través del diligenciamiento del formulario anexo.

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>Las ambulancias terrestres, fluviales o marítimas y las aéreas, además de los requisitos de salud, deben cumplir con los que para este tipo de servicios determine la autoridad aeronáutica civil de Colombia y las autoridades de tránsito terrestre, fluvial o marítimo.</p> <p>Rutinas permanentes de mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos.</p> <p>Se debe cumplir con las disposiciones que se encuentran desarrolladas en los requisitos de habilitación de los servicios de traslado asistencial básico (TAB) y traslado asistencial medicalizado (TAM) para ambulancia aérea, terrestre y/o fluvial o marítima.</p>					<p>Si el prestador ofrece el Servicio de Traslado Asistencial Básico o Medicalizado terrestre, deberá anexar copia del certificado de la revisión técnico - mecánico de la ambulancia realizado en una serviteca autorizada, que no podrá tener una vigencia superior a un año de su expedición.</p> <p>Verificar el cumplimiento de las disposiciones que se encuentran desarrolladas en los requisitos de habilitación de los servicios de traslado asistencial básico (TAB) y traslado asistencial medicalizado (TAM) para ambulancia aérea, terrestre y/o fluvial o marítima que se encuentran al finalizar el presente anexo.</p>
2.49	SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA Y ATENCIÓN PREHOSPITALARIA	<p>En caso de que el transporte que se habilite para los servicios de atención domiciliaria y atención prehospitalaria sea una ambulancia, esta debe cumplir con los requisitos para transporte asistencial básico y medicalizado.</p> <p>Los vehículos para el traslado de personal no destinado al transporte</p>			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		de pacientes, deberán cumplir con los requisitos de movilización exigidos por las autoridades de tránsito y contar un sistema de doble vía de telecomunicaciones asignado exclusivamente al vehículo que permita un enlace permanente con los sistemas de atención de emergencias o con una central de servicio o de despacho. Debe contar con una identificación institucional					
2.50	SERVICIOS DE SALUD DE LOS CAPF	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los consultorios de los profesionales deberán cumplir con los requisitos de infraestructura e instalaciones físicas exigidas para consultorios de medicina general o de la especialidad respectiva. ✓ Si cuenta con laboratorio clínico y o radiología deberá cumplir con los requisitos exigidos para estos servicios. ✓ Las áreas para la realización de las intervenciones en acondicionamiento y preparación física no serán de competencia del sistema de habilitación. 			X		
2.51	SERVICIOS DE ESTETICA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Si realiza procedimientos mayores deberá contar con las condiciones exigidas para salas 			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		de cirugía ✓ Si realiza procedimientos menores deberá contar con las condiciones especificadas para las salas de procedimientos menores ✓ En ausencia de procedimientos se cumplirán las condiciones exigidas para un consultorio					
2.52	CONSULTA PRIORITARIA	De acuerdo con los servicios que preste deberá cumplir con los requisitos de instalaciones físicas definidas para consulta de medicina general, consulta de odontología general, consulta de enfermería, sala de procedimientos menores, terapia respiratoria, rehidratación oral.		X			
2.53	SERVICIOS PROFESIONALES INDEPENDIENTES	✓ Para los servicios de terapia física, ocupacional, fonoaudiología, terapias del lenguaje, deberán contar con las áreas exclusivas y delimitadas con los espacios suficientes de acuerdo con el tipo de terapia. Si presta servicios de fonoaudiología y practica evaluación auditiva, deberá contar con consultorio independiente con cabinas insonorizadas. ✓ Los consultorios de los profesionales deberán cumplir con las condiciones exigidas			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>para el consultorio de medicina general.</p> <p>✓ Si se realiza terapia respiratoria deberá cumplir con las condiciones de una sala ERA, el área para procedimientos, es ventilada, garantiza condiciones de asepsia y dispone de oxígeno; y cuenta con área para lavado y desinfección de equipos.</p> <p>✓ Si maneja pacientes con discapacidad cognitiva deberá contar con mecanismos de protección contra autolesiones y evitar condiciones del ambiente u objetos que puedan producir autolesiones en los pacientes. Incluye protecciones de los tomacorrientes, ausencia de elementos fácilmente rompibles como espejos o ventanas o estas deberán contar con protecciones que eviten el alcance por parte de los pacientes, contará con un área para el almacenamiento de elementos potencialmente peligrosos para este tipo de pacientes y con la protección necesaria para evitar el acceso por parte de los pacientes a áreas potencialmente peligrosas, como cocinas, áreas</p>					

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		de gases medicinales, depósitos de medicamentos y almacenes de insumos, entre otras. ✓ Si manejan pacientes con discapacidad cognitiva, deberá contar con restricciones físicas para las salidas de la institución a la calle o a parqueadero.					
2.54	SALA DE REANIMACIÓN DE URGENCIAS.	✓ Se encuentra dentro del servicio de urgencias. ✓ Dispone de un área física exclusiva, delimitada, señalizada y de circulación restringida y no es utilizada como área de tránsito entre otras áreas de la Institución. ✓ El acceso permite el ingreso fácil de camillas. ✓ Los pisos son impermeables, sólidos, antideslizantes, de fácil limpieza, uniformes, y con nivelación adecuada para facilitar drenaje. Además los cielo rasos, techos, paredes y muros son impermeables, sólidos, resistentes a factores ambientales e incombustibles. De superficie lisa y los materiales utilizados para su terminado no contienen sustancias tóxicas, irritantes o inflamables. ✓ El área alrededor de la mesa de procedimientos permite la			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		instalación y movilización de equipos y personal necesarios para la atención del paciente en condiciones de rutina o de emergencia. ✓ Se garantiza la disponibilidad permanente de oxígeno. ✓ Los equipos eléctricos estarán conectados a tomas eléctricos que cuenten con un sistema de polo a tierra. ✓ Área de aseo para este servicio, en caso de no compartirlo con otros servicios aledaños.					
2.55	SALA GENERAL DE PROCEDIMIENTOS MENORES	✓ Funciona en un área física exclusiva, delimitada, señalizada y de circulación restringida y no utilizada como área de tránsito entre otras áreas de la Institución. ✓ El acceso permite el ingreso fácil de camillas. ✓ Los pisos son impermeables, sólidos, antideslizantes, de fácil limpieza, uniformes, y con nivelación adecuada para facilitar drenaje. Además los cielos rasos, techos, paredes y muros son Impermeables, sólidos, resistentes a factores ambientales e incombustibles. De superficie lisa y los materiales utilizados para su terminado no contienen		X			

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		sustancias tóxicas, irritantes o inflamables. ✓ El área alrededor de la mesa de procedimientos permite la instalación y movilización de equipos y personal necesarios para la atención del paciente en condiciones de rutina o de emergencia. ✓ Acceso a lavamanos, fuera de la sala. ✓ Si se trata de una sala dependiente de consulta externa o prioritaria debe contar con señalización clara y visible para los usuarios de que no se presta el servicio de urgencias y los horarios de atención. ✓ En los servicios dependientes de consulta externa o prioritaria no se podrán manejar pacientes que requieran observación. Las áreas de observación serán exclusivas de los servicios de urgencias.					
2.56	SALA DE REHIDRATACIÓN ORAL	✓ Área física, delimitada, señalizada y de circulación restringida. ✓ Los pisos, cielo rasos, techos, paredes y muros al igual que los muebles al interior del área son de fácil limpieza. ✓ Debe contar con lavamanos. ✓ Debe contar con servicio		X			

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		sanitario exclusivo. ✓ Si se trata de una sala dependiente de consulta externa o urgencias, debe contar con señalización clara y visible para los usuarios de que no se presta el servicio de urgencias y los horarios de atención.					
2.57	SALA ERA	✓ Área física exclusiva, delimitada, señalizada y de circulación restringida. ✓ Los pisos, cielo rasos, techos, paredes y muros al igual que los muebles al interior del área son de fácil limpieza. ✓ Es ventilado, garantiza condiciones de asepsia y dispone de oxígeno y cuenta con área para lavado y desinfección de equipos. ✓ Servicio sanitario para los pacientes		X			
2.58	SALA DE YESOS	✓ Área física delimitada, señalizada y de circulación restringida y no utilizada como área de tránsito entre otras áreas de la Institución. ✓ Los pisos, cielo rasos, techos, paredes y muros al igual que los muebles al interior del área son de fácil limpieza y desinfección. ✓ Debe contar con lavamanos			X		
2.59	AREAS DE	✓ El área puede estar en conexión		X			

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
	PROCEDIMIENTOS MÍNIMOS O CONSULTORIOS EN LOS QUE SE REALICEN PROCEDIMIENTOS	con un consultorio, haciendo parte de él pero garantiza un área física exclusiva de circulación restringida. ✓ En el área de procedimientos los pisos, cielos rasos, techos, paredes y muros al igual que los muebles al interior del área son de fácil limpieza. ✓ Los consultorios además de las condiciones definidas para consulta externa, deben contar con lavamanos y los pisos, cielo rasos, techos, paredes y muros al igual que los muebles al interior del área son de fácil limpieza. ✓ Si ofrece terapia respiratoria, el área para procedimientos, es ventilada, garantiza condiciones de asepsia y dispone de oxígeno; y cuenta con área para lavado y desinfección de equipos.					
2.60	CENTROS Y SERVICIOS O UNIDADES DE REHABILITACIÓN, CENTROS INSTITUCIONALIZADOS DE PROTECCIÓN, CENTROS DIA	Si presta servicios hospitalarios deberá cumplir con las condiciones de instalaciones físicas definidas para hospitalización de mediana complejidad. ✓ Si presta servicios quirúrgicos deberá contar con las condiciones exigidas para salas de cirugía de acuerdo al grado de complejidad de los			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>procedimientos que realice.</p> <p>✓ Para los servicios de terapia física, ocupacional, fonoaudiología, terapias del lenguaje deberá contarse con las áreas exclusivas y delimitadas y con los espacios suficientes de acuerdo con el tipo de terapia que se aplique. Si presta servicios de fonoaudiología y practica evaluación auditiva deberá contar con consultorio independiente con cabinas insonorizadas.</p> <p>✓ Si presta servicios de Rehabilitación física que requiera gimnasio o aparatología deberá contar con unidad sanitaria que incluya ducha.</p> <p>✓ Cuenta con consultorios de profesionales que deberán cumplir con las condiciones exigidas para el consultorio de medicina general.</p> <p>✓ Si se realiza terapia respiratoria deberá cumplir con las condiciones de una sala ERA, el área para procedimientos, es ventilada, garantiza condiciones de asepsia y dispone de oxígeno; y cuenta con área para lavado y desinfección de</p>					

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>equipos cuando aplique.</p> <p>✓ Si maneja pacientes con discapacidad cognitiva deberá contar con mecanismos de protección contra autolesiones y evitar condiciones del ambiente u objetos que puedan producir autolesiones en los pacientes. Incluye protecciones de los tomacorrientes, ausencia de elementos fácilmente rompibles como espejos o ventanas o éstas deberán contar con protecciones que eviten el alcance por parte de los pacientes, contará con un área para el almacenamiento de elementos potencialmente peligrosos para este tipo de pacientes y con la protección necesaria para evitar el acceso por parte de los pacientes a áreas potencialmente peligrosas como cocinas, áreas de gases medicinales, depósitos de medicamentos y almacenes de insumos, entre otras.</p> <p>✓ Si manejan pacientes con discapacidad cognitiva, deberá contar con restricciones físicas para las salidas de la institución a la calle o a parqueadero.</p> <p>✓ Si manejan pacientes con discapacidad visual o auditiva,</p>					

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		deberán contar con condiciones de acceso y orientación específicas para este tipo de pacientes.					
2.61	CENTROS Y SERVICIOS DE CUIDADOS INTERMEDIOS DE REHABILITACION	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Si maneja pacientes con respirador, deberá cumplir con las condiciones de ambiente físico establecidas para cuidado intensivo ✓ Para los servicios de terapia física, ocupacional, del lenguaje deberán contar con las áreas exclusivas y delimitadas con los espacios suficientes de acuerdo con el tipo de terapia. ✓ Los consultorios de los profesionales deberán cumplir con las condiciones exigidas para el consultorio de medicina general. ✓ Si se realiza terapia respiratoria deberá cumplir con las condiciones de una sala ERA, el área para procedimientos, es ventilada, garantiza condiciones de asepsia y dispone de oxígeno; y cuenta con área para lavado y desinfección de equipos. ✓ Si maneja pacientes con discapacidad cognitiva deberá contar con mecanismos de protección contra autolesiones y evitar condiciones del 			X		

2. INSTALACIONES FÍSICAS

Estándar:

Las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura física de las áreas asistenciales, son adecuadas al tipo de servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>ambiente u objetos que puedan producir autolesiones en los pacientes. Incluye protecciones de los tomacorrientes, ausencia de elementos fácilmente rompibles como espejos o ventanas o estas deberán contar con protecciones que eviten el alcance por parte de los pacientes, contará con un área para el almacenamiento de elementos potencialmente peligrosos para este tipo de pacientes con la protección necesaria para evitar el acceso por parte de los pacientes, debe contar con restricciones físicas para el ingreso a áreas potencialmente peligrosas para pacientes con discapacidad cognitiva como cocinas, áreas de gases medicinales, depósitos de medicamentos y almacenes de insumos, entre otras. Si manejan pacientes con discapacidad cognitiva, deberá contar con restricciones físicas para las salidas de la institución a la calle o a parqueadero.</p>					

3. Dotación – Mantenimiento.

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO							
Estándar: Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador							
COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
3.1	TODOS LOS SERVICIOS	Utilizar los equipos que cuenten con las condiciones técnicas de calidad y soporte técnico - científico. Todo equipo emisor de radiación ionizante de tipo médico debe tener licencia expedida por la Dirección Territorial de Salud.		X			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Solicite el inventario de equipos de la institución, donde se incluyan todos los elementos con que cuente el prestador. ✓ Con base en el listado de servicios declarados y el inventario de equipos, solicite las hojas de vida de los equipos que se encuentran definidos en los estándares para cada uno de los servicios.
3.2	TODOS LOS SERVICIOS	Realizar el mantenimiento de los equipos biomédicos eléctricos o mecánicos, con sujeción a un programa de revisiones periódicas de carácter preventivo y calibración de equipos, cumpliendo con los requisitos e indicaciones dadas por los fabricantes y con los controles de calidad, de uso corriente en los equipos que aplique. Lo anterior estará consignado en la hoja de vida del equipo, con el mantenimiento correctivo. Las hojas de vida deben estar centralizadas y deben tener copias en cada sede, de acuerdo con los equipos que tengan allí. El mantenimiento de los equipos biomédicos debe realizarse por profesional en áreas relacionadas o técnicos con entrenamiento certificado específico o puede ser contratado a través de proveedor externo.		X			<ul style="list-style-type: none"> ✓ En las hojas de vida de los equipos verifique que contengan las recomendaciones del fabricante y/o las definidas por la misma institución sobre mantenimiento y condiciones ambientales. ✓ Verifique en las mismas hoja de vida que el equipo cuente con el programa de mantenimiento y control de calidad interno y externo y se le han realizado las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo recomendadas, independientemente de si se realizan con recursos de la institución o el contratado. ✓ Con base en los servicios declarados y los planos de la

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
3.3	TODOS LOS SERVICIOS	Los contenidos del equipo de reanimación serán definidos obligatoriamente por cada prestador de servicios de salud, teniendo en cuenta las características y las condiciones de los servicios que ofrezca incluyendo los contenidos mínimos en donde el servicio lo especifique. No se exige por servicio, pero debe existir al menos uno por cada piso de la institución.	X				institución, diseñe conjuntamente con la persona designada por el prestador, un recorrido identificando la secuencia de servicios a visitar, que permita a la entidad informar a las diferentes áreas, en especial aquellas que requieren condiciones especiales de ingreso. Se sugiere iniciar por los servicios que requieren mayores condiciones de asepsia (áreas quirúrgicas y de procedimientos), siguiendo por áreas hospitalarias, áreas ambulatorias de urgencias
3.4	TODOS LOS SERVICIOS	En los servicios de hospitalización la dotación podrá garantizarse para cada piso.	X				

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
3.5	HOSPITALIZACIÓN EN TODOS LAS COMPLEJIDADES	Equipo de reanimación, con los medicamentos, soluciones, elementos médico quirúrgicos suficientes. La dotación mínima será ambú - bag, laringoscopio con hojas para adulto y pediátrica, guía de intubación para adulto y pediátrica según el tipo de población que atienda. Succionador, electrocardiógrafo, bombas de infusión si manejan medicamentos de goteo estricto, glucómetro, camas hospitalarias de acuerdo con el tipo de pacientes hospitalizados y silla de ruedas.	X				<p>y de consulta, servicios de apoyo diagnóstico y finalizando en servicios generales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Verifique la existencia de los equipos y las condiciones de mantenimiento, control de calidad interno y externo y las condiciones medio ambientales recomendadas que no se pueden verificar en las hojas de vida. ✓ Para la verificación de los carros de paro, verifique sus contenidos con base en el listado de elementos que la institución tiene definidos. ✓ Durante la revisión de documentos y el recorrido, utilice el formulario de verificación y registre el resultado de la verificación para cada estándar criterio y detalle por servicio según lo descrito en las instrucciones generales. En caso de incumplimiento anote con precisión el equipo que no cumple con el estándar, la referencia del equipo, y si su ausencia condiciona el funcionamiento de un área o servicio del prestador identificándola. ✓ En el recorrido por la institución seleccione al menos 3 equipos biomédicos, solicite los manuales correspondientes y verifique en la hoja de vida que se están siguiendo las recomendaciones de mantenimiento y calibración establecidas por el fabricante ✓ Identifique posibles riesgos.
			153				

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
3.6	CUIDADO INTERMEDIO E INTENSIVO NEONATAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Incubadora estándar, o cuna de acuerdo con el tipo de servicio ofrecido. ✓ Monitor con trazado electrocardiográfico. ✓ Bomba de infusión. ✓ Pulsoxímetro. ✓ Disponibilidad de electrocardiógrafo. ✓ Glucómetro. ✓ Aspirador de secreciones. ✓ Oxígeno central o Bala(s) de oxígeno, con carro de transporte en caso de traslado de pacientes. ✓ Disponibilidad de equipo de rayos X portátil. ✓ Equipo de órganos de los sentidos. ✓ Tensiómetro y fonendoscopio pediátricos. ✓ Cámaras cefálicas. ✓ Lámpara de fototerapia. ✓ Pesabebés. ✓ Lámpara de calor radiante o equivalente. <p>Para cuidado intensivo, además de lo anterior, cuenta con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ventilador de transporte. ✓ Monitor de transporte. ✓ Incubadora de transporte. ✓ Humidificador con control de temperatura. ✓ Dispone de electrocardiógrafo. 			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>Además, para cada cubículo debe contar con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Incubadora de cuidado intensivo servocontrolada. ✓ Ventilador. ✓ Un módulo de presión invasiva por cada dos pacientes. ✓ Bomba de microperfusión. <p>En los casos en que no existe control visual permanente, éste puede ser reemplazado por un sistema de alarma de los equipos y timbre para los pacientes.</p>					
3.7	<p>CUIDADO INTERMEDIO, PERDIÁTRICO Y ADULTO CUIDADO INTENSIVO, PEDIÁTRICO Y ADULTO. Y UNIDAD DE QUEMADOS</p>	<p>Si el servicio es cuidado intermedio o unidad de quemados cuenta con la siguiente dotación para todo el servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuna o cama de dos o tres planos, de acuerdo con el tipo de servicio ofrecido. ✓ Monitor con trazado electrocardiográfico. ✓ Bomba de infusión. ✓ Pulsoxímetro. ✓ Disponibilidad de electrocardiógrafo. ✓ Glucómetro. ✓ Aspirador de secreciones. ✓ Oxígeno central o Bala(s) de oxígeno, con carro de transporte en caso de traslado de pacientes. ✓ Disponibilidad de equipo de rayos X portátil. 			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Equipo de órganos de los sentidos ✓ Tensiómetro y fonendoscopio adulto y pediátrico según el tipo de servicio ofrecido. <p>Si es unidad de quemados, además de lo anterior cuenta con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Equipo de disección de vena. ✓ Equipo de curación por cada paciente. ✓ Silla de ruedas. <p>Si el servicio es intensivo además de lo anterior cuenta con la siguiente dotación por cada cubículo o paciente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cama de dos o tres planos con baranda, según el tipo de servicio ofrecido. ✓ Ventilador. ✓ Uno o más módulos de presión invasiva. ✓ Si el servicio es de cuidado intensivo adultos debe contar con fuente y electrodo para marcapaso interno transitorio. <p>Dotación para todo el servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ventilador de transporte, Monitor con trazado electrocardiográfico, monitoreo de gasto cardíaco y monitor de transporte. ✓ En los casos en que no existe control visual permanente, éste puede ser reemplazado por un 					

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		sistema de alarma de los equipos y timbre para los pacientes.					
3.8	HOSPITALIZACIÓN EN SALUD MENTAL O PSIQUIATRIA	Equipo de reanimación, con los medicamentos, soluciones, elementos médico quirúrgicos, que cada servicio tenga definido en una relación fácilmente disponible. La dotación mínima será ambú laringoscopio con hojas para adulto y pediátrica si se requiere, guía de intubación adulto y pediátrico si se requiere. Las áreas de atención a pacientes hospitalizados cuentan con electrocardiógrafo, glucómetro, camas acondicionadas según el tipo de pacientes hospitalizados y silla de ruedas, elementos para inmovilización y sujeción física.			X		
3.9	SERVICIOS QUIRÚRGICOS TODAS LAS COMPLEJIDADES	Cada quirófano cuenta con la siguiente dotación: Mesa para cirugía, acorde al tipo de cirugías que realiza, máquina de anestesia, la cual debe contar con: Alarmas de desconexión, seguro de mezcla hipóxica, analizador de gases anestésicos, monitor de oxígeno administrado, monitor de presiones en la vía aérea y ventilador. Lámpara cirúrgica exceptuando cuando se tengan fuentes diferentes de luz (vgr. oftalmología), mesa para			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		instrumental quirúrgico, aspirador portátil, laringoscopio con hojas para adultos y si se requiere hojas pediátricas, tensiómetro y fonendoscopio, camillas rodantes con barandas, equipo básico de reanimación, disponibilidad de desfibrilador, y elementos de monitoreo mínimo para administrar anestesia: Presión arterial no invasiva, electrocardiograma continuo, y pulsooximetría. Instrumental necesario de acuerdo con el tipo de procedimientos que se realizan en el servicio. Bala o cilindro (s) de oxígeno con carro de transporte o sistemas de oxígeno central, en estos últimos casos deben tener planes y equipos para manejo de la contingencia de daños en la red. Si el servicio es de mediana y alta complejidad cuenta con: Monitor de signos vitales, tensiómetro, disponibilidad de electrocardiógrafo y de pulsoxímetro y/o monitor cardíaco. En sala de recuperación: Aspirador de succión, camillas y equipo básico de reanimación. Equipo para monitorear tensión arterial, trazado electrocardiográfico, pulsooximetría por camilla, desfibrilador. Si el servicio es de alta					

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>complejidad cuenta además con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bombas de infusión ✓ Estimulador de nervio periférico ✓ Presión arterial invasiva y no invasiva ✓ El Capnógrafo se requerirá en quirófanos como elemento de monitoreo básico en todo paciente sometido a anestesia general. ✓ El analizador de gases anestésicos inspirados y expirados se requiere en cirugía cardiovascular, neurocirugía y en cirugías en las que se empleen técnicas anestésicas con flujos bajos. ✓ El monitoreo de la temperatura se requiere en todos los servicios quirúrgicos que practiquen cirugías en neonatos, en infantes menores, en cirugía cardíaca, en trauma severo y en cirugías de más de tres horas. ✓ Equipo de gases arteriales. ✓ Sistema de infusión rápida de líquidos y sistema de calentamiento de líquidos y sangre. ✓ Disponibilidad de rayos X portátil. ✓ Disponibilidad de equipo de gasimetría arterial y 					

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		electrolitos. ✓ Cardiovisoscopio con una derivación estándar. En sala de recuperación, además de lo definido anteriormente: Equipo mínimo para manejo de la vía aérea: carro de vía aérea con las siguientes características: ✓ Hojas de laringoscopio curvas y rectas de diferentes tamaños incluidas pediátricas. ✓ Tubos endotraqueales de diferentes calibres ✓ Bujías. ✓ Estiletes luminosos. ✓ Máscaras laríngeas. ✓ Equipo de cricotiroidotomía percutánea. ✓ Equipo de intubación retrógrada.					
3.10	SERVICIOS DE TRASPLANTES	Aplican los mismos requisitos definidos para servicios quirúrgicos de alta complejidad y hospitalarios.			X		
3.11	UNIDAD DE QUEMADOS ADULTO Y PEDIÁTRICO	La sala quirúrgica además de la dotación básica de cualquier sala de cirugía, debe disponer de los siguientes elementos específicos: Instrumental básico de cirugía plástica, dermatomo manual o electrónico, expansor de injertos.			X		
3.12	ESTERILIZACIÓN	Equipo de esterilización según el método establecido en el manual de esterilización de la institución.		X			
3.13	CIRUGÍA	Además de la dotación para			X		Puede servir como referencia el

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
	CARDIOVASCULAR	servicios quirúrgicos cuenta con: Equipos e instrumental necesario para la práctica de cirugías cardiovasculares: Bomba de circulación extracorpórea con entrada y salida de agua independiente, balón de contra pulsación aórtica, toma eléctrica independiente para la bomba de circulación extracorpórea, fuente de oxígeno y aire comprimido para la bomba de circulación extracorpórea, intercambiador de calor, cobija térmica, salvador de células, fotóforo de luz fría.					Manual de Buenas prácticas de esterilización adoptado mediante la resolución 02183 de 2004 y las normas vigentes que la modifiquen, adicionen o sustituyan.
3.14	CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA	Instrumental y equipos para la práctica de cirugía oftalmológica: Microscopio acorde con los procedimientos que realice, instrumento de cauterización, instrumental y equipos acorde con los procedimientos ofrecidos por el servicio. Si ofrece servicios de eximer láser, Unidad de eximer láser compuesta por: Mesa o silla reclinable, de acuerdo con las características del equipo de eximer láser, microscopio, computador, monitor, equipo de eximer láser, microquerátomo. Si ofrece servicio de trasplante de córnea debe contar con microscopio quirúrgico binocular.			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
3.15	CIRUGÍA DE OTORRINOLARINGOLOGÍA	Además de la dotación definida en servicios quirúrgicos y según el tipo de procedimiento que realice cuenta con: Microscopio de pedestal, específicamente para procedimientos de oído y de laringe, instrumental para oído, laringe y nariz, endoscopio para practicar cirugía endoscópica de senos paranasales.			X		
3.16	CIRUGÍA PLASTICA, MAXILOFACIAL Y DE LA MANO	Equipos e instrumental necesario para la práctica de cirugías plásticas, según el tipo de procedimiento que realice: Equipo de corte y perforación, instrumental para cirugía de labio y paladar hendido, expansores de tejidos, mesa para cirugía de mano, torniquete neumático para cirugía de mano e instrumental para cirugía de mano. Disponibilidad de equipo de mini y microplacas.			X		
3.17	CIRUGÍA UROLÓGICA	Si realiza resección transuretral de próstata, requiere: Mesa urológica o con opción para colocar estribos, sistema de irrigación con atril y succión, bolsas de uromatic, bajante, equipo de resección transuretral.			X		
3.18	SERVICIOS OBSTÉTRICOS DE BAJA	Si el servicio es de baja complejidad, la sala de partos			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
	-MEDIANA, Y ALTA COMPLEJIDAD	cuenta con: ✓ Equipo de succión, equipo básico de reanimación, lámpara cuello de cisne o una equivalente que ilumine perfectamente el campo de interés, lámpara de calor radiante o equivalente, mesa de atención de parto, equipos de atención de partos, equipo de episiotomía y episiorrafia, mesa para la atención del recién nacido, tallímetro, báscula pesa bebé. ✓ Si el servicio es de mediana o alta complejidad además de lo anterior ✓ Disponibilidad de máquina de anestesia en el área de salas de partos y legrados.					
3.19	SERVICIOS OBSTÉTRICOS DE MEDIANA, COMPLEJIDAD	Además de lo definido para baja complejidad, se cuenta con la siguiente dotación para todo el servicio: Monitor fetal electrónico, incubadora estándar y ecógrafo.			X		
3.20	SERVICIOS OBSTÉTRICOS DE ALTA COMPLEJIDAD	Además de lo definido para mediana complejidad el servicio cuenta con la siguiente dotación según cada área: ✓ Consultorio para examen: Camilla ginecológica con estribos ajustables, equipo de monitoreo fetal y tensiómetro y fonendoscopio.			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Área de parto: Cama hospitalaria de 2 o 3 planos, equipo de succión, ecógrafo con transductor vaginal, doppler obstétrico, equipo para amniocentésis, bombas de infusión, glucómetro. ✓ Salas de parto: equipo para revisión del canal del parto, incubadora de transporte puede ser compartida con otro servicio. ✓ Unidad de cuidado obstétrico con: cama hospitalaria de dos o tres planos, monitores de signos vitales, bombas de infusión continua, oxímetro. 					
3.21	CONSULTA EXTERNA DE MEDICINA GENERAL, O ESPECIALIZADA, PEDIATRÍA, SERVICIOS DE FOMENTO Y PREVENCIÓN CON PROGRAMAS DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO, SERVICIOS DE ATENCIÓN EXTRAMURAL EN CASO DE QUE PRACTIQUE PROCEDIMIENTOS DE VACUNACIÓN, CONSULTA EXTERNA DE OTROS PROFESIONALES	<p>Dotación básica para consultorio médico y para algunas especialidades si aplica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Camilla, tensiómetro y fonendoscopio, equipo de órganos de los sentidos (para medicina general, pediatría, ORL, oftalmología), martillo de reflejos, metro y balanza de pie o pesa bebé según el caso. ✓ La dotación de los consultorios de especialistas para los cuales no se haya establecido detalles particulares, será la exigida para la consulta de medicina general. ✓ Los consultorios de medicina 		X			

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
	DE LA SALUD.	<p>especializada, diferente a otorrinolaringología, oftalmología y medicina familiar, no requieren tener equipo de órganos de los sentidos.</p> <p>✓ Los consultorios de especialistas contarán con los equipos básicos de la especialidad requeridos para la prestación de los servicios de consulta externa.</p> <p>✓ Los consultorios de otros profesionales de la salud contarán con los equipos básicos requeridos para la prestación de los servicios de consulta externa.</p> <p>Si ofrece vacunación cuenta con: Nevera exclusiva para biológicos con termómetro externo y termo, según Programa Ampliado de Inmunizaciones. - Biológicos, según el programa de inmunizaciones que ofrezca.</p> <p>Si ofrece atención extramural, de acuerdo con los servicios que ofrece, cuenta con:</p> <p>✓ Para Consulta Médica y controles de enfermería: Camilla Equipo de órganos de los sentidos, fonendoscopio y tensiómetro, metro, Termómetro, Tabla de agudeza</p>					

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		visual, Balanza y tallímetro. ✓ Para Salud oral: Unidad odontológica portátil, instrumental básico de odontología en un número que garantice esterilización entre un paciente y otro. ✓ Para Laboratorio Clínico: Se requerirá los equipos necesarios para los exámenes que realicen. ✓ Para Promoción y Prevención: contar con los elementos necesarios para la valoración de los pacientes, de acuerdo con el tipo de actividades desarrolladas. Contenedor o caja para transporte de biológicos en poliuretano que cumplan con las normas técnicas de OPS/UNICEF. Paquetes fríos suficientes para garantizar la cadena de frío.					
3.22	CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL Y ESPECIALIZADA	Unidad Odontológica que contenga: Sillón con cabecera anatómica, escupidera, lámpara odontológica de luz fría, espejo de mano, bandeja para instrumental, eyector, jeringa triple, módulo de tres servicios con negatoscopio y acople para piezas de mano. Piezas de mano con: Airotor, micromotor, contra-ángulo; compresor de aire, esterilizador,		X			

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		recipiente para esterilización en frío estéril, disponibilidad mínima de juegos de instrumental básico, los cuales se componen de: Espejos bucales, exploradores doble extremo, sondas periodontales, pinzas algodonerías, cucharillas y/o excavadores, jeringas cámpulas en cantidad suficientes para garantizar la rotación de los mismos en condiciones de esterilidad. Dispone también del siguiente Instrumental para operatoria: Aplicador de dycal, condensador, porta amalgama, bruñidor, pinza gubia, portabanda y portamatriz y o cleoide, discoide. Instrumental para endodoncia: explorador de conductos, espaciador, condensador, tiranervios, limas, dentímetro. ✓ Instrumental para exodoncia simple y quirúrgica: Fórceps, elevadores, porta agujas, tijeras, mango para bisturí. ✓ Instrumental para periodoncia: Sonda periodontal, dentímetro, periostótomo y curetas. ✓ En los consultorios de especialistas se cuenta con el equipo e instrumental necesario según la especialidad. Delantal en plomo o su equivalente, para el profesional, para los niños,					

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		hombres y mujeres en edad fértil solo si toma rayos X.					
3.23	CONSULTA EXTERNA POR PROFESIONALES DE LA SALUD CON ENFOQUE EN MEDICINA Y TERAPIAS ALTERNATIVAS.	<p>Si realiza consulta de medicina y terapias alternativas además de la dotación definida para cada disciplina debe contar, según la terapia que utiliza, con:</p> <p>Para terapia neural:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Jeringas y agujas desechables para terapia neural, anestésico local sin vasoconstrictor. ✓ Contenedor especial para desechar las agujas. ✓ Equipo básico de urgencias para control de reacciones anafilácticas: con los medicamentos, soluciones, elementos médicos, que garantice el manejo de una reacción anafiláctica en una relación fácilmente disponible. <p>Para acupuntura:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Agujas para acupuntura. Estas deben cumplir los parámetros de calidad establecidos para este tipo de productos, ser desechables o de uso exclusivo para cada paciente. Contenedor especial para desechar las agujas. Electroacupuntor opcional o Moxas si ofrece este procedimiento. <p>Para Terapias vibracionales o</p>			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>energéticas (bioenergética, balance polar y similares), debe contar con algunos de los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Imanes, filtros de sustancias biológicas, bioquímicas o farmacológicas, pueden ser filtros resonadores de arquetipos mórficos. ✓ Láser blando multifrecuencial. ✓ Elementos para cromoterapia: acrílicos de color, formas y figuras de color, equipos de cromoterapia. Poliedros, cristales de cuarzo, gemas, fibra óptica y elementos para terapia con sonido. ✓ Aparatos de electromedicación y su set de medicamentos. <p>Para homeopatía, naturopatía, ayurveda, herbología, esencias florales, los mismos criterios para medico general.</p> <p>Los profesionales de la salud que ofrezcan o presten servicios de medicina y terapias alternativas, podrán suministrar a sus pacientes, los medicamentos homeopáticos (producto terminado) específicos que requieran para tratamiento inicial o inmediato durante la consulta.</p>					
3.24	CONSULTA DE OFTALMOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Para oftalmoscopia indirecta debe contar con alguno de los 			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>siguientes elementos: Oftalmoscopio Indirecto, lente 60, 78 o 90 dioptrías, lente de Rubic y lente de Goldman.</p> <p>✓ Optotipos para la determinación de la agudeza visual en visión lejana, con sistema adecuado de iluminación. Optotipos para la determinación de la agudeza visual en visión próxima. Equipo básico de refracción que cuente con los siguientes elementos: Estuche de diagnóstico con oftalmoscopio directo y retinoscopio, Cajas de pruebas o foropter, reglas de esquiascopía, Montura de pruebas, Reglilla milimetrada, Set de prismas sueltos, Queratómetro, Lensómetro.</p> <p>✓ Si ofrece lentes de contacto: Caja de pruebas de lentes de contacto, reglilla diamétrica, transiluminador o linterna.</p> <p>✓ Tonómetro, Oftalmoscopio indirecto, ortotipos para la determinación de la estereopsis, test para la valoración de visión cromática.</p> <p>✓ Lámpara de Hendidura, tonómetro de aplanación y Acceso a campímetro.</p> <p>✓ Lente de contacto de Golmann de tres espejos para examen de</p>					

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		segmento anterior y posterior					
3.25	CONSULTA DE OPTOMETRÍA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Optotipos para determinación de la agudeza visual en visión lejana, con sistema adecuado de iluminación, optotipos para determinación de agudeza visual en visión próxima. ✓ Equipo básico de refracción que cuente con los siguientes elementos: Estuche de diagnóstico con oftalmoscopio directo y retinoscopio, Cajas de pruebas o foropter, Montura de pruebas, Reglilla milimetrada, Set de prismas sueltos, Queratómetro. ✓ Lensómetro ✓ lámpara de hendidura y tonómetro. ✓ Si formula lentes de contacto: Caja de pruebas de lentes de contacto, reglilla diamétrica, disponibilidad de medidor de curvas bases de lentes rígidos, transiluminador o linterna ✓ Test o pruebas de valoración cromática y de esterópsis. 			X		
3.26	ONCOLOGÍA CLÍNICA	La sala de quimioterapia cuenta con: Sillas para administración de quimioterapia, cama de tipo hospitalario para el uso de los pacientes que requieran administración de quimioterapia por varias horas, equipos de venoclisis			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		para administración de quimioterapia, carro de paro y equipo básico de reanimación. Si dispone y prepara los medicamentos para los pacientes en la misma zona, cuenta con: Área separada para preparación de drogas citotóxicas, con presión negativa, extractor de aire y cuenta con protección adecuada para quien los prepara.					
3.27	URGENCIAS BAJA, MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD	Si el servicio es de baja o mediana complejidad cuenta con: <ul style="list-style-type: none"> ✓ En el área de consulta médica: Camilla con estribos, salvo en urgencias pediátricas que no requieren estribos, tensiómetro y fonendoscopio, termómetro, equipo de órganos de los sentidos, balanza de pie. ✓ En urgencias pediátricas: balanza pesa bebé y cinta métrica. ✓ En Sala de procedimientos: Camillas rodantes con freno y con barandas, equipo de pequeña cirugía. ✓ En Sala de Observación: Camillas rodantes con barandas. Dotación para todo el servicio: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Instrumental gineco-obstétrico, ✓ Monitor de signos vitales, ✓ Aspirador de secreciones, 			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Material para inmovilización para adulto y pediátrico. ✓ Equipo de toracostomía. El carro de paro debe contener: ✓ Equipos para permeabilización de vía aérea (bajalenguas, tornillos, pinzas maguilla) cánulas orofaríngeas: guedelmayo, bergman y nasofaríngeas blandas o rígidas de diferentes tamaños. ✓ Dispositivo para ventilación transtraqueal percutánea. ✓ Laringoscopio, pilas, valvas para adulto y paciente pediátrico, de diferentes tamaños, rectas y curvas. ✓ Tubos endotraqueales de diferentes tamaños. ✓ Máscaras laríngeas de diferentes tamaños o combitubo. ✓ Fijadores de tubo endotraqueal. ✓ Mangueras conectoras a fuentes de oxígeno. ✓ Dispositivo de bolsa válvula máscara con reservorio para adultos y pediátrico. ✓ Máscara de no reinhalación con reservorio para adultos y pediátrico. <p>Si el servicio es de alta complejidad cuenta además de lo definido para baja y mediana complejidad con:</p>					

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>✓ En sala de reanimación: Camilla rodante con mecanismo de freno, mesa auxiliar rodante, aspirador de secreciones, adecuado sistema de iluminación, monitor cardiaco de cinco (5) derivaciones con visoscopio, impresora y desfibrilador con paletas adulto y pediátricas que debe funcionar con batería y permanecer conectado, y oximetría.</p> <p>Elementos para todo el servicio: Equipos de punción lumbar y bombas de infusión.</p>					
3.28	TOMA DE MUESTRAS PARA CITOLOGÍAS CERVICO UTERINAS	<p>Camilla y lámpara de cuello de cisne o su equivalente que permita la iluminación del campo de interés, espéculos, y material necesario para realizar este procedimiento. Las muestras se toman con citocepillo endocervical y espátula, aséptico y desechables. El espéculo puede ser desechable o reutilizable siempre y cuando se garantice esterilización.</p>			X		
3.29	LABORATORIO DE CITOLOGÍAS CERVICO UTERINAS	Microscopio binocular y batería para coloración.			X		
3.30	LABORATORIO DE HISTOTECNOLOGÍA	Material de disección, Dispensador de parafina, procesador de tejidos,			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		baño de flotación, micrótopo de cuchillas. Termo para nitrógeno (solo si remite material preservado a muy bajas temperaturas para estudios especializados) y crióstato (si se realizan biopsias por congelación).					
3.31	LABORATORIO DE PATOLOGÍA Y CITOPATOLOGIA	Según los exámenes que realicen: Microscopio binocular, material de disección: Procesador de tejidos, micrótopo de cuchillas, baño de flotación, dispensador de parafina, batería para coloración, termo para nitrógeno (solo si remite material preservado a muy bajas temperaturas para estudios especializados) y criostato (si se realizan biopsias por congelación).			X		
3.32	TOMA DE MUESTRAS PARA LABORATORIO CLÍNICO	Los equipos necesarios según las muestras que tomen.	X				
3.33	LABORATORIO CLÍNICO BAJA Y MEDIANA COMPLEJIDAD	Los laboratorios clínicos deberán tener los equipos Manuales, semi-automatizados o automatizados necesarios para los procedimientos que realicen.	X				
3.34	LABORATORIO CLÍNICO DE ALTA COMPLEJIDAD	Además de lo anterior, los laboratorios clínicos y similares (genética, transplantes, citologías, patología, etc.) deberán tener los equipos manuales, semi-automatizados o automatizados necesarios para los procedimientos			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		que realicen. Si procesa muestras para el análisis de bacterias anaerobias y de micosis subcutáneas y/o profundas, debe contar con cámara de flujo laminar. Si ofrece estudios por técnica de biología molecular, según los métodos utilizados, cuenta con: - Cámara de aire de flujo laminar - Termociclador automático Si ofrece estudios de genética, cuenta con: - incubadora CO2 con sus tanques y manómetro. - Equipo para microfotografía. - Estereoscopio. - Equipo de filtración de medios.					
3.35	SERVICIO DE TRANSFUSIÓN SANGUINEA	✓ Nevera o depósito frío para el almacenamiento de sangre o de sus componentes, con sistema de registro y control de temperatura entre 1°C y 6°C, así como de alarma audible que alerte cambios próximos al límite en que la sangre pueda deteriorarse. ✓ Congelador para la conservación de plasma o crioprecipitados con registro y control de temperatura por debajo de -18°C, con sistema			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>de alarma audible que alerte cambios próximos al límite en que el componente almacenado pueda deteriorarse.</p> <p>✓ Nevera para el almacenamiento de sueros y reactivos con termómetro interno para control de temperatura, pipetas automáticas, centrifuga lavadora de células (serófugas).</p>					
3.36	HEMODINAMIA	<p>Cadena de televisión de alta resolución, 1024 líneas. Equipo multiaxial con diferentes focos de magnificación e intensificador de imagen, Polígrafo de presiones, que permita el monitoreo de por lo menos dos (2) derivaciones de electrocardiografía y dos (2) derivaciones de presiones. Imagen congelada en sistema de video de alta resolución, oxímetro digital, fuente de marcapaso externo, bombas de infusión, equipo de reanimación, desfibrilador.</p> <p>La sala de recuperación cuenta con camillas con barandas y monitores de signos vitales con alarmas.</p>			X		
3.37	RADIOLOGIA, IMÁGENES DIAGNOSTICAS Y SERVICIOS DE APOYO Y DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPEUTICA	<p>Equipo de RX correspondiente con: Mesa radiográfica, delantal plomado, protector gonadal y de tiroides para paciente y el acompañante; si se usa medio de contraste, cuenta con equipo básico de reanimación que puede ser</p>			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
	ENDOSCOPIA DIGESTIVA, FIBROBRONCOSCOPIA, LITOTRIPSIA UROLOGICA Y PROCEDIMIENTOS UROLOGICOS DIAGNÓSTICO CARDIOVASCULAR	compartido con otro servicio y disponibilidad de desfibrilador. Si realiza ultrasonografía, cuenta con equipo de ultrasonografía con los transductores adecuados para cada uno de los estudios ofrecidos. Si ofrece diagnóstico cardiovascular cuenta con: Equipo básico de reanimación, electrocardiógrafo con mínimo 12 derivaciones. Si realiza pruebas de esfuerzo, cuenta además de lo básico con: Banda de prueba de esfuerzo o bicicleta, con 12 canales y automatizada, con registro de monitoreo continuo de electrocardiograma, de mínimo 3 canales, electrocardiógrafo conectado a impresora para registro de impresión de 12 canales simultáneo. Si realiza monitoreo de tensión arterial, cuenta además de lo básico con: computadora, impresora y el equipo adecuado. Si ofrece holter, cuenta además de lo básico con: Equipo holter, impresora, computador, cassette con rebobinador y grabadora. Si realiza ecocardiografía, cuenta, además de lo básico, con: Ecocardiógrafo de alta resolución, permitiendo imágenes de modo M, bidimensional, doppler pulsado,					

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>continuo, poseer conexión para electrocardiograma, apareciendo simultáneamente en la pantalla para realización de mediciones de acuerdo al ciclo cardíaco, controles para definición de imágenes, al mismo tiempo útil en la mejoría del Doppler y bidimensional para realizar cambios en: Límite de transmisión, profundidad, poder de transmisión, control de compresión, compensación y tiempo de ganancia con transductores y que éstos sean: Electrónicos de disposición física, o Mecánicos siempre y cuando sean de alta resolución.</p> <p>Si ofrece resonancia nuclear magnética: Resonador magnético.</p> <p>Si ofrece tomografía axial computarizada: Tomógrafo.</p> <p>Si ofrece fibrobroncoscopia: Camilla, fibrobroncoscopio con fuente de luz, equipo de succión, oxímetro, unidad electroquirúrgica con módulos de corte y coagulación, pinzas de biopsia y de extracción de cuerpo extraño.</p> <p>Si realiza biopsias transbronquiales: Fluoroscopio o intensificador de imágenes equipó básico de reanimación y equipo de succión.</p> <p>Si realiza endoscopia digestiva: Camillas, equipos endoscópicos con</p>					

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>fuente de luz y unidades de inserción, y el instrumental necesario, de acuerdo con el tipo de procedimiento a realizar.</p> <p>Si realiza procedimientos más complejos (Colangiopancreatografía endoscópica retrógrada), cuenta además con: Unidad electroquirúrgica con módulos de corte y coagulación, duodenoscopio, unidad electroquirúrgica de refuerzo, segundo aspirador de secreciones, acceso o disponibilidad a unidad de fluoroscopia con: Intensificador de imagen, y monitor de signos vitales. Equipo básico de reanimación y succionador.</p> <p>Si realiza litotripsia urológica cuenta con: Camilla, Equipo de Litotripsia que conste de: Mesa, emisor de ondas de choque, de mecanismo para localización del cálculo y dirección del procedimiento.</p> <p>Si realiza procedimientos urológicos cuenta con: Camilla urológica y los equipos endoscópicos adecuados, con sus correspondientes accesorios, de acuerdo con el tipo de procedimiento ofrecido.</p> <p>Si realiza procedimientos especiales cuenta además con: Sala de RX para procedimientos especiales.</p>					

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>Equipo de substracción digital, acceso a equipo de anestesia, inyector, oxímetro de pulso y equipo de pulsosucción.</p> <p>Sala de Observación: Camilla con barandas y equipo básico de reanimación.</p> <p>Los equipos emisores deberán contar con las licencias vigentes de Funcionamiento de equipos de Rayos X odontológicos de uso periapical, de otro equipo de Rayos X de uso odontológico y o de equipos de Rayos X de uso diagnóstico médico expedidas por la dirección territorial.</p>					
3.38	MEDICINA NUCLEAR	<p>El servicio debe contar con: Sistema de adquisición de imágenes, calibrador de dosis, contenedores de viales y accesorios para el manejo seguro (pinzas, guantes, caretas, recipientes para recolección de desechos sólidos y líquidos). Monitor portátil de radiación y de detección de contaminación con respuesta adecuada a los radionúclidos y actividades empleadas. Kit de descontaminación.</p> <p>✓ Los equipos emisores deberán cumplir con las especificadas en la Licencia de manejo de material radiactivo vigente, expedida por el Ministerio de</p>			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>Minas o por la entidad por éste designada para ello.</p> <p>✓ Se realiza mantenimiento y control de calidad de equipos de adquisición de imágenes y detección de radiación.</p>					
3.39	RADIOTERAPIA	<p>Las salas de tratamiento deben estar equipadas con unidad de tratamiento correspondiente (acelerador lineal, unidad de cobalto, equipo de rayos X para radioterapia superficial o sistema de alta tasa de dosis), con circuitos de seguridad de interrupción de la radiación, sistemas de monitoreo de radiación, video para la observación del paciente y de comunicación por voz con el paciente. Las unidades de cobalto deben tener una distancia de tratamiento mínima de 80 cm. y una tasa de dosis de referencia mínima al isocentro de 50 cGy por minuto.</p> <p>Equipo de simulación de tratamiento (simulador convencional o tomógrafo axial adaptado para simulación) propio o en convenio con otra institución. No se aceptarán equipos convencionales de rayos X adaptados para hacer radiografías de localización. Los servicios que</p>			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		no cuenten con equipo de simulación tendrán un plazo máximo de (2) dos años para la adquisición del mismo. ✓ Contar con un sistema de verificación de tratamiento (películas de verificación o sistema electrónico de imágenes portales). ✓ Si existe acelerador lineal, o una unidad de rayos x superficiales se cuenta con un sistema de dosimetría adecuado para calibración de haces de radiación. ✓ Para unidades de cobalto o aceleradores lineales contar con un sistema dosimétrico de control diario. ✓ Para braquiterapia de alta tasa de dosis cuenta con sistema de verificación de la actividad de la fuente. ✓ Toda servicio de radioterapia debe disponer de dispositivos para inmovilización de los paciente. Cuando se realice braquiterapia de baja tasa de dosis se cuenta con: ✓ Sistema de carga diferida (automática o manual) y salas de hospitalización para cada paciente individual. ✓ Sistema de verificación de la					

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		actividad de las fuentes. ✓ Equipo medidor de radiación gamma, con alarma sonora calibrado. Tanto para teleterapia como para braquiterapia el servicio cuenta con sistema computarizado de planeación de tratamientos. Los servicios que no cuenten sistema de planeación de tratamiento tendrán un plazo máximo de (2) dos años para la adquisición del mismo.					
3.40	ENDOSCOPIA DE VIAS DIGESTIVAS	✓ Área de procedimientos, con camilla móvil, con barandas, que permita dar posiciones de inclinación; colchoneta, almohada y ropa de camilla por paciente. ✓ Equipos de endoscopia con fuente de luz y unidades de inserción (endoscopio, colonoscopio, duodenoscopio, ano-rectosigmoidoscopio rígido) según los servicios ofrecidos, con tiempo mínimo de reutilización de 20 minutos. Aspirador de secreciones. ✓ Si ofrece procedimientos endoscópicos básicos, cuenta con los siguientes accesorios: Pinzas de biopsia, pinzas para extracción de cuerpo extraño, asas de polipectomía. Si ofrece			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>procedimientos endoscópicos avanzados, cuenta dentro del servicio, además de los anteriores, con los siguientes accesorios: Agujas de inyección endoscópica, canastillas para extracción de cuerpo extraño y pólipos, dilatadores esofágicos neumáticos y/o guiados, unidad electroquirúrgica con módulos de corte y coagulación.</p> <p>✓ Si se realiza colangiopancreatografía endoscópica retrograda, requiere: Duodenoscopio, unidad electroquirúrgica de refuerzo, segundo aspirador de secreciones, acceso o disponibilidad a unidad de fluoroscopia con: Intensificador de imagen, fuente de vacío y oxígeno y monitor de signos vitales.</p> <p>✓ Accesorios para ofrecer opciones terapéuticas: Cánula, esfinterótomo, canastilla, equipo de reanimación</p> <p>✓ Área de Recuperación de pacientes con: Silla(s), sillón(es) o reclinomatic, si se realizan procedimientos endoscópicos básicos. En caso de realizar procedimientos</p>					

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		avanzados: Camillas móviles, con barandas y atriles, fuente de oxígeno y vacío, monitores de signos vitales, con alarmas.					
3.41	DIÁLISIS RENAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sillas, equipos de hemodiálisis los cuales deben ser independientes para pacientes seropositivos para hepatitis B. Cada equipo debe contar con: ✓ Monitores de alarma de conductividad, alarma de temperatura, alarma de aire en el sistema de sangre, presión en cámara venosa y en cámara arterial, tiempo efectivo en diálisis, volumen de sangre de la bomba y sistema de desinfección de la máquina. ✓ Bomba de infusión de heparina. ✓ Sistema de proporcionamiento del dializado. ✓ Sistema de ultrafiltración controlado. ✓ Inyector de sangre variable. ✓ Sistema de monitoreo de la hemodiálisis con tensión arterial y pulso. Si el equipo no los incluye, deben tener tensiómetro y fonendoscopio para el servicio. ✓ Baño para hemodiálisis con bicarbonato concentrado. ✓ Nevera. ✓ Máquina cicladora para diálisis 		X			

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		peritoneal automatizada. ✓ Equipo básico de reanimación.					
3.42	TRASLADO ASISTENCIAL AÉREO, TERRESTRE, MARÍTIMO Y/O FLUVIAL.	✓ Debe cumplirse con los criterios establecidos para el traslado asistencial terrestre, aéreo y/o marítimo y fluvial que se encuentran en el presente anexo técnico.					
3.43	SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA Y ATENCIÓN PREHOSPITALARIA	De acuerdo con la disciplina profesional ofrecida: ✓ Maletín para uso Médico: Fonendoscopio, tensiómetro, equipo de órganos, pulsoxímetro (cuando este indicado), glucómetro, martillo, termómetro, metro. ✓ Maletín Enfermería: elementos medico-quirúrgicos. ✓ Maletín con elementos de Curaciones o de primeros auxilios ✓ Maletín con Medicamentos de acuerdo a inventario establecido para uso en la atención domiciliaria o prehospitalaria.			X		La verificación del cumplimiento de los requisitos de dotación de equipos, insumos y medicamentos para la habilitación del servicio de ambulancia de traslado asistencial aéreo, terrestre, marítimo y/o fluvial se hará a través de la evaluación de los criterios establecidos al final del presente anexo.
3.44	HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA	✓ Maletín Médico: Fonendoscopio, tensiómetro, equipo de órganos, pulsoxímetro (cuando este indicado), glucómetro, martillo, termómetro, metro. ✓ Maletín Enfermería: elementos medico-quirúrgicos ✓ Maletín con elementos de			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		Curaciones. ✓ Maletín con Medicamentos de acuerdo a inventario establecido para uso en la atención en casa ✓ Atriles. ✓ Bombas de Infusión para líquidos y nutrición enteral. ✓ Doppler fetal. Otros según las especialidades ofrecidas.					
3.45	SERVICIO FARMACÉUTICO	La dotación y muebles necesarios para la clasificación, almacenamiento y dispensación de los medicamentos, para la realización de los procesos que ofrezcan. Si prepara soluciones inyectables, adecuación de dosis, nutriciones parenterales y mezcla de medicamentos citostáticos, debe contar con cámara de flujo laminar. Para el almacenamiento de insumos: Nevera exclusiva.	X				
3.46	SERVICIOS DE SALUD DE LOS CAPF	✓ Los consultorios médicos deberán cumplir con los requisitos de dotación y mantenimiento exigidos para consultorios de medicina general o de la especialidad respectiva. ✓ El consultorio de nutrición deberá contar con tallímetro, balanza, cinta métrica y			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		calibrador de grasa. ✓ Si cuenta con laboratorio clínico y o radiología deberá cumplir con los requisitos de dotación y mantenimiento exigidos para estos servicios. ✓ La dotación y equipos de las áreas para la realización de las intervenciones en acondicionamiento y preparación física no serán de competencia del sistema de habilitación. ✓ Deberán contar mínimo con un desfibrilador, así como un equipo de primeros auxilios y de reanimación cerebro cardiopulmonar.					
3.47	SERVICIOS DE ESTETICA	Además de las condiciones de dotación y mantenimiento generales exigidas en el estándar los servicios y centros de estética cumplirán las siguientes condiciones: ✓ Si realiza procedimientos mayores deberá contar con las condiciones de dotación y mantenimiento exigidas para salas de cirugía. ✓ Si realiza procedimientos menores deberá contar con las condiciones de dotación y mantenimiento especificadas para las salas de			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		procedimientos menores En ausencia de procedimientos se cumplirán las condiciones de dotación y mantenimiento exigidas para un consultorio.					
3.48	CONSULTA PRIORITARIA	De acuerdo con los servicios que preste deberá cumplir con los requisitos de dotación definidos para consulta de medicina general, consulta de odontología general, consulta de enfermería, sala de procedimientos menores, terapia respiratoria, rehidratación oral y los demás servicios que ofrezcan.	X				
3.49	CONSULTA ODONTOLÓGICA GENERAL ESPECIALIZADA	DE Y ✓ Unidad Odontológica que contenga: Sillón con cabecera anatómica, Escupidera, Lámpara odontológica de luz fría, Bandeja para instrumental, Eyector, Jeringa Triple, Módulo de tres servicios con negatoscopio y acople para piezas de mano. ✓ Airotor, Micromotor, Contra-ángulo, Compresor de aire, Autoclave (salvo que disponga de un sistema de esterilización hospitalario), disponibilidad mínima de juegos de instrumental básico, los cuales se componen de: Espejos bucales, Exploradores doble extremo, Sondas periodontales, Pinzas algodonerías, Cucharillas		X			

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>y/o excavadores, Jeringas Cámpulas en cantidad suficientes para garantizar la rotación de los mismos en condiciones de esterilidad.</p> <p>✓ Se dispone también del siguiente instrumental para operatoria: aplicador de dycal, condensador, porta amalgama, bruñidor y/o cleoide discoide.</p> <p>✓ Instrumental para endodoncia: explorador de conductos, espaciador, condensador, limas.</p> <p>✓ Instrumental para exodoncia simple y quirúrgica: fórceps, elevadores, porta agujas, tijeras, mango para bisturí.</p> <p>✓ Instrumental para periodoncia: curetas.</p> <p>✓ En los consultorios de especialistas se cuenta con el equipo e instrumental necesario según la especialidad.</p> <p>✓ Se realiza mantenimiento de equipos con sujeción a un programa de revisiones periódicas de carácter preventivo.</p> <p>✓ Se cuenta con recipientes para la disposición de los diferentes tipos de desechos que se generan que cumplen los requisitos exigidos en la normatividad vigente.</p>					

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		✓ Los equipos emisores deberán contar con las licencias vigentes de funcionamiento de equipos de Rayos X odontológicos de uso periapical, de otro equipo de Rayos X de uso odontológico y o de equipos de Rayos X de uso diagnóstico médico expedidas por la dirección territorial.					
3.50	SALA DE REANIMACIÓN.	✓ Instrumental o equipo de pequeña cirugía, Monitor de signos vitales, succionador y material para inmovilización adulto y pediátrico, puede ser compartido con todo el servicio de urgencias. Equipo de reanimación, con los medicamentos, soluciones, elementos médico quirúrgicos, que cada servicio tenga definido en una relación fácilmente disponible. La dotación mínima será Ambú, Laringoscopio con hojas para adulto y pediátrica, Guía de entubación (adulto y pediátrica). Ambú y laringoscopio neonatales, desfibrilador, equipo de toracostomía, que pueden ser compartidos con todo el servicio de urgencias. ✓ Si es un servicio de urgencias			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		de alta complejidad: Camilla rodante con mecanismo de freno, Mesa auxiliar rodantes, Succionador, Adecuado sistema de iluminación, Monitor cardiaco de 5 derivaciones con visoscopio, impresora y desfibrilador con paletas adulto y pediátricas, de funcionar con batería debe permanecer conectado permanentemente, Monitor de signos vitales y oximetría. ✓ Elementos para todo el servicio: Equipos de punción lumbar y bombas de infusión					
3.51	SALA GENERAL DE PROCEDIMIENTOS MENORES	✓ Camillas rodantes con freno y con barandas. ✓ Instrumental o equipo de pequeña cirugía, instrumental necesario de acuerdo con el tipo de procedimientos que se realiza.	X				
3.52	SERVICIOS FARMACEUTICOS AMBULATORIOS	✓ Dotación para el control de temperatura y humedad, dotación de la red de frío en caso de manejo de medicamentos que requieran refrigeración.			X		
3.53	CENTROS Y SERVICIOS O UNIDADES DE REHABILITACIÓN.	✓ Si presta servicios quirúrgicos deberá contar con la dotación salas de cirugía de acuerdo al grado de complejidad de los procedimientos que realice.			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Para los servicios de fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiología y terapia del lenguaje deberán contar con los equipos necesarios de acuerdo con el tipo de terapia, definidos por la misma institución en el manual de procedimientos ✓ Los consultorios de los profesionales deberán cumplir con la dotación exigida para el consultorio de medicina general o de fisiatría en el caso que ofrezca esa consulta. 					
3.54	SERVICIOS PROFESIONALES INDEPENDIENTES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Para los servicios de fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiología y terapia del lenguaje deberán contar con los equipos necesarios de acuerdo con el tipo de terapia, definidos por la misma institución en el manual de procedimientos. ✓ Los consultorios de los profesionales deberán cumplir con la dotación exigida para el consultorio de medicina general o de fisiatría en el caso que ofrezca esa consulta. En caso de realizar estudios de electrodiagnóstico, debe contar con el equipo para realizar el procedimiento 			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
3.55	CENTROS Y SERVICIOS INSTITUCIONALIZADOS DE PROTECCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Si presta servicios quirúrgicos deberá contar con la dotación de salas de cirugía de acuerdo al grado de complejidad de los procedimientos que realice. ✓ Para los servicios de fisioterapia, ocupacional, fonoaudiología deberán contar con los equipos necesarios de acuerdo con el tipo de terapia, definidos por la misma institución en el manual de procedimientos. ✓ Los consultorios de los profesionales deberán cumplir con la dotación exigida para el consultorio de medicina general o de fisiatría en el caso que ofrezca esa consulta. 			X		
3.56	CENTROS DÍA.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Para los servicios de fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiología deberán contar con los equipos necesarios de acuerdo con el tipo de terapia, definidos por la misma institución en el manual de procedimientos ✓ Los consultorios de los profesionales deberán cumplir con la dotación exigida para el consultorio de medicina general o de fisiatría en el caso que ofrezca esa consulta. 			X		
3.57	CENTROS Y SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Si maneja pacientes con 			X		

3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO

Estándar:

Son los equipos indispensables, sus condiciones y mantenimiento adecuado, para prestar los servicios de salud ofrecidos por el prestador

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
	DE CUIDADOS INTERMEDIOS	<p>respirador, deberán cumplir con la dotación establecida para cuidado intensivo. (No aplica para servicios ambulatorios)</p> <p>✓ Si presta servicios hospitalarios deberá cumplir con la dotación definida para hospitalización de mediana complejidad. (No aplica para servicios ambulatorios). Para los servicios de terapia física, ocupacional, fonoaudiología deberán contar con los equipos necesarios de acuerdo con el tipo de terapia, definidos por la misma institución en el manual de procedimientos.</p> <p>✓ Los consultorios de los profesionales deberán cumplir con la dotación exigida para el consultorio de medicina general o de fisiatría en el caso que ofrezca esa consulta.</p>					

4. Medicamentos y Dispositivos Médicos – Gestión de Medicamentos y Dispositivos

4. MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS – GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS							
Estándar: Se tienen diseñados y se aplican, procesos para el manejo de medicamentos y dispositivos médicos para uso humano, cuyas condiciones de almacenamiento, distribución y entrega, condicionen directamente riesgos en la prestación de los servicios.							
COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
4.1	TODOS LOS SERVICIOS	La institución tiene un listado que incluye todos los medicamentos para uso humano requeridos para la prestación de los servicios que ofrece; dicho listado debe incluir el principio activo, forma farmacéutica, concentración, lote, registro sanitario, fecha de vencimiento y presentación comercial, Según lo establecido en el Decreto 2200 de 2005 o las demás normas que lo modifiquen, adicionen o sustituyan. Para dispositivos médicos un listado que incluya nombre genérico o marca del dispositivo, presentación comercial, registro sanitario, vida útil si aplica y clasificación de acuerdo al riesgo, según lo establecido en el Decreto 4725 de 2005 o demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan. Se tienen definidas las especificaciones técnicas para la adquisición y se aplican procedimientos técnicos para almacenamiento y distribución de medicamentos, productos biológicos, reactivos y dispositivos médicos, incluidos los de uso odontológico y en general los insumos asistenciales que utilice la institución.	X				<ul style="list-style-type: none"> ✓ Solicite los procesos que el prestador haya definido y tenga documentados para la adquisición, almacenamiento, transporte y entrega de los principales medicamentos y dispositivos médicos para uso humano que utilice directamente relacionados con riesgos en la prestación de servicios asistenciales. ✓ Verifique que el proceso de adquisición incluye la verificación del registro expedido por el INVIMA. ✓ Verifique que el proceso de almacenamiento identifica las condiciones de conservación generales y particulares de medicamentos, reactivos y dispositivos médicos que deben cumplirse incluyendo el control de fechas de vencimiento y las actividades para garantizar esas condiciones. ✓ Verifique que el prestador tiene identificados los medicamentos y

4. MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS – GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS

Estándar:

Se tienen diseñados y se aplican, procesos para el manejo de medicamentos y dispositivos médicos para uso humano, cuyas condiciones de almacenamiento, distribución y entrega, condicionen directamente riesgos en la prestación de los servicios.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
4.2	TODOS LOS SERVICIOS	Los procedimientos de adquisición de medicamentos y dispositivos médicos, incluyen la verificación del registro expedido por el INVIMA y el programa de farmacovigilancia y tecnovigilancia.	X				dispositivos médicos que requieren condiciones especiales de transporte (por ejemplo las redes de frío para insumos biológicos) y tiene definidas las actividades para garantizar su cumplimiento.
4.3	TODOS LOS SERVICIOS	Los medicamentos, productos biológicos, reactivos y dispositivos médicos, incluidos los de uso odontológico, medicamentos homeopáticos y en general los insumos asistenciales que utilice la institución, se almacenan bajo condiciones de temperatura, humedad, ventilación, segregación y seguridad apropiadas para cada tipo de medicamentos y dispositivos médicos de acuerdo con las condiciones definidas por el fabricante y se aplican procedimientos para controlar las condiciones de almacenamiento y las fechas de vencimiento. En todo caso deberán contar con un instrumento para medir y controlar humedad y temperatura.		X			✓ Verifique que en los procesos de suministro de medicamentos y otros dispositivos médicos a los pacientes se definan actividades para evitar el suministro de elementos con fechas de vencimiento expiradas o dispositivos médicos que puedan estar desnaturalizados o que puedan representar un riesgo para el paciente. ✓ Verifique que se tienen definidas normas institucionales que garanticen que no se reutilicen

4. MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS – GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS

Estándar:

Se tienen diseñados y se aplican, procesos para el manejo de medicamentos y dispositivos médicos para uso humano, cuyas condiciones de almacenamiento, distribución y entrega, condicionen directamente riesgos en la prestación de los servicios.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
4.4	TODOS LOS SERVICIOS	Se tienen definidas normas institucionales y procedimientos para el control de su cumplimiento, que garanticen que no se rehúsen dispositivos médicos. En tanto se defina la relación y condiciones de rehusó de dispositivos médicos, los prestadores podrán rehusar, siempre y cuando definan y ejecuten procedimientos basados en evidencia científica que demuestren que no implica reducción de la eficacia para la cual se utiliza el dispositivo médicos ni riesgos de infecciones o complicaciones por los procedimientos para el usuario, con seguimiento a través del comité de infecciones.	X				dispositivos médicos que el INVIMA o el fabricante definan que no deben ser reutilizados. ✓ En el recorrido por las diferentes áreas de la institución verifique que se cumplen con las condiciones definidas en los procesos. ✓ Las áreas de almacenamiento garantizan las condiciones de conservación general y particular de medicamentos, reactivos y dispositivos médicos. ✓ En los servicios hospitalarios no se tienen medicamentos con fechas de vencimiento expiradas.
4.5	TODOS LOS SERVICIOS	En caso de elaborar mezclas de medicamentos oncológicos, nutriciones parenterales, ajuste de concentración de dosis prescritas y preparaciones magistrales y cada uno de los procesos que realice, deberá cumplir con el Decreto 2200 de 2005 o demás normas que lo modifiquen, adicionen o sustituyan, el modelo de gestión y demás normas vigentes sobre buenas prácticas de manufactura cuya vigilancia le compete al INVIMA o la Entidad Territorial correspondiente según el caso.			X		✓ En los servicios de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica no se tienen dispositivos médicos o reactivos con fechas de vencimiento expiradas. ✓ En los servicios hospitalarios, quirúrgicos y de apoyo diagnóstico y terapéutico no se reutilizan dispositivos médicos asistenciales que el INVIMA o el fabricante definan que no deben

4. MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS – GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS

Estándar:

Se tienen diseñados y se aplican, procesos para el manejo de medicamentos y dispositivos médicos para uso humano, cuyas condiciones de almacenamiento, distribución y entrega, condicionen directamente riesgos en la prestación de los servicios.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
4.6	SERVICIOS DE TRASPLANTES E IMPLANTES	Soluciones de preservación específica para cada órgano. Para trasplante de córnea o implante de tejido, deben para el almacenamiento temporal del tejido, seguir las especificaciones de temperatura y seguridad establecidas por el banco que suministra el tejido.			X		serlo. ✓ Durante la revisión de documentos y el recorrido, utilice el formulario de verificación y registre el resultado de la verificación para cada estándar criterio y detalle por servicio según lo descrito en las instrucciones generales. En caso de incumplimiento anote con precisión el insumo que no cumple con el estándar, la referencia del dispositivo médico o medicamento, y si su ausencia condiciona el funcionamiento de un área o servicio del prestador identificándola. ✓ Verifique, mediante la evaluación de 10 productos al azar, que los medicamentos y dispositivos médicos almacenados y utilizados en la institución cuenten con el registro sanitario. ✓ Visite los sitios de almacenamiento de dispositivos médicos y verifique que las condiciones de temperatura, humedad, ventilación, segregación y seguridad resulten adecuadas para los diferentes tipos de productos. ✓ Corrobore la existencia de los
4.7	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	Las tomas de muestras deben tener los soportes de los pedidos y kardex, donde existen todos los dispositivos médicos de la toma de muestras. Todos los reactivos y dispositivos médicos deben tener Registro Sanitario del INVIMA. Las fechas de vencimiento de los reactivos están vigentes.	X				
4.8	LABORATORIO CLÍNICO BAJA, MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD	Tiene un proceso de adquisición de dispositivos médicos definido y documentado. Los insumos y reactivos se encuentran almacenados bajo las condiciones de temperatura adecuada según el fabricante. Tiene un sistema de kardex. Las fechas de vencimiento de los reactivos están vigentes. Todos los reactivos y dispositivos médicos deben tener Registro Sanitario del INVIMA.	X				
4.9	ATENCIÓN EXTRAMURAL	En el servicio de atención extramural de acuerdo con los servicios que ofrezca, el laboratorio clínico deberá disponer de reactivos de diagnóstico in - Vitro en lugar de reactivos para pruebas de tamizaje.			X		

4. MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS – GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS

Estándar:

Se tienen diseñados y se aplican, procesos para el manejo de medicamentos y dispositivos médicos para uso humano, cuyas condiciones de almacenamiento, distribución y entrega, condicionen directamente riesgos en la prestación de los servicios.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
4.10	MEDICINA NUCLEAR	Debe definir procedimientos para: ✓ Compra, recepción y almacenamiento, e inventario del material radiactivo. Manipulación del material radiactivo dentro de la instalación y para aquellos casos en que deba ser utilizado fuera de ella (quirófanos, salas de hospitalización, etc.).			X		instrumentos de medición de temperatura y humedad y los mecanismos que aplica la institución para realizar el seguimiento y control de estas variables. ✓ Verifique, mediante la evaluación de 10 productos al azar, que los medicamentos y dispositivos médicos almacenados y utilizados en la institución no han expirado, de acuerdo con sus fechas de vencimiento. ✓ Identifique posibles riesgos.

5. Procesos prioritarios asistenciales.

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES							
Estándar:							
Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.							
COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
5.1	TODOS LOS SERVICIOS	Se tienen definidos y documentados los procedimientos o guías clínicas de atención y los protocolos de enfermería, de acuerdo con los procedimientos más frecuentes en el servicio, e incluyen actividades dirigidas a verificar su cumplimiento. Se ha establecido el mecanismo para desarrollar o adaptar guías propias o desarrolladas por instituciones de educación superior o asociaciones científicas. La institución que preste servicios de internación, deberá garantizar el cumplimiento de los requisitos sanitarios para cocinas, ya sea que se preste de manera directa o contratada.	X				<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interrogue si los procesos asistenciales definidos en las tablas de detalle por servicios de los estándares, se tienen centralizadas o se encuentran en los servicios. En éste último caso la verificación se realizará en el recorrido por la institución. ✓ Con base en los servicios declarados, solicite los documentos de los procedimientos o de las guías clínicas de atención que se encuentran señalados en la tabla de detalle por servicios y que apliquen a los servicios ofrecidos por el prestador.

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
5.2	TODOS LOS SERVICIOS	Los procesos, procedimientos, guías y protocolos son conocidos por el personal encargado y responsable de su aplicación, incluyendo el personal en entrenamiento. Cada institución establecerá procedimientos bajo la metodología de medicina basada en evidencia, para determinar el contenido de las guías clínicas de atención y los procesos de atención prioritarios, incluidos en los criterios del estándar de procesos y procedimientos. Para los servicios de consulta externa y urgencias se tendrá establecido los protocolos de identificación del origen de enfermedad y accidente de trabajo.	X				<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verifique que los procesos incluyan actividades para su difusión, revisión y verificación de su cumplimiento. ✓ Durante el recorrido por la institución verifique en las historias clínicas que se revisen para el estándar de historia clínica, que se aplican los procedimientos o guías clínicas de atención suministradas por el prestador. ✓ Durante la revisión de documentos y el recorrido, utilice el formulario de verificación y registre el resultado de la verificación para cada estándar criterio y detalle por servicio según lo descrito en las instrucciones generales.
5.3	TODOS LOS SERVICIOS	La institución cuenta con guías clínicas de atención preferiblemente de medicina basada en evidencia, para las patologías que constituyen las primeras 10 causas de consulta o egreso, o las 5 primeras causas para el caso de profesionales independientes, oficialmente reportadas en cada uno de los servicios de hospitalización, unidades de cuidado intermedio e intensivo, unidad de quemados, obstetricia, cirugía, consulta externa, urgencias y traslado asistencial básico o medicalizado.	X				<ul style="list-style-type: none"> ✓ En caso de incumplimiento anote con precisión el procedimiento o guía clínica ausente o que no se aplica y si su ausencia condiciona el funcionamiento de un área o servicio del prestador identificándola. ✓ Solicite los listados de las patologías que constituyen las primeras 10 causas de consulta

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
5.4.	TODOS LOS SERVICIOS	Se tienen definidos los procesos de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad de Atención en Salud, según lo normado en el Decreto 1011 de 2006 o demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, y se basan en las Pautas Indicativas expedidas por el Ministerio de la Protección Social.	X				o egreso y los 12 procedimientos de enfermería más frecuentes por cada uno de los servicios hospitalarios, quirúrgicos, de consulta externa y emergencias. ✓ Indague sobre los mecanismos utilizados por la institución para divulgar las guías clínicas de atención y los protocolos de enfermería entre los responsables de su aplicación.
5.5.	TODOS LOS SERVICIOS	Se tienen definidos procesos para la Implementación del Sistema de Información para los usuarios según lo normado en el Decreto 1011 de 2006 o demás normas que lo adicionen, modifiquen y sustituyan,	X				✓ Indague sobre los mecanismos utilizados por la institución para controlar la aplicación de las guías clínicas de atención y de los protocolos de enfermería oficialmente adoptados.
5.6	TODOS LOS SERVICIOS	Las IPS Hospitalarias que ofrezcan servicios de urgencias en cualquier complejidad, deberán prestarlo durante las 24 horas del día.	X				✓ Durante el recorrido por la institución corrobore, mediante algunas preguntas al azar, el grado de conocimiento del personal médico y de enfermería sobre las guías, normas técnicas, protocolos y manuales de procedimientos, según el caso.
5.7	TODOS LOS SERVICIOS	Los prestadores que no posean servicios de urgencias y que por sus condiciones de operación deban prestar el servicio de atención inicial de urgencias, no deberán habilitar este servicio.			X		✓ Constate, mediante la evaluación de al menos 10 historias clínicas al azar, el
5.8	TODOS LOS SERVICIOS	Si la institución ofrece actividades de promoción y prevención, ha implantado las normas técnicas de protección específica y detección temprana definidas por las autoridades en salud del nivel nacional.					

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
5.9	TODOS LOS SERVICIOS	La institución cuenta con procedimientos documentados para el manejo de los residuos hospitalarios infecciosos o de riesgo biológico o de riesgo radiactivo cuando este último aplique. Para efectos del sistema de habilitación, podrá tomarse como referente no obligatorio el Decreto 2676 de 2000 y la Resolución 1164 de 2002 de desechos, y las demás normas que los modifiquen, adicionen o sustituyan.					<p>grado de aplicación de las guías, normas técnicas y protocolos aplicados por la institución, en especial aquellas que aparecen como específicas para algunos servicios como es el caso de los servicios hospitalarios.</p> <p>✓ Indague sobre los mecanismos utilizados por el hospital para controlar la aplicación de las normas técnicas y administrativas que haya implantado.</p> <p>✓ Identifique posibles riesgos.</p>
5.10	TODOS LOS SERVICIOS	Si la institución ofrece servicios de urgencias, cuidado intensivo e intermedio tiene establecido un procedimiento para la revisión en cada turno del equipo de reanimación; la solicitud de interconsultas y un sistema organizado de alerta (Código Azul), en el cual se definan los procedimientos y los equipos de profesionales en caso de que un paciente requiera reanimación cerebro-cardiopulmonar. Si ofrece programa de trasplantes tiene implementado el comité de trasplante de acuerdo con el Decreto 2493 de 2004 o las normas que lo modifiquen, adicionen o sustituyan.	X				

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
5.11	TODOS LOS SERVICIOS	La institución cuenta con procedimientos de coordinación permanente entre el comité de infecciones y el servicio de esterilización, limpieza, aseo y mantenimiento hospitalario, cuando la norma exija comité de infecciones.					
5.12	TODOS LOS SERVICIOS	La institución cuenta con guías sobre el manejo de gases medicinales con su respectivo sistema de alarma y cambio de tanques de agua.		X			
5.13	TODOS LOS SERVICIOS	Si la institución que presta servicios hospitalarios, y en especial unidad de cuidado intermedio e intensivo, unidad de quemados, obstetricia, cirugía o urgencia, cuenta con: Procedimientos para la entrega de turno por parte de enfermería y de medicina, y normas sobre la ronda médica diaria de evolución de pacientes. Guías o manuales de los siguientes procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reanimación Cardiocerebropulmonar. ✓ Control de líquidos. ✓ Plan de cuidados de enfermería. ✓ Administración de medicamentos. ✓ Inmovilización de pacientes. ✓ Venopunción. ✓ Toma de muestras de laboratorio. ✓ Cateterismo vesical y preparación para la toma de imágenes diagnósticas. 		X			

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
5.14	TODOS LOS SERVICIOS	<p>Si la institución presta servicios de unidad de cuidado intermedio e intensivo, además de lo anterior cuenta con:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Guías para alimentación enteral o parenteral, declaración de muerte cerebral, colocación de catéter de presión intracraneana, inserción de catéteres centrales, inserción de marcapaso interno transitorio, traqueostomía, broncoscopia, toracentesis, cambio de líneas IV (centrales y periféricas), control de nutrición parenteral, anticoagulación profiláctica. ✓ Guías para anticoagulación profiláctica, marcapaso interno transitorio, Embolectomía y hemodiafiltración (solo aplica para Unidad de cuidados intensivos e intermedios adulto). ✓ Guía para: colocación de tubo de tórax, paracentesis, lavados abdominales, venodisección, embolectomía, lavado peritoneal, diálisis peritoneal, hemodiálisis, hemodiafiltración (cuidados del paciente), lavado de fracturas, punción lumbar, protocolos de los cuidados por terapia respiratoria. ✓ Procedimientos para la admisión y egreso de pacientes y el control de visitas de familiares incluido el servicio de unidad de quemados, urgencias y obstetricia. 			X		

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
5.15	TODOS LOS SERVICIOS	Los servicios deben tener procesos documentados para el manejo interno de desechos.	X				
5.16	TODOS LOS SERVICIOS	Cada servicio deberá contar con un manual de buenas prácticas de esterilización, de bioseguridad, de manejo de residuos hospitalarios, de descripción del uso y el rehusó de dispositivos médicos ó adoptar los manuales del Ministerio de la Protección Social dentro de sus procesos prioritarios asistenciales.	X				
5.17	TODOS LOS SERVICIOS	Los Profesionales Independientes cumplirán lo de su competencia, según el servicio que ofrezcan.	X				
5.18	TODOS LOS SERVICIOS	Todos los prestadores de servicios de salud deberán cumplir con las normas propias de: laboratorio clínico, servicio farmacéutico, ambulancias, urgencias, radioprotección, referencia y contrarreferencia, según los servicios que ofrezca.	X				
5.19	TODOS LOS SERVICIOS	Cuando se manejen pacientes oncológicos, deberán definir procedimientos que garanticen el manejo integral del paciente de acuerdo con el tipo de patología.			X		
5.20	HOSPITALIZACIÓN, URGENCIAS	Si la IPS realiza transfusión de sangre o de sus componentes sanguíneos, éstos últimos deben ser provenientes de un banco de sangre o de un servicio de transfusión sanguínea. Los prestadores que realicen la			X		

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		transfusión tendrán bajo su responsabilidad la verificación y registro de la información definida en bancos de sangre para las bolsas de sangre, previo a la aplicación en el paciente.					
5.21	CUIDADO INTERMEDIO NEONATAL	Guías sobre: Manejo general del prematuro, ictericia, policitemia, manejo de brotes de infección, hipoglicemia e hiperglicemia, síndrome de dificultad respiratoria, manejo de líquidos y electrolitos y alteración de los mismos, convulsiones, enterocolitis, hemorragia intracraneana, ductus arterioso persistente, nutrición enteral y parenteral, neonatos producto de partos con ruptura prematura de membranas, meningitis bacteriana, aplicación de sangre y derivados, recién nacido con sospecha de infección.			X		
5.22	CUIDADO INTENSIVO NEONATAL	Además de las guías definidas para cuidado intermedio: Síndrome de dificultad respiratoria (Enfermedad de membrana hialina y síndromes aspirativos), hipertensión pulmonar, cardiopatías congénitas, asfixia perinatal, shock, ventilación mecánica, barotrauma, uso de surfactante pulmonar. Guías sobre: Procedimientos para monitorización del gasto cardiaco.			X		

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
5.23	UNIDAD DE QUEMADOS ADULTO Y PEDIÁTRICO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plan de manejo ambulatorio y controles posteriores por cirugía plástica, utilización de escalas del dolor. ✓ Guías sobre: Clasificación de la gravedad de las quemaduras, atención inicial de urgencias y reanimación del paciente quemado, métodos de tratamiento local, escarotomías decompresivas, escarectomía tangencial precoz, diagnóstico y manejo de sepsis y falla multisistémica, manejo de la cicatrización, manejo del dolor. ✓ Protocolos de enfermería sobre: Plan de cuidado de enfermería, curaciones locales, manejo de líquidos, control de peso. ✓ Guías para Valoración inicial a todos los pacientes por parte de nutrición y dietética, medicina física y rehabilitación, fisioterapia. 			X		
5.24	HOSPITALIZACIÓN EN SALUD MENTAL O PSIQUIATRIA	Guías clínicas de atención de urgencias psiquiátricas, guías clínicas de atención de pacientes con farmacodependencia involucrando manejo en síndromes de abstinencia. Programación de actividades diarias de los pacientes, sistemas para garantizar el adecuado uso del teléfono y condiciones de aislamiento de los pacientes, Protocolo de fuga o			X		

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		evasión, protocolo para aplicación de Terapia Electro-convulsiva con Anestesia y Relajante Muscular (TECAR) si lo utiliza, guía de manejo de Intento de suicidio. En hospitalización de psiquiatría infantil, debe incluir: Guía de atención para maltrato infantil y psicosis infantil. Guías o manuales de los siguientes procedimientos: Atención en reanimación cardiocerebropulmonar, control de líquidos, plan de cuidados de enfermería, administración de medicamentos, inmovilización de pacientes, venopunción, toma de muestras de laboratorio, cateterismo vesical.					
5.25	SERVICIOS QUIRÚRGICOS, SERVICIOS OBSTÉTRICOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Técnicas de asepsia y antisepsia en relación con: Planta física, equipo de salud, paciente, instrumental y equipos. ✓ Guías de Evaluación y registro Pre-anestésico, a todo paciente que va a ser intervenido con anestesia regional o general. ✓ Preparación del paciente para el acto quirúrgico, traslado del paciente al quirófano, manejo de complicaciones post-quirúrgicas, transporte de paciente complicado. En caso de realizarse procedimientos			X		

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		ambulatorios, se deben tener definidos los procedimientos para la información al paciente sobre preparación, consentimiento informado y recomendaciones postoperatorias, controles, complicaciones y disponibilidad de consulta permanente y en general, las previsiones que se requieran para proteger al paciente de los riesgos de procedimientos quirúrgicos sin hospitalización.					
5.26	SERVICIO DE TRASPLANTES E IMPLANTES	Además de los requisitos de servicios quirúrgicos, cuenta con guías de atención de valoración pretrasplante, del trasplante y seguimiento postrasplante que incluya para trasplante de médula ósea el manejo para el aislamiento del paciente. Procedimientos de adherencia a las guías, para cada una de las guías de atención específicas para cada tipo de trasplante. Los procedimientos de adherencia deben ser aplicadas a cada paciente. El seguimiento postrasplante deberá realizarse en una IPS con el (los) servicio(s) de trasplante(s) respectivo(s) habilitado(s). Los servicios de implante de tejidos o trasplante de cornea, deben reportar los incidentes o efectos adversos, o problemas técnicos del uso del tejido,			X		

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		al banco respectivo. Igualmente cumplir con el flujo de información de acuerdo al 2493 de 2004 y a la resolución 2640 de 2005 o las demás normas que los modifiquen, adicionen o sustituyan.					
5.27	CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA	Guías de atención sobre: Colectomía laparoscópica, laparoscopia diagnóstica, apendicetomía laparoscópica y si realizan éstos procedimientos: Herniorrafia laparoscópica, cirugía del hiato esofágico mediante laparoscopia, esplenectomía laparoscópica, resecciones del tracto gastrointestinal por laparoscopia, nefrectomía laparoscópica.			X		
5.28	SERVICIOS OBSTÉTRICOS	Atención del parto, indicaciones y técnica de la episiotomía y episiorrafia, hemorragia post-parto y post-cesárea, complicaciones intraparto, instrumentación, atención al recién nacido: Profilaxis ocular y umbilical, adaptación, reanimación del recién nacido y criterios de remisión.			X		
5.29	ALIMENTACIÓN	Guías para el manejo de nutrición parenteral, si la entidad la utiliza.			X		
5.30	LACTARIO	Guías para la preparación de fórmulas lácteas.			X		
5.31	ESTERILIZACIÓN	Si utiliza esterilización a gas, cuenta con un manual de procedimientos,			X		

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		Manual de Esterilización según la (s) técnica (s) que utilice la IPS					
5.32	ONCOLOGIA CLINICA QUIMIOTERAPIA	Debe tener definido el tipo de procedimientos que realiza de acuerdo con la tecnología disponible en el servicio. Igualmente deberá definir la complementariedad de los tratamientos mediante los servicios definidos en el capítulo de interdependencia de servicios. Guías de atención sobre tratamiento con quimioterapia, cuando realice este procedimiento.			X		
5.33	URGENCIAS DE BAJA, MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD	Además de las definidas para la atención hospitalaria, deben tener guías sobre atención médica inicial y definición de conducta. Revisión en cada turno del equipo de reanimación. Metodología y definición de clasificación de pacientes (triage) si realiza este procedimiento. Planes hospitalarios para emergencias internas y externas.	X		X		Existe un plan actualizado para la atención de emergencias y es conocido por los funcionarios del servicio.
5.34	NEFROLOGÍA (DIÁLISIS RENAL)	Guías de manejo de: ✓ Insuficiencia renal aguda, insuficiencia renal crónica, bioseguridad en unidad renal, manejo de la anemia en IRC, manejo de la osteodistrofia renal, manejo de nefropatía lúpica, manejo de nefropatía diabética y manejo de HTA.			X		

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las guías de la terapia de hemodiálisis debe tener: Adecuación de hemodiálisis según cinética de la úrea, complicaciones en hemodiálisis, accesos vasculares, cuidado y tratamiento de la infección del acceso vascular. Las guías de terapia de diálisis peritoneal deben tener: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Adecuación de diálisis peritoneal según cinética de la úrea, test de equilibrio peritoneal, implante de catéter peritoneal, tratamiento de infección del orificio y túnel del catéter peritoneal, tratamiento de peritonitis en diálisis peritoneal. ✓ Actas de Información a los pacientes. 					
5.35	AMBULANCIA DE TRASLADO ASISTENCIAL BASICO O MEDICALIZADO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dispone de Guías de manejo de urgencias. ✓ En el caso del servicio de traslado asistencial medicalizado de ambulancia, guías para el transporte de pacientes, aéreo, terrestre o marítimo según corresponda. 		X			
5.36	SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA Y ATENCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Guías básicas de atención médica prehospitalaria. ✓ Guía de referencia y contrarreferencia garantizando los 			X		

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
	PREHOSPITALARIA	medios de transporte. ✓ Las Guías propias para los servicios domiciliarios ofrecidos. ✓ Metodología y definición de clasificación de pacientes (triage) si realiza este procedimiento.					
5.37	HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA	Deberá contar con procedimientos para el manejo de medicamentos en casa. La institución deberá establecer los criterios de inclusión al programa o servicio. Protocolos de manejo de paciente en casa. Plan de atención individual, manejo del paciente: admisión, atención y egreso. Criterios de inclusión, que definan la periodicidad de valoración. Guía de referencia y contrarreferencia garantizando medios de transporte. Mecanismos de coordinación y supervisión del equipo tratante: entrega de turno diaria. Se deberá realizar un comité científico semanal de análisis de los casos. Los pacientes hospitalizados en casa deberán tener su seguimiento en los diferentes aspectos a través de los comités establecidos por la IPS (historia clínica, mortalidad, infecciones). Protocolo para el Consentimiento informado del paciente, familia y del			X		

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		médico tratante. Garantizar las ayudas técnicas en caso de que los pacientes las requieran. Entrenamiento a la familia incluyendo, plan de cuidado de pacientes, manejo de apoyos técnicos, residuos, registros, restricción de procedimientos, por ejemplo: manejo de medicamentos parenterales. Manejo de almacenamiento de medicamentos. Especificar el tipo de procedimientos restringidos.					
5.38	SERVICIOS DE SALUD DE LOS CAPF	✓ Además de los requisitos establecidos en el estándar general de procesos y procedimientos, los servicios de salud de los CAPF deberán contar con los siguientes procesos: ✓ Definir el proceso de admisión de los usuarios que incluya la autorización por parte de los padres o representante legal en caso de que la solicitud sea elevada por menores de edad. ✓ Contar con el proceso de remisión en caso de requerir un servicio que no se preste en CAPF o de mayor complejidad ✓ Manual de Procesos, Procedimientos que incluya: Procesos o procedimientos de			X		

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>actividades de información a los usuarios del centro sobre: el uso adecuado de las sustancia ergogénicas y prohibición de las sustancias donantes (En cuanto a las ayudas ergogénicas informar sobre su uso adecuado previa prescripción del medico y hacer conocer el listado de sustancias donantes, su prohibición de uso y su implicaciones en la salud), riesgos potenciales de las intervenciones, niveles de frecuencia, duración e intensidad de la intervención de acondicionamiento y preparación física de acuerdo con las condiciones físicas y clínicas de cada usuario, criterios explícitos para definir desde el punto de vista técnico científico y ético el tipo de tratamiento más adecuado para cada paciente. Protocolos de clasificación de los pacientes encaminados al diseño de la intervención y Guías clínicas para la evaluación de paciente y para el seguimiento y monitorización del estado de salud durante las intervenciones.</p> <p>✓ En caso de contratar servicios de salud con otros prestadores, deberá realizarlo con prestadores</p>					

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		debidamente habilitados. ✓ Tener identificados el tipo de pacientes que puede atender y los que no.					
5.39	SERVICIOS ESTETICA DE	Debe contar con la relación de procedimientos y actividades que se realizan en el servicio. Los procedimientos deben estar clasificados en: ✓ Procedimientos mayores hospitalarios. Que requieren condiciones quirúrgicas hospitalarias. ✓ Procedimientos mayores ambulatorios. Que requieren condiciones quirúrgicas ambulatorias. ✓ Procedimientos menores: de acuerdo con lo definido para salas de procedimientos menores. ✓ Actividades terapéuticas invasivas. ✓ Procedimientos o actividades que no hacen parte de la definición de servicios de salud. Si realiza procedimientos mayores ambulatorios deberá cumplir con las condiciones y requisitos de procesos asistenciales para salas hospitalarias quirúrgicas. Si realiza procedimientos mayores ambulatorios deberá cumplir con las condiciones y requisitos de procesos			X		Adicional a lo descrito para todos los servicios: ✓ Solicite el listado definido por la institución, de los procedimientos que se realizan en el servicio y los criterios para los que no se pueden realizar. ✓ Analice el listado en relación con la definición descrita para los servicios de estética. ✓ Verifique que no se estén prestando servicios o procedimientos que se encuentran especificados en los criterios de procedimientos que no se pueden realizar en el servicio.

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		asistenciales para salas quirúrgicas ambulatorias. Debe tener definidos criterios explícitos y documentados sobre el tipo de procedimientos que se pueden realizar en el servicio y de los que no se pueden realizar. Los criterios deben enmarcarse en las características generales de procedimientos y actividades aquí definidos. Protocolos de los procedimientos y actividades que se realizan en el servicio Procedimientos para la información al paciente sobre preparación, y recomendaciones post procedimiento, controles, posibles complicaciones y disponibilidad de consulta permanente y en general, las previsiones que se requieran para proteger al paciente de los riesgos de procedimientos realizados. Guías de manejo de las complicaciones mas frecuentes. Manual de bioseguridad. Técnicas de asepsia y antisepsia en relación con: Planta física, Equipo de salud, El paciente, Instrumental y los equipos.					
5.40	CONSULTA PRIORITARIA	De acuerdo con los servicios que preste deberá cumplir con los requisitos de procesos y	X				

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		procedimientos definidos para Consulta de medicina general, Consulta de odontología general, Consulta de enfermería, Sala de procedimientos menores, Terapia respiratoria, Rehidratación oral.					
5.41	TOMA DE MUESTRAS PARA LABORATORIO CLINICO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Manual de toma, transporte, conservación y Remisión de Muestras. ✓ Manual de Bioseguridad ajustado a las características de la Toma de Muestras del laboratorio clínico. ✓ Manual de manejo de desechos biológicos ajustado a las características de la Toma de Muestras del laboratorio clínico. ✓ Protocolo de limpieza y desinfección de áreas. ✓ Protocolo de limpieza y desinfección de material de vidrio. ✓ Protocolo de transporte de muestras 	X				
5.42	LABORATORIO CLÍNICO BAJA, MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD	<p>Deben tener un programa de control de calidad Interno y externo, y deben garantizar la existencia de Manuales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Análisis de los reportes del control de calidad y toma de medidas correctivas documentadas. ✓ Manual de Control de Calidad Interno y externo. ✓ Manual de toma, transporte y Remisión de Muestras. ✓ Manuales de procedimientos 	X				

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		técnicos de cada sección. ✓ Manual de Bioseguridad ajustado a las características del laboratorio clínico. ✓ Manual de manejo de desechos biológicos ajustado a las características del laboratorio clínico. ✓ Protocolo de limpieza y desinfección de áreas y material de vidrio. ✓ Los manuales deben llevar un registro de que todo el personal los conoce, deben revisarse cada año y documentar las actualizaciones					
5.43	SERVICIO DE TRANSFUSIÓN	✓ Manual de procedimientos técnicos. ✓ Manual de bioseguridad y manejo de desechos biológicos ajustados a las características del servicio.			X		
5.44	CONSULTORIO ODONTOLÓGICO GENERAL ESPECIALIZADO Y	✓ Guías sobre manejo de las principales causas de morbilidad oral, de complicaciones anestésicas; procedimientos documentados para el manejo de residuos infecciosos y manuales de bioseguridad. ✓ Para servicios odontológicos el proceso de esterilización debe regirse por el manual de buenas prácticas de esterilización del Ministerio de la Protección Social, capítulo 3, numeral 1.6.4. Instrumentos dentales.	X				

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
5.45	RADIOLOGÍA, IMÁGENES DIAGNOSTICAS Y SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO QUE IMPLIQUEN EL MANEJO DE RADIACIONES IONIZANTES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumplimiento del manual de radioprotección, en el cual se especifiquen los procedimientos para la toma de exámenes que impliquen el manejo de cualquier tipo de radiación ionizante, que incluyan los procedimientos para evitar el efecto nocivo de las radiaciones para los pacientes, el personal de la institución, los visitantes y el público en general. ✓ Instrucciones a los pacientes para la preparación de los procedimientos diagnósticos y para los cuidados posteriores, en especial en los procedimientos de radiología intervencionista y de medicina nuclear. ✓ Normas explícitas sobre la no interpretación de exámenes por personal diferente al radiólogo o al médico tratante. ✓ Protocolos para garantía de calidad de la imagen. ✓ Sistema de vigilancia epidemiológica y radiológica del personal expuesto. 		X			
5.46	MEDICINA NUCLEAR Y RADIOTERAPIA	<p>Para los servicios de medicina nuclear y radioterapia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Protocolos de manejo de emergencias radiológicas. ✓ Procedimientos para la admisión y egreso de pacientes y 			X		

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		acompañantes y el control de visitas a pacientes hospitalizados. ✓ Protocolos para garantía de calidad de equipos emisores y detectores de radiación y de procedimientos. ✓ Sistema de vigilancia epidemiológica y radiológica del personal expuesto. Para servicios de radioterapia: ✓ Procedimientos para iniciar un tratamiento de urgencia. ✓ Procedimientos de simulación de tratamientos. ✓ Procedimiento de planeación y cálculo del plan de tratamiento, incluyendo distribución de dosis y tiempo de tratamiento (minutos o unidades monitoras). ✓ Procedimiento de verificación de tratamiento. ✓ Procedimiento de administración de tratamiento. Para servicios medicina nuclear: ✓ Procedimiento de determinación de dosis recibidas por el paciente por radiofármacos. ✓ Guías de manejo de pacientes sometido a procedimientos diagnósticos o terapéuticos por medio de radiofármacos. ✓ Procedimientos para dar de alta al paciente sometido a terapia con radiofármacos.					

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
5.47	SALA DE REANIMACIÓN.	Técnicas de asepsia y antisepsia en relación con: Planta física, Equipo de salud, El paciente, Instrumental y los equipos. Transfusión de sangre o de sus componentes sanguíneos, provenientes de un Banco de Sangre o de un servicio de transfusión sanguínea. Los prestadores que realicen la transfusión tendrán bajo su responsabilidad la verificación y registro de la información definida en bancos de sangre para las bolsas de sangre, previo a la aplicación en el paciente. Guías sobre Atención médica inicial y definición de conducta. Revisión en cada turno del EQUIPO DE REANIMACIÓN Planes de emergencia hospitalaria. Cadena de llamadas.			X		
5.48	SALA GENERAL DE PROCEDIMIENTOS MENORES	Debe contar con la relación de procedimientos que se realizan en la sala. Debe tener definidos criterios explícitos y documentados sobre el tipo de procedimientos que se pueden realizar en la sala y de los que no se pueden realizar. Los criterios deben enmarcarse en las características generales de procedimientos menores establecidas en la definición de procedimientos menores.	X				Adicional a lo descrito para todos los servicios: ✓ Solicite el listado definido por la institución, de los procedimientos que se realizan en la sala de procedimientos menores y los criterios para los que no se pueden realizar. ✓ Analice el listado en relación con la definición descrita para sala de procedimientos

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>Protocolos de los procedimientos que se realizan en la sala, que incluyan consentimiento informado.</p> <p>Procedimientos para la información al paciente sobre preparación, y recomendaciones post procedimiento, controles, posibles complicaciones y disponibilidad de consulta permanente y en general, las previsiones que se requieran para proteger al paciente de los riesgos de procedimientos sin hospitalización.</p> <p>Guías de manejo de patologías de Urgencia</p> <p>Manual de bioseguridad.</p>					<p>menores.</p> <p>✓ Verifique que no se estén prestando servicios o procedimientos que se encuentran especificados en los criterios de procedimientos que no se pueden realizar en la sala, como por ejemplo observación de pacientes.</p>
5.49	SALA DE REHIDRATACIÓN ORAL	<p>Protocolo de rehidratación oral que incluya los seguimientos del estado clínico.</p> <p>Criterios de tiempos máximos de manejo con rehidratación oral y de remisión a hospitalización.</p> <p>Criterios explícitos y documentados sobre las condiciones de los pacientes que pueden ser manejados en la sala y de los que no. Los criterios deben enmarcarse en las características generales de procedimientos menores establecidas en la definición de procedimientos menores.</p> <p>Procedimientos para la información al paciente sobre recomendaciones al egreso, criterios que impliquen el regresar al servicio, controles,</p>	X				<p>Adicional a lo descrito para todos los servicios:</p> <p>✓ Solicite los criterios de tiempos máximos de manejo con rehidratación oral, de remisión a hospitalización y de las condiciones de los pacientes que pueden ser manejados en la sala y de los que no.</p> <p>✓ Analice los criterios en relación con la definición descrita para sala de rehidratación oral.</p> <p>✓ Verifique que no se estén prestando servicios a pacientes que presenten condiciones que no puedan ser manejadas en la sala de rehidratación oral, de</p>

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		posibles complicaciones y disponibilidad de consulta permanente y en general, las previsiones que se requieran para proteger al paciente de los riesgos la deshidratación. Manual de bioseguridad.					acuerdo con los criterios descritos por la institución, en cuanto a criticidad, tiempos y necesidad de hospitalización.
5.50	SALA ERA	Si se trata de una sala dependiente de consulta externa, debe contar con señalización clara y visible para los usuarios de que no se presta el servicio de urgencias y los horarios de atención. Protocolo de manejo de pacientes con enfermedad respiratoria alta y baja que incluya los seguimientos del estado clínico. Criterios explícitos y documentados de tiempos máximos de manejo ambulatorio de pacientes con enfermedad respiratoria alta y baja y de remisión a hospitalización. Criterios explícitos y documentados sobre las condiciones de los pacientes que pueden ser manejados en las sala y de los que no. Los criterios deben enmarcarse en las características generales de procedimientos menores establecidas en la definición de procedimientos menores. Procedimientos para la información al paciente sobre recomendaciones al	X				Adicional a lo descrito para todos los servicios: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Solicite los criterios de tiempos máximos de manejo ambulatorio de pacientes con enfermedad respiratoria alta y baja, de remisión a hospitalización y de las condiciones de los pacientes que pueden ser manejados en las sala y los que no. ✓ Analice los criterios en relación con la definición descrita para sala ERA. ✓ Verifique que no se estén prestando servicios a pacientes que presenten condiciones que no puedan ser manejadas en la sala ERA, de acuerdo con los criterios descritos por la institución, en cuanto a criticidad, tiempos y necesidad de hospitalización.

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		egreso, criterios que impliquen el regresar al servicio, controles, posibles complicaciones y disponibilidad de consulta permanente y en general, las previsiones que se requieran para proteger al paciente de los riesgos del manejo ambulatorio de pacientes con enfermedad respiratoria alta. Manual de bioseguridad.					
5.51	SALA DE YESOS	Si se trata de una sala dependiente de consulta externa, debe contar con señalización clara y visible para los usuarios de que no se presta el servicio de urgencias y los horarios de atención. Debe tener definidos criterios explícitos y documentados sobre el tipo de procedimientos que se pueden realizar en la sala y de los que no se pueden realizar. Los criterios deben enmarcarse en las características generales de procedimientos menores establecidas en la definición de procedimientos menores. Debe contar con la relación de procedimientos que se realizan en la sala. Todos los procedimientos deben enmarcarse en las características generales de procedimientos menores establecidas en la definición de procedimientos menores. Protocolos de los procedimientos que			X		Adicional a lo descrito para todos los servicios: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Solicite el listado definido por la institución, de los procedimientos que se realizan en la sala de yesos menores y los criterios para los que no se pueden realizar. ✓ Analice el listado en relación con la definición descrita para sala de yesos. ✓ Verifique que no se estén prestando servicios o procedimientos que se encuentran especificados en los criterios de procedimientos que no se pueden realizar en la sala de yesos.

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		se realizan en la sala. Procedimientos para la información al paciente sobre preparación, y recomendaciones post procedimiento, controles, posibles complicaciones y disponibilidad de consulta permanente y en general, las previsiones que se requieran para proteger al paciente de los riesgos de procedimientos sin hospitalización.					
5.52	ÁREAS DE PROCEDIMIENTOS MÍNIMOS O CONSULTORIOS EN LOS QUE SE REALICEN PROCEDIMIENTOS	Debe tener definidos criterios explícitos y documentados sobre el tipo de procedimientos que se pueden realizar en la sala y de los que no se pueden realizar. Los criterios deben enmarcarse en las características generales de procedimientos mínimos establecidas en la definición de procedimientos mínimos. Debe contar con la relación de procedimientos que se realizan en el área. Todos los procedimientos deben enmarcarse en las características generales de procedimientos mínimos establecidas en la definición de procedimientos mínimos. Protocolos de los procedimientos que se realizan en el área.	X				Adicional a lo descrito para todos los servicios: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Solicite el listado definido por la institución, de los procedimientos que se realizan en el área de procedimientos mínimos y los criterios para los que no se pueden realizar. ✓ Analice el listado en relación con la definición descrita para el área de procedimientos mínimos. ✓ Verifique que no se estén prestando servicios o procedimientos que se encuentran especificados en los criterios de procedimientos que no se pueden realizar en el área.
5.53	SERVICIOS FARMACÉUTICOS AMBULATORIOS	✓ Manual de procesos y procedimientos que incluya los procesos y procedimientos para la	X				

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		adecuada recepción, almacenamiento, conservación de los medicamentos de acuerdo con las especificaciones establecidas por el laboratorio fabricante, diseñados por químico farmacéutico. ✓ Normas explícitas sobre la no formulación ni realización de actividades de asesoría farmacológica ni de farmacovigilancia por personal diferente al químico farmacéutico. ✓ Información visible al usuario que prohíba la asesoría farmacológica por parte de personal diferente al químico farmacéutico. ✓ Procedimiento para el manejo de medicamentos de control. ✓ Procedimientos para el control de fechas de expiración y mecanismos de baja de medicamentos.					
5.54	CENTROS Y SERVICIOS O UNIDADES DE REHABILITACIÓN.	Además de los procesos y procedimientos establecidos en las condiciones generales del estándar, deberá cumplir con los siguientes requisitos: Si presta servicios hospitalarios deberá contar con los procesos y procedimientos definidos para los servicios de hospitalización de			X		Adicional a lo descrito para todos los servicios: ✓ Solicite los procesos y procedimientos de terapias con el listado, definido por la institución, de equipos o dotación que se requieren para la realización de éstos.

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>mediana complejidad.</p> <p>Si presta servicios quirúrgicos deberá contar con los procesos y procedimientos definidos para los servicios de salas de cirugía de acuerdo al grado de complejidad de los procedimientos que realice.</p> <p>Para los servicios de fisioterapia, terapia ocupacional, terapia del lenguaje deberán tener definidos en un manual de procedimientos, los protocolos y procedimientos de cada tipo de terapia que realice. Este manual deberá incluir el tipo de elementos e insumos requeridos para cada tipo de procedimiento y cada procedimiento deberá contar con el soporte científico de organizaciones nacionales o internacionales.</p> <p>Si se manejan pacientes con discapacidad cognitiva deberá contar con un manual de procedimientos en el cual se definan las normas de protección para los pacientes. El manual debe incluir los procedimientos para la supervisión permanente de este tipo de pacientes en todo momento por parte del personal asistencial de la institución, los procedimientos para la protección contra elementos o infraestructura potencialmente riesgosos para el paciente, los procedimientos para las</p>					<p>✓ Verifique que cada procedimiento cuenta con el respectivo soporte científico.</p>

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		restricciones de acceso a pacientes con discapacidad cognitiva.					
5.55	SERVICIOS PROFESIONALES INDEPENDIENTES	Para los servicios de fisioterapia, terapia ocupacional, terapia del lenguaje deberán tener definidos en un manual de procedimientos, los protocolos y procedimientos de cada tipo de terapia que realice. Este manual deberá incluir el tipo de elementos e insumos requeridos para cada tipo de procedimiento y cada procedimiento deberá contar con el soporte científico de organizaciones nacionales o internacionales. Si realiza actividades de electrodiagnóstico, deberá contar con los procedimientos definidos para estas actividades. Para el resto de servicios deberá contar con los protocolos o Manuales de Procedimientos, de las cinco primeras causas de atención de acuerdo a los servicios ofertados.			X		Adicional a lo descrito para todos los servicios: ✓ Solicite los procesos y procedimientos de terapias con el listado, definido por la institución, de equipos o dotación que se requieren para la realización de éstos. ✓ Verifique que cada procedimiento cuenta con el respectivo soporte científico.
5.56	CENTROS Y SERVICIOS INSTITUCIONALIZADOS DE PROTECCIÓN	Para los servicios de fisioterapia, terapia ocupacional, terapia del lenguaje deberán tener definidos en un manual de procedimientos, los protocolos y procedimientos de cada tipo de terapia que realice. Este manual deberá incluir el tipo de elementos e insumos requeridos para cada tipo de procedimiento y cada procedimiento deberá contar con el			X		Adicional a lo descrito para todos los servicios: ✓ Solicite los procesos y procedimientos de terapias con el listado, definido por la institución, de equipos o dotación que se requieren para la realización de éstos. ✓ Verifique que cada

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		soporte científico de organizaciones nacionales o internacionales. Si se manejan pacientes con discapacidad cognitiva deberá contar con un manual de procedimientos en el cual se definan las normas de protección para los pacientes. El manual debe incluir los procedimientos para la supervisión permanente de este tipo de pacientes en todo momento por parte del personal asistencial de la institución, los procedimientos para la protección contra elementos o infraestructura potencialmente riesgosos para el paciente, los procedimientos para las restricciones de acceso a pacientes con discapacidad cognitiva.					procedimiento cuenta con el respectivo soporte científico.
5.57	CENTROS DÍA.	Para los servicios de fisioterapia, terapia ocupacional, terapia del lenguaje deberán tener definidos en un manual de procedimientos, los protocolos y procedimientos de cada tipo de terapia que realice. Este manual deberá incluir el tipo de elementos e insumos requeridos para cada tipo de procedimiento y cada procedimiento deberá contar con el soporte científico de organizaciones nacionales o internacionales. Si se manejan pacientes con discapacidad cognitiva deberá contar con un manual de procedimientos en			X		Adicional a lo descrito para todos los servicios: ✓ Solicite los procesos y procedimientos de terapias con el listado, definido por la institución, de equipos o dotación que se requieren para la realización de éstos. ✓ Verifique que cada procedimiento cuenta con el respectivo soporte científico.

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		el cual se definan las normas de protección para los pacientes. El manual debe incluir los procedimientos para la supervisión permanente de este tipo de pacientes en todo momento por parte del personal asistencial de la institución, los procedimientos para la protección contra elementos o infraestructura potencialmente riesgosos para el paciente, los procedimientos para las restricciones de acceso a pacientes con discapacidad cognitiva.					
5.58	CENTROS Y SERVICIOS DE CUIDADOS INTERMEDIOS	Si maneja pacientes con respirador, deberá cumplir con los requisitos de procesos y procedimientos establecidas para cuidado intermedio. Para los servicios de terapia física, ocupacional, del lenguaje deberán tener definidos en un manual de procedimientos, los protocolos y procedimientos de cada tipo de terapia que realice. Este manual deberá incluir el tipo de elementos e insumos requeridos para cada tipo de procedimiento y cada procedimiento deberá contar con el soporte científico de organizaciones nacionales o internacionales. Si se manejan pacientes con discapacidad cognitiva deberá contar con un manual de procedimientos en el cual se definan las normas de			X		Adicional a lo descrito para todos los servicios: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Solicite los procesos y procedimientos de terapias con el listado, definido por la institución, de equipos o dotación que se requieren para la realización de éstos. ✓ Verifique que cada procedimiento cuenta con el respectivo soporte científico.

5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES

Estándar:

Están documentados los principales procesos asistenciales, guías clínicas internas o definidas por normas legales. La documentación incluye acciones para divulgar su contenido entre los responsables de su ejecución y para controlar su cumplimiento.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		protección para los pacientes. El manual debe incluir los procedimientos para la supervisión permanente de este tipo de pacientes en todo momento por parte del personal asistencial de la institución, los procedimientos para la protección contra elementos o infraestructura potencialmente riesgosos para el paciente, los procedimientos para las restricciones de acceso a pacientes con discapacidad cognitiva.					
5.59	PROMOCIÓN PREVENCIÓN	Y Debe contar con los procesos de implementación y evaluación del cumplimiento de las normas técnicas de obligatorio cumplimiento en relación con las actividades, procedimientos e intervenciones para el desarrollo de las acciones de protección específica y detección temprana y las guías de atención para el manejo de las enfermedades de interés en salud pública.	X				

6. Historia Clínica y Registros Asistenciales

6. HISTORIA CLÍNICA Y REGISTROS ASISTENCIALES							
<p>Estándar: Tiene diseñados procesos que garanticen que cada paciente cuenta con historia clínica y que su manejo es técnicamente adecuado. Se cuenta con los registros de procesos clínicos, diferentes a la historia clínica, que se relacionan directamente con los principales riesgos propios de la prestación de servicios (Resolución 1995 de 1999 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan).</p>							
COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
6.1	TODOS LOS SERVICIOS	Todos los pacientes atendidos tienen historia clínica. Toda atención de primera vez a un usuario debe incluir el proceso de apertura de historia clínica.	X				✓ Con base en los servicios declarados, solicite los registros que apliquen de acuerdo con los servicios que tienen definidos registros en el detalle por servicios de éste estándar. Verifique su existencia y que sean diligenciados y conservados sistemáticamente, garantizando la confidencialidad de los documentos protegidos legalmente por reserva. ✓ Durante la revisión de documentos y el recorrido, utilice el formulario de verificación y registre el resultado de la verificación para cada estándar criterio y detalle por servicio según lo descrito en las instrucciones generales. En caso de incumplimiento anote con precisión el registro ausente o que no haya sido diligenciado sistemáticamente para cada evento que aplique y si su ausencia condiciona el funcionamiento de un área o servicio del prestador identificándola. ✓ Constate que se disponen de
6.2	TODOS LOS SERVICIOS	Se tienen definidos procedimientos para utilizar una historia única institucional y para el registro de entrada y salida de historias del archivo, ello implica que la institución cuente con un mecanismo para unificar la información de cada paciente y su disponibilidad para el equipo de salud; no necesariamente implica tener historias únicas en físico, pueden tenerse separadas por servicios o cronológicamente, siempre y cuando la institución cuente con la posibilidad de unificarlas cuando ello sea necesario.	X				
6.3	TODOS LOS SERVICIOS	El estándar de historias clínicas no es restrictivo en cuanto al uso de medio magnético para su archivo, y sí es expreso en que debe garantizarse la confidencialidad y el carácter permanente de registrar en ella y en otros registros asistenciales.	X				

6. HISTORIA CLÍNICA Y REGISTROS ASISTENCIALES

Estándar:

Tiene diseñados procesos que garanticen que cada paciente cuenta con historia clínica y que su manejo es técnicamente adecuado. Se cuenta con los registros de procesos clínicos, diferentes a la historia clínica, que se relacionan directamente con los principales riesgos propios de la prestación de servicios (Resolución 1995 de 1999 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan).

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
6.4	TODOS LOS SERVICIOS	Las historias clínicas se encuentran adecuadamente identificadas con los contenidos mínimos de identificación y con el componente de anexos.	X				procedimientos para la apertura y el archivo de las historias clínicas ✓ Revise los registros de actividades y escoja al azar por lo menos 10 pacientes atendidos y corrobore que estos cuentan con historia clínica en la institución ✓ Identifique posibles riesgos
6.5	TODOS LOS SERVICIOS	Se tienen definidos los procedimientos que garanticen la custodia y conservación integral de las historias clínicas en un archivo único.	X				
6.6	TODOS LOS SERVICIOS	En caso de utilizar medios físicos o técnicos como computadoras y medios magneto - ópticos, se tienen definidos los procedimientos para que los programas automatizados que se diseñen y utilicen para el manejo de las historias clínicas, así como sus equipos y soportes documentales, estén provistos de mecanismos de seguridad.			X		
6.7	TODOS LOS SERVICIOS	Los registros asistenciales son diligenciados y conservados sistemáticamente, garantizando la confidencialidad de los documentos protegidos legalmente por reserva. Las historias clínicas cuentan con registro de consentimiento informado por cada procedimiento cuando esté indicado.	X				
6.8	SERVICIO DE TRASPLANTES	✓ En la historia clínica del paciente trasplantado debe reposar un resumen de la historia clínica del donante donde quede consignado los			X		

6. HISTORIA CLÍNICA Y REGISTROS ASISTENCIALES

Estándar:

Tiene diseñados procesos que garanticen que cada paciente cuenta con historia clínica y que su manejo es técnicamente adecuado. Se cuenta con los registros de procesos clínicos, diferentes a la historia clínica, que se relacionan directamente con los principales riesgos propios de la prestación de servicios (Resolución 1995 de 1999 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan).

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		resultados de las pruebas serológicas e inmunológicas. En ningún caso se tendrá la identificación personal del donante y no podrá ser divulgada ninguna información relacionada con el donante o con el receptor, según lo establecido en el Decreto 2493 de 2004 o demás normas que lo modifiquen, adicionen o sustituyan. ✓ En el caso de implantes y de transplante de córnea debe registrarse el informe sobre el donante, que en ningún caso tendrá la identificación personal del donante.					
6.9	TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA	✓ Registro de cada una de las pruebas y/o exámenes realizados en el servicio.			X		
6.10	RADIOTERAPIA	✓ Inventario actualizado de las fuentes de radiación (equipos emisores y fuentes radiactivas) en el servicio. ✓ Registro de ubicación de las fuentes radiactivas dentro de la institución, incluyendo nombre de las pacientes y sala de hospitalización, cuando las fuentes estén siendo usadas para tratamiento. ✓ Registro de tratamiento de			X		

6. HISTORIA CLÍNICA Y REGISTROS ASISTENCIALES

Estándar:

Tiene diseñados procesos que garanticen que cada paciente cuenta con historia clínica y que su manejo es técnicamente adecuado. Se cuenta con los registros de procesos clínicos, diferentes a la historia clínica, que se relacionan directamente con los principales riesgos propios de la prestación de servicios (Resolución 1995 de 1999 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan).

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		cada uno de los pacientes incluyendo prescripción de tratamiento, plan de tratamiento y dosis administrada de acuerdo con la prescripción. ✓ Registros de calibraciones y controles de calidad de: unidades de tratamiento, equipos de simulación, de cálculo de dosis, de calibración, de protección radiológica y de las fuentes radiactivas ✓ Registro de las dosis recibidas por el personal ocupacionalmente expuesto. ✓ Registro de investigación de accidentes e incidentes. ✓ Registro de reparación y mantenimiento de equipos. ✓ Registro de vigilancia epidemiológica y radiológica de los trabajadores.					
6.11	MEDICINA NUCLEAR	En los servicios de medicina nuclear se deberán llevar los siguientes registros: ✓ Inventario, registro y movimiento de material radiactivo. ✓ Registro de dosis diagnósticas y terapéuticas que incluya: nombre del paciente, radioisótopo y actividad			X		

6. HISTORIA CLÍNICA Y REGISTROS ASISTENCIALES

Estándar:

Tiene diseñados procesos que garanticen que cada paciente cuenta con historia clínica y que su manejo es técnicamente adecuado. Se cuenta con los registros de procesos clínicos, diferentes a la historia clínica, que se relacionan directamente con los principales riesgos propios de la prestación de servicios (Resolución 1995 de 1999 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan).

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		administrados, y fecha de administración. ✓ Registro de pacientes sometidos a tratamiento con radiofármacos incluyendo fecha de hospitalización, fecha de alta y nivel de radiación medido a la salida. ✓ Registros de calibraciones y controles de calidad de: sistemas de adquisición de imagen, de monitoreo de radiación, detección de contaminación y de medición de actividad de fuentes radiactivas. ✓ Registro de las dosis recibidas por el personal ocupacionalmente expuesto. ✓ Registro de vigilancia epidemiológica y radiológica de los trabajadores. ✓ Registro de investigación de accidentes o incidentes radiológicos. ✓ Registro de vigilancia radiológica de las instalaciones.					
6.12	RADIOLOGÍA	✓ Registro de placas tomadas y pacientes atendidas, donde se especifique el tipo de placa, los parámetros usados en el proceso. ✓ Registro de placas dañadas, y	X				

6. HISTORIA CLÍNICA Y REGISTROS ASISTENCIALES

Estándar:

Tiene diseñados procesos que garanticen que cada paciente cuenta con historia clínica y que su manejo es técnicamente adecuado. Se cuenta con los registros de procesos clínicos, diferentes a la historia clínica, que se relacionan directamente con los principales riesgos propios de la prestación de servicios (Resolución 1995 de 1999 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan).

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		posibles causas. ✓ Registro de dosis de radiación.					
6.13	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	✓ Registro diario de pacientes y exámenes solicitados. Si se realiza en medio magnético, asegurarse de que no se puedan modificar los datos. ✓ Registros de temperatura del refrigerador y congelador de la nevera y el baño serológico si aplica. ✓ Registro de entrega de las muestras al laboratorio Clínico: Debe especificar la temperatura y hora de recepción de las muestras, con el nombre de la persona que las recibe. ✓ Registro o Copia de los exámenes remitidos y resultados de los mismos, con el nombre del laboratorio y de la persona que los realizó. Los resultados de los exámenes deben ser entregados al paciente en la misma papelería del laboratorio clínico que los realizó, sin transcribirlos. ✓ Contrato o convenio con el o los laboratorio(s) de referencia. Si es Profesional independiente, además de lo anterior:	X				

6. HISTORIA CLÍNICA Y REGISTROS ASISTENCIALES

Estándar:

Tiene diseñados procesos que garanticen que cada paciente cuenta con historia clínica y que su manejo es técnicamente adecuado. Se cuenta con los registros de procesos clínicos, diferentes a la historia clínica, que se relacionan directamente con los principales riesgos propios de la prestación de servicios (Resolución 1995 de 1999 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan).

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro diario de pacientes y exámenes solicitados, con el nombre del laboratorio clínico que los realizará. Si se realiza en medio magnético, asegurarse de que no se puedan modificar los datos. ✓ 					
6.14	LABORATORIO CLÍNICO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro diario de pacientes, exámenes solicitados y de resultados de los exámenes realizados. Si se realiza en medio magnético asegurarse de que no se puedan modificar. ✓ Registro de los exámenes remitidos y resultados de los mismos, con el nombre del laboratorio y de la persona que los realizó. ✓ Contrato o convenio con el o los laboratorio(s) de referencia. ✓ Formato de Reporte de resultados. ✓ Registro de Control de Calidad Interno y externo. ✓ Registros de temperatura del baño serológico y de la(s) nevera(s) (Si aplica). ✓ Todos los registros y documentación del laboratorio, deben mantenerse en archivo 	X				

6. HISTORIA CLÍNICA Y REGISTROS ASISTENCIALES

Estándar:

Tiene diseñados procesos que garanticen que cada paciente cuenta con historia clínica y que su manejo es técnicamente adecuado. Se cuenta con los registros de procesos clínicos, diferentes a la historia clínica, que se relacionan directamente con los principales riesgos propios de la prestación de servicios (Resolución 1995 de 1999 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan).

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		activo durante y en archivo muerto durante el tiempo contemplado por la normatividad vigente.. ✓ Los resultados del control de calidad interno y externo, deben conservarse por lo menos durante un (1) año.					
6.15	HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA, EL TRASLADO ASISTENCIAL BASICO O MEDICALIZADO Y LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA Y ATENCIÓN PREHOSPITALARIA	Deberá contar con un registro con el nombre de los pacientes atendidos o trasladados, fecha, hora, origen y destino del servicio, tipo de servicio, nombre del personal que atiende el servicio, evolución y procedimientos durante el traslado o atención de los pacientes en el programa o servicio. Se deberá tener registros de los cuidados encargados a la familia.			X		
6.16	SERVICIOS DE URGENCIAS Y LOS Y ATENCIÓN PREHOSPITALARIA	Deberá contar con tarjetas de Triage o de clasificación de multitud de lesionados.	X				
6.17	SERVICIO DE TRANSFUSION SANGUINEA	✓ Registro de cada una de las pruebas y/o exámenes realizados en el servicio. ✓ Solicitud de reserva de sangre y sus componentes. ✓ Registro de pruebas pretransfusionales.			X		

6. HISTORIA CLÍNICA Y REGISTROS ASISTENCIALES

Estándar:

Tiene diseñados procesos que garanticen que cada paciente cuenta con historia clínica y que su manejo es técnicamente adecuado. Se cuenta con los registros de procesos clínicos, diferentes a la historia clínica, que se relacionan directamente con los principales riesgos propios de la prestación de servicios (Resolución 1995 de 1999 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan).

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Información Post-transfusional. ✓ Registro del informe a la Dirección Territorial de Salud, sobre la estadística mensual de sangres transfundidas. 					

7. Interdependencia de Servicios.

7. INTERDEPENDENCIA DE SERVICIOS							
Estándar:							
Los servicios ofrecidos por el prestador, tienen el soporte de otros servicios o productos de apoyo asistencial o administrativo necesarios para la realización oportuna e integral de las actividades, procedimientos e intervenciones que realiza, para la atención de los pacientes en el ámbito de los servicios ofrecidos.							
COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
7.1	TODOS LOS SERVICIOS	Si la institución presta servicios de hospitalización, obstetricia o urgencias de baja complejidad cuenta con: ✓ Laboratorio clínico. ✓ Servicio farmacéutico. ✓ Ambulancia. ✓ Radiología. Servicios de apoyo hospitalario (alimentación, lavandería, aseo, vigilancia y mantenimiento).	X				✓ Con base en la declaración de requisitos del prestador, verifique que los servicios que ofrece el prestador objeto de la visita cuentan con los otros servicios necesarios para su funcionamiento de acuerdo con lo definido en la tabla de detalle por servicios en éste estándar. ✓ Durante la revisión de documentos y el recorrido, utilice el formulario de verificación y registre el resultado de la verificación para cada estándar, criterio y detalle
7.2	TODOS LOS SERVICIOS	Si la institución presta en especial, obstetricia, unidad de cuidado intermedio e intensivo o unidad de quemados; o urgencias de mediana o alta complejidad, además de lo exigido para baja complejidad, cuenta con servicios de: ✓ Transfusión sanguínea las 24 horas o Banco de Sangre. ✓ Quirófano. ✓ Nutrición. ✓ Terapia respiratoria. Si la institución presta el servicio de unidad de quemados u obstetricia de alta complejidad, cuenta con unidad de cuidados intensivos. La unidad de quemados debe contar con disponibilidad de servicio de fisioterapia			X		
7.3	TODOS LOS SERVICIOS	Si presta servicio de hospitalización de psiquiatría cuneta con servicios terapia ocupacional.			X		

7. INTERDEPENDENCIA DE SERVICIOS

Estándar:

Los servicios ofrecidos por el prestador, tienen el soporte de otros servicios o productos de apoyo asistencial o administrativo necesarios para la realización oportuna e integral de las actividades, procedimientos e intervenciones que realiza, para la atención de los pacientes en el ámbito de los servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
7.4	TODOS LOS SERVICIOS	Si presta servicio de hospitalización pediátrica o es una institución acreditada por la OPS como amiga de la infancia, cuenta con lactario, a menos que la preparación de teteros esté contratada por fuera de la institución.			X		por servicio según lo descrito en las instrucciones generales. ✓ En caso de incumplimiento anote con precisión el servicio que ofrece y el motivo por el cual no se puede ofrecer. ✓ Identifique posibles riesgos.
7.5	TODOS LOS SERVICIOS	Todos los servicios que requieran procesos de esterilización deberán contar con este servicio.		X			
7.6	TODOS LOS SERVICIOS	Si ofrece quimioterapia debe contar con servicio farmacéutico de alta complejidad.			X		
7.7	TODOS LOS SERVICIOS	Si presta servicios de hemodiálisis cuenta con servicios de laboratorio clínico, Servicio de Transfusión o Banco de Sangre Servicio Farmacéutico, nutrición, imagenología.			X		
7.8	TODOS LOS SERVICIOS	Si presta servicio de transporte asistencial cuenta con una Red de Radiocomunicaciones.		X			
7.9	TODOS LOS SERVICIOS	Si ofrece cirugía oncológica cuenta con servicio de radioterapia y consulta de oncología.			X		
7.10	TODOS LOS SERVICIOS	Los servicios de esterilización, lactario y servicio farmacéutico, pueden pertenecer a la IPS o ser externos y contratados por la IPS, quien responderá por el buen funcionamiento de los mismos.	X				

7. INTERDEPENDENCIA DE SERVICIOS

Estándar:

Los servicios ofrecidos por el prestador, tienen el soporte de otros servicios o productos de apoyo asistencial o administrativo necesarios para la realización oportuna e integral de las actividades, procedimientos e intervenciones que realiza, para la atención de los pacientes en el ámbito de los servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
7.11	URGENCIAS DE BAJA COMPLEJIDAD CONSULTA PRIORITARIA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuenta con servicio de laboratorio clínico o demuestra el apoyo de los exámenes de laboratorio clínico necesarios para la complejidad y tipo de pacientes que atiende con la oportunidad requerida. ✓ Cuenta con servicio farmacéutico de baja complejidad o demuestra el apoyo de suministro de medicamentos necesario para la complejidad y tipo de pacientes que atiende con la oportunidad requerida. Si el apoyo es con un servicio independiente, los medicamentos en el carro de paro y los necesarios para la reanimación de pacientes y los insumos y material médico quirúrgico para la operación de rutina del servicio se encuentran en las instalaciones del servicio y su gestión se encuentra bajo responsabilidad del prestador. 	X				
7.12	SERVICIOS QUIRURGICOS HOSPITALARIOS O AMBULATORIOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuenta con servicio de esterilización dependiente o independiente, dentro o fuera de las instalaciones del prestador. 	X				

7. INTERDEPENDENCIA DE SERVICIOS

Estándar:

Los servicios ofrecidos por el prestador, tienen el soporte de otros servicios o productos de apoyo asistencial o administrativo necesarios para la realización oportuna e integral de las actividades, procedimientos e intervenciones que realiza, para la atención de los pacientes en el ámbito de los servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
7.13	TODOS LOS SERVICIOS DE TRASPLANTE DE ÓRGANOS	<p>Todos los requisitos de los Servicios quirúrgicos de mediana y alta complejidad. Adicionalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabajo social, psicología y nutrición y dietética. ✓ Laboratorio Clínico de alta complejidad con servicio de genética molecular. ✓ Servicio de transfusión sanguínea o Banco de Sangre. ✓ Servicio de Patología con entrenamiento o experiencia certificada en trasplantes. ✓ Servicio Farmacéutico. ✓ Los servicios de laboratorio clínico, de inmunología, transfusión sanguínea o banco de sangre y patología deben prestar servicio durante las 24 horas para servicio de trasplante de donante cadavérico. <p>Si presta el servicio de trasplante renal, además de los requisitos de los servicios quirúrgicos de mediana y de alta complejidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Nefrología ✓ Servicio de Urología y/o cirugía general y/o cirugía cardiovascular. ✓ Servicio de diálisis renal. <p>Si presta el servicio de trasplante hepático, además de los requisitos de los servicios quirúrgicos de alta complejidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de gastroenterología y/o hepatología. ✓ Servicio de cirugía digestiva. <p>Si presta el servicio de trasplante cardiaco, además de los requisitos de servicios quirúrgicos de alta complejidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de cardiología, con clínica de falla cardiaca. ✓ Servicio de Cirugía cardiovascular²⁴⁸ ✓ Servicio de hemodinamia. 			X		

7. INTERDEPENDENCIA DE SERVICIOS

Estándar:

Los servicios ofrecidos por el prestador, tienen el soporte de otros servicios o productos de apoyo asistencial o administrativo necesarios para la realización oportuna e integral de las actividades, procedimientos e intervenciones que realiza, para la atención de los pacientes en el ámbito de los servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
		<p>Si presta el servicio de trasplante de pulmón, Además de los requisitos de servicios quirúrgicos de alta complejidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de neumología. ✓ Servicio de cirugía torácica y cardiovascular. ✓ Servicio de pruebas de función pulmonar complejas. ✓ Servicio de fibrobroncoscopia. <p>Si presta el servicio de trasplante de riñón y páncreas, Además de los requisitos de servicios quirúrgicos de alta complejidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de endocrinología. ✓ Servicio de cirugía digestiva y/o urología. <p>Si presta el servicio de trasplante de córneas, además de los requisitos de servicios quirúrgicos de mediana y de alta complejidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de oftalmología. <p>Si presta servicio de : trasplante de córneas, implante óseo, implante de piel y trasplante de válvulas cardíacas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Convenio con el banco de tejidos que suministra el tejido respectivo. <p>Si presta el servicio de trasplante de válvulas cardíacas, además de los requisitos de los servicios quirúrgicos de alta complejidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de cirugía cardiovascular. <p>Para el trasplante de médula ósea y de células hematopoyéticas de sangre periférica cumplirá con todos los requisitos de los Servicios quirúrgicos y hospitalarios de alta complejidad. Adicionalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio de Hematología y oncología adulto y pediátrico según el caso. <p>Servicio de Psiquiatría y /o psicología</p> <p>Soporte nutricional</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicio farmacéutico con las descripciones establecidas en el respectivo criterio del estándar de infraestructura. ✓ Servicio de Infectología ✓ Radioterapia 			X		

7. INTERDEPENDENCIA DE SERVICIOS

Estándar:

Los servicios ofrecidos por el prestador, tienen el soporte de otros servicios o productos de apoyo asistencial o administrativo necesarios para la realización oportuna e integral de las actividades, procedimientos e intervenciones que realiza, para la atención de los pacientes en el ámbito de los servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
7.14	HEMODIÁLISIS	Cuenta con servicios de laboratorio clínico, imagenología, farmacéutico, transfusión sanguínea o banco de sangre, nutrición, necesarios para la complejidad y tipo de pacientes que atiende con la oportunidad requerida, dependiente o independiente, dentro o fuera de las instalaciones del prestador.			X		
7.15	TRASLADO ASISTENCIAL BASICO O MEDICALIZADO Y LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA Y ATENCIÓN PREHOSPITALARIA	Cuenta con sistema de telecomunicaciones de doble vía y de asignación exclusiva para cada ambulancia.		X			
7.16	HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA	Se debe garantizar el apoyo diagnóstico y el apoyo terapéutico.			X		
7.17	ONCOLOGIA CLINICA	Cuenta con servicios o demuestra el apoyo de servicios de oncología clínica, oncología pediátrica, hematología, radioterapia, quimioterapia, cirugía oncológica, cuidado paliativo, cuidado intensivo, patología, genética, medicina nuclear, banco de sangre o servicio de transfusión sanguínea y hospitalización del servicio, cuando esté indicado según el listado de procedimientos definidos en el capítulo de procesos prioritarios.			X		

7. INTERDEPENDENCIA DE SERVICIOS

Estándar:

Los servicios ofrecidos por el prestador, tienen el soporte de otros servicios o productos de apoyo asistencial o administrativo necesarios para la realización oportuna e integral de las actividades, procedimientos e intervenciones que realiza, para la atención de los pacientes en el ámbito de los servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
7.18	RADIOTERAPIA	Contar con el servicio de braquiterapia o garantizar la remisión a este servicio cuando este indicado según patología del paciente. Si la institución presta servicios de braquiterapia de baja tasa de dosis, debe contar con servicio de hospitalización para tal fin.			X		

8. Referencia y Contrarreferencia de Pacientes.

8. REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA DE PACIENTES							
Estándar: Se tienen definidos guías o manuales de procedimientos para la remisión urgente de pacientes, indispensables para la prestación de los servicios ofrecidos.							
COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
8.1	TODOS LOS SERVICIOS	Se tienen definidos formalmente los flujos de urgencias de pacientes.	X				✓ Interrogue si los procesos de remisión urgente de pacientes hacia el exterior de la institución definidos en las tablas de detalle por servicios de los estándares, se tienen centralizadas o se encuentran en los servicios. En éste último caso la verificación se realizará en el recorrido por la institución. ✓ Con base en los servicios declarados, solicite los documentos de la remisión urgente de pacientes hacia el exterior de la institución que se encuentran señalados en la tabla de detalle por servicios y que apliquen a los servicios ofrecidos por el prestador. Verifique que los procesos incluyen la documentación de los flujos de urgencias de pacientes al exterior de la institución y la aceptación de la entidad receptora. ✓ Verifique que los procesos incluyan actividades para su difusión, revisión y verificación de su cumplimiento.
8.2	HOSPITALIZACION, URGENCIAS Y PRESTADORES EN ÁREAS GEOGRÁFICAS DE DIFÍCIL ACCESO	Diseño y aplicación de procesos para la remisión de pacientes, que incluya como mínimo: ✓ Destinos y flujos de pacientes en caso que las condiciones clínicas del usuario superen la capacidad técnico-científica de la institución. ✓ Sistema de telecomunicaciones de doble vía, que permita el contacto con la entidad de referencia o quien oriente la referencia. (Aseguradores, Centros Reguladores de Urgencias, otros). ✓ Disponibilidad de medios de transporte. ✓ Definición y aplicación de guías para la referencia de pacientes.	X				
8.3	SERVICIOS OBSTÉTRICOS DE BAJA Y MEDIANA COMPLEJIDAD	Sistemas de referencia de pacientes a alto riesgo obstétrico y neonatal.	X				
8.4	SERVICIOS DE SALUD CAPF	Tener definidos los centros de referencia de usuarios y los flujos y disponibilidad de transporte en caso de presentarse una situación de urgencia con un usuario.			X		

8. REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA DE PACIENTES

Estándar:

Se tienen definidos guías o manuales de procedimientos para la remisión urgente de pacientes, indispensables para la prestación de los servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
8.5	CONSULTA PRIORITARIA	De acuerdo con los servicios que preste deberá cumplir con los requisitos de procesos y procedimientos de referencia definidos para Urgencias, Consulta de medicina general, Consulta de odontología general, Consulta de enfermería, Sala de procedimientos menores, Terapia respiratoria, Rehidratación oral ✓ Los destinos y flujos de pacientes en caso de que las condiciones clínicas del usuario superen la capacidad técnico científica de la institución. ✓ Los equipos de comunicaciones necesarios para el contacto con la entidad de referencia. ✓ La disponibilidad de los medios de transporte. Definición y aplicación de guías para la referencia de pacientes	X				✓ Durante el recorrido por la institución verifique en las historias clínicas de pacientes que hayan sido remitidos a otra institución la aplicación de procesos de remisión definidos por el prestador. ✓ Durante el recorrido por la institución corrobore, mediante algunas preguntas al azar, el grado de conocimiento del personal médico y de enfermería sobre los procedimientos de referencia urgente de pacientes. ✓ Indague sobre los procedimientos adoptados por la institución para garantizar la coordinación en la prestación de este servicio. ✓ Identifique posibles riesgos.
8.6	RADIOLOGÍA, IMÁGENES DIAGNOSTICAS Y SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO QUE IMPLIQUEN EL MANEJO DE RADIACIONES IONIZANTES	Si realiza procedimientos de radiología intervencionista, la definición previa de la institución donde remitirán al paciente y los destinos y flujos de pacientes en caso de presentarse situaciones de emergencia.			X		

8. REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA DE PACIENTES

Estándar:

Se tienen definidos guías o manuales de procedimientos para la remisión urgente de pacientes, indispensables para la prestación de los servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
8.7	SALA DE REANIMACIÓN.	Diseño y aplicación de procesos para la remisión de pacientes, que incluya como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Los destinos y flujos de pacientes en caso de que las condiciones clínicas del usuario superen la capacidad técnica científica de la institución. ✓ Los equipos de comunicaciones necesarios para el contacto con la entidad de referencia. ✓ La disponibilidad de los medios de transporte. Definición y aplicación de guías para la referencia de pacientes			X		

8. REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA DE PACIENTES

Estándar:

Se tienen definidos guías o manuales de procedimientos para la remisión urgente de pacientes, indispensables para la prestación de los servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
8.8	SALA GENERAL DE PROCEDIMIENTOS MENORES	<p>Para las áreas dependientes de urgencias, el diseño y aplicación de procesos para la remisión de pacientes, que incluya como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Los destinos y flujos de pacientes en caso de que las condiciones clínicas del usuario superen la capacidad técnico científica de la institución. ✓ Los equipos de comunicaciones necesarios para el contacto con la entidad de referencia. ✓ La disponibilidad de los medios de transporte. <p>Definición y aplicación de guías para la referencia de pacientes.</p> <p>Para las áreas dependientes de consulta externa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La definición previa de la institución donde remitirán al paciente en caso de tratarse de urgencias, de complicaciones en el procedimiento y o de que las condiciones clínicas del usuario superen la capacidad técnico científica de la institución. ✓ Los destinos y flujos de pacientes en caso de que las condiciones clínicas del usuario superen la capacidad técnico científica de la institución. ✓ Los equipos de comunicaciones necesarios para el contacto con la entidad de referencia. <p>Definición y aplicación de guías para la referencia de pacientes.</p>	X				

8. REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA DE PACIENTES

Estándar:

Se tienen definidos guías o manuales de procedimientos para la remisión urgente de pacientes, indispensables para la prestación de los servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
8.9	SALA DE REHIDRATACIÓN ORAL	<p>Para las áreas dependientes de urgencias, el diseño y aplicación de procesos para la remisión de pacientes, que incluya como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Los destinos y flujos de pacientes en caso de que las condiciones clínicas del usuario superen la capacidad técnico científica de la institución. ✓ Los equipos de comunicaciones necesarios para el contacto con la entidad de referencia. ✓ La disponibilidad de los medios de transporte. <p>Definición y aplicación de guías para la referencia de pacientes.</p> <p>Para las áreas dependientes de consulta externa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La definición previa de la institución con capacidad de atención hospitalaria de pacientes pediátricos con cuadros de deshidratación donde remitirán al paciente en caso de tratarse de urgencias, de complicaciones en el procedimiento y o de que las condiciones clínicas del usuario. ✓ Los destinos y flujos de pacientes en caso de que las condiciones clínicas del usuario superen la capacidad técnico científica de la institución o de que el paciente requiera atención hospitalaria. ✓ Los equipos de comunicaciones necesarios para el contacto con la entidad de referencia. ✓ Definición y aplicación de guías para la referencia de pacientes. 	X				

8. REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA DE PACIENTES

Estándar:

Se tienen definidos guías o manuales de procedimientos para la remisión urgente de pacientes, indispensables para la prestación de los servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
8.10	SALA ERA	<p>Para las áreas dependientes de urgencias, el diseño y aplicación de procesos para la remisión de pacientes, que incluya como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Los destinos y flujos de pacientes en caso de que las condiciones clínicas del usuario superen la capacidad técnico científica de la institución. ✓ Los equipos de comunicaciones necesarios para el contacto con la entidad de referencia. ✓ La disponibilidad de los medios de transporte. <p>Definición y aplicación de guías para la referencia de pacientes.</p> <p>Para las áreas dependientes de consulta externa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La definición previa de la institución con capacidad de atención hospitalaria de pacientes pediátricos con cuadros de enfermedad respiratoria alta que requieran hospitalización donde remitirán al paciente en caso de tratarse de urgencias, de complicaciones en el procedimiento y o de que las condiciones clínicas del usuario. ✓ Los destinos y flujos de pacientes en caso de que las condiciones clínicas del usuario superen la capacidad técnico científica de la institución o de que el paciente requiera atención hospitalaria. ✓ Los equipos de comunicaciones necesarios para el contacto con la entidad de referencia. <p>Definición y aplicación de guías para la referencia de pacientes.</p>	x				

8. REFERENCIA Y CONTRARREFERENCIA DE PACIENTES

Estándar:

Se tienen definidos guías o manuales de procedimientos para la remisión urgente de pacientes, indispensables para la prestación de los servicios ofrecidos.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
8.11	SALA DE YESOS	<p>Para las áreas dependientes de urgencias, el diseño y aplicación de procesos para la remisión de pacientes, que incluya como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Los destinos y flujos de pacientes en caso de que las condiciones clínicas del usuario superen la capacidad técnico científica de la institución. ✓ Los equipos de comunicaciones necesarios para el contacto con la entidad de referencia. ✓ La disponibilidad de los medios de transporte. ✓ Definición y aplicación de guías para la referencia de pacientes. <p>Para las áreas dependientes de consulta externa:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La definición previa de la institución con capacidad de atención hospitalaria de pacientes con cuadros ortopédicos que requieran hospitalización, donde remitirán al paciente en caso de tratarse de urgencias, de complicaciones en el procedimiento y o de que las condiciones clínicas del usuario. ✓ Los destinos y flujos de pacientes en caso de que las condiciones clínicas del usuario superan la capacidad técnico científica de la institución o de que el paciente requiera atención hospitalaria. ✓ Los equipos de comunicaciones necesarios para el contacto con la entidad de referencia. ✓ Definición y aplicación de guías para la referencia de pacientes. 			X		

9. Seguimiento a Riesgos en la Prestación de Servicios

9. SEGUIMIENTO A RIESGOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS						
<p>Estándar: Proteger a los usuarios de los principales riesgos en la prestación de servicios mediante procesos obligatorios específicos para su evaluación y control por parte de los propios prestadores de servicios.</p>						
COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES
9.1	TODOS LOS SERVICIOS	Realiza procesos de evaluación y seguimiento de los riesgos inherentes al tipo de servicio que presta mediante el diseño y operacionalización de indicadores. Lo cual implica: ✓ La ficha técnica del indicador ✓ La estandarización de las fuentes. ✓ La definición de los responsables del análisis del indicador, de las tendencias y del cumplimiento de las metas. Realiza procesos de evaluación y seguimiento de los riesgos inherentes al tipo de servicio que presta: Mortalidad intrahospitalaria, infecciones intrahospitalarias, complicaciones quirúrgicas inmediatas, complicaciones anestésicas, complicaciones terapéuticas especialmente medicamentosas y transfusionales, en hospitalizaciones psiquiátricas incluye fugas y suicidios, de acuerdo con las definiciones de este criterio. La tabla siguiente al presente estándar identifica los temas de seguimiento a riesgos en el ámbito de los servicios ofrecidos.	X			✓ Interrogue sobre los comités técnico científicos, o instancias de autocontrol o de autoevaluación en los servicios o de control interno definidos por el prestador para realizar los procesos de evaluación y seguimiento de los riesgos. ✓ Verifique que los comités técnico científicos, o instancias de autocontrol o de autoevaluación en los servicios o de control interno definidas por el prestador incluyan como mínimo el seguimiento a los riesgos en la prestación de servicios, tomando como base los servicios declarados y la tabla de detalle por servicios de éste estándar. La verificación se realizará solicitando los resultados de las evaluaciones realizadas por el prestador: diseño e implementación de indicadores y de planes de mejoramiento.

9. SEGUIMIENTO A RIESGOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Estándar:

Proteger a los usuarios de los principales riesgos en la prestación de servicios mediante procesos obligatorios específicos para su evaluación y control por parte de los propios prestadores de servicios.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
9.2	TODOS LOS SERVICIOS	Realizar procesos de evaluación y seguimiento del cumplimiento de las características del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad: Acceso, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad.	X				
9.3	TODOS LOS SERVICIOS DE SALUD MENTAL O PSIQUIATRIA	Para los servicios de salud mental o psiquiatría, realizar a través de las instancias definidas, el seguimiento a los siguientes riesgos en la prestación de servicios: Urgencias psiquiátricas discriminando Intentos de Suicidio. Reingresos y rehospitalizaciones mensuales según patología. Identificación y notificación de casos de maltrato infantil y de violencia intrafamiliar. Notificación de casos de abuso sexual. Intentos de Suicidio y Suicidio. Intentos de Homicidio.			X		

9. SEGUIMIENTO A RIESGOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Estándar:

Proteger a los usuarios de los principales riesgos en la prestación de servicios mediante procesos obligatorios específicos para su evaluación y control por parte de los propios prestadores de servicios.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
9.4	SERVICIOS DE CUIDADOS INTERMEDIOS E INTENSIVOS, UNIDAD DE QUEMADOS, CIRUGÍA, OBSTETRICIA, URGENCIAS, TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA, DIÁLISIS RENAL O REALIZA ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Guías establecidas por el Comité de Infecciones y vigilancia epidemiológica sobre control de infecciones, manejo de antibióticos, manejo de productos biológicos y manejo de pacientes con patologías altamente contagiosas o altamente sensibles a las infecciones ✓ Normas de bioseguridad, limpieza y desinfección, incluidos los servicios de odontología, laboratorio clínico, esterilización, o en los consultorios donde se realicen procedimientos y en todas las demás áreas donde se requiera de un proceso de limpieza y asepsia más profundo ✓ Guías establecidas por el comité de farmacia y terapéutica, sobre el correcto uso de los medicamentos incluyendo controles sobre el uso de los psicotrópicos y otros medicamentos que causan adicción física y psíquica, en caso de ser utilizados por la institución. ✓ Guía sobre transfusión de sangre total o de sus componentes. Los prestadores que realicen éste procedimiento, tendrán bajo su responsabilidad, verificar que todo componente sanguíneo, que se vaya a aplicar a un paciente, cuente con el Sello Nacional de Calidad de Sangre ✓ Comités técnico científicos o instancias de autocontrol o de autoevaluación en los servicios o de control interno en el prestador que desarrollen los procesos de 			X		

9. SEGUIMIENTO A RIESGOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Estándar:

Proteger a los usuarios de los principales riesgos en la prestación de servicios mediante procesos obligatorios específicos para su evaluación y control por parte de los propios prestadores de servicios.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
9.5	TRASLADO ASISTENCIAL BASICO O MEDICALIZADO Y LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DOMICILIARIA Y ATENCIÓN PREHOSPITALARIA	La institución que presta servicios de traslado o atención domiciliaria o prehospitalaria evalúa sistemáticamente las defunciones y complicaciones ocurridas durante el transporte o la atención domiciliaria o prehospitalaria.			X		
9.6	SERVICIOS DE SALUD DE LOS CAPF	Riesgo de lesiones o complicaciones secundarias a: ✓ Porcentaje de pacientes a quienes no se les realizó evaluación médica especializada para el diseño y ejecución de la prescripción del ejercicio físico. ✓ Porcentaje de Lesiones osteomusculares o complicaciones de otras patologías relacionadas con el ejercicio prescrito a los usuarios del CAPF ✓ Lesiones osteomusculares por ejecuciones no dirigidas de la prescripción y del plan de ejercicio. ✓ Uso de ayudas ergogénicas y medicamentos indiscriminados y sin prescripción medica para el mejoramiento del rendimiento físico y/o aumento o disminución de peso. ✓ Carencia de sistemas en caso de emergencias médicas			X		

9. SEGUIMIENTO A RIESGOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Estándar:

Proteger a los usuarios de los principales riesgos en la prestación de servicios mediante procesos obligatorios específicos para su evaluación y control por parte de los propios prestadores de servicios.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
9.7	SERVICIOS DE ESTETICA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mortalidad hospitalaria, quirúrgica, Infecciones intrahospitalarias incluyendo, infecciones quirúrgicas, Complicaciones quirúrgicas inmediatas, y Complicaciones anestésicas, en el caso de los procedimientos hospitalarios y quirúrgicos. ✓ Infecciones derivadas de los procedimientos realizados. ✓ Otras complicaciones inmediatas y mediatas de los procedimientos (ej. Sangrados) en particular las complicaciones mediatas, tratándose de procedimiento ambulatorios. ✓ Complicaciones de los procedimientos en particular por procedimientos sin respaldo científico o sin conocimiento científico sobre las posibles complicaciones, o la realización de procedimientos por personas sin la competencia mínima para su realización o sin los conocimientos suficientes para la realización de procedimientos e intervenciones en salud. ✓ Complicaciones medicamentosas en particular por el uso de sustancias biológicamente activas sin respaldo científico o sin conocimiento científico sobre las posibles complicaciones, o el uso de sustancias biológicamente activas por personas sin la competencia mínima para su uso o sin los conocimientos suficientes para la realización de procedimientos e intervenciones en salud. 			X		

9. SEGUIMIENTO A RIESGOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Estándar:

Proteger a los usuarios de los principales riesgos en la prestación de servicios mediante procesos obligatorios específicos para su evaluación y control por parte de los propios prestadores de servicios.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
9.8	SERVICIOS DE IMAGENES DIAGNOSTICAS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Complicaciones de procedimientos diagnósticos, en particular de procedimientos intervencionistas. ✓ Exposiciones o sobre exposiciones a radiaciones innecesarias y o evitables. ✓ Fallas en el manejo terapéutico de los pacientes derivadas de fallas en los procesos diagnósticos (deficiencias en las placas los resultados o en los reportes de los procesos diagnósticos por imagenología). ✓ Pérdida del derecho a la intimidad del paciente por fallas en la privacidad de los resultados. 			X		

9. SEGUIMIENTO A RIESGOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Estándar:

Proteger a los usuarios de los principales riesgos en la prestación de servicios mediante procesos obligatorios específicos para su evaluación y control por parte de los propios prestadores de servicios.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
9.9	CONSULTA PRIORITARIA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los riesgos propios de los servicios que sean ofrecidos en la consulta prioritaria, es decir: Consulta de medicina general, Consulta de odontología general, Consulta de enfermería, Salas de procedimientos menores, Terapia respiratoria y Rehidratación oral. ✓ Potencial incremento en el tiempo de atención de urgencias vitales. Consiste en que los usuarios de este servicio, perciban que la atención se preste de manera permanente y acudan a los puntos de atención en caso de presentar una urgencia vital en el momento en que el punto de atención no se encuentre funcionando, con lo cual se puede incrementar la demora en casos de urgencias vitales. ✓ Pacientes que superan la capacidad técnico científica del servicio. dados los horarios extendidos y la disponibilidad de recursos, los usuarios pueden percibir una mayor capacidad resolutive en los puntos de atención, de la que realmente tienen y en consecuencia incrementarse los tiempos de resolución de patologías urgentes vitales y de alta complejidad. 	X				

9. SEGUIMIENTO A RIESGOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Estándar:

Proteger a los usuarios de los principales riesgos en la prestación de servicios mediante procesos obligatorios específicos para su evaluación y control por parte de los propios prestadores de servicios.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
9.10	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	<p>Las toman de muestras de profesionales independientes deben tener documentados, identificados y cuantificados los riesgos a los cuales se exponen los pacientes cuando utilizan el servicio. La documentación se refiere a los instrumentos que justifican los resultados, como son: el buzón de sugerencias, quejas, encuestas de satisfacción.</p> <p>✓ Complicaciones de los procedimientos diagnósticos.</p> <p>✓ Pérdida del derecho a la intimidad del paciente por fallas en la privacidad de los resultados y registros.</p> <p>✓ Resultados intercambiados entre pacientes.</p> <p>✓ Resultados de exámenes no solicitados.</p> <p>Resultados de exámenes que llegaron inoportunamente.</p>	X				

9. SEGUIMIENTO A RIESGOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Estándar:

Proteger a los usuarios de los principales riesgos en la prestación de servicios mediante procesos obligatorios específicos para su evaluación y control por parte de los propios prestadores de servicios.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
9.11	LABORATORIO CLÍNICO BAJA MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD	<p>Todos los laboratorios clínicos deben tener documentados, identificados y cuantificados los riesgos a los cuales se exponen los pacientes cuando utilizan el servicio. La documentación se refiere a los instrumentos que justifican los resultados, como son: el buzón de sugerencias, quejas, encuestas de satisfacción.</p> <p>✓ Complicaciones de procedimientos diagnósticos</p> <p>✓ Fallas en el manejo terapéutico de los pacientes derivadas de fallas en los procesos diagnósticos</p> <p>Pérdida del derecho a la intimidad del paciente por fallas en la privacidad de los resultados y registros</p> <p>LABORATORIO DE CITOLOGIAS CERVICOUTERINAS:</p> <p>✓ Porcentaje de citologías negativas, positivas según anomalías epiteliales definidas por el sistema Bethesda vigente y muestras insatisfactorias.</p>			X		

9. SEGUIMIENTO A RIESGOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Estándar:

Proteger a los usuarios de los principales riesgos en la prestación de servicios mediante procesos obligatorios específicos para su evaluación y control por parte de los propios prestadores de servicios.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
9.12	CONSULTA DE ODONTOLÓGIA GENERAL Y ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS DE DE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Infecciones derivadas de los procedimientos realizados. ✓ Otras complicaciones inmediatas y mediatas de los procedimientos (ej. Sangrados) en particular las complicaciones mediatas, tratándose de procedimientos ambulatorios. 	X				
9.13	SALA GENERAL PROCEDIMIENTOS MENORES DE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mortalidad de urgencias en las salas en urgencias. ✓ Infecciones derivadas de los procedimientos realizados. ✓ Otras complicaciones inmediatas y mediatas de los procedimientos, en particular las complicaciones mediatas, tratándose de procedimiento ambulatorios. ✓ Complicaciones terapéuticas y o medicamentosas del manejo de medicamentos para recuperación ambulatoria. 	X				

9. SEGUIMIENTO A RIESGOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Estándar:

Proteger a los usuarios de los principales riesgos en la prestación de servicios mediante procesos obligatorios específicos para su evaluación y control por parte de los propios prestadores de servicios.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
9.14	SERVICIOS FARMACÉUTICOS HOSPITALARIOS AMBULATORIOS	Y ✓ Complicaciones terapéuticas medicamentosas secundarias a: Entrega de medicamentos o instrucciones diferentes a lo ordenado por el profesional tratante, eficacia reducida o nula o toxicidad por desnaturalización del medicamento, formulación por profesional no autorizado para la formulación, resistencia antibiótica, efectos adversos innecesario o evitables, enmascaramiento de cuadros clínicos.	X				

9. SEGUIMIENTO A RIESGOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Estándar:

Proteger a los usuarios de los principales riesgos en la prestación de servicios mediante procesos obligatorios específicos para su evaluación y control por parte de los propios prestadores de servicios.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
9.15	CENTROS Y SERVICIOS O UNIDADES DE REHABILITACIÓN. SERVICIOS PROFESIONALES INDEPENDIENTES CENTROS Y SERVICIOS INSTITUCIONALIZADOS DE PROTECCIÓN CENTROS DÍA. CENTROS Y SERVICIOS DE CUIDADOS INTERMEDIOS SERVICIOS DOMICILIARIOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mortalidad hospitalaria, quirúrgica, Infecciones intrahospitalarias incluyendo, infecciones quirúrgicas, Complicaciones quirúrgicas inmediatas, y Complicaciones anestésicas, en el caso de los procedimientos hospitalarios y quirúrgicos de rehabilitación ✓ Complicaciones terapéuticas derivadas de las intervenciones, actividades y procedimientos de rehabilitación. Algunos ejemplos de ellas son: Lesiones osteomusculares por fallas en las intervenciones de terapia física, autolesiones por deficiencias en las instrucciones a pacientes con discapacidad cognitiva, complicaciones derivadas del manejo de medicamentos, en particular de los utilizados en discapacidad cognitiva. ✓ Autolesiones o lesiones a otros por fallas en los procedimientos de seguridad de pacientes con discapacidad cognitiva. ✓ Empeoramiento o ausencia de mejora de la discapacidad por deficiencias en el diseño del plan terapéutico o en la oportunidad o seguimiento en su implementación 			X		

9. SEGUIMIENTO A RIESGOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Estándar:

Proteger a los usuarios de los principales riesgos en la prestación de servicios mediante procesos obligatorios específicos para su evaluación y control por parte de los propios prestadores de servicios.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
9.16	HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mortalidad hospitalaria ✓ Infecciones intrahospitalarias ✓ Complicaciones terapéuticas: Lesiones osteomusculares por fallas en las intervenciones de terapia física, autolesiones por deficiencias en las instrucciones a pacientes o familiares, complicaciones derivadas del manejo de medicamentos. ✓ Oportunidad ✓ Reingresos a hospitalización institucional 			X		
9.17	UNIDADES DE REPRODUCCION ASISTIDA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Además de los riesgos quirúrgicos aplicables se deberá realizar el seguimiento a la tasa de éxito de los tratamientos tanto médicos como quirúrgicos. 			X		

9. SEGUIMIENTO A RIESGOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Estándar:

Proteger a los usuarios de los principales riesgos en la prestación de servicios mediante procesos obligatorios específicos para su evaluación y control por parte de los propios prestadores de servicios.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
9.18	CIRUGÍA AMBULATORIA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mortalidad quirúrgica, Infecciones intrahospitalarias incluyendo, infecciones quirúrgicas, Complicaciones quirúrgicas inmediatas, y Complicaciones anestésicas. En particular ✓ Infecciones derivadas de los procedimientos realizados ✓ Otras complicaciones inmediatas y mediatas de los procedimientos (ej. Sangrados) en particular las complicaciones mediatas, tratándose de procedimiento ambulatorios, falta de oportunidad o manejos inadecuados de complicaciones por los pacientes en la casa. ✓ Complicaciones terapéuticas y o medicamentosas del manejo de medicamentos para recuperación ambulatoria 			X		

9. SEGUIMIENTO A RIESGOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Estándar:

Proteger a los usuarios de los principales riesgos en la prestación de servicios mediante procesos obligatorios específicos para su evaluación y control por parte de los propios prestadores de servicios.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
9.19	PROMOCIÓN PREVENCIÓN	Y ✓ Complicaciones propias de las intervenciones de prevención: Reacciones posvacunales, lesiones o infecciones en la aplicación de métodos de planificación entre otros. ✓ Inducción de conductas adversas para la salud por el personal de salud. Si no es personal de salud no es competencia de habilitación ✓ Ausencia de indicaciones, información o educación al paciente dirigidas a crear conductas y estilos de vida saludable y modifique o suprima conductas o estilos no saludables. En particular de los programas definidos por el Ministerio de la Protección Social. ✓ Ausencia de identificación de factores de riesgo o condiciones específicas del individuo, comunidad o medio ambiente que determinan la aparición de la enfermedad ✓ Ausencia de realización de actividades, procedimientos e intervenciones para actuar sobre los factores de riesgo o condiciones ya identificados, específicas del individuo, comunidad o medio ambiente que determinan la aparición de la enfermedad o ejecución de actividades inconducentes, en los cuales la evidencia ha demostrado la reducción del riesgo.			X		

9. SEGUIMIENTO A RIESGOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Estándar:

Proteger a los usuarios de los principales riesgos en la prestación de servicios mediante procesos obligatorios específicos para su evaluación y control por parte de los propios prestadores de servicios.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
9.20	SERVICIO DE TRASPLANTE E IMPLANTE	<p>Tiene actualizada la información estadística de acuerdo a lo dispuesto por la coordinación nacional de la red de donación y trasplante y la presenta de acuerdo a lo establecido en el Decreto 2493 de 2004, Resolución 2640 de 2005, normas relacionadas y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan.</p> <p>Además de las generales para todos los servicios se debe realizar el seguimiento de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Sobrevida del receptor ✓ Sobrevida del injerto ✓ Rechazo ✓ Complicaciones vasculares ✓ Retrasplante ✓ Complicaciones relacionadas con la inmunosupresión. <p>Las IPS con servicio de trasplante de corneas y de implante de tejidos deberán, además informar al Banco de Tejidos que le suministró el tejido, la evolución y el seguimiento del receptor trasplantado.</p>			X		

9. SEGUIMIENTO A RIESGOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Estándar:

Proteger a los usuarios de los principales riesgos en la prestación de servicios mediante procesos obligatorios específicos para su evaluación y control por parte de los propios prestadores de servicios.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
9.21	SERVICIO DE TRASPLANTE DE MEDULA OSEA O CÉLULAS MADRES HEMATOPOYETICAS	Además de las generales para todos los servicios se debe realizar el seguimiento de: ✓ Presentación y severidad de enfermedad injerto contra huésped. ✓ Recaída. ✓ Pérdida del injerto ✓ Complicaciones relacionadas con la inmunosupresión			X		
9.22	RADIOTERAPIA	Además de los generales para todos los servicios: ✓ Porcentaje de cumplimiento del tratamiento. ✓ Proporción de eventos adversos. ✓ Proporción de interrupciones imprevistas durante el curso del tratamiento con radioterapia. ✓ Proporción de recaídas locales al tratamiento con radioterapia. ✓ Proporción de complicaciones. ✓ Proporción muertes inesperadas. ✓ Proporción de abandono del tratamiento y pérdida de seguimiento.			X		

9. SEGUIMIENTO A RIESGOS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Estándar:

Proteger a los usuarios de los principales riesgos en la prestación de servicios mediante procesos obligatorios específicos para su evaluación y control por parte de los propios prestadores de servicios.

COD	SERVICIO	CRITERIO	C	NC	NA	OBSERVACIONES	MODO DE VERIFICACIÓN
9.23	MEDICINA NUCLEAR	Además de los generales para todos los servicios: ✓ Criterios de egreso para pacientes hospitalizados. ✓ Preparación especial de pacientes de yodoterapia. ✓ Radioprotección para pacientes y personal expuesto. ✓ Riesgo de radiación al egreso. ✓ Contaminación radiactiva de superficies. ✓ Eficiencia de desintegración de la radiación por residuo generado.			X		

ANEXO 2. CARTA DE DERECHOS DE AUTOR

AUTORIZACION DE PUBLICACION A FAVOR DE LA EAN

Yo, **VICTORIA ANDREA MAYORGA CERON**, mayor de edad, vecina de Popayán, identificada con la cédula de ciudadanía No. **1.020.719.843** actuando en mi calidad de autor del trabajo de investigación denominado titulado **EVALUACIÓN EXTERNA EN EL HOSPITAL SAN ANTONIO DE PADUA CON BASE A LOS ESTÁNDARES TECNICO - CIENTÍFICOS DE HABILITACIÓN, (2010)**, de conformidad con lo establecido en la Ley 23 de 1982 y en las demás normas concordantes sobre la materia, autorizo a la Universidad EAN, para:

- Utilizarlo como medio de consulta para la comunidad universitaria
- Publicarlo en formato electrónico de la página WEB de la Universidad EAN o de los ambientes virtuales por ésta utilizados
- Publicarlo en formato impreso en la Revista de la Universidad EAN.

La anterior autorización se otorga siempre y cuando, mediante la correspondiente cita bibliográfica se me dé crédito al Informe Final de Investigación, según el caso.

Manifiesto que la obra objeto de la presente autorización es original y la realicé sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, y por lo tanto la obra es de su exclusiva autoría y detento la titularidad sobre la misma. En caso de presentarse cualquier reclamación o acción por parte de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre la obra en cuestión, asumo toda responsabilidad. Para todos los efectos la Universidad EAN actúa como un tercero de buena fe.

VICTORIA ANDREA MAYORGA CERON
C.C. **1.020.719.843**

