

ANEXO 1 ESTANDARIZACIÓN DE LA TERMINOLOGÍA

TERMINOS

Mantenimiento: Es la combinación de todas las acciones técnicas y de gestión destinadas a mantener o restaurar un elemento en un estado que le permita funcionar como lo requerido. Se puede clasificar de acuerdo con tres tipos predictivo, preventivo y correctivo [1][2].

- **Predictivo:** Se realizan intervenciones con el propósito de predecir el momento que el equipo o elemento quedara fuera de servicio, por medio de un seguimiento de su funcionamiento y evolución, para establecer el momento en el que las reparaciones deben efectuarse [1].
- **Preventivo:** Por medio de un plan se ejecutan acciones sobre los equipos o elementos con el propósito de evitar la ocurrencia de fallas, es decir se interviene la red para disminuir su deterioro [3].
- **Correctivo:** Atender las fallas o averías de los quipos y elementos, en el momento que se presentan con el fin de restaurar la prestación del servicio [4].

Brigada: Está conformada por operarios encargados de las intervenciones sobre las redes eléctricas de La Compañía Energética de Occidente, se cuenta con tres tipos diferentes livianas, semipesadas y pesadas, ver tabla 1[5].

- **Liviana:** un técnico electricista, que se transporta en moto y no realiza trabajo en alturas.
- **Semipesada:** dos técnicos electricistas, que se transportan en carro y realizan actividades que requieran trabajo en alturas.
- **Pesada:** dos o tres técnicos electricistas, que cuentan con medios de transporte y herramientas más especializadas como las grúas articuladas.

Evento: Es la situación que cause la indisponibilidad parcial o total de un activo de uso del STN o de un Activo de Conexión al STN y que ocurre de manera programada o no programada [6].

- **Evento programado:** son aquellos que ocurren súbitamente y causan un efecto operacional en el Sistema del OR y pueden o no causar efectos en la operación del SIN.
- **Evento no programado:** son aquellos eventos programados por el OR que causan un efecto operacional en el Sistema del OR Y pueden o no causar efectos en el SIN [7].

Falla eléctrica: es un evento no programado que afecta el funcionamiento de algún equipo o elemento de las redes eléctricas, que ocurre sobre la red generando la ausencia del servicio eléctrico.

Red abierta: Conformada por redes de distribución donde los equipos y elementos son soportados

por estructuras a una determinada distancia del suelo establecida por la normativa, en la que el cable conductor se encuentra desnudo [8].

Red segura: A diferencia de la red abierta el cable conductor se encuentra protegido con un material aislante, lo que también permite que los usuarios no se puedan conectar de manera fácil directamente sobre la red [8].

Incidencia o caso: Es un código generado automáticamente por el SGD para las intervenciones que se realizan a la red eléctrica.

Causa de falla eléctrica: El estándar ISO 14224 define causas de falla como las circunstancias durante el diseño, la fabricación o el uso, las cuales han conducido a una falla. En el caso de la compañía se habían clasificado en 132, con la nueva regulación se reagruparon en 45 [9].

OMS (Outage Management System): Un Sistema de administración de interrupciones, es un software que permite por medio de control y supervisión la identificación e intervención sobre las interrupciones con tiempos de respuesta más rápidos.

Servicio: actividad que realizan sobre la red para el restablecimiento del servicio, como, por ejemplo: Poda en bajo y cercanía de redes, Reposición de fusible, Retención o cambio de conductores.

Núcleo: Punto de ubicación de una brigada, creado con el propósito de atender fallas dentro de un lugar específico

TMR: Tiempo Medio de Respuesta, es una variable que contabiliza mensualmente el tiempo en horas que toma la atención de una falla, desde que el usuario realiza la llamada para reportar la ausencia del servicio hasta que este es restablecido. Para llevar un mejor control esta variable es la suma de tres tiempos asignación, desplazamiento y servicio, ver figura 1.

- **TMR Asignación:** Inicia con el reporte del usuario hasta que se asigna una brigada que atienda la incidencia
- **TMR Desplazamiento:** Es el tiempo que le toma a la brigada desplazarse hasta el punto donde se encuentra la incidencia
- **TMR Resolución:** Contabiliza el tiempo de las actividades realizadas para restablecer el servicio

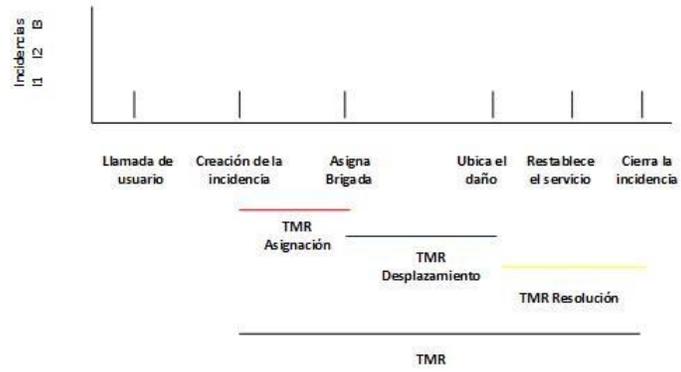


Figura 1. Composición del TMR (fuente propia)

REFERENCIAS

[1] AEC. Tomado de: (12/07/2019)<https://www.aec.es/nosotros/quienes-somos/>

[2] REGUNTAR CMO PONGO LOS AUTORES BUENAS PRACTICAS DE OPERACIONEN LA ACTIVIDAD DE MANTENIMIETO INDUSTRIAL tomado de (15-07-2020)<https://www.aec.es/nosotros/quienes-somos/>

[3] OLARTE C., WILLIAM; BOTERO A., MARCELA; CAÑON A., BENHUR TÉCNICAS DE MANTENIMIENTO PREDICTIVO UTILIZADAS EN LA INDUSTRIA Scientia Et Technica, vol. XVI, núm. 45, agosto, 2010, pp. 223-226 Universidad Tecnológica de Pereira Pereira, Colombia tomado de <https://www.redalyc.org/pdf/849/84917249041.pdf> pag 223

[4] Alavedra Flores, Carol; Gastelu Pinedo, Yumira; Méndez Orellana, Griseyda; Minaya Luna, Christian; Pineda Ocas, Brandon; Prieto Gilio, Krisley; Ríos Mejía, Kenny; Moreno Rojo, César Gestión de mantenimiento preventivo y su relación con la disponibilidad de la flota de camiones 730e Komatsu-2013 Ingeniería Industrial, núm. 34, enero-diciembre, 2016, pp. 11-26 Universidad de Lima Lima, Perú pagina 12 tomado de <https://www.redalyc.org/pdf/3374/337450992001.pdf>

[5] P. Luis “contrato de gestión UTEN- CEO”. Interventoría y HSE, 2019.

[6] XM glosario tomado de:

<https://www.xm.com.co/corporativo/Paginas/Herramientas/glosario.aspx>

[7] <https://www.creg.gov.co/glosario-de-terminos>