

## Nombre del proyecto:

Implementación de estrategias que contribuyan en el mejoramiento de la ruta de atención del programa de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles con Hipertensión Arterial y con alto riesgo de complicaciones renales en la ESE SurOccidente UAS de Bolívar Cauca, en el periodo comprendido entre marzo a mayo de 2024.

**Estudiante** Jorge Luis Muñoz Ahumada

**Profesor que acompaña** Ana Cristina Idrobo Ospinal

Proyecto de Gestión del Cuidado Programa de Enfermería Universidad del Cauca Popayán, Mayo 20 de 2024.

# Tabla de Contenido

1	Nombre del Proyecto	S
2	Introducción	3
3	Diagnóstico de la Situación Existente	3
4	Planteamiento del Problema: Árbol de Problemas	3
5	Objetivo General	3
6	Objetivos Específicos	3
7	Justificación	4
8	Matriz de Marco lógico	4
9	Abordaje Metodológico	5
10	Resultados	6
11	Impactos Esperados	6
12	Conclusiones	6
13	Recomendaciones	7
14	Bibliografía	7
15	Anexos	7
15.1	Cronograma	7
15.2	Presupuesto	7

#### 1 Nombre del Proyecto

Implementación de estrategias que contribuyan en el mejoramiento de la ruta de atención del programa de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles con Hipertensión Arterial y con alto riesgo de complicaciones renales en la ESE SurOccidente UAS de Bolívar Cauca, en el periodo comprendido entre marzo a mayo de 2024.

#### 2 Introducción

La unidad de atención en salud ESE SUROCCIDENTE UAS BOLÍVAR CAUCA se encuentra ubicada sobre el costado occidental de la Cordillera Central, Sur del Departamento del Cauca, haciendo parte del denominado Macizo Colombiano, distante de la capital del departamento en 145 Km, a una altura sobre el nivel del mar de 1.777 metros, y presenta una temperatura promedio de 19° C., además cuenta con una población de 44001 habitantes que son atendidos por una empresa social del estado de nivel 1 de complejidad conocido como ESE SUROCCIDENTE que atiende a población afrocolombiana, campesina, indígena y mestiza.

La ESE SUROCCIDENTE cuenta con los servicios de urgencias, hospitalización, consulta externa, servicios de apoyo e imágenes ionizantes, para prestar estos servicios la ESE cuenta con 120 trabajadores los cuales laboran 8 horas diarias, en horarios de lunes a viernes de 7 Am a 12 Pm y de 1 Pm a 4 Pm y los sábados de 7am a 1pm.

El municipio de Bolívar cuenta con 15 corregimientos y sus respectivas veredas, entre las que tenemos Capellanías: 10 Veredas, La Carbonera: 9 Veredas, Guachicono : 7 Veredas, Los Rastrojos : 16 Veredas, El Morro : 10 Veredas, El Carmen : 7 Veredas, San Juan : 11 Veredas, Los Milagros : 15 Veredas, Lerma : 9 Veredas, San Lorenzo: 27 Veredas, San Miguel : 8 Veredas, El Rodeo : 20 Veredas, Melchor : 9 Veredas, Chalguayaco : 10 Veredas, Cimarronas : 8 Veredas cabecera municipal Bolívar.

La ESE SurOccidente de Bolívar cuenta con una población afiliada a través EAPB contratadas por cápita de la siguiente manera ASMET SALUD 11.809 pacientes, NUEVA EPS 15.047 pacientes y EAPB contratadas por evento AIC 9.457, SOS 8 para un total de 36.321 afiliados.

El cuidado implica la iniciativa de promover la salud e impulsar el desarrollo de la persona, tanto que el mismo pueda darse de manera preventiva o debido a una situación de enfermedad. De esta forma, el objetivo primordial encamina a la preservación de la vida, teniendo como sujetos receptores a las personas, que dentro de una sociedad hacen parte de un grupo, una familia y de forma general, de una comunidad.

Por lo tanto, el cuidado no limita su acción al ámbito hospitalario, puesto que el cuidado se lleva a cabo de forma continua, hace parte de nuestro diario vivir. Es así como el profesional de enfermería se puede desempeñar desde distintos escenarios, frente a los diversos ciclos de vida del ser humano y en sus diferentes contextos. Esta disciplina abarca un conjunto de aspectos que complementan la atención en salud dirigida a pacientes y trabajadores de una institución, disponiendo del empleo de herramientas para la valoración de una participación en la política que contribuya a promover el reconocimiento de los derechos en salud y velar por la misma, fomentando entornos sanos y seguros, tanto así, como educando en hábitos que favorezcan la prevención de la enfermedad y en lo ya mencionado, el cuidado a la salud.

Así mismo, como los escenarios cambian, el individuo se transforma y es afectado por los determinantes sociales de forma distinta y personal. El desafío persistirá en buscar estrategias para abordar las problemáticas, en visualizar y ejecutar alternativas que permitan mejorar la situación, puesto que la misión de enfermería debe ser íntegra, pero más que todo humanitaria. Esta disciplina, trabaja en pro de la comunidad para mejorar la calidad de vida de las personas, identificando sus necesidades en salud desde las distintas esferas que integran su ser, por ello cuando se lleva a cabo su acción en el ámbito comunitario, es una oportunidad para convivir un poco más de cerca con la realidad que afrontan muchos y para aplicar el conjunto de valores que enriquecen el perfil de un profesional de enfermería al servicio de nuestro país.

#### 3 Diagnóstico de la Situación Existente

En común acuerdo y con la enfermera coordinadora responsable del programa de crónicos en la planeación del desarrollo de este proyecto se ha decidido enfocar las actividades en los pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles con Hipertensión Arterial y con alto riesgo para falla renal.

El proyecto de gestión tiene como finalidad implementar estrategias que contribuyan en el mejoramiento de la ruta de atención del programa de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles con Hipertensión Arterial y con alto riesgo de complicaciones renales en la ESE SurOccidente UAS de Bolívar Cauca, en el periodo comprendido entre marzo a mayo de 2024. El programa de crónicos de la ESE SurOccidente UAS de Bolívar en su base de datos cuenta con 2642 pacientes de los cuales 2250 presentan Hipertensión Arterial, además 232 personas presentan Diabetes Mellitus más + Hipertensión Arterial y 136 sólo presentan Diabetes Mellitus.

CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS A FALLA RENAL	PACIENTES
PROGRAMA DE NEFROPROTECCIÓN 2023 Y 2024:	284
ESTADIO 1	
CLASIFICACIÓN DE HTA DE INGRESO (MAYOR)	896
(PAS 140-159 - PAD 90-99 mmHg)	
SOBREPESO	997
PROTEINURIA (ASOCIADO A DAÑO RENAL)	58
CREATININA EN SANGRE (> 2.0 mg/dl, Insuficiencia Renal)	33
TFG EN ESTADIO V (FALLA RENAL <15 ml/min)	62
TOTAL PACIENTES	2330

**Fuente:** Información base de datos ESE SurOccidente UAS de Bolívar.

En el cuadro se observa pacientes con Hipertensión Arterial, que están presentando particularidades asociadas a falla renal, el estadio de Hipertensión Arterial más prevalente es el estadio I con 896 pacientes, relacionado con sobrepeso en 997 personas, ademas 58 pacientes presentan proteinuria que es un indicador de daño renal, y 62 personas tienen una afectación de la TFG en estadio V indicando una falla renal.

En la base de datos de la ESE se encuentran pacientes que no asisten a los controles del programa de crónicos, de los cuales la mayoría son inasistentes con HTA controlada que obedece al 19% (290) del total de personas.

INASISTENTES	PACIENTES
INASISTENTES HTA CONTROLADA	290
INASISTENTES NO HTA CONTROLADA	152
TOTAL DE INASISTENTES	442

Fuente: Información base de datos ESE SurOccidente UAS de Bolívar

En la ESE SurOccidente cuenta con una caracterización de los paciente que son diagnosticados con HTA entre ellas encontramos la entidad aseguradora, el número de pacientes del programa, el género y sus rango de edades.

CARACTERÍSTICAS		GÉNERO		RANGO DE EDAD	
PACIENTES CON HTA	No. DE PACIENTES.			31 – 59 AÑOS	60 AÑOS
NUEVA EPS	1208	MASCULINO	474	82	392
		FEMENINO	734	187	547
ASMET SALUD	795	MASCULINO	314	63	251
		FEMENINO	481	105	376
AIC	242	MASCULINO	85	16	69
		FEMENINO	157	37	120
ENSSANAR	2	MASCULINO	2	0	2
POLINAL	2	FEMENINO	2	0	2
S.O.S S.A	1	FEMENINO	1	1	0

Fuente: Información base de datos ESE SurOccidente UAS de Bolívar

Entre los 2250 pacientes que presentan HTA en la ESE, contramos que 1208 pertenecen a la NUEVA EPS de los cuales 734 son mujeres entre las edad de 31-59 (187) pacientes y mayores de 60 años (547) y 474 son hombres entre las edad de 31-59 (82) pacientes y mayores de 60 años (392), seguida de ASMET SALUD que cuenta con 795 personas de los cuales 481 son mujeres entre las edad de 31-59 (105) pacientes y mayores de 60 años (376) y 314 son hombres entre las edad de 31-59 (63) pacientes y mayores de 60 años (251).

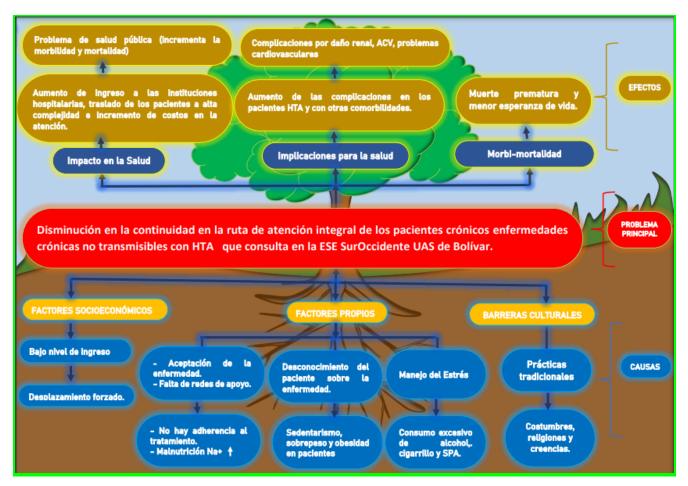
También están categorizados según su etnia de los cuales 1965 personas manifestaron no pertenecer a ninguna etnia, y 211 son afrodescendientes que residen en el municipio de Bolívar,

En la base de datos nos ubica a los pacientes de la cabecera municipal de bolívar , y no permite identificar correctamente el lugar de residencia, nivel educativo ni ocupación.

ETNIA	PACIENTES	MUNICIPIO DE RESIDENCIA
AFRODESCENDIENTE	211	BOLÍVAR
INDIGENA	72	BOLÍVAR
MESTIZO	1	BOLÍVAR
PALENQUERO	1	BOLÍVAR
NINGUNA ANTERIOR	1965	BOLÍVAR

Fuente: Información base de datos ESE SurOccidente UAS de Bolívar.

## 4 Planteamiento del Problema: Árbol de Problemas



Fuente: Elaboración propia.

## **Objetivo General**

Mejorar la demanda de pacientes que acuden a la ESE SurOccidente UAS de Bolívar, en la ruta de atención de enfermedades crónicas no transmisibles con Hipertensión Arterial y con alto riesgo de falla de renal; y de esta manera mejorar la adherencia al tratamiento, identificando signos de alarma, factores de riesgo y complicaciones con está enfermedad.

#### 5 Objetivos Específicos

- ➤ Caracterizar a la población susceptible de demanda inducida y captación temprana para la ruta de atención de enfermedades crónicas no transmisibles con Hipertensión Arterial y con alto riesgo de falla renal.
- ➤ Identificar en la base de datos de los pacientes que requieren la ruta de atención de enfermedades crónicas no transmisibles con Hipertensión Arterial y con alto riesgo de falla renal, fallas en el registro de datos de contacto para la ubicación oportuna de los pacientes.
- ➤ Realizar una encuesta con metodología cualitativa a pacientes inasistentes al programa para detección de fallas en el proceso de demanda inducida.
- ➤ Implementar capacitación virtual sobre el tema: Manejo de la Hipertensión y del Riesgo Cardiovascular en la Atención Primaria de Salud" a través de la página de la OPS.
- ➤ Diseñar un plan de educación para el personal a cargo de los pacientes que requieren la ruta de atención de enfermedades crónicas no transmisibles con Hipertensión Arterial y con alto riesgo de falla renal.
- ➤ Construcción de modelo de carné con información clave para los pacientes del programa que acuden a la la ruta de atención de enfermedades crónicas no transmisibles con Hipertensión Arterial y con alto riesgo de falla renal.

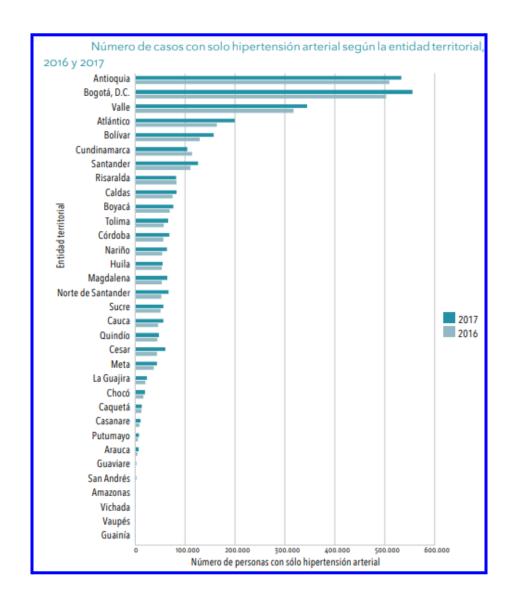
#### 6 Justificación

La hipertensión arterial es una condición de salud crónica que se caracteriza por la presión arterial elevada en las arterias, lo que aumenta el riesgo de enfermedades cardiovasculares y otras complicaciones de salud graves.

La hipertensión arterial es un factor de riesgo importante para el desarrollo de enfermedades cardiovasculares, como enfermedad coronaria, accidente cerebrovascular, insuficiencia cardíaca, enfermedad renal crónica y enfermedad arterial periférica. La presión arterial alta genera un daño gradual en los vasos sanguíneos y el corazón, lo que puede conducir a complicaciones graves y potencialmente la muerte si no se controla adecuadamente.

Según la OMS la hipertensión arterial es una de las enfermedades crónicas más comunes en todo el mundo. Se estima que en el mundo hay 1280 millones de adultos de 30 a 79 años con hipertensión y que la mayoría de ellos vive en países de ingresos bajos y medianos, y su prevalencia está aumentando debido a factores como el envejecimiento de la población, el aumento de la obesidad y el estilo de vida sedentario.(OMS-2023)

Con base en un informe del Fondo Colombiano de Enfermedades de Alto Costo para los años 2016 y 2017 ha venido en aumento debido a que el reporte del número de personas que sólo presentan hipertensión arterial según la entidad territorial (n = 2.994.383) se incrementó en el último periodo y al igual que el año anterior, se mantuvo más elevado en los departamentos de Antioquia, Valle del Cauca y Bogotá, D.C., y el departamento del Cauca presenta también un incremento en el número de pacientes con HTA. (Cuenta de Alto Costo [CAC] - 2017)



**Fuente:** : Cuenta de Alto Costo [CAC]: Situación de enfermedad renal crónica, la hipertensión arterial y la diabetes mellitus en Colombia, 2017, p54)

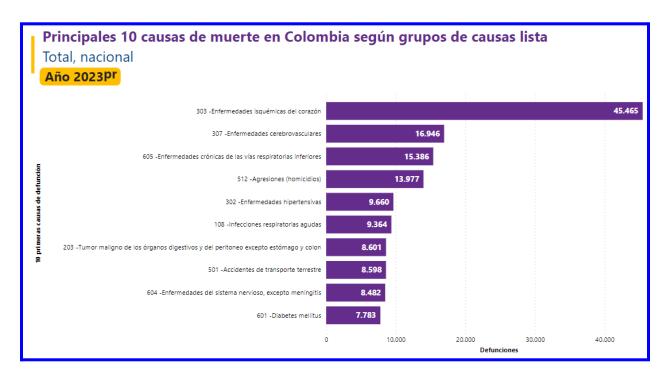
Casos de solo hipertensión arterial según la entidad territorial y el régimen de afiliación al SGSSS						
Departamento	Contributivo	Subsidiado	Especial	No asegurado	Excepción	Total
Amazonas	555	39	4	1	57	656
Antioquia	361.529	170.440	1.129	83	93	533.274
Arauca	1.549	5.138	О	О	1	6.688
Atlántico	109.741	88.670	3	О	862	199.276
Bogotá, D.C.	464.424	79.033	2598	О	9.830	555.885
Bolívar	60.124	93.441	3	О	3.528	157.096
Boyacá	36.014	39.666	21	О	388	76.089
Caldas	51.441	31.090	273	О	252	83.056
Caquetá	4.092	8.894	1	О	26	13.013
Casanare	5.590	4.790	О	7	127	10.514
Cauca	22.513	33-573	15	О	15	56.116
Cesar	22.628	37-554	1	1	102	60.286
Chocó	3.466	16.110	1	О	17	19.594
Córdoba	27.231	41.189	2	О	9	68.431
Cundinamarca	76.493	26.944	180	3	399	104.019
Guainía	50	3	О	О	12	65
Guaviare	876	1.153	o	О	11	2.040
Huila	23.476	30.712	3	О	430	54.621
La Guajira	8.937	14.860	0	О	2	23.799
Magdalena	32.402	31.864	5	43	337	64.651
Meta	26.181	16.302	6	0	906	43-395
Nariño	20.149	43-431	40	0	60	63.680
Norte de Santander	36.928	29.427	0	4	297	66.656
Putumayo	2.127	5.230	0	0	74	7-431
Quindío	28.813	18.001	6	0	655	47-475
Risaralda	55.470	25.874	3	0	406	81.753
San Andrés	1.454	42	2	0	22	1.520
Santander	88.690	37.206	0	6	36	125.938
Sucre	16.385	39.443	2	0	232	56.062
Tolima	42.125	22.863	12	0	1.229	66.229
Valle	238.463	104.816	216	0	1.107	344.602
Vaupés	37	94	0	0	0	131
Vichada	100	196	0	1	45	342
Total	1.870.053	1.098.088	4.526	149	21.567	2.994.383

**Fuente:** : Cuenta de Alto Costo [CAC]: Situación de enfermedad renal crónica, la hipertensión arterial y la diabetes mellitus en Colombia, 2017, p55).

En la gráfica anterior podemos ver el número de casos con solo hipertensión arterial por cada departamento y régimen de afiliación donde se mantuvo más elevado en los departamentos de Antioquia, Valle del Cauca y Bogotá, D.C el cual el régimen que hizo más reportes de HTA fue el régimen contributivo, mientras que en el departamento del Cauca presentó 56.116 de reporte de pacientes con HTA de los cuales la mayor parte fue del régimen subsidiado con 33.573 frente al régimen contributivo que reportó 22.513 casos de HTA.

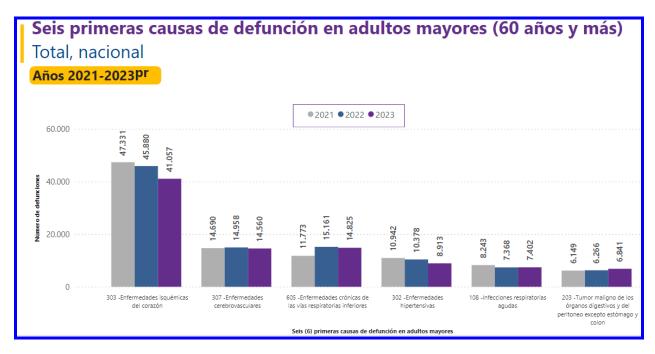
La hipertensión arterial representa una carga significativa para los sistemas de salud en todo el mundo. El tratamiento y la gestión de la hipertensión arterial y sus complicaciones son costosos y requieren recursos considerables en términos de atención médica, medicamentos y tiempo de los profesionales de la salud.

Además de aumentar el riesgo de enfermedades cardiovasculares, la hipertensión arterial también puede provocar una serie de complicaciones graves, como daño renal, pérdida de visión, aneurismas arteriales, demencia y problemas de circulación en las extremidades.



Fuente: Dane, Estadísticas vitales 2023.

Según el Dane para el año 2023 la hipertensión arterial es la quinta causa de muerte en Colombia con una cifra de 9.660 muertes por cada 100.000 habitantes, lo cual es preocupante y genera costos para el sistema de salud.



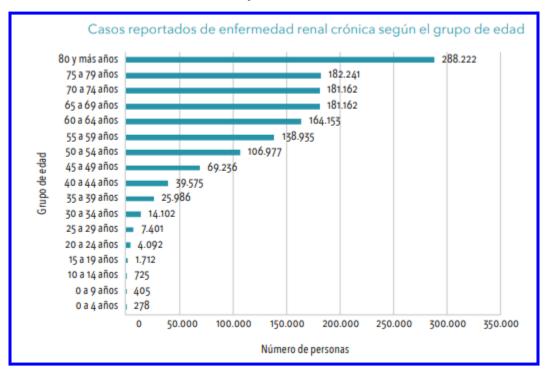
Fuente: Dane, Estadísticas vitales 2023.

Además la hipertensión arterial en los adultos mayores es la cuarta causa de morbilidad con un reporte del DANE de 8913 para el año 2023.

Una de las complicaciones es la enfermedad renal crónica (ERC), es una condición médica progresiva en la que los riñones no funcionan adecuadamente durante un período prolongado. Esta condición puede tener serie de complicaciones para la salud incluyendo insuficiencia renal, hipertensión arterial, enfermedad cardiovascular, anemia, desequilibrio electrolítico y trastornos óseos. Estas complicaciones pueden tener un impacto significativo en la calidad de vida y aumentar el riesgo de morbimortalidad.

Según la OPS en el 2019, en toda la región de las Américas, las enfermedades renales fueron responsables de: 254.028 defunciones totales, 131.008 defunciones en hombres y 123.020 defunciones en mujeres; la tasa de mortalidad ajustada por edad debida a enfermedades renales se estimó en 15.6 defunciones por 100 000 habitantes, por lo que las guías internacionales recomiendan la tamizaje de ERC como un abordaje efectivo a esta problemática. (OPS-2019). Los programas estructurados de prevención de la ERC en estadios iniciales (antes de requerir TRR), con intervención multidisciplinaria y educación al paciente, tienen un efecto favorable en

la morbimortalidad y calidad de vida, y pueden retardar el ingreso a TRR, en Colombia la Asociación Colombiana de Nefrología y la Sociedad Latinoamericana de Nefrología e Hipertensión arterial, se han desarrollado iniciativas públicas y privadas para poner en marcha programas de prevención que permitan controlar la morbimortalidad y costos asociados al manejo del paciente con ERC; el Ministerio de la Protección Social de Colombia hace recomendaciones en su Guía de Manejo de la ERC.



**Fuente:** : Cuenta de Alto Costo [CAC]: Situación de enfermedad renal crónica, la hipertensión arterial y la diabetes mellitus en Colombia, 2017, p63).

Según el Fondo Colombiano de Enfermedades de Alto Costo para los años 2016 y 2017 los casos reportados de enfermedad renal crónica (ERC) según el grupo de edad se presenta con mayor frecuencia en adultos mayores entre las edades mayores de 60 años.

Este proyecto se hace por un requerimiento que hace la UAS de Bolívar - Cauca al programa de Enfermería de la Universidad del Cauca, con el propósito de mejorar la asistencia y la adherencia de los usuarios en la ruta de atención del programa de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles con Hipertensión Arterial y con alto riesgo de complicaciones renales

# 7 Matriz de Marco lógico

	Resumen Narrativo	Indicadores Objetivamente Verificables	Medios de Verificación	Supuestos
Objetivo General	Mejorar la demanda de pacientes que acuden a la ESE SurOccidente UAS de Bolívar, en la ruta de atención de enfermedades crónicas no transmisibles con Hipertensión Arterial y con alto riesgo de falla de renal; y de esta manera mejorar la adherencia al tratamiento, identificando signos de alarma, factores de	del municipio	Base de datos de pacientes crónicos de la ESE SurOccidente del municipio de Bolívar.	- Los pacientes inasistentes no demuestran interés por el tema Falta de conocimiento sobre las complicaciones de la HTA.

Objetivos específicos	riesgo y complicaciones con está enfermedad.  Caracterizar a la población susceptible de demanda inducida y captación temprana para la ruta de atención de enfermedades crónicas no transmisibles con Hipertensión Arterial y con alto riesgo de falla renal.	-Población susceptible de demanda inducida según la base de datos de la ESE.	Base de datos de pacientes crónicos de la ESE SurOccidente del municipio de Bolívar.	- Los pacientes inasistentes no demuestran interés por el tema Falta de conocimiento sobre las complicaciones de la HTA.
	Identificar en la base de datos de los pacientes que requieren la ruta de atención de enfermedades crónicas no transmisibles con	-Población susceptible con HTA y con alto riesgo de falla renal.		-Datos erróneos o falta de información. -Número de teléfonos con 11 dígitos, 9 dígitos.

Hipertensión Arterial y con alto riesgo de falla renal, fallas el en registro de datos de contacto para la ubicación oportuna de los pacientes.

- Cambios en los números de teléfono celular de los Realizar una pacientes, 0 encuesta con Documento en número metodología Población Excel de base equivocado. cualitativa a datos susceptible de de de - Falla de la pacientes demanda el pacientes señal en inasistentes al inducida de encuestados municipio de programa para y Bolívar. pacientes organizado detección de - Los pacientes crónicos que con fallas el en presentan HTA. no asistan o no respectivo de proceso análisis. les interese en demanda reingreso al inducida. programa de pacientes crónicos de la ESE.

Implementar -No tengan capacitación Total de virtual sobre el tiempo de hacer médicos, el curso. tema: Manejo enfermeras Elpersonal auxiliares de médico, -No entienden Hipertensión y certificados con enfermeras la metodología del Riesgo el curso de la auxiliares debe del curso. Cardiovascular OPS adjuntar el - Se informa al certificado en la Atención del Dificultad Primaria de sindicato curso aprobado. para el acceso a Salud" a través personas que no internet en las de la página de realizó el curso. veredas. la OPS. Guía de educación sobre Diseñar un plan educación de la atención de - No se brinden para el personal pacientes espacios o crónicos a cargo de los con tiempo para la Hipertensión pacientes que implementació la Arterial y con requieren de la ruta de atención Sesión alto riesgo de actividad falla renal. de educativa educativa enfermedades diseñada - Certificación Inasistencia crónicas del personal de no del talento transmisibles salud en la ESE humano de la SurOccidente con ESE en el curso Hipertensión del municipio de la OPS de Arterial y con de Bolívar en HTA. alto riesgo de "Manejo de la Hipertensión y falla renal. del Riesgo

		Cardiovascular	
		en la Atención	
		Primaria de	
		Salud"	
Construcción			
de modelo de	Carné con		
carné con	información		
información	clave para los		
clave para los	pacientes del		-Falten datos
pacientes del	programa de		importantes del
programa que	enfermedades	Guia de ruta de	paciente
acuden a la la	crónicas no	atención a	hipertenso.
ruta de atención de		pacientes crónicos con	-Poca
enfermedades	con Hipertensión	НТА.	adherencia al carné.
crónicas no	Arterial y con		carne.
transmisibles	alto riesgo de		-No lo acepte el
con	falla renal.		hospital.
Hipertensión			
Arterial y con			
alto riesgo de			
falla renal.			

Resultados Esperados	Actividades
Caracterizar a la población susceptible de demanda inducida.	Se organiza la información con referencia la base de datos de la ESE.  Se filtra la base de datos y se identifica a los pacientes inasistentes.  Se buscan pacientes con riesgo de falla renal.
	Se hace el respectivo análisis.
Informe de fallas en el registro de datos de	Se toma como referencia la base de datos de la ESE.
contacto para la ubicación oportuna de los pacientes con Hipertensión Arterial y con	Se filtra la base de datos y se saca una tabla de los pacientes con fallas en el registro.

alto riesgo de falla renal.	Se organiza la información.
	Se hace el respectivo análisis.
	Se toma al azar pacientes inasistentes de la base de datos de la ESE.  Se les hace llamada telefónica y se les hace 3 preguntas:
Demanda inducida mediante una encuesta con metodología cualitativa a pacientes inasistentes al programa para detección de fallas en el proceso de demanda inducida.	<ul> <li>1- ¿Tiene conocimiento de que es la HTA?</li> <li>2- ¿Conoce las complicaciones que puede generar la HTA?</li> <li>3- ¿Conoce usted el tratamiento para la</li> </ul>
ranas en el proceso de demanda maderda.	HTA (no farmacológicos)?  La encuesta se da por terminada cuando se empiecen a repetir respuestas.  Se organiza la información.  Se hace el respectivo análisis.
El personal institucional se certifique	Se realiza gestión por medio del sindicato para la realización del curso de manera obligatoria.  Informar e indicar al personal de salud de la ESE SurOccidente del municipio de Bolívar sobre el curso y las indicaciones para inscribirse al mismo.
mediantes la realización del Curso de la OPS sobre "Manejo de la Hipertensión y del Riesgo Cardiovascular en la Atención Primaria de Salud"	Se le informa al personal de salud que tiene plazo hasta el 12 de abril de 2024 para realizar la matrícula virtual al curso de la OPS sobre HTA, y una vez terminado el curso deben enviar el certificado del curso para verificar su cumplimiento hasta el 30 de abril de 2024
Construcción de un plan de educación para el personal a cargo de los pacientes que requieren la ruta de atención de enfermedades crónicas no transmisibles	TEMA DE CAPACITACIÓN: Programa de pacientes crónicos con HTA con énfasis en riesgo de falla renal.  OBJETIVOS DE APRENDIZAJE  RESULTADOS DE APRENDIZAJE  CONTENIDO
con Hipertensión Arterial y con alto riesgo de falla renal.	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE RECURSOS
Diseño de carné con información clave para los pacientes del programa con	Se toma como guía de ruta de atención a pacientes crónicos con HTA.

enfermedades crónicas no transmisibles con Hipertensión Arterial y con alto riesgo de falla renal. Se diseña en Word el carné con información clave para los pacientes del programa.

Se socializa con los enfermeros encargados del programa para ajustes.

#### 8 Abordaje Metodológico

La propuesta se enmarca en un proyecto de gestión de desarrollo institucional, los cuales se interesan en mejorar, modificar, ampliar o crear una organización de trabajo y de los sistemas que la componen. En salud, este tipo de proyectos generalmente facilitan la revisión y la renovación de la administración del sistema de salud y de los servicios, o de una parte de la organización, incluyendo el replanteo eventual de las políticas, estructuras, sistemas, modelos, recursos y procedimientos, en un proceso donde el desarrollo de capacidades del talento humano es el elemento central. Su ejecución suele demandar recursos adicionales, diferentes a los que se destinan a actividades operacionales normales en una institución. Su éxito no es posible sin una voluntad política seria y un alto grado de compromiso del talento humano para que su operación se prolongue en el tiempo y logren las transformaciones deseadas con el fin de mejorar la atención en salud.

Para el diseño y ejecución de este, se utiliza la metodología del marco lógico que permite realizar una ejecución por objetivos con el fin de facilitar la participación y comunicación entre las partes interesadas; empleándose como herramientas de gestión las etapas del ciclo de mejoramiento PHVA y del Plan de Atención de Enfermería, de la forma como se describe en la siguiente tabla.

Tabla 1. Abordaje Metodológico-Plan de Acción

3.6	M Etapas			
Momento -	PHVA	PAE	Acciones	
		Valoración	Revisión bibliográfica.  Búsqueda y revisión de la ruta de atención de hipertensión arterial del Ministerio de Salud.  Revisión de la base de datos de demanda inducida del programa de pacientes crónicos.no transmisibles con Hipertensión Arterial con riesgo de daño renal	
1	Planeación	Diagnóstico	Proceso de filtración de la base de datos de pacientes inasistentes con HTA y riesgo de falla renal.  Actualización de la base de datos - Marzo a Mayo de 2024.  Identificar en la base de datos fallas en el registro de datos de contacto para la ubicación oportuna de los pacientes.  Caracterización de la población de acuerdo al diagnóstico de HTA, Empresa Administradora Plan de Beneficios, género, rango de edad, etnia, y lugar de residencia en el municipio Bolívar.  Se gestionó a través del Sindicato el requerimiento a los trabajadores de la ESE, sobre la realización del curso de la OPS llamado "Manejo de la Hipertensión y del Riesgo Cardiovascular en la Atención Primaria de Salud" virtual y con certificación gratuita.  El programa de crónicos no cuenta con un carnet que identifique el seguimiento y control de los pacientes y su patología.  Se construyó un plan de capacitación para	
	Planeac	Planeación	continuar con la revisión del tema de HTA con los trabajadores de la ESE.  Identificación de las necesidades de la institución en el programa de pacientes crónicos.  Actualización de las bases datos de marzo a mayo de 2024  Se construyó una encuesta con enfoque	
			cualitativo, a pacientes inasistentes al programa para detección de fallas en el proceso de demanda inducida.	

			datos de contacto para la ubicación oportuna de los pacientes.  Análisis de la encuesta cualitativa de los pacientes inasistentes.  Total de asistentes capacitados y certificados en la página de la OPS
2	Hatel	Ejecucion	
2	Hacer	Ejecución	al programa.  Entrega de los certificados de los asistente a la capacitación de la OPS del curso de "Manejo de la Hipertensión y del Riesgo Cardiovascular en la Atención Primaria de Salud".  Desarrollo de dos secciones educativas del plan
			Demanda inducida de las pacientes con la implementación de una encuesta con metodología cualitativa a pacientes inasistentes
			Asistencia y certificación de la OPS por parte del personal de salud en el curso de "Manejo de la Hipertensión y del Riesgo Cardiovascular en la Atención Primaria de Salud".  Diseño del carnet para pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles.  Identificación en la base de datos fallas en el registro de datos de contacto para la ubicación oportuna de los pacientes.
			Planeación de sesión educativa a través de un plan de capacitación con énfasis en paciente crónicos con HTA y riesgo de falla renal  Asistencia y certificación de la OPS por parte

#### Resultados

## > ¿Cuántos pacientes fueron identificados con fallas en el registro?

Identificar a pacientes que tienen fallas en el registro o en su historial de facturación es una tarea crítica e importante para garantizar la precisión y continuidad de la atención médica. "Fallas en el registro" puede referirse a errores en la información digitada, omisiones, duplicaciones o registros incompletos. A continuación, se detallan algunas de las razones por las cuales podría haber fallas en los registros de facturación, y cómo los pacientes afectados pueden ser identificados:

**Número de celular, número erróneos:** A veces, los pacientes son registrados con información incorrecta, como errores en el nombre, número de identificación o número de celular. Esto puede conducir a problemas en el control y seguimiento de pacientes con problemas crónicos.

**Números con 9 dígitos:** La falta de información clave en los registros de facturación puede llevar a un control y seguimiento inadecuado. Esto puede deberse a omisiones en la recopilación de datos o fallas en la entrada de información en el sistema.

**No tienen diagnóstico principal:** En la base de datos se encontró que 1529 personas que fueron facturadas en el mes de marzo no cuentan con diagnóstico principal, esto puede conducir a problemas o fallas al momento de dirigir a un paciente al programa de crónicos u a otro programa que requiera su estado de salud.

**Tabla 1:** Fallas en el registro de facturación.

Fallas de Registro.	Número de Registros.	Total.
Número de celular, número erróneos.	41	96
Números con 9 dígitos.	55	
No tienen diagnóstico principal.	1529	2992
Total pacientes atendidos en Marzo de 2024.	29	92

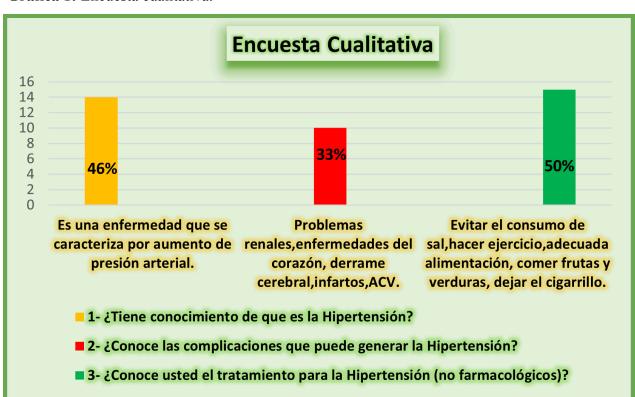
Fuente: Datos tomados de la Base de datos de facturación de la UAS Bolívar.

## > Aplicación de encuesta cualitativa y análisis de las tres preguntas.

Muchas personas tienen conocimiento básico sobre la hipertensión arterial, especialmente si han tenido familiares con la condición o si han asistido a consultas médicos regulares. Generalmente, saben que se refiere a un aumento de la presión arterial y que puede ser peligrosa. Muchas personas pueden subestimar las complicaciones graves asociadas con la hipertensión arterial. La falta de conocimiento sobre el riesgo de enfermedades cardiovasculares, accidente cerebrovascular, problemas renales y otros problemas de salud puede llevar a una percepción errónea de la gravedad de la hipertensión.

Aunque muchas personas saben que la hipertensión es aumento de la presión arterial, pueden tener un conocimiento limitado sobre sus factores de riesgo. Algunos pueden no ser conscientes de la influencia de la alimentación saludable, el ejercicio, el estrés, el consumo de sal, el alcohol y otros factores relacionados con el estilo de vida.

Para el estudio se realizó una muestra de 30 personas a las cuales se les efectuó una llamada telefónica y se les compartió las tres preguntas, y la encuesta se dio por terminada cuando se empezaron a repetir respuestas.



**Gráfica 1:** Encuesta cualitativa.

**Tabla 2-** Información base de datos ESE SurOccidente UAS de Bolívar.

#### Número de capacitados y total de certificados con el curso de la OPS.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) es una agencia internacional que trabaja para mejorar la salud y el bienestar de los países de América latina. Una parte importante de su misión es capacitar a los profesionales de la salud y fortalecer los sistemas de salud en toda la región.

El personal capacitado por la OPS generalmente incluye una variedad de profesionales de la salud, como médicos, enfermeros, auxiliares de enfermería, trabajadores administrativos en salud, investigadores, entre otros.

La OPS lleva a cabo programas de capacitación para abordar la prevención y el control de enfermedades crónicas, como la diabetes y la hipertensión.

En la UAS Bolívar se logró certificar a 37 trabajadores de la UAS de Bolívar en el curso de la OPS denominado "Manejo de la Hipertensión y del Riesgo Cardiovascular en la Atención Primaria de Salud" con una aceptación satisfactoria y la gestión por medio del sindicato de trabajadores del hospital.

También es de resaltar que debido a cambio de administración y de trabajadores en el mes de mayo ingresó personal nuevo de auxiliares de enfermería y una enfermera jefe, el cual se les brindó las indicaciones para que puedan realizar el curso en la página de la OPS, y en la actualidad se encuentran realizando el curso.

**Tabla 2:** Personas certificadas en el curso de la OPS.

Personal de la UAS Bolivar	Certificados
Medicos	6
Enfermeros Jefe	4
Auxiliares de Enfermeria	46
Total	76

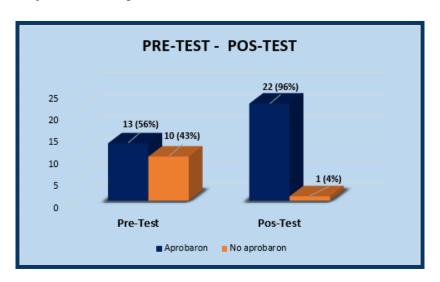
Fuente: Datos tomados con la certificación generada en la página de la OPS.

#### > Diseñó el plan de capacitación con evaluación de Pretest y Postest.

El plan de capacitación se construyó con una matriz de objetivos de aprendizaje, que lleva como esquema los objetivos de aprendizaje, los resultados de aprendizaje, el contenido, las actividades de aprendizaje y los recursos utilizados, y posteriormente termina con el recurso de plan de educación para el programa de pacientes crónicos con HTA con énfasis en riesgo de falla renal.

Para la evaluación de conocimientos previos y posteriores se realizaron 10 preguntas de selección múltiple las cuales abordan el contenido de los 5 temas generales que se trabajaron en la sesión educativa (Programa de pacientes crónicos con HTA con énfasis en riesgo de falla renal). Se puede evidenciar que el 56% (13) de la población evaluada con el pre-test obtuvo una calificación superior a 3.0 y lo aprobaron, lo cual demuestra el bajo conocimiento acerca de los temas dados por parte del estudiante, por otro lado cuando se realiza el postest al finalizar la jornada se evidencia que el conocimiento de los temas mejora en gran proporción el 96% (22) de las evaluaciones tienen una calificación superior a 3.0.

Cabe resaltar que cuando se hizo la capacitación de la OPS hay personal nuevo y antiguo, debido a nuevo ingreso de personal en la ESE, por tal motivo se les hizo un refuerzo con el plan de educación de pacientes crónicos con HTA con énfasis en riesgo de falla renal para que se pudieran nivelar con los antiguos.



*Gráfica 2:* Participantes a la sección educativa.

Fuente: Datos tomados del formato de evaluación sobre hipertensión arterial.

#### > Modelos del carnet con recomendaciones de los coordinadores del programa.

Se realiza la construcción de un modelo de carné con información clave para los pacientes del programa que acuden a la la ruta de atención de enfermedades crónicas no transmisibles con Hipertensión Arterial y con alto riesgo de falla renal, de acuerdo con las recomendaciones de los coordinadores del programa.

Este carnet es una herramienta para mantener un registro de recomendaciones médicas, pautas de tratamiento, y citas de seguimiento, además brindar educación sobre hipertensión y fomenta unos estilos de vida saludable basados en el plato saludable de la familia Colombiana y brinda las pausas de las estrategia 4x4 de buenos hábitos en salud, también permite realizar un control del paciente en un periodo de tiempo, cuenta con la clasificación del riesgo cardiovascular, además permite registrar su próxima cita y el profesional de salud que lo volverá a atender, y cuenta con los números de contacto de la UAS para pedir su cita por teléfono, el carnet también permite registrar el diagnóstico con el que cuenta el paciente, la fecha de la atención, las medidas antropométricas para determinar riesgo cardiovascular, y los exámenes de laboratorio del programa de crónicos.

Gráfica 4. Carnet de pacientes crónicos.



Hipertens	ión Ar	terial:																		
Diabetes:		Ti	po I: [		Гіро II:	in in	nsulir	na: 🔙												
Enfermed	ad Rer	nal Cró	nica:[		Síndron	ne Meta	bólic	o: 🔲												
Artritis:		Artr	osis: [		Factor	Reumat	oide	o: 🔲												
Fecha	Médico General	Enfermería	Edad	Talla	Peso Kg	Perímetro Abdominal (cms)	IMC	TA	Ch Tol mg/dl	HDL mg/dl	lp/gm TDT	Triglec. mg/dl	EKG	Glucometría	Parcial de Orina	Microalbuminuria (mg/gCrea)	Creatinina	TFG	Clasificación del Riesgo	Enfermedad Renal Crónica ERC
*Marque o	on un	Xelp	erson	al de	salud q	ue atier	de la	consul	ta.											

Fuente: Elaboración propia.

## 9 Impactos Esperados

- ➤ Desarrollo de capacidades y competencias del talento humano de la ESE SurOccidente UAS de Bolívar Cauca, acerca de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles con Hipertensión Arterial y con alto riesgo de falla renal.
- ➤ Se les brinda las herramientas educativas a través del uso de la tecnología, mediante la realización de un curso virtual con certificación de la OPS y la construcción de un plan de capacitación mediante el uso de la plataforma Google Meet, con el desarrollo de interés en el tema los cuales van a actualizar el conocimiento del personal y va a contribuir a mejorar la comunicación con los usuarios cuando acudan a la veredas, realicen la captación de pacientes, realicen las visitas domiciliarias a pacientes crónicos, y aporten en el cumplimiento de metas de cobertura del programa de la ESE..
- ➤ A través de la encuesta cualitativa conocer la percepción de los usuario sobre HTA y el alto riesgo de presentar falla renal.
- ➤ Una herramienta pedagógica que es el carnet para sensibilizar al paciente sobre su enfermedad y poder hacer seguimiento a través de los controles del programa.

#### 10 Conclusiones

- ➤ La caracterización de la población sujeto de cuidado es de gran importancia para el funcionamiento adecuado de los diferentes programas, porque permite saber cómo se puede llegar a esta población, tener sus datos personales y de información al día, conocer las posibles causas por las que no asisten al servicio de salud, para así facilitar y garantizar una mayor accesibilidad, oportunidad, pertinencia y calidad de los servicios de Protección Específica y Detección Temprana.
- ➤ La gestión y la organización en la prestación de servicios de salud enfocada en las intervenciones de los programas de Protección Específica y Detección Temprana favorece la reducción de la aparición de enfermedades o complicaciones mediante el mantenimiento de la salud, promoviendo una mejor calidad de vida y bienestar para los sujetos de cuidado, garantizando el derecho fundamental a la salud.
- ➤ La falla renal y otras complicaciones que se pueden evitar gracias al acceso oportuno a los servicios de salud, promoviendo estrategias de demanda inducida y sin demoras en la atención, condiciones que se pueden lograr con el desarrollo de capacidades en el personal de salud que facilite la toma de decisiones adecuadas en el ámbito administrativo y clínico de manera temprana para prevenir futuras situaciones de morbimortalidad en la población del municipio de Bolívar que es atendida en la ESE SurOccidente UAS.
- ➤ La sección educativa permitió capacitar y sensibilizar al personal de salud en hipertensión arterial y con alto riesgo de falla renal para que puedan ser gestores de conocimiento y puedan transmitir esta información ante sus pacientes en las diferentes veredas de Bolívar.

#### 11 Recomendaciones

- ➤ En el desarrollo de capacidades del talento humano es importante incluir el tema de demanda inducida para el programa de crónicos, su importancia y de cómo esta se debe realizar para que sea efectiva, podría estar enfocada sólo en el personal extramural y realizarse como capacitación cada mes.
- ➤ Se deben continuar y fortalecer las diferentes estrategias de captación de la población sujeto de cuidado, por ejemplo, las visitas domiciliarias, jornadas de brigadas extramurales, jornadas de educación en salud, jornadas de estilo de vida saludable.
- ➤ En la planeación y ejecución de las jornadas extramurales es muy importante la gestión y la implementación de estas, por lo cual, se recomienda gestionar previamente la organización del equipo de salud, insumos, difusión y logística necesaria para garantizar una atención integral y de calidad, para ello es muy importante la comunicación y el trabajo en equipo dentro y fuera de la ESE SurOccidente UAS de Bolívar.
- ➤ Para disminuir las barreras de acceso socioculturales de la comunidad, es importante mejorar la relación de la ESE SurOccidente Unidad de Atención en Salud con la población sujeto de cuidado, para ello se sugieren, actividades de educación grupal en las salas de espera, poner el televisor de la sala de espera con video que promuevan el autocuidado y la importancia de los tamizajes en los pacientes, y un mayor énfasis en la atención humanizada, actividades lúdicas en las salidas extramurales.
- > Se recomienda a la institución, una vez aprobados el carnet para pacientes crónicos sean socializados con el personal de salud para que pueda ser implementado.
- ➤ Es necesario seguir una capacitación constante en el personal de salud para lograr progresivamente la adquisición de conocimientos que generen una mayor calidad en la prestación de los servicios de salud, generando espacios educativos dentro del horario laboral que garanticen la formación del talento humano en salud.
- > Se le recomienda a la ESE SurOccidente UAS, establecer un plan de incentivos laborales para motivar a los empleados en el cumplimiento de metas de los programas de salud.

#### 12 Bibliografía

- ➤ De Estadística, D. A. N. (s. f.). *DANE Nacimientos y defunciones*. <a href="https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/nacimientos-y-defunciones">https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/nacimientos-y-defunciones</a>
- Enfermedades renales crónicas. Documento orientador. (2023, 6 marzo). OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud. <a href="https://www.paho.org/es/documentos/enfermedades-renales-cronicas-documento-orientador">https://www.paho.org/es/documentos/enfermedades-renales-cronicas-documento-orientador</a>
- ➤ SISPRO.(2024, 8 marzo).Indicadores. https://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx
- ➤ MinSalud. (Accessed: 10 May 2024). Día Mundial de La Hipertensión Arterial Colombia. Available at: <a href="https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/dia-mundial-hipertension-2017.pdf">https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/dia-mundial-hipertension-2017.pdf</a>
- ➤ (S/f). Cuentadealtocosto.org. Recuperado el 10 de mayo de 2024, de <a href="https://cuentadealtocosto.org/wp-content/uploads/2019/10/Libro\_Situacion\_E\_RC\_en\_Colombia\_2017.pdf">https://cuentadealtocosto.org/wp-content/uploads/2019/10/Libro\_Situacion\_E\_RC\_en\_Colombia\_2017.pdf</a>
- ➤ de Colombia, M. de S. y. P. S. (s/f). *Minsalud propende por la protección de la salud renal*. Gov.co. Recuperado el 10 de mayo de 2024, de <a href="https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Minsalud-propende-por-la-proteccion-de-la-salud-renal.aspx">https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Minsalud-propende-por-la-proteccion-de-la-salud-renal.aspx</a>
- > INS: Enfermedad renal y lista de espera para trasplante de riñón van en aumento. Gov.Co. Retrieved May 10, 2024, from https://acortar.link/ct75MF
- > Insuficiencia Renal Aguda. (n.d.). Nefrologiaaldia.org. Retrieved May 10, 2024, from https://www.nefrologiaaldia.org/es-articulo-insuficiencia-renal-aguda-317
- La Paz, C. P. C. (n.d.). *GUÍA DE ATENCION DE LA HIPERTENSION ARTERIAL*. Gov.Co. Retrieved May 10, 2024, from <a href="https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/27">https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/27</a>
  <a href="https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/27">https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/27</a>

## 13 Anexos

# 13.1 Cronograma

Gráfica 5: Cronograma del proyecto de gestión.

			SEM ANOS														
FECHA			lu ku	IARZO			RERIL	37.00	MAYO								
	ACTIVIDAD REALIZADA		3 semana	4 semana	1 semana	2 semana	3 semana	4 semana	1 semana	2 semana	3 semana	4 semana					
18/03/2024	1	- Revisión bibliográfica y le cous de : Cota		1			- 8										
25/03/2024	2	Reunión y assesseta con la docume assessea.	1			ii .	- 1					T					
01/04/2024	3	Documentar en el proyecto de gestión:	IJI						1								
08/04/2024	4	Documentar en el proyecto de gestión:		1				10	1	3	- 3						
15/04/2024		Actividades:	n		1							1					
22/04/2024	6	Documentar en el proyecto de gestión:		3		8	18										
29/04/2024	7	Reunièn ya sesona don la docume asesona.	Q.		3					8							
06/05/2024	8	Actividades en proceso:															
13/05/2024	9	Proporación de la sustantación final:			A	8	19	1									
20/05/2024	10	Socialización del peryecto de gestión	0			13	8					0					

Fuente: Elaboración propia.

Link del Cronograma.

# 13.2 Presupuesto

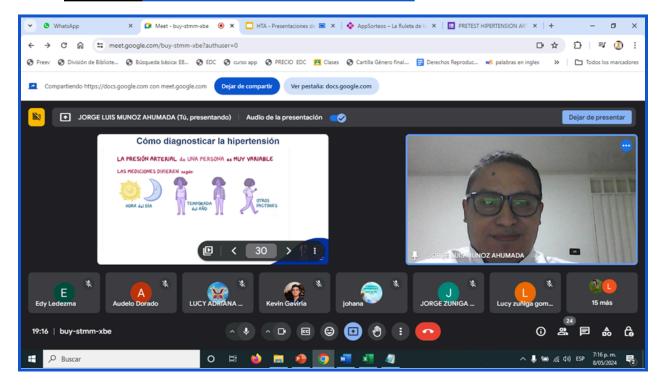
Gráfica 6. Presupuesto del proyecto de Gestión.

	Universidad del Cauca		Gestión de la Investigación Gestión de la Investigación Presupuesto Global																
	Código: PM-IV-6.1-FOR	-16	Versión: 4 Fecha de Actualización: 21-07-2017																
	Tabla A. Presupuesto global de la propu	esta por fuer	ntes de finan	ciaci	ión (en \$)														
1		1	FUENTES															_	
	nunnee		NTIDAD FIN	ANC	IADORA		UNIVERSIDAD	DEL (		1	ENTIL	AD N	N1		ENTID.	AD N	2	+	TOTAL
	RUBROS		IVA	TOT			EFECTIVO		SPECIE		EFECTIVO		ESPECIE		EFECTIVO	I	ESPECIE	1_	TOTAL
1	PERSONAL	\$	-	\$		\$	070	\$	4.000.000	\$		\$	3.000.000			\$	-	5	7.000
2	EQUIPOS	\$	738.340	\$	3.886.000	\$	(2)	\$	-	S	-	\$	9	\$	41			\$	3.886.
3	SOFTWARE	\$		\$		S	(5)	\$	150.000	s	858	\$		\$		\$		\$	150.
	MATERIALES E INSUMOS	\$	78.850	\$	415.000	s		\$	- 0	s	120	\$	0	S	31	\$	0	\$	415.
5	IMPRESOS	\$	19.000	\$	100.000	S		\$		\$	383	\$	H	S		\$	in the	\$	100
6	PUBLICACIONES Y PATENTES	\$		\$		\$	150	\$		\$	0.50	\$		\$		\$		\$	
7	BIBLIOGRAFIA	\$	i i	\$	ä	\$	(4)	\$		\$		\$	12	\$	25	\$	19	\$	
	SERVICIOS TÉCNICOS	\$	57.000	\$	300.000	\$	175	\$		\$	(17)	\$		\$		\$		\$	300.
9	CAPACITACIÓN	\$	11.400	\$	60.000	\$	121	\$	- 6	\$	100	\$	9	\$	- 3	\$	- 5	\$	60
	VIAJES	\$	22.800	\$	120.000	\$		\$	-	\$	0.50	\$		\$	-0	\$	- 1	\$	120.
11	SALIDAS DE CAMPO	\$		\$		\$	120	\$		\$		\$	-	\$	-	\$		\$	
	EVENTOS ACADEMICOS	\$	12	\$		S		\$		S		\$		\$	-	\$	- 1	\$	
13	OTROS	\$	-	\$	-	\$		\$	-	\$				\$		\$	-	\$	
	SUBTOTAL COSTOS DIRECTOS	\$	927.390	\$	4.881.000	_	040	\$	4.150.000	\$	- 1	\$	3.000.000	\$	(4)	\$	- 4	\$	12.031
	ADMINISTRACIÓN			\$		\$		\$		\$	(#)	\$		\$	81	\$		5	
15	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO		007.000	\$	-	\$	-	\$		\$		\$		\$	2	\$	- 2	\$	10.001
		OTAL \$	927.390	\$	4.881.000	5	9	\$	4.150.000	\$	720	\$	3.000.000	\$		\$	- 6	\$	12.031.
noce	do el proyecto es con financisción extern in los rubros "Administración" y "Evaluación 30 y F31 respectivamente.	a SI Y SOLO y seguimiento	SI en el conv	enio enta	o contrato que	da es	stablecido o pact ara los mismos y	tado qu	ue se	egu	uimiento								
ADMI otra e	30 y F-31 respectivamente.  INISTRACIÓN: Corresponde a los gastos n nitidad ejecutora.  LUACIÓN Y SEGUIMIENTO: Se refiere al p in de la ejecución del proyecto por parte de	orcentaie del r	monto financi																

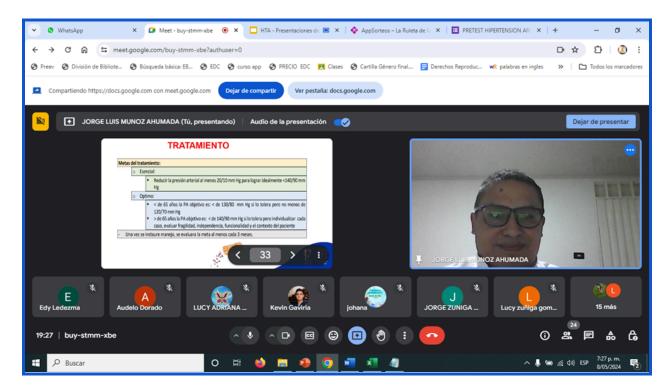
Fuente: Elaboración propia.

**Link del Presupuesto:** 

- > ANEXO 1: BASE DE DATOS HTA RCV BOLÍVAR Y CENTROS
- > ANEXO 2: BASE DE DATOS DE PACIENTES CRÓNICOS DE FACTURACIÓN.
- ➤ ANEXO 3: PERSONAL CAPACITADO EN EL CURSO DE "MANEJO DE LA HIPERTENSIÓN Y DEL RIESGO CARDIOVASCULAR EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD" A TRAVÉS DE LA PÁGINA DE LA OPS.
- > ANEXO 4: OFICIO AL SINDICATO PARA SOLICITUD DEL CURSO DE LA OPS.
- > ANEXO 5: OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DE HTA.
- > ANEXO 6: PRESENTACIÓN DE LA SECCIÓN EDUCATIVA
- > ANEXO 7: LISTA DE ASISTENCIA A LA SECCIÓN EDUCATIVA.
- > ANEXO 8: FOTOS DE LA SECCIÓN EDUCATIVA.



Fuente: Datos tomados de la plataforma Google Meet.



Fuente: Datos tomados de la plataforma Google Meet.

ANEXO 9: MODELO DE CARNÉ CON INFORMACIÓN CLAVE PARA LOS PACIENTES DEL PROGRAMA.