



Universidad del
Cauca

**APOYO AL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE
CONTADURÍA PÚBLICA
EN EL ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL**

**INFORME FINAL
PRACTICA PROFESIONAL**

**UNIVERSIDAD DEL CAUCA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA
POPAYÁN, 2021**

Presentado por:

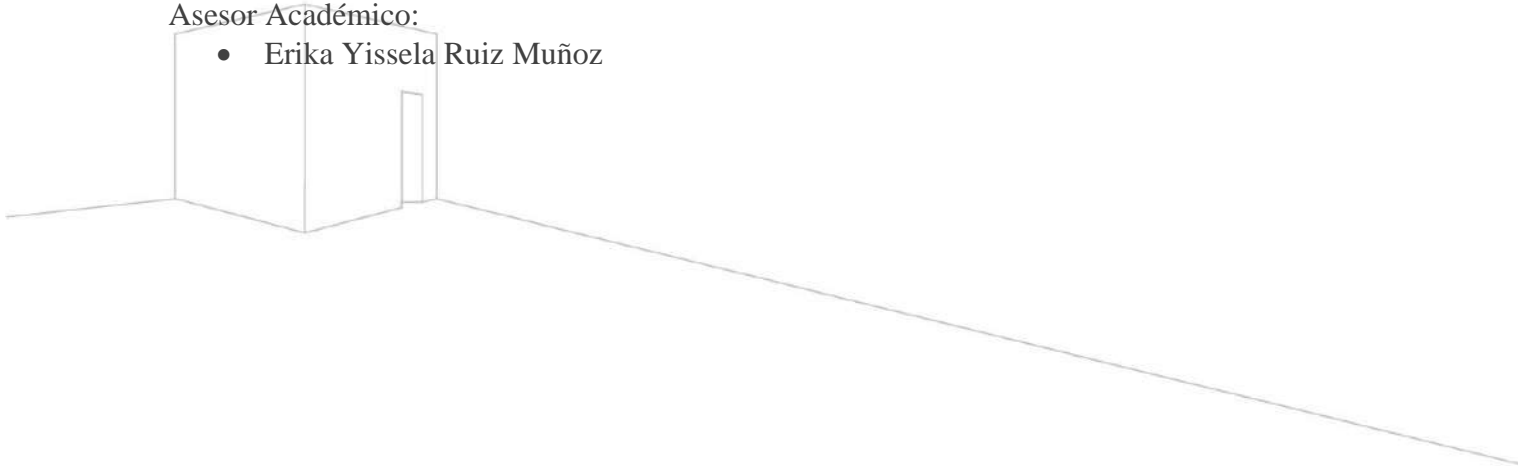
- Fabián Alfredo Bolaños Spath
Código: 101514010266

Asesor Académico:

- Helder Mauricio Chacón Villota

Asesor Académico:

- Erika Yissela Ruiz Muñoz



PRELIMINARES

Introducción	3
1. Contextualización del trabajo	4
1.1 Problematización.....	4
1.2 Justificación.....	5
1.3 Objetivos	6
2. Contextualización Teórica	7
2.1 Marco Teórico	7
2.2 Marco Contextual.....	8
2.3 Marco Legal	8
3. Contextualización Metodológica	9
4. Desarrollo del Trabajo de Práctica Profesional	10
4.1 Material de Apoyo.....	10
4.2 Dinamización y Sensibilización.....	17
4.3 Fortalezas	18
4.4 Debilidades.....	19
4.5 Recomendaciones Generales.....	25
4.6 Aporte Crítico.....	30
5. Conclusiones y Sujerencias	34

INTRODUCCIÓN

En el presente informe se evidencia el apoyo realizado de parte del estudiante Fabián Alfredo Bolaños Spath al Proceso de Autoevaluación del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca, esto mediante la interacción de su parte con Estudiantes, Profesores y Administrativos del programa, manteniendo como prioridad la participación de los mismos y resaltando sus fortalezas, debilidades, recomendaciones y conclusiones de cada una de estas áreas del programa como tal y contribuyendo así, al mejoramiento óptimo, constante y significativo del mismo.

1. CONTEXTUALIZACIÓN DEL TRABAJO

1.1. Problematicación

El programa de Contaduría Pública adscrito a la Facultad de Ciencias Contables Económicas y Administrativa de la Universidad del Cauca actualmente cuenta con su Registro Calificado con vigencia de siete (7) años renovado mediante Resolución 02899 de febrero de 2018 del Ministerio de Educación Nacional. De igual manera, el programa de Contaduría Pública ostenta Acreditación de Alta Calidad por seis (6) años mediante Res. 02899 de febrero de 2018 del MEN, es de destacar que es la tercera vez que se recibe este reconocimiento por la autoevaluación permanente que ha tenido el programa y los proyectos de mejora adelantados por el mismo. Con el propósito de mantener el Registro Calificado como requisito indispensable para continuar con la oferta del programa, y la Acreditación de Alta Calidad como certificación de las buenas condiciones del programa, se requiere adelantar un proceso de autoevaluación con fines de mejoramiento continuo en el periodo académico 2021.1, en el cual se tendrá que abordar diferentes etapas e interactuar con los grupos interesados internos y externos, entre ellos la comunidad estudiantil.

Por lo anterior, se requiere adelantar actividades de interacción con los estudiantes del programa de Contaduría Pública en el marco del proceso de Autoevaluación.

1.2. Justificación

El programa de Contaduría Pública el cual se encuentra adscrito a la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas de la Universidad del Cauca, en su constante determinación por mantener la acreditación de alta calidad del programa, la cual está sustentada mediante la Res. 02899 de febrero de 2018 por parte del MEN, ha permitido que se realice un apoyo estudiantil mediante prácticas profesionales como opción de grado para contribuir con este proceso de manera óptima. Es por esto, que el estudiante Fabián Alfredo Bolaños Spath, ha desarrollado un apoyo al proceso de Autoevaluación del programa para indagar, detectar y fortalecer todo tipo de falencias que se presenten en el mismo.

1.3. Objetivos

- **Objetivo General:**

Contribuir al mejoramiento del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca con el apoyo al acercamiento de la comunidad estudiantil en el desarrollo de la autoevaluación.

- **Objetivos Específicos:**

- a. Elaborar el material de apoyo para los espacios de sensibilización a la comunidad estudiantil del programa.
- b. Apoyar la dinamización de las jornadas de sensibilización, jornadas de integración y documentación de los resultados.
- c. Apoyo en el levantamiento de información documental y no documental, y organizar las evidencias y resultados de la información no documental.

2. CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICA

2.1. Marco Teórico

Los programas académicos a nivel nacional responden a la formación de referentes académicos nacionales e internacionales para dar atención a diferentes requerimientos de la sociedad, como en el caso particular del programa profesional de Contaduría Pública, que aportan a la formación de profesionales para atender las necesidades de las organizaciones en la economía contemporánea a nivel profesional.

En el proceso de formación los programas se enfrentan a condicionamientos académicos y de contexto, los cuales se deben afrontar para lograr la formación integral de los estudiantes y dar cumplimiento a sus objetivos de formación, así como el alcance de los perfiles, al igual que de manera general, “La educación superior en Colombia enfrenta retos importantes dentro de los que se destacan la ampliación de los niveles de cobertura y el mejoramiento de la calidad de las instituciones que ofrecen servicios educativos en este nivel de enseñanza” (Melo-Becerra, Ramos-Forero y Hernández-Santamaría, 2017: 60).

En los procesos de autoevaluación, se consideran a los siguientes actores, entre ellos “las instituciones, los pares académicos y el Consejo Nacional de Acreditación, en lo que concierne a la evaluación de la alta calidad, y el Ministerio de Educación Nacional, en lo que corresponde a su reconocimiento público” (CNA, 2013: 14).

A nivel de programa, se considera la participación de actores como los son los Profesores y Estudiantes, directamente vinculados a los procesos de formación, los Egresados y Comunidad Externa que se ven impactados por los resultados de aprendizaje, y los Administrativos y Directivos que soportan las actividades académicas y extracurriculares de los programas. Por consiguiente, uno de los actores clave dentro de los procesos de autoevaluación, son los Estudiantes, a quienes se focaliza el servicio de educación superior considerando sus expectativas de formación.

2.2. Marco Contextual

El programa de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias Contables Económicas y Administrativa, con el propósito de mantener sus condiciones de calidad, debe realizar una revisión periódica de los factores, características y aspectos a evaluar dispuestos por el Consejo Nacional de Acreditación, y para seguir manteniendo esta condición se necesita mayor interacción e integración con los estudiantes, para promover un ambiente académico y universitario que permita formar contadores íntegros.

2.3. Marco Legal

- Acuerdo 036 de 2011 (Estatuto Académico de la Universidad del Cauca)
- Decreto 1330 de 2019 del Ministerio de Educación Nacional
- Acuerdo 002 del 2020 del CESU
- Resolución No. 021795 del 19 de noviembre del 2020 del Ministerio de Educación Nacional

3. CONTEXTUALIZACIÓN METODOLÓGICA

Para el desarrollo de la presente Practica Profesional se tomó como referente las orientaciones metodológicas dispuestas por el Consejo Nacional de Acreditación, así como las directrices impartidas por el Centro de Gestión de la Calidad y Acreditación Institucional de la Universidad del Cauca, y las orientaciones de la Gestora de Calidad de la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas. Entre las actividades a realizar en el programa de Contaduría Pública se tendrán: - Metodología de acción participativa, para los espacios de sensibilización e integración con la comunidad estudiantil del programa - Documental, para el levantamiento y organización de información documental.

4. DESARROLLO DEL TRABAJO DE PRÁCTICA PROFESIONAL

Al iniciar con el apoyo al proceso de autoevaluación del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca y con el objetivo de captar la atención y sensibilización de los estudiantes del programa para con el mismo, se evidenció que para que este proceso sea eficaz, se debe ampliar el enfoque de sensibilización de la comunidad en general que rodea al programa como tal. Esto se especifica mediante la base de aprendizaje del estudiantado, en donde se hace mucho énfasis, pero es determinante que también se realice lo mismo con los demás actores académicos tales como docentes y administrativos. Por tal motivo, para el desarrollo del proceso de sensibilización, es claro especificar que se realizó lo mismo con las partes mencionadas anteriormente.

4.1. Material de Apoyo para los espacios de sensibilización a la comunidad estudiantil, profesorado y administración.

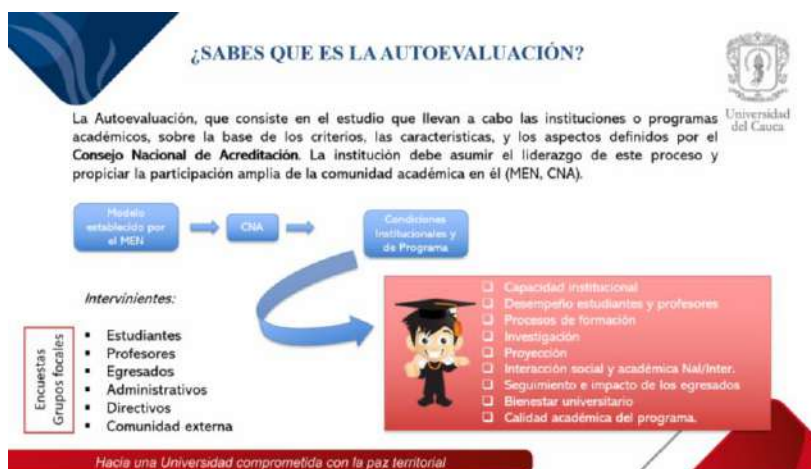
Bajo este orden de ideas, se elaboró el material de apoyo utilizado para realizar la sensibilización mencionada. Este material se detalla a continuación:

I. Modelo de Autoevaluación en Excel – Anexo No.01 (completo)

MODELO DE AUTOEVALUACION PROGRAMA DE XXXXXX								
FACTORES (1 a 12)			CARACTERÍSTICAS (1 a 46)				RESULTADO TOTAL	
No.	NOMBRE DEL FACTOR	FACTOR PEO (F)	NÚMERO	NOMBRE DE LA CARACTERÍSTICA	PEBO (P)	CALIFICACION (C)		P X C
1	Proyecto educativo del programa e Identidad Institucional	0,00%	1	Proyecto Educativo del Programa	0%	0,00	0,00	
			2	Relevancia académica y pertinencia social del programa	0%	0,00	0,00	
			CALIFICACION DEL FACTOR 1				0,00	0,00
0,00%			CALIFICACION DEL FACTOR 1				0,00	
2	Estudiantes	0,00%	3	Participación en actividades de formación integral	0%	0,00	0,00	
			4	Orientación y seguimiento a estudiantes	0%	0,00	0,00	
			5	Capacidad de trabajo autónomo	0%	0,00	0,00	
			6	Reglamento estudiantil y política académica	0%	0,00	0,00	
			7	Estímulos y apoyos para estudiantes	0%	0,00	0,00	
			CALIFICACION DEL FACTOR 2				0,00	0,00
			0,00%			CALIFICACION DEL FACTOR 2		
3	Profesores	0,00%	8	Selección, vinculación y permanencia	0%	0,00	0,00	
			9	Estatuto profesoral	0%	0,00	0,00	
			10	Número, dedicación, nivel de formación y experiencia	0%	0,00	0,00	
			11	Desarrollo profesoral	0%	0,00	0,00	
			12	Estímulos a la trayectoria profesoral	0%	0,00	0,00	
			13	Producción, pertinencia, utilización e impacto de material docente	0%	0,00	0,00	
			14	Remuneración por méritos	0%	0,00	0,00	
			15	Evaluación de profesores	0%	0,00	0,00	
0,00%			CALIFICACION DEL FACTOR 3				0,00	

Esta plantilla en Microsoft Excel fue el punto de inicio estratégico para con la realización del proceso, ya que en ella se evidencian los factores y características a tener en cuenta para el alto grado de eficacia respecto a los objetivos planteados. El documento completo se encuentra en los Anexos.

II. Presentación en Power Point - Anexo No.02 (completo)



Debido a la situación sanitaria por Covid – 19 que se presentó a lo largo del presente año y semestre 2021.1, la universidad adaptó el proceso académico virtual, por tal motivo se realizó esta plantilla en Microsoft Power Point para socializar con estudiantes, profesores y administrativos mediante las clases y reuniones que se llevaron a cabo durante la práctica.

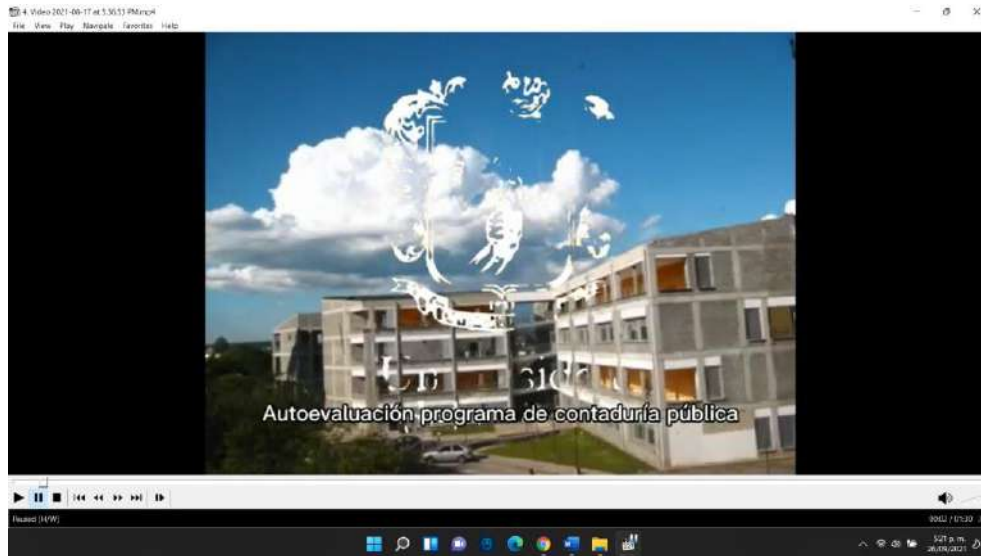
El objetivo de esta plantilla, fue dar a conocer mediante una presentación los conceptos y etapas del proceso de autoevaluación del programa a las ya mencionadas partes. El documento completo se encuentra en los Anexos.

III. Guion Video en Word - Anexo No.03 (completo)

Con el objetivo de aumentar la información e influencia del proceso hacia la comunidad en general, se realizó el guion para desarrollar un video el cual sea utilizado para informar mediante redes sociales, medios de comunicación y en presentaciones virtuales o presenciales. El documento completo se encuentra en los Anexos.

IV. Video Promocional – Anexo No. 04 (completo)

El video promocional realizado mediante la aplicación CapCut, se llevó a cabo a detalle respecto al guion realizado anteriormente, este video está a disposición para su viralización mediante redes sociales, medios de comunicación y presentaciones tanto virtuales como presenciales. El video completo se encuentra en los Anexos.



V. Grupo Focal Estudiantes - Anexo No. 05 (completo)

Teniendo en cuenta que el principal objetivo es sensibilizar al estudiantado sobre el proceso de autoevaluación del programa, se decidió iniciar con los mismos para tener la información real de los estudiantes para con el sistema de aprendizaje que se lleva a cabo en la facultad.

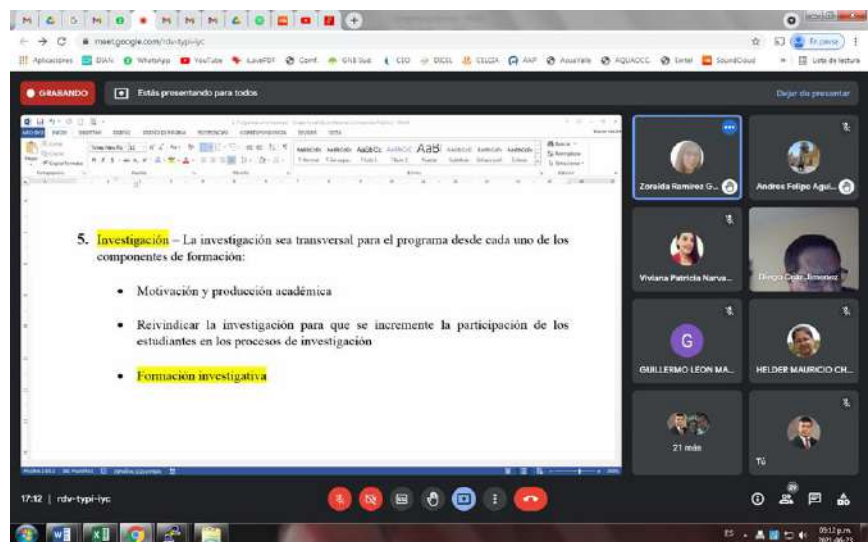
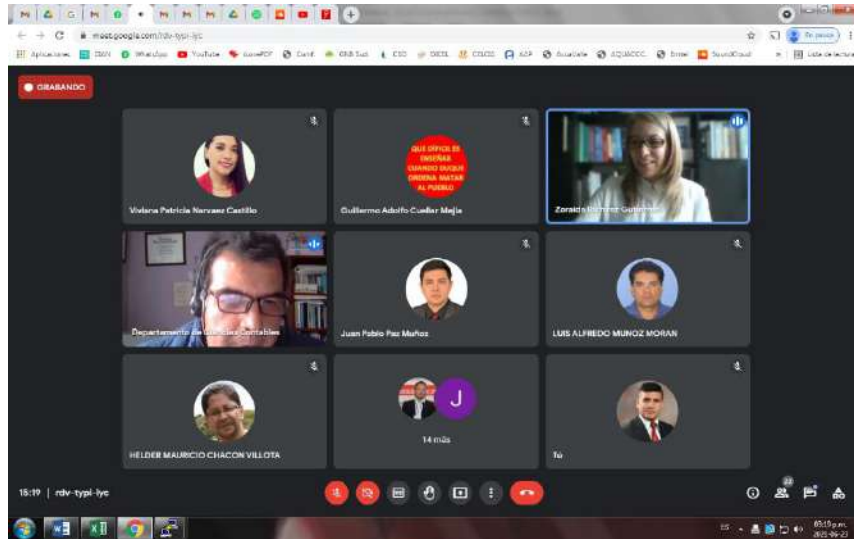
Para esto, se realizó la invitación a varios líderes estudiantiles de todos los semestres del programa al grupo focal de estudiantes. Como resultado se obtuvo la participación de 15 estudiantes los cuales brindaron valiosa información y observaciones rígidias al proceso de enseñanza y formación que se está aplicando en el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca. La información detallada de este grupo focal, se encuentra en el Anexo.

VI. Encuesta Estudiantes – Anexo No. 06 (Completo)

En este anexo, se deja planteada una encuesta realizada a la totalidad de estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca, esta encuesta permitirá obtener resultados concisos y específicos de la opinión de los estudiantes frente al actual sistema de académico. Esto ayudará en con el fortalecimiento del proceso y mejoramiento académico del programa.

VII. Grupo Focal Profesores - Anexo No. 07 (completo)

Posterior a lo realizado con los estudiantes, el siguiente objetivo indispensable a realizar estuvo orientado a concretar una reunión con los profesores del programa y realizar la sensibilización de los mismos para con el proceso. A este se anexa una encuesta a la cual se obtuvieron respuestas posteriores a la socialización en el grupo focal, esta encuesta y sus respuestas se especifican a continuación. La información detallada de la relatoría de este grupo focal, se encuentra en el Anexo.



VIII. Encuesta a Profesores – Anexo No. 08 (completo)

En este anexo se evidencia la encuesta que se realizó a los docentes que participaron en el grupo focal de profesores.

IX. Respuesta a Encuesta de Profesores – Anexo No. 09 (completo)

De las encuestas realizadas, esta es la única de la cual se obtuvieron los resultados después de que fue socializada y divulgada con el grupo a consultar, en este anexo se expresan los resultados de la misma a detalle, junto con una serie de gráficas que facilitan su entendimiento. El documento completo se encuentra en los Anexos.

X. Grupo focal Administrativos – Anexo No. 10 (completo)

Además de la consulta con los Estudiantes y Profesores, se cree que es muy pertinente tener en cuenta las opiniones del grupo de administrativos del programa, esto debido a que ellos hacen parte indispensable del proceso general del programa y la facultad como tal. Por ende, se realizó un grupo focal con los Administrativos, en donde se obtuvieron opiniones y resultados muy importantes para el análisis del trabajo en general. La información detallada de la relatoría de este grupo focal, se encuentra en el Anexo.

XI. Encuestas de Administrativos – Anexos No. 11 y 12 (completas)

Posterior a la realización del grupo focal de administrativos, se llevó a cabo un par de encuestas a los mismos, esto con el vivo objetivo de llevar los resultados a conclusiones pertinentes. Lastimosamente no fueron recibidos los resultados a tiempo de parte del sistema de encuestas de la Universidad del Cauca. De igual manera, se comparten mediante estos anexos, las encuestas citadas anteriormente. Los documentos completos se encuentran en los Anexos.

4.2. Dinamización y Sensibilización del modelo de Autoevaluación

Para realizar el proceso de Dinamización y Sensibilización del modelo de Autoevaluación del programa, fue imprescindible vincular todo el material de apoyo con el proceso de divulgación y reunión con las partes a sensibilizar, estos fueron de significativa importancia para la eficacia del mismo.

El proceso de divulgación y sensibilización del modelo de Autoevaluación se realizó de la siguiente manera:

- I. Se decidió realizar un saloneo virtual en los grupos de estudiantes, semestre por semestre para garantizar la eficacia de la información en la mayoría de los estudiantes del programa de Contaduría Pública. Este mencionado saloneo no se pudo realizar debido al inicio del paro nacional el cual retrasó el periodo académico de la universidad.
- II. Se reunió mediante invitación general a estudiante, profesores y administrativos para ser parte de los grupos focales a desarrollar.
- III. Se desarrollaron las encuestas anteriormente socializadas.
- IV. Se realizaron los grupos focales anteriormente mencionados.
- V. Se realizaron las encuestas a los grupos focales de Profesores y Administrativos.
- VI. Se realizó el video publicitario del proceso.

VII. Se analizaron los resultados de la encuesta de Profesores.

Una vez realizado todo el proceso, basándose en las apreciaciones de los estudiantes, profesores y administrativos que fueron participes de los grupos focales, se destacan los puntos importantes a discutir del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca, teniendo en cuenta las fortalezas, debilidades y recomendaciones.

4.3. Fortalezas del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca

Para nadie es un secreto que la Universidad del Cauca tiene un prestigio significativo en el ámbito académico nacional e internacional, este se refleja en cada uno de los programas académicos, por ende Contaduría Pública no es la excepción, es por esto que es el punto más fuerte a resaltar respecto a los beneficios académicos a los cuales tenemos derecho los estudiantes. Además de esto, el programa cuenta con una de las mejores instalaciones físicas de la Universidad, ya que contamos con nuestro propio auditorio de primer nivel estructural y académico, variedad de salones tanto para postgrado como para pregrado, amplios sectores de congregación interpersonal y un significativo número de profesores los cuales cuentan con excelente nivel académico lo cual garantiza especialistas en el área a enseñar.

Por otra parte, otro punto a favor es que nos encontramos en el tercer proceso de acreditación y por lo tanto, los procesos de mejoramiento son continuos y se mantienen todos los estándares de calidad.

No se puede culminar la parte de fortalezas del programa sin hacer mención al laboratorio contable o Practica Profesional Integral (PPI), se resalta lo indiscutible del nivel de acertamiento y eficacia que se obtiene en torno al aprendizaje de los estudiantes como tal, ya que esta es la experiencia más cercana a la realidad en cuanto a la aplicación del conjunto entre las partes teórica y práctica del contador público en formación, esto previo a su inicio como profesional en el mundo laboral cotidiano. Como una sugerencia para el desarrollo se la PPI se pudiera organizar grupos de estudiantes con menos estudiantes y durante más semestres.

Respecto al área administrativa del programa, se destaca que hay acceso completo para ellos a las zonas físicas, además de las posibilidades que otorga la universidad, lo cual genera satisfacción ya que el personal de apoyo también es personal universitario. Por otra parte, se destaca que el trato entre administrativos con los profesores, compañeros y estudiantes es muy bueno, por ende el ambiente laboral es un motivo a resaltar importante.

4.4. Debilidades del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca

Con base en las opiniones de los estudiantes, profesores y administrativos que participaron en los grupos focales del proceso respecto al conocimiento sobre la formación del contador público, se lograron identificar aspectos por mejorar frente al actual funcionamiento en general del programa de Contaduría Pública. Es por esto, que se abre el espacio a las debilidades del programa, las cuales se analizan mediante los resultados de los grupos focales que se describen a continuación:

Según la opinión de los estudiantes, es la falta de conocimiento realmente aplicable al momento de laborar, esto porque prima el hecho de que realmente se aprende cuando ya se sale a trabajar y que

cuando esto sucede, antes de aprender se genera un choque significativamente importante respecto a cosas que deberían de ser básicas para un estudiante de contaduría pública. Cabe resaltar que durante la práctica profesional integral (PPI) se aprenden muchas cosas, el vacío mencionado por los estudiantes, es demostrado en esta materia, ya que los profesores que la dictan, dan por hecho de que se sabe muchas de las cosas que para ellos son básicas y que realmente en el transcurso de la carrera no se ven, ya que temas orientados no son aplicables en el mundo laboral del entorno y que en vez de ayudar al estudiante, lo que hacen es crear una deficiente enseñanza y aplicabilidad del conocimiento.

Cabe aclarar que en la parte de fortalezas se mencionó que se cuenta con un significativo número de profesores los cuales cuentan con excelente nivel académico garantizando así, una enseñanza optima, esta opinión es claramente acertada, no obstante se debe revisar la pedagogía utilizada para el desarrollo de las clases, además de los contenidos curriculares del plan de estudios.

Por otra parte, se evidencia que las grandes materias que forjan al Contador Público de la Universidad del Cauca, tales como contabilidad, tributario, costos, ética profesional, auditoría, entre otras. No disponen del tiempo necesario para su amplia y eficaz enseñanza ya que se considera que constan de pocos semestres para su aplicación. Ahora bien, como consecuencia de que no se enseñan con el tiempo necesario, los estudiantes se enfrentan a los vacíos académicos tales como la falta de aplicación y realización de nóminas (la cual se ve rápido en segundo semestre y de ahí hasta la PPI), la mala aplicación de análisis de estados financieros, la evidente mala aplicación de un concepto tan básico y elemental en la contabilidad como el de causación o devengo, el poco

conocimiento para desarrollar declaraciones tanto de personas naturales como de personas jurídicas, entre muchos otros más.

La opinión de los estudiantes también se basa en las malas dinámicas de enseñanza de los profesores, las cuales en muchos de ellos es muy rápida, con malos procesos tanto pedagógicos como didácticos y con un proceso de evaluación muy a la antigua. Es por esto que es necesario que estas materias tan importantes, deban tener más semestres para su aplicación y enseñanza, lo cual lograría que los profesores adaptaran mejor sus procesos y evaluaciones.

Es imprescindible traer a colación que se debe revisar el proceso de admisión para la carrera de contaduría pública, ya que a consideración de los estudiantes, estos deben seguir un proceso de adaptación y conocimiento de la carrera durante un tiempo, a partir de ahí deben presentar la prueba de admisión con el claro objetivo de que sí quieren ser contadores públicos realmente y que no ingresan a esta carrera solo por facilidad de horarios o porque no se pudo pasar a otra carrera, con un proceso así, se garantiza que los estudiantes que realmente quieren ser contadores públicos, no pierdan su cupo con personas que realmente no.

También se presenta la falta de comunicación que tienen los profesores y administrativos para con los estudiantes nuevos, ya que estos no le relacionan a los estudiantes de primer semestre todos los apoyos tecnológicos, audiovisuales y medios educativos a los que pueden tener acceso, como por ejemplo, la base de datos de la universidad la cual brinda mucha información actualizada de la carrera.

Respecto al proceso o mecanismos de evaluación de los estudiantes, se evidencia en muchos de ellos, que los profesores no actualizan sus evaluaciones ni procesos de las mismas, esto como por ejemplo la parte de las evaluaciones escritas, las cuales en varios casos aparecen talleres con fechas del 2002, 2005 o 2015. Además de esto, el estudiante de contaduría convirtió en prioridad el enfoque de aprendizaje repetitivo de elementos técnico-aplicados que se abordan mediante talleres y ejercicios.

Se considera que el Pensum del programa no es el más óptimo, carece de tiempo y práctica, además de tener vacíos en la mayoría de la pedagogía impartida por los profesores.

Se necesita de capacitaciones sobre pedagogía para los profesores, así como elementos didácticos que aporten a la flexibilidad, actualizando sus métodos de enseñanza.

Por otra parte, entendiendo que la universidad está comprometida con la formación profesional y el desarrollo del conocimiento, - este último considerado como el más importante -, se observa que en el programa se le ha dado mayor protagonismo a la formación profesional o sea al desarrollo de las técnicas y se ha descuidado el campo de producción de conocimiento, por lo cual se hace necesario revisar los espacios para la generación del conocimiento. Es evidente que la comunidad estudiantil desconoce la importancia de la investigación, relacionado a los proyectos investigativos. Es por esto que la investigación en el programa es poca, y se ve reflejado en la baja participación de los estudiantes y se ve como un opción poco atractiva para un estudiante al momento de optar por una modalidad de grado.

De igual manera, se debe revisar los medios de comunicación del programa, específicamente para la interlocución de los estudiantes con la Coordinación Académica, el jefe de departamento, entre otras dependencias de la Facultad, y que actualmente se ha visto más afectada por la virtualidad. Concluyendo en que los procesos se demoran mucho más ya que en vez de ayudar al estudiante, lo que hacen es poner obstáculos generando malestar en el estudiantado en general.

También se resalta que el problema en la práctica profesional integral (PPI), es que muchos estudiantes llegan con vacíos a la misma, ya que presentan falencias en el desarrollo de las UDAs que tienen que ver con contabilidad 1, 2, 3 y 4 hasta que abordan el problema práctico. Además, no hay consultorios ni PPI intermedias, también los contadores se complican mucho con el consultorio contable, ya que ven este como competencia para el ejercicio profesional en donde se puede ver como una labor social que pueda brindar la asesoría para empresas que no tengan la capacidad para pagar a un contador.

Ahora bien, las prácticas como la PPI se convierte en un escenario de reflexión de profesores y estudiantes, pero estas no permiten que se lleve el proceso formativo de manera integral sino no fragmentada, lo cual es una debilidad, ya que un contador público puede ejercer todos los componentes de manera integral.

Una falencia muy significativa es que el estudiante de contaduría pública de la Universidad del Cauca, no tiene siempre experiencia profesional al llegar a 10mo semestre y solo puede tomar experiencia desde la academia. Por esto, se presenta como debilidad el no generar empleos como auxiliares contables de parte del programa a los mismos estudiantes desde semestres tempranos,

para que así, los mismos puedan complementar el proceso de formación desde un punto de vista más empírico, reforzado por todo lo aprendido en el programa.

Por otra parte, desde un ámbito administrativo, se evidencia que la vinculación a la universidad en cada periodo académico es algo que se hace de una manera muy ágil y organizada y no hay traumatismos, pero desde la parte de personal de apoyo si se presentan traumatismos, no se cumplen fechas, problemas con documentos y pagos. El tema de calidad también es muy importante, esto porque los procesos y procedimientos deben estar estandarizados, no existe claridad en términos de procesos y procedimientos, lo que genera reprocesos, costos de no calidad y confusiones. Por ende, el tiempo de respuesta es lo más complejo de manejar el momento y lo que genera más críticas.

El personal de apoyo administrativo destaca que cuando hubo una reestructuración en la parte administrativa a lo largo y ancho de la Universidad en general, esta no fue consecuente con el aumento de salarios y no hubo equidad en la reestructuración. También se afirma que, con gran preocupación que la universidad no garantiza el mismo trato al personal en general, ya que esto depende de si el mismo es docente, administrativo o por prestación de servicios.

En cuanto a la relación entre estudiantes y administrativos, se presentan dificultades en los procedimientos y flujos de requerimientos, ya que estos son muy voluminosos y el personal de apoyo disponible no tiene capacidad de respuesta. Para esto es necesario dar respuesta inmediatamente al estudiante, con algo tan simple como lo es enviar el recibí de la solicitud y mencionar en el mismo, que ya está en proceso. Como consecuencia a esto, se evidencia que el

estudiante algunas veces se salta el conducto regular y da la impresión de que la unidad académica no está prestando un buen servicio. Para evitar esto, es imprescindible que se dé una buena orientación a los estudiantes iniciando su carrera para que los mismos no salten dichos conductos regulares.

4.5. Recomendaciones Generales

Estas recomendaciones se manifiestan a partir de los resultados obtenidos en los grupos focales de los estudiantes, profesores y administrativos las cuales se evidencian a continuación:

Inicialmente, se plantea la revisión del proceso de admisión para los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca, que vaya más allá del mecanismo actual, para esto se recomienda que los mismo deben seguir un proceso de adaptación y conocimiento de la carrera durante un periodo estimado, y que a partir de ahí deben de presentar la prueba con el claro objetivo de ser contadores públicos realmente, para evitar que ingresan a la carrera solo por la facilidad de horarios o porque no se pudo pasar a otro programa de su interés, y que esesto permitirá que los estudiantes que realmente quieren ser contadores públicos, no pierdan su cupo con personal que realmente no.

Por otra parte, una vez los estudiantes ya ingresen al programa, se recomienda que se mejore la comunicación que tienen los profesores y administrativos para con los mismos, ya que estos no le relacionan a los estudiantes de primer semestre todos los recursos universitarios que están a su

acceso, además de la falta de explicación respecto a los procesos administrativos, académicos y corporativos.

Respecto al proceso de evaluación de los estudiantes, se recomienda que se actualicen los procesos de evaluación, tanto en la parte conceptual como en la práctica.

Ya entrando en un análisis más profundo, una de las cosas más solicitadas y recomendadas sobre el mejoramiento del programa, es que se necesita con urgencia revisión curricular, esto porque es necesaria la modificación de diferentes aspectos tanto en materias, tiempos, metodologías de enseñanza y aprendizaje. Ahora bien, basándose en esto, es claro que la carrera de contaduría pública contiene muchas variables, para esto sería importante definir y apoyar al estudiante en la variable a la cual se va a enfocar, esto para apoyar significativamente al mismo en su enfoque y por ende especialización y demás. Ahora bien, es imprescindible fortalecer todo lo que tiene que ver con la parte instrumental, en conjunto con el análisis y la interpretación de todos los hechos que genera una contabilidad, o una declaración, o el incremento o no de los ingresos o gastos de una empresa, es llegar al fondo del por qué pasa eso y las consecuencias de las variaciones que se generan.

Por otra parte, se recomienda fuertemente que se considere la inclusión del consultorio contable, además de la ampliación de la PPI a más semestres, ya que estos son un par de elementos muy importantes a aplicar en la temática de educación contable en la carrera. Además, se debe incluir en estos laboratorios, las prácticas y simulaciones que influyen el conocimiento del tema

contable, tributario, costeo y finanzas como principales procesos a desarrollar. Con esto, el estudiante realizará un acercamiento de carácter profesional y práctico a los usuarios.

Como consecuencia, esto abarcará el campo tributario y fiscal, ya que estos núcleos sirven para complementar el proceso conceptual, además de que servirá como experiencia de formación para que el estudiante realice su proyección académica, laboral y social.

Ya desde un punto de vista laboral, es necesario establecer convenios con todo tipo de organizaciones, además de establecer materias electivas y asignar tiempos, para que el estudiante antes de ser enviado a las organizaciones, obtenga capacitaciones laborales lo cual culmine en un bagaje óptimo para el incurrir en el ámbito laboral.

También es determinante que se inculque la dinámica investigativa de parte de los profesores a los estudiantes desde semestres iniciales, para que los resultados de las mismas sean a tiempo y así no retrase su grado u otros objetivos. Por esto, cada una de las áreas de conocimiento de las UDAs deberían implementar criterios de investigación formativa a partir de las competencias cognitivas complejas y las competencias socio afectivas complejas en las cuales aparecerían elementos de investigación bajo todas las áreas de conocimiento.

En otro aspecto, el tema de los profesores, es importantísimo para lo que queremos lograr, es por esto que se recomienda que se realice una gran gestión administrativa del programa y de la facultad, en donde se mejoren las bonificaciones para el desarrollo profesoral.

Por otra parte, se hace énfasis en que la formación también debe ser en función de las problemáticas sociales, en donde se mantenga la conciencia digna y el apoyo a los empresarios no sea solo para ellos sino para la comunidad desde el enfoque de la economía solidaria. Para esto, manifiestan que es imprescindible tener en cuenta la práctica con la contabilidad de los campesinos, las contabilidades étnicas y de la gente del común.

Ahora bien, se recomienda también, aumentar la presión sobre la supervisión y calificación de los docentes respecto al cómo están impartiendo su pedagogía y conocimientos a los estudiantes, ya que por ejemplo la evaluación docente, es claro que no se puede acabar con esta, pero si se puede mejorar este proceso, aumentando la calidad y la eficacia de la opinión del estudiante y del docente, dando más importancia al resultado de la misma con el vivo objetivo de mejorar su procesos de enseñanza.

En cuanto a los egresados, se hace necesario un feedback más seguido de egresados y estudiantes de últimos semestres para hacer mejoras a los contenidos de los micros currículos, las formas de evaluación y la mejora de las metodologías pedagógicas. Por otra parte, también se debe hacer un proceso más seguido con los profesores de cátedra y de servicios para hacer una mayor integración con todos los procesos y enfocarlos con lo que el programa requiere.

Una recomendación, que proviene de los profesores, es que gracias a la virtualidad por consecuencia de la pandemia, el acompañamiento a los estudiantes fue más completo, ya que en la presencialidad son solo dos horas en las que se dicta una clase, lo cual dificulta el asesoramiento a los estudiantes, por los cortos horarios, por esto, se recomienda que se tengan en cuenta encuentros

virtuales para aumentar los espacios de enseñanza, lo cual desencadene en más espacios para las clases, asesorías y acompañamiento permanente.

A esto se le atribuye la recomendación de revisar el plan de estudios para solventar el problema de la falta de tiempo, esto con la necesidad de construir marcos conceptuales por área de conocimiento y dentro de ese amplio espectro, poder definir núcleos problemáticos por esas áreas que estarían inscritos en proyectos de investigación. En ese sentido se dejaría la discusión entre currículos extensivos e intensivos, porque en la medida que se puedan construir los estados de arte, se harían currículos intensivos y no los que pretenden tocarlo todo.

Ya desde un punto de vista administrativo, se recomienda tener más espacios de reflexión con el personal administrativo, respecto a todos los procesos generales del programa, y que se trabaje conjuntamente la parte administrativa y el profesorado. Cabe aclarar que esto abarca un ámbito general en la Universidad como tal y no solo en el programa de Contaduría pública.

4.6. Apreciaciones del practicante al proceso de autoevaluación

En congruencia con todo lo planteado anteriormente y basado en la experiencia personal, este servidor considera realizar un aporte crítico personal, el cual se espera genere un impacto adicional a todo lo mencionado, tratando de aumentar la preocupación por lo evidenciado bajo todo este proceso y como consecuencia, impulse a todo el personal a realizar los cambios pertinentes para obtener las mejoras esperadas lo más pronto posible. El aporte mencionado, se evidencia a continuación:

Al ser un estudiante y cuasi profesional formado en la Universidad del Cauca, lo cual es un orgullo inigualable, me ha permitido tener toda una carrera profesional en la cual he adquirido la experiencia y un punto de vista claro y conciso del cómo es la formación de un Contador Público en la misma. Por tal motivo, así como me lleno de satisfacción y orgullo por ser parte de esto, también resalto el grado de preocupación que hoy me invade, esto porque me doy cuenta de que la calidad de la formación académica del programa de Contaduría Pública se debe revisar, lo cual se manifiesta en los vacíos en la formación del estudiante, ya que este llega al ámbito profesional sin tener la capacidad concreta de lidiar con todo lo que se le exige en el contexto laboral.

Además de esto, doy fe de que esto pasa, debido a que mi experiencia de adaptación al mundo laboral fue dura, sufrí un choque significativo al ver que no entendía y no era suficiente lo aprendido en la universidad para conllevar lo que me exigían en mis trabajos, por ende debí aprenderlo realmente bajo la inducción y el conocimiento compartido de varios colegas que me brindaron su apoyo en dichos trabajos. Ahora bien, mantengo el concepto de que doy fe de lo mencionado, porque también en mi actual trabajo, me he logrado ganar un puesto importante en el mismo, bajo todas las actividades que debo realizar, traigo a colación la de que soy el encargado de las inducciones al nuevo personal de contabilidad, específicamente al área de auxiliares contables, cabe resaltar que en donde laboro, somos un equipo de alrededor de 12 a 15 auxiliares contables regularmente, por esto se presenta una constante rotación de personal y por ende una constante capacitación al personal nuevo. Bajo esta situación, lo que quiero afirmar es que cuando llegan estudiantes a presentar la prueba de admisión (los cuales no tengan más experiencia aparte de lo aprendido en la universidad y que sean de la Universidad del Cauca), en su mayoría pierden

la prueba, y cuando logran pasar e ingresar al trabajo, en la capacitación se notan muchas dificultades para que los mismos se adapten al proceso ya que vienen con muchos vacíos contables y tributarios.

Por otra parte, ya entrando a dichos vacíos académicos que hay en los estudiantes de contaduría pública de la Universidad del Cauca, los que más se resaltan, se expresan a continuación:

- Los estudiantes no saben realizar asientos contables básicos tales como causación, pagos bancarios, anticipos, reembolsos de caja, aplicación de retención en la fuente, retenciones de IVA e ICA, ajuste de cuentas, entre otros.
- El conocimiento de nómina, es prácticamente nulo de parte de los estudiantes, esto porque es claro que esa parte de la contabilidad se toca básicamente en segundo semestre y ya se vuelve a encontrar en la PPI, por tal motivo es difícil incorporar a un nuevo auxiliar al área de nómina.
- Los procesos tributarios también se ven muy afectados, esto porque el estudiante viene con un desconocimiento general de lo aplicable mediante este aspecto, ya que es obvio que sus bases tributarias no son muchas, esto porque en mi experiencia me di cuenta que el tiempo no es suficiente en las aulas ni para los profesores ni para los estudiantes, ya que lo tributario solo se ve en dos semestres, lo cual no garantiza que se vea un óptimo conocimiento en donde se toquen todos los aspectos tales como Renta tanto de personas naturales como de jurídicas, el IVA en todas sus latitudes, todo lo de retención en la fuente y las retenciones

de ICA, además de que no se tiene en cuenta la exógena, todo lo relacionado con aduanas, entre otros.

- La aplicación técnica en cuanto a programas de contabilidad, esto es un vacío debido a que en el programa no se manejan los programas contables más usados en el mundo laboral, es claro que se usan unos, pero estos no son los más conocidos, por ende se considera que se debería impartir clases de tecnología respecto a los programas tales como Delta, SG1, World Office, Sigo, entre otros.

A consideración personal, se cree que al mejorar estos aspectos significativamente, el estudiante de Contaduría Pública tendrá una formación mucha más completa, en donde se garantice una buena base de conocimiento tanto técnico como teórico, el cual sea fácilmente aplicable a cualquier ámbito laboral, ya que el estudiante tendrá un conocimiento empírico adecuado y eficaz.

Para esto, la principal recomendación que daría, sería las actualizaciones curriculares, esto complementado con la ampliación de las materias principales, incrementando los laboratorios y estableciendo convenios con empresas externas para que los estudiantes se puedan enfrentar al mundo laboral desde temprana edad académica, garantizando así, la formación óptima del profesional de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca.

5. CONCLUSIONES

Una vez finalizado el trabajo realizado en todos los ámbitos de la práctica, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Se realizó un claro y optimo apoyo de parte del estudiante Fabián Alfredo Bolaños Spath para con el proceso de autoevaluación del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Cauca.
- Se realizó un importante material de apoyo tanto escrito, didáctico y audiovisual el cual servirá para la continuidad del proceso y su sensibilización.
- Se generó un apoyo importante en la Dinamización y Sensibilización del proceso ya que se incluyó en el mismo a las partes más importantes que rondan al programa como lo son; estudiantes, profesores y administrativos.
- Se logró un eficaz levantamiento de información tanto documental y no documental.
- Se realizó una importante crítica respecto al programa de contaduría pública de la Universidad del Cauca la cual se espera genere preocupación en los entes directivos para la mejora de todos los procesos en el programa.