

FORTALECIMIENTO DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y DESARROLLO DE
COMPETENCIAS CIUDADANAS DESDE EL AULA DEL GRADO 5° DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIOSESANA JESÚS ADOLESCENTE



SOLER MAGNOLIA JARAMILLO RUÍZ

UNIVERSIDAD DEL CAUCA
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES, EXACTAS Y DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACION
LÍNEA DE PROFUNDIZACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE BECAS PARA LA EXCELENCIA DOCENTE
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
BUENAVENTURA, SEPTIEMBRE 2017

FORTALECIMIENTO DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE Y DESARROLLO DE
COMPETENCIAS CIUDADANAS DESDE EL AULA DEL GRADO 5° DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIOSESANA JESÚS ADOLESCENTE

Trabajo de grado para optar al título de Magister en Educación – Modalidad Profundización

SOLER MAGNOLIA JARAMILLO RUÍZ

Director

Mg. NILSON FAJARDO

UNIVERSIDAD DEL CAUCA
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES, EXACTAS Y DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACION
LÍNEA DE PROFUNDIZACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE BECAS PARA LA EXCELENCIA DOCENTE
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
BUENAVENTURA, SEPTIEMBRE 2017

DEDICATORIA

Cursar y culminar mis estudios como Magister en Educación, es un logro que dedico primeramente a Dios, teniendo en cuenta que fue el artífice de un hecho que hoy me promociona personal y profesionalmente. De forma consecutiva, doy gracias a mi núcleo familiar compuesto por mi esposo y mis hijos quienes, de forma especial, contribuyeron para que este fuere un objetivo logrado. A mis padres y hermanos que de una u otra manera, me apoyaron en el proceso.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios mi Padre Celestial por bendecirme con la oportunidad de cursar la maestría en Educación, a mi familia por su incondicional, oportuno y constante apoyo, a mis padres, hermanos, amigos y compañeros por sus palabras de ánimo.

Agradezco a la comunidad de la Institución Diocesana Jesús Adolescente, por su apoyo durante el curso de mi carrera y enfáticamente, por permitir que el desarrollo de mi proyecto investigativo se diera en ese contexto, agradezco a mis estudiantes por su significativo aporte.

Finalmente, doy gracias al Ministerio de Educación Nacional por su programa de becas para la excelencia docente del cual fui beneficiaria; a que hizo efectivo el curso de la maestría y a la Universidad del Cauca con su grupo de docentes, por su decidida y dedicada labor formativa; quienes también contribuyeron para que hoy, camine unas millas más, en mi quehacer profesional.

TABLA DE CONTENIDO

RESÚMEN.....	6
ABSTRAC.....	7
PRESENTACIÓN.....	8
<i>CAPÍTULO I</i>	11
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	11
OBJETIVOS (<i>General y Específicos</i>)	17
JUSTIFICACIÓN.....	18
CONTEXTO.....	22
<i>CAPÍTULO II</i>	26
REFERENTES CONCEPTUALES.....	26
<i>CAPÍTULO III</i>	38
REFERENTE METODOLÓGICO.....	38
<i>CAPÍTULO IV</i>	43
RESULTADOS TEST DE PARTICIPACIÓN.....	43
DINÁMICAS DE PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA EN EL AULA DEL GRADO 5° DE PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIOCESANA JESÚS ADOLESCENTE.....	47
PARTICIPACIÓN CIUDADANA DESDER EL AULA.....	56
PERCEPCIÓN SOBRE LA NOCIÓN DE CONFLICTO.....	60
ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA EN EL AULA.....	68
CONCLUSIONES	72
RECOMENDACIONES	73
HALLAZGOS	74
BIBLIOGRAFÍA	75

RESÚMEN

El fortalecimiento de los ambientes de aprendizaje en el aula, es un hecho importante para garantizar el efectivo desarrollo educativo de los estudiantes del grado 5° de primaria de la institución educativa Diocesano Jesús Adolescente, situada en el distrito de Buenaventura. Ese fortalecimiento se considera necesario para el logro de formar educandos con capacidad de convivir en comunidad, presentando la actitud adecuada durante la aparición de un determinado conflicto y enfocar su participación objetiva en la resolución del mismo, conllevando a la generación y/o fortalecimiento de la óptima convivencia social.

Palabras clave: Ambientes de aprendizaje, conflicto, participación, convivencia, aula.

ABSTRACT

The strengthening of learning environments in the classroom is an important fact to guarantee the effective educational development of students of the fifth grade of primary school of the Diocesan Jesus Adolescent educational institution, located in the district of Buenaventura. This strengthening is considered necessary for the achievement of educating students with the capacity to coexist in community, presenting the appropriate attitude during the appearance of a certain conflict and focusing their objective participation in the resolution of the same, leading to the generation and / or strengthening of the optimal social coexistence.

Keywords: Learning environments, conflict, participation, coexistence, classroom

PRESENTACIÓN

Los constantes conflictos suscitados entre los estudiantes del grado 5° de primaria de la institución educativa Diocesana Jesús adolescente, localizada en el distrito de Buenaventura, despiertan el interés por crear y establecer un plan de intervención en el marco de los ambientes de aprendizaje y competencias ciudadanas, con la finalidad de promover la participación entre pares estudiantiles del grado referido de manera que ello, desemboque en la aprehensión de prácticas a fines con el desarrollo de la adecuada convivencia al interior del aula.

Las divergentes concepciones, las prácticas de relaciones interpersonales como también, las prácticas simbólicas y expresiones verbales aprehendidas en contextos externos al escolar, son aquellas formas educativas previas con las cuales los estudiantes llegan a la escuela, reflejándose en el diario convivir con sus pares en el aula; situación que genera en muchas ocasiones, la aparición de conflictos entre estudiantes, pero también, entre estudiantes y docentes.

Por otra parte, se encuentra la situación del hacinamiento escolar que, puede comprenderse como un evento limitante de la adecuada ambientación escolar y por consiguiente, generador de conflictos entre los pares escolares al identificarse desde la observación empírica, las incómodas condiciones en que los estudiantes reciben clases diariamente, como resultado de la súper población en las aulas de clases.

La recurrencia conflictiva en el grado 5° de primaria de la institución, ha despertado la alarma temprana en relación a la necesidad del fortalecimiento de los ambientes de aprendizaje en el aula. Es un hecho que presupone la participación de los educandos con la finalidad de mejorar la convivencia escolar al interior del aula y a su vez, que éstos aprehendan prácticas que les permita

formarse como ciudadanos y ciudadanas capacitados para el desarrollo de la adecuada convivencia ciudadana.

En vista de las difíciles situaciones de convivencia escolar presentes con frecuencia en el grado señalado, se optó por establecer un estudio de acción que indique la efectividad de la implementación de estrategias pedagógicas enmarcadas en el campo de las competencias ciudadanas, en aras de fortalecer los ambientes de aprendizaje en el aula del grado 5° de primaria de la institución educativa Diocesana Jesús Adolescente; evento planteado con la participación directa de los estudiantes en proceso de investigación, con el objeto de sensibilizar a través de la participación de los estudiantes y de esa manera, generar en los mismos, aprendizaje significativo útil para ser aplicado tanto en el espacio institucional como en cada uno de los contextos sociales en los cuales intervengan los estudiantes.

Para el desarrollo del presente trabajo investigativo, se tiene en cuenta una serie de procesos bibliográficos y metodológicos encargados de dar cuerpo teórico y práctico al estudio. Desde esa perspectiva, se contó con estudios previos sobre el tema como es el caso de: “*La formación en competencias ciudadanas*” de Alexander Ruíz Silva & Enrique Chaux Torres (2005), “*La participación del alumno en el proceso enseñanza – aprendizaje*”; artículo investigativo de José Luís Arostegui Plaza (s.f.) y *Fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias lúdico-pedagógicas en niños y niñas de la institución educativa Catalina Herrera*; todos, estudios previos que refieren desde diferentes enfoques, el tema de las competencias ciudadanas en el aula de clases. Por otra parte, se contó con teorías como: López. 2009, Romero (1997), Tangarife S.D que, abordan los diferentes conceptos clave componedores del marco de teorías del presente estudio.

La presente, es una investigación de acción/cualitativa de enfoque mixto que, a través del desarrollo de variadas actividades, se pretende “fortalecer los ambientes de aprendizaje y promover el desarrollo de competencias ciudadanas con los estudiantes del grado 5° de primaria de la institución educativa salesiano Jesús Adolescente”.

En términos de los resultados, el estudio arrojó que el 100% de los estudiantes manifestó que les agrada estar en su salón de clases a su vez, el 74,70% expresa haber tenido conflictos con sus compañeros durante las clases y consiguientemente, el 50% muestra no comprender que son las competencias ciudadanas.

El análisis da a comprender algo importante y es; el aula de clases es un espacio propicio para que el estudiante desarrolle la participación ciudadana a través de las diferentes actividades que se realizan en ese contexto institucional con la finalidad, de brindar al alumnado, educación integral que le proporcione capacidades adecuadas para su desarrollo personal y social. Seguidamente uno de los puntos concluyentes importantes radica en que El conflicto es un hecho inherente al ser humano, se manifiesta desde la subjetividad del individuo, hasta evidenciarse en la cotidianidad social. Está integrado por una serie de factores comunes que lo identifican como un hecho presente en los diferentes escenarios sociales. Desde esa perspectiva, se indica entonces que, La participación de los estudiantes en el aula de clases, es importante en vista que, permite el desarrollo de competencias ciudadanas en los educandos y a su vez, la aplicación de esas competencias, conlleva al mejoramiento de los ambientes de aprendizaje, mitigando consecuentemente el conflicto entre pares y aporta al mejoramiento académico de los estudiantes.

CAPÍTULO I

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El aula de clases es el espacio socio – educativo donde el estudiante se forma y fortalece en diversas áreas del conocimiento, útiles para su desarrollo, fortalecimiento personal y profesional. No obstante, también se considera un espacio de sociabilización y afianzamiento de las relaciones interpersonales bajo acciones de cooperación y competencias ciudadanas, acordes para su aplicación dentro y fuera del recinto escolar.

El presente trabajo se propone bajo la premisa de contribuir al fortalecimiento de ambientes de aprendizaje y desarrollo de competencias ciudadanas en los estudiantes del grado 5 de primaria de la institución educativa Diocesana Jesús Adolescente,

En relación con lo arriba expuesto, los estudiantes del grado 5° de la I.E. Salesiano Jesús Adolescente afrontan distintos eventos conflictivos en el aula, que desembocan muchas veces en agresiones físicas y verbales como forma de ser tramitados, ello ha generado que algunos educandos se nieguen a participar durante el desarrollo de las clases, o también, marginarse de otras actividades formativas propias del quehacer escolar, con el fin de evitar situaciones de burlas que motivan la aparición de conflictos. La intolerancia y la falta de respeto de unos sobre otros, aumenta la brecha entre los educandos y la óptima convivencia ciudadana en el aula del grado quinto de primaria de la institución en estudio; situaciones que, deterioran la convivencia al interior de ese espacio escolar, generando así, un ambiente desagradable debido a los constantes enfrentamientos verbales y físicos suscitados entre los estudiantes de esa aula.

La población estudiantil de la institución educativa en referencia es mixta por ello, el grado quinto de primaria está compuesto tanto por niños como por niñas que se encuentran entre las edades de 9 a 11 años, lo que despierta la inquietud de su comportamiento agresivo debido que, se trata de estudiantes muy jóvenes, aún en proceso de formación de su personalidad. Se describe en éste aparte que, los niños y niñas que componen el grado escolar, en su gran mayoría son afrodescendientes nativos de la ciudad de Buenaventura y descendientes de diferentes sectores del Pacífico colombiano.

Pese que, la institución educativa Diocesana Jesús Adolescente es de carácter religioso, el comportamiento de muchos de sus estudiantes muestra lo contrario y ello, se puede analizar en vista que, la gran mayoría procede de espacios barriales donde la vulneración social es significativa y a su vez, el conflicto armado interno ha hecho presencia constante sometiendo a las comunidades, ha hechos de violencia que vulneran su derecho humano como también, subvirtiendo de forma negativa la manera pacífica de convivir identitaria de estas poblaciones.

En relación a la preparación técnica que los estudiantes reciben en el marco institucional diocesano, se puede decir que los estudiantes cuentan con los ambiente de aprendizaje necesarios para la optimización de su proceso académico técnico por ello, alcanzan un nivel adecuado diferenciando su calidad educativa de otras instituciones del distrito, permitiendo que niños y niñas desarrollen capacidades aptitudinales demostradoras del avance académico adquirido en la institución lo cual, les es útil en su entorno.

Las competencias ciudadanas desarrolladas en los ambientes de aprendizaje escolares, sugieren la inherente concepción de la “participación” de los estudiantes, “en relación a la educación podríamos hablar de participación como la acción o efecto de tomar parte en el proceso de enseñanza – aprendizaje por parte del alumnado compartiendo ideas e intereses con el

resto de compañeros y profesor” (Gil; 2009). Visto desde un punto prospectivo; no debe dejarse de lado las importantes destrezas que los mismos puedan desarrollar en cuanto a aprovechamiento de los ambientes de aprendizaje en la institución y el fortalecimiento de competencias ciudadanas se refiere.

Una vez los niños y niñas acceden a la escuela, llevan consigo un constructo socio – afectivo característico de su contexto familiar y comunitario que es manifestado en el espacio educativo institucional y, es precisamente en ese momento, donde se puede analizar los contenidos previos que tienen los estudiantes, como producto de las interacciones colectivas externas al ámbito escolar pero que, son expuestas en éste y determinan en cierta medida la dinámica institucional; en cuanto a integración y conflicto se trata.

Conviene anotar que los conflictos siempre estarán presentes, más aun en la escuela, de ahí que no se trata de prevenir el conflicto propiamente, se trata es de apropiar aprendizajes, destrezas y habilidades que permitan hacer una gestión no violenta de los mismos, no debe perderse de vista que la institución educativa, es un ámbito social que alberga gran cantidad de individualidades procedentes de variados contextos familiares y comunitarios; cada educando, posee una identidad forjada al interior de su núcleo familiar a sí mismo, las características identitarias de las comunidades de donde proceden los estudiantes, se encargan de formar en éstos, concepciones y prácticas que posteriormente se reflejan en el aula. Desde esa perspectiva, se entiende entonces que, el conflicto no necesariamente inicia en el aula, permanece inherente en cada individuo, en cada par escolar que interrelacionado en los diferentes ambientes de aprendizaje de la escuela, presupone la manifestación del conflicto social (por ser entre pares) al interior del aula que, sugiere natural y pedagógicamente al docente, actuar bajo el aprovechamiento de los ambientes de aprendizajes con la finalidad de generar espacios de

participación con lo cual, se desarrollen competencias ciudadanas capaces de dar resolución al o a los conflictos suscitados.

Los seres humanos siempre, donde quiera que se encuentren, estarán rodeados de conflictos, sin embargo, deben desarrollar las capacidades y proporcionar a los mismos, las soluciones y resoluciones teniendo en cuenta la participación; en el caso que atañe éste proyecto, de los estudiantes en las acciones emprendidas para ese fin. Es así como, se puede integrar a esta discusión el concepto de aprendizaje significativo desde la teoría ausubeliana quien, indica con claridad que ello se logra, siempre y cuando el educando sea motivado en la identificación de los problemas y la búsqueda de las soluciones a los mismos.

Por ser la educación escolar un compendio socioeducativo donde convergen diferentes actores como son; estudiantes, docentes, administrativos, padres de familia, etc, se requiere que la misma, plantee estrategias pedagógicas que adecúen a la comunidad estudiantil, para el desarrollo de divergentes actividades académicas, sociales y culturales, en aras de propiciar ambientes de aprendizajes que desemboquen en la aprehensión de competencias ciudadanas capaces de reemplazar concepciones y acciones inadecuadas adquiridas fuera del espacio escolar, por aquellas que permiten que el educando, explore nuevas formas de relacionarse, aprendiendo a dar solución y resolución a las problemáticas que se presenten en el aula.

Una aproximación a la situación particular de la I.E. Salesiano Jesús Adolescente

De acuerdo con la encuesta¹ realizada en el grado 5° de primaria, se encontró elementos que sugieren debida atención en cuanto a convivencia se refiere; aunque los estudiantes comprenden

¹ Encuesta desarrollada en el marco del proyecto de intervención pedagógica....

y se relacionan con el concepto de convivencia ciudadana y escolar, tratándose propiamente de la convivencia en el aula, el 100% manifiesta el anhelo de convivir en un ambiente pacífico donde se evidencie el respeto mutuo; debido que, la práctica diaria de convivencia en el aula es negativa; el común denominador es la agresión en variadas modalidades; física, verbal, psicológica por ello, el 76% sostiene que en el aula la convivencia es desagradable; ello, sustentado en los recurrentes conflictos generados en ese contexto escolar.

Efectos de una convivencia poco pacífica, son el resultado del irrespeto mutuo de pares como también, del irrespeto de estudiantes de ese grado hacia docentes (esto último, representado en un 60%); despierta la alerta temprana de crear un plan de intervención que promueva la sana convivencia en el aula del grado 5° de primaria de la institución educativa Salesiano Jesús Adolescente; para ello, se considera preciso motivar la participación de los estudiantes y docentes con miras a mejorar de forma integral la participación en el aula y a su vez, fortalecer los ambientes de aprendizajes en aras de propiciar competencias ciudadanas en el aula.

Se evidencia entonces la importancia de la participación en el desarrollo escolar, pero también, la necesaria motivación para la efectividad participativa del estudiantado, en el tratamiento de variados temas que, en el ámbito del aula de clases, pueden actuar como herramientas significativas mitigadoras del conflicto. En el caso particular se requiere de la motivación certera de modo que los estudiantes del grado referido, participen de forma espontánea y dirigida en las actividades curriculares al interior del aula para optimizar la convivencia.

No debe desconocerse que lo ocurrido en un micro-contexto, obedece a los hechos manifiestos del macro-contexto por ello, pese a, que la comunidad de docentes en la institución durante entrevistas desarrolladas en el marco del actual proyecto de intervención expresa la

existencia de sana convivencia escolar, las respuestas suministradas por los estudiantes del grado 5° de primaria develan lo contrario; evento que se muestra en términos porcentuales señalando en más del 70%, conflictos suscitados ente pares estudiantiles como también, entre docentes y estudiantes.

El comportamiento de los estudiantes tanto en el aula como en la generalidad de la institución, se relaciona estrechamente con la educación previa propia e impropia, adquirida por los estudiantes en contextos externos al escolar. Por ello, el presente proyecto considera la apremiante necesidad de fortalecer los ambientes de aprendizaje en el aula; en aras de propiciar competencias contribuyentes con la formación de ciudadanos y ciudadanas capaces de generar adecuada convivencia social.

Teniendo en cuenta lo anterior, se plantea el siguiente interrogante;

¿Qué estrategias de intervención pedagógica pueden ser implementadas para fortalecer los ambientes de aprendizaje y promover el desarrollo de competencias ciudadanas con los estudiantes del grado 5° de primaria de la institución educativa salesiano Jesús Adolescente?

Palabras clave: educación, conflicto, competencias ciudadanas, ambientes de aprendizaje, aula, estudiante, participación.

OBJETIVOS

General

Implementar estrategias de intervención pedagógica para fortalecer los ambientes de aprendizaje y promover el desarrollo de competencias ciudadanas con los estudiantes del grado 5° de primaria de la institución educativa salesiano Jesús Adolescente.

Específicos

1. Identificar las dinámicas de participación y convivencia de los estudiantes del grado 5° de primaria de la Institución Educativa Diocesana Jesús Adolescente del distrito de Buenaventura y la influencia que los hechos de violencia y conflicto externos al aula generan en los mismos afectando la convivencia escolar.
2. Indagar las percepciones que elaboran estudiantes y docentes de ciencias sociales frente a la noción de conflicto.
3. Diseñar estrategias pedagógicas que puedan ser útiles en el proceso de fortalecimiento de la convivencia en el aula y potenciar la participación de los estudiantes indagados en el contexto escolar.
4. Implementar estrategias pedagógicas útiles para fortalecer la convivencia en el aula y la participación de los estudiantes del grado 5° de la Institución Educativa Salesiano Jesús Adolescente.
5. Sensibilizar al cuerpo docente frente a la importancia de optimizar los ambientes de aprendizajes y la promoción de competencias ciudadanas que apunten a mejorar la convivencia escolar y a fortalecer la participación de los estudiantes.

JUSTIFICACIÓN

Llevar a cabo un proceso investigativo y de intervención desde el enfoque de los ambientes de aprendizaje al interior del aula y de la escuela como también, desde las competencias ciudadanas propias para ser desarrolladas por estudiantes de primaria, como es el caso actual, por niños y niñas que hacen parte del grado 5 de la institución educativa Diocesana Jesús adolescente, es importante teniendo en cuenta que permite evidenciar las debilidades y fortalezas de los ambientes referidos, como también, identificar las capacidades en cuanto al desarrollo de competencias ciudadanas que los educandos ostenten, para dar soluciones a los conflictos que se presentan en el aula pero también, para cualificar el conocimiento aprehendido en la diferentes áreas en las que se enfocan las competencias ciudadanas desde la escuela.

En ese sentido, se considera pertinente la intervención en el aula para la mitigación - o desde una postura de mayor optimismo -, la erradicación de situaciones conflictivas que subvierten la sana convivencia entre los estudiantes del grado quinto de primaria y aun, entre las relaciones de éstos con los docentes que a diario interactúan con ellos. El contexto de conflicto armado interno que ha afectado a la población bonaverense, se ha remitido de diversas formas al espacio escolar por lo tanto, es factible observar en la comunidad estudiantil, actitudes bélicas resultantes de expresiones enmarcadas en la intolerancia; hecho reflejado en agresiones físicas, verbales y simbólicas que, conlleva a plantear la necesidad de fortalecer los ambientes de aprendizaje con metodologías expresadas en el desarrollo y fortalecimiento de la convivencia en el aula y la participación en aras de potenciar las competencias ciudadanas en los y las estudiantes del grado quinto de primaria de la institución educativa Diocesana Jesús Adolescente y que a su vez, la aprehensión de ese nuevo comportamiento se evidencia en todos los contextos socioculturales en los que intervienen los estudiantes.

Lo que motiva al presente proyecto investigativo, se relaciona con las situaciones conflictivas de los estudiantes del grado 5 de primaria de la institución. Dichas situaciones generalmente se tramitan bajo métodos que incorporan expresiones de violencia física, verbal y simbólica.

Frente a lo anterior, se consideró pertinente plantear un estudio que conlleve a la intervención en el aula, sobre las posibles estrategias pedagógicas que puedan ser implementadas, con el fin de propiciar ambientes escolares y competencias ciudadanas que permitan el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, de la participación y de las capacidades de emplear mecanismos para la prevención y la resolución de los conflictos allí suscitados.

Siendo la escuela una institución socio-académica, el presente trabajo considera prioritario que desde las ciencias sociales y desde la práctica docente, se aborde la temática en cuestión puesto que, es la ciencias sociales área fundamental para propiciar a través de prácticas de enseñanza – aprendizaje, la aprehensión de competencias ciudadanas en los estudiantes que a su vez, fortalezcan de manera óptima, la interacción en los ambientes de aprendizaje de los estudiantes de 5° de primaria de la comunidad diocesana.

Esta propuesta investigativa se suscribe importante para los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo los cuales son: la institución educativa Diocesana Jesús Adolescente en su integralidad y de forma particular, para los estudiantes, los docentes, la familia y para la comunidad.

En el caso específico de la institución educativa, se considera pertinente en vista que es un proyecto que apunta a mejorar la convivencia y potenciar la capacidad participativa de los estudiantes del grado 5° de primaria lo que a su vez, puede resultar útil para optimizar el proceso educativo no sólo en el grado específico que atañe al presente estudio también en cada uno de los

grados que atiende la misma. Pese a que en el actual grado se evidencian situaciones de conflicto y debilidad participativa al interior del aula, se requiere que a nivel institucional sean aplicadas las estrategias determinadas en la presente investigación puesto que, debe tenerse en cuenta que lo ocurrido en un micro contexto, obedece a lo acontecido en un macro contexto por ello, identificar las problemáticas en ese marco institucional (el aula del grado 5°), es lo que acontece en la generalidad de la institución; sugiriendo ello, la implementación de nuevas y acordes metodologías que mejoren la convivencia y participación de los estudiantes de la institución referida.

En otro sentido, es oportuno precisar que la institución educativa es un compuesto de actores sociales enmarcados en un proceso en el cual, todos y cada uno, desde el área administrativa hasta la comunidad aledaña a la misma, forman parte de sí. La óptima convivencia y el adecuado proceso participativo conllevan a que en la institución educativa en su conjunto adquiera capacidades efectivas para proporcionar a los contextos sociales indirectos (familia y comunidad) perspectivas sociales que apunte al desarrollo social en sus diferentes áreas.

Los estudiantes son eje importante en el tema de enseñanza – aprendizaje por lo tanto, la optimización de los ambientes escolares garantiza que el estudiantado aprehenda actitudes y desarrolle aptitudes promotoras de su surgimiento particular y del crecimiento colectivo para apuntar a sí, a un desarrollo social sostenible. Es apremiante que los estudiantes desde el contexto escolar sean motivados para la promoción y participación social, política y cultural con finalidad formativa que le den las herramientas necesarias para que a futuro, se conviertan en administradores idóneos y proactivos de la sociedad. En cuanto al cuerpo docente de la institución se refiere, la propuesta investigativa aquí planteada, les permitirá explorar nuevas formas de ambientar los escenarios escolares, transformarse en guadores significativos y agentes

motivadores de visión positiva en los estudiantes de manera que contribuyan con el impulso de nuevas perspectivas que desemboquen en el avance de la sociedad.

De manera tradicional y social, la familia es identificada como la base de la sociedad debido que, es el núcleo donde el individuo adquiere su primera formación o donde éste inicia con su proceso de enseñanza – aprendizaje y a su vez, de forma indirecta se relaciona con el proceso educativo institucional teniendo que los conocimientos y la cultura previa del estudiante, se fortalece en la escuela por ello, ésta última, pasa a ocupar un segundo plano donde se fortalecen y/o transforman actitudes y aptitudes que el individuo adquiere durante su proceso formativo familiar.

Se considera apropiado el fortalecimiento del vínculo entre la familia y la institución educativa debido que ambos contextos funcionan con el objetivo de educar al sujeto para así, entregar a la sociedad personas capacitadas, capaces, competitivas e íntegras que administren los procesos colectivos; resultando así, que cada una de esas aprehensiones conceptuales y simbólicas, fortalecen a la comunidad en general.

Sintetizando lo anterior, se sugiere la importancia del actual estudio teniendo que el proceso educativo es compuesto por una serie de actores sociales donde cada uno ocupa una determinada posición y a su vez, cumple una función integradora por lo tanto, es preciso que cada uno desde su posición se involucre en el avance de la participación y la convivencia con la finalidad de generar un mejor estar institucional y social.

CONTEXTO

Buenaventura distrito especial, industrial, portuario, biodiverso y ecoturístico; es un municipio perteneciente al departamento del Valle del Cauca, forma parte importante de la región Pacífica. Compuesto mayoritariamente por población afro descendiente, de acuerdo con el último censo del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - DANE, cuenta con una densidad poblacional de 328.794 habitantes (DANE; 2005).

En el distrito de Buenaventura se encuentra situado en terminal portuario más importante de Colombia; con una moderna estructura operativa que cuenta con equipos vanguardistas para la movilización de la mercancía que entra y sale por el puerto, sin embargo, esa fortaleza portuaria que aparenta tener, contrasta significativamente con la realidad de la ciudad. Se hace referencia, a un espacio ciudadano carente de empleo, con un alto índice de necesidades básicas insatisfechas, mostrando una población laboralmente inactiva del 80, 10% (DANE, 2005). Es así como, la situación de pobreza y pobreza extrema son constantes en el Distrito.

Como buena parte del territorio colombiano, Buenaventura desde hace aproximadamente dos décadas, ha venido sufriendo con particular intensidad el flagelo del conflicto armado interno, el cual ha dejado muchas familias y comunidades enteras en situación de desplazamiento, gran número de personas muertas, zozobra, entre otras afectaciones que en ese marco se registran. Situaciones que se reflejan en el aula debido que, el ambiente de cultura violenta e intolerancia en el que subsisten cotidianamente los niños tanto en sus comunidades como en muchos de los hogares, son expresadas en el aula de clases generando un inapropiado ambiente escolar, limitando el óptimo aprendizaje y coartando la convivencia entre pares.

Pese a ello, la cultura bonaverense cuenta con gran capacidad de resiliencia, como sucede en el resto del Pacífico colombiano, lo que permite continuar adelante, después de cada suceso violento y superar en el día a día, las frustraciones resultantes de esos hechos.

La geografía del distrito de Buenaventura se divide en tres fases, la parte isla, que se encuentra previo al denominado puente del piñal; abarcando así, las comunas 1, 2, 3, 4 y parte de la comuna 5; lo que se conoce recientemente como localidad 1 (de acuerdo con la distribución distrital), en ésta se ubica el centro de la ciudad y el terminal, portuario, “Sociedad Portuaria de Buenaventura”. También, se localizan en esa parte insular, barrios emblemáticos de la ciudad los cuales, fueron construidos sobre espacios ganados al mar o, en baja mar como se les llama comúnmente. La otra parte de la zona urbana del distrito, es la zona continental, después del puente, se encuentra la mayor parte del territorio urbano, cuenta con ocho comunas y forma parte de la localidad dos. En la tercera porción del distrito, se puede ubicar la zona rural, fragmentada en sectores carreteables, fluviales y marítimos que aportan un significativo sentido de territorialidad distrital.

Buenaventura, cuenta con una amplia gama de instituciones educativas del sector público que se extiende en todo el territorio, de ahí, se sitúa a la institución educativa campo de estudio del actual proyecto; se hace referencia a la Institución Educativa Diocesana Jesús Adolescente, ubicada en la zona continental de Buenaventura, kilómetro 13 de la Avenida Simón Bolívar, Comuna 12. Anteriormente, perteneció al régimen privado y fue manejada por la Pastoral Social con recursos docentes municipales, departamentales y nacionales; después, mediante Resolución 040 de octubre 6 de 2008 por cuestión de descentralización y el hecho de la certificación del municipio, se convirtió en una institución de la entidad pública, con servidores públicos pero con administración local por parte de la Curia.

Es una institución de carácter religiosa, tiene como fundamento favorecer el crecimiento personal, profesional, familiar y social de sus estudiantes con el objeto que estos se conviertan en personas capaces de asumir posición responsable frente a la vida.

De modalidad técnica comercial; cuenta con talleres de informática y diseño, dibujo técnico, electricidad y electrónica. La población asistida va desde el Grado Cero, Nivelación, Básica Primaria, Básica Secundaria hasta la Media Técnica. Cuenta con una población de 1150 estudiantes distribuidos en 31 grados desde preescolar pasando por nivelación y brújula hasta 11º, un rector, dos coordinadores académicos, un coordinador de convivencia 31 docentes, 2 secretarias y una bibliotecaria; jornada matinal; cuenta con 31 aulas de clases, 3 salas de informática, 1 de electrónica, dibujo técnico, metalistería, ebanistería, capilla, biblioteca, sala pastoral, sala de deportes, varios espacios deportivos, (baloncesto, microfútbol, fútbol y voleibol) 3 patios para la recreación y 1 laboratorio de ciencias naturales (biología, física y química).

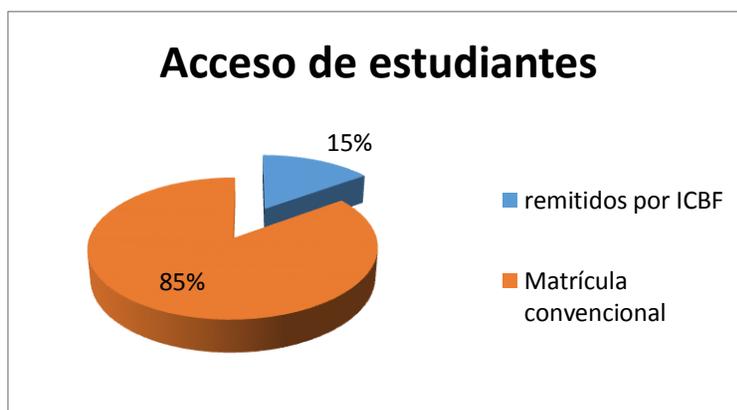
En la actualidad, en convenio con el Sena y Alianza Portuaria se adelantan capacitaciones con énfasis en comercio internacional, sistemas, logística portuaria y mantenimiento de equipos portuarios para la Media Técnica (grados diez y once). Sus estudiantes provienen principalmente de la comuna 12 y corresponden a los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3; se incluyen estudiantes de las zonas más deprimidas de la población por razones de pobreza, desplazamiento forzado y abandono de sus progenitores, remitidos principalmente por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF. El 70% de la población estudiantil es afrocolombiana, el 30% restante pertenece a diferentes etnias; indígenas y mestizos propiamente. Del total de la población estudiantil salesiana, se tiene que el 15 % es remitido por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF. (De acuerdo con datos suministrados por la institución).

Gráfica No. 1. Distribución de la población.



Elaboración propia 2016.

Gráfico 2. Acceso de estudiantes.



Elaboración propia 2016.

CAPÍTULO II

REFERENTES CONCEPTUALES

“La formación en competencias ciudadanas” de Alexander Ruíz Silva & Enrique Chauv Torres (2005), tuvo como objetivos “aportar elementos conceptuales y prácticos a la discusión sobre la formación de competencias ciudadanas en la escuela”, “exponer el papel que actualmente se le atribuye a la educación, específicamente a la escuela, en la formación ciudadana” y, “definir los distintos tipos de competencias ciudadanas que articulan la propuesta de estándares básicos de competencias ciudadanas del Ministerio de Educación Nacional”.

La relación existente entre el documento citado y el actual proyecto, está enfocada en la temática de formación en competencias ciudadanas en el espacio escolar, asintiendo en la importancia y pertinencia de las mismas, como elementos fundamentales en la institución educativa a alumnos y alumnas quienes son parte esencial de la sociedad.

El punto de ruptura se evidencia en el siguiente aspecto: Pese a la pretensión de ambos documentos, de enfocarse en el área de competencias ciudadanas en el marco escolar, se diferencian uno del otro, en el caso propio de la categoría de análisis ambientes de aprendizaje, puesto que, éste proyecto, visiona su objetivo al fortalecimiento de los ambientes de aprendizaje en el marco escolar, para que desde esa perspectiva, pueda darse formación en competencias ciudadanas, para el desarrollo de las mismas por parte de los alumnos del grado quinto de primaria de la institución educativa Diocesana Jesús Adolescente, para que sean reflejadas por los estudiantes, dentro y fuera de la escuela.

“La participación del alumno en el proceso enseñanza – aprendizaje”; es un artículo investigativo de José Luís Arostegui Plaza (s.f.) referente “sobre las posibilidades de participación del alumnado según el papel que se le dé al currículo y especialmente a la enseñanza de los contenidos”. Especifica, “hablar de participación es hablar de democracia” (Pg. 44) por lo tanto, considera que la participación debe estar inmersa en el proceso educativo institucional del individuo con el objetivo de “formar a las generaciones más jóvenes para vivir en democracia”; lo cual, él mismo prevé esa posición como “un tema irrenunciable del sistema educativo obligatorio” (pg. 44).

El artículo asiente que la participación del estudiante en el ámbito escolar es esencial, forma al estudiantado con competencias acordes para su desenvolvimiento en sociedad, para coadyuvar en la formación de ciudadanos comprometidos.

El enfoque del estudio citado, es la educación con sentido democrático ante lo cual, Arostegui expresa; “la escuela debería preocuparse por algo más que la trasmisión de contenidos si queremos darle a nuestro alumnado una formación integral que lo capacite para vivir en democracia” (Pg. 44); de ahí, se inscribe la importancia que la dirección institucional y el cuerpo docente, refuercen el proceso de enseñanza – aprendizaje con contenidos en competencias ciudadanas capaces de generar en los educandos, nuevas formas de concebir la educación y desde una perspectiva ampliada, se inserten en la participación escolar tanto en el aula, como a nivel general de la escuela, con el propósito de comprender que los contenidos educativos no son sólo académicos, también son democráticos.

Sin que el autor establezca definición sobre el concepto de competencias ciudadanas en el artículo citado, se observa con claridad la propuesta del fortalecimiento de las mismas, en relación del proceso enseñanza – aprendizaje con la finalidad que la comunidad estudiantil

escolar, se forme paralelamente, con contenidos prácticos promotores de la participación en el aula.

Las investigadoras Amadis Canoles Jinete, Yerlis T. Venecia y Liliana Castro Villadiego (2015); en su estudio titulado *Fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias lúdico-pedagógicas en niños y niñas de la institución educativa Catalina Herrera*, enfoca su trabajo investigativo en la importancia de la implementación de competencias ciudadanas en la escuela, como mecanismo para contrarrestar acciones conflictivas frecuentes entre pares escolares y consecuentemente, potenciar la convivencia armónica.

La investigación parte de la motivación de “construir en los niños y niñas valores éticos, competencia emocional, cognitiva e integradora” (Pg. 14); para el afinamiento de estrategias metodológicas propias para que los niños y las niñas desde el espacio escolar, aprendan a resolver sus conflictos mediante el diálogo y la concertación.

El campo de investigación es la institución educativa Catalina Herrera situada en el municipio de Arjona, departamento de Bolívar (Colombia). La institución alberga población escolar de estratos socioeconómicos 1 y 2 que, en comparación con el estudio maestrante aquí desarrollado, evidente similitud en ese y otros aspectos como es también, en las competencias ciudadanas abordado en ambos casos.

Todo proceso investigativo está integrado por una serie de elementos conceptuales que permiten su comprensión o interpelación; es pertinente que cada uno de los aspectos que componen el andamiaje conceptual de un determinado estudio, se encuentren claramente definidos, lo cual delimita los alcances del mismo, pero también, porque constituyen una especie

de “lentes” mediante los cuales el investigador aborda la realidad para analizarla, describirla o intervenirla.

Es así como, la compilación de lo que se puede denominar “un marco investigativo”, compuesto por antecedentes, definiciones de conceptos claves o categorías de análisis y referentes teóricos, desempeñan un papel fundamental en el contenido del presente estudio que se inscribe en la apremiante necesidad de generar ambientes de aprendizaje adecuados en el aula, en aras que, los estudiantes; cuenten con herramientas conceptuales, materiales y perceptibles adecuadas, para adquirir competencias ciudadanas acordes para su desenvolvimiento individual y social en los variados aspectos que dinamizan su existencia.

En este apartado se presentan los referentes conceptuales de mayor relevancia y pertinencia con la temática en desarrollo. Su relación con la investigación, radica básicamente en el aspecto de la temática de ambientes de aprendizaje teniendo que, la adecuada “ambientación” de los espacios escolares dispuestos para el aprendizaje de los estudiantes y el aprovechamiento de los mismos, ocupan un papel fundamental en el desarrollo educativo de los educandos con el objeto de afianzar el óptimo proceso de enseñanza-aprendizaje en la comunidad estudiantil.

La educación es un proceso inherente a la vida del ser humano el cual comienza a darse desde la etapa prenatal del individuo. En la medida que éste se desarrolla, adquiere actitudes, comportamientos, informaciones y conocimientos que determinan su formación en los diferentes aspectos que intervienen en su existencia. Es así como se puede argumentar que

La educación son todos los conocimientos que adquiere el hombre partiendo de su entorno social particular. El hombre aprende de su entorno social y con la ayuda de la escuela, este aprendizaje será formal y no formal convirtiéndose el educador en un guía para la adquisición de los conocimientos. (López. 2009).

La educación es un hecho transformador encargado de propiciar cambios significativos en el sujeto permitiéndole definir acciones valorables para el avance personal, social, político, económico, cultural, científico, tecnológico, etc. Ello significa que la educación interviene en todo cuanto emprende y significa al ser humano por ello, al hablar de competencias ciudadanas, se establece estrecha relación con el concepto de educación debido que, es una categoría que se adquiere a través de la enseñanza – aprendizaje comprendiéndose como “un conjunto de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, que debemos desarrollar desde pequeños para saber vivir con los otros y sobre todo, para actuar de manera constructiva en la sociedad. (Mineducación. 2004).

Los conceptos de ambientes de aprendizaje y competencias ciudadanas, presentan una amplia gama teórica, en diferentes ámbitos literarios; se puede definir el concepto de ambientes de aprendizaje como “una concepción activa que involucra al ser humano y por lo tanto, involucra acciones pedagógicas en las que, quienes aprenden, están en condiciones de reflexionar sobre su propia acción y sobre las de otros, en relación con el ambiente”. (Viveros. s. f.). Hablar de ambientes de aprendizaje, es hablar de educación, de procesos enseñanza – aprendizaje, de docentes, de estudiantes, de institución educativa, de administración, de políticas públicas educativas en fin, de todos aquellos actores y organismos que de una u otra manera intervienen en éstos.

Los ambientes de aprendizaje, pueden tener la facultad o capacidad de motivar o desmotivar el proceso educativo, de proporcionar herramientas conceptuales técnicas, científicas, sociales y humanas acordes para la optimización del proceso educativo del educando, y a su vez, del desempeño profesional del docente; pero también, de forma contra productiva, pueden manifestarse como esos espacios educativos donde el cuerpo estudiantil empero de avanzar en la

construcción, adquisición, sistematización y aprovechamiento práctico del conocimiento, refleje apatía y desinterés en el proceso de enseñanza – aprendizaje, como consecuencia de la inapropiada dotación material, tecnológica, afectiva, social, comportamental, profesional y simbólica del mismo.

Referirse a ambientes de aprendizajes, es referirse también a los espacios educativos en los cuales se desarrollan las actividades pedagógicas propias del espacio escolar; es así como Romero (1997) asiente que los ambientes de aprendizaje, presentan “un análisis del espacio educativo como parte de la naturaleza de las actividades académicas, administrativas y de proyección social” que deben ser ajustadas a las necesidades y dinámicas territoriales del estudiantado.

En Colombia los ambientes de aprendizaje apuntan a propiciar la interacción de los estudiantes bajo condiciones humanas, sociales, culturales que le permitan generar experiencias y aprendizajes significativos, por lo cual dichas experiencias y aprendizajes son dinamizadas, orientadas y acompañadas por los docentes; en tal sentido, el profesor Guillermo León Tangarife Sánchez afirma que los ambientes de aprendizaje,

Es una de las preocupaciones de la actual política de educación, ya que es precisamente en los espacios en general donde se percibe las relaciones de convivencia o no que se da entre las personas, con el ambiente en general. (Tangarife S.D).

La dinámica educativa en el marco institucional, complementa la educación inicial con la cual llegan los estudiantes a la escuela, por lo tanto, requieren de ser reforzadas y es ahí donde la escuela comienza a ocupar el lugar fundamental de socializadora y educativa; no significa que le compete a la institución educativa tener la plena responsabilidad de la formación del sujeto, pero sí debe generar nuevas propuestas de aprendizaje y fortalecimiento de los conocimientos previos

que los niños poseen, en la idea de ampliar el aprendizaje para la vida en sociedad, como ciudadanos críticos, pero también propositivos y comprometidos.

En este sentido, esta investigación concibe importante definir el concepto de competencias ciudadanas; conceptualizado como “un conjunto de habilidades cognitivas y comunicativas, que debemos desarrollar desde pequeños para saber vivir con los otros y, sobre todo, para actuar de manera constructiva en la sociedad”. (Ministerio de educación. 2004).

Se puede argumentar entonces, que los ambientes de aprendizaje son indispensables para que al interior de la escuela se puedan proporcionar herramientas cognitivas y comunicativas, así como para la aprehensión de competencias ciudadanas, sin perder de vista que los aprendizajes adquiridos por los estudiantes en el aula, son herramientas que les servirán para su accionar fuera y dentro de la misma.

Las competencias ciudadanas cumplen la útil función de educar en términos de prácticas que coadyuven con el óptimo desenvolvimiento colectivo por medio de lo cual, se afiancen acciones que involucren la visibilización de los derechos y deberes constitucionales para la garantía de un mejor vivir en sociedad. Es importante que en el marco de la educación institucional se empleen estrategias participativas promotoras de competencias formadoras de futuros ciudadanos y ciudadanas capaces de fomentar y aplicar el derecho y el deber participativo como pertenecientes a un determinado colectivo social, como metodología propicia para el desarrollo sostenible de la comunidad.

La implementación de las competencias ciudadanas en las instituciones educativas, requiere la adecuación de ambientes de aprendizajes teniendo que, se debe contar con espacios físicos y simbólicos que promuevan la eficacia del proceso educativo. Viveros (s.f.) define la categoría

ambientes de aprendizaje como “una concepción que involucra al ser humano y por tanto involucra acciones pedagógicas en las que, quienes aprenden, están en condiciones de reflexionar sobre su propia acción y sobre otros, en relación al ambiente”. Al interior de las instituciones educativas el estudiante ocupa un preponderante papel al ser el eje de la educación; éste;

Tal como se entiende en la actualidad, es fundamentalmente producto del período histórico que se conoce como modernidad, iniciada alrededor del siglo XVI. Con anterioridad, se hablaba de “discípulos” o “aprendices”, sin distinción por edades, quienes se relacionaban de manera individual con un maestro. (Linares y Storino s.f.).

El estudiante está llamado a participar socialmente en todas las actividades que se realicen en el marco institucional para así, fortalecer sus competencias ciudadanas a la vez que coopera con el avance socio-político de su territorio. Comprendiendo la participación como “un proceso social (...). Participar supone un plus de voluntad de intervención, un sentimiento de pertenencia a un colectivo” (Sanz. 2006, pg. 10).

Muchos estudiantes comienzan sus procesos participativos en el aula de clases visionándose éste, como el espacio institucional primario donde el estudiante inicia a desarrollar sus actitudes y aptitudes las cuales potencializa con el tiempo aprovechando de esa manera, cada uno de los ambientes de aprendizajes institucionales. Esa participación está acompañada de elementos metodológicos que minimicen el conflicto social al interior del aula y a su vez brinde herramientas a los estudiantes para mediar o abordar los conflictos externos a los cuales se enfrenten. De acuerdo con Alzate (D.F.), “el conflicto es un rasgo inevitable de las relaciones sociales. (...) todo conflicto puede aportar un curso constructivo o destructor”. (Pág. 2). El conflicto hace parte de la vida humana, por ello, crear, recrear y fortalecer estrategias participativas que conlleven a la resolución de los mismos en un determinado contexto social, es

una necesidad de manera que la sociedad avance no sólo en la construcción social; también, en la capacidad de llevar a cabo las diferencias existentes entre los actores.

En otro sentido se encuentra el aula de clases, “descrita y vivida por muchos como un espacio jerarquizado y regulado en el que se evidencia estructuras de poder que determinan, por tanto, la dinámica de las relaciones sociales de los allí involucrados”. (Salcedo. s.f.). Espacio socio-educativo dentro del cual, se dinamiza el proceso enseñanza-aprendizaje encargado de suministrar al individuo diversidad de herramientas simbólicas y conceptuales para su desarrollo integral.

Teorizar sobre el concepto educación y todas las subcategorías analíticas que a este le subyacen; es un tema amplio, arduo y de compleja visualización por ello, es pertinente que en el abordaje del mismo, se delimiten los aspectos que interesa al proceso de investigación o de intervención, con la finalidad de concretar criterios pero también, con el objetivo de especificar la ruta teórica a seguir, encaminada con la pretensión del proyecto.

Al hablar de ambientes de aprendizaje, competencias ciudadanas, participación, aula y estudiantes, de forma directa se habla de educación, teniendo en cuenta el proceso enseñanza – aprendizaje, en el aula.

La educación, puede comprenderse como el elemento encargado de formar al sujeto en divergentes aspectos de la existencia humana en los cuales, el individuo desde su nacimiento se encuentra inmerso. En ese sentido, se concibe a la familia como el primer ente educador el cual, modela al individuo de acuerdo con sus características particulares y a su vez, con los elementos que el entorno le proporciona (ciudad, comunidad). Es entonces el proceso educativo, un compendio de elementos dispuestos para formar al sujeto en diversas áreas útiles para su

desarrollo en sociedad; como también, pertinentes y necesarias para forjar acciones científicas, académicas y sociales propias del avance de los territorios.

En ese respecto, la educación dada en el espacio escolar, determina un papel fundamental en la formación de nuevos líderes y lideresas que desde el aula de clases, forjan novedosas y atractivas expectativas para una sociedad que día a día sugiere el empoderamiento de herramientas conceptuales, simbólicas, participativas, afectivas y culturales capaces de propiciar en la comunidad estudiantil, actitudes que optimicen la convivencia ciudadana y el respeto a la diferencia.

La educación escolar no debe verse como simple escenario para aprehender contenidos sistémicos que en muchas ocasiones, quedan plasmados en los libros y cuadernos, es un proceso significativo al cual, desde muy temprana edad, el sujeto es insertado para así, adquirir capacidades competentes para direccionar procesos; cualquiera que sea, su origen, finalidad o naturaleza social.

Desde el enfoque teórico de Ausubel y Colbs (1990), se puede comprender el concepto educación como el “conjunto de conocimientos, órdenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo de las facultades intelectuales, morales y físicas”; que modelan al individuo en determinados aspectos bien sea accionarios o simbólicos y/o conceptuales, a su vez, el proceso educativo da surgimiento a eso que se denomina percepción, lo cual conlleva al desarrollo de la característica analítica para indagar, comprender y tratar de explicar las cosas. “La educación, es concebida como una realidad esencial de la vida individual y social humana, que ha existido en todas las épocas y en todos los pueblos” (Luzuriaga, 1940). Para Francisco Larroyo “es un proceso por obra del cual las nuevas generaciones se apropian y

transmiten a otras en forma de normas, códigos y hábitos, para los bienes culturales de una comunidad”.

Es así, como la educación se concibe inherente a la existencia humana, cada espacio social en el cual el sujeto se encuentra inmerso, es un ambiente de aprendizaje y, en el marco institucional, para el desenvolvimiento de un apropiado proceso educativo, se requiere de ambientes de aprendizajes adecuados que motiven y mantengan el equilibrio educativo en el aula. Un ambiente educativo o ambiente de aprendizaje como se denomina en éste estudio, puede ser “la calle, la escuela, la familia, el barrio, los grupos de pares (...) Reflexionar sobre ambientes educativos para el sano desarrollo del sujeto convoca a concebir un gran tejido construido con el fin específico de aprender y educarse” (Duarte; 2003. Pg. 102). Se puede decir que cada espacio frecuentado por el individuo es un ambiente de aprendizaje; cada uno, cumple una función educadora puesto que transforma y contribuye de forma negativa o positiva, en el desarrollo personal y social del sujeto.

En el presente caso, se hace referencia a los ambientes de aprendizajes escolares, y, de forma específica al aula, lugar donde los estudiantes pasan gran parte de su tiempo durante su estancia en la escuela; es en ese espacio primordialmente, donde el docente debe crear ambientes agradables y motivadores para el proceso educativo, sin desconocer la importancia de otros espacios de las instituciones educativas, tales como laboratorios de cómputo, biología, espacios deportivos, bibliotecas, etc; por tanto, es el aula, donde el estudiante pasa gran parte de su tiempo compartiendo con docentes y pares escolares de manera que, se considera pertinente crear y recrear ambientes amenos y propicios para el proceso enseñanza – aprendizaje, donde tanto el docente como el estudiante ocupan un papel indispensable al interlocutar cotidianamente en la transmisión, construcción, compartir y búsqueda de información que transforma no sólo las

concepciones del sujeto en proceso de formación educativa también, propone visión prospectiva para la sociedad en general; cada niño o niña que se forma en el aula de clases, es una promesa social para la humanidad.

Concibiendo el ambiente “como construcción diaria, reflexión cotidiana, singularidad permanente que asegure la diversidad y con ella la riqueza de la vida en relación (Ospina 1999), se analiza entonces que ese ambiente – el aula-, dispuesto para el aprendizaje, debe estar contenido por estrategias pedagógicas prácticas y simbólicas que permitan al docente, conducir a sus estudiantes hacia una concepción de vida real, que capacite al sujeto para enfrentarse a la vida, con todas sus fortunas y vejaciones que en el marco de su existencia se pueden encontrar; de ahí, parte la importancia de fomentar ambientes de aprendizajes conducentes a la proactividad, a la participación espontánea y dirigida; en lo cual, el estudiante explore y desarrolle las competencias particulares y colectivas inmersas en su ser pero, ocultas en muchos casos, detrás de las molduras que el sistema externo y/o las situaciones internas (del aula) les ha forjado; las cuales, pueden estar representadas en concepciones diversas funcionando como obstáculos en el desenvolvimiento escolar del educando. Así, el docente más que un transmisor de informaciones plasmadas en los libros, debe actuar como el propulsor de capacidades ocultas, lo cual se posibilita con ambientes de aprendizajes propicios para el logro del objetivo cual es, generar el desarrollo y aprehensión de competencias ciudadanas en los estudiantes.

CAPÍTULO III

REFERENTE METODOLÓGICO

El presente, obedece a un proyecto de intervención en el aula, en el marco de la Institución Educativa Salesiano Jesús Adolescente, con la finalidad de fortalecer los ambientes de aprendizaje y promover el desarrollo de competencias ciudadanas útiles para mejorar la convivencia en el aula.

Tipo de investigación: Es una investigación de acción/cualitativa que describe la implementación de estrategias pedagógicas empleadas para el fortalecimiento de los ambientes de aprendizaje en el aula del grado 5° de primaria y a su vez, promover las competencias ciudadanas con los estudiantes.

Enfoque de la investigación: Su enfoque es mixto, pretende realizar indagación previa a la intervención en el aula, para así, obtener información empírica tanto cualitativa como cuantitativa, con el claro objeto de identificar fortalezas y debilidades en relación a convivencia en el interior del aula se refiere y a su vez, en el marco institucional general.

Población sujeto: La población sujeto de la investigación son los estudiantes del grado 5° de la institución educativa salesiano Jesús Adolescente, por tratarse del grupo que inspiró el presente estudio como también, los docentes participantes en el proceso investigativo, como sujetos suministradores de información.

Características de la población entrevistada

Muestra poblacional: Por tratarse de un grado en específico, la aplicación de los instrumentos para la recolección de información se llevará a cabo con todos los estudiantes del grado y de esa manera, obtener los resultados que arroje el proceso investigativo.

Espacio de intervención con la propuesta y Beneficiarios

Corresponde al aula del grado 5° de primaria, de la institución educativa Salesiano, Jesús adolescente. Los beneficiarios son los estudiantes y docentes del grado 5 de primaria.

Tiempo de desarrollo de la propuesta

Es una propuesta que debe desarrollarse en siete (7) meses, partiendo de Febrero y culminado en el mes de Agosto. Tiempo en el cual, la intervención debe arrojar resultados a fines con los objetivos trazados.

Fases de la investigación: la presente investigación se desarrollará en las siguientes fases

Fase de determinación de la propuesta de investigación: Consistente en el planteamiento de la idea de investigación.

Fase de descripción del problema de estudio: En éste caso, ésta fase se considera importante teniendo que es el momento en el cual se plantea el problema de estudio y por lo tanto, se inicia el procedimiento investigativo:

Fase de construcción de antecedentes bibliográficos: Necesario para obtener luces sobre la identificación clara de la problemática en estudio tratada desde los enfoques internacional y nacional, con la finalidad de obtener referencias sobre el abordaje de la misma en los diferentes contextos sociales e institucionales.

Fase de planeación de actividades para la intervención con los estudiantes: En ese caso, se planean actividades con miras de intervenir en el aula y comenzar en el campo de estudio, el proceso investigativo. En ese contexto, las actividades se planean teniendo en cuenta los objetivos específicos los cuales, permiten llevar a cabo cada una de las acciones con miras a obtener resultados que posteriormente serán analizados.

En ésta fase, se pretende motivar a los estudiantes del grado quinto de primaria de la institución a través de estrategias sensibilizadoras que conlleven a la comunidad estudiantil delimitada en el actual estudio, a formar parte de acciones significativas en la búsqueda de una mejor convivencia institucional y a su vez, en la aprehensión de actitudes positivas que permitan el establecimiento real de competencias ciudadanas al interior de la institución pero que a su vez las mismas, aporten en la formación de los y las estudiantes referidos para ser aplicadas en todos los espacios en los cuales circunda el estudiantado. Ello, se determina debido que la participación directa de los estudiantes facilita el aprendizaje significativo con lo cual, contarán con herramientas cognitivas, conceptuales y simbólicas para optar por la construcción y el desarrollo de una mejor sociedad.

En aras de hacer efectiva la participación directa de los estudiantes en el proceso señalado, se llevará a cabo actividades tendientes a: aplicación de un test participativo en el cual, se evidenciará la capacidad participativa de los estudiantes de quinto grado de primaria, indagación y aplicación de estrategias pedagógicas con los estudiantes y la evaluación de esas estrategias pedagógicas aplicadas en el marco de lo cual, los investigados (en éste caso los estudiantes) puedan participar del proceso evaluativo como estrategia para garantizar la objetividad de la intervención realizada.

La intervención no se llevará a cabo haciendo distinción de género puesto que todos se encuentran inmersos en el mismo contexto situacional por ende, el estudio se realizará de forma integrada y, por ser llevado a cabo en el aula del grado quinto de primaria, se omitirá también la distinción de edades, el eje en éste sentido, se sintetiza en la población estudiantil del grado quinto de primaria de la institución educativa Diocesana Jesús Adolescente, del distrito de Buenaventura.

Fase de aplicación de las actividades: Una vez planeadas y organizadas las actividades, se procederá a realizar la respectiva aplicación de las mimas, teniendo en cuenta el cronograma de actividades previamente trazado, con el objeto de dar viabilidad a la aplicación de las mimas.

Fase de elaboración de resultados: A partir de los hallazgos encontrados en el campo, se procederá a sistematizar los resultados y posterior a ello, se hará el respectivo análisis de los mismos.

Fase de elaboración de análisis: El análisis de una de las fases finales de la investigación puesto que, permite abordar de forma empírica y teórica la problemática de investigación, teniendo en cuenta los resultados hallados en el campo de estudio como también, el apoyo bibliográfico que en ese campo la teoría pueda sugerir para el fortalecimiento del documento.

Recursos

Los recursos con los cuales cuenta el siguiente proyecto de intervención son los siguientes:

Material didáctico: resma de papel bond tamaño carta, lápices, borradores, saca puntas, cartulina en pliegos, papel kraf en pliegos, marcadores permanentes, marcadores borrables, bolígrafos, tablero.

Material tecnológico: computador, cámara fotográfica, video beam, impresora, internet.

Recurso humano: estudiantes del grado 5° de primaria de la institución educativa salesiano Jesús Adolescente y docentes.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS TEST DE PARTICIPACIÓN

La participación escolar es una acción que se lleva a cabo en un marco institucional en el cual, se trata de involucrar a todos los estudiantes en el aula, con la finalidad que cada uno de ellos desde sus propias convicciones e interpretaciones realicen aportes en la construcción socio-educativa que se da al interior de la escuela, teniendo en cuenta que es desde esos espacios de participación escolar, que los estudiantes adquieren herramientas conceptuales y metodológicas propicias para fortalecer sus dinámicas comunitarias por fuera del contexto escolar.

El presente estudio contó con un enfoque mixto que permite analizar los hechos desde una perspectiva cualitativa principalmente pero también incorporando elementos cuantitativos, que posibilitan abordaje ampliado de la situación socio-educativa en relación a la participación, las competencias ciudadanas y la convivencia en el aula de clases del grado 5° de primaria de la Institución Educativa Diocesana Jesús Adolescente, situada en el distrito de Buenaventura.

A continuación, se expone una serie de resultados y reflexiones extraídos del test de participación y convivencia realizado en el marco de la actual investigación, a los estudiantes referidos. El test, se compone de tres aspectos que son: convivencia en el aula, participación y competencias ciudadanas.

Análisis y resultados

En este apartado se presentan los resultados y reflexiones resultantes de la aplicación de la estrategia de intervención, se exponen entonces los resultados y la reflexión de estos a la luz de los elementos teóricos propuestos a manera de síntesis; es prudente mencionar que el enfoque de

trabajo es principalmente cualitativo, aun así, la perspectiva cuantitativa resulto de gran ayuda para tener una mirada amplia, lo cual nos pone en un lugar mixto en cuanto al análisis

En términos de Identificar las dinámicas de participación y convivencia de los estudiantes del grado 5° de primaria de la Institución Educativa Diocesana Jesús Adolescente del grado 5° de primaria, podemos decir que se encontraron resultados mixtos, los cuales se exponen a continuación.

Convivencia en el Aula de clases del Grado 5° de Primaria de la Institución Educativa Diocesana Jesús Adolescente

Gráfica No. 3. ¿Te gusta estar en tu salón de clases?



Elaboración propia. 2017

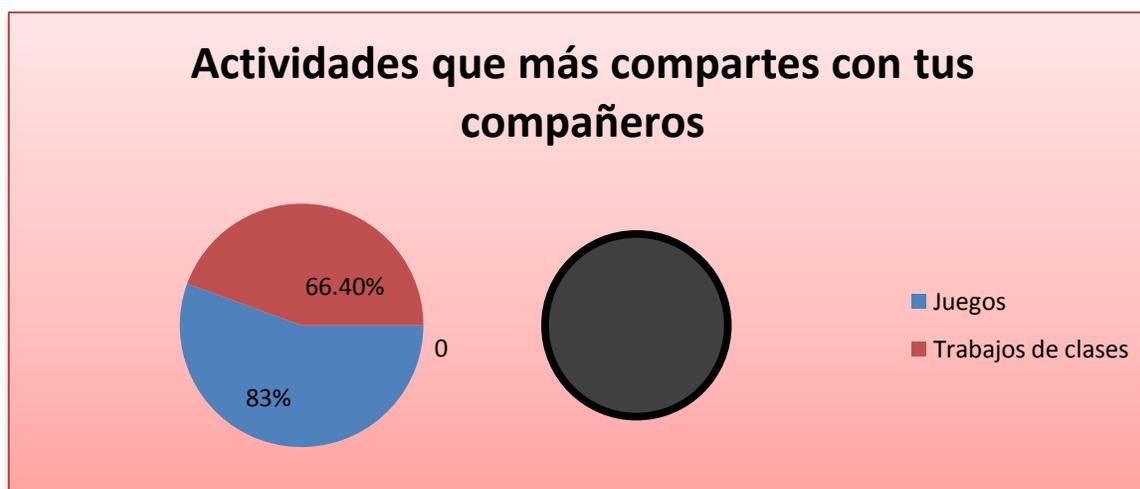
Gráfica No. 4. Espacios que más les agradan del colegio a los estudiantes del grado 5° de primaria



Elaboración propia. 2017

La siguiente gráfica corresponde a respuestas múltiples, lo que se evidencia en la dinámica porcentual expresada en la misma.

Gráfica No. 5. Actividades que más compartes con tus compañeros



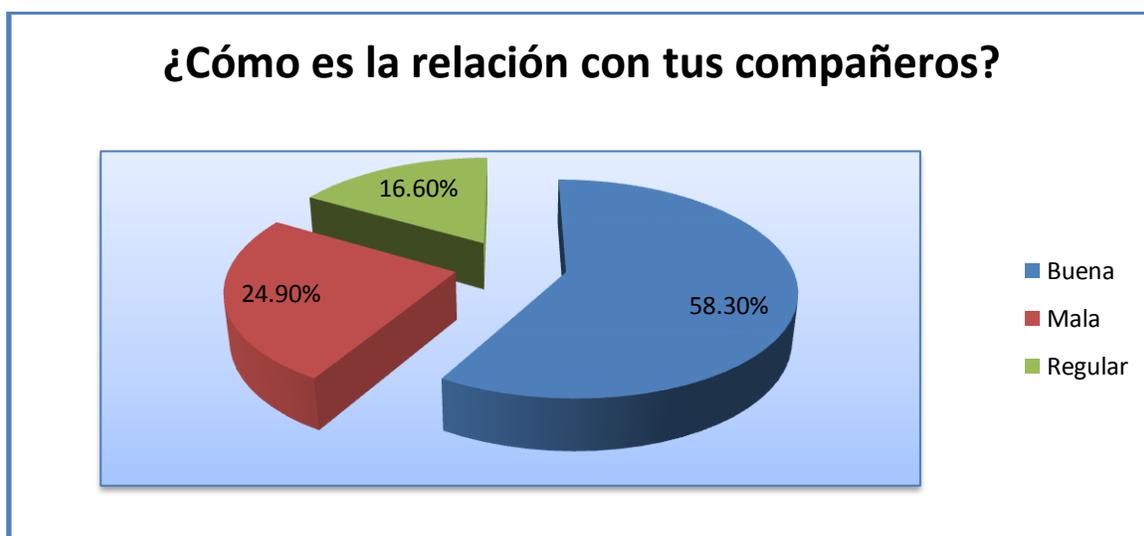
Elaboración propia. 2017.

Gráfica No. 6. Conflictos con los compañeros en el aula de clases



Elaboración propia. 2017.

Gráfica No. 7; ¿Cómo es la relación con tus compañeros?



Elaboración propia. 2017.

DINÁMICAS DE PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA EN EL AULA DEL GRADO 5° DE PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIOCESANA JESÚS ADOLESCENTE

En el ámbito de la actual investigación denominada *fortalecimiento de ambientes de aprendizaje y desarrollo de competencias ciudadanas desde el aula del grado 5° de la institución educativa Diocesana Jesús adolescente*, como parte de la metodología investigativa en el campo de estudio, se llevó a cabo la aplicación de un test participativo con 12 estudiantes del grado 5° primaria, que arrojó los resultados interpretados a continuación.

Espacios físicos de la institución mayormente ocupados por los estudiantes y actividades que allí se realizan

Los estudiantes que hicieron parte de la aplicación del test, manifestaron en un 100% que les agrada estar en el salón de clases realizando las diferentes actividades que cotidianamente allí se emprenden de las cuales, se evidencian la resolución de sopas de letras, crucigramas educativos, trabajos en grupo, dibujar y pintar, inventar historias, dramatizados, realizar sus tareas y trabajos en clases, participar de juegos con sus compañeros de clases, exposiciones, charlas con los compañeros, el deporte, cantar y ver videos; son las acciones que a los estudiantes les agrada realizar durante la jornada escolar y, en el contexto del aula de clases puesto que es el espacio en el cual ellos, se sienten con la confianza para realizar cada una de las actividades antes descritas y de esa manera, desarrollar su proceso académico en la institución el cual, tiene mayor espacio de tiempo de realización, al interior del salón de clases.

En muchas ocasiones se puede encontrar que a algunos estudiantes no les agrada estar en su salón de clases sin embargo, ello obedece en gran medida a la dinámica y versatilidad que allí se manifieste puesto que, las nuevas generaciones de estudiantes sugieren y exigen pedagogías

novedosas y acordes con el avance social del momento. Por ello, es indispensable que se cuenten con recursos metodológicos variados para mejorar y fortalecer el desarrollo del proceso educativo y así, garantizar la asistencia y permanencia del estudiante en el aula, como también, el adecuado desarrollo de las clases.

Cada una de las actividades antes descritas, obedece a respuestas suministradas por los estudiantes de forma espontánea dando cuenta de esa manera, de la versatilidad metodológica empleada por los docentes en el aula que a su vez, evidencia la respuesta positiva de los y las estudiantes en relación a los procesos académicos que se dan en el aula de clases.

Pese a que los estudiantes en un 100% manifestaron que les agrada permanecer en el aula, también se hizo evidente que en la institución educativa no sólo los salones de clases son los de agrado de los alumnos al hallarse que, al 41,6 % de los estudiantes del grado 5° de primaria de la institución educativa Diocesana Jesús Adolescente, le agrada compartir con sus compañeros en el patio durante la jornada de recreo, espacio temporal en el que aprovechan para reunirse y compartir diferentes actividades lúdicas y conversaciones que les permite acercarse con mayor frecuencia en ámbitos diferentes al de las tareas escolares y por consiguiente, fortalecer los lazos de amistad y compañerismo entrelazados en el contexto institucional.

Otro espacio de agrado para los estudiantes es la cancha múltiple del colegio donde, se llevan a cabo diferentes actividades deportivas, pedagógicas y lúdicas, con las cuales, los estudiantes tienen la oportunidad de compartir entre sí, no sólo en el tiempo de recreo, también, en las jornadas deportivas propias del currículo escolar, en eventos como las competencias estudiantiles internas, los juegos espontáneos entre pares durante la jornada de descanso, las actividades en relación a las competencias ciudadanas que se desarrollan en ese espacio; todas

aquellas, dan sentido al aprovechamiento de la cancha por parte de los estudiantes, convirtiéndose así, en el espacio de mayor apetencia por parte de los estudiantes, durante su estancia en la institución.

El aula de clases, el patio y la cancha múltiple, son espacios físicos de los cuales, los estudiantes manifestaron sentirse con mayor agrado durante su permanencia en la institución por lo cual, en un 83 % expresaron que en cada uno de éstos se comparten juegos pero que de forma especial en el aula de clases, se comparten actividades escolares, tendientes a los trabajos de clases que cotidianamente allí desarrollan y ello, ostenta un 66, 6 %, entendiéndose de esa manera que, gran parte de las actividades académicas, en el contexto colegial, los estudiantes las llevan a cabo con sus docentes en el aula de clases.

En contraste con el agrado manifiesto por los estudiantes de permanecer en su aula de clases, se presenta la situación del bullicio cuando hay conflictos o sencillamente, en momentos de alto ruido por las conversaciones de los estudiantes, lo que impide el adecuado proceso de las clases, situación incómoda para muchos de los estudiantes, pues les genera disgusto al considerar que el bullicio en el aula indistintamente su motivo, es impedimento para el aprovechamiento de las temáticas académicas allí desarrolladas.

Acciones conflictivas en el aula de clases

El conflicto en el aula de clases es una de las problemáticas sociales presentes en la institución educativa indagada y ello, no sólo entre pares, también, es posible observar conflictos entre estudiantes y docentes situación que obedece a las formas de relaciones actuales de muchos estudiantes con los espacios sociales diferentes al institucional extendiéndose ciertos comportamientos inadecuados de los estudiantes al interior del colegio.

Del total de los estudiantes participantes del test, un 74,7% expresó tener conflictos con sus compañeros de clases los cuales, se hacen visibles desde agresiones verbales poco ofensivas, hasta hechos de agresiones físicas con o sin elementos que atenten con la integridad física de los involucrados. Los conflictos presentes en el aula no representan simples discusiones entre compañeros, son las manifestaciones de desacuerdos, desencuentros, desconfianzas e intolerancias que terminan en alteraciones verbales fáciles de terminar pero también, en situaciones conflictivas que van más allá de lo normal y se convierten en fuertes riñas.

Las peleas entre compañeros son constantes en el aula del grado 5° de primaria de la institución educativa diocesana Jesús Adolescente situación manifiesta en el alto porcentaje de estudiantes que han participado y participan de ellas mientras otros pocos, expresan no agradarles esa situación. Las burlas de unos compañeros hacia otros o entre pares, son las causas de mayor incidencia en la aparición de conflictos al interior del salón de clases, lo que refleja la intolerancia de los alumnos.

Al preguntar a los estudiantes sobre la calidad de relación establecida con sus compañeros de clase, sorpresivamente el 58,3% respondió que sostiene buena relación con sus pares lo que significa que el hecho de presentarse conflictos en el aula, para muchos de los estudiantes no significa segregación o distanciamiento; en el mismo sentido interrogativo, se halló que el 24,9% de los estudiantes si consideran que sus relaciones interpersonales con los compañeros no son adecuadas y ello, limita el óptimo desarrollo de una apropiada convivencia en el aula; seguidamente, se encontró que un 16,6%, sostiene relaciones regulares con los otros niños del aula; es decir, algunas veces pelean pero se reconcilian y eso hace que su relación no sea la mejor, tampoco, se puede decir que es la peor, se reconoce como relaciones de categoría regular puesto que no hay una comunicación plenamente buena pero tampoco, mala.

Los conflictos son expresiones comunes en las aulas de clases; la preocupación radica en la frecuencia continua con la cual se presentan en el aula del grado 5° de primaria, a pesar que más del 50% manifestó tener buena relación interpersonal con sus compañeros de aula, lo ideal es que las acciones conflictivas disminuyan para así, lograr el alcance de una convivencia adecuada en la cual, se puedan desarrollar con gran capacidad, competencias ciudadanas que no se queden en el marco institucional, por el contrario, trasciendan hasta espacios diferentes al colegio, a los cuales incursionan los estudiantes cotidianamente.

Teniendo en cuenta porcentajes obtenidos previo a la realización del trabajo de campo de la presente investigación en el área de las ciencias sociales, los cuales fueron adquiridos en el desarrollo del diagnóstico, donde se encontró que el 60% de los estudiantes no tienen adecuada relación entre compañeros, haciendo una observación detallada, se tiene que la situación de conflicto expresada en el actual 74,7%, sugiere atención indistintamente que el 58,3% recientemente, haya manifestado que posee buena relación cuando más de la mitad de los estudiantes, han tenido y tienen peleas entre compañeros. Se relacionen bien, se relacionan mal o es regular, lo evidente en el estudio es la frecuente y constante presencia del conflicto en el aula de clases.

Las Competencias Ciudadanas en el aula

Establecer referencia sobre el concepto de competencias ciudadanas es importante, teniendo en cuenta que cada día al interior de las sociedades subyacen diversificadas situaciones colectivas que de una u otra manera afectan las dinámicas comunitarias adecuadas e insertan a los grupos sociales, en hechos que resultan desagradables en muchas ocasiones. No obstante, previo a enfatizar sobre el tema clave que atañe éste aparato y de forma general, en el actual trabajo investigativo, se hace necesario indicar en primera medida, la pertinencia de comprender

el concepto competencia, como elemento inicial para adentrarse a definir y teorizar la competencia ciudadana.

Cuando se hace mención del término competencia, se alude a la capacidad del individuo para realizar alguna acción pero también, para comprender, analizar, entender, transmitir mensajes, situaciones, a la capacidad de tratar esas situaciones y convivir con otros, no sólo, desde su subjetividad también, teniendo en cuenta su carácter social u objetivo. En ese sentido, se hace referencia de dos conceptos claves indispensables en la teorización de la competencia cuales son; la lingüística y la comunicación; elementos de relevante importancia a través de los cuales, el individuo comunica y a su vez, recepciona información que le permite coordinar las acciones dinamizadoras de la acción social, en todos sus sentidos; educativo, cultural, religioso, lúdico, etc.

Teniendo en cuenta los aspectos antes mencionados como componentes necesarios en el desarrollo de competencias, se establece entonces que se identifican tanto, competencias emocionales como también comunicativas. “Al referirnos a las competencias emocionales o a las competencias comunicativas establecemos una relación directa con competencias lingüísticas o competencias comunicativas” (Ruíz y Chaux; 2005. Pg. 32). Cada una de las competencias enunciadas, son clasificadas como importantes en el campo de las competencias ciudadanas, a través de las cuales, las personas transmiten sentimientos, pero también los captan, sensaciones, sensibilidades, informaciones o mensajes que contextualizan las realidades de los grupos sociales.

En el caso de las competencias emocionales se alude a la capacidad de sentir y expresar emociones, afectos por otros, sentimientos de respeto, etc; y al referirnos a las competencias emocionales, como parte de competencias ciudadanas, esas emociones o competencias emocionales, [...] se enlazan o deben

enlazar con un sentido moral político de la acción individual. Por lo tanto, no se trataría simplemente de la capacidad de orientar nuestras acciones, en consideración a sentimientos, sino especialmente, en relación con los sentimientos del otro, en relación con el respeto del otro y en reconocimiento de sus peculiaridades, es decir, de todo aquello que permita la convivencia pacífica; la participación y la responsabilidad democrática; a la pluralidad, identidad y valoración de las diferencias” (Ruíz y Chau; 2005. Pg. 32).).

Respecto de la cita anterior, las competencias emocionales determinan en gran medida la existencia de las competencias ciudadanas puesto que, esta de forma inherente integra a las competencias comunicativas debido que, el hecho de respetar al otro, contar con su opinión y participación en los diferentes procesos colectivos, valorar sus sentimientos y establecer lazos de solidaridad consigo, son claros determinantes de la existencia de capacidades comunicativas óptimas de manera que, los procesos de sociabilidad son facilitados en pro de la existencia de una adecuada relación social.

Es de esa manera que comienza a estructurarse lo que son las denominadas competencias ciudadanas las cuales, “se evidencian en la práctica, en el ejercicio de la ciudadanía” (Ibíd.). La convivencia ciudadana exige el desarrollo de competencias acordes para el adecuado avance social que permita no sólo evidenciar la existencia de derechos sociales de los pobladores de un determinado territorio, también, muestra la importancia que los ciudadanos de ese determinado contexto territorial o social, valoren y practiquen sus deberes para garantizar la equidad social necesaria para el fortalecimiento de la vida en comunidad. Por tanto, “la acción ciudadana (ejercida de manera autónoma y no por imposición de otros) es el objetivo fundamental de la formación ciudadana” (Ruíz & Chau; 2005. Pg. 32) que se lleva a cabo en los diferentes contextos sociales donde incursiona el individuo; puede ser la familia, el barrio, la escuela, el

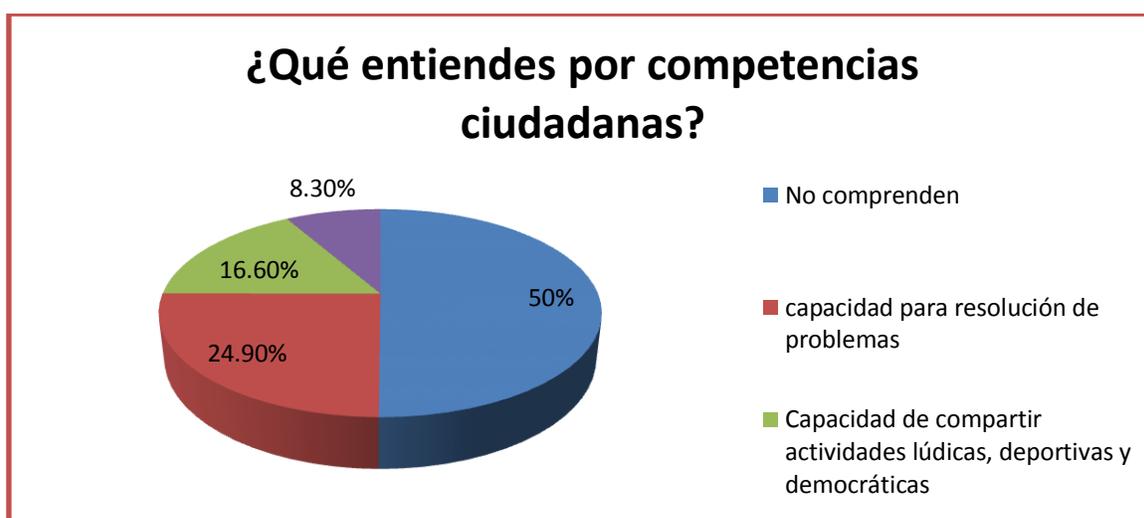
lugar de trabajo, el club deportivo, la universidad, etc; en fin, cada uno de los espacios sociales que contribuyen en la formación personal y social del individuo, para su acción colectiva.

Sin embargo, para llevar a cabo una acción ciudadana, es importante tener dominio sobre ciertos conocimientos, haber desarrollado ciertas competencias básicas y estar en un ambiente que favorezca la puesta en práctica de estas competencias. Por esta razón, la formación para la ciudadanía, así como cualquier evaluación que se haga de su alcance, debe tomar en cuanto tanto la acción misma, los conocimientos y las competencias básicas que le subyacen, así como en el contexto en el que ocurren estas acciones. (Ruíz & Chau; 2005. Pg. 32).

Es a partir de allí que se logra definir con mayor precisión el concepto competencias ciudadanas, presentando una localización significativa y aclaratoria que da sentido al mismo y permite el alcance de una comprensión lógica en ese respecto; de ahí se puede decir que hablar de competencias ciudadanas, es hacer énfasis al “conjunto de capacidades y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas –integradas- relacionadas (conocimientos básicos, contenidos, procedimientos, mecanismos) que orientan moral y políticamente nuestra acción ciudadana”. (ibíd.). Ello quiere decir que, hablar del tema en referencia sugiere tener conocimientos básicos sobre su significancia tanto terminológica como práctica, con la intención de enfatizar de forma congruente en el ejercicio de las mismas. Desde esa perspectiva, se indica que, de acuerdo a lo hallado en el grado 5° de primaria de la institución educativa Diocesana Jesús Adolescente, se evidencia que el 50% de los estudiantes de ese contexto escolar, ignoran lo que son las competencias ciudadanas y por ende, mucho más la importancia que estas integran para la vida en sociedad; solo un 24,9%, manifiesta que las competencias ciudadanas son aquellas capacidades que tienen las personas para resolver los conflictos. En otro sentido, el 16,6%, indica que las competencias ciudadanas son aquellas acciones que permiten a las

personas compartir diferentes actividades entre sí, de lo cual, no se encuentran muy alejados puesto que, al afirmar que compartir actividades deportivas, juegos y democráticas, están refiriéndose de forma descripta, a acciones que forman parte de competencias ciudadanas puesto que, ello significa la adecuada convivencia en comunidad.

Gráfica No. 8: ¿Qué entiendes por competencias ciudadanas?



Elaboración propia. 2017.

La situación de conflictos constantes en el aula de 5° de primaria, muestra la respuesta hallada a partir de la aplicación del test de participación a los estudiantes del grado en mención. El resultado es un indicio de la debilidad existente entre los alumnos en relación a las competencias ciudadanas dentro y fuera de la escuela y por ello, se requiere llevar a cabo la formación en esa temática para así, concienciar a los niños y las niñas sobre la necesidad de aprehender competencias que les permita apuntar en conjunto, a mejorar la convivencia en el aula de clases y consiguientemente, a replicar esas formas de vida en comunidad hacia el exterior institucional es decir, hacia sus hogares, barrios, la calle y otras instancias de integración social con las cuales se relacionen.

Identificar que el 50% de los niños y las niñas en el aula desconocen lo que son competencias ciudadanas, es un hallazgo significativo de éste estudio que devela las razones de los constantes conflictos en el aula. Muchos de los niños pertenecientes a el grado estudiado, proceden de sectores vulnerables, conflictivos, donde las agresiones verbales, la pobreza, el conflicto armado interno, son situaciones frecuentes por lo tanto, tienen cierta posición de normalidad para los alumnos, hecho que, conlleva a que los comportamientos conflictivos sean expresados en el aula de clases, como evidencia de la intolerancia en la que a diario viven tanto en sus contextos familiares y comunitarios por lo tanto, se hace pertinente que desde el aula de clases y de forma específica, desde el área de las ciencias sociales, se inicie un proceso de educación integral basada en competencias ciudadanas con los estudiantes para así, avanzar en conjunto, hacia la aprehensión de mejores prácticas en pro de la búsqueda de una mejor convivencia en el aula de clases.

La convivencia pacífica es responsabilidad de todos los integrantes de un colectivo social y por lo tanto, el trabajo para tal logro, debe ser llevado a cabo con procesos educativos y participativos donde todos y cada uno, tengan la oportunidad de aprender, compartir conocimientos previos y básicos, compartir y aportar de forma voluntaria en la construcción y/o fortalecimiento de una mejor existencia social.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA DESDE EL AULA

El aula de clases es un espacio propicio para que el estudiante desarrolle la participación ciudadana a través de las diferentes actividades que se realizan en ese contexto institucional con la finalidad, de brindar al alumnado, educación integral que le proporcione capacidades adecuadas para su desarrollo personal y social.

Desde la enseñanza de las ciencias sociales la formación para la participación debe ser su finalidad [...] y más importante, pues supone la culminación de un proceso de formación del pensamiento social en el alumnado y de inserción en los diversos contextos sociales. (De Alba, García & Santisteban; 2012. Pg. 13).

El área de las ciencias sociales es un escenario fundamental para acercar al estudiante con los diferentes hechos sociales que se presentan en los múltiples contextos donde se desenvuelve el ser humano en sociedad. “En este sentido, debe interpretarse, en último término, la relevancia de la competencia social y ciudadana en relación con todas las áreas del currículum, y en especial con la enseñanza de las ciencias sociales” (Ibíd.) es decir entonces, que la enseñanza de las ciencias sociales es una acción transversal que no supone únicamente el desarrollo temático de un área específica por el contrario, es la puesta de las acciones formativas presentes en cada área por lo cual, adquiere un carácter de transversalidad implícito en el desenvolvimiento académico integral para así, lograr formar al estudiante en una persona con la capacidad de integrarse socialmente y de participar, convivir de forma objetiva y contar con las competencias necesarias para la resolución de las diferentes problemáticas que se puedan presentar en un determinado contexto situacional.

No cabe duda que ser competentes para la convivencia en la sociedad o para formar parte de la ciudadanía y ejercer como tal con responsabilidad y compromiso, requiere conocimientos sobre el pasado y el presente de la sociedad así como capacidades para pensar soluciones alternativas a las problemáticas sociales, pero también, requiere participar, aplicar de alguna manera los conocimientos sociales a la realidad social, política o cultural. (De Albar, García & Santisteban; 2012. Pg. 13).).

En el contexto del grado 5º de primaria de la institución referida, son variadas las situaciones que se presentan y que sugieren la formación adecuada de los estudiantes en el ámbito de la participación ciudadana no, como una acción obligada por un determinado interés particular por el contrario, la participación debe estar contenida de la motivación necesaria para la adquisición

de herramientas técnicas, conceptuales y participativas adecuadas para obtener las capacidades necesarias que permitan la formación en la participación ciudadana, como elemento clave para el desarrollo comunitario.

Al investigar empíricamente a los estudiantes, se encuentra que para gran parte de los mismos, la participación implica el desarrollo de actividades grupales que se representan en acciones tendientes al juego, el deporte, expresiones artísticas, participación en las clases, elección de personero, inscripciones electorales, trabajos en grupo y en general, en las diferentes actividades que se desarrollan de forma cotidiana en la institución y de forma específica, en aquellas que se dan al interior del aula. Entonces, se tiene que el concepto de participación que manejan los estudiantes del grado mencionado pese a no ser técnico o de gran envergadura, como situación lógica por su grado escolar y edades, se relacionan de forma directa con aspectos importantes que tienen que ver con lo participativo puesto que, la participación ciudadana implica el accionar en todos los escenarios que se den en la sociedad y en éste caso, en los que se presentan en el contexto institucional. Es así como, se logra identificar que “la enseñanza de las ciencias sociales aporta perspectivas imprescindibles para el aprendizaje de la participación ciudadana” (Ibíd.).

El 81% de los estudiantes a quienes se le aplicó el tés participativo, manifestaron que participan de las actividades realizadas de forma cotidiana en el aula de clases, contando sólo con la diferencia de un 8,3% que no se interesa por ello y otro 8,3% que prefiere omitir opinión alguna; se evidencia que el mayor porcentaje del estudiantado, trabaja cotidianamente en la aprehensión de competencias ciudadanas a través de la participación en el aula que, proporcionan en los mismos, capacidades para el fortalecimiento de la convivencia adecuada aspecto necesario de trabajar con la implementación de estrategias participativas que conlleven aún más a los

estudiantes, a la reflexión sobre la importancia de adquirir actitudes y desarrollar aptitudes de asociatividad y convivencia, para ser aplicadas no sólo, en el aula o en el colegio sino, en cada escenario social en el cual se desenvuelvan y ello, no desde un enfoque meramente futurista empero, desde la formación que actualmente se encuentran recibiendo lo cual, se considera que les garantiza un proceso educativo adecuado para un mejor convivir en sociedad.

Desde la concepción teórica, se expresa que la “la participación puede enriquecer la democracia si se articula a través de mecanismos que combinan información, deliberación y capacidad de intervención de los ciudadanos en los procesos de decisión” (Velásquez & Gonzales; 2003. Pg. 77). Aunque a los estudiantes del grado 5° de primaria de la institución educativa Diocesana Jesús Adolescente no se les llame ciudadanos propiamente, si están en un proceso formativo visionado a que aprehendan competencias integrales que promuevan en los mismo, el espíritu participativo que requiere la sociedad teniendo que;

La participación mejora la eficiencia y la eficacia [...] en la medida en que es capaz de concitar voluntades para la construcción de concesos, reduciendo así las resistencias del entorno y de lograr por esa vía resultados que cuentan con la concepción de los interesados. Además, produce un efecto [...] al facilitar el diálogo horizontal entre sus miembros, coordinar mejor las acciones y evitar la segmentación de responsabilidades. [Es decir] la participación mejora el rendimiento institucional. (Velásquez & Gonzales; 2003. Pg. 77).

Los motivos expresados por los estudiantes en el caso propio de la participación ciudadana, quedan expresados en la importancia de tener conocimientos necesarios para ser apoyo significativo en las diferentes actividades de integración social que se desarrollan tanto en el aula, como en la institución educativa. En esa línea, el 75% de los estudiantes, manifiestan que participan en las diversas actividades dadas en el aula, porque les gusta hacerlo sin embargo, el 25% restante, expresó claramente que lo hacen por la nota que se reduce a un interés particular por lo tanto, la investigación sugiere que pese a que el mayor porcentaje del alumnado participa por apetencia y no por interés propio, es necesario que se continúe desarrollando estrategias

participativas que motiven en los estudiantes, la participación como mecanismo importante para el desarrollo en comunidad y no para la obtención de un beneficio unilateral.

PERCEPCIÓN SOBRE LA NOCIÓN DE CONFLICTO

El conflicto tanto en el aula como en la generalidad de la institución educativa es una constante con la cual, diariamente la comunidad educativa se encuentra. Para docentes y estudiantes, el conflicto siempre está con el individuo, queriendo decir ello que es inherente a la naturaleza humana y su inicio es particular, subjetivo, intrínseco a la persona individual y éste, en la multiplicidad de individuos que interactúan cotidianamente en la institución educativa, trasciende a la persona social; es decir, al colectivo, al grupo o comunidad.

Al indagar a los docentes sobre la opinión que tienen acerca del concepto conflicto, se encontró como resultado, aportes significativos que dan cuenta de la percepción que tienen los docentes sobre la concepción de conflicto. En ese sentido, se tiene que para algunos educadores de la institución educativa Diocesana Jesús Adolescente, el conflicto significa;

- Una situación de desacuerdo que se puede presentar en un apersona o en varias personas. ¿Por qué digo de una persona? Porque una determinada persona, hace... digamos no se siente bien consigo mismo por alguna situación, porque puede tener problemas de auto-estima y eso genera un conflicto interno. También el conflicto se da entre varias personas, cuando hay un desacuerdo, cuando no están de acuerdo en una determinada problemática, entonces por eso se da el conflicto. (Entrevista a profesora Marlyng. 2017).

-Bueno, es importante tener en cuenta que el conflicto es una realidad netamente humana, desde que existe el hombre, existe el conflicto, y el conflicto es [...] cuando los intereses de unas personas que están en una situación no están de acuerdo. Cuando hay intereses encontrados, cuando uno quiere una cosa y el otro quiere otra. Lo importante es que de todas maneras, nosotros debemos conciliar esos intereses, de manera que podamos llegar a un acuerdo que satisfaga a cada una de las partes que intervienen en determinado conflicto. (Entrevista a profesor Jair. 2017).

El conflicto es parte natural del ser humano, las diferentes formas de pensar, actuar, sentir, percibir, comprender, etc; generan que en la integridad social se presenten los variados conflictos y éstos, pueden ser por múltiples causas no obstante, es importante que los actores implicados en el mismo, encuentren la solución requerida para la superación del conflicto y evitar que

desemboque en hechos de mayor complejidad donde, su resolución exija mecanismos que en determinadas situaciones implica sanciones correctivas al interior de la institución o legales; donde intervienen autoridades competentes externas a la institución educativa.

Imagen No. 2. Entrevista a docentes



Fuente: Jaramillo. 2017

Imagen No. 2. Entrevista a docentes



Fuente: Jaramillo. 2017

Tipos de conflictos presentes en la institución educativa

Son variados los tipos de conflictos que se presentan en la institución educativa, de ello, dan cuenta los docentes cuando expresan;

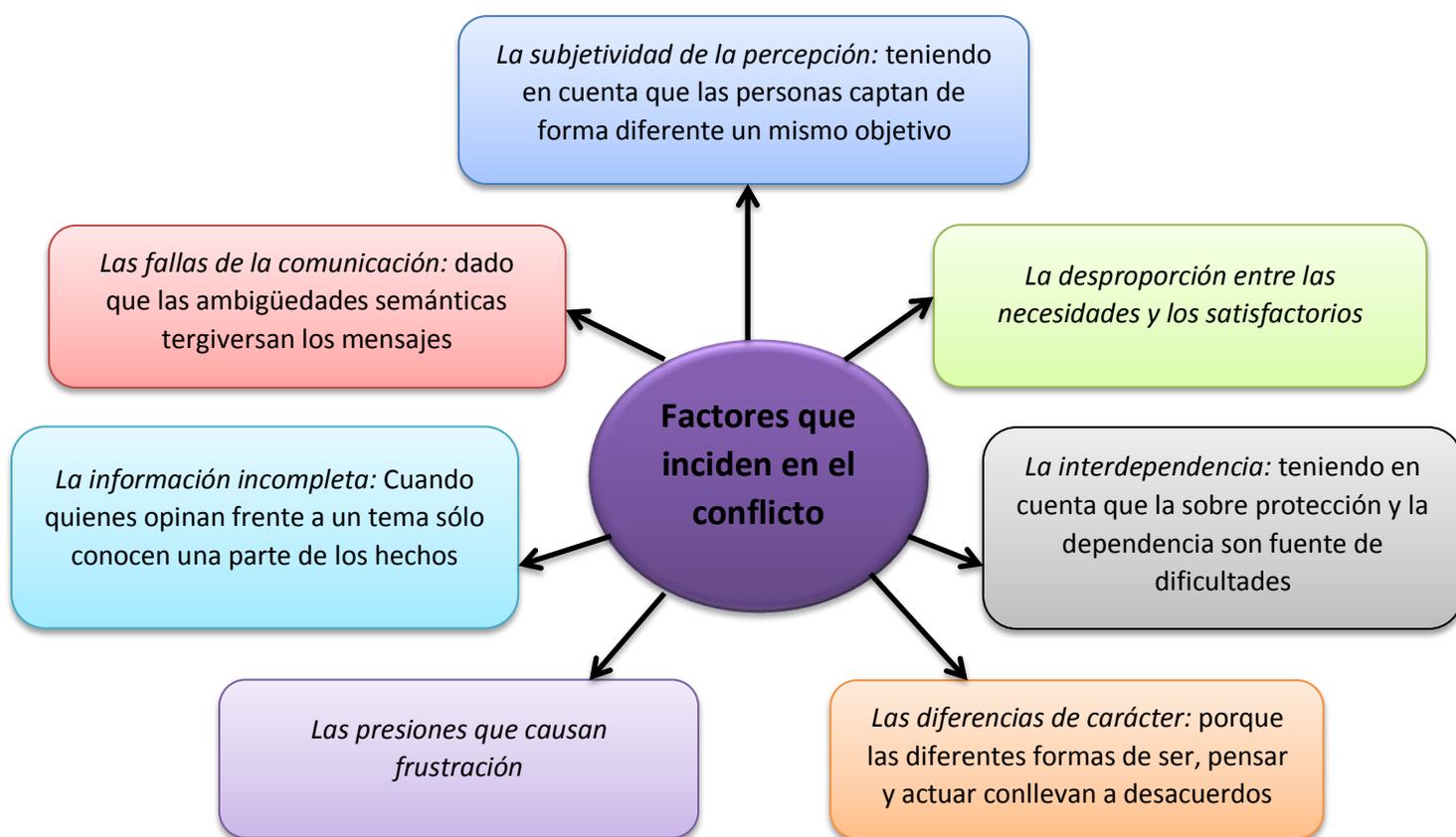
En nuestra institución educativa se han presentado varios tipos de conflictos. Hay conflictos emocionales, hay conflictos laborales, hay conflictos por falta de una toma de decisión, donde cada uno ve su punto de vista y por eso mismo se presentan esos conflictos. A nivel de los jóvenes también hay conflictos por la diferencia de pensar, he... por la manera de actuar, cada uno hace, porque no han entendido que ser diferente es algo que cada uno lleva y que somos iguales en cuanto a constitución, pero que cada uno tiene una manera de pensar y por eso se presentan los conflictos. (Entrevista a profesora Florisa. 2017).

En la respuesta anterior, se observa que de forma general en una institución educativa se pueden presentar variadas formas de conflictos que van, desde cuestiones emocionales o de sentimientos, pasando por aquellos que son de tipo laboral y llegando hasta las formas de conflictos personales que se presentan diariamente en el aula. Desde otras perspectivas se tiene que;

Los conflictos que se han presentado en nuestra institución, principalmente he... se dan por las diferentes formas, principalmente ha sido por diferencias, cuando el estudiante quiere tener solamente su propio concepto, quiere tener su propia... autonomía y no permite también, que la otra parte del compañero también tiene su razón; principalmente estos son los conflictos que más se presentan en nuestra institución. Solamente prima mi posición, lo que vale solamente es lo que yo entiendo y comprendo es lo válido y eso no permite también abrirme al otro, a la alteridad del otro, no me permite que también la otra persona también tiene su razón y ahí se forman y se han formado los conflictos en nuestra institución. (Entrevista al profesor Jesús. 2017).

Desde una perspectiva teórica, se evidencia que el conflicto está abarcado por una serie de factores que hacen del mismo un hecho complejo tanto en su manifestación como en su resolución. Se expone la siguiente gráfica con los factores que según Fuquén (2003), inciden en la aparición y desarrollo del conflicto.

Gráfica No. 9. Factores que inciden en el conflicto



Fuente: Elaboración propia. Jaramillo. 2017

Como lo expresa la gráfica anterior, los conflictos están enmarcados en una serie de características que dan a comprender la existencia de los mismos. Lo antes mencionado, no implica que todos los conflictos sean iguales o que sus causas, consecuencias y formas de

resolución sean comunes; pero, en su análisis, se comprende que poseen característica idénticas en términos de los factores que los integran. “Para definir una solución concertada al conflicto, es necesario analizar los componentes de éste. Además, los conflictos no son exactamente iguales; de allí que deban precisarse unos elementos comunes que permitan clarificar y estructurar la solución adecuada”. (Fuquen; 2003. Pg. 269).

En ese análisis, es preciso que se tenga en cuenta las partes que comprende un conflicto. A sí, las partes del conflicto “Son los actores involucrados —personas, grupos, comunidades o entidades sociales— en forma directa o indirecta en la confrontación. Estos presentan determinados intereses, expectativas, necesidades o aspiraciones frente al hecho o nudo del conflicto”. (Ibíd.). Los actores de una situación conflictiva son parte importante de los mismos, no obstante, en un conflicto se encuentran diferentes partes que son;

Tabla No. 1. Partes del conflicto

<i>Partes de un conflicto</i>	<i>Características</i>
Las partes principales	Presentan un interés directo en el conflicto y persiguen metas activas para promover sus propios intereses.
Las partes secundarias	Muestran interés en el resultado de un acuerdo, pero pueden o no percibir que existe un conflicto y, por ende, deciden si asumen un papel activo o son representados en el proceso de toma de decisiones.
Los intermediarios	Intervienen para facilitar la resolución del conflicto y mejorar la relación entre las partes. Estos actores pueden ser imparciales y no presentar intereses específicos en un resultado en particular o pueden conservar el estatus de facilitadores.
El proceso	Comprende la dinámica y la evaluación del conflicto, determinadas por las actitudes, estrategias y acciones que presentan los diferentes actores.
	Son los temas que conciernen a las partes en un

Los asuntos	conflicto. La definición de los asuntos es el principal desafío de un profesional, ya que en ocasiones el conflicto está oculto o las partes están muy confundidas para verlo, en algunos casos porque son muy vulnerables. También se puede presentar que las partes no estén de acuerdo con los asuntos que son la legítima fuente del conflicto, puesto que involucran intereses y valores.
El problema	Hace referencia a la definición de la situación que origina el conflicto, los objetivos de la disputa y sus motivos.
Los objetivos	Corresponden a las decisiones conscientes, condiciones deseables y los futuros resultados.

Fuente: Elaboración propia. Jaramillo. 2017.

Los actores sociales en un conflicto pueden ser las personas que integran la situación, los que influyen, se benefician o perjudican de la situación de desacuerdo, quienes lo denuncian y quien actúan en pro de su resolución. Cotidianamente, en el contexto estudiado se presenta una variedad de conflictos que, da cuenta de la compleja dinámica social allí suscitada pero a su vez, manifiesta la capacidad resolutoria existente en la institución diocesana. En ese sentido, los docentes manifiestan lo siguiente;

-Hay un conflicto, de pronto el que más se ve, entre estudiantes en el aula de clases diariamente. Por diferentes motivos, diferentes causas. También encontramos los conflictos en ocasiones entre estudiantes y docentes. El conflicto no necesariamente implica una pelea o una agresión. Obviamente que son puntos de vista diferentes que ninguno desde su posición no quiere ceder. En ese sentido por notas y por muchas situaciones se presentan los conflictos entre docentes y estudiantes. En algunas ocasiones por notas y por tratamientos que se dan a algunas situaciones, en la institución, con los padres de familia también ha habido conflictos. Ciertos desacuerdos que pues afortunadamente se han sabido tratar a tiempo y no han llegado a mayores y pues también, el personal ya administrativo con docentes en muchos casos que no estamos de acuerdo. Entonces pienso que los actores en estos conflictos son cada una de las partes que conforman la comunidad educativa. (Entrevista a profesor Jair. 2017).

-Principalmente los actores que se han visto involucrados en esta serie de conflictos, he... tenemos los estudiantes; es decir, entre pares; también el otro par que es estudiantes y docentes, por las diferencias, a veces se da el caso que... el estudiante le cuesta seguir instrucciones y el docente en su aula, o en su clase da las directrices de cómo va a realizar su... proceso de... de clase y muchas veces se presenta constantemente esa diferencia... entonces al no seguir instrucciones se forma ya un conflicto. Está también la parte entre

docentes, padres de familia, cuando no están de acuerdo en este caso el padre de familia por una nota de un hijo, he... por la nota que le colocó el docente cree que no es la apropiada, se presentan estos conflictos. Está también entre docentes y personal administrativo. Estos son los diferentes actores que vemos he... a lo largo de la institución. (Entrevista a profesor Jesús. 2017).

En la institución educativa Diocesano Jesús Adolescente, los conflictos son frecuentes y se dan entre los diferentes actores que componen a la comunidad educativa. Entre estudiantes, entre docentes y estudiantes, entre padres de familia y docentes, entre administrativos y docentes, en fin el conflicto es un hecho preponderante en la institución por lo tanto, se considera pertinente la aplicación de estrategias de convivencia que mitiguen la aparición de fricciones sociales en las relaciones institucionales de ese contexto escolar.

Pese a que el conflicto es inherente al ser humano como lo manifiestan los docentes en sus variadas opiniones, no se debe dejar de lado que una sociedad en la cual el conflicto sea constante y permanente, es una sociedad que tiende a debilitarse y ello, es el resultado de las incapacidades para la superación de las constantes afectaciones que a diario se presentan y que maltratan las relaciones interpersonales en la institución.

Las causas frecuentes de la generación de conflictos en la institución, son los desacuerdos debido a las diferencias de opiniones y concepciones de las realidades enmarcadas en las actividades escolares como también, el irrespeto entre estudiantes pero a su vez, aquel evidenciado desde algunos estudiantes hacia sus profesores y ello, obedecido a la deficiencia en términos del respeto a la autoridad.

-Con frecuencia, este tipo de conflictos en la institución se dan por la sencilla razón que... digamos la juventud y la niñez en algunos casos, no tiene unos verdaderos patrones de autoridad. Entonces, vamos a suponer que en la casa el niño o el joven no esté siguiendo las reglas, las normas adecuadas en su hogar, entonces al colegio él llega en la misma tónica, acá va a encontrar un docente que... tiene todo el deseo de formarlo y para el esa persona va a ser como un choque, va a decir -bueno, no me entiende, no me comprende-, ahí hay un conflicto. ¿Cierto?, pero

entonces siempre tendemos al buen diálogo, a la buena confianza, de la amistad, de quiere ayudar... de querer ayudar a formar. Siempre al final hay una buena salida para todo. (Entrevista a profesora Marlyng. 2017).

El comportamiento que algunos estudiantes tienen en sus hogares frente a las autoridades de ese contexto que por lo general son sus progenitores, es reflejado en la escuela mostrando así, tanto actitudes de irrespeto a la autoridad como también, manifestando desacatos a la misma; hechos reflejados en la forma como se expresan en ciertas ocasiones a los docentes, vulnerando de esa manera, la convivencia pacífica en el aula.

Son variadas las formas de desequilibrar el ambiente social al interior de la institución educativa pero finalmente, los desacuerdos y desencuentros se manifiestan entre todos los actores del contexto escolar y es una constante que se hace menester disminuir con la finalidad de fortalecer la convivencia en el aula; de manera que, tanto el salón de clases como la institución educativa en general, se presente como un adecuado ambiente de aprendizaje para todos sus integrantes.

Finalmente se devela que el factor común en la aparición del conflicto en la institución educativa es el docente, lo que sugiere la reflexión por parte de esa comunidad, para adquirir mejores prácticas de convivencia y tolerancia, para así, contar con las competencias éticas y pedagógicas adecuadas en pro de la formación social de los educandos y el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de los educandos.

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA EN EL AULA

Mantener la adecuada convivencia en el aula, es un aspecto de suma importancia debido que en ese espacio socio-educativo, tanto estudiantes como docentes pasan gran parte del tiempo diario hecho que, sugiere el mantenimiento de relaciones acordes para el pleno desenvolvimiento del grupo y, para el fortalecimiento afectivo, social y educativo de los estudiantes para así, aprender a tener mejores nexos con personas externas a la institución educativa.

En líneas anteriores, quedó manifiesto que en el aula de clases y en la institución educativa en general, el conflicto se presenta de forma constante, por diferentes motivos y con los variados actores que conforman la comunidad educativa de la institución diocesana.

Como estrategia pedagógica, se instauró en el aula del grado 5° de primaria un debate consistente en el tratamiento de temáticas referentes al conflicto, resolución de conflictos, convivencia y diferencia, para observar en los estudiantes la capacidad argumentativa en relación a cada una de las temáticas pero también, con la finalidad de establecer con los mismo una reflexión que conlleve a la importancia de convivir en comunidad y de afianzar el espacio escolar, como escenario propicio para el fortalecimiento social.

Desde esa perspectiva, se tiene que para los estudiantes, el conflicto es una situación negativa que degrada las relaciones interpersonales y que se da en muchas ocasiones, por la intolerancia, irrespeto hacia el otro; síntesis que se ajusta en gran proporción a lo manifestado por los docentes significando ello, que, para el fortalecimiento de una sana convivencia en el aula de clases y en

la institución en general, se hace preciso trabajar en el enfoque de la sana convivencia basándose en el respeto a la diferencia y a la tolerancia.

Consecutivamente, los estudiantes asienten que el adecuado convivir beneficia a toda la comunidad educativa y fortalece los lazos de amistad y compañerismo como también, estrecha las relaciones entre docentes y entre docentes y estudiantes que tanto desde la voz de los educandos como del cuerpo de profesores, por situaciones del quehacer, se ven fragmentadas.

La participación de los estudiantes durante la estrategia del debate mostró el interés de los tales por el tema dejando ver, su interés participativo y a sí mismo, expresando en ese espacio, la necesidad que se trabaje por mejorar la convivencia en el aula, para que gocen de mejor escenario educativo es decir, de mejores ambientes de aprendizaje lo que potencializaría su rendimiento escolar.

Imagen No. 4. Implementación del debate como estrategia pedagógica



Fuente. Jaramillo. 2017

Imagen No. 5 . Implemntación del debate como estrategia pedagógica



Fuente. Jaramillo. 2017

El hecho que algunos estudiantes pertenezcan a contextos barriales y familiares donde el conflicto manifestado de diferentes maneras (físico, verbal, armado) es una constante, cabe destacar que la institución educativa Diocesana Jesús Adolescente, tiene una responsabilidad sentida en el ámbito del fortalecimiento de los ambientes de aprendizaje para así, contribuir con la formación educativa institucional, apuntando al logro de educandos que propendan en la construcción, desarrollo y fortalecimiento de una sociedad sana.

Por otra parte, el diálogo es una estrategia utilizada por docentes apercibidos de la necesidad del mejoramiento de la convivencia en el aula, para lograr la adecuada coexistencia entre los actores sociales que conforman la comunidad educativa diocesana. En ese aspecto; se devela lo expresado por uno de los docentes entrevistados durante el proceso investigativo;

- Se han hecho ejercicios donde invitamos a las partes donde cada uno se coloque en el lugar del otro y el ejercicio ha sido interesante porque... se ha descubierto que también el otro tenía sus razones y... la otra tenía sus razones y eso ha permitido también bajar los niveles de agresividad y de conflictos que existían en un momento dado. (Entrevista a profesor Jesús. 2017).

Trabajar en pro de la consecución de una adecuada convivencia en el aula y en la institución, es tarea de toda la comunidad educativa de la institución Diocesano Jesús Adolescente, como estrategia no sólo para el mejoramiento de la convivencia cotidiana; fundamentalmente, para el adecuado desarrollo de los ambientes de aprendizaje, teniendo en cuenta que son esos los escenarios propicios en la institución, para garantizar un mejor futuro a la sociedad bonaverense,

CONCLUSIONES

1. La participación de los estudiantes en el aula de clases, es importante en vista que, permite el desarrollo de competencias ciudadanas en los educandos y a su vez, la aplicación de esas competencias, conlleva al mejoramiento de los ambientes de aprendizaje, mitigando consecuentemente el conflicto entre pares y aporta al mejoramiento académico de los estudiantes.
2. El conflicto es un hecho inherente al ser humano, se manifiesta desde la subjetividad del individuo, hasta evidenciarse en la cotidianidad social. Está integrado por una serie de factores comunes que lo identifican como un hecho presente en los diferentes escenarios sociales.

En la institución educativa referenciada, el conflicto se da en la generalidad de esa comunidad por ende, se observa entre estudiantes, entre docentes y estudiantes, entre docentes y padres de familia, entre docentes y personal administrativo y entre la misma comunidad docente significando ello que, la comunidad de profesores de la institución es el denominador común en las situaciones conflictivas; por tanto, las estrategias pedagógicas reflexivas también deben ser aplicadas al cuerpo de educadores.
3. La optimización de los ambientes de aprendizaje es una tarea en la cual, la comunidad docente de la institución educativa debe tomar parte activa para transmitir a los estudiantes, acciones que mejoren la convivencia en el aula.

4. Es importante la implementación de estrategias pedagógicas para impulsar en los educandos, el desarrollo participativo que promocióne la sana convivencia y el fortalecimiento de los ambientes de aprendizaje en el aula.

RECOMENDACIONES

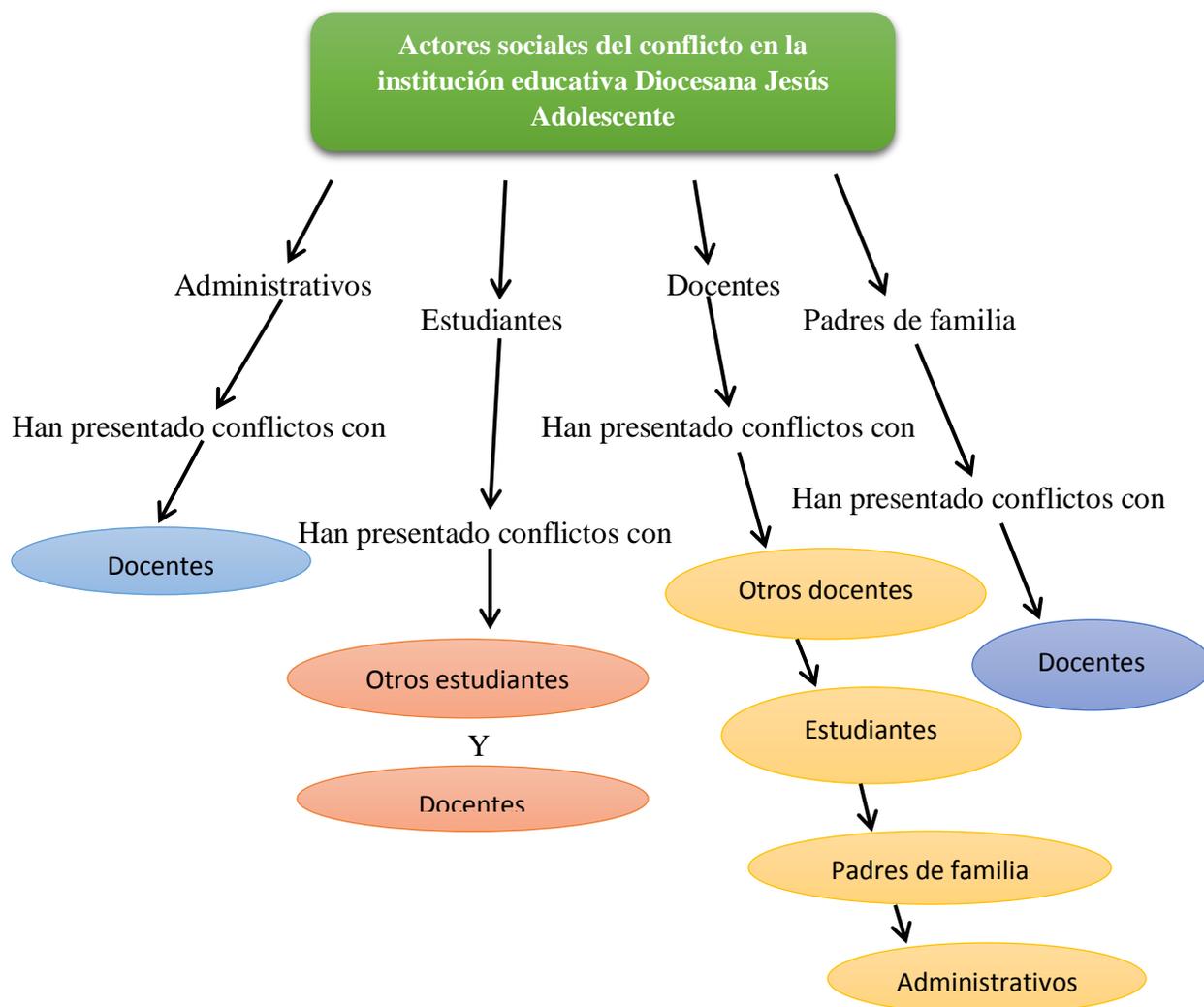
Se considera necesario que la comunidad docente de la institución educativa Diocesano Jesús Adolescente, de forma objetiva desarrolle adecuadas prácticas de convivencia de manera que, adquiriera competencias óptimas para la aplicación de estrategias pedagógicas permanentes en la búsqueda del mejoramiento de la convivencia en la institución y a su vez, el fortalecimiento de los ambientes de aprendizaje en el aula.

HALLAZGOS

Durante el actual desarrollo investigativo, se obtuvo los siguientes hallazgos.

1. El 50% de los niños y las niñas del grado 5° de primaria de la institución educativa Diocesano Jesús Adolescente, desconoce de que se tratan las competencias ciudadanas; hecho que justifica en determinado sentido, la aparición frecuente de conflictos en el aula de clases.
2. La comunidad docente de la institución referida, es el común denominador en la aparición de conflictos al interior del plantel educativo; evento observado en el marco de las entrevistas a docentes durante el trabajo de campo en ese contexto escolar.

Gráfica No. 10. Actores sociales del conflicto



Fuente. Elaboración propia. Jaramillo. 2017

BIBLIOGRAFÍA

1. Alzate Saez de Heredia, R. (s.f.). *Teoría del conflicto*. Universidad Complutense de Madrid. Escuela Universitaria de Trabajo Social.
2. Arostegui Plaza, J. L. (s.f.). “*La participación del alumno en el proceso enseñanza – aprendizaje*”. Artículo.
3. Ausubel & Colbs. (1990). *Psicología Educativa : Un punto de vista cognoscitivo*.
4. Canoles Jinete, A. Teheràn Venecia, Y. & Castro Villadiego, L. (2015). *Fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias lúdico – pedagógicas en los niños y niñas de la institución educativa Catalina Herrera – Arjona Bolívar*. Trabajo de investigación para optar al título de Licenciadas en Pedagogía Infantil.
5. De Alba Fernández, N. García Pérez, F. & Santisteban Fernández, A. (2012). *Educación para la participación ciudadana en la enseñanza de las ciencias sociales*. Volumen I.
6. Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas. DANE – 2005. Censo Poblacional.
7. Duarte Duarte, J. (2003). *Ambientes de aprendizaje. Una aproximación conceptual*. Universidad de Antioquia Colombia.
8. Fuquen Alvarado, M. E. (2003). *Los conflictos y las formas alternativas de resolución*.
9. Gil Espinosa, J. (2009). *Estrategias didácticas para mejorar la convivencia y participación del alumno en educación física. Tesis doctoral*. Universidad de Granada.
10. Linares, M. C. Pedagogía. Llegar A Ser Alumno. (Unlu, Museo De Las Escuelas) Con La Colaboración De La Lic. Silvia Storino | Coordinación Autoral: Dra. Myriam Southwell (UNLP / CONICET / FLACSO).
11. López, E. (200). *Estudio sociológico y psicológico de la educación*.
12. Luzuriaga, L. (1940), *Pedagogía*, Buenos Aires, Losada.
13. Ministerio de Educación Nacional. (2004). Al tablero No. 27. Febrero-Marzo. 2004.
14. Romero, H. (1997). *Espacio educativo, calidad de la educación y acreditación*. Bogotá.

15. Ruiz Silva, A. & Chau Torres, E. (2005). *La formación en competencias ciudadanas*.
16. Salcedo, R. A. (s.f.). *La investigación en el aula y la innovación pedagógica*. www.banrepcultural.org/blaavirtual/educacion/expedocen/expedocen8a.htm
17. Sanz Gonzáles, M. MIOD, Democracia Electrónica (La participación social), Edemocracia-CM.2006, <http://www.madrimasd.org/blogs/democracia/2006/10/30/48691>.
18. Tangarife Sánchez, G. L. (s.f.). *Ambientes de aprendizaje Espacios institucionales en el proceso académico enfocados en un aprendizaje significativo*.
19. Velásquez, F. & Gonzales, E. (2003) *¿Qué ha pasado con la participación en Colombia?* Edición. Fundación Corona. Bogotá.
20. Viveros Acosta, P. I. (s.f.). *Ambientes de aprendizaje. Una opción para mejorar la calidad de la educación*. Universidad Euro Hispanoamericana.

ANEXOS ENCUESTA

La presente encuesta se elabora con la finalidad de identificar la calidad de convivencia ciudadana en el aula de clases de 5° de la institución educativa Salesiano Jesús adolescente, localizada en el distrito de Buenaventura.

Preguntas sobre la convivencia en el aula de clases.

Nota: Debe responder con sinceridad

Marque con una X la respuesta elegida

1. ¿Usted sabe que es convivencia ciudadana?

Sí.

No.

2. ¿La convivencia con sus compañeros en el aula es:

a. Agradable.

b. Desagradable.

3. ¿En el aula de clases con frecuencia se presentan conflictos entre compañeros?

Sí.

No.

4. ¿Cree que usted debe ayudar para que haya convivencia pacífica en el aula?

Sí.

No.

5. ¿Todos deben trabajar para que haya buena convivencia en el aula?

Sí.

No.

6. ¿Siempre respeta a sus compañeros?

Sí.

No.

7. ¿Siempre respeta a sus profesores?

Sí.

No.

8. ¿A usted le gusta vivir en paz o en conflicto?

a. En paz

b. En conflicto

9. ¿Quiere que se desarrollen actividades para mejorar la convivencia entre compañeros?

Sí.

No.

Las siguientes preguntas, hablan sobre el trato que usted proporciona a la planta física de la institución.

Nota. Por favor respuesta con sinceridad

10. ¿Usted cuida o maltrata la planta física de su colegio?

a. Cuida

b. Maltrata

11. ¿Usted cuida o maltrata los elementos que usan diariamente en el colegio?

a. Cuida

b. Maltrata

ENTREVISTA PARA DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS

1. En términos de las competencias ciudadanas. ¿Cómo observa la convivencia entre los estudiantes de la institución?

Nota: Responda la siguiente pregunta con objetividad

2. ¿La convivencia entre la comunidad docente de la institución es un ejemplo adecuado o inadecuado para los estudiantes?
3. ¿Considera que se debe fortalecer la convivencia ciudadana en la comunidad estudiantil de la institución?
4. Como docente ¿Qué estrategias pedagógicas cree que se podrían emplear para fortalecer la convivencia en la comunidad estudiantil salesiana?

TEST DE PARTICIPACIÓN Y CONVIVENCIA

GRADO 5º DE PRIMARIA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SALESIANO JESÚS ADOLESCENTE

2017



"La participación y la buena convivencia es responsabilidad de todos"

Hola... ¿Cómo estás? Espero que te encuentres muy bien.

Quiero decirte que éste es un test sobre participación y convivencia, en el cual te voy a hacer unas preguntas que responderás con mucho entusiasmo y veracidad.

No te asustes que no será un examen, sólo quiero saber qué piensas sobre la participación y la convivencia.

Haaa, y muchas gracias por participar, ¡eres genial!



Qué bueno poder contar con tu participación urrráaa



PREGUNTAS DE CONVIVENCIA EN EL AULA

1. ¿Cuéntame, te gustas estar en te salón de clases?

2. Cuéntame sobre las cosas que no te agradan de tu salón de clases

3. Menciona las actividades que más te gusta realizar en el aula de clases

- a) _____
- b) _____
- c) _____
- d) _____



4. ¿Cuáles son los espacios que más te agradan de tu colegio?

- a) _____
- b) _____
- c) _____
- d) _____

5. ¿Cuéntame cómo te relacionas con tus compañeros de clases?





6. ¿Cuéntame cómo te la llevas con tus profesores?

7. Las actividades que más compartes con tus compañeros son:

- a) Juegos_____
- b) Trabajos de clases_____
- c) Peleas_____
- d) Ninguna de las anteriores
- e) Otras

8. ¿Tienes o has tenido conflictos con tus compañeros en el aula de clases?

Si



No

9. ¿Cuéntame, en el salón de clases ustedes tienen conflictos o peleas? y ¿Cómo resuelven esos conflictos?

10. ¿Los conflictos se presentan constantemente?

11. ¿Cuándo en tu salón de clases se presentan conflictos, tu qué haces?



COMPETENCIAS CIUDADANAS

12. ¿Qué entiendes por competencias ciudadanas?

13. Señalas algunos ejemplos de lo que consideres que es competencia ciudadanas

- a) _____
- b) _____
- c) _____
- d) _____

14. ¿Para qué sirven las competencias ciudadanas?

PREGUNTAS SOBRE PARTICIPACIÓN



15. ¿Qué entiendes por participar?

16. ¿Qué actividades participativas realizan en tu colegio? Coméntanos algunas de ellas:

17. ¿Tu participas en las actividades que realizan en tu colegio?



Si

No

18. ¿Cómo lo haces? (tu participación, como te involucras, que papel asumes)

19. ¿Esa participación es importante para ti?

Si

No

¿Por qué?

20. ¿Qué actividades realizan en tu salón de clases?

21. ¿Tu participas en las actividades que realizan en tu salón de clases?



Si

No

¿Por qué?

22. ¿Te gusta participar en las actividades que realizan en tu colegio?

Si

NO

23. ¿Por qué participas? Escoge una de las respuestas.

a. Por obligación

b. Por una nota.

c. Porque otros participan.

d. Porque te gusta participar.

e. Porque no hay nadie más que participe.

24. ¿Crees que la participación es importante para hacer buenas cosas en tu colegio?

Si

No

Uuuuuuuuyyyyyy, terminamos el test, muchas gracias por haber respondido con sinceridad todas las preguntas. Esto nos ayudará para hacer cosas muy buenas en el colegio.



ESTRATEGIA PARA TRABAJAR CON LOS NIÑOS

OBJETIVOS

Identificar la relevancia que los estudiantes del grado quinto de primaria proporciona la tema de la convivencia en el aula y, los aportes que hacen para lograr un mejor convivir entre compañeros.

Identificar la concepción que tienen los estudiantes acerca del conflicto

Justificación de la estrategia

Se considera importante la implementación de una estrategia pedagógica donde los estudiantes participen con la finalidad de establecer la importancia de aprender a respetar las diferencias y generar una mejor convivencia en el aula de clases, entre pares y con los profesores.

Temática de la estrategia

General: Implementar estrategias de intervención pedagógica para fortalecer los ambientes de aprendizaje⁹³ y promover el desarrollo de competencias ciudadanas con los estudiantes del grado 5° de primaria de la institución educativa salesiano Jesús Adolescente.

Consiste en organizar un dramatizado con los estudiantes, que relate la realización de un debate sobre el conflicto y la convivencia, resaltando la diferencia de personalidades, para así, llegar a la conclusión que sin importar que seamos diferentes, se puede tener una buena convivencia, en la medida que haya respeto mutuo y tolerancia a la diferencia.

Resultado de la estrategia

Debe dar como resultado el análisis propio de los estudiantes, en relación a la temática y de esa manera, observar sus aportes significativos.

Metodología

La dramatizada consiste en escoger ocho niños, formar tres parejas y a cada pareja, darle un tema; convivencia, conflicto, resolución de conflictos y diferencia, instruirlos en la temática, para que cada uno aborde su tema en el debate.

Debe haber un moderador del debate y alguien que lo presente, como si fuera un programa de televisión.

El resto de los niños representarán el público quienes escucharán atentos y también se les hará preguntas.

El moderador del debate debe tener las preguntas que va a hacerle a cada grupo.

Objetivos específicos	Síntesis de producto	Instrumento, estrategias.	Observaciones	Tareas
<p>Identificar las dinámicas de participación y convivencia de los estudiantes del grado 5° de primaria de la Institución Educativa Diocesana Jesús Adolescente del distrito de Buenaventura y la influencia que los hechos de violencia y conflicto externos al aula generan en los mismos afectando la convivencia escolar.</p>	<p>La participación de los estudiantes en el aula de clases, es importante en vista que, permite el desarrollo de competencias ciudadanas en los educandos y a su vez, la aplicación de esas competencias, conlleva al mejoramiento de los ambientes de aprendizaje, mitigando consecuentemente el conflicto entre pares y aporta al mejoramiento académico de los estudiantes.</p>	<p>Se aplicó un test de participación a los estudiantes de 5° de primaria de la institución educativa Diocesano Jesús Adolescente.</p>	<p>Uno de los puntos que llamó la atención, es saber que el 50% de los estudiantes no se relacionan con el concepto de competencias ciudadanas.</p>	<p>Trabajar en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas con los estudiantes.</p>
<p>Indagar las percepciones que elaboran estudiantes y docentes de ciencias sociales frente a la noción de conflicto.</p>	<p>El conflicto es un hecho inherente al ser humano, se manifiesta desde la subjetividad del individuo, hasta evidenciarse en la cotidianidad social. Está integrado por una serie de factores comunes que lo identifican como un hecho presente en los diferentes escenarios sociales.</p>	<p>Se aplicó una entrevista semi-estructurada a docentes de la institución referida.</p>	<p>Los docentes de la institución mencionada, deben mejorar las relaciones con el resto de la comunidad educativa, debido que se observó que, es el grupo poblacional de la institución que más conflictos tiene con el resto de los integrantes de la misma</p>	<p>Aplicar estrategias pedagógicas a la comunidad educativa, para la disminución del conflicto en el aula.</p>
<p>Diseñar estrategias pedagógicas que puedan ser útiles en el proceso de fortalecimiento de la convivencia en el aula y potenciar la participación de los estudiantes indagados en el contexto escolar.</p>	<p>El diseño de estrategias pedagógicas para la implementación participativa en aras del desarrollo</p>	<p>Se implementó la estrategia pedagógica basada en un debate, en el cual los estudiantes del grado 5° de primaria, abordaron los temas de conflicto, resolución de conflicto,</p>	<p>Las estrategias participativas, motivan el desarrollo de competencias ciudadanas en los estudiantes.</p>	<p>Diseñar otras estrategias participativas que conduzcan a la adquisición y fortalecimiento de competencias</p>

	de competencias ciudadanas para el fortalecimiento de la convivencia en el aula, es importante para dinamizar el proceso participativo.	participación y convivencia.		ciudadanas.
Implementar estrategias pedagógicas útiles para fortalecer la convivencia en el aula y la participación de los estudiantes del grado 5° de la Institución Educativa Salesiano Jesús Adolescente.	Es importante la implementación de estrategias pedagógicas para impulsar en los educandos, el desarrollo participativo que promocióne la sana convivencia y el fortalecimiento de los ambientes de aprendizaje en el aula.	Se llevó a cabo la implementación del debate, en forma dramatizada con los estudiantes.	Las estrategias participativas, motivan el desarrollo de competencias ciudadanas en los estudiantes.	Aplicar esas estrategias participativas que conduzcan a la adquisición y fortalecimiento de competencias ciudadanas
Sensibilizar al cuerpo docente frente a la importancia de optimizar los ambientes de aprendizajes y la promoción de competencias ciudadanas que apunten a mejorar la convivencia escolar y a fortalecer la participación de los estudiantes.	Es necesario que los docentes se sensibilicen sobre la pertinencia de llevar a cabo acciones que mitiguen el conflicto y promuevan la participación del estudiante para el logro de una adecuada convivencia y de esa manera, tener las competencias ciudadanas que apunten al óptimo desenvolvimiento social.	Se hizo una reflexión participativa con los docentes en relación a las temáticas de conflicto y convivencia en el aula de clases.	El cuerpo docente de la institución debe trabajar en mejorar las formas de relacionarse con otros miembros del plantel educativo.	Trabajar en conjunto en la reflexión sobre la importancia de la participación en el aula.

Tabla No. 1. Matriz de objetivos. Fuente: Elaboración propia. Jaramillo. 2017.