

MODELO DE AUTOEVALUACIÓN PARA EL PROCESO DE MEJORA
CONTINUA PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA UNIVERSIDAD DEL
CAUCA – REUNION GRUPO FOCAL



ESTUDIANTE:
JOHAN STEVEN HERNANDEZ MERA

ASESOR ACADÉMICO:
HELDER MAURICIO CHACÓN VILLOTA

UNIVERSIDAD DEL CAUCA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA
POPAYÁN 2022

INTRODUCCIÓN

En este informe presentaremos una sección de preguntas realizadas en el grupo focal que se conformó por parte de los estudiantes de cada semestre, con el fin de llevar a cabo la pasantía, ver la postura y analizar la situación de la universidad actualmente en el marco del proceso de re acreditación de alta calidad, todo desde la perspectiva de los estudiantes. Las preguntas se realizaron entre el docente Helder Chacón y el pasante Johan Hernández, y se socializaron en una reunión presencial en la facultad de Ciencias Contables Económicas y Administrativas el día sábado 5 de marzo de 2022, dando inicio a las 3:30 pm y finalizando a las 5:15 pm del mismo día.

Aquí se presentan respuestas de los estudiantes en torno a temas como: Servicios e incentivos por parte de la universidad, conformismo con el plan de estudios, deserción, perspectiva de los estudiantes en si sus procesos universitarios han sido lo esperado, y también distintas propuestas para mejorar dicho proceso.

PREGUNTAS GRUPO FOCAL

1. ¿Qué piensan respecto de la articulación entre lo que dice el PEP y lo que se hace en un nuestro programa, en todos los campos académicos, investigación, cultura y extensión?

R//

Como grupo focal hay varias apreciaciones respecto éste tema en el cual se siente que el PEP tiene una buena articulación con respecto al programa de contaduría pública, ya que éste busca formar profesionales de alta calidad y potenciar sus cualidades tanto a nivel académico, investigativo, cultural y de extensión, lo planteado llena todos estos campos pero a la hora de su realización cambia un poco; la parte académica es el punto que mejor se acopla al PEP, ya que se tiene un pensum acorde a la formación que se espera para laborar como contador profesional, se imparten materias que van acorde, y que son de relación en el mundo laboral, ya sea en las ramas tributarias, contables, de auditoria, entre otras, se opina todo esto va acorde a lo que se espera obtener por parte de la universidad, aunque se opina que todo esto es muy en ocasiones muy ligado a lo teórico y que falta enfatizar gran parte en lo práctico; como se mencionará en las respuestas de la siguiente pregunta, los voceros opinan que a lo largo de la carrera se presentan talleres, trabajos, exposiciones, entre otras, pero una asignatura bien ligada a lo práctico, se ve en decimo semestre, ya a puertas de salir y creemos que es un punto para mejorar, el intentar extender algo de esta asignatura en los demás semestres sería de gran aporte para los estudiantes en su conocimiento profesional y la experiencia antes de enfrentarse al mundo laboral.

Con los siguientes puntos si se presenta algo más de falencias o aspectos por mejorar, como por ejemplo el punto de la investigación, al cual no se le ha dado el impulso que se necesita por los estudiantes, es verdad que se tienen algunos semilleros o grupos de investigación, pero estos en opinión de los integrantes

encuestados, se entiende que no tienen el alcance que se esperaría o la fuerza de difusión adecuada; se tiene conocimiento de que existen estos grupos pero no se tiene certeza de cómo acceder o ser partícipe de estos, desconociendo su importancia ya que esto ayudará en futuros trabajos de grados, o en carreras de posgrados, también el poder ser parte de semilleros y asistir a eventos nacionales con demás grupo de este estilo que ayudarían a que el estudiante se empape de su carrera o las distintas raíces que éste puede ofrecer, es un aspecto que el grupo piensa que se puede mejorar e impulsar al igual que la parte cultural, teniendo en cuenta que los servicios de deporte y cultura no son tan de fácil acceso para los estudiantes de contaduría pública, ya que los horarios no lo permiten, generando así un aspecto negativo en la participación de los estudiantes en estos campos que ofrece la universidad, y que el PEP nos incita a ser partícipe de todos estos factores, pero que en algunos casos por horarios se dificulta un poco o en otros casos no se tiene el total conocimiento. Los estudiantes del grupo focal opinan que el PEP si está acorde a las necesidades del programa y lo que se espera, pero que necesita pulir algunos puntos y articularlo de una mejor manera.

2. De acuerdo con la realidad que conocen en las empresas y en el entorno general:
 - a. ¿Consideran que es pertinente el contenido del plan de formación del programa?
 - b. ¿Académicamente lo ven relevante?

R//

Aquí se presenta una gran diferencia entre lo que se espera generar por parte del programa y lo que opinan algunos estudiantes, tal cual como fue en este grupo focal, en el cual en resumen todos concordamos en que la mayoría de las asignaturas fomentan e incrementan el conocimiento sobre la contaduría, pero

se manifiesta que un punto muy flojo es el que no se siente una seguridad a la hora de asumir el campo profesional, ya que las materias impartidas son de mucha teoría, pero la parte práctica es muy poca, y se empieza a sentir el rigor de un conocimiento más práctico en el semestre decimo, en la materia “Práctica profesional integral (PPI)” en la cual se trata de cómo llevar una empresa en el campo contable, de costos tributario, gerencial y de auditoría, lo cual da pie a sentir como será el mundo laboral, pero que deja el vacío de que solo se vea en decimo semestre y no una preparación en los semestres previos.

En las opiniones de los asistentes del grupo focal nos damos cuenta que cada estudiante que salga al campo laboral sin haber ejercido como auxiliar contable en momentos previos, tendrá un fuerte choque con la realidad laboral, ya que muchas cosas se aprenden ahí o se conoce una parte en el último semestre, pero es muy poco y no debería ser así, es por ello que los estudiantes plantean que se debe reforzar este tema, donde se amplíen materias como la PPI, donde se incentive a formar parte de los semilleros o grupos de investigación, pero no es el caso, y se tiene una decisión casi unánime de que se adquiere un amplio conocimiento teórico pero no práctico, que al final de cuentas es el que se requiere para los inicios del mundo laboral.

3. ¿Cuál es su apreciación respecto de la realización de actividades de formación integral y de la participación de los estudiantes?

R//

En la socialización con el grupo focal se da a conocer cierta diferencia en lo relacionado a estas actividades de las cuales los estudiantes de contaduría pública no pueden hacer parte de lleno, actividades como encuentros culturales, marchas, eventos nocturnos universitarios, celebraciones, entre otros, ya que muchas de estas actividades son en horarios diurnos donde gran

cantidad de estudiantes trabajan o en horarios nocturnos donde se está en clase y en la cual se presentan diferencias con algunos docentes que no permiten la asistencia a los eventos así en la mayoría de ocasiones ya se encuentre el permiso. Son algunos de los pequeños puntos que no permiten que los estudiantes nocturnos, no solo del programa de contaduría pública, sino de otras carrera no pueden hacer parte, y en opinión del grupo focal, somos conscientes de que no todas las actividades se pueden hacer a conveniencia de los programas nocturnos, pero si tenerlos en cuenta para alguna realización de actividad propuestas por estos mismos programas, o que en otro caso si ya hay una actividad y se encuentra el permiso, no se den diferencias con los docentes de que impartan sus asignaturas o saquen notas en esos momentos; son algunas de las mejoras que se le podrían dar para que los estudiantes puedan participar de dichas actividades.

4. ¿Conocen de alguna política, estrategia o acción de seguimiento a su proceso de formación para acompañar y ayudar en su formación integral?

¿Sienten ustedes acompañamiento por parte de los docentes y la universidad para el alcance de sus metas y el desarrollo de todas sus dimensiones, sociales, humanísticas, profesionales emocionales, éticas y de responsabilidad social?

R//

El grupo opina que éste punto es muy variable entre docentes; hay algunos que te motivan realizar una gran cantidad de trabajo autónomo, que se preocupan por el conocimiento que estas adquiriendo y que en realidad esperan que tú seas un gran profesional, ayudando a que tú te apropiés de la carrera y le tomes cariño a la misma, concordamos que hay una cantidad de docentes con éste enfoque a los que se les reconoce de gran manera su intención, pero se es consciente de que la calidad de estos docentes no aplica en un gran cantidad; opinamos que la universidad cuenta con una gran cantidad de docentes

preparados profesionalmente, pero en su manera de impartir las asignaturas y su respaldo hacia el estudiante tienen aún puntos de flaqueza, se entiende que es una gran cantidad de estudiantes pero no se espera que estén pendientes de todo el proceso a nivel de carrera, pero sí que te intenten hacer crecer y dar lo mejor de ti en cada asignatura y en la carrera universitaria en general. Es un punto que puede ayudar a motivar a que los estudiantes en algún punto tomen cariño de la carrera, que no piensen en la deserción y por el contrario eleven el nivel tanto de ellos como estudiantes, como a nivel de aumentar la calidad del programa.

5. ¿Qué tan activo ha sido para ustedes la parte del trabajo autónomo en el proceso universitario, se les incentiva de manera asertiva para realizar dicho trabajo y se les facilita las herramientas para su realización?

R//

Aquí se da fe de que la facultad de ciencias contables es una de las que cuenta con mejores instalaciones a nuestro parecer, se tiene biblioteca, restaurante, sala de sistemas, bloque administrativo y académico, salones espaciosos y adecuados, elementos que conforman un ambiente para estar a gusto, pero también se opina que hay aspectos por mejorar, puesto que no se están adecuando los espacios resaltados anteriormente lo cual daría pie a sentirse motivado para llevar a cabo el proceso universitario y el fomento del trabajo autónomo, pero se plantean desniveles como por ejemplo la parte de la biblioteca la cual primero que todo es algo pequeña para la cantidad de estudiantes que forman parte de la facultad, en cuestión del programa de contaduría pública, se presenta un gran inconveniente y es que en horas de la noche está cerrada lo cual no debería ser así ya que es el espacio donde están los estudiantes, al igual que la fotocopidora, que en horas de la noche a veces no se encuentra habilitada y las copias que requieren los docentes no se

pueden sacar, retrasando así el proceso de la clase diaria; en el mismo tema de la biblioteca, muchos libros no se encuentran sino en la biblioteca de educación, y algo que se plantea es el poder tener versiones digitales de los libros para su fácil acceso, cosa que no se da en muchos casos.

En ésta parte se plantea una propuesta ambiciosa pero que sería de gran acogida y es tomar como base un campus de la Universidad de Antioquia el cual tiene un espacio grande donde los estudiantes pueden estudiar sin problemas y estar el tiempo que sea necesario, si es de pasar derecho se puede hacer; propuesta muy llamativa ya que para algunas personas que trabajan, el asistir en el día a la universidad no es viable, o también que sería un ambiente seguro y central para la reunión entre grupos. Se deja como una propuesta para estudiar a futuro.

Pasando al punto de la infraestructura, televisores y sala de sistemas, si se presenta una gran inconformidad ya que hace unos meses o años los televisores, videos beam y puertos para cables hdmi, funcionaban de manera adecuada, pero con el pasar del tiempo se deterioraron, y aunque es parte del proceso, no se ha hecho mayor esfuerzo por reponerlo, presentando así retrasos a la hora de la presentación de diapositivas, videos, o cualquier ejemplo audio visual. Algo similar pasa en la sala de sistemas que, si cuenta con distintos equipos de cómputo, pero ya están algo deteriorados, y más que el deterioro, se presenta como problema el espacio, el cual, para grupos grandes, se debe estrechar de a dos o tres miembros por computador, siendo una dificultad para la buena apreciación de lo que en algunas asignaturas quiere transmitir el docente.

6. Respecto al reglamento estudiantil, ¿Qué tan informado esta sobre éste? ¿Lo han leído, y que tan identificados se sienten con los derechos y los deberes redactados en el mismo?

R//

El grupo con el cual se realizó la socialización de ésta pregunta manifiesta que no tienen un conocimiento claro de lo que es el reglamento estudiantil, se conoce de la existencia del mismo, pero ninguno lo ha leído en su totalidad. Se resalta que hay unos deberes y derechos de los estudiantes plateados en el reglamento, pero no se tiene claridad de fondo, y por ende no se plantea si los estudiantes se sienten identificados o no con el mismo.

Una labor y propuesta que se ha planteado con el grupo focal, es la de generar una estrategia de difusión de dicho manual, el cual sea concreto, llamativo y de fácil acceso para los estudiantes, así como poder divulgarlo en la facultad en áreas visibles y llegadoras por parte de las personas que rondan la facultad.

7. La universidad del Cauca ofrece distintos estímulos a los estudiantes tales como matrículas de honor, apoyos económicos para eventos académicos, exoneración del 50% de los derechos de matrícula, medalla “Universidad del Cauca”, entre otros. ¿Conocen ustedes de estos estímulos?

R//

La variedad de incentivos que ofrece la universidad son medianamente conocidos por la mayoría de estudiantes, entre los más destacados o en lo que el grupo focal tiene como similitud de su conocimiento son las becas y medias becas, ya que son un tema de gran difusión y las residencias estudiantiles ya que gran cantidad de la población estudiantil son de otros sectores distintos al payanes. Estímulos como la exoneración del 50% de los derechos de matrícula, la medalla universitaria “Universidad del Cauca” y los distintos apoyos económicos para asistir a congresos, charlas, campamentos, entre otros eventos, son puntos de los que no se tienen el conocimientos que se esperarían y que concordamos en que tener claridad de esto, motivaría a los estudiantes a ser más activos en distintos campos como los semilleros e investigación, o

también a su vez intentar alcanzar esos estímulos generando tal vez un mejor desempeño a nivel académico por parte de los mismos.

8. ¿Qué tan informados están de los diferentes servicios que ofrece la Universidad del Cauca hacia los estudiantes, como ejemplo, servicios psicológicos, odontológicos, encuentros extra curriculares como clubes de lectura, caminatas, charlas, voluntariados, etc.?

R//

Al igual que con el reglamento estudiantil, estos servicios son de poco abarque y conocimiento según las opiniones de los participantes del grupo focal. Sabemos que algunos de estos servicios nos llegan por medio del correo institucional, pero también se hace la anotación de que en ocasiones llegan demasiados correos por parte de la universidad lo cual hace tedioso analizar detalladamente estos servicios, y algunos integrantes mencionan que han escuchado de servicios como los psicológicos y odontológicos, pero manifiestan que no se tiene claridad de cómo acceder a ellos, a diferencia de los voluntariados, los cuales son de mayor conocimiento puesto que estas son válidas para cumplir requisitos de la universidad.

Somos conscientes de algunos de estos servicios se deben buscar por parte de los estudiantes, ya que son a gusto de los mismos, como los deportes, clubes de lectura, caminatas, entre otros, pero servicios médicos si se opina que se debe tener una estrategia de mayor alcance y difusión, dado que estos servicios son de muy buena calidad y sus precios son muy accesibles, pero los estudiantes no saben de los mismos.

9. ¿Cuáles creen que son los motivos que influyen en la deserción de estudiantes?
¿Y sienten que el programa permanecer ayuda en la no deserción o falta apoyo del proceso?

R//

En opinión de los integrantes del grupo focal, en la deserción de los estudiantes influyen varios factores, es cierto que el programa permanecer tiene ideas fuertes para evitar esto y apoyar la continuidad de los estudiantes, pero también se sufre del no conocimiento del mismo, es un programa del cual se sabe su existencia, pero ser parte de este o sus características no son del total conocimiento, así como su acceso al portal web, el cual no se da de la manera más fácil.

Ya entrando en materia y con las respuestas de los participantes vemos que son factores como el psicológico, monetario y académico, los cuales llevan a la deserción del programa, factor como el psicológico es uno grave porque en muchas ocasiones las bajas notas y el no querer seguir estudiando se da por factores en el ambiente personal o familiar y tras la pandemia esto se incrementó en gran medida, factor que pensamos podría ser algo más apaciguada con servicios psicologías de acceso más fácil, también tenemos el monetario donde se tras la pandemia el que se haya decretado matrícula cero ha sido un gran apoyo, pero antes no se contaba con esto y los incentivos monetarios en muchas ocasiones no ayudan a solventar la cantidad de los gastos que demanda una carrera universitaria, aquí se nos dio a conocer por parte del profesor Helder Chacón, la modalidad de apadrinar un estudiante, la cual entre el grupo se apoyó que sería una estrategia de incentivar ya que el apoyo económico sería mucho mayor para los estudiantes que lo requieran. Y por último tenemos el aspecto académico que sentimos influye en aspectos como no estar motivados a ser parte de semilleros, a no tener claridad de los servicios que ofrece la universidad, el no sentirse identificados con muchos docentes que no imparten sus asignaturas como deberían y por lo cual uno no adopta esas materias como importantes, y un caso más puntual para los estudiantes nocturnos, el no poder acceder a deportes o grupo ya que estos son en las noches y se crucen con los horarios académicos, y también que

actividades universitarias entre las que se encuentran eventos culturales, marchas, encuentros, entre otros, no se tienen en cuenta los programas nocturnos.

Estas varias razones son dadas por los integrantes del grupo focal como puntos que llevan a la deserción, pero que cada punto tiene una posible solución si se trabaja de una manera adecuada y fuerte en pro de los estudiantes.

Como se mencionó al inicio la reunión con los integrantes del grupo focal se realizó el día sábado 5 de marzo de 2022, dando inicio a las 3:30 pm y finalizando a las 5:15 pm del mismo día en la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas, y los miembros asistentes fueron:

NOMBRE	CÉDULA
Helder Chacón Villota (Docente encargado)	
Johan Steven Hernández Mera (Pasante)	1061779763
Jazmín del Socorro Pinzón Ortega	34562092
Vivi Mayuri Nates Bravo	1061540413
Jhonier Andrés Daza Muñoz	1001153373
Carlos Andrés Delgado	1061769148
Rubén Darío Quira	1061774638
Orlenny Rojas Cuellar	1060207813
Paula Camila Vargas	1004209008
Wilson Fernández Quintero	1061804942